



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ
MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

DIRECCIÓN DE CARRERA: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN
PREVIA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO
COMERCIAL CON MENCIÓN ESPECIAL EN
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

MODALIDAD: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

**ANÁLISIS BIOPSIOLÓGICO Y PERFIL ACADÉMICO DE LOS
ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LA ESCUELA SUPERIOR
POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ "MANUEL FÉLIX
LÓPEZ", ESPAM MFL, EN EL PERIODO ABRIL 2019 - MARZO
2020.**

AUTORES:

JOSÉ MANUEL ARAUZ BARREIRO

KAREN SELENA ROSADO VERA

TUTORA:

Lic. FÁTIMA ELIZABETH PALACIOS BRIONES

CALCETA, JULIO DE 2020

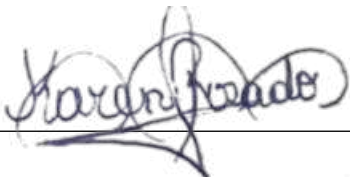
DERECHOS DE AUTORÍA

JOSÉ MANUEL ARAUZ BARREIRO Y KAREN SELENA ROSADO VERA, declaramos bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de nuestra autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional, y que hemos consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración cedemos los derechos de propiedad intelectual a la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "José Manuel", written over a horizontal line.


JOSÉ MANUEL ARAUZ BARREIRO

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Karen Rosado", written over a horizontal line.

KAREN SELENA ROSADO VERA

CERTIFICACIÓN DE TUTOR (A)

LIC. FÁTIMA ELIZABETH PALACIOS BRIONES, certifica haber tutelado el proyecto **ANÁLISIS BIOPSIOLÓGICO Y PERFIL ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ "MANUEL FÉLIX LÓPEZ", ESPAM MFL, EN EL PERIODO ABRIL 2019 - MARZO 2020**, que ha sido desarrollado por **JOSÉ MANUEL ARAUZ BARREIRO Y KAREN SELENA ROSADO VERA**, previa la obtención del título de INGENIERO COMERCIAL CON MENCIÓN ESPECIAL EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA de acuerdo al **REGLAMENTO PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJO DE TITULACIÓN DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN ESPECIAL** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.



LIC. FÁTIMA ELIZABETH PALACIOS BRIONES

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los suscritos integrantes del tribunal correspondiente, declaramos que hemos **APROBADO** el trabajo de titulación **ANÁLISIS BIOPSIOLÓGICO Y PERFIL ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ "MANUEL FÉLIX LÓPEZ"**, ESPAM MFL, EN EL PERIODO ABRIL 2019 - MARZO 2020, que ha sido propuesto, desarrollado por **JOSÉ MANUEL ARAUZ BARREIRO Y KAREN SELENA ROSADO VERA**, previa la obtención del título de INGENIERO COMERCIAL CON MENCIÓN ESPECIAL EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA de acuerdo al **REGLAMENTO PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJO DE TITULACIÓN** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.



ECO. ERNESTO MIGUEL
GUEVARA CUBILLAS, MG.

MIEMBRO



LIC. NORGE BALTAZAR
GUERRERO BRIONES, MG.

MIEMBRO



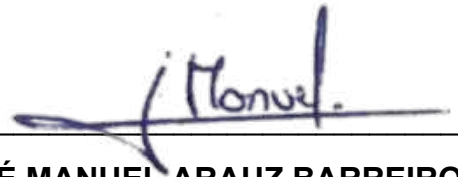
ING. MARYS BEATRIZ IRIARTE VERA, MG

PRESIDENTA

AGRADECIMIENTO

Estoy eternamente agradecido con Dios por ser mi todo, también ofrezco mi más grato agradecimiento a mis padres por todo el apoyo brindado en esta etapa de estudios, a mis hermanas, compañeros de clases, profesores y amigos con los que convivimos momentos de alegría y que han marcado recuerdos en mi vida.

Agradezco también a la universidad por darme la oportunidad de preparación en conocimientos y valores.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'José Manuel', written over a horizontal line.

JOSÉ MANUEL ARAUZ BARREIRO

AGRADECIMIENTO

Agradezco a, mi abuela, madre, tías y tíos por su cariño y por estar en los momentos difíciles, a mis hermanas y a mi enamorado por ser mi apoyo emocional.

Al mismo tiempo, a las tutoras PhD. María Piedad Ormaza Murillo y Lic. Fátima Elizabeth Palacios Briones, al tribunal. a mis profesores, amigos, compañeros y demás que de forma directa o indirecta me ayudaron a crecer como persona y en la parte académica. A mi compañero de investigación por la paciencia, dedicación y apoyo.

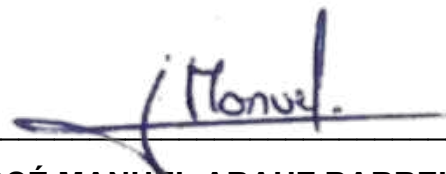
A Dios por darme la sabiduría y la fuerza para seguir adelante y no desmayar ante los problemas que se presentaron en mi camino hacia mis metas.

A handwritten signature in blue ink, reading "Karen Rosado", written over a horizontal line.

KAREN SELENA ROSADO VERA

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi Universidad, la ESPAM MFL, por haberme concedido la oportunidad de formarme como profesional en una de sus carreras, y en segundo lugar me la dedico a mí por la perseverancia, esmero, paciencia y decisión por alcanzar mis sueños y ser cada día mejor.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Manuel.', is written above a solid horizontal line.

JOSÉ MANUEL ARAUZ BARREIRO

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de titulación a mi abuela María Gregoria Zambrano, que es mi fortaleza también confió en mí y en mis sueños dándome su amor incondicional y apoyo para conseguir mis objetivos.

Y a mí, por seguir con mis estudios a pesar de las adversidades....

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Karen Rosado', written in a cursive style with a horizontal line underneath.

KAREN SELENA ROSADO VERA

CONTENIDO GENERAL

| | |
|---|------|
| DERECHOS DE AUTORÍA | II |
| CERTIFICACIÓN DE TUTOR (A) | III |
| APROBACIÓN DEL TRIBUNAL..... | IV |
| AGRADECIMIENTO..... | V |
| AGRADECIMIENTO..... | VI |
| DEDICATORIA..... | VII |
| DEDICATORIA..... | VIII |
| CONTENIDO GENERAL..... | IX |
| CONTENIDO DE CUADROS..... | XI |
| CONTENIDO GRÁFICO | XIII |
| CONTENIDO FIGURAS..... | XV |
| CONTENIDO FOTOS | XV |
| RESUMEN | XVI |
| PALABRAS CLAVE..... | XVI |
| ABSTRACT | XVII |
| KEY WORDS | XVII |
| CAPÍTULO I. ANTECEDENTES | 1 |
| 1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | 1 |
| 1.2. JUSTIFICACIÓN | 3 |
| 1.3. OBJETIVOS | 5 |
| 1.3.1. OBJETIVO GENERAL..... | 5 |
| 1.3.2. OBJETIVO ESPECÍFICO | 6 |
| 1.4. IDEAS A DEFENDER | 6 |
| CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO..... | 7 |
| 2.1. EDUCACIÓN..... | 7 |
| 2.1.1. EDUCACIÓN SUPERIOR | 7 |
| 2.1.2. EDUCACIÓN SUPERIOR DEL ECUADOR..... | 8 |
| 2.2. ESPAM MFL | 9 |
| 2.2.1. MISIÓN..... | 10 |
| 2.2.2. VISIÓN | 10 |
| 2.2.3. OBJETIVOS INSTITUCIONALES..... | 10 |
| 2.2.4. ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA ESPAM MFL..... | 11 |
| 2.2.5. MODELO EDUCATIVO | 11 |
| 2.2.6. OFERTA ACADÉMICA..... | 11 |
| 2.3. PERFIL ACADÉMICO | 12 |

| | |
|--|----|
| 2.4. BIOPSIKOLOGÍA..... | 13 |
| 2.4.1. CONDUCTA HUMANA..... | 13 |
| 2.5. RENDIMIENTO ACADÉMICO | 14 |
| 2.5.1. FACTORES QUE INCIDEN EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO | 15 |
| 2.5.2. TEORÍA ECONÓMICA QUE INCIDEN EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO | 16 |
| 2.5.3. DESERCIÓN UNIVERSITARIA..... | 17 |
| 2.5.4. RETENCIÓN DE ESTUDIANTES..... | 19 |
| 2.5.5. TASA DE TITULACIÓN EN EL NIVEL SUPERIOR..... | 19 |
| 2.6. ESTADÍSTICA..... | 20 |
| 2.6.1. ESTADÍSTICA ANALÍTICA..... | 20 |
| 2.6.2. ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA | 21 |
| 2.6.3. IBM SPSS STATISTICS | 22 |
| 2.7. IMPORTANCIAS DE LA TÉCNICA ENCUESTA..... | 22 |
| 2.8. IMPORTANCIAS DE LA TÉCNICA ENTREVISTA..... | 23 |
| 2.9. PLAN DE MEJORA..... | 23 |
| 2.9.1. COMPONENTES DEL PLAN DE MEJORAS | 24 |
| CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO | 25 |
| 3.1. UBICACIÓN | 25 |
| 3.2. DURACIÓN | 25 |
| 3.3. VARIABLES INVESTIGACIÓN | 25 |
| 3.3.1. VARIABLE INDEPENDIENTE | 26 |
| 3.3.2. VARIABLE DEPENDIENTE..... | 26 |
| 3.4. POBLACIÓN | 26 |
| 3.5. TIPOS DE INVESTIGACIÓN | 26 |
| 3.5.1. INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL-BIBLIOGRÁFICA..... | 26 |
| 3.5.2. INVESTIGACIÓN DE CAMPO..... | 27 |
| 3.6. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN | 27 |
| 3.6.1. MÉTODO DEDUCTIVO | 27 |
| 3.6.2. MÉTODO INDUCTIVO | 28 |
| 3.6.3. MÉTODO ANALÍTICO SINTÉTICO | 28 |
| 3.7. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN | 29 |
| 3.7.1. ENCUESTA | 29 |
| 3.7.2. ENTREVISTA | 29 |
| 3.8. MANEJO DE LA INVESTIGACIÓN..... | 30 |
| 3.8.1. DISEÑAR INSTRUMENTOS QUE PERMITA LA OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS FACTORES BIOPSIKOLÓGICOS Y | |

| | |
|--|-----|
| ACADÉMICOS DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LAS CARRERAS DE LA ESPAM MFL, ABRIL-2019/MARZO-2020..... | 30 |
| 3.8.2. APLICAR INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS DE LOS FACTORES BIOPSIOLÓGICOS Y ACADÉMICOS DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LAS CARRERAS DE LA ESPAM MFL, ABRIL-2019/MARZO-2020..... | 30 |
| 3.8.3. ELABORAR UN PLAN DE MEJORAS QUE CONTRIBUYA A LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN Y QUE A LA VEZ PERMITA EL AUMENTO DE LA TASA DE RETENCIÓN Y DE TITULACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE LA ESPAM MFL..... | 31 |
| CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN..... | 32 |
| 4.1. FASE 1. DISEÑAR INSTRUMENTOS QUE PERMITA LA OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS FACTORES BIOPSIOLÓGICOS Y ACADÉMICOS DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LAS CARRERAS DE LA ESPAM MFL, ABRIL-2019/MARZO-2020. | 32 |
| 4.2. FASE 2. APLICAR INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS DE LOS FACTORES BIOPSIOLÓGICOS Y ACADÉMICOS DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LAS CARRERAS DE LA ESPAM MFL, ABRIL-2019/MARZO-2020..... | 33 |
| 4.3. FASE 3. ELABORAR UN PLAN DE MEJORAS QUE CONTRIBUYA A LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN Y QUE A LA VEZ PERMITA EL AUMENTO DE LA TASA DE RETENCIÓN Y DE TITULACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE LA ESPAM MFL..... | 100 |
| CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 104 |
| 5.1. CONCLUSIONES | 104 |
| 5.2. RECOMENDACIONES..... | 105 |
| BIBLIOGRAFÍA | 106 |
| ANEXOS | 118 |
| ANEXO 1 | 119 |
| ANEXO 2 | 126 |
| ANEXO 3 | 127 |

CONTENIDO DE CUADROS

| | |
|--|----|
| Cuadro 2.1. Oferta de grado de la ESPAM MFL. | 12 |
| Cuadro 2.2. Factores..... | 16 |
| Cuadro 4.1 Total de estudiantes encuestados. | 33 |
| Cuadro 4.2. Estudiantes en estado de gestación..... | 34 |
| Cuadro 4.3. Estudiantes que han padecido aborto..... | 35 |
| Cuadro 4.4. Cuanto le ha afectado..... | 36 |
| Cuadro 4.5. Tipo de familia..... | 37 |
| Cuadro 4.6. Episodio de violencia intrafamiliar..... | 38 |
| Cuadro 4.7. Tipo de violencia intrafamiliar presenciado. | 39 |

| | |
|--|----|
| Cuadro 4.8. Persona de su núcleo familiar que ha sido abusada sexualmente. | 40 |
| Cuadro 4.9. Medida que le ha afectado a Ud. el abuso sexual que ha padecido su familia. | 41 |
| Cuadro 4.10. Estudiantes que han sido abusado/a sexualmente. | 42 |
| Cuadro 4.11. Persona que cometió este abuso. | 43 |
| Cuadro 4.12. Frecuencia del abuso. | 44 |
| Cuadro 4.13. Orientación sexual. | 45 |
| Cuadro 4.14. Consumo de sustancias estupefacientes y psicotrópicas. | 46 |
| Cuadro 4.15. Frecuencia del consumo de esta/s sustancia/s. | 47 |
| Cuadro 4.16. Consumo de sustancias en el núcleo familiar. | 48 |
| Cuadro 4.17. Persona que consume. | 49 |
| Cuadro 4.18. Alimentación en horas de receso. | 50 |
| Cuadro 4.19. Alimentos que predominan en la hora de receso. | 51 |
| Cuadro 4.20. Número de veces de alimentación diaria. | 52 |
| Cuadro 4.21. Ha recibido maltrato físico, verbal o psicológico. | 53 |
| Cuadro 4.22. Por parte de quién. | 54 |
| Cuadro 4.23. Tipo de maltrato que ha recibido. | 55 |
| Cuadro 4.24. Tipo de personalidad. | 56 |
| Cuadro 4.25. Se esfuerza para ser mejor persona. | 57 |
| Cuadro 4.26. Evita hacer cosas que puedan perjudicar su salud. | 58 |
| Cuadro 4.27. Cuando está equivocado/a, rectifica y reconoce haberlo estado. | 59 |
| Cuadro 4.28. Expresa enojo cuando algo sale mal. | 60 |
| Cuadro 4.29. Sabe reconocer fácilmente sus cualidades positivas y negativas. | 61 |
| Cuadro 4.30. Inconformidad con su aspecto físico. | 62 |
| Cuadro 4.31. Calla lo que piensa para evitar problemas. | 63 |
| Cuadro 4.32. Pide ayuda de manera amable. | 64 |
| Cuadro 4.33. Agradece la ayuda recibida. | 65 |
| Cuadro 4.34. Hago caso a mis amigos (as) cuando me presionan para hacer lo que ellos quieren. | 66 |
| Cuadro 4.35. Reacciona de manera inteligente frente a los insultos. | 67 |
| Cuadro 4.36. Pregunta cuantas veces sea necesario, si tiene alguna duda del tema tratado. | 68 |
| Cuadro 4.37. Utiliza un tono de voz con gestos apropiados para que escuchen y le entiendan mejor. | 69 |
| Cuadro 4.38. Ordena con calma sus ideas, antes de opinar. | 70 |
| Cuadro 4.39. Toma decisiones a partir de lo que la mayoría decide. | 71 |
| Cuadro 4.40. Piensa en las consecuencias de las decisiones. | 72 |
| Cuadro 4.41. Busca soluciones frentes a un problema. | 73 |
| Cuadro 4.42. Recibe apoyo de otras personas para decidir el futuro. | 74 |
| Cuadro 4.43. Piensa sobre su futuro. | 75 |
| Cuadro 4.44. Personas con las que habita. | 76 |
| Cuadro 4.45. Carga familiar. | 77 |
| Cuadro 4.46. Discapacidad del estudiante. | 78 |
| Cuadro 4.47. Tipo de discapacidad. | 79 |

| | |
|---|-----|
| Cuadro 4.48. Porcentaje de discapacidad..... | 80 |
| Cuadro 4.49. Etnia con la que se identifica..... | 81 |
| Cuadro 4.50. Tipo de colegio en el que se graduó..... | 82 |
| Cuadro 4.51. Nota de grado del con la que se graduaron..... | 83 |
| Cuadro 4.52. Otros estudios universitarios..... | 84 |
| Cuadro 4.53. Vinculan con su carrera actual..... | 85 |
| Cuadro 4.54. Completó estos estudios previos y obtuvo su título..... | 86 |
| Cuadro 4.55. Actividades extracurriculares..... | 87 |
| Cuadro 4.56. Tipos actividades extracurriculares..... | 88 |
| Cuadro 4.57. Situación por la que decidió estudiar en la ESPAM MFL..... | 89 |
| Cuadro 4.58. Transporte que toma al día para llegar a la ESPAM..... | 90 |
| Cuadro 4.59. Tipos/s de transporte..... | 91 |
| Cuadro 4.60. Gasto semanal para financiar estudios (alimentación, vivienda, transporte, copias e impresiones)..... | 92 |
| Cuadro 4.61. Interrupción de sus estudios universitarios..... | 93 |
| Cuadro 4.62. Razón que ocasionó la interrupción de sus estudios universitarios..... | 94 |
| Cuadro 4.63. Estudiantes con trabajo remunerado..... | 95 |
| Cuadro 4.64. Horas semanales dedicadas al trabajo..... | 96 |
| Cuadro 4.65. Relación del trabajo con la carrera y estudios universitarios..... | 97 |
| Cuadro 4.66. FODA..... | 101 |
| Cuadro 4.67. Plan de Mejora..... | 102 |

CONTENIDO GRÁFICO

| | |
|---|----|
| Gráfico 4.1. Estudiantes en estado de gestación..... | 34 |
| Gráfico 4.2. Estudiantes que han padecido aborto..... | 35 |
| Gráfico 4.3. Cuanto le ha afectado..... | 36 |
| Gráfico 4.4. Tipo de familia..... | 37 |
| Gráfico 4.5. Episodio de violencia intrafamiliar..... | 38 |
| Gráfico 4.6. Tipo de violencia intrafamiliar presenciado..... | 39 |
| Gráfico 4.7. Persona de su núcleo familiar que ha sido abusada sexualmente..... | 40 |
| Gráfico 4.8. Medida que le ha afectado a Ud. el abuso sexual que ha padecido su familia..... | 41 |
| Gráfico 4.9. Estudiantes que han sido abusado/a sexualmente..... | 42 |
| Gráfico 4.10. Persona que cometió este abuso..... | 43 |
| Gráfico 4.11. Frecuencia del abuso..... | 44 |
| Gráfico 4.12. Orientación sexual..... | 45 |
| Gráfico 4.13. Consumo de sustancias estupefacientes y psicotrópicas..... | 46 |
| Gráfico 4.14. Frecuencia del consumo de esta/s sustancia/s..... | 47 |
| Gráfico 4.15. Consumo de sustancias en el núcleo familiar..... | 48 |
| Gráfico 4.16. Persona que consume..... | 49 |
| Gráfico 4.17. Alimentación en horas de receso..... | 50 |
| Gráfico 4.18. Alimentos que predominan en la hora de receso..... | 51 |
| Gráfico 4.19. Número de veces de alimentación diaria..... | 52 |

| | |
|--|----|
| Gráfico 4.20. Ha recibido maltrato físico, verbal o psicológico. | 53 |
| Gráfico 4.21. Por parte de quién. | 54 |
| Gráfico 4.22. Tipo de maltrato que ha recibido..... | 55 |
| Gráfico 4.23. Tipo de personalidad. | 56 |
| Gráfico 4.24. Se esfuerza para ser mejor persona..... | 57 |
| Gráfico 4.25. Evita hacer cosas que puedan perjudicar su salud..... | 58 |
| Gráfico 4.26. Cuando está equivocado/a, rectifica y reconoce haberlo estado. | 59 |
| Gráfico 4.27. Expresa enojo cuando algo sale mal. | 60 |
| Gráfico 4.28. Sabe reconocer fácilmente sus cualidades positivas y negativas. | 61 |
| Gráfico 4.29. Inconformidad con su aspecto físico..... | 62 |
| Gráfico 4.30. Calla lo que piensa para evitar problemas..... | 63 |
| Gráfico 4.31. Pide ayuda de manera amable. | 64 |
| Gráfico 4.32. Agradece la ayuda recibida. | 65 |
| Gráfico 4.33. Hago caso a mis amigos (as) cuando me presionan para hacer lo que ellos quieren. | 66 |
| Gráfico 4.34. Reacciona de manera inteligente frente a los insultos..... | 67 |
| Gráfico 4.35. Pregunta cuantas veces sea necesario, si tiene alguna duda del tema tratado. | 68 |
| Gráfico 4.36. Utiliza un tono de voz con gestos apropiados para que escuchen y le entiendan mejor. | 69 |
| Gráfico 4.37. Ordena con calma sus ideas, antes de opinar..... | 70 |
| Gráfico 4.38. Toma decisiones a partir de lo que la mayoría decide..... | 71 |
| Gráfico 4.39. Piensa en las consecuencias de las decisiones. | 72 |
| Gráfico 4.40. Busca soluciones frentes a un problema. | 73 |
| Gráfico 4.41. Recibe apoyo de otras personas para decidir el futuro..... | 74 |
| Gráfico 4.42. Piensa sobre su futuro. | 75 |
| Gráfico 4.43. Personas con las que habita..... | 76 |
| Gráfico 4.44. Carga familiar..... | 77 |
| Gráfico 4.45. Discapacidad del estudiante. | 78 |
| Gráfico 4.46. Tipo de discapacidad. | 79 |
| Gráfico 4.47. Porcentaje de discapacidad. | 80 |
| Gráfico 4.48. Etnia con la que se identifica. | 81 |
| Gráfico 4.49. Tipo de colegio en el que se graduó. | 82 |
| Gráfico 4.50. Nota de grado del con la que se graduaron..... | 83 |
| Gráfico 4.51. Otros estudios universitarios..... | 84 |
| Gráfico 4.52. Vinculan con su carrera actual..... | 85 |
| Gráfico 4.53. Completó estos estudios previos y obtuvo su título. | 86 |
| Gráfico 4.54. Actividades extracurriculares. | 87 |
| Gráfico 4.55. Tipos actividades extracurriculares..... | 88 |
| Gráfico 4.56. Situación por la que decidió estudiar en la ESPAM MFL..... | 89 |
| Gráfico 4.57. Transporte que toma al día para llegar a la ESPAM..... | 90 |
| Gráfico 4.58. Tipos/s de transporte. | 91 |
| Gráfico 4.59. Gasto semanal para financiar estudios (alimentación, vivienda, transporte, copias e impresiones). | 92 |
| Gráfico 4.60. Interrupción de sus estudios universitarios. | 93 |

| | |
|--|----|
| Gráfico 4.61. Razón que ocasionó la interrupción de sus estudios universitarios. | 94 |
| Gráfico 4.62. Estudiantes con trabajo remunerado. | 95 |
| Gráfico 4.63. Horas semanales dedicadas al trabajo. | 96 |
| Gráfico 4.64. Relación del trabajo con la carrera y estudios universitarios. | 97 |

