



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ  
MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**INFORME DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A  
LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL CON  
MENCIÓN ESPECIAL EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**MECANISMO: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**TEMA:**

**IMPACTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA  
DESCONCENTRADA EN EL SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO  
DE BACHILLERATO DEL CANTÓN CHONE, PERÍODO 2006-  
2015**

**AUTORAS:**

**ANA ROSARIO NAVARRETE PEÑARRIETA  
MAYRA STEFANÍA VÉLEZ BRAVO**

**TUTORA:**

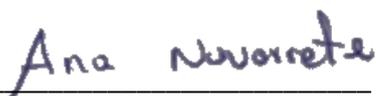
**ING. NANCY EVELINA INTRIAGO CUSME, MG**

**CALCETA, NOVIEMBRE 2022**

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

ANA ROSARIO NAVARRETE PEÑARRIETA con cédula de ciudadanía 1313735621 y MAYRA STEFANIA VÉLEZ BRAVO con cédula de ciudadanía 1314593557 declaramos bajo juramento que el Trabajo de Integración Curricular titulado: **IMPACTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA EN EL SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO DE BACHILLERATO DEL CANTÓN CHONE, PERÍODO 2006-2015**, es de nuestra autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional, y que se han consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración concedo a favor de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López una licencia gratuita, intransferible y exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos, conservando a mi favor todos los derechos patrimoniales de autor sobre la obra, en conformidad con el Artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación.



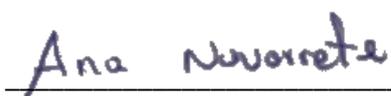
**ANA R. NAVARRETE PEÑARRIETA**  
**CC: 1313735621**



**MAYRA S. VÉLEZ BRAVO**  
**CC: 1314593557**

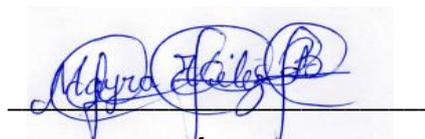
## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

**ANA ROSARIO NAVARRETE PEÑARRIETA** con cédula de ciudadanía 1313735621 y **MAYRA STEFANÍA VÉLEZ BRAVO** con cédula de ciudadanía 1314593557, autorizamos a la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, la publicación en la biblioteca de la institución del Trabajo de Integración Curricular titulado: **IMPACTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA EN EL SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO DE BACHILLERATO DEL CANTÓN CHONE, PERÍODO 2006-2015**, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y total autoría.



**ANA R. NAVARRETE PEÑARRIETA**

**CC: 1313735621**



**MAYRA S. VÉLEZ BRAVO**

**CC: 1314593557**

## **CERTIFICACIÓN DE TUTORA**

**ING. NANCY EVELINA INTRIAGO CUSME, MG.** certifica haber tutelado el Trabajo de Integración Curricular titulado: Impacto de la Gestión Administrativa Desconcentrada en el Sistema Educativo Público de Bachillerato del Cantón Chone, Período 2006-2015, que ha sido desarrollado por, Ana Rosario Navarrete Peñarrieta y Mayra Stefanía Vélez Bravo, previo a la obtención del título de Ingeniero Comercial con Mención Especial en Administración Pública, de acuerdo al **REGLAMENTO DE LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR DE CARRERAS DE GRADO** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

-----  
**ING. NANCY EVELINA INTRIAGO CUSME, MG**  
**CC: 1309724712**  
**TUTORA**

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL**

Los suscritos integrantes del Tribunal correspondiente, declaramos que hemos **APROBADO** el Trabajo de Integración Curricular titulado: **IMPACTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA EN EL SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO DE BACHILLERATO DEL CANTÓN CHONE, PERÍODO 2006-2015**, que ha sido desarrollado por, **ANA ROSARIO NAVARRETE PEÑARRIETA** y **MAYRA STEFANÍA VÉLEZ BRAVO**, previo a la obtención del título de INGENIERO COMERCIAL CON MENCIÓN ESPECIAL EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA de acuerdo, al **REGLAMENTO DE LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR DE CARRERAS DE GRADO** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

---

**ING. MARYS BEATRIZ IRIARTE VERA**  
**CC: 1310626104**  
**PRESIDENTE DEL TRIBUNAL**

---

**ECO. ERNESTO GUEVARA CUBILLAS**  
**CC: 1310179328**  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

---

**ING. ENRRY COX FIGUEROA**  
**CC: 1309488086**  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, por darnos la oportunidad de poder estudiar y adquirir conocimientos que nos servirán para nuestra vida profesional, brindándonos una educación de calidad y calidez, haciéndonos sentir parte importante de la institución.

A Dios por habernos permitido llegar a este momento tan importante de nuestras vidas, y vivir así este sueño de ser profesional, el cual con mucho esfuerzo, determinación y amor estamos culminando.

A nuestros padres, que de manera incondicional nos apoyaron en todo este camino universitario, para ustedes que son nuestro motor principal agradecemos infinitamente sus palabras de constancia, ahora este triunfo no solo es de nosotras, también es de ustedes; y,

A nuestra tutora de tesis Ing. Nancy Evelina Intriago Cusme, Mg, por habernos dado el apoyo constante brindándonos sus conocimientos en cada etapa de nuestro trabajo, así como también por habernos tenido paciencia durante el desarrollo de tesis.

**ANA R. NAVARRETE PEÑARRIETA**  
**MAYRA S. VÉLEZ BRAVO**

## **DEDICATORIA**

A mis padres por ser el pilar fundamental durante todos los años de estudios, sus consejos y amor incondicional fueron la fuerza que necesitaba para poder cumplir mis metas mi amor infinito siempre para ustedes.

A todos mis familiares, hermanos, tíos, sobrinos, gracias por estar siempre presente apoyando cada decisión y cada paso que tuve que dar para lograr cumplir con esta maravillosa meta, que es fruto del esfuerzo y sacrificio de muchos años, y hoy gracias Dios puedo decir que se cosecho en tierra fértil y todo valió la pena.

A mis amigos y compañeras de clase por estos años de amistad, en los cuales me brindaron su apoyo, gracias por todos los momentos gratos que compartimos a todos ustedes dedico este triunfo profesional en mi vida, siempre los recordare y llevare en mi corazón, pues formaron parte importante de esta etapa estudiantil.

**ANA R. NAVARRETE PEÑARRIETA**

## **DEDICATORIA**

A mis padres quienes siempre me apoyaron durante mi camino universitario, este triunfo también es de ustedes, pues siempre supieron guiarme, aconsejarme e incentivar me con cada palabra de aliento y amor, ayudándome a tomar las mejores decisiones para mi vida personal y estudiantil, todos sus esfuerzos los llevo en mi corazón.

A mi familia por ser aquellas personas que con palabras y acciones me incentivaron a no dejarme caer por las adversidades, impulsándome siempre a seguir mis sueños de manera especial a mi hija quien ha sabido comprender el proceso y esfuerzo que implica que una madre no esté de manera continua en el hogar en busca de mejores días para todos.

**MAYRA S. VÉLEZ BRAVO**

## CONTENIDO GENERAL

DECLARACIÓN DE AUTORÍA	ii
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN	iii
CERTIFICACIÓN DE TUTORA	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL	v
AGRADECIMIENTO	vi
DEDICATORIA	vii
DEDICATORIA	viii
CONTENIDO GENERAL	ix
CONTENIDO DE TABLAS	xii
CONTENIDO DE FIGURAS	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
CAPÍTULO I. ANTECEDENTES	1
1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	1
1.2. JUSTIFICACIÓN	3
1.3. OBJETIVOS	5
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	5
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
1.4. IDEA A DEFENDER	5
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	6
2.1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	7
2.1.1. ADMINISTRACIÓN	7
2.1.2. GESTIÓN	8
2.1.3. FUNCIONES Y PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA	9
2.1.4. DIRECTIVOS Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL	12
2.1.5. FACTORES CLAVES DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA	12
2.2. DESCONCENTRACIÓN	13
2.2.1. DESCONCENTRACIÓN Y EDUCACIÓN	14
2.2.2. DESCONCENTRACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	15
2.2.3. DESCONCENTRACIÓN EN ECUADOR	15
2.3. EDUCACIÓN	16
2.3.1. LA EDUCACIÓN COMO UN DERECHO UNIVERSAL	17

2.3.2. LA EDUCACIÓN EN EL SIGLO XXI	17
2.3.3. MARCO LEGAL DE LA EDUCACIÓN	19
2.4. SISTEMA EDUCATIVO	20
2.4.1. SISTEMA EDUCATIVO ECUATORIANO	21
2.4.2. LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL CAMPO EDUCATIVO	22
2.5. DESERCIÓN Y PERMANENCIA EDUCATIVA	23
2.6. PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN DEL ECUADOR 2006-2015	24
2.7. DISTRITO DE EDUCACIÓN 13D07 CHONE-FLAVIO ALFARO	26
CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO	29
3.1. UBICACIÓN	29
3.2. DURACIÓN	29
3.3. VARIABLES EN ESTUDIO	29
3.4. TIPOS DE INVESTIGACIÓN	30
3.4.1. INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA	30
3.4.2. INVESTIGACIÓN DE CAMPO	30
3.4.3. INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA	30
3.5. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	31
3.5.1. MÉTODO ANALÍTICO-SINTÉTICO	31
3.5.2. MÉTODO DE MAPEO	31
3.6. TÉCNICAS	32
3.6.1. ENTREVISTA	32
3.6.2. ENCUESTA	32
3.6.3. MATRIZ ISHIKAWA	33
3.7. HERRAMIENTAS	33
3.7.1. ENTREVISTA DIRIGIDA	33
3.7.2. CUESTIONARIO	33
3.7.3. HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS	34
3.8. POBLACIÓN Y MUESTRA	34
3.9. PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	37
FASE N° II: ANALIZAR LOS FACTORES QUE INCIDIERON EN EL SISTEMA EDUCATIVO DE BACHILLERATO PÚBLICO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL CANTÓN CHONE, PERÍODO 2006-2015.	37
FASE N° III: PROPONER UN PLAN DE INTERVENCIÓN QUE POTENCIE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA EN EL SISTEMA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE BACHILLERATO DEL CANTÓN CHONE.	38

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	39
BIBLIOGRAFÍA	64
ANEXOS	73
Anexo 1.- Formato de entrevista	74
Anexo 2. Formato de la Encuesta aplicada	75
Anexo 3.- Constancia de los correos que se aplican por medio de Google Forms	76

## CONTENIDO DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Principios de la Gestión Administrativa	25
<b>Tabla.2.</b> Marco legal de la educación	35
<b>Tabla 3.</b> Políticas del Plan Decenal	42
<b>Tabla 4.</b> Circuitos del Distrito 13D07 Chone-Flavio Alfaro	43
<b>Tabla 5.</b> Análisis de los resultados de la entrevista	56
<b>Tabla 6.</b> Destino de mayores recursos	65
<b>Tabla 7.</b> Nivel de importancia	66
<b>Tabla 8.</b> Clima organizacional	67
<b>Tabla 9.</b> Desconcentración dentro del Distrito 13D07	68
<b>Tabla 10.</b> Definición de funciones	69
<b>Tabla 11.</b> Estrategias para el cumplimiento de la misión	70
<b>Tabla 12.</b> Nivel de seguridad en los procesos	71
<b>Tabla 13.</b> Fases de la propuesta	76

## CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1. Resumen Marco teórico	21
Figura 2. Funciones de la gestión administrativas	26
Figura 3. Aspectos básicos de la asignatura de Educación siglo XXI.	35
Figura 5. Mapa del Cantón Chone, Distrito de Educación 13D07	46
Figura 6. Matriz de caracterización	63
Figura 7. Destino de mayores recursos	66
Figura 8. Nivel de importancia	67
Figura 9. Clima organizacional	68
Figura 10. Desconcentración dentro del Distrito 13D07	69
Figura 11. Definición de funciones	70
Figura 12. Estrategias para el cumplimiento de la misión	72
Figura 13. Nivel de seguridad en los procesos	73
Figura 14. Fases de la propuesta	77

## **RESUMEN**

La presente investigación de integración curricular tuvo el propósito de evaluar el Impacto en la Gestión Administrativa Desconcentrada del Sistema Educativo Público del Bachillerato, perteneciente al Distrito de Educación 13D07 Chone-Flavio Alfaro, Para lo cual se utilizaron métodos como el analítico sintético que permitió recopilar toda la información necesaria para el desarrollo de la indagación, así mismo con el mapeo se logró medir el impacto que esta género en el sistema educativo, por último se manipuló el método histórico lógico, que facultó analizar los antecedentes de los jóvenes que cursan el bachillerato de todas las instituciones que pertenecen a este sector. El trabajo se basó en tres fases, la primer fase se determinó los elementos asociados mediante la elaboración y aplicación de una entrevista al director distrital, información que aprobó la realización de una matriz de caracterización, en la segunda fase se identificaron los factores que inciden negativamente dentro del manejo administrativo, además se aplicó una encuesta a todas las personas que pertenecían al distrito, obteniendo finalmente un diagnóstico de la situación real. En la última fase se analizaron y evaluaron las causas y efectos de los factores asociados al sistema educativo. Todo esto con el objetivo primordial de que la propuesta entregada sirva como guía con medidas de intervención que ofrezca solución a todos aquellos problemas encontrados.

## **KEY WORDS**

Integración curricular, elementos asociados, matriz de caracterización.

## **ABSTRACT**

The purpose of this curricular integration research was to evaluate the Impact on the Decentralized Administrative Management of the Public High School Educational System, belonging to the District of Education 13D07 Chone-Flavio Alfaro, where methods such as synthetic analytics were used, which allowed collecting all the information necessary for the development of the investigation. Likewise, with the mapping, it was possible to measure the impact that this genre had on the educational system. Finally, the logical historical method was manipulated, which allowed analyzing the background of the young people who attend high school in all the institutions that belong to this sector. The work was based on three phases, the first phase the associated elements were determined by means of the elaboration and application of an interview to the district director, information that approved the realization of a characterization matrix, in the second phase the factors that negatively affect administrative management were identified, In addition, a survey was applied to all the people who belonged to the district, finally obtaining a diagnosis of the real situation. In the last phase, the causes and effects of the factors associated with the educational system were analyzed and evaluated. All this with the primary objective that the proposal delivered serves as a guide with intervention measures that offer a solution to all those problems encountered.

## **KEY WORDS**

Curriculum integration, associated elements, characterization matrix.

# CAPÍTULO I. ANTECEDENTES

## 1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

A nivel mundial la educación es el arma con la que los países desarrollados y en vías de desarrollo intentan prosperar de manera significativa, sin embargo, también se lo considera como uno de los temas más olvidados, pues sus gobernantes muchas veces les otorgan bajo presupuesto que no les permite tener un óptimo funcionamiento. En tales casos, la desconcentración es uno de los procesos creados para ofrecer cambio en las entidades que deben partir de su relación con el territorio, donde las condiciones previas permitan la adaptación de las unidades a las necesidades y realidades de la población, formando complementariedad en la indagación de la satisfacción ciudadana (FAO, 2004; Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo, 2014; Tavares et al., 2016).

En América Latina la desconcentración no es un tema nuevo, debido a que uno de los objetivos es poder erradicar la deserción de los estudiantes. Según Vásconez y Terán (2019) ésta también fortalece los roles educativos pues su implementación analiza todas las situaciones que se presentan con el objetivo de mejorar y cumplir con todas las necesidades de la población estudiantil, Donoso (2017) asegura que, la desconcentración en cualquiera de las áreas que sea aplicada provoca buenos resultados debido a que se gestiona de manera más uniforme todos los términos y fundamentos que deben ser aplicables para lograr sus propósitos.

En Ecuador de acuerdo al Ministerio de educación MINEDUC (2021), “la desconcentración, consiste en transferir competencias para articular procesos, productos y servicios en los niveles territoriales, y con ello se consigue la garantía efectiva de los derechos ciudadanos, en este caso, el derecho a la educación”. Sin embargo, Vásconez y Terán (2019), afirman que, la normativa ecuatoriana, entre ellos el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, encontró tensiones presentes entre el discurso establecido por las leyes y normas y la implementación de las mismas. Añadido a la ausencia

de una instancia de gestión documental en el Ministerio de Educación que facilite el acceso y disponibilidad de información oficial.

Ante los cuestionamientos mencionados respecto al tema de estudio, en Manabí no se ubican datos referentes a la desconcentración del sistema educativo y el acoplamiento que este puede tener o no con la gestión administrativa, razón por la cual, se pretende identificar el impacto ejercido en el bachillerato, sustentado además en la necesidad de establecer criterios académicos en este campo, dado que, actualmente las búsquedas bibliográficas evidencian un limitado registro con relación al tema.

