



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ
MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

CARRERA DE INGENIERÍA EN TURISMO

**TESIS PREVIA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERA EN TURISMO**

TEMA:

**ZONIFICACIÓN FUNCIONAL TURÍSTICA PARA LA
REACTIVACIÓN POST TERREMOTO DEL TURISMO EN LA
CIUDAD DE PORTOVIEJO, MANABÍ**

AUTORA:

GEMA LEONELA ALCÍVAR CABRERA

TUTOR:

LCDO. IVÁN MENDOZA MONTESDEOCA MG.

CALCETA, JULIO 2018

DERECHOS DE AUTORÍA

Gema Leonela Alcivar Cabrera, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional, y que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración cedo mis derechos de propiedad intelectual a la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento.

.....
GEMA LEONELA ALCIVAR CABRERA
AUTORA

CERTIFICACIÓN DE TUTOR

Iván Mendoza Montesdeoca certifica haber tutelado la tesis **ZONIFICACIÓN FUNCIONAL TURÍSTICA PARA LA REACTIVACIÓN POST TERREMOTO DEL TURISMO EN LA CIUDAD DE PORTOVIEJO, MANABÍ**, que ha sido desarrollada por Gema Leonela Alcívar Cabrera, previa la obtención del título de Ingeniera en Turismo, de acuerdo al **REGLAMENTO PARA LA ELABORACIÓN DE TESIS DE GRADO DE TERCER NIVEL** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

.....
Mg. IVÁN MENDOZA MONTESDEOCA
TUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los suscritos integrantes del tribunal correspondiente, declaran que han **APROBADO** la tesis, **ZONIFICACIÓN FUNCIONAL TURÍSTICA PARA LA REACTIVACIÓN POST TERREMOTO DEL TURISMO EN LA CIUDAD DE PORTOVIEJO, MANABÍ**, que ha sido propuesta, desarrollada y sustentada por Gema Leonela Alcívar Cabrera, previa la obtención del título de Ingeniera en Turismo, de acuerdo al **REGLAMENTO PARA LA ELABORACIÓN DE TESIS DE GRADO DE TERCER NIVEL** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

.....
Mg. Yamil Doumet Chilán
MIEMBRO

.....
Mg. Maribel Mejía Ramos
MIEMBRO

.....
M.Sc. Nelson Garcia Reinoso
PRESIDENTE

AGRADECIMIENTO

Al culminar 5 años de arduo trabajo que se resumen en un título el cual lleva escrito mi nombre, debo recalcar que el mérito no es solo mío.

Agradezco a Dios quien supo guiarme por el buen camino y mantenerme de pie en la batalla, por darme la sabiduría y capacidad para comprender cada uno de los conocimientos enseñados sobre todo gracias por haber conocido a toda esa gente excelente a lo largo de mi carrera y por permitirme lograr mi sueño más esperado.

A la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López que nos da la oportunidad de una educación superior de calidad en la cual han forjado nuestros conocimientos profesionales día a día.

Le agradezco al profesor que te enseñó de vocación con sus experiencia y te nutrió de conocimientos para que hoy puedas apretarle la mano y llamarlo colega.

A mi tutor de tesis por su completo apoyo durante el desarrollo de esta tesis quien de manera desinteresada me prestó su ayuda y colaboró en la realización del presente trabajo, gracias infinitas estimado Lic. Iván Mendoza, por la orientación, el seguimiento y la supervisión continúa de la misma, pero sobre todo por la motivación y el apoyo recibido en el transcurso de estos meses.

A mis padres por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, muchos de los logros se los debo a ustedes, en los que incluyo este. Me formaron con reglas y ciertas libertades, pero al final de cuentas me motivaron con constancia para alcanzar mis anhelos.

Gema Leonela Alcívar Cabrera

DEDICATORIA

Gracias a mi Madre por todo el apoyo brindado en cada momento por cada abrazo de apoyo, por las preocupaciones, por los regaños y sobre todo por Ser mi Madre. Gracias a mi Padre por apoyarme, por ayudarme cuando lo necesitaba, por todo el esfuerzo que hizo para que yo llegara a mi meta, pero sobre toda por ser mi Padre. Gracias a ambos por ser mi soporte emocional y fuente de apoyo en todo momento. No hay motor más poderoso que el amor de los padres impulsando a su hijo a ser mejor.

A mis tías Carmen y María Elena, quienes son el centro de motivación e inspiración y a las que quiero mucho, por compartir momentos significativos para mi. A Luis y Julia por ser parte de mi familia, más que primos, los considero hermanos. Han estado ahí presentes siempre, y mucho más cuando les he necesitado.

No Llegaste tarde, llegaste en el mejor momento de mi vida y ahora eres lo principal para mí, eres ese niño que con su dulce voz me levanta muy temprano por las mañanas, eres por quien doy cada paso teniendo como visión mi deseo de superación por ti, es la razón de mi vida el tesoro más grande que Dios me regaló y el motivo de mí existir. Te amo tanto Raffaelito.y como un testimonio de gratitud ilimitada a mi hijo, porque su presencia ha sido y será siempre el motivo mas grande que ha impulsado para lograr esta meta.

A mi familia por darme todo su apoyo y por quererme sobre todas las cosas.

A mis compañeros y amigos a los de siempre quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento, alegrías y tristezas ya que estas personas durante más de 5 años estuvieron a mi lado apoyándome. Gracias Jaime, Gracias Jeka y a los que llegaron casi al final. Gracias Marlene, Gracias Leanny. Y a todos quienes están empezando y dudan de elegir esta profesión ¡HAGANLO!

Gema Leonela Alcívar Cabrera

CONTENIDO GENERAL

DERECHOS DE AUTORÍA	ii
CERTIFICACIÓN DE TUTOR	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
CONTENIDO GENERAL.....	vii
CONTENIDO DE TABLAS, FIGURAS Y GRÁFICOS.....	xiii
CONTENIDO DE FIGURAS E IMÁGENES.....	xiv
RESUMEN	xvi
ABSTRACT	xvii
CAPITULO I. ANTECEDENTES	1
1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	5
1.2.1. TEÓRICA	5
1.2.2. METODOLÓGICA	5
1.2.3. PRÁCTICA	6
1.2.4. AMBIENTAL.....	6
1.2.5. SOCIOECONÓMICA.....	7
1.2.6. LEGAL.....	7
1.3. OBJETIVOS.....	8

1.3.1. GENERAL	8
1.3.2. ESPECÍFICOS	8
1.4. IDEA A DEFENDER	8
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	9
2.1. PLANIFICACIÓN URBANÍSTICA DEL TURISMO	9
2.2. ORDENAMIENTO TERRITORIAL	11
2.3. ZONIFICACIÓN TURÍSTICA FUNCIONAL	13
2.4. REACTIVACIÓN TURÍSTICA POST DESASTRE.....	16
2.5. POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL MANEJO Y GENERACIÓN DE ESPACIOS TURÍSTICOS.....	19
2.6. DESARROLLO TURÍSTICO LOCAL.....	23
CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO	26
3.1. DELIMITACIÓN Y OBJETO DE ESTUDIO DE LA INVESTIGACIÓN....	26
3.2. ANÁLISIS Y DETERMINACIÓN DE LA METODOLOGÍA	26
3.3. PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO	30
3.4. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO	31
FASE I. DETERMINACIÓN DE LOS ASPECTOS LEGALES: TERRITORIALES AMBIENTALES Y TURÍSTICOS DEL ÁREA.....	31
FASE II. DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO DEL ÁREA DE ESTUDIO	33
FASE III. DISTRIBUCIÓN GEOESPACIAL Y LINEAMIENTOS PARA LA ZONIFICACIÓN TURÍSTICA.....	36

FASE IV. ESTABLECIMIENTO DE ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA REACTIVACIÓN TURÍSTICA	37
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	39
4.1. ASPECTOS LEGALES Y NORMATIVOS PARA LA ZONIFICACIÓN TURÍSTICA DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO.....	39
4.1.1. ORDENAMIENTO TERRITORIAL GAD CANTÓN PORTOVIEJO..	39
COOTAD (CÓDIGO ORGÁNICO DE ORGANIZACIÓN TERRITORIAL, AUTONOMÍA Y DESCENTRALIZACIÓN).....	39
4.1.2. LEY DE GESTIÓN AMBIENTAL	41
4.1.3. LEY DE TURISMO.....	42
4.1.4. CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN	42
4.1.5. PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR	42
4.1.6. ORDENANZAS MUNICIPALES PARA LA ZONIFICACIÓN TURÍSTICA DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO	43
NORMATIVA PARA EL USO Y OCUPACIÓN DEL SUELO EN EL CANTÓN PORTOVIEJO	44
4.2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO	46
4.3. DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO.....	47
4.3.1. LA DEMANDA TURÍSTICA DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO	47
4.3.2. PLANTA TURÍSTICA	48
COMIDAS Y BEBIDAS	48
ALOJAMIENTO	49

AGENCIAMIENTO.....	50
RECREACIÓN Y ESPARCIMIENTO NOCTURNO	50
CENTROS DE EVENTOS, RECREACIÓN Y ESPARCIMIENTOS.....	51
4.3.3. INFRAESTRUCTURA COMPLEMENTARIA	52
SALUD.....	52
SEGURIDAD	52
TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL.....	52
AGUA POTABLE.....	53
4.3.4. ATRACTIVOS TURÍSTICOS.....	53
ATRACTIVOS NATURALES	53
MANIFESTACIONES CULTURALES.....	54
4.3.5. SUPRAESTRUCTURA TURÍSTICA.....	55
MINISTERIO DE TURISMO (CORDINACIÓN ZONAL 4).....	55
DIRECCIÓN MUNICIPAL DE TURISMO DEL GAD DEL CANTÓN PORTOVIEJO	56
4.3.6. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN TURÍSTICA DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO.....	56
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN.....	56
ENTREVISTA A OPERADORES TURÍSTICOS DE PORTOVIEJO	61
ANÁLISIS FODA DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO	63
CONCLUSIÓN DEL ANÁLISIS FODA DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO.....	65

4.4. ORDENAMIENTO TERRITORIAL DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO .	66
4.4.1. ZONIFICACIÓN DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO SEGÚN EL POT 2015.....	66
ZONA COMERCIAL Y EMPRESARIAL.....	67
ZONA RESIDENCIAL.....	67
ZONAS DE AMORTIGUAMIENTO URBANO	68
4.5. ZONIFICACIÓN FUNCIONAL TURÍSTICA DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO.....	69
4.5.1. OBJETIVOS DE LA ZONIFICACIÓN TURÍSTICA DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO	69
4.5.2. DELIMITACIÓN ECOSISTÉMICA DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO	70
4.5.3. ZONIFICACIÓN TURÍSTICA.....	73
4.5.4.1. ZONA DE USO SOSTENIBLE.....	74
4.5.4.2. ZONA TURÍSTICA DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO	76
4.5.4.3. ZONA RESIDENCIAL.....	82
4.5.4.4. ZONA COMERCIAL Y EMPRESARIAL.....	84
4.6. ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA REACTIVACIÓN TURÍSTICA .	87
4.6.1. OBJETIVO	87
4.6.2. ESPACIOS ESTRATÉGICOS	87
4.6.3. ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON EL SECTOR PÚBLICO	88
OBJETIVO ESTRATÉGICO	88
4.6.4. ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON EL SECTOR PRIVADO	89

OBJETIVO ESTRATÉGICO	89
4.6.5. ACCIONES E INDICADORES DE LAS ALIANZAS PÚBLICO-PRIVADAS	90
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	91
5.1. CONCLUSIONES	91
5.2. RECOMENDACIONES	93
BIBLIOGRAFÍA	94
ANEXOS	103

CONTENIDO DE TABLAS, FIGURAS Y GRÁFICOS

Tabla 4.1. Síntesis de los establecimientos de comida y bebida de la ciudad de Portoviejo.....	48
Tabla 4.2. Síntesis de establecimientos de alojamiento de la ciudad de Portoviejo	49
Tabla 4.3. Síntesis de Agencias de viajes que laboran en la ciudad de Portoviejo.....	50
Tabla 4.4. Síntesis de los establecimientos recreación y esparcimiento de la ciudad de Portoviejo.....	50
Tabla 4.5. Síntesis de los centros para eventos de la ciudad de Portoviejo	51
Tabla 4.6. Atractivos Naturales de la ciudad de Portoviejo	53
Tabla 4.7. Manifestaciones Culturales de la ciudad de Portoviejo.....	54
Tabla 4.8. FODA ponderado del sistema turístico de la ciudad de Portoviejo	64
Tabla A2.10. Datos de los entrevistados.....	107
Tabla A2.11. Participación en la elaboración de planes de ordenamiento territorial o turístico.....	107
Tabla A2.12. Conocimiento sobre técnicas y proceso de zonificación territorial y su importancia socioeconómica ambiental	107
Tabla A2.13. Estado actual de la infraestructura turística de la ciudad de Portoviejo	108
Tabla A2.14. Fase en la que se encuentra el proceso de reordenamiento turístico espacial de la ciudad que promueve el GAD cantonal	108
Tabla A2.15. Estado de la infraestructura turística de la ciudad de Portoviejo	108
Tabla A2.16. Existencia de mapas o infomapas que evidencien el estado actual o de reconstrucción de la ciudad	109
Tabla A2.17. Espacios naturales relacionados a la gestión y desarrollo de actividades turísticas	109
Tabla A2.18. Conocimiento sobre políticas de manejo ambiental y turístico posterior al terremoto	110
Tabla A2.19. Existen estudios relacionados a la identificación de áreas destinadas a la actividad turística, recreativa, ambiental o cultural de la ciudad	110
Tabla A2.20. Es posible realizar turismo en la ciudad de Portoviejo después del terremoto	111
Tabla A2.21. Existen alianzas estratégicas relacionadas con el fomento del sector turístico	111
Tabla A2.22. ¿Quién es el/la responsable de manejar el fondo de reactivación post terremoto?	111
Tabla A2.23. Manejo de recursos y monto de reactivación	112

Tabla A2.24. ¿Se están realizando programas o proyectos de reactivación turística en la ciudad de Portoviejo con el sector hotelero o de recreación?.....	112
Tabla A2.25. Prioridades de inversión para reconstrucción de la infraestructura post terremoto	112
Tabla A2.26. Existe equipo y talento humano especializado en ordenamiento territorial y zonificación turística.....	113

CONTENIDO DE FIGURAS E IMÁGENES

Figura 2.1. Hilo conductor del proyecto.....	9
Figura 2.2. Funciones de la política pública del turismo	20
Figura 4.3. Mapa de posibles aliados.....	87
Cuadro 3.1. Resumen de las Metodologías	26
Cuadro 3.2. Matriz de Síntesis.....	28
Cuadro 3.3. Procedimiento Metodológico del proyecto	30
Cuadro 4.4. Fundamentos legales y normativos para la zonificación	43
Cuadro 4.5. Perfil del visitante de la ciudad de Portoviejo.....	47
Cuadro 4.6. Matriz FODA del sistema turístico de la ciudad de Portoviejo.....	63
Cuadro 4.7. Categorización de ordenación según el POT del cantón Portoviejo (2016)	71
Cuadro 4.8. Categoría de Ordenación según el POT (2016), Corredor ecológico del río Portoviejo.....	72
Cuadro 4.9. Categoría de ordenación según el POT (2015), valles agrícolas del río Portoviejo.....	74
Cuadro 4.10. Manifestaciones culturales y espacios turísticos de la ciudad de Portoviejo	77
Cuadro 4.11. Acciones estratégicas con el sector público	89
Cuadro 4.12. Acciones estratégicas con el sector privado	89
Cuadro 4.13. Cuadro de mando integral	90
Gráfico 4.1. Zona comercial y Empresarial de la ciudad de Portoviejo	67
Gráfico 4.2. Zona residencial de la ciudad de Portoviejo.....	68
Gráfico 4.3. Zona de Amortiguamiento urbano.....	69

Gráfico 4.4. Principal remanente de Bosque seco tropical que rodea la ciudad de Portoviejo.....	70
Gráfico 4.5. Recorrido que realiza el ecosistema del río Portoviejo por la ciudad	72
Gráfico 4.6. Zonificación Funcional Turística de la ciudad de Portoviejo	73
Gráfico 4.7. Zona de uso sostenible de la ciudad de Portoviejo	74
Gráfico 4.8. Zona turística de la ciudad de Portoviejo	76
Gráfico 4.9. Espacios turísticos, recreativos y de esparcimiento de la ciudad de Portoviejo.....	78
Gráfico 4.10. Zona Residencial de la ciudad de Portoviejo	82
Gráfico 4.11. Zona Comercial y Empresarial.....	84

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo diseñar una zonificación funcional turística que contribuya a la reactivación del turismo post terremoto en el cantón Portoviejo, provincia de Manabí. El enfoque de la investigación fue descriptivo y exploratorio, aplicando métodos analíticos y sintéticos. El procedimiento metodológico se estructuró, tendiendo como referente varios trabajos investigativos sobre zonificación y métodos de espacialización. La investigación se desarrolló en cuatro fases, teniendo como resultado: diagnóstico del sistema turístico del área de estudio; determinación de los aspectos legales, territoriales, ambientales y turísticos; distribución geoespacial y lineamientos metodológicos-normativos para la zonificación funcional turística; y el establecimiento de alianzas estratégicas para la reactivación del turismo en la ciudad de Portoviejo. Dicho procedimiento permitió establecer las actividades para el alcance de los objetivos específicos de la investigación. Los resultados obtenidos demostraron la factibilidad de la zonificación funcional turística en la ciudad de Portoviejo, ya que existen fundamentos legales que sustentan un ordenamiento turístico a partir del Plan de Ordenamiento Territorial cantonal, identificando cuatro zonas: zona de uso sostenible; zona turística; zona residencial; zona comercial y empresarial. Finalmente la investigación concluyó que el diseño de una zonificación funcional turística en la ciudad de Portoviejo constituye en una de las principales herramientas para el ordenamiento eficiente del territorio, ya que la carencia de planes de ordenamiento turístico y la falta de delimitación de espacios para actividades turísticas, representan una estrategia importante para el desarrollo sostenible del turismo mediante el manejo articulado de políticas bilaterales entre los sectores público y privado que laboran en la localidad.

Palabras clave: Desarrollo sostenible, zonificación turística, ordenamiento territorial, alianzas estratégicas.

ABSTRACT

The objective of this research was to design a tourist functional zoning that contributes to the reactivation of post-earthquake tourism in Portoviejo canton, Manabí province. The focus of the research was descriptive and exploratory, applying analytical and synthetic methods. The methodological procedure was structured, tending as a reference several investigative works on zoning and spatialization methods. The research was developed in four phases, resulting in: diagnosis of the tourism system in the study area; determination of legal, territorial, environmental and tourism aspects; geospatial distribution and methodological-normative guidelines for tourist functional zoning; and the establishment of strategic alliances for the tourism reactivation in Portoviejo city. This procedure allowed to establish the activities for the achievement of the specific objectives of the investigation. The results obtained proved the feasibility of the functional tourist zoning in Portoviejo city, since there are legal foundations that support a tourist organization based on the Cantonal Territorial Zoning Plan, identifying four zones: sustainable use zone; tourist area; residential area; commercial and business area. Finally, the research concluded that the design of a functional tourist zoning in Portoviejo city constitutes one of the main tools for the efficient organization of the territory, since the lack of tourist planning plans and the lack of delimitation of spaces for tourist activities, represent an important strategy for the sustainable development of tourism through the articulated management of bilateral policies between the public and private sectors that work in the locality.

Key words: Sustainable development, tourist zoning, territorial ordering, strategic alliances.

CAPÍTULO I. ANTECEDENTES

1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

En la actualidad, el turismo representa una de las actividades económicas más prolíferas para el desarrollo, prosperidad y bienestar nacional e internacional, según lo indica la Organización Mundial del Turismo OMT (2015), con base en el análisis de los resultados obtenidos de la actividad turística durante el año 2014. El turismo en el Ecuador durante los últimos años, se ha convertido en una de las principales actividades productivas y económicas, gracias al mejoramiento a nivel de supra estructura con respecto a gestión y planificación. Sin embargo, una de los mayores problemas que el turismo afronta en la realidad ecuatoriana es la falta de objetividad en materia de planificación turística, principalmente a nivel territorial zonal. Un ejemplo de esto es el deficiente ordenamiento turístico del territorio a nivel de ciudades y cantones.

El PLANDETUR 2020, es una de las principales herramientas de planificación en el Ecuador en el ámbito turístico, este se constituye en la base de toda proyección de desarrollo relacionada al turismo. Por otra parte, la descentralización territorial, es otro aspecto importante que tuvo relevancia a partir del año 2011 con la implementación del Código Orgánico de Ordenamiento Territorial y Descentralización (COOTAD), el cuál supuso otro avance más en materia de planificación y ordenamiento territorial. Es así, que todos los GAD municipales se vieron en la obligación de implementar planes de ordenamiento territorial con la finalidad de optimizar el manejo y organización del territorio en función de su potencialidad económica, ambiental y turística, pero a pesar de sus esfuerzos, la meta aún no se ha logrado debido a factores como la falta de criterios técnicos para el reordenamiento del territorio, siendo el turismo uno de los sectores más afectados.

Por consiguiente, para realizar una adecuada planificación territorial, se debe realizar previamente un análisis y diagnóstico del territorio para luego establecer una distribución por zonas. A esta distribución espacial se la denomina como

zonificación territorial, la cual es común su utilización sobre todo en los planes de manejo ambiental. En el Ecuador, la mayoría de las áreas protegidas del Estado cuentan con su propio plan de manejo, mismo que ha sido desarrollado en función de su zonificación territorial. Sin embargo, dicha zonificación no solo es aplicable a espacios protegidos, también se puede desarrollar en espacios urbanos como ciudades, según lo expresa Aranibar (2013).

La provincia de Manabí, es uno de los territorios más reconocidos a nivel nacional por su gastronomía y sus 350 km de playas, complementada también con una creciente infraestructura hotelera y de servicios, de las cuales muchos de los cantones ubicados en la línea de costa dependen principalmente su economía. Mientras que en el interior de la provincia se disfruta de paisajes de montaña, balnearios de agua dulce, entre otros. Sin embargo a pesar de todas estas facilidades, al encontrarse frente a la zona de subducción de las placas Sudamericana y de Nazca, el territorio de la costa de Manabí y Esmeraldas principalmente, al igual que el resto del país es vulnerable a desastres naturales como terremotos (IGEPN, 2016).

Durante los últimos 100 años, la costa ecuatoriana ha sido afectada por diversos movimientos telúrico ocasionado por el movimiento de las placas tectónicas en la zona de subducción de las placas sudamericana y de Nazca frente a las costas ecuatorianas. El sismo más fuerte registrado ocurrió en 1906, con una magnitud de 8,8 en la escala de Richter, y con un saldo de víctimas mortales que superó las 1500 personas (IGEPN, 2016). Estos abruptos cambios en la geología ecuatoriana han repercutido en la transformación geográfica del territorio a nivel económico, social y político.

El 16 de abril de 2016 un sismo de magnitud 7.8 grados en la escala de Richter afectó a las poblaciones de la zona centro sur y norte de la provincia de Manabí, y la zona sur de la provincia de Esmeraldas, dejando pérdidas por más de 3000 millones de dólares y un saldo de 668 personas fallecidas (Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos. 2016). Este sismo afectó principalmente a la provincia de Manabí, sus poblaciones y cantones, entre ellos el cantón Portoviejo. Esto provocó una paralización de las actividades económicas de la provincia,

ocasionando un grave descenso de la economía. Por otra parte, el terremoto afectó gravemente el patrimonio cultural de la provincia y principalmente la infraestructura turística que se había generado e incrementado durante los últimos 10 años (hoteles, restaurantes, museos, etc.). En consecuencia la geografía turística de la provincia fue modificada por la acción de la naturaleza.

El cantón Portoviejo, en el cual se encuentra la capital política provincial (de mismo nombre que el cantón), fue afectado, principalmente el centro de la ciudad por el terremoto del pasado 16 de abril de 2016, destruyendo centros comerciales, tiendas, museos, escuelas, edificios de dominio público y con un saldo de aproximadamente 200 fallecidos, de acuerdo con la Secretaría Nacional de Riesgos (2016), lo que provocó un urgente reordenamiento urbano del área comercial. Todo esto afectó a la economía del cantón, ya que en el centro de la urbe existían también bienes patrimoniales como casas y museos de interés turístico.

Al ser la ciudad de Portoviejo la capital política de la provincia de Manabí, esta alberga las sedes provinciales de los principales ministerios del Estado, en este caso: Ministerio de Turismo, Ambiente, Relaciones Laborales, del Interior, entre otros. El Gobierno Provincial, el GAD municipal de Portoviejo, y el Ministerio de Turismo, son las instituciones que conforman la Supraestructura turística del cantón Portoviejo. En el año 2015, el GAD del cantón Portoviejo puso en ejecución el Plan de Ordenamiento territorial y desarrollo cantonal, esto le permitió al cantón sentar las bases para un desarrollo y manejo eficiente del territorio. Sin embargo, a pesar del potencial turístico del territorio, el plan no posee una connotación específica del turismo, sino que más bien bastante generalizada.

De acuerdo con Félix (2016) “cualquier tipo de planificación desarrollada anteriormente al terremoto, deja de tener la funcionalidad esperada, porque es necesario replantear todo y volver al inicio, es necesario conocer no solo en cifras, sino también las necesidades de los prestadores de servicios turísticos, que perdieron gran parte de sus negocios, comunidades que están aisladas y sin fuente de recursos económicos, atractivos inaccesibles, servicios básicos

colapsados”, presentándose como las principales problemáticas en la actualidad en especial para el cantón Portoviejo.

Así, debido al nivel de afectación que tuvo la ciudad de Portoviejo tras las afectaciones del terremoto del año 2016, tanto el gobierno provincial como cantonal han realizado gestiones por reactivar la economía y el dinamismo de la ciudad, sin embargo, la ciudad no cuenta con una zonificación turística o planificación similar al respecto. En el plan de ordenamiento territorial del cantón, la ciudad de Portoviejo no aparece como espacio de desarrollo turístico proyectado en dicho plan, lo que se destaca más bien es la regeneración urbana de algunos espacios, así como la implementación y mejoramiento de áreas verdes, no se discute sobre facilidades turísticas así como de optimización de espacios no tradicionales para el desarrollo del turismo.

Para Torres *et al* (2013) la zonificación es una alternativa que permite direccionar gestiones de forma precisa y por áreas teniendo presente las características de cada área, pero una de las problemáticas más comunes a nivel de país es el desconocimiento de estrategias de gestión y planificación como lo es la zonificación o de la aplicación de herramientas.

En el cantón Portoviejo la zonificación a pesar de haberse desarrollada en cada parroquia rural y urbana, no contribuye al desarrollo del turismo puesto que la proyección del mismo no es realizada desde el punto de vista técnico, lo que supone un limitado conocimiento del área por parte de quienes elaboraron el plan de ordenamiento territorial en materia turística, es por esta razón que acuerdo a la problemática expuesta se formula la siguiente interrogante:

¿Cómo se podrá contribuir a la reactivación post terremoto del turismo en la ciudad de Portoviejo mediante una zonificación funcional?

1.2. JUSTIFICACIÓN

1.2.1. TEÓRICA

De acuerdo con García (2011) la zonificación sirve para orientar las actividades y tomar decisiones de manejo en cuanto a la suficiencia y uso del espacio público. Gracias al proceso de zonificación, se tendrá un conocimiento concreto para poder realizar un adecuado ordenamiento territorial de las áreas con potencial turístico post terremoto en la ciudad de Portoviejo. Así mismo según López (2005), expresa que se deben considerar los procesos de transformación socioeconómica y articulación del turismo en el territorio para espacios turísticos combinados y de alto asentamiento humano. Por otra parte los aportes conceptuales de diversos autores se convertirán en el fundamento teórico y sustento científico de la investigación, por lo que uno de los resultados esperados sería la generación de un conocimiento específico sobre el ordenamiento turístico de la ciudad de Portoviejo.

1.2.2. METODOLÓGICA

Para la elaboración y estructuración del proyecto de tesis se tomará como referente metodológico el trabajo investigativo de Quiguango (2015), titulado “Zonificación turística de los recursos y atractivos turísticos del cantón San Miguel de Urcuquí”; así como también las aportaciones de Becerra y Toledo (2010) “Metodología para el diseño de la zonificación”; y de Aranibar (2013), “Métodos de Espacialización y zonificación Turística”. Estos trabajos comprenden un estudio sobre la zonificación turística de territorios, principalmente en espacios naturales, y urbano-rurales. Las aportaciones contenidas en dichos trabajos investigativos se constituyen en un fundamento importante para la estructuración del procedimiento metodológico que permitirá diseñar una zonificación turística para la ciudad de Portoviejo.

1.2.3. PRÁCTICA

La zonificación turística de la ciudad deberá ser direccionada de forma puntual en el turismo. La potencialización de espacios turísticos, así como la generación de nuevos, se constituye en una oportunidad para la ciudad, ya que las actividades turísticas generan ingresos a mediano y largo plazo. Además de buscar mejorar la actividad productiva de la ciudad de Portoviejo tras ser afectada por el terremoto, identificando espacios de gran vulnerabilidad y su potencial aprovechamiento a futuro. Ya que el plan de ordenamiento territorial cantonal no especifica las áreas de desarrollo turístico para el cantón, esta zonificación pretende realizar una distribución adecuada de los espacios en función de un eficiente ordenamiento territorial para el desarrollo turístico de la ciudad, con lo cual se contribuirá a complementar y mejorar el Plan de Ordenamiento Territorial (POT), del cantón Portoviejo.

