



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ  
MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

**DIRECCIÓN DE CARRERA:  
INGENIERÍA EN TURISMO**

**INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN**

**PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN  
TURISMO**

**MODALIDAD: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**TEMA:  
MODELO DE DESARROLLO DE TURISMO SOSTENIBLE PARA  
COMUNIDADES RURALES DEL CANTÓN BOLÍVAR**

**AUTORAS:  
ROMINA ANABELLA MERO FUENTES  
KATHERINE ANDREA PALMA DE LA CRUZ**

**TUTOR:  
LCDO. IVÁN MENDOZA MONTESDEOCA**

**CALCETA, FEBRERO 2021**

## DERECHOS DE AUTORÍA

ROMINA ANABELLA MERO FUENTES y KATHERINE ANDREA PALMA DE LA CRUZ, con número de cédula 1315674273, 1351631153 declaran bajo juramento que el trabajo de Titulación titulado: Modelo de desarrollo de turismo sostenible para comunidades rurales del cantón Bolívar es de nuestra autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional, y que hemos consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración, concedo a favor de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos conservando a mi favor todos los derechos patrimoniales de autor sobre la obra, en conformidad con el artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación.



---

**ROMINA MERO FUENTES**



---

**KATHERINE PALMA DE LA CRUZ**

## CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

**LCDO. IVÁN ORLANDO MENDOZA MONTESDEOCA, M. Sc**, certifica haber tutelado el proyecto **MODELO DE DESARROLLO DE TURISMO SOSTENIBLE PARA COMUNIDADES RURALES DEL CANTÓN BOLÍVAR**, previo a la obtención del título de Ingeniera en Turismo, de acuerdo al **REGLAMENTO PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJO DE TITULACIÓN DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN ESPECIAL** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

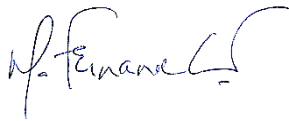


---

**LCDO. IVÁN ORLANDO MENDOZA MONTESDEOCA, Mg.**

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los suscritos integrantes del tribunal correspondiente, declaramos que hemos **APROBADO** el trabajo de titulación **MODELO DE DESARROLLO DE TURISMO SOSTENIBLE PARA COMUNIDADES RURALES DEL CANTÓN BOLÍVAR**, que ha sido propuesto, desarrollado por **ROMINA ANABELLA MERO FUENTES** y **KATHERINE ANDREA PALMA DE LA CRUZ**, previa la obtención del título de Ingeniera en Turismo, de acuerdo al **REGLAMENTO PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJO DE TITULACIÓN** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.



---

ING. MARÍA GARZÓN F., Ph.D.

**MIEMBRO**



---

ING. CONSUELO MEJÍA R., Mg.

**MIEMBRO**



---

LIC.YAMIL DOUMET CHILÁN, Mg.

**PRESIDENTE**

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios por brindarme salud y sabiduría para poder afrontar estos 5 años de estudio, a mi madre y padre por siempre estar presente en cada uno de mis logros, mis hermanos por su apoyo incondicional, agradezco a mi abuelo por su motivación constante ahora que es un ángel me cuida conjunto con mi abuela, sé que desde el cielo me mandan vibras positivas.

A la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López y a los docentes de la carrera de Turismo por impartirme los conocimientos necesarios y claves para mi formación profesional.

Agradezco infinitamente a nuestro docente Lcdo. Jhonny Patricio Bayas Escudero y nuestro tutor Lcdo. Iván Mendoza Montesdeoca por su orientación para que esta investigación se lleve a cabo.

### **ROMINA ANABELLA MERO FUENTES**

Agradezco a Dios que me dio la fortaleza y la fe para seguir adelante con cada una de mis metas, a mis padres por brindarme su apoyo incondicional y estar conmigo en las buenas y malas por motivarme durante toda mi vida a cumplir mis sueños, a mis hermanos por brindarme su apoyo y confianza, a mis abuelitos por estar conmigo y demás familiares que me han brindado su apoyo moral y humano.

A la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López que me dio la oportunidad de crecer como ser humano a través de una educación superior de calidad y en la cual he forjado mis conocimientos día a día.

A los docentes que durante estos 5 años han sido pilares fundamentales en mi aprendizaje y formación académica.

De manera especial agradezco al Lcdo. Jhonny Patricio Bayas Escudero y al Lcdo. Iván Mendoza Montesdeoca guía en esta investigación.

### **KATHERINE ANDREA PALMA DE LA CRUZ**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta investigación a Dios, a mis padres que con cariño y esfuerzo me han educado y ayudado en mi formación personal, a mis hermanos por su compañía, con mucho amor a mi abuelo por sus palabras de aliento en todas mis etapas, este esfuerzo lleva el nombre de mi segundo padre José Gabriel Fuentes Moreira, gracias infinitas los amo con el alma.

A mí misma, por el esfuerzo de 5 años de estudio y la dedicación que he puesto en mi formación personal y profesional, me amo.

### **ROMINA ANABELLA MERO FUENTES**

A Dios por ser guía principal para cumplir con mis objetivos, a mis padres quienes han velado por mi bienestar y educación a ellos les debo lo que soy, a mis hermanos por ser pilares fundamentales en mi vida y brindarme su apoyo incondicional.

Agradezco a todos y a cada uno por su comprensión, por su cariño sobre todo a quienes compartieron conmigo sus sabias enseñanzas, a mis amigos y demás familiares que de una u otra manera aportaron y me llenaron de sabiduría para cumplir unas de mis metas.

### **KATHERINE ANDREA PALMA DE LA CRUZ**

## CONTENIDO GENERAL

DERECHOS DE AUTORÍA.....	ii
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
CONTENIDO GENERAL.....	vii
CONTENIDO DE FIGURAS.....	xii
CONTENIDOS DE CUADROS.....	xii
CONTENIDO DE IMAGENES.....	xiv
PALABRAS CLAVES.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
KEY WORDS.....	xvi
CAPÍTULO I. ANTECEDENTES.....	1
1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	6
1.3. OBJETIVOS.....	9
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	9
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	9
1.4. HIPÓTESIS, PREMISAS Y/O IDEAS A DEFENDER.....	9
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	10
2.1. TURISMO RURAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE.....	11
2.2. IMPORTANCIA DEL TURISMO SOSTENIBLE Y CONSERVACIÓN DE ESPACIOS RURALES.....	14
2.3. TURISMO Y DESARROLLO SOCIAL.....	19
2.3.1. TURISMO Y DESARROLLO AMBIENTAL.....	21

2.3.2. TURISMO Y DESARROLLO ECONÓMICO .....	23
2.3.3. TURISMO Y POLÍTICA PÚBLICA.....	24
2.4. MODELO DE GESTIÓN TURÍSTICA RURAL .....	26
CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO .....	32
3.1. TIPO Y ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	32
3.1.1. ANTECEDENTES METODOLÓGICOS .....	32
3.1.2. MODELO DE GESTIÓN PARA FOMENTAR EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LAS COMUNIDADES MANABITAS, ECUADOR .....	32
3.1.3. MODELO DE DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE EN FUNCIÓN DEL DESARROLLO LOCAL .....	33
3.1.4. DESARROLLO LOCAL TURÍSTICO Y SOSTENIBILIDAD .....	34
3.1.5. MODELO DE GESTIÓN DEL TURISMO RURAL COMUNITARIO .	34
3.1.6. GUÍA PARA LA FORMULACIÓN DE PLANES DE DESARROLLO TURÍSTICO EN TERRITORIOS RURALES .....	35
3.1.7. MODELO DE GESTIÓN PARA EL TURISMO RURAL EN LA ZONA CENTRO DE MANABÍ, ECUADOR .....	35
3.1.8. LEYENDA.....	39
3.4. PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS.....	43
3.2.1 DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA PROPUESTA.....	44
3.2.2 FASE I. ANÁLISIS INTEGRAL DEL TERRITORIO .....	44
3.2.3. FASE II. DETERMINACIÓN DE CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS .....	45
3.2.4. FASE III. DISEÑO DEL MODELO DE DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE .....	45
CAPÍTULO IV. RESULTADO Y DISCUSIÓN .....	46
4.1. FASE I. ANÁLISIS INTEGRAL DEL TERRITORIO .....	46
4.1.1. CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO.....	46
-AMBIENTAL.....	48



-SOCIOECONÓMICA .....	49
-CULTURAL .....	50
4.1.2. IDENTIFICACIÓN DE LAS PRINCIPALES COMUNIDADES CON POTENCIAL TURÍSTICO .....	51
-PARROQUIA CALCETA .....	52
-PARROQUIA MEMBRILLO .....	53
-COMUNIDAD SAN MIGUEL DE SARAMPIÓN .....	58
-COMUNIDAD JULIÁN .....	59
-COMUNIDAD LA ESPERANZA .....	60
-COMUNIDAD DE CABELLO .....	61
-COMUNIDAD PRIMERA PIEDRA .....	63
-COMUNIDAD EL TIGRE .....	64
-COMUNIDAD CHAPULÍ .....	64
-COMUNIDAD PUERTO ALTO .....	65
MATRIZ DE PROBLEMA PERCIBIDOS .....	69
4.1.3. ANALIZAR POTENCIALIDADES DE LAS COMUNIDADES RURALES .....	71
4.1.4. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN TURÍSTICA SOSTENIBLE DEL TERRITORIO .....	74
4.1.5. FODA ESTRATÉGICO DEL TERRITORIO .....	78
-MATRIZ FODA .....	78
-PROBLEMA ESTRATÉGICO GENERAL .....	80
-SOLUCIÓN ESTRATÉGICA GENERAL .....	80
-POSICIONAMIENTO ESTRATÉGICO .....	81
-ESTRATEGIAS DE REORIENTACIÓN .....	81
4.2. FASE II. DETERMINACIÓN DE CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TURISMO RURAL SOSTENIBLE .....	82

4.2.1. DEFINICIÓN EN BASE A CRITERIOS BIBLIOGRÁFICOS ACERCA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL TURISMO SOSTENIBLE .....	83
4.2.3. ANÁLISIS DE LOS CRITERIOS DE EXPERTOS .....	87
4.2.4. ESTRUCTURACIÓN DE CRITERIOS Y COMPONENTES CLAVES. 94	
COMPONENTES DEL MODELO DE DESARROLLO DE TURISMO SOSTENIBLE.....	96
DEFINICIÓN DE LINEAMINETOS Y ACCIONES DEL MODELO DE DESARROLLO .....	96
4.3. FASE III. DISEÑO DEL MODELO DE DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE .....	98
4.3.1. DEFINIR PROPÓSITOS, OBJETIVOS METAS, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....	98
PRÓPOSITOS.....	98
OBJETIVOS .....	98
MISIÓN.....	99
VISIÓN .....	99
VALORES .....	99
METAS.....	99
4.3.2. DEFINICIÓN DE LINEAMINETOS Y ACCIONES DEL MODELO DE DESARROLLO .....	100
DEFINICIÓN DE LINEAMINETOS Y ACCIONES DEL MODELO DE DESARROLLO .....	101
5.1. CONCLUSIONES .....	109
5.2. RECOMENDACIONES .....	110
BIBLIOGRAFÍA .....	111
ANEXOS .....	119
ANEXO 1. MATRIZ EFI .....	120
ANEXO 2. MATRIZ EFE .....	122
ANEXO 3. FODA ESTRATÉGICO .....	124

ANEXO 4. FICHA DE POTENCIALIDADES .....	125
ANEXO 5. ENTREVISTA DIRIGIDA AL DEPARTAMENTO DE TURISMO	126
ANEXO 6. ENTREVISTA DIRIGIDA AL GAD PARROQUIAL DE QUIROGA	126
ANEXO 7. ENTREVISTA DIRIGIDA AL GAD PARROQUIAL DE MEMBRILLO.....	127
ANEXOS 8. ENTREVISTA CRITERIOS DE EXPERTOS.....	132
ANEXOS 9. VISITA A LOS RECURSOS DEL CANTÓN .....	138
ANEXO 21. FICHA DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS.....	141

## **CONTENIDO DE FIGURAS**

Figura 2.1. Hilo conductor del Marco Teórico .....	10
Figura. 2.2. Tipologías de modelos conocidos .....	28
Figura. 2.3. Operatividad del modelo. ....	30
Figura 4.1. Triángulo de la sostenibilidad. ....	85
Figura 4.2. Componentes de criterios sostenible.....	96
Figura 4.3. Lineamientos y acciones del modelo de desarrollo (TSC). ....	101
Figura 4.4. Estructura del modelo de desarrollo (TSC).....	104

## **CONTENIDOS DE CUADROS**

Cuadro 2.1. Principios básicos del turismo sostenible.....	13
Cuadro 2.2. Conceptualizaciones sobre criterios del turismo sostenible. ....	16
Cuadro 2.3. Relación turismo y sostenibilidad.....	21
Cuadro 2.4. Procesos económicos sostenible.....	24
Cuadro. 2.5. Conceptualizaciones sobre la gestión turística .....	27
Cuadro 2.6. Criterios para el modelo de desarrollo sostenible. ....	29
Cuadro 3.1. Antecedentes metodológicos referenciales.....	37
Cuadro 3.2. Leyenda de criterios. ....	39
Cuadro 3.3. Matriz de integración de criterios. ....	39
Cuadro 3.4. Cuadro Metodológico.....	43
Cuadro 4.1. Datos generales del cantón Bolívar. ....	47
Cuadro 4.2. Datos generales de la parroquia Calceta. ....	53

Cuadro 4.3. Datos generales de la parroquia Membrillo.....	54
Cuadro 4.4. Datos generales de la parroquia Quiroga. ....	56
Cuadro 4.5. Comunidades con potencial turístico. ....	57
Cuadro 4.6. Comunidades con potencialidad turística.....	67
CUADRO 4.7. Matriz de problemas percibidos. ....	70
Cuadro 4.8. Matriz producto turístico del cantón Bolívar. ....	72
Cuadro 4.9. Resultados de potencialidades turística del territorio. ....	73
Cuadro 4.10. Entrevistas dirigidas al GAD cantonal y parroquiales.....	75
Cuadro 4.11. Evaluación de la gestión turística.....	76
Cuadro 4.12. FODA del territorio.....	78
Cuadro 4.13. Principales factores internos y externos del territorio. ....	80
Cuadro 4.14. Cuadrante de la matriz FODA.....	81
Cuadro 4.15. Estrategias de reorientación. ....	82
Cuadro 4.16. Descripción del Perfil de los expertos. ....	88
CUADRO 4.17. Resultados de los criterios de expertos.....	90
Cuadro 4.18. Acciones para el cumplimiento de objetivos. ....	107

## **CONTENIDO DE GRÁFICOS**

Gráfico 4.1. Mapa del cantón Bolívar. ....	47
Gráfico 4.2. Mapa de las actividades turísticas del cantón. ....	48
Gráfico 4.3. Mapa de la parroquia Calceta. ....	52
Gráfico 4.4. Mapa de la parroquia Membrillo.....	53

Gráfico 4.5. Mapa de la parroquia Quiroga. ....	55
---	----

## **CONTENIDO DE IMAGENES**

Foto 4.1. Finca Sarita. ....	59
Foto 4.2. Cascada Julián. ....	60
Foto 4.3. Puerto la Esperanza. ....	61
Foto 4.4. Quinta Colina del Sol. ....	62
Foto 4.5. Cascada la mina. ....	62
Foto 4.6. Bosque Primera Piedra. ....	63
Foto 4.7. Cascada Primera. ....	63
Foto 4.8. Cascada el Tigre. ....	64
Foto 4.9. Cascada Chapulí. ....	65
Foto 4.10. Finca agroturística el Oasis. ....	66
Foto 4.11. Balneario Platanales. ....	67

## **RESUMEN**

Esta investigación tuvo como objetivo la elaboración de un modelo de desarrollo de turismo sostenible que contribuya a las comunidades rurales del cantón Bolívar; es de tipo cualitativa ya que en primera instancia se basó en la recolección de datos para el desarrollo de la investigación, el enfoque es descriptivo debido que se realizó un análisis integral del territorio en base a la observación de campo en donde se pudo identificar las comunidades con potencialidad turística. Para esta investigación se estructuró un proceso metodológico que consto de tres fases, en primera instancia se realizó el análisis integral del territorio dando como resultado la identificación de las comunidades con mayor potencialidad turística que fue obtenida mediante herramientas como, revisión bibliográfica y trabajo de campo, ficha de caracterización de comunidades, ficha de potencialidades, matriz FODA, matriz EFI y EFE, en la segunda fase se obtuvo la validación de criterios y procedimientos por parte de 18 expertos relacionados al turismo y la sostenibilidad, la herramienta que se empleó fue un cuestionario de entrevista aplicado mediante google forms; por último, en la tercera fase se elaboró el modelo de desarrollo de turismo sostenible, donde se definió los propósitos, objetivos y metas estableciendo lineamientos y acciones, dando como resultado la estructuración y descripción del modelo de desarrollo de turismo sostenible. La finalidad de este modelo es que las comunidades adopten a la sostenibilidad como parte esencial para el turismo comunitario, contribuyendo a la preservación y concientización ambiental por parte de cada uno de los habitantes y de los turistas.

## **PALABRAS CLAVES**

Modelo de desarrollo, Agroturismo, desarrollo sostenible, turismo sostenible, comunidades rurales, conservación de espacios.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was the making of a sustainable tourism development model that contributes to the rural communities of Bolívar canton; it is qualitative since in the first instance was based on the collection of data for the development of the research, the approach is descriptive because a comprehensive analysis of the territory was carried out based on field observation where the communities could be identified with tourist potential. For this research, a methodological process was structured that consisted of three phases, in the first instance, the comprehensive analysis of the territory was carried out, resulting in the identification of the communities with the greatest tourist potential, which was obtained through tools such as bibliographic review and field work, community characterization file, potentialities file, SWOT matrix, EFI and EFE matrix, in the second phase the validation of criteria and procedures was obtained by 18 experts related to tourism and sustainability, the used tool was a questionnaire interview applied through google forms; finally, in the third phase, the sustainable tourism development model was elaborated, where the purposes, objectives and goals were defined, establishing guidelines and actions, resulting in the structuring and description of the sustainable tourism development model. The purpose of this model is for communities to adopt sustainability as an essential part of community tourism, contributing to the preservation and environmental awareness of each of the inhabitants and tourists.

## **KEY WORDS**

Development model, Agrotourism, sustainable development, sustainable tourism, rural communities, conservation of spaces.



# **CAPÍTULO I. ANTECEDENTES**

## **1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

El turismo es uno de los fenómenos sociales, culturales y económicos que ha sufrido una gran expansión en las últimas décadas, se relaciona con el desplazamiento de personas fuera de su entorno habitual, por ende, esta actividad genera directa e indirectamente un continuo crecimiento en la actividad económica mundial.

Según datos de la Organización del Turismo (OMT, 2019,p.1.). en “el 2018 se registró un total de 1.400 millones de turistas internacionales”, dando como ingreso 1,7 billones lo que representa el 29% de la exportación mundial de servicios y un 7% de todas las exportaciones de bienes y servicios, estas cifras consolidan al turismo internacional entre los cinco principales sectores económicos a nivel mundial. “Su aportación al PIB asciende al 10,4%, con 8,8 billones de dólares. Da empleo a 319 millones de personas” (OMT, 2019,p.5.).

Hoy en día es notable el crecimiento del turismo y se confirma que es uno de los sectores más poderosos en desarrollo económico a nivel global. Es por eso que tenemos la responsabilidad de gestionarlo de manera sostenible para obtener un turismo concientizado para beneficio de todos los países, y en general para todas las comunidades locales, en donde se genere oportunidades de empleo y emprendimiento de manera equitativa. Cabe mencionar que en la actualidad el turismo se ha visto afectado por la pandemia mundial del Covid.19 de acuerdo a la OMT (2020) el turismo muestra una caída del 70% en las llegadas internacionales en los ocho primeros meses de 2020, que representa una pérdida 730.000 millones de dólares de los EE. UU; teniendo como resultado que la crisis turística actual supera a las dificultades económica y financiera que se vivió en el 2009. Debido a esto se tendría que crear acciones y estrategias que permitan el desarrollo del turismo con las medidas de bioseguridad post-pandemia.

De acuerdo a la (OMT, 2013, p.2.). “la OMT guía y apoya al sector turístico en su esfuerzo por comprender mejor la relación entre el turismo y el medio ambiente, preparando directrices para los gobiernos sobre políticas de turismo sostenible”; ya que es considerada como un organismo que aboga por un turismo que contribuya a un crecimiento económico, sociocultural y que sea incluyente a la sostenibilidad ambiental, debido que se estipula acciones, estrategias y recomendaciones para el desarrollo adecuado turístico en lugares con potencialidad turística.

Siendo así que Ecuador ha tomado al turismo como fuente principal del desarrollo económico y es muy notorio debido a que ocupa el tercer lugar en aportaciones económicas como matriz productiva del país con 1,5 mil millones de dólares, que de acuerdo al (MINTUR, 2018,p.8.). “Ministerio de Turismo” representa el 2% de contribución directa al PIB del Ecuador”. Teniendo como resultado 2´427.600 turistas extranjeros en el 2018, es por esto que en estas cifras se ve reflejado la importancia que tiene el turismo dentro del país y es esencial que se implemente de forma adecuada las políticas en cuanto a la sostenibilidad.

El turismo en el país no se está desarrollando de una manera sostenible, esto se ve evidenciado en la degradación de los recursos naturales, el inadecuado manejo de desechos sólidos, la deforestación de los espacios verdes, esto conlleva ya que por muchos años se le ha otorgado a esta actividad los problemas ambientales. Problemáticas que de acuerdo con Martínez y Reck (2014) existen porque la autoridad ambiental y también las organizaciones privadas y no gubernamentales de conservación carecen de una actitud de cooperación y complementación en las tareas que corresponde a cada una de estas entidades incentivando a que las políticas no garanticen la conservación y el desarrollo sostenible.

De acuerdo al Centro de Comercio para el desarrollo (CCD, 2014,p.1.), “Ecuador líder en Turismo Comunitario” generando una rica experiencia en emprendimientos turísticos que son el resultado de un debate consensuado entre los miembros de distintas nacionalidades. Sin embargo, en cuanto a lo que respecta al crecimiento social muchos de los territorios rurales no cuentan con

una adecuada estructura organizacional de las directivas de líderes comunitarios y esto causa que no exista una equidad social que a su vez producen limitantes para el desarrollo económico de las poblaciones; también son pocas las investigaciones en relación a los impactos negativos que ocasiona esta actividad dentro del ecosistema, por otra parte, los proyectos de investigación de turismo comunitario no se centran en dar solución a los problemas ocasionados por la actividad turística, sumado a esto tampoco existe un seguimiento a los emprendimientos rurales que se ubican dentro de los recursos naturales y culturales.

Es un hecho que el modelo de gestión actual del Turismo comunitario en el Ecuador tiene muchos problemas de toda índole, provocando en muchos casos que varias comunidades dejen de lado la actividad turística como una fuente de recursos, el estado no ha incentivado ni gestionado el impulso y desarrollo de esta actividad turística (Cabanillas & Garrido, 2018). El desarrollo de turismo comunitario en el país se ha visto afectado por el déficit de conectividad, escasez de servicios básicos, diversificación de oferta, falta de capacitación en operación turística y en mercadeo, poco manejo de idiomas extranjeros, insuficiente profesionalización del personal entre otros.

El territorio ecuatoriano presenta problemáticas existentes tales como: el déficit de gestión turística, planificación estratégica, no se evidencian planes de acción de las instituciones públicas privadas, campañas o talleres de educación ambiental, y lo más importante la conciencia por parte de las personas, la inadecuada gestión y manejo de los recursos naturales y culturales comunitarios, así mismo no se observa un correcto estudio en relación con la capacidad de carga de los destinos rurales.

Según, la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES, 2017) Manabí cuenta con una población de 1' 737.793 donde 694.563 personas pertenecen a la zona rural. Las principales actividades económicas de esta provincia, corresponden a la pesca, cultivo de café, producción de maíz también se encarga de la exportación de frutas tropicales, siembra del cacao y el sector agropecuario entre otros. Se evidencia que existe déficit en la aplicación de modelos que permita el desarrollo turístico de Manabí que ayude al desarrollo

comunitario donde se pueda distribuir dentro de la equidad social, ambiental, y económico, pero cabe mencionar que se hace el intento, pero existen limitantes para el desarrollo del turismo comunitario. “Dentro de esta provincia se desarrollan diferentes modalidades turísticas, que se concentran principalmente en el perfil costero y con carácter estacional” (Senplades, 2017, p.15). Sin embargo, actualmente existe una deficiente gestión con respecto al desarrollo de la actividad turística rural debido a que las autoridades locales se centran en la promoción de los recursos, más no en la gestión estratégica sostenible en sus tres pilares, social, económico y ambiental, en algunos atractivos turísticos, las comunidades locales no emplean modelos de desarrollo amigable con el entorno con el fin de preservar el estado natural, cultural, y la parte económica del territorio, en efecto los visitantes no hacen conciencia del daño que se está causando al medio que nos rodea.

Es muy complejo realizar un modelo de desarrollo de turismo sostenible que garantice el adecuado uso en relación a las actividades turísticas y las comunidades rurales, fomentando la sostenibilidad en estos territorios, otro de los puntos negativos es la escasa innovación de emprendimientos turísticos y de oferta por parte de las comunidades y sus juntas comunales o parroquiales. García (2017) menciona que la provincia de Manabí muestra un estancamiento de la gestión turística más aún después del terremoto, no se proyectan avances en la planificación estratégica e infraestructura, no existen planes de acción o modelos de desarrollo específicos en ejecución que promuevan la participación activa de las instituciones públicas y privadas, se observa carencia de creatividad y el poco apoyo por parte de las autoridades competentes a los emprendimientos locales, por otra parte la destrucción y contaminación de los recursos naturales, y la mala calidad en el servicio, constituyen las principales problemáticas que caracterizan las comunidades turísticas rurales del territorio.

La provincia de Manabí posee 22 cantones uno de ellos es el cantón Bolívar se encuentra ubicado en el sector oriental de la provincia de Manabí. La cabecera cantonal cuenta con aproximadamente 16.000 habitantes de acuerdo al último censo realizado, está dividida en una parroquia urbana: Calceta y dos rurales: Quiroga y Membrillo (PDOT,2015). El cantón Bolívar presenta una característica eminentemente agrícola predominando bienes como cacao, café y cítricos. En

condiciones de productos perennes y de mayor explotación. Aproximadamente en el Cantón se producen alrededor de 13.000 toneladas entre cacao y café. Dichas características podrían ser aprovechadas para el desarrollo de nuevas actividades en las fincas agroturísticas para de esta manera generar empleo en las zonas rurales y a su misma vez permita el crecimiento económico del territorio.

Por otra parte, Bolívar, tiene muchos lugares que son dignos de visitar por propios y extraños. Sin embargo en la actualidad se presentan varias falencias en cuanto al inadecuado manejo de los recursos turísticos, debido a que no existe un control de sus recursos naturales y culturales, sumándole a esto el poco interés de los pobladores, la escasa inversión pública para realizar nuevas actividades turísticas, y esto repercute en el poco crecimiento económico de estas zona es por esto que el turismo sería una herramienta esencial para una mejor calidad de vida de los habitantes; es por esto que las comunidades rurales deben tener el apoyo necesario para el desarrollo del turismo rural sostenible.

Por otra parte, el cantón carece de ofertas que estén de acuerdo a la demanda y necesidades de los turistas teniendo en cuenta el deterioro de la infraestructura existente, la contaminación y la destrucción de los recursos el efecto del déficit de calidad de los servicios, la pérdida de costumbres y tradiciones debido a una ocurrente aculturación. Por lo que es necesario que se implemente infraestructura adecuada para el desarrollo turístico, puesto que se ha convertido en una de las principales problemáticas del territorio.

Por otro lado, actualmente existe una deficiente gestión con respecto al desarrollo de la actividad turística debido a que las autoridades locales se centran en la promoción de los recursos, más no en la gestión estratégica sostenible en sus tres pilares, social, económico y ambiental.

De acuerdo a lo antes planteado surge la siguiente interrogante:

¿De qué manera un modelo de desarrollo de turismo sostenible incidirá al crecimiento integral de las comunidades rurales en el cantón Bolívar?

## **1.2. JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación muestra razones teóricas, metodológicas, prácticas, ambientales, socioeconómicas que validan el desarrollo de la misma; ya que el tema abarca modelo de desarrollo de turismo sostenible en comunidades rurales del cantón Bolívar, se presenta argumentos relacionados en función a la sostenibilidad turística, a los recursos naturales y prácticas ambientales para el desarrollo turístico sostenible en las comunidades del cantón; con base a esto se presenta la justificación de la investigación:

### **1.2.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA**

Las fuentes teóricas de esta investigación se basan en la búsqueda bibliográfica de fuentes especializadas como artículos científicos y revistas de alto impacto tomando como referencia a García (2017) puesto que menciona pautas necesarias para la elaboración de un modelo turístico sostenible. También se sustenta en diferentes autores que detallan lo importante de los modelos de desarrollo de turismo sostenible en espacios rurales una de ellas es la de (González & Rivas, 2008, p.12) un modelo de desarrollo es una herramienta que puede ayudar a la coordinación de los actores del turismo en el territorio y su aplicación requiere tener como base, un profundo y acabado conocimiento de las variables que son estratégicas para su sustentabilidad; debido a esto se entiende como un elemento esencial para la planificación, gestión y el desarrollo de una comunidad determinada.

Por otra parte, Matilainen, Suutari, Lähdesmäki & Koski (2018) recalcan que el turismo basado en la comunidad debe contar con el apoyo de la población local, generar beneficios económicos, y proteger la identidad cultural y sobre todo cuidar y prevalecer el medio natural. Esta investigación se desarrolló con el fin de diseñar un modelo turístico sostenible y conocer las acciones a implementar en las comunidades rurales, de modo que los gestores públicos y privados podrán ejecutar estas acciones además contribuye directamente a la población local; de manera que sea guía para futuros proyectos.

## **1.2.2. JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA**

La línea metodológica que esta investigación tendrá como referente a Fundación CODESPA, (2011) en su guía sobre un modelo de gestión del turismo rural comunitario; la misma que fue creada para aquellos actores que quieran apoyar procesos de desarrollo de turismo comunitario en función de aquello, la investigación que se propone pretende elaborar un modelo de desarrollo de turismo sostenible que beneficie al crecimiento integral de las comunidades rurales del cantón Bolívar; y es ahí que se toma como referente a IICA (2014) “guía para la formulación de planes de desarrollo turístico en territorios rurales” que propone desarrollar un plan de desarrollo turístico para un territorio determinado por lo que adopta un enfoque multisectorial y participativo, involucrando a los diferentes actores locales, tanto públicos como privados.

El modelo de turismo sostenible comunitario se centrará en realizar un análisis integral del territorio para tener una base y poder evaluar a cada una de las comunidades con enfoque turístico de manera que se pueda obtener aquellos recursos con potencialidad, además se propone establecer criterios y procedimientos para el turismo sostenible, y por ende estipular acciones, lineamientos del modelo, es importante mencionar que esta investigación va contribuir directamente a las comunidades rurales del cantón, por lo tanto se beneficiarán en aspectos de gestión, planificación y coordinación de las actividades turística esto es entorno al desarrollo sostenible comunitario.

## **1.2.3. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA**

De manera práctica se justifica en la elaboración de un modelo de turismo sostenible que ayude a promover al desarrollo turístico de las comunidades rurales del cantón y además que en futuros trabajos tomen de guía este modelo. Los lineamientos y criterios del modelo deben estar entorno a la gestión, planificación y administración de las comunidades, de tal manera que se mejoren los procesos de gestión y se implemente el turismo sostenible en sus tres ejes principales (ambiental, social, económico). Esta investigación va a contribuir directamente a las comunidades, a sus habitantes desde el punto de vista que la entidad pública ayude al mejoramiento de la infraestructura y así poder crear

alternativas entorno al agroturismo y esto a su vez permita crear nuevas facilidades para los visitantes, alrededor de esto el modelo a desarrollar va estipular pautas en torno al turismo sostenible en donde se enfoque al cuidado y preservación de los territorios rurales. La elaboración de un modelo de turismo sostenible ayudará a la adecuada planificación, administración y gestión, además se podrá determinar las principales potencialidades turísticas rurales y así establecer estrategias que se puedan llevar a cabo con la comunidad.

#### **1.2.4. JUSTIFICACIÓN AMBIENTAL**

En la parte ambiental esta investigación tiene como finalidad la preservación del medio ambiente, es decir promover la sostenibilidad sin afectar a las zonas de consumo, ya sea de forma directa e indirecta. Y con esta desarrollar de mejor manera el turismo sostenible dentro las comunidades. De esta manera la investigación se justifica en la ley de gestión ambiental en el art. 2. se sujeta a los principios de solidaridad, corresponsabilidad, cooperación, coordinación, reciclaje y reutilización de desechos, utilización de tecnologías alternativas ambientalmente sostenibles y respecto a las culturas y prácticas tradicionales y en el art. 7. donde se enmarca en las políticas generales de desarrollo sustentable para la conservación del patrimonio natural y el aprovechamiento de los recursos naturales... Es por esto que este modelo de contribuirá en el adecuado manejo y cuidado ambiental en las comunidades rurales, puesto que se establecerá pautas al cuidado y preservación de los espacios naturales para que el turismo comunitario sea sostenible.

#### **1.2.5. JUSTIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA**

Desde el punto de vista socioeconómico la investigación busca promover el desarrollo del turismo comunitario y a su vez lograr un desarrollo sostenible, además que en cierta medida se convierta como unas de las principales fuente de la economía de dichas comunidades; por lo que se fortalecerán las bases que promuevan la diversidad económica, el crecimiento personal, profesional de las comunidades involucradas, teniendo como herramienta esencial la capacitación a los prestadores de servicios turísticos de modo que se fortalezca la educación turística ambiental.



Por otra parte el desarrollo del modelo permitirá conocer aquellas territorios vulnerables que se ven afectados por la contaminación puesto que en la actualidad la falta de conciencia por parte de los pobladores y turistas ha dado paso a diferentes afectaciones y pérdida del ambiente esto a su vez ayuda a instruir a la sociedad que habita de manera que, quien visite una comunidad pueda hacer conciencia de los problemas existentes para que a su misma vez se ejecute las posibles soluciones que se le puede dar para evitar el deterioro del lugar. Además, se justifica en el ámbito económico, ya que a través de este modelo se generarían nuevas fuentes de ingresos y el involucramiento directo de las comunidades en el desarrollo del turismo sostenible.