Se considera delimitar el estudio en el Distrito de Educación 13D07 Chone-Flavio Alfaro, de la localidad del cantón Chone, donde se direccionará a su institución, la cual corresponde a un nivel desconcentrado establecido por el artículo 27 de la ley Orgánica de Educación Intercultural (2017), estudio que, además mediante el análisis de una dimensión endógena como lo es el fracaso escolar, se podrá establecer la relación causa-efecto existente entre las dos variables analizadas. Partiendo de los criterios establecidos, se plantea la siguiente interrogante:

¿Cómo incidió la gestión administrativa desconcentrada en el sistema educativo público de bachillerato del cantón Chone, período 2006-2015?

## 1.2. JUSTIFICACIÓN

Partiendo de la necesidad de evaluar la incidencia de la desconcentración en la gestión administrativa del sistema de educación, se puede reconocer la importancia de desarrollar el presente estudio, asociada a otros criterios que se describen a continuación, siendo estos de tipo: metodológico, teórico, práctico, legal, y social.

Desde la educación influir en la profundización de la investigación científica, es fundamental, para determinar los factores asociados a la gestión administrativa pública, mediante procedimientos metodológicos, que una vez aplicados y demostrada su viabilidad y confiabilidad, pueden ser replicados por otros investigadores o en otras unidades desconcentradas.

En cuanto a la profundización teórica, con respecto al sistema de educación y su desconcentración, la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (2014), menciona que, a nivel de zonas, distritos y circuitos, enfrentan procesos de transformación que ameritan construir de forma urgente estrategias para el fortalecimiento interno de las unidades. Caso contrario, tienen altas probabilidades de vulnerar los procesos y sus roles, debilitándose, con una consecuente pérdida de vigencia, legitimidad, reconocimiento, apoyo político, financiero e institucional.

Así mismo, si se analiza desde un sustento práctico la presente investigación, pues toma fuerza a partir de la necesidad de establecer la realidad vivida en el sistema educativo público, con respecto a la gestión administrativa y la intervención que está teniendo en el bachillerato, con el propósito de determinar cómo impactan esto en la educación y así poder tomar medidas que contribuyan a mejorar el desempeño actual.

Por otra parte, se pretende corroborar si verdaderamente la desconcentración desde la parte legal, se cumple o es un mero formalismo manejado burocráticamente bajo las leyes ecuatorianas y si verdaderamente este sector

goza de independencia de funciones, como también constatar en qué medida es aprovechada para gestionar los recursos con los cuales cuentan y con qué eficiencia son direccionados a la obtención de resultados.

Además, desde el ámbito social, el estudio contribuirá a establecer la correlación existente con la permanencia y deserción estudiantil, y, en qué niveles la gestión administrativa desconcentrada interviene, para reducir los impactos negativos que esta genera en el sistema educativo público; sabiendo señalar que, acorde a lo mencionado por Benavides (2017) “el fracaso escolar constituye una de las problemáticas actuales del sistema educativo, y esto se evidencia por medio del análisis de pruebas y encuestas de medición que brindan un panorama impactante en relación con el desempeño académico” (p.2).

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Evaluar el impacto de la gestión administrativa desconcentrada en el sistema educativo público de bachillerato del cantón Chone, período 2006-2015, para la mejora de la situación actual.

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Determinar los elementos asociados a la gestión administrativa desconcentrada en el sistema de educación de bachillerato público del cantón Chone, período 2006-2015.
- Analizar los factores que incidieron en el sistema educativo de bachillerato público de las instituciones educativas del cantón Chone, período 2006-2015.
- Proponer un plan de intervención que potencie la gestión administrativa desconcentrada en el sistema de educación pública de bachillerato del cantón Chone.

### **1.4. IDEA A DEFENDER**

Con la evaluación del impacto de la gestión administrativa desconcentrada de la educación pública del cantón Chone, período 2006-2015, se pudo proponer mejoras al sistema educativo de bachillerato.

## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

El siguiente acápite se desarrolla en sustento a la planificación para el desarrollo de la investigación, estableciéndose en la figura 2.1, el resumen, de las principales conceptualizaciones a incluir.

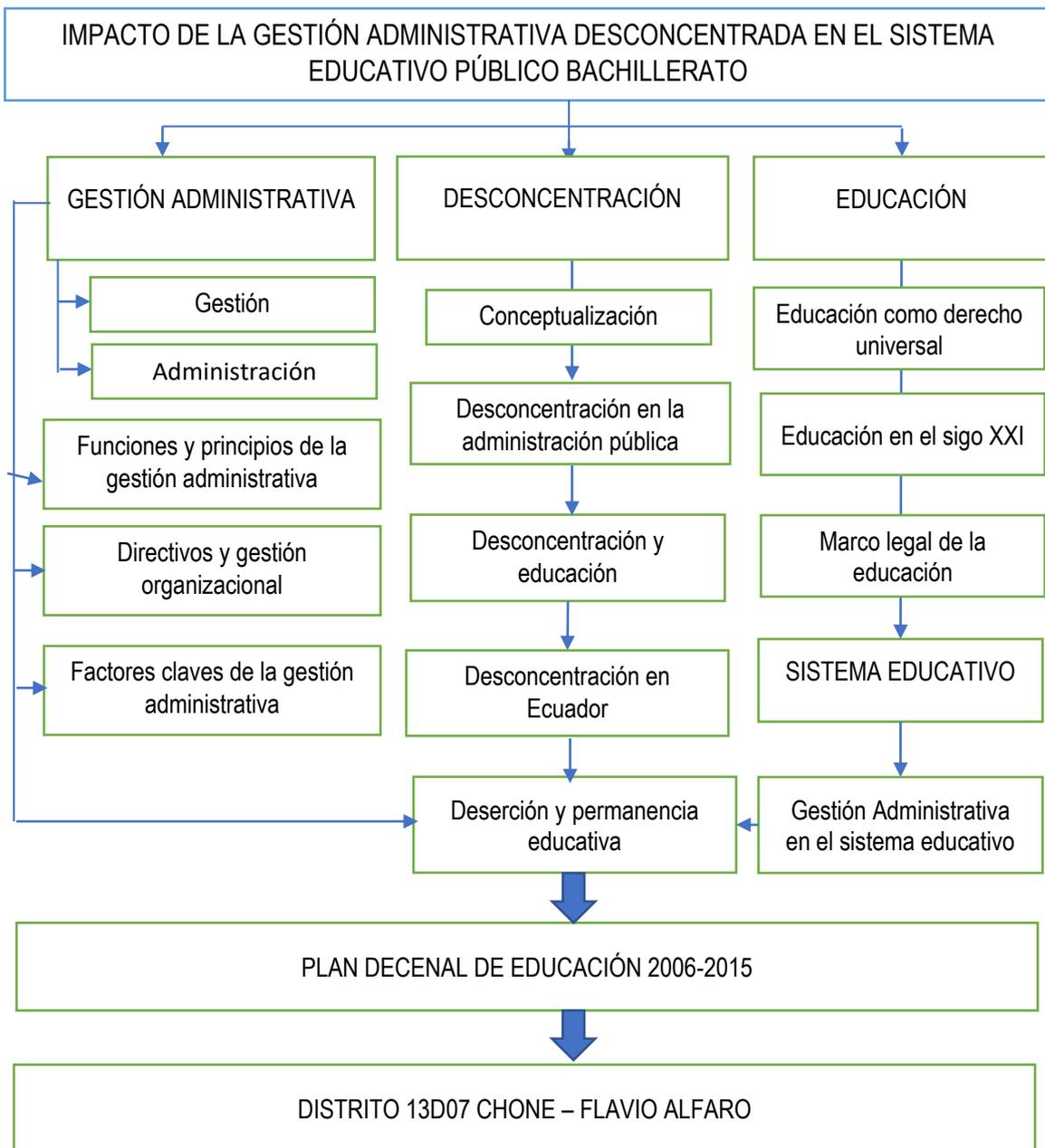


Figura 1. Resumen Marco teórico

**Elaborado:** Autoras

## **2.1. GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

“La gestión administrativa como elemento fundamental dentro de la administración, y aspecto aglutinador y sistémico, han sido el soporte y sostén del desarrollo empresarial, económico, social y tecnológico del planeta en los últimos siglos y en especial las últimas décadas” (González et al., 2020, p.33). Requiere de una adecuada toma de decisiones que permita a las empresas incursionar y mantenerse en un mercado competitivo” (Salguero y García, 2017, p.334).

Pacheco et al. (2018) afirma que, la mayoría de las instituciones educativas que se manejan con una buena gestión administrativa poseen una dirección con un enfoque más abierto a la toma de decisiones. Es por ello que, quienes gobiernan y manejan las instituciones deberán ser personas capaces intelectual y emocionalmente para poder tomar las mejores medidas.

Añadido a ello, de acuerdo a autores como Salguero y García (2017), y, Toral y Zeta (2016), una de las formas de la gestión y el manejo del recurso humano es que dirige y rige desde sus principios institucionales acompañados de la misión visión y de forma especial los objetivos que desean alcanzar para poder funcionar con excelencia desde cualquier punto que se establezca.

Considerándose por lo tanto a la gestión administrativa como el proceso de planificar, dirigir y controlar, las operaciones de una organización con la finalidad de alcanzar las metas y objetivos, haciendo uso de los medios necesarios disponibles incluyendo entre ellos al talento humano y las herramientas tecnológicas, que permitan lograr la sostenibilidad dentro de los mercados competitivos.

### **2.1.1. ADMINISTRACIÓN**

La administración se la entiende como un suceso que ha sufrido una transformación a lo largo de la historia, donde de acuerdo al pensamiento

ancestral, nace de la necesidad del mismo hombre, según lo menciona por Salguero y García (2017). Todas las organizaciones poseen la necesidad de poder controlar varias de las actividades y decisiones que se ejercen y manejan dentro de cualquier organización, por ello muchas administraciones coordinan sus actividades desde las insuficiencias que se presentan. Ejemplos que se pueden observar en la forma como se manejaban países como Egipto o China.

Para analizar una de las conceptualizaciones en la administración y desde un punto de vista moderno Toral y Zeta (2016), citan el Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua, el cual explica que, la administración es la consecución de algo o la tramitación de un asunto que en términos simplificados es la acción y efecto de administrar algo con el fin de obtener un resultado, el cual podrá ser el esperado o no dependiendo de la forma, medios o alcances que se tengan para cumplir con las metas y objetivo establecidos por los interesados.

### **2.1.2. GESTIÓN**

Falconi (2019) se refiere a la gestión como un proceso de la administración que está bien determinado y elaborado, además se la contempla como una labor que compone los principios esenciales que deberían ir acompañados por una labor que les admita realizar sus funciones de manera correcta, el cual tendría que contar con planes operativos para el seguimiento y control operativo.

Toral y Zeta (2016) aseguran que una buena administración está compuesta por planes de acción que contengan una planificación direccionada a lograr los objetivos principales que se desean lograr. Por ello su actividad gerencial debe ser basada en una programación y evaluación que sean de constantes estrategias no solo administrativas sino también personal y administrativa.

Pudiéndose establecer en concordancia con los criterios antes mencionados que la administración parte del principio de gestionar, para direccionar recursos de tipo humano y tecnológico hacia la consecución de las metas y objetivos establecidos como organización, debiéndose comprender que, para tener un

correcto funcionamiento de la estructura organizacional, la gestión parte desde la gerencia y se traslada hacia los diferentes niveles con la eficiencia que este la sepa transmitir.

### **2.1.3. FUNCIONES Y PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Siendo la gestión parte fundamental de la administración, más aún cuando en la actualidad las organizaciones deben enfrentarse a mercados competitivos, aplicar sus funciones bases, resulta esencial, puesto que, la improvisación sería un error que podría costarle a cualquiera, la permanencia y sostenibilidad en el mercado de ahí la imperativa necesidad de tener una correcta gestión administrativa que, de acuerdo al criterio de Mendoza (2017), y, Salguero y García, (2017), es un proceso que contempla cinco funciones fundamentales: planificación, organización, dirección, control y coordinación, desempeñadas para determinar y lograr objetivos manifestados mediante el uso de seres humanos y de otros recursos:

- **Planificación:**

Una de las primeras funciones administrativas, reside metas que se encuentran bien definidas, por lo cual se deben lograr los objetivos, y crear los recursos para las actividades que se desplegarán durante un período de tiempo determinado (González et al., 2020, p.33), con el fin de diseñar un plan de acción para el mañana (Salguero y García, 2017, p.335).

- **Organización:**

“Se basa en lograr controlar y coordinar todos los recursos tangibles que se despliegan para una estructura financiera, donde se pueda desarrollar un trabajo que permita alcanzar los objetivos de mejor forma” (González et al., 2020, p.33). Consiste en “brindar y movilizar recursos para la puesta en marcha del plan” (Salguero y García, 2017, p.335).

- **Dirección:**

“Esto se basa en estrategias que están orientadas en brindar medidas que estén guiadas hacia cumplir los objetivos pero que a si mismo estén basadas en un liderazgo lleno de motivación” (González et al., 2020, p.33); además de “dirigir, seleccionar y evaluar a los empleados con el propósito de lograr el mejor trabajo para alcanzar lo planificado” (Salguero y García, 2017, p.335).

- **Control:**

“El control dentro de cualquier organización es estar primeramente alineado a cualquier problema pero que a su vez permita verificar cuales son los problemas a través de la evaluación de los resultados que se puedan corregir” González et al. (2020) aunque de la misma forma Salguero y García (2017) expresan que, es necesario garantizar que se cumpla con lo planificado en base a las acciones que son necesarias para la ejecución de acciones que permitan ser correctivas pero ineludible.

- **Coordinación:**

“Integración de los esfuerzos y aseguramiento de que se comparta la información y se resuelvan los problemas” (Salguero y García, 2017, p.335).

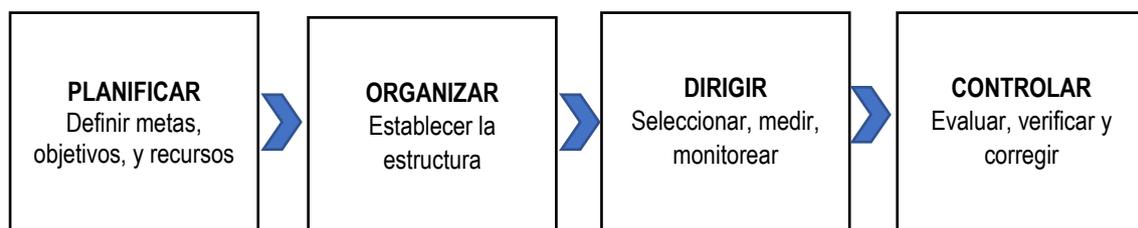


Figura 2. Funciones de la gestión administrativas

Para ejemplificar la figura 2.2 permite resumir las funciones de la gestión administrativa, donde, se incorpora a cada una de ellas, los criterios bases a desarrollar; sin embargo, la gestión administrativa no puede ser simplificada únicamente a cuatro pasos y querer pensar que todo se resume a ello y esperar

tener éxitos sin enfrentar el posible fracaso aun haciendo todo de la forma correcta como si de una receta mágica se tratara, es por ello que, para lograr tener éxito en la planificación también, hay que estar preparados para recibir el fracaso como parte de ese éxito, es debido a ello que, en relación a lo antes mencionado, es importante revisar los principios a los cuales hace referencia Fayol respecto a la gestión administrativa, mismos que son citados por Salguero y García (2017) y se referencian en la tabla 2.1.

**Tabla 1.** Principios de la Gestión Administrativa

<b>Principios de la Gestión Administrativa por Fayol</b>
<b>División del trabajo:</b> Cuando más se especialicen las personas, con mayor eficiencia desempeñarán su oficio.
<b>Autoridad:</b> Los gerentes tienen que dar órdenes para que se hagan las cosas; si bien la autoridad formal les da derecho de mandar.
<b>Disciplina:</b> Los miembros de una organización tienen que respetar las reglas y convenios que gobiernan la empresa.
<b>Unidad de dirección:</b> Las operaciones que tienen un mismo objetivo deben de ser dirigidas por un mismo gerente que use un solo plan.
<b>Unidad de mando:</b> Cada empleado debe recibir instrucciones sobre una operación particular solamente de una persona.
<b>Subordinación de interés individual al bien común:</b> En cualquier empresa el interés de los empleados no debe tener prelación sobre los intereses de la organización como un todo.
<b>Remuneración:</b> La compensación por el trabajo debe ser equitativa para los patronos.
<b>Centralización:</b> Fayol creía que los gerentes deben conservar la responsabilidad final pero también necesitan dar a sus subalternos la autoridad suficiente para que puedan realizar adecuadamente su oficio.
<b>Jerarquía:</b> La línea de autoridad en una organización representada hoy generalmente por cuadros y líneas de un organigrama pasa en un orden de rango desde la alta gerencia hasta los niveles más bajos.
<b>Orden:</b> Los materiales y las personas deben de estar en el lugar adecuado, en el momento adecuado, en particular, cada individuo debe ocupar el cargo o posición adecuados para él.
<b>Equidad:</b> Los administradores deben ser amistosos y equitativos con sus subalternos.
<b>Estabilidad del personal:</b> Una alta tasa de rotación del personal no es conveniente para el eficiente funcionamiento de una organización.
<b>Iniciativa:</b> Debe darse a la subalterna libertad para concebir y llevar a cabo sus planes, aun cuando a veces se cometan errores.
<b>Espíritu de Grupo:</b> Promover el espíritu de equipo dará a la organización un sentido de unidad.

