



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ
MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A
LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA COMERCIAL CON
MENCIÓN ESPECIAL EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

MECANISMO: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

**ESTUDIO DE LAS IMPLICACIONES EN LA MODALIDAD HÍBRIDA
“DISTANCIA-VIRTUAL” EN DIRECTIVOS DE LA ESPAM
MFL, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19**

AUTORAS:

**ROSA MARÍA QUIJIJE INTRIAGO
ANA ISABEL ZAMBRANO CEDEÑO**

TUTORA:

PhD. MARYURI ALEXANDRA ZAMORA CUSME

CALCETA, MARZO DE 2022

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

ROSA MARÍA QUIJIJE INTRIAGO, con cédula de ciudadanía 1314942226 y **ANA ISABEL ZAMBRANO CEDEÑO**, con cédula de ciudadanía 1313136788, declaramos bajo juramento que el Trabajo de Integración Curricular titulado: **ESTUDIO DE LAS IMPLICACIONES EN LA MODALIDAD HÍBRIDA “DISTANCIA – VIRTUAL” EN DIRECTIVOS DE LA ESPAM MFL, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19**, es de nuestra autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional, y que hemos consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración concedemos a favor de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos, conservando a nuestro favor todos los derechos patrimoniales de autor sobre la obra, en conformidad con el Artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación.



ROSA MARÍA QUIJIJE INTRIAGO

CC:1314942226



ANA ISABEL ZAMBRANO CEDEÑO

CC:1313136788

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

ROSA MARÍA QUIJIJE INTRIAGO, con cédula de ciudadanía 1314942226 y **ANA ISABEL ZAMBRANO CEDEÑO**, con cédula de ciudadanía 1313136788, autorizamos a la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, la publicación en la biblioteca de la institución del Trabajo de Integración Curricular titulado: **ESTUDIO DE LAS IMPLICACIONES EN LA MODALIDAD HÍBRIDA “DISTANCIA – VIRTUAL” EN DIRECTIVOS DE LA ESPAM MFL, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19**, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y total autoría.



ROSA MARÍA QUIJIJE INTRIAGO

CC:1314942226



ANA ISABEL ZAMBRANO CEDEÑO

CC:1313136788

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

MARYURI ALEXANDRA ZAMORA CUSME, certifica haber tutelado el Trabajo de Integración Curricular titulado: **ESTUDIO DE LAS IMPLICACIONES EN LA MODALIDAD HÍBRIDA “DISTANCIA – VIRTUAL” EN DIRECTIVOS DE LA ESPAM MFL, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19**, que ha sido desarrollado por **ROSA MARÍA QUIJIJE INTRIAGO** y **ANA ISABEL ZAMBRANO CEDEÑO**, previo a la obtención del título de Ingeniería Comercial con Mención Especial en Administración Pública, de acuerdo al **REGLAMENTO DE LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR DE CARRERAS DE GRADO** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.



Firmado electrónicamente por:
MARYURI
ALEXANDRA ZAMORA
CUSME

PhD. ZAMORA CUSME MARYURI ALEXANDRA

CC: 1308555190

TUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los suscritos integrantes del Tribunal correspondiente, declaramos que hemos **APROBADO** el Trabajo de Integración Curricular titulado: **ESTUDIO DE LAS IMPLICACIONES EN LA MODALIDAD HÍBRIDA “DISTANCIA – VIRTUAL” EN DIRECTIVOS DE LA ESPAM MFL, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19**”, que ha sido desarrollado por **QUIJIJE INTRIAGO ROSA MARÍA** y **ZAMBRANO CEDEÑO ANA ISABEL**, previo a la obtención del título de Ingeniería Comercial con Mención Especial en Administración de Pública, de acuerdo al **REGLAMENTO DE LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR DE CARRERAS DE GRADO** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

MG. ANDREA SOFÍA MENDOZA ZAMBRANO

CC:1309484135

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

MG. ANAMEY MENDOZA MERA

CC:1308694965

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

MG. MARICELA GONZÁLEZ BRAVO

C:1301851844

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

AGRADECIMIENTO

A la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López que nos dio la oportunidad de crecer como ser humano a través de una educación superior de calidad y calidez en la cual se forjaron nuestros conocimientos profesionales.

A los Docentes de esta noble Institución que brindaron sus doctrinas y valores, especialmente a nuestra tutora PhD. Maryuri Alexandra Zamora Cusme que fue el pilar fundamental para alcanzar este gran logro.

A los miembros del tribunal que nos brindaron sus conocimientos, apoyo, confianza para que de esta forma se hayan culminado este trabajo de planificación curricular de manera exitosa.



ROSA MARÍA QUIJIJE INTRIAGO



ANA ISABEL ZAMBRANO CEDEÑO

DEDICATORIA

A Dios nuestro creador, por ser el que nos cuida, ampara y guía en nuestras vidas. A mis padres y hermana por apoyarme e inculcarme valores de responsabilidad y perseverancia para alcanzar mis objetivos y metas. A mis familiares y amigos que de una u otra forma han puesto un granito de arena en el transcurso de esta larga travesía.

Rosa María Quijije I.

ROSA MARÍA QUIJIJE INTRIAGO

DEDICATORIA

A Dios, porque ha estado conmigo en todo momento, guiándome, cuidándome y dándome fortaleza para continuar sin desmayar. A mis padres, quienes a lo largo de mi vida me inculcaron valores y me apoyaron en todo momento. A mi esposo quien ha depositado su entera confianza en cada reto que se me ha presentado, sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad para continuar. A mis hijos que me brindaron su apoyo, comprensión, tuvieron total e infinita paciencia y cedieron su tiempo para que “mamá estudie” y permitirle cumplir sus metas. A mis familiares amigas/os que de una u otra forma han puesto su granito de arena en el transcurso de esta larga travesía; es por ello que he podido alcanzar la meta.



ANA ISABEL ZAMBRANO CEDEÑO

CONTENIDO GENERAL

DECLARACIÓN DE AUTORÍA	ii
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN	iii
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL	v
AGRADECIMIENTO	vi
DEDICATORIA	vii
DEDICATORIA	viii
CONTENIDO DE TABLAS	xi
CONTENIDO DE FIGURAS	xiv
CONTENIDO DE FÓRMULAS	xv
RESUMEN	xvi
ABSTRACT	xvii
CAPÍTULO I. ANTECEDENTES	1
1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	1
1.2. JUSTIFICACIÓN	3
1.3. OBJETIVOS	4
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	4
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
1.4. IDEA A DEFENDER	5
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	6
2.1. MODALIDAD DE ESTUDIO HÍBRIDA “DISTANCIA-VIRTUAL”	6
2.1.1. IMPLICACIONES DE LA MODALIDAD HÍBRIDA “DISTANCIA- VIRTUAL”	7
2.2. EDUCACIÓN SUPERIOR	8
2.2.1. DESAFÍOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	9
2.2.2. ENSEÑANZA DIGITAL EN TIEMPO DE PANDEMIA	11
2.3. LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN TIEMPOS DE LA COVID-19	12
2.3.1. LA EDUCACIÓN DE EMERGENCIA Y SUS DEBILIDADES	13
2.3.2. LA PANDEMIA COMO IMPULSADOR DE CAMBIOS EDUCATIVOS 14	14
2.3.3. LA METAFORMOSIS UNIVERSITARIA EN LA PANDEMIA	17

2.3.4. REFORMAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN TIEMPOS DE LA COVID-19	18
2.4. EL APRENDIZAJE EN LA MODALIDAD DE ESTUDIOS “DISTANCIA-VIRTUAL”	19
2.4.1. DIAGNÓSTICO DE LOS INVOLUCRADOS	21
2.4.2. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL	21
2.4.3. EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS ACADÉMICAS	22
CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO	25
3.1. UBICACIÓN	25
3.2. DURACIÓN	25
3.3. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	26
3.3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN	27
3.3.2. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	28
3.3.3. TÉCNICAS ESTADÍSTICAS	29
3.3.4. HERRAMIENTAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN ..	29
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	31
3.5. VARIABLES DE ESTUDIO	32
3.6.2. FASE 2. DETERMINAR LA TOMA DE DECISIONES DE LOS DIRECTIVOS DE LA ESPAM MFL, PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS EFECTOS DE LA MODALIDAD HÍBRIDA DE ESTUDIOS “DISTANCIA-VIRTUAL”.	33
3.6.3. FASE 3. PROPONER UN PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN. ..	34
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	35
4.1. FASE 1. ANALIZAR LAS ESTRATEGIAS ACADÉMICAS IMPLEMENTADAS POR LOS DIRECTIVOS DE LA ESPAM MFL ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR LA COVID-19.	35
4.1.1. ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS PRINCIPALES DIRECTIVOS DE LA ESPAM MFL.	35
4.1.2. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS DIRECTIVOS DE LA ESPAM MFL.	44
4.1.3. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA ENFOCADA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPAM MFL.	52

4.1.4. ESTRATEGIAS ACADÉMICAS IMPLEMENTADAS POR LOS DIRECTIVOS DE LA ESPAM MFL ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR LA COVID-19.....	72
4.2. FASE 2. DETERMINAR LA TOMA DE DECISIONES DE LOS DIRECTIVOS DE LA ESPAM MFL, PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS EFECTOS DE LA MODALIDAD HÍBRIDA DE ESTUDIOS “DISTANCIA-VIRTUAL”	75
4.2.1. MATRIZ FODA	75
4.2.2. ANÁLISIS CAUSAL (ISHIKAWA – DIAGRAMA CAUSA EFECTO) ..	79
4.3. FASE 3. PROPONER UN PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN.	82
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	101
5.1. CONCLUSIONES	101
5.2. RECOMENDACIONES	102
BIBLIOGRAFÍA.....	103
ANEXOS.....	109
Anexo N° 01.....	110
Anexo N° 02-A	112
Anexo N° 02-B	116
Anexo N° 02-C.....	123
Anexo N° 02-D.....	127
Anexo N° 03.....	132
Anexo N° 04.....	136
Anexo N° 05.....	143
Bibliografía	¡Error! Marcador no definido.

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1. Principales desafíos de la educación superior en el Ecuador.	10
Tabla 2. Debilidades más sobresalientes.	13
Tabla 3. Cambios en la educación.	15
Tabla 4. Población estudiantil.	31
Tabla 5. Resumen de la entrevista, en función a similitud de respuestas.	43

Tabla 6. Análisis de fiabilidad alfa de Cronbach.....	44
Tabla 7. Datos generales de la encuesta aplicada a Directivos.....	44
Tabla 8. Sexo de los Directivos encuestados.....	45
Tabla 9. Jornada laboral de los Directivos.....	46
Tabla 10. Colaboración en el proceso de estructuración del plan de contingencia.	46
Tabla 11. Nuevas propuestas o normas.....	47
Tabla 12. Calificación de los procesos de capacitación.....	48
Tabla 13. Directrices de la unidades académicas.	49
Tabla 14. Calificación de las herramientas.....	50
Tabla 15. Nivel de satisfacción.....	51
Tabla 16. Análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach.....	53
Tabla 17. Edad de los estudiantes.	53
Tabla 18. Sexo de los estudiantes.	54
Tabla 19. Jornada de estudio de los estudiantes.	54
Tabla 20. Gestiones académicas en la nueva modalidad.....	55
Tabla 21. Políticas de fortalecimiento de las nuevas tecnologías.....	56
Tabla 22. Orientaciones académicas.	57
Tabla 23. Sistemas de consultas de información académica.	58
Tabla 24. Interés en las presentación de proyectos.	59
Tabla 25. Estrategias didácticas empleadas por los Directivos.	60
Tabla 26. Control permanente al acceso de plataformas.	61
Tabla 27. Protocolos para el ingreso a plataformas virtuales.	62
Tabla 28. Infraestructura tecnológica.	63
Tabla 29. Dispositivos utilizados.	64
Tabla 30. Situación económica.	65
Tabla 31. Conexión de internet.	66
Tabla 32. Metodología aplicada por los docentes.	67
Tabla 33. Calificación de la nueva modalidad.	68
Tabla 34. Impacto social de la educación a distancia.....	69
Tabla 35. Calificación de lo aprendido en la nueva modalidad.....	70
Tabla 36. Nivel de satisfacción de los estudiantes.	71

Tabla 37. Estrategias más importantes expuestas por los directivos de la ESPAM MFL.	73
Tabla 38. Estrategias más importantes expuestas por los directivos de la ESPAM MFL.	74
Tabla 39. Matriz FODA de la ESPAM MFL en la modalidad híbrida de estudios "distancia - virtual".....	76
Tabla 40. Causas y subcausas de los efectos de la modalidad híbrida de estudios "distancia virtual".....	80
Tabla 41. Plan de acción para fortalecer la utilización de los recursos tecnológicos de la ESPAM MFL.....	86
Tabla 42. Plan de acción para fortalecer la utilización de los recursos tecnológicos de la ESPAM MFL.....	87
Tabla 43. Plan de acción para fortalecer la utilización de los recursos tecnológicos de la ESPAM MFL.....	88
Tabla 44. Plan de acción para fortalecer la utilización de los recursos tecnológicos de la ESPAM MFL.....	89
Tabla 45. Plan de acción para fortalecer la utilización de los recursos tecnológicos de la ESPAM MFL.....	90
Tabla 46. Plan de acción para fortalecer la utilización de los recursos tecnológicos de la ESPAM MFL.....	91
Tabla 47. Plan de acción para fortalecer el desempeño de los Directivos / Docentes.....	92
Tabla 48. Plan de acción para fortalecer el desempeño de los Directivos / Docentes.....	93
Tabla 49. Plan de acción para la motivación estudiantil.	94
Tabla 50. Plan de acción para la motivación estudiantil.	95
Tabla 51. Plan de acción para la motivación estudiantil.	96
Tabla 52. Plan de acción para perfeccionar los programas académicos.	97
Tabla 53. Plan de acción para perfeccionar los programas académicos.	98
Tabla 54. Plan de acción para perfeccionar los programas académicos.	99
Tabla 55. Plan de acción para fortalecer los procesos de la institución educativa ESPAM MFL.	100

Tabla 56. Causas y subcausas de los efectos de la modalidad híbrida de estudios “distancia virtual”	148
---	-----

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1. Hilo conductor de la investigación.	6
Figura 2. Ubicación (vista satelital) de la ESPAM MFL.....	25
Figura 3. Edad de los Directivos.....	45
Figura 4. Sexo de los Directivos encuestados.....	45
Figura 5. Jornada laboral de los Directivos.	46
Figura 6. Colaboración en el proceso de estructuración del plan de contingencia.	47
Figura 7. Nuevas propuestas o normas.....	48
Figura 8. Calificación de los procesos de capacitación.	49
Figura 9. Directrices de la unidades académicas.	50
Figura 10. Calificación de las herramientas.....	51
Figura 11. Nivel de satisfacción.....	52
Figura 12. Edad de los estudiantes.	53
Figura 13. Sexo de los estudiantes.	54
Figura 14. Jornada de estudio de los estudiantes.	55
Figura 15. Gestiones académicas en la nueva modalidad.	56
Figura 16. Políticas de fortalecimiento de las nuevas tecnologías.....	57
Figura 17. Orientaciones académicas.	58
Figura 18. Sistemas de consultas de información académica.	59
Figura 19. Interés en las presentación de proyectos.	60
Figura 20. Estrategias didácticas empleadas por los Directivos.	61
Figura 21. Control permanente al acceso de plataformas.	62
Figura 22. Protocolos para el ingreso a plataformas virtuales.	63
Figura 23. Infraestructura tecnológica.	64
Figura 24. Dispositivos utilizados.	65
Figura 25. Situación económica.	66
Figura 26. Conexión de internet.	67
Figura 27. Metodología aplicada por los docentes.	68
Figura 28. Calificación de la nueva modalidad.	69
Figura 29. Impacto social de la educación a distancia.....	70

Figura 30. Calificación de lo aprendido en la nueva modalidad.....	71
Figura 31. Nivel de satisfacción de los estudiantes.....	72
Figura 32. Diagrama causa-efecto ISHIKAWA.....	81

CONTENIDO DE FÓRMULAS

Fórmula de población finita.....	30
Fórmula de valoración de expertos método Delphi.....	34

RESUMEN

Este es un estudio de las implicaciones en la modalidad híbrida “Distancia – virtual” en directivos de la ESPAM MFL, durante la pandemia COVID-19, con el propósito de fortalecer el Subsistema de formación de la institución. Se emplearon los métodos inductivos, deductivos, analítico – sintético, y el Delphi. Entre los instrumentos empleados: guía de entrevista, matriz FODA, diagrama Ishikawa, lluvia de ideas, todo esto para resolver las variables “modalidad híbrida” e “implicaciones en los directivos”. Se constató a través de la aplicación de técnicas de investigación como la entrevista y encuesta, que la Institución de Educación Superior ha perfeccionado tácticas: un plan de contingencia para el desarrollo de actividades académicas, capacitaciones, tutorías académicas, implementación y uso de plataformas tecnológicas, un conjunto de lineamientos y directrices acordes a la normativa nacional. Se identificó los efectos de la modalidad híbrida de estudio a través de una matriz FODA, determinando fortalezas como la consolidación del conocimiento sobre el uso de técnicas, herramientas y recursos tecnológicos, entre las oportunidades se refleja la implementación de procesos de internacionalización, en cuanto a las debilidades existió dificultad en los procesos de control, evaluación y seguimiento del trabajo docente y en las amenazas se detectó la falta de presupuesto de la IES. El diagrama Causa – Efecto ayudó a conocer las causas y subcausas que inciden en el fenómeno de estudio; con dichos resultados se realizó el plan de acción para fortalecer los recursos tecnológicos; directivos/docentes; estudiantes; programas académicos, e; institución educativa y por ende la calidad del Subsistema formación.

PALABRAS CLAVE

Desafíos de la educación, Enseñanza digital, Reformas de la educación, Emergencia sanitaria, Plan de acción.

ABSTRACT

This is a study of the implications in the hybrid modality "Distance - virtual" in executives at the ESPAM MFL, during the COVID-19 pandemic, with the purpose of strengthening the training subsystem of the institution. Inductive, deductive, analytical-synthetic, and Delphi methods were used. Among the instruments used: interview guide, SWOT matrix, Ishikawa diagram, brainstorming, all this to solve the variables "hybrid mode" and "implications for managers." It was found through the application of research techniques such as interviews and surveys, that the Higher Education Institution has perfected tactics: a contingency plan for the development of academic activities, training, academic tutorials, implementation and use of technological platforms, a set of guidelines in accordance with national regulations. The effects of the hybrid study modality were identified through a SWOT matrix, determining strengths such as the consolidation of knowledge on the use of techniques, tools and technological resources, among the opportunities the implementation of internationalization processes is reflected, in terms of the weaknesses, there was difficulty in the processes of control, evaluation and monitoring of the teaching work and the threats, where it was detected the lack of budget of the IES. The Cause - Effect diagram helped to know the causes and sub-causes that affect the phenomenon under study; with these results, the action plan was carried out to strengthen technological resources; managers / teachers; students; academic programs, and educational institutions and therefore the quality of the training subsystem.

KEY WORDS

Challenges of education, digital teaching, education reforms, health emergency, action plan.

CAPÍTULO I. ANTECEDENTES

1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Debido a la naturaleza de la pandemia de la COVID-19, que ha creado una crisis de salud global, los países se ven obligados a preservar la salud pública, declarando estados de excepción e implementando decisiones rigurosas promoviendo el confinamiento, incluido el cierre temporal de instituciones educativas para todos los niveles, con fecha de reapertura indeterminada. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura en conjunto con el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2020):

Se demuestra que el cierre temporal de las instituciones educativas y en particular las instituciones de educación superior (IES) a causa de la pandemia la COVID-19, afecta a un aproximado de 23,4 millones de estudiantes de educación superior y a 1,4 millones de docentes en América Latina y el Caribe, estos valores representan más del 98% de la población de estudiantes y profesores de educación superior en la región. (p.9)

En este sentido, con el fin de garantizar la continuidad formativa académica, las IES han decidido migrar de la presencialidad a la virtualidad, con la utilización de plataformas y herramientas tecnológicas para proporcionar aprendizaje en línea, reemplazando el tiempo en el aula. (Organización for Economic Co-operation and Development, [OECD] 2020, p.7)

En tal virtud la mayoría de las instituciones educativas han encontrado un sin número de obstáculos y dificultades en este cambio de modalidad, el cambio repentino y drástico motivó a las Instituciones de Educación Superior (IES) a implementar acciones a fin de garantizar la continuidad de la formación y mitigar las debilidades en el quehacer organizacional educativo.

En Ecuador, desde esta perspectiva, en la normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las IES, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de la COVID-19, emitida

por el Consejo de Educación Superior (2020), mediante resolución RPC-SE-03-No.046-2020, determina que:

Las medidas que implementen las instituciones de educación superior en el marco de esta normativa, y las acciones que se tomen para ejercer una autonomía responsable, deben asegurar el cumplimiento de los planes académicos y la continuidad del aprendizaje, de manera que no afecten los derechos e integridad de los estudiantes, y mantener la calidad académica. (p.5)

Así mismo Velasco (2020) expone que, en el territorio ecuatoriano existen 60 universidades, 29 de las cuales son particulares, todas sin excepción se acogieron al cierre de sus instalaciones y suspensión de estudios presenciales, lo que obligó a realizar cambios en la modalidad de estudios con esfuerzos exigidos, sobre todo para los docentes, a fin de sostener la continuidad y nivel de aprendizaje con recursos virtuales y pedagógicos que no se tenían desarrollados, ni autorizados en la mayoría de las IES, donde prevalece la modalidad presencial sobre la virtual y a distancia.

Durante este tiempo la pandemia de la COVID-19 obligó a las universidades y escuelas politécnicas del Ecuador a diseñar e implementar estrategias temporales y excepcionales, estos nuevos desafíos exigen a las IES mantener la calidad y el rigor académico, sin embargo, la brecha digital expuso la desigualdad en el acceso para la educación superior en la adopción de la modalidad de estudio “distancia-virtual”. Por lo antes expuesto, la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López (ESPAM MFL), ha reprogramado sus procesos de vinculación, académicos, investigativos y los de manera presencial, para adaptarse a la modalidad híbrida “distancia-virtual”, con la finalidad de continuar con los programas de estudio de grado y posgrado.

Estas nuevas propuestas hacia una modalidad híbrida “distancia-virtual”, precautela la seguridad y salud de los docentes, estudiantes y demás miembros de la comunidad politécnica, así como la continuidad y la rigurosidad de la calidad de enseñanza-aprendizaje, el acceso a recursos bibliográficos en línea, flexibilidad y cumplimiento en sus procesos: pedagógicos, técnicos y socioemocional a la

comunidad universitaria. Desde esta perspectiva se plantea la siguiente incógnita: ¿Cuáles son las implicaciones de la modalidad híbrida distancia-virtual en directivos de la ESPAM MFL, durante la pandemia de la COVID-19?

1.2. JUSTIFICACIÓN

La pandemia de la COVID-19 ha impactado repentinamente el quehacer de las instituciones de educación superior, en la mayoría de los casos no existe un plan de contingencia más que tratar de mantener la continuidad de las clases. De hecho, se puede decir que esta emergencia sanitaria ha traído una mayor complejidad a la educación superior, enfrentado desafíos no resueltos en todo el mundo, especialmente en esta región, como la falta de garantía de calidad, crecimiento en la desigualdad de acceso y logro o la pérdida gradual de fondos públicos Organización de las Naciones Unidas para la Educación. (UNESCO-IESALC, 2020)

La adopción de tecnologías digitales, era un proceso al que muchas instituciones de educación superior se estaban dirigiendo antes de la emergencia sanitaria por la COVID-2019, luego de esto, a consecuencia de las medidas de distanciamiento social impuestas por la pandemia, se adoptó una forma acelerada que trajo consigo ventajas, desventajas y riesgos al sector académico. La transformación digital por la que han pasado las IES, ha conllevado también a una transformación cultural en la experiencia universitaria. (BID, 2020)

Ante la emergencia sanitaria, se ha hecho todo lo posible para seguir apoyando la continuidad formativa, en un principio orientador crucial para las políticas educativas y, para asegurar la continuidad de la actividad académica, lo que ha dado lugar a diferentes actuaciones en tres áreas diferenciadas: plataformas virtuales, formación del profesorado y contenidos digitales. (UNESCO-IESALC, 2020, p.36)

Esta investigación en el ámbito legal se respalda en la resolución RPC-SO-08-No.111-2019, en el artículo 3 del Reglamento de Régimen Académico emitido, que se ajusta en el marco de la normativa del Sistema de Educación Superior (SES), se citan los siguientes literales: a) De acuerdo con las necesidades de la sociedad, velar por la formación de calidad, excelencia y pertinencia; velar por el cumplimiento

de los principios y derechos contenidos en la Constitución, la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES). (CES, 2019, p.3).

Además, se fundamenta en la resolución RPC-SE-03-No.046-2020 de 25 de marzo de 2020, que contempla la “Normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las Instituciones de Educación Superior, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de la COVID-19”. (CES, 2020, p.3)

Esta investigación se justifica en el ámbito educativo, ante la adecuación de un plan emergente para el cambio de modalidad de estudios híbrida “distancia-virtual” el ajuste y funcionamiento de plataformas virtuales y herramientas tecnológicas, permitiendo un estudio contextual de propuestas y experiencia académica, con el propósito de optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el ámbito tecnológico este estudio se ajusta a la importancia del uso de los recursos tecnológicos en la formación académica superior, debido a la actual era de globalización tecnológica, es necesario distinguir el impacto de la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación la enseñanza, el aprendizaje y la retroalimentación para crear un entorno adecuado; y se ratifica una mayor importancia en el uso de recursos tecnológicos en la modalidad de enseñanza adoptada híbrida “distancia-virtual” a raíz de la pandemia de la COVID-19.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Diagnosticar las implicaciones en la modalidad híbrida “distancia-virtual” en directivos de la ESPAM MFL durante la pandemia de la COVID-19, para el fortalecimiento del subsistema formación.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar las estrategias académicas implementadas por los directivos de la ESPAM MFL ante la emergencia sanitaria por la COVID-19.

- Determinar la toma de decisiones de los directivos de la ESPAM MFL, para la identificación de los efectos de la modalidad híbrida de estudios “distancia-virtual”.
- Proponer un plan de acción para el fortalecimiento de la calidad del subsistema formación.

1.4. IDEA A DEFENDER

La implementación de la modalidad híbrida “distancia-virtual” durante la pandemia de la COVID-19, genera implicaciones altamente significativas en los directivos de la ESPAM MFL en el subsistema de formación.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

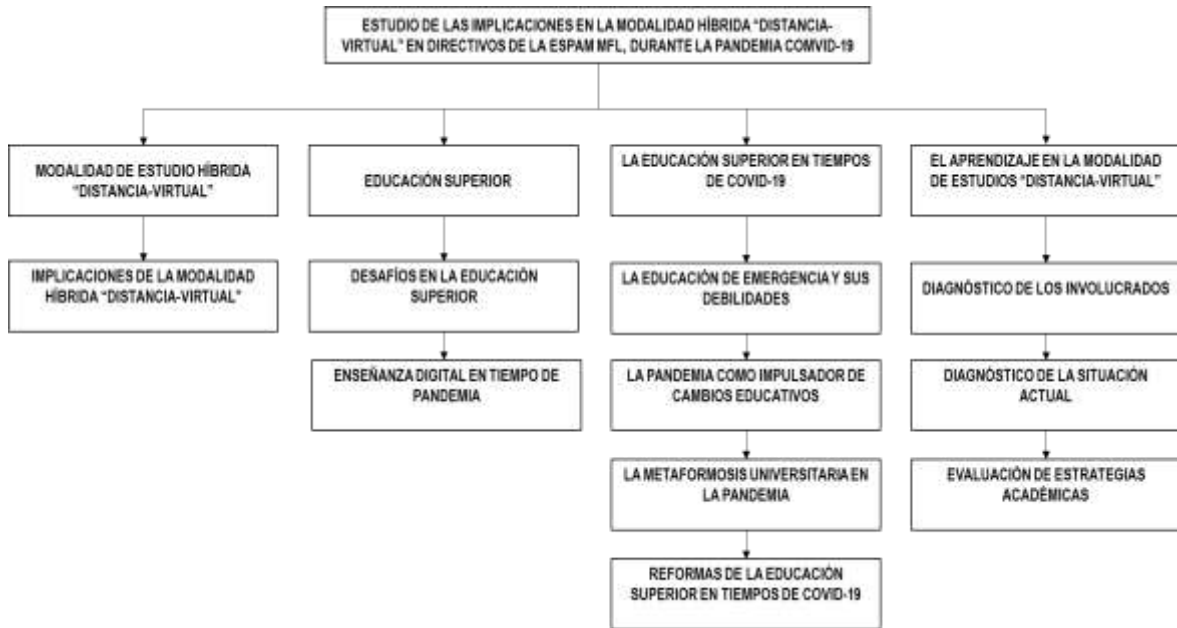


Figura 1. Hilo conductor de la investigación.

Fuente. Autoría propia.

2.1. MODALIDAD DE ESTUDIO HÍBRIDA “DISTANCIA-VIRTUAL”

La presente investigación se realizó bajo una revisión del contexto actual que se está viviendo, como son las circunstancias de la pandemia la COVID-19, considerando como objeto de estudio las realidades que atraviesan las instituciones de educación superior en el Ecuador, específicamente la ESPAM MFL, debido que la educación híbrida genera un espacio constructivo de dialogo, sin embargo, también existen incertidumbres, además de problemas familiares relacionados a lo económico. En torno a los desafíos de los modelos híbridos Sáez (2020), expresa:

Uno de los desafíos del modelo híbrido, es que la competencia digital de los maestros debe estar en continua actualización, pero no debe enfocarse en el aprendizaje del uso de herramientas que pueden quedarse rápidamente obsoletas y ser sustituidas por otras nuevas. Esta actualización de habilidades, debe desarrollarse en dos aspectos claves: las metodologías activas en contextos digitales y el uso de las tecnologías digitales para evaluar. (p.6)

A partir de este pensamiento, se considera la importancia de la actualización docente, no solo en el uso de las Tecnología de la Información y Comunicación (TIC'S), también en el desarrollo de entornos personales de aprendizaje, los cuales debe de estar enfocados en enriquecer los recursos disponibles para aprender y crear en los educandos una competencia digital de manera transversal. Por otro lado, esta nueva modalidad es sincrónica y asincrónica porque la pandemia ha otorgado desafíos como el tiempo y espacios relacionados al receptor y capacitador. Desde esta perspectiva, Rama (2020) señala:

La región avanza a un modelo de educación híbrida, las rupturas están acelerando las tendencias digitales y aunque no regrese todo a la normalidad anterior, vamos a tener un avance sustancial en cuanto a la telemedicina, teletrabajo, telecomunicaciones, telesalud y teleducación, en sistemas híbridos. (p.7)

La literatura cita, demuestra que la inmersión virtual demostró la brecha digital existente en la educación superior en términos de equipamiento y conectividad, también quedó evidenciado la falta de capacitación del talento humano en torno al uso de tecnologías en el proceso de enseñanza. En otras palabras, la experiencia obtenida en todo este proceso de pandemia y educación ha servido como insumo de un nuevo modelo de enseñanza y aprendizaje en el sistema educativo, y ha evidenciado varias implicaciones de la modalidad híbrida “distancia virtual”.

2.1.1. IMPLICACIONES DE LA MODALIDAD HÍBRIDA “DISTANCIA-VIRTUAL”

“El Aprendizaje híbrido se proyecta como una modalidad con futuro para el mejoramiento de la calidad educativa universitaria y para el desarrollo profesional del docente” (Balladares, 2018, p. 56), pero llevando esto al contexto ecuatoriano y la realidad que se vive en tiempos de pandemia de la COVID-19, se toma en consideración las declaraciones de Celaá, “la educación online en la pandemia fue una respuesta inmediata a la emergencia sanitaria del momento, pero ni educa ni sustituye los aprendizajes presenciales y la socialización de los estudiantes, además de generar brechas educativas graves” (Román, 2020, p. 01). Para

Berruecos (2020), los profesionales de la Educación a Distancia digital advierten, con certeza, que:

El aprendizaje en línea no es un aprendizaje por videoconferencia y se le ha llamado “aprendizaje en línea placebo” o “falso aprendizaje en línea”. Lo que se ha vivido en la mayoría de los casos desde los inicios de la pandemia es denominado como “Enseñanza remota de emergencia” (ERE), la cual difiere de la educación a distancia, porque su primer objetivo no es recrear un ecosistema educativo robusto sino más bien proveer temporalmente de acceso a la instrucción y a las ayudas pedagógicas de manera a que su establecimiento sea rápido y que esté disponible de manera confiable durante la emergencia o crisis. (p. 10)

Entonces la innovación educativa necesita de leyes que lideren el cambio de marco normativo, que ayude a la transformación de la estructura digital en la educación y que garantice la ética y privacidad de los datos tanto de docentes como estudiantes. “La educación híbrida debería estar enmarcada dentro una estrategia más amplia de transformación del sector educativo para lograr que sea efectiva, equitativa y sostenible, para los estudiantes y los docentes” (Ortiz, *et al.*, 2020, p. 01).

A partir de lo expuesto en párrafos anteriores, se establece que la crisis sanitaria ha presentado las carencias del actual sistema educativo presencial en el país, entre los más destacados la falta de recursos a los docentes en términos de formación y, de un modelo definido por lo que los educadores han tenido que adaptar sus contenidos a la nueva modalidad en tiempo récord, con ayuda de herramientas para mantener la comunicación con sus estudiantes. Añadiendo a todo esto el aumento de la carga horaria, problemas de estrés, y ansiedad no solo por parte de los docentes sino también de los educandos por la permanente conectividad para la elaboración de tareas. Por lo que la educación superior ha presentado cambios y nuevos desafíos.

2.2. EDUCACIÓN SUPERIOR

La pandemia de la COVID-19 traza un desafío al sistema socioeconómico mundial, en las medidas de “distanciamiento social” que se han tomado en el mundo y los

diferentes países de la región latinoamericana, es así para mitigar la velocidad de contagio de la COVID-19 han creado una fuerte contracción económica que, entre las consecuencias más destacadas, ha galvanizado un contexto de digitalización forzada entre los diferentes sectores productivos. “En el caso de la educación, el sector académico ha sido directamente afectado y forzado a modificar sus mecanismos de pedagogía para adecuarse a la tele - educación” (Alzúa y Gosis, 2020, p. 3).

De lo expuesto anteriormente, se determina que la Educación Superior en el Ecuador está pasando y enfrentando un reto, esto es debido a la nueva realidad y cultura después de la COVID-19, que ha obligado a los involucrados del sistema educativo a aprender e incentivar la formación continua de los docentes y estudiantes para seguir aportando al progreso social y de país. Según Sumba (2020):

Las instituciones de educación superior deben fomentar el desarrollo del conocimiento tecnológico pedagógico en su planta docente a través de programas de formación, con el fin de mejorar la experiencia de sus estudiantes en las clases virtuales, las cuales parecen que llegaron ahora si para instaurarse masivamente en la educación del siglo XXI. (p. 172)

Por lo tanto, la presente investigación busca identificar las implicaciones de la educación superior frente a la COVID-19 en el país, con un enfoque metodológico de investigación documental, es así que los docentes del Ecuador necesitan incorporar a sus prácticas educativas conocimientos elementales vinculadas a la tecnología, lo que permitirá una adaptación masiva y posteriormente ágil a la nueva modalidad de estudio impuesta por la pandemia.

2.2.1. DESAFÍOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

A continuación, se detallan los principales desafíos de la educación superior en el Ecuador:

Tabla 1. Principales desafíos de la educación superior en el Ecuador.

De acuerdo al Banco Interamericano de Desarrollo (2020, como citó en Espinoza et al., 2020), los desafíos que más se destacan en la situación de pandemia son:	Vicentini (2020), detalla algunas problemáticas que conlleva la educación superior de manera virtual a causa de la pandemia de la COVID-19, estos desafíos son:
<ul style="list-style-type: none"> • La inequidad en la construcción expedita de una infraestructura tecnológica. • Pocos profesores capacitados para la educación virtual. Igual que en el caso de la acreditación de los saberes del estudiante, la dinámica de la educación virtual varía de la presencial, evidenciado en algunos casos que los estudiantes han sido sobrecargados debido al desconocimiento del manejo de la pedagogía virtual del docente, por lo cual, el docente tiene el desafío de incorporar nuevas herramientas educativas. • La brecha digital y el acceso limitado a las tecnologías. • El riesgo de la salud económica de las universidades. En cuanto a las universidades públicas, la recuperación económica será lenta, de acuerdo a los ajustes en el presupuesto del Estado y en cuanto a las universidades privadas cuya sostenibilidad se basa en el cobro de matrícula, se ha enfocado en una estrategia de ofertas de financiación y becas a los estudiantes de pregrado y de postgrado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura de las plataformas virtuales: Las universidades optaron por la construcción de plataformas virtuales en tiempos de pandemia, para desarrollar una infraestructura tecnológica que favorezca el teletrabajo a los docentes, así como para la enseñanza aprendizaje de los estudiantes. • Pocos profesores capacitados para la teleeducación y la importancia de la acreditación: Este es un problema muy común de docentes, ya que la deficiencia de conocimientos acerca de la tecnología y su uso en la teleeducación es muy reducida y limitada para impartir conocimientos a los estudiantes. • La brecha digital y el acceso limitado a las tecnologías: Un estudio estadístico revelado en el año (Dávalos, 2019) por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) demostró que el uso de computadoras durante el 2019 se redujo un 9% a escala nacional en Ecuador, siendo los jóvenes de entre 16 y 24 años de edad, quienes más las utilizan, así como un 54,50 % de los hogares que no cuentan con el servicio de internet. • El riesgo de la salud económica de las universidades: En el caso de las becas las universidades se ven presionadas al cumplimiento del mismo a los estudiantes destacados.

Fuente. Datos tomados de: Espinoza et al. (2020) y Vicentini (2020).

Las Instituciones de Educación Superior (IES) del Ecuador durante la emergencia sanitaria, han enfrentado diversos problemas para tratar de garantizar la salud de estudiantes, profesores y trabajadores, así como enormes retos para dar alguna continuidad a las actividades académicas. En este sentido, Santana et al. (2020) expone:

En este contexto se agudizan otras dificultades para las IES como la reducción de financiamiento público, la baja en las demandas de ingreso, los

problemas para el reclutamiento de estudiantes y la reducción de cuotas y colegiaturas en general en la educación privada y además en la pública para incorporación. En Ecuador, en esta situación de pandemia, recrudecen los problemas financieros de la crisis económica que ya venía padeciendo el país. (p. 767)

Con base a los contextos planteados por expertos, se coinciden en que los desafíos han provocado un impacto significativo en las instituciones de educación superior, sobre todo en la movilidad académica, desigualdades económicas e, impactos en la demanda y oferta académica. Para esto se debe reflexionar y desarrollar demandas, proyectos y estrategias como iniciativas de transformación social, cultural, económicas y políticas que ayuden alcanzar la postura deseable en la educación superior actual, y hacerle frente a este periodo de pandemia.

2.2.2. ENSEÑANZA DIGITAL EN TIEMPO DE PANDEMIA

La enseñanza virtual ha surgido como una opción para reemplazar la enseñanza presencial, especialmente en esta pandemia (Aquino y Medina, 2020). Dicho enfoque no solo es para afrontar eficazmente el dilema de la actual situación de la educación superior, también es necesaria para fortalecer las bases de la enseñanza en futuras situaciones de emergencias. Según Argandoña et al. (2020):

Respecto a la virtualización de los procesos docentes sus aristas, presumen un combate para el trabajo docente, así como un desafío para las instituciones, más aún cuando el docente y sus estudiantes se encuentran familiarizados con un solo modelo educativo, el modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje a través de clases magistrales, pues migrar desde este punto al modelo virtual genera sentimientos de angustia, desconfianza e incertidumbre para ambas partes. (p.832)

Para Bonilla y Guachamín (2020), en su artículo científico “las dos caras de la educación en la COVID-19”, indica “las transformaciones e innovaciones que pretende garantizar el acceso a la educación en Ecuador no es equitativa para todos, alrededor de un millón de estudiantes no tienen acceso a internet, desde que empezó la emergencia sanitaria” (p. 90).

Sintetizando, la literatura citada se determina que ante la situación planteada en la emergencia sanitaria se logra identificar la brecha significativa de las desigualdades sociales, lo mismo que lleva a los desafíos expuestos en el epígrafe anterior, además de la mentalidad de una sociedad acostumbrada a los actos presenciales, pero que hoy no son los más idóneos por lo que el sistema educativo debe ajustarse a un nuevo modelo pedagógico influenciado por las TICs, donde la digitalización de los hogares es imprescindible para que la educación y enseñanza virtual.