CONTENIDO FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 2.1. Estructura funcional de la ESPAM MFL. | 11 |
| Figura 2.2. Factores que incide en la deserción. | 18 |

CONTENIDO FOTOS

| | |
|---|-----|
| Foto 3.1. Ubicación de la ESPAM MFL. | 25 |
| Foto 3.2. Aplicación de las encuestas a los estudiantes. | 127 |
| Foto 3.3. Aplicación de las encuestas a los estudiantes. | 127 |
| Foto 3.4. Aplicación de las encuestas a los estudiantes. | 127 |
| Foto 3.5. Aplicación de las encuestas a los estudiantes. | 127 |
| Foto 3.6. Aplicación de las encuestas a los estudiantes. | 127 |
| Foto 3.7. Aplicación de las encuestas a los estudiantes. | 127 |
| Foto 3.8. Aplicación de las encuestas a los estudiantes. | 128 |
| Foto 3.9. Aplicación de las encuestas a los estudiantes. | 128 |
| Foto 3.10. Aplicación de las encuestas a los estudiantes. | 128 |
| Foto 3.11. Aplicación de las encuestas a los estudiantes. | 128 |
| Foto 3.12. Aplicación de las encuestas a los estudiantes. | 128 |
| Foto 3.13. Aplicación de las encuestas a los estudiantes. | 128 |
| Foto 3.14. Aplicación de las encuestas a los estudiantes. | 128 |
| Foto 3.15. Aplicación de las encuestas a los estudiantes. | 129 |
| Foto 3.16. Aplicación de las encuestas a los estudiantes. | 129 |
| Foto 3.17. Aplicación de las encuestas a los estudiantes. | 129 |
| Foto 3.18. Aplicación de la entrevista a los directores. | 129 |
| Foto 3.19. Aplicación de la entrevista a los directores. | 129 |
| Foto 3.20. Aplicación de la entrevista a los directores. | 129 |
| Foto 3.21. Aplicación de la entrevista a los directores. | 130 |
| Foto 3.22. Aplicación de la entrevista a los directores. | 129 |
| Foto 3.23. Aplicación de la entrevista a los directores. | 130 |
| Foto 3.24. Reunión del proyecto institucional. | 129 |
| Foto 3.25. Tutoría. | 130 |

RESUMEN

La finalidad de esta investigación fue conocer las condiciones biopsicológicas y perfil académico de los estudiantes que ingresaron a la ESPAM MFL en el periodo abril 2019 - marzo 2020, esta fue aplicada a primer y segundo niveles de la universidad. La metodología que se utilizó en la investigación fue la documental y la de campo que, mediante instrumentos como la encuesta y la entrevista facilitaron la recolección de información para luego ser tabulada y analizada. La encuesta fue aplicada a un total de 922 estudiantes y la entrevista a cada uno de los directores de las ocho carreras de la ESPAM MFL: Administración de Empresas, Medicina Veterinaria, Computación, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Agrícola, Agroindustria, Turismo y Administración Pública. Para la tabulación de los datos se utilizó el software estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 25, luego de esto se hizo el análisis, tomando en consideración las condiciones biopsicológicas y académicas que afectan la formación profesional integral de los politécnicos, posterior a esto se diseñó un plan de mejoras con estrategias y acciones para mitigar estos problemas que afectan a los estudiantes causando bajo rendimiento académico y en el peor de los casos, la deserción.

PALABRAS CLAVE

Educación, rendimiento académico, deserción, estrategias, retención.

ABSTRACT

The purpose of this research was to know the biopsychological conditions and academic profile of the students who entered ESPAM MFL in the period of April 2019 - March 2020, this was applied to the first and second level of the university. The methodology used in the research was the documentary and the field, through instruments such as the survey and the interview that facilitated the collection of information to be tabulated and analyzed after. The survey was applied to a total of 922 students and the interview to each of the directors of the eight carriers of ESPAM MFL which are; Business Administration, Veterinary Medicine, Computing, Environmental Engineering, Agricultural Engineering, Agrobusiness, Tourism and Public Administration. For the tabulation of the data obtained, we used the statistical software SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) version 25, after this the analysis of the results was made taking into account every detail of the biopsychological and academic conditions that affect the learning of an integral professional of the polytechnics, after this, an improvement plan was designed with strategies and actions to mitigate these problems that affect students causing low academic performance and in the worst case, drop-out.

KEY WORDS

Education, academic performance, dropout, strategies, retention.

CAPÍTULO I. ANTECEDENTES

1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La Constitución de la República del Ecuador (2008) en el art. 27 afirma que:

La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. (p.28)

Además, la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2010) establece en el art. 81 que:

El mecanismo de ingreso al Sistema de Educación Superior tomará en cuenta la evaluación de las capacidades y competencias de los postulantes, los antecedentes académicos de los postulantes, la condición socioeconómica y otros aspectos de política de acción afirmativa. Las y los aspirantes que obtengan los mejores puntajes accederán a la carrera de su elección en función de la oferta disponible en las instituciones de educación superior. (p.36)

Entonces, Castro (2018) señala que “la realidad educativa en el Ecuador está extensa de procesos de cambio, ahora está en proceso de desarrollo incuestionable en ese aspecto, pero falta mucho, pese al apoyo que se está dando actualmente a través del gobierno nacional” (p.7). Alonzo y Gonzáles (2015) afirman que “el logro de la elección de la carrera profesional en educación es una exigencia de la sociedad actual que ve en ella el aspecto fundamental para enfrentar con éxito los cambios continuos que ocurren regularmente” (p.46). Es notorio que la educación en los últimos años ha tenido un impacto positivo en

el Ecuador, pero se necesita estrategias innovadoras que permitan cambiar la mentalidad de los nuevos profesionales para una sociedad inclusiva y libre de corrupción.

Por otra parte, Micin, Carreño y Urzúa (2017) indican que “cuando las instituciones universitarias cuentan con información relevante sobre el perfil de ingreso de sus estudiantes, se hace posible diseñar intervenciones oportunas y pertinentes a las necesidades y potencialidades de estos” (p.4). Es decir que el desconocimiento del perfil académico que ingresan los estudiantes limita a que las Instituciones de Educación Superior (IES) formulen estrategias para la adaptabilidad de los nuevos conocimientos que se le impartirán en las aulas universitarias.

No obstante, Águila, Calcines, Monteagudo y Achon (2015) afirman que “el estrés académico suele interpretarse en referencia a una amplia gama de experiencias, entre las que figuran el nerviosismo, la tensión, el cansancio, el agobio, la inquietud y otras sensaciones similares, como la desmesurada presión escolar, laboral o de otra índole” (p.170). El estrés es uno de los factores que afecta de manera negativa y directa al rendimiento académico y a la permanencia de los estudiantes.

Navarro y Blandón (2017) definen que el “rendimiento académico es un resultado que va más allá de la interacción estudiante-docente como un proceso conexo que involucra elementos pedagógicos, didácticos, institucionales, así como psicoactivos reflejados idealmente en la culminación exitosa de los ciclos establecidos en programas académicos” (p.130). Además, Passailaigue, Amechazurra y Galarza (2014) mencionan que “la deserción estudiantil es un problema que caracteriza a la mayoría de las IES, ya que resulta notorio que un elevado porcentaje de los estudiantes que ingresan a los estudios superiores, abandonan la Universidad, sobre todo en los primeros semestres” (p.105).

Es por ello que Cedeño (2013) detalla que “en los cuatro últimos periodos en la ESPAM MFL, tanto a nivel de Carreras, como de manera general se aprecia una mayor tasa de estudiantes que reprueban en los primeros semestres de estudio”

(p.11). La deserción universitaria y la pérdida de materias se puede dar por factores individuales, académicos, institucionales y socioeconómicos, es por ello que las universidades deben conocer el perfil académico de los estudiantes que ingresan a las carreras de grado para crear estrategias que fortalezcan los conocimientos del estudiante y de esta manera disminuir la deserción que a la vez permita mejorar la tasa de retención, aumentar el rendimiento académico, e incrementar la tasa de titulación en las carreras de la ESPAM MFL.

Por tales motivos se plantea la siguiente interrogante ¿Cómo disminuirá la tasa de deserción con el diseño de un plan de mejora de las condiciones biopsicológicas y académica de los estudiantes que ingresan a las carreras de la ESPAM MFL?

1.2. JUSTIFICACIÓN

En el Ecuador la educación es un derecho y es obligación del Estado en garantizarla mediante políticas de gobierno para que esta sea gratuita y de calidad. Por ello se justifica de manera legal, la Constitución de la República del Ecuador (2008) en el art. 26 afirma que:

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (p.17)

Todas las personas tienen derechos que deben ser garantizados por el Estado, estos son los derechos humanos y buscan ofrecer condiciones que permitan hacer uso de ellos y vivir con dignidad, la educación resulta clave para el desarrollo de los otros derechos, no se puede prohibir el acceso a la educación bajo ninguna circunstancia, por tal motivo el Estado tiene la obligación de respetar, proteger y garantizar este derecho.

Del mismo modo en el art. 343 menciona que:

El Sistema Nacional de Educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente. (p.156)

Pérez (2015) indica que: El objetivo 4 del Desarrollo Sostenible es garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Es decir, los conocimientos, capacidades, valores y actitudes que necesitan todas las personas para vivir una vida fructífera, adoptar decisiones fundamentadas y asumir un papel activo, tanto en el ámbito local como a nivel global a la hora de afrontar y resolver los problemas planetarios, pueden adquirirse mediante la educación para el desarrollo sostenible. (p.28)

Sin embargo, el Plan Nacional de Desarrollo “Toda una vida” (2017-2021) en el eje 1: Derechos para Todos Durante Toda la Vida, el objetivo 3:

Es garantizar los derechos de la naturaleza para las actuales y futuras generaciones, dentro de las Intervenciones emblemáticas trata sobre la, calidad e inclusión ampliando las oportunidades en la educación superior, a fin de garantizar el derecho a la educación gratuita hasta el tercer nivel, esta intervención respalda el acceso equitativo a la educación superior y potencializa la formación técnica y tecnológica, articulada en las necesidades productivas territoriales, así como en la proyección del desarrollo a futuro, con el fin de brindar las mejores oportunidades a los jóvenes ecuatorianos. (p.64)

La educación garantiza la posibilidad de empleo digno y de esta manera reducir la desigualdad económica la cual es uno de los fines que está enmarcado en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible que pretende poner fin a la pobreza. De manera económica ayudará a los estudiantes que ingresan a las carreras de grado de la ESPAM MFL puesto que la mayoría provienen de diferentes lugares y sus gastos radican en; alimentación, alquiler, transporte entre otros, lo cual al perder el semestre su autoestima baja y su rendimiento disminuye; por lo tanto, esto ocasiona que algunos abandonen sus estudios y los gastos que hayan realizados no serán aprovechados.

Por otro lado, Gallegos, Campos, Canales y González (2018) mencionan que “todas las variables como; socioeconómicos, rendimiento académico universitario e individuales tienen la misma importancia en la deserción” (p.17).

De manera social esta investigación ayudará a los estudiantes que ingresan a las carreras de grado de la ESPAM MFL porque ésta se enfoca en identificar la problemática a través de un diagnóstico que permita conocer los factores que inciden en el desempeño académico como; individuales, académicos, institucionales, socioeconómicos y así aplicar estrategias para mejorar la formación de los estudiantes de forma personal y profesional y disminuir la tasa de deserción.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Diseñar un plan de mejoras de las condiciones biopsicológicas y académicas para la disminución de la deserción de los estudiantes que ingresan a las carreras de la ESPAM MFL.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diseñar instrumentos que permitan la obtención de información de los factores biopsicológicos y académicos de los estudiantes que ingresan a las carreras de la ESPAM MFL, Abril - 2019/Marzo - 2020.
- Aplicar los instrumentos diseñados para la recolección de datos de los factores biopsicológicos y académicos de estudiantes que ingresan a las carreras de la ESPAM MFL, Abril - 2019/Marzo - 2020.
- Elaborar un plan de mejoras que contribuya a la disminución de la deserción y que permita el aumento de la tasa de retención y de titulación de los estudiantes de las carreras de la ESPAM MFL.

1.4. IDEAS A DEFENDER

El diseño de un plan de mejoras de las condiciones biopsicológicas y académica contribuirá a la disminución de la tasa de deserción en los estudiantes que ingresan a las carreras de grado en la ESPAM MFL.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. EDUCACIÓN

En la Constitución de la República del Ecuador (2008) afirma en el art. 26 que “la educación es un derecho que tienen las personas en su vida y un deber obligatorio del Estado” (p.17). Así mismo, en el art 350 menciona que “la finalidad del Sistema de Educación Superior es la formación académica y profesional con visión humanista y científica; la creación de soluciones para los problemas de la nación ecuatoriana, basándose a los objetivos del régimen de desarrollo” (p.157).

La educación brinda la oportunidad de adquirir aptitudes y conocimientos esenciales para el profesional en el ámbito laboral y en lo cotidiano. También, permite disminuir la pobreza (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2015). Además, la educación es el logro de adquirir conocimientos, actitudes, habilidades, destrezas y hábitos relativos de la educación y a los valores (Toriñán, 2015).

La educación es un proceso donde se adquieren conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes; también, de formación académica, profesional, humanista y el ejercicio de los derechos. El Estado garantiza la educación puesto que es una de las prioridades de las políticas públicas, tiene como finalidad buscar el desarrollo del país, por lo tanto, todas las personas tienen el derecho al acceso al proceso educativo.

2.1.1. EDUCACIÓN SUPERIOR

Pacheco y Pacheco (2015) explican que:

La educación superior incide de forma trascendental en el desarrollo de los países y en el incremento de la calidad de vida de sus habitantes, (...). Que les permita cumplir sus objetivos y aspiraciones para llevar a la práctica sus proyectos de vida y sus anhelos individuales y comunitarios

mediante el cultivo del espíritu, la moral, los valores y con objetivos como el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias. (párr.17)

La misión de las instituciones de educación superior del Estado es formar, técnicos, profesionistas y científicos que estudien y aporten al desarrollo de las ciencias y de la sociedad además que contribuyan con propuestas para la solución incluyente de los problemas de la sociedad mundial y de la nación en que se encuentren (Calderón, Zamora y Medina, 2017). De modo similar, las universidades tienen como finalidad contribuir a la sociedad y a su entorno inmediato (Navia, Molina, Zambrano y Vélez, 2019).

La educación superior es el acceso de las personas a las Instituciones de Educación Superior, este proceso no solo permite preparar profesionales que tenga una visión científica y humanista y así cumplir sus objetivos individuales y colectivos; es decir realizar sus anhelos y aportar al desarrollo del país, también ayuda a reducir las desigualdades que se dan en la sociedad.

2.1.2. EDUCACIÓN SUPERIOR DEL ECUADOR

La Educación Superior del Ecuador está evolucionando de forma positiva para alcanzar una vinculación del conocimiento, aprendizaje y planificación académica guiada a integrar la investigación científica y la vinculación de saberes con la sociedad (Ruiz, Torres y García, 2017). Por otra parte, los objetivos principales que tiene el Ecuador es la educación superior mediante la implementación de políticas públicas o acciones afirmativas consideradas acciones de planificación, enfocada en el ingreso, el acceso, la permanencia y en el egreso de profesionales (Analuiza, 2016).

El ámbito socioeducativo se interpreta como un proceso sustantivo del quehacer universitario que ha generado impactos positivos en la producción científica, en el proceso de evaluación institucional y en el nivel académico del claustro. Sin embargo, a pesar de los logros alcanzados, el desarrollo general todavía no es suficiente (Rivera, Espinosa y Valdés, 2017).

El Estado Ecuatoriano garantiza la educación superior incluso en la distribución del Presupuesto General del Estado la inversión en la educación es la más alta de los rubros que compone el gasto público; además se enfoca a la pertinencia de la sociedad y a través de las políticas públicas permite mejorar los estándares académicos y promueve la igualdad e inclusión social.

- **Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)**

El objetivo de la LOES (2010) señalado en el art. 2 es “definir sus principios, garantizar el derecho a la educación superior de calidad que propenda a la excelencia interculturalidad, al acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y con gratuidad en el ámbito público hasta el tercer nivel” (p.7). Por otra parte, Cruz (2016) menciona que “la LOES promueve mecanismos que premian el mérito individual argumentando que es una forma de garantizar el acceso y la democratización de la educación superior” (p.50).

El Plan Nacional de Desarrollo “Toda una Vida” (2017-2021) afirma que:

La aprobación de la LOES, se replanteó la educación superior como bien público y motor del desarrollo. Esto permitió impulsar una transformación estructural del sistema, gracias al establecimiento de organismos de planificación, regulación y coordinación, y de acreditación y aseguramiento de la calidad de instituciones, carreras y programas. Esto se debe a que el papel de universidades, escuelas politécnicas e institutos (públicos y particulares) dentro del Sistema de Educación Superior debió ser valorado desde sus aportes al desarrollo nacional. (p.26)

En el Ecuador el Sistema de Educación Superior está regulado por la LOES, que utiliza mecanismo para promover y garantizar el derecho a acceder al proceso educativo con igualdad e inclusión social: además, gratifica el mérito individual.

2.2. ESPAM MFL

ESPAM MFL (2018) es:

La Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López es una Institución de Educación Superior (IES), que busca la formación integral y continua de profesionales que contribuyan de forma proactiva y creativa al desarrollo cultural, económico, político y social sostenible de su entorno y el país; de derecho público, autónoma, con personería jurídica, sin fines de lucro. Se rige por la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Educación Superior y su Reglamento, más leyes, este Estatuto, los reglamentos y resoluciones expedidos por sus organismos de gobierno y autoridades. (p.2)

2.2.1. MISIÓN

“Formar profesionales pertinentes con compromiso ético y social, desde la calidad de los procesos sustantivos” (ESPAM MFL, 2018, párr.1).

2.2.2. VISIÓN

“Ser un centro de referencia en la formación de profesionales que contribuyan al desarrollo agropecuario regional” (ESPAM MFL, 2018, párr.2).

2.2.3. OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- Proporcionar a los estudiantes una formación humanística general que, dentro del contexto de la realidad nacional, les permita una plena realización personal.
- Formación en las diversas especialidades académicas, equipos profesionales en los campos humanísticos, científicos y tecnológicos.
- Capacitar a los estudiantes para su participación activa en los procesos de cambios estructurales del país, con espíritu crítico.
- Realizar actividades orientadas a proyectar su preparación y trabajo académico a la sociedad ecuatoriana y de preferencia a los sectores menos favorecidos del país (ESPAM MFL, 2018, párr.1).

2.2.4. ESTRUCTURA FUNCIONAL DE LA ESPAM MFL

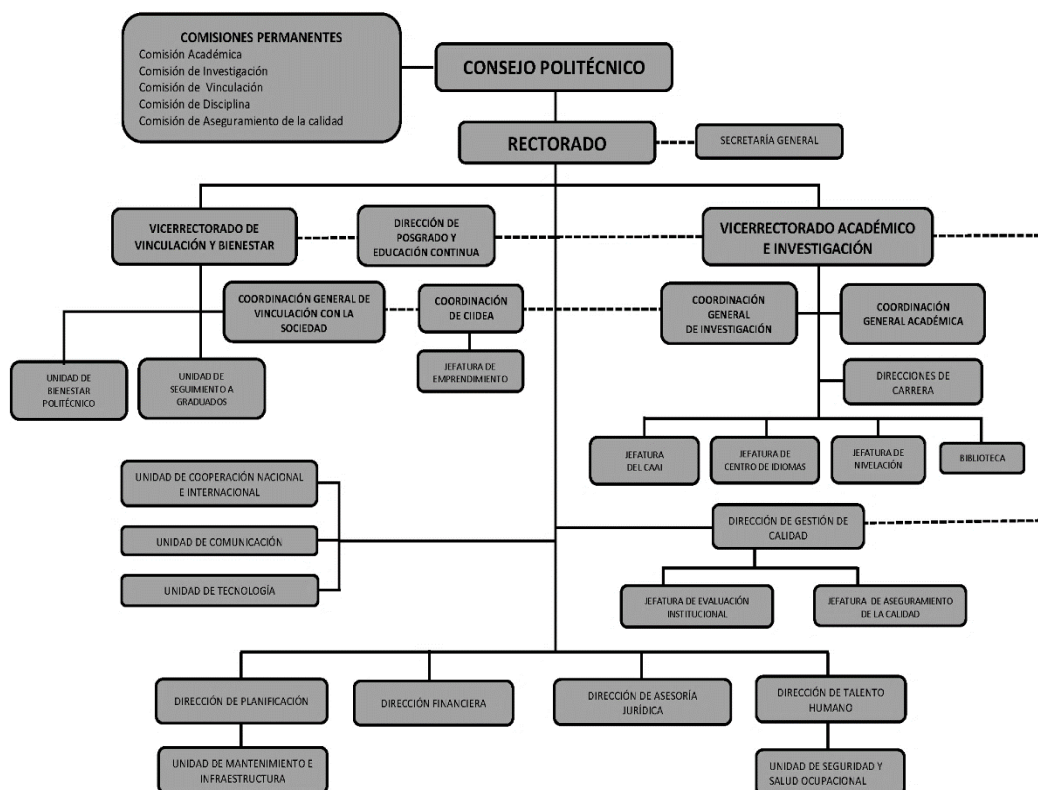


Figura 2.1. Estructura funcional de la ESPAM MFL.
Fuente. (ESPAM MFL, 2018)

2.2.5. MODELO EDUCATIVO

Modelo Educativo de la ESPAM MFL (2016) es:

El reto que asume la ESPAM MFL, su equipo docente y toda la comunidad universitaria de un Modelo Educativo Desarrollador, Productivo y Profesionalizante, persigue el objetivo de dotar a la provincia y al país de profesionales preparados para transformar la realidad productiva del entorno, personas que maneje éticamente los recursos y facilite la innovación en función del desarrollo de la matriz productiva. (p.10)

2.2.6. OFERTA ACADÉMICA

“La oferta académica de grado de la ESPAM MFL se desarrolla con modalidad presencial en un campus politécnico de impresionante naturaleza que permite

aprender produciendo y producir aprendiendo como se demuestra en el” (Cuadro 1.) (Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, 2017-2021, p.14).