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Elaborar un modelo de desarrollo de turismo sostenible que contribuya al crecimiento de las comunidades rurales del cantón Bolívar.

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Realizar un análisis integral del territorio para la identificación de los principales recursos turísticos rurales del cantón Bolívar.
- Determinar criterios y procedimientos para el desarrollo del turismo sostenible en el territorio.
- Diseñar el Modelo de desarrollo turístico sostenible para la determinación de lineamientos y acciones de las comunidades rurales del cantón.

### **1.4. HIPÓTESIS, PREMISAS Y/O IDEAS A DEFENDER**

La elaboración de un modelo de desarrollo turístico favorecería el desarrollo sostenible en las comunidades rurales del cantón Bolívar.

## CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

En este apartado se aborda los preceptos teóricos fundamentales acerca de un modelo de desarrollo de turismo sostenible y se presenta a través de un hilo conductor que va de lo general a lo particular. El marco teórico fundamenta la investigación está desarrollado de acuerdo a las variables dependiente (comunidades rurales) e independiente (Turismo sostenible). Como punto de partida se toma al agroturismo debido que es parte importante dentro de las comunidades rurales como componente agro, esto vinculado al Turismo rural y desarrollo sostenible y su importancia, abordando los principios de la sostenibilidad, para la debida planificación turística enmarcada al modelo de desarrollo turístico rural. Para una mejor comprensión se presenta el siguiente hilo conductor (ver figura 2.1).

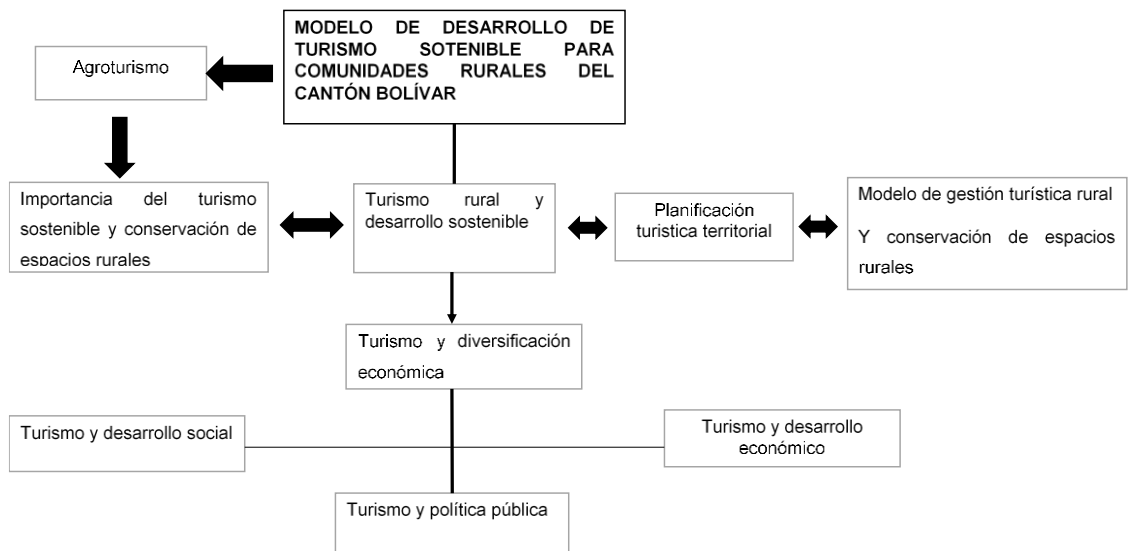


Figura 2.1. Hilo conductor del Marco Teórico

Fuente: Elaboración propia

## 2.1. TURISMO RURAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Las nuevas tendencias del turismo han ido avanzando al pasar de los años es por esto que en la actualidad las nuevas actividades turísticas van dirigidas al turismo alternativo, especialmente al rural que es una de las actuales modalidades que el turista de hoy en día prefiere para satisfacer sus necesidades.

Béteille, 1996; Champion et al., 1998; Romei, 2008 (citado por Randelli & Martellozzo, 2019) afirman que:

El turismo rural ha crecido en muchas regiones del mundo. Muchos estudios relacionan el crecimiento de la RT con la necesidad de escapar de las zonas urbanas congestionadas y la búsqueda por la población urbana para un estilo de vida natural. (p.387)

Con referencia a Matilainen, Suutari, Lähdesmäki & Koski (2018) recalcan que el turismo basado en la comunidad debe contar con el apoyo de la población local, generar beneficios económicos, y proteger la identidad cultural y sobre todo cuidar y prevalecer el medio natural. Cabe recalcar que para cumplir todo lo ya mencionado se debe hacer hincapié en ofrecer servicios de calidad y de manera sostenible ya que, al reducir los impactos negativos, las actividades que se lleguen a realizar en la zona rural deben propiciar un desarrollo turístico sostenible que genere beneficios equitativos para todos los habitantes de la comunidad siendo responsable con la no degradación de su espacio natural.

Ecuador es un país biodiverso, multiétnico y pluricultural, en el que se pueden vivir experiencias únicas, razones que lo convierten en potencia turística. Actualmente vive un hecho histórico como es el cambio de matriz productiva, en donde está inmerso el turismo. (Castillo, Aguirre & Romero, 2015, p.88).

Si bien es cierto la actividad turística ha tomado fuerza en el territorio ecuatoriano, esta tendencia ha ido avanzando y la satisfacción y las necesidades del turista también, es por esto que el visitante actual deja a un lado el turismo convencional y busca vivir nuevas experiencias, tal es el caso del turismo rural, en Ecuador se desarrolla a plenitud debido que esta región se considera

megadiverso por sus paisajes naturales, culturales y su elevado potencial turístico.

En Ecuador existen muchos pueblos indígenas, afroecuatorianos y campesinos que se dedican a esta actividad debido a las necesidades de sus comunidades, sin embargo, existen problemáticas que hace que el turismo dentro de estas comunidades no se desarrolle a plenitud tales como, analfabetismo, personas que migran de sus zonas rurales a zonas urbanas pero su principal motivo es la pobreza que es muy notoria en estos lugares.

La FEPTCE (2017) (Federación Plurinacional De Turismo Comunitario Del Ecuador) da a conocer que “las comunidades indígenas, campesinas, afroecuatorianas y montubias del Ecuador se unieron para coordinar actividades culturales y de ecoturismo, para aportar bienestar a la comunidad, protección a los territorios ancestrales, y preservar la cultura y el medio natural del Ecuador” (p.4). Las actividades que se desprenden del turismo rural ofrecen muchas oportunidades, pero también supone desafíos como el desarrollo de espacios protegidos donde prevalezca la conservación y sostenibilidad turística que involucren beneficios directos e indirectos a la comunidad en general.

El turismo comunitario se convierte en una herramienta para el desarrollo sostenible, debido a que en su concepción establece la autogestión de la actividad por parte de los pobladores locales. Ordaz, 2013 (citado por Reyes, Ortega & Machado, 2017, p.255).

El turismo rural sostenible debe estar a cargo de entidades tanto públicas como privadas, para las buenas prácticas entorno a las acciones del hombre y la naturaleza, sin embargo, en el caso del territorio ecuatoriano dichas entidades no cumplen a plenitud las políticas o normas establecidas para la realización de las actividades sin perjudicar el estado natural de los recursos, debido a que por mucho tiempo se le ha otorgado a esta tendencia problemáticas medioambientales de las áreas con potencial turístico.

“En el surgimiento y desarrollo del TRC (turismo rural comunitario) ecuatoriano inciden factores como: el acceso, conservación y control de los recursos naturales, la reivindicación de los derechos a territorios ancestrales, la lucha

contra la pobreza y por los derechos indígenas” (Mendoza, 2016, p.125). El turismo es muy complejo y para llevarlo a la sostenibilidad tendrá que abarcar varios factores en especial sus pilares fundamentales, sociocultural, económico, ambiental y para poder potencializar estos destinos turísticos rurales se tiene que trabajar en conjunto tanto el sector público como privado.

El tema de turismo y sostenibilidad por muchos años ha sido tema de debate para varios autores Hermys & Morales (2014) mencionan que en el Informe Brundtland (1987) define al desarrollo de turismo sostenible como: “Aquel que satisface las necesidades presentes sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”(p.457); por otra parte los mismos autores (Hermys & Morales, 2014) señalan que, la Organización Mundial del Turismo (1993) define al turismo sostenible como “la que atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro” (p.457).

Ambos conceptos se direccionan al mismo objetivo cumplir con las expectativas y necesidades del visitante sin perjudicar y poder salvaguardar el patrimonio tanto natural como cultural de la zona rural y no afectar las generaciones futuras, así mismo poder gestionar estos recursos por parte de las entidades competentes para que de esta forma las actividades turísticas no repercutan en el adecuado desarrollo sostenible.

(Lalangui, Espinoza & Pérez ,2017, 149- 150) dan a conocer que la OMT menciona 5 principios básicos para el turismo sostenible (ver cuadro 2.1.):

**Cuadro 2.1.** Principios básicos del turismo sostenible.

I.	Los recursos naturales y culturales se conservan para su uso continuado en el futuro, al tiempo que reportan beneficios.
II.	El desarrollo turístico se planifica y gestiona de forma que no cause serios problemas ambientales o socioculturales.
III.	La calidad ambiental se mantiene y mejora.
IV.	Se procura mantener un elevado nivel de satisfacción de los visitantes y el destino retiene su prestigio y potencial comercial.
V.	Los beneficios del turismo se reparten ampliamente entre toda la sociedad.

**Fuente:** Lalangui, Espinoza& Pérez (2017)

Estos autores dan a conocer la importancia de poder conservar los recursos tanto naturales como culturales, la relación y la no degradación de las actividades turísticas del hombre con la naturaleza, realizándose de manera sostenible, para así satisfacer sus necesidades sin perjudicar a las generaciones futuras.

## **2.2. IMPORTANCIA DEL TURISMO SOSTENIBLE Y CONSERVACIÓN DE ESPACIOS RURALES**

Esta actividad mueve una cantidad muy alta de personas por todo el mundo. Indudablemente, aporta múltiples beneficios económicos, dentro de la actividad turística surgen nuevas alternativas de esta tendencia una de ellas es el turismo rural que se lo define como los viajes que realizan los turistas en donde desarrollan actividades de convivencia e interacción con una comunidad rural, el turismo sostenible es parte fundamental de esta modalidad debido a que el término sostenibilidad está estrechamente relacionado con las conservación del ambiente y de los territorios, también es importante los tres pilares fundamentales de la sostenibilidad: medio ambiental, socio-cultural y económico.

Tseng., et al. (2018) (citado por Najdeska y Rakicevik, 2012) donde menciona que el turismo sostenible (ST) funciona con éxito sólo cuando sus elementos constitutivos, que cubren los componentes económicos, socioculturales y ambientales, se consideran igualmente importantes y están relacionados entre sí, sin ningún elemento único dominante.

Este autor hace mención que el turismo sostenible es igual a la preservación o conservación del medio ambiente, otro aspecto es que el desarrollo turístico sostenible atiende las necesidades de los turistas de manera que satisfagan sus necesidades, se considera como una vía hacia la gestión de todos los recursos, además que la sostenibilidad debe vincular todos sus componentes. Desde esta perspectiva, el turismo sostenible se lo considera distinto del turismo convencional, puesto que se espera beneficiar a los residentes locales, respetando la cultura local y conservando los recursos naturales.

La sostenibilidad turística se la define como aquella que respeta tanto a la población local como al viajero, al patrimonio cultural y al medio ambiente, Asmelasha y Kumar (2019) cita a OMC (ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL COMERCIO, 2004) una de las definiciones más utilizadas de desarrollo sostenible está dada por el OMC, que lo define como un “desarrollo que satisface las necesidades de los turistas y las regiones anfitrionas protegen y mejoran las oportunidades para el futuro” (p.19) esto se relaciona con Bonnedahl, A., et al. (2015) (citado Mihalic, 2016) que menciona que la importancia de la sostenibilidad en el turismo es a menudo tratada como un lugar común en el ámbito académico. Argumentó que la traducción de la creencia en la sostenibilidad en la responsabilidad, en la práctica es un proceso que tiene que ser administrado. Esto también implica la creación de conciencia, el establecimiento de una agenda y poner un comportamiento responsable en acción.

Los autores antes citados concuerdan que la sostenibilidad dentro del turismo debe de respetar en su totalidad los espacios con potencial turístico, centrando los intereses de las comunidades y reconociendo la complejidad de la vida de las personas. A menudo los espacios naturales y culturales están en constante amenaza debido a las actividades del hombre con la naturaleza.

**CUADRO 2.2. CONCEPTUALIZACIONES SOBRE CRITERIOS DEL TURISMO SOSTENIBLE.**

AUTOR	AÑO	DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO
(GSTC) Consejo Global de Turismo Sostenible	2013	<p>Propone criterios Globales de Turismo Sostenible en el cual menciona que es importante que los destinos adopten enfoques interdisciplinarios que incluyan cuatros objetivos principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Demostrar una gestión sostenible del destino.</li> <li>-Maximizar los beneficios sociales y económicos para la comunidad receptora y minimizar los impactos negativos.</li> <li>-Maximizar los beneficios para las comunidades, los visitantes y el patrimonio cultural y minimizar los impactos.</li> <li>-Maximizar los beneficios para el medio ambiente y minimizar los impactos negativos.</li> </ul>
(ITR) Instituto de Turismo responsable	2012	<p>Los criterios Globales de Turismo Sostenible, son los requisitos mínimos que cualquier empresa o destino turístico debe cumplir para proteger y sostener los recursos naturales y culturales. Debido a que el turismo sostenible representa una herramienta potencial para la conservación y el desarrollo de un turismo más responsable.</p>
Blasco	2012	<p>Las directrices para el Desarrollo Sostenible del turismo y las prácticas de gestión sostenible deben aplicarse a todas las formas de este y a todos tipos de destinos. Es fundamental garantizar la sostenibilidad en sus tres criterios para contribuir al desarrollo del territorio, es por eso que los retos que afronta el turismo sostenible deben estar vinculados con modelos de consumos, atendiendo a la estacionalidad y al tipo de turismo, también con modelos productivos, teniendo en cuenta la oferta y los destinos turísticos.</p>
Florida et Al.,	2014	<p>En un intento de clasificación que presta atención a los enfoques con más repercusión sobre el ámbito turístico, dichos indicadores pueden ordenarse atendiendo a su carácter y al modelo conceptual al que responden. Así, de acuerdo con el primero de los criterios, se distinguen: Indicadores básicos proporcionan información sobre sectores o temas individuales o se emplean para determinar la situación y tendencia de un fenómeno.</p> <p>Indicadores globales se presentan como macro-indicadores que, agrupando, ponderando y jerarquizando varios índices simples tratan de integrar bajo un sólo enunciado aspectos diversos de la sostenibilidad y de poner de relieve las interrelaciones existentes entre los distintos componentes de los sistemas.</p>
(OMT) Organización mundial de Turismo	2008	<p>En el contexto del desarrollo sostenible del turismo, los indicadores o criterios para el buen desarrollo de un territorio, son series cronológicas de información estratégica para la sostenibilidad de un destino, sus activos, y en última instancia, el futuro del sector turístico, por esto que en cualquier destino los indicadores deben responder a los riesgos y preocupaciones respecto a la sostenibilidad turística, los criterios que se deben aplicar giran en torno a la parte natural, cultural, medioambiental y económica, más ampliamente a cuestiones de organización y gestión, tanto en el sector turístico como en el conjunto del destino.</p>

Fuente: Las Autoras.

Los conceptos planteados por estos autores tratan de llegar a una sola definición, se basa en que los componentes deben estar relacionados a los principios de la



sostenibilidad más la gestión del destino, por lo cual en el desarrollo del modelo se tomó en consideración aquellos criterios que tengan un enfoque directo a los tres ejes sociocultural, ambiental y económico con la finalidad de lograr una mejor calidad de vida para las comunidades rurales; en un contexto más general el turismo rural trata de ser diferente al tradicional, siendo cauteloso acerca del desarrollo en los territorios donde se lleve a cabo esta actividad.

Su et al., (2018) afirma:

El turismo puede contribuir de manera directa a las economías de las zonas de destino mediante la generación de ingresos y oportunidades de empleo, sobre todo en un contexto rural. El desarrollo del turismo influye en otros sectores como la agricultura, la pesca, la silvicultura, la ganadería, la elaboración de alimentos y artesanías, de manera que puedan contribuir al bienestar de toda la comunidad. (p.2)

Por esta razón cuando se referencia al turismo rural directamente se le relaciona con el vínculo agropecuario de un espacio o entorno, que en la mayoría de los casos los habitantes aprovechan ese agro y lo enlazan con la actividad turística, logrando otra fuente de ingresos para la comunidad.

Por otro lado, es necesario indicar que los espacios rurales con enfoque turístico deben de coordinar actividades con los habitantes que se relacionen a la preservación del territorio. Tolón (2008) afirma: “esto significa que el desarrollo del turismo rural debe insertarse en el contexto de un desarrollo global sostenible, lo que debe significar un equilibrio entre objetivos económicos, sociales y ambientales, contribuyendo al proceso de desarrollo armónico de toda la biosfera”. (p.26.)

Es por eso que la sostenibilidad turística es importante porque que se protege el medio ambiente, cabe indicar que el turismo sostenible incorpora una nueva forma acerca de la ética del turismo y del turista, la susceptibilidad hacia la naturaleza, la cultura y las formas de vida de las poblaciones receptoras, por lo tanto, la sostenibilidad turística tiene tres pilares fundamentales, el económico, ambiental, social, es buscar el beneficio del territorio como el de sus habitantes para un buen desarrollo sostenible.

Así mismo el apoyo al turismo en las zonas rurales se basa en una serie de beneficios percibida, la diversificación de las economías locales a través de las oportunidades de empleo, tanto en el turismo y los sectores tradicionales. (Su et al., 2018, p.273).

Es importante que las zonas rurales tengan el respaldo de los entes encargados para el buen desarrollo y gestión del turismo rural, construyendo acciones acordes a la actividad turística, en efecto una forma importante de promover el desarrollo rural y como estrategia para lograr objetivos de reducción de la pobreza, particularmente en un país en desarrollo, por lo que las oportunidades de crecimiento de los ingresos a través de la adopción de múltiples actividades, la creación de nuevos mercados que se encaminen al desarrollo de nuevos productos locales, reactivación de la cultura local y la mejora en el orgullo local.

Y sólo a través del trabajo conjunto del sector privado con el público de los destinos de turismo rural y de naturaleza puede promoverse de manera eficaz la concordancia de los objetivos del crecimiento con los objetivos de desarrollo locales. (Idelhadj & García, 2012,p.656)

Esto nos quiere decir que es importante el trabajo en equipo, ir en una sola dirección para el desarrollo de la comunidad, además es fundamental la gestión, planificación y administración de la actividad turística por parte de los organismos competentes, por lo que deben estar guiados bajo un modelo de gestión de turismo eficaz en donde estipulan estrategias a corto mediano y largo plazo, además es esencial la integración de los pobladores de la comunidad para que el beneficio sea justo y equitativo, el desarrollo de acciones dirigidas a la población local para que formen parte de las estructuras de gestión y dirección de las empresas, además para formar y sensibilizar a los turistas en el conocimiento del entorno y sobre las pautas de respeto y conservación del destino al que se dirigen.

Ecuador se encuentra dentro de los 14 países más biodiversos del mundo por contar con flora y fauna única en sus especies, por ende, la actividad turística se ha convertido en una fuente económica en el país; las comunidades rurales, pueblos indígenas, hacen que dentro del territorio se desarrolle el turismo alternativo, para García (2017) referencia que un Modelo de Gestión Sostenible

debe considerar en primer lugar que esta modalidad de turismo forma parte del turismo rural y que a su vez se enmarca en un modelo integrado de desarrollo turístico. Un modelo de desarrollo de turismo sostenible debe considerar lineamientos en base al cuidado de los territorios que se dediquen a la actividad turística rural para garantizar que las futuras generaciones gocen de estos espacios.

Inostroza (2008) (citado por García, 2017) menciona que la especificidad más importante del turismo comunitario es el control del producto turístico por parte de la comunidad, lo que implica que todas las decisiones en torno al proceso de desarrollo del turismo comunitario sean adoptadas por la comunidad. Así mismo indica que:

El turismo comunitario debe promover un desarrollo integral, mitigando la pobreza a través de la generación de empleo e ingresos económicos, evitando la migración de su población, fomentando una distribución justa de los ingresos y contribuyendo a la conservación del medio ambiente. (p.90)

Esta modalidad turística se considera como una de las principales fuentes económicas para determinados territorios, sin embargo, la gestión del turismo rural no es la más adecuada debido a que las entidades interesadas no brindan el apoyo necesario para el desarrollo esta actividad. Cabe mencionar que los pobladores deben ser los actores que impulsen la oferta turística en el territorio siendo ellos los conocedores de la riqueza natural y cultural que tiene su comunidad para de esta manera generar empleo y disminuir la migración de sus habitantes.

### **2.3. TURISMO Y DESARROLLO SOCIAL**

El desarrollo social o local en la comunidad dentro del turismo es muy complejo debido a que los habitantes deben trabajar de manera coordinada y que todas las partes se vean beneficiadas con la actividad turística ya que uno de los primeros objetivos del turismo sostenible es mantener un equilibrio estable entre las partes interesadas y sobre todo en base de sus pilares fundamentales.

La participación social en el desarrollo del turismo es ambientalmente sostenible cuando no van en contra de los procesos ecológicos y el desarrollo biológico de la zona en cuestión; económicamente sostenibles cuando son vistos como una inversión en el desarrollo de la región con el objetivo de construir y gestionar la base productiva necesaria para sostener a las generaciones futuras; y socio-culturalmente sostenible cuando incorporan progresivamente la participación de la comunidad. Stetic & Simicevic, 2008 (citados por Domínguez & González, 2017, p.136).

La participación social es de vital importancia para el medio ambiente ya que de ellos depende la conservación de los espacios naturales, de tal manera se debe actuar de manera sostenible en las actividades a realizar, apreciando y respetando la cultura local y la interacción del hombre con la naturaleza para poder desarrollar un turismo responsable con el entorno.

De acuerdo a las estadísticas presentadas por la OMT (2016) (Organización Mundial del Turismo) revela que mundialmente el sector turístico genera alrededor de 250 millones de puestos de trabajo en 1 de cada 11 empleos. Entonces la sociedad es la única encargada de generar tanto desarrollo económico y generar empleos para la misma comunidad, sin generar impactos negativos al territorio ya que la participación comunitaria constituye uno de los componentes claves para el éxito del turismo comunitario.

Teniendo en cuenta a (Cardoso, 2006) manifiesta que:

La parte social y cultural son importantes para desarrollar el turismo puesto que los actores involucrados deberán aportar sus ideas, sobre todo, rentable sin descuidar aspectos fundamentales como el ambiente y la cultura, favoreciendo el acercamiento entre los turistas y la cultura existente en el destino turístico.  
(p.13)

Por consiguiente, el desarrollo del turismo conjunto con la sociedad trata básicamente del aprendizaje que tenga el visitante en relación con la cultura, las costumbres y las vivencias místicas en relación con la comunidad, considerándose como un intercambio de cultura y sobre todo protegiendo su identidad cultural.

Madoery (2008) (citado por Toselli, 2015) plantea que:

El “desarrollo local” es un proceso controlado por los actores locales, donde es particularmente importante la capacidad de gestionar los propios recursos, de la misma manera este autor plantea que una comunidad se desarrolla cuando convierte en dinámicas sus potencialidades. (p.2)

El desarrollo de la comunidad y de la sociedad está en manos de los propios habitantes ya que de ellos depende un buen desarrollo ambiental, económico, turístico; la actividad turística crea beneficios para la localidad, pero eso conlleva que los mismos habitantes construyan una buena planificación y gestión para la zona turística, así tendrán resultados positivos a largo mediano o corto plazo.

### 2.3.1. TURISMO Y DESARROLLO AMBIENTAL

El turismo en materia ambiental juega un papel muy importante ya que de las actividades turísticas dependerá la conservación del entorno natural y sobre todo en base a la política pública ya que la base de este desarrollo ambiental es la protección de la biodiversidad flora y fauna de los territorios, más sin embargo en los últimos años se le acusa al turismo por los problemas ambientales ya que no practican un adecuado manejo y gestión para que prevalezca la conservación del mismo.

Desde el punto de vista de (Lalangui et al.,2017,p.151) relaciona al turismo y la sostenibilidad ambiental de la siguiente manera (ver cuadro 2.3):

**Cuadro 2.3.** Relación turismo y sostenibilidad.

○ Uso controlado de los recursos naturales
○ Preservación de la biodiversidad
○ Respeto a los espacios protegidos tanto flora como fauna

**Fuente:** Lalangui, Espinoza& Pérez (2017)

Es necesario salvaguardar las áreas protegidas que se dedican a la actividad turística a todo territorio endémico que preste su zona natural o cultural para satisfacer las necesidades de otros, no necesariamente el territorio tiene que mostrar algún valor económico para que sea puesto en protección.

Como expresa (Cardoso, 2006):

La sostenibilidad ambiental, este aspecto fomenta la conservación y cuidado del entorno natural, para que no sufra daños irreversibles, que llevan a deteriorar el destino y productos turísticos para la actividad, trayendo como consecuencia el desequilibrio económico de una comunidad dedicada a esta actividad. (p.13)

Lamentablemente muchos países están dejando deteriorar sus recursos naturales y culturales debido a la sobrecarga de turistas que visitan sus destinos esto hace que el recurso colapse hasta llegar a su deterioro y muchos de los entes rectores no verifican que las “políticas” que se encuentran a favor de la protección sean cumplidas de forma correcta y no ocasione daños ambientales como se ve en la actualidad, esto es permitido debido al dinero que ese recurso genera por ende muchas de las partes competentes no hacen nada al respecto por la parte económica; cuando la sociedad y los entes rectores deberían tener una mayor conciencia ambiental.

Por ejemplo, Varisco, Benseny, Padilla (2016) afirma que:

El término “conciencia ambiental” hace referencia a las acciones que intentan reducir el impacto ambiental de la acción humana. Dentro del amplio marco de acciones, merece una mención especial el ambientalismo basado en la interpretación del mundo y el comportamiento de las personas.

“De entre los efectos ignorados del turismo que, en el momento actual y hacia el futuro, se presentan como fundamentales, el medio ambiente y en especial su acepción físico- ecológica” (Vera, 1992, p.197). La relación que se establece entre las actividades turísticas y el ambiente tiene impactos positivos y negativos, por ejemplo, puede generar ingresos y que esa fuente económica sea utilizada para la mejora y conservación del entorno o ese mismo dinero que ingresa puede solo satisfacer las necesidades de la comunidad mas no del entorno físico ambiental.

Entonces esta teoría en general nos da a entender que sin recurso natural no hay turismo, muy probablemente tampoco exista fuentes de empleo y movimiento económico dentro de un sector determinado por eso es importante actuar de forma sostenible y realizar un turismo responsable primero, educando a la comunidad para después impartir esos conocimientos al visitante.

### **2.3.2. TURISMO Y DESARROLLO ECONÓMICO**

Es un enfoque de desarrollo turístico que contribuye a la reducción de la pobreza rural, y a la protección de la naturaleza es el turismo comunitario, el mismo que debe centrarse en la planificación del turismo como un concepto alternativo llamado ecoturismo y basado en la comunidad que propicie beneficios directos para generar incrementos económicos y mejorar la calidad de vida de los habitantes y contribuir al desarrollo local (Longart, Wickens, Ocaña & Llugsha, 2017, p.90). De tal manera es importante que exista dentro de la comunidad coordinación en cuanto a las actividades a realizar y que estas no generen un impacto negativo y que promueva la sostenibilidad en todo momento y así mismo poder satisfacer las expectativas del visitante mediante la incrementación de servicios de calidad, y sobre todo contribuir económicamente a la comunidad.

El turismo contribuye el 10% en el PIB mundial generando aproximadamente \$8,8 millones. En 2018, la industria de viajes y turismo también experimentó un crecimiento del 3.9%, en comparación con la economía global (3.2%). (World Travel & Tourism Council) (WTTC, 2017). El turismo también contribuye al 7% de exportaciones mundiales afirma la (OMT, 2016)

Por otra parte (Cardoso, 2006) sostiene que:

La sostenibilidad económica, ya que al ser un destino con vocación turística se convierte en un producto, con características rentables y viables hacia el futuro, para que todos cuanto dependen de él sigan aprovechándose del mismo. (p.13)

El turismo crea un impacto positivo para el desarrollo económico de un territorio ya que uno de los principales objetivos del turismo es eliminar la pobreza tanto de las zonas rurales y urbanas, se lo reconoce al turismo como generador de fuente de empleo y fuente económica, al tiempo que lo preserva y cuida para que sigan usándolo para tales fines y así mantener una economía más consolidada, aportando un desarrollo económico duradero a la comunidad involucrada.

De acuerdo con (Briedenhann & Wickens, 2004; Chen & Chiou-Wei, 2009; Croes & Venegas, 2008; Holzner, 2011; Ma & Hassink, 2013; Matarrita-Cascante, 2010;

Tang & Tan, 2015; Tugcu, 2014) (citados por Andrades & Dimanche ,2017) mencionan que:

El beneficio potencial económico del turismo en las regiones o países ha sido un tema recurrente en la literatura de investigación de turismo. La expansión del sector del mismo, se ve a menudo como inducir efectos positivos directos e indirectos en la economía y en el bienestar de las comunidades. (p.360)

En particular, los países con economías menos desarrolladas y las de transición se están centrando cada vez más en el turismo como una vía para el crecimiento, el desarrollo y el ingreso de divisas, por lo que en los últimos años el turismo se ha convertido como una actividad que genera beneficios directos para la población y que de esta manera se convierte como fuente de trabajo para garantizar el bienestar de todos los habitantes ya sea de una ciudad, región o nación, que desee potenciar el turismo.

Cabe mencionar que el turismo sostenible fue creado para proteger la biodiversidad y también para mitigar la pobreza de los pueblos más vulnerables en la mayoría de los casos las zonas rurales, mediante la potencialidad de sus recursos turísticos y que estos sean aprovechados de la mejor manera sin repercutir en su estado natural.

(Lalangui et al.,2017,p.151) menciona 3 procesos económicos viable y sostenible (ver figura 2.4.):

**Cuadro 2.4.** Procesos económicos sostenible.

Repartición equitativa de ganancias
Ayuda a la comunidad para la reducción de pobreza y mejoramiento de vida
Reportar beneficios económicos

Fuente: Lalangui, Espinoza& Pérez (2017)

### 2.3.3. TURISMO Y POLÍTICA PÚBLICA

El turismo como actividad económica involucra la participación del gobierno como institución encargada de regular todo el desarrollo del sector, y es ahí donde aparece la política pública como herramienta de intervención del Estado



(Benavides, 2015). La política pública es considerada como el conjunto de decisiones o estrategia que toma un estado en particular para que sea beneficiada la ciudadanía, el ambiente la economía de una región, provincia o ciudad.

Entrando en materia de turismo conjunto con la política pública básicamente son las leyes normas o reglamentos que propone un estado bien sea para realizar actividades turísticas en torno a zonas naturales y culturales sin deteriorar su estado natural.

Desde el punto de vista de (Meinard, 2017) manifiesta que:

La mayoría de las acciones de conservación forman parte de las políticas públicas, se financian a través de impuestos y de paquetes de política. En consecuencia, los profesionales de la conservación a menudo tienen que enfrentar desafíos para la legitimidad de sus acciones y gastos. (p115.)

Debido a ello es la importancia de implementar normas para regir las actividades que se puedan desarrollar en un lugar determinado, ya que esto ayuda al desarrollo turístico de la localidad, región o nación, y también contribuye a la incrementación económica para los habitantes.

Merli, Hernández & Morán (2009) afirma que “se considera importante atender que la relación de las políticas públicas con el turismo, como una práctica social y que tiene una complejidad a la hora de realizar su análisis” (p.5). Los mismos autores (Merli et al., 2009) citan a Capanegra, donde manifiesta que “es innegable que el turismo es objeto de política pública por los beneficios económicos, sociales, políticos y culturales que reporta, especialmente para los sectores dominantes” (p.5). El estado es considerado como el mayor ente regulatorio para toda aquella política o normativa pública que se quiere emplear dentro de un territorio ya que es el encargado de creación e implementarla, por otra parte, la constitución es considerada como la carta magna de cualquier república.

Entonces no hay mejor gestión que el hombre siendo actor y gestor de la política pública en materia de turismo para la realización de las actividades del mismo en espacios naturales de forma adecuada y sostenible. Otorgándole un mejor

estilo de vida a la sociedad a través de la fuente económica y mitigando los impactos negativos de las actividades turística conjunto con la naturaleza, teniendo en cuenta lo anterior, el turismo requiere de políticas públicas que permitan su mejor organización, no obstante, esto no es posible si no forma parte del interés de los gobiernos ya que es primordial la concientización por parte del estado y que le dé la debida importancia correspondiente para generar divisa y la mejora de la calidad de vida de la población.

## **2.4. MODELO DE GESTIÓN TURÍSTICA RURAL**

Para abarcar este tema es necesario comenzar a definir lo que es un modelo de gestión, y gestión turística:

Un modelo de gestión es una herramienta que puede ayudar a la coordinación de los actores del turismo en el territorio y su aplicación requiere tener como base, un profundo y acabado conocimiento de las variables que son estratégicas para su sustentabilidad (una positiva imagen, por ejemplo) y que por esa razón deben ser identificadas, analizadas y seguidas con una frecuencia y técnicas adecuadas. (González & Rivas, 2008, p.12) por otro lado tenemos a (Bayas & Mendoza, 2018, p.4) que describen que la gestión turística es uno de los temas más importantes en la actualidad, debido a que busca garantizar la eficacia en la administración de las actividades, enfocándose en mejorar las condiciones de vida de las comunidades y el éxito del turismo.

Ambos autores manifiestan que la gestión requiere asociar esfuerzos a distintos niveles, sea local, provincial, nacional, para poder complementar una eficiente planificación, organización y control de actividades.