1.2.4. AMBIENTAL

Uno de los aspectos importante en cuanto a la zonificación de espacios urbanos, es la generación de políticas y normativas basadas en aspectos de gestión ambiental (manejo de residuos, contaminación visual y acústica, etc.), ya que una de las finalidades es la minimización de posibles impactos ambientales que se pudieran originar por la actividad turística. Además, la zonificación turística pretende aportar también con criterios de sostenibilidad en aquellas zonas que presentan mayor fragilidad y en base a esto determinar cuáles áreas de la ciudad de Portoviejo son aptas para el desarrollo del turismo y que actividades alternativas se pueden desarrollar. Así, esta zonificación pretende contribuir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, sobre todo en el número 11, que constituye “Ciudades y comunidades sostenibles”, ya que se deben generar áreas públicas verdes y mejorar la planificación y gestión urbana de manera que sea participativa e inclusiva (PNUD, 2018).

1.2.5. SOCIOECONÓMICA

La zonificación funcional turística en la ciudad de Portoviejo, busca identificar espacios para la inserción de nuevas actividades turísticas como fuente de ingresos prioritarias para las personas afectadas directa e indirectamente por el terremoto del pasado 16 de abril de 2016. La implementación de espacios para el desarrollo de actividades turística es un plus para el desarrollo social y económico, ya que la generación de áreas verdes para esparcimiento y recreación, así como la adecuación de la infraestructura de la ciudad, permitirá que los portovejenses cuenten con sitios que mejoren el entorno visual y ambiental-social, esto contribuye a la sostenibilidad social de la población del área urbana. Por otra parte se generan nuevas plazas de empleos, las cuales contribuyen también a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la ciudad de Portoviejo debido a la diversificación de actividades laborables en la urbe.

1.2.6. LEGAL

Según el Capítulo II, la Ley Orgánica de Ordenamiento Territorial, uso y Gestión de Suelo (2016), Título II, Ordenamiento Territorial, Capítulo I, Definición y objeto, artículo 9: Ordenamiento territorial.- El ordenamiento territorial es el proceso y resultado de organizar espacial y funcionalmente las actividades y recursos en el territorio, para viabilizar la aplicación y concreción de políticas públicas democráticas y participativas y facilitar el logro de los objetivos de desarrollo. Así mismo, en el artículo 10, el ordenamiento territorial tiene por objeto: 1. La utilización racional y sostenible de los recursos del territorio; 2. La protección del patrimonio natural y cultural del territorio; y 3. La regulación de las intervenciones en el territorio proponiendo e implementando normas que orienten la formulación y ejecución de políticas públicas.

En consecuencia, el artículo 11 de dicha ley expresa que los planes de desarrollo y ordenamiento territorial deben contemplar el territorio que ordenan como un todo inescindible y, en consecuencia, considerarán todos los valores y todos los usos presentes en él.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. GENERAL

Diseñar una zonificación funcional que contribuya a la reactivación del turismo post terremoto en la ciudad de Portoviejo, provincia de Manabí.

1.3.2. ESPECÍFICOS

- Analizar aspectos legales, ambientales, económicos y turísticos que fundamenten un ordenamiento territorial del área de estudio.
- Diagnosticar el sistema turístico de la ciudad de Portoviejo para el establecimiento de una línea base del área de estudio.
- Diseñar una zonificación funcional para la distribución de áreas de reactivación turística de la ciudad de Portoviejo.
- Definir lineamientos estratégicos para la reactivación del sector turístico en la ciudad de Portoviejo.

1.4. IDEA A DEFENDER

Si se realiza una zonificación funcional se podrá contribuir a la reactivación del sector turístico post terremoto en la ciudad de Portoviejo.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

Este hilo conductor tiene como finalidad fundamentar las variables de estudio relacionadas con la zonificación funcional turística de la ciudad de Portoviejo.

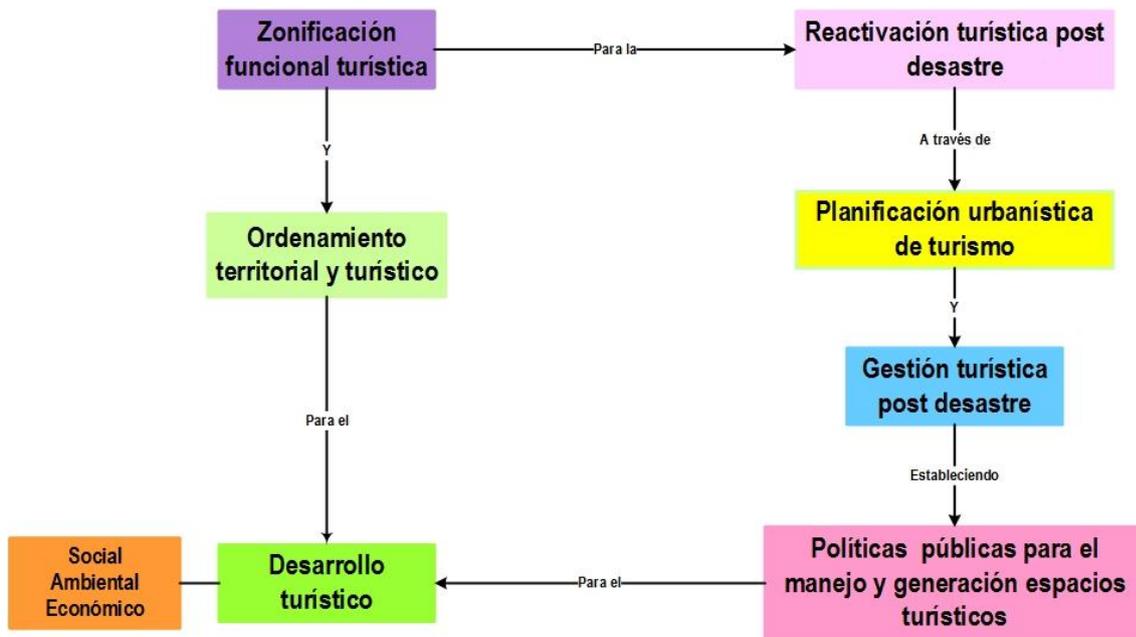


Figura 2.1. Hilo conductor del proyecto

Elaborado por: Leonela Alcívar

2.1. PLANIFICACIÓN URBANÍSTICA DEL TURISMO

La planificación tiene que ver el ordenamiento o estructuración de los procesos con el fin de obtener resultados positivos en estos mismos; por ende, la planificación debe ser una herramienta de vital importancia en toda empresa, organización, localidad, destinos o actividad a ejecutarse.

Así lo respalda Cardozo *et al.*, (2016) quien indica que la planificación es un instrumento de desarrollo que permite aumentar las chances para que todos los involucrados en determinada actividad. Mientras que Merinero *et al.*, (2013) cita a (Flores 2007) quien considera a la planificación como una técnica cada vez más necesaria para las administraciones públicas, que intentan compatibilizar el desarrollo económico que supone esta actividad, con los impactos socioculturales y medioambientales.

Como todo aspecto y actividad el turismo debe estar sujeto a una planificación para que dichas acciones no generen impactos positivos; según Quintero (2015) define que la planificación turística es un proceso racional para la toma de decisiones que implican una reflexión sobre las condiciones y repercusiones económicas, sociales, culturales, políticas y ecológicas de un territorio y de igual forma Borbor (2014) establece que la planificación es aquella que permite fijar objetivos, que serán posibles realizar dentro de programas en los plazos requeridos, puntualizando así responsabilidades sobre las fuerzas productivas, entonces planificar es fijar un curso a seguir.

De ahí la necesidad de implementar una la planificación turística dentro de un territorio que va desde la delimitación del potencial turístico de la zona, en donde se toma en cuenta la accesibilidad, la infraestructura, la sostenibilidad y la capacidad de carga para lograr una correcta interacción entre las actividades y evitar las incompatibilidades de uso de suelo.

Por lo tanto, el planeamiento se relaciona con la previsión, anticipación a los cambios o sucesos futuros, tratando de orientarlos para el bienestar de un territorio. En este sentido, quienes están a cargo de la administración, gestión o liderazgo no pueden predecir el futuro con exactitud, sin embargo, pueden valerse del planeamiento como una herramienta que permite establecer objetivos claros y bien definidos, estrategias apropiadas para alcanzarlos, y utilización de los recursos necesarios que desembocarán en los resultados esperados. La política utiliza el planeamiento o la planificación como un instrumento que le permite lograr los objetivos propuestos, y a través del mismo es donde se propicia el encuentro y el consenso entre actores, se busca optimizar la toma de decisiones y la implementación de políticas orientadas al desarrollo de un territorio (Toselli, 2015).

Considerando la importancia de la planificación; un planeamiento urbanístico adecuado sigue siendo el instrumento prioritario e insustituible para un gobierno y administración racional y democrática del territorio (Font, 2017). La planificación urbanística está orientada al acondicionamiento físico de los centros urbanos y a la regulación de los usos del suelo urbano, de tal manera

que se encuentra ligada a la búsqueda de cambios cualitativos en los procesos de desarrollo de una ciudad, y a la implementación de proyectos estratégicos de desarrollo urbano (Castillo, 2013).

En este punto se puede concluir que la planificación urbana pasó a ser imprescindible e inevitable ya que; la planificación urbanística y territorial es la que hace posible, gradúa y dirige todos los cambios físicos de las ciudades y los territorios. Es, por decirlo así, una perspectiva que cree ciegamente en las posibilidades de la administración y sus planes, no solo para controlar, sino también de dirigir/decidir los impulsos de crecimiento, sean estos de tipo industrial, turístico o basado en cualquier otra actividad económica así lo confirma (Rullan, 2016).

Concluyendo, la importancia de la planificación urbanística en el turismo radica en el uso correcto de los espacios de la ciudad, de tal manera que la actividad turística provoque un impacto positivo ya sea en el ámbito social, económica o ambiental; para lo cual es necesario ejecutarse un ordenamiento territorial de la zona, considerando que este proceso ayudará a ampliar los conocimientos de los espacios que se posee en un territorio determinando su uso.

2.2. ORDENAMIENTO TERRITORIAL

Para maximizar la eficiencia económica de un territorio es de vital importancia realizar un ordenamiento territorial, dicho procedimiento permitirá establecer una cohesión social, política y cultural, de tal manera que se fomente un desarrollo armónico y equitativo.

Calderón (2014) puntualiza que un ordenamiento implica diferentes caracteres, modalidades, dimensiones y actuaciones. El ordenamiento tiene un carácter asociado a los modelos y problemas de desarrollo económico, ambiental y social del territorio, esta situación podría considerarse el nivel político del ordenamiento, además de la misma forma es un instrumento de la planificación que permite diferenciar territorios y entrar en un proceso de elección entre diversas alternativas de acuerdo a los usos y potencialidades del mismo.

Gutiérrez *et al.*, (2016) menciona que el ordenamiento territorial tiene como propósito evidenciar las condiciones y características del territorio frente a las perspectivas de la población en cuanto a la planeación; más que linderos jurídicos, trata de compatibilizar las intervenciones de los territorios con la capacidad territorial para absorberlas; a su vez, se convierte en un mecanismo para la disposición, gestión y usos del suelo, con los que debe mantenerse el equilibrio territorial. De ahí la importancia de aplicar y desarrollar mecanismos de intervención en el suelo con el fin de vincularlos en obras públicas y proyectos estratégicos.

Por otra parte, Haesbaert (2014) recalca que el ordenamiento territorial, a su vez, abarca el conjunto de las prácticas políticas de transformación del espacio geográfico, abordadas siempre a partir de los sujetos que las promueven tanto en el sentido del ordenamiento hegemónico, como de sus formas contra hegemónicas, y del binomio indisoluble orden-desorden, dado que el desorden es constitutivo del orden.

Se puede concluir que el ordenamiento territorial es un instrumento de vital importancia para el desarrollo de una localidad, Salinas (2013) concuerda que el ordenamiento territorial se convierte en una estrategia de planificación y gestión de una zona, dicha herramienta está dirigida a planear y programar el uso del territorio, las actividades productivas, la ordenación de los asentamientos humanos y el desarrollo de la sociedad, en congruencia con el potencial natural, el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales y humanos, protección y calidad del medio ambiente.

Desde el punto de vista turístico todo espacio geográfico es potencialmente susceptible de transformarse en un destino turístico; sin embargo, solo algunos lugares presentan una oferta capaz de competir en el mercado turístico nacional y/o internacional, y motivar el desplazamiento turístico, la valorización turística del territorio origina: un aumento en el valor del suelo beneficiando directamente a sus propietarios y la transformación de un bien de uso en un bien de cambio, dado que el territorio es considerado como un medio de producción para los urbanizadores y promotores turísticos; y al mismo tiempo, actúa como soporte

de la nueva actividad implantada y se convierte en un objeto de consumo, en un recurso productivo para los intermediarios y en una fuente de ingresos para la administración pública (Benseny et al, 2015)

En el Ecuador la planificación y ordenamiento territorial se basa en el fortalecimiento de los regímenes municipales en donde cada municipio respondió a los procesos de descentralización de acuerdo a su capacidad administrativa, financiera y de recursos humanos, de manera diferenciada. El ordenamiento territorial como política de Estado es el resultado de lo que demanda la Constitución del 2008 en la que expone es y será obligatoria en todos los gobiernos autónomos descentralizados (López, 2015)

Mediante lo descrito en el presente epígrafe se concluye que la planificación urbanística y el ordenamiento territorial de una zona es de vital importancia y más aún en un destino turístico ya que deben crecer en forma planificada, responsable y ordenada sin afectar a las comunidades locales, además debe satisfacer las necesidades del turista, de tal manera que está ligada a promover la calidad de vida en las localidades, por ende se debe garantizar que la actividad turística no genere impactos negativos a gran escala y es ahí donde la planificación y el ordenamiento territorial juegan un papel importante.

2.3. ZONIFICACIÓN TURÍSTICA FUNCIONAL

Conocer los espacios y sus usos en el territorio de una ciudad es parte fundamental para el desarrollo de cualquier actividad ya que a través de la identificación de los mismos se podrá orientar, por ende, la zonificación turística funcional se convierte en una herramienta útil en el desarrollo turístico.

Para Villegas (2015) la zonificación está entendida como la base para determinar cómo se deben utilizar de mejor manera los espacios territoriales, en una forma armónica con base en criterios de equidad y cohesión territorial en relación con el equilibrio ambiental. La zonificación es una herramienta importante en la planificación en donde se busca reorganizar de forma adecuada el territorio y a su vez determinar políticas y normas de uso, esto incluye la demarcación de

límites, las condiciones de uso y las restricciones, también se definen las acciones orientadas al uso racional de los recursos y la participación local, incluyendo además acciones para la regulación del uso de los recursos de parte de los usuarios (Doumet y Mendoza 2015). La zonificación funcional turística para la ciudad de Portoviejo se constituye en la mejor herramienta para la transformación y mejoramiento de los espacios públicos, así como del óptimo aprovechamiento de los recursos turísticos que posee la ciudad. Es por esta razón que se deben considerar los aspectos legales, ya que sin normas o leyes que protejan los derechos civiles así como el uso racional de los espacios, sería imposible realizar la zonificación y el reordenamiento territorial.

Por otra parte, Martínez (2017) manifiesta que un proceso de zonificación o agrupación, consiste en la separación y segregación del territorio respecto de su entorno, donde se reconocen por una parte elementos que lo diferencian, y por otra, se actúa con el fin de aislarlos para un propósito particular. Por ejemplo, si se refiere a la caracterización urbanística de un espacio, la zonificación, es la práctica de dividir una ciudad o municipio en secciones reservados para usos específicos y para determinadas coberturas terrestres, ya sean residenciales, comerciales e industriales, áreas verdes, infraestructura, etc., conforme a un análisis previo de sus aptitudes, características, cualidades e interacción con actividades antrópicas.

Por ende, la zonificación es un proceso de división o parcelamiento, ya sea regular o irregular en un área determinada, en donde se definen zonas individuales que poseen características propias y un grado relativamente alto de uniformidad interna en todos o en ciertos atributos esenciales para propósitos específicos y caracteriza “zonas”, lo que se realiza en función de la integración de múltiples variables que permiten la evaluación de sus aptitudes para su agrupamiento.

En el ámbito turístico Paulino y Prats (2013) indican que un destino turístico es considerado como una zona geográfica definida hacia el cual la gente viaja para visitar algunas atracciones o lugares de interés, por tal razón es necesario su zonificación en donde se analice de un clúster jerárquico para encontrar zonas

turísticas relevantes dentro de una región, partiendo de los atractivos de una región determinada y teniendo en cuenta los hubs o centros de alojamiento.

La zonificación permite una mejor comprensión del espacio turístico nacional y la delimitación de potencialidades y restricciones de áreas particulares del territorio nacional, lo que facilita la definición de políticas y estrategias concretas para el desarrollo futuro de la actividad turística de tal manera que presenta un alto nivel de adecuación para el desarrollo de la producción y la gestión turística de un destino (Alvarado *et al.*, 2014).

Por tal razón un territorio delimitado adecuadamente permite identificar y conocer las zonas y sus usos de tal manera que permita su aseguramiento mantenimiento de la biodiversidad y los procesos ecológicos y evolutivos, determinando los regímenes de administración especial, zonas núcleo, de amortiguamiento, o de usos múltiples; proporcionando espacios de concertación social para promover la inversión en la conservación y uso sostenible de la biodiversidad, en los territorios este criterio lo respalda (Solano, 2017).

En conclusión, a lo expuesto la zonificación funcional turística en un área permite determinar y separar conflictos de uso de cada zona identificada de tal manera que ayude a minimizar los posibles disturbios ambientales que puede provocar la actividad turística. A través del mecanismo de zonificación se establecerá el tipo de gestión y las normativas de uso a emplear en cada zona con el fin de conservar los recursos existentes en las mismas y a al mismo tiempo coadyuvar a disminuir los riesgos e impactos del turismo.

También se puede acotar que una zonificación turística post terremoto es de gran utilidad en la planificación ya que ayudara a actualizar información e identificar las zonas turísticas afectadas planteando normas de usos acordes para su uso, además de establecer políticas que ayuden a la recuperación de las mismas.

2.4. REACTIVACIÓN TURÍSTICA POST DESASTRE

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD (2014), las últimas décadas han estado marcadas por el aumento de los costes de los desastres, no sólo humanos sino también económicos. En América Latina, entre 2005 y 2012, más de 240.000 personas han fallecido por desastres que han dejado también más de 57 millones de afectados y más de 85 mil millones de dólares americanos en pérdidas.

La gestión turística es una pauta para conocer la manera adecuada de manejar los recursos naturales y culturales de un lugar, ya que se consideran políticas que aseguren alcanzar los objetivos de una planificación, de tal manera que se convierte en la respuesta para el correcto funcionamiento de cada uno de los componentes o aspectos relevantes (Obando *et al*, 2014). Dicho criterio es respaldado por Suárez (2015) quien indica que la gestión turística se integra por procesos de la dirección, proceso de negociación y ventas y proceso de supervisión y control, los cuales deben incluir seis elementos principales: participantes, sincronización y secuencia, duración (elaboración y presentación), formatos, estilo, y que al combinarlos se obtiene un sin límite de alternativas que se deben evaluar.

Por tal razón, Navarro (2015) menciona que una adecuada gestión del turismo implica una cantidad y variedad de acciones público-privadas posibles y usuales: elaboración de paquetes y macroproductos; legislación y certificación de calidad; control y fiscalización de establecimientos turísticos; promoción y comercialización; investigación y planificación; formación y capacitación; concientización e información; fomento de inversiones.

Mientras tanto Sosa *et al.*, (2014) define que la gestión del turismo se refiere a las formas de gestionar los recursos para el turismo, la interacción de los turistas con los recursos físicos y con los residentes en los destinos. En este enfoque de gestión se contempla y reconoce la importancia de evaluar los impactos sociales con la intención de minimizar costos y maximizar beneficios sociales, en todos aquellos actores que participan en él, particularmente las poblaciones locales.

Fernández y Fontes (2015) citan a Healy (1994) quien analiza la gestión de paisajes y puntos turísticos y destaca los dos problemas clásicos encontrados en la gestión que son: la limitación del uso o las visitas de modo de permitir un retorno óptimo sin perjudicar su uso para futuros visitantes.

La gestión turística es una herramienta de vital importancia para que el turismo este direccionado hacia un desarrollo óptimo y así los involucrados se beneficien de tal manera que se genere una calidad de vida, si bien este proceso es de gran utilidad su valor se incrementa si este se lo realiza post desastre ya que busca plantear acciones a seguir para la recuperación del destino turismo mediante la reactivación de las actividades turísticas.

La gestión post desastre se enfoca en la recuperación social y económica provocada durante un hecho infortunio, como ejemplo de esto está el caso de Chile país que sufrió un terremoto de 8.8 en escala Richter lo que provoco un tsunami en donde perdieron la vida un total de 525 personas, tras el suceso el gobierno tomó acciones de gestión para el proceso de reconstrucción en Chile promoviendo soluciones en la construcción de viviendas, así como en la recuperación de la infraestructura dañada y perdida a través de un modelo de gestión territorial desde la perspectiva del hábitat residencial (González, 2017)

Ejemplo de reactivación turística post desastre es el caso de Japón país en el que se produjo un terremoto de magnitud 9.0 en la escala de Richter; con consecuencias de destrucción total en el epicentro y daños a comunidades cercanas, uno de los movimientos telúricos más intensos de los últimos tiempos, de tal impacto que devastó parte de la zona norte del país provocando un tsunami que arrasó con la infraestructura y sociedades ubicadas en las costas y la emergencia nuclear de proporciones destructivas (Martínez, 2011).

Los daños provocados ascendieron a 235 mil millones de dólares, además tanto el turismo receptor como el emisor se resintieron de manera significativa es ahí donde la OMT, el Primer Ministro de Japón y a Agencia de Turismo Japonesa (JTA) y el Ministerio de Asuntos Exteriores; con el fin de ayudar a la recuperación y reactivación del turismo en el país, incluyó debates sobre las prácticas idóneas de otras regiones afectadas por terremotos, el estado en que se encuentra el

proceso de recuperación del turismo y las lecciones aprendidas del terremoto y el tsunami. Los participantes reconocieron que esas lecciones proporcionan conocimientos extraordinariamente valiosos para otros países.

Entre las acciones que se tomaron fueron la inmediata reconstrucción de las infraestructuras turísticas; además en los días 26 de enero en Madrid y 31 de enero en Barcelona del año 2012, la ciudad de Tokio llevó a cabo jornadas de promoción turística para los profesionales del sector turístico en España. Entre el apartado estrategias en la campaña turística fomentada por el gobierno de Japón, ofreció 10.000 billetes de avión de ida y vuelta a Japón, a través de esta acción se pretendió incrementar el interés de visita en el país (Gandía, 2012).

Por otra parte, Winckler y Contreras (2013) habla sobre el terremoto de 8.8 en la escala de Richter el 27 de febrero de 2010 en Chile, mientras que el 7 y del 1 de abril de 2014 se produjo otro sismo de 8.2 en la escala de Richter, eventos telúricos que provocaron pérdidas de vidas y económicas, pero pese a los problemas suscitados a raíz de los sismos el gobierno tomó acciones para el proceso de reconstrucción en Chile se avanzado promoviendo soluciones en la construcción de viviendas, así como en la recuperación de la infraestructura dañada y perdida. Sin embargo, la tarea centrada en la recuperación física y social requirió tener una visión compleja de la organización territorial de las zonas afectadas, analizar las potencialidades y limitaciones de los territorios y sociedades, y su vinculación con la planificación territorial como eje medular de la reconstrucción.

Enfocado en la recuperación y reactivación turística de un destino posterior a un desastre natural como es un terremoto se puede destacar que los gestores de destinos turísticos afectados por grandes desastres naturales enfrentan desafíos significativos durante las fases de respuesta y recuperación, puesto que el destino cambia la imagen de cómo era percibido de manera inmediata (Orchiston y Highman (2015)

Y desde este punto de vista Campos (2017) plantea una metodología de gestión y recuperación de destino turísticos post desastre mediante un mapeo identifico fuentes de información de calidad, acompañado del levantamiento de la

información a través de la técnica de la entrevista, destacando que existe una gran potencialidad en los recursos culturales, ya que al ser muchas veces intangible no tiene la fragilidad ante este tipos de sucesos, se puede evidenciar que la mayoría de acciones realizadas en los lugares para potenciar la actividad fueron enfocadas a actividades relacionadas con el rubro cultural, las misma que a su vez tuvieron la capacidad de mover muchísimos visitantes contribuyendo de manera significativa en la dinamización económica de estos destinos.

Si bien se ha presentado acciones de gestiones para la reconstrucción de las zonas afectadas, el gobierno no ha generado y cumplido con lo manifestado ya que en muchos cantones y ciudades turísticas se puede evidenciar el desinterés de las autoridades por la reactivación de la actividad turísticas aun sabiendo que es un rubro de gran importancia para los destinos con fines turísticos, provocando grandes pérdidas y deserción de potenciales turistas

2.5. POLÍTICAS PÚBLICAS PARA EL MANEJO Y GENERACIÓN DE ESPACIOS TURÍSTICOS

El turismo es una de las actividades más importantes a nivel mundial tanto así que existen países cuyo rubro principal es el turismo, de ahí nace la necesidad de crear, elaborar e implementar políticas públicas dirigidas a esta actividad para que se realice de manera eficiente sin causar un mayor impacto.

Leyva et al., (2017) indica que la industria turística es una de la mayor importancia cuya potencial diversificación y el continuo avance de sus indicadores contribuyen a que este sea uno de los sectores con mayor crecimiento en el mundo, aspecto que lo convierte en parte activa de la estructura política, social y espacial, de manera que contribuye a destacar al turismo como un área de trabajo con aplicaciones prácticas muy interesantes, por ende requiere de políticas públicas que permitan su mejor organización, no obstante, esto no es posible si no forma parte del interés de los gobiernos.

Además, se define como el conjunto de estrategias, programas o acciones que impulsan actores públicos en ocasiones en colaboración con actores no públicos para alcanzar objetivos diversos relacionados con la variedad de fenómenos y

relaciones que supone el proceso de atracción, estancia o residencia ocasional de ciudadanos en un territorio determinado.

Benavides (2015) menciona que la política pública se presenta como una herramienta de intervención del Estado ante un posible problema, donde se plantean unos objetivos con su respectivo plan de acción. Así mismo también las políticas públicas contribuyen a la generación de compromisos tanto del sector público como privado, debido a que se unifican los esfuerzos por el desarrollo de los espacios turísticos, puesto que es una labor que se debe realizar en conjunto y no de forma aislada. Es por esta razón que para el adecuado manejo de los espacios públicos se generen leyes que efectivicen dichos procesos.

Benavides (2015) cita a Velasco (2004) quien presenta unas las funciones de las políticas públicas para el turismo, en este modelo plantea que el gobierno tiene como primer punto estimular el comienzo del sector turístico dando la creación de la oferta turística produciendo el siguiente paso que es la promoción del país como un destino turístico, posteriormente en la planificación el estado debe como una institución que busca y proyecta el desarrollo turístico una vez fortalecido los destinos, se debe garantizar el funcionamiento de lo promovido y es ahí donde el estado coordina con todos los involucrados cuyo objetivo es la mejora de los procesos empresariales, finalmente el gobierno armoniza en el sentido en que este, junto con todas las partes involucradas, busca la calidad y la competitividad del sector (Figura 2.2)

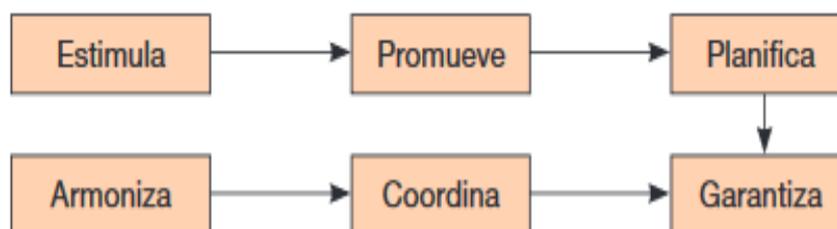


Figura 2.2. Funciones de la política pública del turismo

Fuente: Benavides 2015 en base a Velasco 2004.

Díaz (2015) manifiesta que las políticas públicas denotan un conjunto de principios, iniciativas, procesos y medios diseñados e implementados por el

gobierno con el propósito de coordinar, regular y orientar la conducta de los agentes económicos y sociales hacia la consecución de objetivos específicos en uno o más sectores de interés nacional, regional y estatal. En otro orden, las políticas públicas son un modo de acción sólo concebible razonablemente dentro del marco de un sistema político, en el que el Estado tenga la facultad de regular, intervenir, impedir, compensar o reajustar los efectos indeseables de la lógica del mercado y de sus propias acciones.

Además, señala que la política turística, no es más que una especialización, o micro-política, que la administración pública usa para establecer una serie de directrices de ordenación, planificación, promoción y regulación de la actividad turística. En definitiva, la política turística comprende acciones, actuaciones, medidas, decisiones e, incluso, se habla de directrices realizadas por la administración pública bajo unos objetivos que responden, en términos generales, a la cualificación de la oferta y la atracción de la demanda.

En el Ecuador el decreto ejecutivo 1424, publicado en el Registro Oficial 309 de 19 de abril del 2001, declaró como Política Prioritaria de Estado el desarrollo del turismo en el país. Según el artículo 4 en el capítulo IV de la ley de turismo, la política estatal con relación al sector del turismo, debe cumplir los siguientes objetivos:

- Reconocer que la actividad turística corresponde a la iniciativa privada y comunitaria o de autogestión, y al estado en cuanto debe potencializar las actividades mediante el fomento y promoción de un producto turístico competitivo.
- Garantizar el uso racional de los recursos naturales, históricos, culturales y arqueológicos de la nación.
- Propiciar la coordinación de los diferentes estamentos del gobierno nacional, y de los gobiernos locales para la consecución de los objetivos turísticos.
- Promover la capacitación técnica y profesional.

- Promover internacionalmente al país y sus atractivos en conjunto con otros organismos del sector público y con el sector privado.
- Fomentar e incentivar el turismo interno.

