



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ
MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

INFORME DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

TEMA:

**GESTIÓN SOCIAL Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA
DE LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES
AGRÍCOLAS MONTAÑITA-JUNÍN**

AUTORES:

MACÍAS MONTES GISELLA MARGARITA

MOREIRA TUÁREZ ANDREA STEFANÍA

TUTORA:

ING. MARQUEZ BRAVO YESSENIA JOHANA, MG.

CALCETA, NOVIEMBRE DEL 2023

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Gisella Margarita Macías Montes, con cédula de ciudadanía 1315433043, y **Andrea Stefanía Moreira Tuárez**, con cédula de ciudadanía 1315614303, declaramos bajo juramento que el trabajo de integración curricular titulado: **GESTIÓN SOCIAL Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES AGRÍCOLAS MONTAÑITA-JUNÍN**, es de nuestra autoría, que no ha sido presentado para ningún grado o calificación profesional y que hemos consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración, concedemos a favor de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos, conservando a nuestro favor todos los derechos patrimoniales de autor sobre la obra, en conformidad con el artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación.



Gisella Margarita Macías Montes

CC: 1315433043

Andrea Stefanía Moreira Tuárez

CC: 1315614303

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

Gisella Margarita Macías Montes, con cédula de ciudadanía 1315433043, y **Andrea Stefanía Moreira Tuárez**, con cédula de ciudadanía 1315614303, autorizamos a la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, la publicación en la biblioteca de la institución del trabajo de integración curricular titulado: **GESTIÓN SOCIAL Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES AGRÍCOLAS MONTAÑITA-JUNÍN**, cuyo contenido ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y total autoría.



Gisella Margarita Macías Montes

CC: 1315433043



Andrea Stefanía Moreira Tuárez

CC: 1315614303

CERTIFICACIÓN DE TUTOR

Ing. Yessenia Johana Márquez Bravo, Mg., certifica haber tutelado el trabajo de integración curricular titulado: **GESTIÓN SOCIAL Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES AGRÍCOLAS MONTAÑITA-JUNÍN** que ha sido desarrollado por **Gisella Margarita Macías Montes** y **Andrea Stefanía Moreira Tuárez**, previo a la obtención del título de **LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**, de acuerdo al **REGLAMENTO DE LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR DE CARRERAS DE GRADO** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

Ing. Yessenia Johana Márquez Bravo, Mg.

CC: 1312025693

CERTIFICACIÓN DEL COORDINADOR DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Yo, Wladimir Alexander Palacios Zurita, Coordinador del Grupo de Investigación **Estudios Organizacionales de la Gestión Pública y Privada y Desarrollo Empresarial GP&DE de la ESPAM MFL**, certifico que las estudiantes, **Gisella Margarita Macías Montes y Andrea Stefanía Moreira Tuárez**, realizaron su Trabajo de Integración Curricular **Gestión social y su influencia en la calidad de vida de los miembros de la asociación de productores agrícolas montañita-Junín** previo a la obtención del título de Licenciada en Administración de Empresas. Este trabajo se ejecutó como parte de una actividad del proyecto de investigación titulado **Sistema de gestión social asociativo para la mejora de la calidad de vida en las organizaciones agroproductivas solidarias** y registrado en la Secretaría Nacional de Planificación con CUP **91880000.0000.388102**.

**Ing. Wladimir Alexander Palacios Zurita, Mg.
Coordinador del grupo de investigación GP&DE**

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los suscritos integrantes del tribunal correspondiente, declaramos que hemos **APROBADO** el trabajo de integración curricular titulado: **GESTIÓN SOCIAL Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES AGRÍCOLAS MONTAÑITA-JUNÍN** que ha sido desarrollado por **Gisella Margarita Macías Montes** y **Andrea Stefanía Moreira Tuárez**, previo a la obtención del título de **LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**, de acuerdo al **REGLAMENTO DE LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR DE CARRERAS DE GRADO** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

Ing. Alexander Palacios Zurita, MGS.

CC: 1803296498

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Ing. María José Valarezo, MBA.

CC: 1309252409

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Ing. Cesar Andrade Moreira, MGS.

CC: 1308649290

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

AGRADECIMIENTO

A la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí “Manuel Félix López” que nos dio la oportunidad de crecer como seres humanos a través de una educación superior de calidad y en la cual hemos forjado nuestros conocimientos profesionales día a día;

Nuestra gratitud enorme a Dios y a la Virgen María por el don de la vida y por brindarnos la oportunidad de estar y de disfrutar de este proceso de formación universitaria, por darnos sabiduría y entusiasmo en cada tarea desarrollada.

A nuestros padres, por la enseñanza y por inculcarnos valores como la responsabilidad, resiliencia y respeto. Por su sacrificio, gracias por cada consejo que, aunque parecía pequeño eran palabras muy grandes y enriquecedoras que nos ayudaron y guiaron durante nuestra vida.

A nuestros hermanos, que con cada palabra de aliento ayudaron a no rendirnos y poder conseguir nuestros objetivos.

A nuestra estimada tutora Ing. Yessenia Johana Márquez Bravo, Mg., por darnos la confianza de ser sus dirigidas y brindarnos sus conocimientos que sin duda alguna sirvieron de mucho en el desarrollo de la tesis.

Las autoras

DEDICATORIA

Este trabajo de titulación se lo dedico a Dios por ser mi guía y darme fuerzas para culminar este hermoso caminar.

A mi padre Ramón Macías, por estar presente en todo momento por enseñarme valores por brindarme todo su amor y su apoyo de manera incondicional sin duda alguna este logro es por él, siempre creyó en su niña y ahora su niña está logrando su más preciado sueño.

A mi madrecita Elena Montes, este logro va para usted también, que al lado de mi padre han logrado criar una gran mujer que ahora ya es toda una profesional gracias por apoyarme y a siempre creer en mí, hoy en día su hija les dedica este proyecto que gracias a ustedes se ha podido culminar.

A mis queridos hermanos, Selena, María, Ronald, Elías por siempre creer en mí y a mis sobrinas, Ashley, Sofía e Iveth por brindarme su amor en todo momento.

A mi novio, Daniel Moreira por estar presente en estos momentos, por su amor y apoyo incondicional, gracias por sus palabras de aliento y motivación y por siempre confiar en mí.

GISSELLA MARGARITA MACÍAS MONTES

DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios por estar conmigo en todo momento, guiándome, cuidándome y dándome fuerzas y fortaleza para seguir día a día.

A mi querido padre Ramón Moreira (+) quien físicamente no está conmigo pero que está tatuado en mi corazón y mi piel, sus enseñanzas siguen guiándome día a día. Este logro es en su honor, porque fue gracias a su amor y dedicación que aprendí a nunca rendirme. Mi corazón aún llora su ausencia, pero sé que está orgulloso de mí donde esté. Te extraño inmensamente y esta es mi pequeña forma de decirte que nunca te olvidaré.

A mi querida madre Veronica Tuárez, heroína con capa larga quien ha sido mi fortaleza y fuente de motivación, perseverancia y poder hacerme creer que lo que me propongo lo logro. Gracias por ser luz en momentos de oscuridad y por creer siempre en mí. Mamá y Papá, aquí están reflejadas sus horas de trabajo y guardada cada madrugada.

A mis abuelos, mis hermanos José, Daniel y Eduardo que han depositado su entera confianza en cada reto que se ha presentado sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad.

A mi novio, gracias por la compañía en este caminar, por creer y confiar en mí cuando yo misma dudaba. Por alentarme en momentos difíciles, por la inspiración, motivación y apoyo.

ANDREA STEFANÍA MOREIRA TUÁREZ

CONTENIDO GENERAL

CARÁTULA	i
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	ii
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN	iii
CERTIFICACIÓN DE TUTOR.....	iv
CERTIFICACIÓN DEL COORDINADOR DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN ...	v
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	vi
AGRADECIMIENTO	vii
DEDICATORIA	viii
DEDICATORIA	ix
CONTENIDO GENERAL.....	x
CONTENIDO DE TABLAS.....	xiii
CONTENIDO DE FIGURAS.....	xiv
RESUMEN.....	xvi
PALABRAS CLAVE	xvi
ABSTRACT.....	xvii
KEY WORDS	xvii
1. CAPÍTULO I. ANTECEDENTES.....	18
1.1 PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	18
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	21
1.3 OBJETIVOS.....	22
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	22
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	22
2. CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	23
2.1. GESTIÓN SOCIAL.....	24
2.1.1 GESTIÓN.....	24

2.1.2	IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN SOCIAL	25
2.1.3	INDICADORES DE LA GESTIÓN SOCIAL	26
2.2	CALIDAD DE VIDA	26
2.2.2	IMPORTANCIA DE LA CALIDAD DE VIDA	27
2.2.3	CARACTERÍSTICAS DE LA CALIDAD DE VIDA	27
2.2.4	DIMENSIONES DE LA CALIDAD DE VIDA	28
2.2.5	INDICADORES DE LA CALIDAD DE VIDA	31
2.3	CORRELACIÓN.....	31
2.4	ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA	32
2.4.1	LEY ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA.....	32
2.5	ASOCIACIONES AGRÍCOLAS	33
2.5.1	ASOCIACIÓN LA MONTAÑITA DEL CANTÓN JUNÍN	34
2.5.2	MISIÓN DE LA ASOCIACIÓN LA MONTAÑITA DEL CANTÓN JUNÍN	34
2.5.3	VISIÓN DE LA ASOCIACIÓN LA MONTAÑITA DEL CANTÓN JUNÍN	34
3.	CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO	35
3.1.	UBICACIÓN	35
3.2	DURACIÓN.....	35
3.3	VARIABLES EN ESTUDIO	35
3.4	POBLACIÓN Y MUESTRA	36
3.5	TIPOS DE INVESTIGACIÓN	36
3.6	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	37
3.7	TÉCNICAS.....	38
3.8	HERRAMIENTAS	39
3.9	PROCEDIMIENTOS DE LA INVESTIGACIÓN	40
4.	CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	43
4.1.	DESARROLLO DE LA FASE 1. DIAGNOSTICAR EL ESTADO ACTUAL DE LA GESTIÓN SOCIAL PARA LA CARACTERIZACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES AGRÍCOLAS MONTAÑITA DE JUNÍN	43

Actividad 1. Caracterización de la asociación	43
Actividad 2. Selección de las dimensiones de la gestión social y la calidad de vida a través del meta análisis.....	54
Actividad 3. Elaboración de los instrumentos de evaluación (encuesta y entrevista).....	54
Actividad 4. Aplicación del método Delphi mediante consulta a expertos para selección de indicadores.	54
Actividad 5. Aplicación de la entrevista y la encuesta	56
Actividad 6. Validación de la encuesta mediante el alfa Cronbach	58
Actividad 7. Procesamiento y análisis de los resultados	59
4.2. DESARROLLO DE LA FASE II. CORRELACIONAR LAS VARIABLES EN ESTUDIO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE INCIDENCIA DE LA GESTIÓN SOCIAL EN LA CALIDAD DE VIDA DE LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES AGRÍCOLAS DE MONTAÑITA DE JUNÍN.....	73
Actividad 1. Aplicación del Test Spearman para determinar las correlaciones existentes entre las variables de estudio.	73
Actividad 2. Análisis de las correlaciones	76
4.3. DESARROLLO DE LA FASE III. PROPONER UN PLAN DE ACCIÓN PARA LA CONTRIBUCIÓN DE LA GESTIÓN SOCIAL EN LA CALIDAD DE VIDA DE LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES AGRÍCOLAS DE MONTAÑITA DE JUNÍN.	79
Actividad 1. Elaboración del diagrama de Ishikawa	79
Actividad 2. Priorización de problemas a través del diagrama de Pareto ..	82
Actividad 3. Propuesta de acciones de mejora con la metodología 5w+2h	84
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	89
5.1. CONCLUSIONES	89
5.2. RECOMENDACIONES	90
BIBLIOGRAFÍAS.....	91

ANEXOS.....	100
-------------	-----

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 3.1. Matriz operacional de las variables	36
Tabla 4.1. Definición de las 13 variables.....	44
Tabla 4.2. Caracterización de expertos.....	55
Tabla 4.3. Determinación del coeficiente de experticia K.....	55
Tabla 4.4. Nivel de experticia.....	55
Tabla 4.5. Resultados de la entrevista	57
Tabla 4.6. Determinación del Alfa de Cronbach de la encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín	59
Tabla 4.7. Resultados de las variables demográficos de los encuestados.....	60
Tabla 4.8. Resultados de la dimensión Salud de la variable Calidad de Vida .	62
Tabla 4.9. Resultados de la dimensión Educación de la variable Calidad de Vida	63
Tabla 4.10. Resultados de la dimensión Vivienda de la variable Calidad de Vida	64
Tabla 4.11. Resultados de la dimensión Trabajo de la variable Calidad de Vida	65
Tabla 4.12. Resultados de la dimensión Inclusión Social de la variable Calidad de Vida.....	66
Tabla 4.13. Resultados de la dimensión Planificación de la variable Gestión Social	68
Tabla 4.14. Resultados de la dimensión Organización de la variable Gestión Social	69
Tabla 4.15. Resultados de la dimensión Dirección de la variable Gestión Social	70
Tabla 4.16. Resultados de la dimensión Control de la variable Gestión Social	71
Tabla 4.17. Correlación de Spearman de las variables Calidad de vida y Gestión Social	74
Tabla 4.18. Correlación de Spearman de las dimensiones de la Gestión Social y la Calidad de Vida	76

Tabla 4.19. Identificación de puntos débiles en la asociación Montañita-Junín	79
Tabla 4.20. Datos para la elaboración del diagrama de Pareto.....	82
Tabla 4.21. Matriz 5w+2h del plan de acción propuesto.	84
Tabla 4.22. Matriz 5w+2h del plan de acción propuesto para la dimensión Planificación.....	85
Tabla 4.23. Matriz 5w+2h del plan de acción propuesto para la dimensión Organización.....	86
Tabla 4.24. Matriz 5w+2h del plan de acción propuesto para la dimensión Dirección.....	87
Tabla 4.25. Matriz 5w+2h del plan de acción propuesto para la dimensión Control.	87

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 2.1. Hilo conductor del marco teórico de la investigación	23
Figura 3.1. Ubicación de la Asociación de productores agrícolas.....	35
Figura 4.1. Procesos organizacionales de la asociación	48
Figura 4.2. Diagrama de proceso productivo de maíz	49
Figura 4.3. Diagrama de proceso productivo de maracuyá	50
Figura 4.4. Organigrama de la asociación	53
Figura 4.5. Organigrama propuesto para la asociación	53
Figura 4.6. Resultados de la dimensión Salud de la variable Calidad de Vida	62
Figura 4.7. Resultados de la dimensión Educación de la variable Calidad de Vida	63
Figura 4.8. Resultados de la dimensión Vivienda de la variable Calidad de Vida	65
Figura 4.9. Resultados de la dimensión Trabajo de la variable Calidad de Vida	66
Figura 4.10. Resultados de la dimensión Inclusión Social de la variable Calidad de Vida.....	67
Figura 4.11. Resultados de la dimensión Planificación de la variable Gestión Social	68

Figura 4.12. Resultados de la dimensión Organización de la variable Gestión Social.....	69
Figura 4.13. Resultados de la dimensión Dirección de la variable Gestión Social	70
Figura 4.14. Resultados de la dimensión Control de la variable Gestión Social	71
Figura 4.15. Resultados de la dimensión Control de la variable Gestión Social	74
Figura 4.16. Diagrama de dispersión de la correlación entre las variables de estudio	75
Figura 4.17. Diagrama de dispersión de la correlación entre las variables de estudio	81
Figura 4.18. Diagrama Pareto para la priorización de causas a resolver	83

RESUMEN

La gestión social implica la participación activa de diversos grupos de interés en busca de un desarrollo sostenible, justo y equitativo, que genera como resultado una mejora en la calidad de vida de los grupos beneficiarios. Bajo este contexto, la investigación se desarrolló con el objetivo de evaluar la gestión social de la Asociación de Productores Agrícolas La Montañita de Junín para la determinación de su influencia en la calidad de vida de sus asociados; por lo cual se ejecutaron tres fases metodológicas: la primera etapa comprendió un diagnóstico del estado actual de la gestión social y la calidad de vida, empleando como técnicas la encuesta y la entrevista, validadas a través del método Delphi, donde dichas preguntas se sometieron a una prueba de confiabilidad a través del Alfa de Cronbach donde dio un valor de 0.977; en la segunda fase se establecieron las correlaciones de las variables y sus dimensiones utilizando el Test Spearman; en la tercera etapa se elaboró la propuesta de un plan de acción mediante la matriz de 5w+2h, cuyos lineamientos se enfocaron en dar solución al problema identificado en el diagrama de Ishikawa, priorizando las causas con mayor relevancia a través del diagrama de Pareto. Los resultados indican que, la asociación carece de una gestión social planificada que le permita ejecutar efectivamente los procesos de gestión, además, no tiene definidos los parámetros para una oportuna organización, dirección y control. Se concluye que la gestión social de la asociación se correlaciona fuerte y positivamente con la calidad de vida de los productores, en un valor de 0.988.

PALABRAS CLAVE

Gestión social, calidad de vida, diagnóstico, plan de mejora, asociación.

ABSTRACT

Social management implies the active participation of various interest groups in search of sustainable, fair and equitable development, which generates as a result an improvement in the quality of life of the beneficiary groups. In this context, the research was developed with the objective of evaluating the social management of the Association of Agricultural Producers La Montañita de Junín to determine its influence on the quality of life of its associates; for which three methodological phases were executed: the first stage included a diagnosis of the current state of social management and quality of life, using survey and interview techniques, whose dimensions were validated by the Delphi method, and their responses. they were subjected to a reliability test through Cronbach's Alpha 0.977; in the second phase, the correlations of the variables and their dimensions were established using the Spearman Test; In the third stage, the proposal for an action plan was prepared using the 5w+2h matrix, whose guidelines focused on solving the problem identified in the Ishikawa diagram, prioritizing the most relevant causes through the Pareto diagram. The results indicate that the association lacks a planned social management that allows it to effectively execute the management processes, in addition, it has not defined the parameters for a timely organization, direction and control. It is concluded that the social management of the association is strongly and positively correlated with the quality of life of the producers, at a value of 0.988.

KEY WORDS

Social management, quality of life, diagnosis, improvement plan, association.

CAPÍTULO I. ANTECEDENTES

1.1 PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Según Ordoñez y Trelles (2019), definen que, la gestión social es un mecanismo que promueve la inclusión social y la participación comunitaria efectiva en los proyectos sociales, es decir, permite que los actores desarrollen el sentido de pertenencia, la participación ciudadana y el control social. De esta forma, la gestión social hace referencia a la participación en donde las personas se involucren en programas sociales y creen vínculos con la ciudadanía en general.

De acuerdo con Lara y Sulca (2021), manifiestan que la calidad de vida es una sumatoria de muchos factores, entre ellos la percepción de cada individuo que concibe en un lugar, la misma también hace énfasis al contexto de cultura y los sistemas valorados y adoptados por la sociedad. Es por ello que la calidad de vida se vincula a la forma de vivir de los miembros de la asociación de acuerdo a sus culturas, al bienestar emocional, a la salud, la educación y su relación y armonía con el ambiente físico y emocional de la sociedad.

El Ecuador busca fortalecer la capacidad competitiva de sus sistemas productivos a través de cambios en las formas de trabajar (Villafuerte et al. 2016), motivo por el cual, se ha seguido la tendencia de los países latinoamericanos de reconocer a la Economía Popular y Solidaria (EPS) como un mecanismo que permite además de mejorar la competitividad, lograr metas de autogestión, buen vivir y bien común (Saltos et al. 2016). De tal manera es importante manifestar que de acuerdo a este contexto permite analizar que, las asociaciones constituidas bajo el sistema de EPS, ejecutan sus actividades en busca de beneficios colectivos que apunten hacia la mejora de las condiciones de vida, así como un desarrollo local y nacional. Según Villafuerte et al. (2016) mencionan que, en el modelo asociativo, particularmente en el sector rural, sus integrantes buscan la obtención de créditos, capacitaciones agrícolas, adquisición de materia prima, entre otros beneficios que le contribuyan a impulsar su

productividad, dejando de lado aspectos sociales que permitan mejorar su calidad de vida.

La provincia de Manabí es la más productiva del país, debido a que cuenta con una superficie de más de un millón de hectáreas para la labor agropecuaria (Lucero, 2020). En el caso particular de la agricultura, las asociaciones, cooperativas y productores individuales cultivan aproximadamente el 50% del café y el algodón de todo el país, así como entre el 12% y el 17% de la producción de cacao, y alrededor del 25% del cultivo de maíz (Mendoza et al. 2019). Este contexto denota la significativa participación que tiene la producción rural de la provincia en el desarrollo de la nación. Por otro lado, Lucero (2020) manifiesta que, este escenario favorable no se evidencia en la calidad de vida de su población, ya que aproximadamente el 41% no cuenta con una vivienda digna, ni el acceso a servicios básicos necesarios para un desarrollo pleno.

En este sentido se comprende que, los asociados suelen pensar que su principal actividad es cosechar y vender sus productos, desconociendo aspectos de la gestión social que les permitan mejorar su bienestar y el de su familia, así como el desarrollo de la comunidad, haciendo énfasis en la salud, educación y vivienda. Ante esta realidad Pazmiño (2017), manifiesta que la necesidad de fortalecer los principios de la asociatividad, con los cuales se fomenta el crecimiento de la producción y por ende las condiciones de vida de los productores y de comunidad en que la habitan.

En el cantón Junín se encuentra conformada la Asociación de Productores Agrícolas La Montañita desde el 12 de mayo de 1987, donde su actividad productiva principal es el cultivo y venta de maíz, además de comprar a pequeños productores de la zona, lo cual les permite generar utilidades que son utilizadas para contribuir con créditos a los productores asociados. Esta asociación está legalmente constituida bajo la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y estructurada internamente con una sólida directiva que trabaja en beneficio de todos los integrantes.

La asociación realiza actividades sociales en beneficio de sus socios y la comunidad en general, sin embargo, estas se desarrollan de forma empírica, sin

una planificación que les permita identificar las necesidades de sus productores para ser atendidas de forma eficiente, así también no destinan un presupuesto exclusivo para complementar la ejecución de acciones sociales.

Bajo los argumentos expuestos se fundamenta la siguiente interrogante:

¿De qué manera influye la gestión social de la Asociación de Productores Agrícolas La Montañita en la calidad de vida de sus asociados?

1.2. JUSTIFICACIÓN

El presente estudio pretende identificar la influencia que tiene la gestión social sobre la calidad de vida de los miembros de la asociación de productores agrícolas Montañita de Junín, y proponer planes de acción cuya finalidad es pretender dar soluciones a problemas que incurran dentro de ella, en donde se beneficie directamente los miembros de la asociación, teniendo en cuenta que su principal actividad socioeconómica dentro de la asociación es la agricultura, misma que se asocia a las actividades ocupacionales como parte de la calidad de vida de los miembros, ya que mediante el trabajo se obtiene el sustento necesario para suplir sus necesidades de consumo y auto realizarse personal y autofinanciarse. Misma que asienta su justificación bajo las premisas socioeconómicas y legales, tal como se evidencia a continuación:

Desde el ámbito socioeconómico, esta investigación determinó la influencia que tiene la gestión social en la calidad de vida y los beneficios que generan hacia ellos, debido a que las propuestas del plan de acción están encaminadas a superar las carencias en cuanto a la calidad de vida de los miembros de la asociación.

Se justifica de manera legal mediante lo establecido en el artículo 311 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) donde señala que el sector financiero popular y solidario se compondrá de cooperativas de ahorro y crédito, entidades asociativas o solidarias, cajas y bancos comunales, cajas de ahorro y que las iniciativas de servicios del sector financiero popular y solidaria y de las micro, pequeñas y medianas unidades productivas, recibirán un tratamiento diferenciado y preferencial del Estado, en la medida en que impulsen el desarrollo de la economía popular y solidaria.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Evaluar la gestión social de la Asociación de Productores Agrícolas La Montañita para la determinación de su influencia en la calidad de vida de sus asociados.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diagnosticar el estado actual de la gestión social para la caracterización del desempeño social de la asociación de productores agrícolas la Montañita de Junín.
- Correlacionar las variables en estudio para la identificación de los factores de incidencia de la gestión social en la calidad de vida de la Asociación de productores agrícolas la Montañita de Junín.
- Proponer un plan de acción para la contribución de la gestión social en la calidad de vida de los productores agrícolas la Montañita de Junín.

1.4 IDEA A DEFENDER

La gestión social de la Asociación de Productores Agrícolas La Montañita influye positivamente en la calidad de vida de sus asociados.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

El presente capítulo abarca la conceptualización teórica de los principales temas del objeto de estudio, con el fin de darle sustento y validez a la investigación. Las fuentes empleadas son confiables y actualizadas, extraídas de libros, artículos, investigaciones e informes digitales. A continuación, se presenta el hilo conductor que explica el orden lógico de los temas desarrollados.

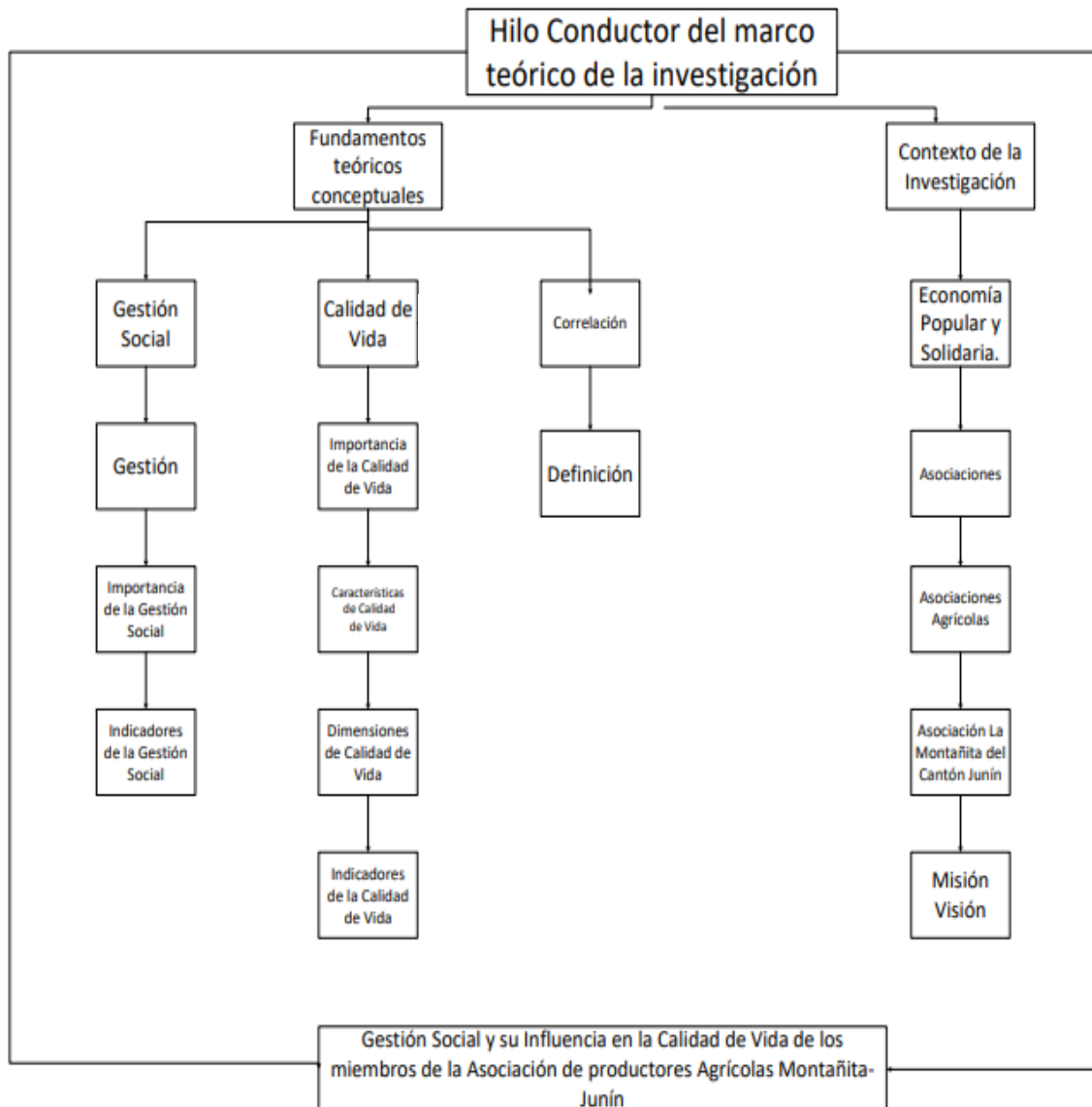


Figura 2.1. Hilo conductor del marco teórico de la investigación

Fuente: Autores de la investigación

2.1. GESTIÓN SOCIAL

Según lo que expresa Ruiz (2008, como se citó en Ramírez, 2016) la gestión social es una conjunción de varios campos científicos y disciplinas que contribuyen a definir su propósito el cual tiene que ver con el bienestar colectivo de las personas; por ende, no se puede realizar el uso de la gestión social como un concepto general o intangible ya que este hace que pierda su funcionalidad para el trabajo social.

Por otro lado, Ramírez (2016) sostiene que la gestión social permite el desarrollo de un perfil en el que sobresalen atributos como: la capacidad de coordinación y de negociación dentro de su propia organización y fuera de ella con otras organizaciones e instituciones y todo con la finalidad de dirigir estrategias de conducción participativas, con respecto al propio personal de los programas y proyectos sociales.

Para Girón (2006) señala que la Gestión Social es una forma del Trabajo Social debido a que promueve el desarrollo comunitario, municipal departamental, regional y nacional, dando lugar y espacio tanto a hombres como mujeres, ya que es importante la participación de ambos para que la organización sea de beneficio para todos los sectores de la comunidad atendida, pero esto no se podrá lograr si el profesional desconoce el proceso de gestión social para una capacitación y organización eficientes y eficaces que lleven al desarrollo de la comunidad.

La gestión social consiste en una característica clave para las empresas la cual está enfocada en el bienestar colectivo y de sus comunidades, donde la participación y la integridad son principios en conjunto para discernir las mejores estrategias y de esta manera promover el bien colectivo.

2.1.1 GESTIÓN

Pérez (2015) afirma que la gestión se trata de realizar adecuadamente las cosas, donde debe existir una buena planificación, para conseguir los objetivos deseados ya sean a corto o a largo plazo, la misma que está asociada a la capacidad de complementar a las habilidades de liderazgo. (p. 154)

Según Ivancevich (2005, como se citó en Fossi et al. 2016) expresan que la gestión es el proceso emprendido por uno o más individuos para coordinar las actividades laborales de las otras personas con la finalidad de lograr resultados de alta calidad que cualquiera, trabajando solo, no podría alcanzar. Las empresas que realizan una buena gestión con una mentalidad de crecimiento se encuentran en la plenitud del desarrollo es por ello que la gestión ha avanzado con el pasar del tiempo y se han ido manejando diversas funciones para tener una buena administración las cuales son planificación, organización dirección y el control.

De acuerdo con Mora y Durán (2016) mencionan que existen funciones de la gestión entre ellas destacan las siguientes:

- Crear un ambiente adecuado para el éxito.
- Eliminar problemas el momento que se florezcan o, antes, mejor.
- Aprovecha las grandes oportunidades

Para un buen funcionamiento, dentro de las asociaciones debe de mantenerse un pensamiento desarrollado con la finalidad de crecer como organización. De tal manera, la gestión se destaca como un factor importante y relevante dentro del éxito de una asociación ya que son los estrategas quienes determinan la dirección de la asociación.

2.1.2 IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN SOCIAL

Chávez et al. (2016) señalan que la gestión social avanza cada vez más en todo su entorno, esto tiene que ver con las exigencias que se presentan en el mundo, especialmente en el área social donde cada vez toma más valor al ser humano dentro de la asociación por ende es de suma importancia mencionar la relación de dicha gestión a las políticas sociales, económicas que viven las asociaciones, con el fin de apoyar, facilitar y disminuir los problemas que se presentan dentro de ellas.

Para Chávez y Cerapia (2003, como se citó en Ramírez, 2016) interpreta que la gestión social es un componente de dinamismo y desarrollo integral, el cual no se puede considerar un área más dentro de ella, sino que le representa un campo

del conocimiento integral a múltiples áreas y sectores dentro de la sociedad donde la comprenden.

2.1.3 INDICADORES DE LA GESTIÓN SOCIAL

Los Indicadores fueron creados como una herramienta de aprendizaje y evaluación de la gestión de las empresas de economía social en lo que se refiere a la incorporación de prácticas de Responsabilidad Social a la gestión integral de una cooperativa o institución de asociaciones (Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresarial, 2007).

Para Moneva *et al.* (2013) existen seis indicadores importantes dentro de la relación con la gestión social entre ellos se encuentran los siguientes que se muestran a continuación, en la tabla 1:

Las asociaciones como parte de sus actividades normales tienen derecho a participar en las actividades sociales, en sus indicadores definen criterios que aseguren no solo sus propios recursos, sino que tienen mucho que ver con el entorno general de la empresa como son los socios, clientes, gobierno corporativo entre otros, los mismos que son de suma importancia para que la asociación maneje bien sus procesos, de la misma forma intervenir en el bienestar colectivo de los ciudadanos.

2.2 CALIDAD DE VIDA

Para Schalock y Verdugo (2003, como se citó en Gilabert, 2015) expresa lo que constituye el bienestar o la felicidad la calidad de vida ha sido un auge y ha pasado a ser la guía de la planificación centrada en el individuo dentro de los resultados y la mejora de la calidad.

Por otra parte, Schalock y Verdugo (2007, como se citó en Lara y Sulca, 2021) señalan que la importancia de comprender la calidad de vida como un estado de bienestar personal que es multidimensional ya que posee componentes objetivos y subjetivos, además de estar influenciada por factores personales y ambientales.