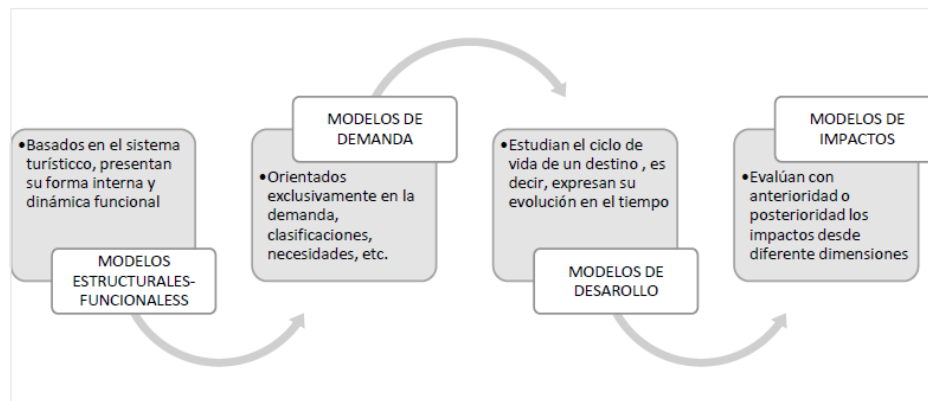
**Cuadro. 2.5.** Conceptualizaciones sobre la gestión turística

AUTOR	AÑO	CONCEPTO
Moreno	2013	Se puede llegar a considerar el ente gestor u organismo de gestión del destino que, desde una aproximación holística, toma decisiones o influye en las decisiones de todos los aspectos derivados del complejo desarrollo turístico.
Pérez	2006	Proceso dinámico, interactivo, eficiente y eficaz; consistente en planear, organizar, liderar y controlar las acciones en la entidad, desarrollado por un órgano de dirección que cuenta con grupos de personas, recursos y autoridad para el establecimiento, logro y mejora de los propósitos de constitución de la organización, sobre la base del conocimiento de las leyes y principios, de la sociedad, la naturaleza humana y la técnica, así como de información en general.
Dellepiani	2014	Para gestionar un destino turístico se requiere la participación de diferentes actores tanto públicos como privados, con roles y funciones determinados.
Mondéjar <i>et al.</i> ,	2009	La gestión de un destino turístico requiere aunar esfuerzos a distintos niveles, estableciendo fórmulas de colaboración que permitan una turística integral para poder adaptar la oferta del destino a las necesidades que manifiestan los turistas, teniendo en cuenta las nuevas preferencias de la demanda real y potencial.

**Fuente:** Elaboración propia a partir de autores citados

Entonces un modelo de desarrollo turístico es aquel que requiere una buena planificación por parte de los entes encargados del Turismo, si los responsables de la gestión turística realizan una buena planificación esto garantizará que los espacios sean preservados por todos y todas, logrando equidad en el territorio en los aspectos socio-económicos, socio-ambientales y socioculturales.

Los principales modelos más utilizados y conocidos para Martín (2008) (Citado por García, 2017) son (ver figura 2.2):



**Figura. 1.2.** Tipologías de modelos conocidos

**Fuente:** Martín (2018) citado por García (2017)

Existen varios modelos relacionados a la actividad turística de acuerdo a Martín (2008) menciona que hay 5 tipologías de modelos como se observa en la imagen, primero están los modelos estructurales funcionales que son aquellos que se basan en el sistema turístico, por otro lado, los modelos de demanda que se relacionan directamente con las preferencias o necesidades del turista o cliente, el modelo de desarrollo abarca la línea de vida o ciclo de un espacio o territorio, por último los modelos de impactos que valoran con anticipación los impactos desde diferentes dimensiones.

Las tipologías de modelo van a variar de acuerdo a los espacios donde se desarrolle la actividad turística, involucrando aspectos económicos, socioculturales, ambientales y de gestión, recalcando que el modelo debe adaptarse a las situaciones del territorio. El modelo de gestión deberá presentar una metodología acorde en donde se garantice el manejo turístico sostenible, principalmente el modelo deberá tener un proceso de acciones en relación a la planificación y organización del lugar, además de establecer un estudio in situ para lograr las mejores estrategias y acciones, y así aplicarlas en los diferentes ejes locales y lograr el desarrollo de la comunidad.

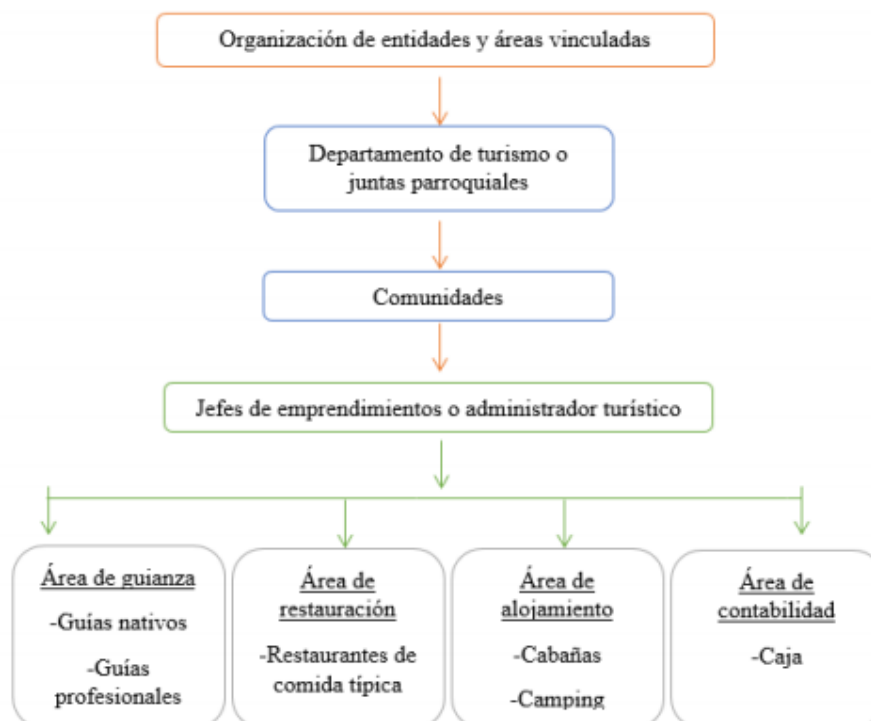
**Cuadro 2.6.** Criterios para el modelo de desarrollo sostenible.

<b>CRITERIOS PARA EL MODELO DE DESARROLLO DE TURISMO SOSTENIBLE</b>			
<b>Maximizar los beneficios para el medio ambiente y minimizar el impacto negativo.</b>	<b>Maximizar los beneficios para las comunidades, los visitantes y la cultura y minimizar el impacto negativo.</b>	<b>Maximizar los beneficios económicos para la comunidad receptora y minimizar el impacto negativo.</b>	<b>Demostrar una gestión sostenible del destino.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conservación de energía.</li> <li>• Protección de la vida silvestre.</li> <li>• Emisiones de gases, efectos invernaderos.</li> <li>• Identificar oportunidades y riesgos asociados al cambio climático.</li> <li>• Riesgos ambientales.</li> <li>• Protección de entornos vulnerables.</li> <li>• Protección de la vida silvestre.</li> <li>• Emisiones de gases de efecto invernadero.</li> <li>• Conservación de la energía.</li> <li>• Gestión del agua.</li> <li>• Seguridad del agua.</li> <li>• Calidad del agua.</li> <li>• Aguas residuales.</li> <li>• Reducción de residuos sólidos.</li> <li>• Contaminación lumínica y acústica.</li> <li>• Transporte de bajo impacto.</li> <li>• Protección de la biodiversidad y del paisaje</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protección al patrimonio cultural.</li> <li>• Respeto de las tradiciones culturales.</li> <li>• Interpretación de la cultura.</li> <li>• Protección de los lugares de interés turístico.</li> <li>• Gestión de visitantes.</li> <li>• Comportamiento de los visitantes.</li> <li>• Protección del patrimonio cultural.</li> <li>• Interpretación de los sitios de interés turístico.</li> <li>• Propiedad intelectual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equidad en oportunidades de trabajo.</li> <li>• Impulsar la conciencia turística entorno a la conservación del territorio.</li> <li>• Brindar apoyo a las comunidades locales.</li> <li>• Seguimiento económico.</li> <li>• Oportunidades profesionales en el entorno local.</li> <li>• Participación pública.</li> <li>• Opinión de las comunidades locales.</li> <li>• Acceso local.</li> <li>• Sensibilización y educación en relación con el turismo.</li> <li>• Evitar la explotación.</li> <li>• Apoyo a la comunidad.</li> <li>• Apoyo a los emprendedores locales y al comercio justo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias direccionadas a la planificación del turismo.</li> <li>• Control y monitoreo de los espacios turísticos.</li> <li>• Establecer normas que ayuden al desarrollo sostenible.</li> <li>• Estrategia de un destino sostenible.</li> <li>• Organización de gestión del destino.</li> <li>• Seguimiento.</li> <li>• Gestión de la estacionalidad turística.</li> <li>• Adaptación al cambio climático.</li> <li>• Inventario de bienes y lugares de interés turísticos.</li> <li>• Normas de planificación.</li> <li>• Adquisición de propiedades.</li> <li>• Normas de sostenibilidad.</li> <li>• Seguridad.</li> </ul>

**Fuente:** Consejo global de turismo sostenible (2013).

Para el desarrollo del modelo es fundamental tomar en consideración los criterios de turismo sostenible ya que miden el impacto de la actividad turística en el territorio y a su misma vez sirven de base para el desarrollo del territorio, por otra parte, sirvieron de guía para la elaboración de los componentes del modelo. Los componentes son líneas bases para los destinos que deseen ser más sostenible además de ayudar a los consumidores a identificar los destinos turísticos que sean amigables con el ambiente y ser ejemplos para los demás lugares.

De acuerdo a Bayas & Mendoza (2018) presentan un organigrama acerca de la operatividad del modelo de gestión, con el fin de llevar un mejor proceso en el área turística (ver figura 2.3):



**Figura. 2.2.** Operatividad del modelo.

**Fuente:** Bayas & Mendoza (2018)

En Ecuador la entidad principal de la gestión pública y desarrollo es el Ministerio de turismo que, en conjunto con los gobiernos locales, la participación

ciudadana, empresas públicas y privadas deberán planificar el área turística del país con el fin que la gestión funcione correctamente.

Esto se fundamenta con el reglamento general de la ley de Turismo en el artículo 6 sobre planificación: Le corresponde exclusivamente al Ministerio de Turismo planificar la actividad turística del país como herramienta para el desarrollo armónico, sostenible y sustentable del turismo...

## **CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO**

En este capítulo se aborda el diseño metodológico que fue la base para el desarrollo de la investigación denominada “Modelo de desarrollo de turismo sostenible para comunidades rurales del cantón Bolívar. Se tomó como referencia 6 metodologías que sirvieron como guía para la elaboración del cuadro metodológico, se explican por cada fase, técnicas y herramientas.

### **3.1. TIPO Y ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación es de tipo cualitativa ya que parte del estudio correspondió en la recolección de datos de tipo descriptivo y de observaciones para poder establecer criterios claves para el turismo sostenible, el enfoque de la investigación es descriptivo ya que se va realizó un análisis integral del territorio en base a la observación de campo en donde se pudo identificar comunidades con potencial turístico.

#### **3.1.1. ANTECEDENTES METODOLÓGICOS**

Para la realización de la metodología propuesta, se tomó como referencia diferentes investigaciones de carácter científico, con la finalidad de seleccionar los que más se ajusten a la presente investigación. A continuación, se describen seis metodologías que se relacionan en el cuadro 3.4., en el cual se detallan las fases que abarcan las metodologías referenciadas.

#### **3.1.2. Modelo de gestión para fomentar el desarrollo turístico de las comunidades manabitas, Ecuador (García, 2017)**

Es un artículo científico en donde se identifican, analizan y clasifican las variables que caracterizan a los modelos de gestión turística, las cuales constituyen indicadores determinantes que deben incorporarse al diseño. La metodología propuesta establece tres fases: 1) Diagnóstico turístico situacional del territorio, 2) Análisis de la gestión turística, 3) Formalización de un plan estratégico, donde se determine los procesos de planificación, se identifique las competencias y funciones de los entes involucrados de actividades que vinculen a la comunidad



con el Gobierno Provincial de Manabí, en función de potenciar un turismo comunitario sostenible. Esta metodología se relaciona con el tema de investigación debido a que propone un modelo de gestión en las comunidades manabitas y esto va contribuir a la elaboración del modelo de desarrollo de turismo sostenible para las comunidades rurales del cantón Bolívar.

### **3.1.3. Modelo de desarrollo turístico sostenible en función del desarrollo local (Linares,2013)**

Esta investigación presenta la propuesta que permitirá a los gestores locales, poder tomar decisiones que respecto al desarrollo del turismo sostenible que se desarrolla en su región, en cuanto a la valoración de la magnitud de la incidencia que este provoca sobre el desarrollo local (DL). El propósito del modelo desarrollo turístico sostenible en función del desarrollo local es establecer la relación de las dimensiones sociales, económicas, y ambientales del desarrollo sostenible.

Presenta cuatro fases la primera etapa: corresponde a la determinación del propósito de la evaluación de la sostenibilidad, en la segunda etapa: en esta fase se definirá el destino turístico y con este la localidad, para establecer la relación deseada, entre el desarrollo turístico sostenible y el desarrollo local, la tercera etapa corresponde a la propuesta de indicadores para el análisis tanto del desarrollo turístico sostenible como para el desarrollo local y en la cuarta etapa: el objetivo de la investigación se fomenta en esta última etapa del modelo propuesto, pues es donde se interrelacionan los indicadores propuestos para el desarrollo turístico sostenible y el desarrollo local.

Esta investigación se relaciona con el tema de investigación debido a la relación turismo-sostenibilidad y el desarrollo local puesto que debe evaluarse en todos los territorios donde este se desenvuelve, y en caso del tema de investigación busca la elaboración de un modelo de desarrollo de turismo sostenible para comunidades rurales del cantón Bolívar.

### **3.1.4. Desarrollo local turístico y sostenibilidad (Calle, 2015)**

Esta investigación tiene como propósito, contextualizar aspectos básicos para el fortalecimiento de la actividad turística, como también proponer un esquema para la planificación turística para el territorio, en el cual tiene como eje transversal el desarrollo sustentable del turismo. El modelo de desarrollo turístico y sostenibilidad, está conformada por tres fases, que son: Diagnóstico situacional turístico de la localidad, con la finalidad de identificar necesidades y aspectos sobresalientes de una determinada zona, la segunda fase zonificación del territorio a través de este punto se define las zonas y productos turísticos a desarrollarse en una localidad y la tercera fases que es la propuesta para la planificación de la gestión turística desde una perspectiva de sostenibilidad, la cual busca determinar la línea de acción a seguir en un territorio determinado, para lograr un desarrollo turístico sostenible. Esta investigación es compatible con la investigación puesto que se vincula a la elaboración de un modelo para fortalecer el desarrollo turístico sostenible de una zona específica.

### **3.1.5. Modelo de gestión del turismo rural comunitario (Fundación CODESPA,2011)**

En la presente publicación propone un modelo de gestión, una metodología de intervención en proyectos de cooperación, para todos aquellos actores que quieran apoyar procesos de desarrollo de turismo comunitario. En términos generales, se presenta una guía para establecer los componentes, actividades y alianzas que requiere un proyecto de turismo rural comunitario, donde participarán múltiples actores, entre ellos las comunidades y diferentes entes públicos (organismos reguladores de la actividad turística) y privados (agencias de turismo).

Esta metodología propone cinco fases la primera fase trata sobre la identificación de comunidades como segunda fase: sensibilización donde se cuenta con acciones como talleres con las organizaciones y comunidades para la sensibilización en el tema del turismo rural comunitario y la presentación del proyecto, con la participación de consultores especializados.

Su tercera fase consta de la ejecución de un plan de fortalecimiento de las organizaciones donde se realizan actividades tales como identificación de fortalezas y debilidades de cada comunidad, desarrollo de los procesos de capacitación entre otros. La cuarta fase trata sobre el diseño e implementación de modelos organizativos y la última fase aborda la gestión de la actividad turística con calidad. Este modelo se relaciona con la investigación a desarrollar debido a que está vinculado al desarrollo comunitario turístico sostenible.

### **3.1.6. Guía para la formulación de planes de desarrollo turístico en territorios rurales (IICA, 2014).**

La Guía provee una metodología secuencial que ayuda a elaborar un plan de desarrollo turístico para un territorio determinado; para esto, adopta un enfoque multisectorial y participativo, involucrando a los diferentes actores locales, tanto públicos como privados.

La institucionalidad de cada territorio es diferente, y, por lo tanto, un paso importante para realizar una iniciativa que busca promover el turismo es determinar y definir quiénes son los actores que deberían involucrarse, aunque quizás no todos acompañarán el proceso completo.

Esta metodología consta de cuatro fases, contando como primer paso la propuesta de un desarrollo turístico, como segunda fase el análisis previo del territorio, su tercera fase consta de la formulación de un plan de acción y como última fase la propuesta de gestión del plan. Asimismo, debería hacerse el esfuerzo por involucrar en el proceso a los organismos internacionales y Organizaciones no Gubernamentales (ONG) que realizan actividades en la zona. Esta guía se vincula a la investigación ya que da pautas para el desarrollo del modelo de turismo sostenibles para espacios rurales.

### **3.1.7. Modelo de gestión para el turismo rural en la zona centro de Manabí, Ecuador (Bayas & Mendoza, 2018)**

El fin de esta investigación fue el diseño de un modelo de gestión turística para fomentar el turismo rural en la zona centro de la provincia de Manabí, en donde se plantea tres fases, la primera fase fue el diagnóstico situacional acerca de la

gestión turística, también se elaboró la matriz de potencialidades turísticas y la matriz FODA, la segunda fase la determinación de indicadores de gestión sostenible, mediante la matriz de indicadores con la ayuda de la revisión bibliográfica, la última fase fue la estructuración del modelo de gestión turística, en el cual se detalló la operatividad de los actores en los destinos turísticos para llevar a cabo la evaluación y control de las actividades y proceso a ejecutar; estableciendo el método de expertos con la intención de proporcionar óptimos resultados en la adecuada planificación durante la gestión de cada destino turístico rural.

Esta investigación se relaciona con el tema de investigación debido a que se sujeta a la elaboración de un modelo para el desarrollo del turismo rural.

**Cuadro 3.1.** Antecedentes metodológicos referenciales.

METODOLOGÍAS REFERENCIALES							
<b>Diseño del modelo de gestión turística de las comunidades manabitas, Ecuador (García, 2017)</b>	<b>Modelo de desarrollo turístico sostenible en función del desarrollo local (Linares, 2013)</b>	<b>Desarrollo turístico en sostenibilidad (Calle, 2015)</b>	<b>local y turismo rural (Fundación CODESPA, 2011)</b>	<b>Modelo de gestión del turismo comunitario (Fundación CODESPA, 2011)</b>	<b>Guía para la formulación de planes de desarrollo turístico en territorios rurales (IICA, 2014)</b>	<b>Modelo de gestión para el turismo rural en la zona centro de Manabí, Ecuador (Bayas &amp; Mendoza, 2018)</b>	
1.-Diagnóstico turístico situacional del territorio.	1.-Determinación del propósito de la evaluación.	1.-Diagnóstico situacional.	1.-Identificación de comunidades del territorio.	1.-Identificación de comunidades del turismo comunitario y sus aportes al desarrollo de sus comunidades.	1.-Propuesta de desarrollo turístico.	1.-Diagnóstico situacional.	
2.-Análisis de la gestión turística.	2.-Diagnóstico del área a evaluar.	2.-Zonificación del territorio.	2.-Sensibilización sobre la gestión del turismo comunitario y sus aportes al desarrollo de sus comunidades.	2.-Análisis previo del territorio.	2.-Análisis previo del territorio.	2.-Principios e indicadores de gestión sostenible.	
3.- Formalización de un Plan Estratégico.	3.-Propuestas de indicadores de desarrollo de turismo sostenible y desarrollo local.	3.-Propuesta para la planificación de la gestión turística desde una perspectiva de sostenibilidad.	3.-Diseño e implementación de modelos organizativos	3.-Formulación del plan de acción.	3.-Formulación del plan de acción.	3.-Diseño del modelo de gestión sostenible.	
				4.-Propuesta de gestión del plan.			

---

4.-Interrelación de los indicadores.

4.-Ejecución de un plan de fortalecimiento de las organizaciones.

5.-Gestión de la actividad turística con calidad.

---

**Fuente:** Elaboración de las autoras a partir de autores citados.

### 3.1.8. LEYENDA

A partir de las metodologías propuestas por los autores antes mencionados se procede a realizar la siguiente leyenda donde se recalcan las fases más relevantes de las metodologías referenciadas. La finalidad de establecer dicha leyenda es para posterior realizar la matriz de integración de criterios expuesta en el cuadro 6., con la finalidad de comparar las fases desarrolladas por los autores e identificar las más apropiadas para la presente investigación.

**Cuadro 3.2.** Leyenda de criterios.

1	Diagnóstico turístico situacional e identificación de comunidades.	6	Sensibilización sobre la gestión del turismo comunitario y su aporte al desarrollo de sus comunidades.
2	Zonificación del territorio.	7	Propuesta de indicadores para la gestión turística y desarrollo local.
3	Formulación de un plan estratégico.	8	Diseño e implementación de modelos de gestión sostenible.
4	Análisis y gestión de la actividad turística.	9	Determinar el propósito de la evaluación.
5	Ejecución de un plan de fortalecimiento de las organizaciones.	10	Interrelación de los indicadores.
		11	Propuesta de planificación de la gestión turística sostenible.

**Fuente:** Elaboración de las autoras.

En base a la leyenda se procede a realizar la matriz de integración de criterios (cuadro 3.3.) en el cual se realiza los respectivos análisis comparativos de los autores anteriormente citados.

**Cuadro 3.3.** Matriz de integración de criterios.

N°	AÑO	AUTOR	FASES											TOTAL	
			1	2	3	4	5	6	7	8	8	10	11		
1	2011	CODESPA	x			x	x	x		x					5
2	2013	Linares	x							x		x	x		4

3	2014	IICA	x	x	x	x	4
4	2015	Calle	x	x			3
5	2017	García	x	x	x		3
6	2018	Bayas & Mendoza	x			x x	3

Fuente: Elaboración propia.

## ANÁLISIS:

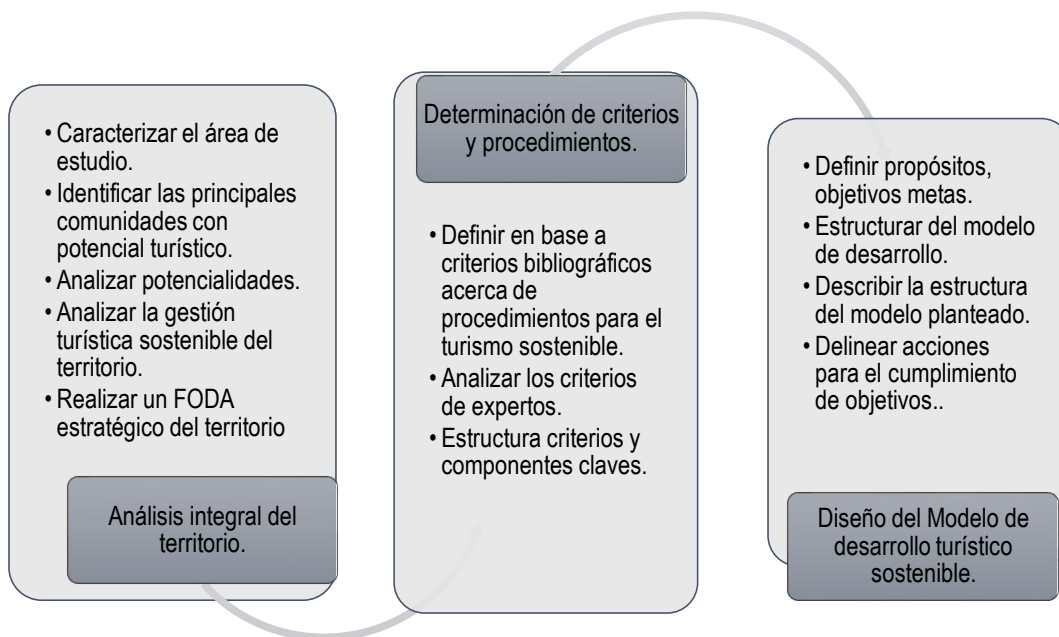
- Los seis autores antes mencionados coinciden que para diseñar un modelo de gestión de desarrollo turístico sostenible comunitario se debe comenzar a realizar un diagnóstico situacional del área de estudio en donde se pueda conocer el estado actual del territorio.
- Únicamente Calle (2015) propone la zonificación del territorio con el fin de determinar las áreas con mayor potencialidad turística sostenible, ya que esto permite establecer características propias que permitan atraer la motivación del turista siempre y cuando haya una adecuada planificación de desarrollo.
- IICA (2014) y García (2017) establecen que para el diseño de modelos de gestión turística comunitaria es importante la formulación de planes estratégicos puesto que permite el desarrollo turístico sostenible del territorio.
- Posterior a ello; autores como CODESPA (2011) y García (2017) concuerdan que es parte fundamental realizar el análisis de la gestión de la actividad turística con calidad.
- Únicamente CODESPA (2011) plantean la ejecución de un plan de fortalecimiento de las organizaciones con el fin de conocer la estructura organizativa del turismo comunitario y buscar aliados estratégicos que faciliten su implementación.
- CODESPA (2011) e IICA (2014) plantean que es importante la sensibilización sobre la gestión del turismo comunitario y su aporte al desarrollo de sus comunidades, mediante talleres con las comunidades para la sensibilización sobre el turismo rural comunitario y así contribuir al desarrollo turístico sostenible comunitario.



- Linares (2013) y Bayas & Mendoza (2018) son los únicos quienes indican que se debe realizar selección de indicadores para la gestión turística y desarrollo local en relación a los criterios establecidos por consejo global de turismo sostenible. Esta selección de los indicadores permite realizar el manejo de las prácticas turísticas y del territorio con criterios de sostenibilidad.
- CODESPA (2011) propone el diseño e implementación de modelos organizativos de gestión sostenible con lo cual concuerda Bayas & Mendoza (2018) para este diseño se debe establecer objetivos, misión, visión, además de la implementación de una matriz de estrategias para el adecuado seguimiento del proceso de gestión.
- Solamente Linares (2013) menciona que se debe determinar el propósito de la evaluación que corresponde a la verificación de la sostenibilidad relación que debe existir en un destino turístico y consigo en las localidades donde se desarrolló el mismo.
- Posterior a esto únicamente Linares (2013) propone la interrelación de indicadores puesto que es imprescindible disponer de un grupo de expertos para poder establecer el vínculo entre ambos grupos de indicadores.
- IICA (2014) y Calle (2015) estos autores concuerdan que la elaboración de un modelo de desarrollo turístico rural sostenible se debe diseñar una planificación de gestión turística sostenible en donde se implementen acciones estratégicas para el desarrollo turístico sostenible.

Cabe mencionar que los puntos mencionados en el análisis de las metodologías referenciadas se procedieron a seleccionar las fases más repetidas y aplicables en la actual investigación “Modelo de desarrollo de turismo sostenible para comunidades rurales del cantón Bolívar”, para posteriormente estructurar las fases y actividades de esta investigación, como se muestra en la figura y en el cuadro 4. la cual se ajusta a la investigación y responde a los objetivos de la

misma.



**Figura 3.1.** Metodología final al utilizar.

**Fuente:** Elaboración Propia

### 3.4. PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS

Cuadro 3.4. Cuadro Metodológico.

FASES	ACTIVIDADES	HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS
<b>FASE I.</b> <b>Análisis integral del territorio.</b>	1.-Caracterizar el área de estudio. 2.-Identificar las principales comunidades con potencial turístico. 3.- Analizar la gestión turística sostenible del territorio. 4.-Analizar potencialidades. 5.- Realizar un FODA estratégico del territorio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Revisión bibliográfica y documental.</li> <li>➤ Trabajo de campo.</li> <li>➤ Ficha de caracterización de comunidades.</li> <li>➤ Matriz FODA.</li> <li>➤ Matriz EFI y EFE</li> <li>➤ Ficha de potencialidades.</li> </ul>
<b>FASE II.</b> <b>Determinación de criterios y procedimientos.</b>	1.- Definir en base a criterios bibliográficos acerca de procedimientos para el turismo sostenible. 2.-Analizar los criterios de expertos. 3.-Estructura criterios y componentes claves.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Revisión bibliográfica.</li> <li>➤ Cuestionario de entrevista.</li> <li>➤ Matriz de criterios</li> </ul>
<b>FASE III.</b> <b>Diseño del Modelo de desarrollo turístico sostenible.</b>	1.- Definir propósitos, objetivos y metas. 2.- Definir lineamientos y acciones del modelo de desarrollo. 3.-Estructurar el modelo de desarrollo. 4.-Describir la estructura del modelo planteado. 5- Delinear acciones para el cumplimiento de objetivos..	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Matriz de estrategias.</li> <li>➤ Revisión de documentos.</li> <li>➤ Ficha de evaluación y control.</li> <li>➤ Ficha financiera.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

### **3.2.1 DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA PROPUESTA**

A continuación, se describe la metodología propuesta en el cuadro 8. en donde se detalla las respectivas fases, actividades y herramientas para el desarrollo de la presente investigación. La metodología consta de tres fases primero es un análisis integral de territorio, la segunda es determinación de criterios y procedimientos y la última es el diseño del Modelo de desarrollo turístico sostenible. Se procede a describir cada una de ellas.

### **3.2.2 FASE I. ANÁLISIS INTEGRAL DEL TERRITORIO**

Esta fase tuvo como propósito realizar un análisis integral de territorio mediante la ficha de caracterización de comunidades este procedimiento la componen cinco actividades, la primera actividad es la caracterización del área de estudio en donde se realizó la revisión de documentos oficiales tales como el PDOT con el fin de determinar particularidades generales del territorio sociocultural, económico ambiental. En la segunda actividad se identificaron los principales atractivos naturales y culturales de las comunidades del cantón con el fin de tener una línea base de aquellos recursos turísticos, para esta actividad se utilizó la ficha de evaluación del potencial de las comunidades rurales del cantón Bolívar de autoría de Villegas y Sánchez (2000).

En la tercera actividad se realizó un análisis estratégico FODA de las comunidades en el cuál se utilizó las matrices EFI y EFE para conocer el principal problema y las posibles soluciones. En cuanto a la cuarta actividad tuvo como fin desarrollar un análisis de la gestión del turismo sostenible del territorio y por último se efectuó un análisis de las comunidades con potencial turístico en donde se evaluó componentes claves de las comunidades. Para el cumplimiento de esta fase se tomó en consideración herramientas como fichas de caracterización de comunidades de Ricaurte (2007), ficha de potencialidades Villegas y Sánchez (2000), matriz FODA ficha de gestión de la calidad turística del MINTUR (2018), y se realizó una entrevista a cada uno de los presidentes parroquiales del cantón.

### **3.2.3. FASE II. DETERMINACIÓN DE CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS**

En esta segunda fase tuvo como fin determinar criterios, componentes o procesos para el desarrollo del turismo sostenible en las comunidades rurales del cantón Bolívar, esta fase la componen cuatro actividades; la primera actividad correspondió a la búsqueda bibliográfica y el debido análisis acerca de procedimientos para el turismo sostenible en función a criterio de expertos dentro del territorio, la segunda actividad se identificó criterios claves para el turismo sostenible mediante la debida evaluación de expertos en donde se lo evaluó por medio de un cuestionario de encuesta, luego se efectuó los análisis correspondiente y la presentación de criterios o componentes claves para el desarrollo de turismo sostenible en las comunidades del territorio. Cabe recalcar que para el debido cumplimiento de esta fase se usó herramientas como matriz de criterios, entrevista, revisión bibliográfica y criterios de expertos.

### **3.2.4. FASE III. DISEÑO DEL MODELO DE DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE**

La fase tres de la presente investigación tuvo como objeto diseñar el modelo de desarrollo turístico sostenible para comunidades rurales del cantón Bolívar. La primera actividad fue la definición de propósitos, objetivos y metas del modelo de desarrollo de turismo sostenible, después se realizó la estructuración del mismo, la tercera actividad fue la debida descripción y la estructuración en relación al desarrollo del turismo sostenible para las comunidades, la cuarta actividad se basó en delinear acciones para el cumplimiento de los objetivos con el fin de que se lleve un adecuado seguimiento del modelo. Como herramientas se utilizó la matriz de estrategias para los objetivos del modelo y ficha de costos e inversión.

## **CAPÍTULO IV. RESULTADO Y DISCUSIÓN**

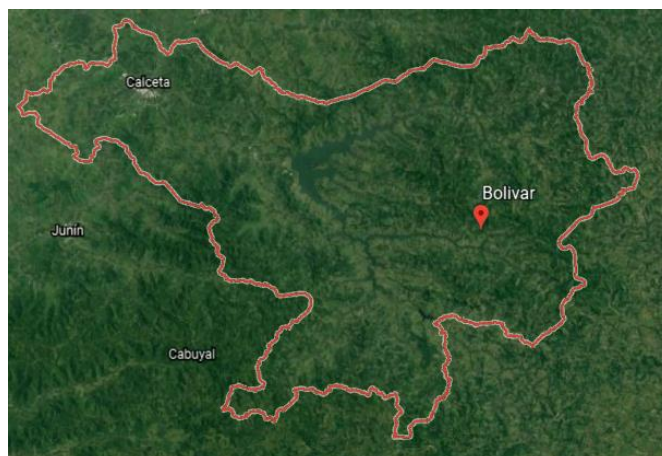
Este capítulo trata sobre el desarrollo y la ejecución de las fases y actividades establecidas en la investigación, que tiene como fin el diseño de un modelo de desarrollo de turismo sostenible para comunidades rurales del cantón Bolívar.

### **4.1. FASE I. ANÁLISIS INTEGRAL DEL TERRITORIO**

En esta fase se realizó una caracterización y delimitación del área de estudio mediante la revisión de documentos oficiales tal como el PDOT (Plan de ordenamiento territorial) también el Plan estratégico del cantón Bolívar en donde se recopiló información basada en datos generales del área de estudio además de mapas geográficos y documentación sobre datos generales del territorio, además se hizo la visita in situ en cada recurso turísticos del cantón para conocer el estado actual de cada uno de ellos, la técnica que se utilizó es la revisión bibliográfica y trabajo de campo.

