



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ
MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

CARRERA INFORMÁTICA

**TESIS PREVIA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERO EN INFORMÁTICA**

TEMA:

**SISTEMA WEB DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA
OPERADORA TURÍSTICA ECUADOR FOUREXPERIENCES S.A.
DE LA CIUDAD DE CHONE PROVINCIA DE MANABÍ**

AUTORES:

**JOSÉ GABRIEL LOOR RODRÍGUEZ
NEUTON ANDRÉS ORTIZ RODRÍGUEZ**

TUTOR:

ING. LUIS CRISTÓBAL CEDEÑO VALAREZO, M.G.

CALCETA, DICIEMBRE 2015

DERECHOS DE AUTORÍA

José Gabriel Loor Rodríguez y Neuton Andrés Ortiz Rodríguez declaramos bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de nuestra autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional, y que hemos consultado las referencias bibliográficas que se incluye en este documento.

A través de la presente declaración cedemos los derechos de propiedad intelectual a la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, según lo establecido por la ley de propiedad intelectual y su reglamento.

.....
JOSÉ G. LOOR RODRÍGUEZ

.....
NEUTON A. ORTIZ RODRIGUEZ

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Luis Cristóbal Cedeño Valarezo certifica haber tutelado la tesis **SISTEMA WEB DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA OPERADORA TURÍSTICA ECUADOR FOUREXPERIENCES S.A. DE LA CIUDAD DE CHONE PROVINCIA DE MANABÍ** que ha sido desarrollada por José Gabriel Loor Rodríguez y Neuton Andrés Ortiz Rodríguez, previa la obtención del título de Ingeniero en Informática, de acuerdo al **REGLAMENTO PARA LA ELABORACIÓN DE TESIS DE GRADO DE TERCER NIVEL** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

.....
ING. LUIS C. CEDEÑO VALAREZO, M.G.

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los suscritos integrantes del tribunal correspondientes, declaran que han **APROBADO** la tesis **SISTEMA WEB DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA OPERADORA TURÍSTICA ECUADOR FOUREXPERIENCES S.A. DE LA CIUDAD DE CHONE PROVINCIA DE MANABÍ**, que ha sido propuesta, desarrollada y sustentada por José Gabriel Loo Rodríguez y Neuton Andrés Ortiz Rodríguez, previa la obtención del título de Ingeniero en Informática, de acuerdo al **REGLAMENTO PARA LA ELABORACIÓN DE TESIS DE GRADO DE TERCER NIVEL** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

.....
ING. MARLON R. NAVIA MENDOZA, Mg.
MIEMBRO

.....
ING. AYALA PULLAS ORLANDO Mg.
MIEMBRO

.....
ING. DANIEL MERA MARTÍNEZ, Mg.
PRESIDENTE

AGRADECIMIENTO

A la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López que nos dio la oportunidad de una educación superior de calidad y en la cual hemos forjado nuestros conocimientos profesionales día a día;

A la señora gerente de la operadora turística Ecuador FourExperiences S.A. por darnos la oportunidad de realizar el desarrollo de nuestro proyecto en su empresa y por avernos proporcionado toda la información necesaria para terminar nuestro trabajo con éxito.

A Dios, que nos ilumina en todos los aspectos de nuestras vidas.

A nuestros padres por darnos el valor y la fuerza para continuar y seguir adelante en nuestros objetivos y a todos quienes supieron darnos sus consejos y apoyo.

.....
JOSÉ G. LOOR RODRÍGUEZ

.....
NEUTON A. ORTIZ RODRIGUEZ

DEDICATORIA

Dedicamos el presente trabajo a Dios y nuestros padres y a todos los que estuvieron presentes para ayudarnos en la culminación del mismo.

.....
JOSÉ G. LOOR RODRÍGUEZ

.....
NEUTON A. ORTIZ RODRIGUEZ

CONTENIDO GENERAL

DERECHOS DE AUTORÍA.....	ii
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL	iv
AGRADECIMIENTO	v
DEDICATORIA	vi
RESUMEN.....	x
PALABRAS CLAVE	x
ABSTRACT	xi
KEY WORDS.....	xi
CAPÍTULO I. ANTECEDENTES	1
1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	3
1.3. OBJETIVOS.....	5
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	5
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	5
1.4. IDEA A DEFENDER	6
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. GESTIÓN.....	7
2.1.1. CONTROL DE GESTIÓN	7
2.1.2. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA.....	8
2.1.3. SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN	9
2.1.4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA.....	9
2.2. TURISMO	10
2.2.1. SECTOR TURÍSTICO.....	10
2.2.2. SERVICIO TURÍSTICO.....	11
2.2.3. EMPRESA TURÍSTICA.....	11
2.2.4. OPERADORA TURÍSTICA	12
2.3. INTERNET.....	13
2.3.1. WORLD WIDE WEB (WWW).....	13
2.3.2. PÁGINA WEB	14
2.4. SISTEMA WEB.....	14
2.4.1. LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN	15
2.4.2. LENGUAJE PHP.....	15
2.5. SERVIDOR WEB.....	16
2.5.1. XAMPPSERVER.....	16
2.5.2. PHPMYADMIN.....	17
2.6. BASE DE DATOS.....	17

2.6.1. MYSQL	18
2.7. ADOBE DREAMWEAVER	18
2.8. METODOLOGÍAS PARA DESARROLLAR APLICACIONES WEB	19
2.8.1. METODOLOGÍAS MIDAS	19
2.8.2. FASES DE LA METODOLOGÍA MIDAS	21
CAPITULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO	23
3.1. MÉTODO INFORMÁTICO	23
3.1.1. FASE 1: MIDAS/SD	23
3.1.1.1. GESTIÓN DE INFORMACIÓN.....	23
3.1.1.2. GESTIÓN DE RESERVACIONES	24
3.1.2. FASE 2: MIDAS/HT	28
3.1.3. FASE 3: MIDAS/DB	29
3.1.4. FASE 4: MIDAS/FC.....	29
3.1.5. FASE 5: MIDAS/TST.....	31
3.2. TÉCNICA.....	31
3.2.1. LA ENTREVISTA.....	31
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	32
4.1. FUNCIONALIDAD DE RESERVACIONES	36
4.2. FUNCIONALIDAD DE CONSULTAS	37
4.3. DISCUSIÓN.....	38
CAPITULO V.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	40
5.1. CONCLUSIONES	40
5.2. RECOMENDACIONES	41
BIBLIOGRAFÍA.....	42
ANEXOS.....	49

CONTENIDO DE CUADROS Y FIGURAS

CUADRO 3.1. NIVELES DE ACCESO AL SISTEMA.....	30
CUADRO 4.1.1. COMPARACIÓN DE AGILIDAD EN LAS RESERVACIONES.	37
CUADRO 4.2.1. COMPARACIÓN AGILIDAD EN CONSULTA.	38
FIGURA 2.1. CICLO DE VIDA DEL DESARROLLO WEB CON MIDAS (VELA Y MARCOS, 2007).....	21
FIGURA 3.1. CASO DE USO: CONFIGURAR INFORMACIÓN DEL SISTEMA.....	24
FIGURA 3.2. CASO DE USO: RESERVA DE DESTINO Y GALÁPAGOS.....	25
FIGURA 3.3. CASO DE USO: RESERVA DE VIAJE A MEDIDA	25

FIGURA 3.4. CASO DE USO: GESTIÓN DE LAS RESERVACIONES.....	26
FIGURA 3.5. CASO DE USO: CONTACTO CON EL USUARIO.....	27
FIGURA 3.6. CASO DE USO: PREPARA RESERVACIÓN.	27
FIGURA 4.1. DIAGRAMA DE ACTIVIDADES DE CASOS DE USO RESERVACIÓN.	32
FIGURA 4.2. BOSQUEJO Y MODELADO DE PLANTILLAS PARA PAGINAS INDEX, REGISTRO DE USUARIO E INTERFACE DE USUARIO.....	33
FIGURA 4.3. PLANTILLAS WEB A UTILIZARSE EN EL SISTEMA.....	34
FIGURA 4.4. CÓDIGO DE CONEXIÓN A LA BASE DE DATOS.....	35
FIGURA 4.5. MÓDULOS DE CREACIÓN DE RUTAS, GESTIÓN DE RESERVA E INFORMACIÓN TEXTUAL.	36
GRAFICO 4.1.1. INGRESO DE RESERVACIONES DE FORMA MANUAL Y MEDIANTE EL SISTEMA EN MINUTOS.	37
GRÁFICA 4.2.1. TIEMPO DE CONSULTA DE INFORMACIÓN EN OFICINA Y SISTEMA EN MINUTOS.....	38

RESUMEN

El presente trabajo se realizó con el propósito de desarrollar e implementar una aplicación web para el control de las reservaciones y gestión de la información que se manejan en la operadora turística Ecuador FourExperiences S.A. siendo una importante forma de comunicación entre el cliente y la empresa ayudando de tal forma a agilizar el proceso de reservación de circuitos, pedidos a media y viajes a Galápagos. La metodología utilizada en el desarrollo del proyecto se conoce como MIDAS (Metodología Interactiva de Desarrollo de Aplicaciones Software). La cual se basa en la utilización de modelos para la elaboración de SIW (Sistemas de Información Web) dichos modelos fueron desarrollados en fases o prototipos que se entregaron a los clientes del sistema para validar los resultados del desarrollo. Con la culminación e implementación del sistema se logró agilizar los procesos y optimizar el tiempo que el cliente empleaba para realizar una reservación, ya que los procesos manuales requerían de más tiempo para completarlos, además se mejoró la forma de presentar a los clientes información detallada de circuitos y características de los viajes. Al culminar el presente trabajo los autores concluyen que los métodos y técnicas utilizados fueron los adecuados para el correcto diseño de la base de datos y las interfaces utilizadas en los entornos de desarrollo fueron de gran importancia para ejecutar e implementar el sistema web.

PALABRAS CLAVE

Reservaciones, sistema web, gestión administrativa, operadora turística, aplicación web, metodología midas.

ABSTRACT

This work was performed with the purpose of developing and implementing a Web application for monitoring reservations and information handled by the tour operator Ecuador FourExperiences SA being an important communication media between client and the company helping booking process circuit, orders and travel to Galapagos. The methodology used in the project known as MIDAS (Interactive Development Methodology Applications Software). Which it is based on models for development using WIS (Web Information Systems), such models were developed in phases or prototypes that were delivered to customers in the system to validate the results of development. With the completion and implementation of the system that will be able to streamline processes and optimize the time that the client used to make a reservation, as the manual processes required more time to complete, plus how to present clients with detailed information improved circuits and travel features. Upon completion of this work the authors conclude that the methods and techniques used were adequate for the proper design of the database and the interfaces used in development environments were of great importance to implement the web system.

KEY WORDS

Reservations, web system, administrative management, tour operator, web application, midas methodology.

CAPÍTULO I. ANTECEDENTES

1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Las aplicaciones tecnológicas, en la actualidad son de mucha importancia, y el manejo de la información de una manera eficiente es parte fundamental en las organizaciones, por esta razón es indispensable tratar, procesar y emplear con mucho criterio dicha información, ya que de ello depende el éxito o fracaso de las instituciones.

Según Uriel y Hernández (2004), citado por Rodríguez y Caballero (2012), el sector turístico es uno de los sectores económicos más importantes y de los que han experimentado una evolución mayor en los últimos tiempos. Cabe destacar la transformación sustancial que se ha producido en las preferencias y el comportamiento de los turistas, dejando a un lado los paquetes turísticos pre-organizados que ofrecen los intermediarios turísticos a favor de otras opciones más personalizadas, provocando que la planificación de un viaje se convierta en una tarea compleja.

Desde esta perspectiva la operadora turística Ecuador FourExperiences S.A. se presenta como una institución creada recientemente en la ciudad de Chone, que dentro de sus actividades principales se destacan las reservaciones de circuitos y las alternativas de personalizar un viaje a la medida del cliente. Para realizar estos procesos la empresa recepta la reservación vía telefónica o personalmente en las oficinas y registra en sus cuadernos de reservaciones la petición del cliente anotando todo lo relacionado al pedido, como datos del cliente, características del viaje, rutas, fechas, entre otros, por lo que se hace un proceso tedioso para el control y revisión de las actividades de reserva a ejecutar y las anteriormente efectuadas.

Además las principales necesidades se veían reflejadas en las actividades o funciones que realizaban ya que el proceso se volvía lento y extenso, llevando a errores como la poca optimización de tiempo y recursos de la institución; por lo que era necesario el desarrollo de una herramienta software que permitiera mejorar la gestión de los procesos de reservación y manejo de la información, para darle calidad en la atención a los clientes brindando una mayor fluidez y comodidad.

Ante las circunstancias dadas los autores del presente trabajo de investigación se plantean la siguiente interrogante:

¿Cómo mejorar la gestión de los procesos administrativos de reservación e información, que se realizan en la Operadora Turística Ecuador FourExperiences S.A. de la ciudad de Chone?

1.2. JUSTIFICACIÓN

La operadora turística Ecuador FourExperiences S.A. del cantón Chone realiza las reservaciones en cuaderno de notas por medio de llamadas telefónicas o visitas personales de los usuarios a la empresa. Por esta razón es necesaria la creación de un software que agilite dichos procesos. El desarrollo de esta tesis se realizó en base a lo establecido en la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES. 2010), en el Art. 8 literal f, donde manifiesta lo siguiente: “Fomentar y ejecutar programas de investigación de carácter científico, tecnológico y pedagógico que coadyuven al mejoramiento y protección del ambiente y promuevan el desarrollo sustentable nacional”.

Además El Art. 2 del reglamento de Tesis de Grado de la Escuela Superior Politécnica de Manabí Manuel Félix López indica: “Todo tema de tesis de grado estará relacionado con las líneas de investigación de la carrera del postulante, en marcado en las áreas y prioridades de investigación establecidas por la ESPAM MFL en concordancia con el Plan Nacional del Buen Vivir.” (ESPAM, 2012).

Por lo cual con el desarrollo del sistema web se pretende optimizar los procesos administrativos de forma sistematizada, y de esta manera rescindir de los procesos manuales evitando el uso innecesario de papel. La elaboración de un sistema de administración y gestión de reservaciones y servicios turísticos, toma importancia en lo referente a la movilidad del comprador o cliente, ya que los gastos de movilización o la imposibilidad de llegar a la operadora turística representan pérdida de dinero y tiempo para el cliente.

Las nuevas tecnologías ofrecen un fácil acceso a un gran volumen de información turística. El turista tiene la posibilidad de conocer de una forma completamente detallada los distintos destinos turísticos y las actividades que puede realizar en los mismos. También puede disponer de los horarios y las

tarifas actualizadas de las distintas actividades, es decir, facilitan al turista la búsqueda de información (Rodríguez y Caballero, 2012).

Las nuevas tecnologías proporcionan diversas herramientas que ayudan al turista en el proceso de compra a través de la Web, desde que inicia la búsqueda de información hasta la reserva del producto y la compra online, entre otros elementos, dispone de buscadores y meta-buscadores webs, de comparación de precios, sistemas de reservas, etc.

Con estas premisas los autores justifican esta investigación, buscando con el desarrollo del sistema web brindar un mejor servicio a la sociedad, mejorando los procesos administrativos y de reservaciones de la Operadora Turística Ecuador FourExperiences S.A.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un Sistema Web de Gestión administrativa en la Operadora Turística Ecuador FourExperiences S.A. de la ciudad de Chone, para la gestión eficaz de los procesos administrativos de reservaciones y ofertas turísticas.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Recolectar la información necesaria para el desarrollo del sistema web.
- Diseñar la base de datos ajustándose a las necesidades de la institución.
- Diseñar el sistema Web con contenido estático y dinámico.
- Efectuar la validación del sistema web.
- Realizar la Implementación y mantenimiento del Sistema.

1.4. IDEA A DEFENDER

El desarrollo y la Implementación de un sistema web mejoraran la situación actual en cuanto a la gestión de los procesos administrativos de reservaciones que realiza la Operadora Turística Ecuador FourExperiences S.A. en la ciudad de Chone.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. GESTIÓN

En este tema, Sepúlveda *et al.*, (2006), sostiene que la gestión es la acción de facilitar, animar, influir, motivar, entusiasmar y orientar el desempeño y las conductas organizacionales de las personas, para lograr objetivos, asumiéndose la responsabilidad de la calidad de los resultados.

Según Garzón (2011), la gestión es la actividad que implica todas aquellas acciones que se deben administrar y liderar para alcanzar los objetivos concertados desde un principio en determinadas tareas, por medio de la planeación, la organización, la dirección y el control.

Por otra parte, para Catalina (2011), la gestión es la ciencia de la elección y la acción, y sirve para conducir una organización, utilizando los medios técnicos, humanos y económicos disponibles.