*Fuente:* Salguero y García (2017)

#### **2.1.4. DIRECTIVOS Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL**

Según González et al. (2020) todas aquellas operaciones que se encuentran bajo el manejo de todas las sistematizaciones administrativas deberán lograr asegurar todos aquellos recursos que se encuentren a su mando, pero este deberá ser realizado de la manera correcta donde se deberá supervisar la información que realizan los funcionarios al desempeñar todos los procesos organizacionales, como pueden ser.

- Elaborar y crear políticas que contengan normas y operaciones.
- Controlar la ejecución de la parte financiera de la empresa.
- Crear programas de aprendizaje al personal.
- Disponer de todas aquellas ventas de mercadeo, etc.
- Formular o efectuar políticas óptimas en las de gestión del personal.
- Seleccionar todos los planes que se realicen dentro de las áreas, departamentos, o divisiones.

De tal forma es evidente que, la gestión administrativa nace a partir de los directivos que conforman la organización y dependiendo de la buena planificación y dirección que estos tengan, de igual manera se verá reflejado en los resultados para el cumplimiento de metas y objetivos, puesto que, en ellos recae la responsabilidad de lograr la eficiencia económica, tecnológica, logística, y desempeño del talento humano.

#### **2.1.5. FACTORES CLAVES DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Es importante tener en cuenta que, al ser los directivos la cadena de mando más alta para una organización con estructura matricial, es igual el grado de responsabilidad para ellos, puesto que recae entre su principal función la gestión de la administración y sobre todo la toma de decisión como factor preponderante de su gestión que, de acuerdo a González et al. (2020) en las decisiones no solo deben tener en cuenta las circunstancias internas y externas del entorno

organizacional, sino también, el mercado, los proveedores, la cultura organizacional, el liderazgo, el estilo de dirección, la inteligencia del negocio, entre otros.

Por otra parte, trasladando este tipo de responsabilidades al sector educativo, dentro de la gestión administrativa que desempeñen, Caguana et al., (2016) identifican un grupo de factores determinantes para la eficiencia, encontrándose entre estos:

- Insatisfacción laboral y poco compromiso con el trabajo.
- Escasa socialización del organigrama funcional.
- Escasa socialización de la planificación institucional.
- Carencia de flujo de procesos y mecanismos de control.
- Escasa comunicación, colaboración, coordinación e integración.
- Insuficiencia de recursos tecnológicos y económicos.

## **2.2. DESCONCENTRACIÓN**

“La desconcentración también posee una variedad de técnicas que son denominadas desde un nivel de jerarquía que conservan la toma de decisiones, pero a su vez el traslado de competencias sin que exista un grado de desvaloración del empleado” (Rebaza et al., 2016, p,2). Sin embargo, hay que tener en cuenta que para Formosinho et al. (2005), referenciado por Maturo y Bocchio (2021), también se la considera una forma de poder crear procesos que incluyan la desconcentración y de manera más especial la descentralización, sobre todo en aquellas situaciones que se manejan a partir de las acciones que se forman de la necesidad.

Desde el punto de vista de Giménez et al., (2019) y Rojas (2015), expresan que la desconcentración sucede para mejorar por ello es importante que se transfiera toda la responsabilidad aquellos organismos de autoridad ya sean ministerios o corporaciones nacionales, desarrollándose para expandir la cobertura geográfica de los servicios administrativos de la entidad y de esta manera llegar a las zonas

más desprotegidas o remotas del país, donde por lo general, es imposible implementar una buena gestión producto de la ubicación dispersa de las áreas a intervenir.

Por lo que se puede considerar como un proceso que posee además una orientación teórica que sigue un proceso aislado, basado en la visión que argumenta el Estado para poder desconcentrar sus acciones con elementos aislados al marco del asunto donde resultada transcendental afirmar que sus definiciones están ligadas a las políticas públicas. (Arboleda, 2018), otorgando a las instituciones la autonomía necesaria para aplicar una correcta gestión de la administración, y así garantizar la calidad del servicio que intervengan, garantizando de esta forma un marco de justicia e igualdad.

Al implementar la desconcentración factores como la autorregulación, las entidades que gocen de ella, tendrán por prioridad cumplir indicadores de rendimientos en cuanto a economía, atención ciudadana, operatividad y los diferentes departamentos que formen parte del sistema estructural para el manejo de la organización apuntando a cubrir un 100% de la demanda requerida por la sociedad.

### **2.2.1. DESCONCENTRACIÓN Y EDUCACIÓN**

La educación siempre estará ligada a la gobernabilidad del sistema educativo desde su nivel básico hasta el bachillerato donde además es importante señalar que todos aquellos logros que se obtienen están enfrentados a aquellos retos importantes en los tiempos del siglo XX, sesenta, setenta e inicios de los noventa esta modalidad tuvo escasa aceptación. (Apodaca et al., 2017, p.78)

La delegación que se encuentra destinada a tomar decisiones importantes debe poseer una relación de obediencia, pero además de una posición de poder, la cual se encuentra en forma administrativa pero también conlleva una correlación de obediencia de acuerdo con los compromisos asumidos. (Bocchio, 2016, p.106).

Desde el punto de vista de Arboleda (2018), las escuelas, hospitales y dependencias del servicio público se limitaban a dar servicio fundamentalmente en las principales ciudades, y en caso de que se realizara una intervención en las pequeñas urbes, éstas siempre amparaban a los intereses de las autoridades de los gobiernos locales. Este escenario constituyó el mayor fundamento para impulsar un rediseño institucional de la Función Ejecutiva, asumiendo a la desconcentración como una estrategia para superar los problemas históricos del centralismo en el Ecuador.

### **2.2.2. DESCONCENTRACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

De acuerdo a SENPLADES (2009), Arboleda (2018), y, Giménez et al. (2019), las entidades administrativas de manera nacional deberán contar con el respectivo proceso de gestión y desconcentración que permita crear procesos en todas sus dependencias, donde sus funcionarios puedan dar un buen cumplimiento por medio de sus capacidades, pero también deberá mantener calidad y equidad en todas sus gestiones y planificaciones públicas que se ofrezcan.

En el sector de la administración pública, la desconcentración se configuró y aplicó con el propósito de establecer responsabilidades en el establecimiento de los procedimientos, planes, anteproyectos y proyectos del área operativa, como el presupuesto y la fijación de los alcances anuales que se espera tener. Sin embargo, para Rojas (2015), una de las leyes que resultan importantes entender son aquellas en que la administración pública pueda delegar todo aquello que se base en la desconcentración y descentralización como principio fundamental de la organización educativa.

### **2.2.3. DESCONCENTRACIÓN EN ECUADOR**

Arboleda (2018) asegura que, en los años 90 las funciones administrativas y la organización de las instituciones educativas no se encontraban de manera eficientemente desconcentrada de forma que no contaban con un modelo de

planificación institucional en el cual el ministerio forme propuestas con una guía de organización acorde a las proyecciones propuestas desde el año 2007.

El mismo Arboleda (2018), en su informe de maestría “Análisis Descriptivo del Proceso de Desconcentración en el Ecuador”, menciona que, los niveles que se manejan en los procesos de desconcentración deberán ir acorde a las reformas de descentralización, donde todos los métodos corresponderán de igual para formar parte de los niveles de planificación, en las 9 zonas y los 140 distritos que se crearon con más de 1134 circuitos, información que extrae del Decreto Ejecutivo No. 878, 2008.

Mencionadas reformas a nivel país se las desarrolla con la finalidad de integrar el sistema público bajo un enfoque desconcentrado que promueva y garantice el desarrollo de todas las regiones, bajo el principio de igualdad y equidad como lo expresa Suárez (2019), que busca la conformación de zonas de planificación que logren el desarrollo territorial en armonía intra e inter regional.

### **2.3. EDUCACIÓN**

Los procesos educativos que mantienen a los docentes dentro de un proceso de enseñanza son retos actuales de la educación sobre todo desde el siglo XXI donde se considera que el sistema posee necesidades que contiene además principios de excelencia, además de calidad, donde las instituciones tengan pertinencia y calidad de enseñanza para mejorar las condiciones de comprender y mejorar la realidad. (Urbina, 2015; Apodaca et al., 2017)

Cada día es más alta la tasa de educación en los jóvenes que desean estudiar en las escuelas y colegios, así mismo la constitución previene que, el período escolar 2021-2022 la responsabilidad debe ser total. (González y Flores, 2016) Apuntando ello a la importancia instaurada como política de Estado, para el desarrollo de los pueblos y de todas las generaciones, garantizando el libre acceso a la educación como un derecho.

Añadido a lo anterior, desde el punto de vista de Pallares et al. (2019), es muy importante que todos aquellos cambios educativos deban ser guiados por los objetivos donde se les permitan promover e incentivar varios métodos ajustados así mismo a las reflexiones, donde se reconozcan acciones de igualdad y que deban de ser guiadas por elementos de conocimientos reguladores e intencionales, esto con el propósito de promover un poder de acción ante los estudiantes.

### **2.3.1. LA EDUCACIÓN COMO UN DERECHO UNIVERSAL**

La educación es la base de toda sociedad por tanto debe ser considerada como una facultad irrenunciable del que todas las personas deben gozar, es así que las Naciones Unidas (2015) asegura que, es por ello que todas las instituciones educativas sobre todo aquellas del bachillerato deberán asumir la responsabilidad de educar para promover derechos y que estos se promulguen de acorde a la declaración de los D.H.

La Unesco (2021) y Portilla (2019), establecen es innegable que la UNESCO también forma parte fundamental dentro del territorio ecuatoriano donde sus derechos humanos o varios instrumentos conservan cualquier centro ligado a otras herramientas internacionales; implicando para todos y toda la diversidad, que ha transitado desde la tolerancia al respeto.

La importancia del desarrollo educativo y el logro de una verdadera instauración como derecho a la educación, al cual puedan acceder todos los ciudadanos que así lo deseen y se logrará únicamente con la intervención del Estado de ahí la relevancia de establecerlo como un derecho social como lo menciona Horbath y García (2015).

### **2.3.2. LA EDUCACIÓN EN EL SIGLO XXI**

Es importante mencionar que los sistemas educativos están relacionados con el análisis y la búsqueda de mejores currículos que sean más flexibles y que

además permitan al alumno aprender, descartando aquellos currículos rígidos y antiguos que fuesen sobre todo más sensibles a los jóvenes, donde se les incentive a seguir preparándose y estudiando, de forma que éste no posea límites de ingreso. (Morales, et al., 2020; Bernate y Vargas, 2020)

En la actualidad los roles de la educación en la sociedad permiten que estos se encuentren posicionados con rasgos propios de su entorno donde la información obligue a reflexionar sobre aquellos ejes que demanda los estudiantes, acentuando la importancia que tiene la educación como eje de desarrollo. (Universidad de las Palmas de Gran Canaria, 2015).

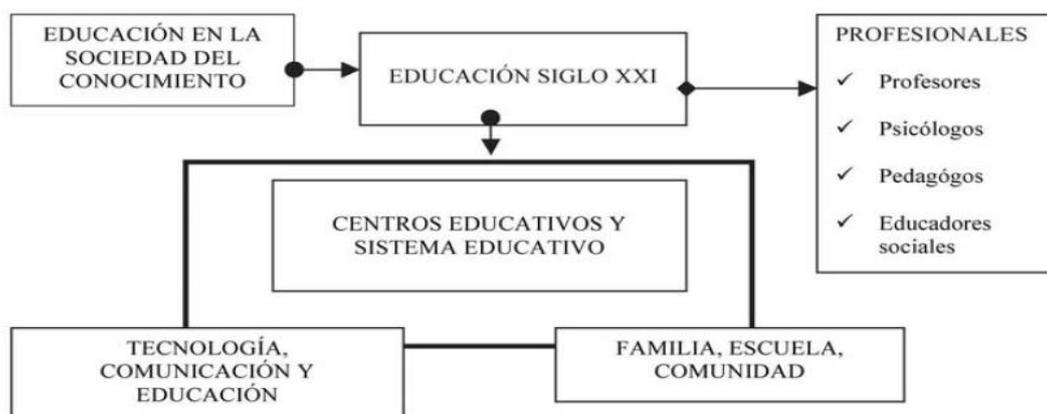


Figura 3. Aspectos básicos de la asignatura de Educación siglo XXI.

**Fuente:** Universidad De Las Palmas De Gran Canaria (2015)

Por otra parte, Torrubia et al. (2017), se enmarca en un criterio encaminado hacia el horizonte pedagógico donde debe partir de una reflexión de los cambios educativos que han sucedido en muy breve tiempo, para clarificar la educación que se requiere para los hijos en la sociedad del siglo XXI.

De las conceptualizaciones emitidas por los diferentes autores, queda claro que el sistema educativo en plena modernidad debe actualizarse y adaptarse a las necesidades y requerimientos del mercado, pasar de un sistema educativo lineal a uno especializado, determinado por la demanda del mercado. Sin embargo, para lograr este fin, se requiere la intervención del estado con políticas claras y total apoyo, puesto que, de la calidad de profesionales resultantes del sistema

educativo aplicado en un país, también se decide el límite de desarrollo de los diferentes sectores productivos que requieren mano de obra calificada.

### 2.3.3. MARCO LEGAL DE LA EDUCACIÓN

Hoy más que nunca queda claro la corresponsabilidad de la calidad en la educación es aquella que depende del cumplimiento que el gobierno otorgue a sus obligaciones, sin embargo, éstas pueden depender de suministros que otorguen una mejor educación, además de una excelente estrategia para el sector educativo. (Unesco, 2021). Desde el marco legal ecuatoriano en la tabla 2.2, se puede analizar la conceptualización que estas le otorgan, así como también identificar, bajo qué normativas, se apoya el sistema educativo.

Sin embargo, a lo investigado, es preciso indicar la relevancia de la universidad ecuatoriana la cual en concordancia con Portilla (2019), el buen vivir debería ser la ley protagónica para la construcción de procedimientos principales en la construcción de itinerarios alternativos, donde se proteja el derecho de las personas más vulnerables.

Tabla.2. Marco legal de la educación

Ley	Año	Descripción
Constitución de la República Ecuador	2008	<b>Art. 26.-</b> “educación siempre será un derecho de los individuos a lo largo de su vida y su obligación es ineludible e inexcusable para el gobierno. el cual constituye un área primordial de la política pública y de manera especial en la inversión estatal, el cual garantice la igualdad e inclusión social y la situación indispensable para el buen vivir. Por ello las personas, familias y la sociedad poseen el derecho y la responsabilidad de participar dentro del proceso educativo”.
Código de la Niñez y la Adolescencia	2013	<b>Art. 37.-</b> El derecho de la educación para los niños, niñas y adolescentes tienen el derecho a la educación de calidad. Esta imposición demanda de un sistema educativo que: 1. ¡Garantice la dirección y continuación de todos niños y niñas a la educación básica, por el cual el adolescente termine su bachillerato o su equivalente; 2. Honre las culturas y peculiaridades de cada parte del país y sus regiones; 3. ¡Observe propuestas educacionales flexibles y alternativas para tener en cuenta las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, además de aquellos que tengan prioridad de quienes o posean discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender; 4. Certifique que los niños, niñas y adolescentes posean con los docentes, materiales fáciles laboratorios o locales, además de instalaciones y recursos ordenados y gocen de un medio ambiente propicio para el aprendizaje. Este

		derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, es por esto que tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos que sean apropiados a las necesidades culturales de los educandos; y, 5. Que se respete las opiniones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.
Declaración Universal de los Derechos Humanos	2015	<b>Art 26.-</b> Todas las personas que vivan en territorio nacional tiene derecho a la educación, además esta debe ser gratuita, sobre todo aquello que no concierne a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser sistematizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.
Ley Orgánica de Educación Intercultural	2021	<b>Art. 4.-</b> Derecho a la educación para los responsables este manejo estos deberán poseer derechos humanos que sean fundamentales garantizar en la Constitución de la República y condición necesaria para la realización de los otros derechos humanos.