2.3. LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN TIEMPOS DE LA COVID-19

La pre-especialidad no puede ser sustituida ni ello debería ser el propósito perseguido cuando se instrumenta un programa de educación a distancia. Lo destacable en el contexto contemporáneo generado por la pandemia de la COVID-19 es cómo algunas de las herramientas de la educación a distancia han sido adoptadas e implementadas con celeridad extraordinaria en todos los niveles, en la mayoría de los países del mundo. (Ruiz, 2020, p.8)

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) los estudiantes provenientes de zonas rurales han vuelto a sus hogares con peores condiciones de conectividad de las que tenían cuando asistían a la Universidad, miles de estudiantes han abandonado sus campus y esto ha tomado a muchos de ellos sin recursos u otras opciones disponibles, esto debe a las secuelas de la pandemia ya que ha afectado al transporte de estudio, así como a la economía para realizar cualesquiera actividades académicas. (UNESCO, 2019)

Trabajar en línea representa una operación compleja y delicada, con muchos factores, según Lavigne (2016) “interrelacionados por considerar, entre los que destacan el nuevo rol del docente, la autonomía del estudiante, el tipo de materiales educativos, uso de vías de comunicación electrónicas, entre otros que requieren condiciones dinámicas” (p.68).

2.3.1. LA EDUCACIÓN DE EMERGENCIA Y SUS DEBILIDADES

La educación que se está teniendo con motivo de la pandemia y del cierre de la educación presencial es categorizada como una educación de emergencia, una “corona-teaching” como se la ha denominado, y que no está cumpliendo cabalmente sus requisitos de permitir los aprendizajes de calidad y en condiciones de equidad. Para Rama (2020) entre las debilidades más sobresaliente están:

Tabla 2. Debilidades más sobresalientes.

-
- Incorporación de componentes digitales de apoyo sin los protocolos y los criterios de funcionamiento, de estándares y aseguramiento de la calidad para ser considerados plenamente una educación a distancia.
 - Responder a los nuevos contextos, sobre desigualdad digital tanto de las instituciones educativas, como hogares, sociedad y docentes dado esto por las brechas digitales, que limitan mantener la continuidad pedagógica.
 - La deserción y el abandono fue uno de las principales debilidades educativas.
 - La mirada errónea de algunos que conciben la enseñanza a distancia como la mera existencia de plataforma y de saturar con actividades y trabajos a los estudiantes a través de envíos por entornos digitales.
 - La baja preparación de los docentes en dinámicas del teletrabajo, a la docencia en red, de existencia de entornos virtuales eficientes y robustos además de recursos de aprendizajes significativos.
 - Un escaso avance de las instituciones de educación y de la sociedad para realizar un funcionamiento acorde a los escenarios digitales contemporáneos, con desigualdades de aprestamiento y de transformación digital.
-

Fuente. Datos tomados de: Rama (2020).

Desde la perspectiva de los estudiantes las debilidades son: el exceso de tareas, dificultad de acceso a internet y actividades en donde su rol es totalmente pasivo pues su trabajo es la repetición sin reflexión. Para Prieto et al. (2020) las debilidades se dividen en:

Las constantes quejas de padres de familia, el desconocimiento de la realidad cognitiva que se mantenía en el aula, la sobreprotección, y la comodidad en la que ciertos hogares se deslindaban de la responsabilidad

educativa. El desconocimiento de uso de plataformas virtuales, estrategias metodológicas mal empleadas en la virtualidad, y el exceso de trabajo que incluye informes semanales, reuniones virtuales, revisión de tareas y constantes llamados de los representantes, entre otros. (p. 259)

Como se puede observar ambos autores exponen desde sus puntos de vista las debilidades de la educación de emergencia que surgieron a partir de la pandemia la COVID-19, entre los que resalta los problemas de conectividad en los diferentes puntos de acceso regional, principalmente en los espacios rurales. Además del equipamiento tecnológico de las instituciones, hogares y sociedad en general.

También el cambio de analogía de una educación presencial tradicional de pizarrones aulas físicas, y enseñanza catedrática a una virtual de emergencia llena de tecnologías, plataformas, y entornos virtuales, que impone una dinámica educativa desigual, debido a las brechas tecnológicas existentes. La ESPAM MFL, no está exenta de todos estos factores, por lo que, al inicio de la pandemia, el cambio fue un suceso drástico, para los directivos, administrativos, docentes y estudiantes, por lo tanto, se desarrolló un Plan de Contingencia que sirvió como guía en este nuevo escenario de enseñanza-aprendizaje, y fue ayudando a los actores, hacia la adaptación de la educación actual.

2.3.2. LA PANDEMIA COMO IMPULSADOR DE CAMBIOS EDUCATIVOS

Las medidas de distanciamiento social descalabraron el tiempo y espacio aprendizaje. El cierre de los establecimientos desvaneció la posibilidad de que los actores de la comunidad educativa compartan actividades en un mismo espacio físico. El sostenimiento de la continuidad pedagógica en forma remota generó circuitos de enseñanza y aprendizaje imprevisibles que alteraron radicalmente el tiempo escolar. Según Cardini y D'Alessandre (2020), la pandemia COVID-19, impulso los siguientes cambios en la educación:

Tabla 3. Cambios en la educación.

Acceso a contenidos pedagógicos:	La transmisión de saberes es uno de los pilares que sostiene a las instituciones educativas, en respuesta a la suspensión de la presencialidad, las autoridades educativas formularon estrategias para recrear este aspecto específico en todos los hogares. Una de las primeras reacciones del Ministerio de Educación del Ecuador, fue el lanzamiento de la plataforma Yo me cuido a casa.
Ampliación de la infraestructura digital:	La infraestructura digital no correspondió con las demandas inmediatas que surgieron de la suspensión de las clases presenciales. En efecto, la «Encuesta covid-19» realizada por Unicef (2020) señala que la mensajería instantánea WhatsApp en los adolescentes es el medio más empleado para el contacto con sus docentes. El 63% de los adolescentes lo usa con esa finalidad, mientras que el 46% se comunica con sus docentes a través de alguna plataforma y el 40% utiliza el correo electrónico.
Adaptaciones de la organización:	El régimen de presencialidad legitimaba un conjunto de reglas que organizaban el acceso, la promoción, la acreditación y la certificación de saberes. El aislamiento obligó a repensar y construir reglas comunes respecto a la evaluación, acreditación y promoción que permitieran ordenar este período excepcional, el SENESCYT asumió un rol ordenador al establecer criterios para las estrategias que se promuevan a nivel nacional.
Acompañamiento a docentes:	El tercer grupo de respuestas se orientó al acompañamiento y fortalecimiento de las capacidades de los docentes para enseñar en tiempos de aislamiento. Las jurisdicciones emprendieron acciones para orientar las prácticas de enseñanza, para promover el desarrollo de capacidades en el uso de tecnologías digitales.
Apoyo a familias y jóvenes:	Un cuarto grupo de respuestas ofreció orientaciones a los adultos que median entre los contenidos y los estudiantes, para acompañarlos durante la realización de las tareas en el hogar y contenerlos ante situaciones complejas. A la par, se abrieron espacios donde se difunde información y en algunos casos se ofrece asistencia y escucha activa para prevenir y abordar problemáticas específicas como la violencia de género, el Cyber - bullying o grooming.

Fuente. Datos tomados de: Cardini y D'Alessandre (2020).

En esta misma línea de investigación Ruiz (2020) expresa: el mundo gracias a las causas de la pandemia de la COVID-19, ha pasado por grandes desafíos, y entre estos se ha convertido en un impulsador de la educación. Con el arribo de las TIC a los contextos educativos, se ha dado un nuevo impulso a los métodos pedagógicos, propiciando en el sistema escolar la búsqueda de nuevos caminos innovadores en el proceso formativo, en este aspecto indica:

La estrategia didáctica de enseñanza donde se vincula las herramientas tecnológicas le permite al educador identificar sus diferentes habilidades para ser usadas en el aula. La articulación de las herramientas TIC en el

contexto virtual de las clases generada por los educadores, ha dado un nuevo impulso a los procesos pedagógicos, creando experiencias significativas innovadoras para los estudiantes en su proceso de aprendizaje. (p. 122)

Como se puede apreciar la pandemia la COVID-19, en cierto punto ha sido un impulsador no solo de cambios negativos en la educación, sino, también positivos. Las dos investigaciones citadas expresan que las instituciones educativas han generado una disrupción de aprendizaje efectivo el modelo de enseñanza – aprendizaje en la virtualidad cuenta con valor agregado como el crecimiento de utilización de las competencias y herramientas de las TIC en el desarrollo profesional.

Entre estos impulsos también se destaca el acceso a nuevos contenidos pedagógicos, la ampliación de la infraestructura digital, el acompañamiento a docentes, apoyo a familias y jóvenes, y las diferentes adaptaciones, como el ejemplo de esto en la ESPAM MFL, se han realizado varios rediseños en las políticas, normas e instructivos institucionales para que se adapten a las nuevas necesidades de la educación.

Como el caso del Plan de Contingencia para el Desarrollo de Actividades Académicas de la ESPAM MFL debido al Estado de Excepción decretado por la Emergencia Sanitaria ocasionada por la pandemia la COVID-19. El uso de la plataforma Classroom, el meet y zoom para clases y actividades respectivamente. Además de la implementación de la modalidad a distancia para estudiantes con dificultades para acceder a la modalidad virtual por varias razones como escasa o nula conectividad, o falta de equipamiento tecnológico. Y un conjunto de lineamientos y directrices institucionales que se han flexibilizado observando la normativa nacional vigente en búsqueda de la empatía, solidaridad y comprensión al momento complejo que vivimos.

2.3.3. LA METAFORMOSIS UNIVERSITARIA EN LA PANDEMIA

Cruzat (2020), afirma que, en el caso de Ecuador, algunas instituciones de educación superior fiscomisionales y privadas han visto la conveniencia económica de optar por la continuidad de esta modalidad a partir del segundo semestre del 2020 para que no se retorne a la modalidad presencial en su totalidad partiendo de los emanados del Consejo de Educación Superior (CES).

Ante las medidas emitidas por el Comité de Operaciones de Emergencia (COE) que ha creado las medidas a tomar en la “Normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las Instituciones de Educación Superior, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de COVID-19” que se encuentra en plena vigencia a partir del mes de octubre del presente año.

Algunas instituciones universitarias, considerando lo estipulado en la normativa transitoria por emergencia sanitaria COVID 19 en su Art. 3 se dispone que el docente debe planificar las actividades de trabajo autónomo que no supere las 4 horas de dedicación diaria y que, para el desarrollo del trabajo autónomo del estudiante, el docente debe facilitar los recursos didácticos necesarios a través de una plataforma. (Cruzat, 2020)

Estas transformaciones, más allá de la existencia de manifestaciones diferenciadas entre las instituciones y regiones, está el impacto en la gestión de las instituciones, la expansión de la educación virtual, el aumento de la investigación científica y valorización de la ciencia, la recomposición de los mercados de trabajo, la expansión de la educación pública y a distancia, el cambio en la educación internacional, el impacto en la oferta y demanda de educación superior y en la universidad privada. (Rama, 2020, p. 82-92)

Analizando lo citado, se puede apreciar las diversas transformaciones que han sufrido las universidades como son el impacto en la administración y organización institucional, la amplitud de la educación en la virtualidad, el crecimiento del nivel de investigaciones científicas y valoración de la ciencia, la metamorfosis de los mercados de trabajo, por medio del teletrabajo, la expansión de la educación

pública y a distancia, el cambio en la gestión de educación internacional, y el impacto en la oferta, demanda de educación superior y finalizando con el cambio en las universidades privadas.

Abarcando este tema con la ESPAM MFL, también ha sufrido sus transformaciones positivas como el convenio de movilidad estudiantil con la universidad UNIR, además del instructivo para la Defensa y Graduación de Grado de la ESPAM MFL debido al Estado de Excepción decretado por la Emergencia Sanitaria ocasionada por la pandemia la COVID-19, entre otras transformaciones en su gestión.

2.3.4. REFORMAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN TIEMPOS DE LA COVID-19

El Consejo de Educación Superior (CES), reformo la normativa transitoria para el desarrollo de las actividades académicas en las IES, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria que fue ocasionado por la COVID-19, esta normativa establece el derecho a la educación de los estudiantes de todas las instituciones superiores en el Ecuador, con el interés de incorporar y continuar los estudios de manera híbrida, que prioriza el aprendizaje autónomo del estudiante facilitando su acceso por falta de conectividad y problemas relacionados a la pandemia como economía entre otros. (CES, 2020)

Además, un aspecto importante de la reforma establece que los alumnos que por causa mayor no puedan acceder a una fuente de evaluación como es la plataforma vía virtual, podrá acceder a otros mecanismos de promoción a través de parámetros alternativos de evaluación, como exámenes de validación de conocimiento y promoción por favorabilidad.

Según el Consejo de Educación Superior (CES), establece que así como en la complejidad que se está pasando, durante el plazo de lo que dure la norma de excepción, la distribución de los docentes de tiempo completo asignará clases de 14 hasta 26 horas semanales, el de medio tiempo de 7 a 13 horas semanales y de tiempo parcial de 2 a 12 horas semanales, estando exentos de esta disposición el personal que no imparte clases como decanos de carreras y los profesores que

realizan investigación siempre y cuando participen de proyectos de vinculación e investigación acorde a la línea de investigación, así mismo las carreras serán de manera virtual, con un mínimo de paralelos de 40 estudiantes y en el caso que no cumplan con este número igualmente seguirán laborando con normalidad. (CES, 2020, p.1)

2.4. EL APRENDIZAJE EN LA MODALIDAD DE ESTUDIOS “DISTANCIA-VIRTUAL”

En la actualidad, con la creciente popularidad de las conexiones móviles y dispositivos electrónicos accesibles, estas políticas han sido redirigidas a una nueva perspectiva, uso de herramientas tecnológicas, uso de dispositivos electrónicos, creación de material pedagógico, plataformas de aprendizaje en línea, bibliotecas digitales, entre otros, el manejo de estas herramientas y métodos da lugar a nuevas propuestas para la formación y desarrollo del aprendizaje. De acuerdo a Mendoza (2020):

La visión de la educación a distancia sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje, no solo se enfoca en el contenido, ni en solo los estudiantes o docentes; engloba todo para el cumplimiento de un mismo objetivo. Por tanto, es necesario tomar en cuenta que no es lo mismo cantidad que calidad, el cumplimiento de un gran número de actividades no es sinónimo de un aprendizaje real y significativo de los estudiantes. (p. 6)

Del mismo modo el uso de las TIC por parte de los docentes y estudiantes en la modalidad de estudio presencial, es una herramienta complementaria para el cumplimiento de su plan académica, mientras que, en la modalidad de estudio “distancia-virtual” pasa a tener un papel indispensable para cumplir los objetivos académicos y procesos de enseñanza y aprendizaje. En el transcurso de las últimas décadas, para Trucco y Palma (2020, citado por CEPAL-UNESCO, 2020) definen:

En la mayoría de los países de América Latina, ha tomado importancia la inversión en infraestructura digital para el sistema educativo. A finales de la década de 1980, las políticas educativas en el campo digital comenzaron a implementarse en algunos países de la región, mientras que, a mediados de

la década de 1990, el objetivo general de estas estrategias era mejorar el aprendizaje y los resultados de la enseñanza. (p.5)

En este sentido, según Basantes, Naranjo y Ojeda (2018) las universidades deben tener cuidado en “la propuesta de enseñanza en el entorno virtual evidenciando la veracidad del conocimiento a través de una metodología adecuada que contemple la experticia pedagógica y técnicas didácticas que brinden garantía a los procesos de enseñanza y aprendizaje” (p.37).

Debido a la creciente exigencia de la calidad en la educación superior, es prioridad el uso de herramientas tecnológicas de comunicación e información, que en los planes educativos nacionales se identifican con un papel relevante en el proceso formativo. Por otro lado, la modalidad “distancia-virtual”, supone grandes beneficios para el desarrollo del aprendizaje del estudiante, así Varguillas y Bravo (2020, citado por Martínez y Garcés, 2020) enuncian las bondades de esta modalidad de aprendizaje alternativa a la presencialidad:

La abundancia de información web disponible en diferentes formatos; el uso de recursos tecnológicos adicionales a los de una clase presencial, como foros, chats y videoconferencias, la posibilidad de un aprendizaje más interactivo y participativo, el desarrollo de la autonomía estudiantil y la retroalimentación asincrónica para aprovechar mejor el tiempo de los estudiantes. (p.3)

La posibilidad de aprender con la educación a “distancia-virtual”, el aprendizaje digital, no sólo está consolidado, no sólo está suponiendo una disrupción, sino que estos impulsos no van a decaer porque las tecnologías siempre supondrán un incentivo para la innovación educativa en este marco. Según García (2017) “es así que, la posibilidad de aprender a través de diferentes dispositivos sin limitaciones de espacio, convierte en un fenómeno potencial el fomentar las características del aprendizaje flexible rompiendo aún más las barreras de temporalidad y espacio” (p.8).

2.4.1. DIAGNÓSTICO DE LOS INVOLUCRADOS

El diagnóstico de los involucrados es una herramienta que permite a una investigación identificar los actores inmersos, no es aislado en un solo momento, sino que se realiza de manera contigua en todo el desarrollo investigativo. Sin embargo, en la fase inicial, es importante se identifiquen al menos los actores de mayor relevancia. Gómez (2009) explica que, el análisis de los involucrados “debe generar, por parte de los proyectistas, decisiones y acciones específicas para con cada uno de ellos, con el fin de asegurar el efectivo cumplimiento del rol asignado y, por ende, del éxito del proyecto” (p.55).

Además, el análisis de los involucrados permite tener una visión general del ambiente de la investigación, para evaluar y comprender características de los actores interesados o no en la implementación de las propuestas planteadas en un proyecto, para generar mejores estrategias que garanticen la aceptación y éxito del estudio. Asimismo, en vista de los alcances de estos análisis sobre el proyecto mismo. Zavala (2019) considera:

Al grupo de involucrados como: personas, organizaciones o grupos sociales que se ven afectados por el problema o se mueven alrededor del problema o pueden participar en la solución, los intereses, los recursos: Estas son las capacidades actuales y potenciales de los diferentes grupos de interés relacionados con el problema, incluidas las posibles instituciones para la implementación del proyecto. Los mandatos y los problemas: la cuales son estados negativos percibidos por los actores desde su perspectiva específica. (p.1)

2.4.2. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Para la elaboración de las posibles alternativas de solución al problema, es elemental ejecutar un diagnóstico de la situación que gira en torno a la problemática. Para este diagnóstico, es necesario definir y calcular los indicadores que se utilizarán para la medición del problema, identificar y caracterizar los aspectos más relevantes en torno al problema identificado. Como explican Ortegón, et al. (2005):

El propósito de realizar un diagnóstico de la situación actual es validar la ocurrencia del problema o carencia social que ha dado origen al estudio del programa, así como dimensionar su gravedad. Este análisis servirá para dar forma definitiva al árbol del problema, pudiendo suprimir o agregar nuevas ramas y/o raíces. (p.30)

Es así que, este análisis toma relevancia para Gómez (2009), “permite a los proyectistas formarse una idea general acerca del contexto donde ocurre el problema y esta perspectiva les ayudará luego a identificar las mejores soluciones y a descartar otras” (p.55). En la presente investigación, que tiene como fin estudiar las implicaciones en la modalidad híbrida “distancia-virtual” en directivos de la ESPAM MFL, durante la pandemia de la COVID-19.

En distintos contextos: la implementación de una nueva modalidad de estudio, acceso a información, ajuste de políticas, entre otros; el diagnóstico de la situación actual, devela la importancia de ser realizado en colaboración de la institución afectada por la problemática, esta interacción con los encargados del estudio, facilita el acceso a herramientas de análisis para las siguientes etapas de la investigación.

2.4.3. EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS ACADÉMICAS

Calendarios escolares o métodos de implementación e innovación del plan educativo, suponen diversas maneras de ajuste, adaptación y priorización para llevar a cabo la modalidad de estudio no presencial. Antes de llevar a cabo estos cambios, es necesario realizar una evaluación de las características de los planes educativos nacionales vigentes; los recursos del Estado para hacer frente a una nueva modalidad de estudio, las estadísticas de estratificación y desigualdad socioeconómica, y el periodo académico transcurrido. Estudios de García, et al. (2020):

En función de la calidad en la educación superior en línea, indican que, hasta el momento, no ha existido una posición unificada sobre la calidad de la educación, a pesar de haberse realizado investigaciones desde el proceso de evaluación en entornos educativos no escolares. Por ello, las

universidades han estado prestando atención a la evaluación de los modelos de calidad de la educación. (p. 10)

Desde una perspectiva analítica, se estima que debido a las condiciones en constante cambio de la modalidad de estudio “distancia-virtual”, se necesitan nuevos mecanismos o innovaciones en los procesos existentes a la hora de evaluar los estándares. En una evaluación del y para el aprendizaje Sánchez, et al. (2020) establecen pautas, que sirven para la elaboración de instructivo para docentes para la evaluación de los estándares curriculares en la educación superior:

Desarrollar un plan de evaluación para los estudiantes, en donde se considere el modelo educativo, las características de los planes de aprendizaje y métodos de enseñanza. La evaluación del aprendizaje formativo y sumativo debe analizarse y reconsiderarse dentro del marco de emergencia, según corresponda, por la pandemia de la COVID-19. Identificar los elementos de aprendizaje obtenidos y evidencias y los criterios de evaluación deben ajustarse a fines de carácter sumativo, considerando el contexto de cada estudiante. (p.12)

Adicionalmente, Expósito y Marsollier (2020), establecen que el modelo de educación virtual debe de ser de alta calidad, y considerar requisitos importantes como: contar con recursos tecnológicos y recursos para el acceso al plan educativo; la estructura y contenido ofrecidos deben ser formativos; el aprendizaje efectivo debe desarrollarse en un ambiente adecuado para docentes y estudiantes.

La evaluación debe establecerse en base a las metas previamente determinadas, y todos los involucrados en el proceso de evaluación deben establecer y comprender claramente estas metas. En un contexto evaluativo, Arribas (2017) expone una serie de consideraciones que conducen al proceso de evaluación de la calidad de los estándares académicos:

Definir una serie de estándares de evaluación efectivos, así como el estándar o nivel de aprendizaje y herramientas de evaluación igualmente eficaces y fiables para cumplir con una serie de medidas preventivas a fin de evitar posibles prejuicios-preparación de pruebas, efecto halo, control de

fraudes. Proporcionar retroalimentación siempre que sea posible y establecer un sistema mixto de evaluación externa e interna, finalmente, utilizar resultados formativos y de apoyo que no solo sean categóricos, mucho menos discriminatorios o segregados. (p.399)

El Perfil de posgrado, mostrar claramente, difundir en su totalidad, actualizar, mostrar la coherencia entre el perfil, plan de estudios y estrategia docente, tener un proceso de actualización del perfil y tener en cuenta las opiniones de los estudiantes, y de los actores externos que revisan dicho perfil. En este sentido, basado en una comparación de estándares educativos de calidad hecha por Domínguez (2016), García *et al.*, (2020) clasifica los siguientes aspectos para la evaluación las estrategias académicas:

La estructura curricular, debe ser actualizada y flexible, plan de clases actualizado no debe sobrecargar el plan de estudios. Los exalumnos y empleadores, se utiliza para monitorear las políticas de los egresados, asegurar las políticas operativas para la comunicación con los exalumnos, el entendimiento de sus condiciones laborales y la existencia de un mecanismo de negociación con empleadores y egresados.

Los resultados: tasa de aprobación, seguimiento de la trayectoria de los estudiantes, si existen indicadores en la docencia y tiempo de finalización satisfactorio. Y la práctica docente, son los métodos de enseñanza adecuados, seguimiento del proceso de formación y mecanismos para verificar el logro de competencias y habilidades.

CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO

3.1. UBICACIÓN

La presente investigación se llevó a cabo en la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López (ESPAM MFL), ubicada en el sitio El Limón de la ciudad de Calceta, Cantón Bolívar, al norte de la provincia de Manabí. Se localiza entre los paralelos $0^{\circ} 49' 35''$ de Latitud Sur y los meridianos $80^{\circ} 11' 11''$ de Latitud Oeste de Greenwich.

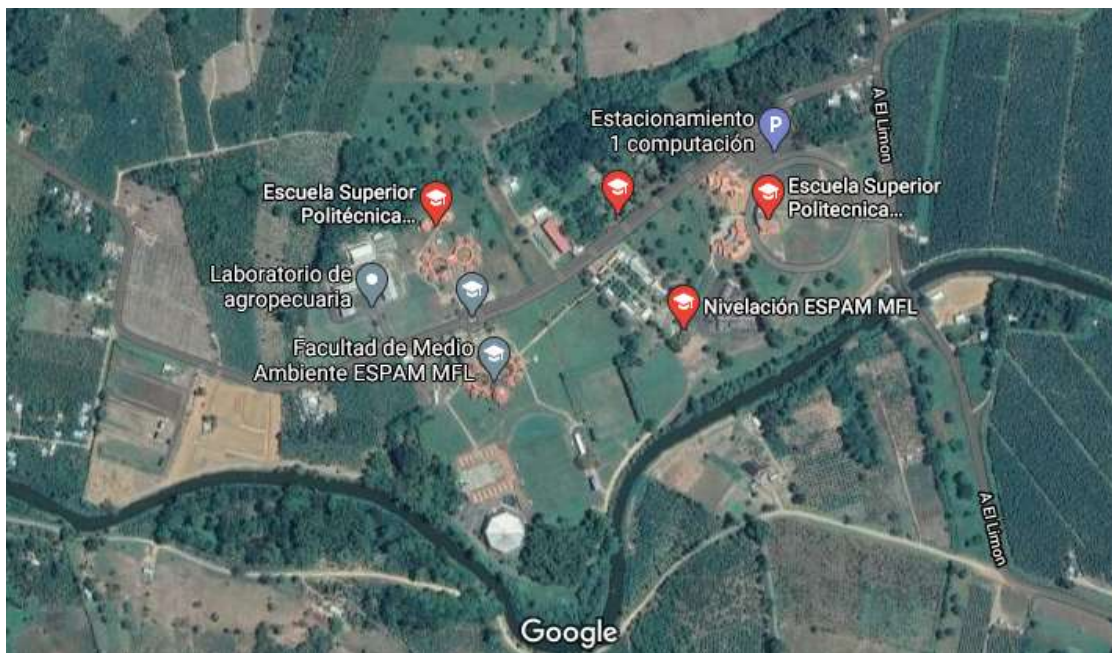


Figura 2. Ubicación (vista satelital) de la ESPAM MFL.

Fuente. Google Maps.

3.2. DURACIÓN

La investigación “ESTUDIO DE LAS IMPLICACIONES EN LA MODALIDAD HÍBRIDA “DISTANCIA - VIRTUAL” EN DIRECTIVOS DE LA ESPAM MFL, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19”, tuvo una duración de nueve meses en la planificación que involucró el desarrollo de los objetivos y análisis de los resultados del trabajo de integración curricular.

3.3. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Los métodos que se seleccionaron son los siguientes:

- **MÉTODO INDUCTIVO:** Para Prieto (2017), “consistió en estudiar y observar hechos o experiencias particulares con el fin de llegar a conclusiones que puedan inducir, o permitir derivar de ello los fundamentos de una teoría” (p. 10). Este método ayudó a determinar la situación actual de los directivos de la ESPAM MFL, durante la pandemia de la COVID-19, además aportó a la interpretación de los datos obtenidos en la observación y entrevista, partiendo así de hechos particulares a conclusiones generales del perfil de trabajo de integración curricular.
- **MÉTODO DEDUCTIVO:** Con la utilización de este método se recolectó información relacionada con las implicaciones en la modalidad híbrida “distancia-virtual”, en la pandemia de la COVID-19, de manera universal, partiendo de conceptos, leyes y normativas establecidas para aplicarlas al tema de estudio. Según lo sostiene Prieto (2017): “se traduce esencialmente en el análisis de los principios generales de un tema específico”. (p.23)
- **MÉTODO ANALÍTICO-SINTÉTICO:** Su aplicación fue fundamental para relacionar los hechos aparentemente aislados del tema planteado, además de presentar las conclusiones claras en cuanto a las implicaciones en la modalidad híbrida “distancia-virtual” en la ESPAM MFL, durante la COVID-19. Estudios de Rodríguez y Pérez (2017) señalan: “este método es la reconstrucción y explicación implican elaboración de conocimientos”. (p.187)
- **MÉTODO DELPHI:** Investigación realizada por Reguant y Torrado (2016) determinan: “el método Delphi sirvió como técnica de recolección de información que permitió obtener la opinión de un grupo de expertos a través de la consulta reiterada” (p.1). A través de este se conformó un grupo de expertos, los cuales se encargó de identificar y seleccionar los ítems que conformarán la encuesta como instrumento de evaluación.

3.3.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

El enfoque seleccionado para la presente investigación fue cualitativo y cuantitativo, como una manera en la cual se estableció con precisión los resultados de la investigación con base en métodos de recolección y posteriormente representación estadística que sea capaz de representar los patrones de comportamiento de la población objeto de estudio. Salgado (2016) establece:

El enfoque cualitativo se seleccionó cuando se buscó comprender la perspectiva de los participantes, acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. También es recomendable seleccionar el enfoque cualitativo cuando el tema del estudio ha sido poco explorado, o no se ha hecho investigación al respecto en algún grupo social específico. (p.364)

Entonces, la razón de la investigación de este tipo, es precisamente, dotar de contenido contextual a la teoría y, adicionalmente, se contribuyó a la construcción de la misma. Mientras que el aspecto cuantitativo se utilizó para la parte de estadística descriptiva, donde se cuantificó y se graficó los hallazgos obtenidos en la encuesta, además se empleó el programa profesional SPSS y el análisis de confiabilidad para darle a la herramienta de evaluación validez y seguridad. Por lo tanto, el diseño de este proyecto titulado: Estudio de las implicaciones en la modalidad híbrida “distancia-virtual” en directivos de la ESPAM MFL, durante la pandemia la COVID-19, responde a las siguientes modalidades de investigación:

- **INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA:** Para Gómez, Fernando *et al.*, (2016), “es una etapa fundamental en todo el proyecto de investigación y debe garantizar la obtención de la información más relevante en el campo de estudio” (p.158). Se empleó este tipo de investigación para la recolección, selección y análisis de la información obtenida en el proceso de búsqueda, a través de las diferentes fuentes bibliográficas vinculadas con el problema de estudio.
- **INVESTIGACIÓN DE CAMPO:** Se utilizó como mecanismos de recolección, tratamiento, análisis y presentación de los datos obtenidos, basados en

estrategias de recolección de datos, información necesaria para este trabajo. Según Villalta (2016): “es la que se efectuó en el lugar y tiempo en que ocurren los fenómenos objeto de estudio” (p.131).

- **INVESTIGACION EXPLORATORIA:** Esta investigación se aplicó desde el primer acercamiento y contacto con la población para obtener un diagnóstico del problema, obteniendo información suficiente que permita un análisis de las implicaciones en la modalidad híbrida “distancia-virtual” en directivos de la ESPAM MFL durante la pandemia de la COVID-19. Según Cáceres, Jiménez *et al.*, (2020) “ayuda a entender fenómenos científicamente desconocidos, poco estudiados o nuevos, apoyando en la identificación de conceptos o variables potenciales, identificando relaciones posibles entre ellas”. (p.200)
- **INVESTIGACION DESCRIPTIVA:** Para Cauas (2016) en su estudio indica que es “fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores” (p.2). A través de esta, se estableció las principales causas de las implicaciones en la modalidad híbrida “distancia-virtual”, además se empleó al momento de indagar de manera más detenida el patrón de comportamiento de los involucrados (directivos de la ESPAM MFL), en el problema planteado, sus causas y su estrecha relación con las posibles consecuencias.

3.3.2. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Se utilizaron las siguientes técnicas de investigación:

- **ENTREVISTA:** De acuerdo a López y Fachelli (2016) “La entrevista se convierte en el instrumento de la investigación para la recopilar la información, por medio de una conversación entre dos interlocutores, entrevistado y entrevistador” (p.23). En esta investigación la entrevista fue dirigida a los principales directivos de la ESPAM MFL, con el propósito de diagnosticar las implicaciones del fenómeno de estudio, para esto se elaboró un banco de preguntas previamente establecidas.
- **ENCUESTA:** Se realizó a la muestra de la población objeto de estudio, los 700 estudiantes de quinto y décimo semestres de todas las carreras y 43 directivos de la ESPAM MFL, para la identificación de los efectos de la modalidad híbrida

de estudios “distancia-virtual” durante la pandemia de la “COVID-19”. Prieto (2017) afirma:

Es una de las técnicas de investigación social de más extendido uso en el campo de la Sociología que ha trascendido el ámbito estricto de la investigación científica, para convertirse en una actividad cotidiana de la que todos participamos tarde o temprano. (p.5)

3.3.3. TÉCNICAS ESTADÍSTICAS

VALORACIÓN DE EXPERTOS: Una vez que se elaboraron los ítems para la encuesta, el panel de expertos procedió a realizar las votaciones para la selección de aquellos que sean los más idóneos en la investigación, utilizando la siguiente fórmula citada por López (2012), seleccionando los ítems que obtenga el valor mayor a 0.70 para las encuestas (ver anexo N° 01):

$$\left(1 - \frac{Vn}{Vt}\right) > 0.70 [2]$$

Donde:

Vn: Cantidad de votos negativos.

Vt: Total de votos.

- **ALFA DE CRONBACH:** Esta técnica brindó confiabilidad y validez a los resultados de la encuesta, para su cálculo se utilizó el programa SPSS. Para que sus resultados sean fiables deberán ser mayor o igual a 0.70. Estudios de Espinoza y Novoa (2018) expresan que el Alfa de Cronbach: “ayuda a resolver tanto problemas teóricos como prácticos es aquella que parte de la investigación de qué tanto error de medición existe en un instrumento de medición” (p.3).

3.3.4. HERRAMIENTAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Las herramientas que se emplearon son:

- **GUÍA DE ENTREVISTA:** Según Troncoso y Amaya (2017) “modifica el orden y contenido de las preguntas acorde al proceso de la entrevista” (p.330). Se aplicó un cuestionario como un instrumento básico en la elaboración de preguntas para

la entrevista, donde se formularon una serie de interrogaciones que permitan medir las variables planteadas.

- **MATRIZ F.O.D.A:** Con su aplicación se logró determinar las amenazas, conocer las debilidades y fortalezas de la modalidad híbrida “distancia-virtual” en directivos de la ESPAM MFL, durante la pandemia de la COVID-19, para lograr aprovechar las oportunidades del entorno. De acuerdo a Trejo, Zúñiga *et al.*, (2016) “sirve para identificar los factores externos e internos encaminados a la generación de estrategias de competitividad” (p.10).
- **ISHIKAWA O DIAGRAMA CAUSA-EFECTO:** Conceptualizaciones de Reguant y Torrado (2016) “estos diagramas se utilizaron para explorar todas las causas reales o potenciales (entradas) que explican un efecto de interés (salida)” (p.3). En esta investigación, el diagrama causa-efecto permitió determinar de manera específica, gráfica y sintetizada las causas del problema planteado y los efectos generados por el mismo, potenciando aquellas variables que no están aportando valor alguno a la institución, aplicando los correctivos necesarios a las deficiencias.
- **LLUVIA DE IDEAS.** Para Sarabia (2016) la lluvia de idea es una “técnica utilizada en el trabajo en equipo para generar nuevas ideas o solucionar un determinado problema”. Esta técnica la utilizó el panel de expertos para elaborar el diagrama causa-efecto, donde todos participaron brindándole al trabajo mayor relevancia.
- **PROGRAMA SPSS:** Según Carvajal y Maita (2018) afirman: “es un conjunto de potentes herramientas de tratamientos de datos y análisis estadístico, que funcionan mediante menú desplegables y cuadros de diálogos que permiten hacer, la mayor parte del trabajo de manera rápida y sencilla” (p. 23). Su uso fue para el registro de los datos de la encuesta aplicada, y para obtener el análisis fiable.
- **MICROSOFT EXCEL:** Ayudó a tabular y analizar la información obtenida en la aplicación del método Delphi. También fue útil, en el análisis y presentación de los datos estadísticos de las encuestas. De acuerdo Carvajal y Maita (2018) “es

el programa ideal para la introducción e interpretación de los datos necesario para llevar un control adecuado” (p.16).

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

Para la investigación se consideró como población a los directivos y a los estudiantes de quinto a décimo semestre de todas las carreras de la ESPAM MFL, debido que ellos han experimentado tres periodos de la nueva modalidad. En lo que respecta a los directos, y fines investigativos fue aplicado a todos ellos siendo un total de 43, en cuanto a los estudiantes la población fue de 1584 personas de las diferentes carreras. Como fue una población finita, se le aplicó un muestreo probabilístico aleatorio simple, para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la fórmula citada por Carrasqueado (2017), por lo tanto, la encuesta fue aplicada a los 43 directivos y 700 estudiantes de la ESPAM MFL.

Tabla 4. Población estudiantil.

Carreras de la ESPAM MFL de 5 ^{to} a 10 ^{mo} semestre	N°
Agroindustria	210
Medio Ambiente	302
Computación	74
Turismo	118
Veterinaria	257
Agrícola	150
Administración de empresas	213
Administración de empresas pública	260
Total	1584

Fuente. Autoría propia.

$$n = \frac{NK^2PQ}{E^2(N-1)+K^2PQ} [1]$$

Donde:

N = población o universo.

E = Error admisible (0,05).²

n = tamaño de la muestra.

p = probabilidad de satisfacción (0,05).

q = probabilidad de insatisfacción (0,95).

K = coeficiente de confiabilidad (1,96)².

$$n = \frac{1584 * 1,96^2 * 0,005 * 0,95}{0,05^2(1584 - 1) + 1,96^2 * 0,05 * 0,95}$$

$$n = \frac{28,9041984}{3,9575 + 0,182476}$$

$$n = \frac{28,9041984}{4,1400}$$

$$n = 700$$

3.5. VARIABLES DE ESTUDIO

- **VARIABLE INDEPENDIENTE.**

Modalidad híbrida “distancia-virtual”.

- **VARIABLE DEPENDIENTE.**

Implicaciones en los directivos de la ESPAM MFL.

3.6. PROCEDIMIENTOS DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.

3.6.1. FASE 1. ANALIZAR LAS ESTRATEGIAS ACADÉMICAS IMPLEMENTADAS POR LOS DIRECTIVOS DE LA ESPAM MFL ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR LA COVID-19.

- Identificación de las estrategias académicas planteadas para la adopción de una nueva modalidad de estudio, mediante la cual se aplicó una entrevista a los directivos de la ESPAM MFL que lo integran: Rectorado, Vicerrectorado Académico e Investigación (Coordinación General de Investigación, Coordinación General Académica, Dirección de Carreras), Vicerrectorado de Vinculación y Bienestar (Dirección de Posgrado y Educación Continua).
- Aplicación de una encuesta diseñada por un panel de expertos a través del método Delphi, dirigida a los directivos y estudiantes de la ESPAM MFL.
- Análisis de la información obtenida.

Se planteó un conjunto de preguntas inmersas en una entrevista y una encuesta dirigidas a los directivos y estudiantes de quinto y décimo semestres de todas las carreras de la ESPAM MFL. La cual permitió conocer las incidencias de la nueva modalidad de estudio y de las estrategias aplicadas ante la emergencia sanitaria por la COVID-19.

3.6.2. FASE 2. DETERMINAR LA TOMA DE DECISIONES DE LOS DIRECTIVOS DE LA ESPAM MFL, PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS EFECTOS DE LA MODALIDAD HÍBRIDA DE ESTUDIOS “DISTANCIA-VIRTUAL”.

- Diseño de una matriz FODA para identificar las fortalezas y debilidades de la modalidad híbrida “distancia-virtual”.
- Elaboración del diagrama causa-efecto, para establecer las causas y subcausas que inciden en la modalidad híbrida de estudios “distancia – virtual”.

Se realizó una matriz FODA que permitió ofrecer un análisis y diagnóstico de las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades de la modalidad híbrida “distancia-virtual” y ante las decisiones tomadas por parte de los directivos de la institución que lo integran Rectorado, Vicerrectorado Académico e Investigación (Coordinación General de Investigación, Coordinación General Académica, Dirección de Carreras), Vicerrectorado de Vinculación y Bienestar (Dirección de Posgrado y Educación Continua), de esta manera estableció y determinó las causas y subcausas que afectan a la modalidad híbrida de estudios “distancia-virtual” de la ESPAM MFL lo cual fue representado a través del diagrama causa-efecto, y posteriormente realizar mejores propuestas y estrategias de fortalecimiento.

3.6.3. FASE 3. PROPONER UN PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN.

- Elaboración del plan de acción a través del formato de la ESPAM MFL.

Se utilizó el formato utilizado por la institución con el fin de estructurar y sistematizar las propuestas de fortalecimiento más eficaces para el plan de acción, justificar y determinar estrategias viables de ejecución, asimismo poder identificar a los involucrados responsables y el cómo se manejó la realización de cada una de las propuestas planteadas para el plan de acción.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con la ejecución de las actividades planteadas, la aplicación de los métodos, técnicas, herramientas y procedimientos de investigación, en el presente acápite se detallan los hallazgos más relevantes del estudio de las implicaciones en la modalidad híbrida “Distancia – Virtual” en directivos de la ESPAM MFL, durante la pandemia COVID-19:

4.1. FASE 1. ANALIZAR LAS ESTRATEGIAS ACADÉMICAS IMPLEMENTADAS POR LOS DIRECTIVOS DE LA ESPAM MFL ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR LA COVID-19.