Refiriéndose a gestión es la ciencia de accionar y administrar el desempeño de una organización para poder cumplir a cabalidad las metas y objetivos definidos con anterioridad.

2.1.1. CONTROL DE GESTIÓN

Según Royero (2002), el Control de Gestión es un conjunto de procesos que parten de las principales áreas claves dentro del sistema organizacional con el fin de diseñar indicadores y estándares basados en los planes y programas estratégicos intentados por la organización.

En este orden de ideas, Control de gestión según Sanín (2003), es el instrumento idóneo para racionalizar la operación de una determinada organización y orientar su gestión hacia la producción de rendimientos.

Por otro lado al tratar el tema de control de gestión Catalina (2011), menciona que es una función de análisis y supervisión, de difusión de información para la toma de decisiones.

2.1.2. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Según CEDPA (2001), la planificación estratégica es un ejercicio que consiste en aclarar lo que una organización trata de conseguir y cómo se propone conseguirlo. En realidad, no difiere mucho de la planificación personal que se realiza en la vida.

No obstante, es de hacer notar que según Armijo (2011), la planificación estratégica, (PE), es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia y calidad en los bienes y servicios que se proveen.

En este sentido, es pertinente resaltar la definición que MESPE (2006), considera como planificación estratégica es un proceso dinámico que desarrolla la capacidad de las organizaciones para fijarse un objetivo en forma conjunta y observar, analizar y anticiparse a los desafíos y oportunidades que se presentan, tanto con relación a la realidad interna como a las condiciones externas de la organización, para lograr dicho objetivo.

2.1.3. SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN

Según Palacio (2006), un sistema de control de gestión es un conjunto de procedimientos organizados y estructurados que representan un modelo completo para efectuar la planificación y seguimiento, monitoreo y retroalimentación de los resultados de la gestión y así mismo, para que los gerentes tomen sus decisiones en el debido tiempo.

Por otra parte, para Trujillo *et al.*, (2011), un Sistema de Control de Gestión es un proceso dinámico que las organizaciones deben revisar para, verificar si los indicadores deben ser replanteados, proponer nuevas iniciativas que ayuden el cumplimiento de los objetivos y verificar que cada responsable haga seguimiento a los resultados, otorgando acciones de mejoramiento continuo en el tiempo oportuno.

Así mismo, el sistema de control de gestión según Muñiz (2012), es un proceso compuesto de diferentes elementos que implican a toda la organización cuyo objetivo final es dar información para poder controlar la gestión de la empresa.

2.1.4. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Para Zabala (2008), la gestión administrativa es un factor económico donde constituye un conjunto de elementos y fuerzas materiales e inmateriales que participan activamente en los procesos y actividades económicas de una unidad empresarial y de la economía en general.

Según Campos y Loza (2011), la gestión administrativa es la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos con el adecuado uso de los recursos disponibles.

2.2. TURISMO

Según Arillaga (1994), citado por Reyes (2009), considera que el turismo es todo desplazamiento temporal, determinado por causas ajenas al lucro; tendrán que hacer uso del conjunto de bienes, servicios y organización que en cada nación determinan y hacen posibles esos desplazamientos, las relaciones y hechos que entre estos y los viajeros tienen lugar.

De igual forma para Brotons (2011), el turismo es por tanto una actividad multidisciplinar inmersa en el sector servicios, donde el factor humano tiene un peso muy importante en la creación del servicio turístico y es básico en el desarrollo de la actividad turística.

Para Burkart y Medlik (1981), citado por Solis y Mantuano (2012), Se define al turismo como el desplazamiento corto y temporal de la gente hacia destinos fuera del lugar de residencia y de trabajo, y las actividades emprendidas durante la estancia en esos destinos.

2.2.1. SECTOR TURÍSTICO

Para Damm (2001), citado por UAC (2008) el sector turístico se define como la organización sistemática de todos los elementos físicos y humanos de la relación cliente - empresa, necesaria para la realización de una prestación de servicio, cuyas características comerciales y niveles de calidad han sido determinados.

Según Jacob y Aguiló (2008), el sector turístico es un sector que continuamente genera un mayor porcentaje de valor añadido a la economía mundial, y el principal sector económico para muchas regiones mediterráneas europeas como las Islas Baleares.

De igual forma Estrella *et al.*, (2011), define al sector turístico sobre todo, como un servicio, que supone una salida para la empresa intangible, no almacenable y dependiente de la persona que lo presta.

2.2.2. SERVICIO TURÍSTICO

Para Gurría (2001), Citado por Reyes (2009), el servicio turístico es una combinación de bienes y servicios formada por las instalaciones y el equipo de producción que satisfagan las necesidades del turista en los desplazamientos y estancias en el destino turístico.

Según Macías (2013), el servicio turístico es el conjunto de actividades perfectamente diferenciadas entre sí, pero íntimamente relacionadas, que funcionan de forma armónica y coordinada con el único objeto de responder a las exigencias de servicios planteados por la comprensión socioeconómica de una determinada corriente turística.

Rodríguez *et al.*, (2014), define el servicio turístico como el conjunto de actividades perfectamente diferenciadas entre sí, pero íntimamente relacionadas, que funcionan en forma armónica y coordinada con el objeto de responder a las exigencias de servicios planteadas por la composición socio-económica de una determinada corriente turística.

2.2.3. EMPRESA TURÍSTICA

Según Rainforest Aliens (2005), la empresa turística es un actor de lo que llamamos “comunidad local”, por lo cual, cuando contribuye al desarrollo de su entorno, está contribuyendo a su propio desarrollo. Desde el punto de vista empresarial, un aporte que genera beneficios tan concretos es muy importante.

Aportando a la definición EUROPARC (2006), menciona que toda organización, con independencia de su forma jurídica, ya sea un organismo público o privado, que desarrolle productos y servicios para visitantes y la comunidad local y participe en la estrategia de turismo sostenible del espacio protegido adherido a la Carta.

Desde el punto de vista de Estrella *et al.*, (2011), la empresa turística es un tipo particular de empresa con sus propias características, pero es, ante todo y sobre todo, una empresa. Una empresa que es el fruto de la idea y del esfuerzo de un empresario

2.2.4. OPERADORA TURÍSTICA

Según Arroba (2008), una operadora turística: es una tienda mayorista que crea y comercializa tours y los vende a las agencias turísticas.

Chinga y Parraga (2011), definen una operadora turística como una empresa mayorista que contrata servicios de hoteles, restaurantes, empresas de transporte, etc. y los revende al usuario final, muchas veces armando paquetes de vacaciones.

Por otra parte, para Solís y Mantuano (2012), una operadora turística es una sociedad mercantil que se dedica de manera habitual y profesional a asesorar o vender y organizar viajes u otros servicios turísticos.

2.3. INTERNET

Casas y Jácome (2000), define al Internet como una gran red de computadores diversos que se interconectan entre sí, de tal manera que pueden intercambiar información con otros.

Del mismo modo Pérez y Florido (2003), consideran al internet como una poderosa herramienta para ayudar a la difusión del conocimiento y la educación, de hecho es una de las mayores fuentes de información disponibles.

Según Adell (2004), La Internet es un recurso didáctico extraordinario en ambientes de aprendizaje constructivistas y que su utilidad es más cuestionada o limitada desde una visión objetivista o instrucción a lista de la enseñanza.

2.3.1. WORLD WIDE WEB (WWW)

Según Pelegrini (2002), menciona que la World Wide Web es el nombre que se le da al conjunto de sitios existentes en Internet. Para poder ir de un sitio a otro, visitar las páginas deseadas y acceder a la información necesitada, existen programas (buscadores) que nos permiten “navegar” por Internet.

En este sentido, es pertinente resaltar la definición de Berners (2000), Citado por Llano (2005), la World Wide Web es por esencia un medio “Hipermedial”, con un potencial interactivo notable, que permite el trabajo de colaboración y la posibilidad de compartir contenidos como nunca otros medios lo previeron.

De igual forma Fuentes y Ruiz (2007), mencionan que la World Wide Web es un medio de difusión económico y de gran importancia en el entorno empresarial. Ante el acelerado crecimiento del World Wide Web y de la

competencia entre las organizaciones ha surgido la necesidad de mejorar la calidad de los sitios Web, esencialmente sobre la base del comportamiento de los usuarios que lo utilizan.

2.3.2. PÁGINA WEB

Según Fernández y Gonzáles (2001), la página web es un producto informático complejo cuyo destino es ser comunicado a través de su puesta a disposición del público en una red digital. Informático, porque contiene como elemento indispensable un programa de ordenador, sin el cual aquella no existe.

Asimismo, Informática Milenium (2005), citada por Laviosa y Castañón (2006), define una página web como un documento electrónico que contiene información específica de un tema en particular y que es almacenado en algún sistema de cómputo que se encuentre conectado a la red mundial de información denominada Internet, de tal forma que este documento pueda ser consultado por cualquier persona que se conecte a esta red mundial de comunicaciones y que cuente con los permisos apropiados para hacerlo.

Para Carralero (2011), una página web es un documento o información electrónica adaptada para la World Wide Web (WWW) que generalmente forma parte de un sitio web. Su principal característica son los hipervínculos de una página, siendo esto el fundamento de la WWW.

2.4. SISTEMA WEB

Pardo (2005), define Un sistema web como una herramienta que contiene acciones de comunicación institucional, aporta servicios de valor agregado a los públicos y contribuye a gestionar el conocimiento de la organización.

Para García (2010), un Sistema Web es un software que puede ser ejecutado desde Internet o una intranet. La Aplicación Web es ligera y se la puede crear con cualquier lenguaje de programación que soporte los navegadores web.

2.4.1. LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN

Según Santamaría (2012), Un lenguaje de programación es un lenguaje utilizado para escribir programas de computadora. Como todo lenguaje, cada lenguaje de programación tiene una sintaxis y gramática particular que debemos aprender para poder utilizarlo.

De la misma forma Bahit (2012), define el lenguaje de programación como un lenguaje informático, diseñado para expresar órdenes e instrucciones precisas, que deben ser llevadas a cabo por una computadora. El mismo puede utilizarse para crear programas que controlen el comportamiento físico o lógico de un ordenador.

León y Miranda (2013), definen un lenguaje de programación como un conjunto de símbolos, reglas sintácticas y reglas semánticas que se utiliza para controlar el comportamiento físico y lógico de un ordenador. Las reglas sintácticas definen la estructura del lenguaje y las reglas semánticas definen el significado de sus elementos y expresiones.

2.4.2. LENGUAJE PHP

Cosmas (2004), define PHP como un lenguaje de programación usado generalmente para la creación de contenido para sitios Web. Se trata de un lenguaje interpretado usado para la creación de aplicaciones para servidores.

Según Prieto (2005), PHP es un lenguaje de scripts muy usado de propósito general que está especialmente hecho para desarrollo en el Web y que puede ser integrado hacia HTML (lenguaje de marcas de hipertexto).

Para Jiménez (2012), PHP Es un lenguaje de programación del lado del servidor gratuito e independiente de plataforma, rápido, con una gran librería de funciones y mucha documentación.

2.5. SERVIDOR WEB

El servidor web es un programa que corre sobre el servidor que escucha las peticiones http que le llegan y las satisface. Dependiendo del tipo de la petición, el servidor web buscará una página web o bien ejecutará un programa en el servidor. De cualquier modo, siempre devolverá algún resultado HTML al cliente o navegador que realizó la petición. La comunicación de estos datos entre cliente y servidor se hace por medio de un protocolo, concretamente del protocolo HTTP (Ramírez y Morales, 2010).

2.5.1. XAMPPSERVER

XamppServer es un paquete completo para instalar y configurar un servidor local, para crear aplicaciones web que usa las siguientes herramientas: Windows, como sistema operativo; Apache, como servidor web; MySQL, como gestor de base de datos; PHP (generalmente), Perl o Python, como lenguajes de programación.

XamppServer en un entorno de desarrollo web bajo Windows. Permite crear aplicaciones web con Apache, PHP y la base de datos MySQL. También viene con PHPMYADMIN para administrar fácilmente sus bases de datos, el servidor

estará listo sin siquiera tocar los archivos de configuración (Ramírez y Morales, 2010).

2.5.2. PHPMYADMIN

Es una herramienta escrita en PHP con la intención de manejar la administración de MySQL a través de páginas web, utilizando internet. Actualmente puede crear, eliminar bases de datos, crear, eliminar y alterar tablas, borrar, editar y añadir campos, ejecutar cualquier sentencia SQL, administrar claves en campos, administrar privilegios, exportar datos en varios formatos y está disponible en 50 idiomas (Ramírez y Morales, 2010).

2.6. BASE DE DATOS

Según Parra (2003), Una base de datos es un depósito común de documentación, útil para diferentes usuarios y distintas aplicaciones, que permiten la recuperación de la información adecuada, para la resolución de un problema planteado en una consulta.

Para Rodríguez (2005), Una base de datos es un conjunto de datos almacenados entre los que existen relaciones lógicas y ha sido diseñada para satisfacer los requerimientos de información de una empresa u organización.

De igual forma Gil (2013), define una base de datos como una colección de información organizada y presentada para servir a un propósito específico. También se entiende como un archivo de datos interrelacionados, recolectados, que satisfacen las necesidades de información de una comunidad determinada de usuarios.

Una base de datos es un conjunto de datos estructurados. Esto podría ser cualquier cosa, desde una simple lista de compras hasta una galería de pinturas o la gran cantidad de información que se maneja en una corporación.

2.6.1. MYSQL

Según comenta Casillas *et al.*, (2007), MySQL es un sistema gestor de bases de datos (SGBD, DBMS por sus siglas en inglés) muy conocido y ampliamente usado por su simplicidad y notable rendimiento. Aunque carece de algunas características avanzadas disponibles en otros SGBD del mercado, es una opción atractiva tanto para aplicaciones comerciales, como de entretenimiento precisamente por su facilidad de uso y tiempo reducido de puesta en marcha.

Para agregar, acceder y procesar los datos almacenados en una base de datos computacional, se necesita un sistema administrador de base de datos tal como MySQL. Además los computadores son muy buenos manejando grandes cantidades de datos, el administrador de base de datos juega un rol central en la computación, ya sea como utilidad autónoma o parte de otra aplicación (González, 2010).

2.7. ADOBE DREAMWEAVER

Adobe DreamweaverCS6 es un editor HTML profesional para diseñar, codificar y desarrollar sitios, páginas y aplicaciones Web. Tanto si se requiere controlar manualmente el código HTML, como si se opta por trabajar en un entorno de edición visual y proporcionar útiles herramientas que mejorarán la experiencia de creación Web.

Las funciones de edición visual CS6 permiten crear páginas de forma rápida, sin escribir una sola línea de código. No obstante, si se opta por crear el código manualmente, también incluye numerosas herramientas y funciones relacionadas con la codificación. Además, Dreamweaver crea aplicaciones Web dinámicas basadas en bases de datos empleando lenguajes de servidor como HTML, ASP, ASP.NET, ColdFusion, JSP y PHP (SENA - CEV, 2009).

2.8. METODOLOGÍAS PARA DESARROLLAR APLICACIONES WEB

Según Escalona (2001), dice que las metodologías para la web son en la mayoría de los casos de otra metodología anterior, bien de una metodología clásica, como el caso de Conallen basada en el Proceso Unificado y UML; o bien de una metodología para aplicaciones multimedia.

También Mendoza y Barrios (2004), indican que las metodologías para desarrollar aplicaciones web son métodos que poseen ciclos de desarrollo cortos, centrandos su mayor esfuerzo en la apariencia del contenido y en el diseño de la estructura de navegación.

En cambio Quispe y Chicaiza (2007), mencionan que las metodologías de desarrollo de software son un conjunto de procedimientos, técnicas y ayudas a la documentación para el desarrollo de productos software, se van indicando paso a paso todas las actividades a realizar para lograr el producto informático.

2.8.1. METODOLOGÍAS MIDAS

Según Vela (2003), la metodología Midas es una metodología basada en modelos para el desarrollo de la dimensión estructural de Sistemas de Información Web (SIW).

Para García (2010), la Metodología Midas, es un marco tecnológico dirigido por modelos para el desarrollo ágil de Sistemas de Información Web (SIW) basado en MDA (Model-Driven Architecture).

En el mismo orden de ideas Bollati *et al.*, (2012), define a la metodología MIDAS como una arquitectura de modelos para el desarrollo de Sistemas de Información (SI) basado en MDA, que propone modelar los sistemas de acuerdo a dos dimensiones ortogonales: el grado de dependencia de la plataforma MIC (Modelos Independientes de Computación), MIP (Modelos Independientes de la Plataforma), MEP (Modelo Específico de la Plataforma) y los aspectos, en los que comúnmente se estructura el SIW (contenido, hipertexto y comportamiento).