Para definir la calidad de vida no existe un concepto como tal, CDV se la conoce como el bienestar incluyendo a la felicidad que se centra en el individuo desde el estado emocional en el que se encuentra.

2.2.2 IMPORTANCIA DE LA CALIDAD DE VIDA

Para Patrick y Erickson (1993, como se citó en Lara y Sulca, 2021) definen importancia como la medida en que se modifica el valor asignado a la duración de la vida en función de la percepción de limitaciones físicas y sociales, la disminución de oportunidades a causas de enfermedades, secuelas y tratamientos de políticas.

A su vez, Guerrero, Can y Sarabia (2016, como se citó en Lara y Sulca, 2021) manifiesta que es importante porque está relacionada con lo que la persona percibe del mundo, de las relaciones con las personas próximas y tener en consideración del trato que recibe dependiendo de las situaciones que se encuentran.

Existen distintas opiniones de los autores, siendo así la calidad de vida toma como medida las limitaciones que las personas están relacionadas con la intención de fortalecer ideas expuestas por el mundo. Estas hacen que futuras relaciones se sitúen en el trato adecuado.

2.2.3 CARACTERÍSTICAS DE LA CALIDAD DE VIDA

Para Gómez y Vela (2004, como se citó en Soto, 2017) encuentran diferentes elementos objetivos y subjetivos, lo cual por medio de esto realizaron una clasificación, la cual existen para el constructo:

- Calidad de vida entendida como la suma de circunstancias objetivas en la vida de una persona, sin interpretaciones subjetivas.
- Calidad de vida como la satisfacción de la persona con sus circunstancias vitales, sin considerar las condiciones objetivas.
- Calidad de vida entendida como la combinación entre las condiciones de vida y la satisfacción personal.

- Calidad de vida como la combinación entre las condiciones de vida objetivas y la satisfacción personal, ponderadas por los valores, aspiraciones y expectativas del individuo.

En cambio, para Cornejo (2018) propone las siguientes características:

- Concepto subjetivo, cada persona tiene un concepto particular sobre la vida.
- Concepto universal, los valores son comunes en las diversas culturas.
- Concepto holístico, incluye todos los aspectos de la vida según el modelo biopsicosocial.
- Concepto dinámico dentro de cada persona.
- Concepto de interdependencia.

Por lo tanto, existen varias características de la calidad de vida; en la que ayudan al bienestar de las personas e incluyen los factores y las circunstancias de la mejora.

2.2.4 DIMENSIONES DE LA CALIDAD DE VIDA

La definición de la calidad de vida es un concepto difícil de determinar debido a la complejidad y riqueza de dimensiones que traspasan el límite organizacional y laboral, dado que este concepto debe ser considerado multidimensional debido a que abarca varias condiciones relacionadas con el trabajo que son relevantes para la satisfacción, la motivación y el rendimiento laboral (Casas et al. 2002).

Las dimensiones que conforman la calidad de vida en el ambiente laboral pueden ser clasificadas en dos grandes grupos; aquellos que se refieren al entorno que se realizan las actividades de trabajo (condiciones objetivas) y aquellas que tienen que ver con la experiencia psicológica de los trabajadores (Granados, 2011).

De acuerdo a Granados (2011), las dimensiones que forman parte de la calidad de vida laboral, se exponen las siguientes:

CONDICIONES OBJETIVAS

Medio ambiente físico

En todos los tipos de trabajo que existen, ya sean de producción dentro de una fábrica, trabajo de oficina, trabajo dentro de colegios, hospitales o atención al público, ocurren todo tipo de riesgos laborales: riesgos físicos, químicos, biológicos entre otros, por lo que las empresas, asociaciones u organizaciones deben buscar salvaguardar la buena salud de sus colaboradores.

Medio ambiente tecnológico

La frustración que genera al trabajador al no contar con los equipos e instrumentos necesarios para ejecutar sus actividades de manera eficiente y adecuada, constituye una dimensión del medio ambiente tecnológico que afecta de manera negativa a la CVL, ya que ocasiona en el colaborador: ansiedad, falta de motivación, insatisfacción laboral; y a nivel organizacional retrasos en la entrega de trabajos o decaimiento de la producción, de tal modo lo anteriormente expuesto conlleva a la deficiente efectividad.

Medio ambiente contractual

El salario es uno de los aspectos más valorados en el trabajo, dado a que su efecto motivador se debe a diversos factores, ya que es importante tener en cuenta la teoría de equidad de Adams, en donde se explica que las personas distinguen entre las contribuciones que estos aportan en su trabajo y las compensaciones que los mismos reciben por ellas, así como las que reciben otras personas. De tal manera, cuando los trabajadores notan que la relación entre su salario y su rendimiento no es justa se puede producir insatisfacción, absentismo, deseos de abandonar la empresa, bajo rendimiento, falta de dedicación, conflicto de intereses, entre otros.

Medio ambiente productivo

Los horarios de trabajo muy prolongados o los horarios rotativos constituyen un factor clave en la vida de los colaboradores de las organizaciones o empresas, puesto que las personas que trabajan largos turnos o rotativos experimentan dificultades para mantener sus relaciones sociales y familiares normales. Sin embargo, es importante recalcar que los problemas de insomnio, fatiga y alteraciones del ritmo cardiaco que representan los trabajadores, lo que afecta de manera directa su CVL.

CONDICIONES SUBJETIVAS

Esfera privada y vida laboral

Las problemáticas inmersas en la esfera laboral tales como enfermedades de miembros de la familia, problemas de tipo afectivo, necesidad de atención extra a los hijos constituyen una dimensión que repercute en la CVL, ya que los mismos atributan de manera directa en la CVL de quienes la experimentan, así mismo, las exigencias del trabajo pueden llevar a los colaboradores a dejar de lado no solo las responsabilidades familiares, sino también las relaciones sociales del trabajador.

Individuo y actividad profesional

Esta dimensión se relaciona a la utilización y desarrollo de conocimientos, destrezas y habilidades con la finalidad de alcanzar las metas profesionales, lo cual constituye un factor motivador ya que produce sentimientos de logro y satisfacción con el trabajo, de igual manera la autonomía y la participación activa en la toma de decisiones son la base de la satisfacción laboral.

Beneficios

La aplicación de programas de mejoramiento de la calidad de vida laboral genera infinidad de beneficios tanto a la empresa como al trabajador, entre los principales podemos identificar que muchos estudios demuestran a una positiva relación entre las prácticas de innovación en los lugares de trabajo y el éxito empresarial.

De acuerdo a Schalock (2016), existen ocho dimensiones de la calidad de vida, las cuales tienen la posibilidad de mejora en cualquier persona.

Estas dimensiones tienen una posibilidad de buscar una mejora para cualquier tipo de persona, es por eso que se interrelacionan entre sí, y su finalidad es estudiar a las personas en cualquier aspecto.

2.2.5 INDICADORES DE LA CALIDAD DE VIDA

Cabe recalcar que no existe una definición que acierte a la CDV, se la puede considerar como una combinación de aspectos, la calidad de vida sería subjetiva y objetiva la misma que dependerá del ambiente en el cual se esté moviendo. Por eso, se han separado los aspectos (indicadores sociales) y los aspectos subjetivos o percibidos, de esa manera lo menciona Ardila (2003). De esta manera, se tomará en cuenta la calidad de vida de manera objetiva donde se mide la salud, educación y vivienda.

Dentro de los indicadores de la calidad de vida, se expresan los siguientes: Vega y Pérez (2008, como se citó en Celemin et al. 2017) indicadores subjetivos; aquellos que se estudian del bienestar de la población en la que se encuentran fundamentos y estrategias que permiten a los seres humanos una vida significativa, con un buen sentido, una vida que sea expresada de una manera eficiente.

De la misma manera; García (2010, como se citó en Celemín et al. 2017) indican que “los indicadores objetivos se los realiza por medio de una estadística, un número que provee información con datos verificados que van más allá de lo concreto”.

Estos indicadores están divididos en dos, direccionándolos en los aspectos del bienestar de la población para de esa manera obtener resultados positivos donde incluyen estrategias que han sido tomadas de manera real.

2.3 CORRELACIÓN

Según Martínez et al. (2009) mencionan que la correlación es el grado de asociación entre dos variables, según el sentido de la relación de estas en términos de aumento o disminución.

De la misma manera Martínez et al. (2009) afirma que las correlaciones tienen una clasificación la misma que se muestra a continuación:

- Lineal o curvilínea, según la nube de puntos se condense en torno a una línea recta o a una curva.
- Positiva o directa cuando al aumentar una variable aumenta la otra y viceversa.
- Negativa o inversa cuando al crecer una variable, la otra decrece y viceversa.
- Nula cuando no existe ninguna relación y la nube de puntos están distribuidas al azar. Se dice que no están correlacionadas.
- Funcional si existe una función tal que todos los valores de la nube de puntos la satisfacen.

2.4 ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

La economía popular y solidaria es la forma de organización socioeconómica por la que sus integrantes interactúan a través del desarrollo de procesos productivos, de intercambio, comercialización, de financiamiento y el consumo de bienes y servicios a través de relaciones basadas en solidaridad, cooperación y reciprocidad, con la finalidad de satisfacer necesidades de las personas.

Situando al ser humano como sujeto y fin de la actividad económica por sobre la competencia, el lucro y la acumulación del capital (SEPS, 2013).

2.4.1 LEY ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA

Las organizaciones del sector económico popular y solidario están conformadas por varios sectores los cuales son: cooperativo, asociativo y comunitario. De manera más específica, las organizaciones de la Economía Popular y Solidaria (EPS) se presentan en las siguientes formas:

El Artículo 283 de la Constitución de la República del Ecuador indica que “El sistema económico es social y solidario”. Asimismo, especifica el artículo 276 de este mismo cuerpo legal, que “El régimen de desarrollo tendrá los siguientes objetivos:

- Mejorar la calidad y esperanza de vida, y aumentar las capacidades y potencialidades de la población en el marco de los principios y derechos que establece la Constitución (Tóala, 2018).
- Construir un sistema económico, justo, democrático, productivo, solidario y sostenible basado en la distribución igualitaria de los beneficios del desarrollo, de los medios de producción y en la generación de trabajo digno y estable (Tóala, 2018).

La economía popular y solidaria es una forma de organización social y económica en la que los miembros trabajan en pro del desarrollo a través de procesos de comercialización de la producción asociados a los principios de solidaridad, cooperación y reciprocidad para satisfacer las necesidades que se presentan en la vida cotidiana de cada persona.

2.5 ASOCIACIONES AGRÍCOLAS

Se considera que las asociaciones se crean con un solo vínculo para que el país pueda generar una estabilidad económica.

Por eso, mediante el artículo 5 de ley de asociaciones agrícolas se establecen las siguientes:

- **Asociaciones agrícolas:** la reunión de los productores agrícolas y de las personas que desarrollan actividades relacionadas con el sector agrícola o conexas; en las que se encuentran representados los intereses generales de los agricultores y el fomento al desarrollo de la agricultura. Podrán ser de carácter local, regional y nacional (Alcocer, 2016).
- **Uniones agrícolas regionales:** son las acciones de carácter regional que se integran con tres o más asociaciones agrícolas locales (Alcocer, 2016).
- **Confederación nacional de productores agrícolas:** es la organización que agrupa a las uniones agrícolas regionales (Alcocer, 2016).

2.5.1 ASOCIACIÓN LA MONTAÑITA DEL CANTÓN JUNÍN

La asociación de productores agrícolas se encuentra ubicado en la montaña del cantón Junín la misma que se dedica a la compra y venta de maíz para apoyar a los agricultores tanto hombres y mujeres con kit o insumos agrícolas, en su totalidad se encuentran actualmente 50 socios los mismos que dan su aporte dentro de la asociación, sin embargo ellos no solo dan apoyo a las personas que se encuentran dentro de ella, sino también a aquellas personas hombres y mujeres para que ellos puedan distribuir y cosechar de una mejor manera sus productos.

2.5.2 MISIÓN DE LA ASOCIACIÓN LA MONTAÑITA DEL CANTÓN JUNÍN

Satisfacer las necesidades de nuestros asociados polis cultores y clientes, fortalecer a la unión de productores mediante mecanismo de producción, comercialización, provisión de insumos, créditos, gestión de apoyos gubernamentales y otros servicios integrales que favorezcan su actividad agropecuaria.

Cabe mencionar que la poli cultura de acuerdo con EurLex (2017), es la práctica fundamental de la agricultura, que consiste en sistemas de múltiples cultivos en la misma tierra e integrados por la rotación de cultivos, asociación de cultivos múltiples y cultivos en callejones, por lo tanto, los polis cultores, se pueden considerar a aquellos agricultores que se dedican a la poli cultura, es decir a la agricultura múltiple.

2.5.3 VISIÓN DE LA ASOCIACIÓN LA MONTAÑITA DEL CANTÓN JUNÍN

Ser una asociación de productores agrícolas, que busca la excelencia, mediante el desarrollo y promoción de los aspectos tecnológicos. Reconocidos por la calidad de sus bienes y servicios, competitiva y generadora de los más altos rendimientos de nuestros cultivos, desarrollo permanente y contribución significativa al medio rural.

CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO

Para la elaboración de la presente investigación y dar respuesta a los objetivos planteados, se detallan los tipos de investigación, métodos, técnicas y herramientas, además de realizar una descripción de las etapas con sus respectivas actividades que se llevarán a cabo en la investigación para el alcance de los resultados.

3.1. UBICACIÓN

La presente investigación se ejecutó en la asociación de productores agrícolas la Montañita, la cual se encuentra ubicada en el cantón Junín transversal a la capilla Nuestra Señora del Quinche.



Figura 3.1. Ubicación de la Asociación de productores agrícolas

Fuente: Google maps

3.2 DURACIÓN

La investigación se ejecutó en un periodo de 9 meses a partir de la aprobación de la planificación.

3.3 VARIABLES EN ESTUDIO

Dentro de la investigación se estudiaron dos variables:

- Gestión social
- Calidad de vida

Tabla 3.1. Matriz operacional de las variables

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	CONCEPTUALIZACIÓN	DEFINICIONES OPERACIONALES	INSTRUMENTOS	MEDICIÓN
GESTIÓN SOCIAL	Independiente	Moreta (2018) establece que “la gestión social es un proceso que permite generar espacios de donde las personas, la comunidad o la sociedad pueden establecer conocimientos, aprendizajes, participando activamente a través de sus ideas”.	Como la calidad de vida ayuda el desarrollo de las áreas que las personas desempeñan para dar a conocer las importancias dentro de la ética y moral generadas por el entorno que los rodea.	Entrevista	Cuestionario
CALIDAD DE VIDA	Dependiente	Según Ferrans (1990) “la calidad de vida es el bienestar personal derivado de la satisfacción o insatisfacción con áreas que son importantes para él o ella” (Urzúa y Caqueo, 2012).	Como es el proceso que ayuda a la visualización de conocimientos a través de sus ideas y la funcionalidad que tienen estas en la calidad de vida.	Encuesta	Método Delphi mediante selección de expertos

Fuente: Elaboración propia

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

POBLACIÓN: La población objeto de estudio comprende a los 50 miembros de la asociación de productores agrícolas la Montañita del cantón Junín.

MUESTRA: La investigación no consideró la determinación de una muestra, debido que el tamaño de la población es limitado y se abarcó a todos los productores, como se ha descrito en el apartado anterior.

3.5 TIPOS DE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de la investigación, fue necesario emplear la siguiente metodología:

Investigación bibliográfica

La investigación bibliográfica permitió recolectar información sobre las variables en estudio, con la finalidad de conocer diversas conceptualizaciones sobre gestión social y calidad de vida, de la misma forma permitió la recolección de información dimensiones e indicadores de las variables antes mencionadas, para ello se utilizaron revistas, artículos científicos, tesis, páginas web entre otras.

Investigación de campo

La investigación de campo permitió obtener información directamente en el lugar donde se produce el suceso de la asociación de productores agrícolas del sitio Montañita de Junín, ya que de esta manera se pudo obtener información palpable de la realidad actual, en donde se emplearon la utilización de técnicas de recolección como la entrevista, encuesta y ficha de observación enfocadas a comprender, observar e interactuar con la gestión social y la calidad de vida de los asociados.

3.6 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

En el desarrollo de la investigación se utilizaron los siguientes métodos de investigación:

MÉTODO INDUCTIVO

El método inductivo sirvió para generar conclusiones generales que serán tomadas dentro de la investigación con referencia a la gestión social y su influencia en la calidad de vida de los miembros de la asociación, además de recopilar información de la percepción de los asociados de la gestión que se lleva a cabo y la calidad de vida que los mismos tienen.

MÉTODO DEDUCTIVO

Este método ayudó a investigar las causas de la problemática y así tomar premisas generales dentro del estudio para dar sustento a lo investigado, además se aplicó para el análisis de la información bibliográfica referente a todo el contexto de la gestión social y calidad de vida, para así obtener una concepción general, en donde mediante un análisis comparativo se podrá demostrar la idea a defender planteada.

MÉTODO ANALÍTICO-SINTÉTICO

El presente método se utilizó para realizar y describir críticamente los resultados obtenidos, generando resultados sistematizados dentro de la investigación, además permitió evaluar la información que se recopilará sobre la gestión social y la incidencia de la calidad de vida de los productores agrícolas, que facilite la selección de las técnicas e instrumentos de gestión que ayudarán a procesar la información.

MÉTODO DE CORRELACIÓN DE SPEARMAN

Dentro del presente estudio se utilizó el método de Spearman para verificar si existe una relación de las variables en estudio las cuales son gestión social y calidad de vida, para identificar la dependencia lineal entre dichas variables.

MÉTODO DE EXPERTOS

Este método se empleó con la finalidad de ejecutar el proceso de validación de los instrumentos que se aplicaron tales como encuesta y entrevista y de esta manera brindarles más fiabilidad a los resultados, se lo realizó mediante el proceso de Delphi para seleccionar el grupo de expertos.

3.7 TÉCNICAS

CARACTERIZACIÓN 13 VARIABLES

Hernández et al. (2014) mencionan que “mediante la caracterización de las trece variables les dio a entender de manera general el tipo de actividad que se lleva a cabo dentro de una empresa” por tal motivo se utilizó para conocer el estado actual de la asociación y que mecanismos llevan dentro de ella.

ENTREVISTA

La entrevista de carácter estructurada se la aplicó al presidente de la asociación de productores agrícolas de Montañita de Junín, con la finalidad de obtener información referente a la gestión social y cómo influye en la calidad de vida de los socios.

ENCUESTA

La utilización de la encuesta tiene como objetivo central, la adquisición de información desde una fuente directa, como lo son los productores agrícolas del sitio Montañita de Junín, mismo que proporcionarán su opinión y valoración de forma consciente y acertada, respecto de cada elemento a evaluar, en donde se involucrarán aspectos relacionados con la gestión social y calidad de vida, dentro de ella se elaborarán diversas preguntas de acuerdo a los indicadores los mismos que se establecieron preguntas mediante la escala de Likert.

ALFA DE CRONBACH

Esta técnica se utilizó para medir la confiabilidad de la encuesta a aplicar a los integrantes de la asociación de productores agrícolas la montañita-Junín.

META ANÁLISIS

Esta técnica se utilizó para seleccionar las dimensiones e indicadores de las variables de estudio manifestadas dentro de la revisión bibliográfica.

DIAGRAMA DE ISHIKAWA

Esta técnica fue utilizada para conocer los principales problemas que existen dentro de la Asociación, también ayudó a la evaluación de las situaciones que se tiene.

3.8 HERRAMIENTAS

GUÍA DE ENTREVISTA

La guía de entrevista se utilizó para la obtención de las preguntas que conformarán el cuestionario, de esta manera ayudará alcanzar la información sobre la calidad de vida dentro de la Asociación.

CUESTIONARIO

Se utilizó el cuestionario como herramienta para la obtención de preguntas las mismas que fueron ejecutadas dentro de la encuesta para la obtención de información sobre las variables en estudio.

PARETO

Esta herramienta permitió dentro de la investigación priorizar los problemas con más complejidad que se efectúan dentro de la asociación.

SPSS

La utilización de este software estadístico fue utilizada para la realización de la correlación, análisis e interpretación de las variables en estudio.

5W+2H

Esta herramienta, se utilizó para proponer soluciones a los factores deficientes detectados sobre la gestión social que posiblemente mejore la calidad de vida en los asociados.

3.9 PROCEDIMIENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

FASE I. Diagnosticar el estado actual de la gestión social para la caracterización del desempeño social de la asociación de productores agrícolas de Montañita de Junín.

Para el cumplimiento de esta fase se desarrollaron las siguientes actividades:

ACTIVIDADES:

- Caracterización de la asociación
- Selección de las dimensiones de la gestión social y la calidad de vida mediante el meta análisis
- Elaboración de los instrumentos encuesta y entrevista
- Aplicación del método Delphi mediante consulta a experto para selección de indicadores
- Aplicación de los instrumentos encuesta y entrevista
- Validación de la encuesta mediante el alfa Cronbach
- Procesamiento y análisis de los resultados

Para el desarrollo de esta fase se procedió a realizar la caracterización de la asociación con la finalidad de cómo se encuentra la asociación y si cumple con todos los parámetros que pide dicha caracterización, por otra parte, se establecieron y seleccionaron las dimensiones e indicadores de las variables de

estudio (Gestión social y Calidad de vida), para ello fue necesario la aplicación del método deductivo, y el la observación científica, a través de una revisión bibliográfica, luego de haber seleccionado las dimensiones e indicadores se procedió a realizar el meta análisis para reducir las dimensiones e indicadores y este proceso se lo realizo por repetición de cada uno de ellos, luego se aplicó el método Delphi mediante la consulta de expertos para selección de dimensiones e indicadores una vez de haber seleccionado se elaboraron las preguntas tanto de la encuesta como entrevista, mismas que fueron aplicadas al presidente y a los miembros de la asociación, por otra parte la encuesta fue validada mediante el Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad, por consiguiente se procedió a analizar la información obtenida.

FASE II. Correlacionar las variables en estudio para la identificación de los factores de incidencia de la gestión social en la calidad de vida de la Asociación de productores agrícolas de Montañita de Junín.

Para el cumplimiento de esta fase se desarrollaron las siguientes actividades:

ACTIVIDADES:

- Aplicación del Test Spearman
- Análisis de las correlaciones

Para el desarrollo de esta fase se procedió a aplicar el test Spearman el mismo que sirvió para la elaboración de la correlación de las variables de estudio las cuales son (Gestión social y Calidad de vida) dentro de la correlación se manejó el programa SPSS para la respectiva medición de las variables a estudiar finalmente se procedió a realizar el análisis de los resultados obtenidos mediante la correlación. Y para ello fue necesario la utilización del método analítico sintético.

FASE III. Proponer un plan de acción para la contribución de la gestión social en la calidad de vida de la Asociación de productores agrícolas de Montañita de Junín.

Para el cumplimiento de esta fase se desarrollaron las siguientes actividades:

ACTIVIDADES:

- Elaboración del diagrama de Ishikawa
- Priorización de problemas a través del diagrama de Pareto
- Propuesta de acciones de mejora con la metodología 5w+2h

Finalmente, en esta fase se realizó el diagrama de Ishikawa el mismo que ayudó a ver las causas y efectos del problema a desarrollar, por consiguiente, se priorizaron los problemas más relevantes y esto se realizó mediante el diagrama de Pareto, luego se procedió a aplicar la matriz 5w+2h para darle propuestas de solución a los problemas ya establecidos.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Este capítulo fue desarrollado en tres fases, dando cumplimiento a diferentes actividades que se evidencian de la siguiente manera:

4.1. DESARROLLO DE LA FASE 1. DIAGNOSTICAR EL ESTADO ACTUAL DE LA GESTIÓN SOCIAL PARA LA CARACTERIZACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES AGRÍCOLAS MONTAÑITA DE JUNÍN

Actividad 1. Caracterización de la asociación

Hernández et al. (2014) en su investigación menciona que existen diversas herramientas para la caracterización de una organización y dentro de ella se encuentran las 13 variables misma que permite realizar un análisis de cada una de ellas, dichas variables responden a las exigencias actuales en la gestión de las organizaciones, de tal manera, se realizó una revisión bibliográfica donde se tomó en consideración la técnica basada en la identificación de una organización. Para ello fue necesario realizar un análisis de cada una de las variables expuestas mismas que se detallan a continuación:

- Límite o frontera
- Medio o entorno
- Análisis estratégico
- Carteras de productos/servicios
- Estudio de procesos organizacionales
- Transformación
- Recursos
- Resultados
- Retroalimentación y control
- Estabilidad
- Flexibilidad
- Inercia
- Jerarquía

Tabla 4.1. Definición de las 13 variables

CARACTERIZACIÓN (13 VARIABLES)	
Variable	Definición
Límite o frontera	Delimita físicamente el sistema y lo separa de su medio externo, estableciendo el dominio de sus actividades. Los límites de un sistema abierto son flexibles y variables en el tiempo de acuerdo con sus actividades y funciones.
Medio o entorno	Este incluye variables de interacción sistema-medio que se consideran incontrolables para la organización, pero determinan su forma de comportamiento. Existen dos tipos de medios que se deben considerar: el genérico y el específico. El primero engloba el conjunto de cambios económicos, sociales, legales y tecnológicos que afectan directamente los inputs, productos o sistemas de transformación. El medio específico abarca los departamentos de la organización.
Análisis estratégico	El análisis estratégico comprende la definición de metas y la misión, que conlleven a la concreción de objetivos globales y específicos, conductores de su accionar, a partir de los cuales se elaboran las estrategias. Estos factores juegan un papel importante por cuanto su carácter dinámico e interactivo determina en parte el desempeño de la organización.
Carteras de productos/servicios	La cartera de productos y servicios que la organización ofrece a sus clientes, es caracterizada en función de su valor o importancia para la producción, por ejemplo, rentabilidad, margen de beneficios, mercado que satisface. Más ambiciosamente, se incluye en el análisis aquellos productos potenciales o nuevos productos que la organización pudiera ofrecer.
Estudio de procesos organizacionales	Este estudio comprende la identificación y determinación de los procesos. Permite darle un carácter más concreto a la identificación del banco de problemas que pueden incidir en el desempeño, además de caracterizar las distintas actividades que conforman estos procesos, así como su secuencia y relación directa con los resultados planificados.
Transformación	La transformación debe ser entendida como el proceso de conversión de inputs en outputs; este entendimiento debe conducirse en un sentido amplio, o sea, que abarque cualquier tipo de cambio en los recursos.
Recursos	Son los factores necesarios para realizar las actividades que permiten alcanzar los objetivos; son de tres tipos: los creativos permiten configurar un proceso de transformación capaz de realizar, con la máxima economía y eficacia, las funciones que contribuyen a obtener el producto; los directivos se centran en la dirección del proceso productivo y pretenden el buen funcionamiento de este; los elementales son los inputs necesarios para obtener el output o producto; para conocer la actuación de la empresa y detectar los cambios o variaciones en el sistema a partir de la comparación entre objetivos y resultados.
Resultados	Son los productos obtenidos, contemplando también los subproductos no planificados, como la contaminación ambiental, desperdicios tóxicos o las influencias socioculturales que ejerza la empresa sobre sus trabajadores y clientes. Hay cuatro resultados importantes en este entorno: precio, cantidad, calidad y tiempo de entrega.
Retroalimentación y control	Es el mecanismo de los sistemas para informarse del grado de cumplimiento de los objetivos y metas. Este sistema de retroalimentación y control se apropia de indicadores de estado portadores de información documental, sobre entradas, salidas, operaciones y relaciones de cada proceso o actividad de la organización, e indicadores de control portadores de información de decisiones.
Estabilidad	La estabilidad u homeostasis dinámica es la tendencia a mantener los procesos de transformación dentro de ciertos límites, con el fin de sobrevivir. Existen dos mecanismos de estabilidad que a menudo entran en conflicto: los de mantenimiento que aseguran que el sistema esté equilibrado con su medio, a través de prevenir los cambios que originan el desequilibrio; y los mecanismos de adaptación, necesarios para suministrar un equilibrio dinámico en el tiempo.
Flexibilidad	Es la capacidad de adelantarse a los cambios que impone el entorno, y mantener los estándares de desempeño. Es por eso que es muy importante gestionar el cambio para asegurar la inserción del sistema en el entorno cambiante.
Inercia	Esta variable tiene un gran vínculo con la estabilidad y significa la posibilidad de la empresa de mantener su actuación o cultura organizacional bajo condiciones de cambio brusco. La inercia puede incidir en dos sentidos: negativo cuando el cambio es desfavorable, o sea el nuevo estilo de dirección es negativo, y positivo cuando este estilo

	impulsa o enriquece la cultura organizacional; en este caso se debe gestionar el cambio del estado anterior al actual en el menor tiempo posible.
Jerarquía	Estudia la composición del sistema organizacional, si la estructura es plana o no, si favorece enfoques de gestión más descentralizados y horizontales o de lo contrario es más funcional y departamentalizada.

Fuente: Hernández et al. (2014)

Dentro de cada una de las variables se realizó una revisión bibliográfica tomando en consideración cada uno de los criterios, para ello se requirió de información misma que se obtuvo dentro de la asociación y este proceso se dio mediante técnica de observación (**ver en anexo 1**) con la finalidad para recolectar toda la información que se necesitaba, de esta manera se puede evidenciar en los siguientes puntos:

➤ **LÍMITE FRONTERA**

La asociación de productores agrícolas montañita, se encuentra ubicada en el Cantón Junín sector la Montañita cerca de la capilla señora del Quinche, la misma que se dedica a dar suministros agrícolas a sus asociados.

➤ **MEDIO O ENTORNO**

Proveedores

Entre los principales proveedores que tiene la asociación son aquellos pequeños productores de la zona que le brindan abastecimiento luego de la respectiva cosecha.

Clientes

El producto final que es el maíz es comercializado por medio de las avícolas de la zona dentro de ella se encuentra Avícola mía.

Competencia

La asociación tiene competencia dentro de la zona sur de Manabí mismo que se encuentra actualmente inaugurados el cual es el centro de acopio Sancan ubicado en el cantón jipijapa, de la misma manera diversos agricultores del Cantón Junín que distribuyen este mismo producto como es el maíz.

Aspectos tecnológicos

En la actualidad, la asociación cuenta con una tecnología básica sin embargo esto les ayuda a realizar cada uno de los procesos dentro de ella.

Recepción:

- Tanques para almacenar el maíz

Sala de trabajo:

- Máquinas de llenado

Aspectos legales

Actualmente la asociación de productores agrícolas la montañita del cantón Junín se encuentra constituida legalmente y supervisada por Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS), ésta regula la forma en como desarrolla como realiza sus actividades para cumplir con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las personas que son miembros de la asociación antes mencionada.

➤ ANÁLISIS ESTRATÉGICOS

Misión

Satisfacer las necesidades de nuestros asociados y clientes, fortalecer a la unión de productores mediante mecanismo de producción, comercialización, provisión de insumos, créditos, gestión de apoyos gubernamentales y otros servicios integrales que favorezcan su actividad agropecuaria.

Visión

Ser una asociación de productores agrícolas, que busca la excelencia, mediante el desarrollo y promoción de los aspectos tecnológicos. Reconocidos por la calidad de sus bienes y servicios, competitiva y generadora de los más altos rendimientos de nuestros cultivos, desarrollo permanente y contribución significativa al medio rural.

Estrategia de distribución

La asociación de productores agrícolas la montañita del cantón Junín se ha dado a conocer vendiendo sus productos al por mayor en diversas avícolas tales como Avícola Mía la cual se encuentra ubicada en Calceta y otras avícolas más en la zona de Manabí.

Una vez que se ha realizado el análisis estratégico de la asociación se puede observar que dentro de su misión no integran a la gestión social en sus procesos dado que estas organizaciones tienen intrínseca la actividad social desde su constitución, al no cumplirse estos elementos como ejes principales o primordiales se sugiere a la organización integrar elementos claves en la misión para que sea más pertinente en el ámbito en el cual se desenvuelve.

Por otro lado, dentro de la visión tampoco no se guían en ese enfoque en la implementación de la gestión social dentro de la asociación de tal manera, se sugiere que se incluyan departamentos de gestión social que estén vinculados con sus socios con la finalidad que estos sean beneficiados.

➤ **CARTERA DE PRODUCTOS**

La cartera de productos que ofrece la Asociación de productores agrícolas la montañita del cantón Junín son los siguientes:

- Maíz
- Maracuyá

El maíz al igual que el trigo destacado por la riqueza de almidón, tiene menores medidas de grasas y proteínas que puede ser consumidos por cualquier tipo de personas, por otro lado, las semillas de maracuyá que aparte de ser una fruta tropical en la que no solo aporta nutrientes a través de la pulpa lo hace por medio de las semillas ya que tienen antioxidantes; la Asociación de productores, venden y compran maíz pero también ayudan a sus asociados por medio de préstamos; de la misma manera el labor que se hace con las semillas de maracuyá conlleva un proceso un poco más elaborado ya que esta se debe de sembrar para luego cosechar y ponerla en venta donde los asociados son aquellos intermediarios para la compra de estas semillas.