Cuadro 2.1. Oferta de grado de la ESPAM MFL.

| GRADO | |
|----------------------------|--|
| CARRERAS | TITULACIÓN |
| Ingeniería Agrícola | Ingeniero/a Agrícola |
| Medicina Veterinaria | Médico/a Veterinario |
| Ingeniería Ambiental | Ingeniero/a Ambiental |
| Agroindustria | Ingeniero/a Agroindustrial |
| Computación | Ingeniero/a en Ciencias de la Computación |
| Administración de Empresas | Licenciado/a en Administración de Empresas |
| Administración Pública | Licenciado/a en Administración Pública |
| Turismo | Licenciado/a en Turismo |

Fuente. Plan Estratégico de Desarrollo Institucional.

2.3. PERFIL ACADÉMICO

Para Martínez, Rosales y Carrillo (2016) “el perfil académico es una categoría del diseño curricular que corresponde al campo científico de la didáctica” (p.84). Mientras que, Torres, Acuña y Acevedo (2019) explican que “el perfil de ingreso de los estudiantes se debe de implementar programas de regularización y/o nivelación para los estudiantes de nuevo ingreso, elaborar programa formal de asesorías académicas, utilizar los datos de trayectorias académicas para los procesos de actualización curricular” (p.15). Sin embargo, el Modelo Educativo "ESPAM MFL" (2016) afirma que “el perfil de los estudiante es capaz de establecer nexos y relaciones, que operen con esencia, que apliquen el contenido a la práctica social” (p.30).

El perfil son las características psicológicas que tiene un individuo. En cambio el perfil académico es el empoderamiento de conocimiento que califica a una persona que ingresa a una institución de educación además, permite desarrollar relaciones con el entorno a través de la socialización y comunicación y la vinculación con la sociedad.

2.4. BIOPSIKOLOGÍA

Gallegos (2016) indica que “la dimensión histórica de la psicología se vuelve un aspecto de gran importancia a la hora de otorgar identidad a la actividad disciplinaria y profesional” (p.327).

No obstante, Redolar (2019) señala que:

La biopsicología es una disciplina de la psicología cuyo objeto de estudio es la conducta y los procesos mentales que la posibilitan, pero atendiendo a las bases biológicas subyacentes. La conducta, por tanto, queda definida como una propiedad biológica que permite poner en marcha una relación adaptativa con el entorno. Un entorno que, por ende, puede favorecer ciertas estrategias conductuales sobre otras. (párr.1)

De modo similar, la Universidad Nacional de Educación a Distancia, señala “que la biopsicología como cualquier otra disciplina psicológica, tiene por objeto de estudio la conducta humana, considerada ésta como una característica biológica en virtud de la cual cada persona establece una relación activa y adaptativa con el medio ambiente” (UNED 2019, párr.2).

La biopsicología es una disciplina integradora que estudia el comportamiento de los factores biológicos de la conducta de cada individuo para conocer la relación interpersonal que tiene con el entorno ya sea con el conocimiento de la realidad social.

2.4.1. CONDUCTA HUMANA

Páramo (2017) afirma que “el comportamiento humano es en esencia cultural, no importa qué rol asuma, sobre todo porque las expectativas frente a cada uno de los roles que adopte también son determinados por esa cultura” (p.11).

Mientras que, Huerta (2017) aclara que:

Cuando se ven las actitudes de una persona ante cualquier circunstancia, regularmente se comienza a buscar los motivos o las razones del porqué presenta dicho comportamiento, ya que es la conducta o el proceder por parte de un individuo la manifestación visible de lo que a esa persona le interesa o necesita, considerando que toda conducta es una decisión personal, con el pleno convencimiento de lo que se está haciendo, a menos de que sufra de algún trastorno o alguna discapacidad a nivel cognitivo o cerebral. (p.85)

Asfora (2015) menciona que:

La conducta se manifiesta en la relación y porta doble significado: el que le otorga quien la muestra y el que le otorga quien (o quienes) la observa(n). En este sentido, y siguiendo el primer axioma de la Teoría de la Comunicación Humana, en interacción, todas las acciones o actos son conductas y tienen valor de mensaje, en tanto poseen significado, o un 'para qué' específico, para cada uno de los interactuantes. (párr.3-4)

La conducta humana es el comportamiento, acto o acción que tiene una persona hacia otros individuos que influye de forma positiva o negativa ya sea en lo socioeconómico, biopsicológico y cultural; además crea una relación con su realidad y así, ayuda a que se adapte a los cambios del entorno.

2.5. RENDIMIENTO ACADÉMICO

Lamas (2015) sustenta que “el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad didáctica del profesor y producido en el alumno” (p.327); en cambio Morales, Morales y Holguín (2016) afirman que “el rendimiento académico va unido a la calidad y a la eficiencia del sistema y, de hecho, el rendimiento educativo se presenta, normalmente, como un índice para valorar la calidad global del sistema” (p.2).

Sin embargo, Mendoza (2018) menciona que “el rendimiento académico es alcanzar una meta educativa, una enseñanza y un aprendizaje, (...). El

rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones sociales, ambientales que determinan las aptitudes y experiencias” (p.27).

Pasaca (2019) señala que:

El rendimiento académico es la capacidad adquirida de conocimientos a través del tiempo además el rendimiento académico la evaluación que en las diversas instituciones educativas y en los correspondientes niveles, primario, secundario, universitario, es llevada a cabo por los profesionales idóneos para justamente evaluar el conocimiento aprendido por parte de los alumnos. (p.24)

El rendimiento académico es el resultado de una evaluación de conocimiento que permite identificar las capacidades y destrezas que ha obtenido a través del tiempo un individuo, además ayuda a identificar la calidad del proceso de formación.

2.5.1. FACTORES QUE INCIDEN EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

López, Barreto, Mendoza y Salto (2015) aseguran que “en la actualidad saber leer, escribir y realizar operaciones matemáticas elementales, ya no son suficiente, (...). Por ello, el bajo rendimiento se convierte en un factor de marginación para aquellos grupos que lo experimentan y se ven en desiguales oportunidades” (p.2).

Ortiz, Rivera y Sánchez (2016) afirman que “el bajo rendimiento académico como el resultado de un proceso, donde la interrelación de factores y actores determinan al bajo rendimiento académico” (p.102). Además, Velastegui (2018) manifiesta que “los factores que inciden en el rendimiento académico son los que se muestran a continuación” (Cuadro 2.):

Cuadro 2.2. Factores.

| Factores internos | Factores externos | |
|---|--|--|
| Las circunstancias personales influyen en el nivel de concentración puesto que un estudiante que tiene preocupaciones o tristeza, puede sentirse menos receptivo para el estudio que cuando está tranquilo a nivel emocional. | El silencio es una condición necesaria para poder estudiar. Lo cierto es que la música se convierte en una distracción cuando se intenta comprender y memorizar un texto. Por esta razón, las condiciones ambientales de la zona de estudio también influyen en el rendimiento pedagógico. | |
| El nivel de implicación emocional por parte del estudiante en una asignatura en concreto. Generalmente, los alumnos se sienten más implicados con aquellas asignaturas con las que disfrutaban la hora de clase. | Tener un escritorio desordenado produce mayores dificultades para trabajar. Un entorno académico que transmite armonía también incrementa el bienestar interior. | |
| La calidad del descanso también interfiere de una forma positiva o negativa en el nivel de atención. La falta de descanso adecuado puede producir agotamiento psicológico. | Analizar cuál es la mejor hora del día para trabajar los contenidos académicos (p. 20) | |

Fuente. Velastegui (2018).

Los factores que inciden en el desempeño académico se lo dividen en interno los cuales dan efectos de manera positiva o negativa porque está en la psicología del estudiante, que pueden ser tristeza, depresión, entre otras, y el factor externo se enfoca en las cosas que lo rodea y que de algún modo obstaculiza la concentración ocasionando estrés.

2.5.2. TEORÍA ECONÓMICA QUE INCIDEN EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

Chong (2017) indica que:

Una mayor disponibilidad del ingreso a nivel familiar puede impactar decisivamente en el resultado del alumno, porque implicaría una capacidad mayor capacidad de cubrir los gastos en sus estudios, en una institución con infraestructura tal que permitiría condiciones favorables para el estudio, un mejor transporte, entre otras. (p.92)

Bernal y Rodríguez (2017) manifiestan que:

Referente al estatus económico, tales como el ingreso familiar y el lugar de residencia, destacan que las condiciones de vida en general, el tipo de actividades dominantes en la comunidad, (...). No obstante, y de acuerdo a las investigaciones no es el factor económico de la familia o del contexto

institucional el de mayor impacto para dimensionar la inequidad en la distribución de los aprendizajes, sino el factor cultural y contextual el que moldea el perfil de la distribución del logro académico. (p.17)

Chong y Correa (2016) explican que:

La situación económica de la familia afecta en el estudiante cuando, al no ser cubiertas las necesidades primarias, la educación o las tareas académicas son devaluadas y se da prioridad al trabajo remunerado; por lo tanto, la familia exige al estudiante que ayude económicamente para cubrir dichas necesidades. Así mismo, hay estudiantes que son madres o padres de familia, por lo que sus obligaciones prioritarias son otras, o estudiantes que, aunque no trabajan fuera de la casa, se encargan de todas las labores domésticas, y en ocasiones de la crianza de sus hermanos más pequeños. (párr.24)

No todas las familias disponen de un empleo remunerado ni todos los estudiantes dependen económicamente de sus padres o familiares, entonces el factor económico afecta de manera negativa cuando este no alcanza para cubrir las necesidades primarias las cuales son; alimentación, servicios básicos, vivienda, salud, transporte, entre otros, esto afecta mayor aún a los estudiantes que son padres de familia o quienes no dependen económicamente de algún familiar, entonces, aparte de estudiar, tienen que trabajar.

2.5.3. DESERCIÓN UNIVERSITARIA

Valdés (2018) asegura que “la manifestación más habitual de la deserción es la ausencia del estudiante en las aulas de clases y/o el retiro de la universidad” (p. 341).

La deserción es el fracaso para completar una meta deseada; de igual modo, es un fracaso para la institución por no poder ayudar al estudiante a conseguir su meta, las dificultades económicas (llevan al estudiante a buscar empleo), el

embarazo y la maternidad son motivos de deserción (Bravo, Illescas, Larriva y Peña, 2017).

Bazantes, Ruiz y Álvarez (2016) afirman que:

El abandono de los estudios universitarios, es un inconveniente social que se genera con mucha frecuencia en diversas Instituciones de Educación Superior a nivel mundial. La falta de apoyo económico y el poco aprovechamiento de las clases, han provocado que, en varias universidades del país existan la deserción. La persistencia del bajo nivel de escolaridad, tasas de repetición y deserción escolares elevadas, mala calidad de la educación y deficiente infraestructura educativa y material didáctico son, entre otros, los elementos de mayor incidencia en este tema de la deserción en el Ecuador. (párr.1)

Por otra parte, Montes y Díaz (2015) mencionan que “los factores que incide en el riesgo de la deserción son; individuales, socioeconómicos, académicos e institucionales” (Figura 2.) (p.304).



Figura 2.2. Factores que incide en la deserción.

Fuente. Montes y Díaz (2015)

La deserción universitaria es el abandono de los estudios por parte de los estudiantes, a esto también se lo denomina fracaso en la carrera profesional, esto se ocasiona por diversos factores entre ellos está el económico y también

cuando el estudiante reprueba el semestre o materia entonces, en ciertas ocasiones esto causa desmotivación al estudiante.

2.5.4. RETENCIÓN DE ESTUDIANTES

Suarez y Díaz (2015) indican que “la retención se refiere a la capacidad institucional para mantener vinculado a un estudiante en riesgo de deserción, desde su admisión hasta su graduación” (p.6). Las instituciones deben buscar o generar estrategias que ayuden a que los alumnos adopten a la institución de su estudio como parte de su vida cotidiana y que no busquen en otro espacio un lugar donde desarrollarse, además, la creación de escenarios de interacción entre alumnos donde ellos se motiven a establecer conexiones que puedan crear sinergia de ideas, conocimientos, actividades, que vayan más allá de un solo grupo de compañeros (Mendoza, 2015).

En las instituciones de educación superior la retención de estudiantes se alcanza con la aplicación de estrategias que permitan la permanencia de los estudiantes es decir hacer lo posibles para que los estudiantes no abandonen sus estudios y puedan concluir su carrera y se titulen con éxito.

2.5.5. TASA DE TITULACIÓN EN EL NIVEL SUPERIOR

La Universidad de Murcia (2019) manifiesta que “la tasa de titulación es el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el Plan de Estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada” (párr. 2). De la misma manera, la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (2016) define que “la tasa de titulación es el porcentaje de estudiantes que finalizan sus estudios en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su promoción de entrada” (párr.3).

La tasa de titulación es el porcentaje de estudiantes que se gradúan con respecto a la cantidad de estudiantes que ingresaron a la universidad, es decir (x) cantidad de estudiantes ingresaron en el año (y), entonces de esa cantidad se calcula el porcentaje en el tiempo previsto de titulación sin tomar en cuenta a los

estudiantes que convalidan materias o fueron reintegrado después a sus estudios, es decir en otro periodo.

2.6. ESTADÍSTICA

Salazar y Castillo (2018) afirman que “la estadística es la ciencia que se encarga de la recolección, ordenamiento, representación, análisis e interpretación de datos generados en una investigación sobre hechos, individuos o grupos de los mismos, para deducir de ello conclusiones precisas o estimaciones futuras” (p. 13). Mientas que, Monleón (2017) señala que “la estadística puede servir para una investigación científica al demostrar que un porcentaje determinado de los casos observados representó un resultado particular y no otro” (p.11).

Quintana (2016) asegura que:

La estadística en toda su complejidad tiene muchas utilidades, desde el más simple análisis descriptivo hasta el más complicado el cual es el análisis inferencial, indudablemente la estadística es una herramienta que bien utilizada ayuda a comprender más y mejor la realidad y, en concreto permite conocer el riesgo de equivocarse cuando se asume determinadas decisiones. (p.39)

La estadística es una ciencia y una rama de las matemáticas, es muy útil en las investigaciones científicas, estas permiten agrupar y ordenar datos numéricos de manera que se puedan interpretar y llegar a una conclusión, además con la estadística se pueden predecir hechos que suceden a medida del tiempo.

2.6.1. ESTADÍSTICA ANALÍTICA

Porras (2017) indica que “la estadística analítica o inferencial se refiere a un conjunto de métodos enfocados a la obtención, presentación y análisis de observaciones numéricas” (p.2). Por otra parte, Ruiz y Sánchez (2016) afirman que “la estadística analítica se deriva de muestras, de observaciones hechas sólo acerca de una parte de un conjunto numeroso de elementos y esto implica

que su análisis requiere de generalizaciones que van más allá de los datos” (p. 6).

De modo similar, Flores, Miranda y Villasís (2017) indican que:

La estadística analítica o inferencial es la elaboración de conclusiones a partir de las pruebas que se realizan con los datos obtenidos de una muestra de la población, las pruebas estadísticas se emplean con la finalidad de establecer la probabilidad de que una conclusión obtenida a partir de una muestra sea aplicable a la población de la cual se obtuvo. (p.365)

La estadística analítica o inferencial es aquella en dónde nace el análisis de los resultados de aquellos datos obtenidos del estudio de una muestra dentro de una población, entonces a partir de esa conclusión se puede aplicar medidas para toda la población ya sea para dar solución a un problema o aprovechar una oportunidad.

2.6.2. ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA

Castro (2019) aclara que “el objetivo de describir cuantitativamente un conjunto de datos. Para ello se utilizan diferentes recursos estadísticos, tales como los estadígrafos de orden, centralización y variabilidad, que son números resúmenes de datos recolectados, que pueden provenir de estudios poblacionales o muestrales” (p.60). Ahora bien, Rendón, Villasís y Miranda (2016) afirman que “la estadística descriptiva es la rama de la estadística que formula recomendaciones de cómo resumir, de forma clara y sencilla, los datos de una investigación en cuadros, tablas, figuras o gráficos” (p.2).

Del mismo modo, Casquete Espinoza Alcívar y Flores (2016) señalan que “la estadística descriptiva se utiliza con el propósito de recolectar, describir y resumir un conjunto de datos obtenidos. Estos pueden visualizarse de manera numérica y gráfica” (párr.20).

La estadística descriptiva es una rama de la estadística que permite de manera resumida describir o mostrar datos calculados mediante el uso de gráficos, figuras o tablas, para que de esta manera el investigador o el lector de la descripción de los resultados tenga una mayor comprensión de los mismos.

2.6.3. IBM SPSS STATISTICS

Díaz, Oñate, y Riquena (2015) afirman que:

El SPSS se utiliza y permite trabajar en diferentes niveles del proceso investigativo donde se pueden conjugar diferentes modelos estadísticos y cálculos que permiten generalizar los de una muestra a una población más general, así como también en el proceso de tabulación y organización de los datos de acuerdo a la naturaleza y grado de medición de las variables.
(p.44)

El SPSS es un software que sirve como herramienta estadística para el cálculo y resolución de problemas mediante la tabulación y descripción de datos el cual también permite hacer correlación de los mismos y por esto y otras funcionalidades se lo reconoce como un programa estadístico de confiabilidad.

2.7. IMPORTANCIAS DE LA TÉCNICA ENCUESTA

Espinoza y Vera (2015) mencionan que “la técnica de investigación que usaron fue la encuesta puesto que es un instrumento que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa para la obtención de información específica” (p.39).

Mientras que, Ortiz (2018) la técnica que utilizó en su investigación es:

La encuesta ya que es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz. Este tipo de herramienta metodológica tiene grandes ventajas como son: la posibilidad de aplicaciones masivas y la obtención de

información sobre un amplio abanico de cuestiones a la vez. (p.51)

La importancia de la encuesta radica en obtener información mediante el uso de un cuestionario que se le aplica a una muestra de la población, además es importante porque le permite al autor de la investigación hacer preguntas relevantes y específicas a lo que se desea conocer.

2.8. IMPORTANCIAS DE LA TÉCNICA ENTREVISTA

Garrido (2018) la técnica que usó fue “la entrevista debido a que es un instrumento de fuente primaria pues consiste en hacer preguntas a los investigados sobre un tema” (p.36). Al mismo tiempo, Ramírez y Cruz (2018) en su investigación mencionan que “la entrevista está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador y del informante; además, se ha convertido en una técnica para abordar diversos temas como el poder, el género, la raza y los intereses de clases, entre otros” (p.68).

La técnica de la entrevista es importante puesto que permite al investigador tener un conversatorio con la persona entrevistada esto ayuda a obtener información de antecedentes pasados y la realidad actual y de estos datos el autor de la investigación podrá hacer comparaciones y llegar a una conclusión.

2.9. PLAN DE MEJORA

Proaño, Gisbert y Pérez (2017) explica que:

La aplicación de esta técnica es definir de manera exacta el área a mejorar, definiendo claramente los problemas a solucionar, y en función de estos estructurar el plan de acción a seguir definiendo objetivos claros, actividades, responsables e indicadores que permita evaluar el proceso de mejora todo esto dentro de un periodo determinado y bien definido. (p.6)

Sin embargo, Pedró, Abad, Arboix, Chaves, Gimeno, Gómez, Roca y Vilardell (2015) señalan que “un plan de mejora es la propuesta de actuaciones, resultante de un proceso previo de diagnóstico de una unidad, que recoge y formaliza objetivos de mejora y las correspondientes actuaciones dirigidas a fortalecer los puntos fuertes y resolver los débiles” (p.11).

El plan de mejora nace de un estudio previo o de una investigación aplicada a una institución o bien sea a un área de la organización, esta herramienta es aplicada con el fin de dar solución a los puntos débiles de la organización o de la unidad y mejorar los procesos en la entrega de los servicios garantizando la satisfacción de sus usuarios.

2.9.1. COMPONENTES DEL PLAN DE MEJORAS

Almeida (2015) detalla que “para la elaboración de un plan de mejora es necesario aplicar seis componentes; definición del problema, metas, acciones concretas, responsables y seguimiento permanente” (p.11-12).