Como ya se ha dicho, MIDAS propone distintas iteraciones y al final de cada una de ellas se obtiene una nueva versión del producto.

- En una primera iteración, MIDAS/SD, que constituye el núcleo del proceso, se definen los requisitos y la arquitectura del sistema.
- En la segunda iteración denominada MIDAS/HT, se desarrolla un primer prototipo del SIW, construyendo el hipertexto con páginas estáticas en HTML para proporcionar al cliente una primera versión del producto en un corto periodo de tiempo.
- En la tercera iteración, denominada MIDAS/DB, se implementará una nueva versión del hipertexto con páginas dinámicas en XML, recibiendo como entrada el prototipo definido en la iteración previa.
- En una iteración adicional, denominada MIDAS/FC, se desarrollan los servicios y la lógica del SIW.
- En otra iteración, MIDAS/TST, se probará el sistema.

2.8.2. FASES DE LA METODOLOGÍA MIDAS

Dado que el proceso de MIDAS es iterativo, incremental, adaptativo y prototipado; es necesario considerar la siguiente figura que muestra las diferentes fases, características y actividades desarrollo de sistema de información web utilizando MIDAS.

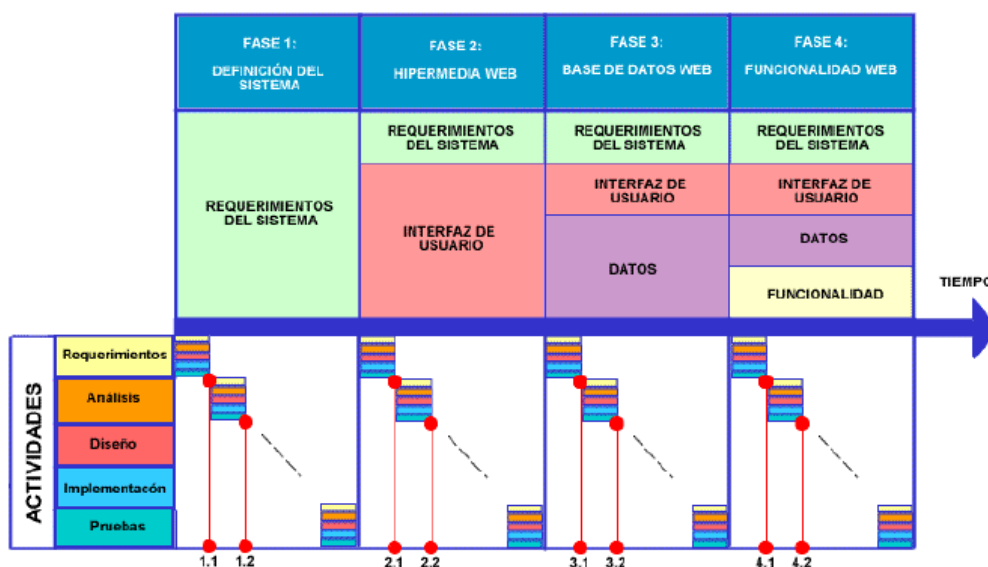


Figura 2. 1. Ciclo de vida del desarrollo web con MIDAS (Vela y Marcos, 2007)

Como se puede observar en el gráfico, se encuentran cuatro fases que permiten obtener un sistema de información web, la funcionalidad compleja, esto quiere decir que contempla tantos criterios internos (estructura de la información y lógica de la aplicación) como externos (presentación y navegación).

Fase 1: MIDAS/SD (Definición del sistema), constituye el núcleo del proceso, se definen los requisitos y la arquitectura del sistema. Se define la fase de análisis, una arquitectura del software independiente a la funcionalidad que permite la combinación de diferentes modelos de arquitectura con diferentes modelos funcionales.

Fase 2: MIDAS/HT (Hipermedia Web), Esta fase tiene como objetivo principal obtener un primer prototipo del SIW mediante la construcción de una primera versión del hipertexto con páginas HTML o XML. Este prototipo sirve, por una parte, como una primera versión del producto, permitiendo que la aplicación pueda estar disponible lo antes posible en la Web y, por otra, para validar con el cliente las especificaciones obtenidas en la captura de requisitos. Para cada actividad de la iteración MIDAS/HT

Fase 3: MIDAS/DB (Base de datos web), se desarrolla la dimensión estructural del sistema, que incluye tanto los aspectos de hipertexto como los de contenido y presentación. El objetivo de esta iteración es construir la BD Web e implementar una nueva versión del hipertexto con páginas dinámicas en XML. Por tanto, en esta iteración se lleva a cabo el desarrollo de:

- a) el hipertexto en XML con páginas dinámicas;
- b) la BD Web. Se comienza con una etapa de captura de requisitos en la que, apoyándose en el primer prototipo obtenido en la segunda iteración, MIDAS/HT, se revisan los requisitos iniciales con el usuario, haciendo especial hincapié en aquellos relativos a la BD.

Fase 4: MIDAS/FC (Funcionalidad Web), se desarrollan los servicios y la lógica del SIW, es decir características relacionadas con el logro de la finalidad básica para lo que ha sido diseñado el sistema. En esta iteración se desarrollan los servicios que tendrá el SIW acordados con el cliente, preparando el producto para la versión definitiva, y en este momento se contribuye al alcance de los objetivos del producto que han sido planteados y en otra iteración MIDAS/TST, se probará el sistema (Vela y Marcos, 2007).

Fase 5: MIDAS/TST (Testeo o Pruebas), Se realiza las pruebas y validaciones del sistema para establecer su correcto funcionamiento.

CAPITULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO

3.1. MÉTODO INFORMÁTICO

Se desarrolló un sistema web para la gestión de información y control de reservaciones de paquetes turísticos de la Operadora Turística Ecuador FourExperiences S.A. el tiempo empleado en la elaboración del sistema fue alrededor de doce meses en los cuales se desarrolla e implementa el programa dentro de la compañía anteriormente mencionada, la cual está localizada en el cantón Chone de la provincia de Manabí, utilizando como guía de desarrollo la metodología MIDAS para el tratamiento del sistema y su implementación el cual detalla sus fases a continuación:

3.1.1. FASE 1: MIDAS/SD

En esta primera iteración de MIDAS conocida como MIDAS/SD se realizó la definición del sistema y se estableció los requerimientos del cliente para ello se utilizó la técnica de la entrevista informal, tratando de darle prioridad a las necesidades del cliente, para determinar la fase de inicio del desarrollo mediante diálogos o entrevistas con el usuario o responsable de la operadora turística, a continuación se detallan los procesos analizados:

3.1.1.1. GESTIÓN DE INFORMACIÓN

Como parte de los requerimientos del cliente se estableció que era necesaria la creación de un módulo para la edición del contenido que se mostrará en las páginas, es decir, modificar, eliminar, crear nuevo y guardar información a la base de datos de lo que son circuitos, destinos, lugares exóticos, programas entre otras opciones que se almacenarían en ella.

Para ello se habilitó un menú de opciones de consulta, ingreso, modificación y eliminación solo para el administrador del sistema llamada “Configurar información del Sistema “este menú le permite al administrador configurar el contenido, datos y administración de la información dentro del sistema según su conveniencia, sin embargo estas opciones no permiten cambiar la estética ni el diseño.

A continuación se describe el caso de uso:

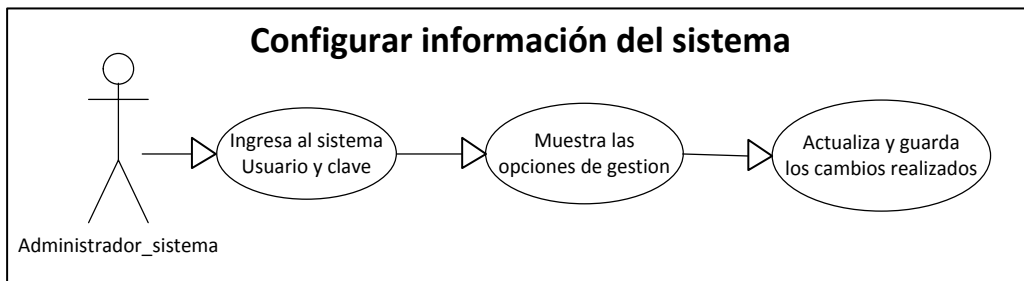


Figura 3. 1, Caso de uso: configurar información del sistema.

En resumen:

1. El sistema pide los datos de un usuario válido para acceso (Administrador), verifica los datos e ingresa al sistema.
2. El sistema mostrará las opciones de edición, modificación, entre otras al administrador.
3. El administrador al terminar actualizará la información y guardará los cambios realizados.

3.1.1.2. GESTIÓN DE RESERVACIONES

En cuanto al manejo de las reservaciones, el usuariopodrá elegir entre las opciones de reservas; Destinos y Galápagos que mostrarán información de los circuitos y paquetes turísticos para luego completar los datos personales y la

información respectiva al viaje, además en la opción Viaje a Medida, el usuario puede armar su plan de viaje de acuerdo a sus necesidades y requerimientos.

Los usuarios también pueden realizar comentarios y sugerencias del viaje al momento de la reservación, por otra parte el usuario puede personalizar su viaje, es decir armar su circuito de hospedaje, actividades, destinos entre otros, según sus gustos y presupuesto referencial para posteriormente al contactarse con la empresa establecer un precio adecuado según la conveniencia del usuario sin la necesidad de registrarse en el sistema.



Figura 3. 2, Caso de uso: Reserva de Destino y Galápagos

En resumen:

1. El usuario accede a la página.
2. Elige las opciones de reserva es decir los circuitos que se muestran en la pestaña destino.
3. El usuario completa los datos personales y los referentes al viaje tanto en destinos como en galápagos, cualquiera que sea el caso o haya elegido.
4. Por último el usuario envía a la empresa el pedido de la reservación con toda la información ingresada.

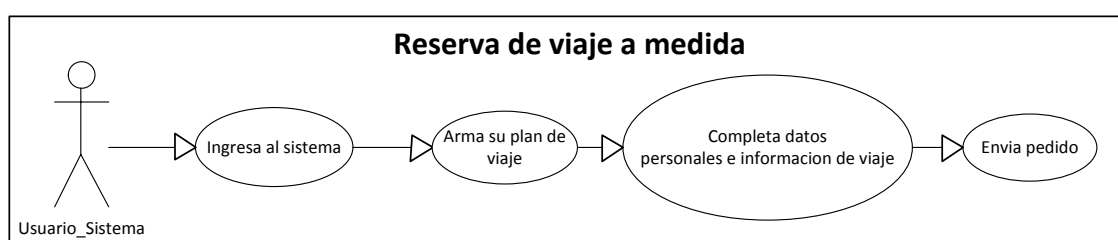


Figura 3. 3, Caso de uso: Reserva de viaje a medida

En resumen:

1. El usuario acceder a la pestaña viaje a medida e ingresa la información básica y la referente al viaje.
2. El usuario arma su plan de viaje según su disponibilidad, eligiendo varias de las opciones presentadas.
3. de igual forma envía a la empresa el pedido de la reservación con toda la información ingresada.

Para la gestión de las reservaciones ya solicitadas por un usuario registrado o no en el sistema, el administrador podrá llevar un control de las actividades elegidas, verificando el pedido del usuario, las fechas de viaje y las actividades que se realizarán. Además se validarán los datos ingresados por el usuario para comprobar que el paquete turístico se encuentre disponible.

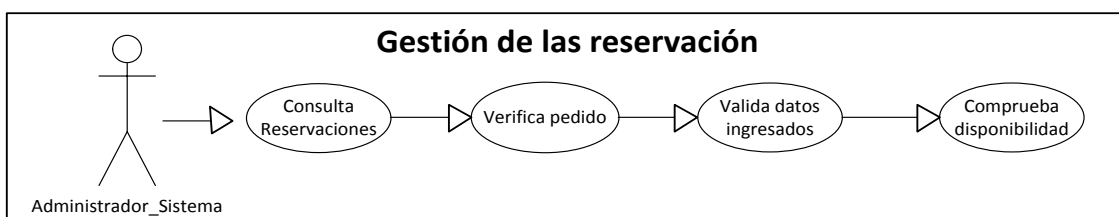


Figura 3. 4, Caso de uso: Gestión de las reservaciones.

En resumen:

1. El administrador consulta las reservaciones realizadas por el usuario.
2. verifica que sea un pedido valido es decir que cuente con la información necesaria.
3. valida los datos ingresado
4. comprueba la disponibilidad del circuito o pedido realizado.

El Administrador podrá modificar, eliminar, poner en espera o confirman un pedido, el mismo se contactará con el usuario para confirmar los datos y establecer las formas de pagos, ya sea de forma completa o parcial de los valores de la reservación, al terminar este proceso se gestionará la reservación

o el pedido. En el caso de que el cliente no tenga conocimientos para realizar una reservación el administrador o la secretaria también podrán hacerlo.

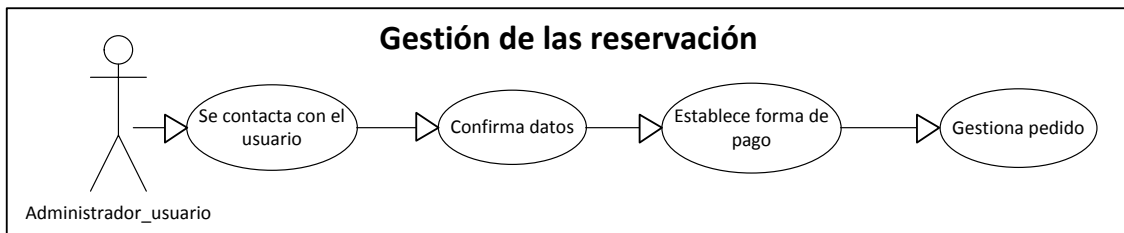


Figura 3. 5, Caso de uso: Contacto con el usuario.

En resumen:

1. El administrador mantiene un contacto con el usuario según la información ingresada como teléfono o correo electrónico.
2. El usuario confirma haber realizado el pedido de la reservación.
3. Establecen forma de pago sea la totalidad o en partes del valor establecido.
4. gestiona el pedido modificando, eliminando o cambiando el estado de en espera a confirmado.



Figura 3. 6, Caso de uso: Prepara reservación.

En resumen:

1. El administrador consulta las reservaciones en espera.
2. Verifica el estado del pago.
3. En el caso de que este todo bien confirma el pedido
4. preparar todo lo necesario para la reservación según lo acordado entre el usuario y el administrador.

Excepciones:

En caso de que la Base de datos y servidor de aplicaciones no se encuentren disponible.

- El servidor de base de datos y aplicaciones puede estar no disponible por motivos de mantenimiento o problemas de red. Se avisará con anticipación o se mostrará un mensaje de que el sistema no estará disponible por un determinado tiempo. El trabajo de la página estará operativo una vez que los servidores estén en línea de nuevo.

3.1.2. FASE 2: MIDAS/HT

En esta fase se desarrolló un primer prototipo del SIW (Sistema de información web) con páginas estáticas en HTML y estilos en CSS (Cascading Style Sheets), utilizando la herramienta de edición Dreamweaver CS6, presentándole al cliente plantillas de páginas web que ayudaron a elegir la forma y la interfaz del sistema web, dándole la oportunidad al cliente de optar por la que más le guste, para consecutivamente tener una idea de las interfaz de usuario donde se desarrollaran los servicios y la lógica del SIW, es decir características relacionadas con el logro y la finalidad básica para lo que ha sido diseñado.

Desarrollando el contenido estático que será visualizado por los usuarios, y estableciendo parámetros para el contenido dinámico donde se podrá realizar cualquier actividad administrativa en la aplicación web.

3.1.3. FASE 3: MIDAS/DB

En esta fase se diseñó la base de datos, recibiendo como entrada el prototipo definido en la iteración anterior de MIDAS/HT. Para el desarrollo de la base de datos web se utilizaron tres fases: Análisis, diseño e implementación.

La fase de análisis empezó con la captura de requisitos de la fase MIDAS SD, se revisaron los requisitos iniciales para elaborar el modelo entidad-relación.

La fase de diseño de la BD se dividió en dos pasos:

- **Diseño Lógico Estándar**, es decir, el diseño lógico independiente de cualquier producto; que consistió en realizar un análisis de sistemas web.
- **Diseño Lógico Específico**, es decir, el diseño para un producto específico; que consistió en realizar un análisis de sistemas similares para obtener un modelo acorde al software realizado.

La fase de implementación incluyó la ejecución del hipertexto en el servidor local que consistió en la elaboración del código de la conexión con la base de datos ya creada.