Para la identificación y posterior análisis de las estrategias académicas planteadas por la institución para adaptarse a la nueva modalidad de estudio se aplicó una entrevista a los principales directivos de la ESPAM MFL, la entrevista fue estructurada con preguntas abiertas, dirigida a los representantes de los siguientes departamentos:

4.1.1. ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS PRINCIPALES DIRECTIVOS DE LA ESPAM MFL.

- Rectorado
- Vicerrectorado Académico e Investigación.
- Vicerrectorado de Vinculación y Bienestar.
- Coordinación General Académica.
- Coordinación General de Investigación.
- Coordinación de Vinculación con la Sociedad.
- Dirección de Posgrado y Educación Continua.
- Dirección de la Carrera de Agroindustria.
- Dirección de la Carrera de Ingeniería Agrícola.
- Dirección de la Carrera de Medicina Veterinaria.
- Dirección de la Carrera de Ingeniería Ambiental.

- Dirección de la Carrera de Turismo.
- Dirección de la Carrera de Computación.
- Dirección de la Carrera de Administración de Empresas.
- Dirección de la Carrera de Administración Pública.

También se indica que los resultados obtenidos (ver anexo N° 2), se tabularon según la frecuencia de similitud de respuestas por parte de los entrevistados, los cuales indicaron a la primera interrogante, que hace referencia a la calificación que ellos le dan a su experiencia con la modalidad híbrida “distancia - virtual” en calidad de directivo fueron:

- El 14,29% de los entrevistados calificaron como excelente su experiencia en esta nueva modalidad; mientras que el 28,57% la consideró como satisfactoria; el 21,43% la estableció como positiva; para el 14,29% fue una experiencia singular. No obstante, el 7,14% indicó que para ellos fue fácil, así mismo el 7,14% la definió como un desafío, y para el otro 7,14% es algo agobiante.

En esta interrogante todos los directivos, coincidieron en que la pandemia de la COVID-19, fue una situación que los tomó por sorpresa, y que ninguna institución de Educación Superior especialmente la ESPAM MFL, estaba preparada, por el motivo que es una IES diseñada para la oferta académica presencial y un cambio de tal magnitud se tornó una experiencia difícil.

La segunda interrogante en torno al cambio para la comunidad politécnica de pasar de un entorno presencial a una modalidad híbrida “distancia – virtual”:

- Los directivos indicaron: el 21,43% establecieron que el cambio fue difícil, mientras que el 14,29% lo definió como una situación inesperada; así mismo el 14,29% sostuvieron que la permuta fue algo drástico; para el 14,29% este cambio fue un desafío; el 21,43% señaló que fue un contexto abrupto; y por último para el 14,29% todo este proceso fue una experiencia de adaptación.

Sintetizando todas las respuestas, se determinó que este cambio fue una situación dura, que generó grandes problemas desde un enfoque psicológico, principalmente para los docentes de la ESPAM MFL de avanzada edad, porque a ellos se les dificultó mucho el cambio y adaptación del uso de nuevas tecnologías, lo cual ocasionó que algunos tomaran la decisión de jubilarse.

La tercera pregunta de la entrevista hace hincapié en si la nueva modalidad propicia un escenario de enseñanza-aprendizaje exitoso y de calidad para los estudiantes.

- Desde la óptica de los directivos el 50% de ellos sostienen que esta nueva modalidad ofrece un buen escenario para las carreras teóricas – sociales, sin embargo, para las carreras técnicas – prácticas no es lo mismo, por la falta de herramientas y plataformas tecnológicas. En especial porque se realizan actividades en laboratorios e investigación de campo. No obstante, el 14,29% indicó que esta modalidad virtual si brinda el escenario para una educación de calidad. Mientras que el 21, 43% de los entrevistados sostienen que en los actuales momentos la ESPAM MFL, no propicia los escenarios adecuados. Y así mismo el 14,29% consideró que la modalidad aplicada en la actualidad será un modelo exitoso en un futuro.

Esquemmatizando, las respuestas manifiestan que nada en la vida es absoluto, esta modalidad híbrida distancia – virtual ha hecho posible la continuidad de las clases, sin embargo, hablar de enseñanza – aprendizaje exitoso y de calidad es un tema delicado, debido a que en algunos casos se puede lograr excelencia, no así en asignaturas, temas y componentes prácticos que están diseñados para la presencialidad. A pesar de aquello ellos están convencidos que la tecnología les brinda muchas facilidades y bondades.

Otro tema que se conversó en la entrevista fue si en calidad de directivos ellos conocen si los docentes cuentan con las herramientas necesarias para desarrollar la modalidad híbrida “distancia – virtual”:

- Los directivos en relación a las herramientas utilizadas en el desarrollo de la modalidad híbrida, indicaron: el 50% de los entrevistados expresaron que hasta la actualidad la ESPAM MFL, sigue adquiriendo poco a poco las herramientas, técnicas y recursos tecnológicos adecuados para los docentes, y el 50% restante sostiene que los directivos si cuentan con todas las herramientas necesarias para la nueva modalidad.

Afortunadamente la mayoría de docentes sí cuentan con las herramientas necesarias para el desarrollo de la modalidad híbrida “distancia – virtual” los que inicialmente tenían carencias y limitaciones fueron poco a poco resolviendo sus inconvenientes, ellos aseguran que hoy se puede decir que lo están logrando con entrega y compromiso docente.

Entre las diferencias más relevantes de la modalidad presencial y la virtual fueron:

- Los directivos señalaron que las principales diferencias entre lo presencial y virtual es la ausencia del contacto físico, visual y afectivo con los estudiantes; según el 57,14%, de los entrevistados especificaron que el alumno en la modalidad presencial tiene una imagen más cercana con la presencia del docente lo cual enriquece el proceso de formación. Mientras que el 14,29% determinó que la principal diferencia es la interacción en los entornos de aprendizaje.

Así mismo el 7,14% de los directivos, indicaron otras diferencias entre las modalidades expuestas, como el contraste en la práctica que se realizaba en los laboratorios y campo de investigación. Además, el 7,14% de involucrados manifestaron discrepancia en el componente de evaluación presencial y virtual; el 7,14% mencionaron que la nueva modalidad disminuyó el impacto ambiental, por la reducción del uso de papel. Y finalizando el 7,14% determinaron que en la modalidad híbrida se ha perdido el control sobre los estudiantes.

La modalidad presencial requiere la actuación física del docente y el grupo de estudiantes, la modalidad virtual requiere la conexión a distancia por medio del

internet y un dispositivo móvil. Y la modalidad presencial tiene una distribución de horas clases presenciales tanto para la conferencia como para el acompañamiento, en la modalidad virtual hay una distribución de horas sincrónicas y asincrónicas.

Los aspectos que deberían mejorarse en esta nueva modalidad según los directivos son:

- Los aspectos más relevantes a mejorar son las políticas de conectividad e instrumento tecnológicos según el 14,29%, mientras que el 28,57% establecieron que las limitaciones de conectividad, y la motivación para que los estudiantes se conecten a sus clases. El 21,43% consideran que se deben de mejorar las capacitaciones docentes y el compromiso de los mismos para el seguimiento estudiantil. Además del 14,29% señalaron que se debe perfeccionar la actualización de los procesos de evaluación docentes y reglamentación, el 14,29% de directivos definió que se necesita optimizar la capacitación tecnológica. Y el 7,14% sostuvieron que la incorporación de recursos tecnológicos para las carreras prácticas.

Las respuestas sintetizan que los aspectos externos a mejorar son: a) que el estudiante supere las limitaciones de conectividad. b) que el estudiante se motive por la asistencia virtual. Los aspectos internos a mejorar: a) motivación al docente para no caer en soledad y desidia. b) continuar con capacitaciones para el desarrollo de herramientas tecnológicas y competencias digitales.

Entre las fortalezas más sobresalientes de la modalidad híbrida “distancia – virtual” fueron:

- De acuerdo al 7,14% de los directivos entre las fortalezas más relevantes de la modalidad híbrida está el deseo y el esfuerzo por aprender de toda la comunidad politécnica; el 14,29% consideró que la resiliencia fue el pilar fundamental. Así mismo, el 14,29% expresó que es la comunicación constante y el acompañamiento con tutorías. Según el 7,14% es la disciplina y solidaridad.

Para el 14,29% fue la predisposición y agilidad. El 7,14 señaló que las plataformas tecnológicas y la capacitación. También el 21,43% indicó que es la auto - preparación, auto - disciplina y el liderazgo. Y el 14,29% mencionó que la mayor fortaleza es la flexibilidad.

Entonces, la resiliencia implica trabajar con la fortaleza, es decir, la constancia, capacidad de acometer y resistir, con la finalidad de afrontar las problemáticas de la vida familiar, personal, profesional y social que influyen en el desempeño académico. Y a la empatía que es la capacidad que tiene una persona de percibir los sentimientos, pensamientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar, es decir, como un individuo similar con mente propia.

También se logró definir las principales dificultades que han tenido para adaptarse a la modalidad híbrida “distancia - virtual” en calidad de directivo:

- El 28,57% de los entrevistados señaló que es el exceso de trabajo en el computador, además la comunicación no fluye como en el escenario presencial. Mientras que el 14,29% indicó como dificultad el desconocimiento del uso de las tecnologías por parte de los actores en la ESPAM MFL, el 21,43% también expuso la dificultad en los procesos de control y ausencia de las políticas, normas y procedimientos. Y el 7,14% tiene problemas de conectividad.

En sí, todos los directivos, insistieron que su mayor dificultad ha sido la soledad de trabajar en virtualidad, a través de una pantalla. Y a la impotencia académica de no poder dotar a todos nuestros estudiantes de internet de calidad y dispositivos tecnológicos que le permitan hacer frente a esta modalidad.

Las estrategias académicas que han implementado los directivos de la ESPAM MFL, en su labor has sido:

- El fortalecimiento de la coordinación de salud y seguridad ocupacional, también en productos de bioseguridad 14,29%, por otro lado, el 28,57% señaló que la

mejor estrategia fue el plan de contingencia. Así mismo, el 21,43% estableció que fueron las tutorías. El 28,57% la motivación y comunicación constante. Y un 7,14% las mencionó que fueron las nuevas metodologías de enseñanza en los escenarios virtuales.

Añadiendo, a todo esto, un Instructivo para la Defensa y Graduación de Grado de la ESPAM MFL debido al Estado de Excepción decretado por la Emergencia Sanitaria ocasionada por la pandemia de la COVID-19. El formato para la elaboración de las Guías de Estudio. Y un Plan de Continuidad para el Retorno Paulatino y Progresivo a Clases Semipresenciales de la ESPAM MFL.

Entre las amenazas que han detectado los Directos en esta nueva modalidad son:

- El 14,29% estableció que una de las amenazas que se han presentado en las clases virtuales fue la jubilación de los docentes. El 21,43% la situación socio – económica de los estudiantes. otro grupo 14,29% señalo como amenaza la deserción estudiantil. Mientras que el 14,29% la afectación a la salud física y emocional. El 7,14% la falta de presupuesto, el 7,14% el temor al aumento de la COVID-19, por otro lado, el 14,29% la sobre carga laboral y el 7,14% los problemas de conectividad.

Es así que el horario de trabajo se ha extendido a prácticamente el día y la noche, se permanece trabajando muchas horas para atender todos los procesos y hay que estar disponible en todos esos horarios. Y para interactuar con docentes de la carrera para cuestiones puntuales o en horarios de determinadas actividades se han visto afectadas porque el docente por la emergencia sanitaria está en su casa junto a su familia, a veces no tiene por ejemplo con quién dejar a sus hijos mientras asiste a una reunión, o si es horario de comida o merienda, lo que afecta la calidad de los procesos.

Las oportunidades más relevantes en esta modalidad desde la perspectiva de los directivos fueron:

- Para el 7,14% fue el amplio espectro de herramientas para enfrentar el siglo XXI, el 14,29% trabajo colaborativo y una pedagogía más didáctica. Mientras que el otro 14,29% indicó que abrió canales de comunicación y participación. Así mismo, el 14,29% brindo herramientas tecnológicas, el 21,43% expuso como oportunidad la diversificación de la oferta académica. También para el 21,43% los procesos de internacionalización y la optimización de la gestión documental 7,14%.

Con los datos de la entrevista, también se pueden mencionar como oportunidad la disciplina, trabajo autónomo, manejo responsable del tiempo, llega a todo el mundo en cuestión de segundos y la puntualidad en las sesiones virtuales en torno a lo administrativo.

Las metas administrativas que posee los programas de virtualidad frente a los criterios de evaluación externa en los temas de internacionalización de la ESPAM MFL según los directivos son:

- El 71,43% de los entrevistados señaló que una de las metas principales es la movilidad estudiantil a través de convenios de internacionalización con la universidad UNIR, el otro 21,43% la doble titulación, no obstante, el 7,14% desconoce de estos procesos en la ESPAM MFL. Todos los directivos indicaron que siguen trabajando por la formación integral de los estudiantes, gracias a un proceso de aprendizaje apoyado en medios tecnológicos, virtuales y a distancia, a su vez se destacan el convenio de movilidad con la Universidad Internacional de la Rioja – UNIR, donde nuestros estudiantes forman parte del proceso de internacionalización. Nuevas Carreras de grado semipresenciales y virtuales basadas en esta gran experiencia.

Finalizando con la entrevista se indago sobre cuáles son los ingredientes claves para que la nueva modalidad sea exitosa y de calidad desde el punto de vista de ellos como directivos de la ESPAM MFL:

- En este sentido el 14,29% expuso que los ingredientes principales son la pertinencia, preparación y capacitación. El 7,14% unir sinergias y discutir ideas.

También el 7,14% los canales de comunicación abiertos. Para el 42,86% la responsabilidad, solidaridad y el compromiso de todos directivos, administrativos, docentes y estudiantes. Además del 14,29% los cambios en las políticas institucionales. Y por último el 14,29% indicó que los ingredientes son la capacitación, la implementación y manejo de la infraestructura tecnológica.

Uniendo todas las respuestas de los entrevistados se establece que los ingredientes principales a considerar son los criterios aún distintos, discutir ideas buscar respuestas y tomar las mejores decisiones para esta Universidad. Con errores y aciertos para seguir de pie, con la consigna de persistir, buscar soluciones, aprovechar las fortalezas, superar las debilidades y especialmente la predisposición de directivos, docentes, administrativos, estudiantes y comunidad académica en general.

Tabla 5. Resumen de la entrevista, en función a similitud de respuestas.

Pregunta 1.	En esta interrogante todos los directivos, coincidieron en que la pandemia de la COVID-19, fue una situación que los tomo por sorpresa, y que ninguna institución de educación superior especialmente la ESPAM MFL, estaba preparada.
Pregunta 2.	Sintetizando todas las respuestas, se determinó que este cambio fue una situación dura, que generó grandes problemas desde un enfoque psicológico.
Pregunta 3.	Esquemmatizando, las respuestas manifiestan que nada en la vida es absoluto, esta modalidad híbrida distancia – virtual ha hecho posible la continuidad de las clases, sin embargo, hablar de enseñanza – aprendizaje exitoso y de calidad es un tema delicado.
Pregunta 4.	La mayoría de docentes sí cuentan con las herramientas necesarias para el desarrollo de la modalidad híbrida “distancia – virtual” los que inicialmente tenían carencias y limitaciones fueron poco a poco resolviendo sus inconvenientes.
Pregunta 5.	La modalidad presencial requiere la actuación física del docente y el grupo de estudiantes, la modalidad virtual requiere la conexión a distancia por medio del internet y un dispositivo móvil. Y la modalidad presencial tiene una distribución de horas clases presenciales tanto para la conferencia como para el acompañamiento, en la modalidad virtual hay una distribución de horas sincrónicas y asincrónicas.
Pregunta 6.	Las respuestas sintetizan que los aspectos externos a mejorar son: a) que el estudiante supere las limitaciones de conectividad. b) que el estudiante se motive por la asistencia virtual. Y los aspectos internos a mejorar: a) motivación al docente para no caer en soledad y desidia. b) continuar con capacitaciones para el desarrollo de herramientas tecnológicas y competencias digitales.
Pregunta 7.	La resiliencia implica trabajar con la fortaleza, es decir, la constancia, capacidad de acometer y resistir, con la finalidad de afrontar las problemáticas de la vida familiar, personal, profesional y social que influyen en el desempeño académico.
Pregunta 8.	En sí, todos los directivos, insistieron que su mayor dificultad ha sido la Soledad de Trabajar en Virtualidad, a través de una pantalla.
Pregunta 9.	Plan de Continuidad para el Retorno Paulatino y Progresivo a Clases Semipresenciales de la ESPAM MFL.

Pregunta 10.	Es así que el horario de trabajo se ha extendido a prácticamente el día y la noche, se permanece trabajando muchas horas para atender todos los procesos y hay que estar disponible en todos esos horarios.
Pregunta 11.	Con los datos de la entrevista, también se pueden mencionar como oportunidad la disciplina, trabajo autónomo, manejo responsable del tiempo, llega a todo el mundo en cuestión de segundos y la puntualidad en las sesiones virtuales en torno a lo administrativo.
Pregunta 12.	Todos los directivos indicaron que siguen trabajando por la formación integral de los estudiantes, gracias a un proceso de aprendizaje apoyado en medios tecnológicos, virtuales y a distancia, a su vez se destacan el convenio de movilidad con la Universidad Internacional de la Rioja – UNIR, donde nuestros estudiantes forman parte del proceso de internacionalización. Nuevas Carreras de grado semipresenciales y virtuales basadas en esta gran experiencia.

Fuente. Autoría propia.

4.1.2. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS DIRECTIVOS DE LA ESPAM MFL.

Una vez finalizada la entrevista, las autoras procedieron a aplicar la encuesta diseñada por el panel de expertos, a todos los directivos de la ESPAM MFL (ver anexo N° 03). Antes de mostrar los resultados, se presenta en la tabla seis, los datos de fiabilidad referente a la composición del instrumento de evaluación, en este caso la encuesta. Es así que el Alfa de Cronbach es de 0,98 demostrando que los datos obtenidos son confiables, efectivos y viables. A continuación, se muestran los datos más relevantes:

Tabla 6. Análisis de fiabilidad alfa de Cronbach.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,981	14

Fuente. Datos obtenidos del programa estadístico SPSS.

Tabla 7. Datos generales de la encuesta aplicada a directivos.

Edad	Frecuencia	Porcentajes
Entre 25-30 años	2	4,65%
Entre 31-36 años	5	11,63%
Entre 37-42 años	15	34,88%
Más de 43 años	21	48,84%
Total	43	100%

Fuente. Resultados encuesta directivos.

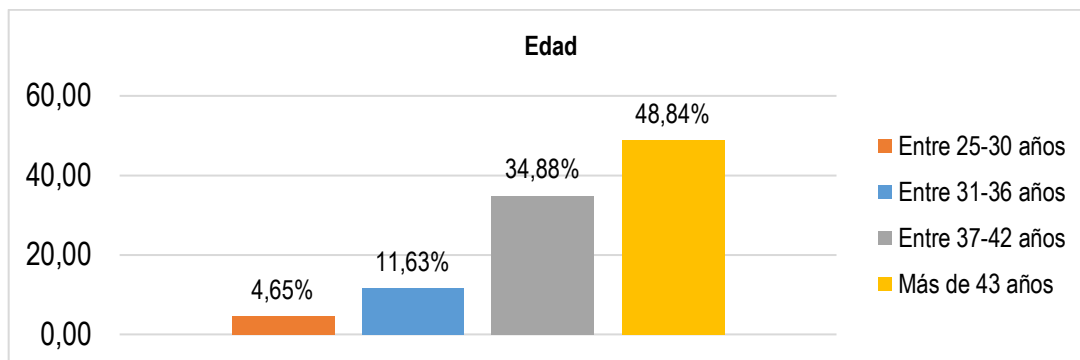


Figura 3. Edad de los directivos.

Fuente. Resultados encuesta directivos.

Según Mario Fernando Prada, CEO de Digital Dreams, citado por Galindo (2016) precisa que la satisfacción de los datos de una encuesta radica en información efectiva y clave del fenómeno estudiado. Según los datos generales, la edad de los directivos se presentó entre 25-30 años un 4,65%, también un 11,63% está en un intervalo de 31-36 años, por otro lado, el 34,88% se ubicó entre 73-42 años de edad y el 48,84% su edad fue de más de 43 años. Estos datos demuestran que la mayor cantidad de directivos están en el rango de 43 años en adelante, lo cual la ESPAM MFL, debe de realizar más capacitaciones en temas de virtualidad y conectividad, dirigida principalmente a ellos para mitigar el analfabetismo digital.

Tabla 8. Sexo de los directivos encuestados.

Sexo	Frecuencia	Porcentajes
Masculino	23	53,49%
Femenino	20	46,51%
Total	43	100%

Fuente. Resultados encuesta directivos.

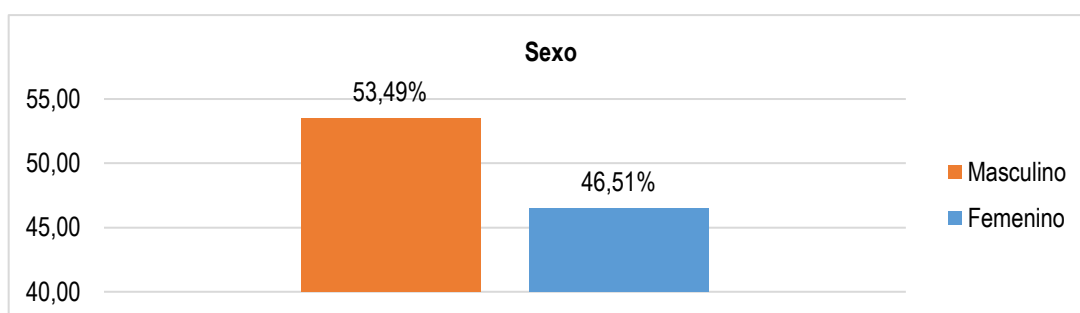


Figura 4. Sexo de los directivos encuestados.

Fuente. Resultados encuesta directivos.

La igualdad de género y la no discriminación, en el ámbito laboral involucra que cada trabajador o trabajadora goce de las mismas oportunidades al momento de acceder al mercado laboral (Sierra, 2018). Es así, que la ESPAM MFL, cumple con este ideal y se demuestra a través de los datos obtenidos que el 53,49% de los directivos son masculinos y el 46,51% son femenino.

Tabla 9. Jornada laboral de los directivos.

Jornada laboral	Frecuencia	Porcentajes
Vespertina	17	39,53%
Matutina	26	60,47%
Total	43	100%

Fuente. Resultados encuesta directivos.

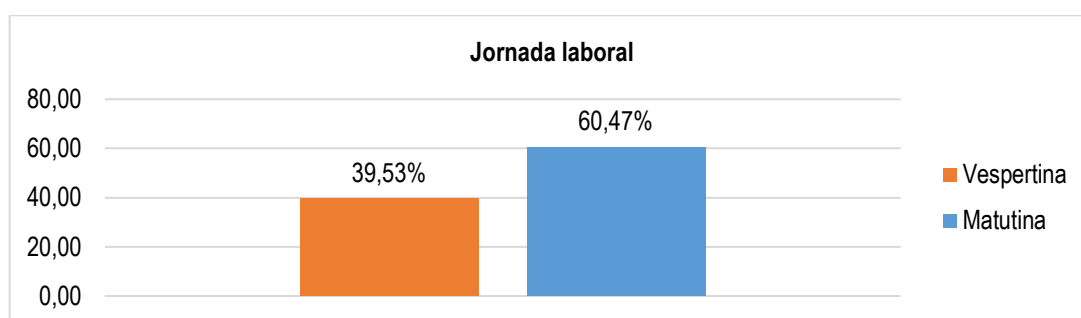


Figura 5. Jornada laboral de los directivos.

Fuente. Resultados encuesta directivos.

Sierra (2018), indica que la Organización Internacional del Trabajo, establece el tiempo de trabajo, como el descanso y ocho horas laborales, fundamentales para un buen desempeño. De acuerdo, a esto la ESPAM MFL, cuenta en sus cargas de trabajos con dos jornadas vespertinas y matutinas, cumpliendo con dicho parámetro, los datos exponen que el 39,53% de los directivos laboran en hora vespertina, mientras que el 69,47% de ellos trabajan en jornada matutina.

Preguntas

Tabla 10. Colaboración en el proceso de estructuración del plan de contingencia.

¿Su colaboración en el proceso de estructuración del plan de contingencia de la ESPAM MFL ha sido?	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	3	6,98%
Suficiente	6	13,95%
Regular	7	16,28%
Bien	11	25,58%

Excelente	16	37,21%
Total	43	100%

Fuente. Resultados encuesta directivos.

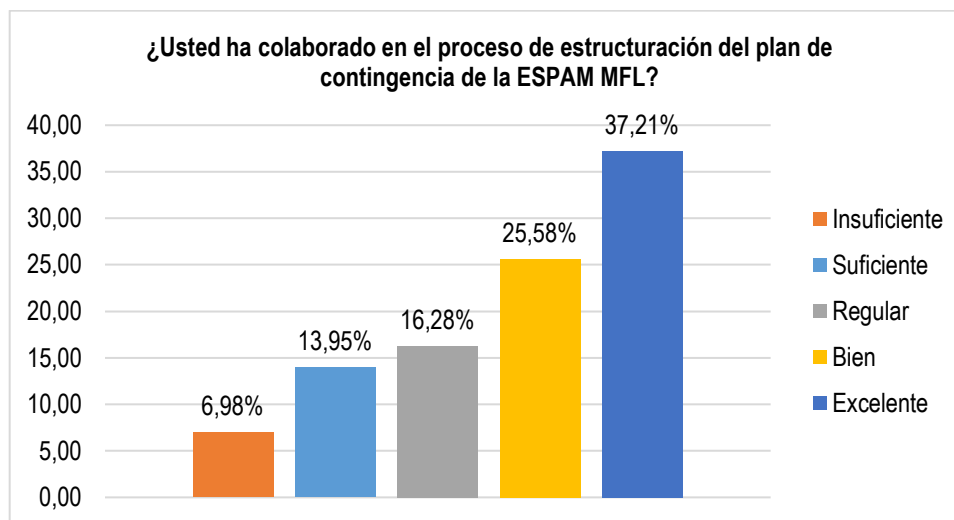


Figura 6. Colaboración en el proceso de estructuración del plan de contingencia.

Fuente. Resultados encuesta directivos.

Un plan de contingencia integral ayudó y apoyó a las comunidades universitarias a establecer lineamiento en respuestas a la pandemia la Covid-19, en función a las dispaciones del Ministerio de Salud Pública del Ecuador (Universidad Técnica de Ambato, 2020). En función a esto los datos, establecen que el 6,98% de los directivos mencionó que su colaboración en los procesos de estructuración del plan de contingencia de la ESPAM MFL fue insuficiente, desde la perspectiva del 13,95% considera su ayuda como suficiente, por otro lado, el 16,28% lo calificó como regular. También el 25,58% mencionó que su participación fue bien y el 37,21% estableció que su colaboración fue excelente.

Tabla 11. Nuevas propuestas o normas.

¿Desde la unidad académica se ha entregado nuevas propuestas o normas adaptadas a la nueva modalidad de estudio?	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	2	4,65%
Suficiente	3	6,98%
Regular	3	6,98%
Bien	17	39,53%
Excelente	18	41,86%
Total	43	100%

Fuente. Resultados encuesta directivos.

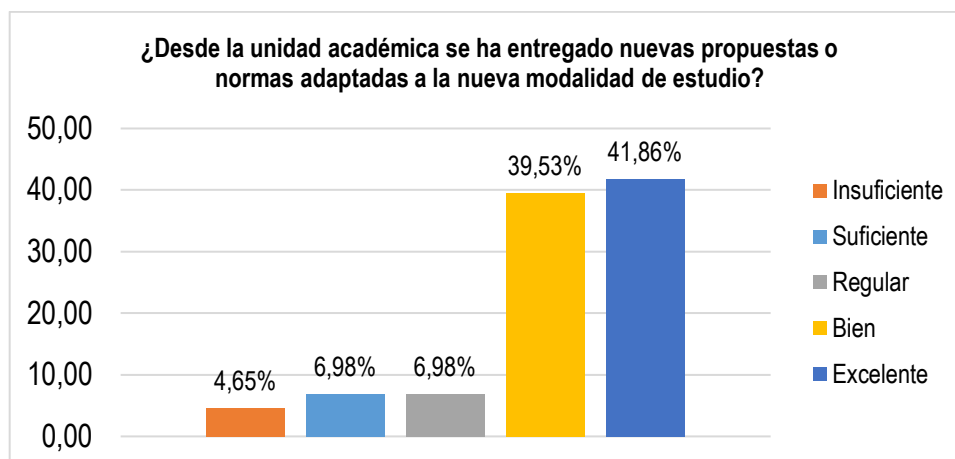


Figura 7. Nuevas propuestas o normas.

Fuente. Resultados encuesta directivos.

Al indagar si las unidades académicas de la ESPAM MFL, han entregado nuevas propuestas o normas adaptadas a la nueva modalidad virtual, los resultados fueron: el 4,65% indicó que su aporte ha sido insuficiente, el 6,98% estableció su participación como suficiente, además el otro 6,98% dijo que la entrega de sus unidades académicas fue regular. No obstante, el 39,53% calificó como bien este aspecto, y finalizando, el 41,86% determinó sus propuestas como excelente. La (CEPAL) y la (OREAL/UNESCO, 2020) establecen que algunos países han diseñado propuestas de priorización curricular que incluyen un conjunto reducido de aprendizajes esenciales en las diferentes disciplinas.

Tabla 12. Calificación de los procesos de capacitación.

¿Cómo calificaría los procesos de capacitación impulsados por la ESPAM MFL en la modalidad híbrida “distancia - virtual”?	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	2	4,65%
Suficiente	1	2,33%
Regular	2	4,65%
Bien	12	27,91%
Excelente	26	60,47%
Total	43	100%

Fuente. Resultados encuesta directivos.

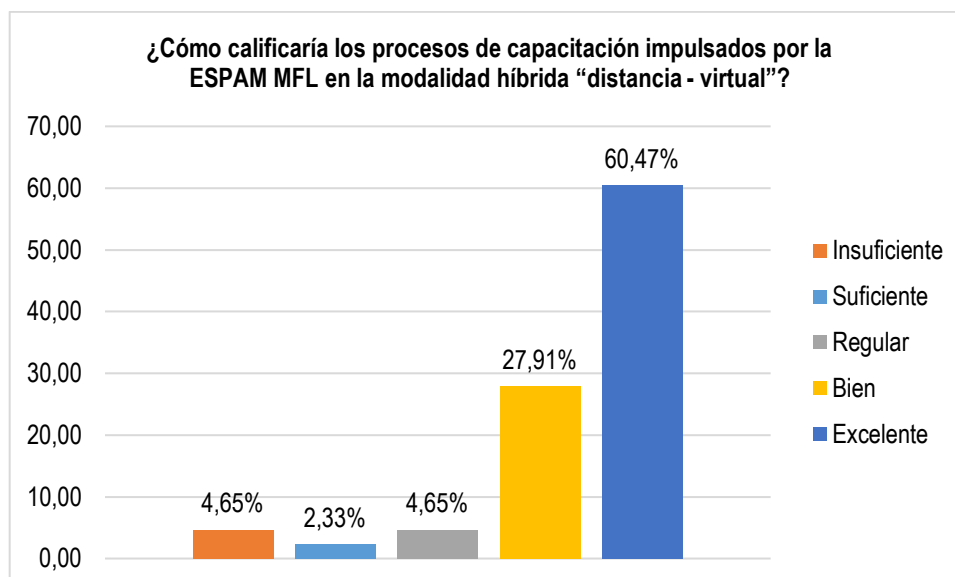


Figura 8. Calificación de los procesos de capacitación.

Fuente. Resultados encuesta directivos.

La capacitación para el docente, es una parte muy importante dentro de la educación ya que se presentan retos para el profesor día a día y es de suma importancia que este cuenta con las herramientas necesarias para poder darles solución (Rodríguez, 2019), entonces los datos demuestran que el 4,65% de los directivos calificaron como insuficiente los procesos de capacitación impulsados por la ESPAM MFL en la modalidad híbrida “distancia – virtual”, para el 2,33% mostraron sus procesos como suficientes, el 4,65% como regular, el 27,91% dijo que estos métodos estuvieron bien, y el 60,47% indicó todo fue excelente.

Tabla 13. Directrices de las unidades académicas.

¿Cómo considera usted las directrices de las unidades académicas para apoyar el proceso de la modalidad híbrida de estudios “distancia virtual”?	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	1	2,33%
Suficiente	1	2,33%
Regular	2	4,65%
Bien	16	37,21%
Excelente	23	53,49%
Total	43	100%

Fuente. Resultados encuesta directivos.

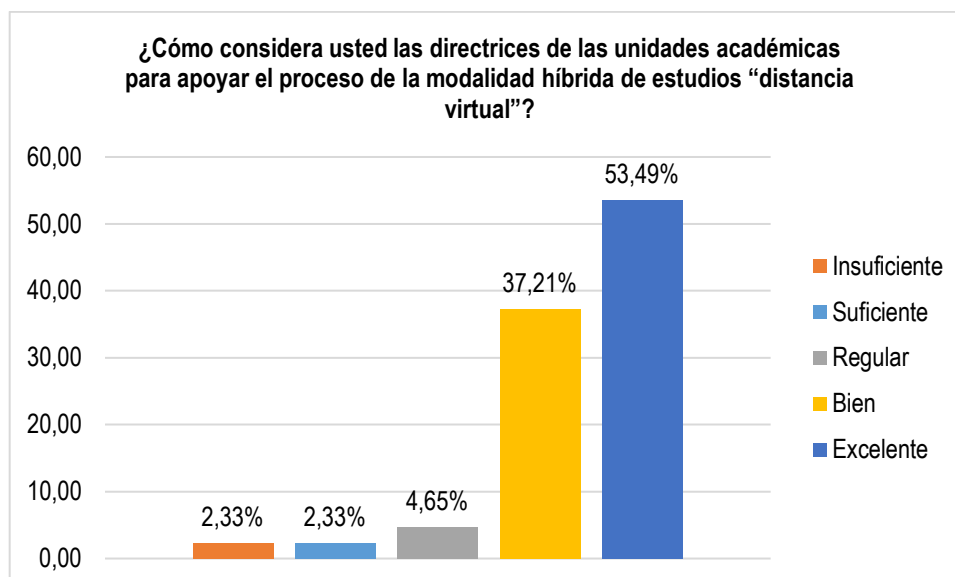


Figura 9. Directrices de las unidades académicas.

Fuente. Resultados encuesta directivos.

En este aspecto los directores manifestaron: para el 2,33% el apoyo al proceso de la modalidad híbrida de estudios “distancia virtual”, y las directrices de las unidades académicas han sido insuficiente, mientras que otro 2,33% expresa que para ellos fue suficiente, así mismo, el 4,65% lo definió como regular. No obstante, el 37,21% lo calificó como bien y el 53,49% como excelente. Coincidiendo con Rodríguez (2019), el apoyo de las autoridades educativas busca contribuir al desarrollo de los actores principales del proceso de enseñanza.

Tabla 14. Calificación de las herramientas.

En calidad de directivo ¿Cómo califica las herramientas utilizadas por los docentes en la modalidad híbrida “distancia – virtual”?	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	1	2,33%
Suficiente	1	2,33%
Regular	2	4,65%
Bien	19	44,19%
Excelente	20	46,51%
Total	43	100%

Fuente. Resultados encuesta directivos.

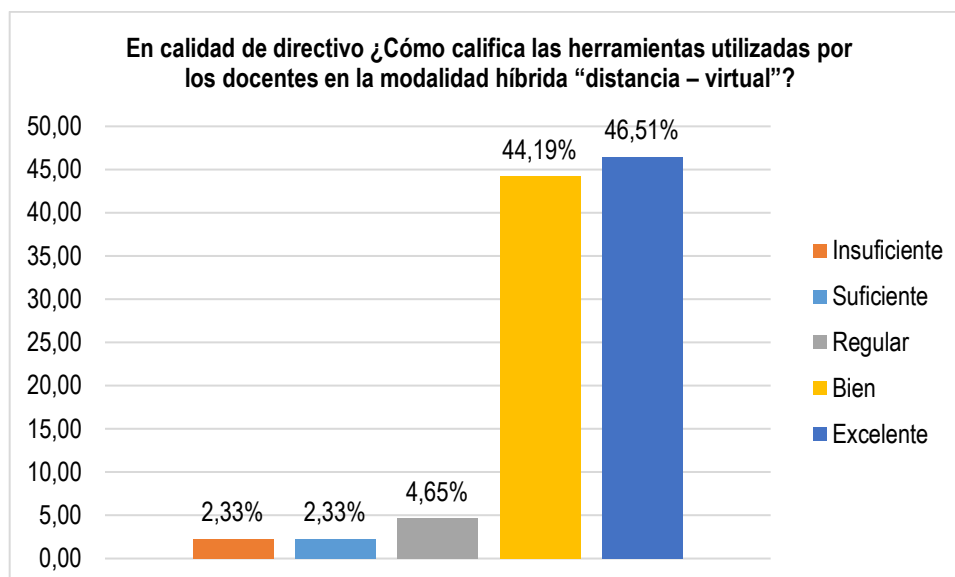


Figura 10. Calificación de las herramientas.

Fuente. Resultados encuesta directivos.

En calidad de directivos el 2,33% calificó como insuficiente las herramientas utilizadas por los docentes en la modalidad híbrida “distancia - virtual”, un 2,33% lo estimó como suficiente, mientras que el 4,65% lo define como regular, sin embargo, el 44,19% lo establece como bien y finalizando para el 46,51% su calificación fue excelente. Para Rodríguez (2019), las innovaciones tecnológicas educativas son herramientas de la enseñanza-aprendizaje donde los docentes están en constante formación para enfrentar los desafíos de la sociedad del conocimiento actual.

Tabla 15. Nivel de satisfacción.

Desde su punto de vista de directivo califique su nivel de satisfacción con la modalidad híbrida “distancia – virtual”.	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	2	4,65%
Suficiente	1	2,33%
Regular	3	6,98%
Bien	18	41,86%
Excelente	19	44,19%
Total	43	100%

Fuente. Resultados encuesta directivos.

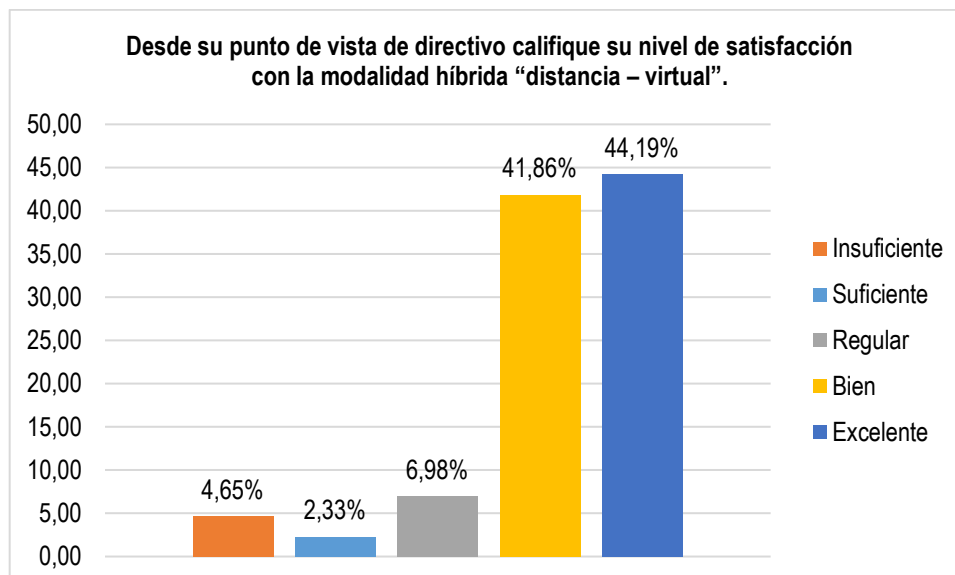


Figura 11. Nivel de satisfacción.

Fuente. Resultados encuesta directivos.

La motivación y la satisfacción laboral son fenómenos que incluye diversidad de factores, los cuales son percibidos por los individuos dependiendo de las situaciones y el contexto en los que se desenvuelvan (Hernández, 2019). Se finalizó la encuesta a los directivos de la ESPAM MFL, indagando sobre el nivel de satisfacción, donde el 4,65% indicó que su nivel de satisfacción es insuficiente, el 2,33% sostuvo que su complacencia es de suficiente, no obstante, el 6,98% lo calificó como regular. También, el 41,86% lo estableció bajo el parámetro de bien, y el 44,19% excelente.

4.1.3. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA ENFOCADA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPAM MFL.

Del mismo modo, que, en la encuesta a los directivos, los expertos diseñaron una que se aplicó una a los estudiantes (ver anexo N° 04), con el fin identificar los efectos de la modalidad híbrida de estudios “distancia virtual” durante la emergencia de la COVID-19, esta se dividió en aspectos como: gestión administrativa, gestión académica, infraestructura académica, y modalidad a distancia, a la cual se le realizó un análisis de fiabilidad, se obtuvo 0,98 de Alfa de Cronbach, aplicado a los ítems de la encuesta dirigida a los estudiantes, de este modo se demostró que los

resultados obtenidos son fiables, y confiables. Es importante resaltar que se presentan los datos más importantes:

Tabla 16. Análisis de fiabilidad Alfa de Cronbach.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
0,986	31

Fuente. Datos obtenidos del programa estadístico SPSS.