Barrera, García, Vargas y Torres (2017) mencionan que:

Un plan de mejora debe componerse de los siguientes elementos; Identificar y definir con claridad y precisión las áreas de mejora, definir los objetivos, metas y resultados deseados, a partir del análisis realizado, identificar y delimitar las posibles causas que inciden en el aspecto sujeto a la mejora; así como establecer las posibles soluciones, definir las acciones relevantes a emprender, siempre y cuando éstas sean ser realistas y concretas, estimar y programar los recursos necesarios ya sea materiales o humanos para la consecución de los objetivos, metas y acciones.(p.10)

Existen varios tipos de planes de mejoras según diferentes autores, estos se diferencian por los componentes; sin embargo, todos están enfocados a un fin, pero es menos difícil realizar en que contiene; debilidad o problema, objetivos, estrategias, acciones, indicadores, tiempo y responsables.

CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO

3.1. UBICACIÓN

Esta investigación se la realizó en la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí “Manuel Félix López”, localizada en el Campus Politécnico del Sitio el Limón de la ciudad de Calceta, cantón Bolívar.



Foto 3.1. Ubicación de la ESPAM MFL.
Fuente. Google Maps, 2019

3.2. DURACIÓN

El proyecto de titulación tuvo un tiempo aproximado de duración de nueve meses, a partir de su aprobación.

3.3. VARIABLES INVESTIGACIÓN

Carballo y Guelmes (2016) señalan que:

La función o relación de las variables se dividen en; independientes, aquellas que se manipulan por el investigador para explicar, describir o transformar el objeto de estudio a lo largo de la investigación. Son las que generan y explican los cambios en la variable dependiente. Y la variable dependiente es aquellas que se modifica por la acción de la variable

independiente. Constituyen los efectos o consecuencias que dan origen a los resultados de la investigación. (p.143)

3.3.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

Análisis Biopsicológico y Perfil Académico de los estudiantes de la ESPAM MFL

3.3.2. VARIABLE DEPENDIENTE

Plan de Mejoras.

3.4. POBLACIÓN

De acuerdo con los datos proporcionados por Secretaría de Áreas, los estudiantes matriculados en primer y segundo niveles de las carreras de grado en la ESPAM MFL, es de 1,114 aproximadamente; mientras que, por motivos de deserción, convalidación e inasistencia el estudio se pudo aplicar a 922 de ellos de los períodos académicos Abril/2019-Marzo/2020.

3.5. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

Los tipos de investigación que se utilizaron son; investigación bibliográfica que es el argumento y apoyo científico que se obtiene de la bibliografía o conceptualización de diferentes autores, esta se encuentra disponible en sitio web, libros, revistas científicas entre otras fuentes de literatura confiable, de esta manera permitió argumentar y sustentar la investigación; mientras que la investigación de campo permitió a los autores estar en contacto de forma directa con el objeto de estudio.

3.5.1. INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL-BIBLIOGRÁFICA

Martínez (2018) explica que “es importante la investigación documental-bibliográfica porque permite ampliar y profundizar varias teorías documentales, y conceptualizaciones de diferentes autores ya sea nacional o extranjero” (p.50).

Este tipo de investigación fue fundamental porque permitió a los autores recopilar, leer y hacer un análisis de la información necesaria encontrada en libros, revistas científicas, folletos, y documentos científicos para conocer de manera específica cada una de las variables y es por ello que, la mayor parte de esta información adquirida en distintos medios se encuentra registrada en el marco referencial y este a su vez, da orientación de manera general al proceso de la investigación.

3.5.2. INVESTIGACIÓN DE CAMPO

Zambonino (2015) manifiesta que “es el estudio sistemático de los hechos en el lugar en el que se produce. En esta modalidad el investigador toma contacto en forma directa con la realidad para obtener información de acuerdo a los objetivos de la investigación” (p.84).

La aplicación de esta investigación permitió a los investigadores estar en forma directa con el objeto de estudio para tener conocimiento de la realidad de los hechos, obteniendo información mediante la aplicación de técnicas planteada en el proyecto; es decir se aplicó una encuesta a los estudiantes de primer y segundo nivel de todas las carreras de la universidad y a los directores de carrera se aplicó una entrevista para conocer las condiciones biopsicológica y del perfil académico puesto que, son técnicas que permitieron estar contacto directo con los estudiantes y directores que son la principal fuente de información en la investigación.

3.6. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

En esta investigación se aplicaron los siguientes métodos; inductivo, deductivo y analítico sintético, los cuales condujeron a la investigación hasta la obtención de los resultados y conclusiones del mismo.

3.6.1. MÉTODO DEDUCTIVO

Abreu (2015) afirma que:

El método deductivo permite determinar las características de una realidad particular que se estudia por derivación o resultado de los atributos o enunciados contenidos en proposiciones o leyes científicas de carácter general formuladas con anterioridad. Mediante la deducción se derivan las consecuencias particulares o individuales de las inferencias o conclusiones generales aceptadas. (p. 210)

Este método permitió a los autores ir de lo general a lo específico; mediante el conocimiento basado en la literatura científica permitiendo hacer una deducción de lo desconocido y así conocer las características particulares ya que, este método se basa en el sustento científico de la investigación bibliográfica para tener un punto de partida en el estudio.

3.6.2. MÉTODO INDUCTIVO

Andrade, Alejo y Armendariz (2018) afirman que “se lo conoce por los procedimientos utilizados para llegar de lo particular a conclusiones generales a base de la información de la muestra” (p.118).

La aplicación de este método permitió a los autores estar en contacto de forma directa con el objeto de estudio, es decir; con los estudiantes de primer y segundo nivel de todas las carreras de la universidad y a los directores de carreras, puesto que este método parte de la observación dando a conocer las diferentes causas y efectos de la problemática que genera la deserción y la reprobación de materias en los estudiantes politécnico.

3.6.3. MÉTODO ANALÍTICO SINTÉTICO

Rodríguez y Pérez (2017) aclaran que:

Este método se refiere a dos procesos intelectuales inversos que operan en unidad: el análisis y la síntesis. El análisis es un procedimiento lógico que posibilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes.

Permite estudiar el comportamiento de cada parte. La síntesis es la operación inversa, que establece mentalmente la unión o combinación de las partes previamente analizadas y posibilita descubrir relaciones y características generales entre los elementos de la realidad. (p.186)

Este método se utilizó para estudiar cada una de las variables de la investigación a partir de la descripción (tabulación de encuesta y entrevista) y análisis de los resultados obtenidos del estudio biopsicológico y perfil académico de los estudiantes que ingresaron a las carreras de la ESPAM MFL periodo abril 2019-marzo 2020.

3.7. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Es necesaria la aplicación de técnicas como; la encuesta y la entrevista estas permitieron de manera eficiente y eficaz la recolección de datos y el análisis de la información para llegar a una conclusión de la investigación.

3.7.1. ENCUESTA

Romero; Shamah; Cuevas; Gómez; Gaona; Gómez y Hernández (2017) afirman que “las encuestas son ejercicios de inferencia que tienen como propósito hacer afirmaciones estadísticas sobre una población finita a partir de una muestra” (p.300).

Se utilizó esta técnica porque permitió poder realizar un conjunto de preguntas estructurada de manera técnica y tuvo como objetivo fundamental preguntarle a una muestra determinada de la población; es decir, se aplicó a los estudiantes de primer y segundo nivel, de las distintas carreras en la ESPAM MFL períodos académicos Abril/2019-Marzo/2020.

3.7.2. ENTREVISTA

Miranda (2016) dice que “la entrevista es un acto de comunicación oral que se establece entre dos o más personas (el entrevistador y el entrevistado o los entrevistados) con el fin de obtener una información o una opinión” (p.37).

La entrevista es una técnica que se usó mediante un banco de preguntas abiertas que estuvo técnicamente estructurado y se la aplicó a los directores de las diferentes carreras que están inmerso en la investigación y de esta manera se obtuvo información sobre el análisis biopsicológico y perfil académico de los estudiantes de primer y segundo nivel de las carreras de la universidad.

3.8. MANEJO DE LA INVESTIGACIÓN

En esta investigación se desarrollaron varias actividades, éstas ayudaron a dar cumplimiento respectivo de los objetivos planteados para favorecer el manejo de la información y su aplicabilidad inmediata, tal como se describen a continuación:

3.8.1. DISEÑAR INSTRUMENTOS QUE PERMITA LA OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS FACTORES BIOPSIOLÓGICOS Y ACADÉMICOS DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LAS CARRERAS DE LA ESPAM MFL, ABRIL-2019/MARZO-2020.

- Elaboración de una encuesta mediante un test biopsicológico y el diseño de un cuestionario con preguntas enfocadas al perfil académico dirigida a los estudiantes de la ESPAM MFL.
- Preparación de preguntas para la entrevista a los directores de cada carrera de la ESPAM MFL.

Se elaboró una encuesta mediante un test y un cuestionario para la identificación de los factores biopsicológicos y académicos de los estudiantes de la ESPAM MFL; además, se diseñó una entrevista con preguntas que contribuyeron a los objetivos de la investigación y estuvo dirigida a los directores de las carreras de la universidad.

3.8.2. APLICAR INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS DE LOS FACTORES BIOPSIOLÓGICOS Y ACADÉMICOS DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LAS CARRERAS DE LA ESPAM MFL, ABRIL-2019/MARZO-2020.

- Aplicación de las encuestas a los estudiantes de primer y segundo nivel de las carreras de grado en la ESPAM MFL.

- Tabulación y análisis de la información obtenida en las encuestas realizadas.
- Aplicación de una entrevista a los directores de cada carrera de la ESPAM MFL sobre las condiciones biopsicológica y del perfil académico de los estudiantes de la universidad.
- Análisis de la información proporcionada en las entrevistas a las autoridades involucradas.

Se aplicó una encuesta a los estudiantes de los primeros niveles (primero y segundo) de las carreras de la ESPAM MFL para el conocimiento de las condiciones biopsicológicas y académicas de los estudiantes que ingresaron a las carreras de la Universidad, una vez aplicada se procedió a la tabulación de los resultados de forma cuantitativa y cualitativa de la información para la realización de un análisis de la encuesta. De forma similar se entrevistó a los directores de carrera de la universidad que respondieron cada una de las interrogantes de la entrevista posterior a esto se procedió con el análisis de la información.

3.8.3. ELABORAR UN PLAN DE MEJORAS QUE CONTRIBUYA A LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN Y QUE A LA VEZ PERMITA EL AUMENTO DE LA TASA DE RETENCIÓN Y DE TITULACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE LA ESPAM MFL.

- Diseño de un FODA.
- Realización de un plan de mejoras.
- Sociabilización del plan de mejoras con los actores involucrados.

Se diseñó un FODA, además un plan de mejora con los componentes como; definición del problema, metas, acciones concretas, responsables, seguimiento permanente y resultados en cada una de las problemáticas encontradas se establecieron estrategias sobre los posibles cambios, fue sociabilizado a todas las autoridades involucradas en el proyecto de titulación.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis de las condiciones biopsicológicas y del perfil académico de los estudiantes que ingresaron a las carreras de grado de la ESPAM MFL, en el periodo abr/2019 – mar/2020 permitió conocer las causas del bajo rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de primer y segundo nivel, la entrevista realizada a cada director de carrera de la universidad dio a conocer que es innegable la existencia de estudiantes con problemas académicos y psicológicos, por otra parte las encuestas permitieron conocer cuáles son los problemas y sus causas por lo que es necesario implementar un plan de mejora a cada una de las debilidades o necesidades que tienen los estudiantes mediante la creación de estrategias para aumentar su autoestima y fortalecer sus capacidades intelectuales, aptitudes y actitudes con la finalidad de impulsar la permanencia estudiantil, aproximando a la ESPAM MFL a ser un centro de referencia en la formación de profesionales que contribuyan al desarrollo local y nacional.

4.1. FASE 1. DISEÑAR INSTRUMENTOS QUE PERMITA LA OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LOS FACTORES BIOPSIOLÓGICOS Y ACADÉMICOS DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LAS CARRERAS DE LA ESPAM MFL, ABRIL-2019/MARZO-2020.

Encuesta elaborada mediante un test biopsicológico y el diseño de un cuestionario con preguntas enfocadas al perfil académico dirigida a los estudiantes de la ESPAM MFL (**ANEXO 1**).

Preguntas para la entrevista de los directores de cada carrera de la ESPAM MFL (**ANEXO 2**).

4.2. FASE 2. APLICAR INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS DE LOS FACTORES BIOPSIOLÓGICOS Y ACADÉMICOS DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LAS CARRERAS DE LA ESPAM MFL, ABRIL–2019/MARZO-2020.

De acuerdo a la nómina proporcionada por parte de Secretaría de área de la ESPAM MFL, la cantidad total de estudiantes matriculados en primer y segundo nivel de todas las carreras es de 1114 estudiantes, 162 de ellos faltaron en los días en que se aplicó la encuesta y 30 estudiantes habían desertado, por tales motivos ésta fue aplicada a 922 estudiantes.

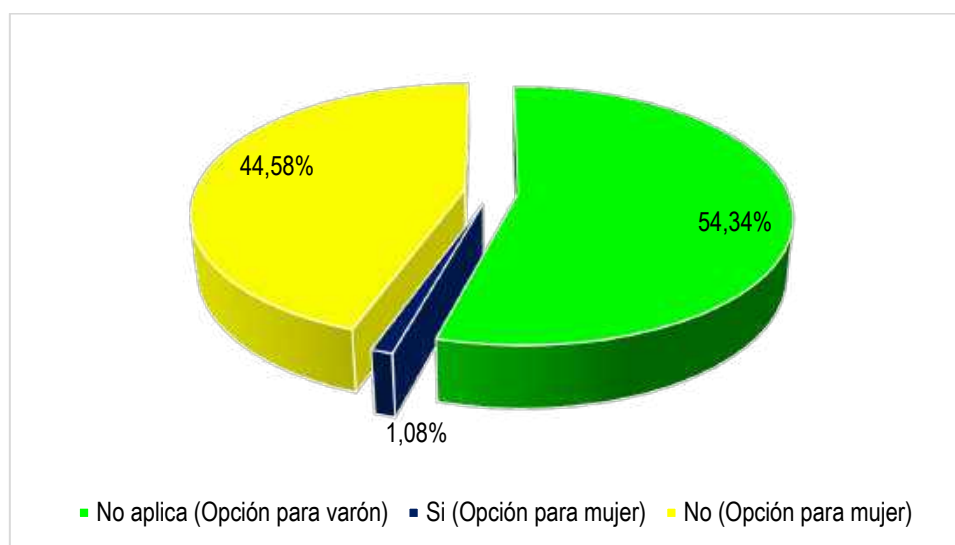
Cuadro 4.1 Total de estudiantes encuestados.

| CARRERA | TOTAL, ENCUESTADOS | NO ASISTIERON A CLASES | RETIRADOS | CONVALIDANDO | MATRICULADOS |
|--------------------------------|--------------------|------------------------|-----------|--------------|--------------|
| Administración de Empresas | 135 | 36 | 0 | 25 | 171 |
| Administración Pública | 100 | 30 | 6 | 20 | 136 |
| Computación | 111 | 5 | 5 | 8 | 121 |
| Ingeniería Agroindustrial | 117 | 14 | 5 | 12 | 136 |
| Ingeniería Ambiental | 131 | 34 | 3 | 39 | 168 |
| Ingeniería Agrícola | 80 | 5 | 4 | 8 | 89 |
| Medicina Veterinaria | 186 | 33 | 6 | 29 | 225 |
| Turismo | 62 | 5 | 1 | 4 | 68 |
| SUBTOTAL | | | | | 1114 |
| Convalidando segundo y tercero | 0 | | | | |
| TOTAL | 922 | | | | |

Para la tabulación de las encuestas realizadas se utilizó el software estadístico IBM SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) por ser un programa con múltiples funcionalidades estadísticas y herramientas para el cálculo, análisis y descripción de datos.

Cuadro 4.2. Estudiantes en estado de gestación.

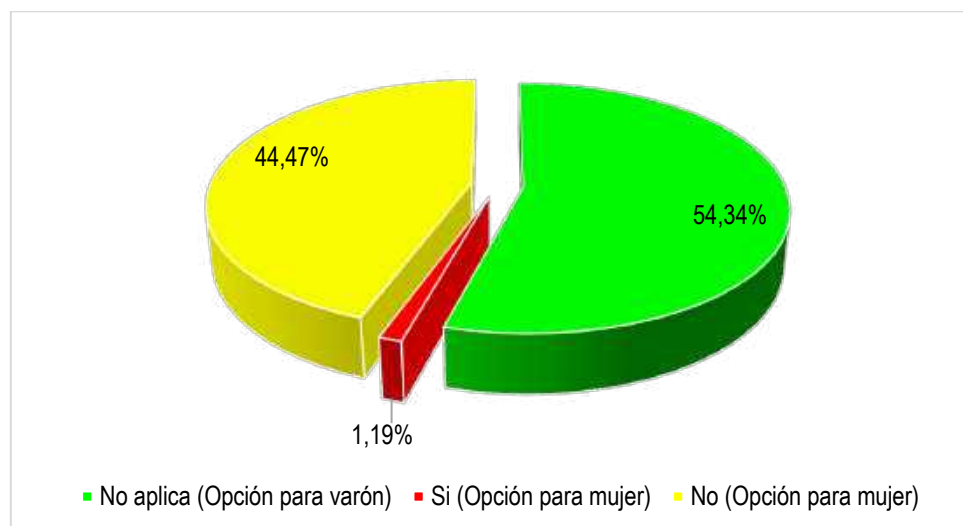
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | No aplica (Opción para varón) | 501 | 54,34 | 54,34 | 54,34 |
| | Si (Opción para mujer) | 10 | 1,08 | 1,08 | 55,42 |
| | No (Opción para mujer) | 411 | 44,58 | 44,58 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.1.** Estudiantes en estado de gestación.

De los 922 estudiantes encuestados de cada una de las carreras de la ESPAM MFL, 411 estudiantes que es igual a 44,58% son mujeres que no se encuentran en estado de gestación y 10 estudiantes que corresponde a 1,08% si lo están, el mayor número de embarazadas se encuentran en la carrera de Computación en primer y segundo nivel, seguido de la carrera de Administración Pública. De acuerdo a lo que señala Narváez (2018) el embarazo no suele ser compatible con la etapa universitaria por la demanda de tiempo para su estudio y gastos económico; además esté repercute a nivel psicológico, social familiar y en general en su rendimiento académico, ocasionando que un cierto porcentaje de ellas abandonen sus estudios.

Cuadro 4.3. Estudiantes que han padecido aborto.

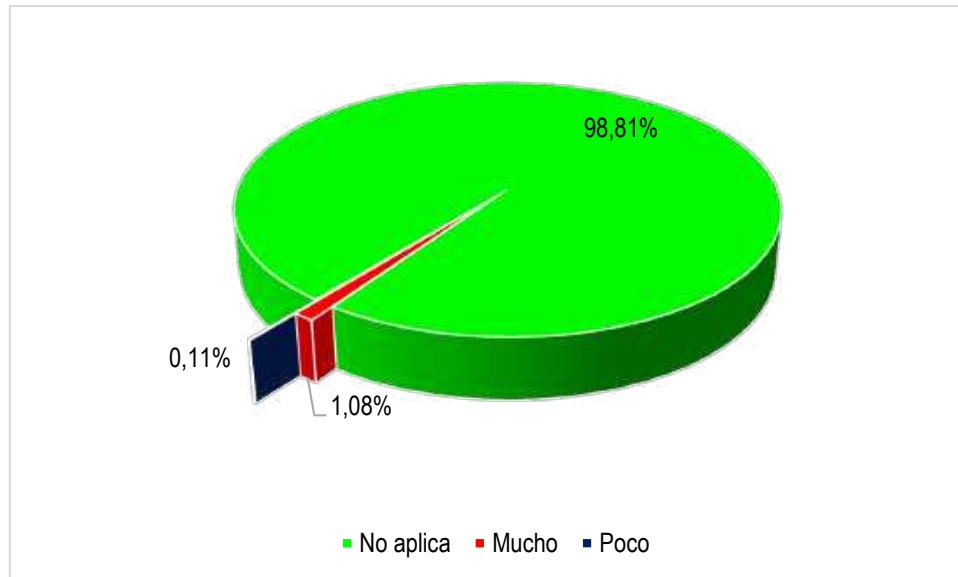
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | No aplica (Opción para varón) | 501 | 54,34 | 54,34 | 54,34 |
| | Si (Opción para mujer) | 11 | 1,19 | 1,19 | 55,53 |
| | No (Opción para mujer) | 410 | 44,47 | 44,47 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.2.** Estudiantes que han padecido aborto.

Del total de los estudiantes encuestados 410 estudiantes que corresponde al 44.47% son mujeres que no han tenido aborto; sin embargo, 11 estudiantes que es igual a 1.19% si lo han padecido, siendo así que en la carrera de Administración de Empresas se encontró con el mayor número de estudiantes que han abortado.

Cuadro 4.4. Cuanto le ha afectado.

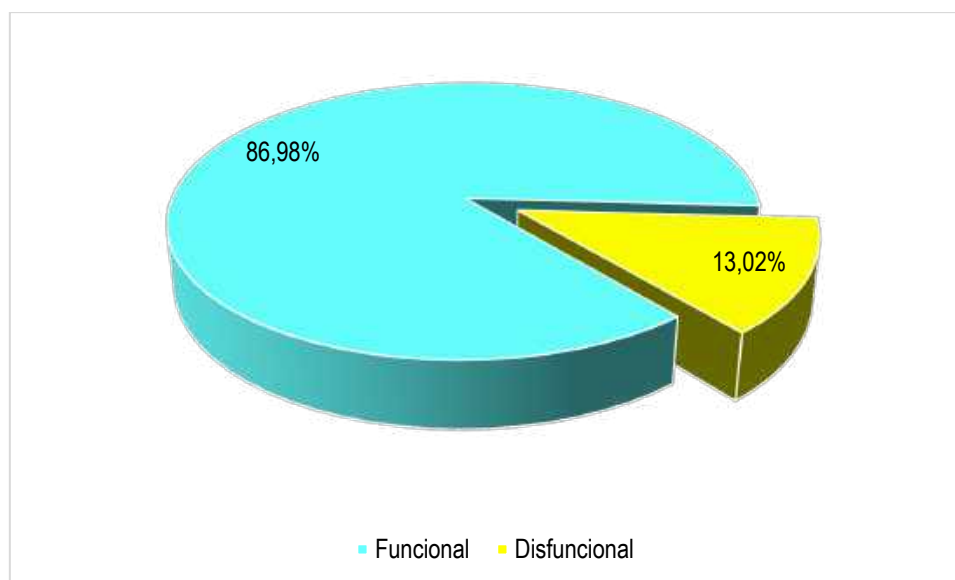
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | No aplica | 911 | 98,81 | 98,81 | 98,81 |
| | Mucho | 10 | 1,08 | 1,08 | 99,89 |
| | Poco | 1 | 0,11 | 0,11 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.3.** Cuanto le ha afectado.