3.1.4. FASE 4: MIDAS/FC

En esta etapa se realizó la interfaz de usuario donde se desarrollan los servicios y la lógica del SIW, es decir características como contenido estático que será visualizado por los usuarios, así mismo contenido dinámico donde se podrá realizar la gestión de reservaciones y otras actividades de la empresa, como la información presentada en las páginas.

Se consideran dos niveles de acceso al sistema para los usuarios los cuales son los siguientes:

Cuadro 3. 1. Niveles de acceso al sistema.

Nivel	Usuario	Permite
0	Administrador	Gestiona las reservaciones, tiene todos los privilegios
1	Usuario	Consultar reservaciones realizadas Configura su perfil de usuario

En esta fase se toma en cuenta todas las etapas anteriores y en concordancia de las mismas se revisó la funcionalidad del sistema validando los formularios a través de pruebas de ingreso de datos que fueron necesarias para corregir el posible mal funcionamiento del sistema web para su aplicación.

La funcionalidad de la aplicación se dio utilizando programación estructurada en el lenguaje de programación PHP y POO (Programación Orientada a Objetos); realizando la conexión con la base de datos a través del servidor XAMPP y su aplicación PHPMYADMIN que gestionó las bases de datos, realizando las conexiones respectivas y codificando los formularios de acceso, los menús, las consultas y los reportes que se realizaron programando en el Entorno de desarrollo integrado (IDE), Adobe Dreamweaver CS6, en lo que se refiere al hardware se utilizaron de modo local computadoras, con los siguientes requerimientos mínimos:

- Procesador de 1.8 GHz
- 2 GB de memoria RAM
- Espacio de 20 GB libres en disco duro
- Tarjeta de vídeo VGA ó UVGA
- Resolución de Pantalla de 1024 x 768
- Tarjeta de Red
- Unidad de CD-ROM
- Unidad de USB

3.1.5. FASE 5: MIDAS/TST

Una vez terminado el sistema se procedió a realizar la implementación del mismo, en este punto se realizaron pruebas finales para determinar si en realidad hubo mejoras en el manejo de los procesos mencionados anteriormente; como son la gestión de reservaciones y de información, estas pruebas se realizaron tanto en modo local y en la web, a través de la aplicación XAMPP Server que funciona como un servidor local y la gestión de la base de datos en PHPMYADMIN, para realizar las pruebas en la web la empresa adquirió previamente un hosting con su dominio www.ecuadorfourexperiences.com, determinando así mediante las pruebas e ingreso de datos el perfecto desenvolvimiento del sistema.

A continuación se presentó el sistema a la señora gerente de la Operadora Turística Ecuador FourExperiences S.A. y se explicó el funcionamiento de los formularios de registros, reservaciones entre otros, estableciendo previamente con el cliente criterios de mantenimiento de la aplicación mediante actualizaciones, estas actualizaciones constaron de nuevos requerimientos que se fueron ajustando a las necesidades del cliente.

3.2. TÉCNICA

3.2.1. LA ENTREVISTA

Se utilizó la técnica de la entrevista mediante la cual se pudo reunir la información necesaria para la elaboración del sistema web, la misma que se aplicó de manera informal a la responsable de la operadora turística Ecuador FourExperiences SA. De la ciudad de Chone.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Mediante el análisis de la información obtenida, por medio de la investigación y entrevista del personal encargado en la operadora turística Ecuador FourExperiences S.A. de la ciudad de Chone, se adquirieron datos con el propósito de entender las características del proceso de reservación y consulta de paquetes o circuitos turísticos y sus necesidades para la elaboración de una aplicación informática que ayude a los usuarios a facilitar sus trámites.

Durante la recolección de información se utilizó como método la entrevista informal y el análisis de la información se realizó mediante los casos de uso. En el cual se detalla a continuación un diagrama de actividad de casos de uso donde se integran todos los procesos estudiados según los requerimientos del cliente para el sistema web.

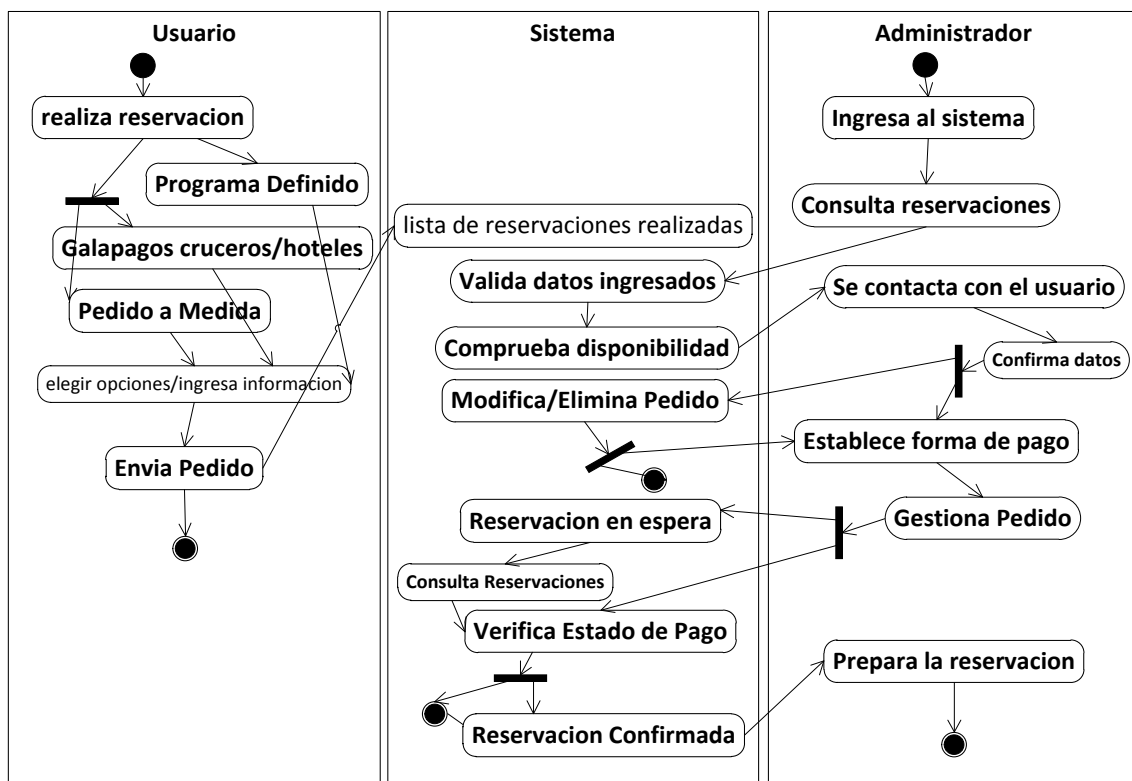


Figura 4. 1, Diagrama de actividades de casos de uso Reservación.

En cuanto al diseño del software se desarrolla la parte estática de bosquejo y modelado en HTML y estilos en CSS, iniciando con la página principal o index, los módulos siguientes y respectivos además de las interfaces de usuario.



Figura 4. 2, Bosquejo y modelado de plantillas para paginas index, registro de usuario e interface de usuario.

Al contar ya con el bosquejo de las principales páginas a utilizar como plantillas, se procedió a elegir según el gusto del cliente la plantilla que se

utilizaría y que cumpliera con lo establecido en el bosquejo diseñado, el cual fue descargado de TemplateMonster.com.

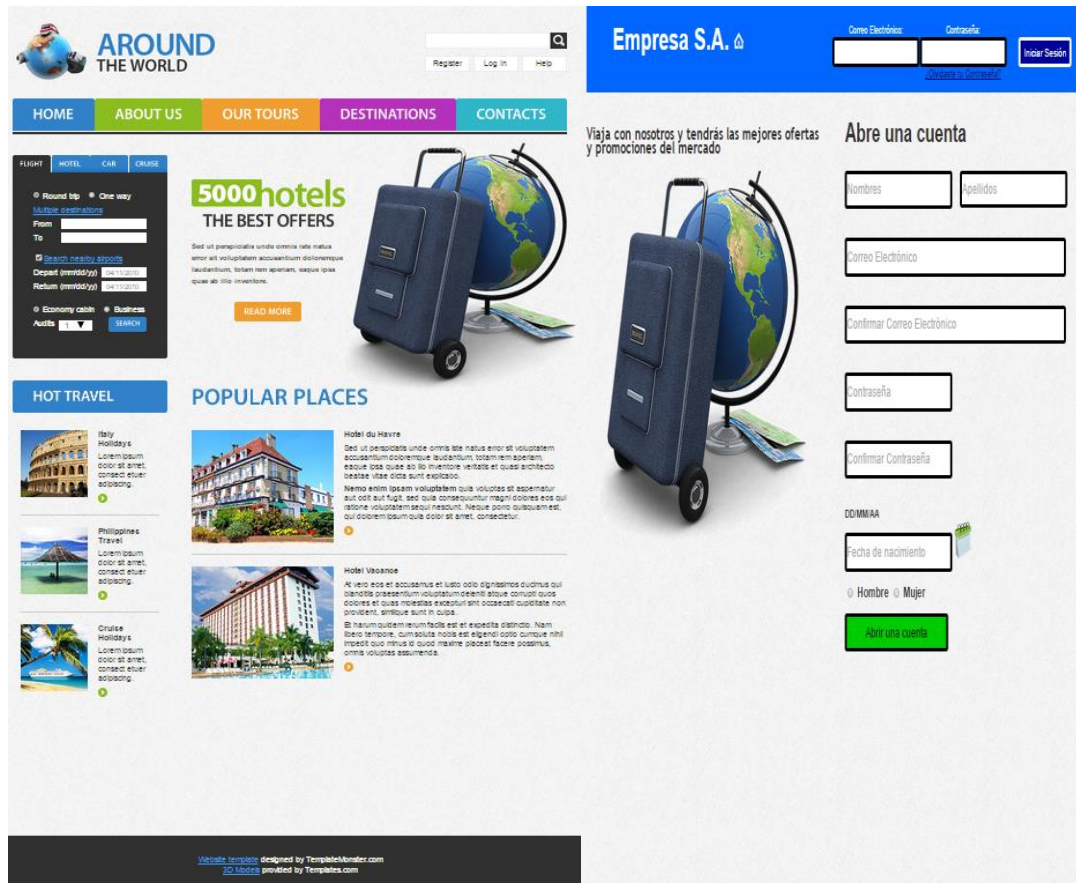


Figura 4. 3, Plantillas web a utilizarse en el sistema.

En cuanto al diseño de la base de datos como resultado del análisis de requerimientos y el estudio de la lógica del sistema se estableció un modelo de entidad – relación (ver anexo 1), el cual contiene las siguientes tablas, Además de la creación del código de conexión a la base de datos:

1. tb_circuitos
2. tb_clientes
3. tb_clientes_temp
4. tb_destinos
5. tb_detallepedido
6. tb_fechas
7. tb_galapagos_reser

8. tb_img_provincia
9. tb_itinerario
10. tb_pedidomedida
11. tb_provincia
12. tb_reservaciones
13. tb_reseteopass
14. tb_testimonios
15. tb_usuarios

```
1 <?php
2 //CODIGO DE CONEXION A LA BASE DE DATOS
3 $servidor = "localhost";
4 $usuario = "root";
5 $password = "";
6 $sdb = "bd_fourexpienes";
7
8 $connect=mysql_connect($servidor, $usuario, $password);
9 //para comprobar que no haya errores
10 if(!$connect){die("Error al conectar con MySQL:".mysql_error());}
11
12 $bd=mysql_select_db($sdb,$connect);
13
14 //Para comprobar que no haya errores
15 if(!$bd){die("Error al conectar con la BD:".mysql_error());}
16 ?>
```

Figura 4. 4, Código de conexión a la base de datos.

Dentro de la funcionalidad del sistema web, se desarrollan los módulos de creación de rutas predefinidas o programadas, así mismo la gestión de reservaciones, e información textual de las provincias del Ecuador, entre otras actividades para lograr así un funcionamiento eficaz de los procesos que realiza la Operadora Turística Ecuador FourExperiences S.A.

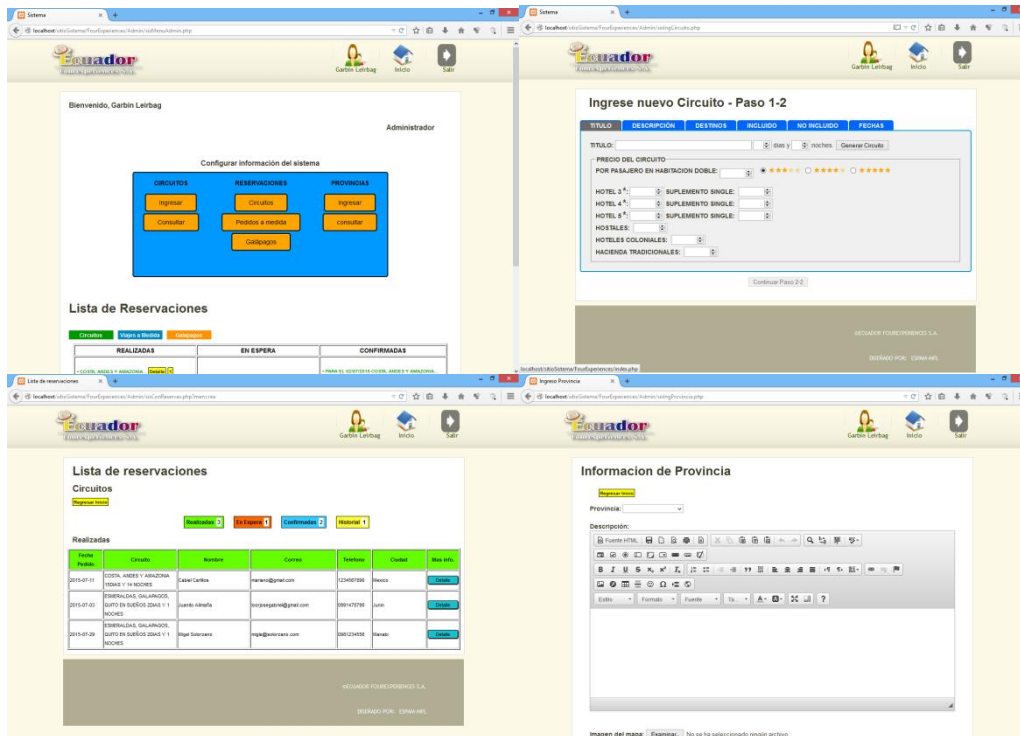


Figura 4. 5, Módulos de creación de rutas, gestión de reserva e información textual.

Ya en este punto se realizaron las pruebas con el ingreso de datos a los módulos creados, validando de tal forma el correcto funcionamiento del sistema, pasando a la implementación del mismo en el hosting de la empresa.

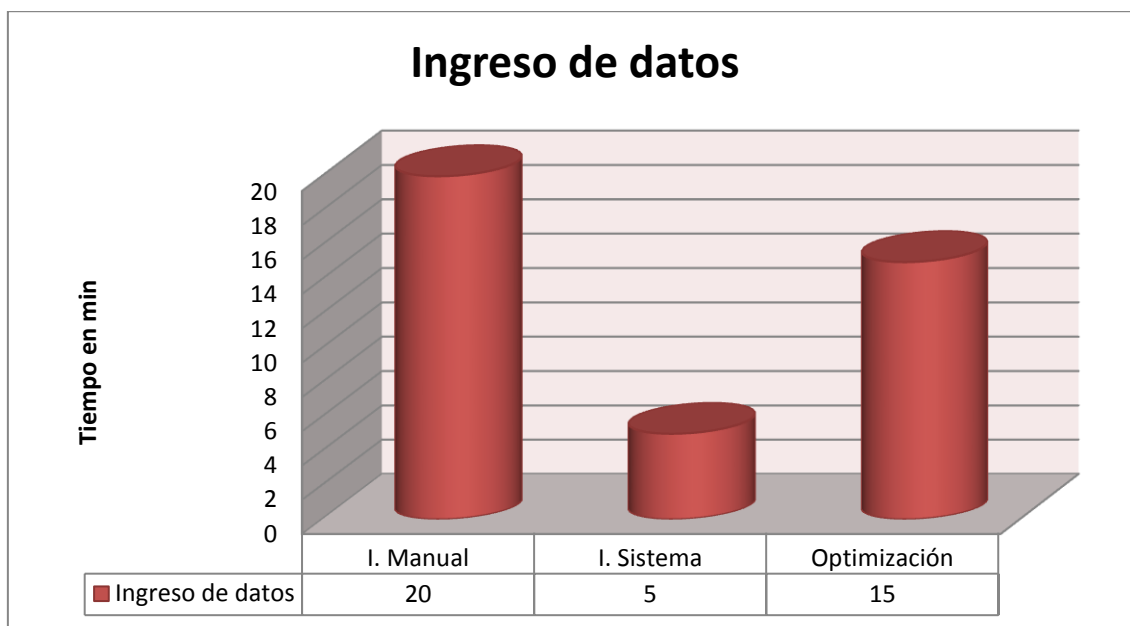
4.1. FUNCIONALIDAD DE RESERVACIONES

Al implementar el sistema se pudo apreciar una mejora notable comparada con los procesos realizados anteriormente de forma manual el proceso de reservación se logró optimizar. Ya que antes era tan tedioso para el empleado como para el cliente registrar la información de reservaciones de viajes y paquetes turísticos mediante la visita del cliente a las oficinas, la llamada desde su hogar o punto de trabajo entre otros.