**Fuente:** Constitución del Ecuador (2008), Ley Orgánica de Educación Intercultural (2021), Declaración Universal de los Derechos Humanos (2015), Código de la Niñez y la Adolescencia (2013).

## 2.4. SISTEMA EDUCATIVO

Los sistemas educativos son acuerdos sociales consensuados con base en convicciones y decisiones humanas de diversa índole que se llevan a cabo en otros lugares, generados donde los profesores posean características, de los diferentes equipos, retiros, directores de unidad, consejos escolares, consejerías autonómicas de formación o su vez por el Ministerio de Educación del Estado. (Domínguez, 2016; Pallares et al., 2019) con el fin de llevarla a todos los rincones de un país y reducir los niveles de analfabetismo, además de implementar medidas que impidan la deserción estudiantil, convirtiéndose además en uno de los indicadores más importantes para determinar el desarrollo de una población.

Sin embargo hay que tener en cuenta de acuerdo a Aguilar (2010) y Pallares et al, (2019) que dentro de las últimas décadas se han desarrollado algunos cambios en el sector educativo por ello es necesario que se sigan aportando mejoras para un buen sistema educativo donde no existan faltas de solidez y cuente con políticas públicas claras orientadas a realizar objetivos de interés y beneficio social general, estableciéndose de esta forma que establecer sistemas educativos sin un fin en concreto, y no acorde a una política pública que tenga como prioridad la mejora del sistema.

Donde la mejora se origine principalmente en base a las necesidades que presenta el sector estudiantil. Por lo tanto, cabe señalar que, de acuerdo a Domínguez (2016) en relación a lo antes descrito, el sistema educativo debe basarse también en un régimen integral que se enriqueció con el paso de los años de los siguientes aspectos:

- a) Brindar una educación como eje del desarrollo de las continuas dimensiones potestades y contenidos del ser humano.
- b) La educación será una responsabilidad particular ética-crítica de los derechos y autonomías concebidas como propósitos individuales intersubjetivos, fusionados y mutuos así mismo como los derechos sociales, financieros, estatales y didácticos
- c) El último compromiso en la educación es contar con un personal que sea capaz de poseer una transformación paulatina en la sociedad o en una democracia ciudadana, monetaria y de la política. (p.63)

#### **2.4.1. SISTEMA EDUCATIVO ECUATORIANO**

La gratuidad de la educación se establece como un derecho en la Constitución de la República del Ecuador del 2008, es así que en relación a lo mencionado por Restrepo y Stefos, (2017) referenciado por Portillo (2019), actualmente el acceso a la educación es posible gracias a las políticas que se crearon para la entrada gratis a cualquiera de sus centros educativos que pertenezcan al Estado, dando como resultado un aumento del 69% de niños de área de inicial, 16% quienes se encuentran en la edad de 5/14 años, y finalmente un 27% con respecto a los estudiantes de las demás áreas, lo que sigue ofreciendo que más personas de escasos recursos puedan culminar el bachillerato con respecto a años anteriores al 2006.

La SENPLADES (Ecuador), en el Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017, una de las condiciones que más se trata de fomentar es la necesidad de edificar una colectividad del conocimiento que además sea crítica y emprendedora, que esté llena de creatividad y versatilidad. En ese sentido, es ineludible que se eduque para formar posibles ciudadanos más justos, solidarios.

Y que también sean corresponsables y mutuos y que se encuentren en armonía con la naturaleza, a partir de una diferencia en las relaciones de poder, de forma política y justas, con una labor liberadora y de tiempo creativo que sean igualitarios e imparciales, con plenas capacidades, para la autonomía e independencia, pluralistas, interactivas y auto determinadas, con retribuciones de titularidad combinada. (Portilla, 2019, p.18)

La educación avanza constantemente con el tiempo por ello es necesario que existan continuas transformaciones que se aplique desde el gobierno estatal donde el avance debería ser progresivo, garantizando una desconcentración en todas las zonas mediante el uso en la creación de procesos institucionales que obtengan una organización de recursos humanos que sean para el fortalecimiento de las instituciones. (Rodríguez, 2019, p.35)

En definitiva, el Estado ecuatoriano mediante su ley suprema, la Constitución, declara la gratuidad y derecho a la educación de todo niño y joven, para lo cual empleará todos los medios necesarios y creará los organismos competentes, para procurar su pleno desarrollo, utilizando todos los mecanismos necesarios, incluyendo el Ministerio de Educación, SENPLADES, con la finalidad de implementar una política pública equitativa que garantice dicho acceso.

#### **2.4.2. LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL CAMPO EDUCATIVO**

Hay que tener claro que la gestión administrativa sin importar el tipo de institución, tiene un fin claro, establecer los medios, procedimientos y mecanismos necesarios para organizar, dirigir y controlar los recursos económicos, y humanos con el propósito de cumplir las metas y objetivos establecidos, sin embargo, atendiendo el criterio de Toral y Zeta (2016), en el sistema educativo la administración se la entiende desde un régimen abierto que se encuentre conformado por sus elementos que la componen, donde se orienta y nivelan haciendo posible el progreso una excelente malla curricular desde el marco determinado por la ley del sistema y su teoría educativa.

Por otra parte, Toral y Zeta, (2016), referencian a Mancebón (1996), es importante mencionar que los servicios públicos en general han mejorado significativamente pese a las dificultades de las décadas pasadas sobre todo en temas de evaluación e innovación, además de contar con una educación de tercer nivel que en auge en sus varias ramas, por ello se debe decir que la eficiencia es cada vez más exigida dentro del currículo:

1. Dar la debida importancia de los intereses sobre mejorar la gestión de los recursos que brinda el Estado para mejorar todos sus sectores sobre todo en aquellos países que son desarrollados.
2. Incentivar el objetivo de emprender cada día un tema de estudio que esté ligada a la comunidad académica.
3. La medición de la eficiencia es trascendental realizarla desde técnicas y medidas que calculen la eficiencia metódica y matemática.

A criterio de las autoras, la importancia de la gestión administrativa en el sistema educativo, se fundamenta en el establecimiento de los mecanismos necesarios para el cumplimiento de los objetivos del plan de educación, sin embargo, también resulta relevante definir, si existe un enfoque administrativo establecido y si éste hace diferencia entre el sector urbano y rural, como lo determinó Pacheco et al. (2018) en su estudio “Acompañado de las Zonas Rurales dentro de la Gestión Básica y el Análisis de la Gestión Administrativa en todos los Niveles”.

## **2.5. DESERCIÓN Y PERMANENCIA EDUCATIVA**

Navarro et al. (2017) expresa que, las políticas públicas se formaron debido al escaso conocimiento que tienen los gobiernos sobre planificación y manejo de los estudiantes que abandonan sus estudios, por ellos estas medidas tienen el propósito de ser más efectivas y que se pueda llevar un mejor manejo conjuntamente de un control eficiente y que de un mayor aseguramiento de la educación.

Actualmente, en Ecuador, de acuerdo al Ministerio de Educación (2021), en la pandemia existió un gran porcentaje de escolares que dejaron sus estudios, esto refleja la tasa más baja de abandono escolar de los últimos tiempos debido al limitante tecnológico que tenían algunas familias. Según Velásquez (2016), en algunos estudios realizados y analizados estableció distintas categorías de observaciones sobre la deserción, entre ellos: factores individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos.

Por otra parte, Navarro et al. (2017) menciona que, unas de las variables que podrían determinar la deserción son aquellas que provienen de los departamentos de admisiones y matrícula de cada institución pues en ellos se obtiene la información de los estudiantes en el cual se podría realizar un seguimiento o estudio de las causas.

En resumen, la permanencia y deserción estudiantil, permite establecer indicadores, para identificar los factores que influyen negativamente en el estudiante, siendo indispensable contar con un registro de tiempo por institución y sector, para declarar con mayor detalle los elementos que intervienen.

## **2.6. PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN DEL ECUADOR 2006-2015**

En el Ecuador, el Plan Decenal de Educación intenta dar respuestas a las necesidades de todos aquellos desafíos que se dieron desde su diseño, por ello éste es considerado como un instrumento con propósitos cuantitativos en el que cada año las autoridades del Ministerio intentan lograr políticas estratégicas más fuertes y profundas. (Rodríguez, 2019, p.35), es decir, instaurar un sistema educativo de continuidad, que logre superar las barreras ideológica, políticas, y desarrollarse en el transcurso de la ejecución de las planificaciones, sin dejar limitantes de tiempo, para lograr la autorregulación y la mejora permanente.

Uno de los debates nacionales se inició con más de 40 foros pertenecientes a la zona local, regional y nacional donde la intervención de todos los sectores de la

política monetaria, esto ayuda a una mejorar significativa en la construcción de las mismas, mientras tanto, el Ministerio de la Educación y Cultura (2018) demostró y puso en discernimiento a toda las personas del país a una consulta popular dirigida y controlado por la CNE con el objetivo de poder establecer políticas de educación más dinámicas, como se muestra en la tabla 3.

**Tabla 3.** Políticas del Plan Decenal

- 
- a. Difundir y promover la Educación Inicial desde los 0 a 5 años.
  - b. Universalizar y motivar la educación básica desde primero a décimo.
  - c. Aumento de la plaza estudiantil desde el Bachillerato hasta lograr obtener al menos el 75% de los alumnos en la edad adecuada.
  - d. Eliminación del analfabetismo de forma que se pueda establecer mejores estrategias para la educación de adultos.
  - e. Mejora de la construcción y el equipamiento de todas las instituciones educativas que se encuentren en uso.
  - f. Progreso de la calidad y el equilibrio de la educación implementando un sistema originario del estado de forma que permita evaluar y rendir cuentas sociales y financieras sobre sistema educativo.
  - g. Revalorización para los docentes en su profesión, además del progreso de en la formación inicial, con capacitaciones permanentes y ambientes de trabajo que permitan mejorar la calidad de vida.
  - h. Ampliación del 0,5% al año en la intervención de los sectores educativos en donde pueda lograr conseguir al menos el 6% del PIB.

*Fuente:* Ministerio de Educación y Cultura (2018)

Queda claro que la planificación es la base fundamental para el desarrollo de cualquier programa en pos del desarrollo social, es así que la construcción del Plan Decenal, para el sistema educativo ecuatoriano cumple el papel, de desarrollar y lograr la continuidad de una educación de calidad y calidez a la cual pueda acceder todo ciudadano, puesto que como lo menciona el Ministerio de Educación y Cultura (2008), recoge los compromisos internacionales, acuerdos nacionales y el trabajado de representantes de cartera de Estado, con el propósito de enfocar las bases a desarrollar en los próximos diez años a partir de su aprobación.

## **2.7. DISTRITO DE EDUCACIÓN 13D07 CHONE-FLAVIO ALFARO**

De acuerdo a Rodríguez (2019), en su investigación realizada sobre el Distrito 13D07 Chone-Flavio Alfaro, en los años 2015 hasta el 2017 afirma que, la zona se encuentra formada por 15 distritos uno de ellos es el distrito 13D07 Chone Flavio Alfaro, el cual es considerado uno de los distritos más grandes debido a que cuenta con una amplitud de 1913 km los cuales está dividido en 28 circuitos.

El cual no ha variado pues sigue contando con los mismos datos que fueron hallados en la tabla del Ministerio de Educación (2019), en el informe de rendición de cuentas de la coordinación zonal 4, distrito 13D07 Chone-Flavio Alfaro, evidencia durante el período lectivo 2018-2019, un incremento de 44 estudiantes a diferencia del año lectivo anterior, es decir 8110 durante el año 2017-2018, y, 8154, en el período 2018-2019.

Por otra parte, si nos direccionamos al tema de la desconcentración en el Distrito de Educación 13D07 Chone-Flavio Alfaro y referenciando datos aportados por Rodríguez (2019), señala que esta se constituye mediante una de las funciones de las TICs, es que debe cumplir su desempeño y prestar sus servicios de forma regulada, por lo cual todas las unidades deben de dar seguimiento a los centros de apoyo y regulación financiera, donde se podrá contar además con asesoría jurídica y una red de regulación con atención a todas las equipos.

Es por esta razón que cualquier estudio direccionado a la desconcentración de la gestión administrativa tomando como unidad de análisis el Distrito Chone, debe fundamentarse en el estudio de las diferentes unidades de dirección, operación, control y atención ciudadano, que conforma la estructura organizacional de la institución.

Tabla 4. Circuitos del Distrito 13D07 Chone-Flavio Alfaro

<b>Código</b>	<b>Circuito</b>	<b>Instituciones educativas</b>
13D07C01_a	El pueblito	20
13D07C01_b	Carlos María Castro	8
13D07C01_c	León Tostoy	15
13D07C02	Reymundo Aveiga	7
13D07C03	Juan Montalvo N	14
13D07C04_a	Eloy Alfaro	9
13D07C04_b	Manabí	7
13D07C05	Abdón Calderón	13
13D07C06_a	Manuel Acosta Montero	12
13D07C06_b	San Pedro de Oro	14
13D07C07_a	Pedro Vicente Maldonado	15
13D07C07_b	Doctor José María Egas	22
13D07C08_a	Manuel Castillo Hidalgo	18
13D07C08_b	Cayambe	10
13D07C09	Juan Cruz Aizpurúa	16
13D07C10_a	Pedro Tobías Zambrano Vera	18
13D07C10_b	Carmelina Teófilo Moreira	19
13D07C11_a	Barquero	10
13D07C11_b	Aníbal Andrade Solórzano	9
13D07C12_13	Carlos Pomeno Zambrano	28
13D07C14	Isidro Jaramillo Rodríguez	26
13D07C15_a	Héctor Vera Rosado	25
13D07C15_b	María Eugenia Durán Ballén	11
13D07C15_c	El descanso de los Romeros	21
13D07C16	Mariscal Sucre	15
13D07C17	La Crespa	19
13D07C18	Saúl Morales Castro	15
13D07C19	Raymundo Moreira Aveiga	12
<b>Total, Instituciones Educativas</b>		<b>418</b>

*Fuente:* Rodríguez (2019)

# CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO

## 3.1. UBICACIÓN

La investigación fue ejecutada en el Distrito de Educación 13D07, Chone-Flavio Alfaro, ubicado en la calle Sucre perteneciente al barrio San Felipe a doscientos metros a la entrada del Hospital del IESS en la ciudad de Chone.

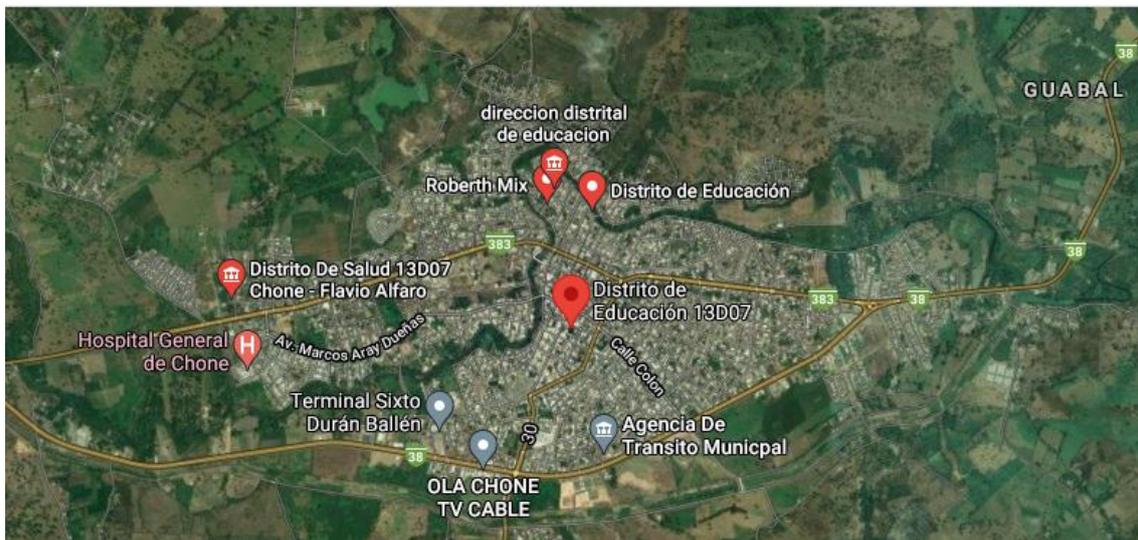


Figura 5. Mapa del Cantón Chone, Distrito de Educación 13D07  
**Fuente:** Google Maps (2021)

## 3.2. DURACIÓN

El desarrollo de la investigación, tuvo un período de nueve meses, en el cual, se dio cumplimiento a la planificación del procedimiento metodológico planteado en el presente apartado.