De las 11 estudiantes que si han padecido aborto: 10 de ellas que representa el 1,08% indicaron que les ha afectado mucho; mientras que, una de ellas que es igual a 0,11% señaló que le ha afectado poco.

Cuadro 4.5. Tipo de familia.

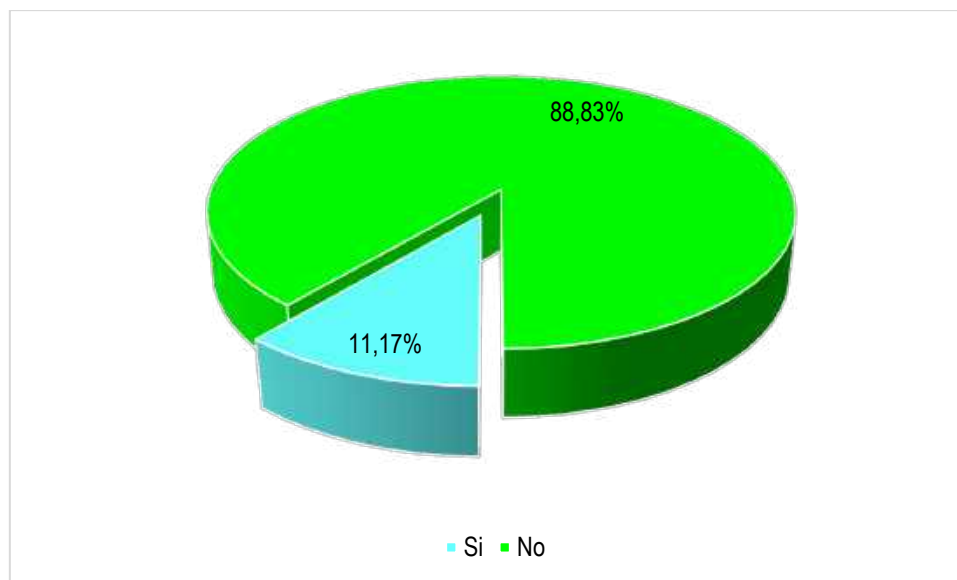
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Funcional | 802 | 86,98 | 86,98 | 86,98 |
| | Disfuncional | 120 | 13,02 | 13,02 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.4.** Tipo de familia.

Del total de la población encuestada 802 estudiantes que corresponde al 86,98% consideran que su familia es funcional mientras que, 120 estudiantes que representa el 13,02% señalaron que su familia es disfuncional, siendo el caso que la carrera con la mayor cantidad de estudiantes que consideran a su familia ser disfuncional es, Medicina Veterinaria seguido de Medio Ambiente. Torales, Barrios, Samusio y Samudio (2018) indican que, vivir en una familia disfuncional podría interferir en la capacidad de comunicación y resolución de problemas e inquietudes, y dificulta el desarrollo profesional y personal de los estudiantes.

Cuadro 4.6. Episodio de violencia intrafamiliar.

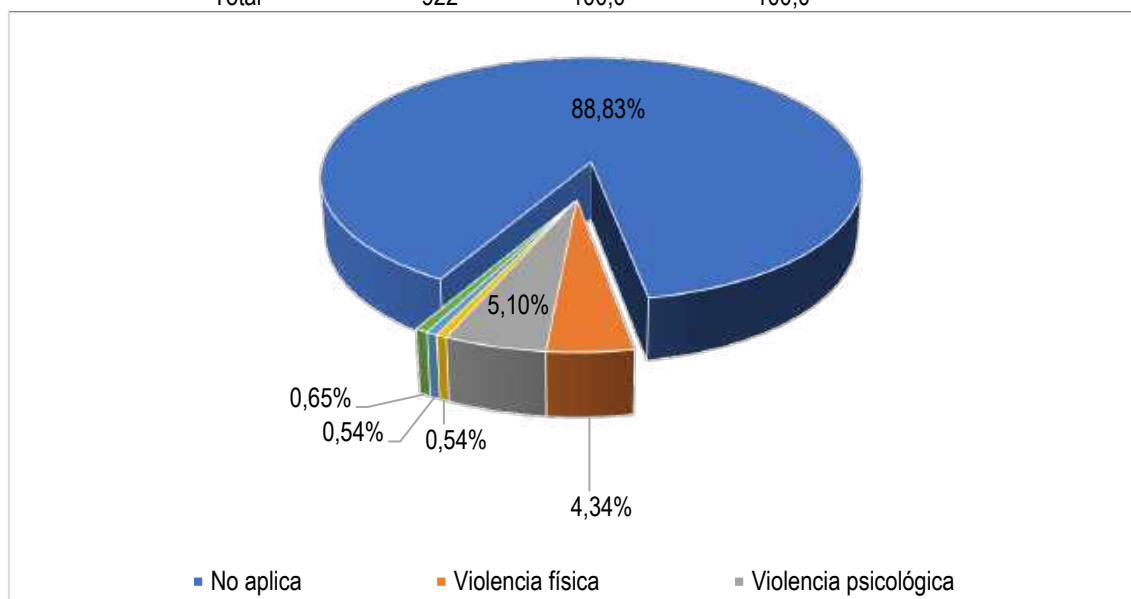
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Si | 103 | 11,17 | 11,17 | 11,17 |
| | No | 819 | 88,83 | 88,83 | 100,0 |
| Total | | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.5.** Episodio de violencia intrafamiliar.

De los 922 estudiantes encuestados 819 de ellos que representa el 88,83% señalaron que, no han presenciado episodios de violencia intrafamiliar, mientras que 103 estudiantes que corresponde al 11,17 % indicaron que sí, siendo caso que el mayor número de estudiantes que afirmaron haber presenciado episodios de violencia intrafamiliar son de la carrera de Administración de Empresa. Merino y Del Castillo (2017) señalan que, la violencia intrafamiliar incide en el rendimiento académico de los estudiantes y el desempeño de sus actividades curriculares puesto que, este problema se manifiesta a través del actuar de la persona según su estabilidad emocional.

Cuadro 4.7. Tipo de violencia intrafamiliar presenciado.

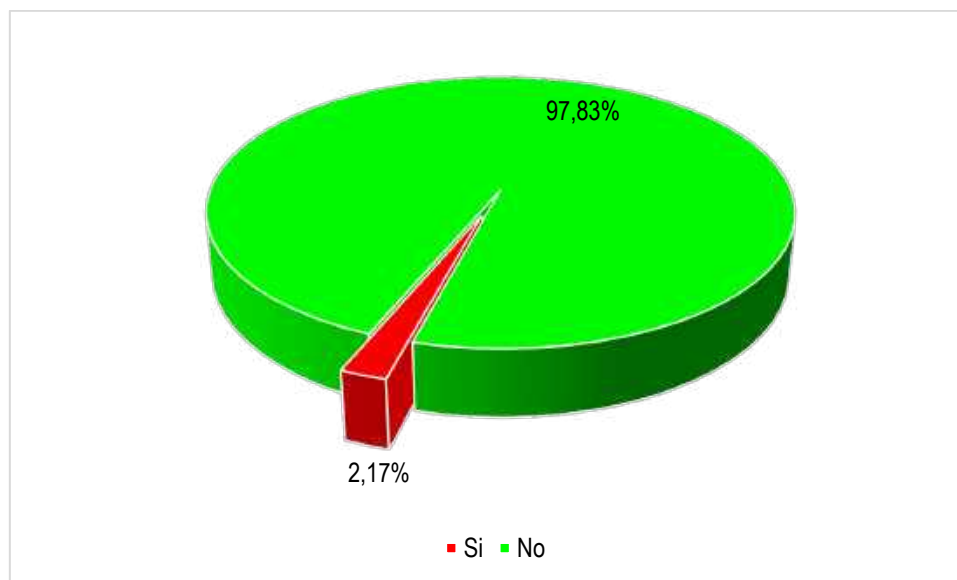
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | No aplica | 819 | 88,83 | 88,83 | 88,83 |
| | Violencia física | 40 | 4,34 | 4,34 | 93,17 |
| | Violencia psicológica | 47 | 5,10 | 5,10 | 98,27 |
| | Violencia sexual | 5 | 0,54 | 0,54 | 98,81 |
| | Violencia a la intimidad | 5 | 0,54 | 0,54 | 99,35 |
| | Otros | 6 | 0,65 | 0,65 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.6.** Tipo de violencia intrafamiliar presenciado.

De los 103 estudiantes que señalaron haber presenciado episodios de violencia intrafamiliar, 47 de ellos que corresponde a 5,10% indicaron que, el tipo de violencia ha sido psicológica, 40 estudiantes que pertenece al 4,34% señalaron que ha sido física, 5 estudiantes que es igual a 0,54% afirmaron que ha sido sexual, del mismo modo, otros 5 estudiantes indicaron que ha sido violencia a la intimidad, finalmente 6 estudiantes que equivale a 0,65% indicaron que han presenciado otro tipo de violencia. De acuerdo a lo que señalan Campos y Puga (2017) es que los distintos tipos de violencia intrafamiliar ya sea físico, psicológico o sexual, influyen en los diferentes aspectos en el desarrollo del estudiante.

Cuadro 4.8. Persona de su núcleo familiar que ha sido abusada sexualmente.

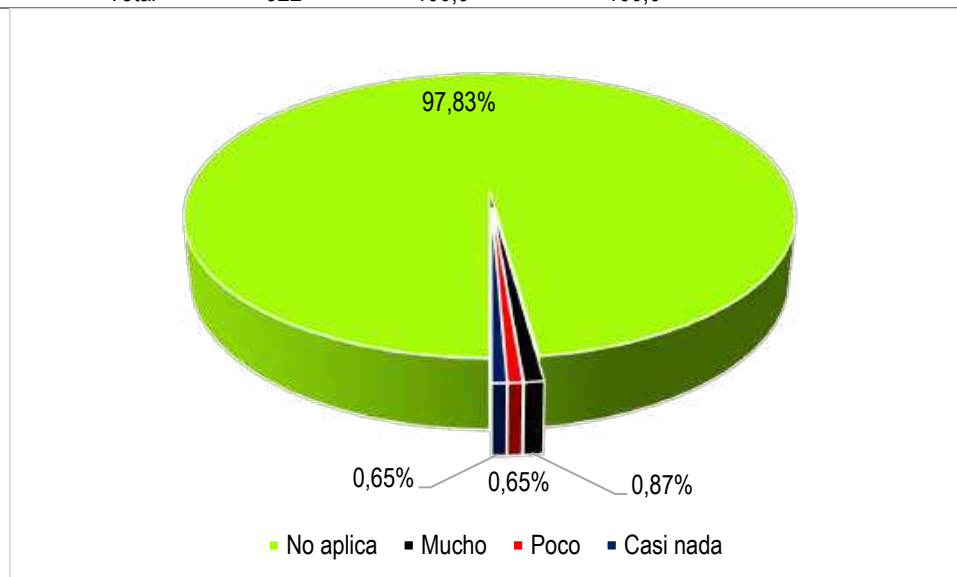
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Si | 20 | 2,17 | 2,17 | 2,17 |
| | No | 902 | 97,83 | 97,83 | 100,0 |
| Total | | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.7.** Persona de su núcleo familiar que ha sido abusada sexualmente.

Del total de los estudiantes encuestados 902 de ellos que representa el 97,83% afirmaron que ningún miembro de su familia han sido abusados sexualmente; mientras que, 20 estudiantes que corresponde a 2,17% indicaron que si tienen familiares que han padecido abuso sexual, siendo así que en la carrera de Administración de Empresas existe la mayor cantidad de estudiantes que tienen familiares que han pasado por este suceso, recalando que este dato es obtenido de primer y segundo nivel de las carreras de la ESPAM MFL.

Cuadro 4.9. Medida que le ha afectado a Ud. el abuso sexual que ha padecido su familia.

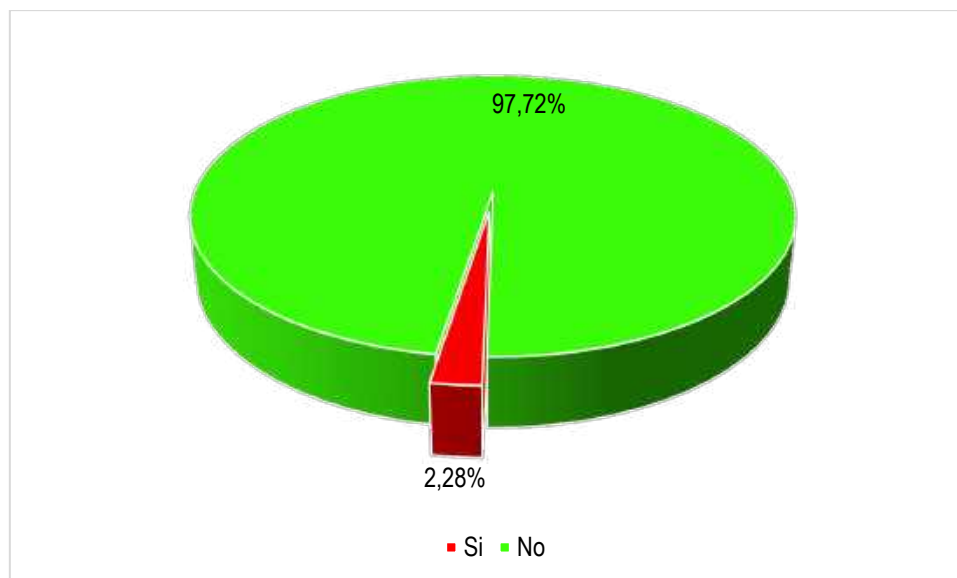
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | No aplica | 902 | 97,83 | 97,83 | 97,83 |
| | Mucho | 8 | 0,87 | 0,87 | 98,70 |
| | Poco | 6 | 0,65 | 0,65 | 99,35 |
| | Casi nada | 6 | 0,65 | 0,65 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.8.** Medida que le ha afectado a Ud. el abuso sexual que ha padecido su familia.

De los 20 estudiantes que afirmaron tener familiares víctimas de abusos sexual, 8 de ellos que representa el 0.87% señalaron que les ha afectado mucho, 6 estudiantes que es igual a 0,65% indicaron que les ha afectado poco, del mismo modo, 6 estudiantes indicaron que esto casi nada les ha afectado.

Cuadro 4.10. Estudiantes que han sido abusado/a sexualmente.

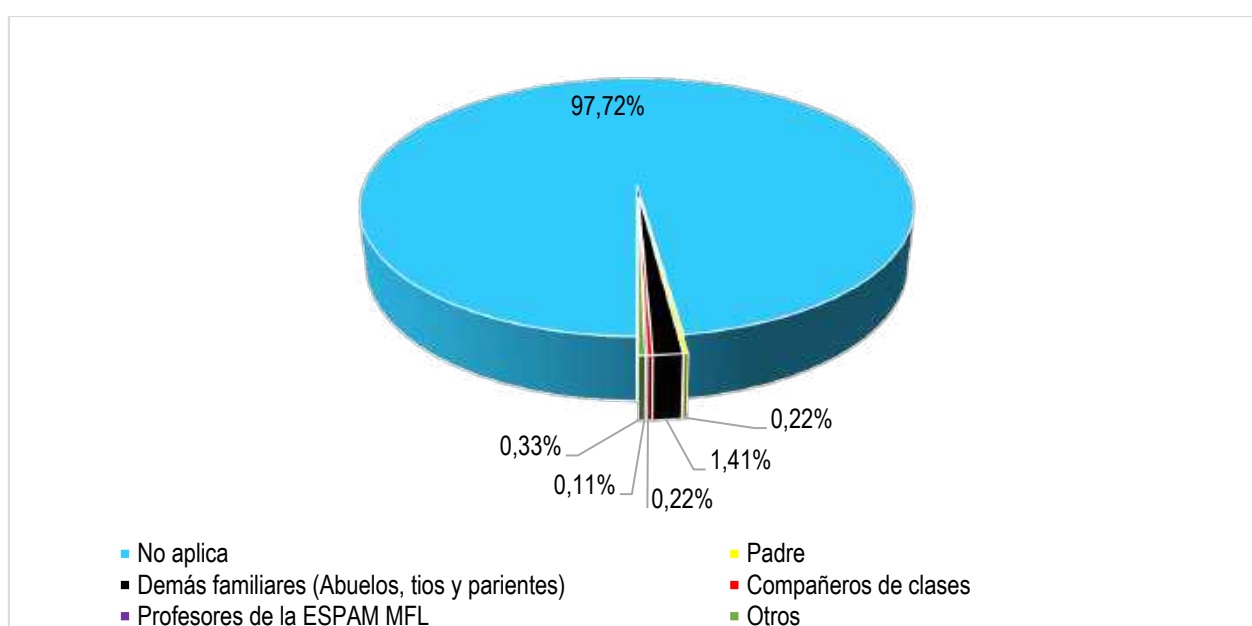
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Si | 21 | 2,28 | 2,28 | 2,28 |
| | No | 901 | 97,72 | 97,72 | 100,0 |
| Total | | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.9.** Estudiantes que han sido abusado/a sexualmente.

Del total de la población encuestada, 901 estudiantes que corresponde al 97,72% afirmaron no haber sido abusados sexualmente mientras que, 21 estudiantes que representa el 2,28% indicaron haberlo sido, siendo así que, en la carrera de Medicina Veterinaria existe el mayor número de estudiantes abusados, seguido de la carrera de Administración de Empresas. Pomaquero y Pomaquero (2018) indican que el abuso sexual ocasiona depresión, aislamiento social tanto de los docentes como compañeros de clases. Un gran porcentaje de los estudiantes víctima de esta clase de abuso sienten vergüenza contar que han vivido esta situación por lo cual no han recibido ningún tipo de ayuda psicológica y optan por guardárselo para sí mismo, esto causa problemas como; depresión, entre otros.

Cuadro 4.11. Persona que cometió este abuso.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | No aplica | 901 | 97,72 | 97,72 | 97,72 |
| | Padre | 2 | 0,22 | 0,22 | 97,94 |
| | Demás familiares (Abuelos, tíos y amigos) | 13 | 1,41 | 1,41 | 99,35 |
| | Compañeros de clases | 2 | 0,22 | 0,22 | 99,57 |
| | Profesores de la ESPAM MFL | 1 | 0,11 | 0,11 | 99,68 |
| | Otros | 3 | 0,33 | 0,33 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.10.** Persona que cometió este abuso.

De los 21 estudiantes que respondieron haber sido abusados sexualmente, 13 de ellos que representa el 1,41% contestaron que, quien cometió el abuso fue, “Demás familiares (Abuelos, tíos y parientes)”, 2 estudiantes que es igual a 0,22% indicaron que fue su padre, 2 estudiantes más señalaron que fue compañeros de clases (no de la ESPAM MFL) mientras que, un estudiante que corresponde a 0,11% respondió escogiendo la opción “Profesores de la ESPAM MFL”, finalmente, 3 estudiantes que pertenece al 0,33% escogieron la opción “otros”.

Cuadro 4.12. Frecuencia del abuso.

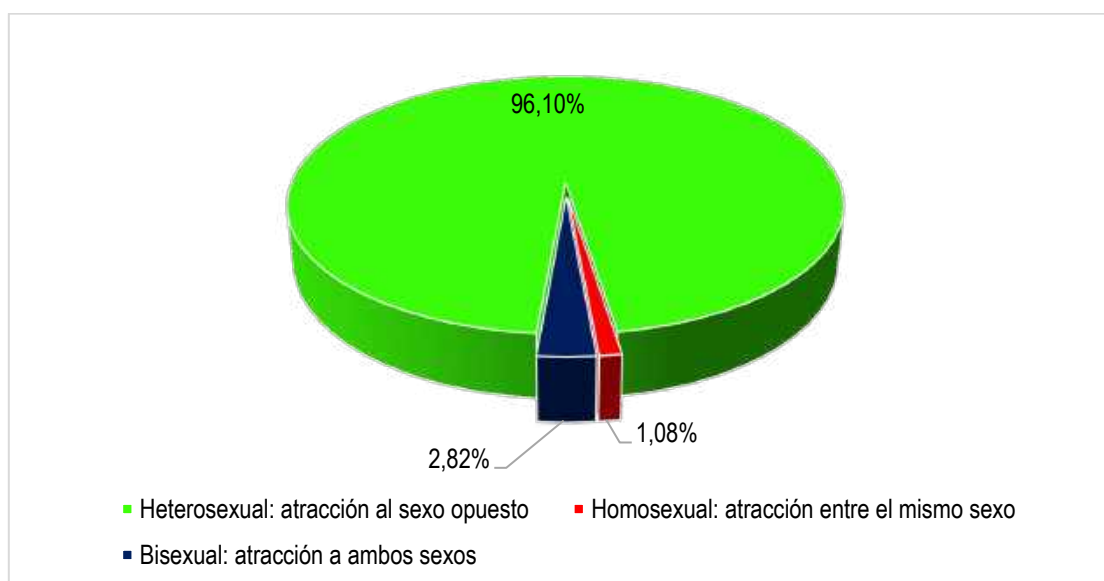
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | No aplica | 901 | 97,72 | 97,72 | 97,72 |
| | Una vez | 12 | 1,30 | 1,30 | 99,02 |
| | Más de una vez | 9 | 0,98 | 0,78 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.11.** Frecuencia del abuso.