A continuación se muestra un cuadro de comparación del proceso de reservaciones tanto de forma manual como con el sistema:

Cuadro 4.1. 1. Comparación de agilidad en las reservaciones.

RESERVACION DE FORMA MANUAL	RESERVACION CON EL SISTEMA	TIEMPO OPTIMIZADO
20 min	5 min	15 min

**Grafico 4. 1. 1.** Ingreso de reservaciones de forma manual y mediante el sistema en minutos.

Con el sistema el cliente no pierde tiempo en ir a las oficinas de la empresa y esperar hasta 5 min para ser atendido y realizar su reservación que son alrededor de 15 min en todo el proceso, puede darse el caso de que el cliente viva fuera de la ciudad y tenga que viajar el tiempo que llevaría sería mayor que el mencionado.

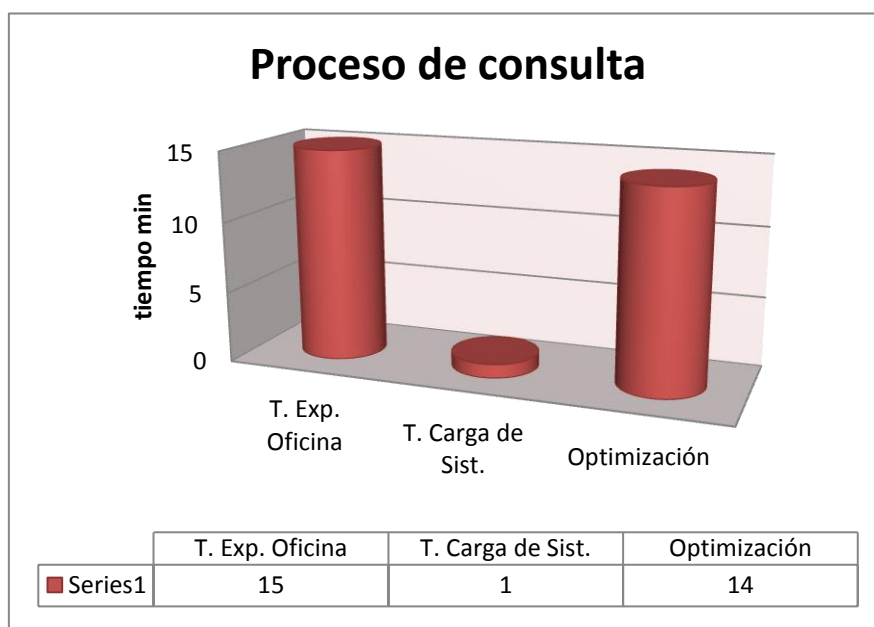
4.2. FUNCIONALIDAD DE CONSULTAS

Se logró optimizar los procesos de consulta, ya que el cliente no necesita trasladarse hasta la empresa para conocer la información de los paquetes o circuitos turísticos; porque lo puede hacer desde su casa, teniendo en cuenta

que la información presentada a los usuarios es totalmente confiable, y con la posibilidad de que el cliente pueda hacer sus consultas o comentarios mediante los formularios del sistema.

Cuadro 4. 2. 1 Comparación agilidad en consulta.

Tiempo explicación en la oficina	Tiempo de carga de información en el sistema	Optimización
15 min	1 min	14 min



Gráfica 4. 2. 1. Tiempo de consulta de información en oficina y sistema en minutos.

4.3. DISCUSIÓN

Existen muchos software de consultas y reservaciones desarrolladas y parecidas en distintos ámbitos, tales como la tesis de fin de carrera de Blanch (2009), Titulada “Implementación de un Sistema de Reservas para una Agencia de Viajes usando J2EE y prácticas de Desarrollo Ágil”. Que plantea la

elaboración de un sistema para competir en el nuevo mercado de venta de viajes por Internet, estableciendo como necesidad que la aplicación sea rápida en la gestión de reservas de paquetes turísticos. De igual forma se encontró desarrollada la tesis de Esparza e Hidalgo (2011), que plantea el Análisis, Diseño e Implantación de un sistema Web de Administración y Gestión de Cotizaciones de Servicios Turísticos para la Agencia de Viajes “Jannine Travel Agency” en el cual el propósito general de la investigación consiste en facilitar al usuario o cliente a realizar todas las operaciones y servicios con mayor comodidad.

En cambio el Sistema Web de Gestión Administrativa en la Operadora Turística Ecuador FourExperiences S.A. de la Ciudad de Chone Provincia de Manabí, presenta una interfaz atractiva y amigable para el usuario además el sistema cuenta con reportes en formatos PDF; contiene formularios que permiten una presentación más organizada de los datos en pantalla, ofrecen una gran flexibilidad en los procesos que tienen que ver con el ingreso, edición y eliminación de los datos.

Ya en este punto el sistema implementado permite optimizar la gestión administrativa mejorando la situación anterior que presentaba inconvenientes en el momento de realizar las reservaciones y presentación de la información de circuitos a los clientes de la empresa.

CAPITULO V.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Al culminar el presente trabajo, los autores concluyen lo siguiente:

- Mediante el uso de métodos y técnicas para recabar información, es posible establecer con mayor precisión los requerimientos del cliente y la lógica del sistema, aclarando puntos importantes en el desarrollo del mismo, para entregar por medio de estos un producto que cubra las necesidades del cliente.
- El diseño de la base de datos es la parte fundamental para el desarrollo y ejecución del sistema web, en ella se obtiene a partir del análisis de los requerimientos, la base para establecer la funcionalidad de la aplicación, a través de las relaciones y tablas que en ella se definen.
- El modelado de hipermedia o hipertexto basado en los datos es insuficiente para modelar la funcionalidad de un sistema ya que esta solo se basa en obtener un primer prototipo del mismo, para que pueda estar disponible lo antes posible en la web.
- Mediante el desarrollo e implementación de sistemas de información en las empresas se logra obtener una mejora, tanto en el tiempo que se utilizaba para realizar las reservaciones como en la forma de presentar la información de los circuitos turísticos.

5.2. RECOMENDACIONES

Al culminar el presente trabajo, los autores recomiendan lo siguiente:

- Antes de embarcarse en el desarrollo de un proyecto de software, se recomienda conocer más a fondo el manejo de las herramientas, métodos y técnicas que se incluyen en las metodologías para no tener problemas a futuro y evitar la reestructuración del proyecto.
- Es necesario investigar con anticipación los datos, que se manejarán en el sistema y confirmar que los mismos sean confiables y reales para evitar posibles inconvenientes con la compatibilidad de datos y ahorrarse problemas al momento de realizar la base de datos del software.
- Es preciso realizar antes de elegir y descargar una plantilla web, un modelado de las secciones de las páginas principales a utilizar para que las plantillas a elegir se ajusten a las necesidades y gustos del cliente.

BIBLIOGRAFÍA

- Adell, J. 2004. Internet en educación. Revista Comunicación y Pedagogía. núm. 200. Universitat Jaume I. p. 25-28.
- Armijo, M. 2011. Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público. Naciones Unidas CEPAL. ILPES. Santiago, Ch. p 15.
- Arroba, A. 2008. Plan de marketing en la ciudad de Quito para la operadora de turismo "Pambil Tours". Tesis. Ing. Mercadotecnia. FCENEM. Quito, Ec. p 26.
- Bahit, E. 2012. Curso: python para principiantes. (En Línea). Consultado, 10 de jun. 2014. Formato PDF. SefeCreative. Buenos aires, Ar. Disponible en <http://www.cursosdeprogramacionadistancia.com/static/pdf/material-sin-personalizar-python.pdf>. p 19.
- Bollati, V; Vara, J; Vela, B; Marcos E. 2012. Análisis de herramientas MDA. (En Línea). Consultado, 12 de jun. 2014. Formato PDF. Universidad Rey Juan Carlos Móstoles-Madrid, Es. Disponible en http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/23183/Documento_completo.pdf?sequence=1 p 2.
- Blanch, D. 2009. Implementación de un Sistema de Reservas para una Agencia de Viajes usando J2EE y prácticas de Desarrollo Ágil. Tesis. Ingeniería Técnica en Informática de Gestión. Univesitat Oberta de Catalunya. Catalunya, Es.
- Brotons, M. 2011. Análisis comparativo de la formación reglada en turismo: Benidorm y el capital humano hotelero. Universidad de Alicante .p 5.
- Campos, E; Loza P. 2011. Incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca municipal "Pedro Moncayo" de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011.UTN. Ibarra, Ec. p 14.
- Carralero, N. 2011. Herramientas para crear páginas web de aula. Revista Digital Sociedad de la Información. Edita Cefalea. Es. Nº 29. p 1-9.

- Casas, J.; Jácome, D. 2000. Internet como Servicio Público. Tesis. Abogado. Pontificia Universidad Javeriana. Santa Fe de Bogotá, D.C - Co. p 22.
- Casillas, L; Ginesta, M; Pérez, M. 2007. Bases de datos en MySQL: introducción. (En Línea). Consultado, 12 de ene. 2015. Formato PDF. Universitat Oberta de Catalunya. Disponible en: http://ocw.uoc.edu/computer-science-technology-and-multimedia/bases-de-datos/bases-de-datos/P06_M2109_02_151.pdf
- Catalina, J. 2011. Planificación y Control de Gestión: introducción al control de gestión. EOI. p 5.
- CEDPA (The Centre For Development And Population Activities). 2001. Planificación Estratégica: un enfoque de Indagación. Washington, DC. v. 10. p viii.
- Chinga, D; Parraga, J. 2011. Análisis de las operadoras turísticas de la provincia de Manabí y su incidencia en el turismo local. Período 2008-2010. Tesis. Ing. Comercial. UTM. Portoviejo, Manabí-Ec. p 52.
- Cosmas, A. 2004. JAVA o PHP. Revista Digital Universitaria. DGSCA-UNAM. v 5. núm. 7. p 1-10.
- Escalona, M. 2001. Metodologías para el desarrollo de sistemas de información global: análisis comparativo y propuesto Tesis. Doctoral. Universidad de Sevilla. Sevilla, Es. p 2.
- Esparza, W; Hidalgo, D. 2011. Análisis, diseño e implantación de un sistema web de administración y gestión de cotizaciones de servicios turísticos para la agencia de viajes "Jannine Travel Agency". Tesis. Ingeniero en Sistemas e Informática. Escuela Politécnica del Ejército. Sangolquí, Ec.
- Estrella, B; Correa, G; Pulla, E. 2011. Organización y gestión de Empresas turísticas. Módulo VIII. Universidad Nacional de Loja. Loja, Ec. p 86.
- EUROPARC. 2006. III Jornada de la Red Ibérica de la Carta Europea de Turismo Sostenible. (En Línea). Cazorla, Es. Consultado, 22 de may. 2014. Formato PDF. Disponible en

http://www.redeuroparc.org/carta_turismo_europea_sostenible/05_conclusiones_iifasecets_iiijornadasrediberica.pdf. p 2.

Fernández, I; Gonzáles, A. 2001. La protección de las páginas y sitios web a través de la propiedad intelectual. Revista de Propiedad Intelectual. Madrid, Es. UAM-UCM. n. 8. p. 79 y ss.

Fuentes, S; Ruiz, M. 2007. Minería Web: un recurso insoslayable para el profesional de la información. ECIMED. p 2

García, A. 2010. Análisis, diseño y desarrollo de una Aplicación web para control de proyectos en la empresa ADGESPROYECT CIA. Ltda. Utilizando la metodología midas en la plataforma RAILS. Tesis. Ing. en Sistemas e Informática. Escuela Politécnica del Ejército. Sangolqui, Ecuador. p 7.

Garzón, C. 2011. Análisis de los conceptos de administración, gestión y gerencia en enfermería, desde la producción científica de enfermería, en américa latina. Tesis. Mgs. en Enfermería y Gerencia de servicios. UNC. Bogotá, Colombia. p 32.

Gil, C. 2013. La base de datos. Importancia y aplicación en educación. Mx. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. núm. 65. p 1-9.

González, I. 2010. Arquitectura Cliente-Servidor. (En línea). Consultado, 31 de may. 2014. Formato (PDF). Disponible en http://www.igrgavilan.iespana.es/doc/MA_20070512_MT_ClienteServidor.pdf

Jacob, M; Aguiló, E. 2008. La innovación en el sector turístico: el caso de baleares. Coruña, Es. ROTUR-revista de ocio y turismo. N° 1 - pp. 51 - 64 .p 52.

Jiménez, D. 2012. Herramienta para el diseño altamente interactivo de aplicaciones web. Tesis. Ing. Informático. Universidad Autónoma de Madrid. Madrid, Es. p 21.

Laviosa, A; Castañón, N. 2006. Diseño de un prototipo de página web para el jardín de infancia colegio schönthal. Universidad Metropolitana. Caracas – Venezuela.

- León, C; Miranda, G; Segura, C. 2013. Fundamentos de programación. (En Línea). Consultado, 15 de jun. 2014. Formato PDF. Universidad de la Laguna. Disponible en <http://campusvirtual.ull.es/ocw/file.php/40/temas/IIT05.pdf> .p 9.
- Llano, S. 2005. Hipermedia e interactividad en el periodismo digital Colombiano. Co. Revista Realidades Comunicativas. Universidad de la Sabana. Num. 12. p 115 – 129.
- Macías, J. 2013. Diseño de un sistema de gestión de la calidad Para los restaurantes y comedores de la comuna Montañita. Tesis. Lic. Turismo. Universidad Estatal Península de Santa Elena. La Libertad, Ec. p 15.
- Mendoza, M; Barrios, J. 2004. Propuestas metodológicas para el desarrollo de aplicaciones web: una evaluación según la ingeniería de métodos. Mérida, Venezuela. v. 25. núm. 2. p 1-8.
- MESPE (Ministerio de Educación Secretaría de Planificación Estratégica). 2006. Metodología integrada para la planificación estratégica. Oficina de planificación estratégica y medición de la calidad educativa. Lima, Perú. p 6.
- Muñiz, L. 2012. Cuestionario sobre cómo evaluar el sistema de control de gestión. Sisconges & Estrategia. (En línea). Consultado, 20 may. 2014. Formato PDF. Disponible en http://www.sistemacontrolgestion.com/Portals/1/C%C3%93MO%20EVALUAR%20EL%20SCG_&_Estrategia.pdf.
- Palacio, K. 2006. Modelo para el diseño de un sistema de control de gestión académico – administrativa en una institución universitaria aplicada en la división de ingenierías de la universidad del norte. Universidad del norte. Tesis. Mgs. Ingeniería Industrial. Barranquilla, Colombia. p 106.
- Pardo, H. 2005. Un modelo de aplicación web, institucional Universitario. Tesis. Doctorado en sistemas. Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona, Es. p 30.
- Parra, R. 2003. Protección jurídica de las base de datos. Madrid, Es. Revista SABERES. v. 1. p 1-15.

- Pelegri, C. 2002. Guía para el usuario. HOCSMAN Abogados. Buenos Aires - Arg. (En Línea). Consultado, 13 de jun. 2014. Formato PDF. Disponible en http://www.justiniano.com/guia_usuarios/Guia_para_el_usuario1.pdf. p 8.
- Pérez, A; Florido, R. 2003. Internet: Un recurso educativo. (En Línea). Consultado, 13 de jun. 2014. Formato PDF. EticaNet. Num. 2. Granada, Es. Disponible en: <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero2/Articulos/Intrecedu.pdf>. p 2.
- Prieto, G. 2005. Metodología para el desarrollo de aplicaciones en la plataforma: Linux PDA Tesis. Ing. Tecnologías de la Información. Universidad Anáhuac Vince In Bono Malum. Anáhuac, México. p 34.
- Quispe, L; Chicaiza, J. 2007. Diseño de un sistema contable parametrizable financiero on line. Tesis. Ing. Sistemas e Informática. Escuela Politécnica del Ejército. La Tacunga, Ec. p 41.
- Rainforest Alliens. 2005. Buenas prácticas para turismo sostenible. Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. (En Línea). Consultado, 22 de may. 2014. Formato PDF. Disponible en http://www.rainforest-alliance.org/tourism/documents/tourism_practices_guide_spanish.pdf. v 3. p 36.
- Ramírez, G. y Morales, J. 2010. Estudio comparativo entre herramientas AMP (Apache, MySQL, PHP). Tesis. Ing. en Sistemas. ESPOCH. Riobamba, EC. Consultado, 31 de may. 2012. p 37.
- Reyes, G. 2009. Actividades propuestas para el desarrollo de turismo Alternativo en la localidad de Santiago Iachiguiri; distrito de Tehuantepec. Tesis. Lic. Administración Turística. Universidad del mar. Bahías de Huatulco Oaxaca, Mx. p 19-20.
- Rodríguez, A; Barrios, Y; Bruzual, A; Acevedo, L. 2014. Marketing de servicios turísticos y formulación de proyectos de marketing de servicios turísticos. MPPEU – CUC. Cumana-Estado Sucre, Venezuela. p 3.
- Rodríguez, B; Caballero, R. 2012. Sistema de ayuda al turista. Modelo para la planificación de un viaje personalizado Estudios y Perspectivas en Turismo. AG. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica. Vol. 21. Núm. 1. p 108-125.