## 3.3. VARIABLES EN ESTUDIO

**Variable independiente:** Gestión administrativa desconcentrada.

**Variable dependiente:** Sistema educativo público del Bachillerato.

### **3.4. TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

Dentro del tipo de investigación que se aplicó en el estudio, se puede citar la investigación bibliográfica, investigación de campo y la investigación descriptiva.

#### **3.4.1. INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA**

Esta fue establecida dentro del estudio debido a la utilización de varias fuentes bibliográficas sobre el tema que dieron sustento teórico a la investigación (Martínez, 2018, p.36), en este caso la desconcentración en la gestión administrativa y la incidencia en el sistema educativo público de bachillerato, donde la investigación bibliográfica permitió establecer los sustentos teóricos de los procedimientos metodológicos a desarrollar, mientras que, en la presentación de resultados, su aplicación, fue de establecer discusiones, que enriquezcan, el contenido académico a generar.

#### **3.4.2. INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

Martínez (2018) sostiene que, esta investigación se basa en la participación de los investigadores dentro del campo indagado donde se suscitan los hechos, con la intervención física de las partes involucradas. A través de este tipo de investigación, se pretendió formar la relación causa efecto, entre la desconcentración de la gestión administrativa y el sistema educativo público en el bachillerato, para predecir su nivel de ocurrencia.

#### **3.4.3. INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA**

“Uno de los objetivos y características principales de la investigación descriptiva es contar con características propias de los involucrados es decir de las personas, instituciones y los grupos que se encuentren en el entorno de la situación” (Martínez, 2018, p.38). En lo que respecta al estudio a desarrollar en la unidad distrital 13D07, Chone-Flavio Alfaro, se buscó caracterizar las variables desconcentración, gestión administrativa y sistema educativo con el objetivo de establecer cuál es la relación y cómo interactúan entre ellas.

### **3.5. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

En lo referente a los métodos de investigación, se consideró aplicar el método analítico-sintético, método de mapeo, y el método histórico-lógico.

#### **3.5.1 MÉTODO ANALÍTICO-SINTÉTICO**

Rodríguez y Pérez (2017) aseguran que, los procesos avanzados en el cual su método es operar de forma analítica y sintética. La aplicación de este método dentro del proceso de esta investigación, permitió analizar la desconcentración de la gestión administrativa en el sistema educativo público, y se hizo una revisión del período 2006 al 2015, donde el uso de técnicas de recopilación de información y herramientas para el procesamiento de la misma, permitió efectuar la síntesis de los resultados.

#### **3.5.2. MÉTODO DE MAPEO**

El método de mapeo consistió en elaborar un mapa conceptual para organizar y edificar el marco teórico, para (Hernández et al., 2010, p.66), el presente tema de estudio, planteado fue poder medir el impacto de la gestión administrativa desconcentrada en el sistema educativo público bachillerato del cantón Chone, período 2006-2015.

#### **3.5.3.HISTÓRICO-LÓGICO**

Según Rodríguez y Pérez (2017) el método histórico y lógico están estrechamente vinculados, considerándose en el desarrollo del estudio, lo lógico para descubrir la esencia del objeto a partir de los datos que le proporcionarán lo histórico. Por lo tanto, se analizaron los antecedentes de la desconcentración de la gestión administrativa en el bachillerato del sistema educativo público. Y que este no se trate de un simple razonamiento especulativo. Sin embargo, lo lógico no debe limitarse a describir los hechos y datos históricos, es por ello que,

se buscó también establecer la correlación entre las variables que fueron evaluadas.

### **3.6. TÉCNICAS**

Para el desarrollo de todas las actividades, en las cuales se involucró la recopilación de información, procesamiento, análisis y síntesis, se aplicaron técnicas como la entrevista, encuesta.

#### **3.6.1. ENTREVISTA**

La entrevista consiste en la comunicación verbal entre el entrevistador y entrevistado, el objetivo es poseer una estructura que pueda ser aplicada por uno o varios investigadores sin afectar los resultados del estudio. (Quispe y Sánchez, 2011; Troncoso y Amaya, 2016, p.331), la aplicación de esta técnica tuvo la finalidad de obtener información, del Distrito de Educación 13D07 Chone- Flavio Alfaro, puesto que, se aplicó al personal administrativo encontrando los primeros acercamientos de recopilación que fue necesaria para el diagnóstico de las perspectivas que se tienen de la desconcentración en la gestión administrativa del sistema educativo, y cómo ésta ha influido, en el desarrollo de sus funciones y los logros alcanzados durante el período que fue evaluado (año 2006-2015).

#### **3.6.2. ENCUESTA**

La encuesta indudablemente es uno de los instrumentos más utilizados por su simplicidad en la recogida de información por medio de preguntas a los individuos, mediante una lista de preguntas que se formulan a todos por igual (Quispe y Sánchez, 2011; López y Fachelli, 2015), en este caso, se aplicó al personal administrativo, del Distrito de Educación 13D07 Chone-Flavio Alfaro, instrumento que contó con interrogantes, relacionadas a las variables estudiadas, es decir, sobre la desconcentración en la gestión administrativa y la influencia que ésta a tenido desde al año 2006 al 2015, en el sistema educativo bachillerato.

### **3.6.3. MATRIZ ISHIKAWA**

La matriz ishikawa o también conocida como la matriz de causa efecto permitió dentro de la investigación poder encontrar el problema central y las posibles causas y efectos que lo podían estar causando. León et al. (2021) asegura que, esta matriz es un vehículo que guía a poder tener más claro el problema, además de poder detallar cuáles son los elementos que la desencadenan.

## **3.7. HERRAMIENTAS**

Las herramientas que se consideraron en el desarrollo investigativo fueron la entrevista dirigida, cuestionario y herramientas estadísticas.

### **3.7.1. ENTREVISTA DIRIGIDA**

“La entrevista de forma dirigida consistió en una base de preguntas presentadas al encuestado en forma de cuestionario donde el objetivo de la aplicación es obtener información en orden de importancia bajo un grado de dirección preestablecido” (López y Fachelli, 2015, p.10), fueron aplicadas al personal administrativo de la Unidad Distrital de Educación 13D07 Chone-Flavio Alfaro, se debe tener en cuenta que su funcionalidad fue, la obtención de información referente a la desconcentración y la gestión administrativa en la institución, y de la influencia que ésta ha tenido en el sistema educativo público, desde un enfoque de la dirigencia.

### **3.7.2. CUESTIONARIO**

En concordancia con el criterio de Quispe y Sánchez (2011), López y Fachelli, (2015), la recogida de los datos se realizó a través de un cuestionario, el cual estuvo compuesto de un listado de preguntas, con el fin de llegar al objetivo de investigación, el cual fue constatar la incidencia de la desconcentración de la gestión administrativa en el sistema educativo, desde la perspectiva de los encuestados.

### **3.7.3. HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS**

Esta herramienta fue utilizada para analizar y dar solución a los problemas, empleando de igual manera correcciones importantes para cualquier área de labor. Hospital Civil HC (2010), en lo que respecta a la investigación se desarrolló su planteamiento y conservó la finalidad de procesar tabular y sintetizar la información recopilada mediante las herramientas de investigación aplicadas, considerándose, entre estas, el Software Microsoft Excel, para el tratamiento de datos, y la presentación de los resultados, haciendo uso de tablas y gráficos como pastel, torta, barras, y radares.

### **3.8. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **Población:**

Considerando el criterio de Díaz et al., (2013), y, Tamayo y Tamayo citado por Tipantaxi (2017), la población es el conjunto finito o infinito de personas, animales o cosas conformado por la totalidad del fenómeno a estudiar, siendo este el sistema educativo, en donde las unidades de población poseen una característica común, para lo cual, se ha seleccionado la unidad Distrital de Educación 13D07 Chone-Flavio Alfaro.

#### **Muestra:**

Según Ventura (2017) “la muestra es un parte la población que fue seleccionada para ser objeto de estudio y análisis investigativo” (p.648), el estudio realizado sobre la desconcentración de la gestión administrativa en el sistema educativo, se delimitó la investigación a la unidad Distrital de Educación 13D07 Chone-Flavio Alfaro, correspondiendo la muestra al personal que labora en la institución a ser las consideradas, para aplicar las herramientas de recopilación de información.

#### **Fórmula población finita:**

Para el obtener el total de la muestra a encuestar se utilizó la fórmula para calcular una población finita, la cual fue creada por Fisher y Navarro en 1997, los cuales alegaron que esta fórmula permitía que todos los participantes tuvieran la misma oportunidad de ser elegidos, en la investigación realizada por Otzen y Manterola (2017) aseguraban que la fórmula aseguraba que la población tenía igualdad de participación.

$$n = \frac{z^2(p)(q)(N)}{e^2(N-1) + z^2(p)(q)} \quad [3.1]$$

**Dónde:**

n = tamaño muestra

N = número de personas (2289)

z = nivel de confianza elegido 95% (1,96)

p = proporción positivo = 50% (0,5)

q = proporción negativo = 50% (0,5)

e = error máximo permitido = 5% (0,05)

$$n = \frac{1,96^2(0,5)(0,5)(2289)}{0,05^2(2289 - 1) + 1,96^2(0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{3,8416 (0,5)(0,5)(2289)}{0,0025 (2288) + 3,8416 (0,25)}$$

$$n = \frac{3,8416 (0,25)(2289)}{5,72 + 0,9604}$$

$$n = \frac{(0,9604)(2289)}{6,6804}$$

$$n = \frac{2198,35}{6,6804}$$

$$n = 327$$

El total de encuestados fueron 327 personas que laboran dentro del Distrito de Educación 13D07 Chone-Flavio Alfaro como son directores educativos, vicerrectores, DECE, docentes.

### **3.9. PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **FASE N° I: DETERMINAR LOS ELEMENTOS ASOCIADOS A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA, EN EL SISTEMA DE EDUCACIÓN DE BACHILLERATO DEL CANTÓN CHONE, PERÍODO 2006-2015.**

- Elaboración y aplicación de la entrevista dirigida al personal directivo en la unidad de análisis, para la caracterización del estudio.
- Estructuración de una matriz de caracterización, de la Unidad Distrital 13D07 Chone-Flavio Alfaro.
- Identificación y descripción de la estructura del sistema de gestión administrativa de la unidad en análisis.

Para el desarrollo de la fase uno, se ejecutó la implementación de tres actividades que parten desde la elaboración y aplicación de la entrevista al personal de la unidad de análisis, siendo esta el Distrito 13D07 Chone-Flavio Alfaro, con la finalidad de obtener los primeros acercamientos y recopilar información base de la organización, para la estructuración de una matriz de caracterización, que permita la identificación y descripción de la estructura del sistema de gestión administrativo de la unidad de control del sistema educativo del Distrito 13D07 Chone-Flavio Alfaro.

#### **FASE N° II: ANALIZAR LOS FACTORES QUE INCIDIERON EN EL SISTEMA EDUCATIVO DE BACHILLERATO PÚBLICO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL CANTÓN CHONE, PERÍODO 2006-2015.**

- Identificación de los factores asociados a la desconcentración de la gestión administrativa que inciden en el sistema de educación.

- Estructuración del instrumento de diagnóstico, para evaluar los factores asociados a la desconcentración de la gestión administrativa en el Distrito 13D07 Chone-Flavio Alfaro.
- Analizar los resultados obtenidos a partir de la evaluación desarrollada.

En consecuencia, al desarrollo de la fase uno, mediante la aplicación de la investigación bibliográfica se procedió a identificar los factores asociados a la desconcentración de la gestión administrativa que inciden en el sistema educativo del bachillerato, para dar paso a la estructuración de los instrumentos de análisis que permita su correcta valoración y diagnóstico de los resultados obtenidos de la problemática analizada.

### **FASE N° III: PROPONER UN PLAN DE INTERVENCIÓN QUE POTENCIE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA EN EL SISTEMA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE BACHILLERATO DEL CANTÓN CHONE.**

- Propuesta de medidas de intervención, que potencien de forma positiva los factores asociados a la gestión administrativa desconcentrada del sistema educativo público del bachillerato.
- Identificación de las causas y efectos asociada a los factores que intervienen en la gestión administrativa desconcentrada del sistema educativo de bachillerato

Por último, a partir de la información sintetizada en el diagnóstico a efectuar en la fase dos, se procedió a la identificación de las causas y efectos asociados a los factores que intervienen en la gestión administrativa desconcentrada y así proponer medidas de intervención, que potencialicen de forma positiva al sistema educativo público del bachillerato.

## **CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

El presente capítulo expone los resultados de los métodos y técnicas aplicadas dentro de la investigación denominada Impacto de la Gestión Administrativa Desconcentrada en el Sistema Educativo Público de Bachillerato del Cantón Chone, Período 2006-2015 con el propósito de observar la calidad de educación brindada a los estudiantes.

### **4.1. FASE N° I: DETERMINAR LOS ELEMENTOS ASOCIADOS A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA, EN EL SISTEMA DE EDUCACIÓN DE BACHILLERATO DEL CANTÓN CHONE, PERÍODO 2006-2015.**

Para dar cumplimiento a la presente fase se procedió a la elaboración de un cuestionario para la realización de la entrevista al personal de la unidad de análisis, siendo esta el Distrito de Educación 13D07 Chone-Flavio Alfaro, con el objetivo de generar y recopilar información de la institución.

**ACTIVIDAD: ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE LA ENTREVISTA DIRIGIDA A PERSONAL DIRECTIVO EN LA UNIDAD DE ANÁLISIS, PARA LA CARACTERIZACIÓN DEL ESTUDIO.**

**TEMA: IMPACTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA EN EL SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO DE BACHILLERATO DEL CANTÓN CHONE, PERÍODO 2006-2015**

Tabla 5. Análisis de los resultados de la entrevista

<b>Gestión administrativa descentrada</b>  <b>Personal Administrativo</b>	<p>Desde mi punto de vista y en base a lo establecido por el Ministerio de Educación a nivel central el Distrito de Educación 13D07 Chone- Flavio Alfaro, posee una coordinación zonal que se considera la más grande del país en la parte de extensión, manejando alrededor de 2219 docentes en la actualidad, por lo cual su gestión se basa en manejar todo ese recurso humano, en el cual ellos tengan derecho de tramitar aquí cualquier actividad, decisión o información que deseen realizar o solicitar para cualquiera de las 400 unidades educativas que pertenecen al distrito, es importante que el manejo de todas las áreas se promueva el desarrollo profesional y social del personal que labora bajo esta jurisdicción. Coronel (2015) asegura que la educación se despliega mediante un proceso educativo que ayudará a mejorar los retos cumpliendo con la demanda de la sociedad logrando transformar una revolución educativa eficiente.</p>
	<p>Por lo que se considera que es necesario seguir promoviendo un desarrollo competitivo, motivando siempre a los docentes y administrativos para que puedan salir de la zona de confort y dar ese plus extra dentro de sus actividades.</p>
	<p>La desconcentración no está dada todavía al 100%, pero si se tiene cierta autonomía en la parte administrativa la cual se debe regir por lineamientos determinados por la coordinación zonal, el distrito cuenta y se maneja por medio de un sistema circuital, es decir que las unidades se dirigen por circuitos donde se debe verificar que los docentes estén cumpliendo eficientemente con sus laborales, y en caso de ser necesario saber controlar los problemas que se susciten. Para Vásconez y Terán (2019) los modelos de gestión se basan en manejar una desconcentración educativa orientada en tomar decisiones que permitan analizar una administración de calidad en cada uno de los circuitos educativos.</p>
	<p>Motivo por el cual es importante que exista libertad dentro de las funciones que se ejercen.</p>

El distrito cuenta con un área de planificación para todas las instituciones educativas que están a su cargo, en la cual se tiene que cumplir con las necesidades mediante la gestión efectiva del departamento de recurso humano y planificación, de forma que se cumpla eficientemente con todo el trabajo, como por ejemplo las jubilaciones, permiso de maternidad, permiso de salud, vacaciones, pago de servicio de agua y luz de todos centros educativos. Todos estos procesos y otros deben ser manejados mediante planificaciones. Carriatzo et al. (2020) afirma que el objetivo de la planificación está en mejorar y medir el proceso de enseñanza por medio del aprendizaje donde la herramienta fundamental sea crear una educación de calidad.

Una buena planificación permitirá obtener mejores resultados y es un cambio que realmente necesita el sector de la educación.

Nuestra gestión posee cierta flexibilidad para realizar algunas funciones y cuando existen situaciones en las que no se pueda decidir se debe pedir al zonal ya no directamente al Ministerio. Sin embargo, la Constitución de la República del Ecuador (2008) en el artículo 343 manifiesta que “el sistema de educación asumirá como fin el desarrollo de capacidades individuales y colectivas de la población que faciliten el aprendizaje de técnicas y saberes, el sistema funcionará de manera flexible y dinámica, de forma eficaz y eficiente”.