➤ **ESTUDIO DE PROCESOS ORGANIZACIONALES**

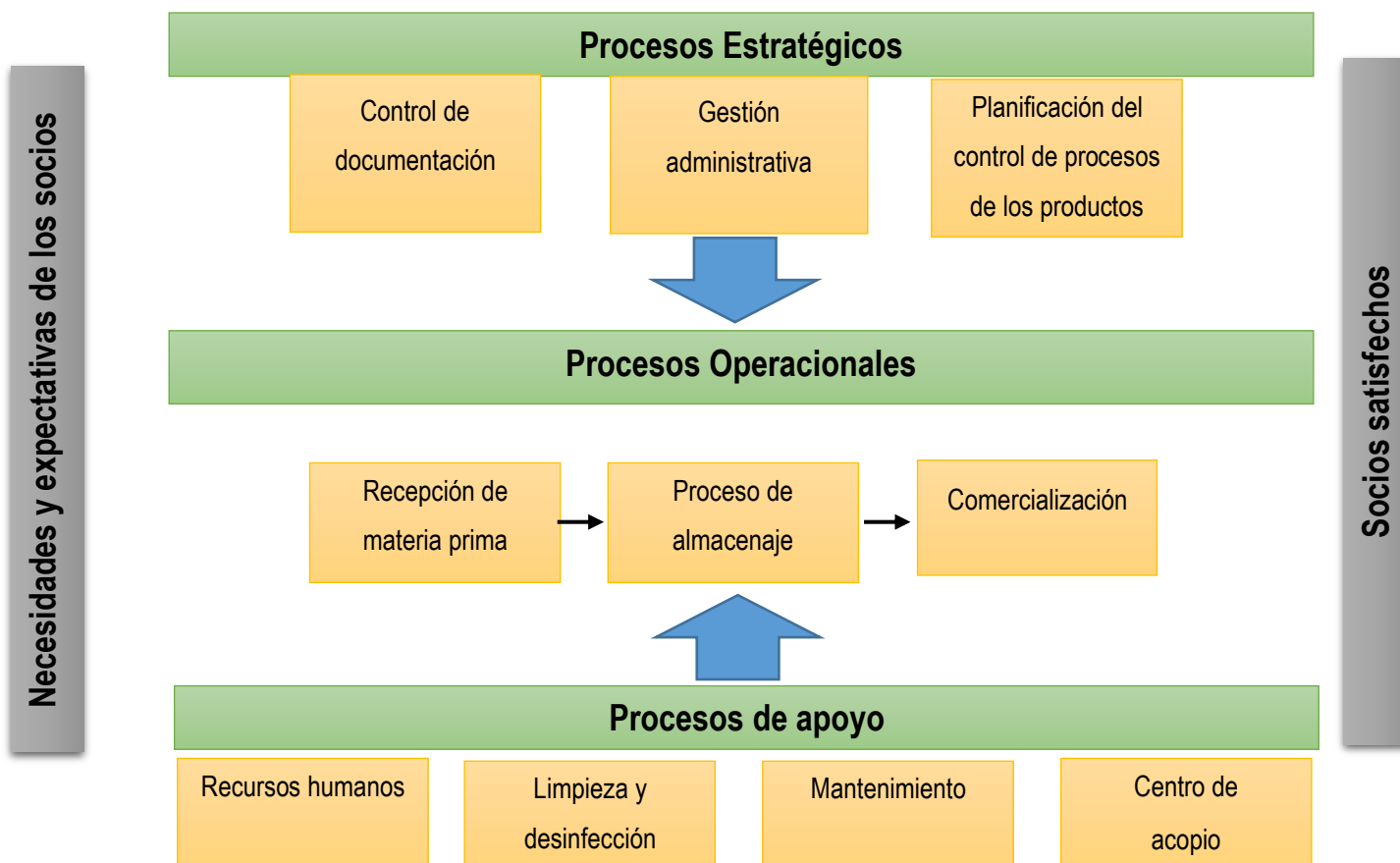


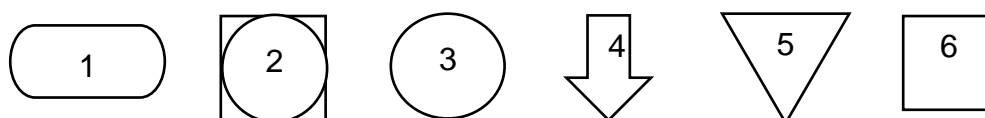
Figura 4.1. Procesos organizacionales de la asociación

Fuente: Elaboración propia

➤ TRANSFORMACIÓN

En la siguiente tabla se muestran de manera detallada las entradas, el proceso y salidas dentro de la asociación de productores agrícolas la montaña Junín.

Para la elaboración de los diagramas de flujo se utilizó como referencia a Andrade y Cedeño (2015) donde muestran las simbologías que se establecidas para la elaboración de dichos diagramas.



1. Inicio/fin
2. Combinada
3. Operación
4. Transporte

5. Almacenado

6. A laboratorio

1. Diagrama del proceso productivo del maíz: El este diagrama se puede visualizar el proceso que conlleva uno de los productos con los que la Asociación cuenta, el mismo que tiene como una finalidad tener un producto listo para la comercialización y que sus asociados puedan contar con altos estándares de calidad.

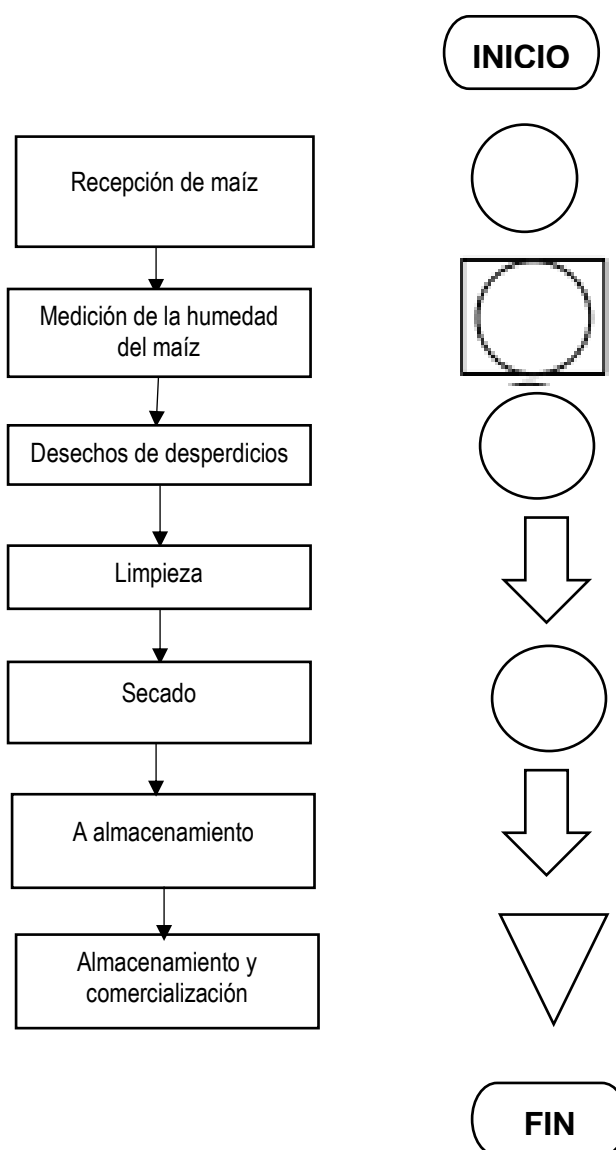


Figura 4.2. Diagrama de proceso productivo de maíz

Fuente: Presidente de la asociación Montañita-Junín

2. Diagrama del proceso productivo del maracuyá: El proceso que se realiza dentro de la Asociación para obtener el producto final del maracuyá y poder

comercializarlo sobrelleva una preparación constante para poder cosechar un producto libre y no contar con pérdidas que puedan afectar la economía de la Asociación.

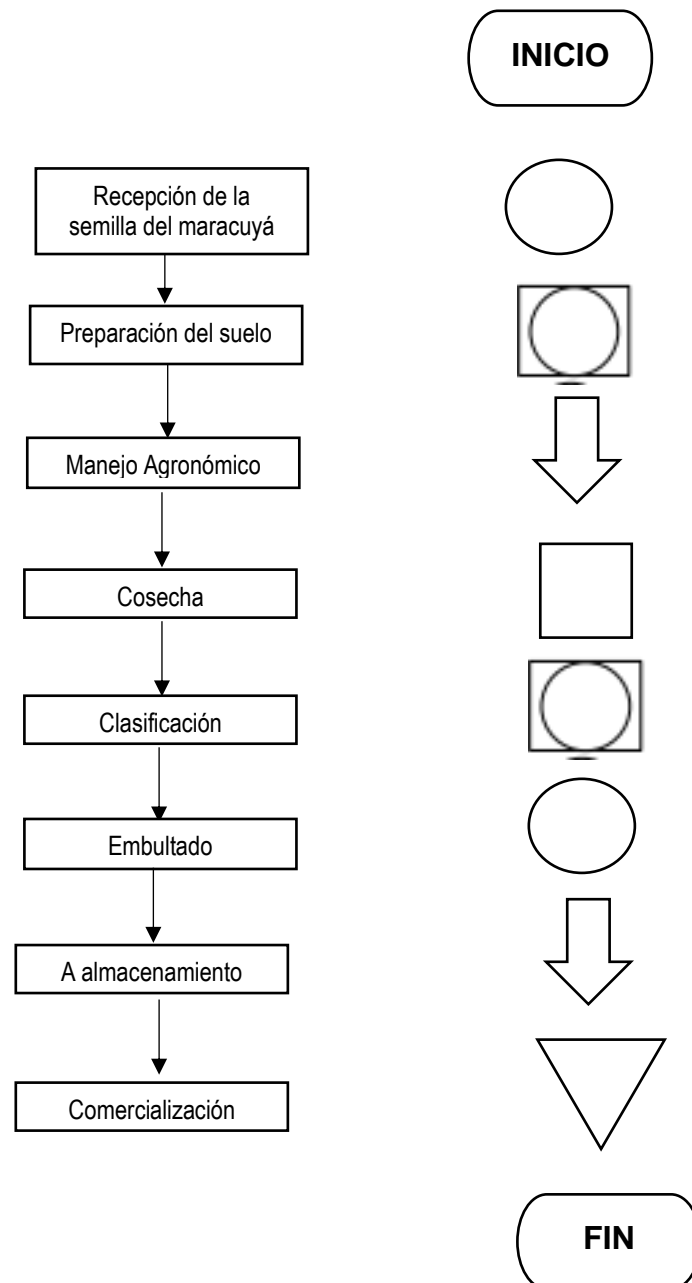


Figura 4.3. Diagrama de proceso productivo de maracuyá

Fuente: Presidente de la asociación Montañita-Junín

➤ RECURSOS

Humanos

- Personal especializado en cada área dentro de la asociación
- Miembros de la asociación (55 socios)

Materiales

- Maquinarias adecuadas para los procesos de salidas de los productos
- Instalaciones adecuadas para las actividades de acopio.
- Área de recepción
- Tanques para secado
- Determinadores de humedad

➤ RESULTADOS

La asociación de productores agrícolas la montañita del cantón Junín tiene el equipo necesario para obtener un maíz que cumpla los estándares de calidad para su debida distribución; para ello utilizan el 13 % de humedad y 1 % de impurezas, que permite a los productores vender el quintal de maíz a precio oficial y bueno. Dentro del sector hay sembradas alrededor de 1.500 hectáreas de maíz, de las cuales 755 son de los socios de esta asociación, quienes producen de 180 a 220 quintales por hectárea, mismo que después es vendido a las avícolas de la zona, de la misma forma producen y venden otros productos de ciclo corto como el maracuyá.

➤ RETROALIMENTACIÓN Y CONTROL

Para asociación el control es el mecanismo para verificar que se están cumpliendo con las actividades y objetivos planteados, dentro de ella se realizan reuniones mensuales con la finalidad de llegar a un conversatorio para conocer cómo va la comercialización del producto, cómo va la cosecha del producto, que están utilizando para que tenga buena calidad y así cumplir con los estándares de sus clientes para luego tomar decisiones ante cualquier adversidad.

➤ ESTABILIDAD

Es un deber que tiene la asociación conservar el maíz de alta calidad dentro de Manabí para que sus clientes siempre adquieran de sus productos, por lo tanto,

en una provincia que se dedica a la agricultura como la cosecha de maíz, la asociación tiene estandarizados y establecido sus productos dentro de la zona, sin embargo, ellos deben regirse a que la mayor cosecha se hace en temporadas de invierno, dado que deben de mantener una buena gestión para que en temporadas que no sean venideras se pueda de igual manera cosechar estos productos por ende este es uno de los factores que conlleva al proceso de estabilidad de la asociación.

➤ **FLEXIBILIDAD**

La asociación se encuentra en constante innovación ya adaptación al mercado, debido a que en la actualidad el número de competencias como son los centros de acopio han ido aumentando es por ello que se decidan mucho a la atención que les dan a sus clientes y que los productos que ellos ofrezcan sean de alta calidad.

➤ **INERCIA**

La asociación tiene en su actuar de la cultura organizacional tiene vinculación con ser estables en el mercado a cualquier cambio brusco que se les presente, como una mala cosecha que el producto no salga como esperan, para ello mantienen una buena gestión en buscar soluciones rápidas en ese tipo de situaciones.

➤ **JERARQUÍA- ORGANIGRAMA**

A continuación, se muestra el organigrama que tiene actualmente la asociación con sus respectivos departamentos:

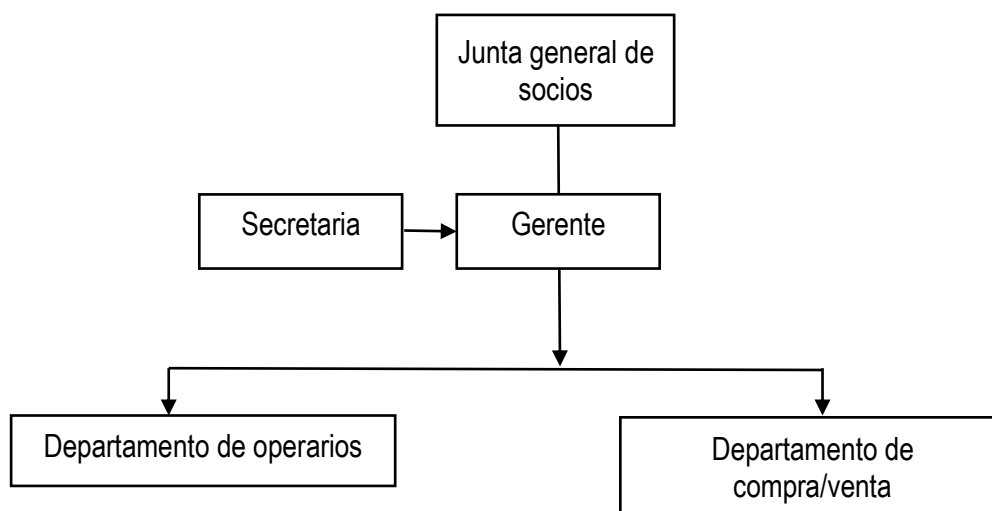


Figura 4.4. Organigrama de la asociación

Fuente: Documentación de la asociación

Por otra parte, se puede observar el organigrama que se propone para que la asociación pueda hacer cambios en el que tiene actualmente, debido a que a pesar de ser una asociación pequeña no cumple con todos los departamentos que debería tener, mismo que se muestra a continuación:

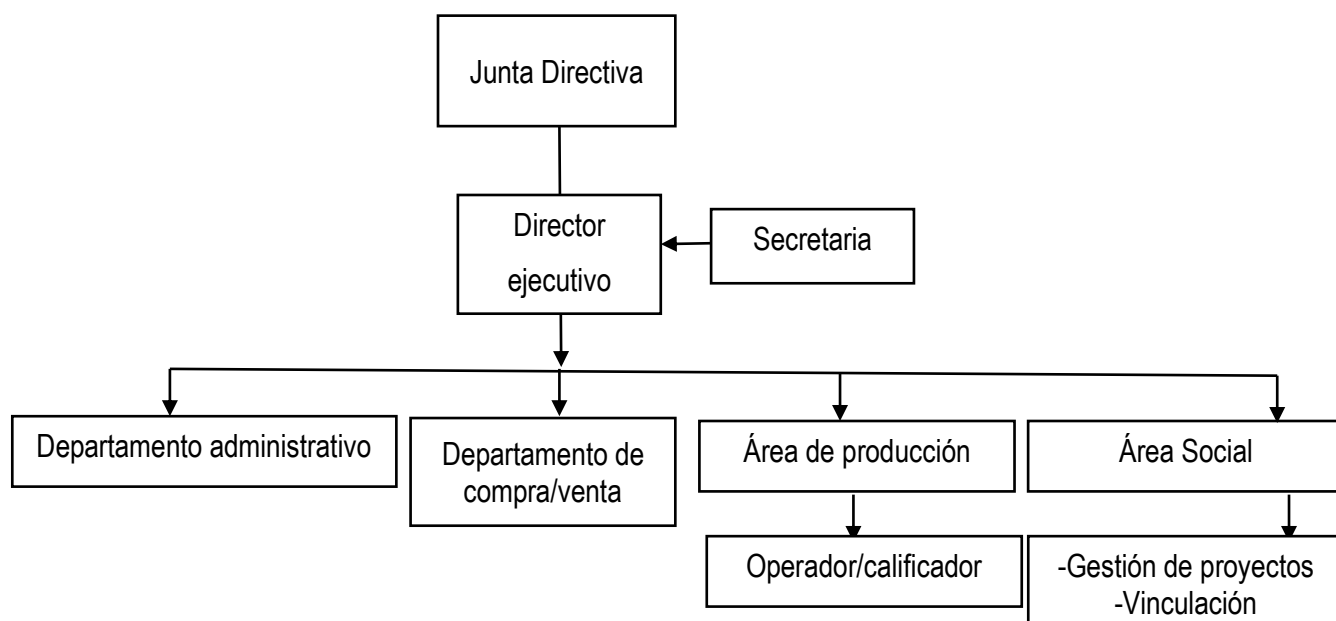


Figura 4.5. Organigrama propuesto para la asociación

Fuente: Elaboración propia

Actividad 2. Selección de las dimensiones de la gestión social y la calidad de vida a través del meta análisis.

Dentro de esta fase se procedió a realizar la revisión bibliográfica tomando en consideración las dimensiones e indicadores de las variables de estudio, teniendo como referencia a diversos autores (Cecchini, 2005; Rincón, 2012; Schalock y Verdugo, 2002, como se citó en Benito, 2017; Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2015a; León, 2015; Verdugo, et al. 2009; Objetivos de desarrollo sostenible Naciones Unidas, 2018). Dicha información ayuda a la fundamentación de las variables en estudios ver **(anexo 2 y 3)**.

Por consiguiente, se procedió a seleccionar las dimensiones e indicadores que fueron sometidos a preguntas, para ello se lo realizó mediante el meta análisis donde se agruparon cada una de ellas para verificar cuales se repetían o tenían similitud de acuerdo a los autores que las mencionaban dado que siguiendo ese parámetro se hizo una propuesta tanto en dimensiones como en indicadores, para ello se puede observar dicho proceso en los **(anexos 4, 5, 6 y 7)**.

Actividad 3. Elaboración de los instrumentos de evaluación (encuesta y entrevista)

Dentro de esta actividad se procedió a elaborar un banco de preguntas que luego estuvieron sometidas a expertos para seleccionar cuales eran las más pertinentes para aplicarla dentro de la asociación en este caso para la encuesta y entrevista **(ver anexo 8 y 9)**.

Actividad 4. Aplicación del método Delphi mediante consulta a expertos para selección de indicadores.

Para la realización del proceso del método de selección de expertos mediante el método Delphi se tomó como referencia a Cedeño y Zambrano (2022).

Para la validación de la encuesta y entrevista se tomó en consideración el método Delphi mediante consulta a expertos en los cuales la mayoría reflejaban un alto grado de conocimiento laboral relacionado con el tema, de la misma manera, dentro de ello se valoró el nivel de conocimientos, el grado de argumentación y el coeficiente de experticia sobre el tema propuesto donde se obtuvieron datos relevantes mismos que contribuyeron a la selección de

expertos relacionados al tema de investigación (**ver anexo 10**), luego de aplicar dicho formato se procedió a agrupar a cada uno de los expertos detallando la ocupación actual, profesión y años de experiencia.

Tabla 4.2. Caracterización de expertos

N° De Experto	Ocupación actual	Profesión	Años de experiencia
1	Docente universitario	Ingeniero comercial. Mg	14
2	Coordinador/Docente universitario	Magister en gestión empresarial	15
3	Contador	Ingeniero comercial	9
4	Alcaldesa	Abogada y Magister en intervención social	17
5	Jefa de talento humano	Magister en administración de empresas	15
6	Asesora de negocios	Ingeniera comercial	20
7	Docente universitario	Magister en gestión empresarial. Phd	16

Fuente: elaboración propia a partir de los datos proporcionados por los expertos

Por consiguiente, se analizó el nivel de cada experto tales como coeficiente de conocimiento (Kc) en un rango del 1 a 10 siendo 10 el más alto (**ver anexo 11**), coeficiente de argumentación (Ka) (**ver anexo 12**) y el coeficiente de experticia (K) que se da mediante la suma de los coeficientes mencionados anteriormente por $\frac{1}{2}$.

Tabla 4.3. Determinación del coeficiente de experticia K

Expertos	Kc	Ka	$K=0,5(kc+ka)$	Valoración
1	0.90	0.8	0.85	Alta
2	0.97	1	0.99	Alta
3	0.86	0.8	0.83	Alta
4	1.00	1	1.00	Alta
5	0.91	1	0.96	Alta
6	0.90	0.9	0.90	Alta
7	0.97	1	0.99	Alta

Fuente: procedimiento de cálculo Michalus et al. (2015)

Para obtener resultados de este proceso se necesitaron de 7 participantes mismos que cuentan con una calificación mayor a (0.8) lo que permitió que sean los correctos para la validación de los instrumentos, de esta manera Ramírez y Toledo 2005 (cómo se citó en Michalus, 2015) muestra la escala de valoración de cada uno de los componentes antes mencionados:

Tabla 4.4. Nivel de experticia

ALTA	MEDIA	BAJA
Si: $0,80 < K \leq 1,00$	Si: $0,50 < K \leq 0,80$	Si: $K \leq 0,50$

Fuente: Elaboración propia a partir de Toledo 2005 (cómo se citó en Michalus, 2015)

- **Alta:** Se considera que el candidato es apto y tiene un nivel de competencia alto.
- **Media:** Se considera que el candidato es apto, sin embargo, tiene un nivel de competencia medio.
- **Baja:** se considera que el candidato tiene competencia baja; si fuera este el caso, entonces se descarta como experto.

Dentro del proceso de validación se les entregaron a todos los expertos el diseño de la encuesta y entrevista (**ver anexo 8 y 9**) que seleccionaran de acuerdo a su criterio el grado de conocimiento y experiencia que tenían sobre el tema en investigación donde constaban de respuestas mediante la escala de Likert donde 1 significa no pertinente y 5 muy pertinente, una vez aplicado este proceso de valoración en la encuesta y entrevista se realizó el cálculo de la media y desviación típica o estándar (fórmula aplicada en Excel), mencionado por George y Trujillo (2018), donde ellos determinaron que para seleccionar la media debe superar el 75% que en una escala de 0 a 5 representa un índice de 3,75 puntos, de esta manera dando en nivel de concordancia como 0.75. Se obtuvo mediante la regla de 3 simple, en la que se dividió 1/5 números de escala, y luego se multiplicó por la media (ver en anexo 13 y 14).

De tal manera que el formato final de la encuesta consta de 25 preguntas, mismas que fueron aplicadas a los miembros de la asociación (ver anexo 15), mientras que en la entrevista cuenta con 14 preguntas que fueron aplicadas al presidente de la asociación (ver anexo 16).

Actividad 5. Aplicación de la entrevista y la encuesta

La entrevista se aplicó al presidente de la asociación de productores agrícolas Montañita-Junín, en la sede de dicha asociación, el día 25 de marzo del 2023, en horas de la tarde. En la aplicación de este instrumento se contó con la apertura y cordial disposición del entrevistado, contribuyendo a la obtención de información pertinente para la investigación. A continuación, se presentan los resultados logrados:

Tabla 4.5. Resultados de la entrevista

PREGUNTA	RESPUESTA	OBSERVACIONES
1. ¿La Asociación que usted representa aplica la Gestión Social en el desarrollo de sus actividades dentro de sus funciones?	Según el entrevistado, en la asociación si se desarrollan las actividades considerando la gestión social como elemento valioso, particularmente en la selección del producto que la asociación acopia, ya que requiere del consenso entre todos los miembros debido a que los recursos a obtener se utilizan como reserva para beneficios de todos, en cuanto lo necesiten.	Si se aplica la gestión social.
2. ¿Dentro de la Asociación se cuenta con alguna persona responsable de la Gestión Social?	No se ha designado a una persona responsable de este tipo de gestión, ya que es la directiva en su conjunto quien se encarga de todas las actividades que se realizan, sin embargo, en las juntas con los socios se ha conversado sobre la necesidad de contar con un responsable que se encargue de efectuar dicha gestión de forma efectiva.	No cuentan con responsables de gestión social.
3. ¿Dentro de la Asociación se elaboran informes sobre la Gestión Social ¿Esos resultados son publicados?	Actualmente, la asociación no elabora informes sobre la gestión social que realiza, sin embargo, en varias de las juntas se ha tratado sobre la importancia de empezar por organizar un departamento encargado de esta función, en el que se elaboren dichos informes y puedan ser publicados oportunamente.	No elaboran informes de gestión social.
4. ¿Se realiza dentro de la Asociación un Balance Social?	El presidente de la asociación indica que no se realiza un balance social, no obstante, cada una de las actividades que realizan como parte de su gestión social se documenta como respaldo del hecho, y se registra para una próxima elaboración de informes.	No se realiza balance social
5. ¿Dentro de la Asociación se cuenta con objetivos sociales ¿Cuáles de ellos son evaluados dentro del Balance Social actual?	Efectivamente, aunque la asociación se encuentra en el inicio del camino hacia lograr una gestión social efectiva y completa, actualmente se han definido objetivos que, de ser correctamente trabajados, permitirán lograr la meta. El principal objetivo es: <ul style="list-style-type: none"> • Ser uno de los principales centros de acopio de la provincia que contribuya a mejorar la economía y la forma de vida de los socios. 	Si se tiene definido un objetivo social.
6. ¿Considera usted que se invierte en servicios sociales dentro de la Asociación?	En la actualidad no se invierte en servicios sociales, debido principalmente a que la asociación es pequeña y aún no se cuenta con los recursos para realizar este tipo de inversiones. Cabe mencionar que este es uno de anhelos del presidente y los demás miembros, no solo para su beneficio sino para el de toda la comunidad.	No se invierte en servicios sociales
7. ¿La Asociación cuenta con algún código de conducta?	En efecto, el código de conducta con el que cuenta la asociación implica principalmente normas morales y éticas de comportarse tanto en las juntas realizadas, como en sus procesos de producción, de modo que se logre armonía entre todos los socios.	Si tienen código de conducta.
8. ¿La Asociación realiza algún tipo de capacitación e información que sea destinada a los asociados y ciudadanía?	Las capacitaciones realizadas a los productores asociados tratan sobre el proceso productivo, de cosecha y comercialización, particularmente en invierno por el cambio de clima. Estas capacitaciones son realizadas en las juntas mensuales que se efectúan con los miembros de la asociación.	Capacitaciones solo de temas productivos.
9. ¿Dentro de la Asociación se realiza algún tipo de sesión de formación interna con temas relacionados a la Gestión Social?	Las sesiones de formación interna sobre gestión social únicamente en son realizadas por la directiva, mismos que son quienes socializan con los socios las actividades realizadas y les presentan ideas para realizar.	Si se realizan sesiones de formación interna, a nivel directivo.

10. ¿En la Asociación existe la participación de los Asociados o productores en capacitación o sesiones formativas respecto a la Gestión Social?	Como se explicó en la pregunta anterior, si se cuenta con la participación de los asociados en las sesiones en donde la directiva explica a breves rasgos sobre la gestión social, principalmente sobre lo que se ha realizado, además de trabajar en iniciativas próximas a ejecutarse.	Si existe participación de los asociados
11. ¿La Asociación realiza alguna acción para el desarrollo económico, social y ambiental de la comunidad?	Las acciones que la asociación realiza en contribución para el desarrollo económico, social y ambiental de la comunidad en que se desenvuelven son las siguientes: Capacitar a los asociados sobre la producción agrícola. Brindar pruebas de los insumos a utilizar en la producción. Contribuir con la materia prima para la producción a modo de préstamo. Generar acceso a canales de distribución en otros cantones como el cantón Bolívar.	Si realiza acciones
12. ¿Dentro de la Asociación se cuenta con algún presupuesto para la puesta en marcha de la Gestión Social?	La asociación no cuenta con un presupuesto definido para ejecutar todos los aspectos que involucra la gestión social, sin embargo, se está trabajando para lograrlo, primero que todo, mediante conversaciones con los asociados para ejecutar iniciativas que permitan recolectar fondos y construir un capital, seguido de una oportuna planificación para el logro de los objetivos sociales.	No tiene presupuesto
13. ¿Con cuántos asociados registrados cuenta la Asociación y de ser así, ellos proveen dentro de la Asociación?	A la fecha de hoy, la asociación cuenta con 50 productores registrados, mismos que son quienes proveen los productos que se comercializan.	50 productores
14. ¿Existe alguna nómina donde los asociados o productores estén distribuidos y si es así como se estructura?	En efecto, actualmente existe una nómina de los asociados, sin embargo, se planea reestructurar debido a que la directiva se cambiará y, por lo tanto, se realizarán cambios que deben ser incluidos en la estructura.	Si existe nómina

Fuente: Elaboración propia a partir de la entrevista realizada.

A partir de la aplicación de la entrevista, se procedió a encuestar a los productores asociados, en la cual, de la misma forma que en la entrevista, se contó con la colaboración amable y oportuna de todos los encuestados, aportando información real y confiable para la investigación. Sus resultados se presentan procesados en las siguientes actividades.

Actividad 6. Validación de la encuesta mediante el alfa Cronbach

Los resultados del instrumento de evaluación fueron ingresados al Software SPSS, utilizando una de las herramientas estadísticas que éste ofrece, el Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach. De acuerdo con Rodríguez y Reguant (2020), el programa estadístico SPSS permite calcular el valor de Cronbach de manera fácil, ágil y precisa, permitiendo la toma de decisiones

sobre el uso de la información, tomando en consideración la significación del coeficiente, además del análisis del contexto en el que fue aplicado.

Dicho coeficiente se determinó tanto para las dos variables que comprende el instrumento en un total de 25 elementos, como para las variables de forma individual, obteniendo los resultados presentados en la Tabla 4.6.

Tabla 4.6. Determinación del Alfa de Cronbach de la encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

Variable	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Calidad de Vida	0.964	17
Gestión Social	0.934	8
Calidad de Vida y Gestión Social	0.977	25

Fuente: Encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

Los resultados de fiabilidad determinan para el instrumento completó un coeficiente de 0.977, lo cual según la escala de Cronbach resulta una fiabilidad excelente, esto se valida conforme lo aportado por Castañeda et al. (2010, como se citó en Rodríguez y Reguant, 2020), quienes señalan que la fiabilidad oscila entre 0.00 y 1, en el que los valores más cercanos a 1 son los que permiten estimar la precisión y constancia en la información recogida.

Actividad 7. Procesamiento y análisis de los resultados

Los resultados fueron procesados mediante la herramienta de Excel, debido a la necesidad de agrupar los datos para su respectiva tabulación y presentación de gráficos estadísticos que permitieran mayor facilidad para el respectivo análisis e interpretación de la información obtenida.

El instrumento aplicado constó de 25 ítems distribuidos de la siguiente forma: 17 ítems para la evaluación de 5 dimensiones correspondientes a la variable Calidad de Vida, y 8 ítems para la evaluación de 4 dimensiones de la variable Gestión Social. Estos ítems se valoraron mediante una escala de tipo Likert de la siguiente forma: nunca (1); rara vez (2); algunas veces (3); frecuentemente (4); siempre (5).

Adicionalmente, de forma introductoria se consultó sobre tres variables demográficas: género, edad y nivel de educación, con la finalidad de caracterizar a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín.

Tabla 4.7. Resultados de las variables demográficos de los encuestados

Variable	Opciones	Frecuencia	%
Genero	Masculino	50	100%
	Femenino	0	0%
	Otro	0	0%
	Total	50	100%
Edad	De 18 a 26 años	0	0%
	De 27 a 35 años	10	20%
	De 36 a 44 años	27	54%
	De 45 a 53 años	13	26%
	Más de 53 años	0	0%
	Total	50	100%
Nivel de educación	Básica	39	78%
	Bachillerato	11	22%
	Superior	0%	0%
	Otro (especifique)	0%	0%
	Total	50	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

Conforme los datos de frecuencia y porcentaje expuestos en la Tabla 4.7, el 100% de los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín son de género masculino, lo que demuestra que existe mayor decisión de los hombres por participar en la labor agrícola en este sector, lo que se atribuye a los niveles de desigualdad de género que aún existen en las zonas rurales del país. Según HELVETAS Swiss Intercooperation (2022), por cultura y costumbre, ellas ejercen labores del hogar, aunque en la actualidad, se ha evidenciado cierta tendencia de inserción de la mujer como productora agrícola, así como su involucramiento en otras actividades del campo.

Por su parte, se identificó que, el 54% de los encuestados tienen un rango de edad de entre 36 a 44 años, mientras que un 26% tiene de entre 45 a 53 años, y el 20% restante oscila entre los 27 a 35 años. Como se observa, los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín tienen un promedio de edad de 40 años, lo que denota que son personas adultas y experimentadas en la labor que realizan. Estos resultados se asemejan a lo expuesto por Arslan (2019), quien expone que, en América Latina y El Caribe, la edad

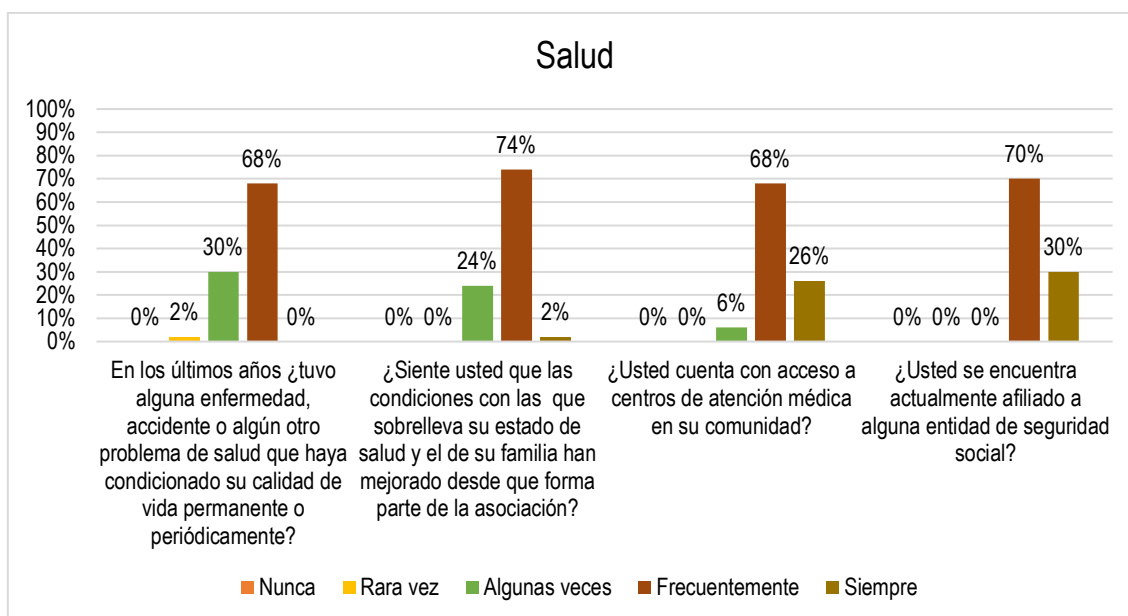
promedio de agricultores jefes de hogar es de 41 años, lo cual se debe principalmente a que aquellos de edad joven están ejerciendo la actividad agrícola como dependientes y no por cuenta propia.