Mendoza (2016) indica que debido a la carencia de una base institucional que promoviera una adecuada gestión turística en país, el MINTUR planteó el PLANDETUR 2020, un plan que integra política, instituciones, sociedad civil y otros actores, para potenciar en los próximos 13 años un desarrollo sostenible y humano mediante los siguientes objetivos:

- a) Generar un proceso orientador que coordine los esfuerzos públicos privados y comunitarios para el desarrollo del turismo sostenible, basado en sus territorios y bajo los principios de alivio a la pobreza, equidad, sostenibilidad, competitividad y gestión descentralizada.
- b) Crear las condiciones para que el turismo sostenible sea un eje dinamizador de la economía ecuatoriana que busca mejorar la calidad de vida de su población y la satisfacción de la demanda turística actual, aprovechando sus ventajas comparativas y elementos de unicidad del país.
- c) Insertar al turismo sostenible en la política de estado y en la planificación nacional para potenciar el desarrollo integral y la racionalización de la inversión pública y privada.

El PLANDETUR es una de las principales herramientas para la gestión turística sostenible, si bien este documento contempla pautas para el desarrollo de un turístico a fin de que los recursos sean conservados para futuras generaciones, no todos los proyectos que se plantean dentro de los programas se han desarrollado debido a la falta de recursos o inclusive a que no han sido considerados relevantes o factibles, resultando falencias en varios aspectos y ámbitos.

Por ende, se concluye que en el país hace falta la elaboración de políticas públicas que contemplen programas, proyectos y acciones que beneficien a

todas las comunidades que se dediquen a la actividad turística, con el fin de posesionar a Ecuador como un destino turístico de preferencia.

2.6. DESARROLLO TURÍSTICO LOCAL

La industria turística de hoy se ha convertido en una de las más importantes a nivel mundial, ya que es un sector productivo que debido a la gran demanda que existe en la actualidad, se la puede considerar como una de más relevancia de tal forma que según Díaz y Onofri (2017) mencionan que se lo estima “dentro del PBI mundial y la generación de empleos que al mismo tiempo contribuye al crecimiento económico, particularmente en países de bajo nivel de ingreso”, tal es la importancia del turismo en algunos países es su principal fuente de ingresos y la economía gira entorno a este sector.

García y Real, (2016) recalcan que el turismo alcanza un nivel de importancia gracias a su gran potencialidad turística en lo cual sus pobladores optan por aprovechar dichas características que permitan a la comunidad alcanzar progreso socio-económico con el fin de mejorar su estilo de vida. Por tal razón todo esto depende de la percepción que tenga la comunidad tal como lo indica García *et al.*, (2015), que la percepción de la comunidad en torno al turismo es uno de los elementos fundamentales para el logro del desarrollo local y este a su vez tiene que estar enfocado en la dimensión social, económica, ecológica y turística.

Dichos criterios son respaldados por Monge (2016) quien menciona que el desarrollo turístico implica un desarrollo local donde la población debe obtener los beneficios del uso de los recursos disponibles en su territorio. La característica principal del desarrollo local es que éste es impulsado desde la base social donde la comunidad es la protagonista de su propio desarrollo.

Por otra parte, Urcuango (2013) argumenta que el “desarrollo de las sociedades de todas las épocas, ha implicado formas de supervivencia bajo distintos paradigmas de desarrollo social y económico. El avance de la ciencia y los nuevos descubrimientos ayudados por la tecnología y la industria, han promovido condiciones de vida que no responden precisamente a las

necesidades elementales de los seres humanos”. Por ende, un correcto desarrollo turístico planificado y controlado permite erradicar la pobreza, permitiendo que todas las comunidades dentro del destino se beneficien de la actividad turística, siendo la población los principales protagonistas y beneficiarios del desarrollo turístico local.

El desarrollo turístico debe ir de la mano con el desarrollo sostenible, sabiendo todos los proyectos en pro del desarrollo, deben acogerse a esta temática, la cual involucra a todos los sectores sociales y económicos. Gómez (2014) expresa que el desarrollo sostenible se presentó como un proyecto con el cual se erradicaría la pobreza y se salvaguarda el ambiente; y este se circunscribe en un proceso más amplio de problematización de la supervivencia global, el cual ha generado la reconstrucción de la relación entre naturaleza y sociedad.

La sostenibilidad debe abarcar las tres dimensiones básicas para que este sea sostenible en su totalidad, el ámbito social, ambiental y económico:

- **Dimensión social:** Esteves (2014) indica que los impactos sociales se pueden materializar a partir de cambios directos en el medio social, en la oferta de empleo, en efectos sobre el ocio o la cultura y en la organización industrial.
- **Dimensión ambiental:** Ornés (2014) manifiesta los componentes ecológicos, los cuales contribuyan con el logro de una satisfactoria calidad de vida de los habitantes, de manera armónica y respetuosa con el ambiente, disminuyendo los niveles de riesgo socio-natural, la generación de desperdicios, contaminación y el calentamiento global.
- **Dimensión económica:** Becerra (2013) resalta que es en la que la población requiere participar en el turismo, sector en el que hombres y mujeres puedan desarrollarse laboralmente, organizando y planeando actividades para aprovechar sus atractivos naturales y culturales con el objetivo de beneficiar a la mayoría posible.

Según lo expuesto, para que exista un desarrollo turístico local se es necesario se debe planifica cada actividad a implementar en determinadas áreas, ya que a través de la correcta planificación y gestión de los recursos turísticos naturales y culturales de una comunidad esta podrá presentar un desarrollo turístico, y consigo a traerá beneficios socio-económicos para sus habitantes generando divisas; siempre y cuando se tome en consideración las tres dimensiones (social, ambiental y económica).

CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO

3.1. DELIMITACIÓN Y OBJETO DE ESTUDIO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación tiene como propósito elaborar una zonificación funcional turística para la ciudad de Portoviejo, en este sentido el campo de estudio se encuentra delimitado únicamente al área urbana, incluyendo a la parroquia Picoazá, ya que se encuentra dentro de la zona de influencia turística por la presencia del complejo arqueológico “Cerro de Hojas y Jaboncillo”.

El carácter de la investigación es bibliográfico y exploratorio. Previo a la determinación de los métodos, técnicas y herramientas a utilizarse, se analizaron diversas metodologías para el cumplimiento del objetivo general de la investigación. Dicho análisis se expone en el siguiente epígrafe (3.2).

3.2. ANÁLISIS Y DETERMINACIÓN DE LA METODOLOGÍA

A continuación se exponen cuatro metodologías de cuatro autores que han realizado trabajos sobre zonificación. En el cuadro 3.1, se detallan datos como: nombre del autor, título de la investigación y año de publicación. Dichas metodologías servirán como modelo metodológico referencial en la estructuración de un procedimiento propio con el cual se obtengan resultados específicos para el alcance de los objetivos propuestos.

Cuadro 3.1. Resumen de las Metodologías

AUTOR Y TEMA	AÑO	FASES
Becerra y Toledo El ordenamiento territorial del turismo: procedimiento metodológico	2010	<ul style="list-style-type: none">• Estado actual del territorio• Revisión de la Política territorial• Gestión documental: Revisión bibliográfica en el contexto internacional y Nacional• Matriz DAFO• Selección de expertos• Taller de expertos

Aranibar	Métodos de Espacialización y Zonificación Turística	2013	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico Turístico (sitios naturales, paisajes y zonas alteradas por actividades antrópicas) • • Establecimiento de zonificación turística preliminar • Reconocimiento de campo (objetivos, restricciones, regulaciones, instrumento de ordenación espacial) • Planificación interna a las áreas con la dinámica turística • Revisión y verificación de consistencia de las áreas (espacial y funcional) • Corrección de inconsistencias • Definición de la Zonificación Final
Pazmiño	Centro Recreacional Ecológico en el desarrollo del ecoturismo y manejo sostenible de la finca “Abdón Bermúdez”, cantón Tosagua, Manabí.	2015	<ul style="list-style-type: none"> • Caracterización del área de estudio • Análisis estratégico (Matriz FODA) • Estudio de Mercado (Evaluación de la oferta y demanda) • Estudio Técnico • Definición de los objetivos de la zonificación • Identificación geoespacial y zonificación turística • Análisis de la viabilidad económica
Quiguango	Zonificación Turística de los recursos y atractivos turísticos del cantón San Miguel de Urququí	2015	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico del área de estudio • Zonificación territorial • Lineamientos de la zonificación • Definición de los actores turísticos participantes

Elaboración propia

Como se observa en el cuadro 3.1, las fases que más se repiten de los cuatro autores habla sobre el diagnóstico al área de estudio, por lo que se estima que representa una fase clave en el proceso de zonificación, sin embargo otras fases que también destacan con, la revisión de la política territorial así como el análisis DAFO, la definición de objetivos, entre otros; y el mapeo base con la zonificación turística preliminar y final. Todas estas fases concluyen el desarrollo de una zonificación turística.

Cada una de las metodologías analizadas ha sido aplicada en diversos territorios con una orografía distinta, sin embargo los lineamientos aplicados para zonificar en estos como la metodología puede reproducirse y contribuir en la definición de un método propio para desarrollar la propuesta de zonificación turística para la ciudad de Portoviejo. Estas expresan la necesidad de poseer una línea base de información para la toma de decisiones, por lo que se hace necesario utilizar instrumentos como la entrevista y la matriz FODA para evaluar el potencial de las áreas a zonificarse.

A continuación se expone la matriz de síntesis de metodologías. Con esta herramienta se pretende determinar un procedimiento metodológico propio que permita alcanzar el objetivo general propuesto en concordancia con los objetivos específicos de manera que sea posible la zonificación turística para la ciudad de Portoviejo.

Cuadro 3.2. Matriz de Síntesis

No	Autor	Título	Fecha	Criterios								
				1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Becerra y Toledo	El ordenamiento territorial del turismo: procedimiento metodológico	2010	x	x	x		x				
2	Aranibar	Métodos de Espacialización y Zonificación Turística	2013	x	x		x	x	x	x	x	x
3	Pazmiño	Centro Recreacional Ecológico en el desarrollo del ecoturismo y manejo sostenible de la finca "Abdón Bermúdez", cantón Tosagua, Manabí.	2015	x	x	x	x	x	x			x
4	Quiguango	Zonificación Turística de los recursos y atractivos turísticos del cantón San Miguel de Urququí	2015	x	x		x	x				x

Elaborado propia

Según el cuadro 3.2, los cuatro autores proponen una serie de criterios que constituyen el resultado del análisis comparativo de las cuatro metodologías que hacen referencia a la zonificación. Es así que a partir de dicho análisis se exponen ocho criterios que se encuentran presentes en los procedimientos metodológicos propuestos por Becerra y Toledo (2010); Aranibar (2013); Pazmiño (2015), y Quiguango (2015):

Criterios:

1. Diagnóstico turístico y estado actual del territorio
2. Revisión de la política territorial
3. Análisis DAFO
4. Mapa base y diagnóstico preliminar
5. Reconocimiento de campo (objetivos, restricciones y regulaciones)

6. Establecimiento de la zonificación preliminar
7. Planificación interna de las áreas con dinámica turística
8. Definición de la zonificación final

Por consiguiente a los resultados obtenidos en los criterios expuestos en la matriz de síntesis (cuadro 3.2), se evidencia la importancia que posee cada uno de estos dentro del proceso de zonificación, de los cuales se pueden concluir por relevancia las siguientes fases:

1. El diagnóstico turístico y estado actual del territorio sonde las etapas que más se repiten en todos los autores, esto significa que se constituye en una fase muy importante para el desarrollo de una zonificación funcional, ya que se necesita contar una línea base de información para poder tomar decisiones.
2. Otra fase también que fue compartida por la mayoría fue la revisión de la política territorial, fase importante ya que permite identificar desde el punto de vista legal cuales son las competencias de manejo que poseen las entidades del sector público, lo que facilitaría el desarrollo de políticas nuevas de manejo competentes y eficientes.
3. El análisis o aplicación de una matriz DAFO permite determinar las potencialidades y la evaluación del mismo para desarrollar estrategias que permitan el desarrollo de las áreas a zonificarse, y diseñar un mapa base preliminar previo a la zonificación final.
4. Otros autores en minoría proponen también la realización de una visita de campo para reconocimiento del territorio y poder así desarrollar los objetivos de la zonificación.
5. Por ultimo también es importante determinar la planificación interna de las áreas con mayor dinámica turística, o al menos también aquellas con potencial, todo esto conllevará a elaborar el mapa de zonificación final junto con las políticas de manejo y las actividades turísticas potenciales.

Una vez determinada la síntesis de las metodologías revisadas y analizadas, para la zonificación funcional turística de la ciudad de Portoviejo post terremoto, y con los criterios acordes y más relevantes para la realización del tema propuesto para esta investigación, se da paso a la estructuración del procedimiento metodológico personalizado en el cual se establecen las fases y etapas, método, técnicas y herramientas para la correcta ejecución de la actual propuesta (epígrafe 3.1).

3.3. PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

Cuadro 3.3. Procedimiento Metodológico del proyecto

Fases	Actividades	Métodos	Técnicas /herramientas
I. Determinación de los aspectos legales: territoriales, ambientales y turísticos del área	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de la normativa legal vigente sobre ordenamiento territorial, generación y gestión de espacios turísticos 		<ul style="list-style-type: none"> Ley de Gestión Ambiental (Art. 55, libro IV) COOTAD (Art. 144) Ley de Turismo (Cap. 6) Ordenanza reformatoria al Título V y VI de la Ordenanza que regula el desarrollo y el Ordenamiento Territorial del cantón Portoviejo (Art. 7). Ordenanza de reglamentación de los asentamientos poblados del área urbana y rural del cantón Portoviejo. (Capítulo I, sección I)
II. Diagnóstico del sistema turístico del área de estudio	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de la bibliografía y documentos oficiales Caracterización turística del área de estudio. Análisis de la demanda turística de la ciudad procedente de publicaciones de estudios actuales. 	Analítico sintético Deductivo Bibliográficos	<ul style="list-style-type: none"> Bibliográfica Plan de ordenamiento territorial. Informes post terremoto Ficha de caracterización del sistema turístico Entrevistas Catastro turístico Inventario turístico Resultados sobre estudios de la demanda turística de la ciudad de Portoviejo. Guía Metodológica para la jerarquización de atractivos y generación de espacios Turísticos del Ecuador 2017.
	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de la gestión y planificación pública en el sector turístico de la ciudad de Portoviejo 		<ul style="list-style-type: none"> Entrevistas Plan de ordenamiento territorial. Ordenanzas municipales.
	<ul style="list-style-type: none"> Análisis FODA del sistema turístico de la ciudad de Portoviejo 		<ul style="list-style-type: none"> Matriz FODA Matriz de involucrados

III. Distribución geoespacial y lineamientos para la zonificación turística	<ul style="list-style-type: none"> • Recolección de datos geoespaciales • Elaboración del Mapa base • Establecimiento de objetivos de la zonificación. • Zonificación turística del área de estudio 	<ul style="list-style-type: none"> • GPS, Fichas de registro • Observación y visitas de campo • Google Earth (cartografía digital). • Google Maps Engine
IV. Establecimiento de alianzas estratégicas para la reactivación turística	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de estrategias con instituciones del sector público • Establecimiento de estrategias con el sector privado 	<ul style="list-style-type: none"> • Mapeo de posibles aliados • Cuadro de mando integral

Elaboración propia

Para la realización y ejecución del proyecto, se estructuró un procedimiento metodológico en cuatro fases (cuadro 3.3): Diagnóstico del sistema turístico y del área de estudio; Determinación de los aspectos legales, ambientales y económicos del área; Distribución geoespacial y normas para la zonificación turística, y establecimiento de alianzas estratégicas para la reactivación turística. En el siguiente epígrafe se describen detalladamente las actividades a desarrollarse para alcanzar los resultados propuestos.

3.4. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO

A continuación, se realiza la descripción de cada una de las fases componentes de la metodología a emplear en el desarrollo de la presente investigación y en concordancia con los objetivos específicos:

FASE I. DETERMINACIÓN DE LOS ASPECTOS LEGALES: TERRITORIALES AMBIENTALES Y TURÍSTICOS DEL ÁREA

Esta fase comprendió el desarrollo de las siguientes actividades para el cumplimiento del objetivo específico 1 de la investigación:

a) REVISIÓN DE LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE SOBRE ORDENAMIENTO TERRITORIAL

Se procedió a la revisión de documentos de carácter jurídico. Las herramientas utilizadas fueron:

- Ley de Gestión Ambiental (Art. 55, libro IV)
- COOTAD (Art. 144)
- Ley de Turismo (Cap. 6)
- Ordenanza reformativa al Título V y VI de la Ordenanza que regula el desarrollo y el Ordenamiento Territorial del cantón Portoviejo (Art. 7).
- Ordenanza de reglamentación de los asentamientos poblados del área urbana y rural del cantón Portoviejo. (Capítulo I, sección I)

b) IDENTIFICACIÓN DE CRITERIOS AMBIENTALES Y TURÍSTICOS DE LA CIUDAD

Para determinar los aspectos legales, ambientales y turísticos de la ciudad de Portoviejo, se estableció una serie de variables de estudio sistematizadas de la siguiente forma:

- Aspectos de ordenamiento territorial por parte del GAD municipal (Ordenanzas municipales (2015-2017), y COOTAD (2012))
- Aspectos Ambientales (Texto Unificado de Legislación Ambiental, 2012)
- Aspectos de ordenamiento turístico (Ley de Turismo, 2008).
- Ordenanza de reglamentación de los asentamientos poblados del área urbana y rural del cantón Portoviejo. (Capítulo I, sección I).

c) FUNDAMENTOS LEGALES PARA LA ZONIFICACIÓN TURÍSTICA

La fundamentación legal consiste en identificar los aspectos legales que respalden la zonificación funcional para el ordenamiento turístico de la ciudad de Portoviejo. El desarrollo de esta actividad consistió en realizar un análisis de los criterios legales que fundamenten la zonificación turística de la ciudad (ver cuadro 4.4), exponiendo las actividades estratégicas para la zonificación, la normativa u ordenanza así como la institución responsable para su aplicación. El documento base para el desarrollo de dicha fundamentación es el Plan de Ordenamiento territorial del cantón Portoviejo, así como las ordenanzas municipales y las leyes mencionadas en el epígrafe anterior.

FASE II. DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO DEL ÁREA DE ESTUDIO

En esta fase se desarrollaron las siguientes actividades, de acuerdo con lo establecido en el procedimiento metodológico y en concordancia con el objetivo específico 2 del proyecto de investigación:

a) ASPECTOS LEGALES (REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA)

Esta actividad comprende un análisis de los documentos que poseen información oficial de la ciudad, como por ejemplo, sitios webs de instituciones como:

- Ministerio de Turismo
- Ministerio del Interior
- Gobierno provincial de Manabí,
- Así como el GAD del cantón Portoviejo.

La revisión bibliográfica consistió en la recolección de datos de la ciudad de Portoviejo, tanto a nivel político, social, demográfico, ambiental y económico. Por esta razón se procedió a una revisión minuciosa sobre los datos que comprendieron la caracterización de la ciudad.

b) CARACTERIZACIÓN GENERAL DEL ÁREA DE ESTUDIO

Esta actividad se especifica información sobre la ciudad de Portoviejo, a nivel político, histórico, demográfico, de extensión, clima y actividades económicas. Se aplicó el método analítico-sintético, así como también el bibliográfico. Los datos se exponen en el epígrafe 4.1, del capítulo IV.

La caracterización consiste en una descripción generalizada el área, realizada a modo de introducción, en un solo párrafo que consta de cuatro párrafos que especifican aspectos importantes de interés para comprender la realidad de estudio.

c) ANÁLISIS DE LA PLANTA TURÍSTICA

La infraestructura complementaria comprende el estado actual de los segmentos que componen la planta turística de la ciudad de Portoviejo, analizando las siguientes variables (ver epígrafe 4.2):

- Demanda turística
- Planta Turística: Comidas y bebidas; alojamiento, agenciamiento; recreación y esparcimiento nocturno; y centros de eventos, recreación y esparcimiento.
- Infraestructura.
- Atractivos turísticos.

Se desarrollaron visitas de campo para recolectar datos mediante la solicitud y posterior análisis del catastro turístico (planta turística en general) y las fichas de inventario de atractivos turísticos de la ciudad de Portoviejo. Toda esta información fue actualizada por gestión del GAD municipal y la dirección provincial del MINTUR en Manabí, a finales del año 2016 y durante el primer semestre del 2017.

d) INSTITUCIONES QUE LABORAN EN EL SECTOR TURÍSTICO PÚBLICO

Esta actividad comprendió un análisis de las instituciones que conforman la súper estructura turística de la ciudad de Portoviejo, su estado actual, así como también las competencias que estas poseen con respecto a la gestión turística, regulación y control sobre dichas actividades en la ciudad. Para lo cual las instituciones del sector público consideradas fueron:

- Ministerio de Turismo, y
- Dirección municipal de turismo del cantón Portoviejo.

e) ANÁLISIS FODA DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO

Para el análisis del sistema turístico de la ciudad de Portoviejo se consideran los datos recopilados en las actividades anteriores y luego se aplicarán las siguientes herramientas a través de trabajo de campo para complementar dicho análisis:

- Entrevistas

Se aplicó un cuestionario (ver anexo 1) a funcionarios del GAD Portoviejo, y otras instituciones del sector público, en donde se expone una serie de criterios que deben ser abordados por los entrevistados. Para dicha selección se aplicó un muestreo por conveniencia, ya que la entrevista es únicamente de competencia de los planificadores y demás funcionarios vinculados al manejo y ordenamiento del cantón Portoviejo, así como del sector turístico.

- Matriz FODA y matriz de involucrados

En estas dos matrices se prevé determinar los aspectos internos y externos en cuanto a las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del sistema turístico de la ciudad, por lo que todos los resultados obtenidos en las actividades anteriores de esta fase serán relevantes para la elaboración de dichas matrices.

FASE III. DISTRIBUCIÓN GEOESPACIAL Y LINEAMIENTOS PARA LA ZONIFICACIÓN TURÍSTICA

En esta fase las actividades a desarrollarse, en concordancia con el objetivo específico 3 del proyecto de investigación, para analizar la zonificación actual y la distribución geoespacial de la ciudad de Portoviejo son:

a) GEOREFERENCIACIÓN DE LOS ATRACTIVOS Y ESPACIOS TURÍSTICOS DE LA CIUDAD

Esta técnica consistió en la lectura y toma de la georreferencias de los atractivos y espacios turísticos de la ciudad mediante coordenadas UTM utilizando un GPS.

b) ELABORACIÓN DEL MAPA BASE DE DIAGNÓSTICO

Comprende el diseño de un mapa en el que se especifique el estado actual de la ciudad de Portoviejo post terremoto 2016, y que tiene como respaldo la información recopilada en los epígrafes 4.1 y 4.2.

c) ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS DE LA ZONIFICACIÓN

Para el establecimiento de los objetivos de la zonificación turística se tendrá como base los criterios propuestos en el Plan de Ordenamiento territorial del cantón Portoviejo en conjunto con las actualizaciones desarrolladas por el GAD post terremoto.

d) ZONIFICACIÓN PRELIMINAR DEL ÁREA DE ESTUDIO

En la zonificación preliminar se determinaron las unidades ambientales de la ciudad de Portoviejo, considerando aspectos como: movimiento comercial, concentración de instituciones del sector público privado como entidades financieras (bancos, cooperativas, gobierno provincial, GAD, entre otros).

La determinación de las unidades ambientales fue realizada a través de la revisión de la zonificación existente en el Plan de Ordenamiento Territorial, presentado en 2015, y actualizada en el año 2017.

Se realiza una descripción de las áreas, sus componentes geográficos, ambientales, comerciales y turísticos.

e) ZONIFICACIÓN FINAL DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO

Una vez determinadas las unidades ambientales, y analizado los aspectos mencionados en la actividad anterior, se propone un diseño de zonificación en base a un mapa satelital obtenido mediante la utilización de google Earth y GPS para la demarcación de las áreas zonificadas.

FASE IV. ESTABLECIMIENTO DE ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA REACTIVACIÓN TURÍSTICA

En esta fase se desarrollaron las siguientes actividades, en concordancia con el objetivo específico 4 del proyecto de tesis:

Para el desarrollo de esta fase se aplicó una matriz de análisis estratégico, teniendo como base la matriz FODA elaborada en la fase I. De acuerdo con estos resultados, se procede a analizar los factores internos juntos con los externos con la finalidad de obtener una estrategia con las instituciones que laboran en el sector público y privado de la ciudad de Portoviejo, y que se encuentren vinculadas al manejo, planificación y desarrollo de actividades turísticas.

a) ESTABLECIMIENTO DE ESTRATEGIAS CON INSTITUCIONES DEL SECTOR PÚBLICO

Estas alianzas consisten en la gestión de convenios que permitan el sostenimiento de espacios de uso público para la recreación y el esparcimiento, por lo que se analizará qué instituciones son las más idóneas para la dinamización del turismo.

b) ESTABLECIMIENTO DE ESTRATEGIAS CON EL SECTOR PRIVADO

Estas alianzas consisten en la gestión de convenios que permitan la promoción y difusión de los espacios de uso público para la recreación y el esparcimiento, por lo que se analizará qué instituciones son las más idóneas para la dinamización de una adecuada promoción turística de la ciudad. Se deben considerar a agencias de viajes y turismo principalmente.

Para dicho desarrollo se procedió a realizar un cuadro de mando integral en donde se exponen la perspectiva, objetivo, estrategia, acciones e indicadores. (Ver epígrafe 4.6).

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Fase I. Determinación de los aspectos legales: territoriales, ambientales y turísticos del área

4.1. ASPECTOS LEGALES Y NORMATIVOS PARA LA ZONIFICACIÓN TURÍSTICA DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO

Los siguientes artículos que se citarán en este epígrafe, constituyen la normativa en la cual se sustentan los criterios de planificación y ordenamiento territorial sobre los cuales se fundamentará la zonificación funcional turística de la ciudad de Portoviejo.

4.1.1. ORDENAMIENTO TERRITORIAL GAD CANTÓN PORTOVIEJO

COOTAD (CÓDIGO ORGÁNICO DE ORGANIZACIÓN TERRITORIAL, AUTONOMÍA Y DESCENTRALIZACIÓN)

El ordenamiento turístico de la ciudad Portoviejo se enmarca en los criterios y especificaciones del COOTAD (2011), en el ordenamiento territorial y la planificación, porque de acuerdo con el artículo 296, declara que el “ordenamiento territorial comprende un conjunto de políticas democráticas y participativas de los gobiernos autónomos descentralizados que permiten su apropiado desarrollo territorial, así como una concepción de la planificación con autonomía para la gestión territorial... (COOTAD, 2011). Así mismo, en el Artículo 297, *Objetivos del ordenamiento territorial*, letra a, especifica que el “ordenamiento del territorio regional, provincial, distrital, cantonal y parroquial, tiene por objeto complementar la planificación económica, social y ambiental con dimensión territorial; racionalizar las intervenciones sobre el territorio; y, orientar su desarrollo y aprovechamiento sostenible...

De acuerdo con el Artículo 144, del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (Ministerio de Coordinación de la Política y Gobiernos Autónomos Descentralizados, 2012), el ejercicio de la competencia

de preservar, mantener y difundir el patrimonio cultural.- Corresponde a los gobiernos autónomos descentralizados municipales, formular, aprobar, ejecutar y evaluar los planes, programas y proyectos destinados a la preservación, mantenimiento y difusión del patrimonio arquitectónico, cultural y natural, de su circunscripción y construir los espacios públicos para estos fines.

En la ordenanza municipal puesta en vigencia el 21 de diciembre de 2016, en la que *incorpora a la normativa municipal la actualización de los planes de desarrollo y de ordenamiento territorial en el cantón Portoviejo* (GAD del cantón Portoviejo, 2016), Artículo 4, objetivos estratégicos de desarrollo, letra e), especifica organizar el territorio del Cantón considerando sus atributos y potencialidades que posibilite la implementación de políticas públicas multisectoriales para la equidad y la sostenibilidad en el área urbana y rural y convertir a Portoviejo en un espacio de encuentro y centro dinamizador, articulador de la región.

MARCO NORMATIVO SEGÚN EL PDOT¹ (2015)

El Código de Organización Territorial, Autonomías y Descentralización - COOTAD- en su artículo 55 define múltiples competencias exclusivas, entre los literales más importantes y relacionadas con el tema en tratamiento son: a) Planificar, junto con otras instituciones del sector público y actores de la sociedad, el desarrollo cantonal y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, de manera articulada con la planificación nacional, regional, provincial y parroquial, con el fin de regular el uso y la ocupación del suelo urbano y rural, en el marco de la interculturalidad y plurinacionalidad y el respeto a la diversidad; b) Ejercer el control sobre el uso y ocupación del suelo en el cantón.

Y en su artículo 297 dice que el Ordenamiento Territorial... “tiene por objeto complementar la planificación económica, social y ambiental con dimensión territorial; racionalizar las intervenciones sobre el territorio; y, orientar su desarrollo y aprovechamiento sostenible,” a través de los siguientes objetivos: a)

¹ Plan de Ordenamiento Territorial

La definición de las estrategias territoriales de uso, ocupación y manejo del suelo en función de los objetivos económicos, sociales, ambientales y urbanísticos....”

OBJETIVOS DEL PDOT DEL CANTÓN PORTOVIEJO

Tomando como referencia el Plan de Ordenamiento territorial vigente del cantón Portoviejo (GAD Portoviejo, 2016), esta zonificación turística se enmarca en cuatro de siete objetivos de dicho plan, que se exponen a continuación:

- Garantizar el desarrollo sostenible del territorio del Cantón, en el marco de las competencias correspondientes y la sustentabilidad de los recursos naturales del medio físico natural de Portoviejo, como elemento contenedor de las actividades de la población y sus formas de Asentamientos.
- Identificar propuestas territoriales que permitan superar los diferentes problemas, y aprovechar a la vez las distintas potencialidades y vocaciones del territorio cantonal para su correcto funcionamiento.
- Formular un instrumento de ordenamiento del territorio para el cantón Portoviejo, que facilite la reducción de las inequidades sociales, el desarrollo endógeno, generar un ambiente sano y equilibrado; y en la lógica de la articulación de las políticas y metas nacionales del desarrollo y en el marco del Plan Nacional del Buen Vivir –PNBV-.
- Proponer un Modelo de Organización Territorial que facilite el desarrollo de las actividades de la población y permita la gestión integral sustentable de los recursos del Cantón Portoviejo.