De los 21 estudiantes que afirmaron haber sido abusados sexualmente, 12 de ellos que representa el 1,30% indicaron que solo fue una vez y los otros 9 que es igual a 0,98 % señalaron haberlo sido más de una vez.

Cuadro 4.13. Orientación sexual.

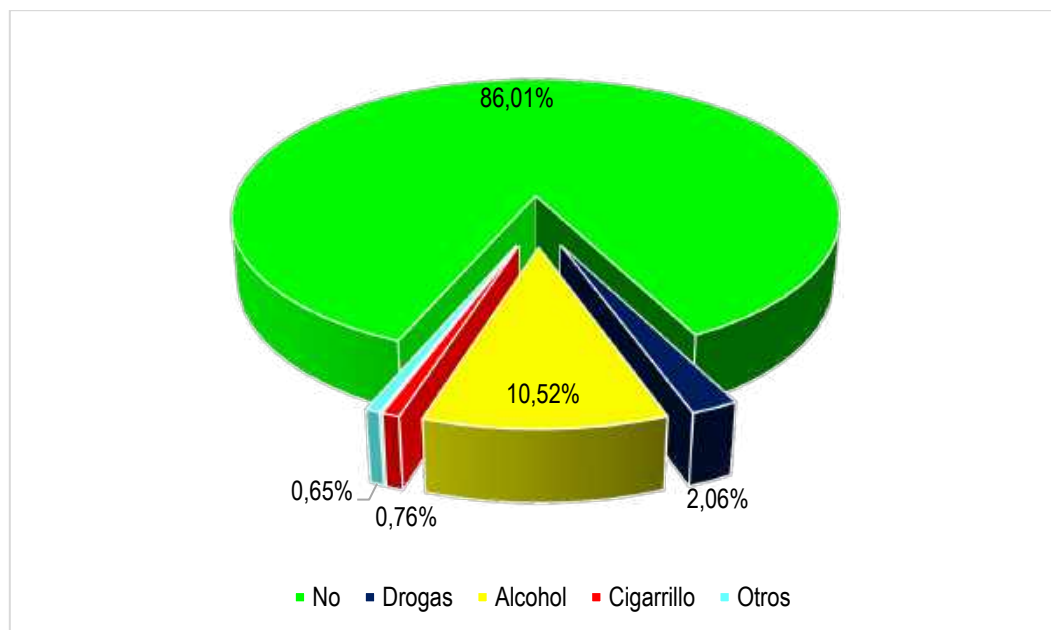
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Heterosexual: atracción al sexo opuesto | 886 | 96,10 | 96,10 | 96,10 |
| | Homosexual: atracción entre el mismo sexo | 10 | 1,08 | 1,08 | 97,18 |
| | Bisexual: atracción a ambos sexos | 26 | 2,82 | 2,82 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.12.** Orientación sexual.

De los 922 estudiantes encuestados 886 de ellos que representa el 96,10% indicaron ser heterosexuales mientras que, 26 estudiantes que corresponde al 2,82% señalaron ser bisexuales y 10 estudiantes que es igual a 1,08% afirmaron ser homosexuales.

Cuadro 4.14. Consumo de sustancias estupefacientes y psicotrópicas.

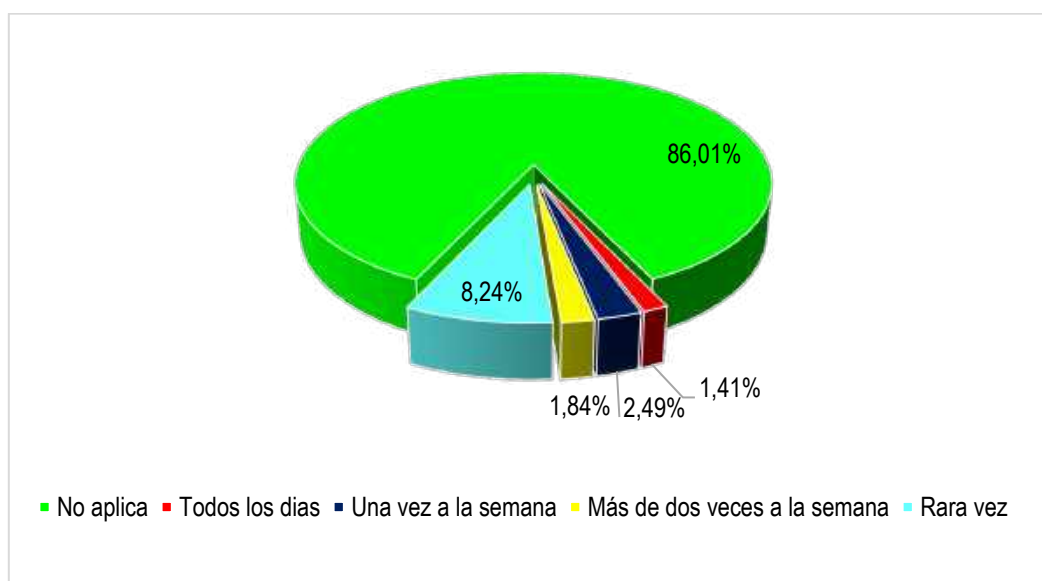
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | No | 793 | 86,01 | 86,01 | 86,01 |
| | Drogas | 19 | 2,06 | 2,06 | 88,07 |
| | Alcohol | 97 | 10,52 | 10,52 | 98,59 |
| | Cigarrillo | 7 | 0,76 | 0,76 | 99,35 |
| | Otros | 6 | 0,65 | 0,65 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.13.** Consumo de sustancias estupefacientes y psicotrópicas.

Del total de la población encuestada 793 estudiantes que corresponde al 86,01% no consume ninguna sustancia psicotrópica mientras que, 97 estudiante que es igual a 10,52% señalaron que consumen alcohol, 19 estudiantes que representa el 2,06% indicaron que consumen drogas, 7 que pertenece al 0,76% afirmaron solo fumar cigarrillo, finalmente, 6 estudiantes que es igual a 0,65% indicaron consumir otro tipo de sustancias estupefaciente psicotrópicas. Para Botello, Villanueva, Vargas y Gallegos (2018) los universitarios que enfrentan problemas de estrés, tienden a consumir; drogas, alcohol, cigarrillos y otras sustancia de adicción afectando a su estilo de vida.

Cuadro 4.15. Frecuencia del consumo de esta/s sustancia/s.

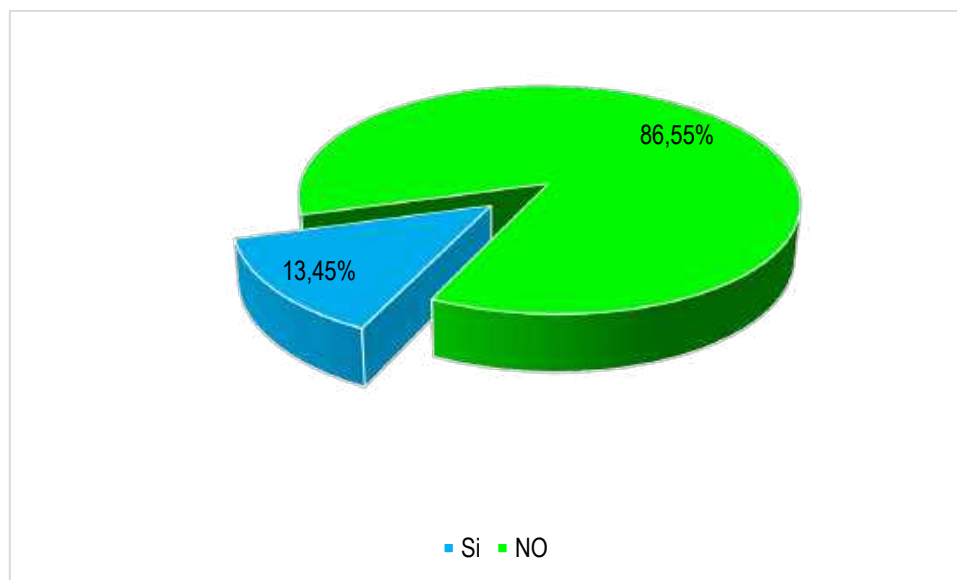
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | No aplica | 793 | 86,01 | 86,01 | 86,01 |
| | Todos los días | 13 | 1,41 | 1,41 | 87,42 |
| | Una vez a la semana | 23 | 2,49 | 2,49 | 89,91 |
| | Más de dos veces a la semana | 17 | 1,84 | 1,84 | 91,75 |
| | Rara vez | 76 | 8,24 | 8,24 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.14.** Frecuencia del consumo de esta/s sustancia/s.

De los 129 estudiantes que consumen sustancias estupefacientes y psicotrópicas, con respecto a la frecuencia de consumo, 76 de ellos que equivale a 8,24% consumen rara vez, 23 estudiantes que corresponde al 2,49% consume una vez a la semana, 17 estudiantes que representa el 1,84% consume más de dos veces a la semana y 13 estudiantes que es igual a 1,41% consumen todos los días.

Cuadro 4.16. Consumo de sustancias en el núcleo familiar.

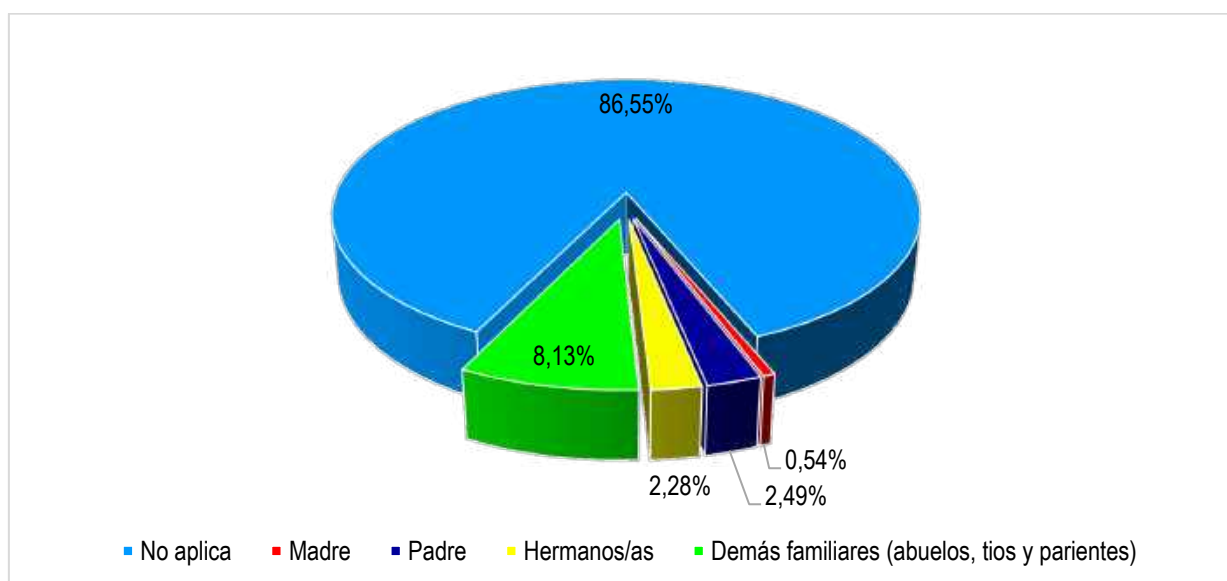
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Si | 124 | 13,45 | 13,45 | 13,45 |
| | NO | 798 | 86,55 | 86,55 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.15.** Consumo de sustancias en el núcleo familiar.

De los 922 estudiantes encuestados 798 de ellos que corresponde al 86,55% señalaron que ningún miembro de su núcleo familiar consume sustancia estupefacientes y psicotrópicas mientras que, 124 estudiantes que es igual a 13,45% indicaron tener a alguien de su núcleo familiar que si consume este tipo de sustancias. Maturana (2011) afirma que si dentro de la familia no hay personas que consuma sustancias psicotrópicas es muy probable que los adolescentes que conviven con ellos tampoco lo hagan.

Cuadro 4.17. Persona que consume.

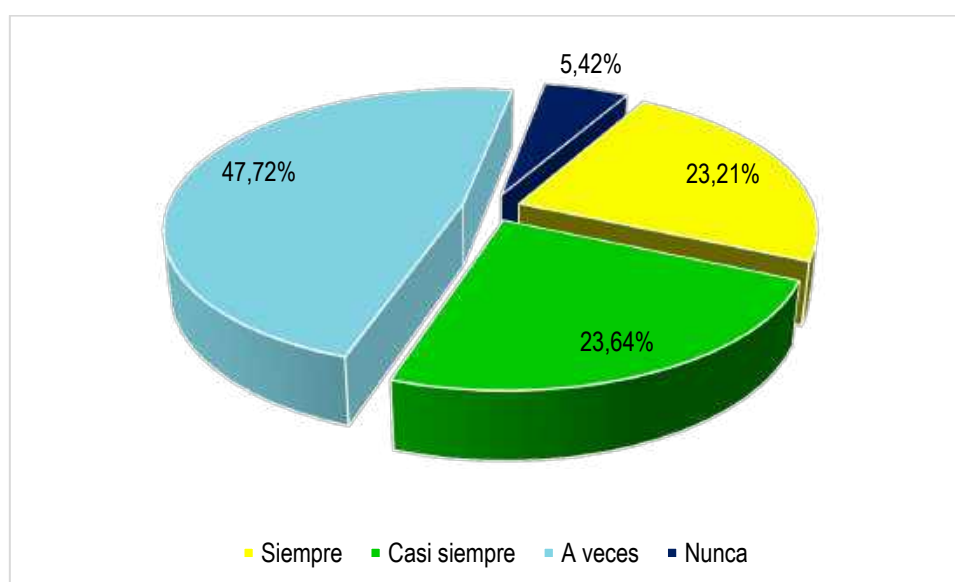
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | No aplica | 798 | 86,55 | 86,55 | 86,55 |
| | Madre | 5 | 0,54 | 0,54 | 87,09 |
| | Padre | 23 | 2,49 | 2,49 | 89,58 |
| | Hermanos/as | 21 | 2,28 | 2,28 | 91,86 |
| | Demás familiares (abuelos, tíos y parientes) | 75 | 8,13 | 8,13 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.16.** Persona que consume.

De los 124 estudiantes que indicaron tener familiar que consume sustancias estupefacientes y psicotrópicas, 75 de ellos que representa el 8,13% respondieron escogiendo la opción “Demás familiares (abuelos tíos y parientes)” 23 estudiantes que es igual a 2,49% señalaron que quien consume estas sustancias es su padre, 21 estudiantes que pertenece al 2,28% escogieron la opción “hermanas/os” finalmente 5 estudiantes que corresponde a 0,54% indicaron que es su madre.

Cuadro 4.18. Alimentación en horas de receso.

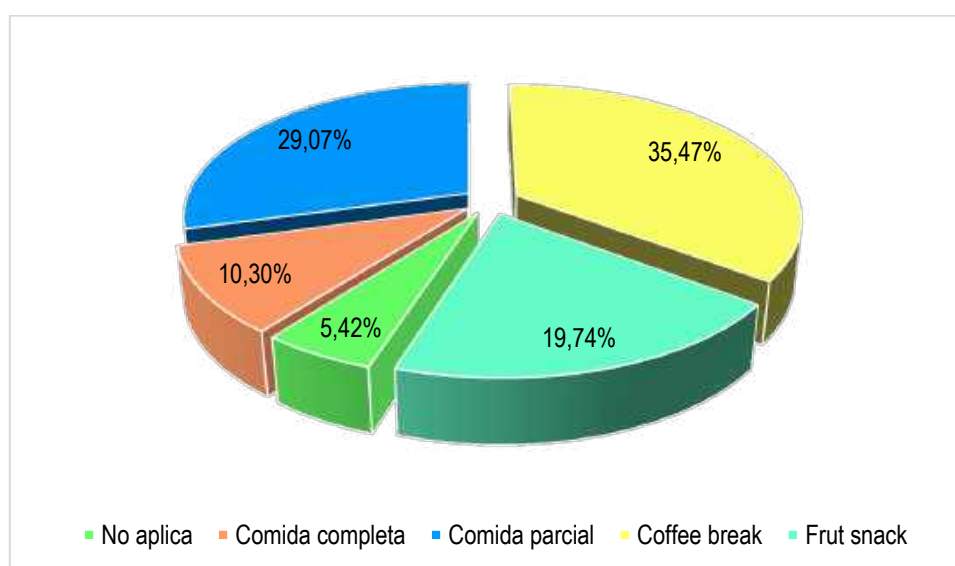
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 214 | 23,21 | 23,21 | 23,21 |
| | Casi siempre | 218 | 23,64 | 23,64 | 46,85 |
| | A veces | 440 | 47,72 | 47,72 | 94,57 |
| | Nunca | 50 | 5,42 | 5,42 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.17.** Alimentación en horas de receso

De los 922 estudiantes encuestados 440 de ellos que representa el 47,72% señalaron que a veces consumen alimentos en horas de receso, 218 estudiantes que corresponde al 23,64% indicaron hacerlo casi siempre, mientras que, 214 estudiantes que es igual a 23,21% respondieron que siempre consumen alimentos en horas de receso, 50 estudiantes que representa el 5,42% afirmaron que nunca lo hacen.

Cuadro 4.19. Alimentos que predominan en la hora de receso.

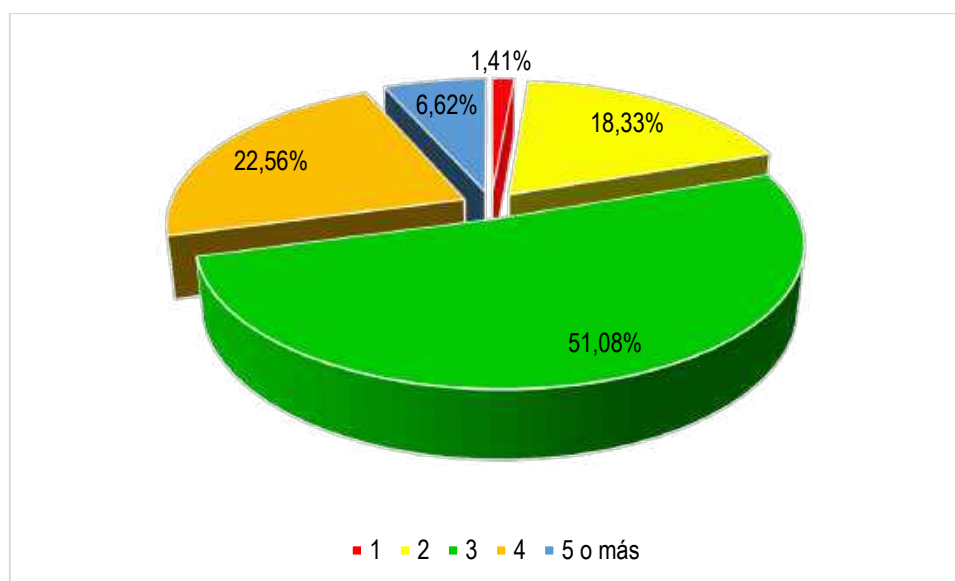
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | No aplica | 50 | 5,42 | 5,42 | 5,42 |
| | Comida completa | 95 | 10,30 | 10,30 | 15,72 |
| | Comida parcial | 268 | 29,07 | 29,07 | 44,72 |
| | Coffee break | 327 | 35,47 | 35,47 | 80,26 |
| | Frut snack | 182 | 19,74 | 19,74 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.18.** Alimentos que predominan en la hora de receso.

De los 872 estudiantes que señalaron consumir alimentos en horas de receso 327 de ellos que corresponde al 35,47% respondieron señalando la opción "Coffee break", 268 estudiantes que es igual a 29,07% indicaron comida parcial, 182 que representa el 19,74% señalaron frut snack y 95 estudiantes que corresponde al 5,42% afirmaron servirse comida completa en hora de receso, esto sea en el desayuno, almuerzo o merienda. Del total de la población encuestadas 50 estudiantes indicaron no consumir alimentos en hora de receso. De acuerdo con Becerra, Pinzón y Vargas (2015) señalan que los estudiantes debido a sus horarios de clases y condiciones económica suele consumir alimentos de bajo costo siendo o no nutritivos.

Cuadro 4.20. Número de veces de alimentación diaria.

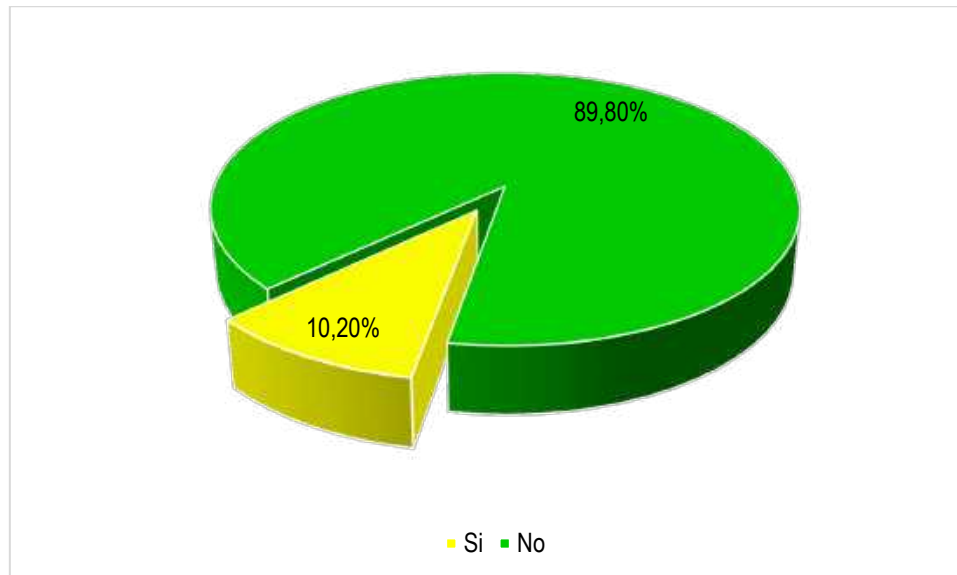
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | 1 | 13 | 1,41 | 1,41 | 1,41 |
| | 2 | 169 | 18,33 | 18,33 | 19,74 |
| | 3 | 471 | 51,08 | 51,08 | 70,82 |
| | 4 | 208 | 22,56 | 22,56 | 93,38 |
| | 5 o más | 61 | 6,62 | 6,62 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.19.** Número de veces de alimentación diaria.