El nivel de formación del 78% de los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín encuestados es básica, mientras que el 22% cuenta con bachillerato, esto puede atribuirse a que, la formación secundaria y de tercer nivel en la zona rural de la provincia se presenta mayormente en hombres y mujeres de edad joven, debido a que los jefes de hogar, que cuentan únicamente con educación primaria han apostado por darles una mejor educación a sus hijos, ya que ellos no tuvieron la oportunidad de hacerlo (criterio de los encuestados). Los bajos niveles de educación en muchas de las zonas rurales donde se desarrolla la actividad agrícola, el acceso a la educación es limitado, representando un efecto negativo en la calidad de vida de los agricultores (Soto y Quispe, 2021), lo cual genera dudas sobre el verdadero alcance de los objetivos de desarrollo definidos por las administraciones modernas (Rizo et al. 2017).

Tabla 4.8. Resultados de la dimensión Salud de la variable Calidad de Vida

Ítems	Escala	1	2	3	4	5	Total
1. En los últimos años ¿tuvo alguna enfermedad, accidente o algún otro problema de salud que haya condicionado su calidad de vida permanente o periódicamente?	Frecuencia	0	1	15	34	0	50
	Porcentaje	0%	2%	30%	68%	0%	100%
2. ¿Siente usted que las condiciones con las que sobrelleva su estado de salud y el de su familia han mejorado desde que forma parte de la asociación?	Frecuencia	0	0	12	37	1	50
	Porcentaje	0%	0%	24%	74%	2%	100%
3. ¿Usted cuenta con acceso a centros de atención médica en su comunidad?	Frecuencia	0	0	3	34	13	50
	Porcentaje	0%	0%	6%	68%	26%	100%
4. ¿Usted se encuentra actualmente afiliado a alguna entidad de seguridad social?	Frecuencia	0	0	0	35	15	50
	Porcentaje	0%	0%	0%	70%	30%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

**Figura 4.6.** Resultados de la dimensión Salud de la variable Calidad de Vida

Fuente: Encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

Según los resultados observados, el 68% de los encuestados manifiestan haber padecido frecuentemente problemas de salud que condicionaron su calidad de vida relacionados principalmente con la pandemia y demás virus generados por los cambios del clima, además de enfermedades como diabetes e hipertensión, no obstante, señalan contar con acceso a centros de atención médica en la comunidad, que les han permitido recibir atención inmediata ante sucesos inesperados, mientras que para enfermedades más complejas acuden a otros centros médicos del cantón e incluso de otros cantones. Este contexto es favorable en comparación con otras zonas rurales del país, ya que la cobertura de salud es escasa, lo que genera inconformidad por una alta proporción de pobladores (Rizo et al. 2017).

Por su parte, un 74% afirma que, desde que pertenece a la asociación frecuentemente ha sentido que las condiciones con las que sobrelleva su estado de salud y el de su familia han mejorado, mientras que un 24% menciona que es así en algunas ocasiones. En cuanto a la afiliación a seguro social, el 30% manifiesta contar siempre con este servicio, y el 70% restante de forma frecuente. De acuerdo con Ocampo (2019), el seguro social es habitualmente utilizado por la mayoría de los agricultores, prefiriendo afiliarse al Seguro Social Campesino antes que la Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, ya que su naturaleza legal es distinta, siendo más conveniente para este grupo de la población.

Tabla 4.9. Resultados de la dimensión Educación de la variable Calidad de Vida

Ítems	Frecuencia	1	2	3	4	5	Total
5. ¿Usted sabe leer y escribir?	Porcentaje	0	6	25	17	2	50
	Frecuencia	0%	12%	50%	34%	4%	100%
6. ¿Está usted vinculado a desarrollar alguna actividad que implique aprender a leer y escribir?	Porcentaje	1	38	8	2	1	50
	Frecuencia	2%	76%	16%	4%	2%	100%
7. ¿Desea usted alcanzar un nivel educativo de alto rango?	Porcentaje	0	2	15	31	2	50
	Frecuencia	0%	4%	30%	62%	4%	100%
8. ¿Ha logrado los objetivos propuestos en su vida estudiantil?	Porcentaje	2	42	2	3	1	50
	Frecuencia	4%	84%	4%	6%	2%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

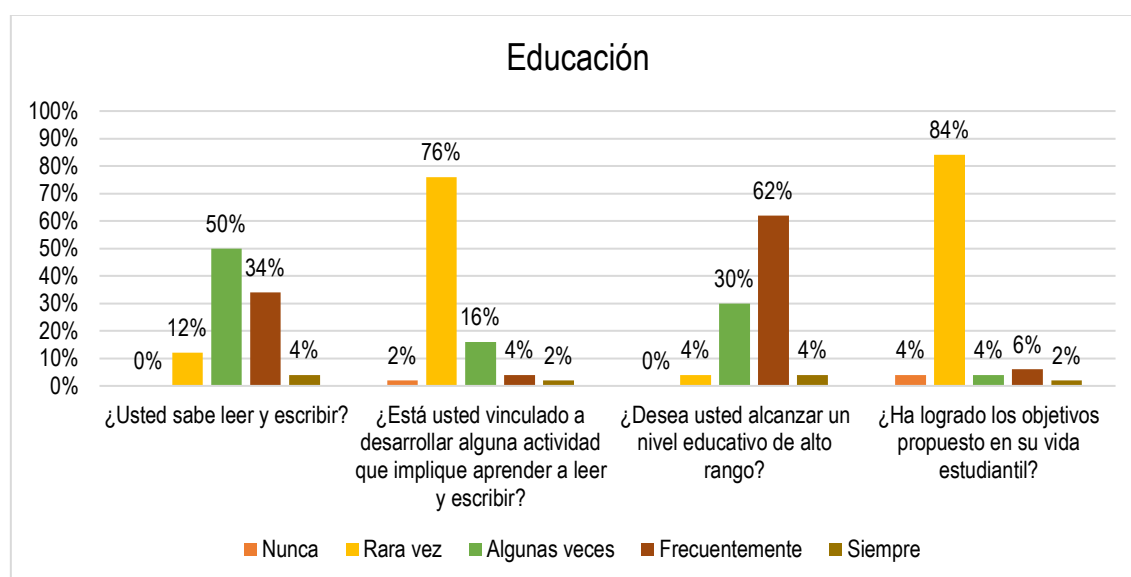


Figura 4.7. Resultados de la dimensión Educación de la variable Calidad de Vida

Fuente: Encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

Respecto a la educación, el 50% de los encuestados respondieron que algunas veces logran leer y escribir correctamente, mientras que, un 34% exponen que

lo hacen con mayor frecuencia, estos resultados difieren de los resultados obtenidos en la caracterización de los encuestados, en los que se evidencia que todos poseen educación primaria y algunos incluso tienen bachillerato; por otro lado, un 76% de los socios afirma que rara vez ha estado vinculado a desarrollar alguna actividad que implique este aprendizaje. Los bajos niveles de educación en los pequeños productores agrícolas es uno de los factores que dificulta la asociatividad, y el progreso de la misma (Ferrando, 2015), debido a esto, en las asociaciones de pequeños agricultores, la formación debe de estar incluida en las principales estrategias a realizar, ya que es necesario que cuenten con los conocimientos básicos y técnicos, mismos que se deben de impartir luego identificar las necesidades de capacitación, con el fin de que desarrollen habilidades de comercialización y gestión (Beltrán et al. 2018).

En cuanto a los deseos de alcanzar un nivel educativo mayor, el 60% afirma que frecuentemente ha tenido estas aspiraciones y un 30% en algunas ocasiones, sin embargo, un 84% manifiesta que rara vez ha logrado cumplirlas, debido a múltiples factores, como la priorización de la educación para sus hijos, las ocupaciones de trabajo y la disponibilidad de recursos económicos.

Tabla 4.10. Resultados de la dimensión Vivienda de la variable Calidad de Vida

Vivienda	Escala	1	2	3	4	5	Total
9. ¿Cuenta usted con todos los servicios básicos dentro de su hogar?	F	0	2	5	43	0	50
	%	0%	4%	10%	86%	0%	100%
10. ¿Está usted a gusto con el tipo de vivienda en el que se encuentra?	F	0	1	9	35	5	50
	%	0%	2%	18%	70%	10%	100%
11. ¿En su comunidad tiene acceso a buenas vías transitarias?	F	1	32	9	7	1	50
	%	2%	64%	18%	14%	2%	100%
12. ¿Tiene en su hogar acceso a internet o redes públicas?	F	0	0	7	38	5	50
	%	0%	0%	14%	76%	10%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

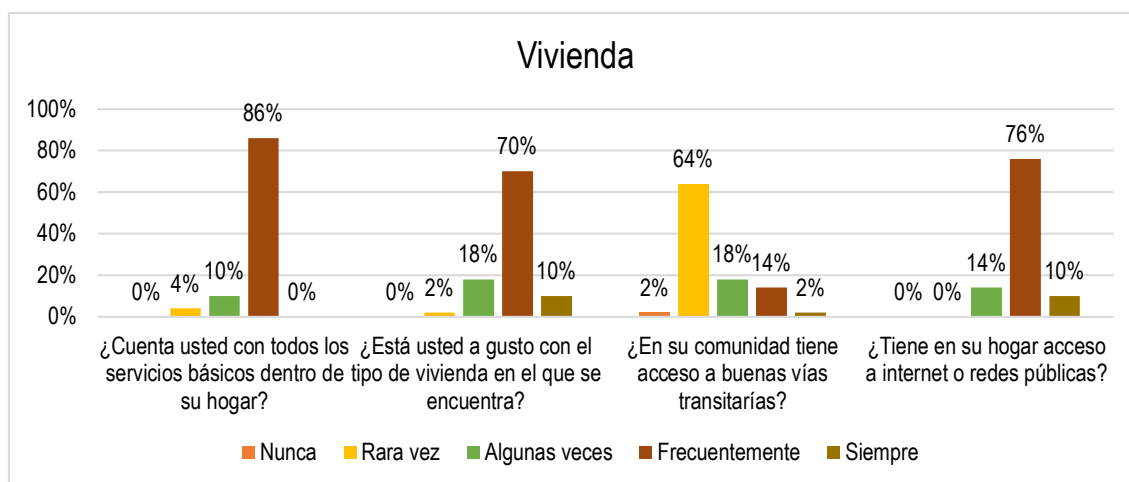


Figura 4.8. Resultados de la dimensión Vivienda de la variable Calidad de Vida

Fuente: Encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

Conforme los datos obtenidos, el 86% de los encuestados frecuentemente cuenta con todos los servicios básicos dentro de su hogar; un 70% se siente a gusto con la vivienda en la que se encuentra, considerando que en su mayoría son casas independientes debido a las características socioeconómicas de la población (Veizaga, 2022); y un 76% manifiesta tener acceso a internet o a redes públicas, sin embargo, existe un 64% que, expresa tener solo en escasas ocasiones, acceso a vías transitarías en buen estado, ya que son vías rurales realizadas de piedra en algunos lugares y en otros únicamente caminos vecinales, lo que hace que en invierno se vuelvan intransitables, dificultando el transporte hacia el lugar del cultivo, y la movilización de su producción en época de cosecha. Este contexto se asemeja a lo expuesto por Ocampo (2019), quien explica que, las vías de movilización son uno de los factores que alargan el tiempo que se toma el agricultor en realizar las distintas actividades, ya que son redes viales secundarias con asfalto de doble riego.

Tabla 4.11. Resultados de la dimensión Trabajo de la variable Calidad de Vida

Trabajo	Escala	1	2	3	4	5	Total
13. ¿Usted actualmente se encuentra trabajando?	F	1	8	7	34	0	50
	%	2%	16%	14%	68%	0%	100%
14. ¿El salario que tiene actualmente le alcanza cubrir con sus necesidades básicas?	F	0	11	27	10	2	50
	%	0%	22%	54%	20%	4%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

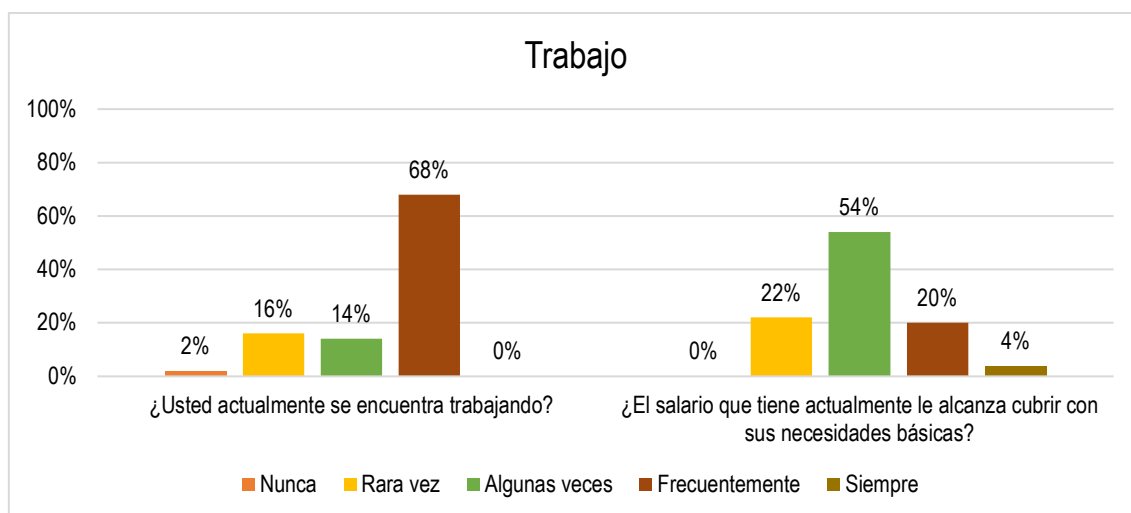


Figura 4.9. Resultados de la dimensión Trabajo de la variable Calidad de Vida

Fuente: Encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

Sobre de la dimensión Trabajo, el 68% manifiesta encontrarse trabajando actualmente en todas las estaciones del año, mientras que un 14% afirma hacerlo algunas veces, y un 16% rara vez, refiriéndose a que siembra sus productos únicamente en época invernal aprovechando las condiciones climáticas particularmente por las lluvias.

Por otro lado, el salario que reciben los encuestados, que en este caso son utilidades obtenidas luego de su producción, según el 54% de los productores algunas veces les alcanza para cubrir sus necesidades básicas, mientras que para un 22% solo en escasas ocasiones, no obstante, existe un 20% que afirma si alcanzarle frecuentemente. Estos resultados son validados por Soto y Quispe, (2021), al indicar que, en muchas ocasiones, los ingresos económicos obtenidos en la producción agrícola suelen ser insuficientes para cubrir sus necesidades básicas; pese a que la asociatividad es una modalidad de trabajo que impulsa el desarrollo económico de sus productores, hay otras variables que influyen en que los ingresos obtenidos no sean suficientes, como factores climáticos, políticos (González, 2018) y los altos costos de producción (Soto y Quispe, 2021).

Tabla 4.12. Resultados de la dimensión Inclusión Social de la variable Calidad de Vida

Inclusión Social	Escala	1	2	3	4	5	Total
15. ¿Realiza usted servicios comunitarios dentro de su localidad?	F	0	0	18	32	0	50
	%	0%	0%	36%	64%	0%	100%
16. ¿Tiene usted una buena relación con sus familiares?	F	0	0	9	40	1	50

	%	0%	0%	18%	80%	2%	100%
17. ¿Percibe que pertenecer a la asociación le ha permitido tener a acceso a beneficios?	F	0	0	0	8	42	50
	%	0%	0%	0%	16%	84%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

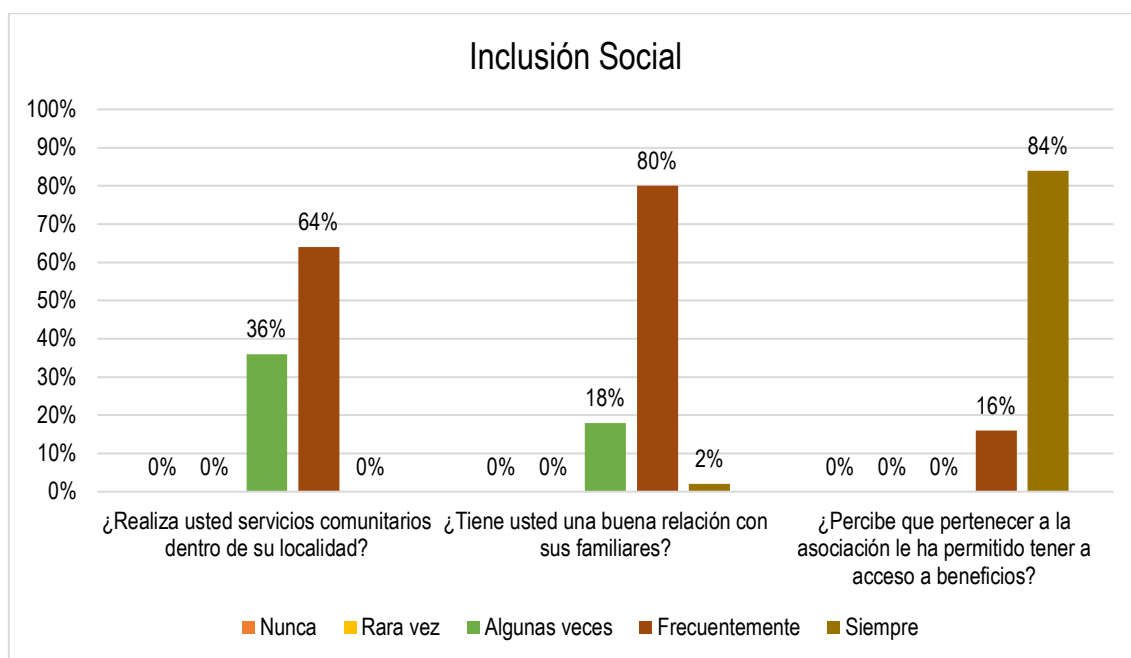


Figura 4.10. Resultados de la dimensión Inclusión Social de la variable Calidad de Vida

Fuente: Encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

De acuerdo con los resultados expuestos en la Figura 4.10 sobre de la dimensión Inclusión Social, el 64% manifiesta que, frecuentemente realiza servicios comunitarios dentro de su localidad, motivados por las directivas comunales en beneficio de todos los habitantes, mientras que el 36% menciona hacerlo algunas veces. En cuanto a las relaciones con los familiares, el 80% de los socios indica que frecuentemente estas son buenas, en cambio, un 18% afirma que solo algunas veces. Por su parte, un porcentaje mayoritario correspondiente al 84% manifiesta percibir que, el hecho de pertenecer a la asociación le ha permitido tener acceso a beneficios como financiamiento de kits agrícolas, acceso a mercados comerciales, entre otros. En las asociaciones de Ecuador, la participación de los socios representa la denominada inclusión que genera oportunidades de progreso en distintas áreas (Tuárez et al. 2021), misma que influye en la productividad y en la economía, no obstante, la realidad en varias de estas organizaciones es que los derechos de los productores no se enmarcan en lo que debería de ser, ya que las políticas de inclusión social no se encuentran definidas, además de que el estado no apoya al 100% con recursos tecnológicos

para la producción, incidiendo en el nivel de calidad de vida de las poblaciones agrícolas (Castillo et al. 2020).

Tabla 4.13. Resultados de la dimensión Planificación de la variable Gestión Social

Planificación	Escala	1	2	3	4	5	Total
18. Como miembro de la asociación ¿Conoce usted si existe una planificación dentro de las actividades sociales?	F	1	0	9	40	0	50
	%	2%	0%	18%	80%	0%	100%
19. ¿Conoce usted si existe un desarrollo dentro de las gestiones sociales que se ejecutan dentro de la asociación?	F	0	1	4	33	12	50
	%	0%	2%	8%	66%	24%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

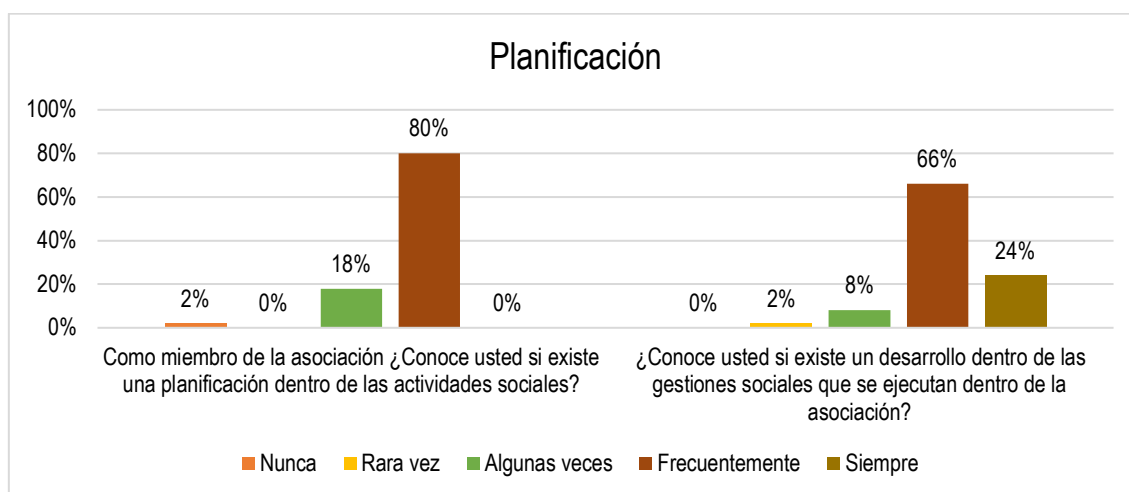


Figura 4.11. Resultados de la dimensión Planificación de la variable Gestión Social

Fuente: Encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

Los resultados para la variable Gestión Social, particularmente sobre de la dimensión de planificación, muestran que, el 80% de los miembros de la asociación frecuentemente conocen sobre la existencia de la planificación de las actividades sociales que se realizan, ya que en las reuniones se les socializa aspectos involucrados con este tema, y se les considera su participación para la toma de decisiones. Por otro lado, un 66% manifiesta que continuamente se ha evidenciado un desarrollo en la gestión social que se realiza en la asociación, especialmente porque se trabaja desde la directiva en fomentar la gestión que beneficie a todos los socios y a la comunidad en general. De forma contraria a los resultados encontrados, Ferrando (2015), menciona que estas asociaciones tienen una baja capacidad de gestión en cuanto a la planeación, lo que dificulta la asociatividad de pequeños productores agrícolas, ya que según Pazmiño (2017), este elemento permite que las asociaciones definan los objetivos que desean lograr, mismos que se deben reestructurar conforme los resultados

obtenidos para el mejoramiento continuo de los procesos administrativos de la organización.

Tabla 4.14. Resultados de la dimensión Organización de la variable Gestión Social

Organización	Escala	1	2	3	4	5	Total
20. ¿Conoce usted si existe un encargado de toda la gestión social que se realice dentro de la asociación?	F	0	2	9	37	2	50
	%	0%	4%	18%	74%	4%	100%
21. ¿Tiene conocimiento de si existe una estructura organizacional dentro de la asociación?	F	0	0	5	26	19	50
	%	0%	0%	10%	52%	38%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

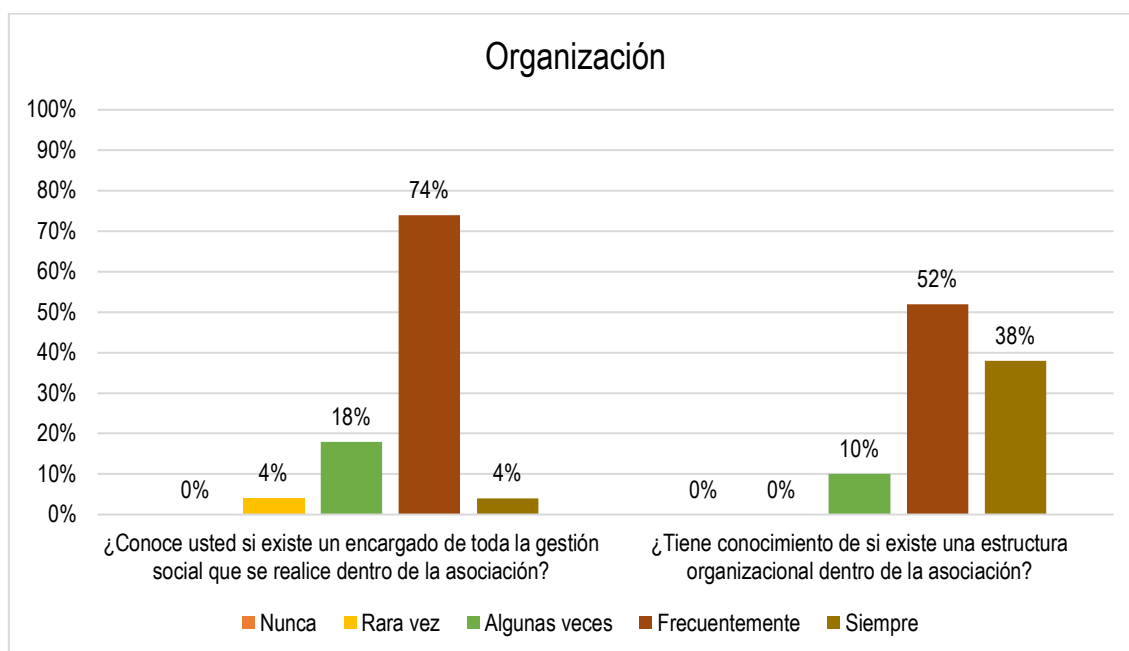


Figura 4.12. Resultados de la dimensión Organización de la variable Gestión Social

Fuente: Encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

Los resultados sobre de la dimensión Organización permiten observar que, el 74% de los encuestados conocen de la existencia de un encargado de la gestión social que se realiza dentro de la asociación; y un porcentaje mayoritario (más del 52%) manifiesta conocer sobre la existencia de una estructura organizacional que permita comprender la función de cada uno de sus socios. Estos resultados difieren levemente de lo analizado en la entrevista, ya que no existe un responsable como tal, y la estructura esta por reformarse debido al cambio de directiva; situación que se explica como un desfase de comunicación sobre la información actualizada de la asociación, o una incorrecta interpretación de parte de los socios. Según se entiende, la organización no es un punto fuerte de la asociación, lo cual coincide con los resultados de Gasperín et al. (2023), en los

que se evidencia el bajo nivel de organización que tienen las asociaciones rurales, por lo que no se genera beneficios en los ingresos de los productores y por ende en su calidad de vida. Ante esta situación, Pazmiño (2017) hace referencia a la necesidad de contar con manuales y documentos oficiales, especificar niveles jerárquicos de responsabilidad y organizar las actividades según lo planeado.

Tabla 4.15. Resultados de la dimensión Dirección de la variable Gestión Social

Dirección	Escala	1	2	3	4	5	Total
22. ¿Conoce usted sobre iniciativas sociales en las que hayan involucrado a la asociación de manera voluntaria?	F	0	0	47	0	3	50
	%	0%	0%	94%	0%	6%	100%
23. Considera usted como miembro de esta asociación, ¿que exista un grado de entendimiento o comunicación dentro de la asociación como una mejora social?	F	0	0	7	32	11	50
	%	0%	0%	14%	64%	22%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

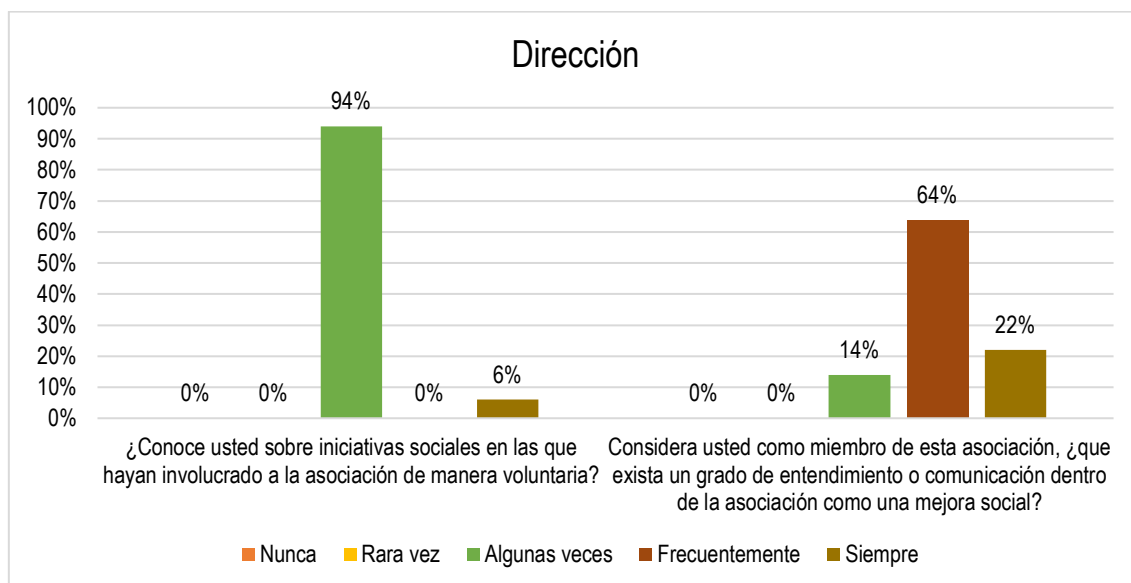


Figura 4.13. Resultados de la dimensión Dirección de la variable Gestión Social

Fuente: Encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

Conforme los resultados evidenciados en la Figura 4.13, respecto de la dimensión Dirección, el 94% de los encuestados manifiesta que en algunas ocasiones ha tenido conocimiento sobre iniciativas sociales en las que la asociación hay sido involucrada de manera voluntaria. Adicionalmente, en ésta dimensión también se obtuvo información sobre la comunicación y entendimiento dentro de la asociación como parte de la mejora social, a lo que el 64% manifestó que frecuentemente existe un grado de comunicación que les permite generar ideas y trabajar para cumplirlas, mientras que 14% manifiesta que solo se da en

algunas ocasiones. De acuerdo con los resultados, se entiende que la dirección es un componente que necesita mejoras, ya que la mayoría de los encuestados afirma que no siempre se les comunica sobre las iniciativas sociales, limitando su participación en la toma de decisiones, ante lo cual Pazmiño (2017) menciona que, la dirección en las asociaciones debe permitir que las decisiones se tomen a partir de la integración de los socios, de modo que se pueda fortalecer la comunicación interna y proponer ideas de mejora que incremente la motivación de los productores.

Tabla 4.16. Resultados de la dimensión Control de la variable Gestión Social

Control	Escala	1	2	3	4	5	Total
24. ¿Considera importante usted que el desarrollo del plan de mejora de procesos sociales sea expuesto frente a los miembros de la asociación?	F	0	3	12	31	4	50
	%	0%	6%	24%	62%	8%	100%
25. ¿Ha recibido algún tipo de capacitación para la explicación del desarrollo del plan de mejora de procesos sociales?	F	1	0	1	30	18	50
	%	2%	0%	2%	60%	36%	100%

Fuente: Encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

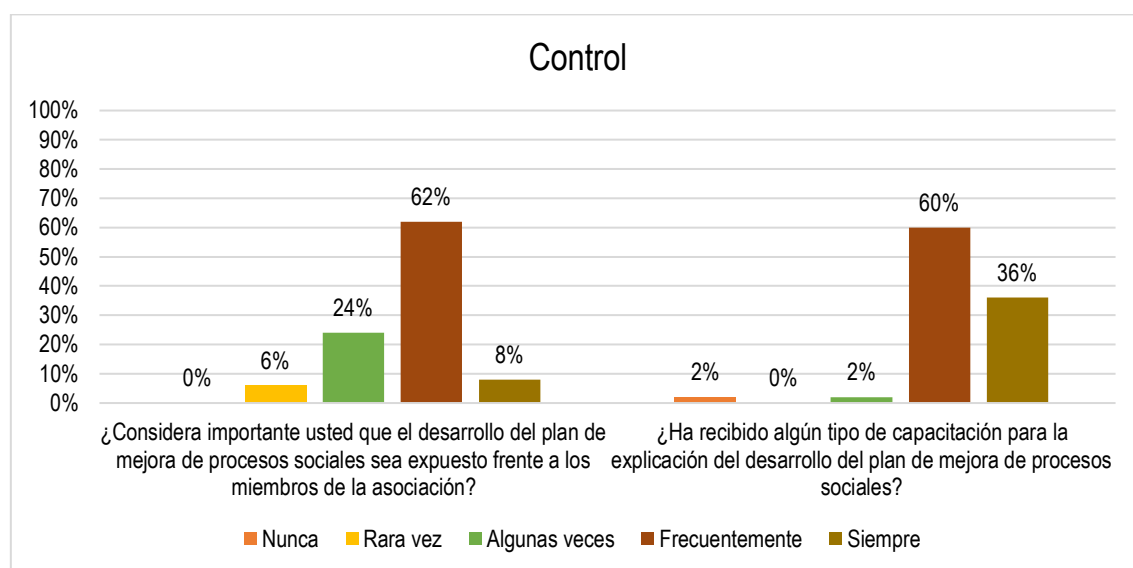


Figura 4.14. Resultados de la dimensión Control de la variable Gestión Social

Fuente: Encuesta aplicada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

El control es una dimensión de la gestión social que de ser bien aplicado permite a las asociaciones diseñar instrumentos para medir el desempeño administrativo, y evaluar el cumplimiento y alcance de los objetivos, además de medir la calidad de vida de los asociados (Pazmiño, 2017). En este sentido, se explican los resultados de los ítems valorados en ésta dimensión, reflejados en la Figura 4.14 demostrando que, el 70% considera importante que el plan de

mejora de los procesos sociales que se desarrolle en la asociación se exponga frente a los miembros de la asociación, de modo que se continúe con la dinámica de participación y control en cada una de las actividades, debido a que son de beneficio colectivo. Estos datos se encuentran en línea con los expuestos en el estudio de González (2018), mismo que detalla la necesidad de que las asociaciones realicen la trazabilidad de sus acciones para efectuar los debidos correctivos, y fortalecer su forma de organización. En cuanto a la existencia de capacitaciones, la mayoría de los encuestados afirma haberlas recibido para dar a conocer el desarrollo de un plan de mejoras sociales, que, si bien actualmente no es presentado como un plan propiamente elaborado, sino como actividades de forma independiente. De acuerdo con González (2018), gran parte de las asociaciones, realizan capacitaciones como parte de su dirigencia, ya que esto es uno de los factores clave para proveer confianza a los asociados, sin embargo, no incluye temas relacionados con el desarrollo de un plan de mejoras sociales.