Datos generales

Tabla 17. Edad de los estudiantes.

Edad	Frecuencia	Porcentajes
Entre 18-23 años	518	74,00%
Entre 24-29 años	131	18,71%
Entre 30-35 años	31	4,43%
Más de 36 años	20	2,86%
Total	700	100%

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

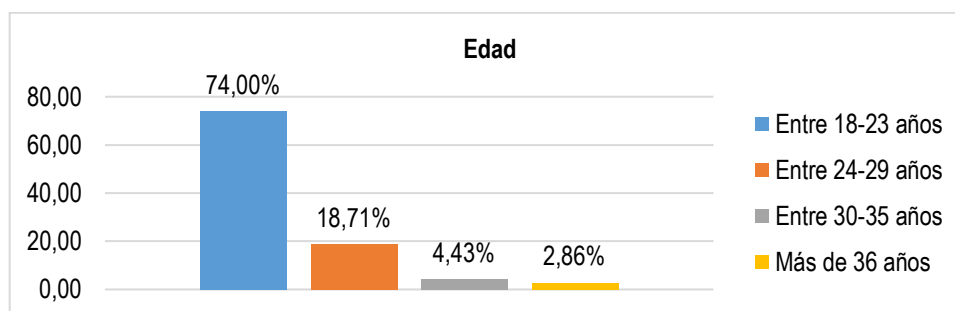


Figura 12. Edad de los estudiantes.

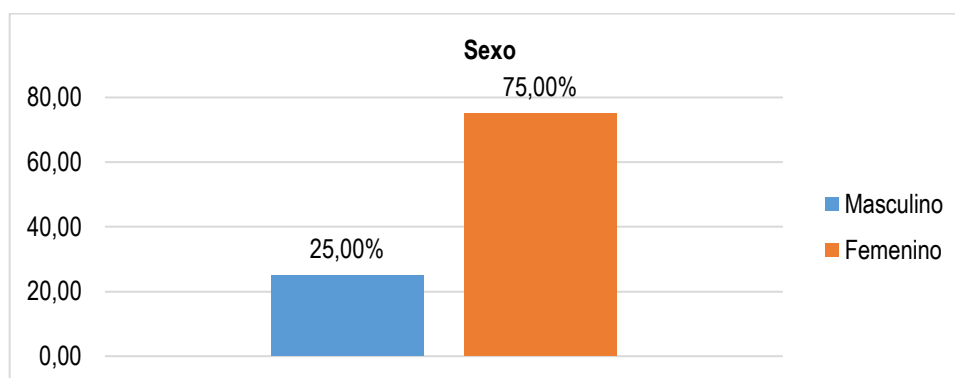
Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

Para Conde (2017), las proyecciones generales son datos estadísticos que ayudan a determinar la evolución futura de una determinada población y fenómeno de estudio, bajo esta perspectiva los datos generales de la encuesta demuestran que el 74% del educando parte de los 18-23 años, mientras que el 18,71% se ubican en los intervalos 24-29 años, el 4,43% entre los 30-35 años, y un 2,86% más de 36 años de edad respectivamente.

Tabla 18. Sexo de los estudiantes.

Sexo	Frecuencia	Porcentajes
Masculino	175	25,00%
Femenino	525	75,00%
Total	700	100%

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

**Figura 13.** Sexo de los estudiantes.

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

Es urgente eliminar las barreras ideológicas, culturales y estructurales para la garantía de la igualdad entre los géneros y superar la discriminación y violencia por razón de género en y desde la educación (Arellano, 2017). Bajo este sentido, la ESPAM MFL, incluye en sus aulas un proceso de enseñanza equitativo, justo e inclusivo, sin discriminación de género. La encuesta fija que el sexo de los encuestados se dividió, 25% masculino y el 75% femenino.

Tabla 19. Jornada de estudio de los estudiantes.

Jornada de estudio	Frecuencia	Porcentajes
Vespertina	165	23,57%
Matutina	535	76,43%
Total	700	100%

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

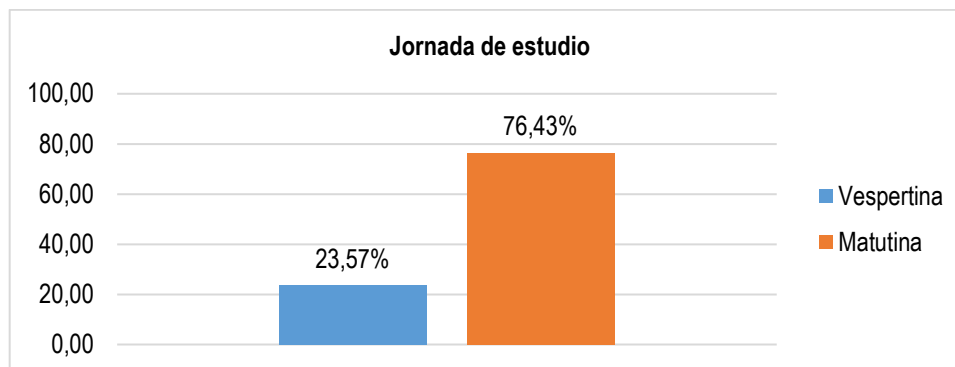


Figura 14. Jornada de estudio de los estudiantes.

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

Los diferentes tipos de jornadas de estudio, buscan abordar la diversidad educativa, como una herramienta pedagógica en la atención estudiantil (Arellano, 2017). Partiendo de esta premisa la encuesta establece que la jornada de estudio de la ESPAM MFL, se dividió un 23,57% de los encuestados estudian en la vespertina, y el 76,43% pertenece a la jornada matutina.

Gestión administrativa

Tabla 20. Gestiones académicas en la nueva modalidad.

¿Las directrices de los directivos apoyan las gestiones académicas en la nueva modalidad híbrida de estudios “distancia virtual” durante la pandemia?	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	13	1,86%
Suficiente	12	1,71%
Regular	260	37,14%
Bien	400	57,14%
Excelente	15	2,14%
Total	700	100%

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

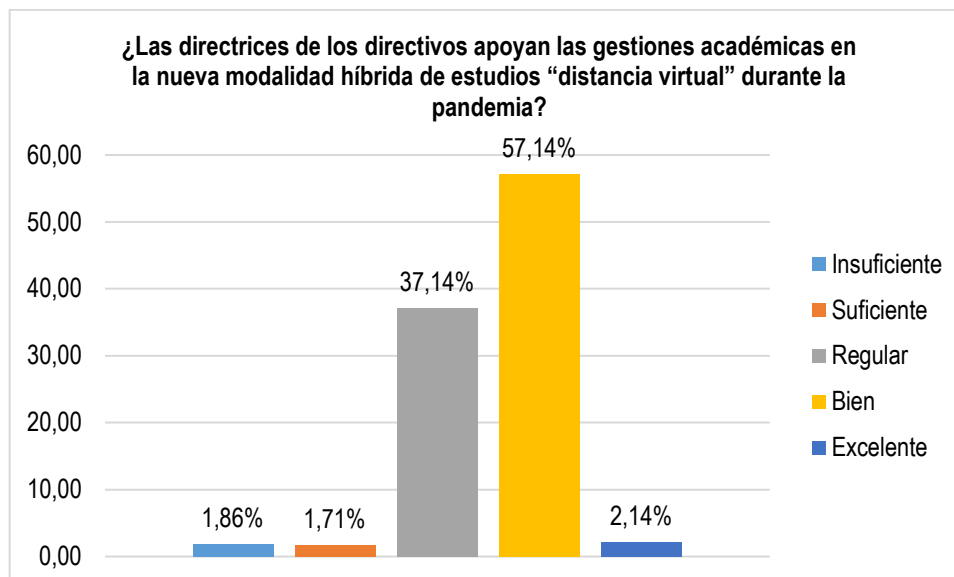


Figura 15. Gestiones académicas en la nueva modalidad.

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

La gestión académica se orienta a facilitar y mejorar los procesos formativos que se dan en las instituciones de educación superior, permite responder a las necesidades formativas de los alumnos y exigencias del entorno (Comisión Nacional de Acreditación Chile, 2020). En este parámetro los datos obtenidos en la investigación demuestran que el 1,86 de estudiantes definen como insuficiente las directrices de los directivos en referencia a las gestiones académicas de la nueva modalidad, también el 1,71% como suficiente, mientras que el 37,14% sostiene que su calificación como regular, no obstante, el 57,14% como bien y el 2,14 manifiesta que son excelentes.

Tabla 21. Políticas de fortalecimiento de las nuevas tecnologías.

¿Existen políticas de fortalecimiento de las nuevas tecnologías en la ESPAM MFL por parte de los directivos?	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	10	1,43%
Suficiente	12	1,71%
Regular	223	31,86%
Bien	345	49,29%
Excelente	110	15,71%
Total	700	100%

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

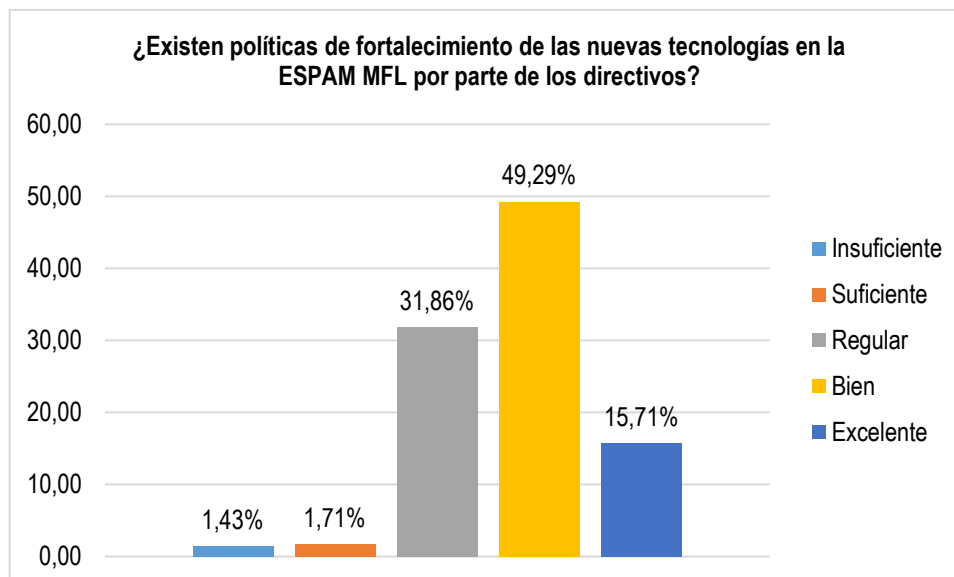


Figura 16. Políticas de fortalecimiento de las nuevas tecnologías.

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

Al indagar sobre las políticas de fortalecimientos de las nuevas tecnologías implementadas por la ESPAM MFL por parte de los directivos, los estudiantes declararon el 1,43% que son insuficientes, el 1,71 manifestó que estas son suficientes, así mismo, el 31, 86% las determinó como regular. Mientras que el 49,29% indicó que están bien por el momento y el 15,71% restante mencionó que son excelentes, concordando Espinoza, et al. (2020), brindar especial atención el fortalecimiento de habilidades que impliquen mayor interacción y manejo de las TIC, lo cual apoyará a que su adaptación y participación en estas modalidades de estudio sean más efectivas.

Gestión académica

Tabla 22. Orientaciones académicas.

¿Las orientaciones académicas que los directivos y docentes realizan son pertinentes con la nueva modalidad de educación?	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	0	0,00%
Suficiente	22	3,14%
Regular	119	17,00%
Bien	446	63,71%
Excelente	113	16,14%
Total	700	100%

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

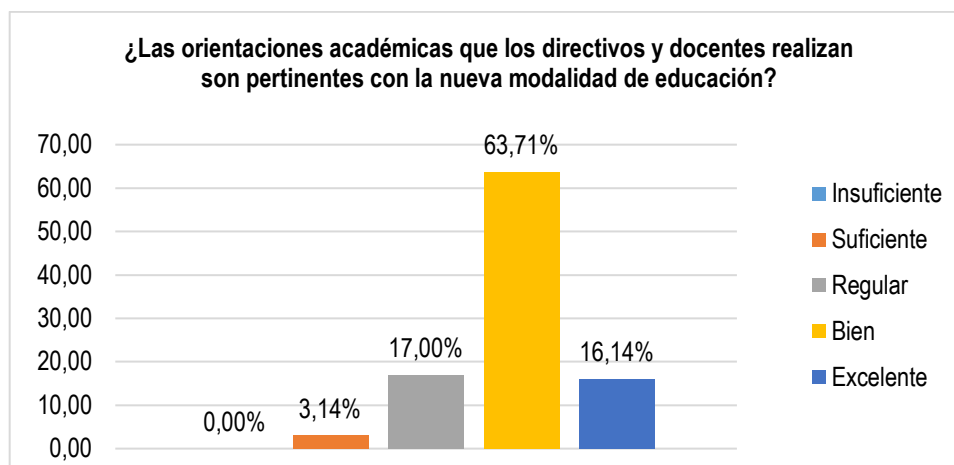


Figura 17. Orientaciones académicas.

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

Las orientaciones académicas buscan diseñar estrategias y recursos de aprendizaje que se adapten a las necesidades de los educandos, brinda el apoyo necesario para que su entorno de enseñanza-aprendizaje sea de calidad, (Sánchez, 2017). Al evaluar la calificación si las orientaciones académicas que los directivos y docentes realizan son pertinentes con la nueva modalidad de educación los educandos respondieron: un 3,14 dijo que estas son suficientes, el 17% mencionó que son regular, sin embargo, el 63,71% indicó que están bien, finalizando con un 16,14% como excelentes.

Tabla 23. Sistemas de consultas de información académica.

¿Existen sistemas de consultas de información académica para directivos en el espacio online de la institución?	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	0	0,00%
Suficiente	4	0,57%
Regular	20	2,86%
Bien	448	64,00%
Excelente	228	32,57%
Total	700	100%

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

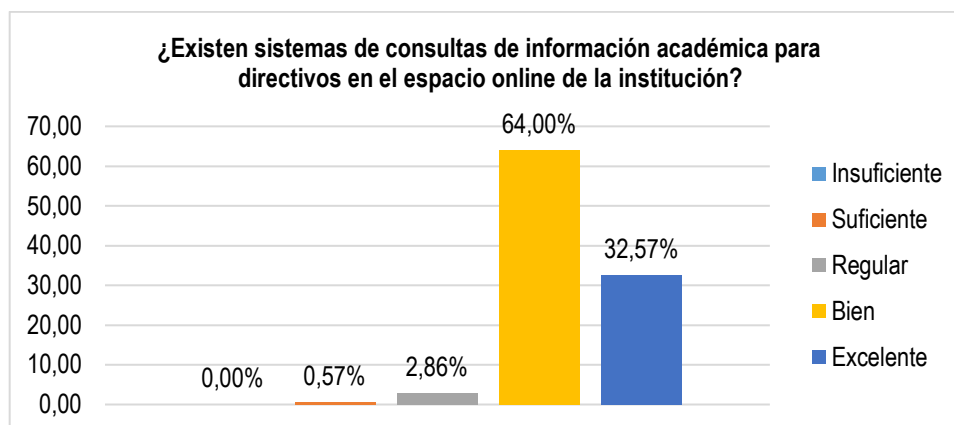


Figura 18. Sistemas de consultas de información académica.

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

Los sistemas informáticos permiten mejorar la eficiencia de los procedimientos, facilitan las tareas de descentralización, contribuyen al mejoramiento de la calidad de la información para la toma de decisiones (García et al., 2018). Datos de la encuesta señalan que el 0,57% de los estudiantes expresaron que los sistemas de consultas de información académica para directivos en el espacio online de la ESPAM MFL son suficiente, así mismo el 2,86% lo calificó como regular, añadiendo que el 64% de ellos los decretó como bien y el 32,57% como excelentes.

Tabla 24. Interés en las presentaciones de proyectos.

¿Se evidencia interés en la presentación de proyectos de investigación pertinente a la nueva modalidad?	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	0	0,00%
Suficiente	5	0,71%
Regular	110	15,71%
Bien	370	52,86%
Excelente	215	30,71%
Total	700	100%

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

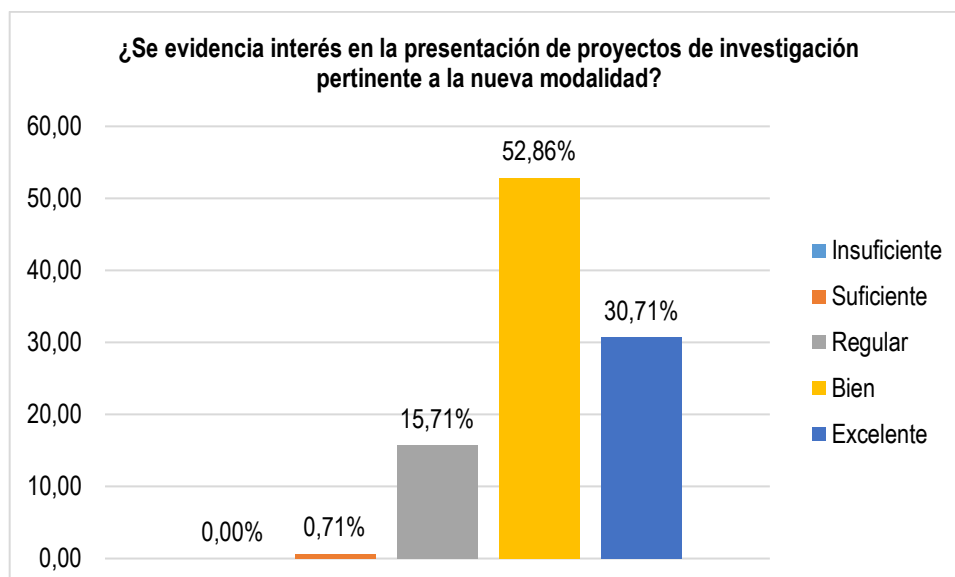


Figura 19. Interés en la presentación de proyectos.

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

Con ayuda de la encuesta se logró evidenciar el interés en la presentación de proyectos de investigación pertinentes a la nueva modalidad, y desde la óptica de los estudiantes estos han sido suficiente según el 0,71%, por otro lado, el 15,71% indicó que son regular, mientras que el 52,86% dice que están bien, y para el 30,71% estos se evidencian excelentemente. Para Lesbia (2017), los proyectos de investigación incrementan la masa crítica de profesionales de alto nivel académico y al fortalecimiento de los centros de investigación, para satisfacer necesidades y requerimientos de la empresa productiva.

Tabla 25. Estrategias didácticas empleadas por los directivos.

¿Las estrategias didácticas empleadas por los directivos son consecuentes con la nueva modalidad?	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	0	0,00%
Suficiente	2	0,29%
Regular	88	12,57%
Bien	460	65,71%
Excelente	150	21,43%
Total	700	100%

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

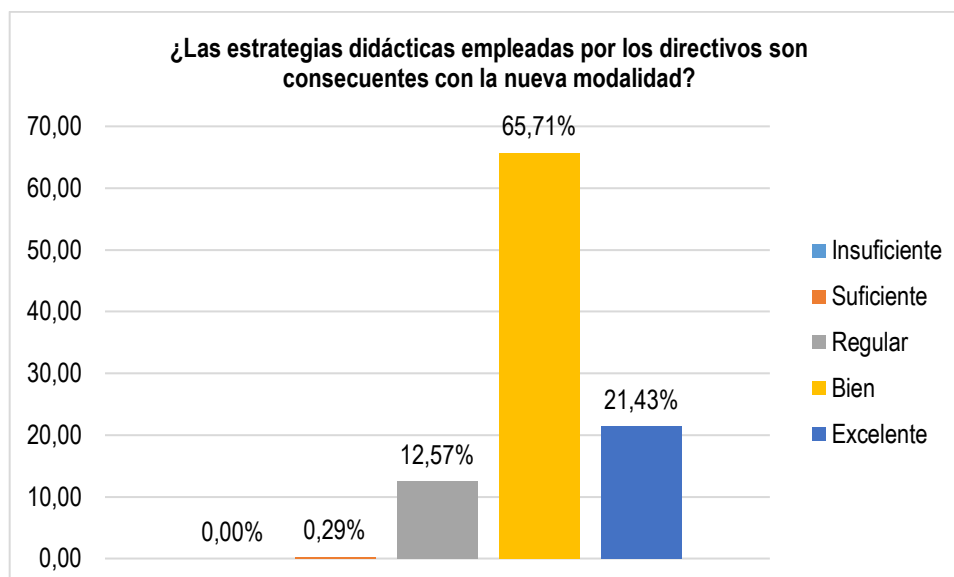


Figura 20. Estrategias didácticas empleadas por los directivos.

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

Las estrategias didácticas favorecen la reflexión y el razonamiento del conocimiento, la forma de llevar a cabo un proceso didáctico, brindan claridad de cómo se guía el desarrollo de las acciones para lograr los objetivos (Gutiérrez et al., 2018). Según los educandos a partir de un 0,29% las estrategias didácticas empleadas por los directivos son suficientes con la nueva modalidad, para el 12,57% estas son regula. Mientras que el 65,71% señaló que las estrategias en los escenarios virtuales están bien, y el 21,43% de los encuestados expresó que son excelentes.

Infraestructura tecnológica

Tabla 26. Control permanente al acceso de plataformas.

¿Los directivos controlan permanentemente el acceso a la plataforma o aula virtual?	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	3	0,43%
Suficiente	1	0,14%
Regular	160	22,86%
Bien	436	62,29%
Excelente	100	14,29%
Total	700	100%

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

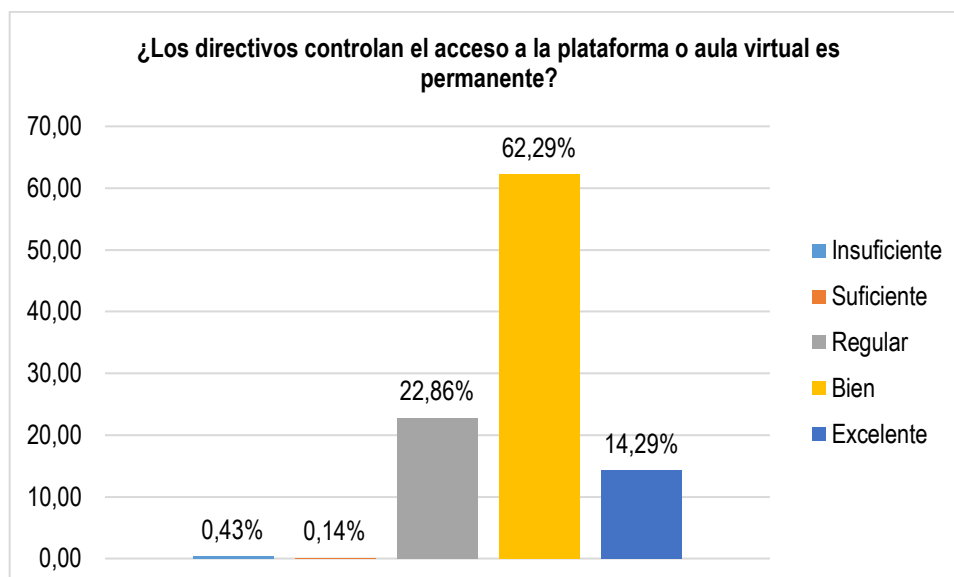


Figura 21. Control permanente al acceso de plataformas.

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

Los datos demuestran que el 0,43% de los estudiantes consideran como insuficiente el control que realizan los directivos al acceso de plataformas, el 0,14% calificó como suficiente este proceso, mientras que el 22,86% manifestó que el mismo por ahora está bien, no obstante, el 14,29% indicó que este proceso de control es llevado con la excelencia. En concordancia con estos datos Araujo y Bermúdez (2009), señala: es necesario implantar una plataforma tecnológica que permita a todos sus miembros emplear las tecnologías; así como las competencias que poseen los docentes en cuanto a su utilización.

Tabla 27. Protocolos para el ingreso a plataformas virtuales.

¿Desde las unidades académicas se dispone de protocolos para el ingreso del aula virtual o plataforma?	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	1	0,14%
Suficiente	3	0,43%
Regular	140	20,00%
Bien	433	61,86%
Excelente	123	17,57%
Total	700	100%

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

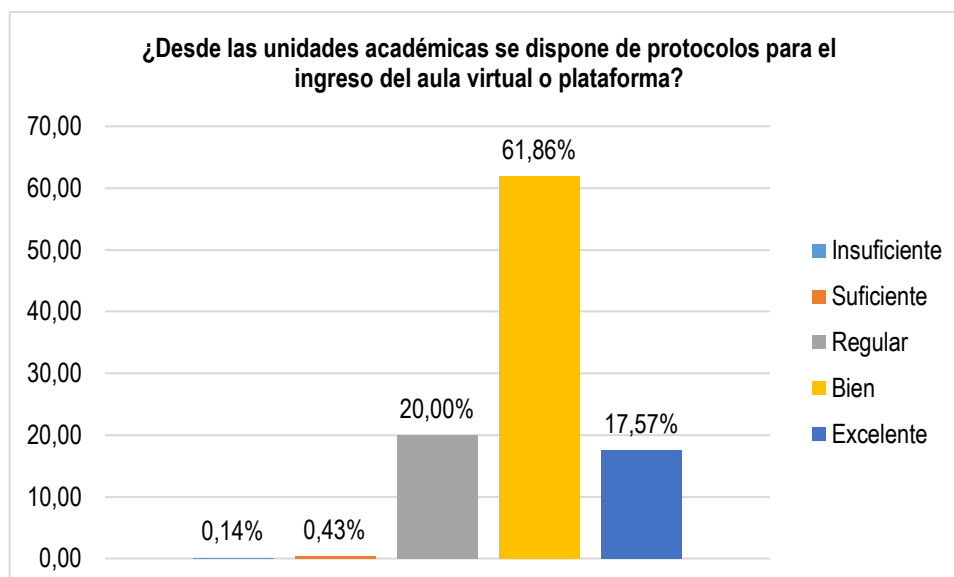


Figura 22. Protocolos para el ingreso a plataformas virtuales.

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

Los protocolos de ingreso a las diferentes plataformas virtuales posibilitan la creación de un nuevo espacio social de carácter virtual en la sociedad (Araujo y Bermúdez, 2009). Los estudiantes indicaron con un 0,14% que los protocolos para el ingreso al aula virtual dados por las unidades académicas son insuficientes, por su parte el 0,43% señaló que estos son suficientes, el 20% los considera regular. En cuanto al 61,86% los califica como bien, y finalizando el 17,57% los establece como excelentes.

Tabla 28. Infraestructura tecnológica.

¿La Institución se preocupa de contar con la infraestructura tecnológica necesaria para el acceso a la nueva modalidad?	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	1	0,14%
Suficiente	3	0,43%
Regular	120	17,14%
Bien	446	63,71%
Excelente	130	18,57%
Total	700	100%

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

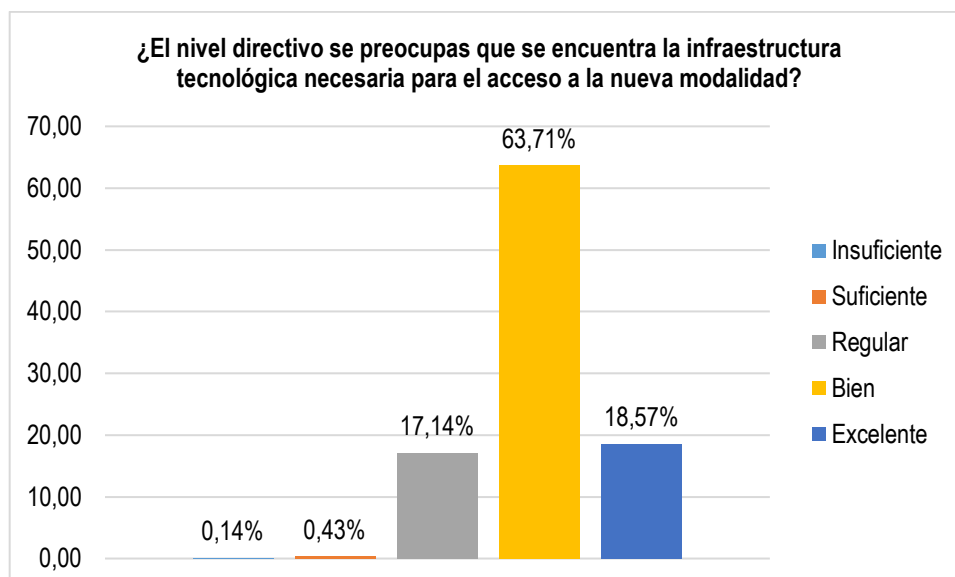


Figura 23. Infraestructura tecnológica.

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

En este aspecto los educandos estipularon con insuficiente la preocupación de los directivos en torno a la infraestructura tecnológica para la nueva modalidad esto se reflejó con un 0,14%, el 0,43% las estableció como suficiente, por su parte, el 17,14% cree que son regular, pero el 63,71 manifestó que están bien y el 18,57% que son excelentes. Según Araujo y Bermúdez (2009), en todos los países del mundo se están explorando muchas formas de equipamiento de la infraestructura necesaria para el desarrollo de una plataforma tecnológica, orientada a ofrecer un servicio de mayor calidad.

Modalidad a distancia

Tabla 29. Dispositivos utilizados.

¿Cuál de estos dispositivos utiliza para sus clases virtuales?	Frecuencia	Porcentajes
Teléfono celular	235	33,57%
Tableta	110	15,71%
Laptop	252	36,00%
Computadora de escritorio	103	14,71%
Total	700	100%

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

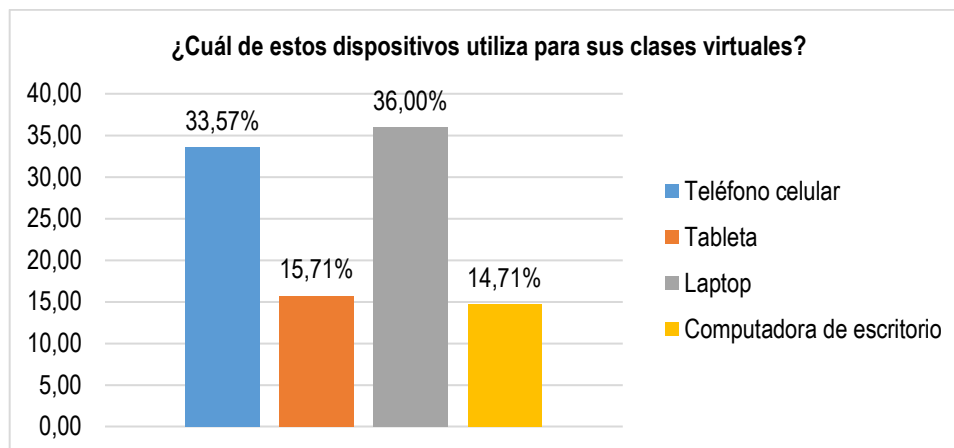


Figura 24. Dispositivos utilizados.

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

Para Mejía y Gómez (2016), dentro de los recursos tecnológicos se encuentran los medios audiovisuales y las computadoras o las denominadas nuevas TIC, así como el manejo de un dispositivo electrónico para poder transmitir los mensajes de la enseñanza. Los datos demuestran que el 33,57 de los estudiantes usa teléfono celular para recibir sus clases virtuales, así mismo el 15,71% prefiere el uso de tableta, por su parte el 36% utiliza laptop y el 14,17% computadoras de escritorio.

Tabla 30. Situación económica.

¿Cómo es su situación económica en su hogar?	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	43	6,14%
Suficiente	57	8,14%
Regular	477	68,14%
Bien	123	17,57%
Excelente	0	0,00%
Total	700	100%

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

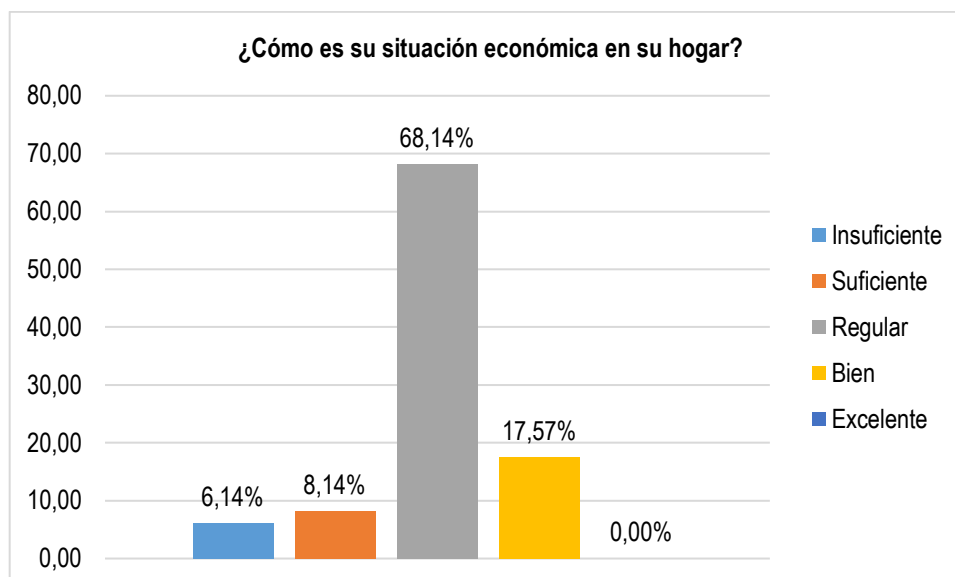


Figura 25. Situación económica.

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

Par el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (2017), entre los factores asociados al logro académico, destaca la influencia del factor socioeconómico, con un amplio soporte empírico a escala internacional, el contexto socioeconómico y cultural familiar es el principal factor para determinar el progreso académico de un estudiante. La situación económica del 6,14% de los alumnos es insuficiente, mientras que el 8,14% decretó que suficiente, para el 68,14% su situación financiera en su hogar es regular, y para 17,47 hasta el momento su hogar está bien económicamente.

Tabla 31. Conexión de internet.

¿Cómo es la conexión de internet?	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	15	2,14%
Suficiente	24	3,43%
Regular	550	78,57%
Bien	100	14,29%
Excelente	11	1,57%
Total	700	100%

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

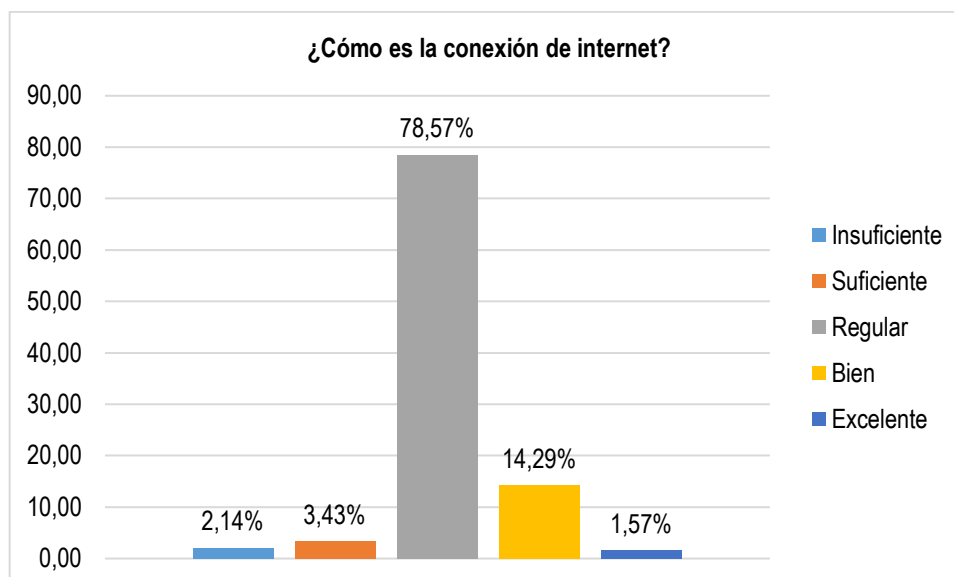


Figura 26. Conexión de internet.

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

La conexión de internet del 2,14% es insuficiente, para el 3,43% la califica como suficiente, mientras que el 78,57% la define como regular, sin embargo, el 14,29% tiene una buena conexión y el 1,57% cuenta con una excelente conectividad. Araujo y Bermúdez (2009), señala que el uso de internet en la educación permite intercambiar información, reforzar la comunicación, debatir y expandir las fronteras del conocimiento.

Tabla 32. Metodología aplicada por los docentes.

¿Cómo es la nueva metodología aplicada por los docentes?	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	1	0,14%
Suficiente	11	1,57%
Regular	432	61,71%
Bien	246	35,14%
Excelente	10	1,43%
Total	700	100%

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

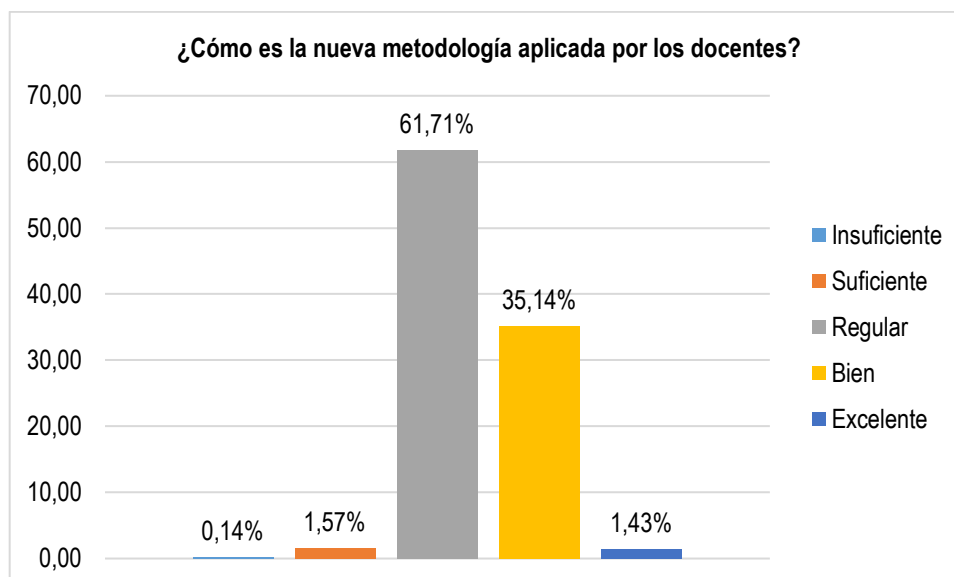


Figura 27. Metodología aplicada por los docentes.

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

Con la encuesta a los estudiantes se logró constatar que el 0,14% de ellos considera que la metodología aplicada por los docentes es insuficiente, así mismo, el 1,57% la calificó como suficiente, por su parte el 61,71% la definió como regular, sin embargo, para el 35,14% determina como buena y finalizando el 1,43% las estableció como excelente. Tomando las palabras de Araujo y Bermúdez (2009), se considera que el proceso metodológico actual nace desde el cambio de la enseñanza, a una más flexible y amigable, con un enfoque formativo en la solución de conflictos del entorno.

Tabla 33. Calificación de la nueva modalidad.

¿Cómo considera la organización de la nueva modalidad de estudio?	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	2	0,29%
Suficiente	14	2,00%
Regular	544	77,71%
Bien	128	18,29%
Excelente	12	1,71%
Total	700	100%

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

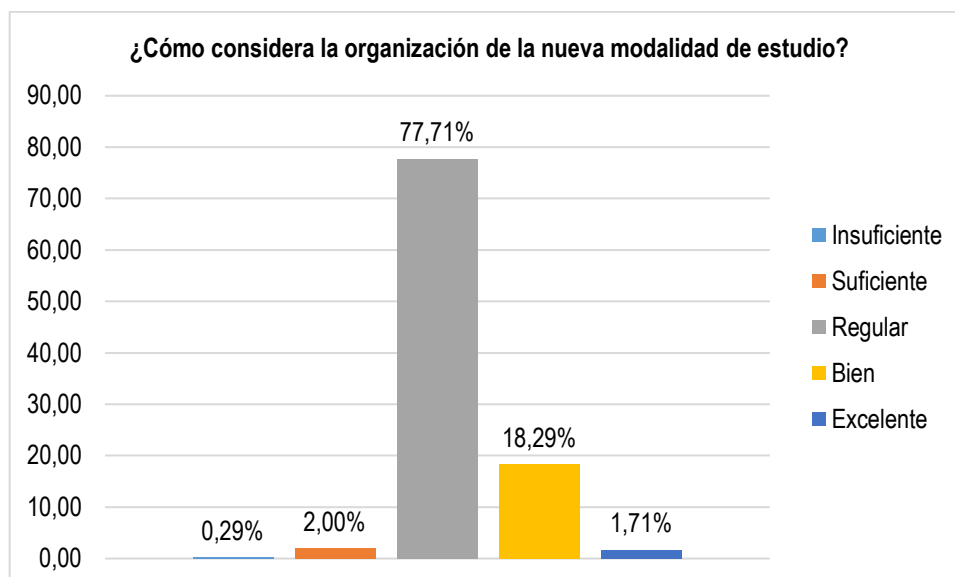


Figura 28. Calificación de la nueva modalidad.