4.1.2. LEY DE GESTIÓN AMBIENTAL

Según el Art. 55, libro IV, de la calidad de la gestión ambiental, en Concordancia con Planificaciones Seccionales (Ministerio de Ambiente, 2012), Las entidades del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión Ambiental adecuarán sus acciones a los planes cantonal y provincial para la prevención y control de la contaminación y preservación o conservación de la calidad del ambiente, de la

jurisdicción en la que laboren. Esto conlleva a determinar que todo proyecto de planificación y ordenamiento territorial debe garantizar la calidad ambiental en cuanto uso de los espacios naturales intervenidos para que la población disfrute de un ambiente sano y equilibrado.

4.1.3. LEY DE TURISMO

Según la Ley de Turismo (MINTUR, 2008), capítulo 6 de las Áreas Protegidas, artículo 20, será de competencia de los Ministerios de Turismo y del Ambiente, coordinar el ejercicio de las actividades turísticas en las áreas naturales protegidas; las regulaciones o limitaciones de uso por parte de los turistas; la fijación y cobro de tarifas por el ingreso, y demás aspectos relacionados con las áreas naturales protegidas que constan en el Reglamento de esta Ley. El Ministerio de Turismo deberá sujetarse a los planes de manejo ambiental de las áreas naturales protegidas, determinadas por el Ministerio del Ambiente.

4.1.4. CÓDIGO ORGÁNICO DE LA PRODUCCIÓN

El turismo se considera como una actividad productiva, ya que consiste en otorgarle un valor agregado especial a los servicios, tal y como es la hospitalidad. En vista de que la ciudad de Portoviejo se encuentra en proceso de regeneración urbanística, los espacios que se han generado para el desarrollo turístico, se encuentran amparados en el Artículo 2, del Código Orgánico de la Producción, Comercio e inversiones (2017), título preliminar, del objetivo y ámbito de aplicación; en la que define como actividad Productiva lo siguiente: “se considerará actividad productiva al proceso mediante el cual la actividad humana transforma insumos en bienes y servicios lícitos, socialmente necesarios y ambientalmente sustentables, incluyendo actividades comerciales y otras que generen valor agregado”.

4.1.5. PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

Dentro de las líneas de acción del Plan Nacional del Buen Vivir (SEMPLADES, 2013), se encuentra la transformación de la matriz productiva, en la que

especifica en el párrafo tres: Fomentar y desarrollar actividades de ecoturismo, turismo cultural, comunitario, convencional, turismo de playa y montaña, turismo de aventura en toda la zona para turistas nacionales y extranjeros. La ciudad de Portoviejo debe establecer políticas turísticas que permitan mejorar el desarrollo del turismo urbano, ya que esta posee áreas de gran potencial e interés para los visitantes.

4.1.6. ORDENANZAS MUNICIPALES PARA LA ZONIFICACIÓN TURÍSTICA DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO

Los fragmentos de leyes, normativas y ordenanzas expuestas en los epígrafes 4.3.1, 4.3.2 y 4.3.3, contribuirán en los siguientes aspectos a la zonificación funcional turística de la ciudad de Portoviejo:

Cuadro 4.4. Fundamentos legales y normativos para la zonificación

Actividad estratégica para zonificación	Ley/ Normativa/ Ordenanza	Institución Responsable
Delimitación de las áreas funcionales para el aprovechamiento y recuperación del río Portoviejo	Ordenanzas Municipales Ley de Gestión Ambiental	GAD Portoviejo Ministerio del Ambiente
Reordenamiento de las áreas para centros nocturnos	Ordenanzas Municipales Ley de Turismo	GAD Portoviejo Ministerio de Turismo
Implementación de áreas verdes y de esparcimiento	Ordenanzas Municipales Ley de Gestión Ambiental Plan de ordenamiento territorial del cantón Portoviejo	GAD Portoviejo Ministerio del Ambiente
Delimitación de zonas residenciales y de urbanización	Ordenanzas Municipales	GAD Portoviejo
Reducción de ruido en el centro de Portoviejo y zonas rosas	Ordenanzas Municipales Ley de Gestión Ambiental	GAD Portoviejo Ministerio del Ambiente
Reubicación de zonas comerciales	Ordenanzas Municipales	GAD Portoviejo
Normativas para regular la emisión de desechos en áreas turísticas de la ciudad	Ordenanzas Municipales Ley de Gestión Ambiental	GAD Portoviejo Ministerio del Ambiente

Elaborado por: Leonela Alcívar

Bajo esta fundamentación legal, la zonificación turística en el cantón Portoviejo es factible, ya que existe normativa legal vigente que permite la implementación de planes de reordenamiento territorial y desarrollo. El plan de ordenamiento

territorial y desarrollo que el GAD del cantón Portoviejo puso en marcha desde el año 2015, será la principal herramienta y fundamento para la ejecución de una adecuada y eficiente zonificación para la ciudad de Portoviejo.

NORMATIVA PARA EL USO Y OCUPACIÓN DEL SUELO EN EL CANTÓN PORTOVIEJO

El uso y ocupación de suelo de los diversos espacios geográficos que integran el perímetro urbano de la ciudad de Portoviejo, contribuirá dentro del establecimiento de políticas para el manejo y desarrollo de dichos espacios, a partir del POT, así como la zonificación funcional. De acuerdo con la **Ordenanza de reglamentación de los asentamientos poblados del área urbana y rural del cantón Portoviejo**, se dispone la siguiente normativa de uso de los suelos urbanos (GAD cantón Portoviejo, 2017):

Capítulo II, de los usos del suelo:

Art. 9.- Los usos del suelo urbano se clasifican en globales y pormenorizados. Los globales son genéricos dentro de los límites de los asentamientos poblados y pueden ser: vivienda, comercio, industriales, equipamientos y áreas de protección ecológica.

Art. 11.- El uso del suelo destinado a vivienda, puede ser en lotes independientes, edificios aislados o combinados con otros usos de suelo:

- Residencial: corresponde a vivienda de alta, mediana y baja densidad. Puede combinar con otros usos compatibles.
- Residencial agrícola, corresponde a los lotes en los cuales la actividad predominante es la agropecuaria, con incidencia menor en el uso de vivienda.

Art. 12.- El uso de suelo comercial es de los inmuebles destinados al acceso del público para el intercambio comercial. Son:

- Comercio vecinal, compatible con el uso Residencial.

- Comercio zonal, de uso exclusivo de intercambio de productos y servicios.
- Comercial pesado, industrial y restringido.

Art. 14.- El uso de suelo de equipamientos, es aquel destinado a un conjunto de actividades que satisfacen necesidades o mejoran la calidad de vida de las zonas urbanas:

- Equipamiento zonal, es complementario con el uso de suelo residencial y comprende los usos de suelo de educación, salud, bienestar social, recreación y cultura.
- Equipamiento general, es el equipamiento especializado que da servicio a nivel de ciudad y engloba usos de suelo administrativos, educativos, culturales, recreacionales y centros de rehabilitación social.

Art. 16.- El uso de suelo de protección ambiental y ecológica, es el destinado a la conservación y protección del medio ambiente. Su uso será reglamentado mediante planes de manejo específicos:

- Uso del suelo en los que se permitirán usos agrícolas, forestales, recreativos, turísticos y elementos de paisajes.
- Uso del suelo destinados a preservar y proteger la cuenca hidrográfica del Río Portoviejo.

Fase II. Diagnóstico del sistema turístico y del área de estudio

4.2. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO

La ciudad de Portoviejo, es la capital de la provincia de Manabí, 36 kilómetros de la ciudad de Manta, a 136 m.s.n.m. Popularmente se la conoce como “la ciudad de los Reales Tamarindos”. Esta ciudad se constituye en el centro político y administrativo de la provincia, ya que en ella se encuentran las oficinas de importantes direcciones provinciales de varios Ministerios, así como el Gobierno y la Prefectura provincial (Gobierno Provincial de Manabí, 2017).

Portoviejo es una ciudad de gran movimiento comercial, industrial y artesanal. La artesanía que se elabora en las comunidades cercanas a la ciudad se distingue por la manufacturación en mimbre, cestería y paja toquilla. La gastronomía local sobresale puesto que sus platos se elaboran a base de mariscos, pollo, res y cerdo, así como también plátano, yuca, maíz y maní (MINTUR, 2015).

Los habitantes de la ciudad de Portoviejo poseen una amplia cultura, destacándose en este aspecto a poetas, músicos, educadores, como Constantino Mendoza, Vicente Amador Flor, Paulo Emilio Macías, Paulina Sabando y una interminable lista de intelectuales. La ciudad conserva aún algunas edificaciones tradicionales así como también modernas: hay casas viejas, edificaciones modernas, parques y monumentos, iglesias, colegios, instituciones públicas y privadas (Gobierno Provincial de Manabí, 2015).

La población de la ciudad asciende los 238.430 habitantes (INEC, 2010). Su clima es cálido con una temperatura media anual de 24 grados centígrados. Durante la época lluviosa el clima es caluroso y durante la temporada seca es templado. Se encuentra equipada con servicios de salud, seguridad, alcantarillado pluvial y sanitario, telefonía fija y móvil, alumbrado, educación, etc.

En el ordenamiento territorial actual de la ciudad de Portoviejo se diferencian tres zonas: Zona Comercial y empresarial, zona residencial y zonas de

amortiguamiento urbano, demostrando así que no existe ninguna zonificación turística de la ciudad.

4.3. DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO

4.3.1. LA DEMANDA TURÍSTICA DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO

Según un estudio realizado por Laaz (2018) durante el segundo semestre del año 2017, el 61,73% de las personas que visitan la ciudad de Portoviejo jóvenes de entre 20 a 30 años, y que en su mayoría son ecuatorianos residentes (un 72,96%) con una instrucción académica formal (un 35, 20%). Por otra parte el 35,71% de los visitantes llegan a Portoviejo con motivo de descanso o placer. Por otra parte, Laaz en su estudio también manifestó que el 37,24% se informa sobre los atractivos y servicios que oferta la ciudad a través del internet y las redes sociales. El tiempo de estadía de los visitantes en la ciudad es de un 54,59%. Así mismo, el gasto promedio que realiza durante su visita en la ciudad de acuerdo con el 23,98% de los visitantes, es de \$ 51 a \$ 100 dólares.

Cuadro 4.5. Perfil del visitante de la ciudad de Portoviejo

Edad	20 – 30 años
Procedencia	Ecuatoriano
Instrucción	Universitaria
Motivación	Descanso o Placer
Medio publicitario	Internet
Tiempo de estadía	Menos de 24 horas
Frecuencia de visita	Semanalmente
Anticipación del viaje	15 días – 1 mes
Gasto promedio	\$ 51 a \$ 100

Fuente: Plan de Desarrollo Turístico post terremoto para la mejora del Turismo en el cantón Portoviejo (Laaz, 2018).

Dicho estudio de la demanda expone como resultados que la demanda turística de la ciudad de Portoviejo corresponde con el segmento joven, ya que posee diversas alternativas para el esparcimiento recreacional, los centros nocturnos,

museos, sitios arqueológicos, espacios públicos y zonas regeneradas han contribuido a que la demandad de visitantes se incremente durante el 2018.

4.3.2. PLANTA TURÍSTICA

La ciudad de Portoviejo cuenta con una planta turística activa, la cual presta servicios de alojamiento, restauración, recreación, esparcimiento, centros de eventos y agenciamiento. A partir de diversos estudios realizados durante los últimos dos años por la Dirección Municipal de Turismo del GAD del cantón Portoviejo (actualizado en febrero de 2017, posterior al terremoto del pasado 16 de abril de 2016), a continuación expone la síntesis de los establecimientos que conforman la planta turística de la ciudad de Portoviejo:

COMIDAS Y BEBIDAS

Tabla 4.1. Síntesis de los establecimientos de comida y bebida de la ciudad de Portoviejo

CATEGORÍA DEL ESTABLECIMIENTO	TOTAL
Restaurantes	136
Fuente de Sodas	42
Cafeterías	11
Bares	9
TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS	198

Fuente: Dirección Municipal de Turismo del GAD del cantón Portoviejo (2017).

Dirección provincial de Turismo (2017).

Elaboración propia

Este catastro (Tabla 4.1.), fue actualizado por la Dirección Municipal de Turismo del GAD del cantón Portoviejo en febrero de 2017, por lo que constituye el más actualizado hasta la presente fecha. La ciudad posee un total de 135 establecimientos de comida y bebida, incluidos los que se encuentran dentro de los centros comerciales como El Paseo Shopping y el Multiplaza.

Cabe recalcar que a pesar de lo ocurrido en el año 2016, la planta de restauración de la ciudad se encuentra fortalecida, ya que los locales de comidas

y bebidas dispersados, fueron reubicados en su gran mayoría en la avenida Manabí. Estas locaciones se encuentran en buen estado, ya que la mayor concurrencia de visitantes locales se concentra en esta zona de la ciudad.

ALOJAMIENTO

Tabla 4.2. Síntesis de establecimientos de alojamiento de la ciudad de Portoviejo

CATEGORÍA DEL ESTABLECIMIENTO	TOTAL
Cabañas	2
Hostal	20
Hostal Residencia	18
Hotel Residencia	2
Hotel	10
Hostería	4
Motel	10
Pensión	5
TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS	81

Fuente: Dirección Municipal de Turismo del GAD del cantón Portoviejo (2017).

Dirección provincial de Turismo (2017).

Elaboración propia

Según la tabla 4.2, la ciudad de Portoviejo posee alrededor de 81 establecimientos de alojamiento en funcionamiento después del terremoto del 16 de abril de 2016. La oferta hotelera de la ciudad en la actualidad es limitada considerando que algunas de las estructuras colapsaron durante y después del terremoto. Los datos fueron actualizados en enero de 2017.

A pesar de esto, la ciudad sigue recibiendo visitantes, y la mayoría de los hoteles afectados se encuentran restaurados, y otros en reconstrucción. La ciudad se proyecta al turismo regional como una de las más resilientes hasta la fecha actual.

AGENCIAMIENTO

Tabla 4.3. Síntesis de Agencias de viajes que laboran en la ciudad de Portoviejo

CATEGORÍA DEL ESTABLECIMIENTO	TOTAL
Agencias de Viaje	24
TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS	24

Fuente: Dirección Municipal de Turismo del GAD del cantón Portoviejo (2017).

Dirección provincial de Turismo (2017).

Elaboración propia

Según con los datos facilitados por la Dirección Municipal de turismo del GAD de Portoviejo, son 18 Agencias de viaje que prestan servicio de agenciamiento en la ciudad de Portoviejo.

Dichas agencias, han continuado sus actividades funcionales hasta la fecha actual, es decir a dos años de la tragedia, mediante la promoción y venta de paquetes turísticos a la ciudadanía y comunidad en general de la provincia de Manabí.

RECREACIÓN Y ESPARCIMIENTO NOCTURNO

Tabla 4.4. Síntesis de los establecimientos recreación y esparcimiento de la ciudad de Portoviejo

CATEGORÍA DEL ESTABLECIMIENTO	TOTAL
Discotecas (bar licorería, karaokes, discotecas)	17
TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS	17

Fuente: Dirección Municipal de Turismo del GAD del cantón Portoviejo (2017).

Dirección provincial de Turismo (2017).

Elaboración propia

La ciudad de Portoviejo posee una variedad de establecimientos de recreación y esparcimiento nocturno, que se encuentran oficialmente registrados en el catastro realizado durante el año 2016 por la dirección municipal de Turismo y el

MINTUR, y que fue presentado en enero de 2017, sumando un total de 17 establecimientos de recreación que se encuentran en actual funcionamiento (Tabla 4.4).

La mayor parte de los locales y centros de esparcimiento nocturno de la ciudad de Portoviejo se encuentran en las avenidas: Manabí y del Periodista, así como también en la av. 5 de Junio. Estas zonas se encuentran fuera de la zona cero afectada por el terremoto del pasado 16 de abril de 2016, por lo que se encuentran en buen estado y mantiene aún su potencial para prestar servicios a la ciudadanía y comunidad provincial en general.

CENTROS DE EVENTOS, RECREACIÓN Y ESPARCIMIENTOS

Tabla 4.5. Síntesis de los centros para eventos de la ciudad de Portoviejo

CATEGORÍA DEL ESTABLECIMIENTO	TOTAL
Recreación, diversión y esparcimiento	2
Termas y balnearios	3
Salas de Recepción y Banquetes	18
TOTAL DE ESTABLECIMIENTOS	23

Fuente: Dirección Municipal de Turismo del GAD del cantón Portoviejo (2017).

Dirección provincial de Turismo (2017).

Elaboración propia

La ciudad posee alrededor de 23 establecimientos para la recreación, esparcimiento así como también para la realización de eventos de diversa índole (negocios, reencuentro familiar, agasajos, banquetes, entre otros). Diversificando la oferta de la ciudad como un destino para eventos, ocio, esparcimiento y recreación.

En conclusión, si bien es cierto que la planta turística de la ciudad se encuentra limitada debido a los daños sufridos por el terremoto del pasado 16 de abril de 2016, aún se mantiene activa recibiendo a los visitantes locales que visitan la ciudad de Portoviejo, la cual recibe a una población flotante diaria del alrededor de 500 visitantes (GAD cantón Portoviejo, 2016), que acuden a la ciudad a

realizar trámites, excursiones turísticas, entre otros. Durante el segundo semestre del año 2016 y el primer semestre 2017, dicha planta turística se incrementó alcanzando un total de 343 establecimientos que conforman la actual planta turística de Portoviejo, a pesar que después del terremoto 97 habían quedado inactivos. Sin embargo el reordenamiento de la zona comercial ha permitido que nuevos establecimientos hayan abierto incrementando así la oferta turística de la ciudad.

4.3.3. INFRAESTRUCTURA COMPLEMENTARIA

SALUD

La ciudad de Portoviejo cuenta con diversos centros de atención de salud, al ser la capital provincial destacan los hospitales públicos “Verdi Cevallos Balda”, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), Sociedad de lucha contra el Cáncer (SOLCA), sub centros de salud de las parroquias urbanas, así como clínicas privadas, entre otros (Distrito de Salud 13D01, 2017).

SEGURIDAD

Existen cámaras de vigilancia ubicadas en las principales avenidas de la ciudad integradas al sistema ECU 911, el cual posee también su oficina principal de operaciones en la ciudad de Portoviejo, así como también PAI (Puestos de Auxilio Inmediato) en varios sectores de la urbe, policía motorizada y de tránsito y UPC (Unidad de Policía Comunitaria), (Ministerio del Interior. 2017).

TELEFONÍA FIJA Y MÓVIL

La ciudad de Portoviejo cuenta con servicios de telefonía fija y móvil, la Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT), es la principal institución de carácter pública que presta servicios de telefonía fija y móvil. Otras empresas de carácter privado son CLARO (telefonía fija y móvil), TELEFÓNICA MOVISTAR y TWENTY (Gobierno Provincial de Manabí, 2017).

AGUA POTABLE

La ciudad de Portoviejo cuenta con una planta potabilizadora ubicada en el sector de Pachinche, la cual se encarga del tratamiento del agua que la ciudad consume, así como otras parroquias rurales cercanas. La distribución de agua potable en la ciudad se la realiza a través de un sistema interconectado de tuberías a todos los sectores urbano-rurales de la ciudad de Portoviejo.

4.3.4. ATRACTIVOS TURÍSTICOS

ATRATIVOS NATURALES

Tabla 4.6. Atractivos Naturales de la ciudad de Portoviejo

Nombre del Recurso	Tipo	Subtipo	Estado de conservación
Bosque de valle, pie montano y montano de Ceibos (<i>Ceibo Trichistandra</i>)	Bosque	Bosque seco tropical	Deteriorado con posibilidad de recuperación
La Tomatera	Montaña	Colina	Conservado en proceso de deterioro
Cerro de Hojas y Jaboncillo	Montaña	Baja montaña	Conservado en proceso de deterioro
Río Portoviejo	Río	Río	Deteriorado con posibilidad de recuperación
Total Atractivos naturales			4

Fuente: Dirección Municipal de Turismo del GAD del cantón Portoviejo (2017).

Dirección provincial de Turismo (2017).

Elaborado por: Leonela Alcívar

Debido a que dicho inventario corresponde a una urbe, los recursos naturales son muy limitados, apenas se han detectado tres sitios naturales, información facilitada por el GAD municipal y la dirección provincial de Turismo. A pesar de que el cerro de Hojas se encuentra en los límites urbanos y dentro de la parroquia Picoazá, sin embargo llegar a él desde el centro de Portoviejo no cuesta más que 20 minutos para el traslado, constituyendo a este recurso en uno de gran importancia para la ciudad.

Por otra parte, a partir de publicación de la Nueva guía metodológica para la jerarquización de atractivos y generación de espacios turísticos del Ecuador

(MINTUR, 2017), se realizó una actualización en cuanto a la categorización por tipo y subtipo de los recursos turísticos de la ciudad de Portoviejo, por lo que se considerarán como atractivos naturales y no como “recursos” a todos aquellos que generen atracción en el visitante y que son productos de las fenómenos físicos naturales, tomando en consideración también que al encontrarse dentro del límite urbano poseen facilidades turísticas para el visitante.

MANIFESTACIONES CULTURALES

Tabla 4.7. Manifestaciones Culturales de la ciudad de Portoviejo

Nombre del Atractivo	Tipo	Subtipo	Estado de conservación
Iglesia La Merced	Arquitectura	Histórica/vernácula	Conservado
Iglesia Catedral “Jesús el Buen Pastor”	Arquitectura	Histórica/vernácula	Conservado
Iglesia “Pío Noveno”	Arquitectura	Histórica/vernácula	Conservado
Iglesia “Espíritu Santo”	Arquitectura	Histórica/vernácula	Conservado
Parque Vicente Amador Flor	Arquitectura	Espacio público	Conservado
Fiesta Religiosa a la Patrona de la ciudad (24 de septiembre)	Acervo cultural y popular	Fiestas religiosas, tradiciones y creencias populares	Conservado
Fiesta cívica de Portoviejo (18 de Octubre)	Acervo cultural y popular	Fiestas religiosas, tradiciones y creencias populares	Conservado
Jardín Botánico de la UTM	Realizaciones Técnicas y Científicas	Centros de exhibición de flora y fauna	Conservado
Museo y Archivo Histórico de Portoviejo	Arquitectura	Infraestructura Cultural	Conservado
Arqueo Museo “Hojas y Jaboncillo”	Arquitectura	Infraestructura Cultural	Conservado
Parque Ecológico el Mamey	Arquitectura	Espacio público	Conservado en proceso de deterioro
Verbena del parque central de la ciudad	Acervo cultural y popular	Fiestas religiosas, tradiciones y creencias populares	Conservado
Monumento al Inti Raymi	Arquitectura	Monumento	Conservado
Zona Arqueológica “Cerro de Hojas y Jaboncillo”	Arquitectura	Sitio arqueológico	Conservada
Parque Eloy Alfaro	Arquitectura	Espacio Público	Conservado
Parque “La Rotonda”	Arquitectura	Espacio Público	Conservado
Parque “Las Vegas”	Arquitectura	Espacio Público	Conservado
Complejo Deportivo La California	Arquitectura	Infraestructura recreativa	Conservado
Total Atractivos culturales			18

Fuente: Dirección Municipal de Turismo del GAD del cantón Portoviejo (2017).

Dirección provincial de Turismo (2017).

Elaborado por: Leonela Alcívar

La ciudad de Portoviejo cuenta con alrededor de 18 atractivos turísticos culturales, los cuales se encuentran conservados. Estos atractivos turísticos culturales conforman parte de la oferta turística del cantón Portoviejo. Este listado fue actualizado por la dirección provincial de Turismo del GAD cantonal de Portoviejo en el año 2017, y posteriormente a partir de la presente investigación se actualizó la clasificación por tipo y subtipo en función de la Nueva guía metodológica para la jerarquización de atractivos y generación de espacios turísticos del Ecuador (MINTUR, 2017).

A pesar de las afectaciones del terremoto ocurrido en el año 2016, la ciudad de Portoviejo ha utilizado los fondos de reconstrucción para la generación de espacios de uso público como los parques La Rotonda y Las Vegas, así como la regeneración de 14 manzanas del casco histórico de la ciudad, los cuales han potenciado el turismo local en la urbe. Por otra parte los servicios que circundan a los atractivos han fomentado el incremento de visitantes, principalmente durante los fines de semana.

4.3.5. SUPRAESTRUCTURA TURÍSTICA

MINISTERIO DE TURISMO (CORDINACIÓN ZONAL 4)

La Dirección Provincial de Turismo de Manabí es una institución que labora desde ya hace más de una década en la capital provincial prestando sus servicios y funciones a toda la comunidad manabita que labora en el sector turístico. El Ministerio de Turismo es el ente rector, que lidera la actividad turística en el Ecuador; desarrolla sostenible, consciente y competitivamente el sector, ejerciendo sus roles de regulación, planificación, gestión, promoción, difusión y control. Esta coordinación zonal comprende las provincias de Santo Domingo de los Tsáchilas y Manabí (Díaz, 2013). Esta institución participa dentro de las operaciones de planificación turística provincial en colaboración con los GADs cantonales, y particularmente también con el GAD de Portoviejo.

DIRECCIÓN MUNICIPAL DE TURISMO DEL GAD DEL CANTÓN PORTOVIEJO

Dentro del organigrama institucional del GAD, esta dirección pertenece al grupo de Servicios públicos, su función es dirigir y planificar todo en cuanto a materia turística corresponda dentro del cantón Portoviejo. Su restructuración es reciente, es decir, a partir de la actual alcaldía. Entre sus principales proyectos se encuentra el plan estratégico de turismo para el cantón Portoviejo, presentado en enero del año en curso. (Dirección Municipal de Turismo del GAD del cantón Portoviejo. 2017).

4.3.6. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN TURÍSTICA DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN

Se entrevistaron a un total de tres funcionarios del GAD municipal del cantón Portoviejo, entre los que se encuentran el Ing. Miguel Esteves, director del Departamento de Ambiente; Ing. Eliana Poveda Cedeño, Directora de desarrollo turístico del GAD Portoviejo; y la Arq. Rosa María Fernández, funcionaria de la Unidad Técnica Legislativa (Ver anexo A2.1). A todos se les realizó una entrevista que constaba de un total de 16 preguntas, de las cuales cada uno respondió en función de su competencia laboral y de su conocimiento sobre la temática abordada:

a. ¿Ha participado en la elaboración de planes de ordenamiento territorial o turístico?

Los funcionarios entrevistados respondieron que han participado de forma directa e indirecta en la elaboración de planes de ordenamiento territorial, ya sea brindando asesoría técnica, o en la parte normativa y legal. Lo que evidencia un conocimiento sobre ordenamiento territorial principalmente (Ver anexo A2.2).

b. ¿Conoce usted acerca de las técnicas y procesos de zonificación territorial y por qué es tan importante para el desarrollo socioeconómico ambiental de un territorio?

Los funcionarios entrevistados, coinciden en que tienen un dominio parcial sobre técnicas y procesos de zonificación territorial, ya que ellos consideran importante dichos procesos en cuanto a la articulación del componente ambiental en la ciudad, infraestructura, y en la identificación del potencial de zonas turísticas relevantes, así como también contribuye a la protección del suelo de riesgos ambientales para mejora la funcionalidad de la ciudad (ver anexo A2.3).

c. ¿Cuál sería su apreciación en cuanto al estado de la infraestructura turística de la ciudad de Portoviejo o en que está siendo utilizada?

Los funcionarios expresaron que la ciudad de Portoviejo hace una década no poseía mucho de infraestructura turística acorde con las actuales exigencias y tendencias, ya que su principal competencia es la ciudad de Manta, sin embargo se ha direccionado en cuanto al mejoramiento y optimización de las áreas verdes del casco urbano, como la implementación de nuevos parques. Por otra parte los establecimientos que prestan servicios de comida y bebida han mejorado la calidad de sus servicios, por lo que la ciudad ha tenido un cambio relevante, que aunque todavía no es lo ideal, se encuentra avanzando (ver anexo A2.4).

d. ¿Cuál y en qué fase se encuentra el proceso de reordenamiento turístico espacial de la ciudad que promueve el GAD cantonal?

Los funcionarios entrevistados respondieron que lo que actualmente se encuentra en vigencia es el Plan de Ordenamiento Territorial del cantón Portoviejo, es decir que no existe un plan de ordenamiento turístico concebido como tal. Sin embargo los proyectos estratégicos del GAD en cuanto a la zona urbana de Portoviejo está contribuyendo significativamente al ordenamiento turístico con la reubicación de zonas comerciales y la implementación de nuevos espacios para el esparcimiento y la recreación que generan espacios ideales para el desarrollo de la actividad turística (ver anexo A2.5).

e. ¿Cuál sería su apreciación en cuanto al estado de la infraestructura turística de la ciudad de Portoviejo o en qué está siendo utilizada?

En cuanto a infraestructura turística, los funcionarios respondieron que algunos locales de comida y bebida que laboraban en el centro se trasladaron hacia otros sectores de la urbe, varios establecimientos de alojamiento del centro de la ciudad tuvieron graves daños en su estructura, por lo que algunos tuvieron que ser demolidos o declarados como inutilizables. Sin embargo algunos servicios básicos como alcantarillado, agua potable y recolección de desechos, se encuentran habilitados, así como la rehabilitación de la red eléctrica (ver anexo A2.6).

f. ¿Existen mapas o infomapas que evidencia el estado actual o de reconstrucción de infraestructura de la ciudad de Portoviejo?

De acuerdo con los funcionarios, en la ciudad no se han colocado ningún tipo de infomapas o infogramas sobre el estado de la reconstrucción, lo que se ha realizado más bien son vallas publicitarias y videos ilustrativos a través de redes sociales para mantener informada a la población cantonal y regional sobre la gestión de reconstrucción de la ciudad (ver anexo A2.8).

g. ¿Existe algún estudio relacionado a identificar o designar áreas destinadas a la actividad turística, recreativa, ambiental o cultural en la ciudad de Portoviejo?