4.2. DESARROLLO DE LA FASE II. CORRELACIONAR LAS VARIABLES EN ESTUDIO PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE INCIDENCIA DE LA GESTIÓN SOCIAL EN LA CALIDAD DE VIDA DE LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES AGRÍCOLAS DE MONTAÑITA DE JUNÍN.

Actividad 1. Aplicación del Test Spearman para determinar las correlaciones existentes entre las variables de estudio.

En cumplimiento de la primera actividad de esta segunda fase se determinaron las correlaciones existentes entre la Calidad de Vida y la Gestión Social de la asociación de productores agrícolas Montañita-Junín, así como de cada una de las dimensiones que permitieron su evaluación. Esto se realizó mediante el Test de Spearman, obtenido del Software SPSS, mismo que se utiliza conforme lo señalado por Mendivelso y Rodríguez (2021), para determinar la dirección y fuerza de asociación entre variables, cuyos valores oscilan entre -1 y +1, significando que entre más cercano a 1 sea el coeficiente de correlación, mayor la fuerza de asociación sea esta negativa o positiva. A continuación, se presenta la escala propuesta por Roy et al., (2019), quienes indican que esta se puede modificar según la cantidad de la población investigada:

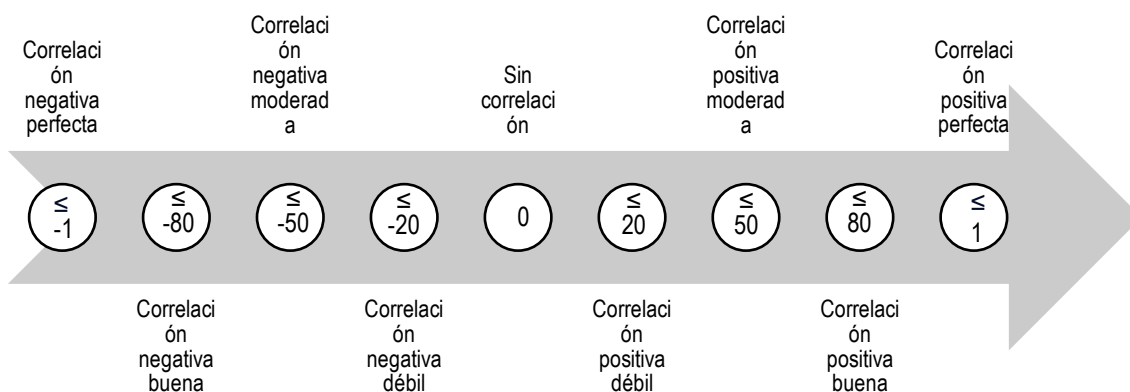


Figura 4.15. Resultados de la dimensión Control de la variable Gestión Social

Fuente: Elaboración propia a partir de Roy et al., (2019)

Los resultados de la correlación determinan que, la Gestión Social y la Calidad de Vida se asocian de forma positiva y perfecta, según el Test de Spearman en un valor de 0.988, demostrando una correlación significativa. Esto demuestra que los ítems valorados en las dimensiones que comprenden las variables de estudio, generan influencia entre sí, lo que permite que la asociación tome decisiones sobre su plan de gestión social en beneficio de todos los socios.

Tabla 4.17. Correlación de Spearman de las variables Calidad de vida y Gestión Social

		Calidad de vida
Gestión Social	Correlación de Spearman	0.988**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Encuesta realizada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

Seguidamente se presenta la elaboración de un diagrama de dispersión, en el que se visualiza la correlación de las variables conforme su comportamiento:

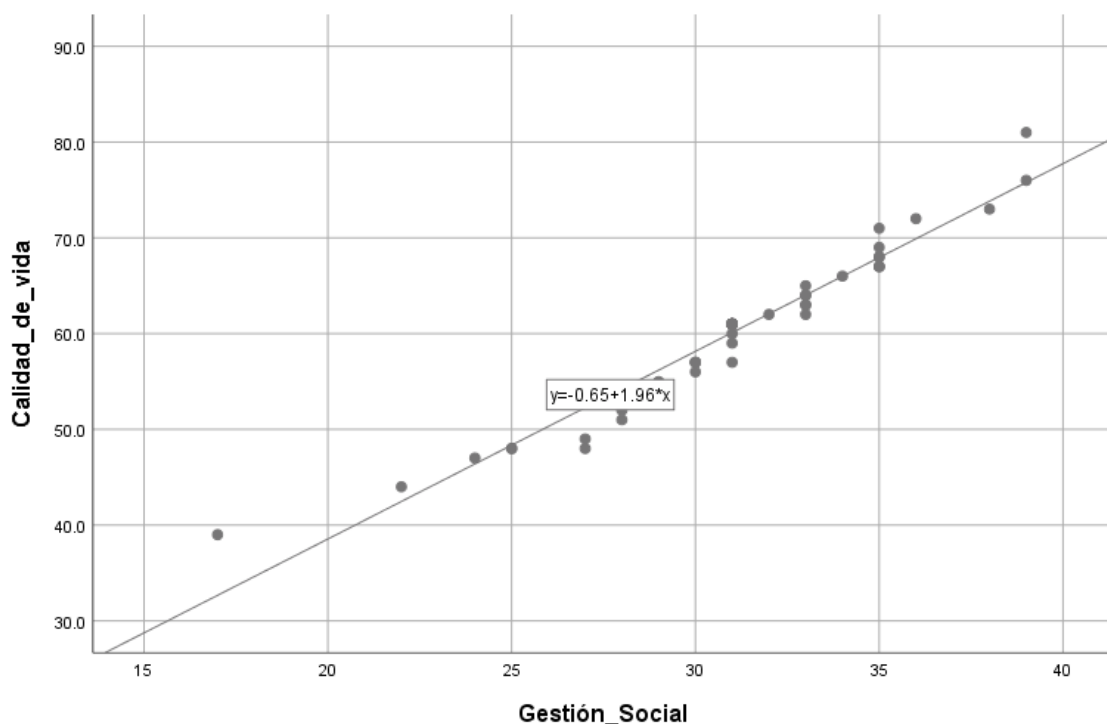


Figura 4.16. Diagrama de dispersión de la correlación entre las variables de estudio

Fuente: Encuesta realizada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín

Según se logra observar en el gráfico de dispersión, la fuerza y dirección de la relación entre las variables es positiva y perfecta, lo que permite inferir que, las dimensiones de la gestión social influyen en el comportamiento de las dimensiones de la calidad de vida de los asociados, por lo que resulta importante considerar esta asociación en la formulación de un plan de gestión social en beneficio de los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junín.

Esta relación se valida según lo expuesto por Aldas (2019), quien menciona que, son los actores sociales los protagonistas de la transformación de la calidad de vida de las organizaciones y sus miembros. En esta misma Ramírez et al. (2022) mencionan que las acciones de la gestión social como la planeación, la organización, el control y la dirección se relacionan con la calidad de vida; mismas que al realizarse de forma conjunta permiten mejorar la calidad de vida de la población, por lo que se concluye que la gestión social es necesaria para concretar el bienestar social en el que participan diversos actores sociales (Gayosso et al. 2014).

A partir de lo anterior, se presentan los valores de las correlaciones de Spearman por cada dimensión, con la finalidad de profundizar en el análisis y dar a conocer cuáles son las dimensiones de la Gestión Social de la asociación que presentan influencia sobre la Calidad de Vida de los socios. Los resultados se presentan en la Tabla 4.18.

Tabla 4.18. Correlación de Spearman de las dimensiones de la Gestión Social y la Calidad de Vida

Correlaciones							
Dimensiones de la Gestión Social / Dimensiones de la Calidad de Vida		Salud	Educación	Vivienda	Trabajo	Inclusión Social	
Planificación	Correlación de Spearman	0.907**	0.884**	0.927**	0.942**	0.753**	
	Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	50	50	50	50	50	
Organización	Correlación de Spearman	0.911**	0.944**	0.940**	0.888**	0.804**	
	Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000	0.000	50	
	N	50	50	50	50	0.000	
Dirección	Correlación de Spearman	0.836**	0.861**	0.881**	0.873**	0.684**	
	Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	50	50	50	50	50	
Control	Correlación de Spearman	0.946**	0.961**	0.927**	0.919**	0.831**	
	Sig. (bilateral)	0.000	0.000	0.000	0.000	50	
	N	50	50	50	50	0.000	

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).
 Correlación positiva perfecta Correlación positiva buena
 Correlaciones mayores **n** Correlaciones menores **n**

Fuente: Encuesta realizada a los productores agrícolas de la asociación Montañita-Junin

Actividad 2. Análisis de las correlaciones

Conforme los resultados obtenidos en las correlaciones presentadas en la Tabla 4.18, las dimensiones de la Gestión Social se correlacionan de forma positiva con las dimensiones de la Calidad de Vida, cuya asociación oscila entre buena y perfecta, ya que el valor mínimo es de 0.684 (correlación positiva buena) y el máximo es 0.961 (correlación positiva perfecta), con un nivel de significancia bilateral 0.000, menor al p-valor de 0,05 que determina el coeficiente, lo que indica que corrobora la asociación de las variables y dimensiones estudiadas.

Seguidamente se analizan las correlaciones que tienen mayor asociación entre sí:

- Los ítems de planificación (gestión social) y los de trabajo (calidad de vida) muestran una asociación positiva perfecta mayor que otras dimensiones,

esto permite comprender que, el hecho de que la asociación tenga cuenta con una correcta planeación de sus actividades y estas se desarrollen correctamente, repercute de forma favorable ante la situación laboral y las utilidades obtenidas de sus socios. Esto se asemeja a lo expuesto por Pazmiño (2017), al indicar que, la mala gestión administrativa de planeación, genera que los recursos no se manejen de forma correcta, incidiendo en el crecimiento económico de los agricultores.

- Por su parte, los ítems de organización y control (gestión social) presentan una asociación positiva perfecta con los ítems de educación (calidad de vida) en un valor mayor que con las otras dimensiones estudiadas, por lo que se considera importante en la asociación tome en cuenta los aspectos de formación de los productores, tanto en la distribución de responsabilidades para la ejecución de actividades como para el respectivo seguimiento y control, además, de valorar sus aspiraciones en materia de educación para contribuir a lograrlas. Estas correlaciones se validan conforme lo señala Pazmiño (2017), al mencionar que la formación en las asociaciones agrícolas genera que los procesos de organización sean ineficientes, debido a que los socios no poseen los conocimientos para seguir un modelo de gestión adecuado. Por otro lado, Beltrón et al. (2018), relaciona el conocimiento adquirido estando asociado con la eficiencia en los costos de producción y por ende con la obtención de mayores utilidades, lo que da la apertura para la evaluación de otras dimensiones en futuras investigaciones.
- Referente a la dirección (gestión social), sus ítems manifiestan una asociación positiva y perfecta con los ítems de vivienda (calidad de vida), demostrando que las iniciativas de la asociación sobre el involucramiento y participación de los socios en la toma de decisiones y ejecución de actividades de gestión social influyen sobre sus condiciones en el hogar, lo que permite sugerir que las dirección de la asociación en el tema social, priorice mejoras sobre el acceso a servicios básicos, estructura de vivienda y de vías en buen estado. No obstante, en un estudio realizado a productores agrícolas en un sector rural de la provincia de Manabí, por Bermeo y Cabascango (2022), se establece que la gestión directiva de la entidad se correlaciona con el bienestar económico de los productores

registrados y con su calidad de vida en general, más que con las condiciones de su vivienda en particular.

En cuanto a las correlaciones de menor valor, aunque buenas y positivas, se presenta la inclusión social (calidad de vida), ya que, a comparación de las otras dimensiones, es la que reflejó valores menores con las cuatro dimensiones de la gestión social. Si bien, la inclusión social es un elemento importante para la calidad de vida de los productores agrícolas, como de la comunidad en general, por lo que resulta importante que la asociación propicie un involucramiento en actividades sociales locales, como en las buenas relaciones interpersonales. No obstante, al resultar una correlación menor, los responsables encargados de la gestión social en la asociación deben priorizar las dimensiones de la calidad de vida con mayor asociación, explicadas en los párrafos anteriores. Esto se valida conforme lo señalado por Aldas (2019), al establecer que la inclusión social es una dimensión que fortalece el tejido social de las asociaciones, posibilitando que los procesos, tomas de decisiones o cambios en general se realicen de forma adecuada para que su efectividad logre ser perdurables en el tiempo.

4.3. DESARROLLO DE LA FASE III. PROPONER UN PLAN DE ACCIÓN PARA LA CONTRIBUCIÓN DE LA GESTIÓN SOCIAL EN LA CALIDAD DE VIDA DE LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES AGRÍCOLAS DE MONTAÑITA DE JUNÍN.

Actividad 1. Elaboración del diagrama de Ishikawa

La identificación del problema se realizó mediante un diagrama de Ishikawa, debido a que su metodología de realización permite un análisis detallado de las causas que lo propician, y de esta manera, desarrollar estrategias eficientes para darle solución al problema.

De manera inicial, la investigación detectó que la gestión social realizada por la asociación de productores agrícolas Montañita-Junín no cuenta con una debida planificación ni documentación de sus actividades, lo que genera que sus funciones no estén bien dirigidas, limitando el logro de los objetivos en materia social. A partir de esto, se identificaron 16 posibles causas del problema, mismas que se extrajeron de los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos de evaluación, tal como puede observar en la Tabla 4.19.

Tabla 4.19. Identificación de puntos débiles en la asociación Montañita-Junín

Nº	Puntos débiles	Referencia
1	No existe un responsable de la gestión social	Ítem 2 de la entrevista
2	No se evalúa el cumplimiento de los objetivos sociales	Ítem 5 de la entrevista
3	No se invierte en servicios sociales	Ítem 6 de la entrevista
4	No se cuenta con presupuesto para poner en marcha la gestión social	Ítem 12 de la entrevista
5	No se realizan balances sociales	Ítem 4 de la entrevista
6	No se elaboran ni publican informes de la gestión social	Ítem 3 de la entrevista
7	No se realizan sesiones de formación interna sobre temas relacionados con la gestión social	Ítem 10 de la entrevista
8	Objetivos sociales débilmente definidos	Ítem 5 de la entrevista
9	No existe mayor vinculación con el desarrollo de actividades formativas	Ítem 5 de la encuesta
10	Poco conocimiento sobre iniciativas sociales en las que participe la asociación	Ítem 22 de la encuesta
11	No se logran los objetivos de formación	Ítem 8 de la encuesta
12	El acceso a las vías de tránsito no es adecuado	Ítem 11 de la encuesta
13	Débil asertividad en la comunicación	Ítem 20 de la encuesta
14	Las utilidades obtenidas no cubren el 100% de las necesidades básicas	Ítem 14 de la encuesta
15	Los socios no dominan perfectamente la lectura y escritura	Ítem 5 de la encuesta
16	La inclusión social se correlaciona menos con las dimensiones de la gestión social de la asociación	Correlación por dimensión

Fuente: elaboración propia a partir de la información de los instrumentos de evaluación.

Para la elaboración del diagrama de Ishikawa (ver Figura 4.17), se tomó como referencia lo expuesto por López (2016), quien indica que esta herramienta es de fácil implementación debido a que no requiere de datos estadísticos, sino de una identificación sistemática y organizada de las causas que originan un problema, permitiendo desarrollar posteriormente un eficaz plan de acción. Su desarrollo se llevó a cabo determinando tres puntos importantes: problema, causas principales y sub causas, cuya definición cuenta con la base referencial de los resultados obtenidos en esta investigación:

- **Problema:** Gestión social deficiente en la Asociación de productores agrícolas Montañita-Junín.
- **Causas principales:** se definieron como causas principales a aquellas dimensiones de la gestión social que resultaron no ser aplicadas con eficiencia por la asociación, tales como planificación, organización, dirección, control; además, se incluyeron aspectos de dos dimensiones de la calidad de vida de los asociados cuyos resultados presentaron puntos débiles en la encuesta, estas son: educación y vivienda.
- **Sub causas:** se detallaron los puntos débiles expuestos en la Tabla 4.19, derivados de las causas principales.

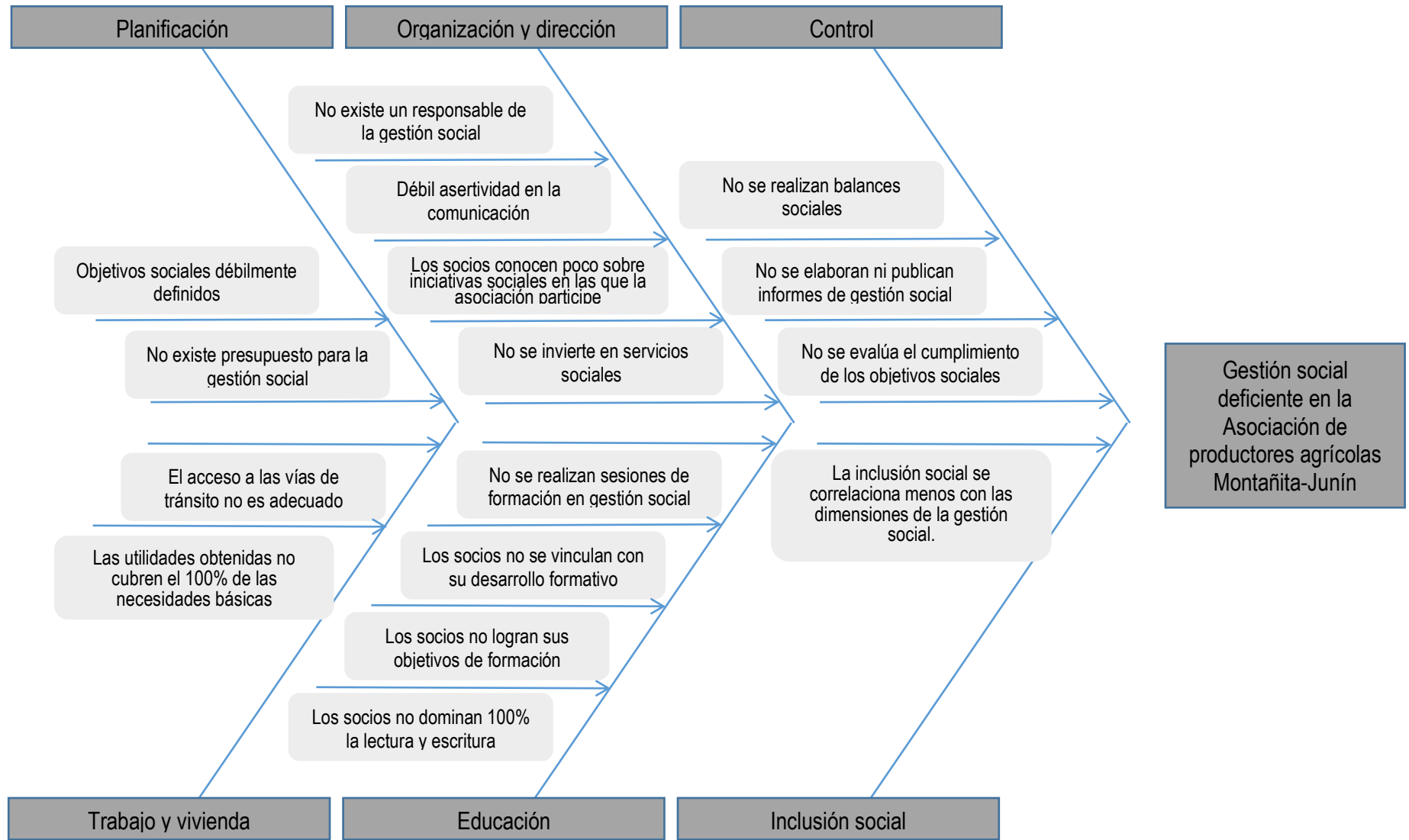


Figura 4.17. Diagrama de dispersión de la correlación entre las variables de estudio

Fuente: elaboración propia a partir de la información de los instrumentos de evaluación.

Actividad 2. Priorización de problemas a través del diagrama de Pareto

Una vez identificado el problema central, y las causas y subcausas que lo originan se procedió a realizar la priorización a través del diagrama de Pareto, mismo que permite discriminar entre las causas más importantes para resolver un determinado problema, cuyo principio fundamental es que, atendiendo el 20% de causas se resuelve el 80% del problema (López, 2016).

Para esto se realizó una tabla con el número que identifique cada causa expuesta en la Tabla 4.20, seguidamente se calculó la frecuencia, cuyos valores se determinaron de la siguiente manera: las causas extraídas de la entrevista tienen una frecuencia de 50 debido a que el presidente representa a todos los socios, y las causas identificadas en la encuesta tienen la frecuencia referente a la cantidad de socios que dieron sus respuestas en el valor de la escala igual o inferior a 3; además se calculó la frecuencia acumulada, el peso relativo y el peso relativo acumulado para poder graficar el diagrama de Pareto.

Tabla 4.20. Datos para la elaboración del diagrama de Pareto.

Nº	Frecuencia	Frecuencia acumulada	Peso relativo	Peso relativo acumulada
1	50	50	7%	7%
2	50	100	7%	14%
3	50	150	7%	21%
4	50	200	7%	28%
5	50	250	7%	35%
6	50	300	7%	42%
7	50	350	7%	49%
8	50	400	7%	56%
9	47	447	7%	62%
10	47	494	7%	69%
11	46	540	6%	75%
12	42	582	6%	81%
13	39	621	5%	86%
14	38	659	5%	92%
15	31	690	4%	96%
16	30	720	4%	100%

Fuente: elaboración propia a partir de la información de los instrumentos de evaluación.

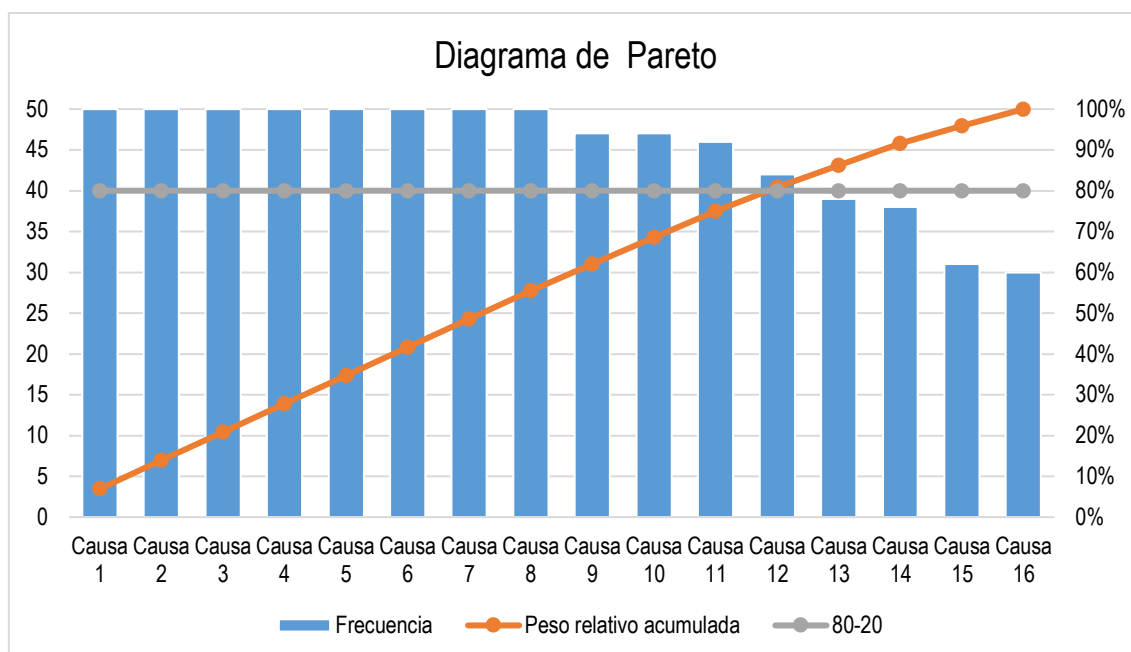


Figura 4.18. Diagrama Pareto para la priorización de causas a resolver

Fuente: elaboración propia a partir de la información de los instrumentos de evaluación.

Cómo se puede observar en la Figura 4.18, el punto en el que se enlaza el 80% del problema se encuentra hasta la causa 12 de 16, lo que indica que no se cumple el principio 80-20 de Pareto, debido a que el problema de la asociación en materia de gestión social radica principalmente en que no cumple con ninguna de sus dimensiones, por lo que se requiere solucionar la mayoría de las causas que lo origina, mismas que están relacionadas precisamente con dichas dimensiones. No obstante, los resultados permitieron priorizar los siguientes elementos a atender:

- No existe un responsable de la gestión social
- No se evalúa el cumplimiento de los objetivos sociales
- No se invierte en servicios sociales
- No se cuenta con presupuesto para poner en marcha la gestión social
- No se realizan balances sociales
- No se elaboran ni publican informes de la gestión social
- No se realizan sesiones de formación interna sobre temas relacionados con la gestión social
- Objetivos sociales débilmente definidos
- No existe mayor vinculación con el desarrollo de actividades formativas

- Poco conocimiento sobre iniciativas sociales en las que participe la asociación
- No se logran los objetivos de formación
- El acceso a las vías de tránsito no es adecuado

Actividad 3. Propuesta de acciones de mejora con la metodología 5w+2h

La propuesta de acciones de mejora se elaboró bajo la metodología 5w+2h, la cual implica dar respuesta a 7 cuestiones fundamentales: what, when, where, who, why, how y how much que traducidas al español significan qué, porqué, quién, cuándo, dónde, cómo y cuánto. Esta metodología de planeación según Rodríguez (2006) expone todos los datos necesarios para que el plan de acción se ejecute correctamente, debiendo plantear las acciones suficientes para alcanzar la meta.

Para la elaboración del plan de acción se procedió a definir el objetivo que se pretende lograr, mismo que se definió de la siguiente forma: “ejecutar una gestión social responsable y eficiente en beneficio de todos los miembros de la asociación de productores agrícolas Montañita – Junín como contribución en su calidad de vida”. Seguidamente se da respuesta a cada una de las interrogantes de forma introductoria al plan en la siguiente tabla.

Tabla 4.21. Matriz 5w+2h del plan de acción propuesto.

	¿QUÉ?	Ejecutar un plan de gestión social en la Asociación de productores agrícolas Montañita-Junín como contribución a la calidad de vida de los asociados
	¿POR QUÉ?	Gestión social deficiente en la Asociación de productores agrícolas Montañita-Junín
5w	¿QUIÉN?	Presidente y socios de la Asociación de productores agrícolas Montañita-Junín
	¿CUÁNDO?	Junio – Diciembre del 2023
	¿DÓNDE?	Cede de la Asociación de productores agrícolas Montañita-Junín
1H	¿CÓMO?	Implementando las propuestas pertinente en los ámbitos de acción de la gestión social y la calidad de vida identificados en esta investigación
	¿CÚANTO?	\$731,25

Fuente: elaboración propia

En la Tabla 4.22 se describe la propuesta de actividades que la asociación requiere ejecutar en la etapa de planificación, basada en las necesidades

identificadas previamente. En concreto, se pretende que la asociación realice una planificación de la gestión social efectiva de modo que se cuente con una orientación clara de lo que se debe hacer, por lo cual debe de empezar por definir su direccionamiento estratégico y cumplir con las demás actividades planteadas.

Tabla 4.22. Matriz 5w+2h del plan de acción propuesto para la dimensión Planificación.

	¿QUÉ?	Realizar una planificación efectiva sobre la gestión social para que las actividades se puedan cumplir eficientemente
	¿POR QUÉ?	Existen debilidades en la planificación de la gestión social ya que no se tiene correctamente definido los objetivos, ni la forma de lograrlos.
	¿QUIÉN?	Directiva de la Asociación de productores agrícolas Montañita-Junín
	¿CUÁNDO?	Junio y Julio del 2023
	¿DÓNDE?	Cede de la Asociación de productores agrícolas Montañita-Junín
	¿CÓMO?	Se proponen las siguientes actividades de conformidad con los puntos débiles priorizados: <ul style="list-style-type: none"> • Definir el direccionamiento estratégico de la asociación, y socializarlo con los miembros, esto incluye la misión, visión, valores, políticas y objetivos sociales. • Investigar sobre las necesidades sociales de los socios y los demás habitantes de la comunidad. • Priorizar las necesidades identificadas con la participación de todos los miembros. • Elaborar un plan de acción que considere dar solución a las siguientes debilidades encontradas en esta investigación <ul style="list-style-type: none"> ○ Plan de formación interna sobre temas relacionados con la gestión social. ○ Fomentar la formación académica de los productores y de la comunidad en general, mediante alianzas con organismos académicos públicos de la provincia. ○ Gestionar con la prefectura de la provincia el arreglo de las vías de tránsito rural de la zona en beneficio de toda la localidad. ○ Crear un plan de recolección de fondos para invertirlos en servicios sociales. ○ Formar alianzas estratégicas con las casas comerciales a las que se les distribuye el producto para que contribuyan en la dotación de servicios sociales en la comunidad. • Definir un presupuesto para ejecutar las acciones de gestión social.
5w		
1H	¿CÚANTO?	\$225,00 (10 horas de trabajo por semana)

Fuente: elaboración propia

Conforme se señala en la Tabla 4.23, se plantea una serie de acciones para que la asociación ejecute la etapa de organización de forma oportuna, de modo que las actividades planificadas se desarrollen con éxito, optimizando recursos y

maximizando beneficios. En esta parte es importante que los responsables encargados tengan en consideración las capacidades y fortalezas de sus miembros, logrando de esta manera asignar las tareas de forma eficientemente.

Tabla 4.23. Matriz 5w+2h del plan de acción propuesto para la dimensión Organización.

	¿QUÉ?	Realizar una organización oportuna sobre las actividades de gestión social planificadas previamente.
	¿POR QUÉ?	Existen debilidades en la organización de la asociación sobre la gestión social, careciendo de una estructura acorde a las funciones que se deben de realizar.
5w	¿QUIÉN?	Directiva y socios de la Asociación de productores agrícolas Montañita-Junín, e instituciones agroproductivas públicas y privadas del cantón.
	¿CUÁNDO?	Agosto del 2023
	¿DÓNDE?	Cede de la Asociación de productores agrícolas Montañita-Junín
1H	¿CÓMO?	Se proponen las siguientes actividades de conformidad con los puntos débiles priorizados: <ul style="list-style-type: none"> • Designar un responsable de la gestión social, para que se capacite sobre este tema, y transmita los conocimientos al resto de socios. • Organizar a los socios según las funciones pertinentes a sus capacidades, para el logro de las propuestas elaboradas en la planificación. • Distribuir los recursos económicos y de tiempos necesarios para el cumplimiento de las actividades propuestas.
	¿CÚANTO?	\$56,25 (5 horas de trabajo por semana)

Fuente: elaboración propia

En la Tabla 4.24, se plantea lograr una dirección eficiente en el proceso de gestión social de la asociación de productores agrícolas Montañita-Junín, debido a que, además de ser una etapa importante para el cumplimiento efectivo de los objetivos sociales, es una de las dimensiones que reflejó debilidades en la investigación.

Tabla 4.24. Matriz 5w+2h del plan de acción propuesto para la dimensión Dirección.

	¿QUÉ?	Dirigir con eficiencia cada una de las actividades planificadas y propiamente organizadas para el cumplimiento de los objetivos sociales.
	¿POR QUÉ?	La comunicación y la dirección en temas de gestión social son deficientes, ya que la información no es receptada por los socios de la misma forma en que se emite por la directiva.
5W	¿QUIÉN?	Directiva y socios de la Asociación de productores agrícolas Montañita-Junín
	¿CUÁNDO?	Septiembre y Octubre del 2023
	¿DÓNDE?	Cede de la Asociación de productores agrícolas Montañita-Junín.
	¿CÓMO?	Se proponen las siguientes actividades de conformidad con los puntos débiles priorizados: <ul style="list-style-type: none"> • Socializar con todos los miembros la forma en la que se han planificado y organizado las actividades de la gestión social, y el impacto esperado en su calidad de vida.
1H		<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar comunicados oficiales sobre las resoluciones tomadas con la directiva y los organismos aliados, para hacerlos llegar a los socios de forma clara y oportuna. • Ejecutar reuniones semanales para conocer el progreso de las actividades y motivar a todos los socios a seguir contribuyendo para el beneficio de todos.
	¿CÚANTO?	\$225,00 (10 horas de trabajo por semana)

Fuente: elaboración propia

En la última etapa del proceso de gestión social se propone una serie de acciones encaminadas hacia el seguimiento y control de las actividades realizadas (ver Tabla 4.25), mediante el uso de indicadores de gestión que permitan conocer el logro real de los objetivos y se puedan tomar decisiones de mejora.