- Rodríguez, M. 2005. Elaboración de un sistema de información (Base de datos) con el fin de ordenar y clasificar datos petrofísicos. Tesis. Ing. Geofísico. Universidad Simón Bolívar. Sartenejas, Mx. p 6.
- Royero, J. 2002. Modelo de control de gestión para sistemas de investigación universitarios. IUT-JAA. OEI-Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653). p 1 – 16.
- Sanín, H. 2003. Control de gestión y evaluación de resultados en la gerencia pública. ILPES. Santiago, Chile. p 24.
- Santamaría, P. 2012. Elementos de programación Fortran. (En Línea). Consultado, 10 de jun. 2014. Formato PDF. Facultad de Ciencias Astronómicas y Geofísicas – UNLP. Disponible en http://gcp.fcaglp.unlp.edu.ar/_media/integrantes:psantamaria:fortran:f90notes:elementos-fortran-v0.1.5.pdf. p 2.
- SENA – CEV (Comunidad Educativa Virtual SENA Regional Santander). 2009. Introducción a Adobe Dreamweaver CS3. (En línea). Consultado, 31 de may. 2012. Formato (PDF). Disponible en <http://www.aulacli.com/DreamweaverCS3/index.htm>
- Sepúlveda, C; Lagomarsino, M, Bahamondes, A; Romero, J. 2006. Estilos de gestión y administración en educación municipalizada asociados con estrategias del CPEIP para formación continua del profesorado. UCSH, Santiago, Chile. p 22.
- Solis, M; Mantuano, S. 2012. Estudio de factibilidad para la creación de una operadora Turística en el cantón milagro. Tesis. Ing. en Contaduría Pública Y Auditoría-C.P.A. UNEMI. Milagro, Ec. p 10.
- Trujillo, J; Zambrano, F; Arias, C. 2011. Diseño e Implementación de un Sistema de Control de Gestión para una empresa que se dedica a la producción y comercialización de plantas meristemáticas de banano. ESPOL. Guayaquil, Ec.
- UAC (Universidad Austral de Chile). 2008. El mercado del turismo de cruceros. (En línea). Chile. Consultado, 22 may. 2014. Formato PDF. Disponible en http://www.gestionturistica.cl/biblioteca/tesis/pregrado/uach/doc/MT_cuerpo.pdf. p 14-15.

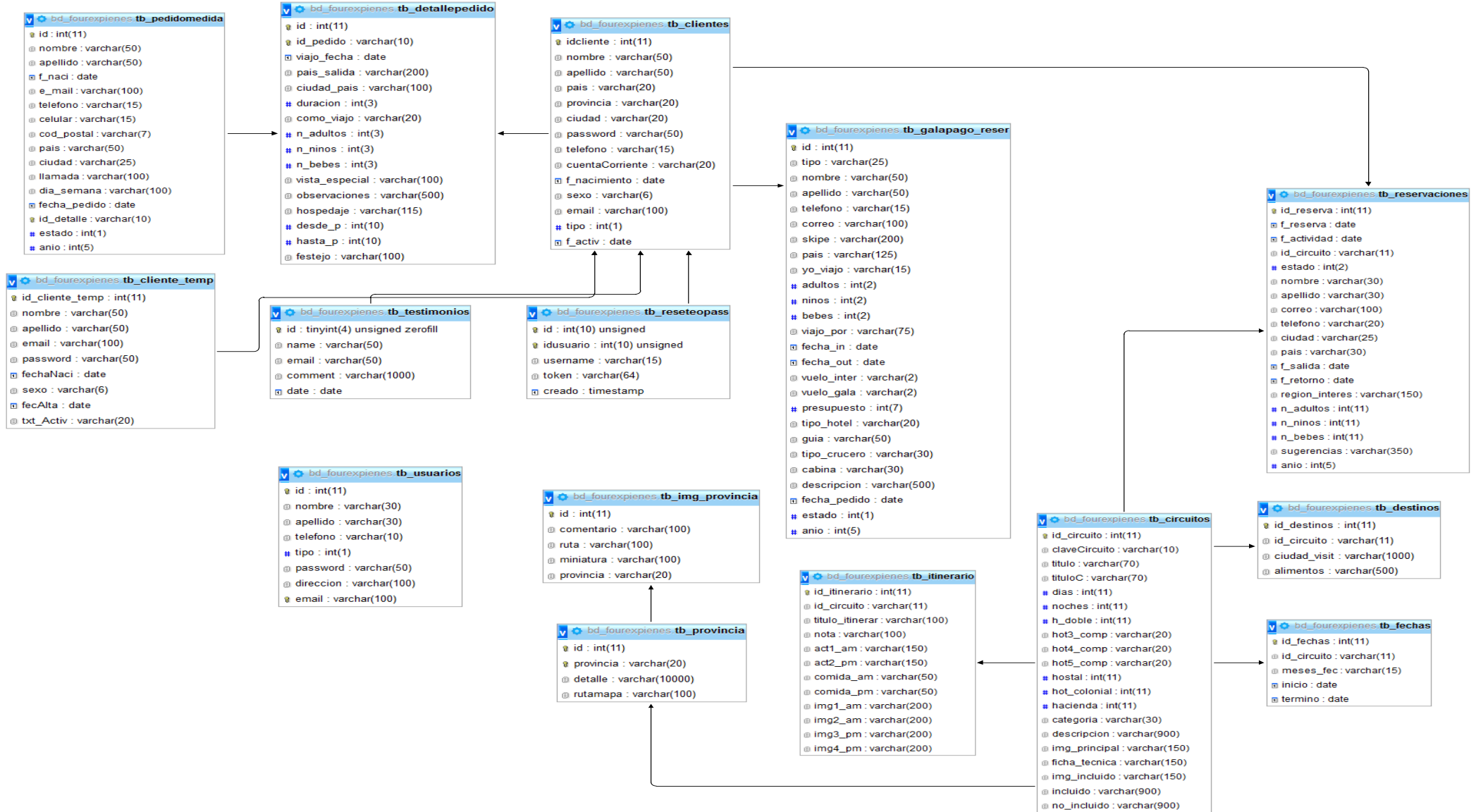
Vela, B. 2003. MIDAS/DB: Una Metodología basada en Modelos para el Desarrollo de la Dimensión Estructural de Sistemas de Información Web. Tesis. Doctoral. Universidad Rey Juan Carlos. Madrid, Es. p 41.

Vela, B. y Marcos, E. 2007. El proceso de creación de una base de datos web. Asunción, PAR. Revista el profesional de la información. Consultado, 31 de may. 2014. Ed. M. Piattini, L. Cerruzzi y F. Ruíz. Vol. 11. N° 4. p 249-253.

Zabala, H. 2008. Gestión de empresas de economía solidaria guía didáctica y módulo. FUNLAM. Medellín, Colombia. p 13.

ANEXOS

ANEXO 1. Modelo de base de datos entidad – relación.



ANEXO 2. Certificado del abstract del centro de idiomas.

REPUBLICA DEL ECUADOR

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ
MANUEL FÉLIX LÓPEZ

CENTRO DE IDIOMAS

Calceña, 10 de noviembre de 2015

OFICIO 343 - 15

Mgs. GUILLERMO INTRIAGO CEDEÑO
DIRECTOR(E) DE LA CARRERA DE INFORMÁTICA

De mi consideración:

Certifico la revisión del abstract cuyo tema es **SISTEMA WEB DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA OPERADORA TURÍSTICA ECUADOR FOUREXPERIENCES S.A. DE LA CIUDAD DE CHONE PROVINCIA DE MANABÍ**, que ha sido propuesto, desarrollado y planteado por los estudiantes: **JOSÉ GABRIEL LOOR RODRÍGUEZ, NEUTON ANDRÉS ORTIZ RODRÍGUEZ**

ABSTRACT

This work was performed with the purpose of developing and implementing a Web application for monitoring reservations and information handled by the tour operator Ecuador FourExperiences SA being an important communication media between client and the company helping booking process circuit, orders and travel to Galapagos. The methodology used in the project known as MIDAS (Interactive Development Methodology Applications Software). Which it is based on models for being an important communication media between client and the company helping booking process circuit, orders and travel to Galapagos. The methodology used in the project known as MIDAS (Interactive Development Methodology Applications Software). Which it is based on models for development using WIS (Web Information Systems), such models were developed in phases or prototypes that were delivered to customers in the system to validate the results of development. With the completion and implementation of the system that will be able to streamline processes and optimize the time that the client used to make a reservation, as the manual processes required more time to complete, plus how to present clients with detailed information improved circuits and travel features. Upon completion of this work the authors conclude that the methods and techniques used were adequate for the proper design of the database and the interfaces used in development environments were of great importance to implement the web system.

KEY WORDS

Reservations, web system, administrative management, tour operator, web application, midas methodology

REVISADO POR


MGS. LUIS ALBERTO ORTEGA ARCA
COORDINADOR CENTRO DE IDIOMAS



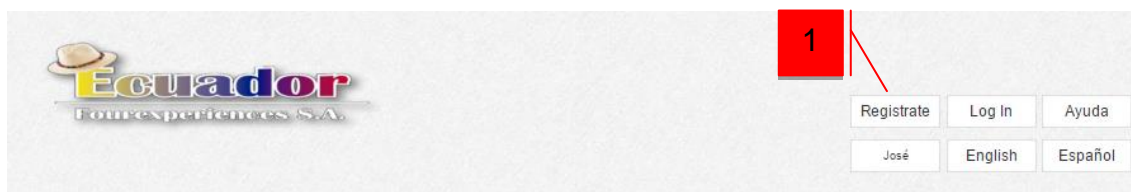
ANEXO 3. Manual de usuario de la aplicación web



**MANUAL DE USUARIO DEL
SISTEMA WEB**

CREACIÓN DE UNA CUENTA NUEVA DE USUARIO.

1. Accedemos a la opción registrarse de la página de inicio



2. Ingresamos la información requerida en el formulario llamado abre una cuenta.
3. Clic en el botón abrir una cuenta.

Correo Electrónico: Contraseña:

[¿Olvidaste tu Contraseña?](#)

Abre una cuenta

Nombres Apellidos

Correo Electrónico

Confirmar Correo Electrónico

Contraseña

Confirmar Contraseña

DD/MM/AA

Fecha de nacimiento

Hombre Mujer

4. Mostrará el mensaje que ha sido enviado un correo.



5. En el cual el usuario a registrarse recibirá en su correo un link de activación de cuenta.

Hola Vinicio

Gracias por registrarte en Ecuador FourExperiences S.A.

5

Para completar el registro tienes que confirmar que has recibido el e-mail en el siguiente enlace:

[Activa tu usuario](#)

6. Completará la información requerida o se omite este paso.

Ecuador FourExperiences S.A.

Tu cuenta ha sido activada correctamente, porfavor completa la información para continuar.

Nombre: Apellido: Telefono: Cuenta Corriente:

Correo: Fecha de nacimiento: Genero:

Contraseña: Pais:

Ciudad: Provincia:

7. Tendrá acceso a su cuenta.

Ecuador FourExperiences S.A.

Vinicio Sanchez Inicio Salir

RESERVACIONES CONFIGURAR PERFIL SALIR

Información de usuario

Nombre: Vinicio
 País:
 Apellido: Sanchez
 Provincia:
 Ciudad:
 Telefono:
 Cuenta Corriente:
 Email: newtonortiz@gmail.com
 Sexo: hombre

©Ecuador FOUREXPERIENCES S.A.
 DISEÑADO POR: ESPAM-MFL

LOG-IN AL SISTEMA COMO USUARIO

1. Ingresa correo con el que se registró en el sistema.
2. Ingresa contraseña.
3. Clic en el botón iniciar sesión.

Ecuador
Fourexpériences S.A.

Correo Electrónico: Contraseña:

[¿Olvidaste tu Contraseña?](#)

Viaja con nosotros y tendrás las mejores ofertas y promociones del mercado

Abre una cuenta

Nombres Apellidos

Correo Electrónico

Confirmar Correo Electrónico

Contraseña

Confirmar Contraseña

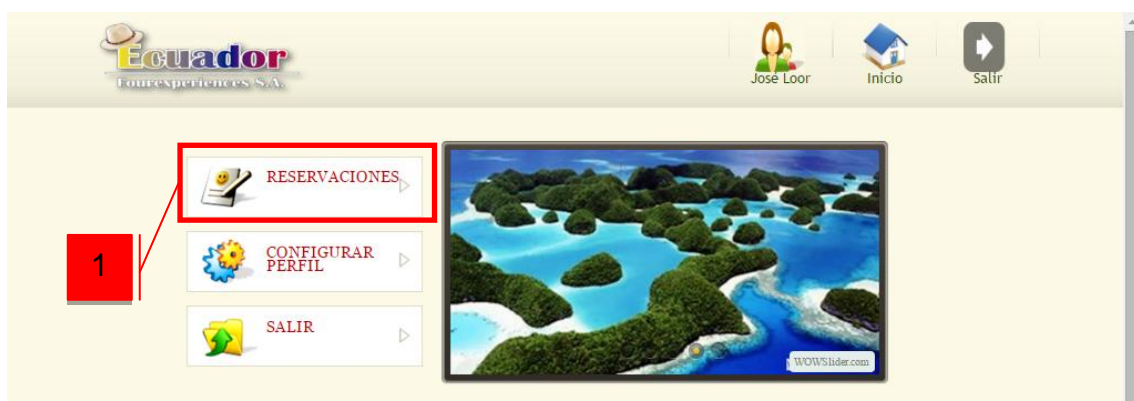
DD/MM/AA

Fecha de nacimiento

Hombre Mujer

CONSULTAR RESERVACIONES

1. Una vez ingresado al sistema damos clic en el recuadro llamado reservaciones.
2. Accedemos a otra página donde se detalla las reservaciones realizadas.



2

Consulte sus Reservas

Realizadas **6**

Circuitos

[Regresar Inicio](#)

Circuitos **2** Pedidos a medida **2** Viajes a Galapagos **2**

FECHA DE PEDIDO	NOMBRE DEL CIRCUITO	F. SALIDA	F. RETORNO	ESTADO	Mas info.
2015-09-17	COSTA ANDES Y AMAZONIA 15 DIAS Y 14 NOCHES	2015-09-18	2016-01-18	Confirmado	Detalle
2015-10-06	COSTA ANDES Y AMAZONIA 10 DIAS Y 9 NOCHES	2015-10-01	2016-02-06	Confirmado	Detalle
2015-10-06	QUITO-AMAZONIA-GALAPAGOS (EN HOTEL) 11 DIAS Y 10 NOCHES	2015-10-23	2015-10-31	Ya realizados	Detalle

©Ecuador FOUR EXPERIENCES S.A.
DISEÑADO POR: ESPAM-MFL

DETALLE DE RESERVACIÓN

En este punto observamos un total de las reservas realizadas en el recuadro color verde y los otros tipos de reservas que se dividen en tres tipos: Circuitos (Amarillo), Pedidos a medida (Celeste) y Viajes a galápagos (Morado).

1. Al hacer clic en el recuadro de circuitos nos muestra una lista de las reservas realizadas del tipo circuito, información del pedido, el estado y la opción de más info.
2. Al hacer clic en la opción Detalle aparecerá más información de la reserva y una opción de descarga que permitirá obtener un reporte más completo del pedido.