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

El 0,29% de los estudiantes calificaron como insuficiente la organización de la nueva modalidad, el 2% la considera como suficiente, por su parte el 77,71% los definió como regular. En cambio, el 18,29% indicó que la organización está bien y el 1,71% manifestó que excelente. Para Sandoval (2016), la organización educativa es el ámbito donde se realiza la acción formativa para posibilitar a la persona crecer, mejorar, perfeccionarse, desarrollarse integralmente y trascender.

Tabla 34. Impacto social de la educación a distancia.

El reconocimiento del impacto social de la educación a distancia dentro de la institución es:	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	0	0,00%
Suficiente	12	1,71%
Regular	328	46,86%
Bien	340	48,57%
Excelente	20	2,86%
Total	700	100%

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

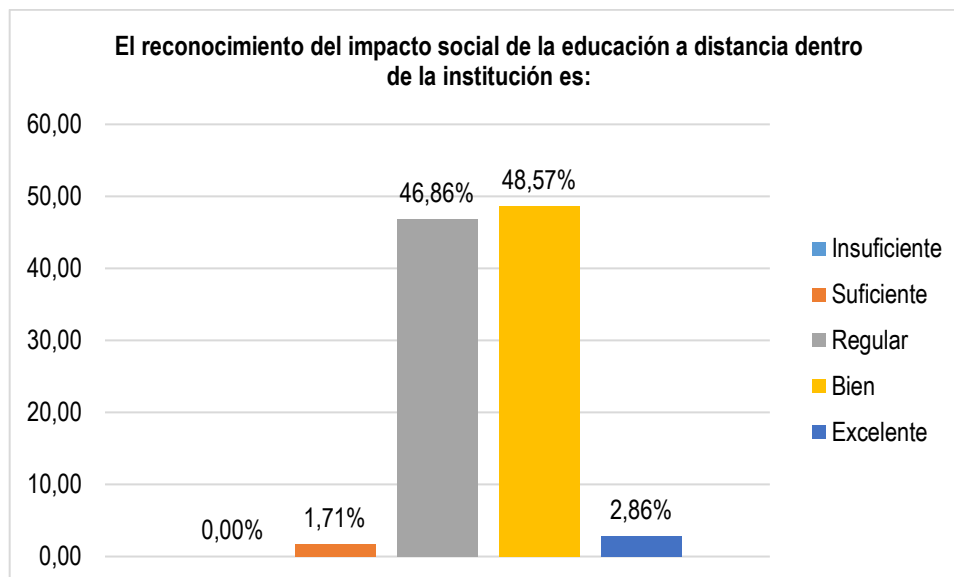


Figura 29. Impacto social de la educación a distancia.

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

Para los encuestados el 1,71% piensa que el reconocimiento del impacto social de la educación a distancia dentro de la ESPAM MFL, es insuficiente, de igual manera el 1,71% la calificó como suficiente, por otra parte, el 46,86% las estimó como regular, mientras que el 48,57% indicó que está bien el reconocimiento del impacto social y el 2,86% las ubicó como excelentes. Los entornos virtuales ofrecen a los procesos de enseñanza aprendizaje varios beneficios. Pertenecer a una “comunidad virtual” transforma al aprendiente en un ser responsable en la construcción de su propio conocimiento. Además, este medio propicia la interacción entre pares y expertos experimentando la co-construcción del aprendizaje en un entorno social, real y motivante. (Araujo y Bermúdez, 2009)

Tabla 35. Calificación de lo aprendido en la nueva modalidad.

Lo aprendido hasta el momento en la nueva modalidad es:	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	0	0,00%
Suficiente	10	1,43%
Regular	520	74,29%
Bien	150	21,43%
Excelente	20	2,86%
Total	700	100%

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

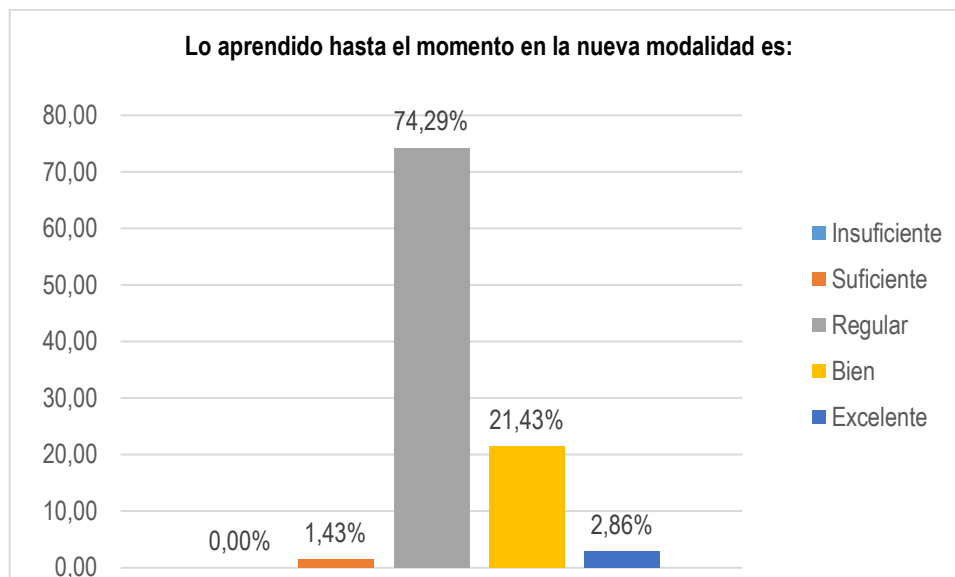


Figura 30. Calificación de lo aprendido en la nueva modalidad.

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

García (2021), afirma que no se sabe durante cuánto tiempo, pero habrá que convivir con estas nuevas formas de enseñar y aprender. Y es muy probable que la “normalidad pedagógica” en la universidad llegue a establecerse aprovechando lo mucho aprendido durante estos tiempos de crisis sanitaria, relacionado con modelos combinados o híbridos. La encuesta demostró que el 1,43% de los estudiantes establecen como suficientes lo aprendido hasta el momento en la nueva modalidad, además el 74,29% indicó que para ellos es regular, luego el 21,43% mencionó que está bien hasta el momento, finalizando el 2,86% las calificó como excelente.

Tabla 36. Nivel de satisfacción de los estudiantes.

Su grado de satisfacción con la educación “distancia virtual” es:	Frecuencia	Porcentajes
Insuficiente	12	1,71%
Suficiente	13	1,86%
Regular	530	75,71%
Bien	136	19,43%
Excelente	9	1,29%
Total	700	100%

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

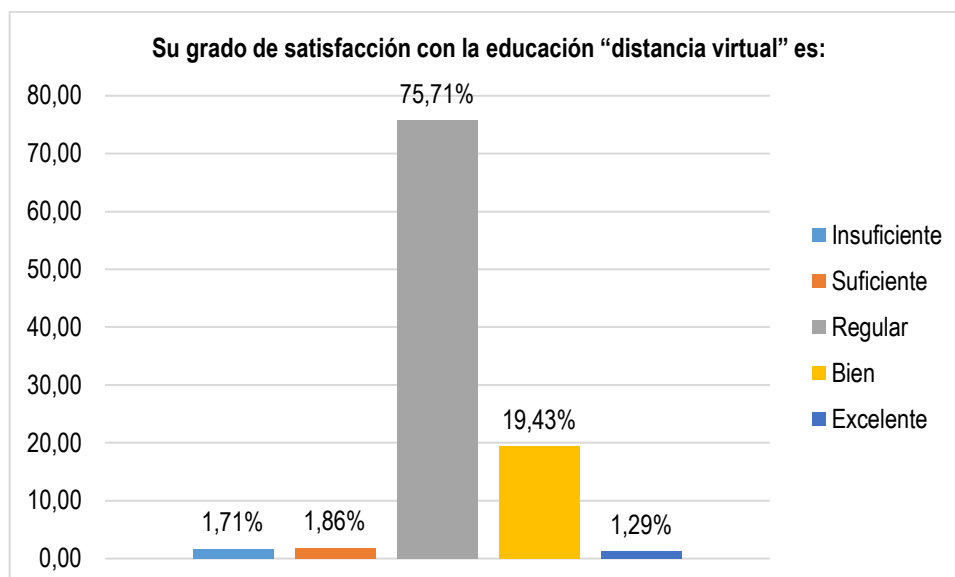


Figura 31. Nivel de satisfacción de los estudiantes.

Fuente. Resultados encuesta estudiantes.

La encuesta finalizó con una pregunta de control, para lograr medir el nivel de satisfacción de los estudiantes con la educación “distancia – virtual”, donde el 1,71% se demostró como insuficiente, para el 1,86% suficiente, por su parte, el 75,71% regular, mientras que el 19,43% como bien y por último el 1,29% excelente. La satisfacción estudiantil se puede conceptualizar como el bienestar que experimentan los alumnos por sentir cubiertas sus expectativas académicas como resultado de las actividades que realiza la institución para atender sus necesidades educativas. (Comisión Nacional de Acreditación Chile, 2020)

4.1.4. ESTRATEGIAS ACADÉMICAS IMPLEMENTADAS POR LOS DIRECTIVOS DE LA ESPAM MFL ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR LA COVID-19.

A partir de los análisis de la entrevista y encuesta dirigida a los directivos, y estudiantes de la comunidad politécnica se estructuró la siguiente matriz, donde se expresan las estrategias académicas planteadas por los directivos de la ESPAM MFL, ante la emergencia sanitaria la COVID-19 y la modalidad híbrida de estudio “distancia – virtual”.

Tabla 37. Estrategias más importantes expuestas por los directivos de la ESPAM MFL.

N°	Estrategias académicas de directivos de la ESPAM MFL
1	La actualización y adaptación del plan de mejoramiento académico, para que sirva en modalidad presencial, semipresencial y virtual porque se está proponiendo carreras de esta índole.
2	El instructivo o reglamento para ayudante de cátedra.
3	Reglamento o instructivo para la evaluación estudiantil.
4	Lograr a pesar del distanciamiento, establecer vías de comunicación pertinente para lograr la interacción directa ante determinadas tareas del ámbito académico, investigación, y vinculación.
5	Las estrategias de comunicación que se han seguido por las vías pertinentes utilizando las reuniones virtuales, ejemplo, el uso del WhatsApp ha permitido acercar y vincular directamente con los docentes y asistente de la carrera con los procesos que plantea la Universidad.
6	Se ha brindado a los docentes todo el apoyo para la adaptación, más las herramientas tecnológicas, y los espacios para que desarrollen sus actividades.
7	Se ha adaptado los planes analíticos para que se pueda aprovechar todos los contenidos en esta nueva modalidad.
8	El rol de los docentes, en esta nueva modalidad es de guías, también son tutores, que deben de conocer aspectos psicosociales de los estudiantes.
9	A lo largo de estos tres periodos se han aprovechados para cursos interactivos sobre la nueva modalidad.
10	La implementación de nuevas metodologías en temas de enseñanza virtual, profesionales en este campo.
11	Firmas de actas de compromiso académico, con los estudiantes con problemas de conectividad.
12	Seguimiento exhaustivo a los docentes y estudiantes.
13	La matriz para un control de actividades, para realizar un control mensual si los docentes están cumpliendo con las metas establecidas en las unidades académicas.
14	Se ha solicitado los permisos necesarios para trabajar bajo los parámetros de bioseguridad en pequeños grupos, para que los estudiantes realicen sus investigaciones en campo.
15	Fortalecer la coordinación de salud y seguridad ocupacional.
16	Invertir en productos de bioseguridad para los empleados.

Fuente. Autoría propia.

Tabla 38. Estrategias más importantes expuestas por los directivos de la ESPAM MFL.

N°	Estrategias académicas de directivos de la ESPAM MFL
17	Implementación de plataformas, gracias a la unidad tecnológica y la red de internet institucional.
18	Un conjunto de lineamientos y directrices institucionales que se han flexibilizado observando la normativa nacional vigente en búsqueda de la empatía, solidaridad y comprensión al momento complejo que vivimos.
19	Instructivo para la Defensa y Graduación de Grado y Posgrado de la ESPAM MFL debido al Estado de Excepción decretado por la Emergencia Sanitaria ocasionada por la pandemia la COVID-19.
20	Un formato para la elaboración de las Guías de Estudio.
21	El uso de la plataforma Classroom, el meet y zoom para clases y actividades respectivamente.
22	Implementación de la modalidad a distancia para estudiantes con dificultades para acceder a la modalidad virtual por varias razones como escasa o nula conectividad, falta de equipamiento tecnológico entre otras.
23	Tutorías académicas y, aplicaciones de herramientas académicas que propicien la participación en clase virtual efectiva de los estudiantes. Además de Teleconsultas dirigidas a la comunidad universitaria.
24	Instructivo para el desarrollo de actividades de prácticas preprofesionales de servicio comunitario.
25	Un Plan de Contingencia para el Desarrollo de Actividades Académicas de la ESPAM MFL debido al Estado de Excepción decretado por la Emergencia Sanitaria ocasionada por la pandemia la COVID-19.
26	Asistencia a cursos sobre educación virtual, y conformación de grupos para complementar las fortalezas de los estudiantes.

Fuente. Autoría propia.

Las tablas 37, 38, muestran las principales estrategias académicas planteadas y ejecutada por los directivos, de la ESPAM MFL, siendo las más sobresalientes las normativas, e instructivos diseñados y rediseñados para la continuidad de las labores y actividades de la institución: el fortalecimiento sobre la coordinación de salud y seguridad ocupacional, la implementación de nuevas metodologías en temas de enseñanza virtual, profesionales en este campo. También se invirtió en productos de bioseguridad para los empleados. Se creó el instructivo para la Defensa y Graduación de Grado y Posgrado de la ESPAM MFL debido al Estado de Excepción decretado por la Emergencia Sanitaria ocasionada por la pandemia la COVID-19.

También un formato para la elaboración de las guías de estudio. Añadiendo un plan de contingencia para el desarrollo de actividades académicas de la ESPAM MFL debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia la COVID-19. Tutorías académicas, aplicaciones de herramientas académicas que propicien la participación en clase virtual efectiva de los

estudiantes. Y la asistencia a cursos sobre educación virtual, y conformación de grupos para complementar las fortalezas de los estudiantes.

4.2. FASE 2. DETERMINAR LA TOMA DE DECISIONES DE LOS DIRECTIVOS DE LA ESPAM MFL, PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS EFECTOS DE LA MODALIDAD HÍBRIDA DE ESTUDIOS “DISTANCIA-VIRTUAL”.

4.2.1. MATRIZ FODA

La matriz FODA, le brindo al trabajo de integración curricular la información necesaria para el análisis y diagnóstico de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la modalidad híbrida “distancia – virtual”, ante las decisiones tomadas por los principales directivos de la institución, entre los departamentos están:

- Rectorado Académico
- Vicerrectorado Académico e Investigación.
- Coordinación General de Investigación.
- Coordinación General Académica.
- Direcciones de Carreras.
- Vicerrectorado de Bienestar y Vinculación.
- Dirección de Posgrado y Educación Continua.

Tabla 39. Matriz FODA de la ESPAM MFL en la modalidad híbrida de estudios "distancia - virtual".

Aspectos internos	Aspectos externos
Fortalezas	Oportunidades
Las capacitaciones y educación realizadas por los expertos del departamento de tecnología de la ESPAM MFL y de los convenios interinstitucionales.	Implementación de procesos de internacionalización de la ESPAM MFL.
Las plataformas tecnológicas implementadas (Google, Google meet, Zoom) y los recursos bibliográficos digitales.	Aumento de la demanda estudiantil y eliminación de los problemas de espacio físico.
Consolidar el conocimiento sobre el uso de técnicas, herramientas y recursos tecnológicos para las actividades docentes y los mecanismos para el control de actividades.	Desarrollo de tutorías académicas virtuales en los trabajos de integración curricular.
Reuniones flexibles en cuestiones de horarios.	Fácil acceso para los docentes y estudiantes en el desarrollo de sus actividades.
Agilidad de los procesos de gestión documental.	Planificación y diseño de nuevas carreras virtuales.
Contar con profesionales en el campo tecnológico.	La amplia gama de recursos, herramientas y plataformas tecnológicas.
La predisposición de la planta docente de las diferentes unidades académicas.	Una educación más didáctica, dinámica y con retroalimentación a través de las TIC'S.
La autodisciplina del personal de la ESPAM MFL.	Trabajo colaborativo y la corresponsabilidad de cada uno de los Politécnicos.
El liderazgo acompañado de organización y la solidaridad.	Trabajo autónomo.
Normativas adaptadas a la nueva modalidad.	
La resiliencia que implica trabajar con la fortaleza, constancia, y la capacidad de acometer y resistir.	Mayor comunicación y participación entre directivos, administrativos, docentes y estudiantes.
La comunicación constante, y continua online con como directivos, con los diferentes departamentos de la institución.	
Debilidades	Amenazas
Dificultad en los procesos de control, evaluación y seguimiento del trabajo docente.	Falta de presupuesto para implementar y lograr un escenario virtual de calidad.
Ausencia de políticas y normativas específicas que indiquen como trabajar en la nueva modalidad.	La situación socioeconómica y tecnológica de los estudiantes.
Distanciamiento físico – afectivo entre la comunidad politécnica.	La conectividad y estabilidad del acceso de internet.
Problemas académicos en cuestión de las prácticas en las carreras técnicas como: Agrícola, Agroindustria, Medicina veterinaria y Computación.	Dispección geográfica de los estudiantes en zonas donde le acceso al internet es nulo.
Cambio drástico de una modalidad presencial a una virtual.	Enfermedades por el sedentarismo y exceso de horas en un computador o aparato digital.
Ausencia de un sistema de archivo para la gestión documental digital.	Temor por el retorno a la modalidad presencial y aumento de casos de la COVID-19.
Falta de compromiso por el lado de los estudiantes en la conexión a clases virtuales.	Problemas en el estados emocional y psicológico de los docentes, estudiantes y administrativos en general.
Aumento de la carga laboral.	Jubilación de los docentes por problemas de la virtualidad.
Desconocimiento del uso de los recursos, herramientas, técnicas y plataformas tecnológicas.	Deterioro de los recursos físicos de la institución.
Ausencia de la tecnología necesaria para las carreras técnicas de la ESPAM MFL.	Pérdida de la información por fallas mecánicas de equipos tecnológicos.

Fuente. Autoría propia.

La matriz anterior, clasificó la información en dos aspectos, el primero en interno (fortalezas y debilidades) y el segundo aspecto en externo (oportunidades y amenazas).

Factores internos

- **Fortalezas:** Entre estas se destacan las capacitaciones que realizan los expertos del departamento de tecnología de la ESPAM MFL a sus empleados tanto administrativos como docentes. También están las plataformas tecnológicas implementadas por la institución como son: Google, Google meet y Zoom.

La consolidación del conocimiento sobre el uso de técnicas, herramientas y recursos tecnológicos para las actividades docentes y los mecanismos para el control de esas actividades. Además de las reuniones flexibles en cuestiones de horarios, así como la agilidad de los procesos en gestión documental, una de las más importantes en que la institución posee profesionales especializados en el campo tecnológico, la predisposición de la planta docente, la autodisciplina del personal en general de la ESPAM MFL, su liderazgo, organización, la comunicación y sobre todo la resiliencia de toda la comunidad politécnica para trabajar con fortaleza, constancia y la capacidad de acometer y resistir.

- **Debilidades:** Con el diagnóstico se logró identificar debilidades como la dificultad en los procesos de control, evaluación y seguimiento del trabajo docente, la ausencia de políticas y normativas específicas que indicarán como trabajar en la nueva modalidad, por otro lado está el distanciamiento físico – afectivo en los miembros de la ESPAM MFL, añadiendo a esta los problemas académicos en cuestiones de las prácticas en las carreras técnicas como: Agrícola, Agroindustria, Medicina veterinaria y Computación.

El cambio drástico de una modalidad presencial en su totalidad a una virtualidad, también la ausencia de un sistema de archivo para la gestión

documental digital, la falta de compromiso por el lado de los estudiantes en la conexión en las clases virtuales, aumento de la carga laboral, el desconocimiento de una minoría sobre el uso de los recursos, herramientas, técnicas y plataformas tecnológicas y por último la ausencia de la tecnología necesaria para las carreras técnicas de la ESPAM MFL.

Factores externos

- **Oportunidades:** En lo que respecta a las oportunidades esta la implementación de los procesos de internacionalización de la ESPAM MFL, el aumento de la demanda estudiantil, eliminación de los problemas de espacio físico. Desarrollo de tutorías académicas virtuales en los trabajos de integración curricular, fácil acceso para los docentes y estudiantes en el desarrollo de sus actividades.

Además, de la planificación y diseño de nuevas carreras virtuales en la institución, brindar una educación más didáctica, dinámica y con retroalimentación por medio del uso de las TICS, un trabajo colaborativo y la corresponsabilidad de cada uno de los politécnicos, un trabajo más autónomo y la mayor comunicación y participación entre directivos, administrativos, docentes y estudiantes.

- **Amenazas:** Las principales amenazas de esta nueva modalidad para la ESPAM MFL, desde la óptica de los directivos es la falta de presupuesto para implementar y lograr un escenario virtual de calidad, la situación socioeconómica y tecnológica de los estudiantes, lo cual inciden en las labores de la institución, los problemas de conectividad y estabilidad en el acceso a internet. Por otro lado, está la ubicación geográfica de los educandos en zonas donde no hay acceso de internet.

Están también las diferentes enfermedades generadas por el sedentarismo y exceso de horas de un computador o aparato digital, el temor por el retorno a la modalidad presencial por una posibilidad de aumento de casos de la

COVID-19, problemas en el estado emocional y psicológico de los docentes, estudiantes y administrativos en general, la jubilación de grandes docentes por problemas de la virtualidad. El deterioro de los recursos físicos de la institución. Además, de la pérdida de la información por fallas mecánicas de equipos tecnológicos.

Con estos datos se demuestra que la matriz FODA es una herramienta de análisis que ayudó a determinar la situación de la toma de decisiones de los directivos de la ESPAM MFL, ante la nueva modalidad de estudio, lo cual se argumenta y sostiene con lo expuesto por Betancourt (2018), la matriz se basa en identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas con el propósito de forma un cuadro situacional del objeto de estudio para llegar a un diagnóstico preciso y exacto. Para un detalle más específico y relevante que inciden en la modalidad híbrida de estudios “distancia – virtual”, se procedió a la elaboración del análisis causal y elaboración del diagrama causa – efecto ISHIKAWA.

4.2.2. ANÁLISIS CAUSAL (ISHIKAWA – DIAGRAMA CAUSA EFECTO)

El análisis causal ayudó a visualizar mejor las causas y subcausas que inciden en la modalidad híbrida de estudios “distancia - virtual”, para esto, el panel de experto utilizó la técnica lluvia de ideas, el cual se enfocó en cinco aspectos, conformándose, así una tabla con las causas y subcausas detalladas a continuación:

Tabla 40. Causas y subcausas de los efectos de la modalidad híbrida de estudios “distancia virtual”.

Causas	Subcausas
Recursos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento del uso de los recursos, herramientas, técnicas y plataformas tecnológicas. • Ausencia de la tecnología necesaria para las carreras técnicas de la ESPAM MFL, como: Agrícola, Agroindustria, Medicina Veterinaria, y Computación.
Directivos / docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad en los procesos de control, evaluación y seguimiento del trabajo docente. • Pérdida del control sobre los estudiantes.
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Poco compromiso, interés y participación en los escenarios virtuales. • Ausentismo, demasiadas justificaciones. • Bajo perfil y trabajos repetitivos. • No buscan ayuda en las tutorías virtuales.
Programas académicos	<ul style="list-style-type: none"> • Poco tiempo de horas virtuales para temas difíciles. • Problemas académicos en cuestión de las prácticas de las carreras técnicas.
Institución educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Ausencia de un sistema de archivo para la gestión documental digital. • Ausencia de políticas y normativas específicas que indiquen como trabajar en la nueva modalidad.

Fuente. Autoría propia.

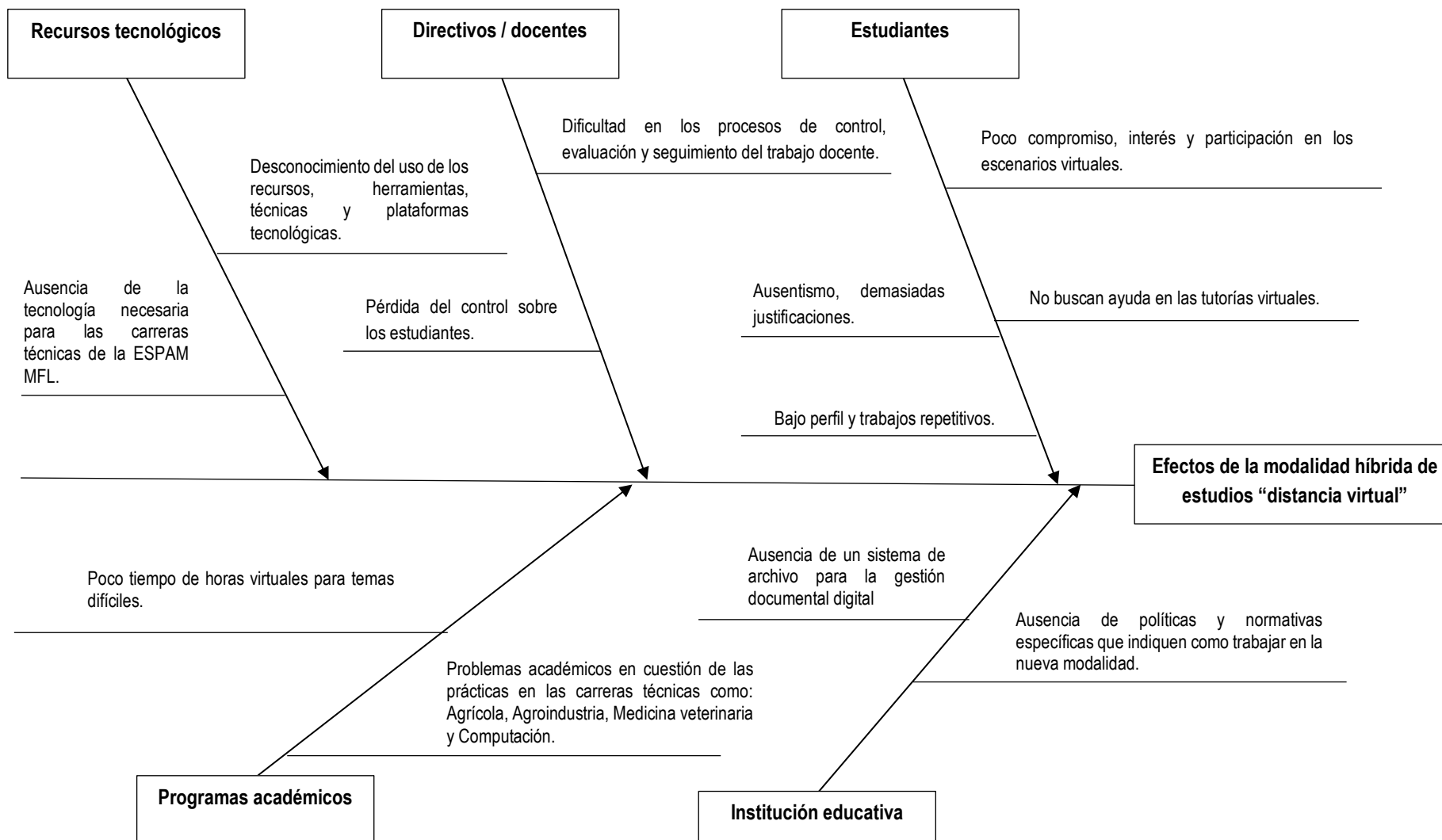


Figura 32. Diagrama causa-efecto ISHIKAWA.

Fuente. Autoría propia.

Como se puede observar esta herramienta fue de gran aporte en esta investigación por permitió analizar, resolver, optimizar de una manera fácil y rápida las causas y subcausas de los efectos de la modalidad híbrida de estudios “distancia virtual” en la ESPAM MFL, y concordando con la idea de Rodríguez (2020) “es una herramienta utilizada para analizar y evidenciar las relaciones entre un efecto determinado”. Una vez finalizado el análisis causal se realizó una propuesta de un plan de acción para el fortalecimiento de la calidad del subsistema de formación de la IES.

4.3. FASE 3. PROPONER UN PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN.

La propuesta del presente plan de acción (ver anexo N°05), se estructura por: Introducción, objetivos, análisis de la propuesta, responsable de la implementación, recursos necesarios para la implementación. Está enfocado en fortalecer cinco aspectos, recursos tecnológicos; directivos / docentes; estudiantes; programas académicos e institución educativa, analizados en el diagrama causa – efecto: Con el fin de mejorar, los ítems:

- Desconocimiento del uso de los recursos, herramientas, técnicas y plataformas tecnológicas.
- Ausencia de la tecnología necesaria para las carreras técnicas de la ESPAM MFL, como: Agrícola, Agroindustria, Medicina Veterinaria, y Computación.
- Dificultad en los procesos de control, evaluación y seguimiento del trabajo docente.
- Pérdida del control sobre los estudiantes.
- Poco compromiso, interés y participación en los escenarios virtuales.
- Ausentismo, demasiadas justificaciones.
- Bajo perfil y trabajos repetitivos.
- No buscan ayuda en las tutorías virtuales.
- Poco tiempo de horas virtuales para temas difíciles.

- Problemas académicos en cuestión de las prácticas de las carreras técnicas.
- Ausencia de un sistema de archivo para la gestión documental digital.
- Ausencia de políticas y normativas específicas que indiquen como trabajar en la nueva modalidad.

Para mayor comprensión del tema, se realiza el siguiente análisis de los aspectos del plan de acción:

- **Recursos tecnológicos:** Para este aspecto le propone con el fin de promover la utilización de los recursos tecnológicos y elevar su inversión en la ESPAM MFL, para el fortalecimiento de la oferta de programas de estudio “distancia – virtual”, implantando polos de apoyo y modelos innovadores. Es así que se realizarán dos actividades:
 - a) Mitigar el desconocimiento del uso de los recursos, herramientas, técnicas y plataformas tecnológicas, para lo cual se deberá identificar a los docentes de edad más avanzada, realizar capacitaciones mensuales en temas de educación virtual y uso de las herramientas tecnológicas y motivarlos a seguir autocapacitándose, además de evaluar mensualmente su avance en los temas tecnológicos.
 - b) Implementar de tecnología necesaria para las carreras técnicas de la ESPAM MFL (Agrícola, Agroindustria, Medicina veterinaria y Computación), en esto se desarrollará alianzas para la adquisición de software especializados para un mejor desempeño de las carreras técnicas. Además de programar reuniones entre docentes y estudiantes para que visiten los laboratorios o campo de investigaciones y realicen sus prácticas, finalizando con la inversión de productos de bioseguridad.
- **Directivos/Docentes:** Implementación de políticas y acciones para la integración eficiente de los procesos de la IES, para esto se propone mejorar los procesos de control, evaluación y seguimiento del trabajo docente, será necesario diseñar un instructivo para mejorar dichos procesos. Diseñar

políticas, normas e instructivos de control sobre los estudiantes, aquí se plantea diseñar una normativa que fortalezca el control de los docentes sobre los estudiantes.

- **Estudiante:** Concienciar a los estudiantes sobre la responsabilidad del proceso de aprendizaje, en los entornos virtuales para la eliminación de los efectos en el subsistema de formación de la ESPAM MFL, en este aspecto se propone aumentar el compromiso, interés y participación en los escenarios virtuales, mitigar el ausentismo y el exceso de justificaciones, fortalecer los trabajos autónomos y eliminar los trabajos repetidos y bajo perfil de los estudiantes, también fomentar las tutorías virtuales.
- **Programas académicos:** Aportar a la mejora de los programas académicos de la ESPAM MFL en la modalidad de estudio “distancia – virtual”. Aquí se plantea mejorar los tiempos en las clases virtuales para los temas difíciles, añadiendo el fortalecimiento de los programas académicos. Entre otras medidas relevantes planteadas en el plan de acción.
- **Institución educativa:** Mejorar los sistemas de gestión de archivo y políticas específicas que indiquen como trabajar en la nueva modalidad virtual, se recomienda un sistema de archivo para la gestión documental digital, políticas y normativas específicas que indiquen como trabajar en la nueva modalidad.

Responsable de la implementación

Los responsables para la implementación del plan acción son los directivos de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, los cuales cuenta con el apoyo de toda la comunidad politécnica para el fortalecimiento de la calidad del subsistema de formación de la ESPAM MFL.

Recursos necesarios para la implementación


Humano: Se compone por todos los integrantes de la comunidad de la ESPAM MFL, directiva, administrativa y docente. **Materiales:** La referirse de materiales, se engloba todo lo necesario para la implementación donde se puede resaltar: recursos y herramientas tecnológicos, plataformas, instructivos, políticas entre otros. **Financiero:** Este aspecto resalta todos los costos necesarios, para ejecutar la implementación del plan de acción. **Tecnológico:** Todos los recursos, herramientas tecnológicas, programas y plataformas utilizadas.

Tabla 41. Plan de acción para fortalecer la utilización de los recursos tecnológicos de la ESPAM MFL.

 <p style="text-align: center;">ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN 2021-2025</p>																												
Estrategia: Fortalecimiento de los recursos tecnológicos.																												
Objetivo: Para promover la utilización de los recursos tecnológicos y elevar su inversión en la ESPAM MFL, para el fortalecimiento de la oferta de programas de estudio “distancia – virtual”, implantando polos de apoyo y modelos innovadores.																												
DIMENSIÓN: PROPUESTA																												
VALORACIÓN CON COMPENSACIÓN: APROXIMACIÓN AL CUMPLIMIENTO																												
META	ACTIVIDADES	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA																				PRESUPUESTO	RESPONSABLE			
				AÑO 2021				AÑO 2022				AÑO 2023				AÑO 2024				AÑO 2025								
				I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T					
Eliminar el desconocimiento del uso de los recursos, herramientas, técnicas y plataformas tecnológicas.	Identificar a los docentes de edad más avanzada.	Número de docentes en edad avanzada.	Resultado de encuesta.			X			X					X					X								NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica Corresponsables: Direcciones de Carrera


Fuente: Autoría propia.

Tabla 42. Plan de acción para fortalecer la utilización de los recursos tecnológicos de la ESPAM MFL.

 <p style="text-align: center;">ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN 2021-2025</p>																									
Estrategia: Fortalecimiento de los recursos tecnológicos.																									
Objetivo: Para promover la utilización de los recursos tecnológicos y elevar su inversión en la ESPAM MFL, para el fortalecimiento de la oferta de programas de estudio “distancia – virtual”, implantando polos de apoyo y modelos innovadores.																									
DIMENSIÓN: PROPUESTA																									
VALORACIÓN CON COMPENSACIÓN: APROXIMACIÓN AL CUMPLIMIENTO																									
META	ACTIVIDADES	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA																PRESUPUESTO	RESPONSABLE				
				AÑO 2021				AÑO 2022				AÑO 2023				AÑO 2024						AÑO 2025			
				I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T			I T	2 T	3 T	4 T
Eliminar el desconocimiento del uso de los recursos, herramientas, técnicas y plataformas tecnológicas.	Realizar capacitaciones mensuales en temas de educación virtual y uso de las herramientas tecnológicas y motivarlos a seguir autocapacitándose.	Número de horas de capacitaciones con el número de horas planificadas.	Informe del número de horas capacitaciones recibidas.			X		X			X			X				X				NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica Corresponsables: Direcciones de Carrera		


Fuente: Autoría propia.

Tabla 43, Plan de acción para fortalecer la utilización de los recursos tecnológicos de la ESPAM MFL.

 <p style="text-align: center;">ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN 2021-2025</p>																																	
Estrategia: Fortalecimiento de los recursos tecnológicos.																																	
Objetivo: Para promover la utilización de los recursos tecnológicos y elevar su inversión en la ESPAM MFL, para el fortalecimiento de la oferta de programas de estudio “distancia – virtual”, implantando polos de apoyo y modelos innovadores.																																	
DIMENSIÓN: PROPUESTA																																	
VALORACIÓN CON COMPENSACIÓN: APROXIMACIÓN AL CUMPLIMIENTO																																	
META	ACTIVIDADES	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA																PRESUPUESTO	RESPONSABLE												
				AÑO 2021				AÑO 2022				AÑO 2023				AÑO 2024						AÑO 2025											
				I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4			I	2	3	4								
Eliminar el desconocimiento del uso de los recursos, herramientas, técnicas y plataformas tecnológicas.	Evaluar mensualmente su avance en los temas tecnológicos.	Número de evaluaciones/número de horas planificadas.	Informe de los resultados de las evaluaciones.		X				X				X				X				X				X				X			NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica Corresponsables: Direcciones de Carrera


Fuente: Autoría propia.

Tabla 44. Plan de acción para fortalecer la utilización de los recursos tecnológicos de la ESPAM MFL.

 <p style="text-align: center;">ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN 2021-2025</p>																									
Estrategia: Fortalecimiento de los recursos tecnológicos.																									
Objetivo: Para promover la utilización de los recursos tecnológicos y elevar su inversión en la ESPAM MFL, para el fortalecimiento de la oferta de programas de estudio “distancia – virtual”, implantando polos de apoyo y modelos innovadores.																									
DIMENSIÓN: PROPUESTA																									
VALORACIÓN CON COMPENSACIÓN: APROXIMACIÓN AL CUMPLIMIENTO																									
META	ACTIVIDADES	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA																				PRESUPUESTO	RESPONSABLE
				AÑO 2021				AÑO 2022				AÑO 2023				AÑO 2024				AÑO 2025					
				I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4		
Implementar de tecnología necesaria para las carreras técnicas de la ESPAM MFL, como: Agrícola, Agroindustria, Medicina Veterinaria, y Computación.	Desarrollar alianzas para la adquisición de software especializados para un mejor desempeño de las carreras técnicas.	Número de alianzas planificadas/ Número de alianzas logradas.	Informe de las alianzas alcanzadas.				X				X				X				X				X	NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera


Fuente: Autoría propia.

Tabla 45. Plan de acción para fortalecer la utilización de los recursos tecnológicos de la ESPAM MFL.

 <p style="text-align: center;">ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN 2021-2025</p>																																					
Estrategia: Fortalecimiento de los recursos tecnológicos.																																					
Objetivo: Para promover la utilización de los recursos tecnológicos y elevar su inversión en la ESPAM MFL, para el fortalecimiento de la oferta de programas de estudio “distancia – virtual”, implantando polos de apoyo y modelos innovadores.																																					
DIMENSIÓN: PROPUESTA																																					
VALORACIÓN CON COMPENSACIÓN: APROXIMACIÓN AL CUMPLIMIENTO																																					
META	ACTIVIDADES	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA																				PRESUPUESTO	RESPONSABLE												
				AÑO 2021				AÑO 2022				AÑO 2023				AÑO 2024				AÑO 2025																	
				I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4														
Implementar de tecnología necesaria para las carreras técnicas de la ESPAM MFL, como: Agrícola, Agroindustria, Medicina Veterinaria, y Computación.	Programar reuniones entre docentes y estudiantes para que visiten los laboratorios o campo de investigación y realicen sus prácticas.	Número de reuniones planificadas/ Número de reuniones logradas.	Informe de reuniones logradas entre docentes y estudiantes.		X				X				X				X				X				X				X				X			NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera

Fuente: Autoría propia.

Tabla 46. Plan de acción para fortalecer la utilización de los recursos tecnológicos de la ESPAM MFL.

 <p style="text-align: center;">ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN 2021-2025</p>																									
Estrategia: Fortalecimiento de los recursos tecnológicos.																									
Objetivo: Para promover la utilización de los recursos tecnológicos y elevar su inversión en la ESPAM MFL, para el fortalecimiento de la oferta de programas de estudio “distancia – virtual”, implantando polos de apoyo y modelos innovadores.																									
DIMENSIÓN: PROPUESTA																									
VALORACIÓN CON COMPENSACIÓN: APROXIMACIÓN AL CUMPLIMIENTO																									
META	ACTIVIDADES	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA																				PRESUPUESTO	RESPONSABLE
				AÑO 2021				AÑO 2022				AÑO 2023				AÑO 2024				AÑO 2025					
				I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4		
Implementar de tecnología necesaria para las carreras técnicas de la ESPAM MFL, como: Agrícola, Agroindustria, Medicina Veterinaria, y Computación.	Invertir en productos de bioseguridad.	Número de productos de bioseguridad adquiridos.	Comprobante de compra de los productos de bioseguridad.				X				X				X				X				X	NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera

Fuente: Autoría propia.

Tabla 47. Plan de acción para fortalecer el desempeño de los Directivos / Docentes.

 <p style="text-align: center;">ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN 2021-2025</p>																										
Estrategia: Implementación de políticas y acciones para la integración eficiente de los procesos de la IES.																										
Objetivo: Para fortalecer el desempeño de los Directivos / Docentes.																										
DIMENSIÓN: PROPUESTA																										
VALORACIÓN CON COMPENSACIÓN: APROXIMACIÓN AL CUMPLIMIENTO																										
META	ACTIVIDADES	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA																				PRESUPUESTO	RESPONSABLE	
				AÑO 2021				AÑO 2022				AÑO 2023				AÑO 2024				AÑO 2025						
				I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4			
Mejorar los procesos de control, evaluación y seguimiento del trabajo docente.	Diseñar un instructivo para mejorar los procesos de control, evaluación y seguimiento del trabajo docente.	Número de instructivos planificados/Número de instructivos implementados.	Informe semestral de los instructivos implementados.				X		X		X		X		X		X		X		X		X			


Fuente: Autoría propia.

Tabla 48. Plan de acción para fortalecer el desempeño de los Directivos / Docentes.

 <p style="text-align: center;">ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN 2021-2025</p>																											
Estrategia: Implementación de políticas y acciones para la integración eficiente de los procesos de la IES.																											
Objetivo: Para fortalecer el desempeño de los Directivos / Docentes.																											
DIMENSIÓN: PROPUESTA																											
VALORACIÓN CON COMPENSACIÓN: APROXIMACIÓN AL CUMPLIMIENTO																											
META	ACTIVIDADES	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA																				PRESUPUESTO	RESPONSABLE		
				AÑO 2021				AÑO 2022				AÑO 2023				AÑO 2024				AÑO 2025							
				I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4				
Implementar políticas, normas e instructivos de control sobre los estudiantes.	Diseñar una normativa para fortalecer el control sobre los estudiantes.	Número de normativas planteadas/Número de normativas efectuadas.	Informe semestral de las normas efectuadas para el control sobre los estudiantes.																							NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera


Fuente: Autoría propia.

Tabla 49. Plan de acción para la motivación estudiantil.

 <p style="text-align: center;">ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN 2021-2025</p>																									
Estrategia: Motivación estudiantil.																									
Objetivo: Para concienciar a los estudiantes sobre la responsabilidad del proceso de aprendizaje, en los entornos virtuales para la eliminación de los efectos en el subsistema de formación de la ESPAM MFL.																									
DIMENSIÓN: PROPUESTA																									
VALORACIÓN CON COMPENSACIÓN: APROXIMACIÓN AL CUMPLIMIENTO																									
META	ACTIVIDADES	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA																				PRESUPUESTO	RESPONSABLE
				AÑO 2021				AÑO 2022				AÑO 2023				AÑO 2024				AÑO 2025					
				I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T		
Aumentar el compromiso, interés y participación en los escenarios virtuales.	Realizar un seguimiento exhaustivo de los estudiantes en aspectos: académicos, socioeconómico, emocional.	Número de indicadores de seguimiento.	Informe de resultado de seguimiento estudiantil.				X				X				X				X				X	NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera
	Motivar a los estudiantes a través de charlas planificadas/Número de charlas ejecutadas.	Número de charlas planificadas/Número de charlas ejecutadas.	Informe de las charlas realizadas.				X				X				X				X				X	NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera


Fuente: Autoría propia.

Tabla 50. Plan de acción para la motivación estudiantil.

 <p style="text-align: center;">ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN 2021-2025</p>																									
Estrategia: Motivación estudiantil.																									
Objetivo: Para concienciar a los estudiantes sobre la responsabilidad del proceso de aprendizaje, en los entornos virtuales para la eliminación de los efectos en el subsistema de formación de la ESPAM MFL.																									
DIMENSIÓN: PROPUESTA																									
VALORACIÓN CON COMPENSACIÓN: APROXIMACIÓN AL CUMPLIMIENTO																									
META	ACTIVIDADES	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA																				PRESUPUESTO	RESPONSABLE
				AÑO 2021				AÑO 2022				AÑO 2023				AÑO 2024				AÑO 2025					
				I T	2T	3T	4T	I T	2T	3T	4T	I T	2T	3T	4T	I T	2T	3T	4T	I T	2T	3T	4T		
Mitigar el ausentismo y el exceso de justificaciones en las clases virtuales.	Implementar políticas que establezcan la obligatoriedad de la asistencia en los entornos virtuales.	Número de actas de compromiso.	Informe de las actas de compromiso de los educandos.				X				X				X				X				X	NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera
Fortalecer los trabajos autónomos y eliminar los trabajos repetidos y bajo perfil de los estudiantes.	Implementar herramientas/ programas tecnológicos que ayuden a la motivación de los trabajos autónomos y aumenten la participación estudiantil	Número de herramientas utilizadas.	Informe de las herramientas o programas adquiridos para el fortalecimiento de los trabajos autónomos.				X				X				X				X				X	NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera

Fuente: Autoría propia.

Tabla 51. Plan de acción para la motivación estudiantil.

 <p style="text-align: center;">ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN 2021-2025</p>																									
Estrategia: Motivación estudiantil.																									
Objetivo: Para concienciar a los estudiantes sobre la responsabilidad del proceso de aprendizaje, en los entornos virtuales para la eliminación de los efectos en el subsistema de formación de la ESPAM MFL.																									
DIMENSIÓN: PROPUESTA																									
VALORACIÓN CON COMPENSACIÓN: APROXIMACIÓN AL CUMPLIMIENTO																									
META	ACTIVIDADES	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA																				PRESUPUESTO	RESPONSABLE
				AÑO 2021				AÑO 2022				AÑO 2023				AÑO 2024				AÑO 2025					
				I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T		
Fomentar las tutorías virtuales.	Diseñar un plan de acción tutorial y de formatos de seguimiento académico y de informes de tutoría virtual.	Número de acciones planificadas/Número de acciones ejecutadas.	Informe de tutorías virtuales.				X				X				X				X				X	NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera


Fuente: Autoría propia.

Tabla 52. Plan de acción para perfeccionar los programas académicos.

 <p style="text-align: center;">ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN 2021-2025</p>																									
Estrategia: Perfeccionar los programas académicos.																									
Objetivo: Para aportar a la mejora de los programas académicos de la ESMPAM MFL en la modalidad de estudio “distancia – virtual”.																									
DIMENSIÓN: PROPUESTA																									
VALORACIÓN CON COMPENSACIÓN: APROXIMACIÓN AL CUMPLIMIENTO																									
META	ACTIVIDADES	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA																				PRESUPUESTO	RESPONSABLE
				AÑO 2021				AÑO 2022				AÑO 2023				AÑO 2024				AÑO 2025					
				I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T		
Mejorar los tiempos en las clases virtuales para temas difíciles.	Incorporar en la metodología el uso de videoconferencia, chats, foros, y redes sociales.	Número de metodologías planteadas/Número de metodologías desarrolladas.	Informe presentado en el portafolio docente.			X		X		X		X		X		X		X		X		X		NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera
	Realizar evaluaciones para comprobar el nivel de comprensión del tema.	Número de evaluaciones realizadas.	Resultados de las evaluaciones realizadas.			X		X		X		X		X		X		X		X		X		NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera

Fuente: Autoría propia.

Tabla 53. Plan de acción para perfeccionar los programas académicos.

 ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN 2021-2025																																					
Estrategia: Perfeccionar los programas académicos.																																					
Objetivo: Para aportar a la mejora de los programas académicos de la ESMPAM MFL en la modalidad de estudio “distancia – virtual”.																																					
DIMENSIÓN: PROPUESTA																																					
VALORACIÓN CON COMPENSACIÓN: APROXIMACIÓN AL CUMPLIMIENTO																																					
META	ACTIVIDADES	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA																				PRESUPUESTO	RESPONSABLE												
				AÑO 2021				AÑO 2022				AÑO 2023				AÑO 2024				AÑO 2025																	
				I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4														
Mejorar los tiempos en las clases virtuales para temas difíciles.	Brindar retroalimentación periódica a los estudiantes sobre la evolución de su proceso de aprendizaje, aclarando con prontitud de los fallos encontrados.	Número de retroalimentación verificada.	Informe de las retroalimentaciones ejecutadas.				X		X		X				X		X		X				X		X		X				X				X	NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera


Fuente: Autoría propia.

Tabla 54. Plan de acción para perfeccionar los programas académicos.

 <p style="text-align: center;">ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN 2021-2025</p>																									
Estrategia: Perfeccionar los programas académicos.																									
Objetivo: Para aportar a la mejora de los programas académicos de la ESMPAM MFL en la modalidad de estudio “distancia – virtual”.																									
DIMENSIÓN: PROPUESTA																									
VALORACIÓN CON COMPENSACIÓN: APROXIMACIÓN AL CUMPLIMIENTO																									
META	ACTIVIDADES	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA																				PRESUPUESTO	RESPONSABLE
				AÑO 2021				AÑO 2022				AÑO 2023				AÑO 2024				AÑO 2025					
				I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4		
Fortalecer los programas académicos referente a las investigaciones y uso de laboratorios de las carreras técnicas.	Implementar el uso de laboratorios virtuales.	Número de laboratorios virtuales implementados.	Informe de los laboratorios virtuales desarrollados.			X		X		X		X		X		X		X		X		X		NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera
	Planear programas de estudio dual, semipresencial para las carreras que lo ameriten.	Número de programas desarrollados.	Plan de programas de estudio semipresencial.				X				X				X				X				X		NO APLICA

Fuente: Autoría propia.

Tabla 55. Plan de acción para fortalecer los procesos de la institución educativa ESPAM MFL.

 <p style="text-align: center;">ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN 2021-2025</p>																									
Estrategia: Fortalecer los procesos de la institución educativa ESPAM MFL.																									
Objetivo: Mejorar los sistemas de gestión de archivo y políticas específicas que indiquen como trabajar en la nueva modalidad virtual.																									
DIMENSIÓN: PROPUESTA																									
VALORACIÓN CON COMPENSACIÓN: APROXIMACIÓN AL CUMPLIMIENTO																									
META	ACTIVIDADES	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA																				PRESUPUESTO	RESPONSABLE
				AÑO 2021				AÑO 2022				AÑO 2023				AÑO 2024				AÑO 2025					
				I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T	I T	2 T	3 T	4 T		
Sistema de archivo para la gestión documental digital.	Implementar mecanismos digitales para la gestión documental.	Número de indicadores digitales.	Informe del sistema de archivo para la gestión documental.			X		X				X				X				X			NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera	
Políticas y normativas específicas que indiquen como trabajar en la nueva modalidad virtual.	Desarrollar políticas y normativas específicas con cada puesto trabajo en la nueva modalidad virtual.	Número de políticas y normativas.	Informe de la creación políticas y normativas.			X		X				X				X				X			NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera	

Fuente: Autoría propia.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Una vez analizado los resultados obtenidos en las diferentes fases del trabajo de integración curricular, las autoras de la investigación concluyen:

- El análisis de las estrategias académicas implementadas por los directivos de la ESPAM MFL ante la emergencia sanitaria por la COVID-19, permitió conocer la realidad de la institución frente a los desafíos, y con ello la creación y rediseño de sus estrategias como son: el plan de contingencia para el desarrollo de actividades académicas, la actualización y adaptación del plan de mejoramiento académico, un instructivo para la defensa del trabajo de integración curricular y graduación, también un formato para la elaboración de guías de estudio, implementación de plataformas virtuales, herramientas y recursos tecnológicos, la aplicación de nuevas metodologías de enseñanza y en fin un conjunto de lineamientos y directrices institucionales que se han flexibilizado, de acuerdo a la normativa nacional vigente con la búsqueda de empatía, solidaridad, resiliencia y comprensión.
- Los efectos de la modalidad híbrida de estudios “distancia – virtual”, han tenido mayor énfasis en el desconocimiento del uso de los recursos, herramientas, técnicas y plataformas tecnológicas, ausencia de la tecnología en las carreras técnicas de la ESPAM MFL, dificultad en los procesos de control, evaluación y seguimiento del trabajo docente, ausencia de un sistema de gestión de archivo digital, entre otros efectos. Considerando todas las dificultades, la ESPAM MFL, es una institución resiliente que tiene sus fortalezas arraigadas en la consolidación del conocimiento, en la investigación, además tiene personal especializado con liderazgo, autodisciplina, y comunicación.
- La propuesta del plan de acción se realizó con el propósito de fortalecer la calidad del subsistema de formación, dicho documento pretende coadyuvar a través de acciones de mejoras, que incentive a la ESPAM MFL, a la renovación y rediseño de la labor educativa en cinco aspectos: recursos tecnológicos,

directivos/docentes, estudiantes, programas académicos, e institución educativa.

5.2. RECOMENDACIONES

- Fortalecer las estrategias existentes implementadas por los directivos de la ESPAM MFL ante la emergencia sanitaria por la COVID-19, y crear nuevas estrategias que ayuden a la institución a seguir brindando un servicio efectivo, eficiente y de calidad en la nueva modalidad de estudio, proporcionándoles a los estudiantes entornos de enseñanza – aprendizaje de calidad.
- Identificar los efectos que esta pandemia aún genera en la gestión de las instituciones de educación superior, especialmente a la ESPAM MFL, una IES diseñada para la modalidad presencial, la cual sufrió un cambio drástico ante esta emergencia, crear políticas que ayuden a mitigar los efectos negativos y fortalecerlos para transformarlos en oportunidades.
- Aplicar el plan de acción, como herramienta para identificar las incidencias en la modalidad híbrida “distancia – virtual” durante la pandemia COVID-19 en la institución, para crear normas, políticas, e instructivos que sirvan de apoyo en la gestión administrativa y académica de la ESPAM MFL, especialmente en los procesos de control, evaluación y seguimiento del trabajo docente y estudiantil.

BIBLIOGRAFÍA

- Aquino, C., y Medina, C. (2020). Educación en estudiantes de medicina. *Revista Cubana Inv. Bioméd*, 39(2), p.758. <http://scielo.sld.cu/pdf/ibi/v39n2/1561-3011-ibi-39-02-758.pdf>
- Araujo, D., y Bermúdez, J. (2009). Limitaciones de las tecnologías de información y comunicación en la educación universitaria. *Horizontes Educativos*, 14(1), p 9-24. <https://www.redalyc.org/pdf/979/97912444001.pdf>
- Arellano, L. (2017). Educación e igualdad de género. <https://redclade.org/que-hacemos/educacion-diversidad-e-igualdad-entre-los-generos/>
- Argandoña, M., Ayón, E., García, R., Zambran, Y., y Barcia, M. (2020). La educación en tiempo de pandemia. Un reto psicopedagógico para el docente. *Revista Polo del Conocimiento*, 5(7), p.819-848. DOI: 10.23857/pc.v5i7.1553
- Balladares, J. (2018). Competencias para una inclusión digital educativa. *Revista Pontificia Universidad Católica del Ecuador*(107), 191-211. DOI: <https://doi.org/10.26807/revpuce.v0i107.179>
- Betancourt, D. (4 de 19 de 2018). Cómo hacer el análisis FODA (matriz FADO) paso a paso más ejemplo práctico. <https://www.ingenioempresa.com/matriz-foda/>
- Bonilla, J., y Guachamín, J. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *Revista CienciaAmérica*, 9(2), 89-98. DOI: <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>
- Cardini, A., y D'Alessandre. (2020). La escuela en pandemia. Notas sobre los desafíos de la política educativa. Argentina: Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/unipe/20200820015548/Pensar-la-educacion.pdf>
- CES. (2020). Reforma de la normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las IES. Consejo de Educación Superior, 1.

https://www.ces.gob.ec/?te_announcements=ces-reforma-la-normativa-transitoria-para-el-desarrollo-de-actividades-academicas-en-las-ies-07-05-2020

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OREAL/UNESCO Santiago). (10 de 08 de 2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Comisión Nacional de Acreditación Chile. (4 de 9 de 2020). Formación en gestión académica. <https://www.cnachile.cl/noticias/Paginas/GESTI%C3%93N-ACAD%C3%89MICA.aspx>

Conde, I. (04 de 05 de 2017). La importancia de los escenarios demográficos: INE 2016 VS INE 2014. <https://nadaesgratis.es/j-ignacio-conde-ruiz/55151>

Cruzat, E. (2020). Ensayo temático: el rol del docente ante la clase virtual. *Práctica familiar rural*, 5(3). DOI: <https://doi.org/10.23936/pfr.v5i3.176>

Espinoza, P., García, P., Mena, E., y Soria, D. (2020). Los desafíos de la educación superior frente al COVID 19 en Ecuador. *Revista FIPCAEC*, 5(5), 238-249. DOI:<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i4.307>

Faßmann, H. (2018). World Access to Higher Education Day2018. Ciencia e Investigación, 5. <https://worldaccesshe.com/wp-content/uploads/2018/12/WAHED-2018-Summary-Report.pdf>

Fernández, K., y Morales, C. (2014). La educación en línea: una perspectiva basada en la experiencia de los países. *Revista de Educación y Desarrollo, Universidad Veracruzana.*, 9. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/29/029_Fernandez.pdf

- Galindo, L. (2016). La metodología de las encuestas. Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación, 33-73. https://biblioteca.marco.edu.mx/files/metodologia_encuestas.pdf
- García, I., Galarza, J., y Sepúlveda, R. (2018). El proceso de ingreso a la educación superior. Los sistemas informáticos como herramientas para su ejecución. Universidad de la Habana, Cuba, 39(3). <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n3/0257-4314-rces-39-03-e18.pdf>
- García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfiamento, confiamento y posconfiamento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1). DOI:<https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Guaman, R. (2020). La Educación Híbrida como alternativa frente al Covid -19 en el Ecuador. *Revista de Investigación Científica TSE´DE*, 3(1), 134-147., 6. <https://enlace.ueb.edu.ec/index.php/enlaceuniversitario/article/download/2/2/>
- Gutiérrez, J., Gómez, F., y Gutiérrez, C. (2018). Estrategias didácticas de enseñanza y aprendizaje desde una perspectiva interactiva. Escuela Normal de Santa Ana Zicatecoyan. <http://www.conisen.mx/memorias2018/memorias/2/P845.pdf>
- Hernández, C. (2019). La motivación y satisfacción laboral de los docentes en dos instituciones de enseñanza media superior. *Investigación administrativa*, 40(108), 69-80. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ia/v40n108/2448-7678-ia-40-108-69.pdf>
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (12 de 03 de 2017). Índice socioeconómico. http://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/03/Ineval_NivelSocioeconomico_20170324.pdf
- Lasa, N. B. (2020). Las consecuencias psicológicas de la covid-19 y el confiamento. Universidad de Granada, 1. https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_p

psicologicas_COVID-19.pdf

Lavigne, G. (2016). Evaluación de la modalidad híbrida, presencial/en línea, por estudiantes de posgrado en educación. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 6,8. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44760106.pdf>

Lesbia, C. (2017). La investigación en la educación superior y su aplicación social. *Revista de educación*, 13(25), 330-353. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111479016.pdf>

Mejía, G., y Gómez, R. (2016). Los dispositivos electrónicos como herramientas de apoyo en el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica. *Revista Iberoamericana de producción académica y gestión educativa*. 3(6). <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/593>

Ortiz, E., Bergamaschi, A., Pérez, M., y Madiery, A. (16 de 07 de 2020). De la educación a distancia a la híbrida: 4 elementos clave para hacerla realidad. <https://blogs.iadb.org/educacion/es/eduhibrida/>

PRIMICIAS. (2019). Hogares en Ecuador tiene acceso a Internet, según el INEC. 2. <https://www.primicias.ec/noticias/tecnologia/ecuador-hogares-acceso-internet-inec/>

Prieto, F., Rodríguez, L., y Verdugo, R. (2020). Fortalezas y debilidades de la pedagogía en el ciberespacio en época de cuarentena COVID-19. *Revista Scientific*, 5(17), 252-266. DOI: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.13.252-266>

Rama, C. (2020). La educación virtual democratizará el conocimiento. *El telégrafo*, 4. <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/6/educacion-virtual-conocimiento-pedagogia>

Rodríguez, H. (2019). Importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n9/e2.html>

- Rodríguez, J. (19 de 08 de 2020). Qué es el diagrama de Ishikawa y cómo aplicarlo en tus procesos. <https://blog.hubspot.es/sales/diagrama-ishikawa>
- Román, L. (19 de 07 de 2020). La educación oline en la pandemia: problemas y claves para el futuro. <https://www.educaciontrespuntocero.com/>: <https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/educacion-online-en-la-pandemia/>
- Ruiz, G. R. (2020). Marcas de la Pandemia: El Derecho a la Educación Afectado. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 2020, 9(3e), 45-59. DOI: <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.003>
- Sáez, R. (28 de 05 de 2020). ¿Están preparados los docentes para la formación online? <https://www.lavanguardia.com/vida/formacion/20200526/481413329230/docentes-profesores-nuevo-sistema-educativo-tecnologia-clases-competencia-digital.html>
- Sánchez, P. (2017). La orientación educativa en la Universidad desde la perspectiva de los profesores. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 39-45. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Sandoval, L. (2016). El ser y el hacer de la organización educativa. *Educación y educadores*, 9(1). <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v9n1/v9n1a03.pdf>
- Santana, G., Gutiérrez, J., Zambrano, V., y Castro, R. (2020). La educación superior ecuatoriana en tiempo de la pandemia del COVID-19. *Revista científica Dominio de las ciencias*, 6(23), 757-775. DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1428>
- Sarabia, M. (11 de 8 de 2016). Lluvia de ideas ¿Qué es, ¿cómo hacerla, técnicas de brainstorming, ejemplos y más? <https://coworkingfy.com/lluvia-de-ideas/>
- Sierra, E. (2018). La discriminación de género en la relación laboral: igualdad formal, igualdad material y acción positiva. *Revista de Derecho*. (29). DOI: <https://doi.org/10.32719/26312484.2018.29.3>

- Sumba, N. (2020). Enseñanza superior en el Ecuador en tiempos de COVID 19 en el marco del modelo TPACK. *Revista San Gregorio*, (43), 171-186. <http://10.36097/rsan.v1i43.1524>
- UNESCO. (2019). Día Internacional por el Acceso Universal a la Información. 1. <https://es.unesco.org/commemorations/accesstoinformationday>
- Universidad Técnica de Ambato. (3 de 5 de 2020). Plan de contingencia frente a la epidemia de coronavirus covid-19. <https://www.uta.edu.ec/v3.2/uta/images/imagesindex/actas%20COE%20UTA%2020%20marzo%202020/plan%20contingencia%20UTA.pdf>
- Vicentini, I. (2020). La educación superior en tiempos de Covid-19. Banco Interamericano de Desarrollo, 3. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-superior-en-tiempos-de-COVID-19-Aportes-de-la-Segunda-Reunion-del-Di%C3%A1logo-Virtual-con-Rectores-de-Universidades-Lideres-de-America-Latina.pdf>
- Villasmil, J., y Isea, J. (2017). Plan de acción para el mejoramiento de los talleres ofrecidos en la casa Don Bosco de Valencia; una propuesta. *Laurus*, 13(25), 263-285. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111479013.pdf>

ANEXOS

Anexo N° 01

Ítems	Si	No	1-(VN/VT)
¿Las directrices de los directivos apoyan las gestiones académicas en la nueva modalidad híbrida de estudios "distancia virtual" durante la pandemia?	8	1	0,89
¿Las directrices de los directivos son coherentes con las exigencias de infraestructura tecnológica que requiere la educación "distancia virtual" durante la pandemia?	7	2	0,78
¿Existen políticas de fortalecimiento de las nuevas tecnologías en la ESPAM MFL por parte de los directivos?	8	1	0,89
¿Cómo puede ayudarlo la institución para que su educación a distancia sea exitosa?	3	6	0,33
¿Qué consejo les daría a los directivos para mejorar el entorno de aprendizaje actual?	5	4	0,56
¿Las orientaciones académicas que los directivos y docentes realizan se presentan al inicio de cada semestre?	9	0	1,00
¿Las orientaciones académicas que los directivos y docentes realizan se presentan al inicio de cada semestre?	9	0	1,00
¿Existen sistemas de consultas de información académica para directivos en el espacio online de la institución?	7	2	0,78
¿Se evidencia interés en la presentación de proyectos de investigación pertinente a la nueva modalidad?	7	2	0,78
¿Las estrategias didácticas empleadas por los directivos son consecuentes con la nueva modalidad?	7	2	0,78
¿Se diferencia la metodología aplicada en la educación presencial con la educación "distancia virtual" durante la pandemia?	7	2	0,78
¿Existe diferencia entre el docente presencial y el docente virtual?	9	0	1,00
¿Qué tan contento está con las aplicaciones/plataformas utilizadas para el aprendizaje a distancia virtual?	5	4	0,56
¿Siente que la comunicación es fluida entre los actores de la educación?	3	6	0,33
¿A través de qué medio prefiere que la institución se comunique con usted?	6	3	0,67
¿Los directivos controlan el acceso a la plataforma o aula virtual permanentemente?	8	1	0,89
¿Desde las unidades académicas se dispone de protocolos para el ingreso del aula virtual o plataforma?	7	2	0,78
¿Se brindan capacitaciones tecnológicas para el uso del aula virtual durante el semestre a cargo de las direcciones de unidades académicas?	8	1	0,89
¿El nivel directivo se preocupa de una infraestructura tecnológica necesaria para el acceso a la nueva modalidad?	8	1	0,89
¿Qué tipo de internet tiene en su casa?	5	4	0,56
¿Los datos le limitan el acceso a internet?	3	6	0,33
¿Cuál de estos dispositivos utiliza para sus clases virtuales? Computadora de escritorio; laptop; tableta; teléfono celular; otros.	7	2	0,78

El dispositivo que usa: ¿Está disponible en cualquier momento, es compartido con otras personas o no es de su propiedad?	7	2	0,78
Para conectarse a internet usa: Red doméstica; una red pública gratuita; su conexión de datos móviles paga; Cyber, otros.	7	2	0,78
¿Cómo es su situación económica en su hogar?	8	1	0,89
¿Cómo es la conexión de internet?	8	1	0,89
¿Cómo es la nueva metodología aplicada por los docentes?	8	1	0,89
¿Cómo considera la organización de la nueva modalidad de estudio?	9	0	1,00
Las consignas y la comunicación con sus docentes en la nueva modalidad son: muy mala; mala; regular; buena; excelente.	8	1	0,89
¿Cómo considera la ayuda que recibe para aprender y trabajar cómodamente en la nueva modalidad?	7	2	0,78
El reconocimiento del impacto social de la educación a distancia dentro de la institución es: muy mala; mala; regular; buena; excelente.	7	2	0,78
Los materiales didácticos utilizados por los docentes son: muy mala; mala; regular; buena; excelente.	9	0	1,00
Lo aprendido hasta el momento en la nueva modalidad es: muy mala; mala; regular; buena; excelente.	9	0	1,00
En relación con las clases presenciales, percibe que el esfuerzo que requiere para tomar las clases virtuales es:	9	0	1,00
Su grado de satisfacción con la educación "Distancia virtual" es:	9	0	1,00

Votación de los expertos para seleccionar los ítems de las encuestas.

Anexo N° 02-A

	Rectorado	Vicerrectorado académico	Dirección de posgrado	Vicerrectorado de bienestar y vinculación
1. ¿Cómo calificaría su experiencia con la modalidad híbrida “distancia – virtual” en calidad de directivo?	Esta pandemia nos cayó de sorpresa a todos, y ninguna institución de educación superior especialmente la nuestra, que era netamente presencial estaba preparada, así que fue difícil. Pero nos adaptamos y la calificaría como excelente.	Como Vicerrectora Académica y de Investigación ha sido una experiencia singular, atípica a la que tuvimos que transitar de manera disruptiva y que después de tres semestres viviendo esta experiencia nos deja muchas lecciones y aprendizaje.	Satisfactoria, de crecimiento en el dominio de las herramientas virtuales, así como también de fortalecimiento en estrategias de aprendizajes tecnológicas.	Como una experiencia buena, porque nos ha ayudado a introducimos en este campo de la nueva modalidad de estudio.
2. ¿Cómo cree usted que fue el cambio para la comunidad politécnica de pasar de un entorno presencial a una modalidad híbrida “distancia – virtual”?	Inicialmente, fue un cambio difícil, y muy duro, que provoco grandes problemas desde un enfoque psicológico, principalmente para nuestros docentes de edad más avanzada, a ellos se les dificulto más el uso de tecnologías, incluso algunos de ellos tomaron la decisión de jubilarse.	Fue un cambio inesperado donde nadie tenía las directrices listas para poder enfrentar la situación y no detener o paralizar a la educación superior en la ESPAM MFL, migrar de la presencialidad a la virtualidad generó preocupaciones, incertidumbre y muchas expectativas que poco a poco se han superado y nos hemos adaptado.	Fue un cambio drástico, inmediato, urgente de asumir, creo que lo asumimos como bastante responsabilidad, compromiso y sinergia de trabajo.	Un cambio que nos costó a todos, como institución superior principalmente a los estudiantes que provienen de zonas rurales donde el acceso al internet es limitado.
3. ¿Cree usted que esta nueva modalidad propicia un escenario de enseñanza aprendizaje exitoso y de calidad para los estudiantes?	En esta universidad existen dos escenarios, hay carreras que son técnicas como: Agrícola, Medicina veterinaria, Agroindustria, Medio ambiente, para las cuales les afecta y necesitan de la presencialidad.	Nada en la vida es absoluto, esta modalidad híbrida distancia – virtual ha hecho posible la continuidad de las clases, sin embargo, hablar de enseñanza – aprendizaje exitoso y de calidad es un tema delicado, debido a que en algunos casos se puede lograr excelencia, no así en asignaturas, temas y componentes prácticos que están diseñados para la presencialidad.	La modalidad virtual propicia un escenario de enseñanza aprendizaje a mi criterio satisfactorio sin embargo estimo que falta asumir con mayor compromiso por los educandos esta nueva modalidad de estudio.	Realmente aún existen muchas falencias, no es fácil pasar de pasar de una modalidad presencial a una virtual principalmente para las carreras técnicas de la universidad.

<p>4. ¿En calidad de directivo usted conoce si los docentes cuentan con las herramientas necesarias para desarrollar la modalidad híbrida “distancia – virtual”?</p>	<p>Estas herramientas se han ido adquirido poco a poco, cuando se inició esta nueva modalidad, existía una planificación docente en la que se trataban temas de educación virtual con la universidad UNIR, así que ahora existen, pero fueron incorporadas poco a poco, y seguimos aprendiendo a utilizarlas.</p>	<p>Afortunadamente la mayoría de Docentes sí cuentan con las herramientas necesarias para el desarrollo de la modalidad híbrida “distancia – virtual”.</p>	<p>Los docentes han adquirido destreza en la utilización de las herramientas digitales para enseñanza virtual, falta mucho por aprender, pero se ha caminado en paso, es importante que la institución siga fortaleciendo en educación continua en este campo.</p>	<p>Actualmente sí, pero en sus inicios no, todo fue complicado hasta llegar a la adaptación.</p>
<p>5. ¿Nos podría comentar dos diferencias más relevantes entre la modalidad presencial y la virtual?</p>	<p>El contacto entre los estudiantes y docentes, lo cual torna un poco difícil el proceso de enseñanza – aprendizaje. Y los ruidos existentes en el entorno virtual, debido que las labores se realizan desde casa.</p>	<p>La modalidad presencial requiere la actuación física del Docente y el grupo de estudiantes, la modalidad virtual requiere la conexión a distancia por medio del internet y un dispositivo móvil. Y la modalidad presencial tiene una distribución de horas clases presenciales tanto para la conferencia como para el acompañamiento, en la modalidad virtual hay una distribución de horas sincrónicas y asincrónicas.</p>	<p>1) La Modalidad presencial permite el acampamiento directo y cercano con los estudiantes mientras que la modalidad virtual es más compleja detectar a los estudiantes con dificultades académicas. 2) La modalidad presencial permite el fortalecimiento de competencias académicas en especie de prácticas experimental mientras que la modalidad virtual es poco favorable el desarrollo de las horas prácticas experimental.</p>	<p>2) En la modalidad presencial los docentes de materias practicas pueden manipular objetos, de los diferentes laboratorios, lo que no sucede en la virtualidad. 2) La virtualidad ayuda el aspecto de programación de reuniones, brindando flexibilidad en el tiempo.</p>
<p>6. ¿Expresa dos aspectos que considera usted que deberían mejorarse en la nueva modalidad?</p>	<p>1) Políticas de estado como la conectividad. 2) Los instrumentos tecnológicos y la capacitación de los mismos.</p>	<p>Externos: a) Que el estudiante supere las limitaciones de conectividad. b) Que el estudiante se motive por la asistencia virtual. Internas: a) Motivación al Docentes para no caer en soledad y desidia. b) Continuar con capacitaciones para el desarrollo de herramientas tecnológicas y competencias digitales.</p>	<p>1. Concienciar a los estudiantes en la necesidad de asistir a las horas virtuales efectivas. 2 mayor aplicación de herramientas tecnologías académicas en las horas virtuales efectivas que permitan la interacción de estudiantes.</p>	<p>1) Capacitaciones hacia los docentes, para que desarrollen sus clases de una manera más didácticas. 2) El compromiso de los docentes a realizar un seguimiento más exhaustivo que permita verificar si los estudiantes están adquiriendo las competencias necesarias para desarrollar en el campo profesional.</p>

<p>7. Indíquenos dos fortalezas que ha tenido al adaptarse a la modalidad híbrida “distancia – virtual” en calidad de directivo.</p>	<p>El deseo y el esfuerzo de los docentes de aprender a utilizar las herramientas virtuales para seguir con sus labores de formación.</p>	<p>La resiliencia que implica trabajar con la fortaleza, es decir, la constancia, capacidad de acometer y resistir, con la finalidad de afrontar las problemáticas. la empatía que es la capacidad que tiene una persona de percibir los sentimientos, pensamientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar.</p>	<p>1) Comunicación en línea con directivos, compañeros docentes. 2) Acompañamiento de tutorías académicas en líneas a estudiantes.</p>	<p>1) La disciplina, nos ha tocado ser más disciplinados en todos los procesos. 2) La solidaridad, porque en estos tiempos de pandemia hubo que solidarizarse con los compañeros, administrativos, docentes y estudiantes debió que todos pasamos por duros momentos.</p>
<p>8. Mencione las principales dificultades que ha tenido al adaptarse a la modalidad híbrida “distancia – virtual” en calidad de directivo.</p>	<p>Trabajar ocho horas seguidas frente a un computador, lo cual genera problemas visuales, y problemas de ansiedad. La comunicación fluye menos vía online que presencial. Y el temor que la conectividad falle.</p>	<p>A la Soledad de Trabajar en Virtualidad, a través de una pantalla. Y a la impotencia académica de no poder dotar a todos nuestros estudiantes de internet de calidad y dispositivos tecnológicos que le permitan hacer frente a esta modalidad.</p>	<p>1) Falta de responsabilidad de los estudiantes a las horas virtuales efectivas. 2) Exceso de justificaciones en la aplicación de instrumentos de evaluación por los estudiantes.</p>	<p>1) El desconocimiento de las tecnologías, porque no todos teníamos el conocimiento en cuanto al uso de herramientas tecnológicas. 2) Tener que estar frente a un computador de manera seguida, como directivo esta situación fue agobiante.</p>
<p>9. Desde su experiencia general ¿Cuáles son las principales estrategias académicas que ha implementado en su labor ante la emergencia sanitaria?</p>	<p>Fortalecer la coordinación de salud y seguridad ocupacional. Invertir en productos de bioseguridad para los empleados. Y la implementación de plataformas, gracias a la unidad tecnológica y nuestra red de internet institucional.</p>	<p>Un Plan de Contingencia para el Desarrollo de Actividades Académicas de la ESPAM MFL debido al Estado de Excepción decretado por la Emergencia Sanitaria ocasionada por la pandemia COVID-19. Un conjunto de lineamientos y directrices institucionales que se han flexibilizado observando la normativa nacional vigente en búsqueda de la empatía, solidaridad y comprensión al momento complejo que vivimos.</p>	<p>Tutorías académicas. Y aplicaciones de herramientas académicas que propicien la participación en clase virtual efectiva de los estudiantes.</p>	<p>a) Mantener el contacto a través del correo electrónico y el WhatsApp y no perder la comunicación con los empleados, docentes y estudiantes. b) La motivación.</p>
<p>10. Describa dos amenazas que en calidad de directivo ha tenido que abordar en esta nueva modalidad.</p>	<p>La jubilación de algunos docentes por problemas de la virtualidad. No poder ayudar a los docentes, en lo que respecta al uso de los cubículos. El deterioro de los recursos físicos de la universidad. Y la principal amenaza fue el virus.</p>	<p>Ante este escenario, como institución de educación superior hemos hecho grandes esfuerzos para superar la situación atípica, singular y suigéneris que estamos viviendo, se ha demostrado de mil maneras el trabajo colaborativo y la corresponsabilidad de cada uno de los Politécnicos.</p>	<p>1) Situación económica de estudiantes que conlleva a demoras en pagos de colegiaturas y matriculas por estudiantes de posgrado. 2) Perdida de información por fallas mecánicas de equipos tecnológicos.</p>	<p>a) La deserción estudiantil. b) El temor de los administrativo, docentes y estudiantes a retornar a las actividades presenciales.</p>

<p>11. Desde su perspectiva ¿Cuáles son las oportunidades que ofrece la modalidad híbrida “distancia-virtual”?</p>	<p>Abrió un espectro muy grande para enfrentar este siglo XXI. Nos ha dejado muchísimas enseñanzas, cambiando nuestra visión en la academia.</p>	<p>Entre las oportunidades destaca el trabajo colaborativo y la corresponsabilidad de cada uno de los Politécnicos. Manejo de pedagogía y didáctica especialmente de pedagogías innovadoras.</p>	<p>1. Estudiantes con capacidad de administrar su tiempo y otras actividades. 2. Abre canales de comunicación y participación en las clases sincrónica efectiva con otros profesionales y expertos.</p>	<p>Las herramientas y ventajas que ofrece la virtualidad.</p>
<p>12. ¿Cuáles son las metas administrativas que poseen los programas de virtualidad frente a los criterios de evaluación externa en los temas de internacionalización?</p>	<p>La universidad ya está implementando una visión de internacionalización, como ejemplo la universidad de UNIR, que es un modelo a seguir en la educación a distancia virtual.</p>	<p>Seguimos trabajando por la formación integral de los estudiantes, gracias a un proceso de aprendizaje apoyado en medios tecnológicos, virtuales y a distancia, a su vez se destacan el convenio de movilidad con la Universidad Internacional de la Rioja – UNIR, donde nuestros estudiantes forman parte del proceso de internacionalización. Nuevas Carreras de grado semipresenciales y virtuales basadas en esta gran experiencia.</p>	<p>Movilidad estudiantes y docentes. Y la posibilidad de propiciar doble titulación.</p>	<p>Lo que se está implementando actualmente en la institución convenios con universidades extranjeras lo que impulsa la movilidad estudiantil.</p>
<p>13. En síntesis ¿Cuáles son desde su perspectiva los ingredientes claves para que la nueva modalidad sea exitosa y de calidad?</p>	<p>La pertinencia, la preparación, y capacitación continua en temas de herramientas tecnológicas, y el empoderamiento de la nueva modalidad de enseñanza.</p>	<p>Unir sinergias, considerar criterios aún distintos, discutir ideas buscar respuestas y tomar las mejores decisiones para esta Universidad.</p>	<p>Canales de comunicación abiertos; Implementación de técnicas de aprendizajes tecnológicas innovadoras; Capacitación y motivación a estudiantes constantes. Y equipamiento, infraestructura y conectividad.</p>	<p>La responsabilidad, el compromiso y la solidaridad más las ganas de trabajar.</p>

Entrevista aplicada a directivos principales de la ESPAM MFL.