Del total de la población encuestada 471 estudiantes que corresponde al 51,08% indicaron que se alimentan 3 veces al día, 208 estudiantes que representa el 22,56% señalaron que se alimentan 4 veces al día, 169 estudiantes que pertenece al 18,33% afirmaron alimentarse 2 veces al día, 61 estudiantes que es igual a 6,62 respondieron que se alimentan 5 o más veces al día y 13 estudiantes que corresponde al 1,41% señalaron que se alimentan 1 vez al día.

Cuadro 4.21. Ha recibido maltrato físico, verbal o psicológico.

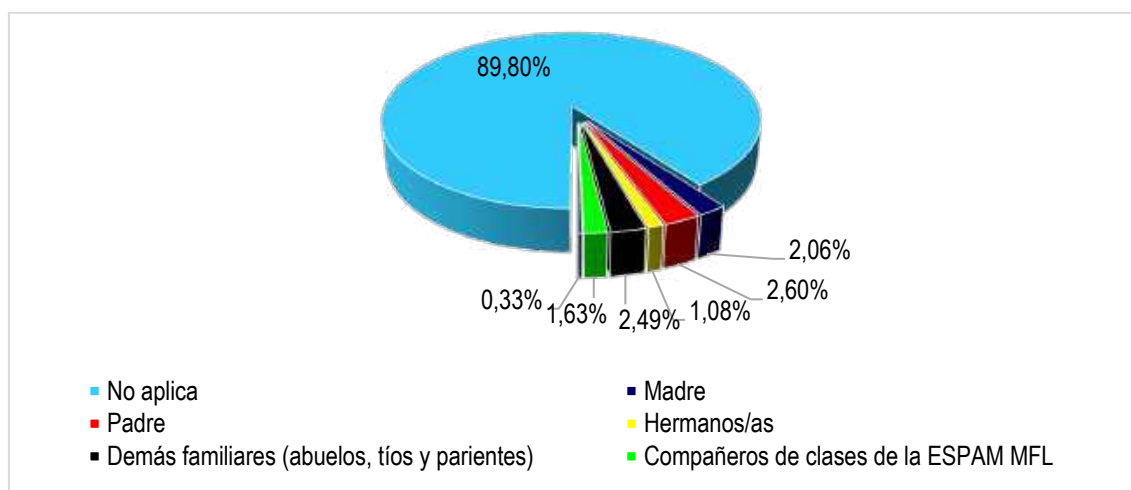
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Si | 94 | 10,20 | 10,20 | 10,20 |
| | No | 828 | 89,80 | 89,80 | 100,0 |
| Total | | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.20.** Ha recibido maltrato físico, verbal o psicológico.

De los 922 estudiantes encuestados 828 de ellos que corresponde al 89,80% indicaron no haber recibido maltrato físico, psicológico o verbal mientras que, 94 estudiantes que es igual a 10,20% señalaron si haberlo recibido, siendo así que en la carrera de Medicina Veterinaria y Administración de Empresa existe el mayor número de estudiantes que han recibido maltratos.

Cuadro 4.22. Por parte de quién.

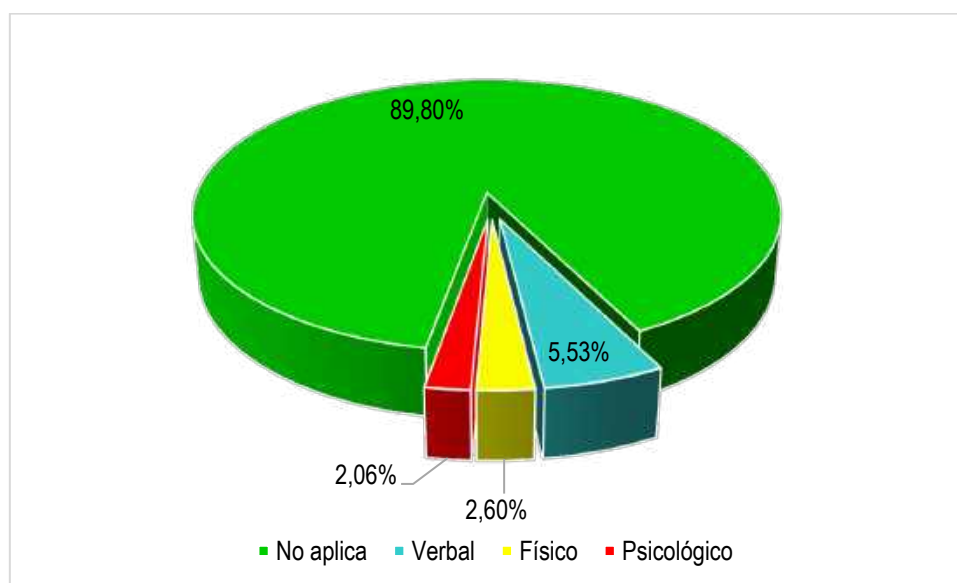
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | No aplica | 828 | 89,80 | 89,80 | 89,80 |
| | Madre | 19 | 2,06 | 2,06 | 91,86 |
| | Padre | 24 | 2,60 | 2,60 | 94,46 |
| | Hermanos/as | 10 | 1,08 | 1,08 | 95,54 |
| | Demás familiares (abuelos, tíos y parientes) | 23 | 2,49 | 2,49 | 98,03 |
| | Compañeros de clases de la ESPAM MFL | 15 | 1,63 | 1,63 | 99,66 |
| | Otros | 3 | 0,33 | 0,33 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.21.** Por parte de quién.

De los 94 estudiantes que afirmaron haber recibido maltratos físico, verbal y psicológico, 24 de ellos que corresponde al 2,60% señalaron haber recibido por parte de su padre, 23 estudiantes que representa el 2,49% respondieron señalando la opción “Demás familiares (abuelos, tíos y parientes)”, 19 estudiantes que pertenece al 2,06% afirmaron que han recibido maltrato por parte de su madre, 15 estudiantes que es igual a 1,63% respondieron señalando la opción “Compañeros de la ESPAM MFL”, 10 estudiantes que corresponde al 1,08% respondieron señalando la opción “Hermanas/os” y 3 estudiantes que es igual a 0,33% indicaron que han recibido maltratos por parte de otras personas. De acuerdo a lo que señalan Solano et al. (2019) es que existen mayor riesgo de maltrato por parte de la familia asociado a la presencia de alcoholismo, esto afecta al desarrollo de los estudiantes causando el deterioro de su autoestima.

Cuadro 4.23. Tipo de maltrato que ha recibido.

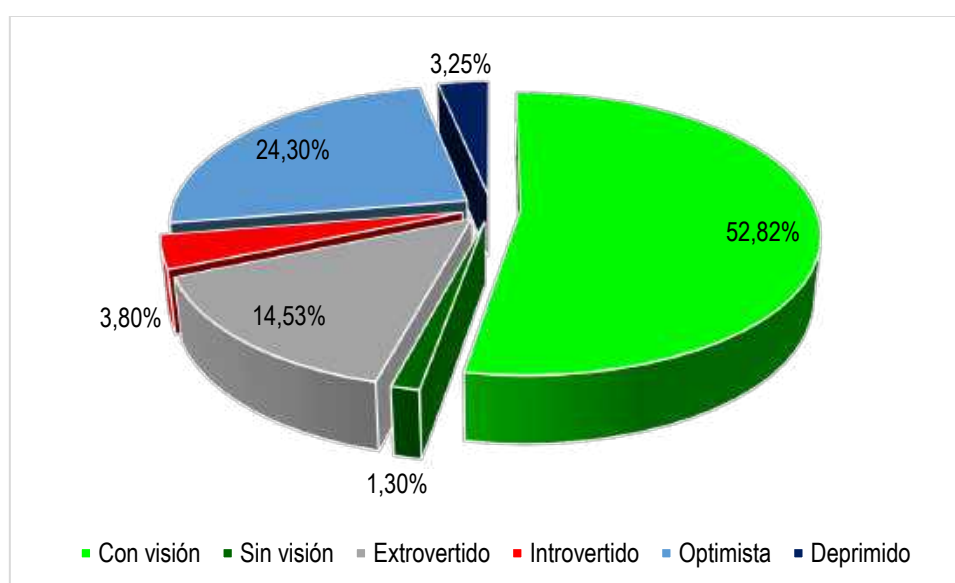
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | No aplica | 828 | 89,80 | 89,80 | 89,80 |
| | Verbal | 51 | 5,53 | 5,53 | 95,33 |
| | Físico | 24 | 2,60 | 2,60 | 97,93 |
| | Psicológico | 19 | 2,06 | 2,06 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.22.** Tipo de maltrato que ha recibido.

De los 94 estudiantes que han recibido maltratos físico, verbal y psicológico, 51 de ellos que corresponde al 5,53% indicaron que el tipo de maltrato que han recibido es verbal, 24 estudiantes que es igual a 2,60% señalaron que este ha sido físico y 19 estudiantes que representa el 2,06% afirmaron que el tipo de maltrato recibido ha sido psicológico. Tlalolon (2017) afirma que los tipos de maltratos (verbal, psicológico y físico) varían según el valor que se les den.

Cuadro 4.24. Tipo de personalidad.

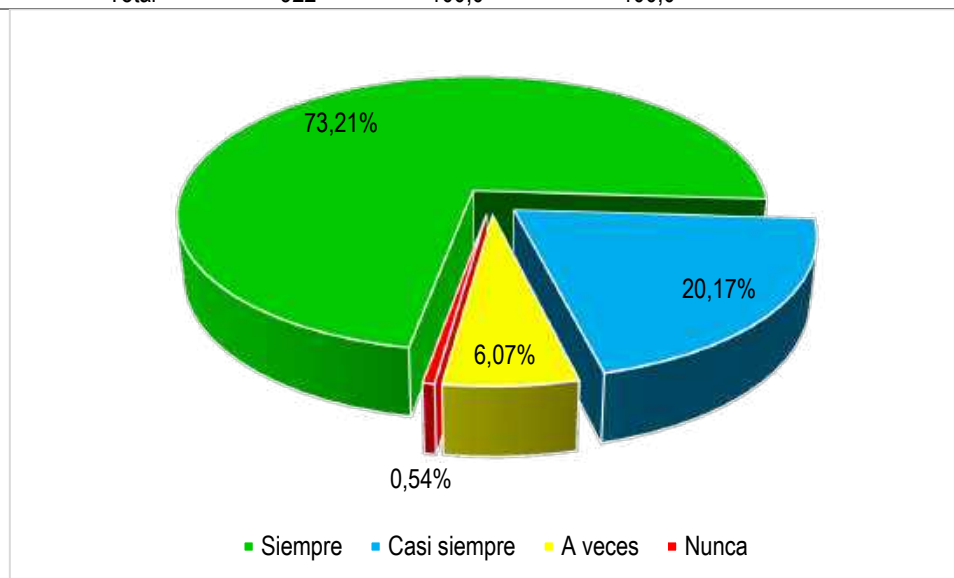
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Con visión | 487 | 52,82 | 52,82 | 52,82 |
| | Sin visión | 12 | 1,30 | 1,30 | 54,12 |
| | Extrovertido | 134 | 14,53 | 14,53 | 68,65 |
| | Introverso | 35 | 3,80 | 3,80 | 72,45 |
| | Optimista | 224 | 24,30 | 24,30 | 96,75 |
| | Deprimido | 30 | 3,25 | 3,25 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.23.** Tipo de personalidad.

El tipo de personalidad con el que se consideran los estudiantes, del total de la población encuestada 478 estudiantes que corresponde al 52,82% respondieron ser personas con visión hacia el futuro, 224 que pertenece al 24,30% indicaron ser optimistas, 134 que representa el 14,53% señalaron ser extrovertidos, 35 estudiantes que es igual a 3,80% afirmaron ser introvertidos, 30 estudiantes que corresponde al 3,25% sufren de depresión y 12 estudiantes que representa el 1,30% indicaron que no tiene visión de proyección para su futuro. Huerta (2017) señala que, el proceder por parte de un individuo es la manifestación visible de lo que a esa persona le interesa o necesita según sea su personalidad.

Cuadro 4.25. Se esfuerza para ser mejor persona.

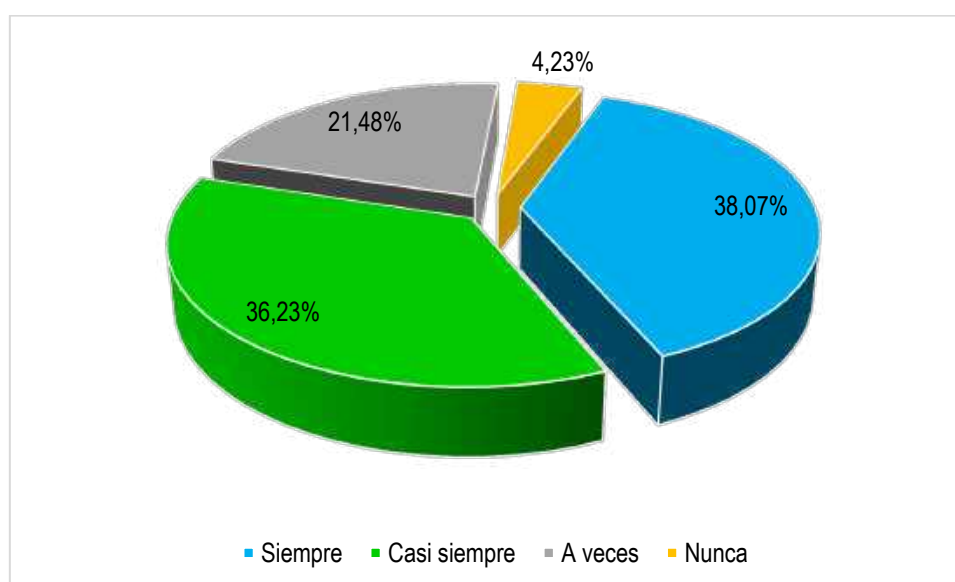
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 675 | 73,21 | 73,21 | 73,21 |
| | Casi siempre | 186 | 20,17 | 20,17 | 93,38 |
| | A veces | 56 | 6,07 | 6,07 | 99,45 |
| | Nunca | 5 | 0,54 | 0,54 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.24.** Se esfuerza para ser mejor persona.

De los 922 estudiantes encuestados 675 que corresponde al 73,21% indicaron que siempre se esfuerzan para ser mejores personas, 186 que representa el 20,17% señalaron que casi siempre se esfuerzan, 56 estudiantes que pertenece al 6,07% respondieron que, a veces y 5 estudiantes que es igual a 0,54% afirmaron que nunca se esfuerzan para ser mejores personas. Zavala, Álvarez, Gonzáles y Ramírez (2018) afirman que la falta de motivación es una variable que hace referencia al aspecto del estudiante, por ello, el resultado de ésta conjuntamente con los hábitos de estudios es; bajo aprovechamiento académico, y vocacionales, conformaran un mismo factor denominado factores internos al alumno.

Cuadro 4.26. Evita hacer cosas que puedan perjudicar su salud.

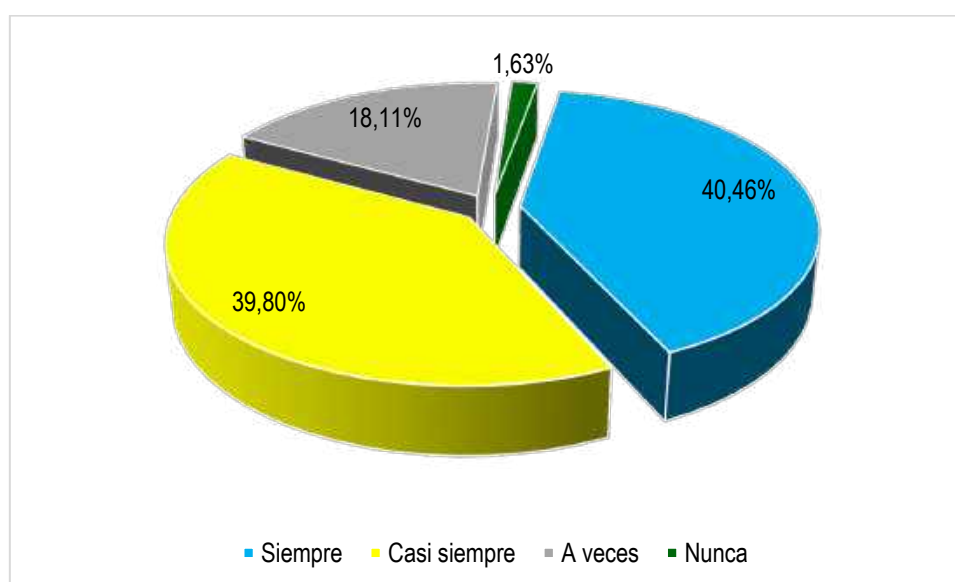
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 351 | 38,07 | 38,07 | 38,07 |
| | Casi siempre | 334 | 36,23 | 36,23 | 74,30 |
| | A veces | 198 | 21,48 | 21,48 | 95,78 |
| | Nunca | 39 | 4,23 | 4,23 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.25.** Evita hacer cosas que puedan perjudicar su salud.

Del total de la población encuestada 351 estudiantes que corresponde al 38,07% indicaron que siempre evitan hacer cosas que puedan perjudicar su salud, 334 que representa el 36,23% señalaron que casi siempre lo evitan 198 estudiantes que pertenece al 21,48% respondieron que, a veces y 39 estudiantes que es igual a 4,23% afirmaron que nunca evitan hacer cosas que pueden perjudicar su salud. Pulido y Herrera (2017) señalan que, es importante considerar a esto como un estado emocional de carácter positivo con la acción de evitar situaciones o la exposición de ella que pueden ser perjudiciales para la persona.

Cuadro 4.27. Cuando está equivocado/a, rectifica y reconoce haberlo estado.

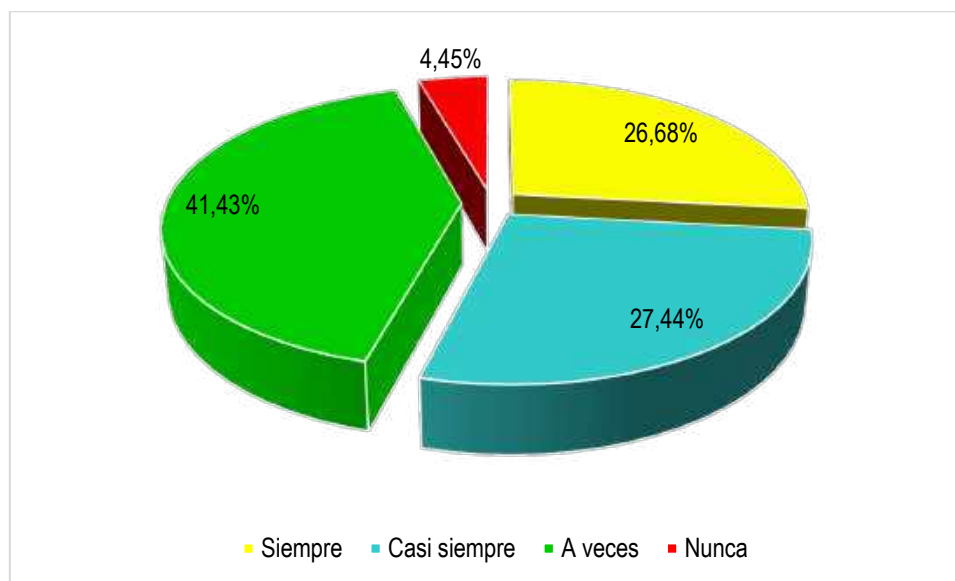
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 373 | 40,46 | 40,46 | 40,46 |
| | Casi siempre | 367 | 39,80 | 39,80 | 80,26 |
| | A veces | 167 | 18,11 | 18,11 | 98,37 |
| | Nunca | 15 | 1,63 | 1,63 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.26.** Cuando está equivocado/a, rectifica y reconoce haberlo estado.

De los 922 estudiantes encuestados 373 que corresponde al 40,46% indicaron que, siempre rectifican y reconocen cuando están equivocados, 167 que representa el 39,80% señalaron que casi siempre lo hacen, 167 estudiantes que pertenece al 18,11% respondieron que, a veces y 15 estudiantes que es igual a 1,63 afirmaron que nunca rectifican ni reconocen cuando están equivocados. De acuerdo a lo que señala Huerta (2017) es que toda conducta es una decisión personal con el pleno convencimiento de lo que está haciendo.

Cuadro 4.28. Expresa enojo cuando algo sale mal.