Consulte sus Reservas

Realizadas **6**

Circuitos **2** Pedidos a medida **2** Viajes a Galapagos **2**

FECHA DE PEDIDO	NOMBRE DEL CIRCUITO	F. SALIDA	F. RETORNO	ESTADO	Mas Info.
2015-09-17	COSTA ANDES Y AMAZONIA 15 DIAS Y 14 NOCHES	2015-09-18	2016-01-18	Confirmado	Detalle
2015-10-06	COSTA ANDES Y AMAZONIA 10 DIAS Y 9 NOCHES	2015-10-01	2016-02-06	Confirmado	Detalle
2015-10-06	QUITO-AMAZONIA-GALAPAGOS (EN HOTEL) 11 DIAS Y 10 NOCHES	2015-10-23	2015-10-31	Ya realizados	Detalle

©EQUADOR FOUR EXPERIENCES S.A.
DISEÑADO POR: ESPAM-MFL

La opción 1 y 2 son iguales para los casos de Pedidos a medida y Viajes a galápagos.

Detalle de Reservación

Circuito

Confirmadas

Nombre del circuito: COSTA ANDES Y AMAZONIA 15 dias y 14 noches

Fecha de pedido: 2015-09-17

Fecha de salida: 2015-09-18

Fecha de retorno: 2016-01-18

Regiones de Interes: Costa,Amazonia,;

Adultos > 12 años: 2

Niños < 12 años: 1

Niños < 2 años: 1

Sugerencias: Habitaciones de primera

Descargar PDF

©EQUADOR FOUR EXPERIENCES S.A.
DISEÑADO POR: ESPAM-MFL

En el caso de que no haya hecho ninguna reservación no aparecerá la lista antes mencionada.

CONFIGURAR PERFIL

1. Una vez ingresado al sistema damos clic en el recuadro llamado Configurar Perfil.
2. Accedemos a otra página donde se realiza la modificación o ingreso del perfil de usuario.



3. Realizamos la modificación del perfil y hacemos clic en el botón Modificar.

LOG-IN AL SISTEMA COMO ADMINISTRADOR

1. Ingresa el correo del usuario administrador del sistema.
2. Ingresa contraseña.
3. Clic en el botón iniciar sesión.

Correo Electrónico: Contraseña: [Iniciar Sesión](#)

¿Olvidaste tu Contraseña?

Abre una cuenta

Nombres Apellidos

Correo Electrónico

Confirmar Correo Electrónico

Contraseña

Confirmar Contraseña

DD/MM/AA

Fecha de nacimiento

Hombre Mujer

[Abrir una cuenta](#)

4. Ingresas al sistema del administrador

Bienvenido, Admin Sistema

Administrador

Configurar información del sistema

CIRCUITOS RESERVACIONES PROVINCIAS

Ingresar Consultar Circuitos Pedidos a medida Galápagos Ingresar consultar

Lista de Reservaciones

Circuitos Viajes a Medida Galápagos

REALIZADAS	EN ESPERA	CONFIRMADAS
<ul style="list-style-type: none"> • QUITO-OTAVALO-GALAPAGO SIEN. Detalle + • EL 04/10/2015 JOSÉ LOOR... Detalle + • EL 11/10/2015 CARLOS RODRIGUEZ... Detalle + 	<ul style="list-style-type: none"> • COSTA ANDES Y AMAZONIA 15... Detalle + • DESDE EL 04/10/2015 JOSÉ LOOR... Detalle + • DESDE EL 04/10/2015 JOSÉ LOOR... Detalle + • DESDE EL 11/10/2015 CARLOS RODRIGUEZ... Detalle + 	<ul style="list-style-type: none"> • PARA EL 18/09/2015 COSTA ANDES Y AMAZONIA 15... Detalle + • PARA EL 01/10/2015 COSTA ANDES Y AMAZONIA 10... Detalle + • PARA EL 11/10/2015 CARLOS RODRIGUEZ... Detalle + • PARA EL 15/10/2015 JOSÉ LOOR... Detalle +

En esta parte el administrador tiene la posibilidad de configurar la información del sistema y gestionar las reservaciones

5. En la opción configurar información del sistema tenemos la posibilidad de ingresar, consultar entre otras opciones referente a los circuitos, reservaciones y provincias.
6. También se establece una vista rápida del estado de las reservaciones como: realizadas, en espera y confirmadas.

CIRCUITOS

Esta opción gestiona el ingreso y la consulta de circuitos que se mostrarán en la pestaña destinos.

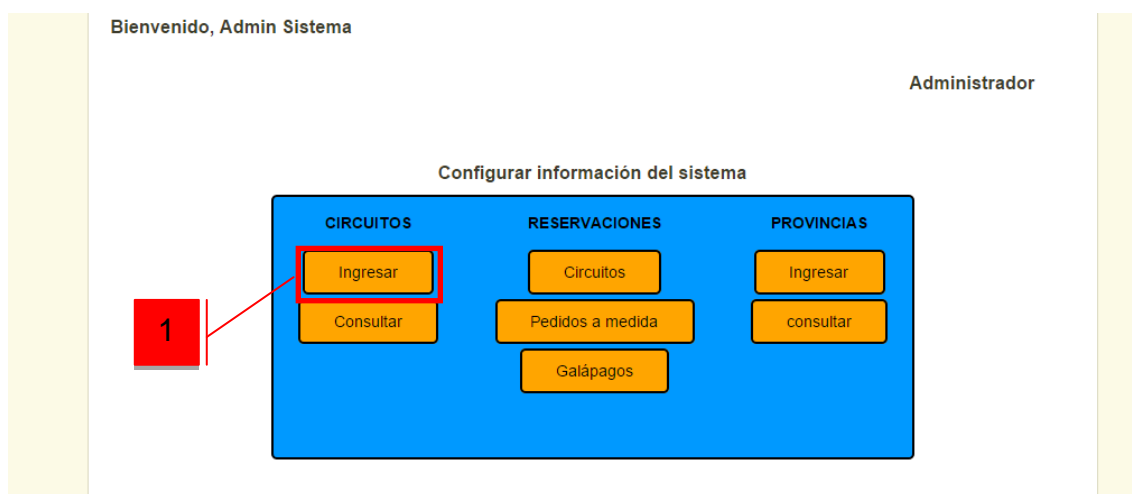
INGRESA NUEVO CIRCUITO

1. Clic en el recuadro ingresar de la opción de circuitos donde accedemos a la página ingresar nuevo circuito.

Esta etapa está compuesta por dos pasos que son:

Paso 1: ingresamos título, descripción, destino, incluido, no incluido y fechas.

Paso 2: Ingresamos Itinerario de días cada día con su descripción y imágenes.



2. Ingresamos título, días y noches del circuito, presionando el botón generar circuito.
3. Completamos la información requerida en las demás opciones.
4. y damos clic en el botón Continuar Paso 2-2.

Ingreso nuevo Circuito - Paso 1-2

TITULO DESCRIPCIÓN DESTINOS INCLUIDO NO INCLUIDO FECHAS

TITULO: días y noches.

PRECIO DEL CIRCUITO

POR PASAJERO EN HABITACION DOBLE: ★★★★★ ★★★★★ ★★★★★

HOTEL 3 *: SUPLEMENTO SINGLE:

HOTEL 4 *: SUPLEMENTO SINGLE:

HOTEL 5 *: SUPLEMENTO SINGLE:

HOSTALES:

HOTELES COLONIALES:

HACIENDA TRADICIONALES:

5. en esta parte ingresamos en itinerario cada día con su descripción e imagen.

Ingreso nuevo Circuito - Paso 2-2

ITINERARIO INDICATIVO

Dia1

DIA 1:

NOTAS:

HORA AM: ACTIVIDAD: COMIDA:

Imagen 1: Ningún archivo seleccionado

Imagen 2: Ningún archivo seleccionado

HORA PM: ACTIVIDAD: COMIDA:

Imagen 3: Ningún archivo seleccionado

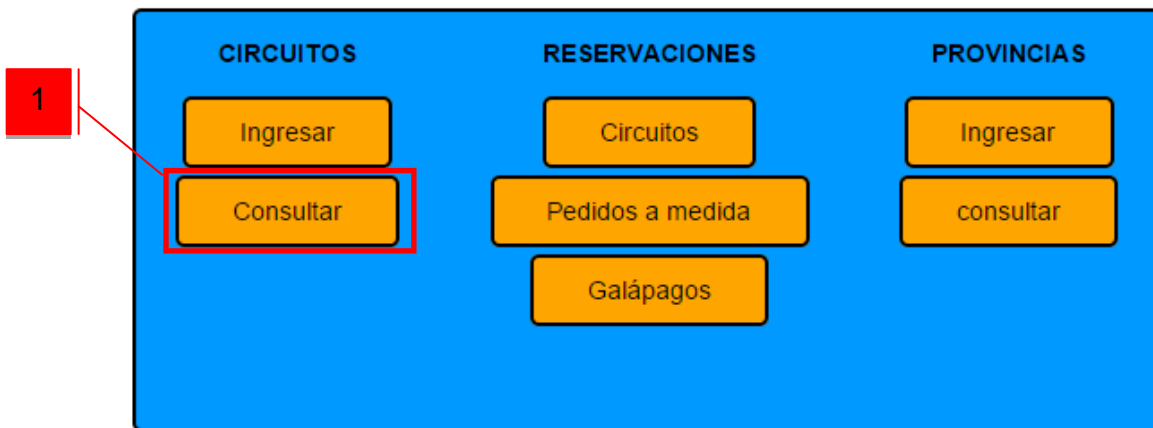
Imagen 4: Ningún archivo seleccionado

6. Una vez ingresada ya toda la información procedemos a almacenar el circuito.

CONSULTAR CIRCUITOS

1. Estando en la página de inicio de la aplicación, damos clic en el recuadro consultar de la opción circuitos.

Configurar información del sistema



2. En este punto nos envía a la lista de circuitos ingresados donde tendremos la posibilidad de modificar o eliminar un circuito de la base de datos.

The screenshot shows the 'Listado de circuitos' page. At the top, there is a navigation bar with 'Ecuador Four Experiences S.A.' logo, a user profile icon labeled 'Admin Sistema', a house icon labeled 'Inicio', and a 'Salir' button. A red box with the number '2' points to this navigation bar. Below the navigation bar is a table with the following columns: 'ELIMINAR', 'TITULO', 'P.Hb. DOBLE', 'P.Ht3*.+SUPL', 'P.Ht4*.+SUPL', 'P.Ht5*.+SUPL', 'DESCRIPCIÓN', and 'MÁS INFO...'. The table contains five rows of circuit data. A red box highlights the 'Eliminar' button in the first column of the first row and the 'Modifica' button in the 'MÁS INFO...' column of the first row.

ELIMINAR	TITULO	P.Hb. DOBLE	P.Ht3*.+SUPL	P.Ht4*.+SUPL	P.Ht5*.+SUPL	DESCRIPCIÓN	MÁS INFO...
Eliminar	COSTA ANDES Y AMAZONIA 15 DIAS Y 14 NOCHES	1500	1300-350	1500-350	-	Con este bello circuito Usted podrá...	Descripción Destinos Itinerarios Fechas
Eliminar	QUITO-AMAZONIA-GALAPAGOS (EN HOTEL) 11 DIAS Y 10 NOCHES	3000	-	-	-	Con este bello circuito Usted podrá...	Descripción Destinos Itinerarios Fechas
Eliminar	QUITO-OTAVALO-GALAPAGOS(EN HOTEL) 10 DIAS Y 9 NOCHES	2700	2700-	-	-	Con este bello circuito Usted podrá...	Descripción Destinos Itinerarios Fechas
Eliminar	COSTA ANDES Y AMAZONIA 10 DIAS Y 9 NOCHES	1210	3500-260	-	-	Con este bello circuito Usted podrá...	Descripción Destinos Itinerarios Fechas
Eliminar	EJEMPLO 1 DIAS Y 1 NOCHES	0	-	-	-	...	Descripción Destinos Itinerarios Fechas

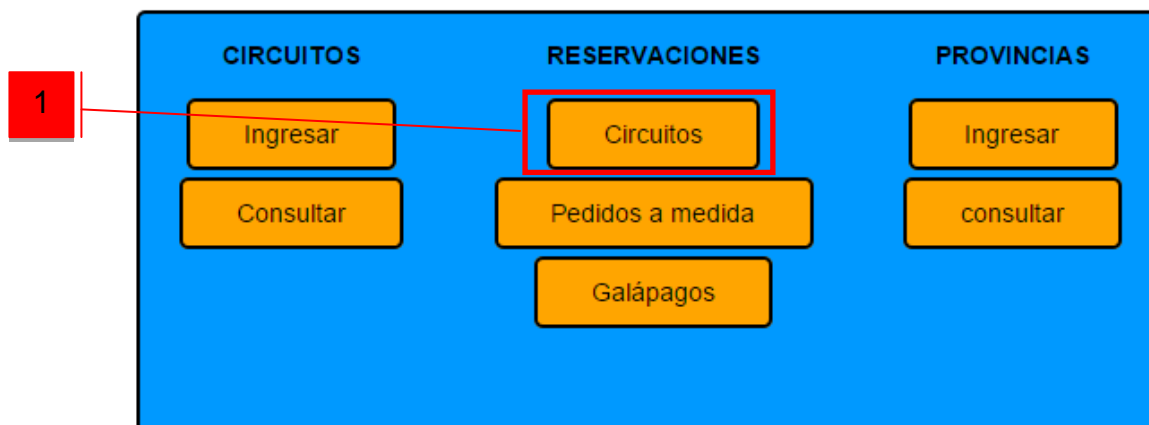
RESERVACIONES

Esta opción gestiona las reservaciones revisa el estado de los tres tipos de reservaciones.

CONSULTA DE RESERVACIONES DE CIRCUITOS

1. Estando en la página de inicio de la aplicación, damos clic en el recuadro Circuitos de la opción Reservaciones.

Configurar información del sistema



2. En este punto nos envía a la lista de reservaciones de circuitos que está dividida en cuatro estados que son: Realizadas (recuadro verde), En espera (recuadro naranja), Confirmadas (recuadro azul) e historial (recuadro amarillo).
3. Al hacer clic en cualquier recuadro aparecerá la lista de reservaciones realizadas según su estado con opciones de detalle para más información y opciones de reporte individual y general.

Captura de pantalla de la interfaz de usuario. En la parte superior hay un menú con 'Admin Sistema', 'Inicio' y 'Salir'. El título principal es 'Lista de reservaciones Circuitos'. Hay un botón 'Regresar Inicio'. Debajo hay cuatro recuadros de estado: 'Realizadas 1' (verde), 'En Espera 1' (naranja), 'Confirmadas 2' (azul) y 'Historial 1' (amarillo). El recuadro 'Realizadas 1' está resaltado con un recuadro rojo y una línea roja que apunta a un recuadro rojo con el número 2. Debajo hay una tabla con una fila de datos y una columna 'Mas info.' que contiene un botón 'Detalle'. Una línea roja también apunta desde el recuadro 'Realizadas 1' a un recuadro rojo con el número 3 que apunta al botón 'Detalle'.

Fecha Pedido	Circuito	Nombre	Correo	Telefono	Ciudad	Mas info.
2015-10-11	QUITO-OTAVALO-GALAPAGOS(EN HOTEL) 10 DIAS Y 9 NOCHES	Carlos Rodriguez	loorjosegabriel@gmail.com	0999147879	Junin	Detalle

DETALLE DE RESERVACIONES DE CIRCUITOS

1. Habiendo antes elegido la opción circuitos del menú reservaciones, hacemos clic en el detalle de la reservación sea cual fuera su estado.
2. Donde aparecerá las características de la reservación y opciones de gestión del administrador como: Modificar, Eliminar, en espera y confirmada.

En el caso de las reservaciones confirmadas aparecerá una opción de historial para almacenar esa reserva y no mostrarla en la lista.