#### **4.1.1. CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE ESTUDIO**

El área de estudio de esta investigación en el cantón Bolívar está ubicado en el sector oriental de la provincia de Manabí, Limita al Norte con el Cantón Chone, al sur con Portoviejo y Junín al Este con Pichincha y al Oeste con Tosagua. Cuenta con una extensión de 537.8 km<sup>2</sup>. El cantón Bolívar desde el punto de vista político y territorial se divide en tres parroquias: Calceta parroquia urbana y cabecera cantonal, Membrillo y Quiroga son las parroquias rurales (ver figura 4.1) mapa del cantón Bolívar. (Plan de ordenamiento territorial del cantón Bolívar, 2015)



**Gráfico 4.1.** Mapa del cantón Bolívar.

**Fuente:** Google Earth

A continuación, se presenta el cuadro con los datos generales del cantón Bolívar de la provincia de Manabí.

**Cuadro 4.1.** Datos generales del cantón Bolívar.

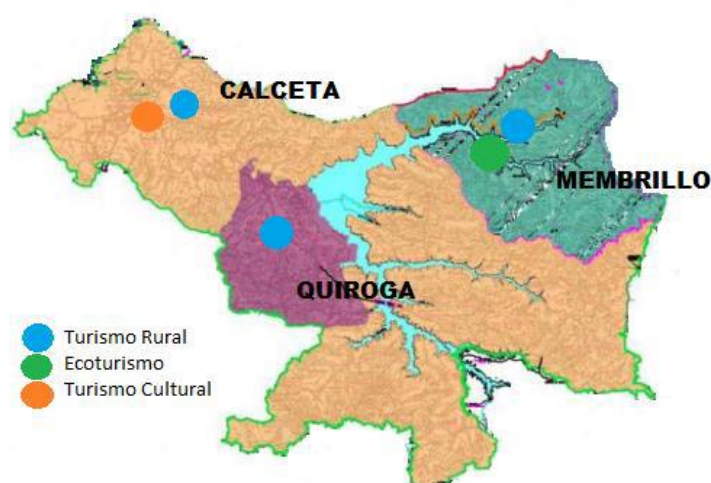
<b>DATOS GENERALES DEL CANTÓN BOLÍVAR</b>	
<b>Ubicación Astronómica</b>	0 grados, 50 minutos y 39 segundos de latitud sur y 80 grados, 9 minutos y 33 segundos de longitud oeste.
<b>Límites</b>	<b>norte:</b> Chone <b>sur:</b> Portoviejo y Junín <b>este:</b> Pichincha <b>oeste:</b> Tosagua
<b>Parroquias</b>	Calceta (urbana), Quiroga y Membrillo (rurales)
<b>Superficie</b>	537.8 Km <sup>2</sup>
<b>Población</b>	40.735 habitantes
<b>Hidrografía</b>	Río Carrizal (Principal)
<b>Temperatura</b>	25,5° C (Temperatura media anual)
<b>Precipitación Anual</b>	1.300 mm.
<b>Altitud</b>	21 a 400 msnm
<b>Economía</b>	Agricultura y Ganadería

**Fuente:** Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del cantón Bolívar (2015), INEC (2010)

Es importante mencionar que de acuerdo al INEC 2010 “Instituto nacional de estadística y censo” el cantón Bolívar representa el 2,8% del territorio de la provincia de Manabí, cuenta con 3 parroquias que son: Calceta, Membrillo y Quiroga, cuenta con una población de 40.700 habitantes respecto a la provincia de Manabí representa el 3%, en la zona urbana que es del 43,3% y rural es el

56,7%, en lo que respecta al género se encuentra dividido de la siguiente manera mujeres 48,9% y hombres el 51,1%, en cuanto al PEA “población económicamente activa” representa el 41,2% (2,7% de la provincia de Manabí).

En el siguiente mapa del cantón Bolívar se muestra los tipos de productos turísticos que pueden desarrollarse en cada una de las parroquias del cantón. Recalcando que el turismo rural tiene potencial para ser desarrollado y esto beneficie a la población (ver mapa 4.2).



**Gráfico 4.2.** Mapa de las actividades turísticas del cantón.

Fuente: Gad de Bolívar (2018)

El cantón Bolívar presenta una riqueza natural y cultural muy diversa, por lo que se puede determinar que el territorio contiene un alto potencial para el desarrollo de la actividad turística rural, del mismo modo en las parroquias del cantón se han desarrollado emprendimientos direccionados al turismo rural, pero estos no han tenido una proyección efectiva puesto que limitan la promoción de los atractivos por lo que escasamente reciben turista.

### **-AMBIENTAL**

El cantón Bolívar se encuentra dentro de la región bioclimática seca tropical y húmeda tropical presenta un clima seco y tropical húmedo. Se presentan dos estaciones bien diferenciadas; la época de invierno y verano. De acuerdo a lo observado en la estación lluviosa corresponde los meses de enero a mayo y la seca de junio a diciembre. (GAD Bolívar, 2018)



El cantón presenta una topografía plana en la parte baja por los valles e irregular ondulada y quebrada en la parte alta y montañosa. El área montañosa se caracteriza por haber constituido una reserva natural de bosques de protección que presentan un clima agradable y de amplia vegetación, que ha sido degradado por la explotación de la madera y la ampliación de la frontera de tierras para la crianza de ganado vacuno y porcino, en detrimento de los equilibrios ambientales por los fuertes impactos negativos que se derivan de la pérdida de la masa boscosa. (GAD Bolívar, 2015)

La vegetación constituye uno de los elementos importantes en la cobertura y protección de los suelos, debido a que la interrelación entre el animal-planta permite la perpetuación de las especies y el equilibrio de la cadena alimenticia entre las especies frutales, maderables y leñosas que se encuentran principalmente en el cantón tales como la teca, guachapelí entre otros, dentro de este territorio se producen productos como: yuca, zapallo, naranja, cacao, limón, mandarina, la caoba, guabo etc. Los problemas ambientales que aquejan al territorio es la contaminación de los ríos, la pesca, tala de árboles nativos, la introducción de especies invasoras que devoran a las nativas, además del desinterés de los habitantes por cuidar y preservar el medio que habitan.

### **-SOCIOECONÓMICA**

Las principales actividades del cantón son la agricultura, pesca, ganadería de acuerdo al GAD Bolívar (2015) el territorio presenta característica eminentemente agraria predominando productos como el café, cacao, y cítricos Además, de poseer recursos tantos naturales y culturales y su condición rural agro productiva que pueden ser aprovechados en el ámbito de turismo. Los problemas que aquejan al cantón es el déficit de planificación estratégica enmarcada al turismo, además Bayas, et al. (2013) señala que el turismo rural comunitario se empieza a considerar como un espacio multifuncional, ya que se ve reflejado el dinamismo de todos los componentes que se encuentran en las zonas rurales.

En el cantón Bolívar existen microempresas dedicadas a la prestación de bienes y servicios que generan nuevas fuentes de empleo a los pobladores, tales como la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí "Manuel Félix López",

el BanEcuador, Banco Pichincha, La Cooperativa de Ahorro y Crédito Calceta Ltda. Emprendimientos foráneos como almacenes Tía y Junical.

Los motivos importantes por las cuales los pobladores acuden a la cabecera cantonal es por el suministro de bienes o el comercio, en los días de feria; otra de las razones por la cual acuden allí es por la realización de gestiones ante las autoridades municipales, gubernamentales y judiciales, por estudios y trabajo en menor proporción. Desde el punto vista económico se debe implementar acciones que permitan potencializar la mejora de la actividad agrícola del territorio y esto a su vez tendrá un efecto positivo debido a que la generación de ingresos es netamente de la actividad agrícola-pecuaria y con esta investigación se pretende aportar en el incremento de la misma, además gestionar el proceso de producción y mejora en el dinamismo a nivel agropecuario.

#### **-CULTURAL**

El cantón Bolívar se encuentra temáticas de bailes y danzas folklóricas en donde se expresan manifestaciones de costumbres y vivencias de los pueblos, la frase al empate Calceta es considerada como una tradición; por otra parte, en zonas rurales del cantón se evidencia la elaboración de artesanías de mocora, ollas de barro, dulces, petates, confección de bolsos son el sustento de algunos hogares del cantón. (GAD Bolívar, 2015)

Por lo que Bolívar es uno de los cantones Manabitas que conserva un alto compromiso en la preservación de su patrimonio cultural, dentro de sus comunidades aledañas aún mantienen sus tradiciones ancestrales como cultura montubia tales como: tradición oral compuesta por chigualos, amorfinos, refranes, fiestas tradiciones y religiosa, entre otras, es fundamental conservar la esencia cultural, porque se reconoce su historia y tradición, se espera que las autoridades fortalezcan estos encuentros culturales.

Una tradición cultural del cantón que aún se encuentra vigente es la elaboración de exquisiteces gastronómicas, representadas en platos típicos como la tonga, caldo y seco de gallina criolla, la cuajada, entre otros de tantos platos típicos tradicionales autóctonos en la gastronomía Calcétense. La celebración de sus fiestas patronales en honor a San Agustín los 29 de agosto de cada año, al igual que los 13 de octubre en los que se celebra su cantonización, la elaboración de

artesanías en barro y el festival del Balsero en el cual rememoran la costumbre de los ancestros del cantón de utilizar sus balsas como medio de transporte ya sea de personas o de los productos que cosechaban en sus tierras.

Además, es importante recalcar de manera particular la elaboración de diversidad de dulces tales como, natilla, el rompopo, los troches, galletas de almidón y los suspiros, entre otros, también en el cantón se recalca la elaboración de artesanías creadas con el mate, la paja mocora, el zapan, barro, madera y de otros tipos de materiales propios del cantón. Según Plan de ordenamiento territorial del cantón Bolívar 2015-2026.

#### **4.1.2. IDENTIFICACIÓN DE LAS PRINCIPALES COMUNIDADES CON POTENCIAL TURÍSTICO**

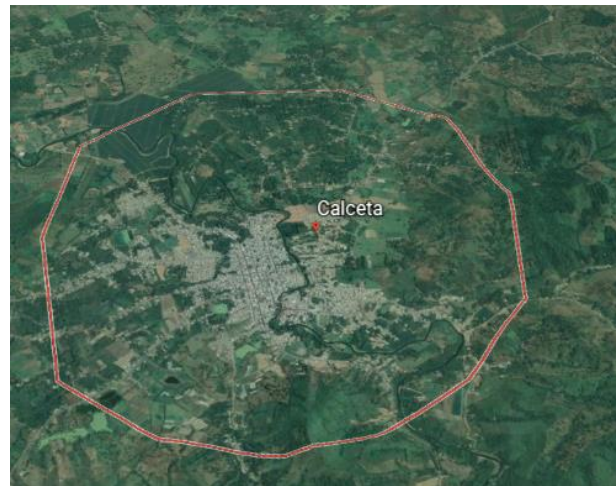
Para la identificación de las comunidades con enfoque turístico se realizó trabajo de campo para conocer el potencial de cada una de ellas para la evaluación de dichos territorios, además fue importante tener documentos de referencia que sirvieron como guías como el plan estratégico de desarrollo turístico documento facilitado por el Gad cantonal y los parroquiales por lo que se logró identificar diez comunidades con mayor potencial turístico en el cantón. A continuación, se describe las parroquias del cantón (urbana y rurales) para poder identificar las principales comunidades con potencial turístico.

Cabe mencionar que el Gad cantonal cuenta con un inventario de atractivos turísticos actualizado en el año 2018, en donde utilizaron la ficha para el levantamiento y jerarquización de atractivos turísticos del MINTUR (Ministerio de Turismo) en el que establece lineamientos para la caracterización, clasificación y valoración de los atractivos que muestren las mejores condiciones para el desarrollo de productos turísticos, por lo cual el cantón Bolívar registra 40 atractivos turísticos entre naturales y culturales la jerarquización fue en base a las características del lugar, por lo que la jerarquía de los atractivos del cantón van desde I a IV vale recalcar que algunos son considerados como recursos que tienen potencial para vincularlos con nuevos productos.

Es importante mencionar que se evidencia el doble de atractivos en comparación al anterior registro por ende han sido actualizados, pero estos no cumplen con

los parámetros de la ficha del MINTUR debido a la ponderación que le han asignado, por lo que algunos atractivos no presentan las condiciones necesarias para el desarrollo de la actividad turística; por lo cual se han seleccionado los atractivos con mayor jerarquización y relevancia, además los recursos que tienen potencial para poder desarrollar nuevos productos turístico rurales.

#### **-PARROQUIA CALCETA**



**Gráfico 4.3.** Mapa de la parroquia Calceta.

**Fuente:** Google Earth

Hablar de Calceta “La sin par” no solo es historia, esta bella ciudad cuenta con diferentes ejes de desarrollo como lo es la Escuela superior Politécnica Agropecuaria de Manabí “Espam”, el banco Pichincha, BanEcuador entre otros. En Calceta se elaboran artesanías de mocora, ollas de barro, y una variedad de dulces a base de huevos y productos lácteos. Las principales actividades son la agricultura, ganadería, comercio y la elaboración de artesanías. Posee un agradable clima y una amplia vegetación, aquí se encuentra la Presa “Sixto Durán Ballén”, más conocida como la Esperanza, el río Carrizal es la principal fuente hídrica del cantón, navegable durante el invierno, donde también se practica la pesca, también existe una serie de balnearios, que ofrecen diversión a sus visitantes, durante todo el año.

**Cuadro 4.2.** Datos generales de la parroquia Calceta.

<b>DATOS GENERALES DE LA PARROQUIA CALCETA</b>	
<b>Ubicación Astronómica</b>	La parroquia calceta pertenece al cantón Bolívar provincia de Manabí
<b>Límites</b>	<b>norte:</b> Chone <b>sur:</b> Portoviejo y Junín <b>este:</b> Pichincha <b>oeste:</b> Tosagua
<b>Superficie</b>	538 km <sup>2</sup>
<b>Población</b>	17 682 habitantes
<b>Hidrografía</b>	Microcuenca del Río Membrillo
<b>Temperatura</b>	26°C
<b>Precipitación Anual</b>	1500 mm
<b>Altitud</b>	22 msnm

Fuente: Bolívar (2015)

## -PARROQUIA MEMBRILLO



**Gráfico 4.4.** Mapa de la parroquia Membrillo.

Fuente: Google Earth

La parroquia Membrillo presenta característica eminentemente agrícola, con la gran diversidad de cultivos, la ganadería, y el cacao fino de aroma nacional con certificación ecológica es uno de los productos emblemático que tiene la parroquia, en uno de sus sitios, Piedra de Plata, el cacao es de origen ancestro, por lo que es la materia prima para la elaboración del chocolate más caro del

mundo, comercializado por chocolateros de la empresa TOAK.ECUADOR.CIA.LTDA. (GAD Membrillo, 2019)

Existen actividades económicas primarias relacionadas a la agricultura y ganadería, con productores individuales realizando sus trabajos sin planificación y sin tomar medidas de manejo y conservación de los recursos naturales. Cabe mencionar que la parroquia Membrillo cuenta con varios sitios o comunidades donde se encuentran recursos con potencial turísticos se ha identificado 9 recursos turísticos, pero dentro de la jerarquización se ha tomado referencia los siguientes: cascada Chapulí, finca agroturística El Oasis la Mina, Primera Piedra, entre otros.

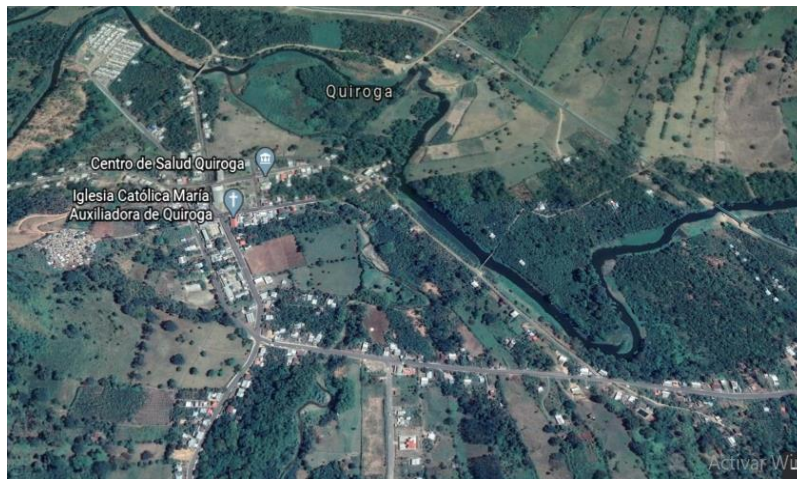
En el cuadro 4.3 se muestran datos generales de la parroquia Membrillo perteneciente al cantón Bolívar.

**Cuadro 4.3.** Datos generales de la parroquia Membrillo.

<b>DATOS GENERALES DE LA PARROQUIA MEMBRILLO</b>	
<b>Ubicación Astronómica</b>	La parroquia de Membrillo se encuentra en la provincia de Manabí
<b>Límites</b>	<p><b>Norte:</b> Parroquia Canuto del cantón Chone.</p> <p><b>Sur:</b> Parroquia Calceta del cantón Bolívar</p> <p><b>Noreste:</b> Parroquia. Barraganete</p> <p><b>Sur este:</b> Parroquia. Pichincha ambas del cantón Pichincha.</p> <p><b>Oeste:</b> Calceta del cantón Bolívar</p>
<b>Superficie</b>	12.109,52 hectáreas
<b>Población</b>	3689 habitantes
<b>Hidrografía</b>	Microcuenca del Río Membrillo
<b>Temperatura</b>	23-25°C
<b>Precipitación Anual</b>	1500 mm
<b>Altitud</b>	21 a 400 msnm
<b>Economía</b>	Agricultura y Ganadería
<b>Comunidades</b>	63 comunidades

**Fuente:** Gad parroquial de Membrillo

## -PARROQUIA QUIROGA



**Gráfico 4.5.** Mapa de la parroquia Quiroga.

**Fuente:** Google Earth

La Parroquia Quiroga está conformada por la cabecera parroquial y 13 comunidades rurales y 6 sectores urbanos compuestos por barrios, de acuerdo al plan de desarrollo del cantón Bolívar cuenta con 10 atractivos turísticos y de acuerdo a la jerarquización se referencia los siguientes: cascada Julián, puerto La Esperanza, balneario de Balsa.

Las principales actividades de la parroquia Quiroga son agrícola y pecuario, por lo que el sector agrícola se dedican a los cultivos anuales y los cultivos perennes tales como el maíz, arroz, plátano, cacao, maracuyá, cítricos entre otros. En el subsector pecuario, la ganadería bovina de doble propósito que produce carne y leche, los porcinos y avicultura de cría doméstica. Los datos oficiales son del ministerio de agricultura, acuacultura, ganadería y pesca de Manabí.

Quiroga se caracteriza por disponer de una potencial riqueza natural como son los balnearios, senderos, bosques entre otros, que permiten realizar un turismo comunitario. La represa de la Esperanza es uno de los puntos más importantes de la parroquia y de la provincia de Manabí, es un recurso que provoca la configuración de un clima agradable además de su diversidad de flora y fauna. (Gad Quiroga, 2015)

En el cuadro 4.4 se muestran datos generales de la parroquia Quiroga perteneciente al cantón Bolívar.

**Cuadro 4.4.** Datos generales de la parroquia Quiroga.

<b>DATOS GENERALES DE LA PARROQUIA QUIROGA</b>	
<b>Ubicación Astronómica</b>	Latitud: -0.866667    Longitud: -80.0833
<b>Límites</b>	<b>Norte:</b> el Río Carrizal (Calceta) <b>Sur:</b> Calceta y Junín <b>Este:</b> La Esperanza y Severino (Calceta) <b>Oeste:</b> El estero La Pita y el sitio Patón (Junín)
<b>Superficie</b>	61.97 Km <sup>2</sup>
<b>Población</b>	3767 Habitantes
<b>Temperatura</b>	23-25°C
<b>Precipitación Anual</b>	903 mm
<b>Altitud</b>	1 – 32 msnm
<b>Economía</b>	Agricultura y Ganadería
<b>Comunidades</b>	13 comunidades rurales y 6 sectores urbanos

**Fuente:** Gad parroquial de Quiroga (2015)

Es esencial mencionar que la vocación turística hace referencia al tipo de actividades que pueden desarrollarse en un determinado espacio geográfico, con base en sus características, potencialidades y ventajas comparativas; la potencialidad turística de las parroquias del cantón es vinculada a la diversidad natural paisajística, cabe mencionar que se puede realizar actividades de turismo rural, senderismo, camping, observación de flora y fauna también la elaboración de artesanías por lo tanto pueden surgir nuevos productos enfocados al turismo rural comunitario. Una vez determinada las características generales de cada una de las parroquias del cantón Bolívar se realizó la identificación de las comunidades con potencial turístico.

En el siguiente cuadro (ver cuadro 4.5) se presenta las comunidades con potencial turístico. Para esto se visitó los recursos del cantón Bolívar donde se aplicó una ficha de potencialidades en donde se identificaron las siguientes comunidades con enfoque turístico.



**Cuadro 4.5.** Comunidades con potencial turístico.

<b>NOMBRE DE LA COMUNIDAD</b>	<b>SITIO DE INTERÉS</b>	<b>JERARQUIZACIÓN</b>	<b>ACTIVIDADES POTENCIALES</b>
<b>Comunidad San Miguel de Sarampión</b>	El perezoso	III	Se puede realizar actividades agrícolas y tomar fotografías, además de degustar platos típicos. Senderismo, alojamiento y áreas de camping
<b>Comunidad Cabello</b>	Quinta colinas del Sol	II	En el sitio se realizan exposiciones artesanales por parte de el sr. Eumeny Álava además elabora artesanías con materiales del medio como lo es el zapán.
<b>Comunidad Primera piedra</b>	-Cascada primera piedra -Bosque protector primera piedra	I I	Baño en cascadas pero no posee servicios turísticos y dificultad en el acceso.
<b>Comunidad Julián</b>	Cascada Julián Finca Agroturística Julián	II II	-En el sitio se puede realizar senderismo y Camping- -Baño en Cascada y degustación platos típicos
<b>Comunidad la Esperanza</b>	Puerto la esperanza	III	Paseos en lanchas, canoas, kayak, degustación de comida típica de la zona, observación de fauna y flora, pesca deportiva y tomar fotografías.
<b>Comunidad el Tigre</b>	Cascada el tigre	Recurso	Observación de flora y fauna, baño en cascada, camping. Sin servicios cercanos.
<b>Comunidad Chapulí</b>	Cascada Chapulí	II	Baño en cascada el caudal es mejor en el invierno por eso es estacional.
<b>Comunidad Puerto Alto</b>	Finca Agroturística Oasis	II	En este lugar se puede disfrutar de la vegetación además se puede realizar paseo en canoas, kayak observación de flora y fauna, esta finca cuenta con una piscina y área de alojamiento en donde el turista puede pasar un momento de relax y disfrute con amigos o familia.
<b>Comunidad la Mina</b>	Cascada la Mina	I	Baño en cascada, actividades agrícolas y ganadera; degustación de platos típicos. Peo no cuenta con servicios

			cercanos y dificultad en el acceso.
<b>Comunidad Platanales</b>	Balneario Platanales	II	Baño en río, degustación platos típicos. Presentaciones en vivo en feriados.

Fuente: Elaboración de las autoras

No obstante, cabe recalcar que tomaron los atractivos de jerarquía II y III, sin embargo, fue necesario tomar ciertos recursos de jerarquía I y aquellos que no han sido jerarquizado, ya que pueden ser aprovechados por el territorio y encaminarlos al desarrollo de nuevos productos turístico comunitarios teniendo en consideración la sostenibilidad.

Por consiguiente, se pudo resumir que las mayoría de las comunidades seleccionadas tienen características naturales/paisajística en donde se pueden realizar actividades como camping, senderismo, pesca, observación de flora y fauna, tomar fotografía y la degustación de platos típicos; sin embargo, aquejan problemáticas ambientales que están deteriorando las comunidades y sus atractivos, la capacidad de carga aumenta más en los feriados que en los días normales, generando una alta contaminación ambiental, esto da a notar el déficit de planificación y gestión turística por parte del departamento de turismo repercutiendo en la escasa capacitación a los emprendimientos turísticos.

Cabe recalcar que conjuntamente a la identificación del potencial turístico del cantón, es determinante establecer qué servicios puede ofrecer cada comunidad de manera individual, aprovechando el recurso natural que posee. Actualmente se carece de una línea de convergencia que les permita a las comunidades valorar sus potencialidades, establecer puntos de diferenciación y proyectarse como un producto integrado, por lo que no se han generado acciones que apunten a la asociatividad y cooperación.

### **-COMUNIDAD SAN MIGUEL DE SARAMPIÓN**

Se encuentra ubicada a 10 km de la cabecera cantonal Calceta, en la comunidad se encuentra la finca el perezoso es un espacio donde su principal preocupación es la conservación del medio y de los recursos naturales, se caracteriza por el cultivo orgánico y la reutilización del agua. La finca posee 8 hectáreas en las

cuales se puede identificar el bosque de alimento, parcela de madera sostenible y áreas de animales; se realizan actividades de agricultura orgánica y conservación y aplicación de conocimiento ancestrales en el cultivo de productos de la zona como el cacao; posee áreas de alojamiento ecológico, uso de energías alternativas, tratamiento de agua grises y desechos sólidos; y se pueden realizar actividades como: pesca artesanal en el río, observación de aves, talleres de alfarería, prácticas de cosechas, entre otras.

No obstante, al ser privado existen limitantes como el déficit de personal capacitado para brindar un servicio de calidad, se podría establecer o iniciar alianzas con empresas privadas para la enseñanza del idioma inglés a las personas de la comunidad, de la misma manera desarrollar talleres sobre preservación del medio para un turismo sostenible.



Foto 4.1. Finca Sarita.

Fuente: Las autoras

## **-COMUNIDAD JULIÁN**

La comunidad Julián se encuentra ubicada en la parroquia Quiroga la vía es lastrada se encuentra en malas condiciones, posee señalización turística en estado de deterioro. En la comunidad se encuentran la cascada Julián y la finca agroturística del mismo nombre ofrecen servicios de alojamiento en la finca y de alimentación. La temporalidad idónea para poder visitar el recurso es durante todo el año preferiblemente en días feriados. Las cascadas consisten en un complejo de cavernas que cuenta con una caída de agua de aproximadamente

cuatro metros de altura, formando finalmente una pequeña piscina natural de agua cristalina, río abajo el agua se filtra por formaciones rocosas o cuevas.

En la comunidad se pueden realizar actividades como caminatas y escaladas, por la belleza paisajística es muy propicia para realizar otras actividades como camping y del aire libre, el sitio tiene una variedad de flora y fauna. Vale añadir que para llegar al lugar se puede utilizar el transporte público, vehículos, taxis, motos, la vía es lastrada y se encuentra en malas condiciones, cuenta con señalización turística en estado de deterioro.



Foto 4.2. Cascada Julián.

Fuente: Las autoras

## **-COMUNIDAD LA ESPERANZA**

La comunidad de la Esperanza está localizada a 18 km. desde la cabecera cantonal de Calceta, se ubica en el interior de la Represa Sixto Durán Ballén. En lo que respecta a la accesibilidad a la Esperanza, cuenta con una vía asfaltada. En este sitio encontramos el Puerto La Esperanza donde se realizan actividades de transporte fluvial que es ofertado por los lancheros de la Asociación de Pescadores “13 de noviembre”, quienes a su vez combinan la actividad con la pesca artesanal siendo el principal rubro en esta localidad. Cabe señalar que a pesar de que la represa presenta un potencial turístico; el servicio de recorrido

carece de comodidad y seguridad, situación que disminuye la calidad del servicio y la generación de una experiencia que permita promover el desarrollo del sitio.

En esta comunidad existe la posibilidad de realizar proyectos de vinculación con la comunidad en donde puedan hacer recorridos guiados por toda la comunidad aprovechando los recursos con los que dispone. Es importante mencionar que en la actualidad se ha posicionado con gran éxito la marca de “vuelta al campo” en donde se realizan actividades con toda la bioseguridad estas actividades son pesca deportiva, deportes de aventura como kayak, competencias deportivas como regatas, caminatas, paseos en canoa/ lancha, visitas guiadas, observación de flora y fauna, gastronomía, eventos programados, camping, ciclismo.



Foto 4.3. Puerto la Esperanza.

Fuente: Las autoras

## **-COMUNIDAD DE CABELLO**

Cabello es una comunidad localizada a 2km de la ciudad de Calceta, dentro de esta comunidad se encuentra el paisaje natural y cultural Quinta Colina del Sol. La principal vía de acceso hacia la comunidad es Calceta- Canuto, presentando la carretera asfaltada. En esta comunidad encontramos Colinas del Sol el propietario del lugar Eumeny Álava desarrolla artesanías con materiales del medio como troncos de madera, zapán, etc. En este sitio se desarrollan actividades culturales y festivales gastronómicos como: Festival del Dulce y la Bebida Típica Manabita, Festival del Viche y la Salprietá.



Foto 4.4. Quinta Colina del Sol.

Fuente: Las autoras

### **-COMUNIDAD LA MINA**

De acuerdo al Gad Bolívar (2018) el sitio la Mina está ubicado a 5 km de la parroquia Membrillo, en el cual se observan fincas de cítricos y cacao. En el sitio se encuentran la cascada la Mina este recurso está constituido por varias caídas de agua que forman un complejo de 5 saltos de aguas, las cuales tienen una altura promedio de 5 a 8m y ancho 3 a 4 m, su caudal es permanente, durante todo el recorrido del agua se observa pisos rocosos, y formaciones de talambuco. El acceso vial comprende un camino lastrado, el sector es visitado con personas de la localidad en el verano ya que la vía es accesible carece de servicios turísticos. Pero cuando se observa que llegan visitantes, los habitantes de la localidad ofrecen servicio de alimentos.



Foto 4.5. Cascada la mina.

Fuente: Las autoras

## **-COMUNIDAD PRIMERA PIEDRA**

La comunidad Primera Piedra, se encuentra ubicada a 32 km. de la cabecera cantonal Calceta, cuyo ingreso está al lado izquierdo de la vía a Membrillo. Posee una diversidad de productos agrícolas (materia prima), entre ellos el cacao ecológico fino de aroma nacional, y mandarinas con sabor exótico, por tener marca de origen existe el apoyo de proyectos internacionales, desde esta zona inicia el corredor agroproductivo de los cantones Pichincha y Bolívar. En la comunidad se encuentran los recursos cascada primera Piedra y el bosque protector Primera Piedra; la cascada tiene una altura de ocho metros y un ancho de dos metros , su caudal es permanente, se encuentra rodeado de vegetación bosque húmedo tropical (bromelias, heliconias, helechos, entre otros.)

Es parte del bosque primario protegido primera Piedra cuyo caudal procede del bosque, formando dos caídas de agua y dotando de agua a 3 estanques formados por persona de la comunidad; es importante señalar que el sitio se podría realizar actividades como baños en cascada, caminatas, camping, observación de fauna y flora, recreación, gastronomía tradicional, venta de artesanías, entre otras, por otra parte no cuenta con servicios turísticos y existe dificultad en el acceso además de la escasa señalización turística.



**Foto 4.6.** Bosque Primera Piedra.

Fuente: Las autoras



**Foto 4.7.** Cascada Primera.

Fuente: Las autoras

## **-COMUNIDAD EL TIGRE**

La comunidad del Tigre se encuentra a 39 km de la cabecera cantonal Calceta. Se encuentra rodeada de vegetación bosque húmedo tropical (bromelias, heliconias, helechos, entre otros.) En la comunidad se encuentra la cascada del Tigre este recurso se encuentra en propiedad privada tiene una altura de 8m, ancho 4 m, su caudal de agua es permanente durante todo el año. Cabe mencionar que las actividades potenciales que se pueden realizar en el sector están los deportes de aventuras como escalada, caminatas, paseos a caballo, visitas guiadas, observación de flora fauna, camping.

En la zona hay presencia de fauna diversa destacándose las guantas, guatusa, tortugas mordedoras, charapas, etc. En lo que respecta a la fauna destacan árboles maderables como boya, guayacán, Fernán Sánchez, entre otras. En el lugar no se han realizado estudios del potencial turístico de la zona es por eso que es necesario que se establezcan aquellas actividades que se podrían realizar en este recurso.



**Foto 4.8.** Cascada el Tigre.

**Fuente:** Las autoras

## **-COMUNIDAD CHAPULÍ**

Se encuentra ubicada a 26 kms de la cabecera cantonal Calceta, la vía de es de doble riego y se encuentra en buenas condiciones, no existe señalización vial, ni turística. Los medios utilizados para poder acceder a la comunidad son de manera terrestre, el tipo de transporte es el bus y las camionetas, motos, el sitio



posee atractivos turísticos como cascadas, gastronomía, que podría dinamizar la economía local, de la parroquia y el cantón. En este sitio se encuentra la cascada Chapulí este lugar mantiene un ambiente rústico rural que puede disfrutarse durante todo el año, en la actualidad es utilizado por la comunidad local, demandado durante los días feriados por parte de la comunidad, quienes se organizan para ofrecer servicios de gastronomía tradicional, en el sitio se podría realizar actividades de vinculación con la naturaleza, observación de flora y fauna, camping, caminatas por lo que sería útil la implementación de cabañas y señaléticas para facilitar el acceso al lugar.



**Foto 4.9.** Cascada Chapulí.

**Fuente:** Las autoras

## **-COMUNIDAD PUERTO ALTO**

Esta comunidad está ubicada a 18 km. desde la cabecera cantonal Calceta, por la vía a Membrillo, el atractivo tiene 3 has. de extensión, cuya finca está destinada para la producción agrícola de mangos de exportación y plátano para el consumo local. Por estar situado en las riberas de la Represa “La Esperanza” tiene características naturales para el desarrollo propicio de actividades concernientes al turismo de naturaleza y rural, posee implementos para realizar actividades como kayak y remo. Además, se puede desarrollar otras actividades

como observación de aves y pesca deportiva.

En la actualidad en el sitio se lo está remodelando para brindar facilidades que satisfaga al turista, cabe señalar que la finca posee un área de alojamiento, además posee un área para la preparación de alimentos para los visitantes que deseen preparar sus alimentos, trapiche de caña, y áreas destinadas para el cultivo. En la actualidad el propietario de esta finca se ha unido con un grupo de estudiantes de la carrera de turismo de la ESPAM MFL para que de la mano con ellos se le brinde paquetes turísticos de full Day a la demanda, estos paquetes incluyen traslado, gastronomía y recreación.