Una educación flexible permitirá crear mejores estrategias basadas en las necesidades de los estudiantes.

Cada contratación se la hace de acuerdo al perfil profesional que se necesite y de conformidad a las actividades que fuese a cumplir, apoyado en lo que garantiza la Constitución de la República del Ecuador (2008) en el artículo 346 “existirá una institución pública, con autonomía, de evaluación integral interna y externa, que promueva la calidad de la educación” Por ello las personas que dirigen cada distrito deberán saber que su personal docente deberá estar capacitado académicamente para ofrecer una educación que garantice calidad en igualdad de derecho.

Los criterios de procedimientos y estrategias se basan en tener un recurso humano contento, por ejemplo, un docente que éste al día en sus pagos y sea recompensado por sus esfuerzos estará doblemente motivado para cumplir con sus funciones. Además de ello es importante que desde la gestión administrativa del distrito se creen prácticas prioritarias que permitan llevar un control de todas las actividades. Para Torres et al. (2020) en el siglo actual la educación es cada día más exigente por lo que es necesario que los docentes posean una actitud reflexiva que logre cumplir con las necesidades estudiantiles.

Es necesario recalcar que la educación debe ser siempre un área prioritaria del Estado otorgando un presupuesto que cumpla con las insuficiencias de los escolares.

Las funciones principales del Distrito 13D07 Chone – Flavio Alfaro, son poder cumplir con las necesidades de infraestructura y equipamientos tecnológicos o cualquier insuficiencia que posean los centros educativos que pertenezcan al Distrito.

Considerando que el Distrito es grande y que abarca más instituciones, el Ing. Herlando indicó que lleva tiempo poder cumplir con las demandas de todas las unidades educativas de manera inmediata, ya que todo es un proceso donde primero se deben verificar si la petición procede.

Es importante aplicar cualquier tipo de estrategias que permitan alcanzar el objetivo general del distrito el cual se basa en lograr que los estudiantes logren culminar sus estudios y cumplir con el desarrollo social de la población. Rodríguez (2017) indica que la Constitución art. 28 y la LOEI art. 5, manifiesta la obligatoriedad y la igualdad en el acceso a la educación como un derecho y como un instrumento mediante el cual su objetivo es reducir la pobreza acentuada en zonas en las que la concentración de población es elevada.

El plan institucional también involucra poder resolver los problemas de infraestructura o de servicio desde mis competencias administrativas y verificando que la institución lo necesite, se hace mediante un proceso y acorde a las necesidades que existan.

Los puntos estratégicos también se basan en tener docentes motivados y que estén capacitados con conocimiento, pero así mismo que posean valores poder ofrecer a la sociedad niños y adolescentes que no padezcan de desnutrición, violencia intrafamiliar, violencia sexual, por ello el área del DECE tiene como función estar al tanto de vigilar su seguridad física y psicológica. Pero para Ormaza (2019) en Ecuador existe un total desconocimiento de los factores y fortalezas que deberían proteger la integridad de los niños y adolescentes donde no se lo hace con el uso de herramientas psicométricas creadas para su edad.

Un descontrol que se da por parte de los docentes y administrativos, recordemos que el recurso humano que se maneja es grande por ello es necesario que se maneje con eficiencia y calidad cada proceso que se dé por medio del Distrito.

Como se dijo anteriormente es necesario que por la cantidad de unidades educativas que pertenecen al Distrito 13D07 Chone –Flavio Alfaro, las planificaciones no siempre se puedan cumplir en su totalidad.

El bajo rendimiento académico se puede deber a diferentes indicadores, ya sea por el factor económico, desarrollo psicológico. Actualmente dentro de las mallas curriculares ya no se imparte la materia de valores y ética. Es importante crear estudiantes que tengan una cultura del orden y limpieza, algo tan básico pero que permitirá el éxito de los estudiantes. Por ello es necesario que se desarrollen actividades que vinculen a los estudiantes con los avances sociales y tecnológicos. Pero todo basado desde los valores. Que se trate con mucho cuidado el tema de las drogas lo cual debe ser controlado desde adentro de las instituciones.

Siendo así que Briones y Barcia (2020) aseguran que el entorno donde se desarrollan los estudiantes es el aspecto fundamental que garantizará su desarrollo de habilidades y conocimientos. Considerando que la familia es el primer puente de apoyo para el desarrollo académico de un estudiante, donde la estabilidad y comunicación que exista determinará su relación con las demás personas.

*Fuente. Director Distrital.*

**ACTIVIDAD: ESTRUCTURACIÓN DE UNA MATRIZ DE CARACTERIZACIÓN, DE LA UNIDAD DISTRITAL 13D07 CHONE-FLAVIO ALFARO**

Caracterización del proceso del Distrito 13D07 Chone-Flavio Alfaro				
Gestión Administrativa				Fecha:
Objetivo:	Organizar establecer formar y observar todos los procesos que tengan como propósito mediar la interacción entre las instituciones educativas y el Distrito 13D07 Chone-Flavio Alfaro, buscando la relación sobre la gestión administrativa entre ambos			Responsable:
Caracterización	Necesidades del Distrito 13D07 Chone-Flavio Alfaro	Requisitos	Requerimientos del proceso	Responsable:
Gestión administrativa desconcentrada	Administración de calidad	Cumplimiento de las políticas establecidas	Aplicar las leyes y normas en los procesos educativos según corresponda	Director del Distrito 13D07
	Cumplimiento de los procesos	Control de funciones	Registro de informes	
	Asistencia técnica	Asesoría o capacitaciones	Actualización y acompañamiento	
	Actualización de proyectos encaminados a mejorar el sistema educativo	Nuevas metodologías	Establecer lineamientos	

Sistema educativo público	Incidir en la deserción de los estudiantes	Identificar las debilidades o expectativa de los estudiantes	Manejo de los procesos de orientación	Distrito 13D07 - directores educativos
	Entorno escolar	Evaluar los conocimientos, intereses y experiencias de aprendizaje	Crear vínculos que generen un aprendizaje significativo	
	Desarrollo	Crear proyectos que ayuden a potenciar las cualidades de los estudiantes	Organizar acciones que generen el desarrollo de competencias	
	Falta de educación sexual	Seminarios y charlas que ayuden a mejorar la comunicación con los docentes y en el hogar	Concientizar a una vida sexual responsable en los adolescentes	

Figura 6. Matriz de caracterización

## **FASE N° II: ANALIZAR LOS FACTORES QUE INCIDIERON EN EL SISTEMA EDUCATIVO DE BACHILLERATO PÚBLICO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL CANTÓN CHONE, PERÍODO 2006-2015.**

Mediante la aplicación de la investigación bibliográfica se procedió a identificar los factores asociados a la desconcentración de la gestión administrativa que inciden en el sistema educativo del bachillerato, para dar paso a la estructuración de los instrumentos de diagnóstico que permita su correcta valoración y diagnóstico de los resultados obtenidos de la problemática analizada.

### **ACTIVIDAD: IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES ASOCIADOS A LA DESCONCENTRACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA QUE INCIDEN EN EL SISTEMA DE EDUCACIÓN.**

Después de haber realizado las primeras actividades de la fase uno y con todos los elementos hallados se analiza la gestión de los factores de la estructura administrativa del Distrito de Educación 13D07 Chone-Flavio Alfaro, en base a las políticas públicas planteadas por el Gobierno para la desconcentración, donde se puede evidenciar el bajo aporte que tiene la descentralización en la administración educativa, en el cual se muestra que los mayores afectados son los estudiantes.

El nuevo modelo implementado el año 2010 basado en la desconcentración por zonas, distritos y circuitos, se implementó con la finalidad de poder obtener una educación de calidad, donde se garantiza que los directores y docentes puedan mejorar sus procesos significativamente. El Distrito 13D07 Chone-Flavio Alfaro, es uno de los distritos más grandes del país ya que cuenta con alrededor de 2219 docentes y administrativos que laboran, sin embargo, a pesar de la descentralización de los servicios educativos no se ha podido mejorar las necesidades de la población estudiantil.

La Constitución de la República del Ecuador (2008) y la ley de educación establecen y garantiza los derechos de las personas para gozar de una vida digna, por lo tanto, el modelo de gestión que se aplica en el distrito debe estar ligado en base a las necesidades de la institución educativa, los estudiantes y padres de familia. Por lo que es necesario que el director distrital a cargo conlleve una administración eficiente y eficaz cubriendo con los requerimientos del estudiantado y aquellos factores que la población cuestiona y reprocha abiertamente como son la falta de inversiones para optimizar los recursos.

Distrito 13D07 Chone-Flavio Alfaro está dividido en 28 circuitos, de los cuales uno de sus objetivos planteados es poder mejorar las coberturas en todas las fases incluido el bachillerato, donde se trata de cubrir de alguna forma las necesidades, ya sea con textos escolares, uniformes y la alimentación escolar, mediante las actividades que ya están presentadas en el POA, de esta forma se busca garantizar una educación permanente inclusiva y con adaptaciones curriculares con amplia oferta educativa.

**ACTIVIDAD: ESTRUCTURACIÓN DEL INSTRUMENTO DE UN ANÁLISIS, PARA EVALUAR LOS FACTORES ASOCIADOS A LA DESCONCENTRACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN EL DISTRITO CHONE 13D07 CHONE-FLAVIO ALFARO.**

La aplicación de la encuesta se llevó a cabo mediante la plataforma del formulario Google forms la cual estuvo dirigida a los directores educativos, vicerrectores, DECE, jefes de talento humano y docentes posterior a ello se procedió a realizar la tabulación y análisis de los resultados obtenidos a través de la herramienta antes mencionada.

## 1. ¿A qué componentes del Bachillerato se destinan mayormente los recursos de la inversión educativa?

Tabla 6. Destino de mayores recursos

Opciones	#	%
Planificación Curricular	15	5%
Metodologías de enseñanza	57	17%
Técnicas de aprendizaje	222	68%
Recursos didácticos	0	0%
Roles de participación	33	10%
Evaluación	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>327</b>	<b>100%</b>

*Fuente.* Las Autoras

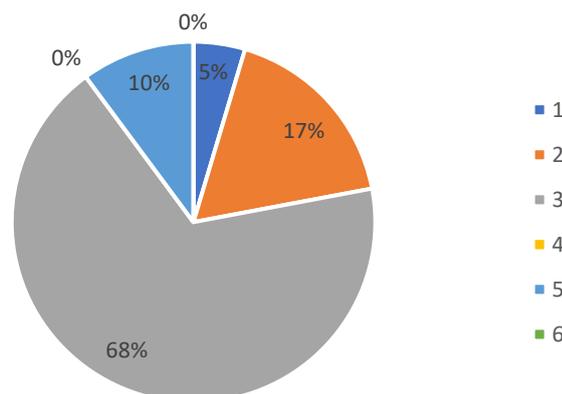


Figura 7. Destino de mayores recursos

*Fuente.* Las Autoras

Según los datos obtenidos el mayor porcentaje de recursos se destinan a mejorar cada día de las técnicas de aprendizaje con una proporción del 68%, seguido de metodologías de la enseñanza con el 17%, roles de participación 10%, y planificación curricular con un 5%. Para Ruiz et al. (2019) el compromiso de los gobiernos es poder brindar mayores oportunidades para todos los ciudadanos por ello la inversión que se le asigna a la educación es tan importante, pues eso dependerá desarrollar mayores habilidades y optar por un futuro con mejor empleo. Por ello es trascendental a que los montos asignados a las instituciones educativas sean empleados de manera eficiente.

## 2. ¿Qué nivel de importancia le asigna el Distrito 13D07 Chone-Flavio Alfaro a las siguientes gestiones educativas?

Tabla 7. Nivel de importancia

Opciones	#	%
Seguimiento de los docentes	85	26%
Nivel de rendimiento a los estudiantes del bachillerato	105	32%
Ambiente educativo	36	11%
Solución de quejas y problemas	56	17%
Calidad de servicio	45	14%
<b>TOTAL</b>	<b>327</b>	<b>100%</b>

Fuente. Las Autoras

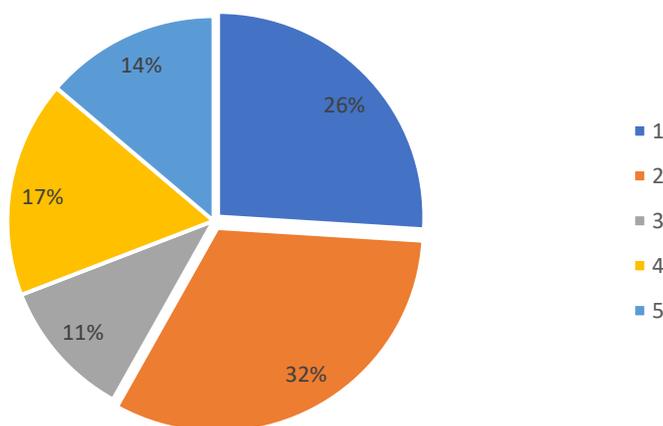


Figura 8. Nivel de importancia

Fuente. Las Autoras

El nivel de importancia que el Distrito de Educación 13D07 Chone-Flavio Alfaro aplica dentro de sus gestiones educativas según los encuestados son, nivel de rendimiento a los estudiantes del bachillerato 32%, seguimiento de los docentes 26%, solución de quejas y problemas 17%, calidad de servicio 14%, y ambiente educativo 11%. García et al. (2018) afirma que, las personas que dirigen las instituciones educativas deben crear procesos que aporten en la comunidad estudiantil, y que estas formen un liderazgo basado en conocimientos y procedimientos, considerando siempre los aspectos de interrelación y su grado de calidad. Por tal motivo es fundamental que se siga creando estrategias que permitan mejorar el rendimiento de los estudiantes.

### 3.¿Nivel de Evaluación del clima organizacional?

Tabla 8. Clima organizacional

Opciones	#	%
Supervisión de funciones	139	43%
Comunicación interna	85	26%
Condiciones laborales	47	14%
involucramiento laboral	24	7%
seguridad laboral	32	10%
<b>TOTAL</b>	<b>327</b>	<b>100%</b>

Fuente. Las Autoras

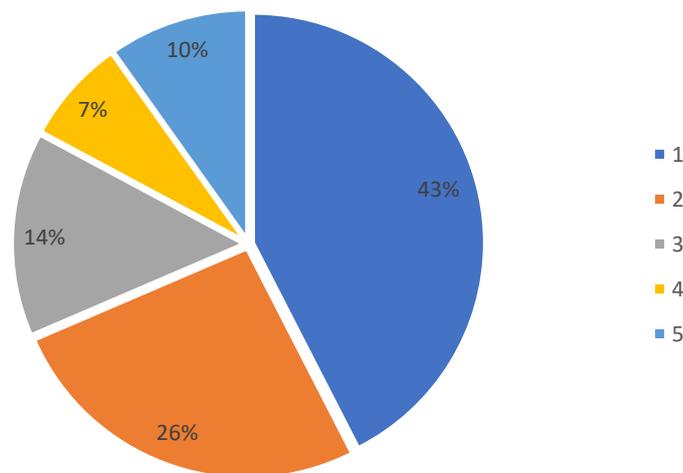


Figura 9. Clima organizacional

Fuente. Las Autoras

El porcentaje obtenido en la encuesta respecto al nivel de clima organizacional señala que la supervisión de funciones posee un 43%, comunicación interna 26%, condiciones laborales 14%, seguridad laboral 10%, involucramiento laboral 7%. Según Rivera (2016) las instituciones educativas que quieran estar de acorde a las exigencias de la sociedad deben permanecer abiertas a los cambios y mantener un ambiente de trabajo de compromiso y constancia. Por ello en la actualidad es importante mantener una buena convivencia escolar y que esta a su vez sea de manera afectiva y efectiva.