Tabla 4.25. Matriz 5w+2h del plan de acción propuesto para la dimensión Control.

	¿QUÉ?	Ejecutar un control de las actividades que han sido dirigidas en su implementación, de modo que se eviten desviaciones o se corrijan de ser necesario.
	¿POR QUÉ?	La asociación no lleva un control sobre el cumplimiento de sus objetivos sociales, lo que no le permite proyectarse como una organización con una gestión social efectiva.
5W	¿QUIÉN?	Directiva y socios de la Asociación de productores agrícolas Montañita-Junín
	¿CUÁNDO?	Noviembre y Diciembre del 2023
	¿DÓNDE?	Cede de la Asociación de productores agrícolas Montañita-Junín.
	¿CÓMO?	Se proponen las siguientes actividades de conformidad con los puntos débiles priorizados: <ul style="list-style-type: none"> • Hacer un seguimiento del logro de las alianzas planificadas para comprobar que se realicen los planes deseados. • Evaluar el cumplimiento de los objetivos sociales definidos, mediante el uso de indicadores de gestión como: actividades realizadas / actividad planeadas;

1H	<p>cantidad de horas trabajadas / cantidad de horas planificadas; n° de servicios sociales conseguidos / n° de servicios sociales gestionados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valorar el nivel de calidad de vida mediante consultas a los socios que incluyan las siguientes dimensiones: salud, educación, trabajo, vivienda e inclusión social. • Elaborar informes detallados sobre las acciones de gestión social realizados al terminar el año. • Publicar un balance social para que puedan ser visualizados por los grupos de interés.
¿CÚANTO?	\$225,00 (10 horas de trabajo por semana)

Fuente: elaboración propia

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

La asociación de productores agrícolas Montañita-Junín no realiza una gestión social, ya que carece de un plan que le permita planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades necesarias para el cumplimiento de los objetivos sociales; en cuanto a la calidad de vida de los socios, se determinó que existe inconformidad con las vías de acceso, anhelos de un mejor nivel educativo y una mayor inclusión social.

Se determinó que existe una correlación positiva fuerte entre la gestión social de la asociación y la calidad de vida de los productores agrícolas en todas sus dimensiones, no obstante, las correlaciones realizadas de forma independiente permitieron identificar que, los ítems de inclusión social muestran menor relación entre las dimensiones de la gestión social, por lo que se considera importante tomar decisiones que generen mayor involucramiento de los socios con la comunidad y las acciones que se ejecuten en beneficio de todos.

Las acciones descritas en el plan de acción parten de la identificación de las necesidades de gestión social en la asociación, mismas que apuntan hacia el objetivo de lograr una gestión responsable y eficiente en beneficio de todos los miembros, para lo cual se debe de trabajar inicialmente en construir una cultura asociativa basada en el interés por la calidad de vida de sus asociados, además de elaborar y publicar los informes de las actividades realizadas de modo se atraiga apoyo de organismos públicos y privados.

5.2. RECOMENDACIONES

Analizar los resultados aportados en esta investigación, ya que sirve como línea base para evaluaciones próximas sobre el estado de la gestión social y la calidad de vida en productores agrícolas asociados en esta localidad. Desde la perspectiva académica e investigativa, se recomienda considerar los instrumentos de evaluación validados en este estudio, para próximas investigaciones que consideren un campo de acción con características similares.

Hacer conciencia sobre la influencia de la gestión social de la asociación en la calidad de vida de sus productores agrícolas, cambiando el enfoque en generar utilidades únicamente para beneficio propio, hacia un nuevo pensamiento de bien común, contribuyendo a crear mejores condiciones de vida tanto a los socios, como sus familiares y demás habitantes de la comunidad.

Armar comisiones entre los socios para la revisión, adaptación e implementación del plan propuesto, mediante una participación dinámica e interesada en el logro de los objetivos. Considerar, además, el uso de la matriz 5w+2h para la realización de cada actividad que se decida llevar a cabo, ya que sirve como una guía detallada y comprensible al momento de definir los pasos de cada tarea, sus responsables y los recursos necesarios.

BIBLIOGRAFÍAS

- Alcocer, R. (25 de Abril de 2005). *Ley de Asociaciones Agrícolas. Ley de Desarrollo Agrícola. México.* [Archivo PDF].
http://sil.gobernacion.gob.mx/Archivos/Documentos/2005/04/asun_1897484_20050428_1118333418.pdf
- Aldas, D. (2019). *Efectos del proceso participativo en el cambio organizacional, sobre el desempeño de los trabajadores del Centro del Muchacho Trabajador (CMT) en el periodo 2015–2019.* [Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador].
<http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/17892>
- Andrade, G. y Cedeño, K. (2015). *Diseño de un procedimiento para determinar costos de calidad del procesamiento de queso en el taller de lácteos de la udiv-carrera agroindustrias - espam mfl.* [Tesis de grado, ESPAM]. Repositorio de la Escuela superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.
<https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/420/1/TAE57.pdf>
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35(2), 161-164.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80535303>
- Arslan, A. (2019). *¿Cuál es la edad promedio de un agricultor en el mundo en desarrollo de hoy?*. <https://www.ifad.org/es/web/latest/-/%C2%BFcu%C3%A1l-es-la-edad-promedio-de-un-agricultor-en-el-mundo-en-desarrollo-de-hoy->
- Beaumont, M. (2016). *Gestión social: estrategia y creación de valor.* [Archivo PDF].
<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/54214/Gesti%C3%B3n%20Social%20-%20M.%20Beaumont.pdf>
- Beltrón, C., Sánchez, A. y Ortiz, M. (2018). El fortalecimiento de la comercialización del plátano mediante formas asociativas. Caso de

estudio El Cantón El Carmen de la provincia de Manabí. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*.
<https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/08/comercializacion-platano-ecuador.html>

Benito, E. (2017). *La planificación centrada en la persona aplicada al colectivo de persona sin hogar: el caso de la ciudad de Lleida*. [Tesis doctoral, Universidad de Lleida]. <http://e-spacio.uned.es/fez/view/tesisuned:ED-Pg-MCyS-Embenito>

Bermeo, M. y Cabascango, K. (2022). *Gestión Social y Buen Vivir en grupo de productores registrados de la empresa privada KAACAO s.a. en la ciudad de Chone* [Tesis de grado, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López].
<http://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/1839>

Casas J., Repullo, J., Lorenzo, S. y Cañas, J. (2002) Dimensiones y medición de la calidad de vida laboral en profesionales sanitarios. *Revista de administración sanitaria*, 6(23), 143-167.
https://www.researchgate.net/publication/237316492_Dimensiones_y_medicion_de_la_calidad_de_vida_laboral_en_profesionales_sanitarios

Castillo, M., Villanueva, C., Moreno, R. y Agüero, H. (2020). Política nacional agraria en el Perú: Efectividad de los enfoques de gestión pública. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(89), 54-63.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29062641005>

Cecchini, S. (septiembre, 2005). *Estudios estadísticos y prospectivos. Indicadores en américa latina y el caribe*. [Archivo PDF].
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4735/S05707_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cedeño, C. y Zambrano, J. (2022). *Planificación estratégica para la Empresa Pública ESPAM MFL, periodo 2021-2025* [Tesis de grado, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López].
<http://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/1988>

- Celemin, J., Mikkelsen, C. y Velázquez, G. (2017). La calidad de vida desde una perspectiva geográfica; integración de indicadores. *Revista Universitaria de Geografía*, (30), 70-72. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000100006>
- Chávez, S., Pérez, V. y Barrientos, N. (2016). Gestión social en las empresas de consumo masivo. *Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, 16(1), 55-75. <http://ojs.urbe.edu/index.php/cicag/article/view/2937/3710>
- Chiara, M. y Virgilio, M. M. (2009). Conceptualizando la gestión. En M. Chiara y M. M. Virgilio, *Gestión de la política social: conceptos y herramientas* (págs. 59, 67, 68). Ediciones UNGS.
- Constitución de la República del Ecuador [CRE]. Artículo 276, 283 y 320. 20 de Octubre del 2008. (ECUADOR).
- Cornejo, W. (2018). Calidad de Vida. *Revista Enferm. Vanguard*, 4(2), 56-75. <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/view/230/298>
- Ferrando, A. (2015). Asociatividad para mejora de la competitividad de Pequeños Productores Agrícolas. *Anales Científicos*, 76(1), 177–185. <https://doi.org/10.21704/ac.v76i1.779>
- Fossi, L., Castro, L., Guerrero, W., y Vera, L. (2016). Funciones administrativas y la participación comunitaria. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, (9-25), 47-63. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70928419004>
- Gasparín, E., Platas, D., Zetina, P., Vilaboa, J. y Dávila, F. (2023). Calidad de vida de los cafeticultores en las Altas Montañas de Veracruz, México. *Agronomía Mesoamericana*, 34(1), 1-14. doi:10.15517/am.v34i1.50163
- Gayosso, D., Mateos, O., Sánchez, M. y Gil, R. (2014). *Proyectos de gestión social I*. [Archivo PDF]. https://huelladigital.cbachilleres.edu.mx/secciones/docs/guias/BE/5to- semestre/ProyectosGestSocl_22B.pdf

- George, C. y Trujillo, L. (2018). Aplicación del Método Delphi Modificado para la Validación de un Cuestionario de Incorporación de las TIC en la Práctica Docente. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 11(1), 113-135. <https://doi.org/10.15366/riee2018.11.1.007>
- Gilabert, A. (2015). *La calidad de vida relacionada con la salud de los niños con parálisis cerebral infantil: grado de acuerdo entre hijos y padres* [Tesis doctoral, Universidad Ramón Llull]. [Http://hdl.handle.net/10803/353862](http://hdl.handle.net/10803/353862)
- Girón, Y. (2006). *La gestión social y el trabajo social*. [Tesis de grado, Universidad de San Carlos de Guatemala]. <http://www.repositorio.usac.edu.gt/id/eprint/4192>
- González, A. (2018). Asociatividad y desarrollo económico de los productores de cacao en la provincia de Los Ríos. *Revista Killkana Sociales*, 2(4), 49-56. https://doi.org/10.26871/killkana_social.v2i4.369
- Granados, P. (2011). Calidad de vida laboral, historia, dimensiones y beneficios. *Revista de Investigación en Psicología*, 14(2), 271-276. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v14i2.2109>
- HELVETAS Swiss Intercooperation. (2022). *Los saberes ancestrales de mujeres rurales frente al cambio climático como potenciadores de políticas para la agricultura familiar campesina: Documento de sistematización de diálogos de mujeres en Cotopaxi, Chimborazo, Azuay y Bolívar en Ecuador*. [Archivo PDF]. <https://adaptacioncc.com/sites/default/files/2022-03/Saberes%20ancestrales%20de%20mujeres%20rurales%20frente%20al%20cambio%20clim%C3%A1tico%20como%20potenciadores%20de%20pol%C3%ADticas%20para%20la%20agricultura%20familiar%20campesina%20.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ta ed.)*. Mc Graw Hill Education. [Archivo PDF]. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2015). *Experiencias y metodologías internacionales de medición del bienestar: una referencia*

para el Buen Vivir de Ecuador. Instituto Nacional de Estadística y Censos, Quito. [Archivo PDF].
<https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Libros/libro%20buen%20vivir-exp-met-inter.pdf>

Lara, J., y Sulca, L. (2021). *Calidad de vida y comportamiento ecológico en estudiantes de séptimo ciclo de secundaria de la institución educativa Juan Velazco Alvarado – Bernales, en el contexto de emergencia* [Tesis de grado, Universidad Autónoma de ICA].
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/849>

León, M. (Enero de 2015). *Del discurso a la medición: Propuesta metodológica para medir el Buen Vivir en Ecuador*. Quito: Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).

López, P. (2016). *Herramientas para la mejora de la calidad, métodos para la mejora continua y la solución de procesos*. FC Editorial.
https://www.google.com.ec/books/edition/Herramientas_para_la_mejora_de_la_Calida/92K0DQAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=diagrama+de+lshikawa&printsec=frontcover

Lucero, K. (20 de junio del 2020). *Manabí, la tierra más fértil del país donde la pobreza aún galopa*. <https://www.revistagestion.ec/economia-y-finanzas-pobreza-aun-galopa>.

Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M., Pérez, A. y Cánovas, A. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2), 10-18.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000200017

Mendivelso, F., y Rodríguez, M. (2021). Prueba no paramétrica de correlación de Spearman. *Revista Médica Sanitas*, 24(1), 42-45.
<https://doi.org/10.26852/01234250.578>

Mendoza, J., García, K., Salazar, R. y Vivanco, I. (2019). La Economía de Manabí (Ecuador) entre las sequías y las inundaciones. *Revista Espacios*, 40(16), 10. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n16/19401610.html>

- Michalus, J., Sarache, W., Hernández, J. (2015). Método de expertos para la evaluación ex-ante de una solución organizativa. *Visión de Futuro*, 19(1), 1-17.
http://revistacientifica.fce.unam.edu.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=380&Itemid=83
- Moneva, J., Ortas, E. y Acero, I. (2013). Divulgación de la información de responsabilidad social. *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa* (77), 5-29.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17429864001>
- Ocampo, B. (2019). *Calidad de vida de productores de plátano (musa paradisiaca) que adoptan paquetes tecnológicos, en el cantón el Carmen, Ecuador* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Agraria La Molina].
<https://hdl.handle.net/20.500.12996/4002>
- Ordoñez, H. y Trelles, D. (2019). Control social en la participación ciudadana: Una visión desde los servicios públicos locales. *Revista de ciencias Sociales*. 15(4). <https://www.redalyc.org/journal/280/28062322013/html/>
- Pazmiño, M. (2017). *Modelo de gestión basado en la asociatividad para la optimización de los recursos en empresas agrícolas* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador].
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1912>
- Pérez, J. (2015). *Gestión por procesos*. Madrid, España: ESIC.
<https://books.google.com.ec/books?id=iGrY7tW178IC&printsec=frontcover&d%20q=que+es+gestion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjRycyRgszcAhUGTKwKHbh%20dDP0Q6AEILzAC#v=onepage&q=que%20es%20gesti%C3%B3n&f=true>
- Ramírez, C. (2016). Tendencias investigativas que delimitan los campos de actuación del trabajo social en la gestión social. *Revista Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 16(30), 233-244.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1657-89532016000100017&lng=es&nrm=is

- Ramírez, G., Ramírez, G. y Tapumilla, C. (2022). Gestión empresarial y calidad de vida en productores de Uva Borgoña 2022. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(7), 14-24. <https://doi.org/10.51798/sijis.v3i6.498>
- Rizo, M., Vuelta, D. y Lorenzo, A. (2017). Agricultura, desarrollo sostenible, medioambiente, saber campesino y universidad. *Ciencia en su PC*, (2), 106-120. <https://www.redalyc.org/journal/1813/181351615008/html/>
- Rodríguez, J. y Reguant, M. (2018). Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach. *REIRE Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 13(2), 1-13. <https://doi.org/10.1344/reire2020.13.230048>
- Rodríguez, M. (2006). *El método MR: maximización de resultados para la pequeña empresa de servicios*. Editorial Norma S.A. https://www.google.com.ec/books/edition/El_M%C3%A9todo_MR/8rGfYMCq48YC?hl=es-419&gbpv=1&dq=5w%2B2h&pg=PA121&printsec=frontcover
- Roy, I., Rivas, R., Pérez, M. y Palacios, L. (2019). Correlación: no toda correlación implica causalidad. *Revista Alergia México*, 66(3), 354-360. <https://doi.org/10.29262/ram.v66i3.651>
- Saltos, J., Mayorga, M. y Ruso, F. (2016). La economía popular y solidaria: un estudio exploratorio del sistema en Ecuador con enfoque de control y fiscalización. *Cofín Habana*, 10(2), 55-75. <https://revistas.uh.cu/cofinhab/article/view/1069>
- Schalock, R. (2016). *Dimensiones de Calidad*. [Archivo PDF]. file:///C:/Users/Usuario/Downloads/30-14-21-36.admin.DIMENSIONES_CALIDAD_VIDA.pdf
- Serna, H. y Rodríguez, M. (2015). El sector solidario como alternativa para el desarrollo social e inclusivo en el posconflicto colombiano. *Economía social y solidaria*, 23(107), 38-48. <https://doi.org/10.16925/co.v23i107.1250>

- SINAC. (2013). *Herramienta para la Evaluación de la Efectividad de Manejo de las Áreas*. San José-Costa Rica: Mg. Gerardo Artavia Z., SINAC-SE-GASP.
- Soto, B. y Quispe, D. (2021). *Producción agrícola y calidad de vida de los productores de plátano en el Distrito de Manu, Madre de Dios, en el año 2021*
[Tesis de grado, Universidad Peruana Austral del Cusco].
<http://repositorio.uaustral.edu.pe/handle/UAUSTRAL/143>
- Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, Ecuador. (20 de junio del 2013). *La Economía Popular y Solidaria*. http://www.seps.gob.ec/c/document_library/get_file?uuid=42e3d72d-cb78-48a3-9b15-e77927a806f3&groupId=10157.pdf.
- Tuarez, M., Angulo, N. y Intriago, E. (2021). Perspectivas del cooperativismo y la inclusión social. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 5(8), 121-128.
<https://doi.org/10.46296/yc.v5i8edespen.0106>
- Urzúa y Caqueo (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Revista scielo terapia Psicológica*, 30(1), 61-71.
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000100006>
- Veizaga, H. (2022). *Plan de gestión integral de los recursos hídricos en la comunidad de candelaria del municipio de Colomi*. [Tesis de grado, Universidad Mayor de San Simón].
<http://hdl.handle.net/123456789/30052>
- Vera, M. (2020). *Modelo de evaluación del desempeño social cooperativo y buen vivir en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Calceta LTDA* [Tesis de grado, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López]. <http://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/1360>
- Verdugo, M.A., Gómez, L. y Arias, B. (2009). *Evaluación de la calidad de vida en personas mayores: La Escala FUMAT*. Publicaciones del INICO;

Salamanca. [Archivo PDF]. https://sid-inico.usal.es/idocs/F8/FDO23248/herramientas_4.pdf

Villafuerte, J., Franco, O., y Lozano, L. (2016). Competencia y competitividad en la gestión de organizaciones agrícolas en Ecuador: el caso de los productores de Manabí y Esmeraldas. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 1(2), 57-74. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047229>

ANEXOS

Anexo 1: Ficha de observación para la caracterización

VARIABLES	SI	NO
Límite o frontera	X	
Medio o entorno	X	
- Proveedores	X	
- Clientes	X	
- Competencia	X	
- Tecnología	X	
- Aspectos legales	X	
Análisis estratégico	X	
- Misión	X	
- Visión	X	
- Objetivos		X
- Estrategias de distribución	X	
Cartera de productos	X	
Estudio de procesos organizacionales	X	
Transformación	X	
Recursos	X	
- Humanos	X	
- Materiales	X	
Resultados	X	
Retroalimentación y control	X	
Estabilidad	X	
Flexibilidad	X	
Inercia	X	
Jerarquía	X	

Anexo 2: Revisión bibliográfica de dimensiones e indicadores de la variable gestión social

AUTOR	CONCEPTO DE GESTIÓN SOCIAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Cecchini (2005)	La gestión social es aquella que explora de manera rigurosa y sistemática el cumplimiento de actividades, el uso de recursos y la entrega de servicios, de tal forma que el diseño y la gestión de las iniciativas evaluadas se puedan ajustar con el fin de asegurar que generen valor para la sociedad.	Población	-Tamaño y estructura de la población
		Educación	-Recursos financieros y humanos -Descripción del sistema: obligatoriedad, duración, cobertura, eficiencia interna, condiciones pedagógicas -Acceso, participación, resultados y progresos sociales.
		Vivienda y servicios básicos	-Construcción de viviendas -Tenencia y tipo de vivienda -Servicios básicos
			Población económicamente activa -Empleo y desempleo

		Trabajo	-Horas de trabajo -Costo de la fuerza de trabajo -Protección social -Diálogo social (densidad sindical y huelgas) -Calidad del empleo
		Ingreso y consumo	-Nivel, crecimiento y composición del ingreso -Nivel, crecimiento y composición del consumo
Rincón (2012)	No cuenta con una definición	Planificación estratégica	-Desempeño de la organización como un todo
		Planificación funcional	-Desempeño de las áreas funcionales de una organización
		Planificación operativa	-Desempeño individual de los empleados, maquinas productos servicios y procesos.
Sinac (2013)		Contexto	Patrones e intensidad de usos de recursos
		Planificación	- Plan de voluntariado - Plan de comunicación - Plan de educación ambiental - Plan de turismo sostenible
		Procesos	- Estrategia de participación
Chiara & Virgilio (2009)	Desde esta concepción, la gestión es vista como un espacio privilegiado de reproducción y/o transformación de la política social a través de los actores que juegan allí sus apuestas estratégicas. Así concebida, la gestión opera como "espacio de mediación" entre los procesos macro y la vida cotidiana de la población.	Funcional	- Competencias y funciones. - Régimen jurídico. - Política de descentralización.
		Material	- Reglas de juego que regulan las transferencias de otras jurisdicciones. - Política tributaria y su relación con la estructura económica. - Criterios generales de organización del presupuesto. - Flexibilidad del gasto. Autonomía financiera. - Perfil de las asignaciones (universales o focalizadas). Capacidad tributaria.
		Política	- Niveles de autonomía de los actores. - Reglas de juego que regulan las relaciones intergubernamentales. - Régimen electoral
Beaumont (2016)	Gestión social se usa indistintamente para referirse al logro de un fin social como al carácter colectivo del proceso que conduce a dicho fin.	Eficiencia	- Precios - Calidad del producto
		Equidad	- Gestión al interior de las organizaciones
		Sostenibilidad	- La virtud o ética de primera generación - La justicia social o ética de segunda generación - La sostenibilidad o ética de tercera generación

Ramírez et al. (2020)	La gestión social comprende el diseño e implementación de estrategias orientadas a mejorar la calidad de vida de la población de un país, región o localidad.	Carencia o restricción	<ul style="list-style-type: none"> - Problemas de morbi-mortalidad. - Saneamiento. - Contaminación ambiental. - Nivel educacional. - Empleo.
		Situación de conflicto	<ul style="list-style-type: none"> - Discriminación social. - Violencia. - Delincuencia.
		Conculcación	<ul style="list-style-type: none"> - Ciudadanía. - Participación. - Vida. - Alimentación. - Libertad de culto.
Soledispa y Moreira (2019)	Los autores de la investigación concuerdan en que la gestión social es un proceso que involucra un conjunto de actividades con fines sociales que las cooperativas realizan, con el propósito de satisfacer las necesidades sociales de sus socios y entorno.	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación de actividades sociales - Planificación del desarrollo de las actividades sociales - Conocimiento sobre los objetivos sociales - Políticas sociales - Actividades sociales en el plan estratégico - Presupuesto para las actividades sociales
		Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Estructura organizacional relacionada con las actividades sociales - Relación entre desempeño organizacional y principios universales del cooperativismo - Propuesta de mejora social
		Control	<ul style="list-style-type: none"> - Control de actividades sociales - Herramienta para evaluar el desempeño social - Desarrollo de plan de mejoras de procesos sociales
Rivas (2020)		Asociación voluntaria, equitativa y respeto a la identidad cultural.	<ul style="list-style-type: none"> - Afiliación - Edad - Participación
		Control democrático y participación en la gestión de los miembros	<ul style="list-style-type: none"> - Asamblea - Género - Balance Social
		Participación económica, solidaria y distribución equitativa	<ul style="list-style-type: none"> - Certificados de aporte - Política de crédito - Capacitación
		Autonomía e independencia	<ul style="list-style-type: none"> - Resultados económicos - Obligaciones tributarias
		Educación, capacitación e información	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitación socios - Capacitación personal - Promoción EPS
		Cooperación e integración del sector EPS	<ul style="list-style-type: none"> - Asociación en EPS
		Compromiso con el entorno	<ul style="list-style-type: none"> - Grupos vulnerables
		Dignificación del trabajo y disfrute de la vida	<ul style="list-style-type: none"> - Equidad para contratar - Capacidades especiales

			<ul style="list-style-type: none"> - Créditos personales - Seguridad y Salud Ocupacional - Permiso materno/paterno
		Comercio justo, ético y responsable	<ul style="list-style-type: none"> - Igualdad de aporte

CUADRO: Dimensiones e indicadores de gestión social

Elaborador por: Autoras de la investigación

Anexo 3: revisión bibliográfica de dimensiones e indicadores de la variable gestión social

AUTOR	CONCEPTO DE CALIDAD DE VIDA	DIMENSIÓN	INDICADORES
Schalock y Verdugo, (2002; 2003, citado por Benito, 2017)	Es un estado deseado de bienestar personal que es multidimensional, tiene propiedades éticas universales o ligadas a la cultura, con componentes objetivos y subjetivos y está influenciada por factores personales y ambientales.	Bienestar Emocional	<ul style="list-style-type: none"> -Satisfacción -Auto concepto -Ausencia de estrés
		Bienestar Físico	<ul style="list-style-type: none"> -Estado de salud -Actividades de la vida diaria -Atención Sanitaria -Ocio
		Relaciones Interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> -Interacciones -Relaciones -Apoyos
		Inclusión Social	<ul style="list-style-type: none"> -Integración y participación en la comunidad -Roles comunitarios -Apoyos sociales
		Desarrollo Personal	<ul style="list-style-type: none"> -Educación -Competencia personal -Desempeño
		Bienestar Material	<ul style="list-style-type: none"> -Estatus financiero -Empleo -Vivienda
		Autodeterminación	<ul style="list-style-type: none"> -Autonomía/control personal -Metas y valores personales -Elecciones
		Derechos	<ul style="list-style-type: none"> -Humanos (respeto, dignidad, igualdad) -Legales (ciudadanía, acceso, procesos legales)
INEC (2015)	La calidad de vida es un concepto multidimensional e incluye aspectos del bienestar y de factores materiales, ambientales de relacionamiento y políticas gubernamentales.	Vivienda y hogar	<ul style="list-style-type: none"> -Hacinamiento -Agua por Red Pública -Alcantarillado por Red Pública -Servicio Higiénico Exclusivo -Eliminación adecuada de Excretas -Servicio de recolección de basura municipal -Servicio eléctrico por red pública

			-Ducha exclusiva.
		Salud	-Seguro de Salud -Personas que sufrieron algún tipo de enfermedades en el último mes -Enfermos en el último mes en establecimientos públicos -Enfermedades diarreicas -Enfermedades respiratorias -Desnutrición crónica -Bajo peso (IMC<18,5) -Peso normal (IMC ENTRE 18,5 Y 25) -Sobrepeso y obesidad (IMC>=25)
		Hábitos, prácticas y uso del tiempo	-Practica deporte -Fuma cigarrillos a diario -Consumo bebidas alcohólicas -Posee cuenta en red social
		Educación	-Tasa neta de matrícula primaria -Tasa neta de matrícula básica -Tasa neta de matrícula secundaria -Tasa neta de matrícula media
		Fecundidad	-Asistencia profesional del parto -Asistencia profesional del parto en establecimiento de salud públicos.
		Pobreza	-Pobreza extrema por consumo -pobreza por consumo -necesidades básicas insatisfechas -pobreza crónica según la tipología de Katzman -pobreza reciente según la tipología de Katzman -pobreza inercial según la tipología de Katzman -No pobre según la Tipología de Katzman.
		Ambientales	-Afectación por ruido -Afectación por olores -Prácticas de ahorro de energía -Prácticas de ahorro de agua -Preocupación ambiental -Problemas ambientales
	La calidad de vida es la percepción que un individuo	Salud	-Esperanza de vida al nacer (años)

<p>INEC (2015)</p>	<p>tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Además dentro del IDH se mantiene incluido dentro de la CDV como una medida resumida del desarrollo humano, que mide el avance promedio conseguido por un país en las tres dimensiones básicas del desarrollo humano: disfrutar de una vida larga y saludable, acceso a la educación y nivel de vida digno.¹</p>	<p>Educación</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Tasa de alfabetización -Años promedio de escolarización -Años esperados de escolarización
		<p>Riqueza</p>	<ul style="list-style-type: none"> -PIB o RNB per cápita
<p>León (2015)</p>	<p>El Buen Vivir (calidad de vida) comprende una pluralidad de unidades de análisis (personas, comunidades y naturaleza), una pluralidad de unidades de medida (monetarias y no monetarias o físicas). En el caso de las personas, el Buen Vivir implica que éstas satisfagan sus condiciones materiales u objetivas, como educación, salud, vivienda.</p>	<p>Armonía interna de las personas</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Esperanza de vida saludable -Mortalidad -Morbilidad -Acceso a agua segura -Desnutrición de la niñez -Prevalencia de anemia -Obesidad -Hábitos alimenticios saludables -Acceso a áreas verdes -Tasas de matrícula -Tasa de alfabetización -Tasas de graduación, repetición y regazo -Logros educativos -Competencias y destrezas -Desarrollo infantil integral -Paridad de género y étnica en matrícula -Ciencias y saberes ancestrales -Cultura -Suscripción en redes sociales -Acceso a telefonía móvil -Acceso a internet - Hábitat - Déficit cuantitativo - Déficit cualitativo - Hacinamiento - Disponibilidad de vivienda asequible, adecuada y segura - Acceso a electricidad - Acceso a saneamiento adecuado - Ciudades no alineadas de su entorno rural - Ciudades no alineadas de su entorno rural

			<ul style="list-style-type: none"> -Barrios marginales mejorados - Calidad del aire - Acceso a sistemas de transporte público asequibles y sostenibles - Acceso a ciclo vías - Conservación y salvaguarda del patrimonio natural, cultural e histórico - Manejo de basura y desechos tóxicos - Acceso a espacios públicos y verdes seguros e inclusivos - Trabajo digno - Brechas de género y étnicas en el empleo y salarios - Trabajos atípicos - Trabajo infantil - Discriminación en el lugar de trabajo - Desempleo - Oportunidades de aprendizaje y capacitación en el trabajo - Acceso a empleo de personas con discapacidad - Accidentes y enfermedades laborales - Dialogo entre trabajadores, empresarios, estado - Estrés relacionado con el trabajo - Sentimiento de seguridad en el trabajo actual o expectativa de perder el trabajo en el futuro cercano - Acceso a seguridad social - Acceso a pensiones contributivas y no contributivas - Acceso a seguro de desempleo o cesantía - Acceso a seguro de riesgos del trabajo - Acceso de población pobre a redes de protección social - Gasto de bolsillo en salud por un evento de enfermedad - Endeudamiento, venta de la casa y otros activos para sufragar gastos de salud por enfermedad - Renuncia al tratamiento médico por no poder sufragar los gastos de salud
--	--	--	---

			<p>de la enfermedad</p> <ul style="list-style-type: none"> - Balance trabajo-vida (Tiempo bien vivido. Esperanza de vida saludable bien vivida). - Trabajo doméstico no remunerado y disparidad de género - Tiempo de desplazamiento al y desde el trabajo - Accesibilidad y asequibilidad del transporte público - Tiempo de ocio - Calidad del tiempo de ocio - Proporción de niños que no tomaron unas vacaciones fuera de casa en el último año. - Formas de ocupar las horas vacantes (TV, videojuegos, redes sociales, deporte, lectura, asistencia a actos culturales) - Número de lectores - Participación en eventos culturales, artísticos y deportivos - Participación en prácticas deportivas - Membresía y trabajo voluntario en varias organizaciones (iglesias, sindicatos, clubes, asociaciones, etc.) - Relación con los vecinos - Relación con los familiares - Confianza en los otros - Aislamiento social - Disponibilidad de apoyo informal en caso de necesidad - Compromiso en el lugar de trabajo - Compromiso en actividades religiosas - Amistad entre grupos étnicos - Amistad entre religiones - Amistad entre clases sociales - Discriminación y violencia en contra de minorías étnicas (indígenas, afroecuatorianos y montubios) - Tolerancia con inmigrantes - Tolerancia con grupos GLBTI
--	--	--	---

			<ul style="list-style-type: none">- Tolerancia con minorías religiosas y ateos- Tolerancia con la gente pobre e indigente- Participación e interrelación a través de las redes sociales en la web- Tasa de homicidios- Nivel de crimen violento- Criminalidad percibida- Violencia doméstica- Muertes por accidentes de tráfico- Corrupción- Funcionamiento del sistema judicial (independencia de corrupción e influencias políticas, velocidad con la que entrega justicia y su accesibilidad a ciudadanos y residentes)- Percepciones de los ciudadanos de cómo están funcionando las instituciones políticas, legales y del ejecutivo, de la dificultad que enfrentan para acceder a ellas y de la confianza que tienen en ellas- Desigualdad del ingreso- Desigualdad de la riqueza- Lujo y opulencia (prevalencia de la opulencia)- Muertes y enfermedades atribuibles a la contaminación del aire exterior, el agua y los suelos- Número de personas expuestas a niveles peligrosos contaminación- Daños causados por desastres ambientales- Sentimientos y evaluaciones de la gente de las condiciones ambientales de su vecindario- Formas de desechar la basura- Acceso y uso de áreas verdes y parques y otros servicios ambientales- Consumo sostenible- Prácticas de prevenir, reusar, reciclar y reducir- Acceso a información relevante y conciencia sobre el desarrollo sostenible y estilos de vida en armonía con la naturaleza
--	--	--	---