Los funcionarios respondieron que hasta el momento se encuentran identificados áreas destinadas a la actividad turística como: el jardín botánico de la UTM, parque de las Madres, parque Central, parque El Mamey, parque La Rotonda, y en un par de meses el parque Las Vegas. La regeneración urbana del centro de la ciudad se proyecta para transformarse en una de las áreas más concurridas para los visitantes (ver anexo 2.8).

h. ¿Conoce usted acerca de políticas de manejo ambiental y turístico aplicadas en la ciudad de Portoviejo antes o después del terremoto 16A, y a qué se refieren?

De acuerdo con lo expuesto por los funcionarios entrevistados, uno de los objetivos de las políticas ambientales del GAD, es el incremento de áreas verdes en un promedio de nueve metros cuadrados por habitante a fin de recuperar la cobertura vegetal y evitar la desertificación. Sin embargo esta normativa se la realiza a través de las ordenanzas, mismas que se pueden descargar desde la página web del GAD cantonal (ver anexo A2.9).

i. ¿Existe algún estudio relacionado a identificar o designar áreas destinadas a la actividad turística, recreativa, ambiental o cultural en la ciudad de Portoviejo?

Existen estudios, pero no estudios específicos sobre la identificación de áreas turísticas en el cantón o la ciudad de Portoviejo, aunque en el plan de ordenamiento territorial se realizaron las divisiones de zonas turísticas (solo designaciones sin estudios a profundidad). En cuanto a zonificación se han definido zonas comerciales, residenciales y político-financiero. Lo que se está realizando actualmente es la regeneración de 11 manzanas que fueron afectadas por el terremoto del 16 de abril de 2016, que se espera contribuyan al desarrollo del turismo urbano en la ciudad (ver anexo A2.10).

j. ¿Es posible realizar turismo en la ciudad de Portoviejo después del terremoto? Si es así ¿A qué tipo de turismo se refiere?

Según los funcionarios entrevistados, la ciudad de Portoviejo, a pesar de las limitaciones que dejó el terremoto, es factible realizar turismo, ya que la oferta de la ciudad antes y después del sismo ya era variada, principalmente en turismo gastronómico, religioso, cultural-patrimonial y ecológico (ver anexo A2.11).

k. ¿Existen alianzas estratégicas relacionadas con el fomento del sector turístico por parte de organismos públicos o empresas turísticas en la ciudad de Portoviejo? ¿En el caso de existir, cuáles son estas alianzas?

Según los funcionarios entrevistados, el GAD del cantón Portoviejo posee convenios y alianzas estratégicas con el sector público y privado como: Quito Turismo e instituciones de educación superior (ESPOL, ESPAM MFL, USGP,

ULEAM, PUCE), hoteles, restaurantes y agencias de viajes y la Dirección Provincial del Ministerio de Turismo. (Ver anexo A2.12).

l. ¿Quién es el/la responsable de manejar el fondo de reactivación post terremoto?

Según los funcionarios entrevistados, el fondo de reactivación post terremoto se encuentra a cargo del Ing. Carlos Lara a través de la Secretaría de la Reconstrucción y Gestión Estratégica del GAD del cantón Portoviejo (ver anexo A2.13).

m. ¿Cómo se han manejado los recursos económicos para la reactivación? ¿De cuánto es el monto de reactivación?

Los funcionarios entrevistados respondieron que los fondos utilizados para la reactivación se han utilizado principalmente en el mejoramiento de la infraestructura y los servicios básicos de la ciudad y el cantón, destacando el alcantarillado, regeneración urbana, comunicación, entre otros. (Ver anexo A2.14).

n. ¿Están realizando programas o proyectos de reactivación turística en la ciudad de Portoviejo con el sector hotelero o de recreación?

De acuerdo con los funcionarios entrevistados, hasta la actualidad la reactivación de la ciudad se ha enfocado principalmente en la recuperación de los servicios básicos como alcantarillado y agua potable. En el tema turístico se ha invertido parte del fondo de reactivación turística en la celebración de festivales en las parroquias rurales, eventos artísticos y fiestas de independencia y patronales para atraer visitantes (Ver anexo A2.15).

o. ¿Cuáles son las prioridades en torno a la inversión pública en infraestructura y superestructura después del terremoto?

Los funcionarios respondieron objetivamente: agua, alcantarillado y regeneración urbana de 11 manzanas del centro de la ciudad de Portoviejo (ver anexo A2.16).

p. ¿Cuenta el GAD cantonal con equipos y talento humano especializado en ordenamiento territorial y zonificación turística? ¿Qué equipos y perfiles de talento humano?

Los funcionarios expresaron que el GAD municipal posee profesionales expertos en ordenamiento territorial, es decir muy generalizado, sin embargo en las políticas del plan de desarrollo cantonal, también se prioriza al sector turístico. Es decir que no poseen especialistas en zonificación turística (ver anexo A2.17).

ENTREVISTA A OPERADORES TURÍSTICOS DE PORTOVIEJO

En el sector de la operación turística, de un total de 11 operadores, se entrevistaron a cuatro operadoras turísticas de la ciudad de Portoviejo, entre los que se encuentran Parker Mundo, Family Travel, Aliviel Travel, Coltur, y Manabí Travel (Ver anexo A5.1). Esta entrevista tuvo como objetivo indagar sobre la potencialidad de la ciudad de Portoviejo como área turística:

a. ¿Existen paquetes que oferten atractivos naturales y culturales del cantón Portoviejo?

Todos los operadores han incluido recorridos parciales por el perímetro urbano de la ciudad de Portoviejo, sin embargo Alivel Travel no lo ha hecho. Esto se debe a que la ciudad aún en consideración de dicha operadora, no está preparada en cuanto a espacios turísticos para recibir visitantes que han comprado paquetes turísticos.

b. Describa los nombres de los paquetes turísticos que se ofertan:

Parker Mundo: Hojas-Jaboncillo; Family Travel: Descubriendo la historia; Coltur: Aprendiendo; Manabí Travel: Hojas-Jaboncillo (ver anexo A5.3). Cabe recalcar que estos no son paquetes turísticos, sino más bien un fragmento de ellos. La ciudad es considerada como un sitio de tránsito para excursionistas, por esa razón cuando se realizan recorridos entre Manta y Montecristi, el punto más considerado es el complejo arqueológico de Hojas y Jaboncillo.

c. Según el índice de venta ¿Cuál es la procedencia de los clientes que compran estos paquetes turísticos?

La mayor parte de los turistas que consumen estos productos proceden de la región Andina, sin embargo algunos clientes en menor escala corresponden a instituciones locales como escuelas y colegios, con los que se realizan excursiones a estos sitios (ver anexo A5.4).

d. Dentro de la planta turística de la ciudad de Portoviejo ¿Cuáles son los establecimientos incluidos en los servicios de alojamiento y restauración que se ofertan en el paquete turístico?

Los resultados fueron (Anexo A5.5):

- Hoteles: Emperador, Ceibo Dorado, Ceibo Real, Hotel Máximo.
- Restaurantes: La Caña Restaurante, Quinta San Juan, El Tomate, Cevichería Bolívar, Momento Resto & Bar.

Por las características y el confort que brindan estos espacios, las operadoras de viajes y turismo de la ciudad de Portoviejo, prefieren estas empresas de hostelería para el descanso y la restauración. Los restaurantes de algunos de estos hoteles también son utilizados por los visitantes.

e. De los espacios turísticos actuales que posee la ciudad de Portoviejo, como el Parque la Rotonda y Parque Las Vegas, ¿Estos se encuentran incluidos dentro de un Paquete turístico? ¿Por qué?

Las operadoras de turismo aún no han considerado a los parques La Rotonda y Las Vegas dentro de su oferta de productos debido a que estos espacios públicos no son exclusivos para el visitante, ya que las actividades que ofrecen son temporales y no permanentes. Sin embargo estos parques ya forman parte del atractivo turístico de la ciudad, por lo que tampoco se descarta la idea de que en un futuro se integren a los recorridos turísticos por esta.

f. A5.7. ¿Considera Ud. que dada la proyección urbanística y turística que tiene la ciudad de Portoviejo se podría convertir en una área turística de la región? ¿Por qué?

Según lo expresaron los operadores entrevistados, es posible la conversión en área turística, solamente quizás cuando la regeneración urbana del centro esté completa, ya que su proyección es incrementar el número de peatones por esta zona, lo que haría más factible realizar guías por el centro histórico de la ciudad. Por otra parte, dado el potencial como ciudad histórica, es aún muy desaprovechado el turismo histórico. La regeneración urbana permitirá la generación de nuevos espacios que le darán a la ciudad de Portoviejo una nueva visión y proyección, sin embargo, es necesario considerar que para incluirlos se debe analizar algún tipo de actividad especializada en ellos que los turistas puedan realizar.

ANÁLISIS FODA DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO

Cuadro 4.6. Matriz FODA del sistema turístico de la ciudad de Portoviejo

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ol style="list-style-type: none"> 1. Atractivos culturales conservados y restaurados dentro de la zona de afluencia turística. 2. Nuevos parques y zonas recreativas como producto de los fondos de reconstrucción post terremoto. 3. Supraestructura activa (MINTUR, Dirección de turismo municipal del GAD del cantón Portoviejo) 4. Infraestructura turística (135 establecimientos de comida y bebida; 81 establecimientos de alojamiento; 17 centros de recreación nocturna, 23 centros de recreación y esparcimiento) 5. Infraestructura de servicios y facilidades activa: salud, seguridad, agua potable, telefonía fija y móvil, y accesibilidad. 6. Promoción y difusión turística de actividades realizadas por el GAD cantonal en medios de comunicación públicos y privados. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Regeneración urbana del centro comercial y turístico de la ciudad. 2. Reordenamiento turístico de la ciudad mediante planes de desarrollo y ordenamiento territorial. 3. Programas de mejoramiento para la prestación de servicios de la planta turística de la ciudad. 4. Apoyo financiero del Gobierno Central 5. Planes de crédito para emprendedores turísticos de la ciudad. 6. Crecimiento significativo del turismo nacional e internacional.

DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
1. Atractivos culturales afectados por terremoto.	1. Desestabilización política y económica de la supra estructura turística de la ciudad.
2. Presupuesto limitado para obras de reconstrucción.	2. Planta turística vulnerable a desastres naturales no programados.
3. Planta turística con limitaciones post terremoto (principalmente alojamiento).	3. Reducción del presupuesto en obras de reconstrucción
4. GAD cantonal no posee plan de ordenamiento turístico.	4. Incumplimiento de proyectos por parte de gobiernos de nivel superior en obras de reconstrucción.
5. Personal del GAD con déficit de conocimiento técnico en zonificación turística y ordenamiento turístico.	5. Ejecución de proyectos anti-técnicos a nivel de infraestructura.
6. Planificación empírica de las actividades turísticas por parte del GAD.	6. Incumplimiento de impuestos por parte de prestadores de servicios turísticos.

Elaboración propia

Tabla 4.8. FODA ponderado del sistema turístico de la ciudad de Portoviejo

1	2	3	ANÁLISIS EXTERNO													TOTAL FORTALEZAS		
			OPORTUNIDADES						TOTAL	AMENAZAS							TOTAL DEBILIDADES	
Poco	Regular	Mucho	O1	O2	O3	O4	O5	O6		A1	A2	A3	A4	A5	A6	TOTAL		
ANÁLISIS INTERNO	FORTALEZAS	F1	3	2	2	3	3	2	15	1	3	2	1	2	3	11	26	
		F2	2	3	2	1	2	1	11	3	3	2	2	2	2	14	25	
		F3	1	2	1	1	2	1	8	2	3	2	2	3	2	14	22	
		F4	2	2	3	1	1	1	10	1	2	1	2	3	2	11	22	
		F5	2	1	2	2	1	1	9	2	3	2	3	3	2	15	24	
		F6	3	2	2	2	2	1	12	2	3	2	1	2	1	11	23	
	TOTAL			13	12	12	10	11	7	65	11	17	11	11	15	12	76	TOTAL DEBILIDADES
	DEBILIDADES	D1	3	2	2	3	3	1	14	2	2	2	1	2	2	11	25	
		D2	2	1	1	1	2	1	8	2	3	2	3	2	2	14	22	
		D3	2	1	1	2	1	2	9	2	3	2	2	3	2	14	23	
		D4	2	2	1	3	2	2	12	2	3	2	2	2	3	14	26	
		D5	1	2	1	1	1	1	7	3	2	3	2	3	3	16	23	
D6		3	1	3	3	1	1	12	1	3	2	1	2	1	10	22		
TOTAL			13	9	9	13	10	8	62	12	17	13	11	14	13	79		
TOTAL OPORTUNIDADES			26	21	21	23	21	15	TOTAL AMENAZAS			23	34	24	22	29	25	

Elaboración propia

CONCLUSIÓN DEL ANÁLISIS FODA DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO

Según los resultados expuestos en la tabla 4.9, los ejes O1 y D2, son los que mayor ponderación poseen, lo que supone que la regeneración urbana de Portoviejo se constituye en una de las principales oportunidades para el desarrollo del cantón, sin embargo una de las mayores debilidades es el limitado presupuesto para obras de reconstrucción.

Por otra parte, lo expresado en la tabla 4.8, el sistema turístico de la ciudad de Portoviejo permanece activo, las instituciones tanto públicas como privadas se encuentran laborando en la actualidad. A pesar de que con el terremoto, una parte de la planta hotelera y de restauración quedó afectada, estas lograron en su mayoría reactivarse. Los atractivos culturales de la ciudad quedaron afectados, pero en la actualidad se encuentran en proceso de reconstrucción y restauración, así como también la implementación de nuevas áreas para la recreación y esparcimiento público.

Por otra parte la ciudad posee otros recursos que serán añadidos a la oferta turística, como el parque “La Rotonda”, el nuevo y restaurado parque temático “Las Vegas”, que son algunos de los proyectos que pretenden potenciar el turismo de la capital, por lo que redefinir las zonas turísticas de Portoviejo va más allá de una mera necesidad.

Es así que las instituciones públicas y privadas ligadas al manejo y regulación de la actividad turística deben aunar esfuerzos porque todos los proyectos que se prevén realizar sean sostenibles. La ciudad de Portoviejo durante varios años se opacaba ante otras ciudades de la provincia como Manta, en la actualidad es una ciudad con visión que ha dejado en claro que lo sucedido el 16 de abril de 2016 a través de la gestión del GAD cantonal y su población quedará en el olvido.

Fase III. Distribución geoespacial y normas para la zonificación turística

4.4. ORDENAMIENTO TERRITORIAL DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO

La distribución geo espacial de Portoviejo ha sido realizada en base la zonificación realizada en el POT actual, así como también la utilización de mapas satelitales (Google Earth 2017), sistemas de posicionamiento global (GPS). Dichos resultados se exponen a continuación.

4.4.1. ZONIFICACIÓN DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO SEGÚN EL POT 2015

La ciudad de Portoviejo es una de las de mayor desarrollo urbano en la provincia y que mejor han gestionado la reconstrucción post terremoto. El plan de ordenamiento territorial puesto en vigencia durante el año 2015, fue actualizado y ejecutado inmediatamente después de 2016, evidenciando dicha ejecución con la regeneración urbana del casco histórico de la ciudad, y la implementación de nuevos espacios públicos.

La ciudad de Portoviejo posee una diversidad de atractivos naturales y culturales (mayormente), que debido a la actual gestión del GAD cantonal han incrementado la oferta turística. Por otra parte la planta turística, infraestructura complementaria, accesibilidad repercuten positivamente en el desarrollo de actividades turísticas tanto como para los locales como nacionales. Actualmente la ciudad de Portoviejo se encuentra distribuida en diferentes zonas desde el terremoto ocurrido el pasado 16 de abril de 2016, y de acuerdo con los estudios realizados por el GAD Municipal (2016) y la actualización del Plan de ordenamiento territorial cantonal, se identifican tres zonas en la ciudad de Portoviejo:

- Zona Comercial y empresarial
- Zona residencial
- Zonas de amortiguamiento urbano

ZONA COMERCIAL Y EMPRESARIAL

Comprende la zona de comercio y el área en donde se ubican los principales bancos de la ciudad (gráfico 4.1), así como edificaciones en donde funcionan direcciones provinciales de los diversos Ministerios de Gobierno.

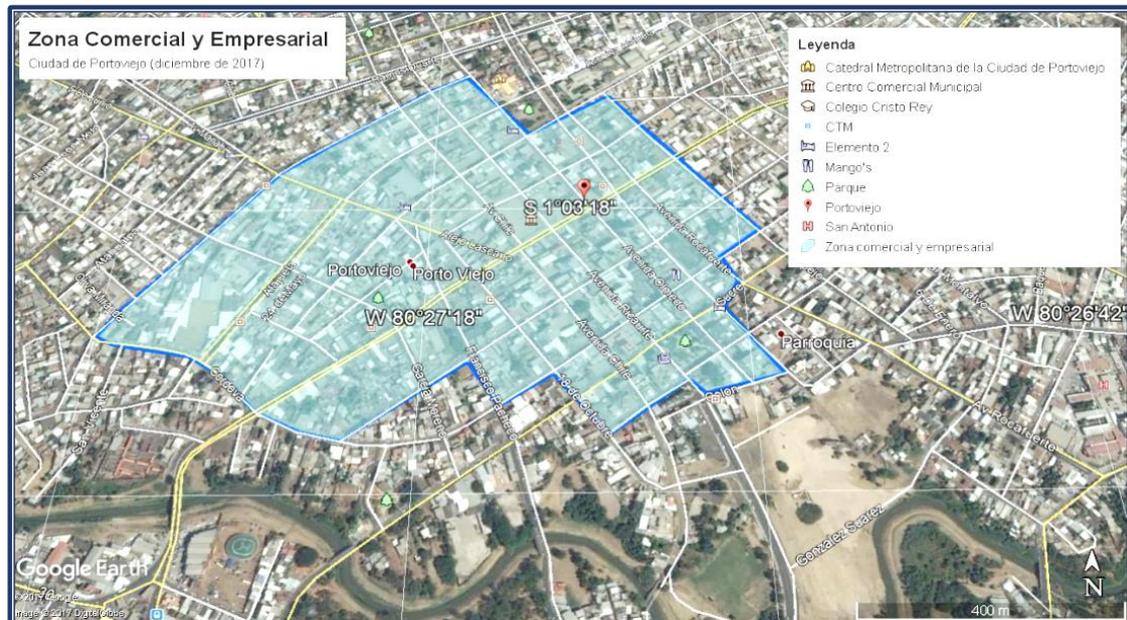


Gráfico 4.1. Zona comercial y Empresarial de la ciudad de Portoviejo
Elaborado por: Leonela Alcívar (Google Earth, 2017)

ZONA RESIDENCIAL

Comprende los principales núcleos urbanos de la ciudad, y se integran en los barrios, ciudadelas, que se encuentran alrededor del centro de Portoviejo pero que no se consideran como zonas comerciales. En esta área se integran también las parroquias urbanas que conforman la ciudad como son: 12 de marzo, 18 de octubre, Andrés de Vera, Colón, Francisco Pacheco, San Pablo y Simón Bolívar (gráfico 4.2).

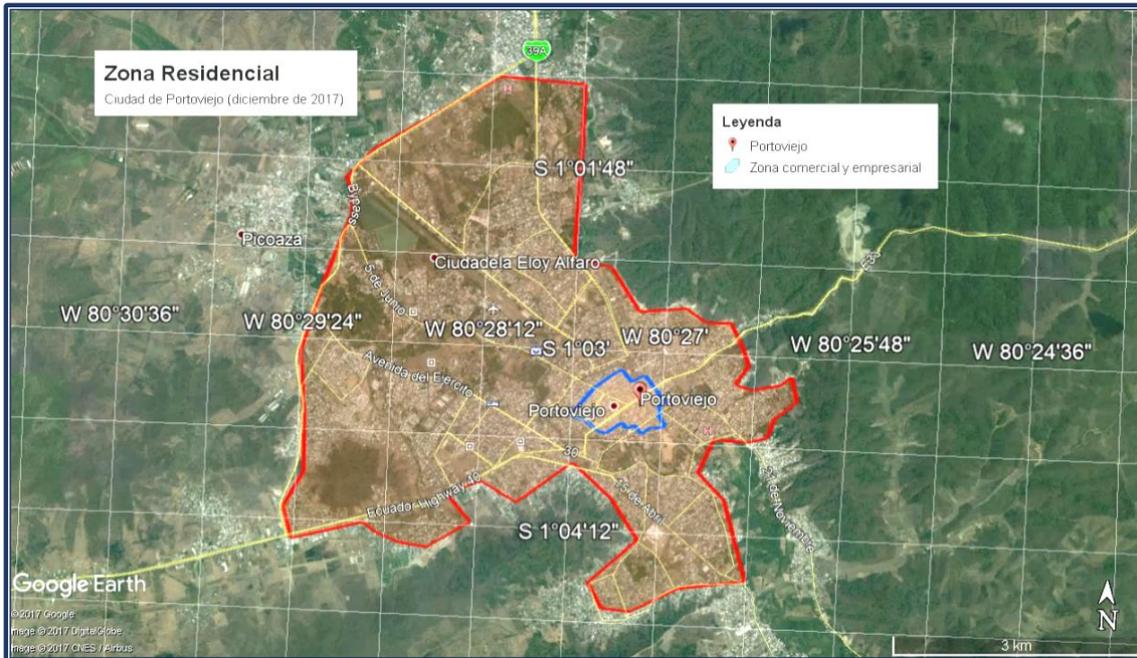


Gráfico 4.2. Zona residencial de la ciudad de Portoviejo
Elaborado por: Leonela Alcívar (Google Earth, 2017)

ZONAS DE AMORTIGUAMIENTO URBANO

Estas áreas comprenden los espacios dedicados al esparcimiento como: parques deportivos, parques temáticos, reservas, plantaciones (gráfico 4.3). En fin todo aquello que signifique un área para el descanso, esparcimiento y recreación no solo social, sino que también en la que la naturaleza contribuya a la generación de oxígeno para la ciudad. Estas áreas comprenden los parques: Las Vegas, El Mamey, Vicente Amador Flor, Eloy Alfaro, parque de Las Madres, Andrés de Vera, La Rotonda y el jardín Botánico de la UTM; por otra parte se suman los complejos: C.C. Paseo Shopping, C.C. Multiplaza y el Estadio deportivo Reales Tamarindos (Todas resaltadas en color verde en el gráfico 4.3).



Gráfico 4.3. Zona de Amortiguamiento urbano
Elaborado por: Leonela Alcívar (Google Earth, 2017)

4.5. ZONIFICACIÓN FUNCIONAL TURÍSTICA DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO

4.5.1. OBJETIVOS DE LA ZONIFICACIÓN TURÍSTICA DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO

- Administrar de forma sostenible los recursos turísticos naturales y culturales dentro del perímetro urbano y de influencia de la ciudad.
- Determinar las actividades turísticas a desarrollarse por la administración de cada zona de forma responsable.
- Establecer las políticas de manejo en función de las actividades potenciales turísticas a desarrollarse para minimizar los impactos al medio ambiente en el área urbanística.

4.5.2. DELIMITACIÓN ECOSISTÉMICA DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO

Dentro del perímetro urbano y de influencia de la ciudad de Portoviejo se han identificado los siguientes ecosistemas:

BOSQUE SECO TROPICAL:

La ciudad de Portoviejo se encuentra rodeada de remanentes bosque seco tropical en el que predominan especies como el ceibo, cactus, guayacán, algarrobo, entre otros (GAD cantón Portoviejo, 2016). Este ecosistema se encuentra muy intervenido por el hombre debido a la existencia de cultivos de ciclo corto de hortalizas, frutales, legumbres y cereales. Este ecosistema se ubica en el sistema de montañas que circunda la ciudad hacia el este y oeste, que no superan los 500 m.s.n.m. (gráfico 4.4).



Gráfico 4.4. Principal remanente de Bosque seco tropical que rodea la ciudad de Portoviejo
Elaborado por: Leonela Alcívar (Google Earth, 2017)

CATEGORIZACIÓN DE ORDENACIÓN BOSQUES PROTECTORES SEGÚN EL POT (2016)

Cuadro 4.7. Categorización de ordenación según el POT del cantón Portoviejo (2016)

Categoría de ordenamiento territorial	Categoría específica	Vocación y característica de la unidad ambiental
Zonas de protección ambiental	Bosques protectores	Según la Ley Forestal y de Conservación de Áreas Naturales y Vida Silvestre, capítulo III, Art. 6. son: Formaciones vegetales, naturales o cultivadas, que cumplan con uno o más de los siguientes requisitos: a) Tener como función principal la conservación del suelo y la vida silvestre; b) Estar situados en áreas que permitan controlar fenómenos pluviales torrenciales o la preservación de cuencas hidrográficas, especialmente en las zonas de escasa precipitación pluvial; c) Ocupar cejas de montaña o áreas contiguas a las fuentes, comentes o depósitos de agua; d) Constituir cortinas rompe vientos o de protección del equilibrio del medio ambiente; e) Hallarse en áreas de investigación hidrológico forestal; f) Estar localizados en zonas estratégicas para la defensa nacional; y, g) Constituir factor de defensa de los recursos naturales y de obras de infraestructura de interés público.
	Bosques secos	Son ecosistemas donde más del 75% de sus especies vegetales pierden estacionalmente sus hojas. Los factores climáticos y edáficos son los responsables de generar características especiales que los diferencia de otros ecosistemas. Forman parte de la región Tumbesina reconocida por el alto nivel de endemismo, lo cual requiere desarrollar estrategias para un manejo sostenible de los mismos. Tomado de: "ESPECIES FORESTALES DE LOS BOSQUES SECOS DEL ECUADOR; MINISTERIO DEL AMBIENTE".

RÍO PORTOVIEJO:

El cauce del río Portoviejo recorre y a traviesa la ciudad con una longitud de 16,5 kilómetros, en una distancia máxima en dirección sureste-noroccidente de 7,5 kilómetros (Google Earth 2017). Alrededor del río se aprecian algunos sembríos como pasto, hortalizas, y pocos árboles de sauces con escasos guaduales. El ecosistema rivereño ha sido reducido durante las últimas décadas debido a la expansión de la frontera urbana y la contaminación por emisiones de desechos sólidos y líquidos (gráfico 4.5). El río Portoviejo se localiza entre las coordenadas 1°03'23.57" S y 80°27'47.7" O.



Gráfico 4.5. Recorrido que realiza el ecosistema del río Portoviejo por la ciudad
Elaborado por: Leonela Alcívar (Google Earth, 2017)

CATEGORIZACIÓN DE ORDENACIÓN CORREDOR ECOLÓGICO DEL RÍO PORTOVIEJO SEGÚN EL POT (2016)

Cuadro 4.8. Categoría de Ordenación según el POT (2016), Corredor ecológico del río Portoviejo

Categoría de ordenamiento territorial	Categoría específica	Vocación y característica de la unidad ambiental
Corredor Ecológico del Río Portoviejo	Cauce del río Portoviejo	Recurso Hídrico importante para el desarrollo de las actividades agrícolas del Cantón. Genera la renovación del suelo agrícola en épocas invernales (Inundaciones). Vital para el consumo humano a través del sistema de Poza Honda ubicada en la cuenca alta del Río Portoviejo. Se abastece a la población de los siguientes cantones: Portoviejo, Manta, Montecristi, Jaramijó, Rocafuerte, Santa Ana y 24 de Mayo. Aproximadamente 704.986 habitantes, el 51% de la población provincial.
	Franja de protección del río Portoviejo	Segmento ubicado a lo largo de las márgenes del Río Portoviejo, el cual debe recuperarse para mejorar la protección y calidad paisajística ambiental del río.

ZONAS ANTROPIZADAS:

Aunque esta zona no se considera un ecosistema debido a que es un área intervenida por el ser humano, sin embargo, cabe recalcar su importancia por constituirse en el espacio geográfico donde se desarrolla la actividad turística.

Estas zonas incluyen toda el área urbana, suburbana y aquellas que se encuentran utilizadas para cultivos.