#### 4.¿Califique los criterios que establecen la forma y amplitud de la desconcentración dentro del Distrito 13D07?

Tabla 9. Desconcentración dentro del Distrito 13D07

Opciones	#	%
Organización dentro del área	142	43%
Valoración positiva	61	19%
Flexibilidad y adaptabilidad	65	20%
Innovaciones educativas	59	18%
<b>TOTAL</b>	<b>327</b>	<b>100%</b>

Fuente. Las Autoras

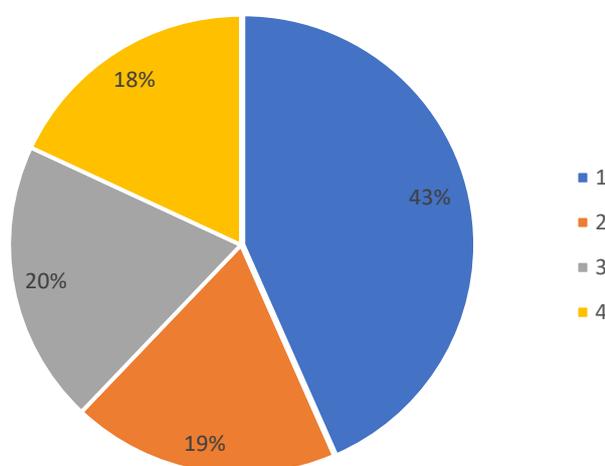


Figura 10. Desconcentración dentro del Distrito 13D07

Fuente. Las Autoras

Los encuestados determinaron que los criterios con los que se establece la desconcentración dentro del Distrito de Educación 13D07 Chone-Flavio Alfaro fueron, organización dentro del área 43%, flexibilidad y adaptabilidad 20%, valoración positiva 20% y en innovaciones educativas 18%. Donoso y Benavides (2017) aseguran que, los países latinoamericanos deben de crear políticas públicas educativas descentralizadoras que contengan esfuerzos por transformar el poder de la educación en el sistema educativo. Es por esto que los directores y docentes deben coordinar sus decisiones para que estos nuevos modelos de gestión puedan tener éxito.

## 5.¿Definición de funciones Distrito de Educación 1 13D07 ?

Tabla 10. Definición de funciones

Opciones	#	%
Todos los puestos tienen determinadas sus funciones	235	72%
Poseen manuales de proceso para cada área	3	1%
Existen procedimientos operativos incluidos dentro del reglamento	43	13%
Existe supervisión y monitoreo en el cumplimiento de las funciones	46	14%
<b>TOTAL</b>	<b>327</b>	<b>100%</b>

Fuente. Las Autoras

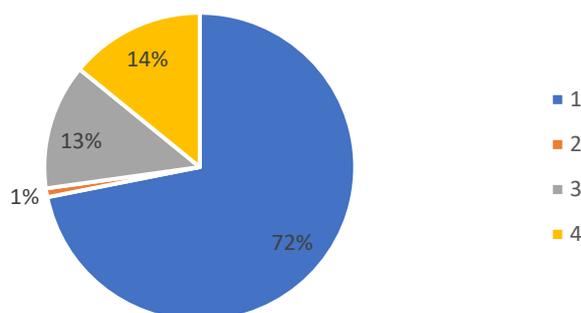


Figura 11. Definición de funciones

Fuente. Las Autoras

En esta interrogante el 72% de los encuestados manifestaron que, todos los puestos tienen ya determinadas sus funciones, 14% afirmando que existe supervisión y monitoreo en el cumplimiento de las funciones, el 13% señaló que existen procedimientos operativos incluidos dentro del reglamento, y finalmente el porcentaje restante, es decir el 1% asegura que poseen manuales de proceso para cada área. Martínez et al. (2016) señalan que, así como en el ámbito internacional y nacional las instituciones educativas deben tener sus objetivos claros para poder elevar siempre la calidad de conocimientos sobre el estudiantado, por lo tanto, sus directivos y docentes deben tener siempre un resultado directo con la calidad pedagógica. Cabe recalcar que la mayor parte de los encuestados tienen determinadas sus ocupaciones y esto ayuda a que se puedan cumplir las metas.

## 6.¿Cuáles de las siguientes estrategias utiliza el distrito 13D07 para el cumplimiento de su misión?

Tabla 11. Estrategias para el cumplimiento de la misión

Opciones	#	%
Programas educativos de alta calidad	187	57%
Contratación de docentes con perfiles de acuerdo al cargo a ocupar	101	31%
Actividades extracurriculares	25	8%
Educación inclusiva	14	4%
<b>TOTAL</b>	<b>327</b>	<b>100%</b>

Fuente. Las Autoras

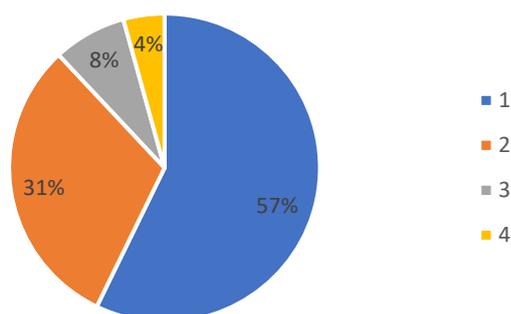


Figura 12. Estrategias para el cumplimiento de la misión

Fuente. Las Autoras

El personal encuestado, señaló que en el Distrito de Educación 13D07 Chone- Flavio Alfaro para el cumplimiento de su misión utiliza estrategias como: 57% programas educativos de alta calidad, 31% contratación de docentes con perfiles de acuerdo al cargo a ocupar, 8% actividades extracurriculares y el 4% educación inclusiva. Para Giménez (2016) los centros educativos poseen un sistema educativo que en la actualidad enfrenta muchos cambios y demandas por lo tanto se requiere de competencias y capacidades que permitan desarrollar una enseñanza autónoma para el cumplimiento de su misión aportando a una buena gestión formativa. Es por esto que el director distrital encamina sus fines a mejorar los programas educativos para los jóvenes.

## 7. ¿Qué nivel de seguridad según los procesos que indica el ministerio de educación se aplican dentro de las instituciones educativas?

Tabla 12. Nivel de seguridad en los procesos

Opciones	#	%
Consumo de drogas dentro de la institución	98	30%
Deserción escolar	62	19%
Embarazos en adolescentes	30	9%
Violencia intrafamiliar	29	9%
Agresiones sexuales dentro de la institución	108	33%
<b>TOTAL</b>	<b>327</b>	<b>100%</b>

Fuente. Las Autoras

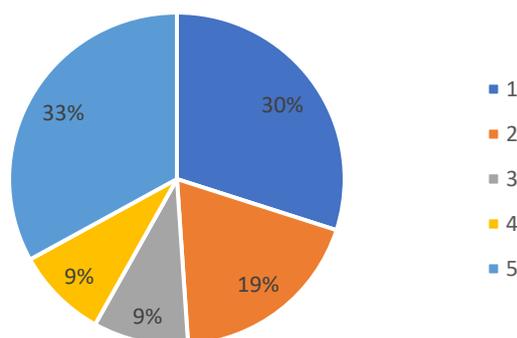


Figura 13. Nivel de seguridad en los procesos

Fuente. Las Autoras

El nivel de seguridad que aplica el Distrito en las diferentes unidades educativas se emplea así, 33% para agresiones sexuales que sucedan dentro de la institución, 30% consumo de drogas dentro del plantel educativo, 19% deserción escolar, finalmente con un 9% embarazos en adolescentes y violencia intrafamiliar. Ducoing y Barrón (2017) aseguran que, los desafíos que enfrentan los planteles educativos que manejan el área de bachillerato es enorme, debido a que son estudiantes que pasan por la etapa más difícil la adolescencia, en la cual el alumno se encuentra en toda la construcción de su identidad, destacando que los valores y principios que vienen del hogar.

**FASE N° III: PROPONER UN PLAN DE INTERVENCIÓN QUE POTENCIE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA EN EL SISTEMA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE BACHILLERATO DEL CANTÓN CHONE.**

Sobre la base de la información recopilada en el diagnóstico de la fase dos, se procedió con la elaboración de medidas de intervención, que potencialicen de forma positiva al sistema educativo público del bachillerato, luego se identificó las causas y efectos asociados a los factores que intervienen dentro de la gestión administrativa desconcentrada.

## **ACTIVIDAD: PROPUESTA DE MEDIDAS DE INTERVENCIÓN, QUE POTENCIEN DE FORMA POSITIVA LOS FACTORES ASOCIADOS A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA DEL SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO DEL BACHILLERATO**

Es importante destacar que la investigación tuvo el propósito de poder aportar e identificar cuáles son aquellos factores que intervienen en la gestión administrativa desconcentrada del Distrito 13D07 Chone-Flavio Alfaro, donde se está buscando incentivar a las autoridades y docentes para que asuman constantemente sus labores de una forma que les permita crear un buen entorno laboral y digno para cada uno de los estudiantes que pertenecen a las diferentes unidades educativas.

La Constitución de la República del Ecuador (2008) en su artículo 3 numeral 1, manifiesta que el Estado garantiza la educación como un derecho que tienen todas las personas que pertenecen al territorio ecuatoriano. Por lo tanto, es fundamental que el presupuesto que se le asigne pueda al menos cubrir con las principales necesidades de la población estudiantil.

Uno de los factores más importantes a solucionar es poder crear un ambiente físico que cubra las necesidades básicas de los estudiantes y que los estimulen a querer aprender y desarrollar sus cualidades y aptitudes, que les permita identificar sus talentos por medio de docentes bien preparados y directores que guíen de manera productiva a la institución.

Encontrar medidas que puedan potenciar de forma positiva también es importante sobre todo aquellas que se mantengan en el contexto en cual se trabaja, puesto que éstas son de carácter distrital, de forma que se puedan convertir todos aquellos factores negativos en indicadores que logren ser corregidos paulatinamente, ofreciendo a los jóvenes una educación de calidad y calidez.

- **Fase de planeación:** En esta fase o etapa se evaluarán los ítems planteados donde se compararon con la realidad actual y en base a las necesidades de la población estudiantil, de manera que se diagnostique si es necesario proceder a realizarlas.
- **Fase de implementación:** Se plantean la forma de cómo hacer las diferentes actividades.
- **Fase de sensibilización:** En esta fase se ubican los beneficios y la importancia de mantener aquellas actividades que promueven la mejora educativa pública.
- **Fase de socialización:** mediante que se forma se comprueba los resultados y a que personas estará dirigido.



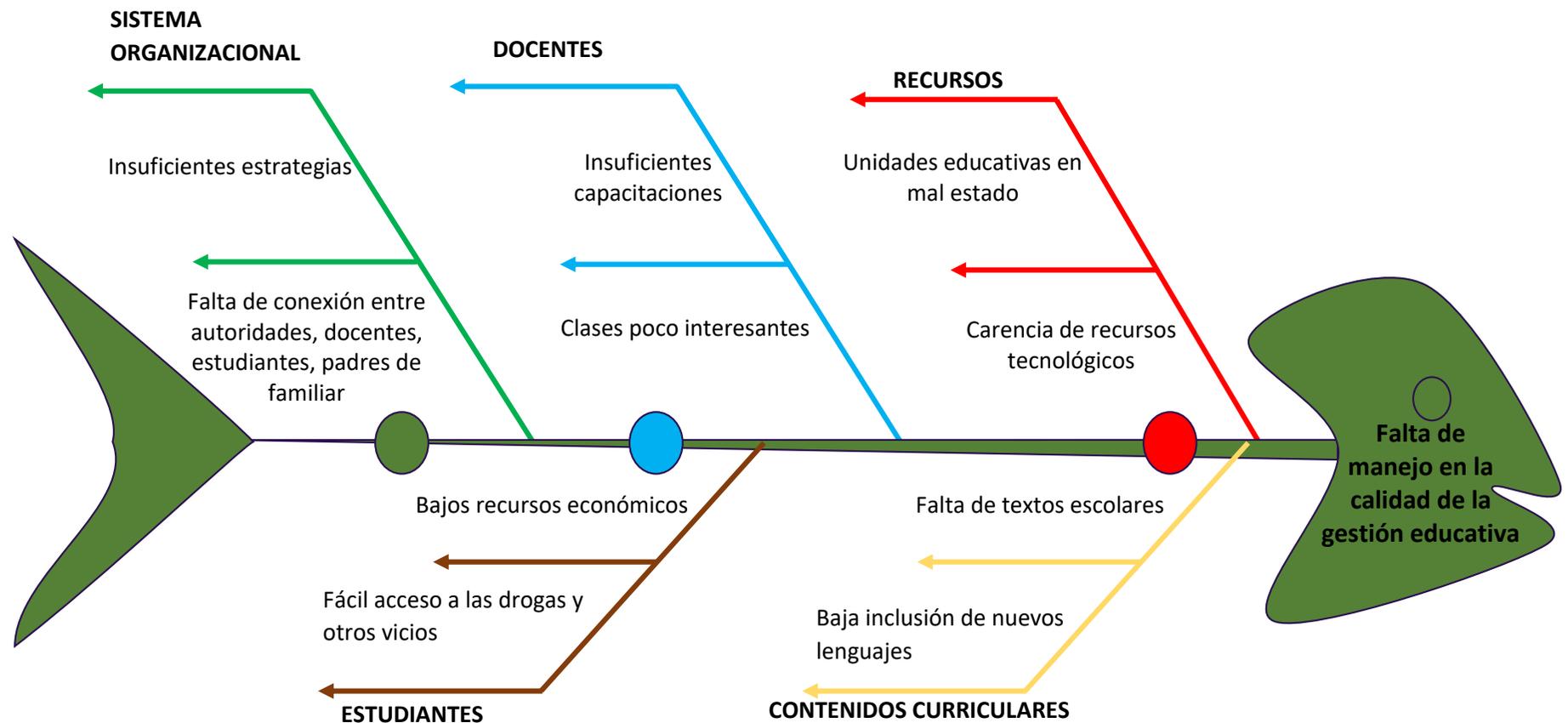
Figura 14. Fases de la propuesta

Tabla 13. Fases de la propuesta

FASE 1 Planeación	FASE 2 Implementación	FASE 3 Sensibilización	FASE 4 Socialización
<p><b>Implementar estrategias:</b> que puedan mejorar la comunicación entre todos los actores educativos del Distrito 13D07 Chone-Flavio Alfaro.</p>	<p>Mediante fichas de observación que contengan preguntas basadas en la realidad actual que atraviese cada institución educativa que pertenezca al distrito.</p>	<p>Promover por medio de las buenas prácticas la comunicación.</p>	<p>Director distrital Directores educativos Docentes Estudiantes Padres de familia</p>
<p><b>Incluir capacitaciones:</b> directores educativos y docentes</p>	<p>Diseño y aplicación de los talleres</p>	<p>Entrega de materiales actualizados</p>	<p>Evaluación y diagnóstico</p>
<p><b>Mingas:</b> en los espacios físicos de las instituciones educativas</p>	<p>Jornadas de limpieza y adecuación de las aulas y patios</p>	<p>Promover el uso de los espacios físicos dentro de un entorno saludable</p>	<p>Actores implicados</p>
<p><b>Charlas educativas a los estudiantes:</b> sobre la adicción a las drogas y abusos de otras sustancias, sexualidad, embarazos no deseados.</p>	<p>Talleres motivacionales</p>	<p>Entrega de material informativo a los estudiantes</p>	<p>Medición sobre la deserción de los estudiantes.</p>
<p><b>Inclusión:</b> de nuevos idiomas</p>	<p>Actualizar las mallas curriculares</p>	<p>Potenciar el conocimiento de los estudiantes</p>	<p>Docentes y estudiantes</p>

**ACTIVIDAD: IDENTIFICACIÓN DE LAS CAUSAS Y EFECTOS ASOCIADA A LOS FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA DEL SISTEMA EDUCATIVO DE BACHILLERATO.**

Se empleó la matriz de Ishikawa para poder encontrar definir y plantear cuáles son las causas y efectos de todos aquellos factores que intervienen en la gestión administrativa desconcentrada del Distrito 13D07 Chone-Flavio Alfaro.



# CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## 5.1. CONCLUSIONES

- Luego de haber determinado los elementos asociados a la gestión administrativa desconcentrada del Distrito 13D07 Chone Flavio Alfaro se concluye que, existen elementos determinantes que se adquirieron por medio de la aplicación de la entrevista al director distrital seguidamente de la realización de una matriz de caracterización que permitió observar la falta de desarrollo competitivo en los docentes y administrativos, además se comprobó que les falta más libertad dentro de sus funciones para obtener mejores resultados en la planificación, de manera que se pueda lograr una educación más flexible y que cumpla con las demandas educativas, pero que protejan de manera especial a los adolescentes, considerando que este distrito está calificado como uno de los más grande del país, requiere del mejoramiento y creación de estrategias administrativas y curriculares.
  
- Después de haber analizado el sistema educativo, se encontraron que los factores más relevantes que inciden son, el bajo aporte que ofrece la descentralización en la administración educativa pues este no ha permitido mejorar sus fallas por falta de inversiones que aprueben optimizar los recursos, de manera que se pueda brindar una formación inclusiva y amplia, además se aplicaron instrumentos de recolección de datos, con los que se obtuvieron resultados acerca de cómo se llevaba la gestión administrativa para todas las instituciones que pertenecen a este distrito en el que se logró reconocer los elementos negativos que fluyen dentro de la institución y de los hogares que detienen el avance estudiantil.
  