			- Tenencia y trato a las mascotas
		Armonía con la comunidad y entre comunidades	<ul style="list-style-type: none"> -Participación en elecciones (sufragio) -Participación en partidos o movimientos políticos -Paridad de género en la función pública y cargos de elección popular Participación de minorías étnicas en la función pública y cargos de elección popular - Participación en decisiones gubernamentales nacionales o locales - Participación en la vida cultural de la comunidad - Derecho de propiedad - Derecho a la identidad personal y colectiva - Libertad sobre las opciones de vida digna - Violencia - Libertad de expresión - Libertad religiosa - Demanda satisfecha de Anticoncepción - Embarazo adolescente - Libertad de reunión/asociación - Libertad de movimiento - Libertad de desarrollar actividades económicas - Libertad de contratación - Libertad de trabajo - Cuán valiosas usted siente que son las cosas que usted hace en su vida, en una escala de 0 a 10 - Sentimiento positivo de sí mismo - Optimismo del futuro - Libertad para decidir por sí mismo - Sentimiento de hacer algo valioso - Sentimiento de realización - Sentimiento de poca capacidad para vencer la adversidad - Sentimiento de tranquilidad y paz - Sentimiento de soledad

			<ul style="list-style-type: none"> - Sentimiento de tener mucha energía - Sentimiento de demorar mucho para volver a la normalidad - Sentimiento de que hay gente que se preocupa por mí - Gusto por aprender cosas nuevas - Pachamama o madre Tierra - Espíritus de la naturaleza - Mitos - Rituales autóctonos - Religión - Tradiciones ancestrales - Satisfacción con la vida - Escalera de Cantril de 0 a 10 para rangos entre 0 peor vida y 10 mejor vida - Felicidad - Sonreír y reír - Disfrute (enjoyment) - Sentirse seguro en la noche - Sentirse bien descansado - Sentirse interesado - Ira - Preocupación - Tristeza - Depresión - Estrés - Dolor - Florecimiento - Seguridad territorial - Acceso a recursos - Vulnerabilidad territorial - Vulnerabilidad ambiental - Áreas protegidas - Calidad de los recursos - Organización - Generación y formas de autoridad - Sistemas de autogobierno - Participación y mecanismos de toma de decisiones - Sistemas de rendición de cuentas - Medios de comunicación Comunitarios - Administración de justicia - Normativa interna - Identidad <ul style="list-style-type: none"> - Patrimonio cultural intangible - Calidad - Pertinencia cultural - Establecimiento - Docentes
--	--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> - Conocimientos colectivos y saberes ancestrales - Espacios y niveles de participación política (autoridades electas)
		<p style="text-align: center;">Armonía con la naturaleza</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Gestión sostenible y uso eficiente de los recursos naturales - Capacidad de resistencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales en todos los países - Educación, sensibilización y capacidad humana e institucional en la mitigación del cambio climático, la adaptación, la reducción del impacto, y la alerta temprana - Prevención y reducción significativa de la contaminación marina de todo tipo, en particular de las actividades realizadas en tierra, incluyendo los desechos marinos y la contaminación por nutrientes - Administración y protección de los ecosistemas marinos y costeros - Impactos de la acidificación de los océanos - Regulación efectiva de la cosecha, y poner fin a la sobrepesca - Conservación de al menos el 10 por ciento de las zonas costeras y marinas - Acceso de los pescadores artesanales de pequeña escala a los recursos marinos y los mercados - Conservación, restauración y uso sostenible de los ecosistemas terrestres - Gestión sostenible de todos los tipos de bosques - Combatir la desertificación, y recuperar las tierras y suelos degradados - Conservación de los ecosistemas de montaña, incluyendo su biodiversidad - Medidas urgentes y significativas para reducir la degradación del hábitat natural - Distribución justa y equitativa de los beneficios

			derivados de la utilización de los recursos genéticos - Medios de comunicación Comunitarios - Administración de justicia - Normativa interna - Identidad - Patrimonio cultural intangible - Calidad - Pertinencia cultural - Establecimiento - Docentes - Conocimientos colectivos y saberes ancestrales - Espacios y niveles de participación política (autoridades electas)
Verdugo et al. (2009) La calidad de vida es un agente de cambio social y organizacional. Por otra parte, la Escala FUMAT, es aquella que está dirigida a la evaluación de la calidad de vida de personas mayores y personas con discapacidad.	Autodeterminación	-Autonomía -Decisiones -Elecciones -Metas y preferencias personales	
	Derechos	-Humanos -Legales	
	Bienestar emocional	-Ausencia de estrés/ansiedad/sentimientos negativos -Auto concepto -Relaciones sociales -Satisfacción personal/Satisfacción con la vida	
	Inclusión social	-Integración en la comunidad -Participación social -Apoyos sociales	
	Desarrollo personal	-Trabajo -Educación, Actividades de la vida diaria	
	Relaciones interpersonales	-Relaciones familiares -Relaciones de amistad -Relaciones Sociales	
	Bienestar material	-Relaciones con la comunidad -Ingresos, economía -Posesiones, pertenencias -Servicios comunitarios -Vivienda (confortabilidad)	
	Bienestar físico	Salud (consecuencias) -Salud (energía, vitalidad) -Salud general -Servicios Sanitarios -Sueño	

<p>Objetivos de desarrollo sostenible (Naciones Unidas, 2018)</p>		<p>Fin de la pobreza</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Proporción de la población que vive por debajo del umbral internacional de pobreza - Proporción de la población que vive por debajo del umbral nacional de pobreza - Proporción de hombres, mujeres y niños de todas las edades que viven en la pobreza - Proporción de la población cubierta por sistemas o niveles mínimos de protección social - Proporción de la población que vive en hogares con acceso a los servicios básicos - Proporción del total de la población adulta con derechos seguros de tenencia de la tierra - Número de personas muertas, desaparecidas y afectadas directamente atribuido a desastres por cada 100.000 habitantes - Pérdidas económicas directas atribuidas a los desastres en relación con el producto interno bruto (PIB) mundial - Número de países que adoptan y aplican estrategias nacionales de reducción del riesgo de desastres - Proporción de gobiernos locales que adoptan y aplican estrategias locales de reducción del riesgo de desastres - Proporción de los recursos generados a nivel interno que el gobierno asigna directamente a programas de reducción de la pobreza - Proporción del gasto público total que se dedica a servicios esenciales (educación, salud y protección social) - Suma del total de las subvenciones asignaciones No generadoras de deuda dedicadas directamente a programas de reducción de la pobreza
--	--	--------------------------	---

			<ul style="list-style-type: none"> - Proporción de los gastos públicos periódicos y de capital que se dedica a sectores que benefician de forma desproporcionada las mujeres, los pobres y los grupos vulnerables
		Hambre cero	<ul style="list-style-type: none"> - Prevalencia de la subalimentación - Prevalencia de la inseguridad alimentaria moderada o grave entre la población, según la escala de experiencia de inseguridad alimentaria - Prevalencia de la inseguridad alimentaria moderada o grave entre la población, según la escala de experiencia de inseguridad alimentaria - Prevalencia de la malnutrición - Volumen de producción por unidad de trabajo desglosado por tamaño y tipo de explotación - Media de ingresos de los productores de alimentos en pequeña escala, desglosada por sexo y condición indígena - Proporción de la superficie agrícola en que se practica una agricultura productiva y sostenible - Número de recursos genéticos vegetales y animales para la alimentación y la agricultura preservados en instalaciones de conservación a medio y largo plazo - Proporción de razas y variedades locales consideradas en riesgo de extinción, sin riesgo o con un nivel de riesgo desconocido - Índice de orientación agrícola para el gasto público - Total de corrientes oficiales de recursos - Subsidios a la exportación de productos agropecuarios

			<ul style="list-style-type: none"> - Indicador de anomalías en los precios de los alimentos
		Salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> - Tasa de mortalidad materna - Proporción de partos atendidos por personal sanitario especializado - Tasa de mortalidad de niños menores de 5 años - Tasa de mortalidad neonatal - Número de nuevas infecciones por el VIH por cada 1.000 habitantes no infectados, desglosado por sexo, edad y poblaciones clave - Incidencia de la tuberculosis por cada 100.000 habitantes - Incidencia de la malaria por cada 1.000 habitantes - Incidencia de la hepatitis B por cada 100.000 habitantes - Número de personas que requieren intervenciones contra enfermedades tropicales desatendidas - Tasa de mortalidad atribuida a las enfermedades cardiovasculares, el cáncer, la diabetes o las enfermedades respiratorias crónicas - Tasa de mortalidad por suicidio - Cobertura del tratamiento (farmacológicos y psicosociales y servicios de rehabilitación y pos tratamiento) de trastornos por abuso de sustancias adictivas - Consumo nocivo de alcohol, definido según el contexto nacional como el consumo de alcohol per cápita - Tasa de mortalidad por lesiones debidas a accidentes de tráfico - Proporción de mujeres en edad de procrear (entre 15 y 49 años) que cubren sus necesidades de planificación familiar con métodos modernos

			<ul style="list-style-type: none"> - Tasa de fecundidad de las adolescentes (entre 10 y 14 años y entre 15 y 19 años) por cada 1.000 mujeres de ese grupo de edad - Cobertura de los servicios de salud esenciales - Proporción de la población con grandes gastos sanitarios por hogar como porcentaje del total de gastos o ingresos de los hogares - Tasa de mortalidad atribuida a la contaminación de los hogares y del aire ambiente - Tasa de mortalidad atribuida al agua insalubre, el saneamiento deficiente y la falta de higiene - Tasa de mortalidad atribuida a intoxicaciones involuntarias - Prevalencia del consumo actual de tabaco a partir de los 15 años de edad (edades ajustadas) - Proporción de la población inmunizada con todas las vacunas incluidas en cada programa nacional - Total, neto de asistencia oficial para el desarrollo destinado a los sectores de la investigación médica y la atención sanitaria básica - Proporción de centros de salud que disponen de un conjunto básico de medicamentos esenciales asequibles de manera sostenible - Densidad y distribución del personal sanitario - Capacidad prevista en el Reglamento Sanitario Internacional (RSI) y preparación para emergencias de salud
		Educación de calidad	<ul style="list-style-type: none"> - Proporción de niños, niñas y adolescentes que, a) en los cursos segundo y tercero, b) al final de la enseñanza primaria y c) al final de la enseñanza

			<p>secundaria inferior, han alcanzado al menos un nivel mínimo de competencia en i) lectura y ii) matemáticas, desglosada por sexo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proporción de niños menores de 5 años cuyo desarrollo es adecuado en cuanto a la salud, el aprendizaje y el bienestar psicosocial, desglosada por sexo - Tasa de participación en el aprendizaje organizado - Tasa de participación de los jóvenes y adultos en la enseñanza y formación académica y no académica en los últimos 12 meses, desglosada por sexo - Proporción de jóvenes y adultos con competencias en tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), desglosada por tipo de competencia técnica - Índices de paridad (entre mujeres y hombres, zonas rurales y urbanas, quintiles de riqueza superior e inferior y grupos como los discapacitados, los pueblos indígenas y los afectados por los conflictos, a medida que se disponga de datos) para todos los indicadores educativos de esta lista que puedan desglosarse - Proporción de la población en un grupo de edad determinado que ha alcanzado al menos un nivel fijo de competencia funcional en a) alfabetización y b) nociones elementales de aritmética, desglosada por sexo - Grado en que i) la educación para la ciudadanía mundial y ii) la educación para el desarrollo sostenible, incluida la igualdad de género y los derechos humanos, se incorporan en todos los niveles de a) las políticas nacionales de educación, b) los planes de estudio, c) la formación del profesorado y d) la evaluación de los estudiantes
--	--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> - Proporción de escuelas con acceso a a) electricidad, b) Internet con fines pedagógicos, c) computadoras con fines pedagógicos, d) infraestructura y materiales adaptados a los estudiantes con discapacidad, e) suministro básico de agua potable, f) instalaciones de saneamiento básicas separadas por sexo y g) instalaciones básicas para el lavado de manos - Volumen de la asistencia oficial para el desarrollo destinada a becas, desglosado por sector y tipo de estudio - Proporción del profesorado de educación
		Igualdad de genero	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar si existen o no marcos jurídicos para promover, hacer cumplir y supervisar la igualdad y la no discriminación por razón de sexo - Proporción de mujeres y niñas a partir de 15 años de edad que han sufrido violencia física, sexual o psicológica a manos de su actual o anterior pareja - Proporción de mujeres y niñas a partir de 15 años de edad que han sufrido violencia sexual a manos de personas que no eran su pareja - Proporción de mujeres de entre 20 y 24 años que estaban casadas o mantenían una unión estable antes de cumplir los 15 años y antes de cumplir los 18 años - Proporción de niñas y mujeres de entre 15 y 49 años que han sufrido mutilación o ablación genital femenina, desglosada por edad - Proporción de tiempo dedicado al trabajo doméstico y asistencial no remunerado, desglosada por sexo, edad y ubicación - Proporción de escaños ocupados por mujeres en a) los

			<p>parlamentos nacionales y b) los gobiernos locales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proporción de mujeres de entre 15 y 49 años que toman sus propias decisiones informadas sobre las relaciones sexuales, el uso de anticonceptivos y la atención de la salud reproductiva - Número de países con leyes y reglamentos que garantizan a los hombres y las mujeres a partir de los 15 años de edad un acceso pleno e igualitario a los servicios de salud sexual y reproductiva - a) Proporción del total de la población agrícola con derechos de propiedad o derechos seguros sobre tierras agrícolas, desglosada por sexo; y b) proporción de mujeres entre los propietarios o los titulares de derechos sobre tierras agrícolas, desglosada por tipo de tenencia - Proporción de países cuyo ordenamiento jurídico (incluido el Derecho consuetudinario) garantiza la igualdad de derechos de la mujer a la propiedad o el control de las tierras - Proporción de personas que poseen un teléfono móvil, desglosada por sexo - Proporción de países con sistemas para el seguimiento de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y la asignación de fondos públicos para ese fin
		<p>Agua limpia y saneamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Proporción de la población que utiliza servicios de suministro de agua potable gestionados sin riesgos - Proporción de la población que utiliza: a) servicios de saneamiento gestionados sin riesgos y b) instalaciones para el lavado de manos con agua y jabón - Proporción de aguas residuales tratadas de manera adecuada

			<ul style="list-style-type: none"> - Proporción de masas de agua de buena calidad - Cambio en el uso eficiente de los recursos hídricos con el paso del tiempo - Nivel de estrés hídrico: extracción de agua dulce en proporción a los recursos de agua dulce disponibles - Grado de implementación de la gestión integrada de los recursos hídricos (0-100) - Proporción de la superficie de cuencas transfronterizas sujetas a arreglos operacionales para la cooperación en materia de aguas - Cambio en la extensión de los ecosistemas relacionados con el agua con el paso del tiempo - Volumen de la asistencia oficial para el desarrollo destinada al agua y el saneamiento que forma parte de un plan de gastos coordinados por el gobierno - Proporción de dependencias administrativas locales que han establecido políticas y procedimientos operacionales para la participación de las comunidades locales en la gestión del agua y el saneamiento
		Energía asequible y no contaminante	<ul style="list-style-type: none"> - Proporción de la población que tiene acceso a la electricidad - Proporción de la población cuya fuente primaria de energía son los combustibles y tecnologías limpios - Proporción de energía renovable en el consumo final total de energía Intensidad energética medida en función de la energía primaria y el PIB - Corrientes financieras internacionales hacia los países en desarrollo para apoyar la investigación y el desarrollo de energías limpias y la producción de energía renovable, incluidos los sistemas híbridos

			<ul style="list-style-type: none"> - Inversiones en eficiencia energética en proporción al PIB y a la cuantía de la inversión extranjera directa en transferencias financieras destinadas a infraestructura y tecnología para servicios de desarrollo sostenible
		Trabajo decente y crecimiento económico	<ul style="list-style-type: none"> - Tasa de crecimiento anual del PIB real per cápita - Tasa de crecimiento anual del PIB real por persona empleada - Proporción de empleo informal en el sector no agrícola, desglosada por sexo - Huella material en términos absolutos, huella material per cápita y huella material por PIB - Consumo material interno en términos absolutos, consumo material interno per cápita y consumo material interno por PIB - Ingreso medio por hora de empleadas y empleados, desglosado por ocupación, edad y personas con discapacidad - Tasa de desempleo, desglosada por sexo, edad y personas con discapacidad - Proporción de jóvenes (entre 15 y 24 años) que no cursan estudios, no están empleados ni reciben capacitación - Proporción y número de niños de entre 5 y 17 años que realizan trabajo infantil, desglosados por sexo y edad - Tasas de frecuencia de las lesiones ocupacionales mortales y no mortales, desglosadas por sexo y estatus migratorio - Nivel de cumplimiento nacional de los derechos laborales - PIB generado directamente por el turismo en proporción al PIB total y a la tasa de crecimiento

			<ul style="list-style-type: none"> - Proporción de empleos en el sector del turismo sostenible respecto del total de empleos del turismo - a) Número de sucursales de bancos comerciales por cada 100.000 adultos y b) número de cajeros automáticos por cada 100.000 adultos - Proporción de adultos (a partir de 15 años de edad) que tienen una cuenta en un banco u otra institución financiera o un proveedor de servicios de dinero móvil - Compromisos y desembolsos en relación con la iniciativa Ayuda para el Comercio - Existencia de una estrategia nacional organizada y en marcha para el empleo de los jóvenes, como estrategia independiente o como parte de una estrategia nacional de empleo
		Industria, innovación e infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> - Proporción de la población rural que vive a menos de 2 km de una carretera transitable todo el año - Volumen de transporte de pasajeros y carga, desglosado por medio de transporte - Valor añadido del sector manufacturo en proporción al PIB y per cápita - Empleo del sector manufacturero en proporción al empleo total - Proporción del valor añadido total del sector industrial correspondiente a las pequeñas industrias - Proporción de las pequeñas industrias que han obtenido un préstamo o una línea de crédito - Emisiones de CO2 por unidad de valor añadido - Gastos en investigación y desarrollo en proporción al PIB

			<ul style="list-style-type: none"> - Número de investigadores (en equivalente a tiempo completo) por cada millón de habitantes - Total de apoyo internacional oficial (asistencia oficial para el desarrollo más otras corrientes oficiales de recursos) destinado a la infraestructura - Proporción del valor añadido por la industria de tecnología mediana y alta en el valor añadido total - Proporción de la población con cobertura de red móvil, desglosada por tecnología
		Reducción de las desigualdades	<ul style="list-style-type: none"> - Tasas de crecimiento per cápita de los gastos o ingresos de los hogares del 40% más pobre de la población y la población total - Proporción de personas que viven por debajo del 50% de la mediana de los ingresos, desglosada por sexo, edad y personas con discapacidad - Proporción de la población que declara haberse sentido personalmente discriminada o acosada en los últimos 12 meses - Proporción del PIB generada por el trabajo, que comprende los salarios y las transferencias de protección social - Indicadores de solidez financiera - Proporción de miembros y derechos de voto de los países en desarrollo en organizaciones internacionales - Costo de la contratación sufragado por el empleado en proporción a los ingresos anuales percibidos en el país de destino - Número de países que han aplicado políticas migratorias bien gestionadas - Proporción de líneas arancelarias que se aplican a las importaciones de los países menos adelantados y los países en desarrollo con arancel cero

			<ul style="list-style-type: none"> - Corrientes totales de recursos para el desarrollo, desglosadas por país receptor y país donante y por tipo de corriente - Costo de las remesas en proporción a las sumas remitidas
		Ciudades y comunidades sostenibles	<ul style="list-style-type: none"> - Proporción de la población urbana que vive en barrios marginales, asentamientos informales o viviendas inadecuadas - Proporción de la población que tiene fácil acceso al transporte público, desglosada por sexo, edad y personas con discapacidad - Relación entre la tasa de consumo de tierras y la tasa de crecimiento de la población - Proporción de ciudades que cuentan con una estructura de participación directa de la sociedad civil en la planificación y la gestión urbanas y funcionan con regularidad y democráticamente - Total de gastos (públicos y privados) per cápita destinados a la preservación, protección y conservación de todo el patrimonio cultural y natural - Número de personas muertas, desaparecidas y afectadas directamente atribuido a desastres por cada 100.000 personas - Pérdidas económicas directas en relación con el PIB mundial, daños en la infraestructura esencial y número de interrupciones de los servicios básicos atribuidos a desastres - Proporción de desechos sólidos urbanos recogidos periódicamente y con una descarga final adecuada respecto del total de desechos sólidos urbanos generados - Niveles medios anuales de partículas finas en suspensión

			<ul style="list-style-type: none"> - Proporción media de la superficie edificada de las ciudades que se dedica a espacios abiertos para uso público de todos, desglosada por sexo, edad y personas con discapacidad - Proporción de personas que han sido víctimas de acoso físico o sexual en los últimos 12 meses - Proporción de la población residente en ciudades que aplican planes de desarrollo urbano y regional que tienen en cuenta las previsiones demográficas y las necesidades de recursos - Número de países que adoptan y aplican estrategias nacionales de reducción del riesgo de desastres - Proporción de gobiernos locales que adoptan y aplican estrategias locales de reducción del riesgo de desastres - Proporción del apoyo financiero a los países menos adelantados que se asigna a la construcción y el reacondicionamiento con materiales locales de edificios sostenibles, resilientes y eficientes en el uso de recursos
		Producción y consumos responsables	<ul style="list-style-type: none"> - Número de países que incluyen como prioridad o meta en las políticas nacionales planes de acción nacionales sobre el consumo y la producción sostenibles - Huella material en términos absolutos, huella material per cápita y huella material por PIB - Consumo material interno en términos absolutos, consumo material interno per cápita y consumo material interno por PIB - Índice mundial de pérdidas de alimentos - Número de partes en los acuerdos ambientales multilaterales internacionales sobre desechos peligrosos y otros productos químicos que

			<p>cumplen sus compromisos y obligaciones de transmitir información como se exige en cada uno de esos acuerdos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desechos peligrosos generados per cápita y proporción de desechos peligrosos tratados, desglosados por tipo de tratamiento - Tasa nacional de reciclado, en toneladas de material reciclado - Número de empresas que publican informes sobre sostenibilidad - Número de países que aplica políticas y planes de acción sostenibles en materia de adquisiciones públicas - Grado en que i) la educación para la ciudadanía mundial y ii) la educación para el desarrollo sostenible (incluida la educación sobre el cambio climático) se incorporan en a) las políticas nacionales de educación, b) los planes de estudio, c) la formación del profesorado y d) la evaluación de los estudiantes - Cantidad de apoyo en materia de investigación y desarrollo prestado a los países en desarrollo para el consumo y la producción sostenibles y las tecnologías ecológicamente racionales - Número de estrategias o políticas de turismo sostenible y de planes de acción aplicados que incluyen instrumentos de seguimiento y evaluación convenidos - Cuantía de los subsidios a los combustibles fósiles por unidad de - PIB (producción y consumo) y en proporción al total de los gastos nacionales en combustibles fósiles
		Acción por el clima	<ul style="list-style-type: none"> - Número de personas muertas, desaparecidas y afectadas directamente atribuido a desastres por cada 100.000 personas

			<ul style="list-style-type: none"> - Número de países que adoptan aplican estrategias nacionales de reducción del riesgo de desastres - Proporción de gobiernos locales que adoptan y aplican estrategias locales de reducción del riesgo de desastres - Número de países que han comunicado el establecimiento o la puesta en marcha de una política, estrategia o plan integrado que aumente su capacidad para adaptarse a los efectos adversos del cambio climático - Número de países que han incorporado la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana en los planes de estudios de la enseñanza primaria, secundaria y terciaria - Número de países que han comunicado una mayor creación de capacidad institucional, sistémica e individual para implementar actividades de adaptación, mitigación y transferencia de tecnología, y medidas de desarrollo - Suma anual, en dólares de los Estados Unidos, movilizada entre 2020 y 2025 como parte del compromiso de llegar a 100.000 millones de dólares - Número de países menos adelantados y pequeños Estados insulares en desarrollo que reciben apoyo especializado, y cantidad de apoyo, en particular financiero, tecnológico y de creación de capacidad
		Vida submarina	<ul style="list-style-type: none"> - Índice de eutrofización costera y densidad de detritos plásticos flotantes - Proporción de zonas económicas exclusivas nacionales gestionadas mediante enfoques basados en los ecosistemas - Acidez media del mar (pH) medida en un conjunto convenido

			<p>de estaciones de muestreo representativas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proporción de poblaciones de peces cuyos niveles son biológicamente sostenibles - Cobertura de las zonas protegidas en relación con las zonas marinas - Progresos realizados por los países en el grado de aplicación de los instrumentos internacionales cuyo objetivo es combatir la pesca ilegal, no declarada y no reglamentada - Proporción del PIB correspondiente a la pesca sostenible en los pequeños Estados insulares en desarrollo, en los países menos adelantados y en todos los países - Proporción del presupuesto total de investigación asignada a la investigación en el campo de la tecnología marina - Progresos realizados por los países en el grado de aplicación de un marco jurídico, reglamentario, normativo o institucional que reconozca y proteja los derechos de acceso para la pesca en pequeña escala - Número de países que, mediante marcos jurídicos, normativos e institucionales, avanza la ratificación, la aceptación y la implementación de los instrumentos relacionados con los océanos que aplican el derecho internacional
		Vida de ecosistemas terrestres	<ul style="list-style-type: none"> - Superficie forestal en proporción a la superficie total - Proporción de lugares importantes para la biodiversidad terrestre y del agua dulce incluidos en zonas protegidas, desglosada por tipo de ecosistema - Avances hacia la gestión forestal sostenible

			<ul style="list-style-type: none"> - Proporción de tierras degradadas en comparación con la superficie total - Lugares importantes para la biodiversidad de las montañas incluidos en zonas protegidas - Índice de cobertura verde de las montañas - Índice de la Lista Roja - Número de países que han adoptado marcos legislativos, administrativos y normativos para asegurar una distribución justa y equitativa de los beneficios - Proporción de especímenes de flora y fauna silvestre comercializados procedentes de la caza furtiva o el tráfico ilícito - Proporción de países que han aprobado la legislación nacional pertinente y han destinado recursos suficientes para la prevención o el control de las especies exóticas invasoras - Avances en el logro de las metas nacionales establecidas de conformidad con la segunda Meta de Aichi para la Diversidad Biológica - Asistencia oficial para el desarrollo y gasto público destinados a la conservación y el uso sostenible de la biodiversidad y los ecosistemas - Asistencia oficial para el desarrollo y gasto público destinados a la conservación y el uso sostenible de la biodiversidad y los ecosistemas - Proporción de especímenes de flora y fauna silvestre comercializados procedentes de la caza furtiva o el tráfico ilícito
		Paz, justicia e instituciones sólidas	<ul style="list-style-type: none"> - Número de víctimas de homicidios intencionales por cada 100.000 habitantes, desglosado por sexo y edad - Muertes relacionadas con conflictos por cada 100.000

			<p>habitantes, desglosadas por sexo, edad y causa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proporción de la población que ha sufrido a) violencia física, b) violencia psicológica y c) violencia sexual en los últimos 12 meses - Proporción de la población que se siente segura al caminar sola en su zona de residencia - Proporción de niños de entre 1 y 17 años que han sufrido algún castigo físico o agresión psicológica a manos de sus cuidadores en el último mes - Número de víctimas de la trata de personas por cada 100.000 habitantes, desglosado por sexo, edad y tipo de explotación - Proporción de mujeres y hombres jóvenes de entre 18 y 29 años que sufrieron violencia sexual antes de cumplir los 18 años - Proporción de víctimas de violencia en los últimos 12 meses que han notificado su victimización a las autoridades competentes u otros mecanismos de resolución de conflictos reconocidos oficialmente - Proporción de detenidos que no han sido condenados en el conjunto de la población reclusa total - Valor total de las corrientes financieras ilícitas entrantes y salientes - Proporción de armas incautadas, encontradas o entregadas cuyo origen o contexto ilícitos han sido determinados o establecidos por una autoridad competente - Proporción de personas que han tenido al menos un contacto con un funcionario público y que han pagado un soborno a un funcionario público - Proporción de negocios que han tenido al menos un contacto con
--	--	--	--

			<p>un funcionario público y que han pagado un soborno a un funcionario público</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gastos primarios del gobierno en proporción al presupuesto aprobado originalmente, desglosados por sector - Proporción de la población que se siente satisfecha con su última experiencia de los servicios públicos - Proporciones de plazas (desglosadas por sexo, edad, personas con discapacidad y grupos de población) en las instituciones públicas - Proporción de la población que considera que la adopción de decisiones es inclusiva y responde a sus necesidades, desglosada por sexo, edad, discapacidad y grupo de población - Proporción de miembros y derechos de voto de los países en desarrollo en organizaciones internacionales - Proporción de niños menores de 5 años cuyo nacimiento se ha registrado ante una autoridad civil, desglosada por edad - Número de casos verificados de asesinato, secuestro, desaparición forzada, detención arbitraria tortura de periodistas, miembro asociados de los medios de comunicación, sindicalistas defensores de los derechos humanos - Número de países que adoptan y aplican garantías constitucionales, legales o normativas para el acceso público a la información - Existencia de instituciones nacionales independientes de derechos humanos, en cumplimiento de los Principios de París
--	--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> - Proporción de la población que declara haberse sentido personalmente discriminada o acosada
		Alianzas para lograr los objetivos	<ul style="list-style-type: none"> - Total de ingresos del gobierno en proporción al PIB, desglosado por fuente - Proporción del presupuesto nacional financiado por impuestos internos - Asistencia oficial para el desarrollo neta, total y para los países menos adelantados en proporción al ingreso nacional bruto (INB) de los donantes del Comité de Asistencia para el Desarrollo de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos - Inversión extranjera directa, asistencia oficial para el desarrollo y cooperación Sur-Sur en proporción al presupuesto nacional total - Volumen de remesas (en dólares de los Estados Unidos) en proporción al PIB total - Servicio de la deuda en proporción a las exportaciones de bienes y servicios - Número de países que adoptan y aplican sistemas de promoción de las inversiones en favor de los países menos adelantados - Número de acuerdos y programas de cooperación en materia de ciencia o tecnología suscritos por los países - Número de abonados a Internet de banda ancha fija por cada 100 habitantes, desglosado por velocidad - Total de los fondos aprobados para los países en desarrollo a fin de promover en desarrollo, la transferencia y la difusión de

			<p>tecnologías ecológicamente racionales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proporción de personas que utilizan Internet - Valor en dólares de la asistencia financiera y técnica - Promedio arancelario mundial ponderado - Participación de los países en desarrollo y los países menos adelantados en las exportaciones mundiales - Promedio de los aranceles que enfrentan los países en desarrollo, los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo - Tablero macroeconómico - Número de países que cuentan con mecanismos para mejorar la coherencia de las políticas de desarrollo sostenible - Grado de utilización de los marcos de resultados y las herramientas de planificación de los propios países por los proveedores de cooperación para el desarrollo - Número de países que informan de sus progresos en los marcos de múltiples interesados para el seguimiento de la eficacia de las actividades de desarrollo que apoyan el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - Suma en dólares de los Estados Unidos prometida a las: a) alianzas público-privado y b) alianzas con la sociedad civil - Proporción de indicadores de desarrollo sostenible producidos a nivel nacional
--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none">- Número de países cuya legislación nacional sobre estadísticas cumple los Principios Fundamentales de las Estadísticas Oficiales- Número de países que cuentan con un plan estadístico nacional plenamente financiado y en proceso de aplicación- Valor en dólares de todos los recursos proporcionados para fortalecer la capacidad estadística de los países en desarrollo- Proporción de países que a) han realizado al menos un censo de población y vivienda en los últimos diez años; y b) han registrado el 100% de los nacimientos y el 80% de las defunciones
--	--	--	--

Elaborador por: Autoras de la investigación

- **Anexo 4** dimensiones seleccionadas de calidad de vida

DIMENSIONES CALIDAD DE VIDA

Schalock y verdugo citado por Benito (2017)	Inec (2015)	IDH (2015)	León (2015)	Escala de FUMAT, verdugo et al. (2009)	Cecchini (2005)	Objetivos de desarrollo sostenible (2018)	Dimensiones propuestas	Nº
Bienestar emocional	Vivienda	Salud	Armonía interna con las personas	Autodeterminación	Educación	Pobreza	Salud	1
Bienestar físico	Salud	Educación	Armonía con la comunidad	Derechos	Vivienda	Hambre cero	Educación	2
Relaciones interpersonales	Hábitos	Riqueza	Armonía con la naturaleza	Bienestar emocional	Trabajo	Salud	Vivienda	3
Inclusión social	Educación			Inclusión social	Ingresos	Educación	Trabajo	4
Desarrollo personal	Pobreza			Desarrollo personal		Igualdad de género	Inclusión social	5
Bienestar material	Ambientales			Relaciones interpersonales		Agua limpia y saneamiento	Bienestar emocional	6
Autodeterminación				Bienestar material		Energía	Derechos	7
Derechos				Bienestar físico		Trabajo decente y crecimiento económica	Autodeterminación	8
						Industria innovación e infraestructura	Armonía con la naturaleza	9
						Reducción de las desigualdades		
						Ciudades y comunidades sostenibles		
						Población y consumo responsables		
						Acción por el clima		
						Alianzas para lograr objetivos		

• Anexo 5 Indicadores seleccionados de calidad de vida

INDICADORES DE CALIDAD DE VIDA

Schalock y verdugo citado por benito (2017)	Inec (2015)	IDH (2015)	León (2015)	Escala de FUMAT, verdugo et al. (2009)	Cecchini (2005)	Objetivos de desarrollo sostenible (2018)	Indicadores propuestos	Nº
Satisfacción	Hacinamiento	Esperanza de vida al nacer (años)	-Esperanza de vida saludable	-Autonomía	-Tamaño y estructura de la población	- Proporción de la población que vive por debajo del umbral internacional de pobreza	Metas y preferencias personales	1
-Auto concepto	-Agua por Red Pública	-Tasa de alfabetización	-Mortalidad	-Decisiones	-Recursos financieros y humanos	- Proporción de la población que vive por debajo del umbral nacional de pobreza	Estado de salud	2