4.5.3. ZONIFICACIÓN TURÍSTICA

Dado que el área urbana de la ciudad posee un perímetro aproximado de 26,4 kilómetros y ocupa una superficie de 22,5 kilómetros cuadrados a la redonda (Google Earth, 2017), se determinaron las siguientes áreas para el desarrollo social y turístico (gráfico 4.6 y Anexo 3):

- Zona de uso sostenible
- Zona turística
- Zona residencial
- Zona comercial y empresarial

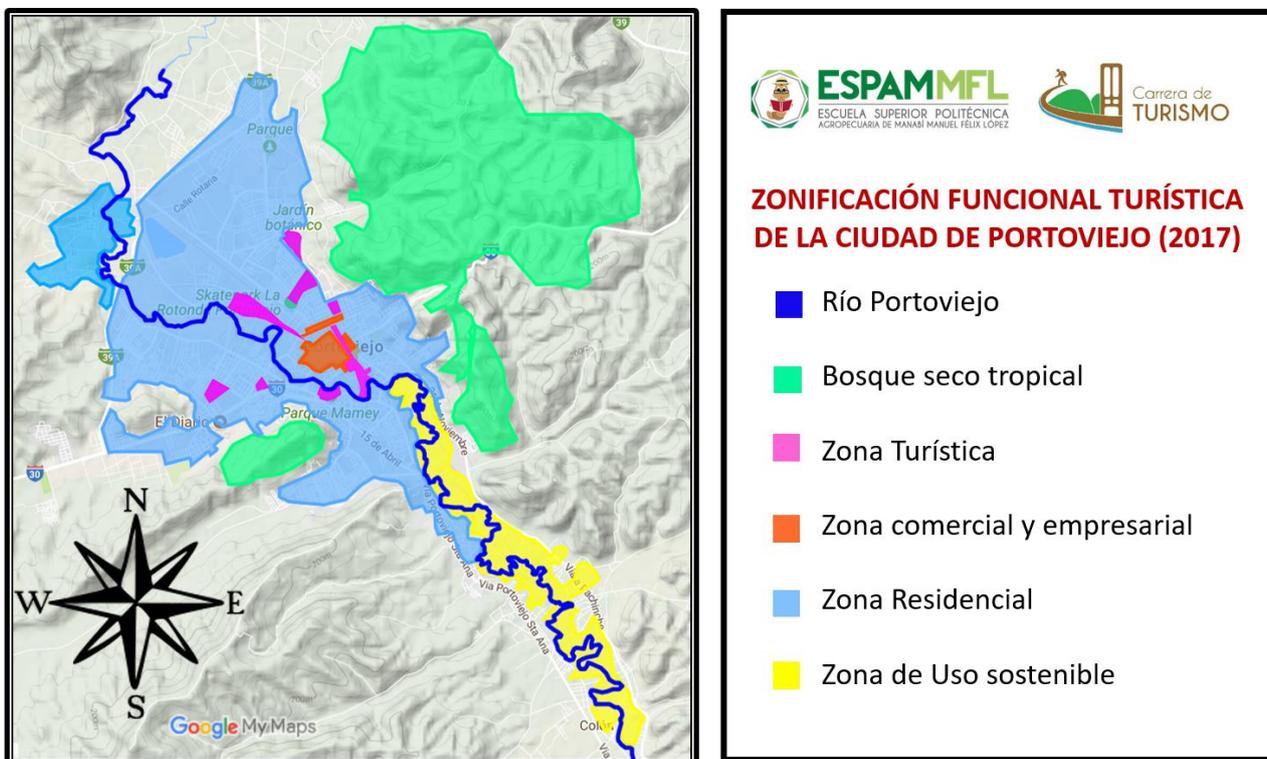


Gráfico 4.6. Zonificación Funcional Turística de la ciudad de Portoviejo

Elaborado por: Leonela Alcívar (Google Maps Engine, 2017)

4.5.4.1. ZONA DE USO SOSTENIBLE

La zona de uso sostenible comprende las áreas dedicadas para los cultivos que se encuentran alrededor del área suburbana de la ciudad de Portoviejo. La importancia de esta zona radica en el buen uso del suelo y la regeneración de la capa arbustiva. En esta área no existen atractivos turísticos culturales y naturales registrados. Sin embargo el potencial que poseen para el desarrollo de actividades agroturísticas es importante, lo que permitiría diversificar la oferta turística de la ciudad. Esta zona (gráfico 4.7), abarca una extensión de cinco kilómetros cuadrados, en las coordenadas $1^{\circ} 05'36.59''$ de longitud Sur y $80^{\circ} 25'12.25''$ de latitud Oeste.



Gráfico 4.7. Zona de uso sostenible de la ciudad de Portoviejo
Elaborado por: Leonela Alcívar (Google Earth, 2017)

CATEGORÍA DE ORDENACIÓN VALLE AGRÍCOLA DEL RÍO PORTOVIEJO SEGÚN EL POT (ACTUALIZACIÓN 2016)

Cuadro 4.9. Categoría de ordenación según el POT (2015), valles agrícolas del río Portoviejo

Categoría de ordenamiento territorial	Categoría específica	Vocación y característica de la unidad ambiental
Valles agrícolas del río Portoviejo	Valle agrícola del río Portoviejo	Zona de potencial agrícola en la cual se desarrollan las siguientes actividades: Cultivos de Ciclo Corto, Agroforestería, Ecoturismo

En esta área el paisaje está dominado principalmente por cultivos de ciclo corto, así como también una variedad de cultivos como palmas de coco, cacao, limón, naranja, entre otros, y en menor escala la crianza de ganado vacuno y porcino.

OBJETIVO

- Promover el uso racional y sostenible de los recursos agropecuarios y culturales en el área de uso sostenible del perímetro urbano de la ciudad de Portoviejo

ACTIVIDADES POTENCIALES DE LA ZONA DE USO SOSTENIBLE

En la zona de uso sostenible se proyectan las siguientes actividades:

- Cultivos de ciclo corto, durante la estación de lluvia o seca.
- Agroturismo, ecoturismo, turismo vivencial, entre otros.
- Actividades culturales y populares (festivales, verbenas, chigualos, juegos populares).

POLÍTICAS DE MANEJO

Las políticas de manejo del área de uso sostenible, por parte de las autoridades administrativas gubernamentales a las que deberá acogerse serán las siguientes:

- a) El GAD municipal del cantón Portoviejo asignará y coadyuvará al uso sustentable de los recursos naturales de la zona de uso sostenible a tasas que garanticen su capacidad de renovación, con el fin de atenuar los impactos y asegurar la sustentabilidad de los ecosistemas al interior del área.
- b) La dirección provincial de Ambiente incrementará la participación efectiva de las comunidades y poblaciones locales del interior en el manejo y desarrollo de funciones de protección de sus ecosistemas.

- c) Permitir que las comunidades realicen actividades compatibles con el mantenimiento de la diversidad biológica, del patrimonio cultural, de los procesos ecológicos, y con la oferta de usos tradicionales, recreativos de los recursos del área.
- d) El Gobierno provincial y el GAD municipal de Portoviejo garantizará el acceso a los servicios básicos, así como la recolección y disposición de desechos orgánicos e inorgánicos.
- e) El Ministerio del Interior deberá implementar sistemas de vigilancia y circuito integrado al sistema ECU911, así como de UPC para garantizar la seguridad y bienestar de los habitantes.
- f) Los habitantes del área de uso sostenible, deberán fomentar las buenas prácticas del uso responsable de los recursos naturales y energéticos para mitigar los impactos al medio biótico y abiótico.

4.5.4.2. ZONA TURÍSTICA DE LA CIUDAD DE PORTOVIJEJO

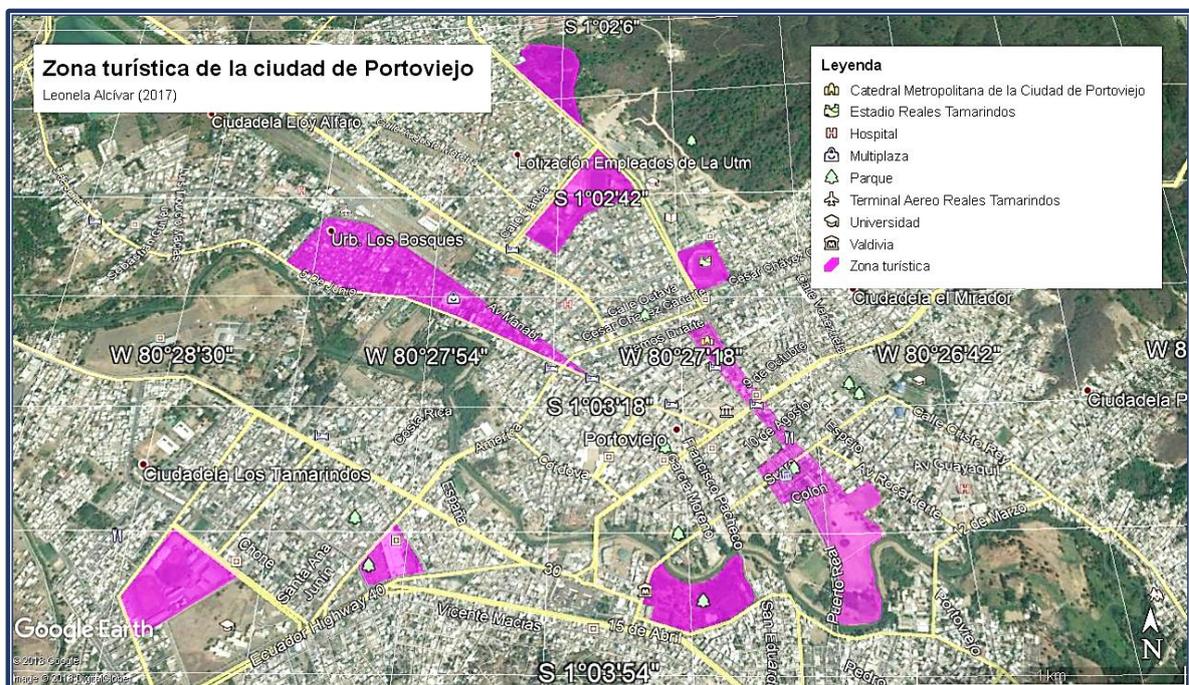


Gráfico 4.8. Zona turística de la ciudad de Portoviejo
Elaborado por: Leonela Alcívar (Google Earth, 2017)

La zona turística de la ciudad de Portoviejo (gráfico 4.8), se encuentra distribuida en varios sectores, principalmente en aquellos en donde se concentra la mayor afluencia de visitantes debido al buen estado y por las facilidades que ofrecen también (cuadro 4.5). A continuación se hace mención:

Cuadro 4.10. Manifestaciones culturales y espacios turísticos de la ciudad de Portoviejo

Manifestaciones Culturales y espacios turísticos de la ciudad de Portoviejo		
Espacios y atractivos de interés turístico	Dirección	Georreferencia
Parque Las Vegas	Ricaurte y Colón	1°03'35.19" S 80°26'57.84" O
Parque ecológico el Mamey	Miguel Alcívar y Teodoro Wolf	1°03'42.21" S 80°27'23.00" O
Parque Vicente Amador Flor y centro histórico de la ciudad	Olmedo y Sucre	1°03'27.43" S 80°27'03.61" O
Parque Eloy Alfaro	Francisco de P. Moreira y Av. Universitaria	1°03'10.35" S 80°27'12.36" O
Parque de Las Madres	Av. América y Ricaurte	1°03'03.75" S 80°27'22.50" O
Parque La Rotonda	Av. Pablo Zamora y Av. Universitaria	1°02'37.08" S 80°27'26.48" O
Parque Andrés de Vera	Av. América y Jorge Washington	1°03'41.32" S 80°27'57.88" O
Iglesia La Merced	Ricaurte y Simón Bolívar	1°03'30.74" S 80°27'04.34" O
Iglesia El Sagrario	Sucre y Ricaurte	1°03'26.66" S 80°27'05.34" O
Iglesia Pio Noveno	América y Córdoba	1°03'24.08" S 80°27'39.90" O
Iglesia Catedral "Jesús el buen pastor"	Francisco de P. Moreira y Av. Universitaria	1°03'08.94" S 80°27'13.31" O
Museo Portoviejo	Sucre y Olmedo	1°03'25.42" S 80°27'03.52" O
Estadio deportivo "Reales Tamarindos".	Av. Universitaria y César Chávez Cañarte	1°02'55.03" S 80°27'16.64" O
Centro Comercial Paseo Shopping	Av. América y Jorge Washington	1°03'40.09" S 80°27'56.47" O
Centro Comercial Multiplaza	Av. 5 de Junio	1°03'02.39" S 80°27'51.52" O
Complejo deportivo La California	Av. Olímpica y Av. Bolivariana	1°03'38.35" S 80°28'20.50" O
Jardín Botánico de la Universidad Técnica de Manabí	Av. Universitaria y calle Álamos	1°02'18.75" S 80°27'40.47" O
Total Atractivos		17

Elaborado por: Leonela Alcívar

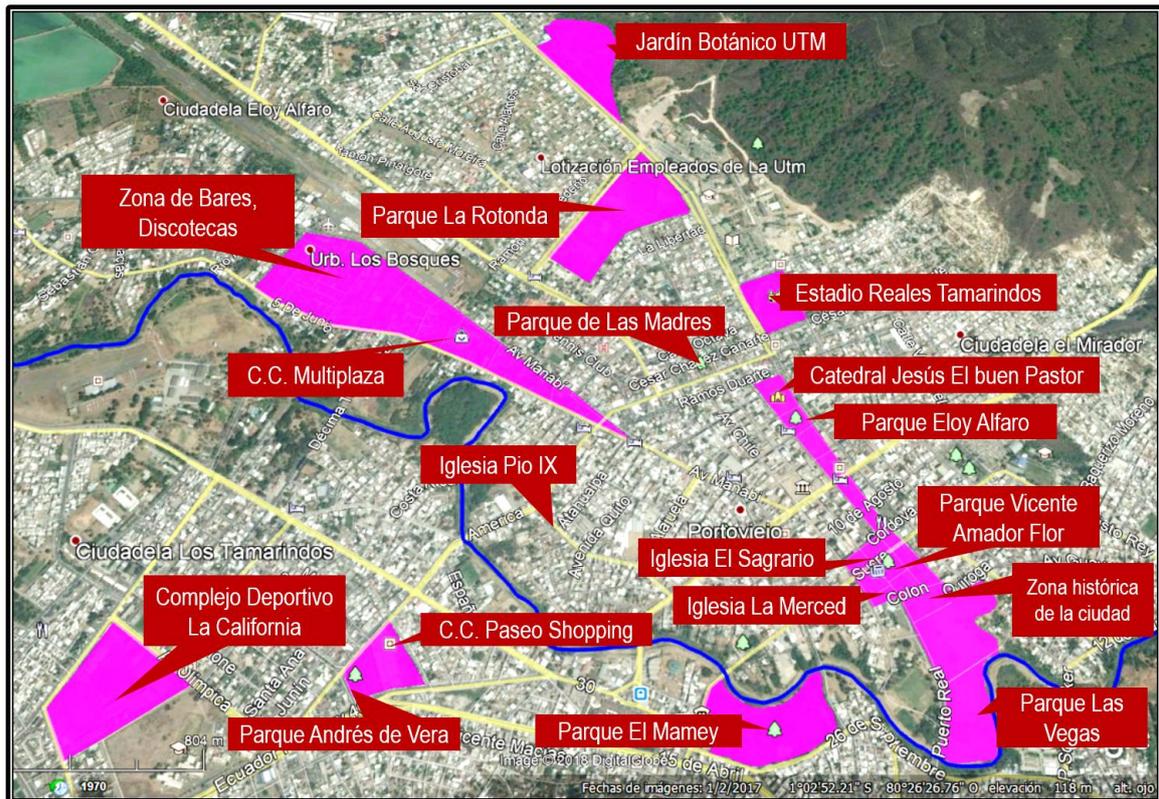


Gráfico 4.9. Espacios turísticos, recreativos y de esparcimiento de la ciudad de Portoviejo

Elaborado por: Leonela Alcívar (Google Earth, 2017)

Como se observa en el gráfico 4.9, la zona turística de la ciudad de Portoviejo cuenta con atractivos culturales distribuidos por toda la urbe (cuadro 4.5), sumando un total de 16, entre los que destacan los de carácter religioso (iglesias y capillas), así como también los de recreación y esparcimiento (centros comerciales, parques, bares y discotecas).

OBJETIVO

- Dotar a las áreas turísticas de la ciudad de Portoviejo de las facilidades necesarias que garanticen el bienestar y seguridad de los visitantes, así como la calidad de los servicios turísticos y su sostenimiento.

ACTIVIDADES POTENCIALES DE LA ZONA TURÍSTICA

La zona turística de la ciudad de Portoviejo tendrá la capacidad para la realización de las siguientes actividades:

- Visita a museos y sitios patrimoniales
- Degustación y restauración de la gastronomía típica
- Senderismo y caminata en los parques temáticos, recreativos y de esparcimiento de la ciudad.
- Participación en eventos culturales y deportivos.
- Turismo religioso (visita a iglesia, capillas y participación de fiestas religiosas).
- Conciertos y obras de teatro
- Compras de artesanías y productos varios.
- Recreación nocturna y esparcimiento.
- Práctica deportiva
- Congresos y negocios.

POLÍTICAS DE MANEJO

La ciudad de Portoviejo, a través de sus entidades de coordinación de la actividad turística: Departamento de Turismo del GAD del cantón Portoviejo, Ministerio de Turismo, Instituto Nacional de Cultura y Patrimonio (Ministerio de Cultura), Ministerio del Interior, se acogerán a las siguientes políticas de manejo turístico:

- a) Las áreas turísticas de la ciudad facilitarán a los visitantes el acceso a servicios que garanticen su bienestar durante su tiempo de permanencia en la ciudad, como: servicios básicos, incluyendo infraestructura de acceso.
- b) Las áreas de mayor uso intensivo como Parques, deberán garantizar la ubicación de infraestructura: servicios higiénicos, centros de información turística, ventas de souvenirs y puntos de restauración.

- c) La fuerza pública deberá ubicar UPC (Unidad de Policía Comunitaria) y rutas de patrullaje permanente en las áreas turísticas de la ciudad para garantizar el bienestar y la seguridad de los visitantes durante su estadía o permanencia en la urbe.
- d) El GAD municipal de Portoviejo establecerá un sistema de impuestos económicos del 5% adicional por consumo de servicios y productos en áreas turísticas para garantizar el sostenimiento y mantenimiento de las mismas.
- e) Todas las áreas turísticas deberán contar con sistemas de recolección de desechos diarios para evitar la acumulación inmediata de los mismos y la reproducción de agentes biológicos nocivos para el ser humano, así como de cualquier tipo de plaga.
- f) Los desechos generados en las áreas de mayor afluencia turística deberán contar con planes de mitigación y disposición de los mismos.
- g) El departamento de Turismo del GAD Portoviejo, coordinará en intervalos semestrales o anuales la capacitación en aspectos de gestión de la calidad a los prestadores de servicios turísticos de la ciudad: operadores de turismo, agentes de transportes, establecimientos de alojamiento, restauración y artesanos. Dichas capacitaciones serán de carácter obligatorio, en caso de la no participación se dispondrá de una sanción económica a los establecimientos así como la suspensión temporal o inmediata de sus actividades.
- h) El GAD municipal dotará de conectividad inalámbrica a redes de internet en las áreas mayor afluencia turística de la ciudad de forma abierta y gratuita. También se incluirán puntos de acceso a carga de energía para dispositivos móviles desde eco generadores.
- i) La ciudad contará con sistemas de información móviles (apps móviles), sobre transporte, puntos de información turística, actividades y agenda turística de la ciudad, así como también la dotación de señalética turística y ambiental (infogramas, letreros, pictografía, mapas, vallas, etc.).

j) La ciudad de Portoviejo, a través de la coordinación de Cultura, y todas las instituciones y departamentos vinculados a esta área, dispondrán de una agenda mensual o bimestral de actividades culturales en espacios de la urbe que posean la capacidad necesaria para acoger a la población local participante.

k) Las áreas turísticas deberán estar integradas dentro de los sistemas de vigilancia del ECU911, con monitoreo permanente y conectividad, principalmente en los espacios dispuestos para el estacionamiento vehicular y sitios de afluencia masiva, así como también el auxilio inmediato en caso de accidentes que pongan en riesgo la integridad física de los visitantes.

l) Las zonas de mayor influencia deberán contar con pequeños centros de salud para la salvaguarda y auxilio en caso de incidentes que pongan en riesgo la integridad de los visitantes.

m) Implementar mecanismos de control y monitoreo para evitar la contaminación producida por automotores en mal funcionamiento así como la degradación del paisaje urbano, entre otros tipos de agentes contaminantes como el ruido y exceso de luz artificial.

n) Promover la utilización de energías verdes en espacios turísticos a fin de optimizar los recursos energéticos de la ciudad.

4.5.4.3. ZONA RESIDENCIAL

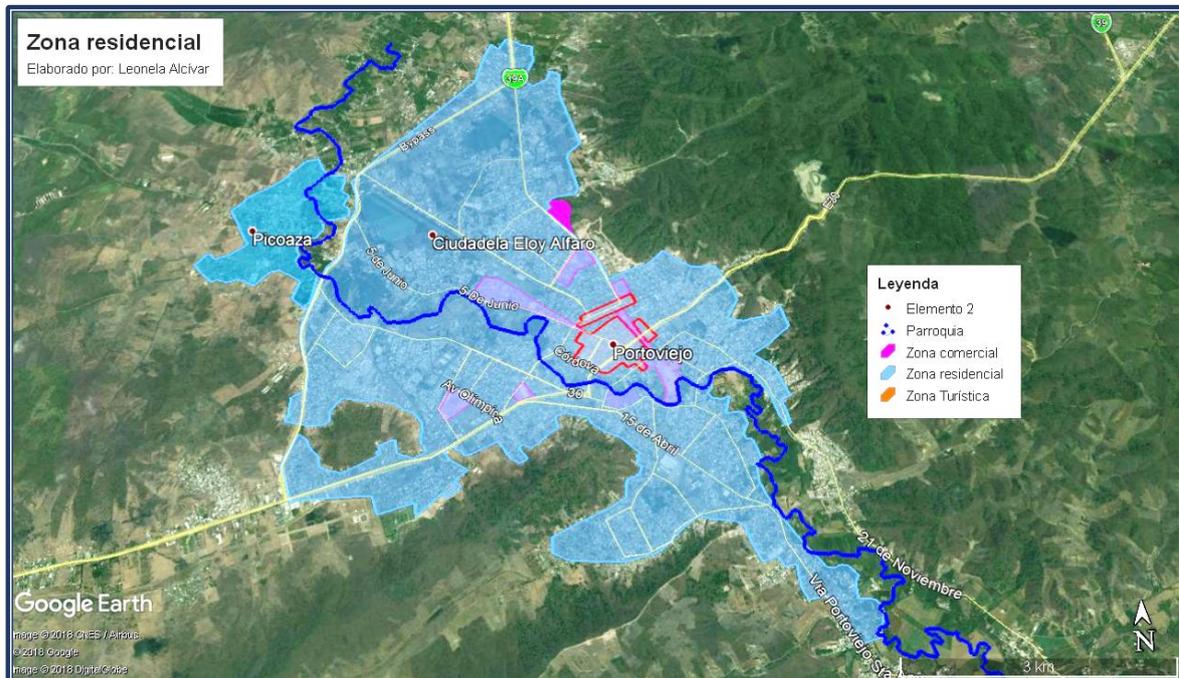


Gráfico 4.10. Zona Residencial de la ciudad de Portoviejo
Elaborado por: Leonela Alcívar (Google Earth, 2017)

La zona residencial de la ciudad de Portoviejo comprende los espacios destinados para el establecimiento de viviendas y residencias de los habitantes de la ciudad (gráfico 4.10). La zona de mayor crecimiento urbanístico se encuentra situada hacia el noroccidente de la ciudad, ya que algunos de estos espacios se encuentran lotizados y ocupados por complejos habitacionales públicos y privados. Esta área ocupa una extensión de 27 kilómetros cuadrados.

OBJETIVO

- Facilitar las herramientas necesarias para que los ciudadanos residentes en el perímetro urbano de la ciudad de Portoviejo gocen de un entorno saludable, tranquilo y seguro.

ACTIVIDADES POTENCIALES DE LA ZONA RESIDENCIAL

Las actividades potenciales de esta zona se encuentran ligadas indirectamente a las zonas turísticas que las circundan (ver epígrafe 4.5.4.2.), por lo que para

garantizar la tranquilidad de los habitantes en esta zona no se realizarán actividades directas relacionadas con el sector turístico.

POLÍTICAS DE MANEJO

La zona residencial de la ciudad de Portoviejo, a través de la coordinación del GAD cantonal, los Comités y las Asociaciones barriales, se acogerán a las siguientes políticas:

- a) Las autoridades competentes dotarán a los barrios con sistemas de vigilancia comunitaria, monitoreo y circuito integrado al sistema ECU911.
- b) Los barrios y conjuntos residenciales privados contarán con sistemas y horarios de recolección de basura en intervalos de 48 horas laborables.
- c) Los barrios deberán contar con infraestructura de acceso y dotación de servicios básicos, electricidad, alumbrado público, agua potable, telefonía fija y móvil, alcantarillado pluvial-sanitario, así como de acceso vial o peatonal en buen estado.
- d) La comunidad barrial y zonas residenciales deberán acoger y brindar la información y ayuda necesaria a los turistas que visiten la ciudad de Portoviejo.
- e) Los comités barriales y asociaciones deben garantizar la pulcritud y buenas prácticas higiénicas para la disposición de los desechos orgánicos e inorgánicos a fin de evitar que se acumulen en espacios públicos que contribuyan a la proliferación de agentes nocivos para el ser humano, y sobre todo que agredan a la buena imagen de la ciudad.
- f) Dotar de señalización vial, ambiental y turística a fin de que el acceso y tránsito de la ciudad sea entendible para cualquier visitante nacional o extranjero.

4.5.4.4. ZONA COMERCIAL Y EMPRESARIAL

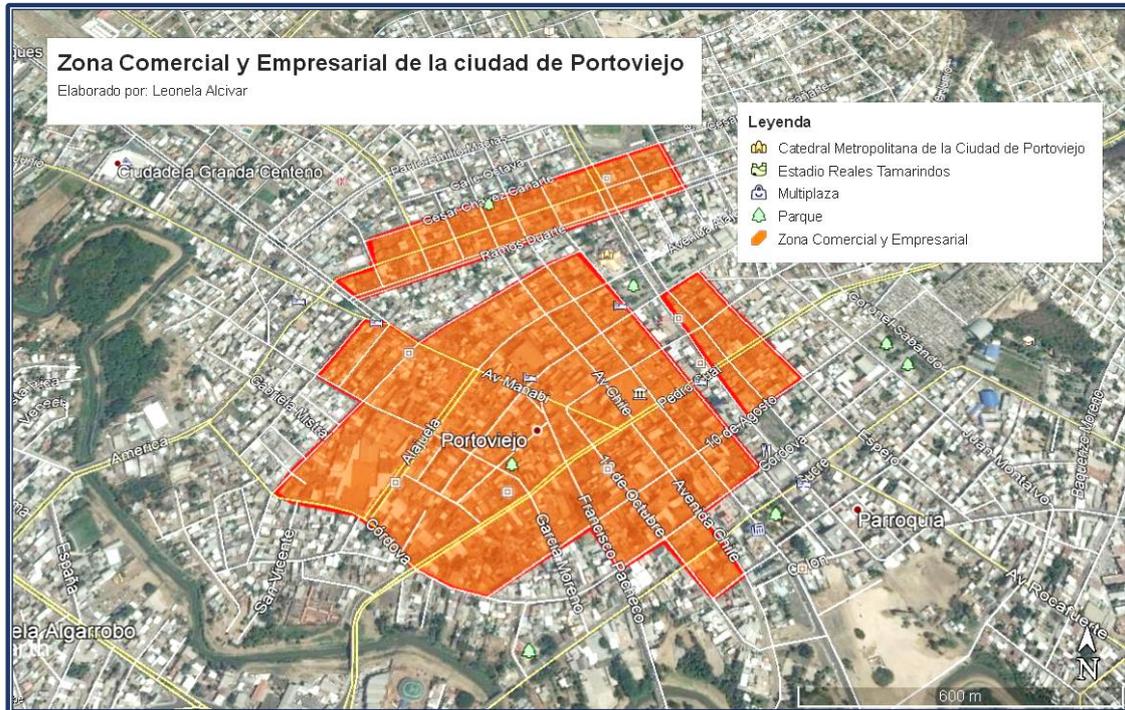


Gráfico 4.11. Zona Comercial y Empresarial
Elaborado por: Leonela Alcívar (Google Earth, 2017)

En esta zona (gráfico 4.11), se encuentran las áreas de mayor concentración del comercio formal e informal de la ciudad de Portoviejo, así como también las principales entidades financieras (públicas y privadas), oficinas ministeriales, gobierno municipal y provincial, palacio de justicia y telecomunicaciones, entre otras instituciones del sector privado.

Las instituciones del sector público y privado que se encuentran en esa zona son:

- Gobierno Autónomo y Descentralizado del cantón Portoviejo
- Gobierno Autónomo y Descentralizado de la provincia de Manabí
- Prefectura política
- Dirección Provincial de Turismo
- Dirección Provincial de Ambiente

- Banco del Pacífico
- Banco de Guayaquil
- BanEcuador
- Instituto Nacional de Patrimonio Cultural
- Museo y Archivo histórico de Portoviejo
- Banco Pichincha
- Contraloría
- Palacio de Justicia
- Cuerpo de Bomberos
- Secretaría de Educación Superior Ciencia y Tecnología
- Corporación Nacional de Telecomunicaciones

OBJETIVO

- Dinamizar el comercio y la gestión empresarial a través de un servicio de calidad que promueva una cultura turística en la ciudad de Portoviejo.

ACTIVIDADES DE LA ZONA COMERCIAL Y EMPRESARIAL

- Negocios y actividades ejecutivas o legislativas
- Compra y venta de insumos domésticos industriales, entre otros.
- Restauración y Alojamiento
- Trámites públicos y privados en instituciones financieras y estatales
- Adquisición y mantenimiento de equipos tecnológicos

- Compra y venta de inmobiliarios, equipos domésticos y de oficina.

POLÍTICAS DE MANEJO

La zona comercial y empresarial de la ciudad, a través de las instituciones que laboran en esta área, se acogerán a las siguientes políticas:

- a) El buen proceder y prestación de servicios de calidad con calidez y objetividad a sus usuarios.
- b) Garantizar la accesibilidad a los servicios que por competencia deban facilitar a la comunidad portovejense y del resto del país, o inclusive extranjeros.
- c) La participación y colaboración activa con las actividades culturales y turísticas que coordinen las autoridades competentes de la ciudad.
- d) El pago puntual de impuestos para el sostenimiento de la infraestructura básica y servicios de la ciudad.
- e) Otorgar facilidades en cuanto a asesoría técnica y financiamiento de pequeños y grandes emprendimientos turísticos.
- f) La buena presentación e imagen de los locales comerciales y de las entidades financieras y gubernamentales.
- g) Facilitar el tránsito a los peatones en áreas de cogestión a causa del comercio informal.
- h) Disposición de los residuos orgánicos e inorgánicos en los espacios y receptores de basura asequibles en el área de influencia.
- i) Garantizar el consumo responsable de energía así como el pago a tiempo de las planillas de servicio eléctrico, agua y telecomunicaciones.
- j) Brindar información a los turistas durante su permanencia y estadía en la ciudad de Portoviejo.