Foto 4.10. Finca agroturística el Oasis.

Fuente: Las autoras

## **-COMUNIDAD PLATANALES**

Esta comunidad está ubicada a 1 km. desde la cabecera cantonal donde se encuentra el Balneario de agua dulce del mismo nombre que posee un ancho del río de 15-17 m., el agua se presenta de color verde oscuro, con una transparencia media. Los meses de mayor afluencia de visitantes comprende los meses de febrero, marzo temporada de carnaval en donde se realizan una series de actividades, octubre, noviembre y diciembre por el feriado. El sitio cuenta con servicios básicos, y con emprendimientos de servicio de alimentos donde se promociona la gastronomía del cantón, es importante señalar que la capacidad

de carga durante los feriados es muy elevada ocasionando degradación en el entorno.



**Foto 4.11.** Balneario Platanales.

**Fuente:** Las autoras

En el siguiente cuadro 4.6 se detalla cada una de las comunidades con los principales recursos turísticos, describiendo las facilidades y servicios que ofrecen.

**Cuadro 4.6. Comunidades con potencialidad turística.**

COMUNIDADES	SITIOS DE INTERÉS TURÍSTICOS	INFRAESTRUCTURA	SERVICIOS COMPLEMENTARIOS
San Miguel de Sarampión	Finca Sarita	Hospedaje	Camping, senderismo, cultivo, navegación en río, descanso, prácticas rurales
Cabello	Quinta colinas del Sol	Restauración, eventos.	Gastronomía típica.  Festival del Dulce y la Bebida Típica Manabita, Festival del Viche y la Salprietá.

<b>Primera Piedra</b>	Cascada Primera Piedra  Bosque protector primera piedra.	-----  No tienen preparación para la prestación de servicios turísticos.	Baños en cascada.  Caminatas, camping, observación de fauna y flora, recreación, gastronomía tradicional, venta de artesanías, entre otras.
<b>Julián</b>	Cascada Julián  Finca Agroturística Julián	Alojamiento	Actividades agrícolas y ganadera, fotografía  degustación platos típicos, senderismo, alojamiento.  Áreas de camping
<b>Comunidad la Mina</b>	Cascada la Mina	Sin servicios cercanos, ni accesos.	Baño en cascada, actividades agrícolas y ganadera.  Degustación de platos típicos.
<b>La Esperanza</b>	Puerto la Esperanza  La Isla	-----	Paseos en lanchas y canoas, kayak, observación de fauna y flora, pesca deportiva y fotografía.  Gastronomía.
<b>El tigre</b>	Cascada el Tigre	Sin servicios cercanos ni acceso.	Observación de flora y fauna, baño en cascada  Camping.
<b>Chapulí</b>	Cascada Chapulí	-----	Baño en cascada
<b>Puerto Alto</b>	Finca agroturística el Oasis	Restauración, hospedaje y recreación.	Observación de flora y fauna, recreación.  Degustación de platos típicos.
<b>Platanales</b>	Balneario de agua dulce Platanales	Restauración, Recreación.	Baño en río  Degustación platos típicos  Presentaciones en vivo

Fuente: Elaboración de las autoras.

La jerarquización de los atractivos del cantón fue esencial para la identificación de las comunidades con potencial turístico en donde se tomó como referencia a los de mayor jerarquía entre ellos están las cascada Julián, Chapulí, la Mina, el Tigre, Primera Piedra, finca el Perezoso, balneario Platanales, quinta Colinas del Sol, finca agroturística Julián, finca agroturística el Oasis, puerto la Esperanza y bosque protector Primera piedra.

Por otra parte, las comunidades no reciben apoyo de las autoridades competentes y esto conlleva a una inadecuada planificación que causa déficit en la gestión turística comunitaria, debido que los sitios poseen ciertas características naturales paisajística que podrían ser aprovechadas para el desarrollo del turismo comunitario; pero el mal estado de las vías, la señalización vial/ turística, la carencia de infraestructura turística limita el desarrollo de las comunidades ya mencionadas. Por lo que las características que poseen las comunidades, se puede confirmar que estas zonas disponen de un potencial turístico considerable en marco de lo que concierne el turismo rural comunitario, por lo que pueden surgir nuevas oportunidades de emprendimiento para el desarrollo turístico de estos sitios.

Se debe de tomar en consideración aspectos de vital atención para el desarrollo turístico de las comunidades, como infraestructura y equipamientos de servicios turísticos, señaléticas vial y turística, limpieza de los espacios y seguridad social ya que son elementos generadores de la percepción que crea el visitante del sitio.

## **MATRIZ DE PROBLEMA PERCIBIDOS**

Es importante mencionar que los atractivos mencionados anteriormente representan una gran potencialidad, pero existen problemáticas que limitan el desarrollo de los mismo, una de ellas es que no han sido categorizados de forma adecuada, pese a que fueron calificados como recursos turísticos no gozan de las facilidades necesarias (servicios básicos, accesibilidad, buen servicio, señalización, entre otros). Tampoco existen proyectos de vinculación con entidades públicas y privadas para el desarrollo de dichos recursos y constituirlos en verdaderos atractivos para el turismo.

CUADRO 4.7. MATRIZ DE PROBLEMAS PERCIBIDOS.

RECURSOS	PROBLEMAS PERCIBIDOS	ACCIONES
Finca el Perezoso	Vías de acceso en mal estado.	➤ Realizar campañas de promoción turística.
Quinta colinas del Sol	Déficit en estructura organizacional por parte de la comunidad para el desarrollo de nuevos productos turísticos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Establecer convenios con empresa pública, privada y universidades.</li> <li>➤ Gestionar recursos económicos para el mejoramiento de la infraestructura turística.</li> </ul>
Cascada Primera Piedra	Déficit de infraestructura turística, vía de acceso en malas condiciones, carencia en señaléticas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Realizar talleres de educación ambiental.</li> </ul>
Bosque protector primera piedra.	El sitio no cuenta con estudios sobre la flora y fauna que contribuyan a definir las potencialidades turísticas del bosque y su área de influencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Capacitar sobre temas de servicio al cliente y sobre el desarrollo de actividad turística.</li> <li>➤ Formar una asociación de líderes comunitarios que estén en disposición de ayudar a la comunidad entorno a la actividad turística.</li> </ul>
Cascada Julián	Déficit en estructura organizacional por parte de la comunidad, no tienen unión para la gestión y desarrollo de las actividades turísticas, vías de acceso en mal estado.	
Finca Agroturística Julián	Déficit en estructura organizacional por parte de la comunidad, no tienen unión para la gestión y desarrollo de las actividades turísticas, vías de acceso en mal estado.	
Cascada la Mina	Cascada solo de estación invernal, no cuenta con suficiente señalética, acceso inadecuado	
Represa La Esperanza	Carece de un estudio en capacidad de carga para no degradar el atractivo,	

	sumando a esto la inadecuado proceso de desechos sólidos
Cascada El tigre	Limitado personal capacitado para brindar una mejor experiencia a la demanda.
Cascada Chapulí	Abandono total en temporada de verano, debido a que solo es una cascada invernal, se observa desechos sólidos dentro del atractivo y escasa infraestructura turística.
Finca orgánica Oasis	No tiene señaléticas turísticas, su vía de acceso está en mal estado, personal no capacitado.
Balneario Platanales	No cuentan con un estudio de capacidad de carga en temporada de feriados, déficit en mantenimiento entorno a desechos sólidos.

**Fuente:** Elaboración de las autoras

Y esto repercute en que estos sitios de interés turístico no puedan ser desarrollados o potenciados de una manera adecuada, la escasa gestión, el poco interés por parte de los habitantes, la falta de organización tanto de los Gads parroquiales como de los líderes comunitarios hacen que no se goce a plenitud de la actividad turística, es por esto que la adecuada implementación de una modelo de desarrollo de turismo sostenible, puede ayudar a las comunidades rurales a darle un mejor manejo los recursos reales o potenciales.

#### **4.1.3. ANALIZAR POTENCIALIDADES DE LAS COMUNIDADES RURALES**

Para la evaluación del potencial de las comunidades rurales del cantón Bolívar se desarrolló la matriz de potencialidades de autoría de Villegas y Sánchez (2000) en la cual se establece una escala del 1 a 3 (1=moderado, 2=importante, 3=muy importante), que permite valorar cuantitativamente aspectos como

caracteres (cultural, ambiental, paisajístico y/o deportivo) pero en base al reconocimiento de los atractivos turísticos. Además, se tomó en consideración la clasificación del 1 al 4 en valoración de atributos para definir que los recursos sean oportunos y de evaluación factible, estos criterios son dinámica, utilización, accesibilidad y equipamientos turísticos de manera que se reconozcan los recursos como mayor potencialidad.

En la siguiente matriz se indican los productos y actividades turísticas que pueden realizarse en cada una de las parroquias que integran el cantón Bolívar; en donde el turismo rural tiene una calificación alto en las tres parroquias por lo que este comienza a tomar fuerza debido a las peculiaridades que poseen las comunidades rurales; también vemos que el turismo de aventura y comunitario tiene una calificación medida por lo que se podría realizar producto con estas temáticas.

**Cuadro 4.8.** Matriz producto turístico del cantón Bolívar.

Matriz Producto Turístico / Lugar									
Tipo de Turismo	Calceta			Quiroga			Membrillo		
	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo
Ecoturismo		●			●		●		
Turismo cultural	●				●			●	
Turismo de aventura		●			●			●	
Turismo Rural	●			●			●		
Turismo comunitario		●				●		●	
Ferias y congresos		●				●			●
<b>Simbología</b> Alto ● Medio ● Bajo ●									

Fuente: Gad de Bolívar (2018)



**Cuadro 4.9. Resultados de potencialidades turística del territorio.**

<b>Recurso</b>	<b>Valor</b>	
Finca Sarita	18	
Quinta colinas del Sol	22	<b>Mayor potencialidad</b>
Cascada Julián	15	
Finca Agroturística Julián	15	
Puerto la Esperanza	21	
Cascada Chapulí	16	
Finca agroturística Oasis	16	
Balneario de agua dulce Platanales	17	
Cascada Primera Piedra	11	
Cascada el Tigre	13	<b>Potencialidad emergente</b>
Cascada la Mina	12	
Bosque protector Primera Piedra	14	

**Fuente:** Elaboración de las autoras

A partir de este resultado se determinó que los recursos que poseen una puntuación igual a 15 o mayor son los que tienen mayor potencialidad y lo que poseen un valor igual a 14 o menor son los que tienen potencialidad emergente (ver cuadro 4.13)

De acuerdo a los resultados obtenidos de la ponderación de la matriz de potencialidades se destacan 7 atractivos con mayor potencialidad, entre ellos están Quinta Colina del Sol, Puerto la Esperanza, balneario Platanales, finca

Sarita, cascada Julián, Chapulí, finca agroturística Julián y finca agroturística Oasis, los valores asignados fue por las características de cada atractivo, por lo que se determina la importancia del turismo rural comunitario en estos lugares debido que prevalece la naturaleza paisajística además de las actividades agrícolas en dichas comunidades.

Por otro lado, los recursos con potencialidad emergente son 5 entre ellos están cascada primera piedra, cascada Tigre, La Mina, Bosque Primera Piedra esto debido a que estos lugares poseen limitantes para el desarrollo del turismo rural, uno de ellos el déficit de acceso que tienen los lugares, escasa señalización vial y turística además de una baja gestión por parte del Gad de Bolívar. Se debe considerar la integración de productos turísticos que abarquen agroturismo, ecoturismo y cultura, de tal manera que se impulse el desarrollo de un turismo consciente y amigable con el medio, a la misma vez se genere nuevos emprendimientos turísticos.

El potencial turístico del territorio es considerable debido a los atractivos turístico del territorio más, sin embargo, el déficit de la gestión turística ocasiona una baja promoción de los recursos y esto hace que no se desarrolle un turismo real dentro de estas zonas, sumándole el poco interés por parte de las empresas públicas y privadas para incentivar a las comunidades a desarrollar un turismo rural comunitario a plenitud, además se puede notar una baja inversión por parte del Gad de Bolívar hacia infraestructura básica como adecuación de las vías, implementación de señaléticas turísticas, mejoramiento de los servicios básicos.

#### **4.1.4. ANÁLISIS DE LA GESTIÓN TURÍSTICA SOSTENIBLE DEL TERRITORIO**

Para el cumplimiento de esta fase se tomó en consideración el documento oficial del Gad Bolívar Plan estratégico de desarrollo turístico del cantón Bolívar 2018-2022, además de la entrevista aplicada al departamento de turismo, para el respectivo análisis de la gestión turística sostenible del cantón se consideró los 3 pilares fundamentales de la sostenibilidad. El Gad cantonal no cuenta con una herramienta para la evaluación y monitoreo de la gestión turística del territorio por eso es necesario que se aplique una matriz para medir el impacto que causa

la actividad turística en las comunidades, en donde se evalúe mediante aspectos de gestión turística en una escala del 1 al 5 donde uno es bajo y cinco el excelente.

Los criterios que se tomó en consideración para determinar la gestión turística sostenible del territorio fueron aspectos vinculados con los pilares de la sostenibilidad recalcando que esta centra la necesidad de proteger determinados territorios turísticos potenciales para asegurar la viabilidad de la actividad turística a largo plazo los aspectos fueron en base al desarrollo del turismo rural de la zona, la gestión sostenible, programas de educación ambiental, capacitación a los emprendimientos, además criterios de seguridad, señalización y el presupuesto que destina la parte pública para el desarrollo del turismo, estas razones sirvieron para determinar si dentro del territorio existe un mínimo porcentaje de turismo sostenible o si es inexistente.

Los aspectos que se evaluaron en la matriz fueron identificados a través de la entrevista dirigida al departamento de turismo a los Gads parroquiales (ver cuadro 4.10) que han sido aplicadas mediante redes sociales debido a la pandemia mundial, en el cual se le aplicó un cuestionario acerca de la gestión y el manejo del turismo sostenible, la valoración fue en base a la respuesta de cada entrevistado (ver cuadro 4.11).

**Cuadro 4.10.** Entrevistas dirigidas al GAD cantonal y parroquiales.

ENTREVISTA	NOMBRE DEL ENTREVISTADO	OBJETIVO DE LA ENTREVISTA
DEPARTAMENTO DE TURISMO DEL CANTÓN BOLÍVAR	LCDA. Marta Chávez	Establecer criterios acerca de la gestión y el manejo operativo del turismo sostenible en las comunidades rurales del cantón
GAD PARROQUIAL DE MEMBRILLO	Sr. Oscar Cedeño Montesdeoca	Establecer criterios acerca de la gestión y el manejo operativo del turismo sostenible en las comunidades rurales del cantón
GAD PARROQUIAL DE QUIROGA	Ing. Johan Párraga	Bolívar.

**Fuente:** Elaboración de las autoras

En el siguiente cuadro se muestra los aspectos a evaluar para identificar la gestión turística sostenible del territorio, en donde se identificó aspectos que limitan al desarrollo del turismo sostenible uno de ellos es el déficit de planificación estratégica, vías en mal estado, escasa capacitación a los emprendimientos turísticos, por lo que es necesario que exista un modelo de

desarrollo de turismo sostenible que integren los elementos de la sostenibilidad para lograr una equidad territorial.

**Cuadro 4.11.** Evaluación de la gestión turística.

ASPECTO A EVALUAR	EVALUACIÓN	OBSERVACIÓN
Desarrollo del turismo sostenible en las comunidades.	2	En las comunidades el turismo no se desarrolla porque hay limitantes que no permiten que este se desarrolle, se debería brindar talleres de turismo en donde se le dé a conocer los beneficios del mismo e involucrarlos a aplicar un turismo sostenible, en donde participen todos los habitantes
Gestión de la actividad turística.	2	Déficit de la planificación estratégica para el debido desarrollo del turismo.
Infraestructura turística.	1	En la mayorías de las comunidades no cuenta con infraestructura turística que permitan que el visitante tenga facilidades para su estancia.
Capacitación a emprendimientos turísticos.	2	Se desarrollan limitadas capacitaciones a los emprendimientos turísticos y esto ocasiona que exista un déficit de conocimiento acerca de cómo brindar un servicio de calidad.
Señalización vial y turística.	1	Hay un escaso presupuesto y falta de planificación turística.
Programas de educación ambiental.	2	Existe un déficit de programas de educación ambiental que ayude a la concienciación ciudadana.
Centros de información turística.	1	No existe centros de información al turista en las comunidades, causando que el turista no obtenga

		la debida información correspondiente. Además, existe una escasa aplicación de estrategias técnicas para generar canales de promoción y comunicación.
Seguridad turística.	2	Falta de infraestructura y equipamiento de seguridad en balnearios, cascadas y en espejos de agua.
Presupuesto para el desarrollo del turismo.	2	Escaso presupuesto para el turismo.

**Fuente:** Elaboración de las autoras

Como resultado se muestra que las autoridades competentes del cantón Bolívar no gestionan de manera adecuada los recursos naturales del territorio dentro de la sostenibilidad, no mantienen un control del mismo y esto se ve reflejado en el limitado interés que muestran los turistas para visitar los atractivos naturales del cantón, también la falta de implementación de la política pública respecto a las actividades turísticas, prestadores de servicios, limitado estudio de impacto ambiental en los recursos turísticos, imagen negativa respecto a limpieza y servicios básicos del cantón y sitios turísticos, inexistente uso de los canales de comercialización para promocionar los recursos.

Las comunidades rurales del cantón Bolívar carecen de personal capacitado para brindar servicios turísticos, guías para brindar información a los turistas, por otra parte, los actores competentes públicos y privados no muestran el interés invirtiendo en capacitaciones para los habitantes locales involucrados en el sector turístico, para tratar temas como la importancia de conservar los espacios naturales sin ser degradados para fomentar un turismo rural sostenible en estas zonas. Partiendo que un modelo de desarrollo es una herramienta para la coordinación de los entes involucrados si bien es cierto que la vinculación de las comunidades es esencial para lograr una planificación acorde al territorio de modo que se desarrolle de manera organizada y detallada. Un modelo de desarrollo de turismo rural sostenible en las comunidades del cantón Bolívar

contribuye a propiciar un cambio en el comportamiento de los habitantes y entidades que estén involucradas en el manejo de la actividad turística del territorio además que sea guía para la conservación de las comunidades.

#### 4.1.5. FODA ESTRATÉGICO DEL TERRITORIO

La matriz FODA es una herramienta que sirvió para poder evaluar las características y potencialidades de las comunidades ya mencionadas, para la realización de dicha matriz fue útil la información obtenida mediante, las entrevistas y llamadas telefónicas que se mantuvo con los presidentes de las comunidades para identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, además se obtuvo información de documentos oficiales tales PDOT y el plan estratégico de desarrollo turístico del cantón Bolívar (ver cuadro 4.12 Matriz FODA).

#### -MATRIZ FODA

Cuadro 4.12. FODA del territorio.

	FACTORES INTERNOS	FACTORES EXTERNOS
<b>ASPECTOS POSITIVOS</b>	<b>FORTALEZAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Variedades de recursos naturales.</li> <li>• Clima agradable y geografía propicia para el desarrollo de actividades turísticas.</li> <li>• Comunidades con potencial turístico</li> <li>• Gran diversidad natural y paisajística del territorio.</li> <li>• Alta variedad gastronómica tradicional.</li> <li>• Gran actividad económica agropecuaria.</li> <li>• Desarrollo de eventos y actividades deportivas en diferentes comunidades.</li> <li>• Comunicación constante de eventos culturales y sociales en las comunidades.</li> </ul>	<b>OPORTUNIDADES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer convenios con el Gad municipal para fomentar la actividad turística en las comunidades.</li> <li>• Inclusión y fortalecimiento del turismo rural comunitario en el cantón.</li> <li>• Creación de proyectos enfocados al desarrollo del turismo rural comunitario.</li> <li>• Apoyo e inversión de empresas privadas.</li> <li>• La ESPAM MFL mediante la vinculación con las comunidades.</li> <li>• Apoyo del Mintur y gobierno provincial de Manabí.</li> <li>• Leyes de estado ecuatoriano en favor del desarrollo de turismo.</li> </ul>
<b>ASPECTOS NEGATIVOS</b>	<b>DEBILIDADES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déficit de infraestructura turística de alta categoría.</li> <li>• Desconocimiento sobre parámetros de calidad turística por parte de prestadores de servicios turísticos.</li> <li>• No cuenta con información o señaléticas en los trayectos de los recursos.</li> </ul>	<b>AMENAZAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Situación climática en temporada invernal.</li> <li>• Situación política, social y económica del país.</li> <li>• Crisis sanitaria a nivel mundial.</li> <li>• Vulnerabilidad ante desastres y eventos naturales.</li> </ul>

- 
- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inexistencia de un modelo de turismo sostenible.</li> <li>• Deficiencia de accesibilidad de los recursos turísticos rurales.</li> <li>• Deficiente planificación y capacitación turística.</li> <li>• Inexistencia de guías especializados.</li> <li>• Insuficiencia de servicios básicos.</li> <li>• Escasa conciencia turística por parte de los habitantes del cantón.</li> <li>• Recursos con características similares.</li> <li>• Vías en mal estado.</li> <li>• Inadecuado manejo de los recursos turísticos por parte de los gestores locales.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducido presupuesto para el desarrollo de la actividad turística.</li> <li>• Migración por parte de la población.</li> <li>• Regulaciones nacionales que impiden el desarrollo de nuevos emprendimientos turísticos.</li> </ul> |
|--|---|
- 

**Fuente:** Elaboración de las autoras

Como se puede observar en el cuadro (4.12) existen fortalezas que permiten la vinculación agropecuaria con la diversidad natural paisajística que poseen las comunidades siendo un aspecto esencial del territorio por lo que se podría crear nuevos productos de turismo rural comunitario, sin embargo, también existen debilidades que limitan el desarrollo turístico de los sitios tal es el caso del déficit de infraestructura turística, escasa señalización turística, pero sí contarán con el apoyo de empresas públicas y privadas podrían superar estas debilidades y convertirlas en fortalezas, y las amenazas convertirlas en oportunidades.

Por medio de la matriz EFI (factores internos) (ver anexo 1) se logró conocer la situación interna de las comunidades rurales del cantón Bolívar obteniendo que las fortalezas deben ser potenciadas y las debilidades deben ser disminuidas para ser convertidas en fortalezas. Por lo que la variedad de recursos naturales que poseen las comunidades pueden ser aprovechados para el desarrollo de actividades turísticas rurales (ver cuadro 4.12).

Por otra parte, la matriz EFE (factores externos) (ver anexo 2.) permitió identificar la situación externa que afectan a las comunidades rurales del cantón obteniendo que las oportunidades son mayores que las amenazas. La oportunidad con mayor relevancia es el desarrollo de proyectos enfocados al progreso del turismo rural comunitario debido que es necesario que se potencialice el turismo en las zonas rurales cabe recalcar que debido a la pandemia mundial la actividad turística se ha visto afectada (ver cuadro 4.8) además la inexistencia de un modelo de desarrollo de turismo sostenible afecta a estos territorios provocando

que la actividad turística se limite y no se desarrolle de una manera acorde al potencial de estos sitios.

A continuación, se muestran los principales factores de incidencia con los cuales se realiza la redacción del problema estratégico y solución estratégica.

**Cuadro 4.13.** Principales factores internos y externos del territorio.

<b>FORTALEZA</b>	<b>F1</b>	Variedades de recursos naturales.
<b>OPORTUNIDAD</b>	<b>O4</b>	Desarrollo de proyectos enfocados al desarrollo del turismo rural comunitario.
<b>DEBILIDAD</b>	<b>D4</b>	Inexistencia de un modelo de turismo sostenible.
<b>AMENAZA</b>	<b>A7</b>	Crisis sanitaria a nivel mundial..

**Fuente:** Elaboración de las autoras

### **-PROBLEMA ESTRATÉGICO GENERAL**

Si el inadecuado manejo de los recursos turísticos por parte de los gestores locales continúa afectando a las comunidades rurales del cantón Bolívar, esto hace que repercuta en que no se desarrolle un turismo rural a plenitud y los moradores no son capaz de darle solución a la inexistencia de un modelo de desarrollo de turismo sostenible para que sirva de línea base y puedan aprovechar los recursos y mantener una adecuada gestión turística, más sin embargo en la actualidad los habitantes ni siquiera pueden potenciar la variedad de los recursos naturales que posee dichas comunidades, tampoco aprovechar al máximo la creación de proyectos enfocados al desarrollo del turismo rural comunitario, debido al nulo compromiso de los moradores.

### **-SOLUCIÓN ESTRATÉGICA GENERAL**

Si el cantón Bolívar soluciona la inexistencia de un modelo de desarrollo de turismo sostenible en las comunidades rurales además de la variedad de recursos naturales, podrán aprovechar al máximo la creación de proyectos enfocados al desarrollo de turismo rural comunitario con el fin de mantener una adecuada actividad turística que sea amigable con los recursos, existiría una mayor demanda y los moradores podrían mejorar la oferta entorno a las necesidades de los visitantes.



## -POSICIONAMIENTO ESTRATÉGICO

	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
FORTALEZAS	I	II
	ESTRATEGIA OFENSIVA	ESTRATEGIA DEFENSIVA
	Maxi-Maxi	Maxi-Mini
	76	96
DEBILIDADES	III	IV
	ESTRATEGIA REORIENTACIÓN	ESTRATEGIA DE SUPERVIVENCIA
	Mini-Maxi	Mini-Mini
	125	112

**Cuadro 4.14.** Cuadrante de la matriz FODA.

**Fuente:** Elaboración de las autoras

Mediante la aplicación del FODA estratégico (ver anexo 3.) en donde se evaluó, las fortalezas con las oportunidades y amenazas, así mismo las debilidades con las oportunidades y amenazas en una escala del 1 a 3 siendo 1 bajo, 2 medio y 3 alto, se pudo obtener que el cuadrante con mayor impacto es el III (Mini- Maxi) (ver cuadro 4.14) por lo tanto se tiene que formular estrategias que permitan minimizar las debilidades para aprovechar las oportunidades.

¿Cómo implementar un modelo de turismo sostenible para evitar el inadecuado manejo de los recursos por parte de los gestores locales?

## -ESTRATEGIAS DE REORIENTACIÓN

Las estrategias que se muestran (ver cuadro 4.15) son de reorientación debido a que relacionan las debilidades con las oportunidades, es decir, los dos puntos del análisis FODA. En el cual hay que minimizar las debilidades para aprovechar las oportunidades; la idea es que se establezcan estrategias que ayuden al mejoramiento del territorio, se puede llevar a cabo alguna acción para corregir las debilidades y reorientar la situación interna para poder desarrollar las oportunidades de alguna forma.

**Cuadro 4.15.** Estrategias de reorientación.

1. Desarrollar un modelo de turismo sostenible en las comunidades rurales del cantón.
2. Implementar señaléticas turísticas.
3. Capacitar a los emprendedores sobre las prestación de servicios turísticos.
4. Establecer convenios con el Gad municipal para fomentar la actividad turística en las comunidades.
5. Desarrollar campañas de promoción turísticas en las comunidades.

**Fuente:** Elaboración de las autoras

Estas estrategias fueron seleccionadas a partir del FODA de esta investigación, la primera estrategia abarca el diseño de un modelo de desarrollo sostenible este modelo permitirá que mejore la actividad turística de las comunidades en torno a la sostenibilidad y a la adecuada gestión del turismo en estas zonas rurales, la otra estrategia es la implementación de señaléticas en los sitios con potencialidad turística esto a favor de facilitar información y la accesibilidad a los lugares de interés turístico, por otra parte, también se toma en consideración capacitar a los emprendedores acerca de la prestación de servicios turísticos de esta manera podrán otorgar al turista un servicio de calidad, además de establecer convenios con el Gad municipal para fomentar la actividad turística en las comunidades, como última estrategia de reorientación se toma en consideración desarrollar campañas de promoción turísticas en las comunidades para captar nuevos posibles visitantes.

## **4.2. FASE II. DETERMINACIÓN DE CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL TURISMO RURAL SOSTENIBLE**

En esta fase se estableció los criterios y procedimientos para el modelo de desarrollo de turismo sostenible, por lo que se realizó una revisión bibliográfica para poder establecer los criterios y aplicarlos se tomó a 18 expertos de las universidades ESPAM, ULEAM, UTM de Bahía y director de la reserva Punta Gorda, los cuales fueron seleccionados ya sea por sus estudios, su cargo y experiencia en el turismo sostenible.

#### **4.2.1. DEFINICIÓN EN BASE A CRITERIOS BIBLIOGRÁFICOS ACERCA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL TURISMO SOSTENIBLE**

Para la definición de criterios acerca del turismo rural sostenible se realizó una revisión bibliográfica para identificar la base de los procedimientos de turismo rural sostenible en función al desarrollo de las comunidades con potencialidad turísticas establecidas, en esta actividad se utilizó la herramienta ficha bibliográfica.

Es importante señalar que la sostenibilidad se deriva de una serie de esfuerzos y análisis que resultaron en el que ha llegado a ser conocido como informe Brundtland y que fue publicado bajo el título de “Nuestro futuro común”. En este informe, resultado del trabajo de la comisión mundial de medio ambiente y desarrollo de las Naciones Unidas, se usó por primera vez formalmente el concepto de “desarrollo sostenible” y que es aquel que garantiza la satisfacción de las necesidades del presente sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. (Rainforest Alliance, 2009)

Esta definición ha tenido modificaciones y existe el consenso de que la sostenibilidad debe tener en consideración los tres pilares del desarrollo sostenible: social, económico y ambiental esto ayuda a comprender que la sostenibilidad se encuentra interrelacionadas con estos criterios y el inadecuado manejo de ellos puede ocasionar problemas en el territorio como el deterioro de los espacios, contaminación ambiental e inequidad social.

De acuerdo con la Organización Mundial de Turismo, el turismo sostenible es aquel que “satisface las necesidades presentes de los turistas y de las regiones donde se lleva a cabo esta actividad, a la vez que protege y mejora las oportunidades para el futuro”. La actividad turística debe de respetar en su totalidad la sostenibilidad de los espacios turísticos, centrando los intereses de las comunidades y reconociendo la complejidad de la vida de las personas. A menudo los espacios naturales y culturales están en constante amenaza debido a las actividades del hombre para con la naturaleza, ya que por muchos años se

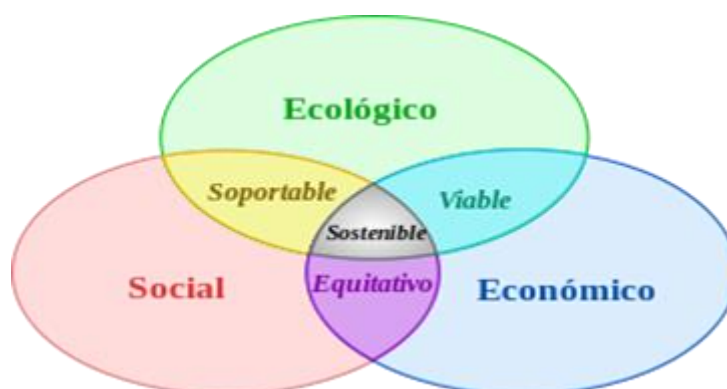
le ha atribuido al hombre los impactos del medio ambiente en conjunto con la actividad turística.

Para que exista un desarrollo turístico sostenible en las comunidades rurales del cantón Bolívar, es imprescindible que se fortalezca la actividad turística rural y se fomente las buenas prácticas ambientales para poder minimizar los impactos que generen la misma, y así dar como resultado la conservación y puesta en valor de las potencialidades de la actividad turística. Es por ello que es necesario que se establezcan criterios que permitan establecer estrategias para el diseño del modelo de desarrollo sostenible en las comunidades rurales del cantón.

Por lo que los criterios o procedimientos para el turismo sostenible en un territorio deben estar entorno al triángulo de la sostenibilidad, es decir la sostenibilidad no se centra sólo en la protección del medio ambiente, sino que también en una eficiencia económica y una adecuada equidad social además de la viabilidad a largo plazo de todas ellas. Es importante mencionar que el turismo sostenible comunitario es aquel que busca mejorar el desarrollo socioeconómico de la población por lo que pretende su conservación y fomentar el respeto hacia los recursos naturales, patrimoniales y culturales mediante la puesta de valor, además de la implementación de nuevas formas sostenibles de gestión.

Los criterios para el desarrollo del turismo sostenible son medidas que permiten identificar problemas o posibles situaciones que afecten al desarrollo turístico comunitario, en ciertas medidas ocurren factores de riesgos y también son medios para la verificación o evaluación de esas acciones ejecutadas, con la finalidad de frenar o resolver el problema en cuestión.

Se comprende que los criterios o procedimientos para el desarrollo del turismo sostenible debe de contemplar los pilares del triángulo de la sostenibilidad como eje de un buen desarrollo de un territorio, por ende, la parte ambiental es la que busca preservar la biodiversidad sin tener que desistir al progreso económico social, ejerciendo siempre un uso justo de los recursos naturales; la parte sociocultural pone en consideración el respeto de la autenticidad de la cultura para la debida conservación de las tradiciones culturales y por último la económica, que se encarga de que las actividades que buscan la sostenibilidad ambiental y social se desarrollen utilizando racionalmente los recursos económicos y con el objetivo de ser rentables.



**Figura 4.1.** Triángulo de la sostenibilidad.

**Fuente:** Consejo Global de Turismo Sostenible (2013)

Es importante señalar que la aplicación de criterios de sostenibilidad es deficiente debido a los organismos competentes no la desarrollan de una manera adecuada, por lo que se debe asegurar una correcta coordinación entre las diferentes entidades gubernamentales con competencia en materia turística y

desarrollar la integración, cooperación y participación entre los diferentes actores público, privado y comunidad garantizando una adecuada gobernanza a favor de la gestión turística. No descuidar el proceso de empoderamiento interno de las organizaciones al interior de la comunidad.

Un modelo de desarrollo de turismo sostenible debe considerar una buena planificación por los organismos competentes para el desarrollo sostenible de las comunidades rurales y es adecuado plantear principios de gestión sostenible para el correcto manejo del entorno; en cuanto se refiere a los valores humanos, éticos y medioambientales, el eje central es la equidad por eso si los responsables de la gestión turística realizan una buena planificación esto garantizará que los espacios sean preservados por todos y todas, logrando equidad en el territorio en los aspectos socio-económicos, socio-ambientales y socioculturales.