Anexo N° 02-B

Coordinación académica	Coordinación de investigación	Dirección de la carrera de Medicina veterinaria	Dirección de la carrera de Ingeniería ambiental	Dirección de la carrera de Agrícola	Dirección de la carrera de Agroindustria
<p>Muy buena, desde el punto de vista de la exigencia en fortalecer nuestro desempeño en entornos virtuales.</p>	<p>La calificaría como excelente, nos ha ido muy bien, considero que esta modalidad ha sido acertada para los tiempos que estamos viviendo, porque nos permite atender todas las necesidades de enseñanza y aprendizaje requeridas por los estudiantes y docentes respectivamente.</p>	<p>Fue un acto pertinente, porque en este tiempo de pandemia fue la única forma de podernos comunicar con nuestros directivos, administrativos, docentes y estudiantes, además, de seguir con nuestras actividades laborales.</p>	<p>La calificaría como satisfactoria, tratando de dar siempre la calidad en la enseñanza que tiene la ESPAM MF.</p>	<p>Ha sido una experiencia positiva, desde el enfoque en que se puede evidenciar la capacidad de adaptarnos, en la utilización de nuevos recursos, principalmente nuestros compañeros docentes que incorporación nuevas metodologías en sus procesos de enseñanza aprendizajes. Pero también tuvo su lado amargo.</p>	<p>Desde nivel directiva, ha sido una curva de aprendizaje, de manera específica el trabajo ha sido positivo, porque de cierta manera nos hemos acoplado a esta nueva modalidad.</p>
<p>De mucha incertidumbre y desafíos, dado la carencia de los recursos que se requieren: equipos e internet, así como las limitaciones en el manejo de entornos virtuales de aprendizaje</p>	<p>No fue fácil, realmente fue una etapa de transición difícil, porque estábamos acostumbrados a una modalidad presencial, se contaba con herramientas tecnológicas que no utilizábamos, solo un pequeño grupo de docentes la utilizaban.</p>	<p>Fue un impacto para todos, debido que no todos teníamos esta afinidad a la anatomía. Pero nos dieron capacitaciones lo cual nos sirvió de mucho y ahora hemos logrado adaptarnos.</p>	<p>Fue inesperado y demostró que ante las adversidades siempre hay nuevas opciones de innovarse y eso fue lo que hizo la comunidad politécnica, adaptarse a las condiciones para seguir formando profesionales.</p>	<p>El cambio fue algo abrupto, porque nuestra institución se manejaba de una forma presencial, no fue algo difícil, al inicio se generó incertidumbre, lo que nos llevó a un periodo de adaptación, y a crear nuevas normativas.</p>	<p>El cambio para todos se considera como una especie de choque cultural, porque no estábamos acostumbrados a realizar nuestro trabajo de manera virtual, para lo cual recibimos entrenamiento para adaptarnos a esta modalidad.</p>

<p>No, en las actuales condiciones.</p>	<p>En esta nueva modalidad claro que sí, propicia los escenarios tanto a docentes como estudiantes desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje exitoso y de calidad, pero la presencialidad igual hace falta debido al gran número de asignaturas.</p>	<p>Lo consideramos en un estado moderado, porque existen limitantes por parte de los estudiantes, debido que no todos tienen la posibilidad de contar con los equipos tecnológicos necesarios. Además de que no todos tienen una buena conectividad.</p>	<p>Será exitoso si los estudiantes muestran el interés de auto prepararse, los Docentes han dado las herramientas necesarias para continuar con la formación profesional de los alumnos.</p>	<p>El escenario virtual, desde mi perspectiva si provee un escenario exitoso y de calidad, siempre y cuando se cumpla con algunos requisitos desde la planificación, sin embargo, considerando que la situación socioeconómica de nuestros estudiantes, y el perfil de nuestra carrera que es técnica, considero que no ha sido exitoso.</p>	<p>Considero que, si lo hace de cierto modo, según las actividades, porque hay carreras más técnicas, sociales, pero hoy en día gracias a la tecnología nos permite superar ciertas debilidades, pero para las carreras técnicas aún falta superar obstáculos principalmente las practicas que necesitan ser en tiempo real.</p>
<p>Todos los docentes contamos, al menos, con computadoras, acceso a internet y capacitación en educación virtual.</p>	<p>Si cuentan con herramientas genéricas, para el desarrollo de esta modalidad ósea para el proceso de enseñanza – aprendizaje. Aunque por la naturaleza de la asignatura existen herramientas específicas, que se están incorporando poco a poco. Por ejemplo, en la carrera de veterinaria se está adquiriendo software de Anatomía.</p>	<p>Si nuestros docentes y administrativos cuentan con las herramientas, equipos y recursos tecnológicos necesarios.</p>	<p>En algunos casos si cuentan con las herramientas necesarias, pero también hay casos de alumnos que no tienen las herramientas para continuar estudiante con esta modalidad.</p>	<p>Si actualmente, contamos con el equipo tecnológico y la conectividad del internet en la institución. Se ha realizado adaptaciones.</p>	<p>Desde el primer día de la nueva modalidad la universidad a través de posgrado, vicerrectorado académico, y lo que formación continua se ha brindado las capacitaciones y herramientas tecnológicas a los docentes para que puedan desarrollar sus actividades.</p>

<p>1) En la modalidad presencial el proceso de aprendizaje es afectivo. 2) La modalidad virtual está en dependencia de los recursos tecnológicos.</p>	<p>1) La modalidad presencial el proceso de aprendizaje se desarrolla en interacción directa el docente y el estudiante en tiempo real, mientras que lo virtual todos los componentes de aprendizaje se realizan en su totalidad con el uso de tecnologías interactiva y multimedia, que organizan el proceso educativo como tal de forma asincrónica y sincrónica en las plataformas. 2) En la modalidad presencial se podría el componente de aprendizaje del contacto con el docente se puede desarrollar bajo un 75%, mientras que el 25% con actividades virtuales, y en la nueva modalidad el 100% en plataformas.</p>	<p>1) En caso de nuestra carrera medicina veterinaria una diferencia se evidencia en las practicas, porque nuestro perfil de un área técnica, que se necesita de laboratorios. 2) Las practicas se realizan por medio de un software en la plataforma, pero esto no igual a que el estudiante lo realice de manera directa con el animal.</p>	<p>La principal es el intercambio de criterios y opiniones dentro de la clase, el tiempo en que se podía explicar y argumentar más detenidamente un proceso, era más interactivo.</p>	<p>1) Los escenarios son totalmente diferentes. 2) Los mecanismos y componentes de evaluación.</p>	<p>1) Atender a más estudiantes, superando los problemas de espacios físicos. 2) El impacto ambiental fue positivo, porque se redujo la utilización de papeles en los respecta a las tareas y ámbito administrativos, debido que todo es digital.</p>
---	--	---	---	--	---

<p>1) Conectividad para los estudiantes, 2) Capacitación permanente a docentes y estudiantes en educación virtual.</p>	<p>1) Actualizar procesos de evaluación docentes, se están avanzando en este aspecto, pero se ha tenido dificultades para realizar este seguimiento y evaluación del trabajo docente. 2) Es necesario que se siga actualizando, adaptando y creando reglamentación interna, estos serían los dos aspectos más importantes porque con esto se asegura que todos los procesos en esta nueva modalidad se desarrollen con normalidad.</p>	<p>La tecnología es un limitante para lo que encierra a las carreras que son en su totalidad prácticas. Y los conocimientos deberían ser uniformes, y en la nueva modalidad esto no ha sido posible.</p>	<p>1) La preparación en el uso de nuevas herramientas tecnológicas a Docentes y Estudiantes. 2) Y el tiempo en el que se brinda la clase virtual.</p>	<p>1) Es necesario hacer un cambio urgente tanto en lo presencial como en la nueva modalidad es la automatización de todos los procesos, principalmente en la unidad de integración curricular. 2) El seguimiento integral hacia los estudiantes, en aspectos: académicos, socioeconómico, emocional.</p>	<p>Buscar e incorporar más recursos tecnológicos para las carreras técnicas, en temas de prácticas.</p>
<p>1) Predisposición al cambio; 2) Agilidad en la comunicación.</p>	<p>1) Las plataformas tecnológicas, Google y Google meet porque nos sirvieron muchísimo. 2) Las capacitaciones que habíamos recibidos anteriormente, por compañeros de la institución del departamento de tecnología.</p>	<p>1) Las capacitaciones que hemos recibido en aspectos tecnológicos. 2) El apoyo de las unidades tecnológicas de la institución.</p>	<p>1) Superar obstáculos y auto preparación en herramientas tecnológicas y redes sociales.</p>	<p>1) La autodisciplina, de saber que tengo que cumplir con los tiempos y dar respuestas oportunas a las necesidades que llegan de las diferentes unidades de la institución. 2) El liderazgo acompañado de organización, es algo que destaca en nuestra carrera.</p>	<p>1) Las reuniones son flexibles en cuestiones de horarios y se eliminan los problemas de traslados. 2) Y ciertos procesos en temas de gestión documental son más rápidos, reduciendo un poco el tiempo de espera.</p>

<p>Problemas de conectividad, y sesiones de trabajo extensas.</p>	<p>1) Como directivo tuvimos dificultades en los procesos de control, evaluación y seguimiento, fueron más duro porque tratar de evaluar el trabajo que el docente realiza en las plataformas, nos llevó a tomar otros puntos de vista, pero nos ayudó el plan de contingencia de la Universidad. 2) La ausencia de políticas y normativas específicas que nos indicara como trabajar en esta nueva modalidad.</p>	<p>Problemas de conectividad por parte de los compañeros docentes.</p>	<p>Lograr que los alumnos se mantengan interesados a las clases y prestando atención en todo momento.</p>	<p>1) La comunicación, en tiempo real, debido que no es lo mismo al realizar una reunión directamente en las oficinas con los docentes o estudiantes, debido que no se interpreta bien el mensaje por medio de un correo electrónico. 2) La coordinación de actividades en campo.</p>	<p>En la parte operativa, la presencia de ciertas áreas de la carrera como los talleres agroindustriales se tornan dificultosos las actividades de producción. Por lo que lo virtual debe de tener un límite.</p>
<p>Asistencia a cursos sobre educación virtual, y conformación de grupos para complementar las fortalezas de los estudiantes.</p>	<p>1) Las estrategias académicas, la creación del plan de tutorías académicas fue muy importante. 2) La actualización y adaptación del plan de mejoramiento académico que ya estamos elaborando, para que sirva en modalidad presencial, semipresencial y virtual porque se está proponiendo carreras de esta índole</p>	<p>Se ha solicitado los permisos necesarios para trabajar bajo los parámetros de bioseguridad en grupos, para que los estudiantes realicen sus investigaciones en campo.</p>	<p>Mantener la comunicación en todo momento entre estudiante, docentes y directivos.</p>	<p>2) Se optado por mejorar y ser más oportunos, por lo que se hace un seguimiento exhaustivo a los docentes y estudiantes, incluso tengo un chat permanente con ellos para que me comuniquen cualquier duda o problema que se les presente. 2) La matriz para un control de actividades, para realizar un control mensual si los docentes están cumpliendo con las metas establecidas en la carrera.</p>	<p>1) Se ha brindado a los docentes todo el apoyo para la adaptación, más las herramientas tecnológicas, y los espacios para que desarrollen sus actividades. 2) Se ha adaptado los planes analíticos para que se pueda aprovechar todos los contenidos en esta nueva modalidad.</p>

<p>1)Afectación a la salud física y mental. - por el sedentarismo y la exposición a los equipos electrónicos durante mucho tiempo. 2) Baja eficiencia y efectividad en el desempeño de las responsabilidades asumidas. - debido al escaso acompañamiento en las actividades colectivas.</p>	<p>1) Falta de presupuesto, fue muy duro, incluso el gobierno solicito reducción de personal, imagínesse menos profesores, los distributivos que ya estaban realizados antes de la pandemia, tuvimos que rediseñarlos y adaptarlos a la nueva modalidad con menos personal. 2) La situación socioeconómica y tecnológicas de los estudiantes, se creó la nueva modalidad, pero los padres de familia se estaban quedando sin trabajo, porque esto no permitía que los estudiantes no abordaran al 100% su nueva modalidad.</p>	<p>Problemas socioeconómicos de los estudiantes.</p>	<p>El aumento de casos de covid-19, que atenta a la salud de toda la comunidad politécnica.</p>	<p>1) El estado psicológico y emocional del personal docente, estudiantes y administrativos en general. 2) La situación socioeconómica de los estudiantes de la carrera, más el escaso conocimiento de los docentes y estudiantes en el manejo de la plataforma.</p>	<p>Desde mi perspectiva no encuentro amenazas, solo debilidades que poco a poco se han ido superando con el apoyo de todos los que somos parte de esta institución.</p>
<p>Incrementar la matrícula en los paralelos académicos. Y diversificar la oferta académica; los estudiantes pueden complementar el estudio con el trabajo.</p>	<p>1) Favorece los procesos de internacionalización, como ejemplo el plan de modalidad con otros países en varias carreras de nuestra institución. 2) Evita los inconvenientes de la falta de espacio, se puede tener más paralelos por problemas de aulas. Manejar mejor el espacio físico.</p>	<p>Facilita de cierto modo el trabajo, en lo que respecta al tiempo.</p>	<p>La disponibilidad que los estudiantes tienen para poder visualizar nuevamente las clases, y la oportunidad de realizar tutorías más rápidamente.</p>	<p>1) La optimización del tiempo para nuestros docentes y estudiantes, les brinda la oportunidad de utilizar múltiples recursos, además de la retroalimentación. 2) La amplia gama de recursos, herramientas tecnológicas, y la internacionalización.</p>	<p>Una gran ventaja ha sido para el estudiante, porque este ahora se involucra más en el proceso de formación, y el docente solo cumple con su rol de guía.</p>

Desconozco.	Uno es el reglamento de modalidad estudiantil, con otras universidades internacionales. Además de docentes, directivos, investigadores para intercambiar conocimientos y experiencias. 2) Crear carreras de grado y posgrado con doble titulación.	Como carrera e institución está la internacionalización, entre los que destaca hasta ahora la movilidad estudiantil con otras universidades nacionales.	Mejorar los procesos administrativos, para que sean atendidos más eficazmente.	La movilidad estudiantil, que se está planificando en la institución, en donde se busca aprovechar estos escenarios virtuales y dar un paso a la internacionalización.	De manera presencial o virtual lo primero que se hace es establecer cuáles son los procesos, sean documentales, actividades o tratamientos que se tenga que hacer desde la unidad, y luego seguirlos para que estos garanticen una certificación.
Cambios en la política pública sobre el sistema de educación, ampliar la conectividad en todo el territorio nacional y acceso a internet de la población, sentar bases en educación virtual en todos los niveles del sistema educativo.	Capacitaciones que se han realizado con alto contenido de calidad, en temas de educación a distancia, y la nueva modalidad. La infraestructura tecnológica actual, como los convenios actuales. La resiliencia de los docentes, administrativos y estudiantes de adaptarse con la nueva modalidad. El plan de contingencia, las normativas emitidas por el CES, la ayuda de las máximas autoridades.	Las nuevas normativas, el plan de contingencias, y el compromiso de todos.	Corresponsabilidad entre todos los involucrados, que es lo que se trata de hacer en la ESPAM MFL.	Los valores, el compromiso, la responsabilidad, disciplina y la motivación de todos los que conformamos esta institución, tanto docentes, estudiantes, administrativos y directivos. Además de la educación continua, capacitaciones, cursos y seminarios enfocados en el aprovechamiento de los recursos tecnológicos.	La actitud positiva de todos, para adaptarse a la nueva modalidad, los estudiantes involucrarse más en el proceso de formación, los docentes desarrollar sus clases de una mejor manera, y los directivos brindar el apoyo tecnológico para que esto suceda.

Entrevista aplicada a directivos principales de la ESPAM MFL.

Anexo N° 02-C

Dirección de la carrera de Computación	Dirección de la carrera de Turismo	Dirección de la carrera de Administración de empresas	Dirección de la carrera de Administración Pública
Desde mi punto de vista como director de la unidad del área de informática, no ha existido un cambio drástico, todo ha sido fácil de llevar, porque hoy en día la educación demanda la utilización de recursos tecnológicos.	Ha sido un desafío para los directivos, claro mi opinión es desde mi cargo como director de una unidad académica, porque estamos viviendo algo que nunca ha pasado "una pandemia". Pero nuestro grupo humano ha sido resiliente con esta nueva modalidad.	Una experiencia positiva, pues se ha logrado en un periodo corto crear las habilidades de dirección de un sistema de formación totalmente diferente al anterior donde la interacción era directa con el docente y estudiante por lo tanto ha sido un aprendizaje continuo.	Muy estresante por el alto nivel de actividad de todos los procesos y la adaptación a estos, pero por otro lado muy conveniente ya que es una nueva forma de llevar a cabo la gestión.
Para la comunidad politécnica si fue un cambio abrupto, porque nadie esperaba la pandemia nos mandaran a confinamiento.	Se puede decir que el cambio se dio en dos momentos, el primero fue traumático porque no sabíamos que hacer y las decisiones venían de nivel vertical, solo esperábamos las instrucciones. El segundo momento fue la adaptación.	A mi juicio, fue bastante rápido, aunque al principio tuvo su resistencia partiendo de la disponibilidad de equipamiento, del internet de otros recursos tecnológicos, pero si el cambio se logró de manera favorable, no de inmediato, pero si gradualmente.	Fue un cambio brusco.
Como modalidad la enseñanza online ayuda a la formación continua y al auto aprendizaje, viéndolo como modalidad de estudio es un modelo exitoso. Pero aplicándolo a nuestra realidad institucional, nos estamos adaptando poco a poco, pero existen problemas principalmente para las carreras que ofertamos aspectos como las practicas, y la unidad de computación que requieren el uso de laboratorios.	No, pero hago la aclaración. No para la población de los que estábamos acostumbrados a la modalidad presencial, porque existen docentes y estudiantes que no manejan estas nuevas herramientas, en especial los estudiantes de nivelación, incluso existe un porcentaje minotario ni siquiera lo que es un correo electrónico.	Si crea un escenario positivo para la formación, creo que, a diferencia de la modalidad presencial, este cambio trae consigo algunos detalles que quizás no son tan favorables para la formación de los estudiantes sobre todo para las asignaturas y materias que son prácticas.	Sí lo considero, aunque debemos estar mejor preparados para enfrentarlos, tanto docentes como estudiantes. Implica mayor responsabilidad, compromiso y organización del estudiante, y potencia estas cualidades al necesitar desarrollarlas o aplicarlas para poder avanzar.
La institución en general y las diferentes unidades académicas desde el inicio esto ha sido nuestra preocupación, brindar las herramientas tecnológicas que deberían de tener los docentes, por lo que se mejoró los planes de internet, los equipos tecnológicos en la carrera de computación.	Si, evidentemente, nuestra institución inmediatamente busco los mecanismos tecnológicos, se contrató una plataforma que ha sido bastante eficiente de manera general para nuestro propósito, también contamos con un personal docente especializado.	Como director de carrera de administración de empresas si estoy al tanto de que todos los docentes disponen de herramientas tecnológicas como computadoras, teléfonos, accesos a internet y los programas que permiten desarrollar la interacción con los estudiantes en las diferentes modalidades.	En la ESPAM MFL se han desarrollado capacitaciones para afrontar la nueva modalidad, creo que aún hay herramientas para trabajarlas en las que debemos capacitarnos, conocerlas mejor para aquellas que ya estamos implementando.

<p>1) La costumbre de la modalidad presencial a interactuar con los estudiantes y el entorno virtual no lo permite en su totalidad, como ejemplo la mayoría de los estudiantes lo hace con las cámaras apagadas. 2) Es mucho más sencillo preparar material para el entorno presencial que para el entorno online, porque tiene más aspectos que lo hacen más complejo y demanda más tiempo.</p>	<p>1) El contacto afectivo entre el docente y estudiante, es decir cuando el docente y el estudiante comparten el mismo espacio físico, el alumno tiene una imagen más cercana con la presencia del docente lo cual enriquece el proceso de formación. 2) Las evaluaciones pueden ser falseadas, es decir no proporcionan resultados reales.</p>	<p>1) En que la modalidad virtual de alguna manera establece una separación perdiendo el contacto real con los estudiantes, esto de alguna manera es complicado para el desarrollo de la actividad docente. 2) Existen asignaturas que requieren experimentación y es difícil lograrlo en la modalidad virtual, como ejemplo los que necesitan actividades de laboratorio.</p>	<p>En la modalidad presencial todas las actividades se realizan en ambientes físicos, la interacción estudiante docentes es del mismo modo. En modalidad virtual la interacción básicamente es mediante una pantalla de teléfono o computadora, aunque también se emplean otras formas. En la modalidad presencial el trabajo en aula y las evaluaciones pueden ser grupales, en la virtual es más complejo el uso de esta forma de trabajo y evaluación.</p>
<p>1) El entorno virtual es muy permisivo para el estudiante, por ejemplo, debería ser obligatorio el uso de la cámara encendida, para una mejor interacción entre los docentes, estudiantes y administrativos. 2) Se debería mejorar las metodologías por parte de los docentes en los entornos virtuales.</p>	<p>1) Que la asistencia del estudiante se obligatoria online, porque los compañeros docentes han tenido problemas en este aspecto, porque según las disposiciones del gobierno ellos deben ser flexibles, pero esto ha generado problemas. 2) La exigencia hacia los estudiantes, de contar con los dispositivos tecnológicos adecuados, para facilitar los procesos de formación. Esto me afecta directamente porque soy director de una unidad académica.</p>		<p>La forma en la que aplicamos las evaluaciones o lecciones escritas, por el tipo de pregunta tiende a ser evaluaciones relativamente sencillas y el ambiente en el que se realiza no permite controlar adecuadamente la forma en que se desarrolla el proceso.</p>
<p>1) Contar con la formación profesional en el campo tecnológico para poder ejecutar mi labor como directivo de forma exitosa. 2) La carrera de computación cuenta con los recursos tecnológicos y las herramientas para la nueva modalidad.</p>	<p>1) La predisposición de la planta docente desde mi unidad, porque mi personal es sumamente proactivo y aman la educación. 2) Nosotros hemos aprendido a manejar los recursos, herramientas tecnológicas, incluso se está planeando crear carreras mixtas en la institución, donde se integren la presencialidad y la virtualidad.</p>	<p>1) Esencialmente, adaptarse al uso permanente de las tecnologías de comunicaciones, reuniones virtuales para lograr la comunicación directa y constante con todos los actores de carrera. 2) Haber consolidado el conocimiento sobre el uso de tecnologías para el desarrollo de las actividades docentes y los mecanismos como control de estas actividades.</p>	<p>Mantener comunicación con docentes de la CAP, directivos de la institución y participar en otras actividades en lugares dispersos desde la computadora sin perder tiempo en el desplazamiento hacia esas actividades. Y se puede evidenciar mejor el trabajo desarrollado en los diferentes procesos al permitir la grabación de clases, reuniones, tutorías, entre otros.</p>

<p>1) Debido al cambio drástico no se contaba con una plataforma definida ni integrada. 2) No existe un sistema de gestión documental, y en un entorno online esto es algo básico, y no se puede manejar el archivo digital de manera exitosa.</p>	<p>1) Una de las primeras dificultades, fue por parte de un pequeño porcentaje de estudiantes, con carencia de compromiso, profesionalismo, y se acogieron al facilismo de la nueva modalidad. 2) Falta de compromiso por el lado del pequeño porcentaje, lo cual demando tutorías extraordinarias, y un extra de carga laboral.</p>	<p>1) Lo primero ha sido el tema de distanciamiento con el tema de los docentes. 2) El tiempo de trabajo se ha aumentado notablemente.</p>	<p>No tener el contacto directo con docentes y estudiantes que a veces es fundamental para alcanzar determinados resultados. Y que otras personas no tengan una buena conexión o equipamiento tecnológico lo que limita la comunicación.</p>
<p>1) Una de las estrategias más relevante es el rol de los docentes, que ahora en esta nueva modalidad ellos no eran solo guías, también son tutores, que deben de conocer aspectos psicosociales de los estudiantes. 2) A lo largo de estos 3 periodos se han aprovechados para cursos interactivos sobre la nueva modalidad.</p>	<p>1) La implementación de nuevas metodologías en temas de enseñanza virtual, nuestra unidad académica, cuenta con profesionales en este campo, los cuales nos han ayudado con sus capacitaciones y conocimientos en la utilización de herramientas, técnicas, plataformas y recursos tecnológicos. 2) Firmas de actas de compromiso académico, con los estudiantes con problemas de conectividad.</p>	<p>Lograr a pesar del distanciamiento, establecer vías de comunicación pertinente para lograr la interacción directa ante determinadas tareas del ámbito académico, investigación, vinculación y las estrategias de comunicación que hemos seguido por las vías pertinentes utilizando las reuniones virtuales, el uso del WhatsApp ha permitido acercar y vincular directamente con los docentes y asistente de la carrera con los procesos que plantea la Universidad.</p>	<p>Las principales estrategias están implementadas a partir de la normativa establecida por la ESPAM MFL para esta modalidad, como las clases sincrónicas y asincrónicas, el uso de la plataforma Classroom, el meet y zoom para clases y actividades respectivamente.</p>
<p>1) Sobre carga laboral, esta nueva modalidad exige más trabajo, generando ansiedad y estrés a los compañeros docentes y administrativos. 2) El entorno online es muy permisivo en ciertas áreas del aspecto enseñanza-aprendizaje provocando que algunos de los resultados obtenidos no sean reales.</p>	<p>1) La actitud académica de los estudiantes, debido que ellos han estados inseguros por la nueva modalidad. 2) El sistema se ha convertido en facilismo, es decir es demasiado flexible con los estudiantes, esto afecta directamente a los docentes y a mí como director de carrera.</p>	<p>La estabilidad del acceso de internet, el cual falla en momentos claves en las actividades, docentes y administrativas. Y la dispección geográficamente de los estudiantes en zonas donde el acceso el internet tiene dificultad, más la parte socioeconómica de los mismos, lo cual dificulta el desarrollo eficaz y calidad de las actividades académicas y directivas.</p>	<p>El horario de trabajo se ha extendido a prácticamente el día y la noche, se permanece trabajando muchas horas para atender todos los procesos y hay que estar disponible en todos esos horarios. Y para interactuar con docentes de la carrera para cuestiones puntuales o en horarios de determinadas actividades se han visto afectadas.</p>
<p>1) Le permite llevar en este caso como institución educativa, la formación directa hacia el estudiante, lo cual es una ventaja grande para el mismo porque les ahorra el proceso de traslado. 2) También ayudo a la continuidad de los estudios, para otros estudiantes.</p>	<p>1) Implementar nuevas carreras, debido que el espacio físico en la virtualidad no es un problema. 2) La internacionalización.</p>	<p>Las oportunidades es el fácil acceso de los estudiantes y docentes a las actividades que realiza la carrera. Y ha permitido incrementar, mejorar, desarrollar, ampliar y diversificar el desarrollo de muchas actividades que antes eran complejas, porque estamos en el bum de los congresos virtuales, que en esta modalidad se han desarrolla de una forma amplia y exitosa.</p>	<p>Mantener comunicación con docentes de la CAP, directivos de la institución y participar en otras actividades en lugares dispersos desde la computadora sin perder tiempo en el desplazamiento hacia esas actividades. Y se puede evidenciar mejor el trabajo desarrollado en los diferentes procesos al permitir la</p>

			grabación de clases, reuniones, tutorías, entre otros.
La universidad está haciendo grandes esfuerzos para cumplir con metas de internacionalización, pero sus proyectos aún les falta bastante, existe un departamento para este fin, pero hasta ahora una de las metas en este sentido es la modalidad de estudiantes con conjunto con la UNIR.	Como metas administrativas nuestra carrera e institución está la movilidad estudiantil, como la asociación con la universidad UNIR, en donde los estudiantes, docentes y administrativos tienen la facilidad de acceder a nuevas experiencias y conocimientos.	1) En la universidad se ha desarrollado la modalidad virtual de los estudiantes en conjunto con la UNIR. 2) A nivel administrativo una de las metas es incorporar profesionales de máximo nivel a varias actividades, como la elaboración de una revista, eventos científicos, y actividades de formación que se le dan a los estudiantes que permiten acceder a conocimiento y experiencia de profesionales de diversos países lo cual es propiciado por la nueva modalidad de estudio.	Una posibilidad muy importante al poder atender requerimientos de estudiantes de otros países por medio de plataformas virtuales.
Sería el compromiso de todos los que formamos parte de la institución, su trabajo, actualización y adaptación al cambio que hemos experimentado.	El compromiso, contar con la plataforma y las herramientas necesarias que permitan una educación de calidad, más una plantilla docente especializada en los temas actuales, como es la virtualidad.	Primero la disponibilidad tecnológica, segundo la voluntad de las personas, como los docentes e investigadores para lograr perfeccionar su trabajo y dedicarse de manera directa y personal para que este trabajo en la nueva modalidad sea con la mayor calidad posible y compromiso para cumplir con las metas de aprendizaje y formación con los estudiantes en cada una de sus metas.	Motivación para llevarla a cabo y capacitación para hacerlo bien.

Entrevista aplicada a directivos principales de la ESPAM MFL.

Anexo N° 02-D

Pregunta 1		
Términos	Frecuencias	Porcentajes
Excelente	2	14,29%
Satisfactoria	4	28,57%
Positiva	3	21,43%
Singular	2	14,29%
Fácil	1	7,14%
Desafío	1	7,14%
Estresante	1	7,14%
Total	14	100%

Pregunta 2		
Términos	Frecuencias	Porcentajes
Difícil	3	21,43%
Inesperado	2	14,29%
Drástico	2	14,29%
Desafío	2	14,29%
Abrupto	3	21,43%
Adaptación	2	14,29%
Total	14	100%

Pregunta 3		
Términos	Frecuencias	Porcentajes
Si para las carreras teóricas, pero no para las carreras técnicas	7	50,00%
Si propicia un escenario propicio	2	14,29%
No, en los actuales momentos	3	21,43%
Será exitoso más adelante	2	14,29%
total	14	100%

Pregunta 4		
Términos	Frecuencias	Porcentajes
Se están adquiriendo poco a poco	7	50%

Si cuentan con todas las herramientas	7	50%
Total	14	100

Pregunta 5		
Términos	Frecuencias	Porcentajes
El contacto, físico y afectivo con los estudiantes	8	57,14%
La interacción	2	14,29%
Las prácticas en laboratorios	1	7,14%
Componentes de evaluación	1	7,14%
Impacto ambiental	1	7,14%
Pérdida del control estudiantil	1	7,14%
Total	14	100%

Pregunta 6		
Términos	Frecuencias	Porcentajes
Políticas de conectividad - Instrumentos tecnológicos	2	14,29%
Limitaciones de conectividad - Motivación para que los estudiantes se conecten a clases	4	28,57%
Capacitación docentes - Compromiso docente para seguimiento estudiantil	3	21,43%
Actualizar procesos de evaluación docentes - Actualizar reglamentación	2	14,29%
Capacitación tecnológica - Los tiempos de clases virtuales	2	14,29%
Incorporación de recursos tecnológicos para las carreras prácticas	1	7,14%
Total	14	100%

Pregunta 7		
Términos	Frecuencias	Porcentajes
Deseo y esfuerzos por aprender	1	7,14%
La resiliencia	2	14,29%
Comunicación constante- Acompañamiento con tutorías	2	14,29%
Disciplina y Solidaridad	1	7,14%
Predisposición – Agilidad	2	14,29%
Plataformas tecnológicas – Capacitación	1	7,14%
Auto preparación-Autodisciplina- Liderazgo	3	21,43%
Flexibilidad	2	14,29%
Total	14	100%

Pregunta 8		
Términos	Frecuencias	Porcentajes
Exceso de trabajo en el computador - La comunicación fluye	4	28,57%
Falta de responsabilidad de estudiantes y excesos de justificación	4	28,57%
Desconocimiento de las tecnologías	2	14,29%
Dificultad en los procesos de control - Ausencia de políticas, normas	3	21,43%
Problemas de conectividad	1	7,14%
Total	14	100%

Pregunta 9		
Términos	Frecuencias	Porcentajes

Fortalecimiento de coordinación de salud y seguridad ocupacional, y productos de bioseguridad	2	14,29%
Plan de contingencia	4	28,57%
Tutorías	3	21,43%
Motivación y constante comunicación	4	28,57%
Nuevas metodologías de enseñanza	1	7,14%
Total	14	100%

Pregunta 10

Términos	Frecuencias	Porcentajes
Jubilación de docentes	2	14,29%
Situación socio-económica de los estudiantes	3	21,43%
Deserción estudiantil	2	14,29%
Afectación a la salud física - emocional	2	14,29%
Falta de presupuesto	1	7,14%
Temor al aumento del COVID-19	1	7,14%
Sobre carga laboral	2	14,29%
Problemas de conectividad	1	7,14%
Total	14	100%

Pregunta 11

Términos	Frecuencias	Porcentajes
Espectro grande para enfrentar el siglo XXI	1	7,14%
Trabajo colaborativo-pedagógica didáctica	2	14,29%
Abre canales de comunicación y participación	2	14,29%
Herramientas tecnológicas	2	14,29%
Diversificación de la oferta académica	3	21,43%
Procesos de internacionalización	3	21,43%
Optimización	1	7,14%
Total	14	100%

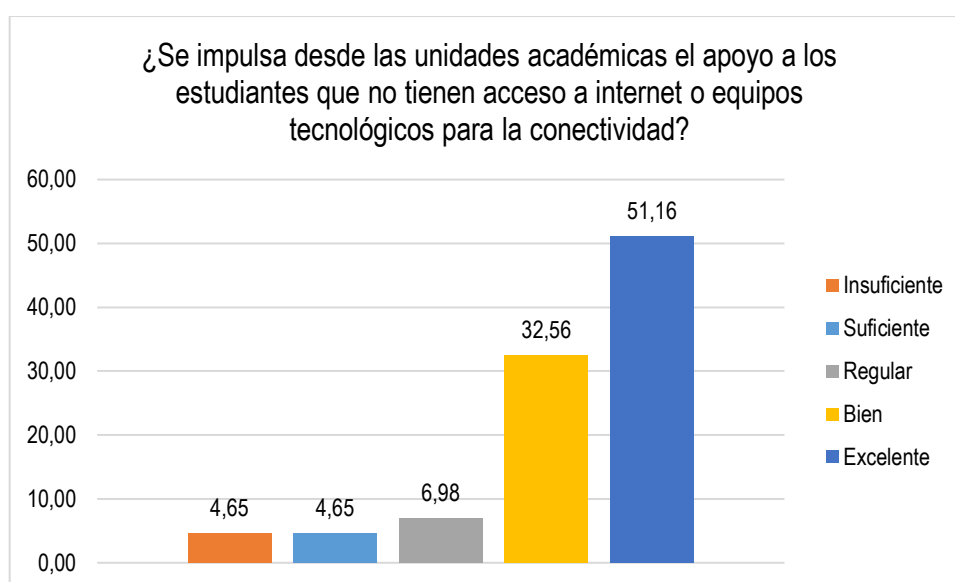
Pregunta 12		
Términos	Frecuencias	Porcentajes
Movilidad estudiantil a través de convenios de internacionalización con la UNIR	10	71,43%
Doble titulación	3	21,43%
Desconozco	1	7,14%
Total	14	100%

Pregunta 13		
Términos	Frecuencias	Porcentajes
Pertinencia, preparación y capacitación	2	14,29%
Unir sinergias-discutir ideas	1	7,14%
Canales de comunicación abiertos	1	7,14%
Responsabilidad, solidaridad y compromiso	6	42,86%
Cambio en las políticas institucionales	2	14,29%
Capacitaciones-infraestructura tecnológica	2	14,29%
Total	14	100%

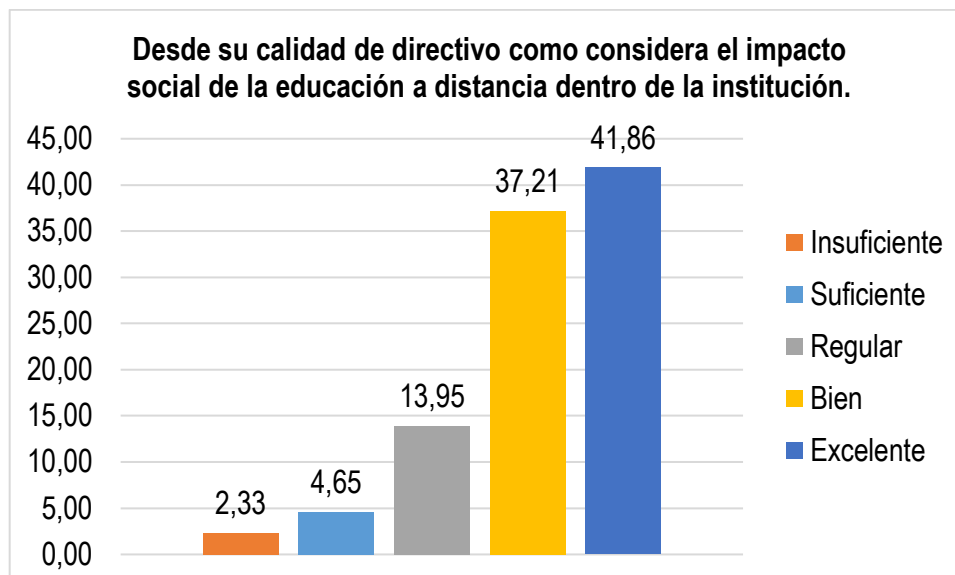
Tabulación de la entrevista según el nivel de similitud.

Anexo N° 03

¿Se impulsa desde las unidades académicas el apoyo a los estudiantes que no tienen acceso a internet o equipos tecnológicos para la conectividad?	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente	2	4,65%
Suficiente	2	4,65%
Regular	3	6,98%
Bien	14	32,56%
Excelente	22	51,16%
Total	43	100%

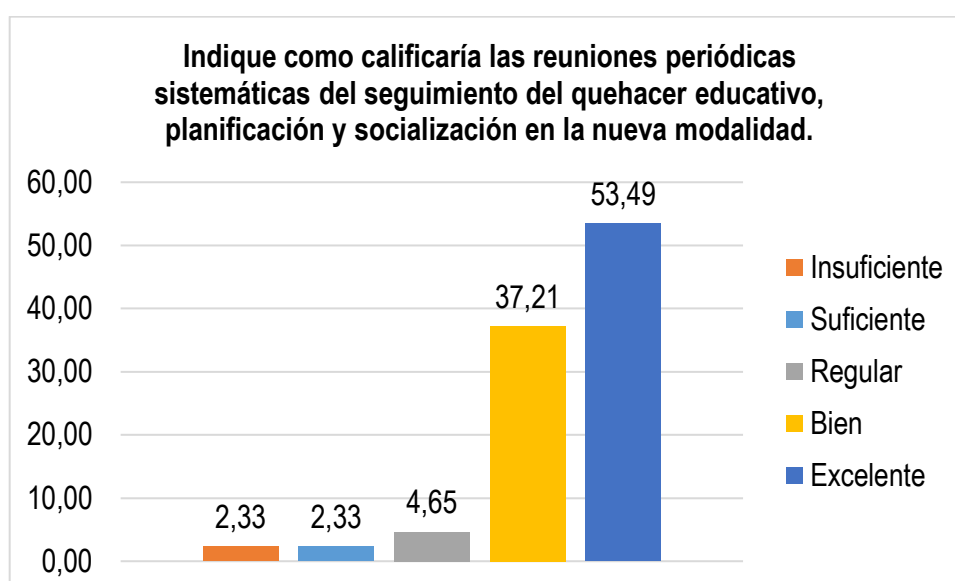


Desde su calidad de directivo como considera el impacto social de la educación a distancia dentro de la institución.	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente	1	2,33%
Suficiente	2	4,65%
Regular	6	13,95%
Bien	16	37,21%
Excelente	18	41,86%
Total	43	100%

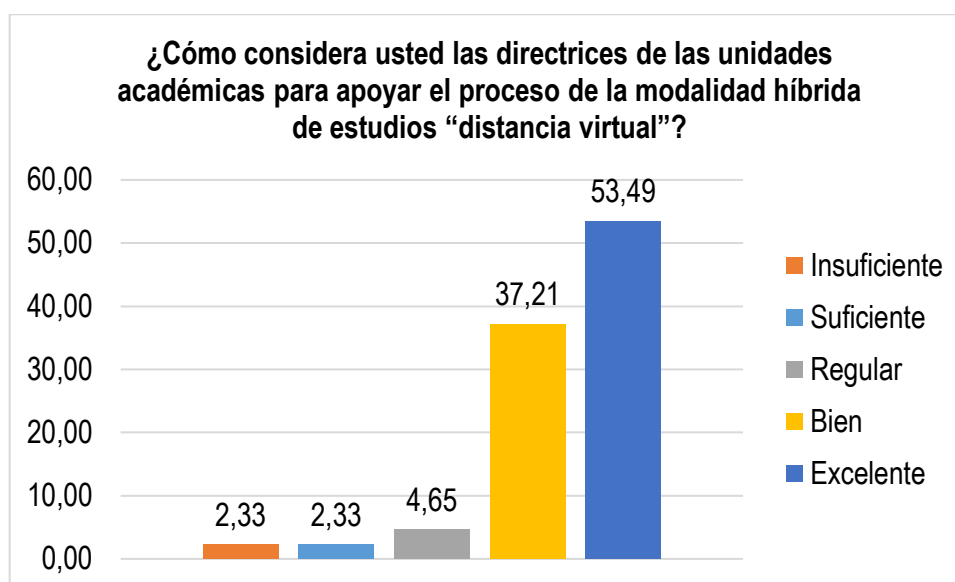


Indique cómo calificaría las reuniones periódicas sistemáticas del seguimiento del quehacer educativo, planificación y socialización en la nueva modalidad.