Fase IV. Establecimiento de Alianzas Estratégicas para la reactivación turística

4.6. ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA REACTIVACIÓN TURÍSTICA

Para la reactivación turística en la ciudad de Portoviejo, es necesario considerar las instituciones público y privadas que participarían dentro de dicha reactivación. Es por esta razón que se deben considerar las posibles instituciones y empresas vinculadas al manejo y desarrollo de la ciudad. A continuación se exponen en la figura 4.3, el mapa de los posibles aliados:

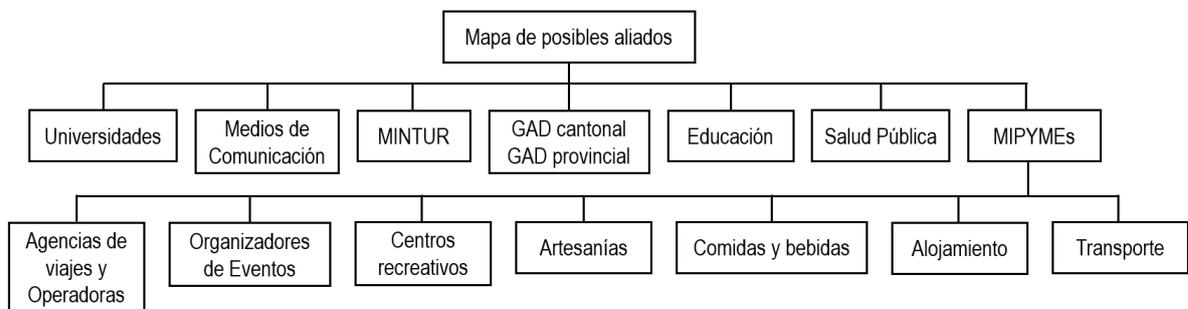


Figura 4.3. Mapa de posibles aliados
Elaborado por: Leonela Alcívar

4.6.1. OBJETIVO

- Articular los servicios generados con los actores públicos y privados del entorno turístico para potenciar y dinamizar las actividades turístico-recreativas de la ciudad de Portoviejo.

4.6.2. ESPACIOS ESTRATÉGICOS

Para dinamizar el sector turístico en la ciudad de Portoviejo post terremoto 16A, que básicamente comprende instituciones del sector privado como: operadoras y agencias de viaje, organizadoras de eventos, alojamiento, transporte, comidas y bebidas (ver figura 4.3); se deben generar los espacios que contribuyan a fomentar las alianzas estratégicas con dicho sector, los cuales se exponen a continuación:

- Espacios de venta en empresas privadas (hoteles y restaurantes).
- Alianzas con servicios de transportes intercantonales e interprovinciales, para garantizar el flujo de turistas de ingreso a la ciudad.
- Prestación de servicios complementarios (gastronomía, guianza y actividades culturales) a las áreas turísticas de la ciudad.

Algunos espacios para establecer alianzas estratégicas con el sector público son:

- Mantenimiento de las carreteras y vías de acceso a las áreas turísticas de la ciudad que garanticen el ingreso de turistas o visitantes.
- Financiamiento para la participación en ferias turísticas nacionales.
- Inclusión de la oferta de turismo de la ciudad en el material turístico de otras ciudades turísticas de la provincia y el país.
- Apertura de oficinas o concesión de espacios en los puntos de información turísticos locales para la venta de los paquetes de turismo.
- Dirección de la inversión pública de la ciudad destinada al turismo (invertir coherentemente con el producto turístico generado).
- Señalización turística e informativa.

4.6.3. ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON EL SECTOR PÚBLICO

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Establecer acuerdos y convenios con instituciones públicas en el ámbito local, para el fortalecimiento del turismo en la ciudad de Portoviejo.

Cuadro 4.11. Acciones estratégicas con el sector público

ACCIONES	RESULTADOS ESPERADOS
Identificación de necesidades (infraestructura, accesibilidad y facilidades turísticas) susceptibles de ser financiadas por instituciones públicas.	Acuerdos con el GAD cantonal de Portoviejo, GAD provincial de Manabí, Ministerio de Turismo, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Transporte y Obras públicas.
Formación en gestión turística (admiración, innovación, marketing) y de servicios para administradores y prestadores de servicios turísticos de la ciudad de Portoviejo.	Certificación de guías locales, capacitación y formación de los prestadores de servicios turísticos
Fortalecimiento de los sistema de seguridad, monitoreo y vigilancia de la ciudad.	Acuerdos con el Ministerio del Interior, ECU911
Establecimiento de acuerdos y firma de convenios.	Mantenimiento y adcentamiento de accesos a los sitios turísticos de la ciudad de Portoviejo
Seguimiento de compromisos adquiridos.	
Elaboración de propuestas de ordenanzas a favor del turismo en la ciudad de Portoviejo	Ordenanzas municipales

Elaborado por: Leonela Alcívar

4.6.4. ALIANZAS ESTRATÉGICAS CON EL SECTOR PRIVADO

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Establecer acuerdos con sectores y empresas privadas a escala local, para la dinamización del turismo en la ciudad de Portoviejo.

Cuadro 4.12. Acciones estratégicas con el sector privado

ACCIONES	RESULTADOS ESPERADOS
Identificación de servicios susceptibles de ser comentados por el sector privado.	Adaptación de los sistemas tecnológicos para la venta y reservación de servicios.
Visitas de presentación de las actividades turísticas desarrolladas en la ciudad de Portoviejo	Espacios de venta en empresas privadas (hoteles principalmente) para promocionar la oferta turística de la ciudad.
Establecimiento y firma de acuerdos con otras empresas del sector turístico (en otras ciudades turísticas)	Servicio de venta de productos turísticos locales
Fortalecimiento de las capacidades para la incidencia y negociación.	Prestación de servicios complementarios (gastronomía, guianza, danzas típicas, ferias y mercados) a los productos turísticos estructurados por otras empresas.
Seguimiento de compromisos adquiridos.	

Elaborado por: Leonela Alcívar.

4.6.5. ACCIONES E INDICADORES DE LAS ALIANZAS PÚBLICO-PRIVADAS

El cuadro de mando integral permite establecer las estrategias, acciones e indicadores de las alianzas público-privadas para el desarrollo turístico del cantón Portoviejo, las cuales se describen a continuación en el cuadro 4.11:

Cuadro 4.13. Cuadro de mando integral

PERSPECTIVA	OBJETIVO	ESTRATEGIA	ACCIONES	INDICADOR	
ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA REACTIVACIÓN TURÍSTICA DE LA CIUDAD DE PORTOVIEJO	Articular los servicios generados con los actores públicos y privados del entorno turístico para potenciar y dinamizar las actividades turístico-recreativas de la ciudad de Portoviejo.	Establecer acuerdos y convenios con el Sector Público en el ámbito local, para el fortalecimiento del turismo en la ciudad de Portoviejo.	Identificación de necesidades (infraestructura, accesibilidad y facilidades turísticas) susceptibles de ser financiadas por instituciones públicas.	Acuerdos y convenios con los sectores públicos firmados y en ejecución	
			Formación en gestión turística y de servicios para administradores y prestadores de servicios turísticos de la ciudad de Portoviejo.	Consejo asesor y capacitador estructurado. Mesas de formación turística realizada Entrega de certificados	
			Fortalecimiento de los sistema de seguridad, monitoreo y vigilancia de la ciudad.	Cámaras de vigilancia y rutas de vigilancia establecidas y ejecución	
			Establecimiento de acuerdos y firma de convenios.	Número de acuerdos y convenios firmados	
			Elaboración de propuestas de ordenanzas a favor del turismo en la ciudad de Portoviejo	Ejecución de ordenanzas municipales	
			Identificación de servicios susceptibles de ser comentados por el sector privado.	Número de actualizaciones del catastro turístico de la ciudad	
			Establecer acuerdos con sectores y empresas privadas a escala local, para la dinamización del turismo en la ciudad de Portoviejo.	Visitas de presentación de las actividades turísticas desarrolladas en la ciudad de Portoviejo	Mesas de trabajo realizadas y <i>fam tours</i> a agencias y operadoras de turismo
			Establecimiento y firma de acuerdos con otras empresas del sector turístico (en otras ciudades turísticas)	Acuerdos con los sectores privados firmados y en ejecución	
			Seguimiento de compromisos adquiridos.	Mesas de trabajo realizadas	

Elaborado por: Leonela Alcívar.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Una vez obtenido los resultados, y en función del cumplimiento de los objetivos específicos del trabajo de investigación, a continuación se exponen las siguientes conclusiones:

- Los aspectos legales bajo los cuales se fundamentaría la zonificación funcional turística de la ciudad de Portoviejo, poseen una base legal articulada tanto en el COOTAD, ordenanzas municipales del GAD del cantón Portoviejo, la Ley de Gestión Ambiental y la Ley de Turismo, lo que permitió determinar siete actividades estratégicas para la zonificación fundamentada en leyes, normativas y ordenanzas de las instituciones públicas locales y gubernamentales que laboran en la ciudad.
- El sistema turístico de la ciudad de Portoviejo se encuentra activo, tanto la planta hotelera, a pesar de las afectaciones post terremoto, se encuentran en proceso de reconstrucción y restauración. Por otra parte desde el año 2017 se han emprendido tareas de regeneración urbana así como la implementación de espacios recreativos y esparcimiento como parques temáticos que conforman la nueva oferta turística de la ciudad de Portoviejo.
- La zonificación funcional turística de la ciudad de Portoviejo se fundamenta y articula con el plan de ordenamiento territorial del cantón Portoviejo, por lo que se determinaron cuatro zonas funcionales: zona de uso sostenible, zona turística, zona residencial, y zona comercial y empresarial. Estas zonas comprenden las áreas estratégicas para el desarrollo económico, social y turístico de la ciudad de Portoviejo, las cuales se enfocan principalmente en la administración sostenible de los recursos turísticos mediante actividades responsables con el entorno basadas en políticas consensuadas con el sector público y privado.

- Las alianzas estratégicas para la reactivación turística de la ciudad de Portoviejo post terremoto, tendrían como aliados en el sector público al: Ministerio de Turismo, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Transporte y obras públicas, GAD provincial de Manabí y GAD del cantón Portoviejo, para fortalecer el desarrollo del turismo en la ciudad. Por otra parte las alianzas con el sector privado contribuirán a la dinamización del turismo mediante acuerdos para la generación de espacios en donde confluya la oferta y la demanda que garanticen servicios turísticos de calidad.

5.2. RECOMENDACIONES

Una vez determinadas las conclusiones, a continuación se exponen las recomendaciones que se han generado como resultado de las necesidades alternativas para la solución al problema abordado. Por lo que se recomienda lo siguiente:

- AL GAD municipal del cantón Portoviejo, para que dentro del Plan de Ordenamiento territorial se incluya una zonificación funcional turística para que el ordenamiento del territorio de la ciudad de Portoviejo tenga coherencia con el desarrollo del turismo bajo lineamientos de sostenibilidad.
- Al GAD municipal del cantón Portoviejo, a través del departamento turismo, brindar las facilidades y cumplir con los convenios realizados con las ESPAM MFL, ya que durante la recolección de datos mediante la aplicación de la entrevistas no demostró una actitud de colaboración en dicho proceso.
- A las instituciones del sector público como: Ministerio de Turismo, Ministerio de Ambiente, Ministerio de Transporte y Obras públicas, Ministerio del Interior, GAD cantón Portoviejo y GAD provincial de Manabí, realizar un trabajo integrado sobre las políticas y convenios para el desarrollo turístico de la ciudad de Portoviejo.
- Que las instituciones del sector privado de la ciudad de Portoviejo se organicen y constituyan la cámara de turismo cantonal, ya que mediante acuerdos y una mejor organización puedan consensuar un trabajo en conjunto y eficiente en favor del desarrollo del turismo en la ciudad y el cantón.
- La ESPAM MFL, debido al convenio inter institucional con el GAD del cantón Portoviejo debe promover proyectos investigativos que faciliten la gestión del turismo en la ciudad, así como la actualización de las bases de datos del inventario de atractivos turísticos a la metodología de 2017.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado, M; Flores, M; Miranda, P. 2014. Propuesta de zonificación turística como modelo de planificación territorial al para comunidades del golfo de Nicoya. Revista Geográfica de América Central. N° 46 p. 87–107.
- Aranibar, V. 2013. Métodos de Espacialización y zonificación Turística. Universidad Mayor de San Simón, Facultad de Arquitectura y Ciencias del Hábitat, Carrera de Turismo. Cochabamba. BO
- Asamblea Nacional del Ecuador. 2008. Constitución Política del Ecuador. Quito. EC.
- Báez, A. y Acuña, A. 2003. Guía para las mejores prácticas de ecoturismo en áreas protegidas. México. Primero edición. Pág. 51-54.
- Barreto, E. 2014. La desigual vulnerabilidad de las poblaciones ante catástrofes naturales: el caso del Desastre de Vargas (Venezuela) en 1999. Revista Crítica de Ciencias Sociales. N°8 p. 95-115.
- Becerra, A. 2013. La inclusión de la dimensión económica. Departamento agrario. Disponible en <http://ppct.caicyt.gov.ar/index.php/ria/article/view/1838/3068>
- Benavides, G. 2015. Las políticas públicas del turismo receptivo colombiano. Revista Suma de negocios. Vol. 6 N° 13 p. 66-73.
- Benseny, G; Padilla, N; Varisco, C. 2015. Turismo y ordenamiento territorial. El caso de Santa Clara del Mar (Argentina). Revista Promoción y difusión pública para el conocimiento académico y científico. Vol. 21 N°7 p. 978-987
- Borbor, S. 2014. “Plan De Desarrollo Turístico Comunitario Para La Comunidad De Engunga, Parroquia Chanduy, Cantón Santa Elena, Provincia De Santa Elena, Año 2014”. (En Línea). EC. Consultado el 28 de mar. 2018. Formato PDF. Recuperado en: <http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/1707/1/DE%20LA%20ROSA%20BORBOR%20ESTEFANIA%20ELENA.pdf>
- Calderón, F. 2014. El Ordenamiento Territorial Y Desarrollo Turístico En La Provincia De Tungurahua. Revista Uniandes Episteme. Ecuador. Vol. 1.
- Campos, S; Félix, G; Martí, J; Ramos, M. 2017. Recuperación de destinos turísticos posterremoto: revisión del caso Ecuador. Revista Venezolana de Gerencia. N° 80 p. 639-656.

- Cardozo, P; Fernández, D; Soares, J; Holm, C. 2016. Cooperación y participación en el proceso de planificación y desarrollo turístico. Revista Estudios y Perspectivas en Turismo. Vol. 25. p.90
- Castillo, R. 2013. La planificación urbana de Lima-Callao 1949-2013: del urbanismo funcionalista a la planificación del desarrollo urbano sostenible (En línea) PE. Consultado el 28 de mar. 2018. Formato PDF. Recuperado en <http://revistas.urp.edu.pe/index.php/Paideia/article/view/925/842>
- Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones. 2017. Título Preliminar, DEL OBJETIVO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN. Quito. EC.
- Díaz, O. 2015. Análisis de la aplicación de políticas públicas en el sector turismo. El caso de Colombia. Revista Gestión y Análisis de Políticas Públicas. N° 14.
- Díaz, E; Onofri, M. 2017. Microcréditos solidarios: Un enfoque de reducción de pobreza a través del turismo. Revista Transitare. Vol. 3. p. 190.
- Díaz, C. 2013. Ministerio de Turismo, resumen ejecutivo. MINTUR. Portoviejo. EC.
- Dirección Municipal de Turismo del GAD del cantón Portoviejo. 2017. Plan estratégico de turismo. Portoviejo. EC.
- Doumet, Y. y Mendoza I. 2015. Plan de manejo ecoturístico: estudio de caso área protegida provincial Camarones, cantón Jama, Manabí. Revista Espamciencia. Vol. 6. N° 1.
- FAO (a Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura). 2014. Ordenamiento territorial rural Conceptos, métodos y experiencias. (En Línea). Argentina, Buenos Aires. Consultado, 26 de Oct. 2016. Formato PDF. Disponible en: <http://www.fao.org/3/a-i4195s.pdf>
- FAO (a Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura). 2014. Ordenamiento territorial rural Conceptos, métodos y experiencias. (En Línea). Argentina, Buenos Aires. Consultado, 26 de Oct. 2016. Formato PDF. Disponible en: <http://www.fao.org/3/a-i4195s.pdf>
- Fernandez, V. y Fontes, J. 2015. Gestión local de recursos de uso común en turismo. Revista Estudios y perspectivas en Turismo. Vol. 24 N° 1 p. 56-75.
- Font, A. 2017. La renovación del planeamiento urbanístico. Revista científica de la Universidad de Valladolid. Vol. 17. 77-90

- GAD de Portoviejo. 2011. Plan de desarrollo y ordenamiento territorial del cantón Portoviejo. (En Línea). EC. Consultado, 10 de Jun. 2016. Formato PDF. Disponible en: <Http://www.portoviejo.gob.ec/docs/plan-de-desarrollo-y-ordenamiento-territorial-del-canton-portoviejo.pdf>.
- _____. 2016. Actualización del Plan de desarrollo y ordenamiento territorial del cantón Portoviejo 2015. Portoviejo. EC.
- _____. 2016. Ordenanza municipal que incorpora a la normativa municipal la actualización de los planes de desarrollo y de ordenamiento territorial en el cantón Portoviejo. p. 8. Portoviejo. EC.
- _____. 2016. Actualización del Plan de desarrollo y ordenamiento territorial del cantón Portoviejo. Portoviejo. EC.
- _____. 2017. Generación de Instrumentos de gestión para la sostenibilidad del Plan (POT, 2015). Portoviejo E.C.
- Ganchozo, M. y Loor, A. 2015. Plan estratégico para el desarrollo del turismo en la comunidad piedra de plata, cantón Pichincha provincia Manabí. (En Línea). Ec. Consultado, 11 de NO. 2016. Formato PDF. Disponible en: <http://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/148/1/Miriam%20Ganchozo%20-%20Alfredo%20Loor.pdf>
- García, A; Serrano, R; Osorio, M; López, E. 2015. Percepción de la comunidad en torno al turismo como factor de desarrollo local. Caso San Pedro Tultepec, México. Revista Turismo Y Sociedad. Vol. 16. p. 55-60.
- García, H; Real, A. 2016. Turismo, eje fundamental en el Desarrollo Económico de la República Dominicana durante las últimas tres décadas. Revista RITUR (Revista Iberoamericana de Turismo). Vol. 6 N. 2 p. 124-127.
- García, M; De la Calle, M; Mínguez, M.C. 2011. Capacidad de carga turística en conjuntos monumentales de España y México. Referencias teóricas y aproximación metodológica. Séptimo Congreso Internacional de Turismo en el Caribe. Universidad de Quintana Roo Unidad Académica Cozumel. (En línea). Consultado mayo 10, 2017. Formato HTM. Disponible en: <https://www.ucm.es/capacidadcargaturistica/publicaciones>.
- Gandía. A. 2012. Japón: Fomento del Turismo y Cambio en la Imagen del Destino. Análisis del antes y después de un desastre natural. (En Línea). Consultado, 18 de abril. 2018. Formato PDF. Disponible en: <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17970/PROYECTO%20C3%81ngela%20Gand%20C3%ADa%20Calabuig.pdf?sequence=1>

- Gómez, J. 2014. Del desarrollo sostenible a la sustentabilidad ambiental. Revista: Facultad de ciencias económicas, Investigación y reflexión. Vol. 12;1. 115-136.
- González, L. 2017. Gestión Territorial post 27-F en Chile: Implicancias sobre el Hábitat Residencial. Revista Bitácora Urbano Territorial. Vol. 27 N° 2, p. 109-116.
- Gutiérrez, J; Urrego, G; Carmona, J. 2016. Aproximación a la gestión del ordenamiento territorial en Colombia frente a megaproyectos de infraestructura. Revista Perspectiva Geográfica. Vol. 21. N°1 p.127-150.
- Haesbaert, R. (2014). Lógica zonal y ordenamiento territorial: Para discutir la proximidad y la contigüidad espaciales. Revista Territorio y Cultura. Vol. 8 N° 16 p.10-29.
- Laaz, G. 2018. Plan de desarrollo turístico post terremoto para la mejora del turismo en el cantón Portoviejo. Tesis para la obtención del título de Ingeniero en Turismo. ESPAM MFL. Calceta. EC.
- Leyva, L; Félix, P; Morales, E; Ortiz, O. 2017. Políticas públicas para el turismo sostenible en Holguín (Cuba) y Puebla (México). Una comparación de estudios de caso. Revista Retos de la Dirección. Vol. 11 N° 1 p. 130-146.
- La capacidad de carga turística como herramienta de gestión de sitios patrimoniales (PDF). Available from: https://www.researchgate.net/publication/303750714_La_capacidad_de_carga_turistica_como_herramienta_de_gestion_de_sitios_patrimoniales [accessed May 10, 2017].
- LEY ORGÁNICA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL, USO Y GESTIÓN DESUELO (2016). Asamblea Nacional. Quito. EC
- Llop, C. 2011. La valorización y dinamización de los paisajes para el desarrollo económico local. (En Línea). Esp. Consultado, 27 de Abr. 2015. Formato PDF. Disponible en: <http://upcommons.upc.edu/eprints/bitstream/2117/13848/1/pasosrep5.pdf>.
- López, D. 2005. El sistema turístico en Nicaragua, Desarrollo turístico integrado para la región del Norte de Esteli y Nueva Segovia. Castellón de la Plana. Castellón de la Plana. Managua. NI
- López, M. 2015. El sistema de planificación y el ordenamiento territorial para Buen Vivir en el Ecuador. Revista GEOUSP: Espaço e Tempo. Vol. 19 N°2 p. 297-312.

- Losada, C. 2015. La dinamización económica del área metropolitana. (En Línea). Consultado, 25 de Oct. 2015. Formato PDF. Disponible en: http://www.bcn.cat/publicacions/b_mm/ebmm_Plaestrategic/058-063_ca
- Madruga, A. y Forteza, S. 2012. Sistema productivo turístico y desarrollo local. Revista TURyDes. 5: 12 – 23.
- Martínez, A. 2017. Zonificación geo ecológica, un criterio para la interpretación y el análisis espacial del paisaje urbano de la ciudad de Morelia. Revista Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles. N° 17 p.343-377.
- Maza, C. 2003. La zonificación en áreas protegidas; pág. 1- 6
- Mendoza, F. 2016. Análisis de las políticas para el turismo en Ecuador con énfasis en el turismo rural comunitario. Revista San Gregorio. Vol. 1 p. 122-127.
- Merinero, R; Betanzos, J; Dorado, M. 2013. La Estrategia de Turismo Sostenible de Andalucía: Elementos fundamentales en el marco de la planificación turística subregional andaluza. Revista estudios regionales. N° 97 p. 79.
- Mera, E. 2009. Desastres naturales: percepción y actualidad. (En Línea). Consultado, 18 de Nov. 2016. Formato PDF. Disponible en: <http://www.eumed.net/entelequia/pdf/2010/e12r02.pdf>
- Ministerio Coordinador de la Política y Gobiernos Autónomos descentralizados. 2012a. Código Orgánico de Ordenamiento Territorial y Descentralización. Quito. EC
- _____. 2012b. Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización. 1ed. Quito - Pichincha, EC. p 84.
- MINTUR (Ministerio de Turismo). 2008. Ley de Turismo, Áreas Turísticas Protegidas. EC. p 4.
- Presidencia de la República del Ecuador. 2016. REGLAMENTO ESPECIAL DE TURISMO EN ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS. Ministerio del Ambiente. Quito. EC
- MINTUR (Ministerio de Turismo Ecuador). 2012. Ecuador muestra un crecimiento del 15% en la industria del turismo. (En Línea). Consultado, 18 de Nov. 2016. Formato HTM. Disponible en: <http://www.turismo.gob.ec/ecuador-muestra-un-crecimiento-del-15-en-la-industria-del-turismo/>
- _____. 2016. Intensa jornada de trabajo por reactivación turística de Manabí. (En Línea). Consultado, 18 de Nov. 2016. Disponible en:

<http://www.turismo.gob.ec/intensa-jornada-de-trabajo-por-reactivacion-turistica-de-manabi/>

- _____. 2016. Ecuador destacó en la premiación de los WTA 2016 Latinoamérica con 16 galardones. (En línea). Consultado, 18 de Nov. 2016. Formato HTM. Disponible en: <http://www.turismo.gob.ec/ecuador-destaco-en-la-premiacion-de-los-wta-2016-latinoamerica-con-16-galardones/>
- Navarro, A. 2015. Recursos turísticos y atractivos turísticos: conceptualización, clasificación y valoración. *Revistas Cuadernos de Turismo*. Vol. 35. p. 336.
- Obando, J; Ochoa, F; De Duque, R; Roza, E; Villada, I. 2014. Enfoque metodológico para la formulación de un sistema de gestión para la sostenibilidad en destinos turísticos. *Anuario Turismo y Sociedad*. 11: 175-200
- Ornés, S. 2014. La gestión urbana sostenible: conceptos, rol del gobierno local y vinculación con el marketing urbano. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. N° 41. 147-171.
- Orchiston, C y Highman, J. 2015. Knowledge management and tourism recovery (de)marketing: the Christchurch earthquakes 2010–2011. *Revista Current Issues in Tourism*. Vol. 19 p. 64-84.
- Paulino, I. y Prats, L. 2013. Zonificación turística en destinos rurales: un enfoque basado en el consumo en Terres de l'Ebre. *Revista Cuadernos de Estudios Empresariales*. Vol. 23, p. 75-106.
- PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo). 2014. GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES ¿Qué hace el PNUD en Gestión del Riesgo de Desastres en América Latina y el Caribe? ONU
- Ponce H. 2006 " La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales ". (En Línea). Consultado, 6 de Febrero. 2017. Formato HTML. Disponible en: <http://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00290.pdf>
- Quintero, R. 2015. Plan de Desarrollo Turístico Valle de Aburrá 2008-2015. Planificación Turística. Ab. (En Línea). EC. Consultado el 28 de mar. 2018. Formato PDF. Disponible en: <http://www.metropol.gov.co/Planeacion/DocumentosAreaPlanificada/Plan%20de%20Desarrollo%20Turistico.pdf>
- Ramos J. 2012. "Propuesta de dinamización turística de la comunidad zapote de picachos, municipio de Tepic, Nayarit, a través de un proyecto etnoturístico". (En Línea). Consultado, 11 de NO. 2016. Formato HTML. Disponible en:

http://www.eumed.net/librosgratis/ciencia/2012/8/concepto_mancomunidad.html

- Ramírez, C. (2009) Apuntes. Policopiado por el grupo de investigación El método analítico y sus aplicaciones en las ciencias sociales y humanas de la Universidad de Antioquia, Medellín.
- Rodríguez, R. 2011. Destinos turísticos. Realidad y concepto. Revista TURyDES. 4; 11: 9 – 23.
- Ruiz, G. Aravena, J. y Torres, J. 2013. Investigación, Planificación y Estudio del Potencial Turístico del Parque Nacional Bernardo O'Higgins, Patagonia Chilena a través de la zonificación. Dialnet Unirioja. 4: 409 – 494.
- Rullan, O. 2016. La planificación urbanística y territorial en tiempo de crisis. Revista ciencia de la tierra. Vol. 9 N°3 1268-1288.
- Salinas, E. 2013. Reflexiones acerca del papel del ordenamiento territorial en la planificación y gestión ambiental. Revista Perspectiva Geográficas. Vol. 18 N°1 p.141-156.
- Secretaría de Ambiente – Secretaría de Territorio, Habitat y Vivienda. Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (2013). Informe técnico sobre concesiones mineras en la zona del Cerro Las Puntas. Quito. Ecuador.
- SEMPLADES (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo). 2013. Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017. Quito. EC
- Segrado, R. y Arroyo, L. 2009. El método de la capacidad de carga turística aplicado a la medición de la sustentabilidad de Cozumel, México. Revista TURyDES, Vol 2, N° 5.
- Solano, F. 2017. Propuesta de zonificación ambiental del corredor biológico interurbano río María Aguilar, Costa Rica. Revista de ciencias ambientales. Vol. 51 N° 1 p. 33-50.
- Sosa, A; Monterrubio, J; Josiam, B. 2014. Spring Break E Impacto social en Cancún, México. Un estudio para la Gestión del Turismo. Revista y sociedad. Vol. 15. p. 149-166.
- Suárez, M. 2015. Innovación de procesos en la gestión turística: Una revisión de la literatura. Revista Omniscience. Vol. 11 N°2 p.154.
- Suárez, G. Florido, R. y Carreño F. 2013. Bases para la zonificación, antecedentes. Scielo. 34: 2 – 13.

- Torres, C. Martínez, P. García, F. 2013. Turismo Alternativo y la zonificación para contribuir al desarrollo humano. *Periplo*. 20: 557 – 770.
- Urcuango, M. 2013. Desarrollo turístico. Ecu. (En Línea). Consultado 19 de oct. 2016. Formato (PDF). Disponible en: <http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=5&cad=rja&uact=8&ved=0CDoQFjAE&url=http%3A%2F%2Fdspace.ups.edu.ec%2Fbitstream%2F123456789%2F5530%2F1%2FUUPS-QT04030.pdf&ei=1iUDVbyxOlznsAS3toLQAQ&usg=AFQjCNGXX2Y2E6rFqBm9esaglhmv3xcDg>
- Villegas, E; Cifuentes, A; Contreras, D; Fernández, L. 2015. Ordenamiento territorial como instrumento, para la zonificación ambiental a través de la Estructura Ecológica Principal, como apoyo a la formulación de los POTs y los POMCAS en Colombia. *Revista Investigación Científica y Tecnológica*. Vol. 14 N°2 p 49-77.
- Winckler, M. y Contreras, P. 2013. Pérdidas de vidas, viviendas, infraestructura y embarcaciones por el tsunami del 27 de Febrero de 2010 en la costa central de Chile. *Revista Obras y Proyectos*. 14, 6-19. Disponible en <https://scielo.conicyt.cl/pdf/oyp/n14/art01.pdf>

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 1. Formato de Entrevista aplicada a planificadores y técnicos



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ

Carrera de Turismo

La presente entrevista tiene como finalidad recopilar información para el trabajo de tesis de pregrado titulado Diseño una zonificación funcional turística que contribuya a la reactivación del turismo post terremoto en la ciudad de Portoviejo, provincia de Manabí.

Se recomienda al entrevistado responder con la mayor veracidad con respecto a la temática del estudio, ya que de ello dependerá el éxito de la misma.