Por lo tanto, se ha tomado como referencia los criterios globales para el turismo sostenibles en destinos turísticos que se concibieron como el principio de un proceso para convertir la sostenibilidad en práctica estándar en todas las formas de turismo; además los criterios tienen un enfoque global de aquellos indicadores que se puedan aplicar en territorios rurales debido que pueden surgir que un criterio no sea aplicable en un destino turístico eso dependerá de las características del lugar.

Dichos criterios fueron utilizados para la identificación de los aspectos que sirvieron de guía para el modelo a desarrollar, es importante que en la gestión turística sostenible se considere los pilares de la sostenibilidad, por lo tanto, es primordial determinar los principales criterios que comprometen la sostenibilidad para con los recursos turísticos. De acuerdo al (Consejo Global de Turismo , 2013 p2.) es importante que todos los criterios se apliquen en la mayor medida posible, salvo que para una situación específica su aplicación sea inviable y se ofrezca una justificación.

Los criterios del consejo global de turismo sostenible detallan aspectos sociales, ambientales y económicos, pero también se ha referenciado la gestión sostenible; para la aplicación de los indicadores se identificaron principalmente

aquellos que se encuentran vinculados al turismo comunitario rural en la zona de estudio; donde se puntualizó cada uno de los criterios que se pronuncian con la ayuda de la revisión bibliográfica y los criterios de expertos. Lo cual sirvió para verificar la calidad de las comunidades turísticas rurales y los responsables correspondientes en cada acción a ejecutar como será reflejado en la evaluación y control del modelo de desarrollo a presentar.

Estos criterios son claves puesto que se miden la eficiencia, eficacia y economía del uso de los recursos ambientales, socioculturales y de gestión sostenible en las comunidades rurales del cantón Bolívar, permitieron tener un precedente de las acciones a realizar para el aprovechamiento y adecuado uso de los espacios turísticos comunitarios, es esencial la coordinación de los organismos públicos y privados entorno a la planificación de la actividad turística. Las aplicaciones de estos criterios de valoración de expertos son viables debido a que el territorio al cual se plantea el modelo de desarrollo turístico no dispone de los recursos económicos para el impulso del turismo sostenible, por eso la aplicación de los criterios deben de considerar un estudio de los efectos positivos y negativos que genera la actividad turística del mismo modo realizar un seguimiento de las estrategias entorno al mejoramiento de la sostenibilidad en el territorio.

La identificación de los criterios fue mediante la revisión bibliográfica en donde se seleccionó 15 aspectos vinculantes a la sostenibilidad y entorno a las estrategias para el modelo de turismo sostenible, es importante que surjan directrices básicas para las comunidades rurales del cantón Bolívar. Por otra parte, es importante que a través del diseño del modelo se contribuya al desarrollo turístico de las comunidades rurales y a la vez lograr un bienestar del medioambiente, se debe considerar el adecuado uso de los recursos naturales, culturales, del agua y reducir la contaminación.

#### **4.2.3. ANÁLISIS DE LOS CRITERIOS DE EXPERTOS**

En esta actividad se realizó una encuesta con criterios de sostenibilidad para poder identificar aspectos claves que sirvan como base para el desarrollo del modelo de turismo sostenible, este instrumento se aplicó a través de la plataforma Google Forms a 18 expertos que tengan conocimientos precisos del

turismo y la sostenibilidad, otorgándoles los siguientes resultados (ver cuadro 4.16)

Para la aplicación de los criterios de turismo sostenible fueron seleccionados un grupo de 18 profesionales denominados “expertos” (ver cuadro 4.2.4) de la ESPAM, ULEAM, UTM de Bahía y director de la reserva Punta Gorda, los cuales fueron seleccionados ya sea por sus estudios, especialista de la práctica de gestión turística, docentes relacionados al turismo, administración turística, geoturismo y medio ambiente, manejo forestal sostenible y en tecnología de gestión ambiental, esto ayudó a establecer análisis desde las diferentes perspectivas de los expertos y al mismo tiempo los criterios se complementen.

**Cuadro 4.16.** Descripción del Perfil de los expertos.

<b>N°</b>	<b>Nombre del experto</b>	<b>Especialidad</b>	<b>Años experiencias</b>
1	Ing. Luis Andrade	Ciencias Administrativas y Empresariales. Gestión, Geoturismo.	25 años
2	Johnny Bayas	Doctor en Administración turística.	20 años
3	Gilberto Blanco	Administración de Empresas.	30 años
4	José Manuel Calderón Pincay	Ing. En medio ambiente. Magíster en manejo forestal sostenible.	5 años
5	Ramón Ignacio Cedeño Loor	Ciencias Director de la Reserva Natural Punta Gorda.	15 años
6	Ángela Farfán Tigre	Magíster en área comercial.	10 años
7	Nelson García Reinoso	Máster Gestión Turística.	22 años
8	Lcdo. Juan Ernesto Gutiérrez Leyva	Lcdo. En Turismo	3 años
9	Maribel Mejía Ramos	Magíster administración de empresas.	12 años



10	Laura Gema Mendoza Cedeño	Magíster en ciencias ambientales.	6 años.
11	Cristian Montesdeoca	Ingeniero en Turismo.	3 años
12	Tyrone Manuel Párraga Ganchozo	Magíster en gestión en destinos turísticos.	7 años
13	María Fernanda Pincay Cantos	Bióloga (Mg. Biotecnología).	11 años
14	Juan Cesar Villacreses Viteri	Posgrado en Educación.	25 años
15	Verónica Vera Villamil	Magíster en Ciencias Ambientales. Tecnologías y gestión ambiental.	8 años
16	Teresa Vivas	Ingeniera en Medio Ambiente. MG. Ciencias ambientales.	4 años
17	Zoila Ulacia Oviedo	Lic. En Control Económico. Dra. en Ciencias y Master en Consultoría Gerencial.	25 años
18	Víctor Zambrano	Ingeniero en Medio ambiente.	4 años

**Fuente:** Elaboración Propia

Como resultado de los expertos se obtuvo que la mayoría de los encuestados son docentes y que tienen varios años de experiencias en el área de turismo, ambiente y gestión sostenible, esto ayudó a obtener la respuesta de cada uno de los expertos sobre los criterios en base al diseño del modelo a desarrollar de turismo sostenible cabe mencionar que las preguntas fueron muy objetivas más sin embargo se le otorgo un espacio al experto para que pueda dar un criterio adicional, por lo tanto se pudo reconocer de aquellos aspectos claves que se emplearán en dicho modelo.

CUADRO 4.17. RESULTADOS DE LOS CRITERIOS DE EXPERTO.

CRITERIOS EVALUADOS	RESPUESTA EXPERTOS	OBSERVACIONES
¿Usted está de acuerdo que en las comunidades rurales de Bolívar se formulen estrategias acordes al desarrollo turístico local?	Los 18 expertos encuestados están de acuerdo que se formulen estrategias entorno al desarrollo turístico rural del territorio.	
<p>¿Está de acuerdo que las estrategias estipuladas sirvan de base para el diseño de un modelo de turismo sostenible en las comunidades rurales del cantón Bolívar?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias de organización del territorio.</li> <li>• Estrategias de seguimiento y control.</li> <li>• Estrategias de gestión de la actividad turística.</li> <li>• Estrategias de sensibilización y educación.</li> <li>• Estrategias para el desarrollo de la comunidad local.</li> </ul>	El 89.5 % de los encuestados que corresponden a 16 expertos están de acuerdo con las estrategias planteadas mientras el resto de los encuestados manifiestan estrategias que podían ser implementadas sin embargo están de acuerdo con las estrategias mencionadas.	Un experto plantea que es importante “el manejo y disposición de desechos sólidos” otro experto menciona que “el modelo debe dar origen a las estrategias no las estrategias al modelo”.
¿Está de acuerdo usted que el territorio formule estrategia plurianual que se encuentren a disposición del público y sea adecuada, además que se consideren temas ambientales, económicos, sociales, culturales, estéticos, de calidad y de seguridad.	El 100% de los encuestados están de acuerdo que se formulen estrategias plurianuales.	
<p>¿Está usted de acuerdo con las siguientes estrategias para el desarrollo sostenible de las comunidades rurales del cantón Bolívar?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación</li> <li>• Gestión</li> <li>• Vincular a las comunidades</li> <li>• Contribuir a la mejora de las comunidades</li> </ul>	15 expertos que corresponden al 78.9 % están de acuerdo con las estrategias estipuladas, los 4 restantes sugieren que se implementen las siguientes estrategias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento, monitoreo y evaluación permanente sostenible</li> <li>• evaluación del modelo o la estrategia que se diseñe e implemente</li> <li>• Seguimiento a la planificación propuesta</li> <li>• El ultimo experto menciona que las estrategias son genéricas</li> </ul>

<p>¿Está usted de acuerdo en estas prioridades ajustadas al territorio del cantón Bolívar vinculadas a los principios de la sostenibilidad?</p>	<p>El 100% de los encuestados están totalmente de acuerdo con las prioridades señaladas</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar una gestión sostenible del territorio.</li> <li>• Maximizar los beneficios económicos para la comunidad y reducir el impacto negativo.</li> <li>• Impulsar la conservación de los recursos naturales para reducir los impactos negativos.</li> <li>• Preservar las tradiciones culturales</li> </ul>	
<p>¿Considera que la integración de acciones con el gobiernos provincial y municipal, facilita la generación de un compromiso amplio por parte de la comunidad para conservar la biodiversidad de los recursos naturales, al tiempo que se incorporaron actividades productivas sostenibles basadas en la utilización turística de los recursos?</p>	<p>El 94.7% de los expertos afirman la importancia de la integración de los gobiernos municipios entre otros con la comunidad, un 5.3% restante menciona que no es necesario.</p>
<p>¿Es necesario que el modelo de desarrollo cuente con una organización, departamento, grupo o comité efectivo, responsable de abordar de manera coordinada la sostenibilidad turística, y en el que participan el sector privado y el sector público?</p>	<p>El 100% de los encuestados están de acuerdo con este criterio sin embargo uno de ellos plantea que sería importante la participación de la sociedad civil y la academia.</p>
<p>¿Considera usted que es importante que un modelo de desarrollo de turismo sostenible diseñe directrices, normas y políticas de planificación que exijan una evaluación del impacto ambiental, económico y social e integren la sostenibilidad en la ordenación del territorio?</p>	<p>Los 18 expertos están de acuerdo con este criterio dentro del desarrollo del modelo.</p>

¿Cree necesario que se debe brindar capacitaciones a los prestadores de servicios sobre el turismo sostenible?	El 100% de los expertos afirman que es importante la capacitación a los prestadores de servicios.	
<p>¿Cree usted que es muy importante que dentro del modelo de desarrollo de turismo sostenible se considere los siguientes aspectos?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar la actividad turística.</li> <li>• Conservación de los recursos naturales y las tradiciones culturales.</li> <li>• Fomentar la equidad social.</li> <li>• Valoración de la identidad cultural de la población.</li> <li>• Promover una conciencia ecológica tanto en visitantes como en la población local.</li> <li>• Implementación de señaléticas turísticas.</li> <li>• Apoyo a los emprendedores locales y al comercio justo.</li> <li>• Protección de los lugares de interés turístico.</li> <li>• Gestión de visitantes.</li> <li>• Comportamiento de los visitantes.</li> <li>• Protección del patrimonio cultural.</li> <li>• Interpretación de los sitios de interés turístico.</li> <li>• Propiedad intelectual</li> </ul>	Los expertos aprobaron los aspectos estipulados sin embargo 2 de ellos propusieron sugerencias que pueden ser implementadas tales como:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación y seguimiento interinstitucional</li> <li>• Igualdad de género por parte de la equidad social</li> </ul>
¿Considera importante que las entidades públicas y privadas del territorio gestionen y apoyen a las Pymes de la localidad en relación a la sostenibilidad para el desarrollo de nuevos productos?	100% de los encuestados respondieron que sí.	
¿Considera necesario que en las comunidades rurales del cantón Bolívar se lleve registro acerca de los visitantes que llegan al territorio?	El 94.7% están de acuerdo y un 5.3% responde que no.	

---

<p>¿Está de acuerdo que se diseñe criterios que apoyen al desarrollo del turismo rural sostenible comunitario?</p>	<p>Un 94.7% de los encuestados aprueban los criterios mencionados y un 5.7% hace énfasis a que debería ser parte del modelo desde la perspectiva operacional.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riesgos ambientales.</li> <li>• Protección de entornos vulnerables.</li> <li>• Protección de la vida silvestre.</li> <li>• Emisiones de gases de efecto invernadero.</li> <li>• Conservación de la energía.</li> <li>• Reducción de residuos sólidos.</li> <li>• Transporte de bajo impacto.</li> <li>• Protección de la biodiversidad y del paisaje</li> </ul>		
<p>¿Usted cree que dentro del modelo se deba estipular los siguientes aspectos?</p>	<p>Los 18 expertos están de acuerdo sin embargo algunos proponen la implementación de.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política ambiental</li> <li>• Evaluación para asegurar la mejora continua del modelo.</li> <li>• Promover conciencia ecológica.</li> <li>• Incluir la relación y aporte con los ODS (objetivos de desarrollo sostenible) y Agenda 2030.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo</li> <li>• Misión</li> <li>• Visión</li> <li>• Valores corporativos como:</li> <li>• La eficiencia, eficacia, gestión responsable, participación en la gestión y la calidad.</li> <li>• Metas corporativas: Desarrollo de la sostenibilidad para las comunidades rurales del cantón.</li> <li>• Brindar servicio de calidad.</li> <li>• Contribuir a la preservación de la biodiversidad de los recursos naturales e integridad física del entorno rural.</li> <li>• Fortalecer la planificación y gestión de la actividad turística para reducir los impactos negativos.</li> <li>• Lograr la eficiencia de los recursos y control de los impactos negativos del turismo a</li> </ul>		

---

---

través de la  
minimización en usos  
de los recursos.

---

**Fuente:** Elaboración de las autoras

Los criterios evaluados fueron desarrollados a través de los pilares fundamentales de la sostenibilidad y a su misma vez fueron tomados en base a definiciones globales de turismo sostenible propuestos por la OMT (Organización Mundial de Turismo).

La validación de la conformación de aspectos y criterios por parte de los expertos fue muy primordial ya que debido a esto se tomó como base aspectos claves para el desarrollo del modelo de turismo sostenible, el mayor porcentaje de los expertos estuvieron de acuerdo con los criterios planteados (ver figura 4.8.) sin embargo ciertos encuestados emitieron sugerencias entorno a la sostenibilidad y varios criterios fundamentales para que el modelo tenga un desarrollo adecuado. La finalidad de los criterios evaluados fue lograr que el modelo establezca beneficios a las comunidades rurales entorno a la sostenibilidad, cabe mencionar que la actividad turística es escasa en el territorio de Bolívar y solo se evidencia por temporadas es decir que tienen una afluencia turística bastante nula es por esto que los criterios se especializan en aquellos territorios que no tienen un adecuado desarrollo turístico más sin embargo tienen potencial.

Es importante que se formulen estrategias a corto, largo y mediano plazo para dar cumplimiento al modelo a establecer y en función de los principios de la sostenibilidad deben estar vinculadas al territorio rural del cantón Bolívar, por lo tanto, es fundamental la organización del territorio, una adecuada planificación, seguimiento y control, sensibilización y educación, esto entorno al desarrollo local de la comunidad. Además, es importante que se integren acciones cooperativas con el gobierno provincial y cantonal para lograr un compromiso de las comunidades para la conservación de los recursos naturales y culturales.

#### **4.2.4. ESTRUCTURACIÓN DE CRITERIOS Y COMPONENTES CLAVES**

En esta actividad se estructuró los componentes en base al resultado de la aplicación de la encuesta sobre criterios claves para el turismo sostenible comunitario, se presenta los componentes para el modelo de desarrollo de

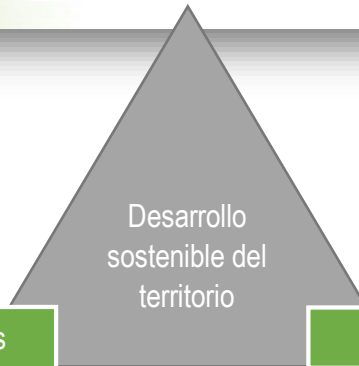
turismo sostenible para comunidades rurales del cantón Bolívar mediante un gráfico. En la figura 4.2, se muestra la estructuración de componentes y criterios claves a considerar para el diseño del modelo en la parte izquierda están los criterios y en la derecha están los componentes todo en torno al desarrollo sostenible del territorio.

Es importante mejorar la eficiencia y eficacia de la gestión sostenible de las comunidades rurales del cantón Bolívar, por eso la estructuración de los componentes deben girar en estrategias que ayuden al desarrollo local comunitario, por lo que es esencial el manejo sostenible de los recursos naturales y la responsabilidad con el entorno social, es decir preservar y cuidar el entorno natural, además los criterios sirven para minimizar los impactos negativos dentro de la actividad turística de las comunidades y potencializar los beneficios positivos. Por lo tanto, la estructuración de componentes fue clave para definir aquellos aspectos que se tomarán en cuenta para el diseño del modelo de desarrollo de turismo sostenible para comunidades rurales del cantón Bolívar.

**ESTRUCTURACIÓN DE CRITERIOS Y COMPONENTES CLAVES.**

Organización y planificación de la actividad turística.
Monitoreo y evaluación sostenible.
Gestión de la actividad turística.
Sensibilización, manejo de desechos sólidos y educación.
Apoyo a los emprendedores locales y comercio justo.
Vinculación de las comunidades.
Protección de los espacios naturales y culturales.
Maximizar los beneficios económicos para la comunidad y reducir el impacto negativo.
Impulsar la conservación de los recursos naturales para reducir los impactos negativos.
Preservar las tradiciones
Fomentar la equidad social y la igualdad de género.
Implementación de señaléticas turísticas.
Coordinación y seguimiento. Interinstitucional.
Capacitación a prestadores de servicios sobre el turismo sostenible.
Apoyo e integración de las entidades públicas y privadas del territorio.
Asociación de líderes comunitarios que regulen la sostenibilidad territorial.

**COMPONENTES DEL MODELO DE DESARROLLO DE TURISMO SOSTENIBLE.**



Desarrollo turístico sostenible en las comunidades rurales del cantón Bolívar.

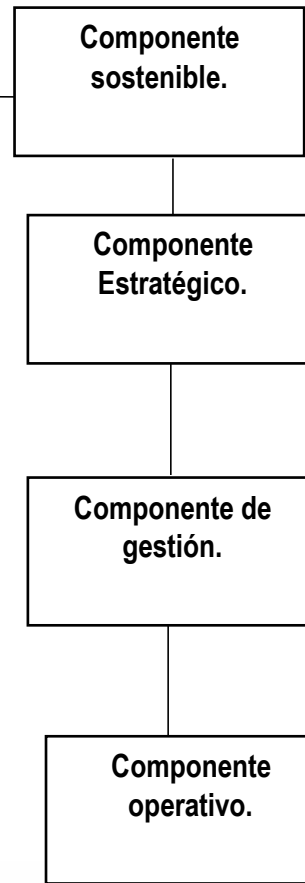


Figura 4.2. Componentes de criterios sostenible.

Fuente: Elaboración de las autoras.



Criterios vitales como manejo de desechos sólidos, sensibilización y educación, protección de los espacios naturales son aspectos que ayudan a mitigar los impactos ambientales negativos del territorio en conjunto con la actividad turística, fortaleciendo la sensibilización del turista y los moradores de las comunidades, impulsando a que se desarrolle un turismo sostenible en las comunidades rurales del cantón Bolívar. Por otra parte, el apoyo e integración de las entidades públicas y privadas es muy importante para el desarrollo de las actividades turísticas del territorio debido a que, a través de esto los emprendedores locales impulsarán al desarrollo e innovación de servicios y productos turísticos sostenibles, por eso es fundamental la capacitación a los prestadores de servicios en torno al turismo sostenible rural.

Es valioso que dentro del modelo se tome en consideración la preservación de las tradiciones otorgándole al territorio una identidad cultural, que exista la equidad social, además que las comunidades cuenten con un mayor impulso económico siempre y cuando las actividades sean sostenibles, otro aspecto importante es la vinculación de las comunidades rurales del cantón Bolívar puesto que serán participe en la toma de decisión, planificación y gestión para lograr un bienestar común.

Los componentes del modelo se basan en cuatro aspectos que son el sostenible que ayuda a la preservación del ambiente, el estratégico sirve para formular acciones a corto mediano y largo plazo en el territorio, el de gestión para la coordinación y planificación de las actividades turísticas comunitarias y por último el operativo que va a ayudar al monitoreo y control en las comunidades.

Por lo tanto, la estructuración del modelo se lo desarrollará a través de objetivos como contribuir a la preservación de la biodiversidad de los recursos naturales e integridad física del entorno rural, fortalecer la planificación y gestión de la actividad turísticas para reducir los impactos negativos, lograr la eficiencia de los recursos y control de los impactos negativos del turismo a través de la minimización en usos de los recursos, metas como el desarrollo de la sostenibilidad para las comunidades rurales del cantón, misión, visión, valores ,eficiencia, eficacia, gestión responsable, participación en la gestión y la calidad, metas corporativas, desarrollo de la sostenibilidad para las comunidades rurales.

### **4.3. FASE III. DISEÑO DEL MODELO DE DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE**

Para el desarrollo de esta fase que tuvo como fin el diseño del modelo de turismo sostenible en comunidades rurales, se realizó en base a la información recolectada de las fases anteriores, teniendo en cuenta las problemáticas generales, el análisis de la gestión turística sostenible del territorio, además de las guías que se utilizaron para establecer estrategias que permitan el desarrollo del turismo rural comunitario.

#### **4.3.1. DEFINIR PROPÓSITOS, OBJETIVOS METAS, MISIÓN, VISIÓN Y VALORES**

##### **PRÓPOSITOS**

- Fomentar el turismo rural sostenible comunitario.
- El propósito de este modelo es lograr un desarrollo sostenible a plenitud en las comunidades rurales del cantón Bolívar que beneficie el desarrollo sociocultural, ambiental y económico de estos territorios.
- Permitirá tener una mejor percepción a los pobladores y servidores turísticos acerca de las buenas prácticas entorno al turismo y así vincularlas con actividades turísticas rurales para el debido desarrollo del turismo sostenible.
- Potenciar los recursos turísticos.
- Capacitación a prestadores de servicios sobre el turismo sostenible.

##### **OBJETIVOS**

**Eje Ambiental:** Desarrollar acciones para la conservación de los espacios naturales en las comunidades rurales del cantón Bolívar.

**Eje sociocultural:** Fomentar la equidad social y la igualdad de género en los territorios rurales, de manera que todos (as) tengan las mismas oportunidades de empleo.

**Eje económico:** Fomentar el crecimiento económico territorial a través de la creación de emprendimientos turísticos que sea inclusivo y genere empleos a los habitantes de las comunidades rurales.

## **MISIÓN**

Impulsar el turismo rural comunitario a través de del diseño del modelo de desarrollo sostenible y así estipular acciones, lineamientos que ayude a una adecuada planificación, gestión y vinculaciones de los diferentes actores locales para generar una mejor calidad de vida de los pobladores.

## **VISIÓN**

Lograr que las comunidades rurales del cantón Bolívar sean referentes de turismo sostenible basado en estrategias y acciones que permitan el desarrollo del turismo sostenible y así ser guía para las demás comunidades de manera que adopten este enfoque.

## **VALORES**

- Calidad
- Transparencia
- Compromiso
- Integración
- Eficiencia y eficacia
- Responsabilidad

## **METAS**

- Mantener y mejorar la calidad de los paisajes y evitar la degradación del ambiente.
- Efectuar estrategias que aporten a la promoción turística.

- Involucrar y empoderar a las comunidades rurales en planificación y gestión.
- Respetar y conservar las tradiciones culturales y cualidades distintivas de las comunidades.
- Reducir la contaminación del aire, agua y tierra.

#### **4.3.2. DEFINICIÓN DE LINEAMIENTOS Y ACCIONES DEL MODELO DE DESARROLLO**

En esta actividad se estipuló lineamientos, estrategias y actividades que se estableció en el modelo de turismo sostenible en relación al FODA que se realizó obteniendo el siguiente gráfico (ver figura 4.3.). Donde se desarrolló acciones que ayuda a alcanzar un turismo y una gestión sostenible en el territorio; ya que es importante que en las comunidades se adopten medidas de sostenibilidad que ayuden a las conservación de los espacios naturales, al respeto a las tradiciones ancestrales, que se mantenga el uso de materiales de la zona para salvaguardar las tradiciones y esto ayudará a fomentar el turismo sostenibles en estos territorios, generar nuevas fuentes de empleo y que las misma puedan ser guía de un desarrollo turístico sostenible.

Por lo que alcanzar un desarrollo sostenible es tener en consideración los objetivos de la sostenibilidad (ODS) y así que en las comunidades se pueda mejorar el bienestar económico y social de todos los habitantes, además de asegurar un acceso a los recursos en igualdad de condiciones para todos ellos. Para ello, es importante que se tomen medidas que garanticen un consumo óptimo de recursos con el fin de poder garantizar el bienestar económico y social, tanto a las generaciones presentes, como a las futuras

## DEFINICIÓN DE LINEAMINETS Y ACCIONES DEL MODELO DE DESARROLLO

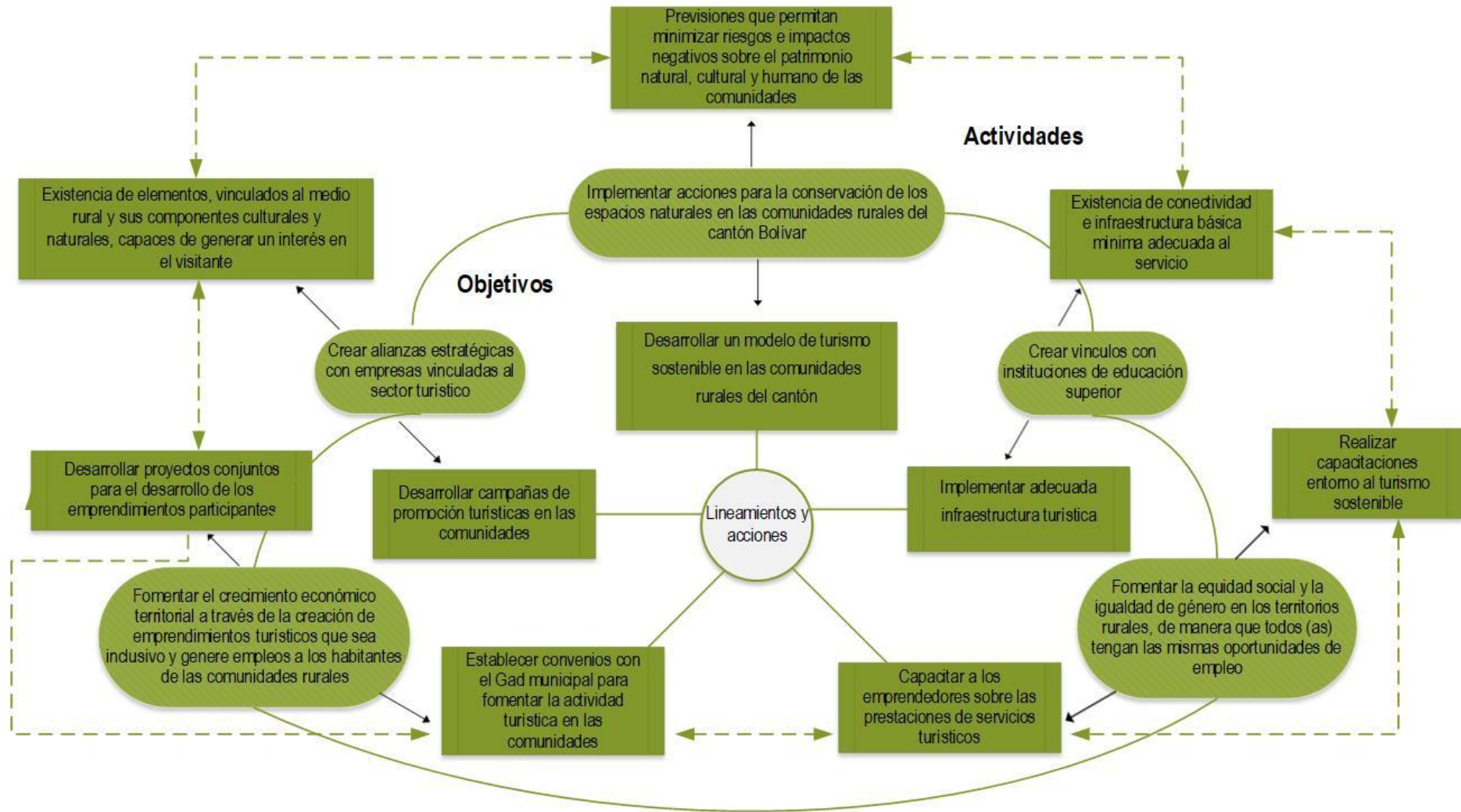


Figura 4.3. Lineamientos y acciones del modelo de desarrollo (TSC).

Fuente: Elaboración de las autoras.

Los lineamientos y acciones establecidos fueron descritos entorno a las necesidades del territorio de las comunidades rurales de Bolívar se definió estrategias mediante el análisis FODA dichas estrategias sirvieron para el desarrollo del modelo y para que se pueda minimizar las problemáticas que acarrea los recursos turísticos, las estrategias abarcan desde la implementación de la infraestructura turística, la capacitación a los emprendedores entorno a la prestaciones de servicios, desarrollo de campañas turísticas para los atractivos de las comunidades y a su misma vez la innovación de paquetes turísticos para poder captar diferentes tipos de mercado.

Es por esto que es muy importante mejorar los servicios existentes y por otra parte para no generar impactos negativos al medio, emprender nuevas ideas vinculadas al turismo comunitario sostenible, por otro lado, se logrará una mayor diversificación en las actividades turísticas en la zona, se podrá generar alianzas estratégicas con empresas públicas y privadas que deseen invertir, fomentar y potencializar los recursos de las comunidades para así poder desarrollar la equidad social que todos y todas tengan las misma oportunidad de empleo.

Para el cumplimiento de las acciones es de vital importancia que se desarrollen capacitaciones a los prestadores de servicios entorno al turismo sostenible, la existencia de infraestructura básica, el desarrollo de proyectos turísticos incluyendo la participación de la comunidad local, la diversificación de la oferta para poder cubrir las necesidades reales o potenciales de la demanda y sobre todo la previsión del deterioro del patrimonio natural y cultural de las localidades.

### **4.3.3. ESTRUCTURACIÓN DEL MODELO DE DESARROLLO**

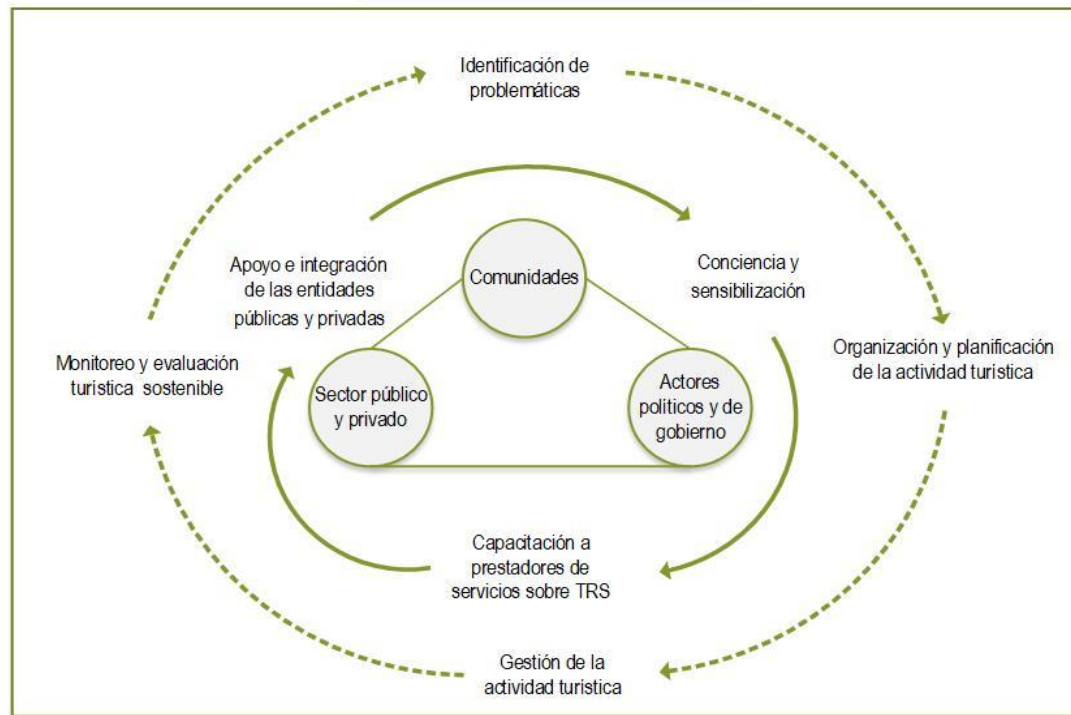
El presente modelo de desarrollo de turismo sostenible se centra en la gestión y planificación territorial de las comunidades rurales del cantón Bolívar, tomando como referencia las problemáticas percibida en el análisis estratégico, por lo que se estableció estrategias, objetivos y acciones (TSC) además del monitoreo y evaluación de las mismas funciones que serán monitoreadas por parte de la asociación de líderes comunitarios con la finalidad de tener un ambiente armonioso de la actividad turística dentro de los territorios rurales, teniendo en consideración a los gestores locales y de gobierno, por lo que es esencial la vinculación con las comunidades acatando la parte social, ambiental y económico para lograr una equidad social y la igualdad de género, esto ayudará a que todos se sientan participe del desarrollo local.

La concepción del modelo toma en consideración la planificación, gestión y organización comunitaria también abarca el aprendizaje continuo de aquellos temas de suma importancia para el desarrollo del turismo sostenible en la localidad, impulsando las capacitaciones a los prestadores de servicios turísticos. Por otro lado, se deben considerar pautas de adquisición y aplicación de conocimientos de en torno al turismo sostenible involucrando a todos los pobladores de las diferentes comunidades, ya que es esencial que formen parte del desarrollo local para eso debe existir un trabajo en equipo, una vez que los actores estén debidamente vinculados con el turismo sostenible estarán en las condiciones de transmitir las al resto de implicados logrando propiciar un buen ambiente de trabajo y la colaboración de todos los participantes.