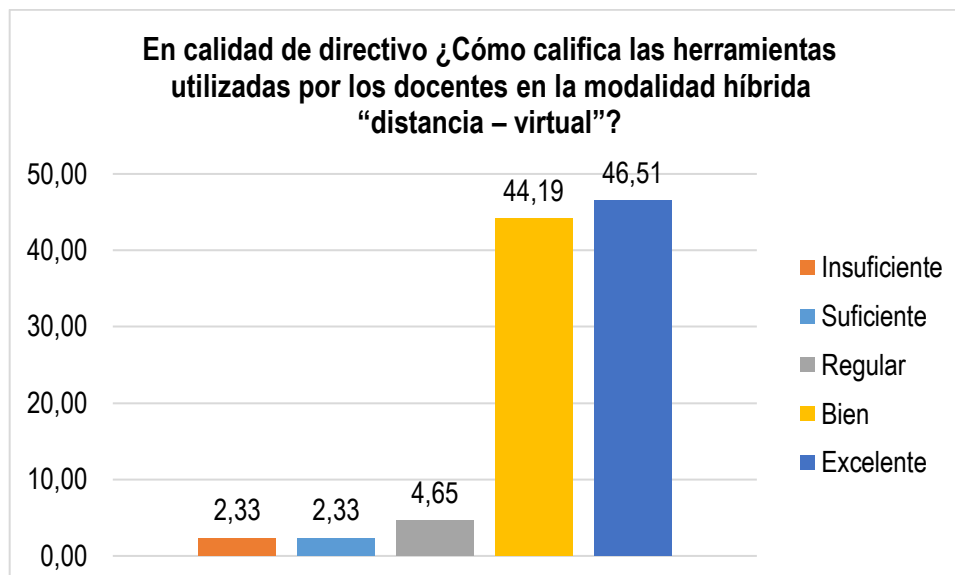
	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente	1	2,33%
Suficiente	1	2,33%
Regular	2	4,65%
Bien	16	37,21%
Excelente	23	53,49%
Total	43	100%



¿Cómo considera usted las directrices de las unidades académicas para apoyar el proceso de la modalidad híbrida de estudios “distancia virtual”?	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente	1	2,33%
Suficiente	1	2,33%
Regular	2	4,65%
Bien	16	37,21%
Excelente	23	53,49%
Total	43	100%



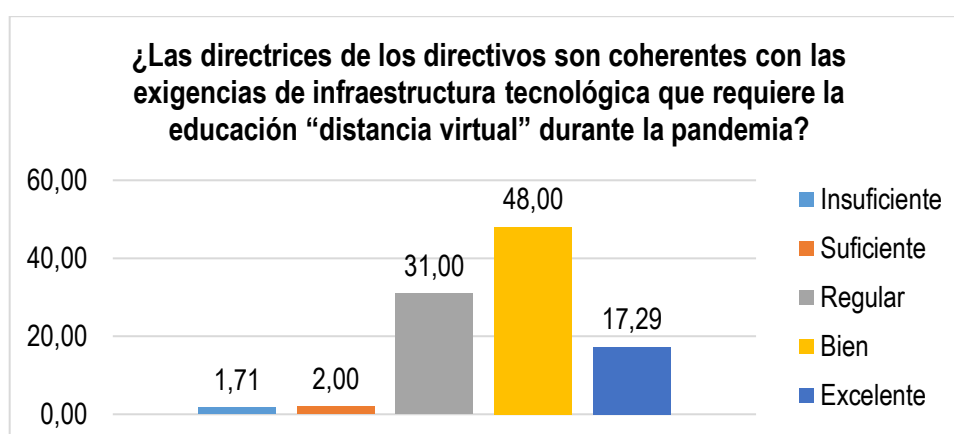
En calidad de directivo ¿Cómo califica las herramientas utilizadas por los docentes en la modalidad híbrida “distancia – virtual”?	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente	1	2,33%
Suficiente	1	2,33%
Regular	2	4,65%
Bien	19	44,19%
Excelente	20	46,51%
Total	43	100%



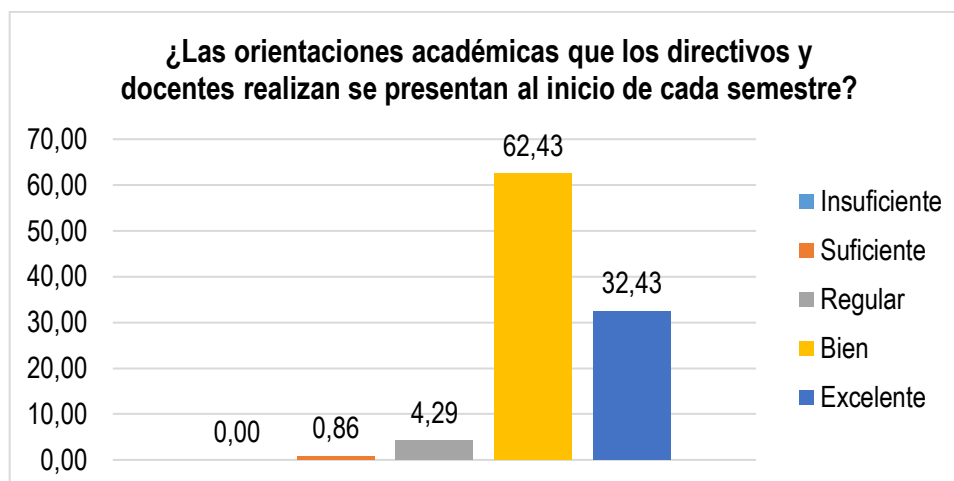
Encuesta aplicada a los directivos de la ESPAM MFL.

Anexo N° 04

¿Las directrices de los directivos son coherentes con las exigencias de infraestructura tecnológica que requiere la educación “distancia virtual” durante la pandemia?	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente	12	1,71%
Suficiente	14	2,00%
Regular	217	31,00%
Bien	336	48,00%
Excelente	121	17,29%
Total	700	100%

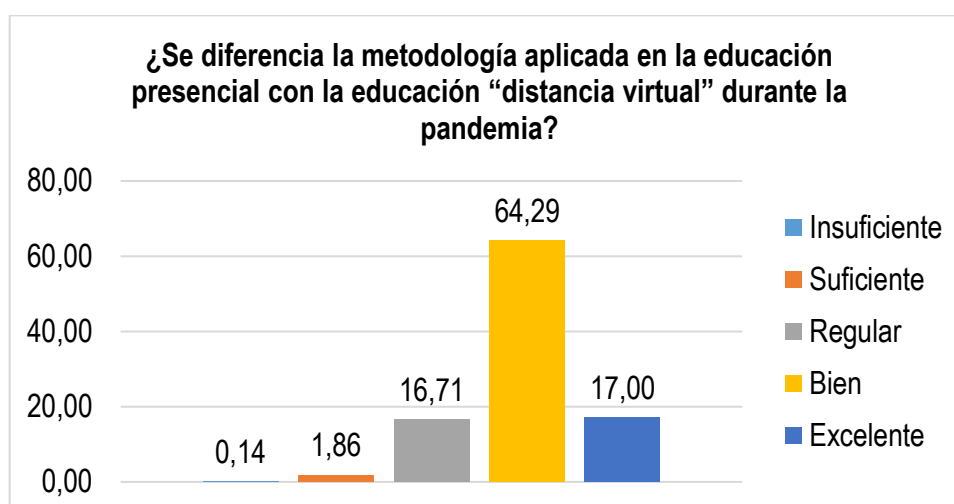


¿Las orientaciones académicas que los directivos y docentes realizan se presentan al inicio de cada semestre?	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente	0	0,00%
Suficiente	6	0,86%
Regular	30	4,29%
Bien	437	62,43%
Excelente	227	32,43%
Total	700	100%



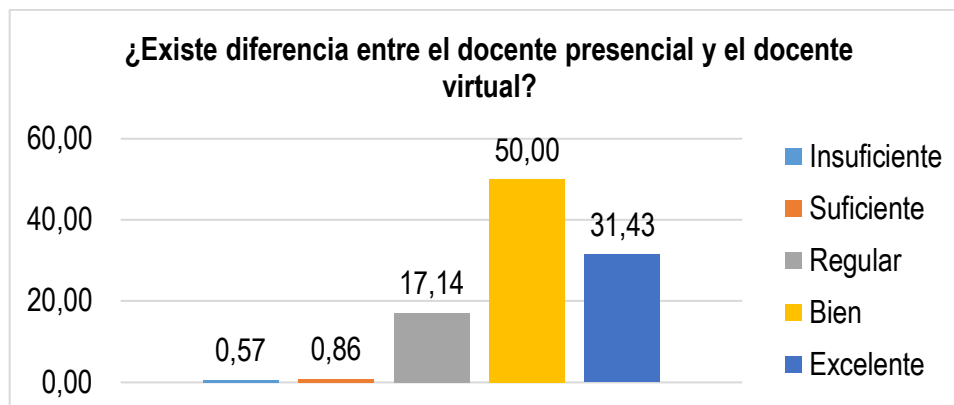
¿Se diferencia la metodología aplicada en la educación presencial con la educación “distancia virtual” durante la pandemia?

	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente	1	0,14%
Suficiente	13	1,86%
Regular	117	16,71%
Bien	450	64,29%
Excelente	119	17,00%
Total	700	100%



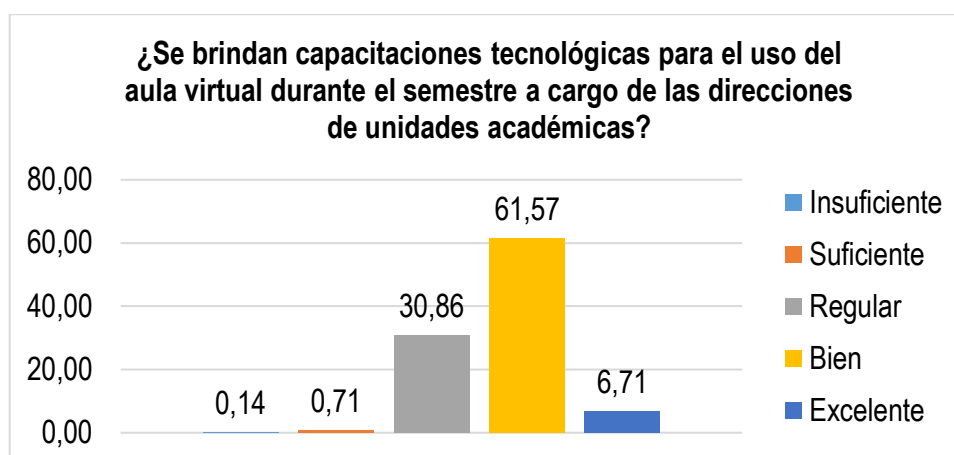
¿Existe diferencia entre el docente presencial y el docente virtual?

	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente	4	0,57%
Suficiente	6	0,86%
Regular	120	17,14%
Bien	350	50,00%
Excelente	220	31,43%
Total	700	100%

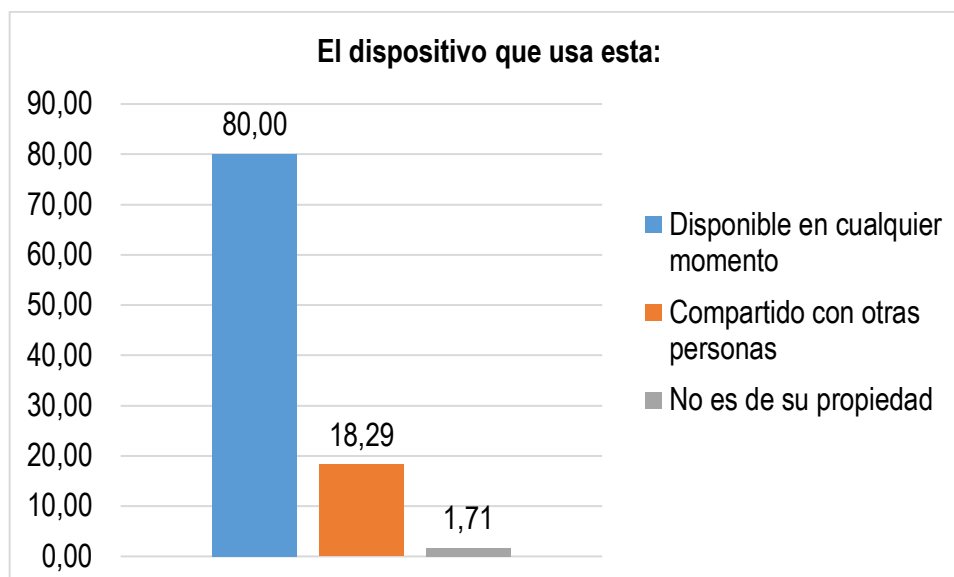


¿Se brindan capacitaciones tecnológicas para el uso del aula virtual durante el semestre a cargo de las direcciones de unidades académicas?

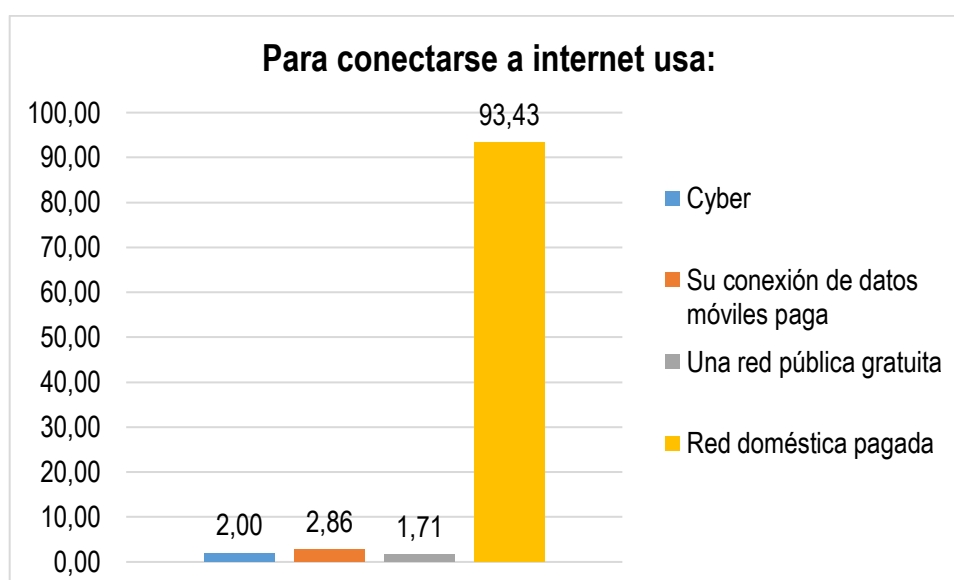
	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente	1	0,14%
Suficiente	5	0,71%
Regular	216	30,86%
Bien	431	61,57%
Excelente	47	6,71%
Total	700	100%



El dispositivo que usa esta:	Frecuencia	Porcentaje
Disponible en cualquier momento	560	80,00%
Compartido con otras personas	128	18,29%
No es de su propiedad	12	1,71%
Total	700	100%

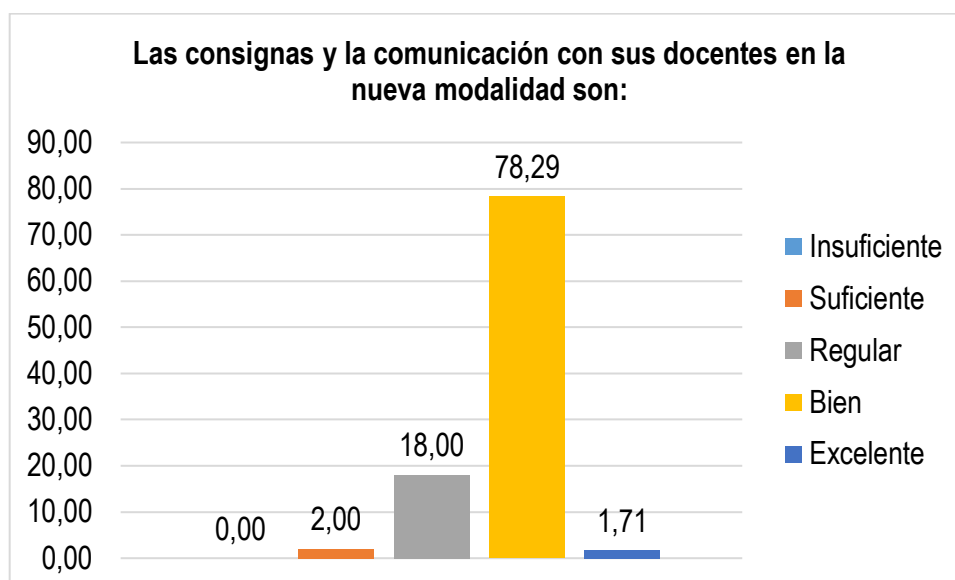


Para conectarse a internet usa:	Frecuencia	Porcentaje
Cyber	14	2,00%
Su conexión de datos móviles paga	20	2,86%
Una red pública gratuita	12	1,71%
Red doméstica pagada	654	93,43%
Total	700	100%



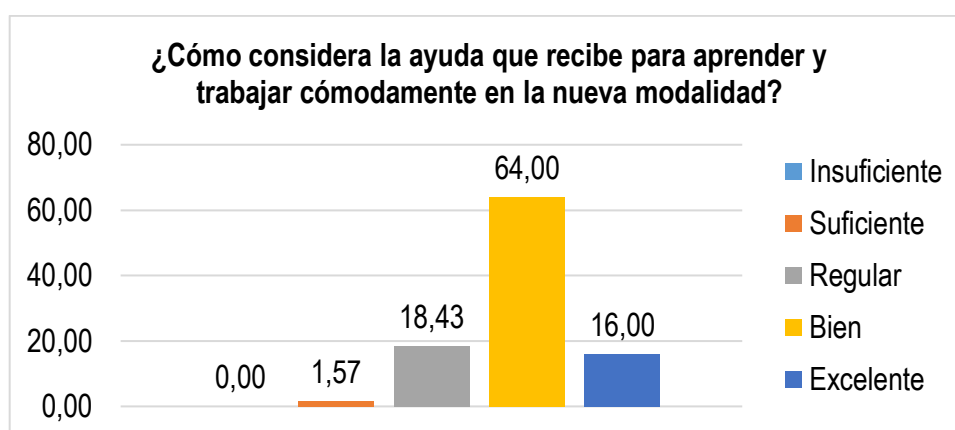
Las consignas y la comunicación con sus docentes en la nueva modalidad son:

Las consignas y la comunicación con sus docentes en la nueva modalidad son:	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente	0	0,00%
Suficiente	14	2,00%
Regular	126	18,00%
Bien	548	78,29%
Excelente	12	1,71%
Total	700	100%



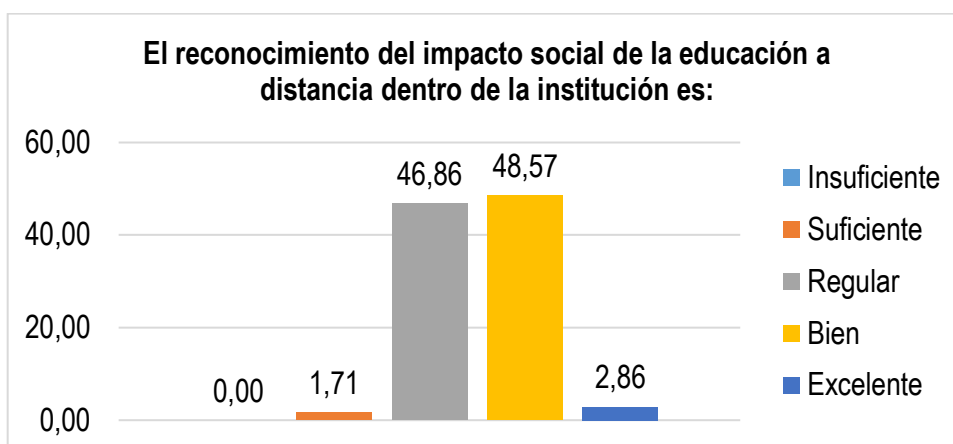
¿Cómo considera la ayuda que recibe para aprender y trabajar cómodamente en la nueva modalidad?

	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente	0	0,00%
Suficiente	11	1,57%
Regular	129	18,43%
Bien	448	64,00%
Excelente	112	16,00%
Total	700	100%

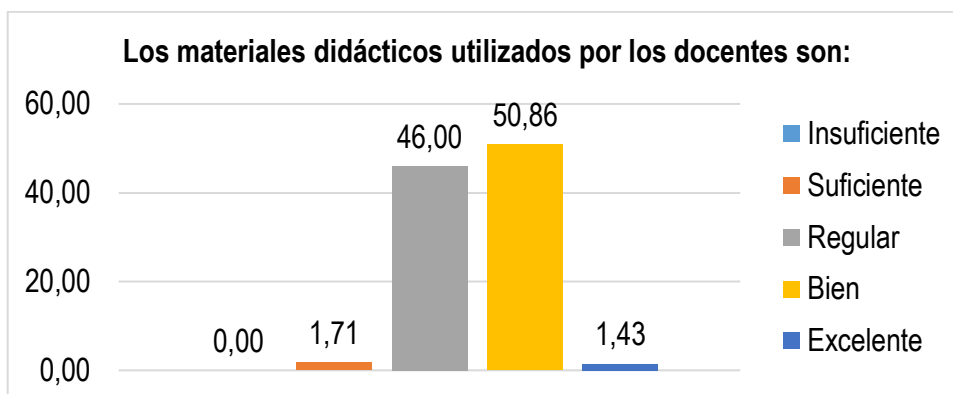


El reconocimiento del impacto social de la educación a distancia dentro de la institución es:

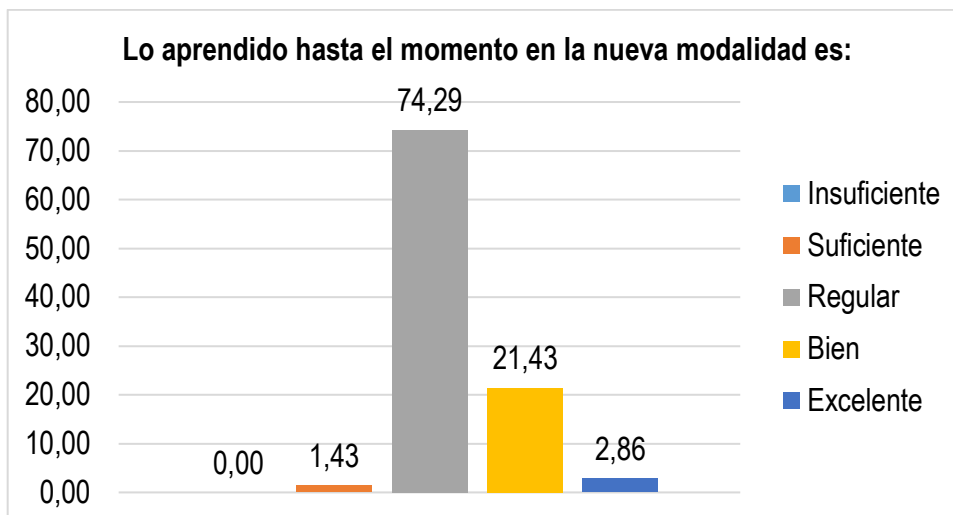
	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente	0	0,00%
Suficiente	12	1,71%
Regular	328	46,86%
Bien	340	48,57%
Excelente	20	2,86%
Total	700	100%



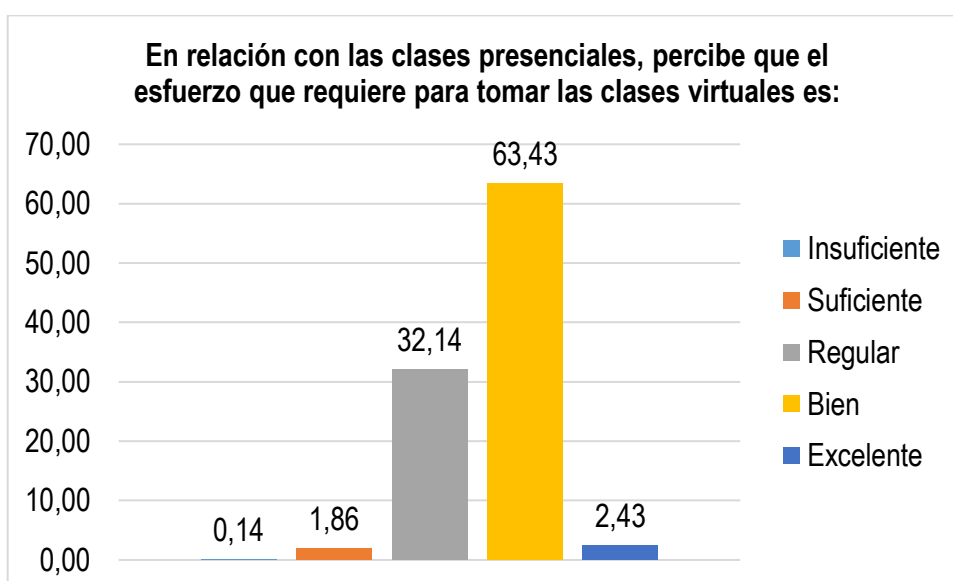
Los materiales didácticos utilizados por los docentes son:	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente	0	0,00%
Suficiente	12	1,71%
Regular	322	46,00%
Bien	356	50,86%
Excelente	10	1,43%
Total	700	100%



Lo aprendido hasta el momento en la nueva modalidad es:	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente	0	0,00%
Suficiente	10	1,43%
Regular	520	74,29%
Bien	150	21,43%
Excelente	20	2,86%
Total	700	100%



En relación con las clases presenciales, percibe que el esfuerzo que requiere para tomar las clases virtuales es:	Frecuencia	Porcentaje
Insuficiente	1	0,14%
Suficiente	13	1,86%
Regular	225	32,14%
Bien	444	63,43%
Excelente	17	2,43%
Total	700	100%



Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes

Anexo N° 05



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ
MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**PLAN DE ACCIÓN PARA EL
FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL
SUBSISTEMA FORMACIÓN
2021-2025**

AUTORAS:

**ROSA MARÍA QUIJIJE INTRIAGO
ANA ISABEL ZAMBRANO CEDEÑO**

TUTORA:

PhD. MARYURI ALEXANDRA ZAMORA CUSME

CALCETA, 2021

CONTENIDO

Introducción.....	3
Objetivos del plan de acción.....	5
Análisis de la propuesta.....	6
Responsable de la implementación.....	9
Recursos necesarios para la implementación.....	9
Bibliografía.....	18

INTRODUCCIÓN

La pandemia COVID-19, ha generado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos, de carácter mundial. En esta esfera de la educación, dicha emergencia ha dado paso al cierre masivo de las actividades presenciales de las instituciones educativas en más de 190 países, con el propósito de evitar la propagación del virus y mitigar el impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de educandos de todos los niveles de formación, dejaron de tener clases presenciales, de los cuales 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe.

En este sentido la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OREAL/UNESCO Santiago) (2020), expresa:

En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

Es así que el Ministerio de Educación del Ecuador en el mes de marzo de 2020, declara la suspensión de clases, y propone a través de reglamentos la continuidad del servicio educativo a distancia – virtual. A partir de esto la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López (ESPM MFL), una IES creada en su totalidad para las clases presenciales, se ve obligada a crear un plan de contingencia y rediseño de sus normativas para adaptarse a la virtualidad, dándole paso al modelo híbrido de estudios “distancia – virtual”.

Bajo este contexto, el presente documento pretende aportar luz en el fortalecimiento de la calidad del subsistema de formación de la ESPAM MFL, por medio de acciones de mejoras, el mismo que se convertirá en un instrumento orientados y una herramienta que propicie la renovación de la labor educativa. Según Villasmil y Isea, (2017) “un plan de acción brinda efectivamente en práctica una visión de la mejora de la calidad y del aprendizaje traduciéndola en medidas concretas de implementación” (p. 277).

Este plan contiene acciones articuladas con el sistema educativo y los hallazgos del trabajo de integración curricular “Estudio de las implicaciones en la modalidad híbrida “distancia-virtual” en directivos de la ESPAM MFL, durante la pandemia COVID-19”, fue diseñado a través del formato institucional, el fin de estructurar y sistematizar las propuestas de fortalecimiento más eficaces, justificar y determinar estrategias viables de ejecución, asimismo poder identificar a los involucrados responsables y el manejo de cada una de las propuestas planteadas.

Todo esto para favorecer al subsistema de formación de la IES, para que sus educandos cuenten con los valores, destrezas, habilidades y capacidades y logren adquirir, construir y transferir sus conocimientos en beneficio de la sociedad.

OBJETIVOS DEL PLAN DE ACCIÓN

Objetivo general

Desarrollar acciones que permitan el fortalecimiento de la calidad del subsistema de formación de la ESPAM MFL.

Objetivos específicos

- Concebir de manera conjunta el cumplimiento de las actividades orientadas en el fortalecimiento de la calidad del subsistema de formación de la institución.
- Realizar las actividades previstas en el plan de acción.
- Controlar el cumplimiento de las acciones de mejora previstas en este documento.
- Implementar mecanismos de evaluación, seguimiento y control de las acciones propuestas que garanticen su eficacia y permitan lo correctivos necesarios.

Análisis de la Propuesta

La propuesta del presente plan de acción está enfocada en fortalecer cinco aspectos, los cuales fueron hallados en la investigación: “Estudio de las implicaciones en la modalidad híbrida “distancia-virtual” en directivos de la ESPAM MFL, durante la pandemia COVID-19”:

Tabla 56. Causas y subcausas de los efectos de la modalidad híbrida de estudios “distancia virtual”.

Causas	Subcausas
Recursos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento del uso de los recursos, herramientas, técnicas y plataformas tecnológicas. • Ausencia de la tecnología necesaria para las carreras técnicas de la ESPAM MFL, como: Agrícola, Agroindustria, Medicina Veterinaria, y Computación.
Directivos / Docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad en los procesos de control, evaluación y seguimiento del trabajo docente. • Pérdida del control sobre los estudiantes.
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> • Poco compromiso, interés y participación en los escenarios virtuales. • Ausentismo, demasiadas justificaciones. • Bajo perfil y trabajos repetitivos. • No buscan ayuda en las tutorías virtuales.
Programas académicos	<ul style="list-style-type: none"> • Poco tiempo de horas virtuales para temas difíciles. • Problemas académicos en cuestión de las prácticas de las carreras técnicas.
Institución educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Ausencia de un sistema de archivo para la gestión documental digital. • Ausencia de políticas y normativas específicas que indiquen como trabajar en la nueva modalidad.

Fuente. Autoría propia.

Para mayor comprensión del tema, se realiza el siguiente análisis:

1. Recursos tecnológicos: para este aspecto le propone con el fin de promover la utilización de los recursos tecnológicos y elevar su inversión en la ESPAM MFL, para el fortalecimiento de la oferta de programas de estudio “distancia – virtual”, implantando polos de apoyo y modelos innovadores. Es así que se realizarán dos actividades:

- a) Eliminar el desconocimiento del uso de los recursos, herramientas, técnicas y plataformas tecnológicas, para lo cual se deberá identificar a los docentes de edad más avanzada, realizar capacitaciones mensuales en temas de educación virtual y uso de las herramientas tecnológicas y motivarlos a seguir autocapacitándose, además de evaluar mensualmente su avance en los temas tecnológicos.
 - b) Implementar de tecnología necesaria para las carreras técnicas de la ESPAM MFL (Agrícola, Agroindustria, Medicina veterinaria y Computación), en esto se desarrollará alianzas para la adquisición de software especializados para un mejor desempeño de las carreras técnicas. Además de programar reuniones entre docentes y estudiantes para que visiten los laboratorios o campo de investigaciones y realicen sus prácticas, finalizando con la inversión de productos de bioseguridad.
2. Implementación de políticas y acciones para la integración eficiente de los procesos de la IES, para esto se propone mejorar los procesos de control, evaluación y seguimiento del trabajo docente, será necesario diseñar un instructivo para mejorar dichos procesos. Diseñar políticas, normas e instructivos de control sobre los estudiantes, aquí se plantea diseñar una normativa que fortalezca el control de los docentes sobre los estudiantes.
3. Concienciar a los estudiantes sobre la responsabilidad del proceso de aprendizaje, en los entornos virtuales para la eliminación de los efectos en el subsistema de formación de la ESPAM MFL, en este aspecto se propone aumentar el compromiso, interés y participación en los escenarios virtuales, mitigar el ausentismo y el exceso de justificaciones, fortalecer los trabajos autónomos y eliminar los trabajos repetidos y bajo perfil de los estudiantes, también fomentar las tutorías virtuales.
4. Aportar a la mejora de los programas académicos de la ESPAM MFL en la modalidad de estudio “distancia – virtual”. Aquí se plantea mejorar los tiempos en las clases virtuales para los temas difíciles, añadiendo el fortalecimiento de los programas académicas.
5. Mejorar los sistemas de gestión de archivo y políticas específicas que indiquen como trabajar en la nueva modalidad virtual, se recomienda un

sistema de archivo para la gestión documental digital, políticas y normativas específicas que indiquen como trabajar en la nueva modalidad.

RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN

Los responsables para la implementación del plan acción son los directivos de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, los cuales cuenta con el apoyo de toda la comunidad politécnica para el fortalecimiento de la calidad del subsistema de formación de la ESPAM MFL.

RECURSOS NECESARIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN

Humano

Se compone por todos los integrantes de la comunidad de la ESPAM MFL, directivos, administrativos y docentes.

Materiales

La referirse de materiales, se engloba todo lo necesario para la implementación donde se puede resaltar: recursos y herramientas tecnológicos, plataformas, instructivos, políticas entre otros.

Financiero

Este aspecto resalta todos los costos necesarios, para ejecutar la implementación del plan de acción.

Tecnológico

Todos los recursos, herramientas tecnológicas, programas y plataformas utilizadas.



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ
PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN
2021-2025

Estrategia: Fortalecimiento de los recursos tecnológicos.

Objetivo: Promover la utilización de los recursos tecnológicos y elevar su inversión en la ESPAM MFL, para el fortalecimiento de la oferta de programas de estudio “distancia – virtual”, implantando polos de apoyo y modelos innovadores.

DIMENSIÓN: PROPUESTA

VALORACIÓN CON COMPENSACIÓN: APROXIMACIÓN AL CUMPLIMIENTO

META	ACTIVIDADES	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA																				PRESUPUESTO	RESPONSABLE
				AÑO 2021				AÑO 2022				AÑO 2023				AÑO 2024				AÑO 2025					
				I T	2 T	3 T	4 T	1 T	2 T	3 T	4 T	1 T	2 T	3 T	4 T	1 T	2 T	3 T	4 T	1 T	2 T	3 T	4 T		
Eliminar el desconocimiento del uso de los recursos, herramientas, técnicas y plataformas tecnológicas.	Identificar a los docentes de edad más avanzada.	Número de docentes en edad avanzada.	Resultado de encuesta.			X			X				X				X				X			NO APLICA	<p>Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica</p> <p>Corresponsables: Direcciones de Carrera</p>

	Realizar capacitaciones mensuales en temas de educación virtual y uso de las herramientas tecnológicas y motivarlos a seguir autocapacitándose.	Número de horas de capacitaciones con el número de horas planificadas.	Informe del número de horas capacitaciones recibidas.			X		X																			NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica Corresponsables: Direcciones de Carrera
	Evaluar mensualmente su avance en los temas tecnológicos.	Número de evaluaciones/número de horas planificadas.	Informe de los resultados de las evaluaciones.	X		X		X		X		X		X		X							X		NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica Corresponsables: Direcciones de Carrera		
Implementar de tecnología necesaria para las carreras técnicas de la ESPAM MFL, como: Agrícola, Agroindustria,	Desarrollar alianzas para la adquisición de software especializados para un mejor desempeño de las carreras técnicas.	Número de alianzas planificadas/Número de alianzas logradas.	Informe de las alianzas alcanzadas.			X			X		X		X		X		NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera										

Medicina Veterinaria, y Computación.	Programar reuniones entre docentes y estudiantes para que visiten los laboratorios o campo de investigación y realicen sus prácticas.	Número de reuniones planificadas/Número de reuniones logradas.	Informe de reuniones logradas entre docentes y estudiantes.	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera
	Invertir en productos de bioseguridad.	Número de productos de bioseguridad adquiridos.	Comprobante de compra de los productos de bioseguridad.			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera

Fuente. Autoría propia.



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ
PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN
2021-2025

Estrategia: Implementación de políticas y acciones para la integración eficiente de los procesos de la IES.

Objetivo: Fortalecer el desempeño de los Directivos / Docentes.

DIMENSIÓN: PROPUESTA

VALORACIÓN CON COMPENSACIÓN: APROXIMACIÓN AL CUMPLIMIENTO

META	ACTIVIDADES	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA																				PRESUPUESTO	RESPONSABLE
				AÑO 2021				AÑO 2022				AÑO 2023				AÑO 2024				AÑO 2025					
				I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4		
				T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T	T		
Mejorar los procesos de control, evaluación y seguimiento del trabajo docente.	Diseñar un instructivo para mejorar los procesos de control, evaluación y seguimiento del trabajo docente.	Número de instructivos planificados/Número de instructivos implementados.	Informe semestral de los instructivos implementados.																						
																								NO APLICA	

Responsable Directo:
Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica.
Corresponsables:
Direcciones de Carrera

<p>Implementar políticas, normas e instructivos de control sobre los estudiantes.</p>	<p>Diseñar una normativa para fortalecer el control sobre los estudiantes.</p>	<p>Número de normativas planteadas/Número de normativas efectuadas.</p>	<p>Informe semestral de las normas efectuadas para el control sobre los estudiantes.</p>																					X	NO APLICA	<p>Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera</p>
---	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	-----------	--

Fuente. Autoría propia.



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ
PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN**

2021-2025

Estrategia: Motivación estudiantil.

Objetivo: Concienciar a los estudiantes sobre la responsabilidad del proceso de aprendizaje, en los entornos virtuales para la eliminación de los efectos en el subsistema de formación de la ESPAM MFL.

DIMENSIÓN: PROPUESTA

VALORACIÓN CON COMPENSACIÓN: APROXIMACIÓN AL CUMPLIMIENTO

META	ACTIVIDADES	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA																				PRESUPUESTO	RESPONSABLE
				AÑO 2021				AÑO 2022				AÑO 2023				AÑO 2024				AÑO 2025					
				I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4		
Aumentar el compromiso, interés y participación en los escenarios virtuales.	Realizar un seguimiento exhaustivo de los estudiantes en aspectos: académicos, socioeconómico, emocional.	Número de indicadores de seguimiento.	Informe de resultado de seguimiento estudiantil.				X				X				X				X				X	NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera
	Motivar a los estudiantes a través de charlas didácticas.	Número de charlas planificadas/Número de charlas ejecutadas.	Informe de las charlas realizadas.				X				X				X				X				X	NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera

Mitigar el ausentismo y el exceso de justificación en las clases virtuales.	Implementar políticas que establezcan la obligatoriedad de la asistencia en los entornos virtuales.	Número de actas de compromiso.	Informe de las actas de compromiso de los educandos.				X								X					X	NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera
Fortalecer los trabajos autónomos y eliminar los trabajos repetidos y bajo perfil de los estudiantes.	Implementar herramientas/programas tecnológicos que ayuden a la motivación de los trabajos autónomos y aumenten la participación estudiantil	Número de herramientas utilizadas.	Informe de las herramientas o programas adquiridos para el fortalecimiento o de los trabajos autónomos.			X		X							X					X	NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera
Fomentar las tutorías virtuales.	Diseñar un plan de acción tutorial y de formatos de seguimiento académico y de informes de tutoría virtual.	Número de acciones planificadas/Número de acciones ejecutadas.	Informe de tutorías virtuales.				X								X					X	NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera

Fuente. Autoría propia.



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ
PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN
2021-2025

Estrategia: Perfeccionar los programas académicos.

Objetivo: Aportar a la mejora de los programas académicos de la ESMPAM MFL en la modalidad de estudio “distancia – virtual”.

DIMENSIÓN: PROPUESTA

VALORACIÓN CON COMPENSACIÓN: APROXIMACIÓN AL CUMPLIMIENTO

META	ACTIVIDADES	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA																				PRESUPUESTO	RESPONSABLE
				AÑO 2021				AÑO 2022				AÑO 2023				AÑO 2024				AÑO 2025					
				I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4	I	2	3	4		
Mejorar los tiempos en las clases virtuales para temas difíciles.	Incorporar en la metodología el uso de videoconferencia, chats, foros, y redes sociales.	Número de metodologías planteadas/Número de metodologías desarrolladas.	Informe presentado en el portafolio docentes.			X				X				X				X				X			Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera
	Realizar evaluaciones para comprobar el nivel de comprensión del tema.	Número de evaluaciones realizadas.	Resultados de las evaluaciones realizadas.			X				X				X				X				X			Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera

	Brindar retroalimentación periódica a los estudiantes sobre la evolución de su proceso de aprendizaje, aclarando con prontitud de los fallos encontrados.	Número de retroalimentación verificadas.	Informe de las retroalimentaciones ejecutadas.							X	X	X	X	X	X	X	X	X	NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera
Fortalecer los programas académicos referente a las investigaciones y uso de laboratorios de las carreras técnicas.	Implementar el uso de laboratorios virtuales.	Número de laboratorios virtuales implementados.	Informe de los laboratorios virtuales desarrollados.							X	X	X	X	X	X	X	X	X	NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera
	Planear programas de estudio dual, semipresencial para las carreras que lo ameriten.	Número de programas desarrollados.	Plan de programas de estudio semipresencial.								X		X		X			X	NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera

Fuente. Autoría propia.

 <p style="text-align: center;">ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA FORMACIÓN 2021-2025</p>																													
Estrategia: Fortalecer los procesos de la institución educativa ESPAM MFL.																													
Objetivo: Mejorar los sistemas de gestión de archivo y políticas específicas que indiquen como trabajar en la nueva modalidad virtual.																													
DIMENSIÓN: PROPUESTA																													
VALORACIÓN CON COMPENSACIÓN: APROXIMACIÓN AL CUMPLIMIENTO																													
META	ACTIVIDADES	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	CRONOGRAMA																				PRESUPUESTO	RESPONSABLE				
				AÑO 2021				AÑO 2022				AÑO 2023				AÑO 2024				AÑO 2025									
				I	2T	3T	4T	I	2T	3T	4T	I	2T	3T	4T	I	2T	3T	4T	I	2T	3T	4T						
Sistema de archivo para la gestión documental digital.	Implementar mecanismos digitales para la gestión documental.	Número de indicadores digitales.	Informe del sistema de archivo para la gestión documental.																									NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera
Políticas y normativas específicas que indiquen como trabajar en la nueva modalidad.	Desarrollar políticas y normativas específicas con cada puesto trabajo en la nueva modalidad virtual.	Número de políticas y normativas.	Informe de la creación de políticas y normativas.																									NO APLICA	Responsable Directo: Vicerrectorado Académico e Investigación/Coordinación General Académica. Corresponsables: Direcciones de Carrera

Fuente. Autoría propia