Entrevistador: Leonela Alcívar

Nombre del entrevistado: _____

Título (s) profesional: _____

Cargo que ocupa: _____

Institución actual en la que desempeña su trabajo:

¿Ha participado en la elaboración de planes de ordenamiento territorial o turístico?

¿Conoce usted acerca de las técnicas y procesos de zonificación territorial y por qué es tan importante para el desarrollo socioeconómico ambiental de un territorio?

¿Cuál sería su apreciación en cuanto al estado de la infraestructura turística de la ciudad de Portoviejo o en que está siendo utilizada?

¿Cuál y en qué fase se encuentra el proceso de reordenamiento turístico espacial de la ciudad que promueve el GAD cantonal?

¿Cuál sería su apreciación en cuanto al estado de la infraestructura turística de la ciudad de Portoviejo o en qué está siendo utilizada?

¿Existen mapas o infomapas que evidencia el estado actual o de reconstrucción de infraestructura de la ciudad de Portoviejo?

¿Conoce usted acerca de políticas de manejo ambiental y turístico aplicadas en la ciudad de Portoviejo antes o después del terremoto 16A, y a qué se refieren?

¿Existe algún estudio relacionado a identificar o designar áreas destinadas a la actividad turística, recreativa, ambiental o cultural en la ciudad de Portoviejo?

¿Es posible realizar turismo en la ciudad de Portoviejo después del terremoto? Si es así ¿A qué tipo de turismo se refiere?

¿Existen alianzas estratégicas relacionadas con el fomento del sector turístico por parte de organismos públicos o empresas turísticas en la ciudad de Portoviejo? ¿En el caso de existir, cuáles son estas alianzas?

¿Quién es el/la responsable de manejar el fondo de reactivación post terremoto?

¿Cómo se han manejado los recursos económicos para la reactivación? ¿De cuánto es el monto de reactivación?

Están realizando programas o proyectos de reactivación turística en la ciudad de Portoviejo con el sector hotelero o de recreación?

¿Cuáles son las prioridades en torno a la inversión pública en infraestructura y superestructura después del terremoto?

¿Cuenta el GAD cantonal con equipos y talento humano especializado en ordenamiento territorial y zonificación turística? ¿Qué equipos y perfiles de talento humano?

¡Gracias por su colaboración!

Anexo 2. Resultados de la Entrevista aplicada

A2.1. Datos de los entrevistados

Tabla A2.9. Datos de los entrevistados

Nombre del entrevistado	Título profesional	Cargo que ocupa	Institución en la que labora actualmente
Miguel Ángel Estebes	Ingeniero Ambiental	Director del Dpto. de Ambiente del GAD de Portoviejo	Municipio de Portoviejo
Eliana Poveda Cedeño	Ingeniera en Administración de Empresas Turísticas	Directora de Desarrollo turístico del GAD Portoviejo	Municipio de Portoviejo
Rosa María Fernández	Arquitecta Urbanista	Unidad Técnica Legislativa	Municipio de Portoviejo

A2.2. ¿Ha participado en la elaboración de planes de ordenamiento territorial o turístico?

Tabla A2.10. Participación en la elaboración de planes de ordenamiento territorial o turístico

Entrevistado	¿Ha participado de planes de ordenamiento territorial turístico?
Miguel Ángel Estebes	Si he participado en la elaboración de planes de ordenamiento territorial en la ciudad de Portoviejo
Eliana Poveda Cedeño	No he participado de la elaboración de planes de ordenamiento territorial, pero sí he realizado asistencia técnica en la elaboración de Planes Estratégicos cantonales turísticos en Portoviejo y Manta.
Rosa María Fernández	Claro, aunque únicamente haciendo las normativas en el plan de ordenamiento territorial y su posterior revisión, pero técnicamente se encarga otro personal de su elaboración.

A.2.3. ¿Conoce usted acerca de las técnicas y procesos de zonificación territorial y por qué es tan importante para el desarrollo socioeconómico ambiental de un territorio?

Tabla A2.11. Conocimiento sobre técnicas y proceso de zonificación territorial y su importancia socioeconómica ambiental

Entrevistado	¿Conoce usted acerca de las técnicas y procesos de zonificación territorial y por qué es tan importante para el desarrollo socioeconómico ambiental de un territorio?
Miguel Ángel Estebes	Sí, pero No a profundidad, aunque si las conozco por el tema de socialización que han hecho internamente los compañeros que manejan estos procesos del municipio, y justamente son importantes porque permite articular el componente ambiental del desarrollo de la ciudad, no solamente en infraestructura sino tomando en consideración la parte social, económica y obviame, asnte que esto va ligado a los componentes ambientales.
Eliana Poveda Cedeño	Si es importante analizar los patrones de desplazamiento turístico en los territorios, porque permite brindar al turista opciones de actividades en los destinos, identificando el potencial de las zonas turísticas relevantes y de las características geográficas.

Rosa María Fernández Si porque ayuda a proteger el suelo de aquellos riesgos ambientales. Que son el principal problema que tenemos y utilizar las capacidades que tiene cada uno de los suelos para mejorar la función de la ciudad.

A2.4. ¿Cuál sería su apreciación en cuanto al estado de la infraestructura turística de la ciudad de Portoviejo o en que está siendo utilizada?

Tabla A2.12. Estado actual de la infraestructura turística de la ciudad de Portoviejo

Entrevistado	¿Cuál sería su apreciación en cuanto al estado de la infraestructura turística de la ciudad de Portoviejo o en que está siendo utilizada?
Miguel Ángel Estebes	Si hablamos como ciudad de Portoviejo, nosotros no teníamos mucho, ahora la idea es tratar de reactivarla, de generar ya proyectos para lo cual se están reconstruyendo e implementando nuevos parques. Inclusive con La regeneración urbana que se va a llevar a cabo después del terremoto, va a permitir realizar la reactivación turística porque esto contribuirá con el comercio. La parte hotelera se está reactivando un poco más lento pero por el hecho de que existe una nueva regulación a nivel turístico en el que deben cumplir muchos parámetros para que puedan brindar sus servicios. La reactivación es paulatinamente lenta.
Eliana Poveda Cedeño	Hay un antes y un después del terremoto, Portoviejo poseía una infraestructura muy vetusta, pero ha existido un cambio positivo por mejorar la calidad de los establecimientos, después del 16 A
Rosa María Fernández	<i>Sin respuesta</i>

A2.5. ¿Cuál y en qué fase se encuentra el proceso de reordenamiento turístico espacial de la ciudad que promueve el GAD cantonal?

Tabla A2.13. Fase en la que se encuentra el proceso de reordenamiento turístico espacial de la ciudad que promueve el GAD cantonal

Entrevistado	¿Cuál y en qué fase se encuentra el proceso de reordenamiento turístico espacial de la ciudad que promueve el GAD cantonal?
Miguel Ángel Estebes	<i>Sin respuesta</i>
Eliana Poveda Cedeño	Existe un Plan de Ordenamiento territorial, pero no turístico
Rosa María Fernández	Si consideramos el avance de los proyectos estratégicos que tiene el GAD dentro del plan de ordenamiento territorial. Está en la fase a una escala territorial hacia una fase de aprobación de PDOT y se está elaborando a una escala urbana

A2.6. ¿Cuál sería su apreciación en cuanto al estado de la infraestructura turística de la ciudad de Portoviejo o en qué está siendo utilizada?

Tabla A2.14. Estado de la infraestructura turística de la ciudad de Portoviejo

Entrevistado	¿Cuál sería su apreciación en cuanto al estado de la infraestructura turística de la ciudad de Portoviejo o en qué está siendo utilizada?
---------------------	--

Miguel Ángel Estebes	Pues bueno. En cuanto a servicios básicos si hablamos de agua potable y alcantarillado después del terremoto se dieron afectaciones en la zona céntrica. Pero yo creo que en cobertura de alcantarillado tenemos 65%, cobertura de agua potable cerca de un 70%- el servicio de recolección de basura eso es lo que mejor tenemos en un 90%. Con los proyectos de regeneración urbana se está realizando un cambio completo de alcantarillado sanitario – pluvial para la zona céntrica que fue la que más se afectó después del terremoto y con eso esperamos subir 10 más en el porcentaje.
Eliana Poveda Cedeño	Es muy aceptable el 80% de la ciudad cuenta con accesibilidad de agua potable, se ha mejorado en el servicio de higiene y recolección de desechos y en la energía le corresponde a CNEL. En alcantarillado se ejecutan programas de alcantarillado. Todo esto priorizando el sector rural
Rosa María Fernández	<i>Sin respuesta</i>

A2.7. ¿Existen mapas o infomapas que evidencian el estado actual o de reconstrucción de infraestructura de la ciudad de Portoviejo?

Tabla A2.15. Existencia de mapas o infomapas que evidencien el estado actual o de reconstrucción de la ciudad

Entrevistado	¿Existen mapas o infomapas que evidencian el estado actual o de reconstrucción de infraestructura de la ciudad de Portoviejo?
Miguel Ángel Estebes	No sé si existen en cuanto a la reconstrucción, pero sí manejamos nosotros los mapas que se dieron como resultado después del terremoto. De cómo se vaya desarrollando no sabría cómo decirlo, quizás en el área de gestión territorial gestión del suelo puedan tenerlo, pero si fueron mapas con puntos de evaluaciones después del terremoto e inclusive se pudieron ver que infraestructuras estaban de pie y cuáles no.
Eliana Poveda Cedeño	A través del área de Servicios Públicos se realizan mapeos sobre el suelo con drones
Rosa María Fernández	Infomapas no, lo que se está realizando más bien son vallas publicitarias y social media videos para mantener informada a la comunidad sobre el proceso de reconstrucción de la ciudad

A2.8. ¿Cuenta la ciudad de Portoviejo con espacios naturales relacionados a la gestión y desarrollo de actividades de turismo? Si cuenta ¿Cuáles son?

Tabla A2.16. Espacios naturales relacionados a la gestión y desarrollo de actividades turísticas

Entrevistado	¿Cuenta la ciudad de Portoviejo con espacios naturales relacionados a la gestión y desarrollo de actividades de turismo? Si cuenta ¿Cuáles son?
Miguel Ángel Estebes	Si. Como espacios Naturales tenemos el jardín botánico y Parque forestal, como parques municipales tenemos parque de la madre, tenemos parque central, estos son lugares turísticos de áreas verdes que la gente frecuenta bastante y esperamos ahora en el mes de agosto el parque la rotonda. Y también más adelante el parque Las Vegas a finales de año que esto ayudaría mucho al tema fortalecimiento turístico en áreas verdes.
Eliana Poveda Cedeño	Si, al momento se encuentran por finalizar 2 parques Rotonda y las Vegas que tendrán espacios naturales para la recreación del visitante, alrededor de 1000 árboles en cada uno.
Rosa María Fernández	<i>Sin respuesta</i>

A2.9. ¿Conoce usted acerca de políticas de manejo ambiental y turístico aplicadas en la ciudad de Portoviejo antes o después del terremoto 16A, y a qué se refieren?

Tabla A2.17. Conocimiento sobre políticas de manejo ambiental y turístico posterior al terremoto

Entrevistado	¿Conoce usted acerca de políticas de manejo ambiental y turístico aplicadas en la ciudad de Portoviejo antes o después del terremoto 16A, y a qué se refieren?
Miguel Ángel Estebes	Si netamente con lo que hablamos con las políticas ambientales que la manejamos nosotros como dueños del territorio pues obviamente una de ellas es aumentar el tema de nuestras áreas verdes dentro del cantón. Queremos alcanzar las normativas de poder tener por lo menos 9 metros cuadrados de áreas verdes por habitante. En la actualidad Estamos cerca de 2, estamos en 1,9. Pero ya con el tema de infraestructuras de parques pues obviamente vamos aumentar bastante ya que esas son una de las políticas específicas que falta recuperar. También el tema de recuperar la cobertura vegetal de las colinas circundantes de la ciudad con los proyectos de reforestación y también promover con el tema de disminución de contaminación ambiental con la regularización de los proyectos ambientales
Eliana Poveda Cedeño	El GAD Portoviejo dispone de 1gestion ambiental y desarrollo turístico que trabajan articuladamente en proyectos turísticos, cabe recalcar que cada dirección ejecuta ordenanzas.
Rosa María Fernández	<i>Sin respuesta</i>

A2.10. ¿Existe algún estudio relacionado a identificar o designar áreas destinadas a la actividad turística, recreativa, ambiental o cultural en la ciudad de Portoviejo?

Tabla A2.18. Existen estudios relacionados a la identificación de áreas destinadas a la actividad turística, recreativa, ambiental o cultural de la ciudad

Entrevistado	¿Existe algún estudio relacionado a identificar o designar áreas destinadas a la actividad turística, recreativa, ambiental o cultural en la ciudad de Portoviejo?
Miguel Ángel Estebes	Un estudio específico definido no, pero dentro de nuestro plan de ordenamiento territorial están hechas las divisiones justamente de cuáles son las zonas turísticas, las zonas comerciales, dentro de nuestra ordenanzas y uso del suelo también que son documentos que se van actualizando con el paso de los años pero Tienen validez solo dos años, pero en ese sentido si lo hemos estado actualizando y Portoviejo si cuenta con esa sectorización para saber dónde o en q territorio se puede contar con ese tipo de zonificación
Eliana Poveda Cedeño	Si, plan de regeneración urbana de 11 manzanas todas afectadas por el terremoto 16 A, Parque Urbano y de negocios Villa Nueva de Portoviejo, Proyecto Parque la Rotonda y las Vegas.
Rosa María Fernández	<i>Sin respuesta</i>

A2.11. ¿Es posible realizar turismo en la ciudad de Portoviejo después del terremoto? Si es así ¿A qué tipo de turismo se refiere?

Tabla A2.19. Es posible realizar turismo en la ciudad de Portoviejo después del terremoto

Entrevistado	¿Es posible realizar turismo en la ciudad de Portoviejo después del terremoto? Si es así ¿A qué tipo de turismo se refiere?
Miguel Ángel Estebes	Si, para mí el mayor turismo que podemos generar para ahorita es el turismo ecológico por los parques que tenemos, posterior a ello quizás un turismo gastronómico porque hay buenos lugares donde uno come pues vienen de uno u otros cantones más cercanos a comer, especialmente fines de semana. En cuanto al tipo de turismo de diversión no tanto comparado como Manta que tiene mucho más pero creo yo que serían a esa escala.
Eliana Poveda Cedeño	Si. Turismo Gastronómico, turismos de sol y playa, turismo religioso, turismo cultural y patrimonial.
Rosa María Fernández	<i>Sin respuesta</i>

A2.12. ¿Existen alianzas estratégicas relacionadas con el fomento del sector turístico por parte de organismos públicos o empresas turísticas en la ciudad de Portoviejo? ¿En el caso de existir, cuáles son estas alianzas?

Tabla A2.20. Existen alianzas estratégicas relacionadas con el fomento del sector turístico

Entrevistado	¿Existen alianzas estratégicas relacionadas con el fomento del sector turístico por parte de organismos públicos o empresas turísticas en la ciudad de Portoviejo? ¿En el caso de existir, cuáles son estas alianzas?
Miguel Ángel Estebes	Si. Pero esa información la maneja la dirección de turismo, promotores turísticos, empresas públicas y privadas.
Eliana Poveda Cedeño	Si Quito turismo, Universidades (ESPOL, ESPAM MFL, USGP, ULEAM, PUCE) MINTUR, empresas de alojamiento y alimentos y bebidas, Agencias de Viaje.
Rosa María Fernández	<i>Sin respuesta</i>

A2.13. ¿Quién es el/la responsable de manejar el fondo de reactivación post terremoto?

Tabla A2.21. ¿Quién es el/la responsable de manejar el fondo de reactivación post terremoto?

Entrevistado	¿Quién es el/la responsable de manejar el fondo de reactivación post terremoto?
Miguel Ángel Estebes	Esos fondos los maneja el gobierno, la secretaria de la reconstrucción donde obviamente los municipios que estuvieron involucrados en el terremoto presentan sus proyectos para que sean aprobados por esta secretaria y se puedan implementar con base a eso se están haciendo la construcción del parque las vegas y la regeneración urbana de las once manzanas de Portoviejo se realizan con esos fondos que o lo manejamos nosotros si no el comité de la secretaria de la reconstrucción
Eliana Poveda Cedeño	El Ing. Calos Lara a través de la Secretaria de Reconstrucción y Gestión estratégica

Rosa María Fernández

Sin respuesta

A2.14. ¿Cómo se han manejado los recursos económicos para la reactivación? ¿De cuánto es el monto de reactivación?

Tabla A2.22. Manejo de recursos y monto de reactivación

Entrevistado	¿Cómo se han manejado los recursos? ¿De cuánto es el monto de reactivación?
Miguel Ángel Estebes	Si. Justamente nosotros que estamos involucrados con el tema de las inspecciones ambientales para manejo de desechos sólidos y otros, hemos tenido varias reuniones con el departamento de turismo y ellos han puesto sus planes que se están articulando con el MINTUR para poder fortalecer en cuanto al fomento de los hoteles para que tengan todas las condiciones ideales para que la gente puedan venir a visitar a Portoviejo
Eliana Poveda Cedeño	Se han priorizados las más importantes para el cantón Portoviejo (servicios básicos, alcantarillado, regeneración urbana y otros)
Rosa María Fernández	<i>Sin respuesta</i>

A2.15. ¿Están realizando programas o proyectos de reactivación turística en la ciudad de Portoviejo con el sector hotelero o de recreación?

Tabla A2.23. ¿Se están realizando programas o proyectos de reactivación turística en la ciudad de Portoviejo con el sector hotelero o de recreación?

Entrevistado	¿Están realizando programas o proyectos de reactivación turística en la ciudad de Portoviejo con el sector hotelero o de recreación?
Miguel Ángel Estebes	Nosotros especialmente estamos enfocados en el tema recuperar los servicios básicos ese es una de las partes principales de los proyectos de reactivación en el tema de alcantarillado y el tema de agua potable. El resto de proyectos están relacionadas a infraestructura pública como centro comercial, una zona de mercados artesanales para ayudar la economía también con este tipo de comercio.
Eliana Poveda Cedeño	Si festivales gastronómicos en las parroquias rurales, eventos artísticos y culturales para feriado, fiestas de independencia (octubre) y patronales (septiembre).
Rosa María Fernández	<i>Sin respuesta</i>

A2.16. ¿Cuáles son las prioridades en torno a la inversión pública en infraestructura y superestructura después del terremoto?

Tabla A2.24. Prioridades de inversión para reconstrucción de la infraestructura post terremoto

Entrevistado	¿Cuáles son las prioridades en torno a la inversión pública en infraestructura y después del terremoto?
Miguel Ángel Estebes	<i>Sin respuesta</i>

Eliana Poveda Cedeño Agua
Alcantarillado
Regeneración urbana (Centro de Portoviejo 12 manzanas)

Rosa María Fernández

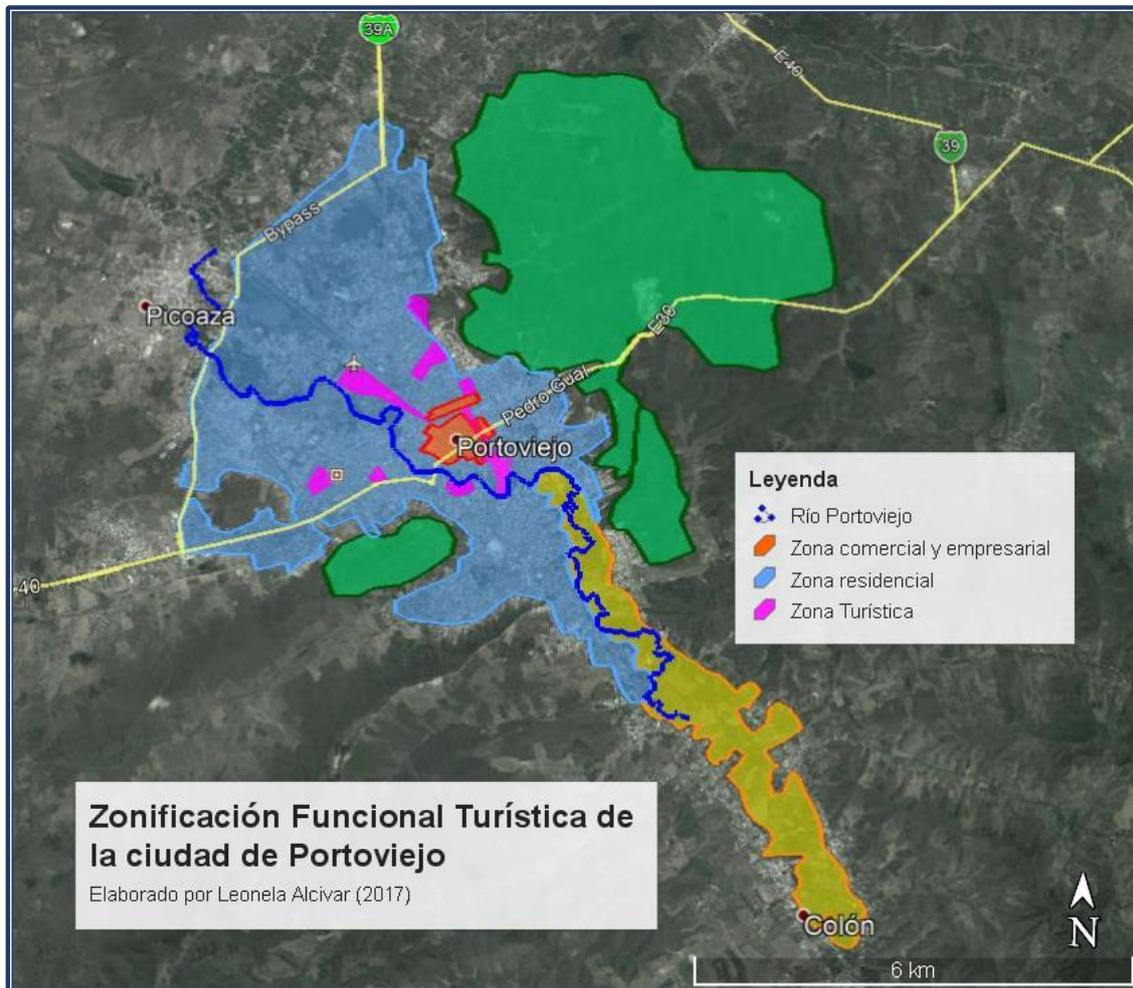
Sin respuesta

A2.17. ¿Cuenta el GAD cantonal con equipos y talento humano especializado en ordenamiento territorial y zonificación turística? ¿Qué equipos y perfiles de talento humano?

Tabla A2.25. Existe equipo y talento humano especializado en ordenamiento territorial y zonificación turística

Entrevistado	¿Cuenta el GAD cantonal con equipos y talento humano especializado en ordenamiento territorial y zonificación turística? ¿Qué equipos y perfiles de talento humano?
Miguel Ángel Esteves	Para el ordenamiento territorial si se tienen bastantes ingenieros y arquitectos. En el tema turístico no sabría decirte mucho porque eso lo manejan los compañeros de turismo pero para la PDOT se cuenta con personal, no sé con qué equipo específicos se necesite para aquellos, pero herramientas informáticas el tema GPS, drones eso si nosotros lo manejamos y con eso se suele hacer el levantamiento de información
Eliana Poveda Cedeño	Si cuenta con un recurso humano ubicado en la Dirección de Planificación Cantonal y Ordenamiento Territorial que trabajan los políticos de Plan de Desarrollo que prioriza al Sector Turístico.
Rosa María Fernández	Eso no lo sé. Lo sabe el departamento de turismo especializado en zonificación

Anexo 3. Mapa de la zonificación funcional turística de Portoviejo (Google Earth, 2017)



Anexo 4. Formato de Entrevista aplicada a operadores de viajes y turismo



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ

Carrera de Turismo

La presente entrevista tiene como finalidad recopilar información para el trabajo de tesis de pregrado titulado Diseño una zonificación funcional turística que contribuya a la reactivación del turismo post terremoto en la ciudad de Portoviejo, provincia de Manabí.

Se recomienda al entrevistado responder con la mayor veracidad con respecto a la temática del estudio, ya que de ello dependerá el éxito de la misma.

Entrevistador: Leonela Alcívar

Nombre de la operadora: _____

¿Existen paquetes que se oferten atractivos naturales y culturales del Cantón Portoviejo?

Puede describir los nombres de los paquetes turísticos que incluyen alguno de los atractivos turísticos de la ciudad de Portoviejo

Según el índice de venta ¿cuál es la procedencia de los clientes que compran estos paquetes turísticos?

Dentro de la planta turística de la ciudad de Portoviejo ¿cuáles son los establecimientos incluidos en los servicios de alojamiento y restauración que se ofertan en el paquete turístico?

De los espacios turísticos actuales que posee la ciudad de Portoviejo, como el Parque la Rotonda y Parque Las Vegas, ¿Estos se encuentran incluidos dentro de un Paquete turístico? ¿Por qué?

¿Considera Ud. que dada la proyección urbanística y turística que tiene la ciudad de Portoviejo se podría convertir en una área turística de la región? ¿Por qué?

Anexo 5. Resultados de la Entrevista aplicada a operadores turísticos

A5.1. Información de las operadoras turísticas de la ciudad de Portoviejo

Nombre de la operadora	Dirección
Paker Mundo	Av. América 110 entre Reales Tamarindos y Tenis Club Portoviejo, Manabí.
Family Travel	Av. Reales Tamarindos y Tenis Club (Esquina)
Alivel Travel	Ave. Reales Tamarindos, C.C. Plaza Victoria Local 113 Portoviejo, Manabí
Coltur	Sucre y Morales Esquina Edificio Dinamo Planta Baja, Manabí, Portoviejo
Agencias de Viajes y Turismo Manabí Travel	Córdova E/Chile y 18 de Octubre, Manabí, Portoviejo

A5.2. ¿Existen paquetes que oferten atractivos naturales y culturales del Cantón Portoviejo?

Nombre de la operadora	Respuestas
Paker Mundo	Si
Family Travel	Si
Alivel Travel	No
Coltur	Si
Agencias de Viajes y Turismo Manabí Travel	Si

A5.3. Puede describir los nombres de los paquetes turísticos que se ofertan

Nombre de la operadora	Respuestas
Paker Mundo	Hojas-Jaboncillo
Family Travel	Descubriendo la historia
Alivel Travel	-
Coltur	Aprendiendo
Agencias de Viajes y Turismo Manabí Travel	Hojas-Jaboncillo

A5.4. Según el índice de venta ¿cuál es la procedencia de los clientes que compran estos paquetes turísticos?

Nombre de la operadora	Respuestas
Paker Mundo	Familias procedentes de la región andina, este tour es intercantonal, se lo asocia con otros atractivos de Montecristi y Manta
Family Travel	Familias de la región andina, pero también instituciones educativas locales
Alivel Travel	
Coltur	Grupos procedentes de la Sierra, e instituciones locales
Agencias de Viajes y Turismo Manabí Travel	Los visitantes proceden de la Sierra, algunos grupos también son locales como colegios y escuelas.

A5.5. Dentro de la planta turística de la ciudad de Portoviejo ¿cuáles son los establecimientos incluidos en los servicios de alojamiento y restauración que se ofertan en el paquete turístico?

Nombre de la operadora	Respuestas
Paker Mundo	Hotel Emperador, Hotel Ceibo dorado, Hotel Ceibo Real, American Restaurant, Momento Resto & Bar, Quinta San Juan, Restaurante El Tomate, Cevichería Bolívar
Family Travel	Hotel Máximo, Hotel Emperador, Hotel Ceibo Real, American Restaurant, Momento Resto & Bar, , Quinta San Juan, Restaurante El Tomate, Cevichería Bolívar
Alivel Travel	American Restaurant, Hotel Ceibo dorado, Hotel Ceibo Real, La Caña restaurante, Quinta San Juan, Restaurante El Tomate, Cevichería Bolívar
Coltur	Hotel Ceibo dorado, Hotel Máximo, Hotel Emperador, La Caña restaurante, Quinta San Juan, Restaurante El Tomate, Cevichería Bolívar, Hotel Ceibo Real,
Agencias de Viajes y Turismo Manabí Travel	Hotel Ceibo dorado, Hotel Ceibo Real, La Caña restaurante, Quinta San Juan, Restaurante El Tomate.

A5.6. De los espacios turísticos actuales que posee la ciudad de Portoviejo, como el Parque la Rotonda y Parque Las Vegas, ¿Estos se encuentran incluidos dentro de un Paquete turístico? ¿Por qué?

Nombre de la operadora	Respuestas
Paker Mundo	No
Family Travel	No
Alivel Travel	No

Coltur	No
Agencias de Viajes y Turismo Manabí Travel	No

A5.7. ¿Considera Ud. que dada la proyección urbanística y turística que tiene la ciudad de Portoviejo se podría convertir en una área turística de la región? ¿Por qué?

Nombre de la operadora	Respuestas
Paker Mundo	Es posible, solamente quizás cuando la regeneración urbana del centro esté completa, ya que su proyección es incrementar el número de peatones por esta zona, lo que haría más factible realizar guanzas por el centro histórico de la ciudad.
Family Travel	Son espacios que le dan una nueva visión y proyección a la ciudad, sin embargo para incluirlos debemos analizar algún tipo de actividad especializada en ellos que los turistas puedan realizar.
Aivel Travel	Es posible, la ciudad al ser la capital provincial es el tránsito obligatorio de miles de visitantes, por lo que sería importante intensificar campañas que inciten a la población a visitar los espacios históricos de Portoviejo.
Coltur	La ciudad se proyecta como un polo de desarrollo urbano en la provincia, sin embargo antes de considerarla como un área turística es importante analizar si realmente los visitantes están dispuestos a realizar turismo urbano-histórico en ella.
Agencias de Viajes y Turismo Manabí Travel	Dado el potencial como ciudad histórica, es aún muy desaprovechado el turismo histórico en esta ciudad. La regeneración urbana del casco urbano representa toda una oportunidad para potenciarla como área turística provincial y regional.