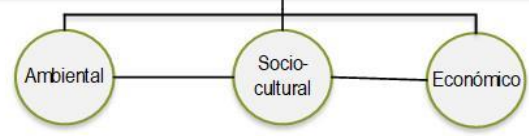
Sostenibilidad



Estrategias



Desarrollo turístico sostenible en las comunidades rurales del cantón Bolívar



Gestión

Operatividad

Figura 4.4. Estructura del modelo de desarrollo (TSC).

Fuente: Elaboración de las autoras.



#### **4.3.4. DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA DEL MODELO PLANTEADO**

Este modelo abarca a los actores de mayor influencia de la actividad turística de una localidad es importante recalcar que el turismo constituye unas de las actividades económicas principales de cualquier territorio, por lo que el modelo se centra en tres grupos fundamentales que son: la comunidad, actores políticos y de gobierno y por último sector público y privado, por lo que se reconoce que el gobierno local es parte fundamental del modelo, pues el órgano que coordina y regula las políticas y acciones locales, por ende, es la autoridad que debe impulsar el desarrollo del turismo sostenible de la localidad.

La vinculación de las comunidades es parte fundamental dentro de este modelo de desarrollo ya que a partir de ello se tendrá un enfoque más claro de las problemáticas que surgen en dichas comunidades y así poder desarrollar una mejor unión por parte de los interesados y que a su misma vez se fomente una mejor autogestión por parte de los mismos, con el fin de que los actores tanto públicos como privados inviertan en la debida planta turística que carece los atractivos turísticos de las comunidades rurales.

Los elementos que se analizaron para la estructuración del modelo abarca al desarrollo de capacitaciones sobre el turismo sostenible para los prestadores de servicios con la finalidad de generar la concientización ambiental y sensibilización de los recursos de la zona, así de esta manera obtener el apoyo directo de las entidades competentes. Es fundamental que dentro de las comunidades se desarrolle una correcta organización y planificación de la actividad turística, ya que la aplicación de esta estrategia en territorios rurales ha fomentado la adecuada gestión en turismo sostenible, entonces para llegar al correcto desarrollo turístico se debe contar con un constante monitoreo y evaluación entorno a la actividad turística sostenible.

Para la mejora de un atractivo real o potencial se debe contar con una oferta que este adecuada a las necesidades de la demanda que sea capaz de brindar una apropiada planta turística que abarque desde el hotelería, señaléticas hasta los

servicios básicos, para así poder captar diferentes tipos de mercados a través del marketing turístico.

Para el adecuado desarrollo del turismo comunitario se debe de tomar en consideración la operatividad del modelo de desarrollo es decir las áreas que permitirán que un sitio de interés turístico logre llevar a cabo un adecuado proceso en el área turística de tal manera que se vea reflejado en la satisfacción del turista.

### **DELINEAMIENTO DE ACCIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS**

Se plantea acciones del modelo para el debido cumplimiento de los objetivos por lo que se estipuló estrategias que están relacionadas con el FODA, además del plazo que se estima el cumplimiento de cada acción, los responsables y que de esta manera el modelo pueda ser implementado para el beneficio de las comunidades y adopten un enfoque sustentable para los territorios (Ver cuadro 4.18).

Las estrategias planteadas, servirán para el desarrollo turístico local, ya que a través de estos se pueden aprovechar los atractivos naturales y culturales de una manera más propicia, para que el modelo sea implementado de manera exitosa es fundamental que las partes interesadas estén involucradas dentro de la gestión y el enfoque sostenible que pretende otorgar esta guía a las comunidades rurales.

OBJETIVOS	ACCIONES	PLAZOS	RESPONSABLES
Implementar acciones para la conservación de los espacios naturales en las comunidades rurales del cantón Bolívar.	-Desarrollar un modelo de turismo sostenible en las comunidades rurales del cantón.	1 año 6 meses	Estudiantes
	-Socializar el modelo de desarrollo a las organizaciones competentes.	6 meses	Estudiantes.
Crear vínculos con instituciones de educación superior.	-Implementar señaléticas turísticas.	8 meses	Gad municipal y parroquial.
	-Desarrollar actividades de vinculación con las comunidades.	3 meses	Gad municipal y parroquial.
Fomentar la equidad social y la igualdad de género en los territorios rurales, de manera que todos (as) tengan las mismas oportunidades de empleo.	-Capacitar a los emprendedores sobre las prestación de servicios turísticos.	1 año	Gad municipal y universidades.
	-Formar una asociación de líderes comunitarios para el adecuado desarrollo de la actividad turística.	6 meses	Gad parroquial.

Fomentar el crecimiento económico territorial a través de la creación de emprendimientos turísticos que sea inclusivo y genere empleos a los habitantes de las comunidades rurales.	-Establecer convenios con el Gad municipal para fomentar la actividad turística en las comunidades.	4 meses	Gad parroquial y lideres comunitarios.
	-Brindar talleres de educación ambiental.	8 meses	Gad municipal y universidades.
Crear alianzas estratégicas con empresas vinculadas al sector turístico.	-Desarrollar campañas de promoción turísticas en las comunidades.	1 año	Empresas públicas y privadas.
	-Fomentar el desarrollo de nuevos productos turísticos con la participación de las tour operadoras.	3 meses.	Lideres comunitarios.

**Fuente:** Elaboración de las autoras

# CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## 5.1. CONCLUSIONES

Acorde a los objetivos de la investigación y de acuerdo a los resultados alcanzado se exponen a continuación las conclusiones del presente trabajo de titulación:

- De acuerdo al análisis integral del territorio se pudo conocer el estado actual de los recursos naturales y culturales de las comunidades rurales de Bolívar, identificando diez comunidades con potencial turístico en el territorio esto de acuerdo a la ficha de potencialidades aplicadas por cada comunidad si bien se obtuvo doce atractivos en total, por lo que 8 de ellos tienen un alto potencial para el desarrollo de la actividad turística rural y 4 de ellos tienen un potencial emergente puesto que carecen de ciertas características esenciales para la actividad turística tales como una buena infraestructura y servicios básicos en buenas condiciones esto es de acuerdo a la matriz de potencialidades aplicadas en el área de estudio. Esto es el reflejo del trabajo de campo realizado donde se pudo evidenciar el déficit de gestión y planificación por parte de los entes encargados, además del escaso presupuesto destinado para el desarrollo de la actividad turística.
- En el territorio de Bolívar el turismo es deficiente por lo tanto la sostenibilidad es casi nula es decir no es aplicada en los recursos turísticos, por lo que la definición de criterios y procedimientos entorno a la sostenibilidad, fueron seleccionados por medio de los componentes globales de turismo sostenible propuesto por el consejo global de Turismo, que a su misma vez pasaron por un proceso de validación de 18 expertos teniendo como resultado 15 componentes validados para el desarrollo del modelo de turismo sostenible.
- El resultado principal fue el desarrollo de modelo de turismo sostenible que consta de objetivos, misión, visión, estrategias a corto y mediano plazo, por lo que también se tomó en consideración los criterios validados por

expertos en donde se estructuró los componentes con el fin de impulsar la sostenibilidad en los territorios rurales, por lo que se ofertaría productos turísticos de calidad y direccionada a la demanda real o potencial, lo que incida en el buen estilo de vida de los habitantes y la conservación de los recursos naturales y culturales.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

En base a las conclusiones expuestas, se recomienda lo siguiente:

- Se sugiere a las autoridades cantonales y parroquiales invertir o gestionar en el mejoramiento de infraestructura y facilidades turísticas, para el fortalecimiento del turismo comunitario donde todos y todas se sientan incluidos dentro de la toma de decisiones para la actividad turística local.
- Se recomienda la creación de proyectos y programas en relación al turismo sostenible y sustentable además de la vinculación con las comunidades para que se sientan participe en el desarrollo del turismo comunitario, por otro lado, es fundamental que las autoridades cantonales gestionen alianzas estratégicas con universidades para el fortalecimiento de la actividad turística.
- A los sectores públicos y privados que implementen el modelo de desarrollo turístico sostenible en los sitios de interés y a su misma vez llevar un control y monitoreo del mismo, para que se desarrolle un turismo sostenible a plenitud.

## BIBLIOGRAFÍA

- Andrades, L., & Dimanche, F. (2017). Destination competitiveness and tourism development in Russia: Issues and challenges. *Tourism Management*, 62, 360–376. doi: Recuperado de 10.1016/j.tourman.2017.05.008
- Asmelash, A y Kumar, S. (2019). Assessing progress of tourism sustainability: Developing and validating sustainability indicators., 71, 67–83. doi: Recuperado de 10.1016 / j. tourman.2018.09.020
- Barreiro, K. (2018). Modelo y estrategias para el desarrollo turístico post terremoto en Manabí. Recuperado de <http://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/937/1/TTT5.pdf>
- Bayas, J.& Mendoza, T. (2018,04,02). Modelo de gestión para el turismo rural en la zona centro de Manabí, Ecuador. *Dominio de las ciencias*. Vol. 4, núm. 2, abril, 2018, pp. 81-102 Recuperado de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index>
- Cabanillas, E.& Garrido, C.(Eds.). (2018). Turismo Comunitario. Recuperado de <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/2826/1/libro%20turismo%20comunitario%20web.pdf>
- Calle, M. (2015). Desarrollo local turístico y sostenibilidad. Ecuador. 1 era ed. Ediciones utmach. Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/6890>
- Cardoso, C. (2006). Turismo Sostenible: una revisión conceptual aplicada. *El Periplo Sustentable*, (11), 13. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1934/193420679001.pdf>
- Castillo, D., Aguirre, C., & Romero, F. (2015). TURISMO UN APORTE AL BUEN VIVIR COMUNITARIO EN TERRITORIOS ANDINOS RURALES ECUATORIANOS. ESTUDIO DE CASO: QHAPAQ ÑAN - PISTISHÍ - NARIZ DEL DIABLO. *European Scientific Journal*, 11 (20), 88. Recuperado de <https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/5955/5741>

- CODESPA. (2011). Modelo de gestión del turismo rural comunitario de CODESPA. Recuperado de <https://www.codespa.org/app/uploads/modelo-gestion-turismo-rural-comunitario.pdf>
- Dellepiani, J. (2014). Fundación Suiza de Cooperación para el Desarrollo Técnico. Conceptos básicos para la gestión de destinos turísticos. Swisscontact. 1-34. Recuperado de [https://www.swisscontact.org/fileadmin/user\\_upload/COUNTRIES/Peru/Documents/Publications/Conceptos\\_basicos\\_para\\_la\\_gestion\\_de\\_destinos\\_turisticos.pdf](https://www.swisscontact.org/fileadmin/user_upload/COUNTRIES/Peru/Documents/Publications/Conceptos_basicos_para_la_gestion_de_destinos_turisticos.pdf)
- Federación Plurinacional De Turismo Comunitario Del Ecuador. (2017). Estudios de Caso de la Iniciativa Ecuatorial Soluciones locales de desarrollo sostenible para las personas, la naturaleza y las comunidades resilientes. Recuperado de [https://www.equatorinitiative.org/wpcontent/uploads/2017/05/case\\_1\\_1363900152.pdf](https://www.equatorinitiative.org/wpcontent/uploads/2017/05/case_1_1363900152.pdf)
- Gad Municipal de Bolívar. (2015). Plan de desarrollo y ordenamiento territorial, Calceta. Ecuador. Recuperado de: [http://app.sni.gob.ec/sinlink/sni/PORTAL\\_SNI/data\\_sigad\\_plus/sigadplus\\_documentofinal/1360000390001\\_CANTON%20BOLIVAR%20PDYOT%202015\\_16-03-2015\\_16-43-46.pdf](http://app.sni.gob.ec/sinlink/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplus_documentofinal/1360000390001_CANTON%20BOLIVAR%20PDYOT%202015_16-03-2015_16-43-46.pdf)
- García, N. (2017). Modelo de gestión para fomentar el desarrollo turístico de las comunidades manabitas, Ecuador. *Cultur*. 1-28. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/328466823\\_MODELO\\_DE\\_GESTION\\_PARA\\_FOMENTAR\\_EL\\_DESARROLLO\\_TURISTICO\\_DE\\_LAS\\_COMUNIDADES\\_MANABITAS\\_ECUADOR](https://www.researchgate.net/publication/328466823_MODELO_DE_GESTION_PARA_FOMENTAR_EL_DESARROLLO_TURISTICO_DE_LAS_COMUNIDADES_MANABITAS_ECUADOR)
- Gómez, J. A., & González, T. (2017). Analysing stakeholders' perceptions of golf-course-based tourism: A proposal for developing sustainable tourism projects. *Tourism Management*, 63, 135–143. doi: Recuperado de 10.1016/j.tourman.2017.05.015



- Hermys, L., & Morales, G. (2014). Del desarrollo turístico sostenible al desarrollo local. Su comportamiento complejo. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*. 12 (2), 457. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/881/88130205003.pdf>
- Idelhadj, A., & García, M. R. (2012). Turismo responsable, espacios rurales y naturales y cooperación para el desarrollo. *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*. 10, (5), 651-664 Recuperado de [http://www.pasosonline.org/Publicados/10512/PS0512\\_19.pdf](http://www.pasosonline.org/Publicados/10512/PS0512_19.pdf)
- IICA. (2014). Guía para la formulación de planes de desarrollo turístico en territorios rurales. Recuperado de <https://repositorio.iica.int/bitstream/handle/11324/3028/BVE17068944e.pdf?sequence=1>
- Lalangui, J., Espinoza, C., & Pérez, M. (2017). SUSTAINABLE TOURISM, A CONTRIBUTION TO THE CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY: THE BEGINNING, CHARACTERISTICS AND DEVELOPMENT. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*. 8 (3), 149-150. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n1/rus21117.pdf>
- Linares, H. (2013). Modelo de desarrollo turístico sostenible en función del desarrollo local. Vol. 8, N.º 2: 8-17. 1-10. Recuperado de [file:///C:/Users/ACER/Downloads/388-Texto%20del%20art%C3%83\\_culo-401-1-10-20150713.pdf](file:///C:/Users/ACER/Downloads/388-Texto%20del%20art%C3%83_culo-401-1-10-20150713.pdf)
- Longart, P., Wickens, E., Ocaña, W., & Llugsha, V. (2017). A stakeholder analysis of a service learning project for tourism development in An Ecuadorian Rural Community. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*, 20, 87–100. doi: Recuperado de 10.1016/j.jhlste.2017.04.002
- Martinez, P. R. (2014). Areas protegidas. Recuperado de: Turismo para la conservación Recuperado de: [https://www.usfq.edu.ec/publicaciones/polemika/Documents/polemika005/polemika005\\_012\\_articulo009.pdf](https://www.usfq.edu.ec/publicaciones/polemika/Documents/polemika005/polemika005_012_articulo009.pdf)

- Matilainen, A., Suutari, T., Lähdesmäki, M., & Koski, P. (2018). Management by boundaries – Insights into the role of boundary objects in a community-based tourism development project. *Tourism Management*, 67, 284–296. doi: Recuperado de 10.1016/j.tourman.2018.02.003
- Matilainen, A., Suutari, T., Lähdesmäki, M., & Koski, P. (2018). Management by boundaries – Insights into the role of boundary objects in a community-based tourism development project. *Tourism Management*, 67, 284–296. doi: Recuperado de 10.1016/j.tourman.2018.02.003
- Meinard, Y. (2017). What is a legitimate conservation policy? *Biological Conservation*, 213, 115–123. doi: Recuperado de 10.1016/j.biocon.2017.06.042
- Mendoza, F. (2016). Análisis de las políticas para el turismo en Ecuador con énfasis en el turismo rural comunitario. *REVISTA SAN GREGORIO*. (15), 125. Recuperado de <http://oaji.net/articles/2017/3757-1486918535.pdf>
- Merli, C., Hernández, D., & Morán, S. (2009). Políticas públicas vinculadas al turismo en el marco de los procesos de innovación a escala local. Recuperado de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/43575/Documento\\_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/43575/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mihalic, T. (2016). Sustainable-responsible tourism discourse e Towards 'responsustable' tourism. *Diario de producción más limpia*, 111, 461–470. doi: 10.1016 / j.jclepro.2014.12.062
- Ministerio de Turismo. (2008). Reglamento general de Turismo. Recuperado de [turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/REGLAMENTO-GENERAL-LEY-TURISMO.pdf](http://turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/REGLAMENTO-GENERAL-LEY-TURISMO.pdf)
- MINTUR. (2018). Ministerio de Turismo. Recuperado de: <https://www.turismo.gob.ec/el-turismo-ecuatoriano-crecio-un-11-en-2018/>

- MINTUR. (2018). Ministerio de Turismo. Recuperado de:  
<https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2019/02/Informe-Rendici%C3%B3n-de-Cuentas-2018-MINTUR.pdf>
- MINTUR. (2018). Vinculación al desarrollo local. Recuperado de  
[https://drive.google.com/file/d/1wbaJhRKY-tEP7qlESXpd1sCAFy-WH\\_xd/view](https://drive.google.com/file/d/1wbaJhRKY-tEP7qlESXpd1sCAFy-WH_xd/view)
- OMT (Organización mundial del Turismo). (2019). World Tourism Barometer. Recuperado de:  
[http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/pdf/unwto\\_key\\_figures\\_barom\\_may2019\\_sp.pdf](http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/pdf/unwto_key_figures_barom_may2019_sp.pdf)
- OMT. (2013). Turismo y Sostenibilidad. Recuperado de:  
[http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/docpdf/turismoysostenibilidad\\_0.pdf](http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/docpdf/turismoysostenibilidad_0.pdf)
- OMT. (2019). Resultados del Turismo Internacional 2018 y Perspectivas 2019. Recuperado de:  
[http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/pdf/unwto\\_barometer\\_jan19\\_presentation\\_sp.pdf](http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/pdf/unwto_barometer_jan19_presentation_sp.pdf)
- OMT. (2016). Panorama OMT del Turismo Internacional. Recuperado de  
<https://www.eunwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284418152>
- Randelli, F., & Martellozzo, F. (2019). Is rural tourism-induced built-up growth a threat for the sustainability of rural areas? The case study of Tuscany. *Land Use Policy*, 86, 387–398. doi: Recuperado de  
[10.1016/j.landusepol.2019.05.018](https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2019.05.018)
- Reyes., Ortega, M., Machado, A. (2017). Modelo para la gestión integrada del turismo comunitario en Ecuador, caso de estudio Pastaza. *REVESCO. Revista de Estudios Cooperativos*. (123) 250-275. Recuperado de  
<https://www.redalyc.org/pdf/367/36750475010.pdf>
- Ricaurte, C. (2007). Manual de diagnóstico turístico local. Recuperado de  
<http://unrn.edu.ar/blogs/pt/files/2013/03/6-Ricaurte09-GuiaPlanTuris-ver-fichas-al-final-post-2007.pdf>

- SECTUR. (2010). Identificación de potencialidades turísticas en regiones y municipios. Recuperado de <https://gestiondedestinos.files.wordpress.com/2011/11/fasciculo81.pdf>
- Senplades. (2017). Agenda Zonal 4. Recuperado de: <https://www.planificacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2019/06/Agenda-Coordinaci%C3%B3n-Zonal-Z4-2017-2021.pdf>
- Servicio Nacional del Turismo. (2008). Gestión integral de destinos Turísticos. Chile. SERNATUR. 1-34. Recuperado de <https://issuu.com/christianportilla/docs/modelogestionintegral-mayo2008>
- Su, M. M., Wall, G., Wang, Y., & Jin, M. (2019). Livelihood sustainability in a rural tourism destination - Hetu Town, Anhui Province, China. *Tourism Management*, 71, 272–281. doi: Recuperado de 10.1016/j.tourman.2018.10.019
- Tolón, A. (2008). El desarrollo en los espacios rurales. Perspectivas y buen gobierno local. *Observatorio Medioambiental*. 11, 25-34 Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/38809114.pdf>
- Toselli, C. (2015). TURISMO, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y DESARROLLO LOCAL. *Revista Turismo y Desarrollo*. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/turedes/18/desarrollo-local.html>
- Tseng, M.-L., Wu, K.-J., Lee, C.-H., Lim, MK, Bui, T.-D., y Chen, C.-C. (2018). Assessing sustainable tourism in Vietnam: a hierarchical structure approach. *Journal of Cleaner Production*, 406–417. doi: Recuperado de 10.1016 / j.jclepro.2018.05.198
- Varisco, C., Benseny, G., & Padilla, N. (2016). Facultad De Ciencias Económicas Y Sociales. Universidad Nacional de Mar del Plata CONCIETIZACIÓN TURÍSTICA Y AMBIENTAL. Recuperado de <http://nulan.mdp.edu.ar/2490/1/varisco.etal.2016.pdf>

- Vera, J. (1992). La dimensión ambiental de la planificación turística. *Papers de Turisme*. (18), 197. Recuperado de <https://revistas.um.es/geografia/article/view/43981/42101>
- World Travel & Tourism Council. (2017). Impacto Económico. Recuperado de <https://www.wttc.org/economic-impact/>
- Gad de Bolívar. (2015). Plan de desarrollo y ordenamiento territorial, Calceta. Ecuador. Recuperado de: [http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL\\_SNI/data\\_sigad\\_plus/sigadplusdocumentofinal/1360000390001\\_BOLIVAR\\_PDOT\\_RIESGOS\\_15-12-2016\\_15-15-43.pdf](http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/PORTAL_SNI/data_sigad_plus/sigadplusdocumentofinal/1360000390001_BOLIVAR_PDOT_RIESGOS_15-12-2016_15-15-43.pdf)
- Gad del cantón Bolívar. (2018 al 2022). Plan estratégico de desarrollo turístico del cantón Bolívar.
- Gad parroquial de Membrillo (s.f.). Datos generales de Membrillo. Recuperado de <http://gadprmembrillo.gob.ec/index.php>
- Gad parroquial de Membrillo. (2019). Plan de ordenamiento territorial de Membrillo. Recuperado de: <https://odsterritorioecuador.ec/wp-content/uploads/2019/04/PDOT-PARROQUIA-MEMBRILLO-2015-2019.pdf>
- Gad parroquial de Quiroga. (2015). Plan de ordenamiento territorial. Recuperado de <file:///C:/Users/ACER/Downloads/plan%20quiroga.pdf>
- Villegas, F., y Sánchez, M. (2000). Recursos turísticos y actividad del sector en la provincia de Granada. *Cuadernos Geográficos*, 30, 193 – 221. Recuperado de <https://www.ugr.es/~cuadgeo/docs/articulos/030/030-008.pdf>
- Blasco, M. (2012). Introducción del Turismo Sostenible. Recuperado de <https://www.aragon.es/documents/20127/674325/INTRODUCCION-2019.06.12.11.39.00.pdf/ede0fddd-740e-bbf1-60f0-c3a8288d167f>
- Florido, G. (2014). En torno al concepto de sostenibilidad . Recuperado de <file:///C:/Users/ACER/Downloads/Dialnet->

EnTornoAlConceptoDeSostenibilidadYSuComplejaAplica-  
6358783%20(1).pdf

Rainforest Alliance. (2009). Guía de Buenas Prácticas de Turismo Sostenible para Comunidades de Latinoamérica. Recuperado de [https://www.rainforestalliance.org/lang/sites/default/files/publication/pdf/gbp\\_latinoamerica.pdf](https://www.rainforestalliance.org/lang/sites/default/files/publication/pdf/gbp_latinoamerica.pdf)

Instituto de Turismo responsable. (2012). Criterios globales del turismo sostenible. Recuperado de [http://media.firabcn.es/content/S029012/docs/Presentacions/SDF\\_ITR%20Biosphere\\_aut.pdf](http://media.firabcn.es/content/S029012/docs/Presentacions/SDF_ITR%20Biosphere_aut.pdf)

Criterios Globales de Turismo sostenible. (2013). Criterios Globales de Turismo Sostenible para Destinos Turísticos. Recuperado de <https://www.gstcouncil.org/wp-content/uploads/2017/01/Spanish-GSTC-Dv1-1nov13-2.pdf>

Organización Mundial del Turismo.(2008). Indicadores de desarrollo sostenible para los destinos turísticos. Recuperado de [http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS14/MGTSV-07/tema2/OMTIndicadores\\_de\\_desarrollo\\_de\\_turismo\\_sostenible\\_para\\_los\\_destinos\\_turisticos.pdf](http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS14/MGTSV-07/tema2/OMTIndicadores_de_desarrollo_de_turismo_sostenible_para_los_destinos_turisticos.pdf)

# **ANEXOS**

## ANEXO 1. MATRIZ EFI

Esta matriz dio resultado de la situación interna de las comunidades del cantón Bolívar obteniendo fortalezas que deben de ser potenciadas y debilidades que deben de disminuir y convertidas en fortalezas.

<b>MATRIZ EFI FACTORES INTERNO</b>			
<b>FORTALEZAS</b>	<b>PONDERACIÓN</b>	<b>CLASIFICACIÓN</b>	<b>RESULTADO PONDERADO</b>
Variedades de recursos naturales.	0,08	4	0,32
Clima agradable y geografía propicia para el desarrollo de actividades turísticas.	0,05	4	0,2
Comunidades con potencial turístico	0,06	4	0,24
Gran diversidad natural y paisajística del territorio.	0,05	4	0,2
Alta variedad gastronómica tradicional.	0,05	3	0,15
Gran actividad económica agropecuaria.	0,05	4	0,2
Desarrollo de eventos y actividades deportivas en diferentes comunidades.	0,03	3	0,09
Comunicación constante de eventos culturales y sociales en las comunidades.	0,05	3	0,15
<b>DEBILIDADES</b>			
Déficit de infraestructura turística de alta categoría.	0,06	2	0,12
Desconocimiento sobre parámetros de calidad turística por parte de prestadores de servicios turísticos.	0,04	2	0,08
No cuenta con información o señaléticas en los trayectos de los recursos.	0,04	1	0,04
Inexistencia de un modelo de turismo sostenible	0,09	2	0,18
Deficiencia en la accesibilidad de los recursos turísticos rurales	0,04	2	0,08
Deficiente planificación y capacitación turística	0,04	2	0,08



Inexistencia de guías especializados	0,05	1	0,05
Insuficiencia de servicios básicos	0,04	1	0,04
Escasa conciencia turística por parte de los habitantes del cantón.	0,05	2	0,1
Recursos con características similares.	0,05	2	0,1
Vías en mal estado.	0,04	2	0,08
Inadecuado manejo de los recursos turísticos por parte de los gestores locales.	0,04	2	0,08
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>		<b>2,58</b>

## ANEXO 2. MATRIZ EFE

Esta matriz permitió determinar el factor externo de las comunidades, ya que la oportunidad debe ser aprovechada y la amenaza equilibrada a través de la oportunidad.

<b>MATRIZ EFE FACTORES EXTERNOS</b>			
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>PONDERACIÓN</b>	<b>CLASIFICACIÓN</b>	<b>RESULTADO PONDERADO</b>
Establecer convenios con el Gad municipal para fomentar la actividad turística en las comunidades.	0,08	3	0,24
Apoyo del Mintur y gobierno provincial de Manabí.	0,08	2	0,16
Inclusión y fortalecimiento del turismo rural comunitario en el cantón.	0,09	3	0,27
Creación de proyectos enfocados al desarrollo del turismo rural comunitario.	0,1	4	0,4
Leyes de estado ecuatoriano en favor al desarrollo del turismo.	0,06	2	0,12
Apoyo e inversión de empresas privadas.	0,05	2	0,1
La ESPAM MFL mediante la vinculación con las comunidades.	0,07	3	0,21
<b>AMENAZAS</b>			
Reducido presupuesto para el desarrollo de la actividad turística.	0,06	3	0,18
Migración por parte de la población.	0,06	2	0,12
Situación climática en temporada invernal.	0,07	2	0,14
Situación política, social y económica del país.	0,07	2	0,14
Regulaciones nacionales que impide el desarrollo de nuevos emprendimientos turísticos.	0,07	2	0,14
Vulnerabilidad ante desastres y eventos naturales.	0,07	2	0,14
Crisis sanitaria a nivel mundial.	0,07	4	0,28
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>		<b>2,64</b>

<b>MATRIZ EFE FACTORES EXTERNOS</b>			
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>PONDERACIÓN</b>	<b>CLASIFICACIÓN</b>	<b>RESULTADO PONDERADO</b>
Establecer convenios con el Gad municipal para fomentar la actividad turística en las comunidades.	0,08	3	0,24
Apoyo del Mintur y gobierno provincial de Manabí.	0,08	2	0,16
Inclusión y fortalecimiento del turismo rural comunitario en el cantón.	0,09	3	0,27
Creación de proyectos enfocados al desarrollo del turismo rural comunitario.	0,1	4	0,4
Leyes de estado ecuatoriano en favor al desarrollo del turismo.	0,06	2	0,12
Apoyo e inversión de empresas privadas.	0,05	2	0,1
La ESPAM MFL mediante la vinculación con las comunidades.	0,07	3	0,21
<b>AMENAZAS</b>			0
Reducido presupuesto para el desarrollo de la actividad turística.	0,06	3	0,18
Migración por parte de la población.	0,06	2	0,12
Situación climática en temporada invernal.	0,07	2	0,14
Situación política, social y económica del país.	0,07	2	0,14
Regulaciones nacionales que impide el desarrollo de nuevos emprendimientos turísticos.	0,07	2	0,14
Vulnerabilidad ante desastres y eventos naturales.	0,07	2	0,14
Crisis sanitaria a nivel mundial.	0,07	4	0,28
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>		<b>2,64</b>

### ANEXO 3. FODA ESTRATÉGICO

		ANÁLISIS EXTERNO															TOTAL GENERAL FORTALEZAS		
		OPORTUNIDADES							TOTAL	AMENAZAS								TOTAL	
		O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7		A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7			
ANÁLISIS INTERNO	FORTALEZAS	F1	3	2	2	0	2	0	1	10	2	1	2	2	2	2	2	13	23
		F2	0	2	2	0	0	0	1	5	1	1	2	2	3	2	2	13	18
		F3	3	3	2	1	1	1	2	13	1	2	3	2	2	3	2	15	28
		F4	2	2	1	0	0	1	0	6	1	0	2	2	2	2	1	10	16
		F5	1	3	2	1	3	0	0	10	0	2	1	2	1	2	2	10	20
		F6	3	1	2	3	0	1	1	11	0	1	3	2	1	2	1	10	21
		F7	2	1	2	2	0	1	2	10	2	1	3	2	2	2	1	13	23
		F8	3	1	2	2	0	1	2	11	2	1	3	2	1	2	1	12	23
	TOTAL	17	15	15	9	6	5	9	76	9	9	19	16	14	17	12	96	TOTAL GENERAL	
	DEBILIDADES	D3	3	1	3	1	0	0	3	11	2	1	0	1	2	1	2	9	20
		D4	3	2	3	1	2	0	1	12	3	1	1	1	2	1	3	12	24
		D5	1	0	3	1	2	0	3	10	1	2	2	1	2	2	1	11	21
D6		3	2	0	2	1	0	3	11	1	1	0	2	1	0	1	6	17	
D7		2	1	2	0	1	0	2	8	1	1	0	1	1	0	0	4	12	
D8		0	3	2	1	0	0	2	8	2	2	0	1	1	0	1	7	15	
D9		1	1	0	2	0	1	2	7	1	1	2	1	2	2	1	10	17	
D10		3	3	2	3	2	2	2	17	3	2	2	1	2	1	2	13	30	
D11		1	1	1	0	1	0	1	5	2	1	1	2	1	2	1	10	15	
D12		2	2	3	3	2	3	2	17	2	2	1	2	1	2	1	11	28	
TOTAL		24	19	19	17	13	9	24	125	23	17	9	16	17	14	16	112		
TOTAL GENERAL		41	34	34	26	19	14	48	TOTAL GENERAL	32	26	28	32	31	31	28			

## ANEXO 4. FICHA DE POTENCIALIDADES

Recurso	Valor	
Finca Sarita	18	
Quinta colinas del Sol	22	<b>Mayor potencialidad</b>
Cascada Julián	15	
Finca Agroturística Julián	15	
Puerto la Esperanza	21	
Cascada Chapulí	16	
Finca agroturística Oasis	16	
Balneario de agua dulce Platanales	17	
Cascada Primera Piedra	11	
Cascada el Tigre	13	<b>Potencialidad emergente</b>
Cascada la Mina	12	
Bosque protector Primera Piedra	14	

## ANEXO 5. ENTREVISTA DIRIGIDA AL DEPARTAMENTO DE TURISMO



### ENTREVISTA DIRIGIDA AL DEPARTAMENTO DE TURISMO DEL CANTÓN BOLÍVAR

**JUSTIFICACIÓN:** La presente entrevista se realiza como parte del proceso de recopilación de información para la tesis que tiene como tema: Modelo de desarrollo de turismo sostenible para comunidades rurales del cantón Bolívar, por lo tanto, esta información es de carácter confidencial y no tiene ningún fin ajeno a la investigación.

**OBJETIVO:** La presente entrevista tiene como objetivo establecer criterios acerca de la gestión y el manejo operativo del turismo sostenible en las comunidades rurales.

**¿Cómo encargados de la gestión pública considera importante el desarrollo del turismo sostenible en las comunidades rurales?**

Es muy importante debido al que el turismo es una actividad esencial, en algunas comunidades del cantón Bolívar se está desarrollando el turismo rural por eso el enfoque debería ser sostenible porque hablamos de la conservación de los espacios rurales.

**¿Cómo es el proceso de gestión de la actividad turística en las zonas rurales del cantón?**

Durante el desarrollo del plan estratégico turístico del cantón se capacitó a quince comunidades también a los emprendimientos sobre la prestación de servicios turísticos, además se apoya en los feriados con la difusión de las actividades y eventos de las comunidades.

**¿Existen estudios acerca del impacto del turismo en las comunidades?**

El Plan estratégico de desarrollo turístico del cantón Bolívar.

**¿El GAD cantonal o el departamento de turismo han invertido en la mejora o creación de infraestructura en las comunidades turísticas rurales?**

La creación de infraestructura es un tema complejo por el tema del presupuesto.