-Ausencia de estrés	-Alcantarillado por Red Pública	-Años promedio de escolarización	-Acceso a agua segura	-Elecciones	-Descripción del sistema: obligatoriedad, duración, cobertura, eficiencia interna, condiciones pedagógicas	- Proporción de hombres, mujeres y niños de todas las edades que viven en la pobreza	Proporción de la población que vive en hogares con acceso a los servicios básicos (servicios básicos) o (acceso a servicios básicos)	3
-Estado de salud	-Servicio Higiénico Exclusivo	-Años esperados de escolarización	-Desnutrición de la niñez	-Metas y preferencias personales	-Acceso, participación, resultados y progresos sociales.	- Proporción de la población cubierta por sistemas o niveles mínimos de protección social	Tenencia y tipo de vivienda	4
-Actividades de la vida diaria	-Eliminación adecuada de Excretas	-PIB o RNB per cápita	-Prevalencia de anemia	-Humanos	-Construcción de viviendas	Proporción de la población que vive en hogares con acceso a los servicios básicos	Servicios básicos	5
-Atención Sanitaria	-Servicio de recolección de basura municipal		-Obesidad	-Legales	-Tenencia y tipo de vivienda	- Proporción del total de la población adulta con derechos seguros de tenencia de la tierra	Servicio eléctrico por red pública	6

- **Anexo 6** Dimensiones seleccionadas de gestión social

DIMENSIONES DE GESTIÓN SOCIAL

Rincón (2012)	Sinac (2013)	Chiara y Virgilio (2009)	Beaumont (2016)	Ramírez, Díaz y Figueroa (2020)	Soledispa y Moreira (2019)	Rivas (2020)	DIMENSIONES PROPUESTAS	Nº
						Asociación voluntaria, equitativa y respeto a la identidad cultural.	Planificación	1
Planificación	Contexto Planificación	Funcional Material	Eficiencia Equidad	Carencia o restricción Situación de conflicto	Planificación Organización	Control	Organización	2
	Procesos	Política	Sostenibilidad	Conculcación	Control	Dirección	Dirección	3
						Autonomía e independencia Educación, capacitación e información Cooperación e integración del sector EPS Compromiso con el entorno Dignificación del trabajo y disfrute de la vida Comercio justo, ético y responsable	Control	4

□

- **Anexo 7** Indicadores seleccionados de gestión social

INDICADORES DE GESTIÓN SOCIAL

Pinto y Vite (2019)	Rincón (2012)	Sinac (2013)	Chiara y Virgilio (2009)	Beaumont (2016)	Ramírez, Díaz y Figueroa (2020)	Soledispa y Moreira (2019)	Rivas (2020)	INDICADORES PROPUESTOS	Nº
Planificación de actividades sociales.	Desempeño de la organización como un todo	Patrones e intensidad de usos de recursos	Competencias y funciones.	Precios	Problemas de morbi-mortalidad.	Planificación de actividades sociales	Afiliación	Planificación de actividades sociales.	1
Planificación del desarrollo de las actividades sociales.	Desempeño de las áreas funcionales de una organización Desempeño individual de los empleados, maquinas productos servicios y procesos.	Plan de voluntariado	Régimen jurídico.	Calidad del producto	Saneamiento.	Planificación del desarrollo de las actividades sociales	Edad	Planificación del desarrollo de las actividades sociales.	1
Actividades sociales en el plan estratégico.		Plan de comunicación	Política de descentralización.	Gestión al interior de las organizaciones	Contaminación ambiental.	Conocimiento sobre los objetivos sociales	Participación	Presupuesto para las actividades sociales	1
Estructura organizacional relacionada con las actividades sociales		Plan de educación ambiental	Reglas de juego que regulan las transferencias de otras jurisdicciones.	La virtud o ética de primera generación	Nivel educacional.	Políticas sociales	Asamblea	Herramienta para evaluar el desempeño social	1

Responsable de la gestión social	Plan de turismo sostenible	Política tributaria y su relación con la estructura económica.	La justicia social o ética de segunda generación	Empleo.	Actividades sociales en el plan estratégico	Género	Actividades sociales en el plan estratégico.	1
Sistema de gestión en actividades administrativas	Estrategia de participación	Criterios generales de organización del presupuesto.	La sostenibilidad o ética de tercera generación	Discriminación social.	Presupuesto para las actividades sociales	Balance Social	Responsable de la gestión social	2
Propuesta de mejora social		Flexibilidad del gasto. Autonomía financiera.		Violencia.	Estructura organizacional relacionada con las actividades sociales	Certificados de aporte	Estructura organizacional relacionada con las actividades sociales	2
Control de actividades sociales		Perfil de las asignaciones (universales o focalizadas). Capacidad tributaria.		Delincuencia	Relación entre desempeño organizacional y principios universales del cooperativismo	Política de crédito	Propuesta de mejora social	3
Desarrollo de plan de mejoras de procesos sociales		Niveles de autonomía de los actores.		Ciudadanía.	Propuesta de mejora social	Capacitación	Obligaciones tributarias	3

- **Anexo 8.** Diseño de encuesta que será sometida a expertos

ENCUESTA: Cuestionario de preguntas que van dirigidas a los miembros de la asociación.						
OBJETIVO: reunir información sobre el estado actual de la Gestión Social y la calidad de vida que reciben los miembros de la asociación, para que de esta manera se analice los resultados y se identifiquen elementos pertinentes para continuar con la investigación.						
Representación de la escala de valoración: no pertinente(1); poco pertinente (2) mediantemente pertinente (3); pertinente (4); muy pertinente (5)						VALORACIÓN
VARIABLE: CALIDAD DE VIDA						
DIMENSIONES	PREGUNTA	1	2	3	4	5
SALUD	En los últimos años ¿tuvo alguna enfermedad, accidente o algún otro problema de salud que haya condicionado su calidad de vida permanente o periódicamente?					
	¿Siente usted que las condiciones con las que sobrelleva su estado de salud y el de su familia han mejorado desde que forma parte de la asociación?					
	¿Cree usted que la calidad de los servicios de atención médica cuando usted acude a un centro de salud satisface sus necesidades?					
	¿Cuándo requiere de atención médica acude a servicios por medios privados o públicos?					
	¿Usted cuenta con centros atención médica en su comunidad?					
	¿Usted se encuentra actualmente afiliado a alguna entidad de seguridad social?					
EDUCACIÓN	¿Usted sabe leer y escribir?					
	¿Está usted vinculado a desarrollar alguna actividad que implique aprender a leer y escribir?					
	¿Actualmente usted estudia?					
	¿Desea usted alcanzar un nivel educativo de alto rango?					
	¿Ha logrado los objetivos propuesto en su vida estudiantil?					

VIVIENDA	¿Cuenta usted con todos los servicios básicos dentro de su hogar?						
	¿En su vivienda cuentan con agua de pozo?						
	¿Está usted a gusto con el tipo de vivienda en el que se encuentra?						
	¿En su hogar; todas las personas que lo involucran tienen su habitación personal?						
	¿Los servicios básicos que tiene dentro de su hogar, satisface sus necesidades?						
	¿Su vivienda cuenta con todos los servicios de red pública?						
	¿Dentro de su vivienda dispone de medidor de energía eléctrica?						
	¿En su vivienda pagan el agua que se consumen?						
	¿Dentro de su vivienda tiene acceso a telefonía móvil?						
	¿Se realiza mantenimiento de alcantarillado dentro de su localidad?						
	¿Dentro de su vivienda clasifican los desechos tóxicos?						
	¿Dentro de su vivienda cuentan con acceso a transporte?						
	¿En su comunidad tiene acceso a buenas vías transitarias?						
	¿Dentro de su vivienda tiene aglomeración de personas?						
	¿En su hogar cuenta con acceso a aguas seguras?						
	¿Dentro de su hogar cuenta con agua potable?						
¿Su vivienda cuenta con el servicio de recolección de basura?							
¿Tiene en su hogar acceso a internet o redes públicas?							
¿Usted actualmente se encuentra trabajando?							
TRABAJO	¿Se siente a gusto en el puesto que tiene dentro de lugar donde trabaja?						
	¿Considera usted que tiene un buen estatus financiero?						
	¿El salario que tiene actualmente le alcanza cubrir con sus necesidades básicas?						
	¿Se siente cómodo con los ingresos que percibe mensualmente?						
	¿Dentro del empleo en el que se encuentra; se siente seguro de su prevalencia dentro de él?						
	¿Usted recibe capacitaciones dentro de su área de trabajo?						
INCLUSIÓN SOCIAL	¿Realiza usted servicios comunitarios dentro de su localidad?						
	¿Cree usted que su descendencia cultural perjudica su capacidad de conseguir empleo digno?						
	¿Cree usted que su género perjudica su capacidad de conseguir empleo digno?						
	¿Cree usted que sus ingresos son justos?						
	¿Cree usted que los ingresos que percibe se ven condicionados por su género?						
	¿Cree usted que los ingresos que percibe se ven condicionados por su descendencia cultural?						
	¿Tiene usted buena relación con sus vecinos?						
	¿Tiene usted una buena relación con sus familiares?						
	¿Percibe que pertenecer la asociación le ha permitido tener a acceso a beneficios?						
	¿Se integra usted a las actividades que se realicen dentro de su comunidad?						
¿Se siente satisfecho con su calidad de vida actualmente?							
BIENESTAR EMOCIONAL	¿Se siente satisfecho con usted mismo a nivel personal?						
	¿Usted siente que tiene problemas para enfrentar problemas de la vida diaria?						
	¿Consideras que en algún momento de tu vida han sido violentados alguno de tus derechos?						
DERECHOS	¿Se ha planteado usted metas personales?						

AUTODETERMINACIÓN	¿Siente usted que ha podido lograr todas las metas personales que se ha propuesto?					
	¿Ha cumplido con los logros académicos que se ha propuesto?					
	¿Se siente satisfecho con los logros académicos alcanzados?					
	¿Separa los residuos tóxicos dentro de su hogar para el cuidado del medio ambiente?					
ARMONÍA CON LA NATURALEZA	¿Contribuye usted al cuidado del medio ambiente?					
	¿Participas en actividades de limpieza dentro de su localidad?					
	En los últimos años ¿tuvo alguna enfermedad, accidente o algún otro problema de salud que haya condicionado su calidad de vida permanente o periódicamente?					

ENCUESTA: Cuestionario de preguntas que van dirigidas a los miembros de la asociación.

OBJETIVO: reunir información sobre el estado actual de la Gestión Social y la calidad de vida que reciben los miembros de la asociación, para que de esta manera se analice los resultados y se identifiquen elementos pertinentes para continuar con la investigación.

Representación de la escala de valoración: no pertinente(1); poco pertinente (2) mediantemente pertinente (3); pertinente (4); muy pertinente (5)		VALORACIÓN				
VARIABLE: GESTIÓN SOCIAL						
DIMENSIONES	PREGUNTA	1	2	3	4	5
PLANIFICACIÓN	Como miembro de la asociación ¿Conoce usted si existe una planificación dentro de las actividades sociales?					
	¿Conoce usted si existe un desarrollo dentro de las gestiones sociales que se ejecutan dentro de la asociación?					
	¿Conoce usted, si antes de realizar las planificaciones sociales se realiza un presupuesto?					
	¿La asociación brinda a sus miembros beneficios sociales?					
	¿Considera usted que se prioriza el bien común entre los miembros de la asociación?					
	¿Conoce usted si la asociación realiza planes estratégicos antes de realizar gestiones sociales en beneficios de sus socios?					
	¿La asociación aplica planes estratégicos para la gestión de sus actividades sociales?					
ORGANIZACIÓN	¿Conoce usted si existe un encargado de toda la gestión social que se realice dentro de la asociación?					
	¿Tiene conocimiento si existe una estructura organizacional dentro de la asociación?					
	¿Todos los involucrados dentro de la estructura organizacional ejercen sus labores dentro de la asociación?					
DIRECCIÓN	¿Conoce usted sobre iniciativas sociales en las que hayan involucrado a la asociación de manera voluntaria?					
	Considera usted como miembro de esta asociación, ¿que exista un grado de entendimiento o comunicación dentro de la asociación como una mejora social?					
	¿La asociación cuenta con algún plan de mejora social para los asociados?					
	¿Conoce usted sobre la propuesta de mejora social con las que consta la asociación?					
	¿Conoce usted si la asociación cumple con sus obligaciones tributarias?					
	¿Conoce usted las actividades administrativas que se realizan dentro de la asociación?					
	¿Conoce usted si dentro de la asociación se realiza un control de las actividades sociales?					
	Dentro de la asociación ¿considera usted, que se desarrolla un plan de mejora de procesos sociales?					

CONTROL	¿Considera importante usted que el desarrollo del plan de mejora de procesos sociales sea expuesto frente a los miembros de la asociación?					
	¿Ha recibido algún tipo de capacitación para la explicación del desarrollo del plan de mejora de procesos sociales?					

- **Anexo 9.** Diseño de la entrevista misma que será sometida a expertos

ENTREVISTA: Cuestionario de preguntas misma que va dirigida al presidente de la asociación					
OBJETIVO: reunir información sobre el estado actual de la Gestión Social y la calidad de vida que reciben los miembros de la asociación, para que de esta manera se analice los resultados y se identifiquen elementos pertinentes para continuar con la investigación.					
Representación de la escala de valoración: no pertinente(1); poco pertinente (2) mediantemente pertinente (3); pertinente (4); muy pertinente (5)					VALORACIÓN
VARIABLE: GESTIÓN SOCIAL					
PREGUNTA					
	1	2	3	4	5
¿La Asociación que usted representa aplica la Gestión Social en el desarrollo de sus actividades dentro de sus funciones?					
¿Dentro de la Asociación se cuenta con alguna persona responsable de la Gestión Social?					
¿Dentro de la Asociación se elaboran informes sobre la Gestión Social? ¿Esos resultados son publicados?					
¿Se realiza dentro de la Asociación un Balance Social?					
¿Dentro de la Asociación se cuenta con objetivos sociales? ¿Cuáles de ellos son evaluados dentro del Balance Social actual?					
¿Considera usted que se invierte en servicios sociales dentro de la Asociación?					
¿La Asociación cuenta con algún código de conducta?					
¿La Asociación realiza algún tipo de capacitación e información que sea destinada a los asociados y ciudadanía?					
¿Dentro de la Asociación se realiza algún tipo de sesión de formación interna con temas relacionados a la Gestión Social?					
¿En la Asociación existe la participación de los Asociados o productores en capacitación o sesiones formativas respecto a la Gestión Social?					
¿La Asociación realiza alguna acción para el desarrollo económico, social y ambiental de la comunidad?					
¿Dentro de la Asociación se cuenta con algún presupuesto para la puesta en marcha de la Gestión Social?					
¿Con cuántos asociados registrados cuenta la Asociación y de ser así, ellos proveen dentro de la Asociación?					
¿Existe alguna nómina donde los asociados o productores estén distribuidos y si es así como se estructura?					

- **Anexo 10.** Formato que se les entrego a los expertos para que ubicaran datos generales, nivel de conocimientos y fuentes de argumentación

I. DATOS GENERALES		
Nombres y Apellidos	Cédula	E-mail/Correo
Profesión	Nombre de la empresa o institución en la que labora	Cargo que desempeña

Años de experiencia en la ocupación actual	Años de experiencia en el ejercicio de profesión	Grado académico								
II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN										
1. NIVEL DE CONOCIMIENTO										
Indicaciones: Marque con una X, en escala del 1 al 10, el nivel de conocimiento adquirido a lo largo de su carrera profesional.										
CONOCIMIENTOS	NIVELES									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Superintendencia de economía popular y solidaria										
Gestión social										
Calidad de Vida										
Asociaciones agrícolas										
Indicadores para evaluar la gestión social										
Indicadores para evaluar la calidad de vida										
Asociados										
2. FUENTES DE ARGUMENTACIÓN										
Indicaciones: Marque con una X en nivel de alto, medio y bajo su nivel de defensa ante los conocimientos propuestos.										
Ítems	Alto	Medio	Bajo							
¿Ha realizado estudios sobre gestión social en asociaciones ecuatorianas?										
¿Ha realizado estudios sobre calidad de vida en asociaciones ecuatorianas?										
¿Conoce usted el papel que juegas las asociaciones en la superintendencia de economía popular y solidaria?										
¿Conoce usted si dentro de las asociaciones se realizan gestiones sociales en beneficio de sus socios?										
¿Conoce usted la importancia que tienen las personas que son socios dentro de la asociación?										
¿Estaría en la capacidad de seleccionar los indicadores que ayudaran a medir la gestión social y calidad de vida?										

Elaborado por: las autoras de la investigación

- **Anexo 11:** Valoración del conocimiento (Kc)

Coefficiente de conocimiento	EXP	EXP 2	EXP 3	EXP 4	EXP 5	EXP 6	EXP 7
	1						

Superintendencia de economía popular y solidaria	8	10	8	10	10	10	10
Gestión social	9	10	9	10	10	10	10
Calidad de vida	9	10	8	10	9	8	9
Asociaciones agrícolas	9	8	8	10	8	8	10
Indicadores para evaluar la gestión social	9	10	10	10	9	10	10
Indicadores para evaluar la calidad de vida	9	10	8	10	8	8	9
Asociados	10	10	9	10	10	9	10
Suma	63	68	60	70	64	63	68
Total promediado	9	9.71	8.57	10	9.14	9	9.71
Kc (valoración 0,1)	0.90	0.97	0.86	1.00	0.91	0.90	0.97

Fuente: procedimiento de cálculo Michalus et al. (2015)

- **Anexo 12:** Valoración del conocimiento (Ka)

Ítems	Alto	Medio	Bajo
¿Ha realizado estudios sobre gestión social en asociaciones ecuatorianas?	0.3	0.2	0.1
¿Ha realizado estudios sobre calidad de vida en asociaciones ecuatorianas?	0.5	0.4	0.2
¿Conoce usted el papel que juegas las asociaciones en la superintendencia de economía popular y solidaria?	0.05	0.05	0.05
¿Conoce usted si dentro de las asociaciones se realizan gestiones sociales en beneficio de sus socios?	0.05	0.05	0.05
¿Conoce usted la importancia que tienen las personas que son socios dentro de la asociación?	0.05	0.05	0.05
¿Estaría en la capacidad de seleccionar los indicadores que ayudaran a medir la gestión social y calidad de vida?	0.05	0.05	0.05
(Ka) suma de ponderaciones	1	0.7	0.5

Fuente: Burguet et al. (2019)

Fuentes de argumentación	EXP 1	EXP 2	EXP 3	EXP 4	EXP 5	EXP 6	EXP 7
P. 1	0.2	0.3	0.2	0.3	0.3	0.2	0.3
P. 2	0.4	0.5	0.4	0.5	0.5	0.5	0.5
P. 3	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
P. 4	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
P.5	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
P.6	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
Ka (suma de ponderaciones)	0.8	1	0.8	1	1	0.9	1

- **Anexo 13:** Selección de las preguntas de la encuesta de gestión social y calidad de vida validadas por los expertos

N° De P/N° de expertos	1	2	3	4	5	6	7	Desviación típica	Media	Concordancia
1	5	5	5	5	5	5	5	0,0000	5,00	1,00
2	4	5	5	5	5	5	5	0,3780	4,86	0,97
3	3	2	4	3	2	2	2	0,7868	2,57	0,51
4	1	2	2	2	3	2	1	0,6901	1,86	0,37
5	4	5	5	5	5	5	5	0,7868	4,57	0,91
6	5	5	5	5	5	5	5	0,3780	4,86	0,97

7	4	4	4	5	5	5	5	0,3780	4,86	0,97
8	4	5	5	5	5	4	4	0,4880	4,71	0,94
9	4	4	4	5	5	5	5	0,6901	1,86	0,37
10	3	2	3	3	2	1	3	0,5345	4,57	0,91
11	4	5	5	5	5	5	5	0,3780	4,86	0,97
12	5	5	5	5	5	5	5	0,0000	5,00	1,00
13	3	2	2	2	1	2	3	0,6901	2,14	0,43
14	5	5	5	5	5	5	5	0,0000	5,00	1,00
15	5	5	5	4	4	5	5	0,6901	1,86	0,37
16	4	4	5	5	5	5	5	0,6901	2,14	0,43
17	4	4	5	4	5	4	5	0,6901	2,14	0,43
18	4	4	4	4	4	4	5	0,3780	1,86	0,37
19	2	2	2	2	3	3	1	0,6901	2,14	0,43
20	3	3	2	2	2	1	2	0,6901	2,14	0,43
21	5	5	5	5	5	4	4	0,3780	2,14	0,43
22	4	4	3	2	2	2	1	0,5774	2,00	0,40
23	3	5	5	4	5	5	5	0,6901	1,86	0,37
24	5	5	5	5	5	5	5	0,0000	5,00	1,00
25	2	2	2	3	2	1	1	0,6901	1,86	0,37
26	1	2	1	3	2	2	1	0,7559	1,71	0,34
27	2	3	2	2	2	1	1	0,6901	1,86	0,37
28	4	5	5	5	5	5	5	0,0000	2,00	0,40
29	5	5	5	5	5	5	5	0,3780	4,86	0,97
30	5	5	5	5	5	5	5	0,4880	4,71	0,94
31	5	5	5	5	5	5	5	0,9759	2,57	0,51
32	4	5	4	5	5	5	5	0,0000	2,00	0,40
33	5	5	5	5	5	5	5	0,5345	4,57	0,91
34	5	5	5	5	5	5	5	1,1339	2,57	0,51
35	2	3	3	3	2	3	2	0,5345	2,57	0,51
36	2	2	2	2	2	2	2	0,0000	2,00	0,40
37	5	5	5	5	5	5	5	0,0000	5,00	1,00
38	5	5	5	5	5	5	5	0,5345	2,43	0,49
39	2	2	2	2	1	1	1	0,5345	1,57	0,31
40	2	2	1	1	1	2	2	0,5345	1,57	0,31
41	5	4	2	2	1	1	1	0,3780	1,86	0,37
42	3	2	2	2	2	1	1	0,6901	1,86	0,37
43	1	1	1	2	2	3	2	0,7559	1,71	0,34
44	5	5	5	5	5	5	5	0,0000	5,00	1,00
45	5	5	5	5	5	5	5	0,3780	4,86	0,97
46	2	3	2	2	2	1	2	0,5774	2,00	0,40
47	4	5	5	5	4	5	5	0,5345	2,43	0,49
48	5	5	5	5	5	5	5	0,6901	2,14	0,43
49	2	2	3	1	1	2	3	0,8165	2,00	0,40
50	2	2	3	1	1	2	2	0,6901	1,86	0,37
51	4	5	4	5	5	5	5	1,2536	2,71	0,54
52	4	5	5	5	5	5	5	0,8997	2,14	0,43
53	5	5	5	5	5	5	5	0,6901	2,14	0,43
54	5	5	5	5	5	5	5	0,5774	2,00	0,40
55	2	2	2	1	1	1	1	0,5345	1,43	0,29
56	2	2	2	2	1	1	3	0,6901	1,86	0,37
57	1	1	2	2	2	2	2	0,4880	1,71	0,34

Fuente: procedimiento de cálculo George y Trujillo (2018)

N° de P/N° de expertos	1	2	3	4	5	6	7	Desviación típica	Media	Concordancia
1	5	5	5	5	5	5	5	0,0000	5,00	1,00
2	5	5	5	5	5	5	5	0,0000	5,00	1,00

3	5	4	5	5	4	4	5	0,4880	1,71	0,34
4	5	5	5	5	5	5	5	0,6901	1,86	0,37
5	2	3	1	2	1	2	2	0,6901	1,86	0,37
6	4	5	5	5	5	5	5	1,2150	2,86	0,57
7	2	3	3	2	2	3	2	0,5345	2,43	0,49
8	5	5	5	5	5	5	5	0,3780	4,86	0,97
9	5	5	5	5	5	5	5	0,0000	5,00	1,00
10	2	2	2	3	1	1	2	0,6901	1,86	0,37
11	5	5	5	5	5	5	3	0,7559	4,71	0,94
12	5	4	4	5	5	5	5	0,3780	4,86	0,97
13	5	5	5	5	5	5	5	0,7868	2,43	0,49
14	3	4	4	4	3	2	2	0,8997	3,14	0,63
15	5	5	5	5	5	5	5	0,3780	2,14	0,43
16	5	4	4	4	5	5	5	0,4880	2,71	0,54
17	2	2	2	1	2	2	1	0,4880	1,71	0,34
18	2	1	3	2	2	3	3	0,7559	2,29	0,46
19	4	5	5	5	5	5	5	0,3780	4,86	0,97
20	4	5	5	5	5	5	5	0,5345	4,57	0,91

Fuente: procedimiento de cálculo George y Trujillo (2018)

- **Anexo 14:** Selección de las preguntas de la entrevista validadas por los expertos

N° de P/N° de expertos	1	2	3	4	5	6	7	Desviación típica	Media	Concordancia
1	4	5	5	5	5	5	5	0,3780	4,86	0,97
2	5	4	4	5	5	5	5	0,4880	4,71	0,94
3	4	3	5	5	5	5	5	0,7868	4,57	0,91
4	5	5	5	5	5	5	5	0,0000	5,00	1,00
5	5	5	5	5	5	5	5	0,0000	5,00	1,00
6	3	4	4	5	5	5	5	0,7868	4,43	0,89
7	5	4	4	5	5	5	5	0,4880	4,71	0,94
8	4	5	5	5	5	5	5	0,3780	4,86	0,97
9	5	5	5	5	5	5	5	0,0000	5,00	1,00
10	5	5	4	4	4	4	4	0,4880	4,29	0,86
11	5	4	4	5	5	5	5	0,4880	4,71	0,94
12	4	5	5	3	4	4	4	0,6901	4,14	0,83
13	4	5	5	5	5	5	5	0,3780	4,86	0,97
14	4	3	5	5	5	5	5	0,7868	4,57	0,91
15	5	5	5	5	5	5	5	0,0000	5,00	1,00
16	4	3	5	5	5	5	5	0,7868	4,57	0,91
17	4	5	5	5	5	5	5	0,3780	4,86	0,97
18	4	5	5	5	5	5	5	0,3780	4,86	0,97
19	5	4	4	5	5	5	5	0,4880	4,71	0,94
20	4	3	5	5	5	5	5	0,7868	4,57	0,91

- **Anexo 15:** Encuesta que se aplicó a los miembros de la asociación

ENCUESTA: Cuestionario de preguntas que van dirigidas a los miembros de la asociación.

OBJETIVO: reunir información sobre el estado actual de la Gestión Social y la calidad de vida que reciben los miembros de la asociación, para que de esta manera se analice los resultados y se identifiquen elementos pertinentes para continuar con la investigación.

Genero:	Masculino		Femenino		Otro			
Edad:	De 18 a 26 años		De 27 a 35 años		De 36 a 44 años		De 45 a 53 años	Más de 53 años

Nivel de formación:	Ninguna		Primaria		Secundaria		Tercer nivel		Otro: especifique		
Representación de la escala de valoración: Nunca(1); rara vez(2); algunas veces (3); frecuentemente (4); siempre (5)							VALORACIÓN				
VARIABLE X: CALIDAD DE VIDA							1	2	3	4	5
SALUD											
1	En los últimos años ¿tuvo alguna enfermedad, accidente o algún otro problema de salud que haya condicionado su calidad de vida permanente o periódicamente?										
2	¿Siente usted que las condiciones con las que sobrelleva su estado de salud y el de su familia han mejorado desde que forma parte de la asociación?										
3	¿Usted cuenta con acceso a centros de atención médica en su comunidad?										
4	¿Usted se encuentra actualmente afiliado a alguna entidad de seguridad social?										
EDUCACIÓN											
5	¿Usted sabe leer y escribir?										
6	¿Está usted vinculado a desarrollar alguna actividad que implique aprender a leer y escribir?										
7	¿Desea usted alcanzar un nivel educativo de alto rango?										
8	¿Ha logrado los objetivos propuesto en su vida estudiantil?										
VIVIENDA											
9	¿Cuenta usted con todos los servicios básicos dentro de su hogar?										
10	¿Está usted a gusto con el tipo de vivienda en el que se encuentra?										
11	¿En su comunidad tiene acceso a buenas vías transitarías?										
12	¿Tiene en su hogar acceso a internet o redes públicas?										
TRABAJO											
13	¿Usted actualmente se encuentra trabajando?										
14	¿El salario que tiene actualmente le alcanza cubrir con sus necesidades básicas?										
INCLUSIÓN SOCIAL											
15	¿Realiza usted servicios comunitarios dentro de su localidad?										
16	¿Tiene usted una buena relación con sus familiares?										
17	¿Percibe que pertenecer a la asociación le ha permitido tener a acceso a beneficios?										
VARIABLE Y: GESTIÓN SOCIAL							VALORACIÓN				
PREGUNTAS							1	2	3	4	5
PLANIFICACIÓN											
18	Como miembro de la asociación ¿Conoce usted si existe una planificación dentro de las actividades sociales?										
19	¿Conoce usted si existe un desarrollo dentro de las gestiones sociales que se ejecutan dentro de la asociación?										
ORGANIZACIÓN											
20	¿Conoce usted si existe un encargado de toda la gestión social que se realice dentro de la asociación?										
21	¿Tiene conocimiento de si existe una estructura organizacional dentro de la asociación?										
DIRECCIÓN											
22	¿Conoce usted sobre iniciativas sociales en las que hayan involucrado a la asociación de manera voluntaria?										
23	Considera usted como miembro de esta asociación, ¿que exista un grado de entendimiento o comunicación dentro de la asociación como una mejora social?										
CONTROL											
24	¿Considera importante usted que el desarrollo del plan de mejora de procesos sociales sea expuesto frente a los miembros de la asociación?										
25	¿Ha recibido algún tipo de capacitación para la explicación del desarrollo del plan de mejora de procesos sociales?										

- **Anexo 16:** entrevista que se le aplicó al presidente de la asociación

ENTREVISTA: Cuestionario de preguntas misma que va dirigida al presidente de la asociación			
OBJETIVO: reunir información sobre el estado actual de la Gestión Social y la calidad de vida que reciben los miembros de la asociación, para que de esta manera se analice los resultados y se identifiquen elementos pertinentes para continuar con la investigación.			
PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIONES
15. ¿La Asociación que usted representa aplica la Gestión Social en el desarrollo de sus actividades dentro de sus funciones?			
16. ¿Dentro de la Asociación se cuenta con alguna persona responsable de la Gestión Social?			
17. ¿Dentro de la Asociación se elaboran informes sobre la Gestión Social ¿Esos resultados son publicados?			
18. ¿Se realiza dentro de la Asociación un Balance Social?			
19. ¿Dentro de la Asociación se cuenta con objetivos sociales ¿Cuáles de ellos son evaluados dentro del Balance Social actual?			
20. ¿Considera usted que se invierte en servicios sociales dentro de la Asociación?			
21. ¿La Asociación cuenta con algún código de conducta?			
22. ¿La Asociación realiza algún tipo de capacitación e información que sea destinada a los asociados y ciudadanía?			
23. ¿Dentro de la Asociación se realiza algún tipo de sesión de formación interna con temas relacionados a la Gestión Social?			
24. ¿En la Asociación existe la participación de los Asociados o productores en capacitación o sesiones formativas respecto a la Gestión Social?			
25. ¿La Asociación realiza alguna acción para el desarrollo económico, social y ambiental de la comunidad?			
26. ¿Dentro de la Asociación se cuenta con algún presupuesto para la puesta en marcha de la Gestión Social?			
27. ¿Con cuántos asociados registrados cuenta la Asociación y de ser así, ellos proveen dentro de la Asociación?			
28. ¿Existe alguna nómina donde los asociados o productores estén distribuidos y si es así como se estructura?			

- **Anexo 17:** oficio dirigido a presidente de la asociación

Calceta 08, de julio del 2022

Mg. María Gabriela Montesdeoca Calderón

DIRECTORA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

En su despacho. –

Por medio de la presente, quienes suscribimos, **MACIAS MONTES GISELLA MARGARITA Y MOREIRA TUÁREZ ANDREA STEFANÍA**, estudiantes de octavo semestre solicitamos a usted, un oficio para formalizar el desarrollo de la tesis titulada: **"GESTIÓN SOCIAL Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES AGRÍCOLAS MONTAÑITA- JUNÍN"**, que se encuentra ubicada en el sitio Montañita del Cantón Junín.

El destinatario de dicha solicitud es el **Sr. GARCIA ALCIVAR CARLOS ANDRES Gerente de la Asociación de Agricultores "La Montañita"**, dicho documento permitirá el estudio ya antes planeado en dicha organización y que está siendo tutorado por el docente, **Mg. BENIGNO JAVIER ALCÍVAR MARTÍNEZ**.

Por su amable atención le agradecemos y quedamos a la espera de su respuesta.

Atentamente;

Mg. BENIGNO J. ALCÍVAR MARTÍNEZ.

GISELLA M. MACÍAS MONTES.

ANDREA S. MOREIRA TUÁREZ.



Recebido
Recibido 08 de Julio 2022

Anexo 18: oficio dirigido a expertos

Calceta, 14 de marzo del 2023

Asunto: Solicitud de experto para la encuesta de trabajo de titulación

Mg. Juan Gabriel Vacacela Pineda
Presente. -

De nuestra consideración:

Reciba un cordial y atento saludo, esperando que se encuentre muy bien y a su vez deseando éxitos en sus labores diarias.

Por medio de la presente nos dirigimos a usted para solicitar su colaboración en calidad de experto reconociendo su formación académica, profesional e investigativa para el desarrollo de la tesis titulada: GESTIÓN SOCIAL Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES AGRÍCOLAS MONTAÑITA-JUNÍN. Previo a la obtención del título de licenciadas en administración de empresas

Su valiosa ayuda permitirá el desarrollo de este trabajo de investigación en su primera fase la misma que consiste en evaluar los ítems de la encuesta a través de los expertos.

Seguras de contar con su apreciada colaboración y esperando pronta respuesta, nos suscribimos anteponiendo nuestro sentimiento de estima y consideración.

A handwritten signature in blue ink that reads 'Gisella Macías M.' is written over a grey rectangular background.

Macías Montes Gisella
Estudiante investigadora

A handwritten signature in blue ink that reads 'Andrea Moreira' is written over a grey rectangular background.

Moreira Túarez Andrea
Estudiante investigadora