- Con la creación de un plan de intervención se busca potenciar de alguna forma la gestión administrativa desconcentrada, las cual se realizó en base a toda la información recaudada, tratando de crear estrategias que

servan de modelo para lograr una gestión eficiente y eficaz, que beneficie no solo a los directores y docentes, sino también a los estudiantes que son la base fundamental y el futuro de nuestro país, esto se alcanzó mediante la creación de un plan que pueda crear un ambiente que cubra con las necesidades y potencie de forma positiva con base en la planeación, implementación, sensibilización y socialización.

## 5.2. RECOMENDACIONES

- Vigilar y evaluar continuamente la gestión administrativa desconcentrada del Distrito 13D07 Chone/Flavio Alfaro, con la finalidad de llevar una administración óptima y de acorde a las necesidades y exigencias, mejorando a su vez el desarrollo intelectual social y económico de los estudiantes, creando bachilleres capaces de seguir en cualquiera de las carreras universitarias, donde sus funcionarios logren establecer una administración autónoma dentro de sus funciones logrando una instrucción de calidad para los jóvenes que cursan la básica superior.
- Es importante seguir monitoreando aquellos factores negativos que pueden incurrir al deterioro del sistema educativo distrital, realizando un seguimiento a las funciones que ejercen los directores, vicerrectores, DECE, docentes y administrativos que pertenecen al Distrito 13D07 Chone-Flavio Alfaro, mediante acciones que mejoren el modelo de descentralización que actualmente aplica el gobierno garantizando una educación inclusiva y de excelencia como lo garantiza la Constitución de la República del Ecuador.
- La presente ejecución de un plan de intervención busca promover la excelencia académica y potenciar la gestión administrativa, de forma que pueda servir a la zona con unidades educativas que cubran inicialmente con las necesidades básicas de los estudiantes. Por lo tanto, se considera primordial seguir realizando este tipo de trabajos que puedan servir de orientación.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, L. (2010). "Introducción", en Luis Aguilar, Política pública, México, Biblioteca Básica de Administración Pública, Siglo XXI, pp. 17-60.
- Apodaca, G., Ortega, L., y Verdugo, L., Reyes, L. (2017). Modelos educativos: un reto para la educación en salud. *Ra Ximhai*, 13(2), 77-86. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46154510006>
- Arboleda, D. (2018). Análisis Descriptivo del Proceso de Desconcentración en el Ecuador como modelo de gestión para acercar los servicios públicos a los territorios (2007-2013). [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio UASB-DIGITAL. <http://hdl.handle.net/10644/6234>
- Benavides, J. (2017). Calidad Educativa y Fracaso Escolar. <https://www.researchgate.net/publication/314359121>.
- Bernate, J., Vargas, J. (2020). Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 26. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28064146010>
- Bocchio, M. (2016). Política de Agrupamiento Escolar: ¿Mutación o muerte del trabajo de director Escolar?, *Revista Portuguesa de Educação*, 29(1), 99-119. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37446772006>
- Caguana, J., Caguana, D., y Asencio, L. (2016). Factores determinantes de la eficiencia de la gestión administrativa en las Instituciones de Educación Superior. *INNOVA*. 1(11), 147-156. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.11.2016.70>
- Código de la Niñez y la Adolescencia (2013). Libro Primero. Los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos. Ecuador. [www.fielweb.com](http://www.fielweb.com)

Constitución de la República del Ecuador (2008). Constitución de la República de Ecuador. Montecristi.

Declaración Universal de Derechos Humanos. (2015). Naciones Unidas, Declaración Universal de Derechos Humanos. p.62.

Díaz, L., Martínez, M., Torruco, U., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.

Domínguez, J. (2016). La renovación pedagógica: del instruccionalismo intelectualista al holismo educativo. *Tendencias Pedagógicas*. 27, 43-76, <https://doi.org/10.15366/tp2016.27.001>

Donoso, S., Benavides, N. (2017). Descentralización de la gestión de la educación pública e institucionalidad local en Chile: el caso de los directores comunales de educación. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 27(64), 115-123. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81850404011>

Ducoing, P. y Barrón, C. (2017). La escuela secundaria de hoy. 72(1). *Revista Mexicana de investigación educativa*. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662017000100009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662017000100009).

Falconi, J. Luna, K., Sarmiento, W., y Andrade, C. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. 3(2), 155-169. [doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.406](https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.406)

FAO. (2004). Descentralización e impuesto predial rural. Dirección de Desarrollo Rural y Departamento de Desarrollo Sostenible <http://www.fao.org/3/y5444s/y5444s00.htm#Contents>

García, F., Juárez, S. y Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. 2(5). *Revista Cubana Educación Superior*. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142018000200016](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142018000200016)

Giménez, E., Rodríguez, J., Peralta, N., Barrios, R., Martínez, P., Araujo, J., Jojot, E. (2019). Factores que limitan la descentralización del Sistema Nacional de Salud del Paraguay. *Anales de la Facultad de Ciencias Médicas*. 52(2), 39-48. [http://dx.doi.org/10.18004/anales/2019.052\(02\)39-048](http://dx.doi.org/10.18004/anales/2019.052(02)39-048)

Giménez, A. (2016). El papel de la gestión de centros educativos en un modelo de aprendizaje basado en competencias. 1(5). *Revistas páginas de educación*. [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-74682016000100001](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682016000100001)

González, M., y Flores, G. (2016). El Modelo Educativo 2016: El Planteamiento Pedagógico de la Reforma Educativa. *Perfiles Educativos*. 38 (154). <http://www.iisue.unam.mx>

González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., y Verdezoto, G. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1609>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2010). Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill. 5 ed. México

- Horbath, E., y Gracia, M. (2016). El derecho a la educación: un análisis a partir de la política educativa de las dos últimas décadas en México. *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad*, 11(1), 171-191
- Hospital Civil HC. (2015). Manual de Técnicas Estadísticas. [http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec\\_Transparencia/PDFs\\_Transparencia/4H\\_OD\\_60.pdf](http://www.hcg.udg.mx/PAGs/Sec_Transparencia/PDFs_Transparencia/4H_OD_60.pdf)
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2017). Capítulo cuarto: de los niveles de gestión de la autoridad educativa nacional. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>
- León, I., Espín, L. y Gallegos, S. (2021). Método general de solución de problemas y Diagrama de Ishikawa en el análisis de los efectos de los femicidios en el entorno familiar. 17(3). *Conrado*. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n79/1990-8644-rc-17-79-252.pdf>
- López, P., y Fachelli, R. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Universidad de Barcelona. <http://ddd.uab.cat/record/129382>
- Martínez, G., Guevara, A. y Valles, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. 6(123). *Revista Ra Ximha*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194007>
- Martínez, L. (2018). Recursos tecnológicos para mejorar el nivel cognitivo en la asignatura de lengua y literatura a los estudiantes del octavo año básico del colegio “señor de la buena esperanza”. [Tesis de Licenciatura, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/28687>
- Maturo Y., y Bocchio, M. (2021). ¿El retorno de las políticas de desconcentración? Mutaciones en el Programa Nacional de Formación

Permanente (PNFP). Ensaio. <https://doi.org/10.1590/S0104-40362021002902804>

Mendoza, A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales en la ciudad de Manta. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), 947-964. <http://dx.doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.may.947-964>

Messina, G. (1993). Descentralización Educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, (1), <https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie03a03b.htm>

Ministerio de Educación y Cultura (2018). Plan Decenal de Educación del ECUADOR 2006 – 2015. [https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/ec\\_9029.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/ec_9029.pdf)

Ministerio de Educación (2019). Informe de Rendición de cuenta, Coordinación Zonal 4. <https://educacion.gob.ec/rendicion-de-cuentas-zona-4/>

Ministerio de Educación (MINEDUC, 2021). Especialistas analizan el tema de la deserción escolar. <https://educacion.gob.ec/especialistas-analizan-el-tema-de-la-desercion-escolar/>

Ministerio de Educación (MINEDUC, 2021). Desconcentración del MinEduc. <https://educacion.gob.ec/desconcentracion-del-mineduc/>

Morales, G., López, R., García, Á., y López, E. (2020). Evaluación constructiva-cronométrica como herramienta para evaluar el aprendizaje en línea y presencial. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, 15, 105-124. <https://tecnologia-ciencia-educacion.com/index.php/TCE/article/view/371/259>

Naciones Unidas. (2015). Declaración Universal de los Derechos Humanos.  
[http://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR\\_booklet\\_SP\\_web.pdf](http://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf)

Navarro, N. Redondo, O., Contreras, J., Romero, C., y Andreis, A. (2017). Permanencia y deserción versus autoeficacia de estudiantes universitarios: un desafío de la calidad educativa. *Revista Lasallista de Investigación*, 14(1), 198-206. <https://doi.org/10.22507/rli.v14n1a17>

Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. 35(1). *International Journal of Morphology*.  
<http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Pallarès, M., Chiva, O., Planella, J., y López, R. (2019). Repensando la educación. Trayectoria y futuro de los sistemas educativos modernos. *Perfiles Educativos*, XLI (163), 143-157.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982019000100143](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982019000100143)

Portilla, G. (2018). "La educación para todos en el marco del buen vivir: Aprender a vivir juntos. INDETEC. 83-91

Portilla, G. (2019). Una educación para todas y todos como derecho humano fundamental para la efectividad de los demás derechos. 13-27.  
<http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/1232>

Quispe, D., y Sánchez, G. (2011). Encuestas y entrevistas en investigación científica. *Rev. Act. Clin. Med.* 10, 490-494.  
[http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?pid=S2304-37682011000700009&script=sci\\_abstract](http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?pid=S2304-37682011000700009&script=sci_abstract)

Ruiz, M., Raza, J. y Ruiz, T. (2019). La inversión social en educación, una mirada al Ecuador. 25(2). *Revista científica Hermes*.  
<https://www.redalyc.org/journal/4776/477662439008/html/>

- Rivera, C., Cegarra, O., Vergara, H. y Matos, Y. (2016). Clima organizacional en el contexto educativo. 2(4). *Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo*.  
<https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2016.1.2.18.316-339>
- Rebaza, H., Vela, M., Villegas, J., Lozada, M., Munares, O. (2016). desafíos de la desconcentración y participación local en el marco de la protección de los derechos en salud: experiencia de la intendencia macro regional norte, su salud. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 33(3), 1-5. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36346798021>
- Rodríguez, A., y Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Rev. esc.adm.neg.* 82, 179-200. DOI <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Rodríguez, B. (2019). La gestión administrativa del servicio público en el Distrito de Educación 13D07 Chone-Flavio Alfaro, Período (2015- 2017.). [Tesis de Maestría, Universidad Central de Ecuador]. Repositorio Central del Ecuador.
- Rojas, P. (2015). Administración pública y los principios del derecho administrativo en Perú. *Revista Digital de Derecho Administrativo*, 13, 193-209
- Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo (2014). *La desconcentración del ejecutivo en el Ecuador: el estado en el territorio y la recuperación de lo público*. <https://www.planificacion.gob.ec>
- Salguero, N., y García, C. (2018). Gestión Administrativa Eficiente. *Polo del Conocimiento*. 3(9), 331-342. DOI 10.23857/casedelpo.2018.3.9.
- SENPLADES. (2009). Plan Nacional para el Buen Vivir 2009-2013. Quito: Senplades,

- Suárez, O. (2019). Brechas de desarrollo en el Ecuador: Un análisis a nivel de zonas administrativas. *Universidad y Sociedad*, 11(2), 121-128. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Tavares, F., y Chirinos, L. (2016). Servicio desconcentrado en la república bolivariana de Venezuela: autonomía o autogestión. *Telos*, 18(3), 454-473. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99346931007>
- Tipantaxi, A. (2017). El plan operativo anual y la información financiera de la Junta Administradora de Agua Potable Canchagua Saquisili – Cotopaxi. [Tesis de ingeniería, Universidad técnica de Ambato]. Repositorio Universidad de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/25209>
- Toral, R., y Zeta, A. (2016). Gestión administrativa y calidad del servicio en el área jurídica, social y administrativa, de la Universidad Nacional de Loja. *SurAcademi*. 3(6), 77-89. <https://revistas.unl.edu.ec/index.php/suracademia/article/view/268>
- Torrubia, E., Guzón, J., Alfonso, J. (2017). Padres y escuelas que hacen crecer en el siglo XXI ALTERIDAD. *Revista de Educación*, 12(2). DOI <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17163/alt.v12n2.2017.07>
- Troncoso, C., y Amaya, A. (2016). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *Rev. Fac. Med.* 65(2), 329-332. DOI <http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>
- UNESCO (2021). El Derecho a la Educación. <https://es.unesco.org/themes/derecho-a-educación>
- Universidad De Las Palmas De Gran Canaria. (2015). La educación del Siglo XXI. <https://www.researchgate.net>

- Urbina, O. (2015). La educación de posgrado en las universidades médicas cubanas. *Educación Médica Superior*, 29(2), 389-397. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412015000200017](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412015000200017)
- Vásconez, L., y Terán, R. (2019). La incidencia de las políticas de descentralización educativa en la gestión del sistema educativo actual. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio UASB-DIGITAL. <http://hdl.handle.net/10644/7058>
- Velásquez, Flórez, I., y Espinel, E. (2016). Encuentro Internacional de Educación en Ingeniería ACOFI 2016 El porqué de la deserción estudiantil. Torcoroma Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Colombia
- Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública*. 43(4), 648-649. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21453378014>

## **ANEXOS**

## Anexo 1.- Formato de entrevista

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ  
ENTREVISTA PARA EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN



FECHA DE LA ENTREVISTA:

TEMA DE ESTUDIO: IMPACTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA EN EL SISTEMA EDUCATIVO PÚBLICO DE BACHILLERATO DEL CANTÓN CHONE, PERÍODO 2006-2015

### CUADRO OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Dimensiones	Indicadores	Preguntas
Gestión administrativa descentrada	Gestión Administrativa	personal administrativo	Se promueve el desarrollo profesional dentro de la institución.
		o	Como define el clima laboral. Según su criterio el distrito gestiona una administración de puertas abiertas con las unidades educativas.
		funciones administrativas	Dentro de la planeación se contemplan capacitaciones que ayuden a mejorar sus funciones. El diseño de los cargos está de acuerdo a sus funciones. El Distrito 13D0, realiza planeaciones para la realización de las diferentes actividades.
Sistema educativo público del Bachillerato distrito de educación 13D07 Chone Flavio-Alfaro.	distrito de educación 13D07 Chone Flavio-Alfaro	valoración institucional	Cómo califica los resultados del rendimiento académico que están siendo manejados por el Distrito 13D07 Chone. Cuáles cree usted que serían sus mayores fortalezas como institución.
			Considera que el Distrito 13D07 Chone organiza su plan institucional a partir de las necesidades educativas de los estudiantes. Cuáles serían los puntos estratégicos que debería incluir el PEI para asegurar la calidad de los aprendizajes y vinculación positiva con el entorno estudiantil. Cuáles cree usted que serían los riesgos que podría enfrentar el Distrito 13D07 Chone.
			Uno de los mayores problemas que enfrenta el sistema educativo es el bajo rendimiento académico, puede estar esto relacionado con las condiciones socio económica que tengan.

## Anexo 2. Formato de la Encuesta aplicada

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfEIMZON34E-MZFGzW1qmYymZLRjSdUCxPXd-7lyR7Uc7H-Yg/viewform

ENCUESTA DIRIGIDA A RECTOR/A,  
VICERRECTOR/A, DECE, JEFE DE  
TALENTO HUMANO Y DOCENTES DE  
LAS UNIDADES EDUCATIVAS DEL  
DISTRITO 13D07 CHONE-FLAVIO  
ALFARO

TEMA: IMPACTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DESCENTRALIZADA EN EL SISTEMA  
EDUCATIVO PÚBLICO DE BACHILLERATO DEL CANTÓN CHONE, PERÍODO 2006-2015

ana.navarrete@espam.edu.ec [Cambiar cuenta](#)

\*Obligatorio

### Anexo 3.- Constancia de los correos que se aplican por medio de Google Forms

¿Quiénes respondieron?

katiuskam.zambrano@educacion.gob.ec
niaL_70@hotmail.com
yonny.carranza@educacion.gob.ec
ritad.zambrano@educacion.gob.ec
tatinose01@gmail.com
mercydiosaveram@yahoo.com
lastenia.pazmino@educacion.gob.ec
wilelyalcivar@hotmail.es
malenaibarra@hotmail.es

¿Quiénes respondieron?

adelina.bravo@educacion.gob.ec
gilcesfranco1980@hotmail.com
cedenoyanina434@gmail.com
cesar.romeroz@educacion.gob.ec
cedenoyanina434@gmail.com (1)
ivana.hidrovo@educacion.gob.ec
gema.mendoza@educacion.gob.ec
ingridgarciaal@hotmail.com
renanvera80813@hotmail.com