**¿Han invertido en señalización y al acceso tale como transporte, carreteras para la llegada de los turistas a los recursos?**

Es limitado los recursos algunas vías están en mal estado.

**¿Han creado algún plan de desarrollo para las comunidades con potencial turístico?**

En el plan estratégico del cantón Bolívar se encuentran varios proyectos dentro de uno de ellos están la implementación de redes del turismo rural comunitario en el cantón Bolívar más sin embargo se necesita el apoyo de las instituciones es especial de la academia para que contribuya con los proyectos.

**¿Existe alguna ordenanza o normativa para la realización de actividades turísticas dentro de estos territorios?**

Está próxima su aprobación el proyecto de ordenanza que regula la planificación control y gestión de las facultades para el desarrollo de las actividades turísticas en el cantón.

**¿Cuáles son las comunidades en el cantón Bolívar que tiene un enfoque turístico?**

Entre las principales tenemos Platanales, Chapulí, Julián, Balsa, El puerto la Esperanza, así como otras comunidades como el aguacate y Kimba.

**¿Cuál es el rol de los presidentes comunales en la gestión del turismo sostenible?**

Ellos como representante de cada una de las comunidades son encargados de liderar los procesos, pero naturalmente necesitan el apoyo de la empresa pública y empresa privada.

**¿Qué aspectos considera claves para gestión sostenible en las comunidades rurales del cantón Bolívar?**

Los aspectos claves la capacitación y más ahora en la pandemia tenemos temas como servicios de alimentos, buenas prácticas ambientales en los balnearios, desarrollar talleres para determinar las necesidades y requerimientos de los habitantes.

**¿Estaría de acuerdo que se desarrolle un modelo de desarrollo de turismo sostenible en las comunidades rurales del cantón Bolívar?**

Si porque esto beneficia directamente al cantón para su desarrollo turístico sostenible.

## ANEXO 6. ENTREVISTA DIRIGIDA AL GAD PARROQUIAL DE QUIROGA



### ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS GADS PARROQUIALES DEL CANTÓN BOLÍVAR

**JUSTIFICACIÓN:** La presente entrevista se realiza como parte del proceso de recopilación de información para la tesis que tiene como tema: Modelo de desarrollo de turismo sostenible para comunidades rurales del cantón Bolívar, por lo tanto, esta información es de carácter confidencial y no tiene ningún fin ajeno a la investigación.

**OBJETIVO:** La presente entrevista tiene como objetivo establecer criterios acerca de la gestión y el manejo operativo del turismo sostenible en las comunidades rurales del cantón Bolívar.

**¿Cómo encargados de la gestión pública considera importante el desarrollo del turismo sostenible en las comunidades rurales?**

Como Presidente del Gobierno parroquial de Quiroga creo que no solo es importante sino determinante para mejorar la calidad de vida de las familias involucradas en este tipo de actividad, ya que genera ingresos directos e indirectos, para la economía familiar.

**¿Cómo es el proceso de gestión de la actividad turística en las zonas rurales de la parroquia?**

El proceso de gestión de esta actividad en nuestra zona rural se encuentra aún en fase de fortalecimiento, es decir, su manejo como tal es bastante frágil en términos generales.

**¿Existen estudios acerca del impacto del turismo en las comunidades?**

No contamos con estudios de este tipo en nuestra Parroquia.

**¿El GAD parroquial han invertido en la mejora o creación de infraestructura en las comunidades turísticas rurales?**

La inversión ha sido limitada y se ha basado generalmente en trabajos con maquinarias pesadas para mejoramiento de los accesos a los lugares turísticos, esto debido a dos factores los cuales son la falta de recursos y por no ser de nuestra competencia.



**¿Han creado algún plan de desarrollo para las comunidades con potencial turístico?**

No contamos con plan de desarrollo específico para esta área, sin embargo, si se encuentra información relevante del potencial turístico parroquial en el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Quiroga (PDOT).

**¿Cuáles son las comunidades en la parroquia que tienen enfoque turístico?**

Las comunidades que tienen un potencial turístico prometedor son:

- 1.- Cabecera Parroquial Balneario “San Juan” Rio Carrizal.
- 2.- Presa “Sixto Durán Ballén” “La Esperanza”
- 2.- Comunidad “Julián Adentro” (Gruta cascada de Julián)
- 3.- Comunidad “Pechichal” Balneario Pechichal
- 4.- Comunidades “Matapalo”- “Murucumba”- “Tablón Verde” – “Bajo Grande”, denominada como “La Ruta de Motocross y Ciclística”, así como el microclima con la zona de miradores naturales más altos del cantón Bolívar.

**¿Cuál es el rol de los presidentes comunales en la gestión del turismo sostenible? (Menciónelas)**

El rol de los dirigentes comunitarios está supeditado al apoyo que reciban de las Autoridades locales y por varias razones su gestión es limitada.

**¿Qué aspectos considera claves para la gestión sostenible en las comunidades rurales del cantón Bolívar?**

Los aspectos que considero determinantes para mejorar la gestión sostenible del turismo en las comunidades rurales serían, mayor inversión en el área por parte de los Organismos competentes, mejorar la organización a nivel comunitario, lograr el empoderamiento de los actores involucrados en el turismo rural para su capacitación y fortalecimiento cultural respecto al manejo de un emprendimiento de turismo.

**¿Estaría de acuerdo que se desarrolle un modelo de desarrollo de turismo sostenible en las comunidades rurales del cantón Bolívar?**

Por supuesto, sería lo conveniente y lo que se debía haber hecho hace mucho tiempo, puesto que está comprobado que el turismo rural no solo se ha convertido en los últimos años en una alternativa económica para las comunidades rurales, sino que además se encuentra en un proceso de franco crecimiento, puesto que es muy atractivo para los turistas nacionales y extranjeros.

## ANEXO 7. ENTREVISTA DIRIGIDA AL GAD PARROQUIAL DE MEMBRILLO



### ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS GADS PARROQUIALES DEL CANTÓN BOLÍVAR

**JUSTIFICACIÓN:** La presente entrevista se realiza como parte del proceso de recopilación de información para la tesis que tiene como tema: Modelo de desarrollo de turismo sostenible para comunidades rurales del cantón Bolívar, por lo tanto, esta información es de carácter confidencial y no tiene ningún fin ajeno a la investigación.

**OBJETIVO:** La presente entrevista tiene como objetivo establecer criterios acerca de la gestión y el manejo operativo del turismo sostenible en las comunidades rurales del cantón Bolívar.

**¿Cómo encargados de la gestión pública considera importante el desarrollo del turismo sostenible en las comunidades rurales?**

Es esencial que en nuestra parroquia que indudablemente es poseedora de una riqueza natural, cuenta con recursos turísticos (cascadas) además a la parroquia Membrillo se la conoce con el eslogan la cuna del agua y es importante que el turismo sea un eje dinamizador de la economía de este territorio porque sería otra fuente de ingresos para los habitantes de la parroquia.

**¿Cómo es el proceso de gestión de la actividad turística en las zonas rurales de la parroquia?**

Se está actualizando el plan de desarrollo y se tiene identificados los lugares turísticos de Membrillo de una forma ordenada por lo que se está coordinando con los líderes comunitarios de cada sitio y aparte de eso se pretende incluir a otras instituciones en este caso el gobierno provincial de Manabí que en la actualidad está apoyando a la parroquia.

**¿El GAD parroquial han invertido en la mejora o creación de infraestructura en las comunidades turísticas rurales?**

En la actualidad se está trabajando en conjunto con el gobierno provincial de Manabí para el mejoramiento de las vías y la realización de la vía que conduce a la comunidad el Tigre, pero es importante mencionar que existe un déficit de presupuesto para la mejorar de la infraestructura.

**¿Han creado algún plan de desarrollo para las comunidades con potencial turístico?**

Se está actualizando el plan de desarrollo.

**¿Cuáles son las comunidades en la parroquia que tienen enfoque turístico?**

Comunidad Chapulí con la cascada Chapulí.

Comunidad Primera Piedra “cascada Primera Piedra.

Comunidad Tigre “cascada Tigre”

Comunidad la Mina “cascada la Mina”

Comunidad los Mulatos “cascadas y sendero los mulatos”

**¿Qué aspectos considera claves para la gestión sostenible en las comunidades rurales del cantón Bolívar?**

Que haya inversión pública y privada además que el gobierno provincial de Manabí establezca una estrategia de apoyo al turismo rural y no tan solo desde el punto de vista de los balnearios si no al agroturismo en general, y es importante el mejoramiento en los accesos, también en la capacitación a los prestadores de servicios turísticos.

**¿Estaría de acuerdo que se desarrolle un modelo de desarrollo de turismo sostenible en las comunidades rurales del cantón Bolívar?**

Es lo que se necesita puesto se tendría una mejor visión de lo que está pasando en los lugares turísticos de la parroquia, debido a que el turismo rural en los últimos años se ha convertido en una alternativa para los turistas que buscan algo nuevo que experimentar y sobre todo proteger a la naturaleza que en los últimos tiempos ha tenido grandes afectaciones.

## ANEXOS 8. ENTREVISTA CRITERIOS DE EXPERTOS



### CRITERIOS DE EXPERTOS

**JUSTIFICACIÓN:** La presente encuesta se realiza como parte del proceso de recopilación de información para la tesis que tiene como tema: Modelo de desarrollo de turismo sostenible para comunidades rurales del cantón Bolívar, por lo tanto, esta información es de carácter confidencial y no tiene ningún fin ajeno a la investigación.

**OBJETIVO:** La presente encuesta tiene como propósito validar la conformación de aspectos y criterios claves que permita el diseño de un modelo de gestión con enfoques hacia un turismo sostenible en territorios rurales del cantón Bolívar, de antemano se le agradece su colaboración.

**Investigadores responsables:** Romina Anabella Mero Fuentes y Katherine Andrea Palma De La Cruz estudiantes de 10mo semestre de la carrera de Turismo de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López "ESPAM MFL".

**Tutor responsable:** Lcdo. Iván Mendoza Montesdeoca.

Nombre del experto:

Formación Académica:

Especialidad:

Cargo:

Experiencia profesional:

Año (S)

Criterios	Opciones	Observación
¿Usted está de acuerdo que en las comunidades rurales de Bolívar se formulen estrategias acordes al desarrollo turístico local?	Si No	

<p>¿Está de acuerdo que las estrategias estipuladas sirvan de base para el diseño de un modelo de turismo sostenible en las comunidades rurales del cantón Bolívar?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias de organización del territorio.</li> <li>• Estrategias de seguimiento y control.</li> <li>• Estrategias de gestión de la actividad turística.</li> <li>• Estrategias de sensibilización y educación.</li> <li>• Estrategias para el desarrollo de la comunidad local.</li> </ul>	<p>Si No Motivo.....</p>	
<p>¿Está de acuerdo usted que el territorio formule estrategia plurianual que se encuentren a disposición del público y sea adecuada, además que se consideren temas ambientales, económicos, sociales, culturales, estéticos, de calidad y de seguridad.</p>	<p>Si No Motivo.....</p>	
<p>¿Está usted de acuerdo con las siguientes estrategias para el desarrollo sostenible de las comunidades rurales del cantón Bolívar?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación</li> <li>• Gestión</li> <li>• Vincular a las comunidades</li> <li>• Contribuir a la mejora de las comunidades</li> </ul>	<p>Si No Motivo.....</p>	

<p>¿Está usted de acuerdo en estas prioridades ajustadas al territorio del cantón Bolívar vinculadas a los principios de la sostenibilidad?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar una gestión sostenible del territorio.</li> <li>• Maximizar los beneficios económicos para la comunidad y reducir el impacto negativo.</li> <li>• Impulsar la conservación de los recursos naturales para reducir los impactos negativos.</li> <li>• Preservar las tradiciones culturales.</li> </ul>	<p>Si No Motivo.....</p>	
<p>¿Considera que la integración de acciones con el gobiernos provincial y municipal, facilita la generación de un compromiso amplio por parte de la comunidad para conservar la biodiversidad de los recursos naturales, al tiempo que se incorporaron actividades productivas sostenibles basadas en la utilización turística de los recursos.?</p>	<p>Si No Motivo.....</p>	
<p>¿Es necesario que el modelo de desarrollo cuente con una organización, departamento, grupo o comité efectivo, responsable de abordar de manera coordinada la sostenibilidad turística, y en el que participen el sector privado y el sector público.?</p>	<p>Si No Motivo.....</p>	
<p>¿Considera usted que es importante que un modelo de desarrollo de turismo</p>	<p>Si No</p>	

sostenible diseñe directrices, normas y políticas de planificación que exijan una evaluación del impacto ambiental, económico y social e integren la sostenibilidad en la ordenación del territorio?	Motivo.....	
¿Cree necesario que se debe brindar capacitaciones a los prestadores de servicios sobre el turismo sostenible?	Si No Motivo.....	
<p>¿Cree usted que es muy importante que dentro del modelo de desarrollo de turismo sostenible se considere los siguientes aspectos?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impulsar la actividad turística.</li> <li>• Conservación de los recursos naturales y las tradiciones culturales.</li> <li>• Fomentar la equidad social.</li> <li>• Valoración de la identidad cultural de la población.</li> <li>• Promover una conciencia ecológica tanto en visitantes como en la población local.</li> <li>• Implementación de señaléticas turísticas.</li> <li>• Apoyo a los emprendedores locales y al comercio justo.</li> <li>• Protección de los lugares de interés turístico.</li> <li>• Gestión de visitantes.</li> <li>• Comportamiento de los visitantes.</li> <li>• Protección del patrimonio cultural.</li> </ul>	Si No Motivo.....	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpretación de los sitios de interés turístico.</li> <li>• Propiedad intelectual</li> </ul>		
<p>¿Considera importante que las entidades públicas y privadas del territorio gestionen y apoyen a las Pymes de la localidad en relación a la sostenibilidad para el desarrollo de nuevos productos?</p>	<p>Si No Motivo.....</p>	
<p>¿Considera necesario que en las comunidades rurales del cantón Bolívar se lleve registro acerca de los visitantes que llegan al territorio?</p>	<p>Si No Motivo.....</p>	
<p>¿Está de acuerdo que se diseñe criterios que apoyen al desarrollo del turismo rural sostenible comunitario?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riesgos ambientales.</li> <li>• Protección de entornos vulnerables.</li> <li>• Protección de la vida silvestre.</li> <li>• Emisiones de gases de efecto invernadero.</li> <li>• Conservación de la energía.</li> <li>• Reducción de residuos sólidos.</li> <li>• Transporte de bajo impacto.</li> <li>• Protección de la biodiversidad y del paisaje</li> </ul>	<p>Si No Motivo.....</p>	
<p>¿Usted cree que dentro del modelo se deba estipular los siguientes aspectos?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo</li> <li>• Misión</li> <li>• Visión</li> </ul>	<p>Si No Motivo.....</p>	



<ul style="list-style-type: none"><li>• Valores corporativos como:</li><li>• La eficiencia, eficacia, gestión responsable, participación en la gestión y la calidad.</li><li>• Metas corporativas: Desarrollo de la sostenibilidad para las comunidades rurales del cantón.</li><li>• Brindar servicio de calidad.</li><li>• Contribuir a la preservación de la biodiversidad de los recursos naturales e integridad física del entorno rural.</li><li>• Fortalecer la planificación y gestión de la actividad turística para reducir los impactos negativos.</li><li>• Lograr la eficiencia de los recursos y control de los impactos negativos del turismo a través de la minimización en usos de los recursos.</li></ul>		
---	--	--

## ANEXOS 9. VISITA A LOS RECURSOS DEL CANTÓN



Foto 1. Visita al puerto la Esperanza



Foto 4. Cascada Julián.



Foto 2. Entrevista con el sr. Gabriel habitante de la comunidad Julián



Foto 5. Puerto la Esperanza.



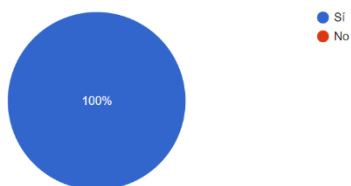
Foto 3. Entrevista con el dueño de la finca de primera piedra.



Foto 6. Entrevista con el presidente del Gad parroquial de Membrillo.

¿Usted está de acuerdo que en las comunidades rurales de Bolívar se formulen estrategias acordes al desarrollo turístico local?

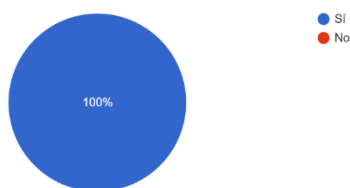
19 respuestas



**Anexo 8. Validación de componentes a expertos**

¿Está de acuerdo usted que el territorio formule estrategia plurianual que se encuentren a disposición del público y sea adecuada, además que se consideren temas ambientales, económicos, sociales, culturales, estéticos, de calidad y de seguridad.

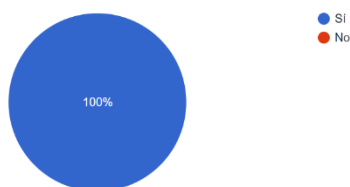
19 respuestas



**Anexo 9. Validación de componentes a expertos**

¿Está usted de acuerdo en estas prioridades ajustadas al territorio del cantón Bolívar vinculadas a los principios de la sostenibilidad?

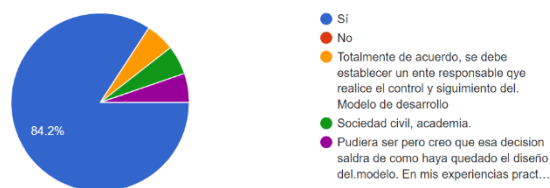
19 respuestas



**Anexo 10. Validación de componentes a expertos**

¿Es necesario que el modelo de desarrollo cuente con una organización, departamento, grupo o comité efectivo, responsable de abordar de manera coordinada la sostenibilidad turística, y en el que participan el sector privado y el sector público.?

19 respuestas



**Anexo 13. Validación de componentes a expertos**

¿Está de acuerdo que las estrategias estipuladas sirvan de base para el diseño de un modelo de turismo sostenible en las comunidades rurales del cantón Bolívar?

19 respuestas



**Anexo 11. Validación de componentes a expertos**

¿Está usted de acuerdo con las siguientes estrategias para el desarrollo sostenible de las comunidades rurales del cantón Bolívar?

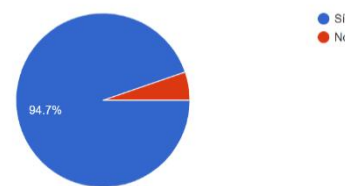
19 respuestas



**Anexo 12. Validación de componentes a expertos**

¿Considera que la integración de acciones con el gobiernos provincial y municipal, facilita la generación de un compromiso amplio por parte de la comunidad para conservar la biodiversidad de los recursos naturales, al tiempo que se incorporaron actividades productivas sostenibles basadas en la utilización turística de los recursos.?

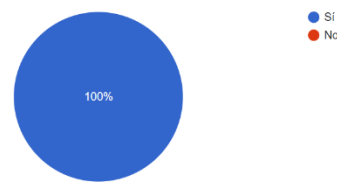
19 respuestas



**Anexo 13. Validación de componentes a expertos**

¿Considera usted que es importante que un modelo de desarrollo de turismo sostenible diseñe directrices, normas y políticas de planificación que exijan una evaluación del impacto ambiental, económico y social e integren la sostenibilidad en la ordenación del territorio?

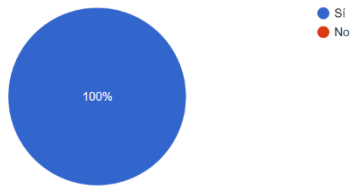
19 respuestas



**Anexo 14. Validación de componentes a expertos**

¿Cree necesario que se debe brindar capacitaciones a los prestadores de servicios sobre el turismo sostenible?

19 respuestas



**Anexo 15.** Validación de componentes a expertos

¿Cree usted que es muy importante que dentro del modelo de desarrollo de turismo sostenible se considere los siguientes aspectos?

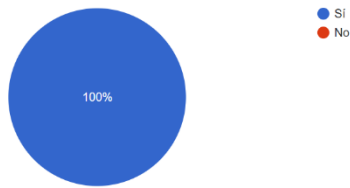
19 respuestas



**Anexo 16.** Validación de componentes a expertos

¿Considera importante que las entidades públicas y privadas del territorio gestionen y apoyen a las Pymes de la localidad en relación a la sostenibilidad para el desarrollo de nuevos productos?

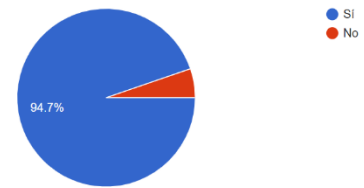
19 respuestas



**Anexo 17.** Validación de componentes a expertos

¿Considera necesario que en las comunidades rurales del cantón Bolívar se lleve registro acerca de los visitantes que llegan al territorio?

19 respuestas



**Anexo 18.** Validación de componentes a expertos

¿Está de acuerdo que se diseñe criterios que apoyen al desarrollo del turismo rural sostenible comunitario?

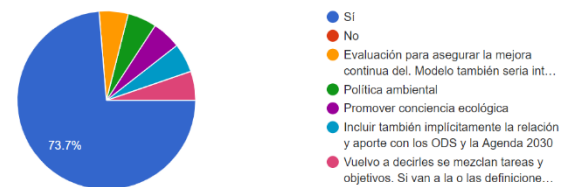
19 respuestas



**Anexo 19.** Validación de componentes a expertos

¿Usted cree que dentro del modelo se deba estipular los siguientes aspectos?

19 respuestas



**Anexo 20.** Validación de componentes a expertos

## ANEXO 21. FICHA DE ATRACTIVOS TURÍSTICOS

<b>SITIO: CASCADA EL TIGRE</b>	
<b>CANTÓN: BOLÍVAR</b>	<b>PARROQUIA: MEMBRILLO</b>
<b>X: 613434.64</b>	<b>Y: 9903356.70</b>
<b>DIRECCIÓN: SE</b>	<b>ALTITUD: 122 msnm</b>
<b>BARÓMETRO: 1012hPa</b>	
<b>OBSERVACIONES.</b>	
<p>Ubicada en la Comunidad del Tigre a 39 km de la cabecera cantonal Calceta. El recurso se encuentra en propiedad privada tiene una altura de 8m, ancho 4m, su caudal de agua es permanente durante todo el año.</p> <p>Se encuentra rodeado de vegetación bosque húmedo tropical (bromelias, heliconias, helechos, entre otros.) y afectado por la actividad agrícola. El atractivo se puede disfrutar durante todo el año.</p> <p>El atractivo puede disfrutarse durante todo el año, pero en la actualidad es utilizado por la comunidad local en días feriados.</p> <p>Entre las actividades potenciales que se pueden realizar en el sector están los deportes de aventuras como escalada y espeleología (río abajo), caminatas, paseos a caballo, visitas guiadas, observación de flora fauna, camping, el acceso a este atractivo es vial fluvial y se lo realiza a través de una gabarra.</p>	
	

**SITIO: BOSQUE PROTECTOR PRIMERA PIEDRA****CANTÓN: BOLÍVAR****PARROQUIA: MEMBRILLO****X: 610942 m E****Y: 9906018 m S****DIRECCIÓN: SE****ALTITUD: 118 msnm****BARÓMETRO: 1013hPa****OBSERVACIONES.**

Se encuentra ubicada a 32 km de la cabecera cantonal Calceta, el Bosque Primera Piedra tiene una extensión de 35 km de extensión (áreas protegidas de mayor extensión en el cantón) consiste en un ecosistema de bosque húmedo tropical que es reconocido por poseer altos índices de biodiversidad.

La vegetación se encuentra en estado de conservación, por lo que la humedad y el calor favorecen un rápido reciclaje de los nutrientes: hongos, microorganismos e insectos descomponen con rapidez los materiales muertos y los vuelven a integrar a la cadena de nutrientes que toman las plantas.

El sitio está identificado como Bosque Protector ya que posee la Declaratoria a través del Programa Socio Bosque. El sitio no cuenta con estudios sobre la flora y fauna que contribuyan a definir las potencialidades turísticas del bosque y su área de influencia, se pueden encontrar una serie de cascadas que se forman en la temporada de lluvias en el sector.



**SITIO: CASCADA PRIMERA PIEDRA****CANTÓN: BOLÍVAR****PARROQUIA: MEMBRILLO****X: 611773****Y: 9906551****DIRECCIÓN: SE****ALTITUD: 185 msnm****BARÓMETRO: 1008 pHa****OBSERVACIONES.**

Ubicada en el sector de Primera Piedra, se encuentra ubicada a 32 km. de la cabecera cantonal Calceta, cuyo ingreso está al lado izquierdo de la vía a Membrillo.

La cascada tiene una altura de ocho m, y un ancho de dos m, su caudal es permanente, se encuentra rodeado de vegetación bosque húmedo tropical (bromelias, heliconias, helechos, entre otros.)

Es parte del Bosque Primario Protegido Primera Piedra cuyo caudal procede del bosque, formando dos caídas de agua y dotando de agua a 3 estanques formados por persona de la comunidad.



**SITIO: CASCADA CHAPULI****CANTÓN: BOLÍVAR****PARROQUIA: MEMBRILLO****X: 610942****Y: 9906018****DIRECCIÓN: SE****ALTITUD: 95 msnm****BARÓMETRO: 1007 pHa****OBSERVACIONES.**

Se encuentra ubicada a 26 kms de la cabecera cantonal Calceta, tiene una altura de 15 m ancho 3 m, su caudal de agua no es permanente, aumentando el flujo de agua en los meses de estación lluviosa.

El atractivo mantiene un ambiente rústico rural que puede disfrutarse durante todo el año, en la actualidad es utilizado por la comunidad local, demandado durante los días feriados por parte de la comunidad, quienes se organizan para ofrecer servicios de gastronomía tradicional.

Las vías se encuentran en mal estado y se aprecia el déficit de señaléticas, no existe señalización vial, ni turística. El medio utilizado para poder acceder a la cascada es de manera terrestre, el tipo de transporte es el bus y las camionetas, motos.

Cabe mencionar que en verano el atractivo turístico se encuentra totalmente descuidado, debido a que para este tiempo del año la cascada tiene un flujo de agua bastante escaso, se observa basura en el riachuelo que deja la cascada.





## SITIO: REPRESA “La Esperanza”

**CANTÓN: BOLÍVAR**

**PARROQUIA: QUIROGA**

**X: 602811**

**Y: 9901909**

**DIRECCIÓN: SE**

**ALTITUD: 61 msnm**

**BARÓMETRO: 1007 pHa**

### OBSERVACIONES.

La Represa La Esperanza se encuentra dentro de la categoría manifestaciones culturales, es de tipo realizaciones técnicas y científicas y de subtipo obras técnicas.

Fue construida con el propósito de almacenar agua y producir energía eléctrica, almacena aproximadamente 450000000 m3 de agua, proporcionando agua a todo el cantón un ordenamiento en la distribución de agua por medio de canales de riego a distintos sitios de la zona. Es de construcción moderna, íntegramente de cemento, hierro y equipamiento tecnológico propio de este tipo de construcción.

El área de construcción de la presa es de 47 m. de altura sobre la cava del río Carrizal con una longitud de 700 m., soportan un núcleo arcilloso con un filtro de dren para recoger las pequeñas filtraciones que se pudieron haberse producido durante el proceso de construcción y posteriormente durante la fase de explotación del embalse.

La represa permite genera una oportunidad de producción pesquera para los comuneros de la zona dedicados a esta actividad siendo muy usual la pesca de dama y tilapia.

La temporalidad de acceso es de todo el año, durante las 24 horas al día preferiblemente en días feriados. Dentro de la represa se identifican tres puertos ubicados en distintas zonas como Puerto La Esperanza, Puerto Caña, Puerto Dos Bocas y el Puerto de Julián. El sitio tiene potencial para desarrollar actividades como pesca deportiva, deportes de aventura como competencias deportivas como regatas, Caminatas, paseos en bote/Lancha, paseos a caballo, visitas guiadas, observación de Flora y/o Fauna, gastronomía, eventos programados, camping, ciclismo/Bicicleta de montaña, en la actualidad en la represa existen un grupo de emprendedores que ofrecen a la demanda gastronomía típica de la localidad entre otros productos, otros que ofrecen cocteles y deportes acuáticos como paseo dentro de la represa en “la banana” , kayak entre otros.

La vía de acceso se encuentra en buenas condiciones y existen señaléticas turísticas para llegar al atractivo turístico.



**SITIO: CASCADAS DE JULIÁN****CANTÓN: BOLÍVAR****PARROQUIA: QUIROGA****X: 606181.64****Y: 9893933.34****DIRECCIÓN: SE****ALTITUD: 113 msnm****BARÓMETRO: 1008pHa****OBSERVACIONES.**

Consiste en un complejo de cavernas que cuenta con una caída de agua de aproximadamente cuatro metros de altura, formando finalmente una pequeña piscina natural de agua cristalina, río abajo el agua se filtra por formaciones rocosas o cuevas. El sitio puede ser visitado para realizar actividades de caminatas, escaladas, espeleología.

Por la belleza paisajística es muy propicia para realizar otras actividades como camping. Entre los árboles maderables más representativas están: guachapelí, guasmo, pasto, palmas, mate, entre su fauna se puede encontrar colibríes, mariposas, lechuzas, turringas, frejolerías, carpinteros y platanera.

La vía es lastrada y se encuentra en malas condiciones, posee señalización turística en estado de deterioro. En el sitio ofrece servicios de Alojamiento en finca agro turística, restauración y recreación.

Sin embargo la gestión local de este atractivo turístico es pésima, se evidencia el déficit de unión comunal, no trabajan en equipo y tienen muchos problemas entorno a la toma de decisiones de la comunidad, cada quien trabaja por su propia cuenta



**SITIO: BALNEARIO PLATANALES****CANTÓN: BOLÍVAR****PARROQUIA: CALCETA****X: 594707****Y: 9905943****DIRECCIÓN: SE****ALTITUD: 25 msnm****BARÓMETRO: 1006 pHa****OBSERVACIONES.**

Ubicado a 1 km. desde la Plaza Cívica de Calceta.

El Balneario de Agua Dulce que posee un ancho del río de 15 – 17 m., el agua se presenta de color verde oscuro, con una transparencia media.

Los meses de mayor afluencia de visitantes comprende los meses de febrero, marzo, octubre y noviembre. El sitio cuenta con servicios básicos, y con emprendimientos de servicio de alimentos donde se promociona la gastronomía del cantón.

En el sitio se desarrollan actividades sociales y culturales como son: las festividades de carnaval y es el sitio de termino de competencias realizadas en el Festival del Balsero.



**SITIO:** QUINTA ORGÁNICA SARITA

**CANTÓN:** BOLÍVAR

**PARROQUIA:** CALCETA

**X:** 598489

**Y:** 9903744

**DIRECCIÓN:** SE

**ALTITUD:** 61 msnm

**BARÓMETRO:** 1008pHa

**OBSERVACIONES.**

Ubicado en el Sitio San Miguel de Sarampión (X: 598503; Y: 9902944), vía a Quiroga.

La finca posee 8 hectáreas en las cuales se puede identificar el bosque de alimento, parcela de madera sostenible y áreas de animales; se realizan actividades de agricultura orgánica y conservación y aplicación de conocimiento ancestrales en el cultivo de productos de la zona como el cacao.

Posee áreas de alojamiento ecológico, uso de energías alternativas, tratamiento de agua grises y desechos sólidos; y se pueden realizar actividades como: pesca artesanal en el río, observación de aves, talleres de alfarería, prácticas de cosechas, entre otras.



**SITIO: FINCA AGROTURISTICA OASIS**
**CANTÓN: BOLÍVAR**
**PARROQUIA: CALCETA**
**X: 604761**
**Y: 9903052**
**DIRECCIÓN: SE**
**ALTITUD: 98 msnm**
**BARÓMETRO: 1008pHa**
**OBSERVACIONES.**

Ubicada a 18 km. desde Calceta, por la vía a Membrillo, el atractivo tiene 3 has. de extensión, cuya propiedad está destinada para la producción agrícola de mangos de exportación y plátano para el consumo local.

Por estar situado en las riberas de la Represa “La Esperanza” tiene características naturales para el desarrollo propicio de actividades concernientes al turismo de naturaleza, posee implementos para realizar actividades como kayak y remo. Además, se puede desarrollar otras actividades como observación de aves y pesca deportiva.

Cabe señalar que el sitio posee un área de alojamiento tipo albergue con camas de cujas, además posee un área para la preparación de alimentos para los visitantes que deseen preparar sus alimentos, trapiche de caña, y áreas destinadas para el cultivo.

En la actualidad el propietario de esta finca se ha unido con un grupo de emprendedores para que de la mano con ellos se le brinde paquetes turísticos de full day a la demanda, estos paquetes incluyen traslado, gastronomía y recreación.



**SITIO: FINCA AGROTURISTICA JULIÁN****CANTÓN: BOLÍVAR****PARROQUIA: QUIROGA****X: 606271.76****Y: 989440.03****DIRECCIÓN: SE****ALTITUD: 195 msnm****BARÓMETRO: 1009pha****FECHA Y HORA: 12/11/2017****OBSERVACIONES.**

Ubicada a 34,5 km de la Cabecera Cantonal de Calceta, por la Vía Quiroga Pichincha, en la cual se procede a ingresar a una vía lastrada de 2 km. aproximadamente hasta llegar al sitio.

La finca Agroturística se dedica al desarrollo de actividades de agricultura y ganadería propias del sector, ha incursionado en el turismo ofertando servicio de hospedaje, gastronomía típica y propiciando actividades como caminatas hasta la cascada de Julián y a la Cueva Los Murciélagos.



**SITIO: COLINAS DEL SOL****CANTÓN: BOLÍVAR****PARROQUIA: CALCETA****X: 593966****Y: 9907762****DIRECCIÓN: SE****ALTITUD: 27 msnm****BARÓMETRO: 1006 pHa****OBSERVACIONES.**

Ubicada a 2 km. de Calceta, el atractivo es conocido por la gran variedad de actividades culturales y en la cual se refleja la preservación de manifestaciones propias de la cultura del montubio manabita; dando lugar a un museo antropológico y el servicio de hospedaje en cabañas tradicionales y gastronomía típica.

El propietario del lugar Eumeny Álava desarrolla artesanías con materiales del medio como troncos de madera, zapán, etc.

En este sitio se desarrollan actividades culturales y festivales gastronómicos como: Festival del Dulce y la Bebida Típica Manabita, Festival del Víche y Salprieta.