Lista de reservaciones

Circuitos

[Regresar Inicio](#)

Realizadas **1** En Espera **1** Confirmadas **2** Historial **1**

Realizadas

Fecha Pedido	Circuito	Nombre	Correo	Telefono	Ciudad	Mas info.
2015-10-11	QUITO-OTAVALO-GALAPAGOS(EN HOTEL) 10 DIAS Y 9 NOCHES	Carlos Rodriguez	loorjosegabriel@gmail.com	0999147879	Junin	Detalle

Detalle Reservacion realizada

QUITO-OTAVALO-GALAPAGOS(EN HOTEL) 10 DIAS Y 9 NOCHES

[Regresar a la lista](#) [Regresar inicio](#)

Nombre: Carlos

Apellido: Rodriguez

Correo Electrónico: loorjosegabriel@gmail.com

Telefono: 0999147879

Ciudad: Junin

Pais: España

Fecha de Salida: 01/10/2015

Fecha de retorno: 25/12/2015

Regiones de interes:

Costa Sierra Amazonia Galapagos

Adultos >12: 3

Niños <12: 1

Niños <2: 0

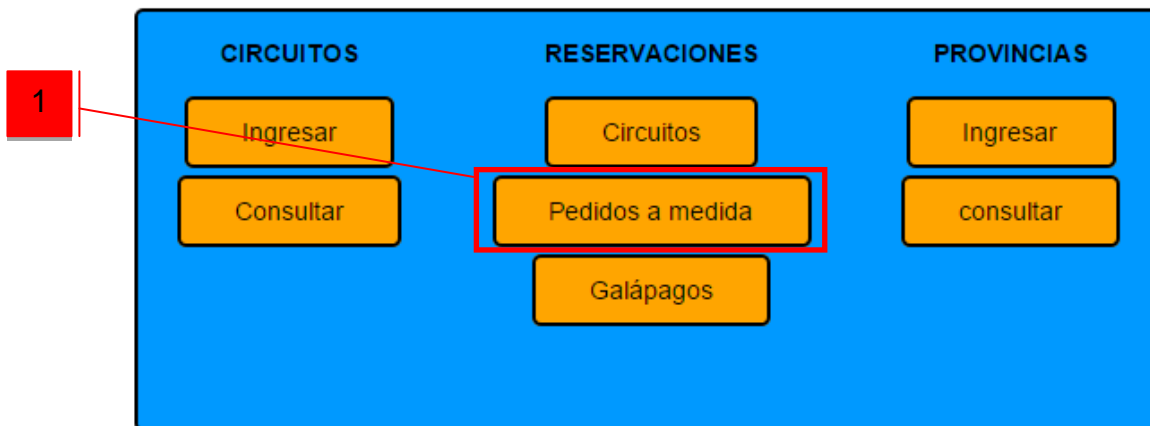
Sugerencias: que en la llegada al aeropuerto nos este recibiendo un taxi para ir al hotel

[Modificar](#) [Eliminar](#) [En espera](#) [Confirmar](#)

CONSULTA DE RESERVACIONES PEDIDOS A MEDIDA

1. Estando en la página de inicio de la aplicación, damos clic en el recuadro Pedidos a Medida de la opción Reservaciones.

Configurar información del sistema



2. En este punto nos envía a la lista de reservaciones de Pedidos a medida que está dividida en cuatro estados que son: Realizadas (recuadro verde), En espera (recuadro naranja), Confirmadas (recuadro azul) e historial (recuadro amarillo).
3. Al hacer clic en cualquier recuadro aparecerá la lista de reservaciones realizadas según su estado con opciones de detalle para más información y opciones de reporte individual y general.

Fecha Pedido	Nombre	Correo	Telefono	Celular	Pais	Ciudad	Mas info.
2015-10-04	José Loor	loorjosegabriel@hotmail.com	981643310	999147879	Ecuador	Manabi	Detalle

DETALLE DE RESERVACIONES PEDIDOS A MEDIDA

1. Habiendo antes elegido la opción Pedidos a Medida del menú reservaciones, hacemos clic en el detalle de la reservación sea cual fuera su estado.
2. Donde aparecerá las características de la reservación y opciones de gestión del administrador como: Modificar, Eliminar, en espera y confirmada.

En el caso de las reservaciones de Pedidos a Medida confirmadas aparecerá una opción de historial para almacenar esa reserva y no mostrarla en la lista.

Lista de reservaciones
Pedidos a medida

[Regresar Inicio](#)

Realizadas 1 **En Espera 1** **Confirmadas 1** **Historial 1**

Realizadas

Fecha Pedido	Nombre	Correo	Telefono	Celular	Pais	Ciudad	Mas info.
2015-10-04	José Loor	loorjosegabriel@hotmail.com	081643310	999147879	Ecuador	Manabi	Detalle

Reservacion viaje a medida Confirmada

[Regresar a la lista](#) [Regresar inicio](#)

Nombre: Carlos
Apellido: Rodriguez
Fecha Nacimiento: 08/10/2015
Correo Electrónico: loorjosegabriel@gmail.com
Telefono: 0999147879
Celular: 1234567890
Codigo Postal: alba123
Pais origen: Albania
Ciudad origen: Junin

Prefiero que me llamen entre:
 8:00 - 12:00 12:00 - 14:00
 14:00 - 16:00 16:00 - 19:00

Dias de semana:
 Lunes Viernes
 Martes Sabado
 Miércoles Domingo
 Jueves

Niños <12: 0
Niños <2: 0

Región Costa: Costa/Manabi
Región Sierra: Sierra
Región oriente: Oriente
Región Galapagos: []

el Cantón Montecristi y zonas aledañas: []

Hospedaje en:
 Hoteles Simples Confortables De Lujo De encanto tradicional Haciendas

Presupuesto desde: \$ 1000
Presupuesto hasta: \$ 1200

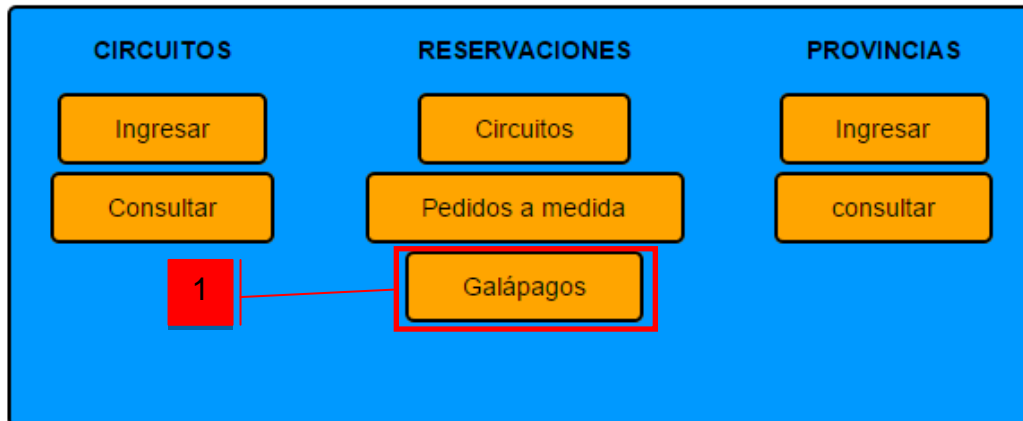
En mi viaje Festejo:
 Lun Festejo Cumples Aniversario de bodas Festejo

2 [Modificar](#) [Eliminar](#) [En espera](#) [Confirmar](#) [Guardar en historial](#)

CONSULTA DE RESERVACIONES A GALÁPAGOS

1. Estando en la página de inicio de la aplicación, damos clic en el recuadro Galápagos de la opción Reservaciones.

Configurar información del sistema



2. En este punto nos envía a la lista de reservaciones de Galápagos que está dividida en cuatro estados que son: Realizadas (recuadro verde), En espera (recuadro naranja), Confirmadas (recuadro azul) e historial (recuadro amarillo).
3. Al hacer clic en cualquier recuadro aparecerá la lista de reservaciones realizadas a Galápagos según su estado con opciones de detalle para más información y opciones de reporte individual y general.

Fecha Pedido	Nombre	Telefono	Correo	Skipe	Pais	Yo viajo	Mas info.
2015-10-11	Carlos Rodriguez	0999147879	loorjosegabriel@gmail.com	K-arios@k	Barbados	En pareja	Detalle

DETALLE DE RESERVACIONES A GALÁPAGOS

1. Habiendo antes elegido la opción Galápagos del menú reservaciones, hacemos clic en el detalle de la reservación sea cual fuera su estado.

2. Donde aparecerá las características de la reservación a Galápagos realizada y opciones de gestión del administrador como: Modificar, Eliminar, en espera y confirmada.

En el caso de las reservaciones confirmadas aparecerá una opción de historial para almacenar esa reserva y no mostrarla en la lista.

Lista de reservaciones
Galápagos

[Regresar inicio](#)

Realizadas 1 En Espera 2 Confirmadas 1 Historial 2

Realizadas

Fecha Pedido	Nombre	Telefono	Correo	Skipe	Pais	Yo viaje	Mas info.
2015-10-11	Carlos Rodriguez	0999147879	loojosegabriel@gmail.com	K-carlos@k	Barbados	En pareja	Detalle

Reservación galápagos realizada

EN HOTELES

[Regresar a la lista](#) [Regresar inicio](#)

Nombre: Carlos
 Apellido: Rodriguez
 Telefono: 0999147879
 Correo Electronico: loorjosegabriel@gmail.com
 Skipe: K-arlos@k
 Pais: Barbados

Yo viajo:
 Solo En pareja En Grupo En familia Entre Amigos

Adultos >12: 2
 # Niños <12: 0
 # Niños <2: 0

Viajo por:
 Vacaciones Matrimonio Luna de Miel Otros

Fecha IN: 31/10/2015
 Fecha OUT: 11/11/2015

Vuelo Internacional: Si No
 Vuelo a Galápagos: Si No
 Presupuesto: \$. 5500

Tipo de Hotel:
 Hotel Turista Hotel Superior Hotel Lodge

Necesita: Guía: de idioma: Aleman Otro Idioma

Descripción:

2

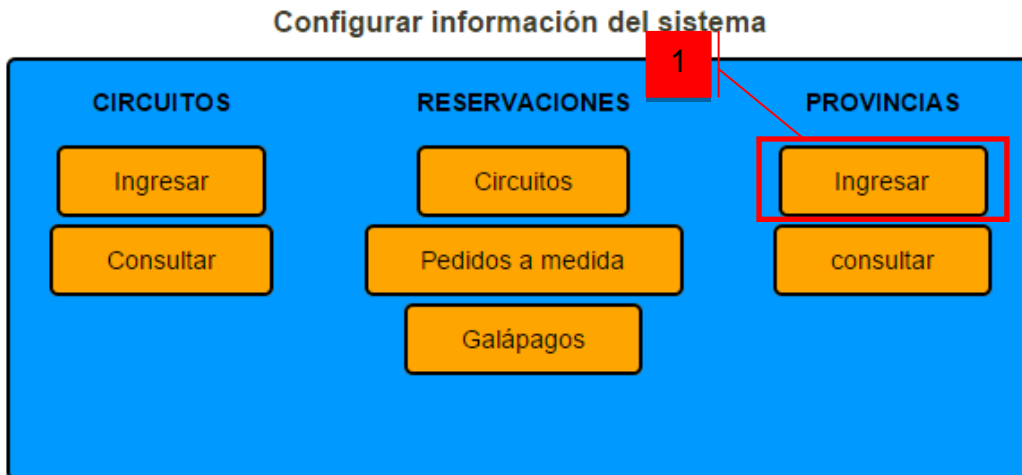
Modificar Eliminar En espera Confirmar

INFORMACIÓN DE PROVINCIAS

En este menú encontraremos opciones de: ingreso de provincias y consulta de provincias ingresadas.

INGRESO DE INFORMACIÓN DE PROVINCIAS

1. Clic en el recuadro ingresar de la opción de Provincias donde accedemos a la página Información de provincia.



En esta página ingresamos información relacionada con la provincia a ingresar, la misma que se mostrara en las páginas principales de la vista del cliente.

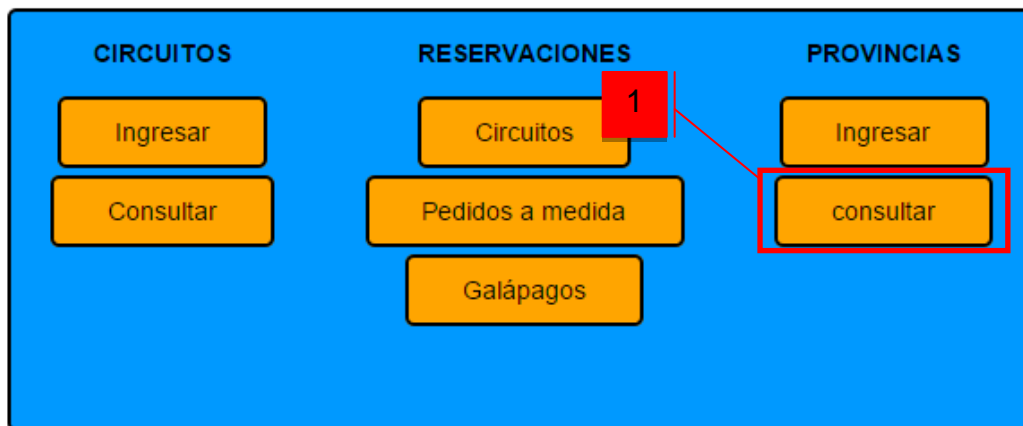
2. Seleccionamos la provincia a ingresar
3. Escribimos una descripción de la provincia
4. Imagen de mapa de la provincia e imágenes relacionadas con actividades de la provincia.

La imagen muestra la interfaz de usuario para configurar una provincia. El título es 'Información de Provincia'. Hay un botón 'Regresar inicio' en amarillo. Un menú desplegable 'Provincia:' está resaltado con un recuadro rojo y una línea roja que apunta a un número '2' en un recuadro rojo. Debajo hay un editor de texto 'Descripción:' con una barra de herramientas de formato. Este editor está resaltado con un recuadro rojo y una línea roja que apunta a un número '3' en un recuadro rojo. Abajo del editor hay un campo 'Imagen del mapa:' con un botón 'Examinar...' y el texto 'No se ha seleccionado ningún archivo.'. Este campo está resaltado con un recuadro rojo y una línea roja que apunta a un número '4' en un recuadro rojo. En la parte inferior hay un texto: 'Elija las imagenes para la Galeria' y tres asteriscos con instrucciones: '*Elija solo imagenes formato png jpg o gif.', '*Solo se almacena imagenes de tamaño menor a 2MB.', '*Si el nombre del archivo es demaciado laroo. Renombrarlo.'

CONSULTA Y DETALLE DE PROVINCIAS INGRESADAS

1. Clic en el recuadro Consultar de la opción de Provincias donde accedemos a la página Lista de provincias ingresadas.

Configurar información del sistema



2. Aquí podemos observar las provincias ingresadas, donde accedemos a más detalles de la provincia.

La interfaz de usuario muestra el logo de 'Ecuador Four Experiences S.A.' y tres botones de navegación: 'Admin Sistema', 'Inicio' y 'Salir'. El título principal es 'Listado de Provincias Ingresadas'.

Debajo del título hay un botón 'Regresar inicio' y una tabla con las siguientes columnas: PROVINCIA, DESCRIPCIÓN y MÁS INFO....

PROVINCIA	DESCRIPCIÓN	MÁS INFO...
ESMERALDAS	Esmeraldas es una provincia del Ecuador situada en su costa noroccidental, conocida popularmente como...	Detalle
PICHINCHA	La Provincia de Pichincha es una de las 24 provincias que conforman la República del Ecuador...	Detalle

El botón 'Detalle' para la provincia de Pichincha está resaltado con un recuadro rojo, y una línea roja lo conecta con un recuadro rojo que contiene el número '2'.

En la parte inferior de la pantalla se muestra el copyright '© ECUADOR FOUREXPERIENCES S.A.' y el diseñador 'DISEÑADO POR: ESPAM-MFL'.

3. Ingresamos o editamos la información de la provincia y damos clic en el botón Modificar provincia.

Informacion de Provincia

[Regresar inicio](#)

Provincia de: Esmeraldas

Descripción:

Fuente HTML

Esmeraldas es una provincia del Ecuador situada en su costa noroccidental, conocida popularmente como la provincia verde. Su capital homónima es uno de los puertos principales del Ecuador y terminal del oleoducto transandino. Posee un aeropuerto para vuelos nacionales e internacionales (vuelos a Cali).

Según el último ordenamiento territorial, la provincia de Esmeraldas pertenece a la Región Norte (Ecuador) comprendida también por las provincias de Sucumbios, Carchi e Imbabura.

Gran parte de su economía depende de la exportación de camarón y banano. Además de éste, se produce cacao, tabaco y café. Son importantes la pesca, la industria petroquímica y el turismo. Tiene artesanías de talla de coral negro, tela de árbol

Cambiar Imagen del mapa: No se ha seleccionado ningún archivo.

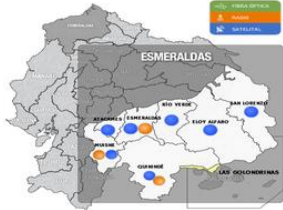


Imagen	Comentario	Opciones
	Cambiar imagen: <input type="button" value="Examinar..."/> No se ha selecc	<input type="button" value="Eliminar"/>
	Cambiar imagen: <input type="button" value="Examinar..."/> No se ha selecc	<input type="button" value="Eliminar"/>
	Cambiar imagen: <input type="button" value="Examinar..."/> No se ha selecc	<input type="button" value="Eliminar"/>
	Cambiar imagen: <input type="button" value="Examinar..."/> No se ha selecc	<input type="button" value="Eliminar"/>
	Vista de la ciudad Cambiar imagen: <input type="button" value="Examinar..."/> No se ha selecc	<input type="button" value="Eliminar"/>

3

No se ha seleccionado ningún archivo. Título Imagen 1: