



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ
MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

DIRECCIÓN DE CARRERA: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN

**PREVIA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO
COMERCIAL CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**

MODALIDAD: TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

**ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y RELACIONES CON EL
ENTORNO SOCIOECONÓMICO DE LA UNIVERSIDAD SAN
GREGORIO DE PORTOVIEJO Y UNIVERSIDAD TÉCNICA DE
MANABÍ PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO
CIENTÍFICO-TECNOLÓGICO**

AUTORAS:

CRUZ JESSENIA MURILLO BASURTO

MARIA ISABEL SUASTEGUI BRAVO

TUTOR:

EC. ERNESTO GUEVARA CUBILLAS, MG

CALCETA, JULIO 2020

DERECHOS DE AUTORÍA

Nosotras, Cruz Jessenia Murillo Basurto y María Isabel Suastegui Bravo, declaramos bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de nuestra autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional, y que hemos consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración cedemos nuestros derechos de propiedad intelectual a la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento.



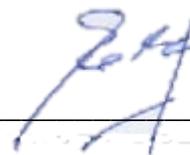
Cruz Jessenia Murillo Basurto



María Isabel Suastegui Bravo

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Mgs. Ec. Ernesto Guevara Cubillas certifica haber tutelado el proyecto titulado **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y RELACIONES CON EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO DE LA UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO Y UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO CIENTÍFICO-TECNOLÓGICO** que ha sido desarrollado por Cruz Jessenia Murillo Basurto y María Isabel Suastegui Bravo, previa la obtención del título de Ingeniero Comercial con Mención Especial en Administración Pública, de acuerdo al **REGLAMENTO PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJO DE TITULACIÓN DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN ESPECIAL**, de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.



Mgs. Ec. Ernesto Guevara Cubillas

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los suscritos integrantes del tribunal correspondiente, declaramos que hemos APROBADO el trabajo de titulación **ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y RELACIONES CON EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO DE LA UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO Y UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO CIENTÍFICO-TECNOLÓGICO** que ha sido propuesto, desarrollado por Cruz Jessenia Murillo Basurto y María Isabel Suastegui Bravo, previa la obtención del título de Ingeniero Comercial con Mención Especial en Administración Pública, de acuerdo al **REGLAMENTO PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJO DE TITULACIÓN** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.



Lic. Fátima Elizabeth Palacios Briones, Mg.

MIEMBRO



Ing. Marie Lía Velázquez Vera

MIEMBRO



Ing. Quinche Jeorge Vicente Mendoza García

PRESIDENTE

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a Dios por la vida, la fuerza y voluntad para seguir adelante, por la sabiduría para poder lograr mis metas.

A la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, por darme la oportunidad de formarme profesionalmente.

A los docentes de la carrera de Administración Pública, por compartir sus conocimientos y aportar a mi desarrollo profesional.

Al tutor de tesis quien ha sido guía para la realización de la misma.

A mi compañera de tesis por el esfuerzo para culminar el presente trabajo.

A mi familia por ser mi más grande apoyo

Cruz Jessenia Murillo Basurto

AGRADECIMIENTO

A Dios por el don de la vida y cuidar mis pasos siempre.

Un profundo agradecimiento a la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López por haberme acogido en su seno y poder crecer y adquirir conocimientos que me formaran para toda la vida en el ámbito laboral y profesional.

A los docentes que con su paciencia y dedicación me impartieron sus saberes y me guiaron día a día.

Al tutor que gracias a su ayuda y guía permitió la realización y culminación de esta investigación.

A mi compañera y amiga Jessenia que gracias a su empeño y esfuerzo logramos realizar y culminar este trabajo investigativo.

Y a cada una de las personas que formaron parte a lo largo de mi carrera para de esta manera obtener la meta que estoy alcanzando.

María Isabel Suastegui Bravo

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis a Dios por las bendiciones diarias de la vida.

A mi madre por ser mi apoyo incondicional en el transcurso de esta etapa y por ser mi más grande ejemplo de vida.

A mis hermanos por su amor y apoyo para seguir adelante.

A mi novio por estar siempre para mí.

A nosotras ya que por nuestro esfuerzo y dedicación se ha podido lograr la culminación de esta meta

Cruz Jessenia Murillo Basurto

DEDICATORIA

A mi madre por el regalo más grande que me dio ¡la vida! y que, con su amor y ejemplo de entereza, forjó en mí dedicación y gracias a ella aprendí que siempre hay que ser perseverantes en la vida y alcanzar cada una de las metas que uno se propone.

A mis hijas Emily y Andrea que con su amor, cariño y ternura siempre han sido el motor principal para seguir adelante y lograr cada uno de mis sueños.

A mi esposo que, con su apoyo incondicional, amor, paciencia y tiempo brindado supo darme la confianza para poder alcanzar este majestuoso logro.

Y a cada uno de mis familiares, amigos que de una u otra manera me apoyaron e hicieron posible la culminación de esta etapa de mi vida.

María Isabel Suastegui Bravo

CONTENIDO GENERAL

DERECHOS DE AUTORÍA	ii
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
DEDICATORIA.....	vii
DEDICATORIA.....	viii
CONTENIDO DE CUADROS GRÁFICOS Y FIGURAS	xii
RESUMEN	xiii
PALABRAS CLAVE.....	xiii
ABSTRACT	xiv
KEY WORDS	xiv
CAPÍTULO I. ANTECEDENTES	1
1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	1
1.2. JUSTIFICACIÓN	4
1.3. OBJETIVOS	5
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	5
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
1.4. IDEA A DEFENDER.....	6
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. EDUCACIÓN SUPERIOR.....	7
2.2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	8
2.2.1. CARACTERÍSTICAS DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA FORMAL.....	9
2.2.2. TIPOS DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	10
2.2.3. FUNCIONES DE UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	11
2.2.4. PRINCIPIOS DE UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	12
2.2.5. DISEÑO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	13
2.2.6. MODELOS DE ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES PARA LA GESTIÓN DEL SERVICIO.....	14
2.3. UNIVERSIDAD.....	14
2.3.1. LA UNIVERSIDAD ECUATORIANA	15
2.3.2. UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO	15
2.3.3. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ.....	16

2.4.	INVESTIGACIÓN	19
2.4.1.	INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA	20
2.4.2.	INVESTIGADOR.....	24
2.5.	EL CONOCIMIENTO.....	25
2.5.1.	LA CREACIÓN DEL CONOCIMIENTO	26
2.5.2.	CONOCIMIENTO TÁCITO Y EXPLÍCITO	26
2.5.3.	DIFERENCIAS ENTRE CONOCIMIENTO TÁCITO Y EXPLÍCITO 27	
2.5.4.	LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	27
2.6.	LA TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO	28
2.7.	TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA	28
2.7.1.	TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS CIENTÍFICOS TECNOLÓGICOS.....	29
2.8.	VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD.....	30
2.9.	INFLUENCIA DE LA UNIVERSIDAD EN LA SOCIEDAD	31
2.10.	ESTUDIO SOCIOECONÓMICO	32
2.10.1.	TIPOS DE ESTUDIO SOCIOECONÓMICO	32
2.11.	IMPACTO SOCIOECONÓMICO.....	33
2.11.1.	IMPACTO SOCIOECONÓMICO DE LAS OPERACIONES, PRODUCTOS O PROYECTOS EMPRESARIALES	34
2.11.2.	IMPACTO SOCIOECONÓMICO DE LAS OPERACIONES, PRODUCTOS O PROYECTOS EMPRESARIALES EN UN ENTORNO LOCAL 34	
2.12.	INSTRUMENTOS A APLICARSE EN LA INVESTIGACIÓN.....	34
	CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO	36
3.1.	UBICACIÓN	36
3.2.	DURACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	36
3.3.	VARIABLES EN ESTUDIO	36
3.4.	TIPOS DE INVESTIGACIÓN	36
3.5.	MÉTODOS	38
3.6.	TÉCNICAS.....	40
3.7.	HERRAMIENTAS.....	42
3.8.	PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	42
	CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	45
4.1.	ANALIZAR LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA USGP Y UTM EN CUANTO A LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	

CIENTÍFICO-TECNOLÓGICO HACIA EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO.	
45	
4.2. IDENTIFICAR NÚMERO, TIPO DE EMPRESAS BENEFICIADAS Y CAMPO DE ACCIÓN DE LA TRANSFERENCIA EN LOS PROYECTOS EJECUTADOS POR LAS UNIVERSIDADES USGP Y UTM EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS.	64
4.3. DETERMINAR LA PERTINENCIA DE LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS CIENTÍFICO-TECNOLÓGICO DE LA USGP Y UTM CON LAS NECESIDADES EMPRESARIALES DE SU ENTORNO SOCIOECONÓMICO.	68
5.1. CONCLUSIONES.....	77
5.2. RECOMENDACIONES	78
BIBLIOGRAFÍA	79
ANEXOS	86

CONTENIDO DE CUADROS GRÁFICOS Y FIGURAS

Cuadro 2.1. Diferencias entre conocimiento tácito y explícito.....	27
Cuadro 4.1. Convenios de la USGP.....	65
Cuadro 4.2. Convenios de la UTM.....	66
Cuadro 4.3. Matriz de pertinencia de la USGP.....	69
Cuadro 4.4. Matriz de pertinencia de la UTM.....	73
Gráfico 4.1. Grado académico.....	50
Gráfico 4.2. Género.....	51
Gráfico 4.3. Nombramiento de los docentes.....	52
Gráfico 4.4. Edad.....	53
Gráfico 4.5. Horas asignadas.....	54
Gráfico 4.6. Satisfacción.....	55
Gráfico 4.7. Publicaciones de alto impacto.....	56
Gráfico 4.8. Publicaciones regionales.....	57
Gráfico 4.9. Obstáculos para investigación.....	68
Gráfico 4.10. Vinculación.....	69
Gráfico 4.11. Motivación.....	60
Gráfico 4.12. Estímulo a los docentes.....	61
Gráfico 4.13. Valoración actividad investigativa.....	62
Gráfico 4.14. Valoración actividad de vinculación.....	63

RESUMEN

El objetivo principal de la investigación fue realizar un estudio de la estructura organizacional y las relaciones con el entorno socioeconómico de la Universidad San Gregorio de Portoviejo y Universidad Técnica de Manabí para la transferencia de conocimiento científico-tecnológico, con el fin de obtener la información pertinente en el progreso de la indagación se efectuaron tres fases en el desarrollo metodológico, en la primera se analizó la estructura organizacional de las instituciones, por lo cual se realizó la técnica de la entrevista a personas de los departamentos de investigación y vinculación de las universidades y encuestas a los docentes investigadores de las mismas, la segunda fase permitió identificar las empresas beneficiadas con la transferencia de conocimiento a través de los proyectos de investigación y vinculación ejecutados por las universidades, con este objetivo se efectuaron los métodos analítico al estudiar la información obtenida y sintético para la realización de una tabla resumen, en la tercera fase se pudo determinar la pertinencia que se da en la transferencia de conocimiento. En conclusión, la estructura organizacional es la base en el desarrollo de las funciones sustantivas de la universidad, de esta manera influye positiva o negativamente en el funcionamiento de la misma, por lo que se debe orientar los recursos hacia la mejora de la productividad académica.

PALABRAS CLAVE

Investigación, vinculación, socioeconómica, desarrollo, pertinencia.

ABSTRACT

The main objective of the research was to carry out a study of the organizational Structure and relations with the socioeconomic environment of the San Gregorio University of Portoviejo and the Technical University of Manabí for the transfer of scientific-technological knowledge, in order to obtain the pertinent information in the progress of the investigation, three phases were carried out in the methodological development, in the first, the organizational structure of the institutions was analyzed, for which the technique of interviewing people from the research and linkage departments of the universities and Surveys to the research professors of the same, the second phase allowed to identify the companies benefited with the transfer of knowledge through the research and linkage projects executed by the universities, with this objective the analytical methods were carried out when studying the information obtained and synthetic for the realization from a summary table, in the third phase, the relevance of knowledge transfer could be determined. In conclusion, the organizational Structure is the basis in the development of the university's substantive functions, thus positively or negatively influencing its operation, so resources should be directed towards improving academic productivity.

KEY WORDS

Research, joineds, socioeconomic, development, relevance.

CAPÍTULO I. ANTECEDENTES

1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La relación de las universidades con su entorno socioeconómico es un imperativo de su encargo social, por ello, las universidades deben organizar su estructura organizacional de tal manera que puedan cumplirlo, así como para poder transferir los conocimientos científicos-tecnológicos producidos para la innovación y el desarrollo local, regional y nacional. Precisamente la presente tesis se encarga de estudiar esta problemática en el caso de la Universidad San Gregorio de Portoviejo y Universidad Técnica de Manabí.

De acuerdo a la Constitución (2008) en su artículo 350 indica: el sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanística, la investigación científica tecnológica, la innovación promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas, la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

Desde una perspectiva sistémica la estructura es la forma de organización que adoptan los componentes de un conjunto. Existe una estructura cuando una serie de elementos se integran en su totalidad que presenta propiedades de los elementos dependen de los atributos específicos de la totalidad (Gilli, 2017).

En la ciudad de Portoviejo se encuentran varias universidades entre ellas la Universidad San Gregorio de Portoviejo (USGP) la cual tiene 13 carreras, las mismas que imparten conocimiento académico, científico-tecnológico, además posee una estructura organizacional que le permite establecer mecanismos de control dentro de la universidad, en ella se encuentra el Vicerrectorado de Vinculación y Bienestar Estudiantil y la Comisión General de Investigación, por otra parte, la universidad está encaminada a la excelencia en investigación e innovación promotora del desarrollo, generando una cultura en identidad y

pensamiento humanista sustentada en valores éticos y morales brindando de esta manera un servicio de calidad a la colectividad. (USGP 2017).

Además, en la provincia se cuenta con la Universidad Técnica de Manabí (UTM) siendo una institución pública, posee 24 carreras en horarios diurnos y nocturnos, con modalidad presencial. La estructura organizacional de dicha institución refleja las diferentes áreas, centros o departamentos con los que cuenta, entre estas el Vicerrectorado de Vinculación y la dependencia de Investigación, ellos cuentan con sus responsables o personal especializado en el tema, fomentando de esta manera un cambio significativo en el marco científico- tecnológico mediante la transferencia de conocimientos, dando paso así a una relación que permite el desarrollo tanto de la comunidad como de la misma universidad, teniendo presente que estos proyectos investigativos ayudan a la transformación de la matriz producida del país, contribuyendo con esto al desarrollo (UTM, 2018).

Bastidas (2018) en su maestría titulada la estructura organizacional y su relación con la calidad de servicios en centros de educación inicial, afirma en su investigación que existían problemas de comunicación e integración entre el personal, que no tienen definidas los procesos y funciones de acuerdo a su estructura organizacional.

Por otra parte, Salcedo (2016) en su tesis titulada, propuesta de estructura organizacional para la empresa camaronera Jemaredli S.A. afirmó que una de las técnicas utilizadas en su investigación dio como resultado que la falta de estructuración organizacional y un manual de funciones que dirija al personal de la empresa, ocasiona que se alcancen los objetivos propuestos.

Molina (2015) menciona que se están planteando iniciativas que, desde el punto de vista político, pretenden favorecer la interrelación e integración entre los procesos de investigación más desarrollo de las universidades para el fomento de la innovación. Estas nuevas políticas tienen particular énfasis en el

establecimiento de nuevos mecanismos de transferencia de conocimiento científico.

López (2015) en su tesis titulada diseño y estructura organizacional en empresas de ingeniería civil de la ciudad de Quetzaltenango, propone la implementación de una guía práctica de diseño y estructura organizacional, como complemento para mejorar los resultados del proceso que actualmente llevan y que este sea utilizado de preferencia por el jefe de recursos humanos y si esta plaza no se implementara entonces por el propietario o gerente.

Bastidas (2018) en su maestría titulada estructura organizacional y su relación con la calidad de servicios en centros de educación inicial indica que, la herramienta del análisis FODA contribuye a la creación de una propuesta de estructura organizacional y además identificar cuáles serían los procesos y funciones para el personal.

Olea (2018) en su tesis, modelo de estructura organizacional para mejorar el rendimiento laboral del comercial Ventimilla de la ciudad de Babahoyo, en el diagnóstico presentado se resuelve que la mejor solución se da por medio de las directrices a seguir o más conocido como el paso a paso de cómo implementar una estructura organizacional en la empresa, esto que, aunque es un concepto muy antiguo aun hoy en día resulta muy difícil para las pequeñas y medianas empresas sistematizar sus procesos mediante la estructura organizacional.

Frente a esta problemática se plantea la siguiente interrogante:

¿Cómo influye la estructura organizacional y las relaciones con el entorno socioeconómico de la Universidad San Gregorio de Portoviejo (USGP) y Universidad Técnica de Manabí?

1.2. JUSTIFICACIÓN

Esta investigación pretende dar a conocer la estructura organizacional y las relaciones que tienen las universidades con el entorno socioeconómico inmediato para de esta manera investigar los procesos de transferencias de conocimiento científico-tecnológico que se originan desde estas dependencias y las relaciones de las universidades USGP y UTM con el sector productivo.

Es por esto que se justifica de manera legal de acuerdo a la Ley Orgánica de Educación Superior (2010), en su artículo 8 literal i) Impulsar la generación de programas, proyectos y mecanismos para fortalecer la innovación, producción y transferencia científica y tecnológica en todos los ámbitos del conocimiento.

Por otra parte, se justifica de manera social por que mediante la investigación y el estudio comparativo de las universidades la colectividad va a conocer los diversos proyectos tanto de investigación y de vinculación que fomentan al desarrollo productivo de la población, es por esto que es de vital importancia dar a conocer las políticas públicas que permitan tener acceso a dicha información.

Se justifica de manera económica, ya que, con una debida estructura organizacional establecida para las funciones sustantivas de vinculación e investigación, las universidades USGP y UTM de Portoviejo, se ven beneficiadas con una mejor organización en los proyectos que se lleven a cabo y así se evita incurrir en gastos innecesarios y a la vez aprovechar el tiempo que puede ser invertido en otras actividades. Además, gracias a la ejecución y difusión de los diferentes proyectos de vinculación e investigación la población se beneficia ya que por medio de esto se fomenta y se promueve al sector financiero para que invierta y a su vez se abra camino para la generación de microempresas en el sector.

De manera ambiental se justifica debido a que ciertas especialidades de las universidades USGP y UTM de Portoviejo, realizan proyectos de investigación que en su implementación practica generan algún impacto en el ambiente lo cual influye en la relación de la institución con el entorno, es responsabilidad de dichas entidades fomentar proyectos encaminados a la protección del medio ambiente y que contribuya al desarrollo sustentable del país.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1.OBJETIVO GENERAL

Realizar un estudio de la estructura organizacional y las relaciones con el entorno socioeconómico de la Universidad San Gregorio de Portoviejo y Universidad Técnica de Manabí, para la transferencia de conocimiento científico-tecnológico.

1.3.2.OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Analizar la estructura organizacional de la USGP y UTM en cuanto a transferencia de conocimiento científico- tecnológico hacia el entorno socioeconómico.
2. Identificar número, tipo de empresas beneficiadas y campo de acción de la transferencia en los proyectos ejecutados por las universidades USGP y UTM en los últimos dos.
3. Determinar la pertinencia de la transferencia de conocimiento científico-tecnológico de las universidades USGP y UTM con las necesidades empresariales de su entorno socioeconómico.

1.4. IDEA A DEFENDER

La estructura organizacional y las relaciones con el entorno socioeconómico influyen en la transferencia de conocimiento científico-tecnológico de la Universidad San Gregorio de Portoviejo (USGP) y Universidad Técnica de Manabí (UTM).

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. EDUCACIÓN SUPERIOR

De acuerdo al artículo 13 de la Ley Orgánica de Educación Superior se establece las funciones del sistema de educación superior:

- a) Garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad, y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia.
- b) Fortalecer el ejercicio y desarrollo de la docencia y la investigación científica en todos los niveles y modalidades del sistema. (LOES, 2010)

La educación superior representa el instrumento principal para los complejos procesos de transformación y modernización de la sociedad y es la encargada de impulsar los cambios mediante la creación de nuevos conocimientos, el desarrollo tecnológico y la innovación. (Vázquez, 2017)

La educación es un proceso formativo cuyo objetivo es preparar a los egresados, sea el nivel que adquieran para su inserción en los procesos de reproducción que demanda el sistema, sean económicos, sociales, ideológicos, políticos u otros. (Calderón, Zamora y Medina, 2017)

Conforme a lo estipulado la educación superior es un medio que aporta de manera principal en la formación de profesionales de calidad para satisfacer la demanda de la sociedad de personal eficiente con capacidades aptas para generar nuevos conocimientos y a su vez contribuir al impulso de la innovación y la tecnología de la comunidad, contribuyendo de esta forma al desarrollo del país.

2.2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Se entiende a la estructura organizacional como el medio del que se sirve una organización cualquiera para conseguir sus objetivos. En su sentido más amplio, la estructura organizacional da orden a la empresa. Responsabiliza el talento humano de la organización en cada una de las áreas que se ha definido previamente. (Acosta, 2014)

Así mismo se establece que la estructura es la forma en que una organización establece las relaciones entre sus componentes y que se refleja en el organigrama. Éste es la representación gráfica del conjunto de actividades y procesos subyacentes en una organización. Existen tres componentes en la estructura: (Pertuz, 2014, p. 100)

- 1) La designación de las relaciones formales, incluyendo el número de niveles en la jerarquía, así como los tramos de control entre directores y supervisores.
- 2) La identificación del agrupamiento de los individuos por departamentos, áreas o secciones y de éstos en la organización total.
- 3) El diseño de sistemas para asegurar la comunicación, coordinación e integración efectivas de esfuerzos en todos los departamentos o áreas.

Por otro lado, se expresa que la estructura organizacional es la división de todas y cada una de las actividades de la empresa, que se agrupan para formar áreas o departamentos, implantando autoridades que por medio de la organización y coordinación persiguen determinados objetivos. Es considerada la disposición intencional de roles, donde cada persona ocupa un lugar y asume un papel a la expectativa de que lo hará con el mayor rendimiento posible. Es por ello que la principal finalidad de una estructura organizacional es instaurar un sistema de roles que han de desarrollar los miembros de la empresa para trabajar juntos de forma óptima y alcanzar las metas fijadas en la planificación. (Riquelme, 2017)

De acuerdo a este mismo autor, indica que en términos aún más simples organizar es:

- ❖ Identificar y clasificar todas las actividades que se realizan en la empresa.
- ❖ Agrupar dichas actividades.
- ❖ Asignar a cada grupo resultante un director con autoridad para tomar decisiones y supervisar el desarrollo de las actividades.
- ❖ Coordinar vertical y horizontalmente la estructura resultante.

La estructura organizacional de una entidad no es más que el organigrama donde se encuentran reflejados cada uno de los puestos que existen en la misma donde se puede identificar las líneas de mando de las diferentes áreas o departamentos y las actividades que desarrolla cada uno, además es de gran utilidad ya que a través de éste se puede organizar una institución para su correcto funcionamiento, se da a conocer el rol que tiene que asumir cada persona lo cual ayuda a que el trabajo sea más eficiente y se alcancen las metas u objetivos que se han fijado a corto, mediano y largo plazo en la organización.

2.2.1. CARACTERÍSTICAS DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA FORMAL

Conforme lo menciona Riquelme (2017) la estructura organizativa cuenta con las siguientes características:

- ❖ **Especialización:**

Establece la forma de dividir el trabajo según el grado de dificultad de las tareas, de las tareas más simples a las más complicadas p específicas y el cómo son agrupadas en diferentes unidades organizativas.

❖ **Coordinación y áreas de mando:**

Presenta explícitos grupos bajo la coordinación y mando de un jefe.

❖ **Formalización:**

Tiene implícito un grado de estandarización de actividades bajo la existencia de procedimientos, normas y jerarquías.

Las características de la estructura organizacional de una empresa para que sea eficiente es necesario que cuente con ciertas particularidades principales estas ayudan a que se dividan las tareas de forma específica y se asignen a cada grupo de trabajo, los cuales van a tener a su mando un jefe el mismo que va a dirigir y evaluar si se está cumpliendo con las funciones, normas y procedimientos que conlleva a su cargo y de esta forma se aprecia si la estructura es la correcta para el funcionamiento eficiente de la empresa.

2.2.2. TIPOS DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Según Castillo (2014) los tipos de estructura organizacional son los siguientes:

❖ **Organización funcional**

Es una estructura funcional, la división del trabajo en una organización se agrupa por las principales actividades o funciones que deben realizarse dentro de la organización de ventas, marketing, recursos humanos, y así sucesivamente.

❖ **Estructura divisional**

Cada división dentro de una estructura de divisiones contiene todos los recursos necesarios y las funciones dentro de ellas. Las divisiones se pueden clasificar desde diferentes puntos de vista.

❖ Estructura matricial

En la estructura matricial u organización matricial se organiza por los criterios a la vez: funciones y productos. Esta estructura se puede combinar lo mejor de ambas estructuras. Así la estructura matricial se utiliza con frecuencia a través de los equipos de empleados que lleva a cabo el trabajo, con el fin de aprovechar los puntos fuertes. (p. 5-7)

Se puede notar que existen diferentes tipos de estructura organizacional, una institución es la responsable de diseñar su propia estructura tomando como base los recursos con los que cuenta ya sean estos económicos o humano, esta debe ir dirigida a aprovechar al máximo las habilidades de cada persona que labora en la entidad para así lograr la efectividad, la estructura permite a la organización segmentar las actividades dentro de la misma para de esa manera poder cumplir con las expectativas y lograr alcanzar las metas.

2.2.3.FUNCIONES DE UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La estructura organizacional desempeña tres funciones básicas. La primera y fundamentalmente importante: las estructuras están para producir resultados y alcanzar objetivos organizacionales. La segunda: las estructuras están diseñadas para al menos regular o minimizar la influencia de las diferencias individuales sobre la organización, es decir, las estructuras se imponen para garantizar que los individuos se adaptan a las exigencias de la organización y no al contrario. Y una tercera función se fija en el medio en el cual se ejerce el poder, y que son las estructuras que también conforman o determinan que posiciones tiene y en el cual se toman las decisiones; el flujo de información que se requiere para tomar la mejor opción, en gran medida, está determinado por la estructura, en el cual se llevan a cabo las actividades de las organizaciones (Morejón, 2016, p. 129).

Las funciones de la estructura organizacional en una empresa son aquellas donde se detallan cada una de las áreas y dependencias de la misma para de

tal manera realizar cada una de las actividades y el personal pueda cumplir con los roles que conlleva cada puesto de trabajo, así mismo focalizar cada una de las estrategias y metas que se propone la institución, esto ya depende de las decisiones que tome cada jefe área en forma jerárquica.

2.2.4. PRINCIPIOS DE UNA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

De acuerdo a Root (2018) los principios de una estructura organizacional son los métodos mediante los cuales la organización sostiene que la estructura, y los procesos que utiliza para mantener la estructura eficientemente.

❖ Jerarquía de mando

Para Corvo (2018) la jerarquía o cadena de mando de una empresa se refiere a los diferentes niveles de mando existentes dentro de una organización. Comienza con la posición más alta, tal como el CEO o el propietario de la empresa, y recorre un camino hacia abajo hasta llegar a los trabajadores de línea.

❖ Definición de roles

Aiteco Consultores (2016) indican que atender correctamente a los roles en un equipo de trabajo, a las responsabilidades y funciones de las figuras que intervienen en el trabajo de equipo, es una de las claves para conseguir que los equipos sean eficaces.

❖ Evaluación de resultados

Evaluar es la herramienta que permite detectar problemas existentes, o prever problemas futuros. Una correcta evaluación debe arrojar información específica acerca de lo que se hace bien y de lo que se hace mal, para permitir el diseño de estrategias que permitan aprovechar y corregir. (Cortés, 2015)

❖ **La alteración de la estructura organizativa**

Uno de los principios clave de una estructura organizacional es la capacidad de seguir siendo dinámica y cambiar en función de las necesidades de la empresa. Algunos de los elementos que hacen necesario el cambio en una estructura organizativa incluyen las necesidades cambiantes de los clientes, un cambio en la administración empresarial, nuevas tecnologías, y reaccionar a las actividades de su competencia. (Root, 2018)

Una buena estructura organizacional tiene que estar basada en los principios entre los cuales están jerarquía de mando que establece que cada grupo o departamento tiene que estar guiado por un líder o jefe mismo que debe ser respetado y cumplir sus disposiciones, la definición de roles que se trata de establecer a cada persona una responsabilidad que llevar a cabo, la evaluación de resultados en la que se establece que cada empleado debe estar en constante evaluación para determinar su eficiencia y sus fallos a corregir, y la alteración de la estructura que es cuando se dan cambios de acuerdo a las necesidades empresariales que conlleva a estar siempre en constante mejora.

2.2.5. DISEÑO DE ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Según Medina (2018) establece que “el diseño organizacional es un medio para implementar estrategias y planes para alcanzar las metas organizacionales”.

El diseño de una estructura organizacional debe de ser clara, donde los empleados de la organización puedan saber a qué línea de mando pertenecen y a que persona dirigirse en caso de algún inconveniente, cabe destacar que una buena estructura permite que la organización pueda cumplir con las metas y objetivos propuestos.

2.2.6. MODELOS DE ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES PARA LA GESTIÓN DEL SERVICIO

La estructura organizacional de cada empresa es única por la cultura, el mercado en el que compite y la visión de su directiva. Sin embargo, a partir de prácticas de prestación de servicios se pueden rastrear elementos estructurales y puntos de convergencia que permitan caracterizar modelos de servicios. (Rojas, Bejarano y Marín, 2016)

Toda organización debe de contar con su estructura organizacional debidamente creada para su funcionamiento la cual le permitirá diferenciarse de las otras organizaciones y cumplir el rol para lo cual fue creada, tomando en cuenta que la estructura es única de la empresa, por lo cual no se puede copiar un diseño previamente establecido por otra. La estructura se orienta a producir las capacidades que se tiene hacia el cumplimiento de los objetivos.

2.3. UNIVERSIDAD

El término universidad alude a la institución de enseñanza superior que comprende diversas facultades, colegios, institutos, departamentos, centros de investigación, escuelas profesionales, etcétera, y que otorga los grados académicos correspondientes. (Navarrete, 2013)

La universidad por decisión es una instancia de conocimiento universal. La universidad, cualquiera que sea, dondequiera este ubicada, hace docencia, investigación y servicio a la comunidad o extensión. Solo así es universidad. (Ayala, 2015)

De acuerdo con el autor la universidad tiene como objetivo principal la educación superior y se dedica a la formación de profesionales de calidad en diferentes especialidades y son capacitados con el objetivo de ocupar un

puesto de trabajo y poder tomar decisiones en forma eficiente y solucionar problemas que se presentan a diario.

2.3.1.LA UNIVERSIDAD ECUATORIANA

Las universidades ecuatorianas, públicas y privadas, están normadas en el Ecuador desde la Ley Orgánica de Educación Superior, (LOES), por la Secretaría Nacional de Educación Superior Ciencia, Tecnología e Innovación, (SENESCYT) y su Consejo de Educación Superior (CES) y evaluadas por el Consejo Ecuatoriano de Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES). (Hermida, 2017)

2.3.2.UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

2.3.2.1. HISTORIA Y ANTECEDENTES

De acuerdo a lo publicado en la página web de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, se encuentra ubicada en la ciudad de Portoviejo, capital de la provincia de Manabí y fue creada mediante Decreto Legislativo #2000-33, del 14 de diciembre de 2000, sobre la estructura de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, extensión Portoviejo, que empezó a funcionar desde el 20 de mayo de 1968. La Universidad San Gregorio de Portoviejo basa su existencia en la acción planificada y conjunta con estudiantes, catedráticos, empleados, trabajadores, autoridades y fundamentalmente con el apoyo decidido de la comunidad manabita que ve en ella el propósito de brindar profesionales altamente capacitados y con criterio humanista acorde a las exigentes y avanzadas normas académicas de la educación superior actual. (USGP, 2017)

2.3.2.2. MISIÓN

Somos una universidad innovadora que contribuye al desarrollo de la sociedad, a través de la generación de conocimientos y la formación de profesionales competentes; comprometida con la investigación, la ciencia, la tecnología, la cultura y los valores.

2.3.2.3. VISIÓN

Universidad de excelencia académica, la investigación y la innovación; promotora del desarrollo, la cultura, la identidad y el pensamiento; sustentada en el humanismo, la solidez institucional, los valores y la vinculación con la colectividad.

2.3.3. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

2.3.3.1. HISTORIA

De acuerdo a lo publicado en la página web de la universidad, su historia comienza que un grupo de universitarios manabitas residentes en Quito, pidió oficialmente el Núcleo de Manabí de la Casa de la Cultura Ecuatoriana, la contribución con un número para su programa, con motivo de un aniversario más de su Asociación en la Universidad Central, a realizarse en Portoviejo. El principal número de este programa, sería la conferencia del señor Doctor Alfredo Pérez Guerrero, rector de la Universidad Central. En efecto, llegado a Portoviejo el señor rector de la Universidad Central, se promovió la sesión de Mesa Redonda acordada, la misma que se instaló a las 6 de la tarde del día 15 de abril del referido año, en los salones de la Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo Manabí.

Constituida en su primera sesión el 22 de abril de 1952 la Junta Pro-Universidad de Manabí, eligió a sus dignatarios y funcionarios, la cual asumió la tarea que le encomendó la Asamblea del 15 de abril de 1952, con profunda

emoción y gran sentido de responsabilidad. Sus Personeros, todos sin excepción, no desmayaron en su labor y sobre todo su fe y optimismo por el éxito de la causa que perseguían. Los documentos que reposan en el archivo de la Junta, y que fueron depositados en la naciente Universidad de Manabí, tal como obliga el propio Decreto Legislativo del 29 de octubre de 1952. (UTM, 2018)

2.3.3.2. OBJETIVOS

De acuerdo a lo publicado en la página oficial de la Universidad Técnica de Manabí (2018) se establecen los siguientes objetivos:

- ❖ Formar integralmente al ser humano para que contribuya al desarrollo del país, al logro de la justicia social, fortaleciendo la identidad nacional en el contexto pluricultural del país, la afirmación de la democracia, la paz, los derechos de las personas y las comunidades, la integración latinoamericana y mundial, así como la defensa y protección del medio ambiente.
- ❖ Formar, capacitar, especializar y actualizar a estudiantes y profesionales en los niveles de pregrado y posgrado en las diversas especialidades y modalidades.
- ❖ Preparar a profesionales y líderes con pensamiento crítico y conciencia social, de manera que contribuyan eficazmente al mejoramiento de la producción intelectual y de bienes y servicios, de acuerdo con las necesidades presentes y futuras de la sociedad y los requerimientos del desarrollo nacional, privilegiando la diversidad en la oferta académica para propiciar una oportuna inserción de los profesionales en el mercado ocupacional.
- ❖ Ofrecer una formación científica y humanista del más alto nivel académico, respetuosa de los derechos humanos, la equidad de género y el medio ambiente, que permita a los estudiantes contribuir al desarrollo del país y a una plena realización profesional y personal.

- ❖ Fortalecer la investigación científica, innovación tecnológica en todos los niveles y modalidades del sistema y transferencia de ciencia y tecnología.
- ❖ Fomentar y ejecutar programas de investigación en los campos de la ciencia, la tecnología, las artes, las humanidades y los conocimientos ancestrales.
- ❖ Desarrollar sus actividades de investigación científica en armonía con la legislación nacional de ciencia y tecnología y la Ley de Propiedad intelectual, respetando el conocimiento ancestral y la biodiversidad como patrimonio de las comunidades.
- ❖ Realizar actividades de vinculación con la sociedad, orientadas a desarrollar su trabajo académico en todos los sectores.
- ❖ Preservar y fortalecer la interculturalidad, los valores éticos y morales, y la paz.
- ❖ Aportar con el cumplimiento de los objetivos del régimen de desarrollo previsto en la Constitución de la República del Ecuador y en el Plan Nacional de Desarrollo.
- ❖ Desarrollar y difundir la sabiduría ancestral, la medicina tradicional y alternativa con base científica, y en general, los conocimientos y prácticas de las culturas vivas del Ecuador.

2.3.3.3. MISIÓN

La misión de la universidad es, formar académicos, científicos y profesionales responsables, humanistas, éticos y solidarios, comprometidos con los objetivos del desarrollo nacional, que contribuyan a la solución de los problemas del país como universidad de docencia con investigación, capaces de generar y aplicar nuevos conocimientos, fomentando la promoción y difusión de los saberes y las culturas, previstos en la Constitución de la República del Ecuador.

2.3.3.4. VISIÓN

Ser institución universitaria, líder y referente de la educación superior en el Ecuador, promoviendo la creación, desarrollo, transmisión y difusión de la ciencia, la técnica y la cultura, con reconocimiento social y proyección regional y mundial.

2.4. INVESTIGACIÓN

Según Becerra, Rueda y Quiñonez (2015) la investigación se torna como la disciplina del saber pedagógico que fundamenta el que hacer docente desde un conocimiento teórico hacia la formación científica de saberes anclados con el mundo positivista y la dinámica del contexto social; un conocimiento estratégico que aporta desde el análisis crítico una reflexión acerca de la practica pedagógica, que promueve la constitución de modelos educativos coherentes con la realidad sociocultural del individuo; y desde un recurso práctico facilitador de conocimiento, la generación de nuevos espacios tecnológicos para fortalecer las capacidades creativas e innovadoras de la sociedad.

En el contexto académico la investigación se ha convertido en parte fundamental del proceso formativo, en evidencia de estar preparado para recibir un título profesional. La motivación de quien investiga es un factor fundamental en este proceso; la mayoría de investigaciones se realizan con el propósito de obtener un beneficio, ya sea para el investigador o para el contexto de la investigación. (Nieto, Gómez y Eslava, 2016)

La investigación es un proceso metodológico en el cual se indaga e investiga de forma exhaustiva sobre un problema de interés para el investigador, ya sea bajo el enfoque cualitativo, cuantitativo o socio-crítico, con fines encaminados a la resolución de dicho problema en el ámbito científico, humanístico y tecnológico. (Corona, 2016)

En definitiva, la investigación es el proceso de formación científica que consiste en indagar sobre un tema específico que se ha planteado, así como ampliar y desarrollar los conocimientos, la investigación puede tener diferentes objetivos, pero la finalidad es siempre la obtención de resultados, además cabe destacar que es un medio principal para la creación y transferencia de conocimientos.

2.4.1. INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

Los cambios caracterizados por las innovaciones tecnológicas y las transformaciones en las condiciones sociales, económicas, políticas y ambientales, producto de la globalización, demandan a las universidades nuevas formas de generar, producir y transferir conocimientos que permitan fortalecer las competencias de la comunidad científica y su aporte al conocimiento de la sociedad y la satisfacción de sus necesidades. Desde una perspectiva, la Gestión de la Investigación Universitaria debe ser el medio para generar progreso e incremento de la productividad académica, la vinculación de grupos académicos de investigación, la aplicación de nuevas tecnologías y el escenario de apropiación social de saberes que configuren la sociedad del conocimiento e incidan en la realidad de los cambios sociales. (Becerra *et al.*, 2015)

Además, Duarte (2015) señala que la investigación científica constituye uno de los pilares fundamentales de las actividades universitarias. En este sentido la generación de nuevos conocimientos mediante la investigación y la innovación conforman la infraestructura productiva social y científica tecnológica de las Instituciones de Educación Superior, con aportes para el desarrollo humano, social y económico de sus habitantes.

Para Álvarez (2016) la investigación constituye la actividad esencial de la misión universitaria, sirve de soporte a la extensión y a la vez se constituye en un factor determinante en la actualización y profundización del conocimiento, el cual sirve de sustento a la actividad docente. El conocimiento constituye una

serie de actividades de investigación, planificadas, desarrolladas y evaluadas, de políticas que la universidad y el Estado establecen entre sí y con su entorno social.

En relación al caso de las universidades latinoamericanas la función de investigación ha sido relegada en comparación con el resto de las funciones de docencia y extensión. Entre las razones que se adjudican a la dificultad que han tenido nuestras universidades para la producción de conocimientos podemos mencionar entre otros:

- ❖ Poca tradición científica de nuestros países
- ❖ Falta de visión de nuestros gobernantes
- ❖ Presión de la demanda social por matrícula estudiantil, sin calidad, sin recursos carencia de un claro concepto del deber ser de la institución por parte de profesores y estudiantes y de la alta gerencia universitaria preocupados por resolver lo inmediato dejando de lado en algunos casos, la razón de ser.
- ❖ La mayoría de nuestros investigadores lo hacen por satisfacción personal y por vocación científica. (Álvarez, 2016)

La investigación universitaria es uno de los pilares fundamentales para la formación de profesionales de calidad, preparados científicamente para la creación y transferencia de conocimientos, que sean capaces de conocer los problemas que se presenten en su entorno y que apliquen sus recursos intelectuales para llegar a una solución, que puedan ajustarse a las nuevas necesidades de la sociedad generadas por las innovaciones tecnológicas, por las transformaciones políticas, económicas, sociales y ambientales, que pueden cooperar en el desarrollo de la sociedad y contribuir al crecimiento productivo de su país.

2.4.1.1. IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

Peña (2015) dice que los procesos de investigación sitúan a cualquier persona en la elite de su profesión. Hoy día existen miles de profesionales en todas las profesiones, incluso se habla de sobrepoblación profesional, en el sentido de que hay más profesionales que campos laborales disponibles para estos. Pero los profesionales que investigan tienen otras perspectivas, oportunidades, menos limitaciones, ya que son los encargados de actualizar las disciplinas y profesiones. Fenómenos como la globalización, por ejemplo, han acrecentado la importancia de los profesionales investigadores, pues son estos los que ayudan a mejorar la calidad de los procesos al interior de las disciplinas y los encargados de gestionar su innovación.

La ciencia y la tecnología se consideran de vital importancia para el desarrollo económico y social de los pueblos. Se torna necesario que las universidades tengan puesta la mirada en estas actividades y fomentar la conformación de equipos de investigación para la ejecución de proyectos a mediano y largo plazo; equipos que por su misma naturaleza exigen el trabajo conjunto de distintos especialistas. (Duarte, 2015)

La importancia de la investigación universitaria radica en que en el mundo cada vez se demandan más profesionales con capacidades investigativa y de creación de nuevos conocimientos que sean capaces de adaptarse al medio en el que laboran mejorando la calidad de los productos o servicios de las empresas donde se desenvuelven que a la vez influye en el desarrollo de la sociedad.

2.4.1.2. BENEFICIOS DE LA INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

Las investigaciones bien sean tecnológicas, humanistas, científicas o sociales, se traducen en enormes beneficios tanto para los investigadores quienes las realizan, como para la universidad que acoge esta actividad. Esta acción da lugar a un pensamiento cada vez más crítico y creativo y recordemos que a

través de ella, los conocimientos se fortalecen en el estudiante o en el investigador dejando de lado el mecanismo de repetición que tiende a crear profesionales pasivos poco innovadores e interesados por continuar. (Giménez, 2017)

La investigación universitaria tiene beneficios tanto para la institución como para la persona que la realiza dicha labor, asimismo el principal beneficiario de esta actividad es el sector al que se dirigen los resultados de cada indagación realizada, para su efecto se incentivan a los estudiantes para que realicen investigaciones que fomenten la creatividad y las innovaciones a su vez permite adquirir conocimientos que fortalecen las capacidades para desenvolverse en un lugar de trabajo.

2.4.1.3. REQUERIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA PARA SALIR DEL MARASMO Y LA BAJA PRODUCTIVIDAD INVESTIGATIVA

- ❖ Generar la transformación por la búsqueda de una universidad flexible, abierta y universalista, democrática que enfrente los desafíos actuales y futuros
- ❖ Buscar una transformación de la gestión universitaria, que a su resultado sea el motor fundamental del resto de las funciones y del desarrollo económico-social del país
- ❖ Producir conocimientos, disponer de ellos y hacerlo accesible, es el gran reto para todos los países del mundo y al mismo tiempo la gran oportunidad.
- ❖ Organizar proyectos, líneas de investigación y centros e institutos de investigación con experiencia social
- ❖ El conocimiento implica vivencias y experiencias, de allí el que la investigación y su difusión sean fundamentales
- ❖ Conjunción Universidad –Estado- sociedad por la construcción de una ciudadanía social de futuro. (Álvarez, 2016)

2.4.2.INVESTIGADOR

Se lo conoce a toda persona como investigador, si realiza en forma habitual trabajo de investigación de alto nivel en cualquiera de las ciencias. Si las investigaciones están orientadas a las ciencias naturales y tecnológicas se le conocerá como investigador social. (Jiménez y Duarte, 2013)

El investigador es la persona que se dedica a la investigación de cualquier tipo sea esta social o científica, con la finalidad de desarrollar nuevos conocimientos que sean transferidos a través de los resultados al investigar, un investigador puede desarrollar su actividad en universidades ya sean estas públicas o privadas.

2.4.2.1. PERFIL DE UN INVESTIGADOR

El perfil de un investigador se inicia con la formación, siendo este un proceso que trasciende los estudios de postgrado, abarca conocimientos, habilidades, destrezas, valores y creencias que se construyen a través de la interacción de los estudiantes con los investigadores o mentores ya formados que continúan a lo largo de la vida del investigador. (Jiménez y Duarte, 2013)

El perfil se trata de un historial del investigador es decir su hoja de vida que empieza desde la educación del investigador y se fortalece con cada investigación que realiza y con la experiencia que adquiere al interactuar con sus estudiantes y con sus mentores o profesores.

2.4.2.2. EL DOCENTE INVESTIGADOR

Docente investigador tiene la autoridad que le confiere el ser constructor y creador de conocimiento a partir de sus propias investigaciones, a diferencia del docente repetidor de teorías ajenas, los centros educativos deben promover la apertura de espacios académicos, donde la investigación sea la base de la

docencia. Las competencias del docente-investigador se caracterizan por ser multidimensionales: integran holísticamente conocimientos, habilidades, principios y comportamientos direccionados a las prácticas investigativas; así como una reflexión y análisis crítico sobre los contextos que las condicionan. (Galindo, 2017)

El ser docente conlleva a estar preparado para transferir los mejores conocimientos a los estudiantes, para lo cual es necesario que esté constantemente en capacitación, además, actualmente es un requisito para los docentes que se mantenga realizando investigaciones para ampliar sus conocimientos y su respectivo perfil.

2.5. EL CONOCIMIENTO

El conocimiento es una mezcla de experiencia, valores, información y “saber hacer” que sirve como marco para la incorporación de nuevas experiencias e información, y es útil para la acción. Se origina y aplica en la mente de los conocedores. En las organizaciones con frecuencia no solo se encuentra dentro de documentos o almacenes de datos, sino que también están en rutinas organizativas, procesos, prácticas y normas. (Riaño, 2015)

Según Díaz (2016) el conocimiento existe dentro de las personas, como parte de la complejidad humana y de nuestra impredecibilidad. Aunque solemos pensar en activos definibles y concretos, los activos de conocimiento son mucho más difíciles de manejar. El conocimiento puede ser visto como un proceso (flujo) o como un stock. El conocimiento se deriva de la información, así como la información se deriva de los datos. Para que la información se convierte en conocimiento, las personas deben hacer prácticamente todo el trabajo.

Se puede mencionar el conocimiento como saber necesario para poder actuar, es decir, lo aprendido en estudio o experiencias que se pone en práctica en la

vida laboral o personal, el conocimiento es parte de cada persona, mismo que se mejora día a día en el interactuar aprendiendo siempre cosas nuevas.

2.5.1.LA CREACIÓN DEL CONOCIMIENTO

El conocimiento es creado a través de la interacción dinámica entre los individuos y su entorno, más que un individuo que trabaja solo. Es decir, una empresa no puede crear conocimiento sin la interacción de los individuos. Por eso, en las empresas hay que proporcionar un entorno adecuado. (Gouza, 2015)

Así mismo, García (2016) manifiesta que la construcción de nuevos conocimientos se da cuando los individuos enfrentan nuevos retos, sucesos y contextos que rompen con las certezas previamente adquiridas. Los obstáculos y su solución obligan a aprender, a reconstruir esquemas de comportamiento y a cambiar las ideas de los individuos. Si bien la creación del conocimiento es un proceso personal, éste puede ser facilitado, aprovechado y difundido en las organizaciones.

No es posible generar conocimiento sin la debida interacción entre las personas, ya sea en la educación entre profesor y alumno, o en el trabajo con los compañeros y jefes, además para que se genere un conocimiento positivo es necesario contar con un ambiente confortable donde se pueda enfrentar los nuevos desafíos que se presenten.

2.5.2.CONOCIMIENTO TÁCITO Y EXPLÍCITO

El conocimiento tácito es subjetivo y experimental y difícil de formalizar. Creencia, perspectiva, modelos mentales, ideas o ideales son ejemplos de conocimiento tácito. El conocimiento explícito es objetivo, conocimiento racional y puede ser expresado en formas tales como: formulas, datos acciones específicas o manuales.

2.5.3. DIFERENCIAS ENTRE CONOCIMIENTO TÁCITO Y EXPLÍCITO

Según Gouza (2015) establece las siguientes diferencias existentes entre el conocimiento tácito y explícito.

CUADRO 2.1. Diferencias entre conocimiento tácito y explícito

EXPLÍCITO	TÁCITO
Adquirido a través de la articulación y la codificación	Adquirido a través de la experiencia
Codificable	Altamente personal y difícil de formalizar
Transmisible	No es fácil de comunicar
Articulable	No Articulable
Las aplicaciones tecnológicas han tenido más éxito con este tipo de conocimiento	Las aplicaciones tecnológicas han tenido menos éxito con este tipo de conocimiento
Extrínseco a la persona	Intrínseco. Personal y acumulado en las estructuras mentales
Vinculado a sistemas formales de gestión del conocimiento	Vinculado a sistemas informales de gestión de conocimiento

2.5.4. LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

La planificación, organización, dirección, coordinación y control de una red de personas, que incorporadas en los procesos de la cultura organizacional y apoyadas por las TIC's, buscan la creación, adquisición, adaptación, asimilación, organización, transmisión, uso, conservación y protección del conocimiento. (Riaño, 2015)

Bajo la perspectiva de la gestión del conocimiento se fundamentan criterios que permiten tener un avance significativo dentro de una organización, mediante las cuales se pueden influenciar las medidas que contribuyan a un desarrollo permanente.

2.6. LA TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

La transferencia del conocimiento está llegando a ser cada vez más importante en las empresas. Las que puedan transferir el conocimiento a partir de una unidad a otra serán las más productivas y con mayores posibilidades de sobrevivencia. La transferencia del conocimiento implica la transmisión y la recepción de este conocimiento por la parte receptora; y ésta parte requiere desarrollar el conocimiento previo para crear un nuevo conocimiento no conlleva un cambio en el comportamiento o el desarrollo de una idea que conduzca a una nueva forma de actuar. (Gouza, 2015)

Para Montaña (2016) construir una buena estructura eficaz en la transferencia de conocimiento requiere tiempo e inversión. En concreto, las universidades deben tener en su estrategia la transferencia como objetivo prioritario y darlo a conocer. Una oficina de transferencia debe ser autónoma y con poder para hacer contratos legales, dotada de personal preparado que entienda las necesidades de la industria, que con mentalidad de servicio a la industria y a la propia universidad ofrezca incentivos a los investigadores universitarios. Ha de ser un catalizador entre los profesores y las empresas.

La transferencia de conocimiento se da en dos vías, cuando se busca el conocimiento y cuando éste es transmitido, los grupos de trabajo también aprenden cuando transmiten conocimiento, el flujo del conocimiento debe ser considerado de forma balanceada. (Marulanda, Bedoya y Quintero, 2018)

2.7. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA

De acuerdo a Colciencias (2016) la Transferencia de Conocimiento y Tecnología (TCT), se ha convertido en un eje esencial en los procesos de innovación; comprende acciones conjuntas entre diversos actores y en distintos niveles para el desarrollo, aprovechamiento, uso, modificación y difusión de nuevas tecnologías.

En la transferencia de tecnologías de la universidad a la empresa se requiere entender las necesidades y oportunidades del conocimiento para ser utilizado por ambos sectores. Es necesario indagar y buscar los conocimientos requeridos con el fin de mejorar el desempeño. Esto implica realizar un análisis entre la universidad y la empresa. Evaluar las necesidades en materia de conocimiento actual y futuro. Valorar el potencial de uso de los conocimientos disponibles y la creación y puesta en marcha de estrategias que aseguren transitar de la simple transferencia de conocimientos a procesos de integración de conocimientos, los cuales repercuten en el desarrollo de la nación. (Zulueta, Medina y Negrin, 2015)

En la actualidad es de vital importancia para el desarrollo e innovación que se lleve a cabo la transferencia de conocimiento y tecnología, lo cual no es más que tomar lo que se ha estudiado como herramienta y aplicarlo para poder producir un nuevo producto o servicio aprovechando los recursos eficazmente generando a la vez nuevos conocimientos y tecnologías.

2.7.1. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS CIENTÍFICOS TECNOLÓGICOS

Vázquez (2017) manifiesta que la transferencia es el intercambio del conocimiento en una forma de tecnología, método, herramienta, a través de un producto o servicio, y la aplicación es la utilidad de la transferencia, que da lugar a una innovación. A su vez la innovación es el resultado del proceso de transferir el conocimiento y la tecnología; en otras palabras, se puede definir como el aprovechamiento de la capacidad de producir diferenciación y especialización a mediano y largo plazo a través de la creación de valor añadido difícil de imitar en productos y servicios.

Así, el impulso a los procesos de transferencia de conocimientos científico se ha planteado como una de las principales vías de acceso para fomentar una

cultura de investigación que propenda, a la luz de un enfoque epistemológico y ontológico, descifrar las realidades sociales para interpretar sus propias causalidades y consecuentes necesidades, para plantear de manera pertinente investigaciones que prescriban un alcance cuyo fin de aplicación persigan el desarrollo tecnológico y la innovación. (Molina, 2015)

La transferencia de conocimientos científicos tecnológicos está direccionada a la investigación científica realizada en las universidades con el fin de desarrollar la vinculación con la sociedad generando la solución de diferentes problemas, de esta forma las universidades son fundamentales para que se lleve a cabo este proceso y se logre mantener siempre la innovación de conocimientos científicos tecnológicos.

2.8. VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Es una de las funciones sustantivas de la educación superior que, de conjunto con la formación académica y la investigación, tiene el propósito de solucionar problemas de la comunidad, a través de proyectos, practicas pre-profesionales, capacitación y otros servicios profesionales, que posibilitan la comunicación y la integración de la teoría con la práctica del quehacer universitario en función del desarrollo social sostenible. (Polaino y Romillo, 2017) p 22

La vinculación con la sociedad es uno de los pilares de la universidad que le aseguren su pertinencia. Responde a la necesidad de contribuir a crear la identidad nacional. No es solo rural, aunque en ese escenario constituya una aproximación interdisciplinaria para macro territorios, sino que también está ligada a la productividad urbana. Desde luego, las dos deben estar interconectadas en redes, que son las que suscitan nuevas y creativas ideas. (Hermida, 2015)

Según Brito, Gordillo y Quezada (2016) en la universidad ecuatoriana, en particular, la vinculación con la sociedad en un factor de interacción estratégico

de intervención en el territorio que hace posible responder y a la vez viabilizar la universidad con la pertinencia de su entorno, al precisar que educación superior debe responder a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, y al régimen de desarrollo, a la prospectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial, y a la diversidad cultural.

En relación con los autores la vinculación con la sociedad constituye una función sustantiva de la universidad, misma que es un pilar para la pertinencia con el entorno ya que esta hace posible que exista una relación entre la universidad y la sociedad a través de la ejecución de los proyectos, poniendo en práctica todos los conocimientos y orientando los mismos hacia la solución de problemas que aquejan en el entorno.

2.9. INFLUENCIA DE LA UNIVERSIDAD EN LA SOCIEDAD

El establecimiento de una Institución de Educación Superior (IES) es sin duda para los ciudadanos de una determinada localidad la mejor opción de desarrollo académico, pero también socioeconómico ya que su influencia puede generar oportunidades en los visionarios de emprendimiento. Una de las partes fundamentales en que la universidad influye en la sociedad es el medio productivo, que se realiza a través de la asistencia técnica y consultoría, la innovación y transferencia tecnológica, la investigación aplicada y la educación continua. (Alcívar y Bravo, 2015)

La universidad tiende a influir de manera positiva en el entorno en el que se encuentra, debido a que oferta profesionales debidamente preparados que influyen en la mejora la sociedad, además, se benefician con los proyectos de investigación y vinculación que se llevan a cabo en las universidades.

2.10. ESTUDIO SOCIOECONÓMICO

Un estudio socioeconómico es un trabajo de investigación sobre u individuo o sociedad, que se lleva a cabo empleando técnicas métricas acerca de la situación social y económica para constatar o descartar hipótesis sobre las necesidades y características de una persona o grupo de personas. (Morales, sf)

Cabe descartar que un estudio socioeconómico para las universidades es de vital importancia, porque, por medio de éste se puede conocer cómo influye la educación superior en la parte social-económica del entorno en que se encuentran las universidades y a su vez permite tener una visión clara de cada uno de los factores que influyen en el mismo.

2.10.1. TIPOS DE ESTUDIO SOCIOECONÓMICO

De acuerdo a Morales (sf) el estudio socioeconómico se compone de varios tipos, a continuación, se detallan cada uno de ellos:

❖ **Estudio socioeconómico con fines de lucro**

A las entidades financieras como los bancos, antes de dar un crédito les interesa especialmente constatar los ingresos y propiedades de una persona. El fin es garantizar que, en casos el estudio toma más aspectos económicos que sociales dependiendo de la institución.

❖ **Estudio socioeconómico para la contratación de personal**

A la hora de contratar un nuevo personal las empresas se fijan en el perfil de los candidatos y esto incluye estudios socioeconómicos; a las empresas les interesan estos datos con el fin de medir la carga familiar, ubicación, estrato

social, record crediticio y necesidades de una persona. De esto puede depender una contratación.

❖ **Estudio socioeconómico para otorgamientos de becas estudiantes**

Al seleccionar a un estudiante para una beca es imprescindible constatar su situación socioeconómica, hay múltiples factores de riesgos sociales y económicos que lo pueden dejar fuera de la educación y una beca puede ser la diferencia entre poder o no continuar con los estudios.

❖ **Estudio socioeconómico para la validación de datos personales**

A las instituciones públicas y privadas les interesa verificar que los datos que se les suministran son reales. Validar los datos a través de un estudio socioeconómico sitúa a un individuo en la lista de personas confiables para las instituciones y organizaciones.

❖ **Estudio socioeconómico para la planificación pública**

Estos estudios socioeconómicos suelen ser más complejos y requieren un número mayor de expertos. Las ciudades, comunidades y vecindarios son objeto de este tipo de estudios para determinar grandes necesidades y planificar políticas con el fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes.

2.11. IMPACTO SOCIOECONÓMICO

La medición del impacto económico y social es cuestión compleja y que todavía está en proceso de clarificación de la definición, los límites, los modelos, metodologías e indicadores. Sin embargo, aunque hay numerosas contribuciones de investigadores e instituciones parece necesario clarificar un asunto básico. (Marcuello, 2015)

2.11.1. IMPACTO SOCIOECONÓMICO DE LAS OPERACIONES, PRODUCTOS O PROYECTOS EMPRESARIALES

Contar con mayor y mejor información a la hora de valorar los impactos sociales de sus proyectos e iniciativas empresariales (sean de negocio o como parte de su estrategia en la comunidad) aporta una mejor posición en la toma de decisiones y gestión de expectativas y resultados, aportando calidad de información muy útil en los procesos de toma de decisiones. (Trujillo; Gómez y Canales, 2018)

2.11.2. IMPACTO SOCIOECONÓMICO DE LAS OPERACIONES, PRODUCTOS O PROYECTOS EMPRESARIALES EN UN ENTORNO LOCAL

Un modelo de medición de impacto social bien integrado en la organización, además posibilita que la empresa pueda comunicar de manera más robusta, completa y eficiente sus esfuerzos y resultados en sostenibilidad, generando una mayor credibilidad en el entorno, para sus clientes y proveedores, en los inversores o frente a las administraciones públicas. (Trujillo *et al*, 2018)

2.12. INSTRUMENTOS A APLICARSE EN LA INVESTIGACIÓN

Arias y Aristizábal (2008) en su artículo influencia de la estructura organizacional en la creación de conocimiento, para su abordaje se asumió una estrategia de complementariedad entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Los instrumentos utilizados fueron: un cuestionario estructurado de corte cuantitativo que facilitó la medición de las variables de dimensión tecnológicas y humana, estructura organizacional y creación de conocimiento; y la entrevista semiestructurada para estimular la profundidad y el detalle en las opiniones del entrevistado y atender su comportamiento verbal y no verbal.

En la presente investigación se han validado como instrumentos a utilizar para la recolección de datos la entrevista y la encuesta mismas que serán diseñadas de acuerdo a las variables principales establecidas en la metodología del tema de estudio y permitirán la obtención de datos relevantes para los resultados respectivos de la investigación.

CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO

3.1. UBICACIÓN

Este trabajo investigativo se realizó en la ciudad de Portoviejo, en la provincia de Manabí, específicamente en las Universidades San Gregorio de Portoviejo (USGP) ubicada en la av. Metropolitana #2005 y av. Olímpica y Universidad Técnica de Manabí (UTM), en la av. José María Urbina en la ciudad de Portoviejo.

3.2. DURACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El proceso de investigación se desarrolló en un tiempo estimado de nueve meses, correspondiente a la etapa de ejecución.

3.3. VARIABLES EN ESTUDIO

- ❖ Variable dependiente: transferencia de conocimiento científico-tecnológico.
- ❖ Variable independiente: estructura organizacional y relación con el entorno socioeconómico de la Universidad San Gregorio de Portoviejo y Universidad Técnica de Manabí.

3.4. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

En la realización de la presente investigación se aplicaron los siguientes tipos de investigación los cuales permitieron estar en relación con el objeto de estudio y darle sustento científico.

❖ INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Arias (2014) manifiesta que la investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones ya existentes.

Se utilizó este tipo de investigación porque permitió recopilar los datos de manera directa en el lugar donde se presenta el objeto de estudio a través de las técnicas, mediante ésta se obtuvieron datos relevantes para el desarrollo de la investigación.

❖ INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA

La investigación descriptiva es la que se utiliza, tal como el nombre lo dice, para describir la realidad de situaciones, eventos, personas, grupos o comunidades que se estén abordando y que se pretenda analizar. (Universia, 2017)

Se aplicó la investigación descriptiva porque en el lugar de los hechos, se tuvo que describir las principales características, factores y rasgos atribuibles a la estructura organizacional. Además, este tipo de investigación permitió la descripción y análisis de los datos cuantitativos y cualitativos que se obtuvieron al aplicar las técnicas de investigación.

❖ INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

Este tipo de investigación se hace necesaria porque todo trabajo científico debe tener sustento bibliográfico primario y secundario de mayor relevancia. Para ello se utilizó en la ejecución referencias como el artículo 13 de la Ley Orgánica de Educación Superior, así mismo se apoyó en la tesis Influencia de la Universidad en la Sociedad de los autores Alcívar y Bravo, los mismos que le

dieron un realce a esta investigación. Por otra parte, se recopiló información en otras fuentes como: libros, revistas, artículos científicos, que dieron el debido respaldo teórico científico a los conceptos básicos en la elaboración y comprensión del mismo.

3.5. MÉTODOS

Su finalidad es comprender el proceso de investigación y no los resultados de la misma. Se pueden tener tantas metodologías como diferentes formas y maneras de adquirir conocimientos científicos del saber común que se domina “ordinario”, las cuales responden de distinta manera a cada una de las preguntas y cuestionamientos que se plantea la propia metodología. (Maya, 2014)

En la presente investigación los autores utilizaron los métodos que se detallan a continuación:

❖ MÉTODO INDUCTIVO

El método inductivo determina o establece una ley general a partir de fenómenos particulares, es decir, va de lo particular a lo general; empero, lejos de excluirse, ambos métodos se complementan por no ser antitéticos entre sí. (Montoya, 2016)

Se aplicó este método porque se estableció en uno de los objetivos identificar la estructura organizativa de las universidades vinculadas a la investigación, se analizaron los departamentos, que tiene cada una de las universidades para llegar a la generalización de la estructura organizacional de las mismas, de igual manera permitió por medio de la observación estar en contacto directo con el objeto de estudio y de esta manera se adquirió la información relevante para las debidas conclusiones acerca de lo que se investiga.

❖ MÉTODO DEDUCTIVO

Conocido también como silogístico, el método deductivo consiste en derivar de una premisa, ley o axioma general, una conclusión, situación o aspecto particular, lo que significa que va de lo universal o general a lo particular o individuo. (Montoya, 2016)

Este método se aplicó, para dar sustento científico, facilitar la comprensión y el manejo de la presente investigación, proporcionando tener una visión clara del objeto de estudio. De igual manera, este método permitió al momento de evaluar la pertinencia entre la transferencia de conocimiento científico-tecnológico universitario y conocer las necesidades empresariales.

❖ MÉTODO ANALÍTICO

Se define como aquel “que distingue las partes de un todo y procede a la revisión ordenada de cada uno de los elementos por separado”. Este método es útil cuando se llevan a cabo trabajos de investigación documental, que consiste en revisar en forma separada todo el acopio del material necesario para la investigación. (Maya, 2014)

Se aplicó el método analítico debido a que, a través de éste, se estudiaron los convenios vigentes de los últimos dos años con relación a las investigaciones y la vinculación que tienen las universidades con las empresas de los convenios. Por otra parte, facilitó el análisis de la estructura organizacional de las instituciones y a través de las técnicas se diagnosticó la pertinencia de la transferencia de conocimiento científico tecnológico.

❖ MÉTODO SINTÉTICO

Es el que analiza y sintetiza la información recopilada, lo que permite ir estructurando las ideas. La labor de la investigación que realiza un historiador

al tratar de reconstruir y sintetizar los hechos de la época que está investigando. Este ejemplo nos permite precisar que el análisis y la síntesis son métodos que se complementan entre sí; no se da uno sin el otro. (Maya, 2014)

Este método permitió sintetizar en una tabla resumen los datos obtenidos después de verificar la documentación proporcionada por parte de las universidades sobre la transferencia de conocimientos universitarios, escoger la información más relevante y analizar todo aquello que le dio sustento a la investigación.

3.6. TÉCNICAS

Son procedimientos metodológicos y sistemáticos que se encargan de implementar los métodos de investigación y que tienen ventajas y desventajas al mismo tiempo, y ninguno de ellos puede garantizar y sentirse más importante que otros, ya que todo depende del nivel del problema que se investiga y al mismo tiempo de la capacidad del investigador para utilizarlas en el momento más oportuno (Mireles, 2016). Las técnicas que se utilizaron en esta investigación fueron la entrevista y la encuesta, mismas que permitieron obtener información relevante del objeto de estudio.

❖ ENTREVISTA

Es un método para reunir datos durante una consulta privada o reunión; en la que, una persona se dirige al entrevistador y ofrece cierto tipo de información (cuenta su historia, da su versión de los hechos, responde a preguntas, etc.). (Herrera, 2015)

Permitió recabar información acerca de la estructura organizacional y la relación con el entorno socioeconómico y a los principales actores en cuanto a las investigaciones que realizan estas universidades, así mismo se realizó entrevistas a las empresas beneficiadas sobre la transferencia de conocimiento

científico-tecnológico para conocer si se está llevando a cabo de manera pertinente la ejecución de dichos proyectos.

❖ ENCUESTA

La encuesta es una técnica de recogida de datos mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de individuos. A través de las encuestas se pueden conocer las opiniones, las actitudes y los comportamientos de los ciudadanos. (Centro de Investigaciones Sociológicas, 2017)

Se aplicó un cuestionario véase el anexo (5) justamente para recabar información de los indicadores principales que se habían determinado que permitirían trabajar las dimensiones planteadas en la investigación. La misma que se aplicó a los docentes investigadores de las universidades en estudio para conocer las actividades que realizan en cuanto a vinculación e investigación científica y de esa manera conocer por parte de ellos si se está dando la transferencia de conocimiento científico-tecnológico con el entorno. Además, esta encuesta permitió obtener los resultados de la investigación.

❖ FICHA BIBLIOGRÁFICA

Las fichas bibliográficas registran la información necesaria para identificar y recuperar un texto, especificando datos claves como el título, autor y año de publicación. (Universidad de los Andes, 2017)

De acuerdo a lo establecido esta ficha permitió presentar las referencias bibliográficas de mayor relevancia como las fuentes primarias de la investigación, como son los documentos oficiales universitarios incluidos los convenios.

❖ FICHA HEMEROGRÁFICA

De acuerdo a Santos (2018) la ficha hemerográfica se refiere a la información tomada de un periódico o revista. Esta ficha es similar a la bibliográfica, y sus datos incluyen títulos de publicaciones, nombres del director, periodicidad y lugar de edición.

Esta ficha se usa cuando se desea guardar información o datos de alguna revista o periódico, las medidas que tiene esta ficha son iguales a la ficha bibliográfica. Los datos que contiene una ficha hemerográfica, se pueden obtener del encabezado de una revista o periódico los datos de esta ficha son: título de la publicación, nombre del director o editor, periodicidad, lugar de edición. Esta ficha se aplicó para detallar los datos con mayor relevancia y de alto impacto acerca de las fuentes consultadas.

3.7. HERRAMIENTAS

❖ PROGRAMA SPSS

El programa SPSS (Statistical Package for the Social Science) es quizá en la actualidad, el paquete de software más difundido a nivel mundial para el análisis estadístico de datos, sigue siendo de propiedad de la firma IBM. (Herrera, 2017), este programa permitió facilitar la tabulación de los datos obtenidos en las encuestas que se realizaron para la obtención de información.

3.8. PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Fase 1. Analizar la estructura organizacional de la USGP y UTM en cuanto a la transferencia de conocimiento científico-tecnológico hacia el entorno socioeconómico.

Actividades

1. Se solicitó el oficio a las autoridades de la ESPAM MFL para presentar a los rectores de la USGP y UTM para el acceso a la información que demande la tesis en sus respectivas universidades.
2. Se pidió el organigrama de la estructura organizacional de cada universidad investigada.
3. Se realizó entrevistas a personas claves para la recolección de información en el vicerrectorado de extensión y bienestar universitario y a la coordinación de investigación de la USGP y UTM.
4. Se realizó una encuesta a los docentes investigadores de las universidades, sobre la actividad investigativa y de vinculación para la transferencia de conocimientos.

En este diagnóstico se solicitó un oficio, emitido por la directora de la carrera de Administración Pública de la ESPAM MFL, dirigido a los rectores de la USGP y UTM de Manabí para que se permita tener acceso a la información requerida en la presente tesis, de igual manera, para acceder al organigrama de las universidades involucradas en la investigación. Por otra parte, se llevó a efecto una entrevista a las autoridades de los responsables de los departamentos de investigación y vinculación respectivamente, así mismo se aplicó una encuesta a los docentes investigadores de cada institución.

Fase 2. Identificar número, tipo de empresas beneficiadas y campo de acción de la transferencia en los proyectos ejecutados por las universidades USGP y UTM en los últimos dos años.

Actividades

1. Se solicitó a la USGP y UTM convenios marco vigentes a la fecha para la revisión del objeto del convenio y alcance investigativo.
2. Se elaboró una tabla resumen con los datos obtenidos de las empresas beneficiadas con la transferencia de conocimientos universitarios.

Se solicitó a las autoridades de la USGP y UTM los convenios de los últimos dos años que se encuentren vigentes a la fecha para su respectiva revisión sobre el objeto y alcance de los convenios. Después de verificar la documentación se llevó a efecto realizar una tabla resumen con los datos obtenidos de las universidades con la transferencia de conocimientos universitarios.

Fase 3. Determinar la pertinencia de la transferencia de conocimientos científico-tecnológico de las universidades USGP y UTM con las necesidades empresariales de su entorno socioeconómico.

Actividades

1. Se visitó de manera aleatoria a empresas u organizaciones que forman contraparte de convenios para evaluar el impacto que han tenido de los mismos en la innovación de su quehacer y conocer sus necesidades actuales.
2. Se realizó entrevistas a informantes clave de las empresas beneficiadas sobre el tema de transferencia de conocimientos universitarios y necesidades empresariales.
3. Se elaboró una matriz de pertinencia de la transferencia de conocimiento científico-tecnológico universitario y las necesidades empresariales del objeto de estudio.

Se realizó visitas a las empresas y organizaciones que están inmersas en estos proyectos de vinculación e investigación para el respectivo análisis sobre el impacto que ha tenido la transferencia de conocimientos. También se efectuó entrevistas a las empresas beneficiadas sobre el tema de la transferencia de conocimientos y sus necesidades. Luego de realizadas estas actividades, se procedió a la elaboración de una matriz de pertenencia entre la transferencia de conocimientos científico-tecnológico universitario y las necesidades empresariales.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se detallan cada uno de los procesos que se llevaron a cabo para la realización de la investigación sobre la estructura organizacional y la relación del entorno socioeconómico de la Universidad San Gregorio de Portoviejo (USGP) y Universidad Técnica de Manabí (UTM) para la transferencia de conocimiento científico tecnológico.

4.1. ANALIZAR LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA USGP Y UTM EN CUANTO A LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO CIENTÍFICO-TECNOLÓGICO HACIA EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO.

A propósito de dar cumplimiento a esta fase se desarrollaron varias actividades, mismas que permitieron darle sustento a la investigación de campo. Las cuales se detallan a continuación.

Con la autorización y aprobación de las autoridades, se entrevistaron a los directores de los departamentos de vinculación e investigación de cada universidad a fin de conocer cuáles son las actividades que se realizan en cuanto a la transferencia de conocimientos y cómo influyen en el entorno inmediato a través del aporte que generan al desarrollo socioeconómico.

Se entrevistó al director del departamento de vinculación de la UTM, quien manifestó que la transferencia de conocimientos hacia el entorno es un factor muy importante por ser una de las funciones sustantivas de las universidades, indicó que las prácticas pre-profesionales van siempre dirigidas al perfil profesional en que se está formando al estudiante, mencionó que el principal problema de la academia para ejecutar sus proyectos es la falta del presupuesto, afirmó que esta, es una manera en que el Estado pierde recursos ya que invirtió en la preparación del docente y ahora no se pueden ejecutar los

proyectos que puedan servir al desarrollo de la sociedad, en la entrevista se conoció que la UTM cuenta con ocho modelos educativos, que tienen lineamientos a seguir para la realización de proyectos, la universidad cuenta también con convenios institucionales para la realización de proyectos de vinculación con el entorno, teniendo prioridad en ellos, la parte rural.

La evaluación del impacto de los proyectos de la universidad es realizada por personas ajenas a la institución, lo que permite tener de manera eficaz y fiable la información, hay que considerar que la evaluación se realiza a largo plazo para evidenciar una visión real del impacto causado. Por otra parte, mencionó que los beneficiarios de la transferencia de conocimientos son principalmente los sectores rurales, es por eso que la universidad trata de realizar proyectos que ayuden a mejorar los sectores más vulnerables.

Así mismo, para incentivar la generación de conocimientos, la academia cumple una función importante en la investigación y vinculación ya que otorga a los estudiantes un reconocimiento por los proyectos que realicen, lo que mejora su perfil profesional. Cabe destacar que muchas veces los proyectos se quedan solo en papeles, por la falta de recursos económicos ya que no se cuenta con presupuesto asignado para esta actividad, sino que se toma de la partida presupuestaria de la universidad.

Otra de las universidades fue la USGP, se entrevistó a la directora del departamento de vinculación, se refirió que la transferencia de conocimientos es prioritaria y la universidad forma parte fundamental de la sociedad con los proyectos de vinculación, que están encaminados a la parte vulnerable del entorno, mismos que permiten aportar al desarrollo socioeconómico, tomando en cuenta que la transferencia de conocimientos se realiza como intercambio de conocimientos y saberes entre la academia y las empresas vinculadas. Según se conoció, los proyectos van direccionados al desarrollo de la zona 4 y los planes locales toman como referencia la agenda del 2030 del Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021.

De la misma forma, destacó que los proyectos de vinculación de la USGP están articulados con las otras funciones sustantivas, desde la docencia se declara cuáles son los proyectos en que van a trabajar los estudiantes y mediante la investigación se realiza un diagnóstico para saber cuáles son las necesidades de la comunidad. Además, manifestó que la universidad trabaja con un modelo de gestión de vinculación, donde se establecen las tres etapas planificación, ejecución y resultados.

La USGP cuenta con seis programas y 25 proyectos de vinculación en los últimos dos años, un programa alineado a la línea de fomento de micro, pequeñas y medianas empresas y otro orientado al desarrollo social educativo y ambiental que es un dominio importante de la institución y se trabaja la línea educación y sector social, todos los proyectos deben estar vinculados a las demás funciones sustantivas como la docencia y la investigación. Además, la universidad se encuentra en mejora continua del proceso de transferencia de conocimientos, considerando la retroalimentación en el proceso de aprendizaje. Los principales beneficiarios de esta transferencia son las empresas vinculadas y la comunidad en general.

También se entrevistó a la directora del departamento de investigación de la UTM, quien supo manifestar que es muy importante que las universidades generen ciencia para el desarrollo de la sociedad. La universidad cuenta con un plan institucional que se aprueba para cuatro años, donde se establecen las líneas de investigación orientadas a la solución de las necesidades del entorno, en los últimos dos años el instituto de investigación ha firmado convenios con diferentes instituciones con el fin de transferir conocimientos a través de esta actividad, siendo los principales beneficiarios docentes y estudiantes.

La institución realiza la transferencia de conocimientos a través de los resultados de los proyectos y de las publicaciones que efectúa, así mismo, se realizan días de campo, ferias y otros mecanismos que sirven para promover esta actividad. Comentó además que el principal problema que enfrenta la

investigación es la falta de recursos lo cual no aporta al desarrollo del país, también que se enfrenta a la especulación que se da al momento de adquirir los recursos para investigación.

Se entrevistó en igual forma al director del departamento de investigación de la USGP, explicó que la transferencia de conocimiento es de vital importancia para la universidad porque permite fomentar la actividad investigativa, y se pueden desarrollar cada día más investigadores de calidad. Además, los lineamientos básicos que siguen son: la ética en la investigación, generación y divulgación de resultados a través de artículos y libros, ponencias que permiten dar a conocer a la colectividad y personas en general la actividad investigativa.

En la USGP existen cuatro delegados por cada área académica, quienes generan investigación. El entrevistado indicó que en los últimos dos años se han publicado 8 artículos en revista de alto impacto, igualmente reveló que en la actualidad su dependencia cuenta con alrededor de 20 convenios de colaboración con empresas e instituciones a nivel nacional, entre las que se encuentran la UTM, ESPAM MFL, empresas públicas municipales como Porto parques, Porto mercado de la localidad de Portoviejo, entre otras. Los principales beneficiarios de la investigación y vinculación son: comunidad, estudiantes y docentes, es así que la USGP, transfiere conocimiento al entorno socioeconómico a partir de las capacitaciones a los actores involucrados que responden a las necesidades del medio.

En la USGP existen mecanismos de incentivos que se encuentran en su reglamento, tales como: concursos al mérito a las mejores investigaciones que reciben incentivos económicos. Además, a los investigadores, se les otorga un certificado por la actividad realizada, como mecanismo de estímulo. Entre las amenazas y debilidades a las que se enfrenta la actividad investigativa resalta que los recursos económicos son escasos para ejecutar estas investigaciones al igual que la falta de talento humano capacitado dificulta la ejecución de los proyectos.

Pese a las limitaciones económicas indicó que se la última publicación científica realizada es “Juguetes ecológicos a partir de la reutilización de materiales como contribución al desarrollo infantil”, a más de que el costo beneficio de la colaboración es mutuo, es decir tanto para la comunidad beneficiaria y la academia.

Lo manifestado por los directivos de cada departamento de las universidades deja en claro que la transferencia de conocimiento es de vital importancia para la academia, porque brinda a la comunidad conocimientos aportan con el desarrollo socioeconómico, fomentando el crecimiento investigativo.

Del análisis realizado se resalta que el principal inconveniente que se encuentra en ambas universidades es la falta de recursos o presupuesto asignado para el área de investigación y vinculación lo que no permite que las universidades puedan divulgar sus conocimientos y estos se queden solo en papeles, perdiendo la posibilidad de aportar a la sociedad.

Después de las entrevistas realizadas a las autoridades pertinentes sobre la transferencia de conocimientos, los directores de los departamentos de investigación de cada universidad facilitaron la nómina de los docentes investigadores de las carreras escogidas aleatoriamente de acuerdo a la muestra obtenida de la población.

La USGP cuenta con 13 carreras de las cuales se escogieron una muestra del 30%, que representa cuatro carreras. De igual manera, la UTM posee 25 carreras tomando una muestra en cuenta el 30% dio un total de ocho carreras a investigar.

Encuestas aplicadas a los docentes investigadores de la USGP y UTM.

Para la realización de este diagnóstico se efectuó la investigación de campo que permitió tener contacto directo con la realidad de las variables a investigar.

Posteriormente se realizó una encuesta a los docentes investigadores de las universidades USGP y UTM, teniendo como resultado los siguientes:

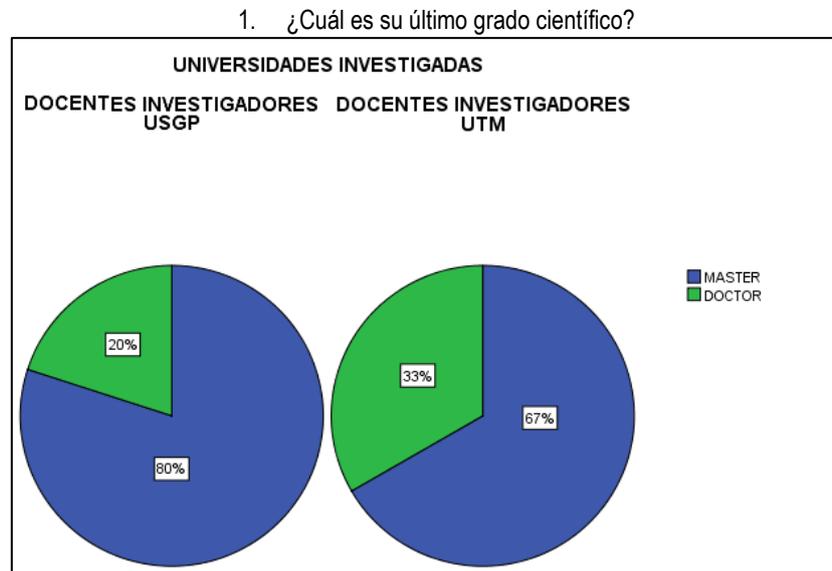


Gráfico 4.1. Grado académico de los docentes investigadores

El gráfico evidencia que el 80% de los docentes poseen un título de máster y el 20% tienen un doctorado en la USGP, mientras que en la UTM el 67% de los docentes investigados tienen un masterado y el 33% poseen un título de doctorado.

En una investigación realizada en la Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo, se encontró en los resultados que el 12% tienen un grado académico de doctor, el 44% el grado de magister y otro 44% tiene solo licenciatura. (Carriel, 2017)

En relación a los resultados se explica que en las universidades investigadas los docentes poseen un grado de especialización que los capacita para poder efectuar la actividad investigativa.

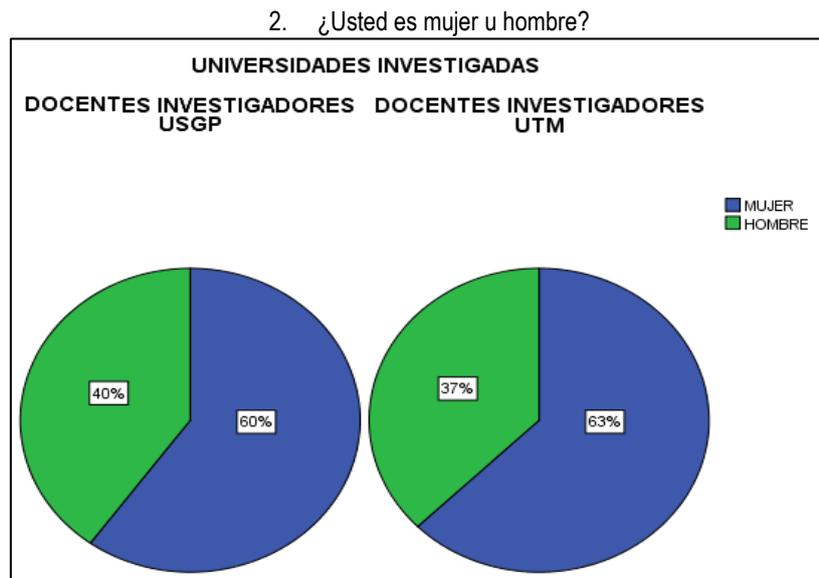


Gráfico 4.2. Género de los docentes investigadores

Como aprecia el 60% de los docentes de la USGP son mujeres, y un 40% hombres. En la UTM el 63% de los docentes investigados son mujeres mientras que el 37% son hombres.

Según una publicación del diario El Comercio los datos revelados por la SENESCYT, en la participación de docentes en universidades y escuelas politécnicas, según sexo la disparidad se agudiza en cuanto al número de docentes e investigadores. En 2016, el porcentaje femenino de registro en universidades y escuelas politécnicas fue de 32,7%. En cuanto a investigadores acreditados, en áreas como ingeniería la participación femenina llega únicamente al 25% y un 26% en Ciencias Físicas y Matemáticas. En cuanto a investigadoras categorizadas, en ingeniería hay un 24% y en Ciencias Físicas y Matemáticas, un 28%. (Díaz, 2018)

De acuerdo a los resultados arrojados, en las universidades investigadas se evidencia la inclusión de las mujeres en las actividades de docencia e investigación en relación con los datos obtenidos de la SENESCYT.



Gráfico 4.3. Nombramiento de los docentes investigadores

Conforme lo mencionan López, Ponce, Mora, Hernández y Ortiz (2016) los estudios existentes trazan diversas perspectivas sobre las funciones y la calidad de trabajo que los profesores a tiempo parcial desempeñan; varios presentan una postura poco favorable en relación con las condiciones de este grupo profesional, pues asumen que realizan docencia de menor calidad y muestran un compromiso laboral menor que los profesores de tiempo completo ya que no participan de manera activa en la toma de decisiones y en la construcción de la vida organizacional de la universidad.

Tal como se ve en los resultados obtenidos, el 100% de los docentes investigados tanto en la USGP como UTM, son aquellos que cuentan con nombramientos para realizar la actividad investigativa y científica, por las exigencias que se dan en los proyectos de vinculación e investigación.

4. Elija su rango de edad

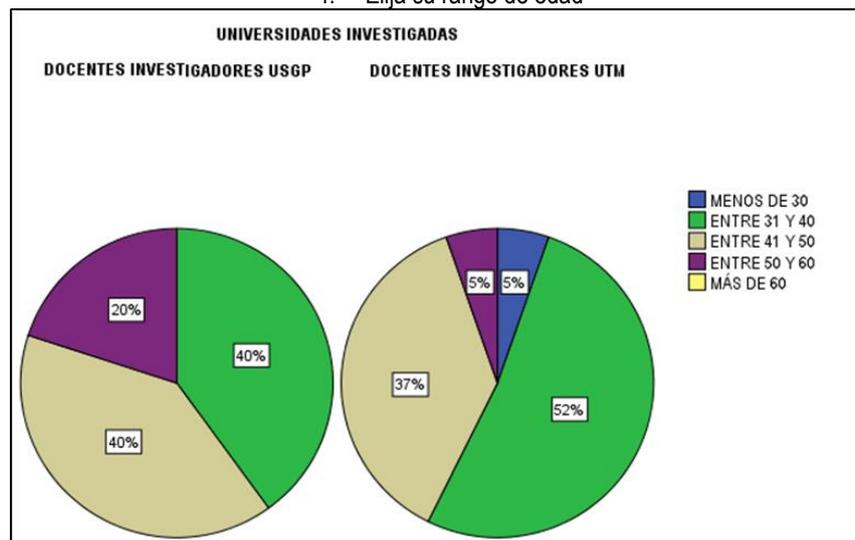


Gráfico 4.4. Edad de los docentes investigadores

En la encuesta aplicada a la USGP, no cuenta con docentes investigadores menores de 30 años, mientras que de 31 y 40 años se cuenta con un 40%, asimismo se pudo evidenciar en un 40% a docentes que tienen entre 41 y 50 años, mientras que un 30% de docentes tienen entre 50 a 60 años.

En la UTM se muestra que existe un mínimo de 5% de docentes de 30 años, mientras que de 31 y 40 años existe un 52%, de 41 y 50 años un 37% y un 5% entre 50 y 60 años, también se logró evidenciar que no cuenta con docentes investigadores mayores de 60 años.

Estos resultados entre las universidades investigadas tienen relación a un estudio realizado en la Pontificia Universidad Católica del Perú (2017), donde la relación entre edad y productividad es otro de los temas a considerar, al respecto hizo referencia a un estudio que muestra que la producción académica de artículos decae entre los 40 y 44 años y que luego resurge levemente entre los 50 y 59 años.

5. ¿Cuántas horas semanales tiene usted asignadas para la investigación científica?

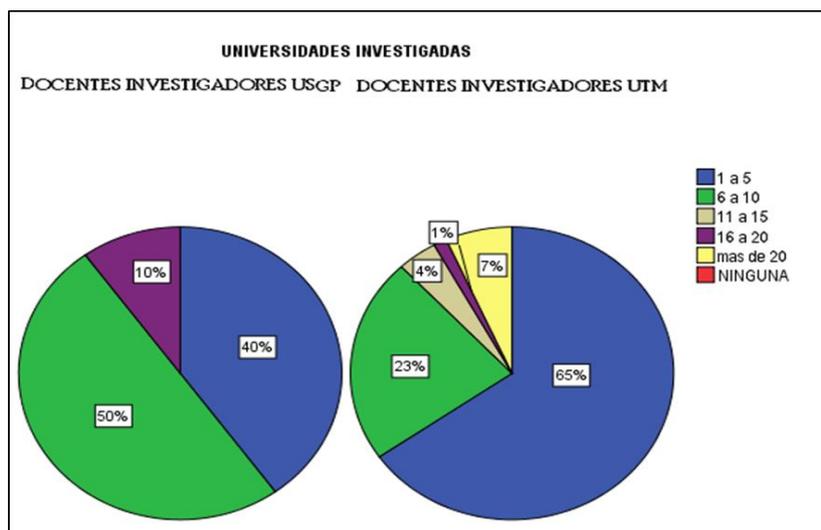


Gráfico 4.5. Horas asignadas para investigación

En lo que respecta a horas asignación para investigación en la USGP los docentes poseen un 40% de 1 a 5 horas semanales para investigación, mientras que el 50% tienen de 6 a 10 horas para esta actividad, asimismo un 10% de 16 a 20 horas semanales establecidas para esta actividad.

Como resultado en la UTM, el 65% gozan de 1 a 5 horas estipuladas semanalmente para dedicar este tiempo a investigación, un 23% de 6 a 10 horas, un 4% de 11 a 15 horas, 7% tienen de 16 a 20 y en los dos últimos rangos tienen un mismo porcentaje del 1%.

Conforme lo establece el Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior (2012), en el artículo 14 literal a); indica que se debe de dedicar hasta 31 horas semanales a las actividades de investigación.

Referente a los resultados obtenidos se evidencia que en las universidades investigadas los docentes cuentan con pocas horas asignadas para la actividad científica, lo que conlleva a que las investigaciones se retrasen y no se ejecuten en el tiempo estimado.

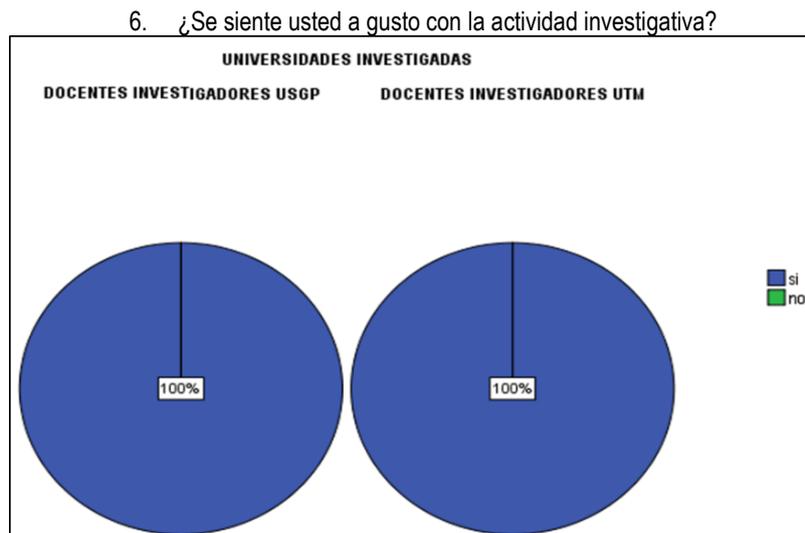


Gráfico 4.6. Satisfacción con la actividad científica

La satisfacción en relación a la actividad investigativa de los docentes investigadores de la USGP y UTM, se constata que el 100% de ellos, se sienten a gusto con la actividad científica que realizan, esto influye en realizar un trabajo de calidad la misma que les permite crecer en su formación académica.

Carriel (2017) en los resultados de su investigación el 62% de los docentes siempre se consideran satisfechos con los conocimientos que brindan y el otro 38% de docentes casi siempre se consideran satisfechos.

Con relación a estos datos cabe mencionar que la satisfacción en las actividades que los docentes realicen hace que se sientan motivados a realizar trabajos de calidad y esto influye en la productividad de los mismos.

7. ¿Cuántas publicaciones de alto impacto ha tenido en los últimos 2 años?

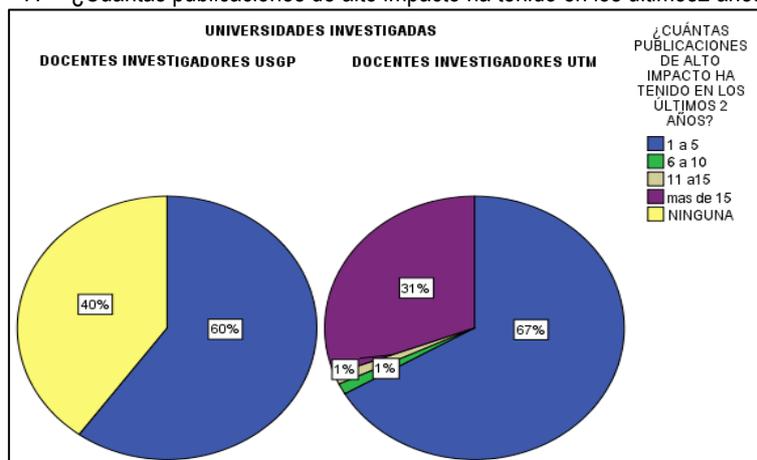


Gráfico 4.7. Publicaciones de alto impacto

Como se muestra en el gráfico en la USGP un 60% los docentes en su mayoría poseen de 1 a 5 publicaciones de alto impacto en los últimos dos años evidenciando así que sus investigaciones son de gran influencia en la sociedad, asimismo un 40% no posee ninguna publicación. En la UTM se puede ver que los docentes encuestados respondieron en un 67% tienen entre 1 y 5 publicaciones, un mínimo porcentaje del 1% de 6 a 10 y 11 a 15 y un 31% poseen más de 15 publicaciones de alto impacto.

De acuerdo con Espinel y Mafla (como se citó en Ortiz, 2017) establecen que la producción científica en el Ecuador ha tenido en los últimos tiempos un importante crecimiento. En 1970, el número de publicaciones en Scopus era de tres, en 1980 se mantenían en tres, en 1990 contaban con 20, en 2000 con 83, en el 2005 ascendió a 184, en 2010 a 264, en 2015 alcanzó a 1213 y en 2016, se registrarán 1851 publicaciones. Estos datos muestran crecimiento en la generación de publicaciones.

Conforme a los datos arrojados en la investigación se ha verificado que entre las dos universidades tienen un mayor porcentaje de publicaciones de 1 a 5 de alto impacto, en comparación con los autores se observa que la investigación científica en Ecuador ha crecido con el paso de los años, esto se evidencia en la mejora de la calidad de los profesionales.

8. ¿Cuántas publicaciones regionales ha tenido en los últimos 2 años?

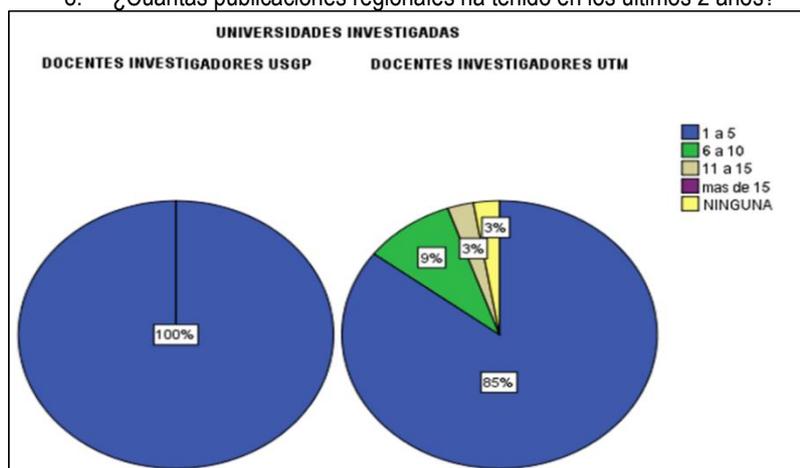


Gráfico 4.8. Publicaciones regionales

En cuanto a las publicaciones regionales en la USGP se muestra en un 100% de los docentes investigadores tienen alrededor de 1 a 5 publicaciones. De la misma manera en la UTM, se puede observar un 85% que en su mayoría han tenido publicaciones regionales en 1 a 5 y un porcentaje de 9% de 6 a 10 publicaciones. Además, cuenta con un mínimo porcentaje de 3% poseen de 11 a 15 y más de 15.

La colaboración internacional ha beneficiado al Ecuador y se ha vuelto indispensable para fomentar el progreso científico. Cuando se analiza la colaboración por regiones de forma individual la colaboración con países europeos fue la más prolífica, produciendo el 26,6% de todos los documentos, seguida por Norteamérica (15,5%) y luego Latinoamérica (11,5%) (Castillo y Powell, 2019).

En concordancia a estos resultados con el paso de los años las universidades han mejorado la cultura científica y esto hace que se generen nuevos conocimientos los cuales pueden aportar al desarrollo de la sociedad.

9. ¿Cuántas son a su consideración los principales obstáculos para la actividad científica del docente?

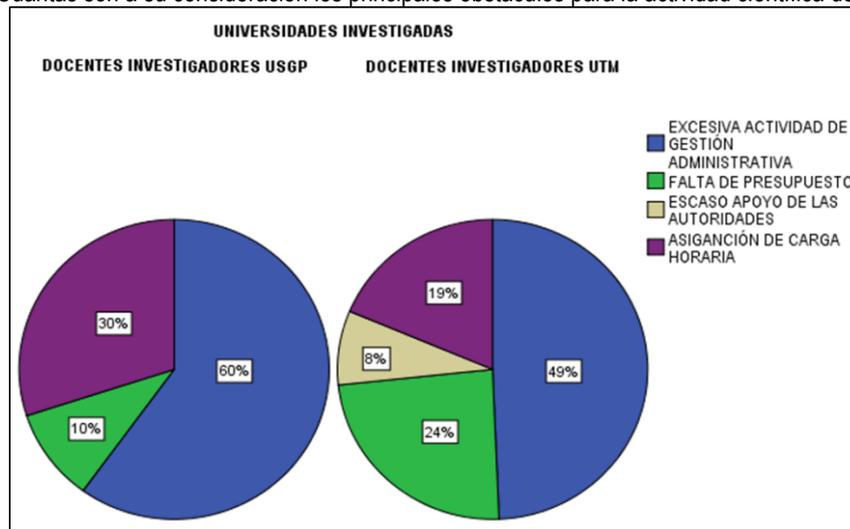


Gráfico 4.9. Obstáculos para la investigación

Con respecto al gráfico en la USGP el principal obstáculo de los docentes al realizar la actividad científica es un 60% la excesiva carga para la gestión administrativa, un 10% es la falta de recursos económicos, mientras que un 30% argumenta que es la poca asignación de carga horaria para esta actividad.

En relación a esto la UTM cuenta con un 49% de los encuestados manifestaron que la excesiva actividad de gestión administrativa es uno de los principales obstáculos, el 24% indicaron que la falta de recursos económicos complica que se desarrollen las investigaciones, el 1% expresó que no cuenta con el apoyo de las autoridades y un 25% tienen inconvenientes en la asignación de carga horaria.

Según Héctor Barnes (2018) cada vez es más habitual que los docentes se quejen de la gran carga administrativa y burocrática que han de aguantar, lo que dificulta sus labores diarias e impide que se dediquen a la investigación.

En consecuencia, a los resultados de ambas universidades el mayor porcentaje refleja lo que expresa el autor, que en varias ocasiones los docentes dejan de investigar por dedicarse a realizar actividades administrativas. Es así que el principal problema es que a los docentes se le asigna mucha carga en gestión administrativa y esto impide que se dediquen a la investigación.

10. ¿Sus investigaciones han tenido vinculación con el entorno socioeconómico inmediato?

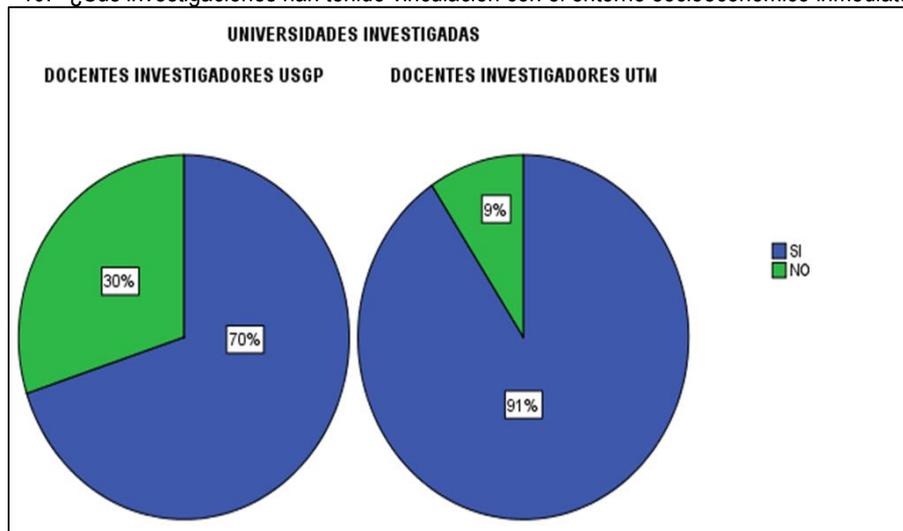


Gráfico 4.10. Vinculación de las investigaciones

En el gráfico se muestra que en la USGP el 70% de los docentes investigados si han tenido vinculación con el entorno socioeconómico, mientras que un 30% supo indicar que no.

En la UTM el 91% de los encuestados expresaron que las investigaciones si han sido de vital apoyo al entorno socioeconómico, pero el 9% indicaron que no han tenido vinculación.

En relación con los resultados obtenidos la universidad, a través de la vinculación con la sociedad, puede lograr un gran dinamismo en su relación dialéctica con la sociedad. Algunos autores plantean la necesidad de transformar la gestión de la vinculación con la sociedad como estrategia para consolidar su desarrollo en nuestras instituciones; sin embargo, se concibe a la vinculación con la sociedad como una condición impostergable de legitimación de la universidad con su entorno y el buen vivir de la comunidad (Brito et al., 2016)

En ese sentido resaltando lo que establece el autor el impacto que se obtiene de una investigación es medida a través de su ejecución en el entorno, esto hace que la vinculación con la sociedad sea una de las funciones sustantivas de la universidad.

11. Se siente usted motivado o interesado por realizar actividades de vinculación con el entorno socioeconómico.

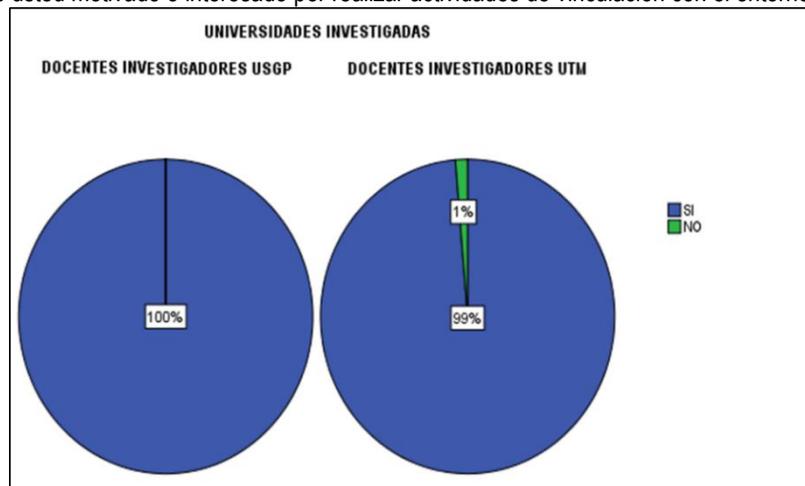


Gráfico 4.11. Motivación de los docentes investigadores

En este resultado se muestra que los docentes de la USGP como en la UTM en un 100% se sienten motivados para realizar investigación y compartir sus conocimientos con la sociedad a través de la vinculación.

Dentro de este marco en el estudio realizado por Bastidas y Benites (2016) a los docentes de la carrera de administración de empresas de la Universidad Politécnica Salesiana de Guayaquil se realizaron preguntas sobre la motivación frente a la producción científica a lo cual el 43.8% manifestó estar muy motivado, el 46.3% indica estar medianamente motivado y un 10% de ellos indica estar poco o nada motivado.

Los resultados evidencian la satisfacción docente en cuanto a ejercer la actividad de vinculación con la sociedad en sus investigaciones, es notable que esta función sustantiva se lleva siempre tratando de ser mejores.

12. ¿Cuenta la universidad con algún mecanismo de estímulo para los docentes investigadores?

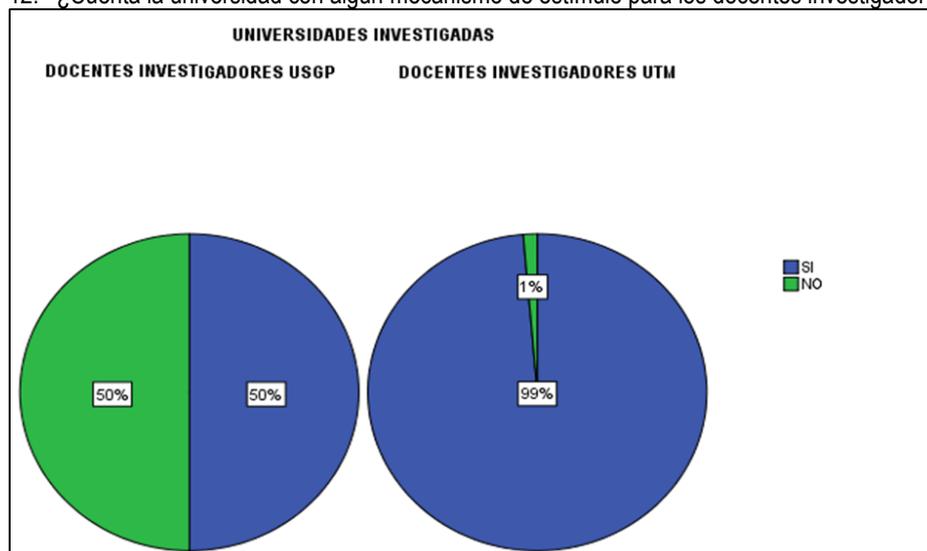


Gráfico 4.12. Estímulo a los docentes investigadores

Conforme se muestra en los resultados la USGP el 50% de los docentes manifestaron que cuentan con mecanismos de estímulos para la actividad investigativa, y el 50% restante manifestaron que no se cuenta con mecanismos de estímulos económicos. En la UTM se refleja que el 99% de los docentes si tiene mecanismos de estímulos para la actividad investigativa.

En este sentido Bastidas y Benites (2016) en su estudio evidencian como mecanismos de estímulo que un 21.8% de las respuestas se centraron en los incentivos monetarios, un 20,4% en el prestigio, el 19,7% de las respuestas se enfocó en las mejoras de escalafón docente, el 15% se concentró en el conocimiento adquirido y compartido, el 13,6% enfoco la capacitación asociada con los procesos de producción científica, el resto de respuestas se enfocaron en temas de estabilidad laboral y tiempo.

Cabe resaltar que en las universidades investigadas el estímulo no es económico para los docentes investigadores, ellos manifestaron que se cuenta reconocimientos, certificados y en ocasiones con el presupuesto para la ejecución de sus proyectos.

13. ¿Cómo valora usted en general la actividad científica que desarrolla la universidad?

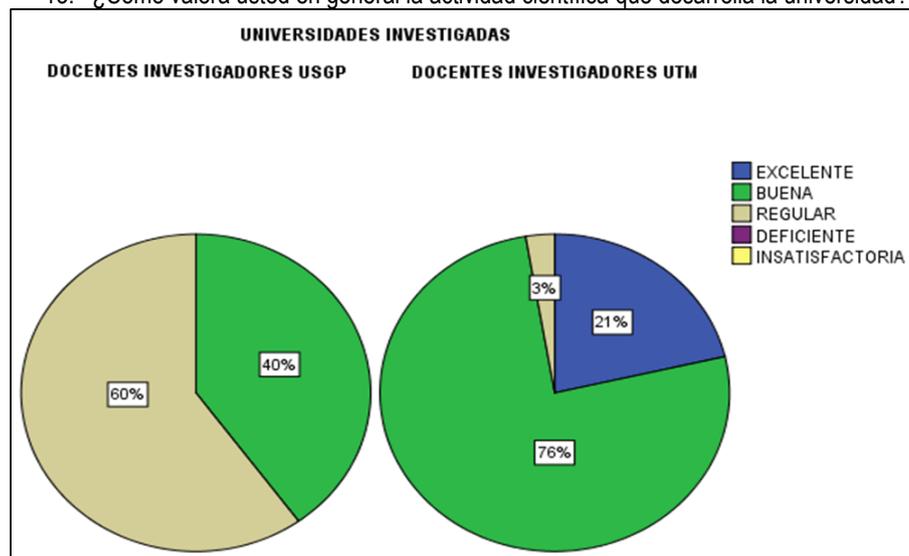


Gráfico 4.13. Valoración de la actividad investigativa

Como se ve en el gráfico en la USGP la investigación por parte de los docentes está evaluada en un 40% como buena y un 60% regular y que puede mejorar esta función sustantiva.

En la UTM, un 21% la considera excelente, 76% manifiesta que es buena, un mínimo porcentaje de 3% califica como regular debido a que aún no se logra alcanzar el nivel de excelencia por los obstáculos que se presentan.

En efecto en una publicación de la Universidad Politécnica Salesiana (2016) la gran mayoría (por no decir la totalidad) de las universidades ecuatorianas han concentrado buena parte de sus recursos en la investigación, dando un fuerte impulso mediante la creación de centros, grupos, con la participación en redes nacionales e internacionales que promueven la investigación en su interior y que de hecho requiere de una inversión económica importante, reflejada en sus presupuestos anuales.

14. ¿Cómo valora usted la actividad de vinculación que desarrolla la universidad?

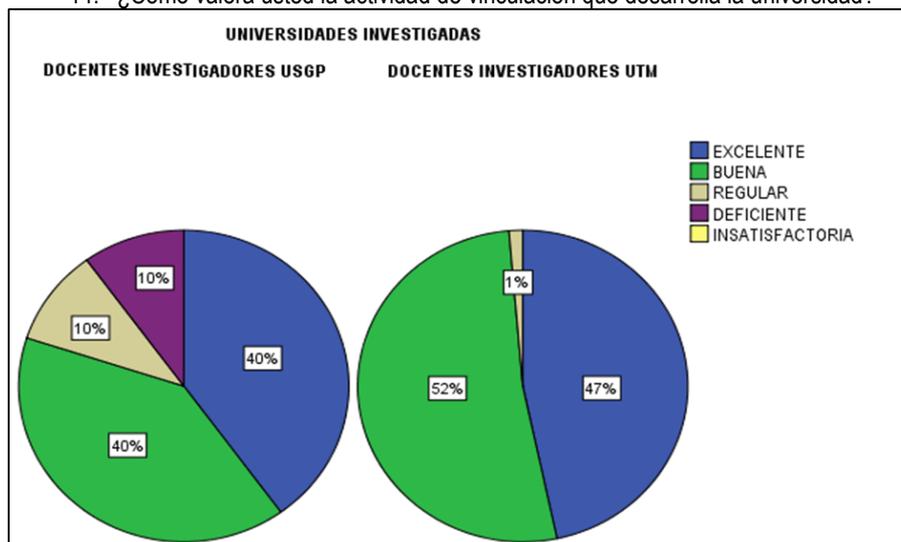


Gráfico 4.14. Valoración de la actividad de vinculación

En la USGP se aprecia que el 40% de los docentes valoran la actividad de vinculación como excelente ya que debido a esto se apoya la parte vulnerable de la zona, otro 40% califica como buena y con una calificación de 10% la determinan como regular y deficiente, esto se manifiesta debido a la falta de recursos no se puede cumplir con totalidad la actividad.

En cuanto a la UTM los docentes señalaron en un 47% que es excelente, por otra parte, el 52% dice que es buena y el 1% de los docentes calificaron como regular.

La vida universitaria se desenvuelve bajo tres gestiones fundamentales: la investigación, la docencia y la vinculación con la sociedad. Esta última implica la decisión de la universidad en ponerse al servicio del medio social en el cual se inserta. De modo que la vinculación con la sociedad se constituye en la gestión principal que se rige sobre la investigación y la docencia, a tenor de dar respuesta a las demandas que la sociedad exige. (Aparicio; Chinini y Toledo, 2017)

Comparando los resultados con lo que menciona el autor es notable que las universidades investigadas muestran preocupación en tener una vinculación con la sociedad que sea de calidad.

4.2. IDENTIFICAR NÚMERO, TIPO DE EMPRESAS BENEFICIADAS Y CAMPO DE ACCIÓN DE LA TRANSFERENCIA EN LOS PROYECTOS EJECUTADOS POR LAS UNIVERSIDADES USGP Y UTM EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS.

Para el cumplimiento de esta fase se solicitó a las universidades investigadas permitan la revisión de los convenios en los cuales se han ejecutado actividades de vinculación con la comunidad en los 2 últimos años, considerando que dentro de las mallas curriculares realizan las practicas pre-profesionales en los últimos semestres.

Para su efecto se obtuvieron datos relevantes sobre la transferencia de conocimiento hacia el entorno, posteriormente se procedió a la elaboración de las siguientes tablas resumen.

CUADRO 4.1. CONVENIOS DE LA USGP

CONVENIOS SUSCRITOS CON LA UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO Y OTRAS ENTIDADES				
CONVENIO	OBJETO	F. INICIO	F. FIN	ESTADO
Convenio interinstitucional entre la universidad San Gregorio de Portoviejo y el colegio Pedro Zambrano Barcia.	Mejorar el idioma inglés de los estudiantes de octavo año de educación básica del colegio Pedro Zambrano Barcia, por medio de las TIC's.	Nov-13	Dic-17	Vigente
Interinstitucional entre la USGP y la UTM.	Intercambio de conocimientos y experiencias mediante el establecimiento de prácticas pre-profesionales de los estudiantes de Ciencias Humanísticas y Sociales de la UTM.	Ene-14	Ene-19	Vigente
Convenio marco de cooperación entre el GAD Portoviejo y la USGP.	Establecer relaciones de cooperación entre el GAD Portoviejo y la USGP para impulsar el desarrollo de los sectores prioritarios de los habitantes del cantón a través de realización de convenios específicos.	17-jun-14	17-jun-19	Vigente
Consejo barrial La California Porto Mercados.	Brindar taller de iniciativas de negocios y cultura financiera.	04-jun-16	04-jun-18	Vigente
	Impulsar el desarrollo empresarial de comerciantes reubicados en la explanada del estadio Reales Tamarindos y ECU911.	31-ago-16	31-ago-18	Vigente
Convenio marco de cooperación interinstitucional entre la UNESUM y la USGP.	Facilitar la cooperación entre ambas instituciones y en particular en las actividades relacionadas con la academia, investigación, vinculación con la sociedad, desarrollo local, realizando actividades de manera multidisciplinaria.	31-ene-18	31-ene-20	Vigente
Convenio marco de cooperación interinstitucional entre la USGP y la Cámara de Comercio de Jipijapa.	Participar en forma conjunta en actividades de cooperación, relacionadas con las prácticas pre profesionales.	30-jul-1	30-jul-20	Vigente
Convenio marco de cooperación interinstitucional académico de prácticas pre profesionales y vinculación con la comunidad entre la USGP y la ESPAM MFL. GAD Municipal 24 de Mayo.	Buscar alternativas de aprendizaje que permita a sus estudiantes alcanzar un manejo diestro de sus conocimientos y familiarizarse a través de la praxis con el ejercicio de su perfil profesional.	29-may-17	29-may-22	Vigente
	Que los estudiantes de la carrera de Diseño Gráfico de la USGP colaboren en la creación de materiales gráficos de acuerdo a las necesidades del GAD 24 de Mayo para impulsar su desarrollo y mejorar el bienestar social de la comunidad.	Marz-17	Ago-22	Vigente
Convenio específico celebrado entre la USGP y la Casa de la Cultura Núcleo de Manabí.	Los estudiantes de la carrera de artes escénicas de la USGP puedan realizar sus prácticas pre profesionales o proyectos de vinculación con la comunidad en los proyectos culturales que ejecuta la Casa de la Cultura, núcleo de Manabí. Cooperación interinstitucional en proyectos que ambas instituciones ejecuten en aporte al desarrollo cultural y artístico del cantón y la provincia.	01-nov-2017	01-nov-19	Vigente

CUADRO 4.2. CONVENIOS DE LA UTM

CONVENIOS SUSCRITOS CON LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ Y OTRAS ENTIDADES					
CONVENIO	OBJETO	FECHA INICIO	FECHA FIN	ESTADO	
Convenio entre la UTM y 25 comunidades del cantón Portoviejo.	Fortalecimiento Familiar.	22-oct-2018	09-nov-2018	Vigente	
Fuentes de financiamiento para Pymes Unidad Educativa "Colón.	Asistencia académica, técnica y social.	22-oc-2018	9-nov-2018	Vigente	
Declaración contable y tributaria a los miembros de la brigada de seguridad ciudadana del cantón Rocafuerte.	Asistencia académica técnica y social.	5-oct-2018	7-feb-2019	Vigente	
Sistema de gestión académica, la creación de correos institucionales y la instalación de la plataforma informática, del Instituto Tecnológico Superior San Pedro.	Asistencia académica técnica y social.	22-oct-2018	9-nov-2018	Vigente	
Convenio específico de cooperación interinstitucional entre la Universidad Técnica de Manabí, y la Universidad Estatal del Sur de Manabí UNESUM, y la asociación de emprendedores de la comunidad de Casas Viejas, parroquia "Pedro Pablo Gómez, cantón Jipijapa.	Colaboración entre las instituciones a las que representan los comparecientes, para la planificación, ejecución, monitoreo y evaluación del programa desarrollo, investigación, servicios y formación académica intercientífica, innovativa de salud-bienestar digital o tele-salud y fortalecimiento comunitario "n línea" para la vinculación con la sociedad.	13-abr-2018	13-abr-2023	Vigente	
Convenio marco de cooperación interinstitucional entre el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) Seguro Campesino y la Universidad Técnica de Manabí.	Establecer la planificación y ejecución de programas y proyectos de vinculación con la sociedad, mejoramiento de la calidad de vida y fortalecimiento de los servicios que brinda el Seguro Social Campesino.	24-abr-2018	24-abr-2020	Vigente	
Convenio específico de cooperación interinstitucional	Con la participación de estudiantes de las áreas de: Nutrición y Dietética, Trabajo Social, pedagogía en actividad física y deporte, psicología clínica, la finalidad de coadyuvar en la	16-ene-2018	16-ene-2020	Vigente	

entre la fundación de damas protectoras del adulto mayor de Portoviejo y la Universidad Técnica de Manabí.	atención de los adultos mayores, discapacitados y personas de escasos recursos que concurren a los almuerzos diarios que brinda la fundación en el comedor en horarios regulares para el efecto, que serán consideradas como Prácticas Pre-Profesionales y/o vinculación con la sociedad observando la normativa pertinente.			
Convenio de cooperación entre la Universidad Técnica de Manabí y la Empresa SOIC S.A.	Establecer la participación interinstitucional con el fin de fomentar el incentivo de emprendimientos de los jóvenes y lograr la participación de estudiantes por medio de programas de vinculación, prácticas pre-profesionales y pasantías.	6-feb-2018	6-feb-2022	Vigente
Convenio de cooperación interinstitucional entre la Universidad Técnica de Manabí y la Unidad Educativa Particular Cristo Rey.	Contribuir a la formación y desarrollo de los estudiantes de la Unidad Educativa Particular Cristo Rey, mediante la cooperación de prácticas estudiantiles en las diferentes facultades de estudio.	3-ene-2018	3 ene- 2019	Vigente
Convenio de cooperación interinstitucional entre la Universidad Técnica de Manabí "UTM" y la Federación provincial de comunas de Manabí "FEPROCOM".	El objeto de la colaboración entre las instituciones a las que representan los comparecientes, para la planificación, ejecución, monitoreo y evaluación de proyectos de desarrollo comunitario que beneficien tanto los estudiantes universitarios en sus prácticas de vinculación con la comunidad así como a los habitantes de las comunas ancestrales de Manabí que participen de estos proyectos, en áreas que serán determinadas por mutuo acuerdo tales como: fortalecimiento organizacional, cultura de paz, agricultura orgánica, saberes ancestrales, educación, pesca, turismo, artesanías y otras que mediante acuerdos as partes las consideren pertinentes al objeto.	16-may-2018	16-may-2023	Vigente

4.3. DETERMINAR LA PERTINENCIA DE LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS CIENTÍFICO-TECNOLÓGICO DE LA USGP Y UTM CON LAS NECESIDADES EMPRESARIALES DE SU ENTORNO SOCIOECONÓMICO.

Para la ejecución de esta fase se llevó a cabo entrevistas a informantes claves de las empresas vinculadas a las universidades, para determinar la pertinencia de la transferencia de conocimientos que se ha estado efectuando por parte de las universidades investigadas hacia el entorno, mismas que se detallan a continuación, en una matriz de pertinencia.

Equivalencia

1= Sin pertinencia

2= Poca pertinencia

3= Pertinencia regular

4= Pertinencia buena

5= Pertinencia excelente

MATRIZ DE PERTINENCIA DE LA ACTIVIDAD INVESTIGATIVA Y DE VINCULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO, EN EL INDICADOR “INTERÉS MANIFIESTO DE LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES DEL ENTORNO EN LOS CONOCIMIENTOS CIENTÍFICOS”

CUADRO 4.3. MATRIZ DE PERTINENCIA USGP

INDICADORES	INDICES	CRITERIOS	CALIFICACIÓN RECIBIDA									
			1		2		3		4		5	
			FRECUE NCIA RELATIV A	FRECUE NCIA RELATIV A	FRECUE NCIA ABSOLU TA	FRECU ENCIA RELATI VA	FRECUE NCIA ABSOLU TA	FRECUE NCIA RELATIV A	FRECU ENCIA ABSOL UTA	FRECUE NCIA RELATIV A	FRECUE NCIA ABSOLU TA	FRECUE NCIA RELATIV A
INTERÉS MANIFIESTO DE PARTE DE LOS EMPRESARIOS EN LA TRANSFEREN CIA DE CONOCIMIENT OS CIENTÍFICOS.	Percepción de los empresarios de la importancia de la transferenci a de conocimient os científicos desde la universidad.	¿Qué impacto han tenido los proyectos de vinculación en su empresa?								10	100%	
		¿Cómo considera usted la actividad de transferencia de conocimientos de las universidades?			1	10%	4	40%	5	50%		
CONVENIOS EXISTENTES ENTRE LA UNIVERSIDAD Y LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIO NES DEL ENTORNO PARA LA TRANSFERENCI	Percepción de la importancia de los convenios de colaboració n para la transferenci a de conocimient	¿Favorece la integración a convenios para la actividad de cooperación?						4	40%	6	60%	
		Valore la gestión universitaria mediante los convenios de cooperación.						5	50%	5	50%	

A.	os desde los empresarios .	Nivel de satisfacción de la empresa respecto a la actividad que realiza la universidad.			6	60%	4	40%
ÁMBITO DE LA COLABORACIÓN EN LOS CONVENIOS.	Justificación de los ámbitos de colaboración en los convenios desde los empresarios	Valore el ámbito de colaboración de los convenios y el apoyo de la universidad para la misma.	3	30%	4	40%	3	30%
APOYO INSTITUCIONAL PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS	Percepción del interés empresarial hacia la transferencia	¿La universidad atiende las necesidades del entorno inmediato?					10	100%
		¿Cómo considera usted la actividad de transferencia de conocimientos de las universidades?			8	80%	2	20%
BENEFICIOS Y COSTOS DE LA RELACIÓN UNIVERSIDAD-EMPRESAS	Percepción de los empresarios sobre beneficios mutuos de la colaboración	Valore el beneficio que obtiene la empresa de los convenios con la universidad			3	30%	7	70%
		¿En qué grado la universidad valora el desarrollo de los convenios de colaboración?			5	50%	5	50%

Percepción de los empresarios sobre la pertinencia de la transferencia de conocimientos	¿La transferencia de conocimientos se da de manera pertinente a las necesidades del entorno socioeconómico?	3	30%	4	40%	3	30%
Principales limitaciones institucionales para la transferencia de conocimientos	¿Existen obstáculos para la transferencia de conocimientos desde la universidad a la empresa?	10	100%				

Como se notó en las tablas anteriores de los datos obtenidos por parte de 10 empresas que se tomaron como muestra las cuales mantienen convenios de colaboración con la Universidad San Gregorio de Portoviejo se indican los siguientes datos:

En cuanto al impacto que han tenido los proyectos de vinculación se manifiesta que estos han sido acertados y de gran importancia para las empresas, los informantes revelaron que la transferencia de conocimientos que imparte la academia a su entorno inmediato es muy satisfactorio, debido que esta permite a las empresas poder contar con estos mecanismos de apoyo por parte de la universidad.

Los convenios entre la academia y las empresas connotan la actividad de cooperación existente es favorable para ambas partes, por tal motivo se da un valor agregado a la gestión universitaria por parte de los empresarios y además se adquiere un nivel de satisfacción en cuanto a la actividad que realiza la academia.

La USGP por medio de sus docentes - estudiantes dan el mejor aporte al entorno inmediato en cuanto a transferencia de conocimientos a pesar de varios obstáculos que se presentan en el vivir diario en esta actividad, como por ejemplo la falta de recursos económicos para ejecutar en ocasiones en su totalidad los proyectos.

MATRIZ DE PERTINENCIA DE LA ACTIVIDAD INVESTIGATIVA Y DE VINCULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ, EN EL INDICADOR “MANIFIESTO DE LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES DEL ENTORNO EN LOS CONOCIMIENTOS CIENTÍFICOS”

CUADRO 4.4. MATRIZ DE PERTINENCIA UTM

INDICADORES	INDICES	CRITERIOS	CALIFICACIÓN RECIBIDA									
			1		2		3		4		5	
			Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
INTERÉS MANIFIESTO DE PARTE DE LOS EMPRESARIOS EN LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS CIENTÍFICOS.	Percepción de los empresarios de la importancia de la transferencia de conocimientos científicos desde la universidad.	¿Qué impacto han tenido los proyectos de vinculación en su empresa?						1	10%	9	90%	
		¿Cómo considera usted la actividad de transferencia de conocimientos de la universidad?						6	60%	4	40%	
CONVENIOS EXISTENTES ENTRE LA UNIVERSIDAD Y LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES DEL ENTORNO PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS CIENTÍFICOS.	Percepción de la importancia de los convenios de colaboración para la transferencia de conocimientos científicos desde la universidad.	¿Favorece la integración a convenios para la actividad de cooperación?			3	30%	6	60%	1	10%		
		Valore la gestión universitaria mediante los convenios de cooperación.					5	50%	5	50%		

RENCIA.	os desde los empresarios .	Nivel de satisfacción de la empresa respecto a la actividad que realiza la universidad.	7	70%	3	30%
ÁMBITO DE LA COLABORACIÓN EN LOS CONVENIOS.	Justificación de los ámbitos de colaboración en los convenios desde los empresarios	Valore el ámbito de colaboración de los convenios y el apoyo de la universidad para la misma.	2	20%	8	80%
APOYO INSTITUCIONAL PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS BENEFICIOS Y COSTOS DE LA RELACIÓN UNIVERSIDAD-EMPRESAS	Percepción del interés empresarial hacia la transferencia	¿La universidad atiende las necesidades del entorno inmediato?	10	100%		
		¿Cómo considera usted la actividad de transferencia de conocimientos de la universidad?	4	40%	6	60%
	Percepción de los empresarios sobre beneficios mutuos de la colaboración	Valore el beneficio que obtiene la empresa de los convenios con la universidad	5	50%	5	50%
		¿En qué grado la universidad valora el desarrollo de los convenios de colaboración?	2	20%	8	80%
		Percepción	¿La transferencia	1	10%	9

de los empresarios sobre la pertinencia de la transferencia de conocimientos	de conocimientos se da de manera pertinente a las necesidades del entorno socioeconómico?			
Principales limitaciones institucionales para la transferencia de conocimientos	¿Existen obstáculos para la transferencia de conocimientos desde la universidad a la empresa?	10	100%	

De los datos obtenidos en la matriz sobre la pertinencia que se obtiene de las empresas vinculadas a la UTM a través de convenios marco de cooperación, se entrevistó a representantes de 10 de estas, tomadas aleatoriamente como muestra.

Los entrevistados expresaron que el impacto que han tenido los proyectos de vinculación es bueno, ya que estos han aportado con los conocimientos que han sido de apoyo para el desarrollo de las empresas y el entorno socioeconómico, aquí se evidencia la importancia que tiene el intercambio de saberes hacia el entorno.

El beneficio que se obtienen de los convenios entre universidad-empresa es mutuo, porque tanto la academia como el entorno se enriquecen de conocimientos y saberes, los mismos que en el campo de acción, se constó que los docentes y estudiantes tienden a cumplir con la percepción acerca de la transferencia de conocimientos hacia el entorno socioeconómico, también es necesario destacar que la UTM tiene proyectos que aportan al entorno socioeconómico y a su vez al desarrollo productivo del país.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para dar cumplimiento a los objetivos del presente trabajo de titulación se tomaron en cuenta las variables e indicadores que dieron vida a la investigación.

De acuerdo a esto se tienen las siguientes conclusiones y recomendaciones:

5.1. CONCLUSIONES

- En las entrevistas y encuestas efectuadas resalta como principal problema la excesiva gestión administrativa, lo que impide que quienes investigan no tengan el tiempo necesario para realizar esta actividad, esto después de analizar la estructura organizacional tanto de la USGP (ver anexo 1) como de la UTM (ver anexo 2), se concluye que: los departamentos de vinculación e investigación se complementan debido a que la transferencia de conocimientos conlleva un proceso que consiste en aplicar los resultados de investigación para saber qué problemas se evidencian en el entorno y así destinar los conocimientos adquiridos a mejorar la productividad y la calidad de vida través de la vinculación.
- Teniendo en cuenta la investigación realizada las universidades involucradas poseen con un número de aproximado de 300 convenios vigentes en los últimos dos años (2017-2019), mismo que se dan entre las empresas del entorno y a nivel nacional, estos han sido firmados con el objetivo de una colaboración entre ambas partes para la transferencia de conocimiento científico-tecnológico a través de los proyectos que se realicen, las empresas que colaboran se benefician de esta actividad debido a que la mayoría son de servicios, producción y educación los mismos que han tenido un impacto favorable en el campo de acción al que están dirigidos.

- Las universidades mantienen vinculación con empresas de su entorno hacia las cuales van dirigido algunos de sus proyectos de investigación y vinculación, conforme lo manifestaron algunos empresarios, esto ha sido pertinente ya que atiende las necesidades que tiene el entorno socioeconómico, dirigiendo sus recursos y esfuerzos a contribuir al desarrollo de la sociedad, la academia en el cumplimiento de esta actividad sustantiva se está preocupando por entregar aportes para mejorar los procesos tecnológicos y contribuir a la mejora continua de su entorno.

5.2. RECOMENDACIONES

- Se recomienda una mayor designación de carga horaria de investigación y disminución de las horas de gestión para que los docentes puedan fomentar e impulsar la actividad científico-investigativa y esto permita cumplir con los lineamientos establecidos en las universidades, al mismo tiempo el Estado debe promover o crear políticas públicas que ayuden al crecimiento y desarrollo de actividades de investigación científica en las universidades a nivel nacional y asignar recursos económicos que aporten a esta actividad.
- La academia deberá continuar con la colaboración con empresas del entorno a través de los convenios para efectuar las actividades de investigación y vinculación, además promover actividades y planes de desarrollo empresarial para el crecimiento productivo de la zona mediante la transferencia de conocimientos que brindan a las empresas y comunidad en general.
- Seguir potenciando la actividad de las funciones sustantivas mediante la vinculación e investigación, de igual manera que las autoridades gestionen el trabajo que se realiza mediante la actividad científica con el objetivo de ser pertinentes con las necesidades del entorno y coadyuvar en la solución de problemas.

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, L. (2014). Estructura organizacional. *Revista estructura organizacional*. p 3.
- Aiteco Consultores. (2016). *Roles en un equipo de trabajo*. Granada. ESP. Recuperado de: <https://www.aiteco.com/roles-en-un-equipo-trabajo/>.
- Alcívar, J y Bravo, J. (2015). Influencia de la universidad en la sociedad. (Tesis Ing. Comercial Con Mención en Administración pública). ESPAM MFL. Calceta-Manabí. EC.
- Álvarez, A. (2016). *Gestión de la Investigación. La Universidad Venezolana como gestora de la producción de conocimientos en el país*. VEN. Recuperado de: <https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/gestion/?-de-la-Investigacion-La-Universidad-Venezolana-como-gestora-de-la>.
- Aparicio, X; Chininin, M y Toledo, O. 2017. El rol de la vinculación en la integración de las funciones sustantivas de la universidad metropolitana del Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 9(4).
- Arias, F. (2014). *Introducción a la metodología científica*. Recuperado de: <https://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-6ta-Ed.-FIDIAS-G-ARIAS.pdf>.
- Arias, J y Aristizábal, C. (2008). Influencia de la estructura organizacional en la creación de conocimiento, estudio del caso EPM Medellín. *Revista scielo*, 11(22), 163.
- Ayala, E. (2015) la investigación científica en las universidades ecuatorianas. *Revista de la universidad de Cuenca*, (57), 67.
- Bastidas, M y Benites, R. (2016). Incidencia de la motivación en la producción científica e institucional. *Revista de ciencias de la administración y economía*, 6(11).
- Becerra, L., Rueda, R y Quiñonez, D. (2015). Gestión de la investigación universitaria: un escenario académico para la apropiación social del

conocimiento. *Revista internacional de tecnología, ciencia y sociedad*, 4(2), 217-219.

Brito, L., Gordillo, I y Quezada, C. (2016). La vinculación con la sociedad y la universidad pública en el Ecuador. *Revista contribuciones a las ciencias sociales*. Recuperado de: <http://www.eumed.net/rev/cccss/2016/03/vinculacion.html>.

Calderón, G; Zamora, R y Medina, G. (2017). La educación superior en el contexto de la globalización. *Revista Universitaria y Sociedad*, 9(3).

Carriel, F. (2017). La formación académica del docente y su relación con el rendimiento académico de los docentes de las carreras profesionales de comunicación social y hotelería y turismo de la Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo. (Tesis doctoral). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Perú.

Castillo, F. (2014). Tipo de estructura organizacional. *Revista estructura organizacional*, 5-7.

Castillo, J y Powell, M. (2019). Análisis de la producción científica del Ecuador e impacto de la colaboración internacional en el periodo 2006-2015. *Revista española de documentación científica*. 42(1).

Centro de investigación sociológica (CIS). (2017). *Que es una encuesta*. ESP: recuperado de: [http://www.cis.es/cis/opencms\(ES/1_encuestas/ComoSeHacen/queesuna encuesta.html](http://www.cis.es/cis/opencms(ES/1_encuestas/ComoSeHacen/queesuna encuesta.html).

Colciencias. (2016). *La transferencia de conocimiento y tecnología*. CO. Recuperado de: http://www.colciencias.gov.co/sala_de_prensa/transferencia-conocimiento-una-estrategia-para-potencializar-la-investigacion.

Constitución de la República del Ecuador. (2008). Sección primera. Educación. Manabí Montecristi EC.

Corona, J. (2016). Investigación científica. A manera de reflexión. *Revista Electrónico Medisur*, 14(3), 2.

- Cortés E. (2015). *La evaluación de los resultados y su importancia*. Recuperado de: <https://www.administrabien.com/la-evaluacion-de-los-resultados-y-su-importancia/>.
- Corvo, T. (2018). *Cadena de mando de una empresa: características, ventajas, ejemplos*. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/cadena-mando-empresa/>.
- Díaz, N. (2016). *Diferencia entre dato, información y conocimiento*. Recuperado de: <https://www.estregeiaynegocios.net/opinion/977752-345/diferencia-entre-dato-informaci%C3%B3n-y-conocimiento>.
- Díaz, V. 2018. Una mayor participación en la ciencia es un reto en el país. EC. Recuperado de: <https://www.elcomercio.com/tendencias/genero-investigacion-docencia-senecyt-mujeres.html>.
- Duarte, M. (2015). Importancia de la investigación científica en la vida universitaria. *Revista científica de la Universidad del Cono Sur de las Américas, (UCSA), 2(2), 3-4*.
- Espinel, E y Mafla, K. (2019). Difusión científica en revistas de la Universidad Central del Ecuador. *Revista de investigación científica. (12), 3*.
- Giménez, O. (2017). *Beneficios de la investigación en un centro universitario*. Recuperado de: <https://www.becasestudio.es/articulo/investigacion-universidad/>.
- Galindo, M. (2017). *Hacia un perfil del docente investigador para Latinoamérica*. Recuperado de: <http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/241225>.
- García A. (2016). Creación, conversión, facilitación y espacios del conocimiento: las aportaciones de Ikujiro Nonaka a la teoría organizacional. *Revista entreciencias, p 76*.
- Gouza, A. (2015). La transferencia de conocimiento dentro de las Spin-offs universitarias. (Tesis doctoral). Universidad Politécnica de Cataluña. Barcelona. ESP.

Hermida, C. (2015). *Vinculación con la sociedad y pertinencia universitaria*. EC. Recuperado de: <http://ecuadoruniversitario.com/opinion/vinculacion-con-la-sociedad-y-pertinencia-universitaria/>.

Hermida, C. (2017). La universidad ecuatoriana. EC. Recuperado de: <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/comunistas/15/la-universidad-ecuatoriana>.

Herrera, D. (2017). Estadística con SPSS. Recuperado de: <http://cedicap.ailosabe.com/PDF/ESTAD%C3%93STICA%20CON%20SPSS.pdf>.

Herrera, M. (2015). Diferentes definiciones de entrevista. MX. Recuperado de: <http://entremh.blogspot.com/>.

Jiménez, V y Duarte, S. (2013). Características del perfil de los investigadores categorizados por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología del Paraguay. *Revista internacional de investigación en ciencias sociales*, 9(2), 222.

Ley Orgánica de Educación Superior (LOES). (2010). Quito EC.

López, A; Ponce, O; Mora, R; Hernández, V y Rojas, E. (2016). Los profesores de tiempo parcial en las Universidades públicas estatales: una profesionalización inconclusa. *Revista de la educación superior*. 45(180).

Marcuello, C. (2015). Impacto económico y social de la economía social. Presentación del monográfico. *Revista de economía pública, social y cooperativa*. (83), 5-8.

Marulanda, C., Bedoya, O y Quintero, H. (2018). Modelo de transferencia de conocimiento para centros e institutos de investigación. *Revista espacios*, 39(17), 5.

Maya, E. (2014). Métodos y técnicas de investigación. México. Coyoacán. p 14.

- Medina, J. (2018). Análisis del control administrativo en el área organizacional de la empresa Jcevcorp cía. Ltda., ciudad de Guayaquil. (Tesis. Ing. Comercial). Universidad de Guayaquil. Guayaquil. EC.
- Mireles, R. (2016). *Técnicas de investigación*. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/mirelesrafael8490/tecnicas-de-investigacion-63649270>.
- Molina, O. (2015). *La transferencia de conocimiento científico y tecnológico: un reto que deben afrontar las universidades*. Recuperado de: <https://www.lamjol.info/index.php/PC/article/download/2155/1949>.
- Montaña, J: (2016). *Transferencia de conocimiento*. EC. Recuperado de: https://elpais.com/economia/2016/08/18/actualidad/1471528732_279493.
- Montoya, O. (2016). *Método inductivo y deductivo*. MX. Recuperado de: <http://www.diccionariojuridico.mx/definicion/metodo-inductivo/>.
- Morales, N. sf. ¿Qué es un estudio socioeconómico? Y tipos de estudios socioeconómicos. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/estudio-socioeconomico/>.
- Morejón, M. (2016). La teoría organizacional: análisis de su enfoque en una administración pública y su diferencia en una administración privada. *Revista enfoques: ciencia política y administración pública*, 14(25), 129.
- Navarrete, Z. (2013). La universidad como espacio de formación profesional constructora de identidades. *Redalyc*, (57), 5.
- Nieto, D; Gómez, N y Eslava, S. significado psicológico del concepto investigación en investigadores. *Scielo: Revista diversitas: perspectivas en psicología*. 12(1).
- Peña, C. (2015). La importancia de la investigación en la universidad: una Reivindicación del Sapere Aude Kantiano. *Revista Amauta*, (25), 83.
- Pertuz, R. (2014). Estudio de los tipos de estructura organizacional de los institutos universitarios venezolanos. *Revista electrónica Educare*, 18(1), 100.

- Polaino, C y Romillo, A. vinculación con la sociedad en la Universidad de Otavalo. *Revista scielo*. 10(3), 22.
- Pontificia Universidad Católica del Perú. (2017). Docentes del ayer, jóvenes aun. PER. Recuperado de: vicerrectorado.pecp.edu.pe/academico/noticias/docentes-del-ayer-jovenes-aun/.
- Reglamento de Carrera y Escalafón del profesor e investigador del Sistema de Educación Superior. (2012). Recuperado de: http://www.ces.gob.ec/doc/historico_LOTAIP/LOTAIP2015/Anexos/reglamento%20de%20carrera%20y%20escalafon%20del%20profesor%20e%20investigador%20del%20sistema%20de%20educacion%20superior.pdf.
- Riaño, C. (2015). Diseño de un modelo de transferencia de conocimiento para el manejo del sector autopartista en Bogotá. (Maestría en ingeniería industrial). Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá. COL.
- Riquelme, M. (2017). *Estructura organizacional “tipos y características”*. Recuperado de: <https://www.webyempresas.com/estructura-organizacional/>.
- Rojas, L., Bejarano, L y Marín, C. (2016). Análisis de las estructuras de gestión del servicio en empresas del sector de servicios. *Revista scielo* (29), 123.
- Root, G. (2018). *Principios de una estructura organizacional*. Recuperado de: <https://pyme.lavoztx.com/principio-de-una-estructura-organizacional-4223.html>.
- Santos, H. (2018). *Tipos de ficha de recolección informativa*. Recuperado de: https://issuu.com/hugosantos78/docs/tipos_de_fichas_de_recoleccion_informativa.
- Trujillo, R., Gómez, A y Canales, R. (2018). Midiendo el valor del impacto social empresarial guía de herramientas de medición y valoración de impacto social y empresarial. Recuperado de: https://www.foretica.org/midiendo_el_valor_del_impacto_social_empresarial.pdf.

Universia. (2017). Tipos de investigación: descriptiva, exploratoria y explicativa. Portal de las Universidades Costarricenses. CR. p 2.

Universidad de los Andes. (2017). *Fichas bibliográficas*. Recuperado de: <http://dentrodeescritura.uandes.cl/wp-content/uploads/2017/07/ficha-bibliografica.pdf>.

Universidad Politécnica Salesiana. (2016). El protagonismo de la investigación en la universidad ecuatoriana. EC. Recuperado de: ups.edu.ec/noticias?articleId=529198.

Universidad San Gregorio de Portoviejo (USGP). (2017). Misión institucional. Recuperado de: <http://www.sangregorio.edu.ec/>.

Universidad Técnica de Manabí (UTM). (2018). Misión institucional. Recuperado de: www.utm.ec.

Vázquez, E. (2017). Transferencia del conocimiento y tecnología en universidades. *Revista ciencias sociales y humanidades*. (83).

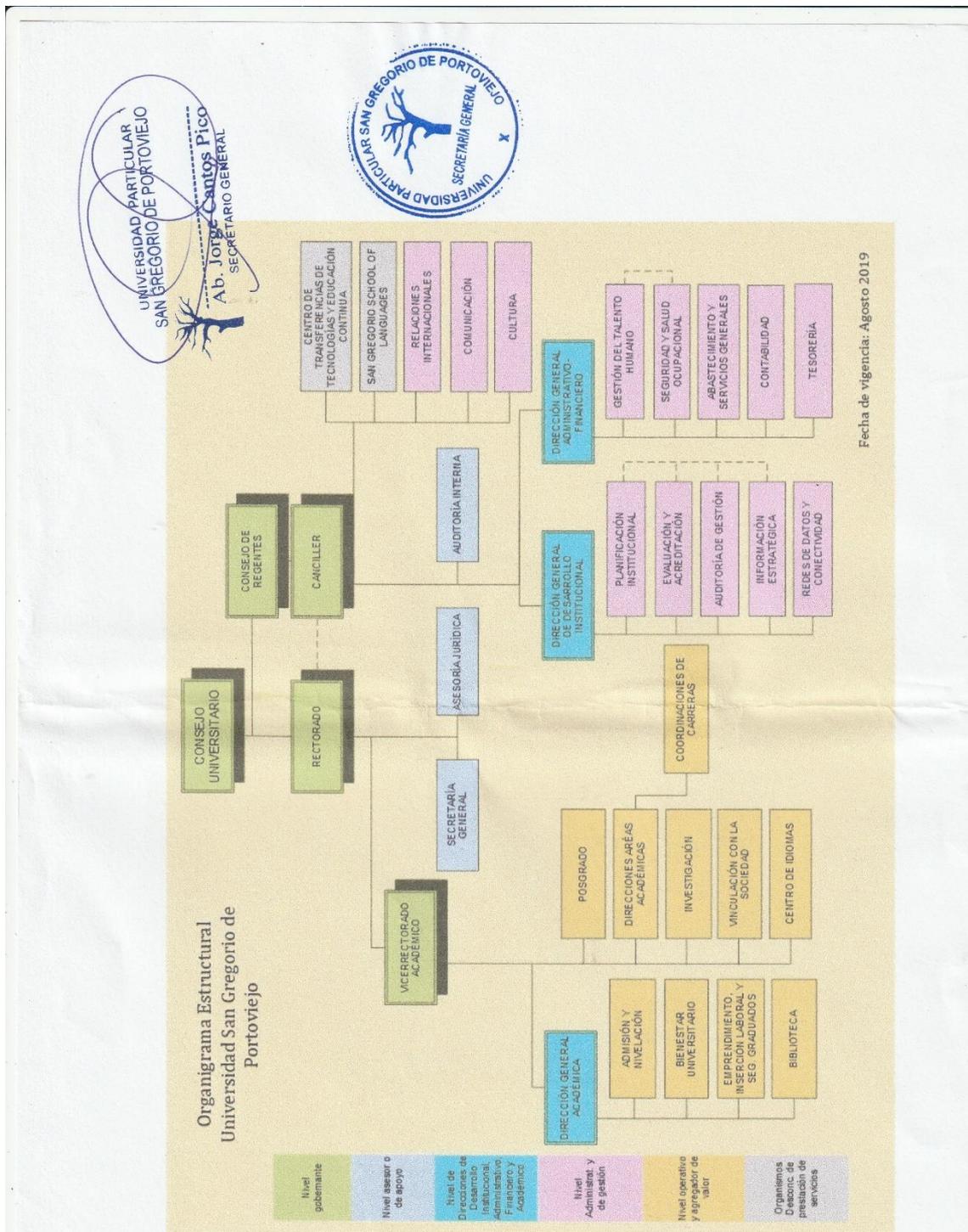
Zulueta, J., Medina, A y Negrin, E. (2015). La integración del conocimiento en la transferencia tecnológica universitaria: modelo y procedimiento. *Revista ingeniería industrial*. 36(3).

ANEXOS

ANEXO 1.

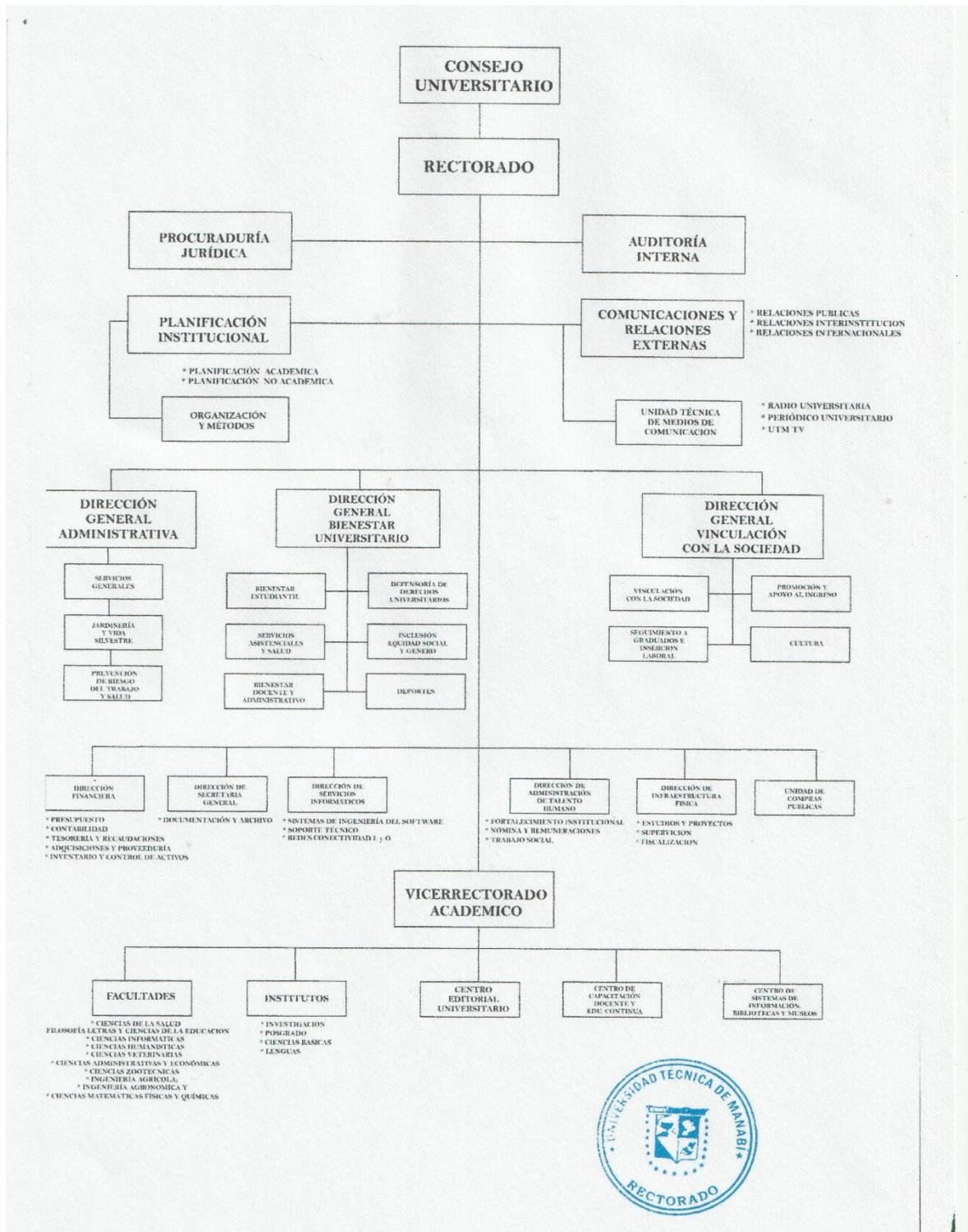
ESTRUCTURAS ORGÁNICAS DE LAS UNIVERSIDADES

1-A



Organigrama estructural de la USGP

A-2



Organigrama estructural UTM

ANEXO 2

FORMATO DE ENTREVISTA

ENTREVISTA CON LOS DIRECTORES DE VINCULACIÓN DE LAS UNIVERSIDAD INVETSIGADAS

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA:

CONOCER LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA ESTE DEPARTAMENTO REFERENTE AL TEMA DE ESTUDIO: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y RELACIONES CON EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO DE LA UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO Y UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS CIENTÍFICO-TECNOLÓGICO.

1. ¿QUÉ IMPORTANCIA ATRIBUYE USTED A LA ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS DESDE LA UNIVERSIDAD HACIA EL ENTORNO SOCIOECONOMICO?
2. ¿CUÁLES SON LOS LINEAMIENTOS BÁSICOS QUE SIGUE SU DEPENDENCIA EN CUANTO A LA TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO? ¿PARA QUÉ SE LA REALIZA?
3. ¿CUÁLES SON LOS PROCESOS ESTABLECIDOS PARA LA ACTIVIDAD CIENTÍFICA Y DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS A TRAVÉS DE LA VINCULACIÓN?
4. ¿CUÁL ES EL NÚMERO DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON QUE CUENTA SU DEPENDENCIA EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS?
5. ¿CUÁLES SON LAS EMPRESAS CON LAS QUE TIENE VINCULACIÓN LA UNIVERSIDAD EN LA ACTUALIDAD?
6. ¿SE HA EVALUADO ALGUNA VEZ EL IMPACTO QUE HAN TENIDO EN EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO LOS PROYECTOS DE VINCULACIÓN?
7. ¿CÓMO VALORA USTED LA ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS QUE REALIZA SU DEPENDENCIA?
8. ¿CUANTOS CONVENIOS DE COLABORACIÓN PARA LA TRASFERENCIA DE CONOCIMIENTOS TIENE LA FACULTAD EN ESTOS MOMENTOS?
9. ¿QUIENES SON LOS PRINCIPALES BENEFICIARIOS?
10. ¿CREE USTED QUE SU DEPENDENCIA TRANSFIERE CONOCIMIENTOS AL ENTORNO SOCIO-ECONÓMICO INMEDIATO DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE ÉSTE?
11. EXISTE EN SU DEPENDENCIA ALGÚN MECANISMO PARA ESTIMULAR A LOS DOCENTES INVESTIGADORES POR SUS AVANCES
12. ¿CUÁL ES EL TÍTULO Y AÑO DEL ÚLTIMO PROYECTO DE VINCULACIÓN EN EL QUE PARTICIPÓ LA INSTITUCIÓN?
NOMBRE _____ AÑO _____
13. ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES DEBILIDADES Y AMENAZAS QUE A SU CRITERIO ENFRENTA LA ACTIVIDAD INVESTIGATIVA Y DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS HACIA EL ENTORNO INMEDIATO?
14. ¿CÚAL ES EL COSTO- BENEFICIO DE LA COLABORACIÓN?

ANEXO 3

ENTREVISTA CON EL DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO

OBJETIVO DE LA ENTREVISTA:

CONOCER LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA ESTE DEPARTAMENTO REFERENTE AL TEMA DE ESTUDIO: ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y RELACIONES CON EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO DE LA UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO Y UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ PARA LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS CIENTÍFICO-TECNOLÓGICO.

1. ¿QUÉ IMPORTANCIA ATRIBUYE USTED A LA ACTIVIDAD INVESTIGATIVA UNIVERSITARIA?
2. ¿CUÁLES SON LOS LINEAMIENTOS BÁSICOS QUE SIGUE SU DEPENDENCIA EN CUANTO A LA INVESTIGACIÓN? ¿PARA QUÉ SE LA REALIZA?
3. ¿CUÁLES SON LOS PROCESOS ESTABLECIDOS PARA LA ACTIVIDAD CIENTÍFICA Y DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS A TRAVÉS DE LA VINCULACIÓN?
4. ¿CUÁL ES EL NÚMERO DE DOCENTES INVESTIGADORES CON QUE CUENTA SU DEPENDENCIA?
5. ¿CUÁNTAS PUBLICACIONES EN REVISTAS DE ALTO IMPACTO TIENE SU DEPENDENCIA EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS?
6. ¿CUÁNTOS CONVENIOS DE COLABORACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN TIENE SU DEPENDENCIA EN ESTOS MOMENTOS?
7. ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES EMPRESAS QUE TIENEN CONVENIOS MARCO VIGENTES CON LA UNIVERSIDAD?
8. ¿QUIÉNES SON LOS PRINCIPALES BENEFICIARIOS CON LA ACTIVIDAD INVESTIGATIVA?
9. ¿CREÉ USTED QUE SU DEPENDENCIA TRANSFIERE CONOCIMIENTOS AL ENTORNO SOCIO-ECONÓMICO INMEDIATO DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE ÉSTE?
10. EXISTE EN SU DEPENDENCIA ALGÚN MECANISMO PARA ESTIMULAR A LOS DOCENTES INVESTIGADORES POR SUS AVANCES
11. ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES DEBILIDADES Y AMENAZAS QUE A SU CRITERIO ENFRENTA LA ACTIVIDAD INVESTIGATIVA Y DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS HACIA EL ENTORNO INMEDIATO?
12. ¿CUÁL ES EL NOMBRE Y AÑO DE LA ÚLTIMA PUBLICACIÓN CIENTÍFICA REALIZADA?
TÍTULO _____ AÑO _____
13. ¿CUÁL ES EL COSTO- BENEFICIO DE LA COLABORACIÓN?

ANEXO 4

ENTREVISTA CON EL DIRECTOR DE EMPRESAS VINCULADAS A LA UNIVERSIDAD A TRAVÉS DE CONVENIOS

- 1. ¿QUÉ IMPORTANCIA ATRIBUYE USTED A LA ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS DESDE LA UNIVERSIDAD HACIA EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO?**
- 2. LA UNIVERSIDAD TOMA EN CUENTA LAS NECESIDADES EMPRESARIALES PARA LOS PROYECTOS DE VINCULACIÓN**
- 3. USTEDES SOLICITAN A LA UNIVERSIDAD QUE ATIENDA SUS NECESIDADES O REQUERIMIENTOS**
- 4. ¿CÓMO SE DIO LA SUSCRIPCIÓN DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA UNIVERSIDAD? USTEDES LO SOLICITARON O ELLOS LO PROPUSIERON**
- 5. CADA QUÉ TIEMPO APROXIMADAMENTE SE REÚNE LA UNIVERSIDAD CON SU EMPRESA PARA ATENDER SUS NECESIDADES O REQUERIMIENTOS.**
- 6. ¿CUANTOS PROYECTOS DE VINCULACIÓN HA FIRMADO SU EMPRESA CON UNIVERSIDADES?**
- 7. ¿EN QUÉ ÁMBITOS SE HAN DESARROLLADO LOS CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON LAS UNIVERSIDADES?**
- 8. ¿SE HA EVALUADO ALGUNA VEZ EL IMPACTO QUE HA TENIDO EN SU EMPRESA LOS PROYECTOS DE VINCULACIÓN?**
- 9. ¿CÓMO VALORA USTED LA ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS QUE REALIZA LA UNIVERSIDAD PARA EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO?**
- 10. QUIENES SON LOS PRINCIPALES BENEFICIARIOS DE LA VINCULACIÓN**
- 11. ¿CUAL ES EL COSTO- BENEFICIO DE LA COLABORACIÓN?**
- 12. CUÁLES SON LAS PRINCIPALES DEBILIDADES Y AMENAZAS QUE A SU CRITERIO ENFRENTA LA ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS DESDE LA UNIVERSIDAD HACIA EL ENTORNO INMEDIATO**

10. ¿SUS INVESTIGACIONES HA TENIDO VINCULACIÓN CON EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO INMEDIATO?

SI___ NO___

11. SE SIENTE USTED MOTIVADO O INTERESADO POR REALIZAR ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO.

SI___ NO___ POR QUÉ _____

12. ¿CUENTA LA UNIVERSIDAD CON ALGÚN MECANISMO DE ESTÍMULO PARA LOS DOCENTES INVESTIGADORES?

SI___ NO___

13. ¿CÓMO VALORA USTED EN GENERAL LA ACTIVIDAD CIENTÍFICA QUE DESARROLLA LA UNIVERSIDAD?

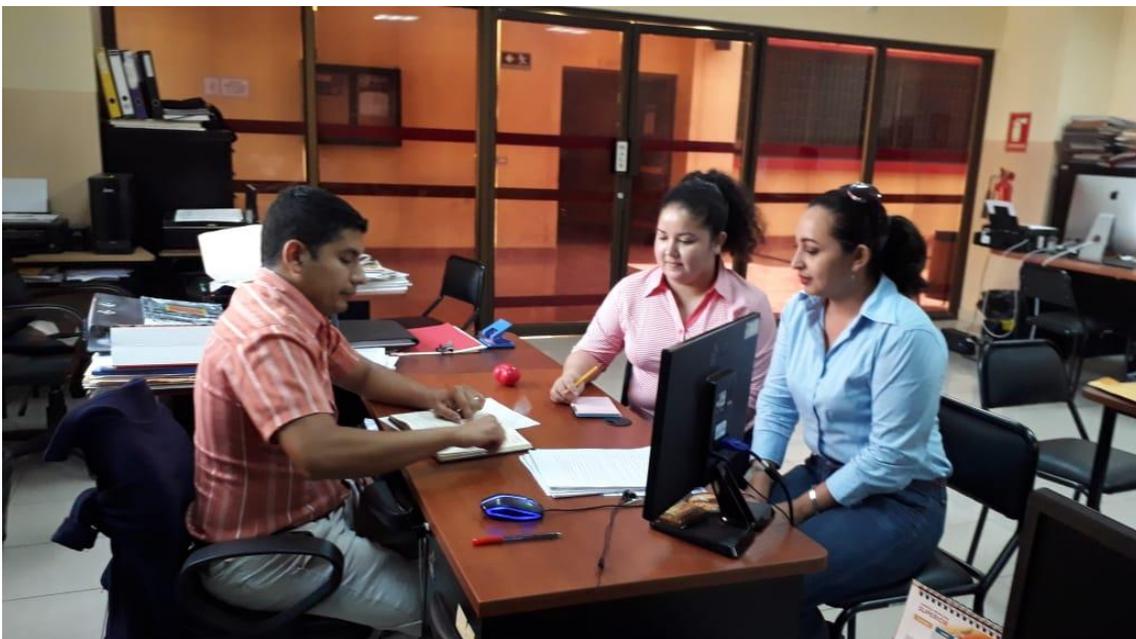
EXCELENTE	_____
BUENA	_____
REGULAR	_____
DEFICIENTE	_____
INSATISFACTORIA	_____

14. ¿CÓMO VALORA USTED LA ACTIVIDAD DE VINCULACIÓN QUE DESARROLLA LA UNIVERSIDAD?

EXCELENTE	_____
BUENA	_____
REGULAR	_____
DEFICIENTE	_____
INSATISFACTORIA	_____

ANEXO 6

6-A



Entrevista realizada al director de Investigación de la USGP

6-B



ENTREVISTA CON LA RECTORA DE LA USGP

6-C



Entrevista con la Directora de Investigación de la UTM

6-D



Entrevista con el Director de Vinculación de la UTM

6-E



Encuesta a docentes investigadores de la UTM

6-F



Encuesta a docentes investigadores USGP