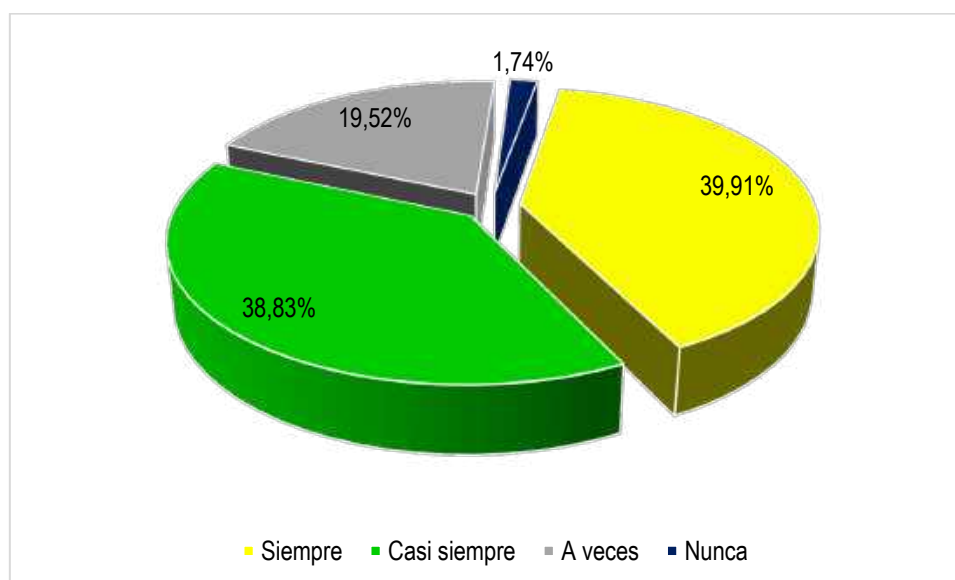
| Expresa enojo cuando algo sale mal | | | | | |
|------------------------------------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido | Siempre | 246 | 26,68 | 26,68 | 26,68 |
| | Casi siempre | 253 | 27,44 | 27,44 | 54,12 |
| | A veces | 382 | 41,43 | 41,43 | 95,55 |
| | Nunca | 41 | 4,45 | 4,45 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.27.** Expresa enojo cuando algo sale mal.

Del total de la población encuestada 382 estudiantes que corresponde al 41,43% a veces expresan enojo cuando algo les sale mal, 253 estudiantes que representa el 27,44% señalaron que casi siempre lo hacen, 246 estudiantes que pertenece al 26,68% respondieron que siempre y 41 estudiantes que es igual a 4,45% afirmaron que nunca expresan enojo cuando algo les sale mal.

Cuadro 4.29. Sabe reconocer fácilmente sus cualidades positivas y negativas.

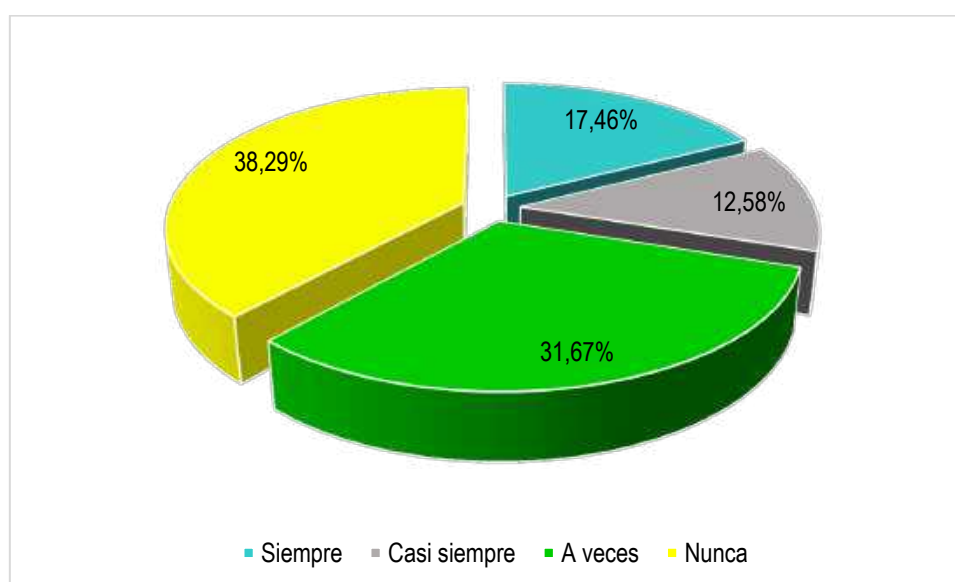
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 368 | 39,91 | 39,91 | 39,91 |
| | Casi siempre | 358 | 38,83 | 38,83 | 78,74 |
| | A veces | 180 | 19,52 | 19,52 | 98,26 |
| | Nunca | 16 | 1,74 | 1,74 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.28.** Sabe reconocer fácilmente sus cualidades positivas y negativas.

De los 922 estudiantes encuestados 368 de ellos que corresponde al 39,91% indicaron que siempre reconocen fácilmente sus cualidades positivas y negativas, 358 que representa el 38,83% señalaron que casi siempre lo hacen, 180 estudiantes que pertenece al 19,52% respondieron que, a veces y 16 estudiantes que es igual a 1,74% afirmaron que nunca saben reconocer sus cualidades positivas y negativas.

Cuadro 4.30. Inconformidad con su aspecto físico.

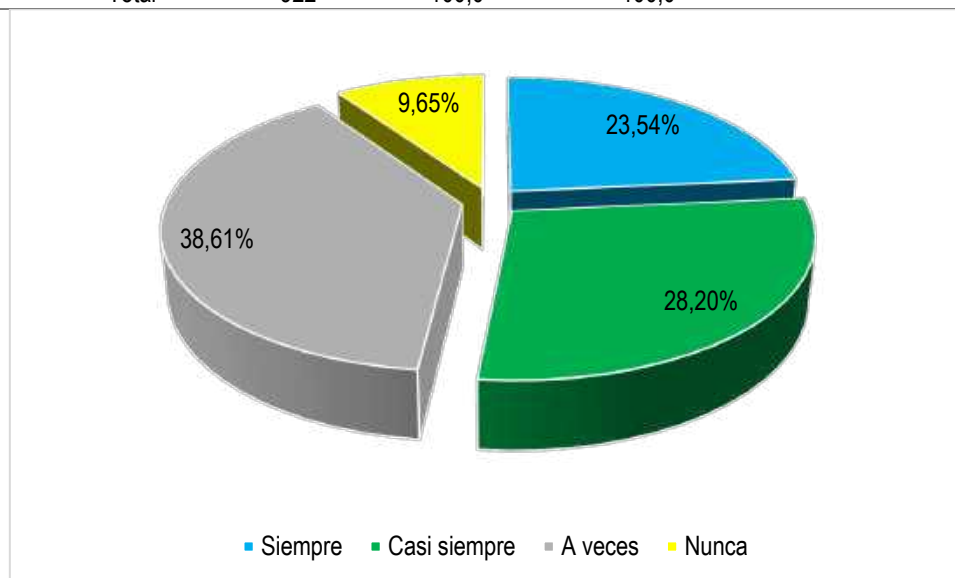
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 161 | 17,46 | 17,46 | 17,46 |
| | Casi siempre | 116 | 12,58 | 12,58 | 30,04 |
| | A veces | 292 | 31,67 | 31,67 | 61,71 |
| | Nunca | 353 | 38,29 | 38,29 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.29.** Inconformidad con su aspecto físico.

Del total de la población encuestada 353 estudiantes que corresponde al 38,29% expresaron que, no tienen inconformidad con su aspecto físico, 292 que representa el 31,67% señalaron que a veces se han sentido inconforme, 161 estudiantes que pertenece al 17,46% respondieron siempre y 116 estudiantes que es igual a 12,58% afirmaron que casi siempre se sienten inconforme con su aspecto físico. Según lo que afirman Páez y Castaño (2015) es que, los estudiantes con estabilidad emocional presentan mayor autoestima y satisfacción.

Cuadro 4.31. Calla lo que piensa para evitar problemas.

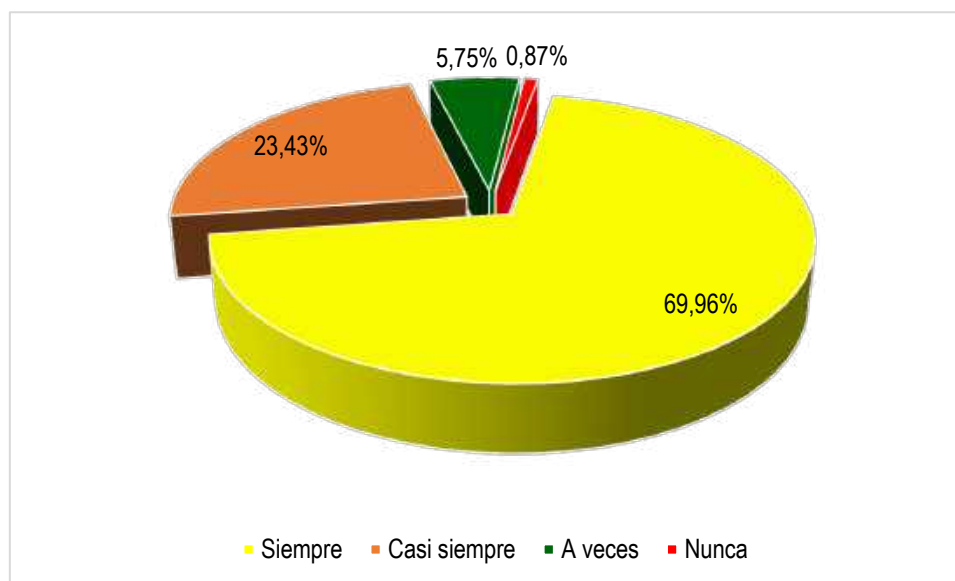
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 217 | 23,54 | 23,54 | 23,54 |
| | Casi siempre | 260 | 28,20 | 28,20 | 51,74 |
| | A veces | 356 | 38,61 | 38,61 | 90,35 |
| | Nunca | 89 | 9,65 | 9,65 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.30.** Calla lo que piensa para evitar problemas.

De los 922 estudiantes encuestados 356 que corresponde al 38,61% indicaron que, a veces callan lo que piensan para evitar problemas, 260 estudiantes que representa el 28,20% señalaron que casi siempre lo hacen, 217 estudiantes que pertenece al 23,54% respondieron, siempre y 98 estudiantes que es igual a 9,65% afirmaron que nunca callan lo que piensan.

Cuadro 4.32. Pide ayuda de manera amable.

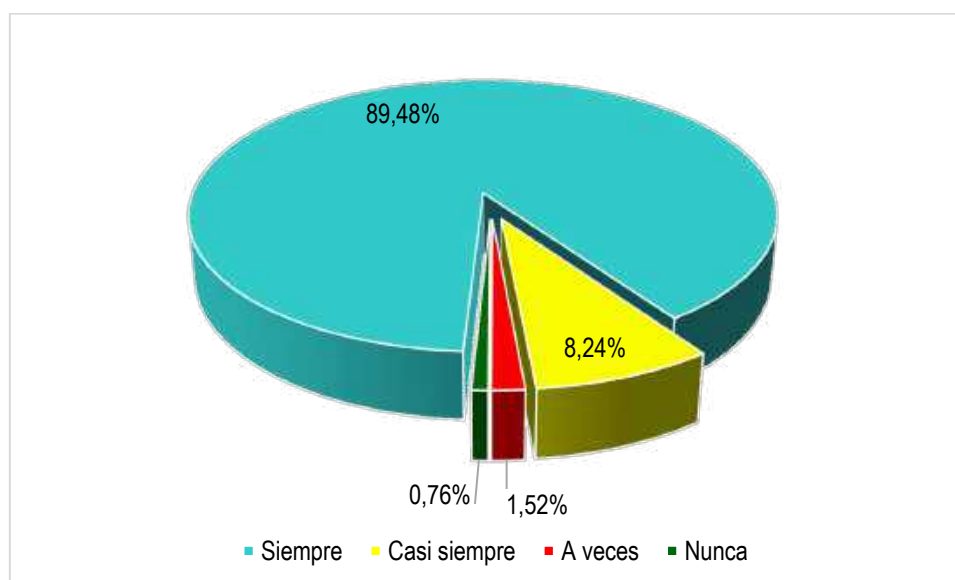
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 645 | 69,96 | 69,96 | 69,96 |
| | Casi siempre | 216 | 23,43 | 23,43 | 93,39 |
| | A veces | 53 | 5,75 | 5,75 | 99,08 |
| | Nunca | 8 | 0,87 | 0,87 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.31.** Pide ayuda de manera amable.

Del total de la población encuestada 645 estudiantes que corresponde al 69,26% indicaron que siempre piden ayuda de manera amable, 216 que representa el 23,43% señalaron que casi siempre lo hacen, 53 estudiantes que pertenece al 5,75% respondieron que, a veces y ocho estudiantes que es igual a 0,87% afirmaron que nunca piden ayuda de manera amable.

Cuadro 4.33. Agradece la ayuda recibida.

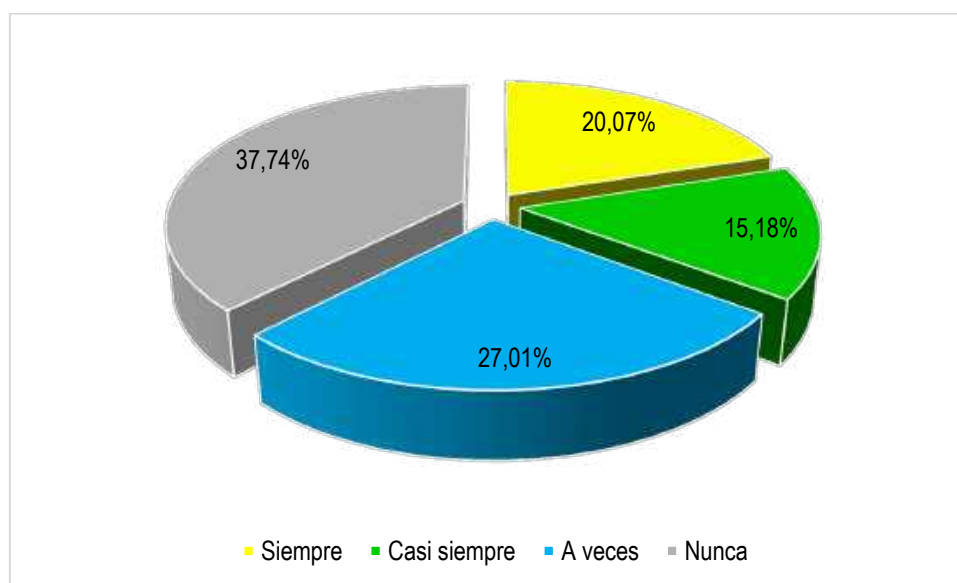
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 825 | 89,48 | 89,48 | 89,48 |
| | Casi siempre | 76 | 8,24 | 8,24 | 97,72 |
| | A veces | 14 | 1,52 | 1,52 | 99,24 |
| | Nunca | 7 | 0,76 | 0,76 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.32.** Agradece la ayuda recibida.

De los 922 estudiantes encuestados 825 que corresponde al 89,48% indicaron que siempre agradecen la ayuda recibida, 76 estudiantes que representa el 8,24% señalaron que casi siempre lo hacen, 14 estudiantes que pertenece al 1,52% respondieron que, a veces y 7 estudiantes que es igual a 0,76% afirmaron que nunca agradecen la ayuda recibida.

Cuadro 4.34. Hago caso a mis amigos (as) cuando me presionan para hacer lo que ellos quieren.

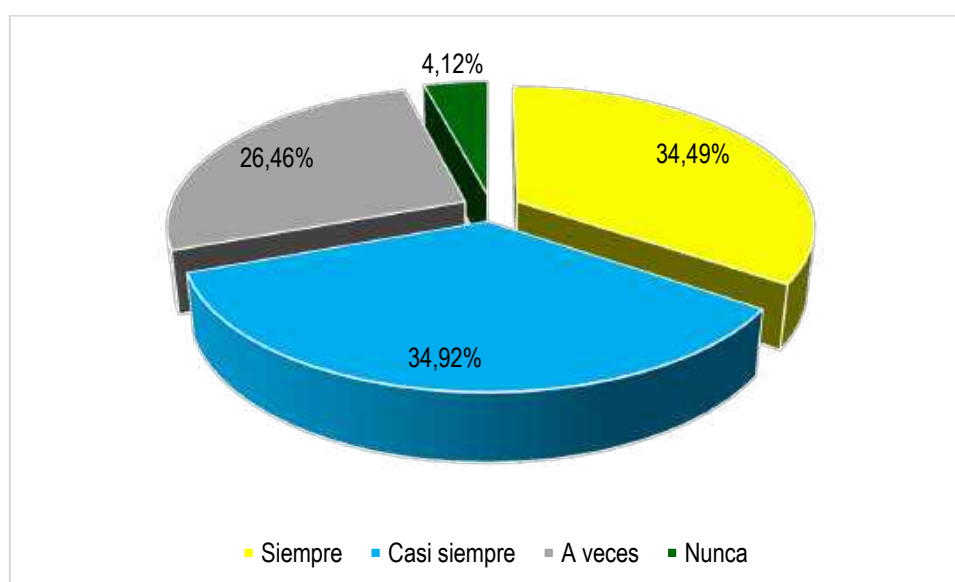
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 185 | 20,07 | 20,07 | 20,07 |
| | Casi siempre | 140 | 15,18 | 15,18 | 35,25 |
| | A veces | 249 | 27,01 | 27,01 | 62,26 |
| | Nunca | 348 | 37,74 | 37,74 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.33.** Hago caso a mis amigos (as) cuando me presionan para hacer lo que ellos quieren.

Del total de la población encuestada 348 estudiantes que corresponde al 37,74% indicaron que nunca hacen caso a sus amigos(as) cuando estos los presionan para hacer lo que ellos quieren, 249 que representa el 27,01% señalaron que a veces lo hacen, 185 estudiantes que pertenece al 20,07 respondieron siempre y 140 estudiantes que es igual a 15,18 afirmaron que casi siempre les hacen caso a sus amigos(as) cuando estos los presionan para hacer lo que ellos quieren.

Cuadro 4.35. Reacciona de manera inteligente frente a los insultos.

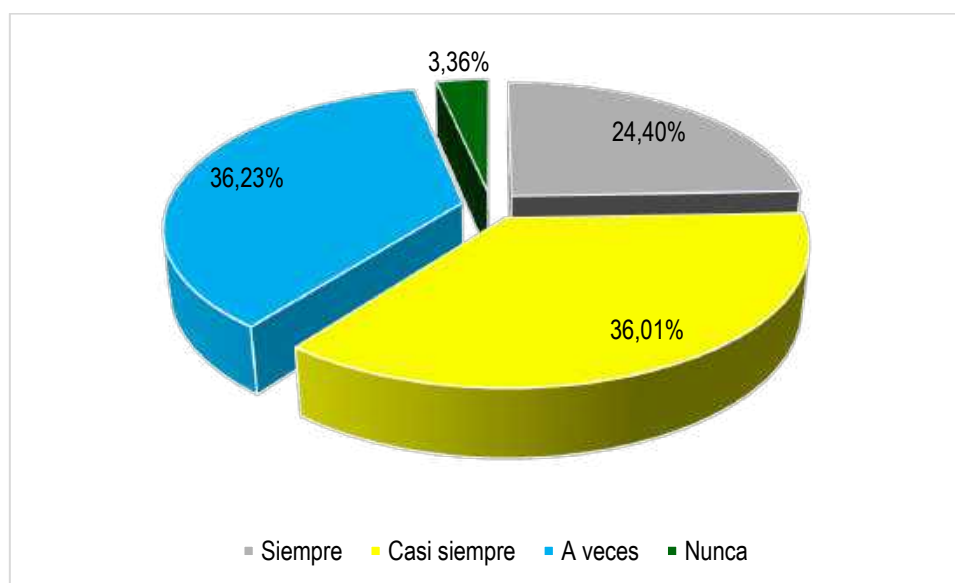
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 318 | 34,49 | 34,49 | 34,49 |
| | Casi siempre | 322 | 34,92 | 34,92 | 69,41 |
| | A veces | 244 | 26,46 | 26,46 | 95,87 |
| | Nunca | 38 | 4,12 | 4,12 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.34.** Reacciona de manera inteligente frente a los insultos.

De los 922 estudiantes encuestados 322 que corresponde al 34,92% indicaron que casi siempre reaccionan de manera inteligente frente a los insultos, 318 estudiantes que representa el 34,49% señalaron que siempre lo hacen, 244 estudiantes que pertenece al 26,46% respondieron que, a veces y 38 estudiantes que es igual a 4,12% afirmaron que nunca reaccionan de manera inteligente frente a los insultos. Velázquez y Gonzáles (2017) mencionan que las características que diferencia a las personas no solo son físicas sino actitudinales, están pueden ser favorables o desfavorables y éstas se reflejan en la conducta, comportamiento y otros aspectos de la persona.

Cuadro 4.36. Pregunta cuantas veces sea necesario, si tiene alguna duda del tema tratado.

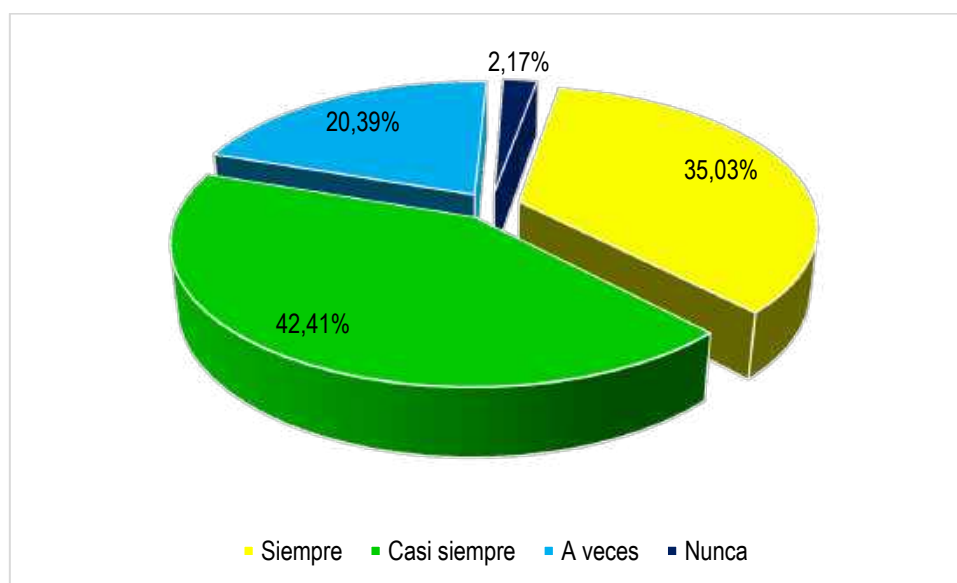
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 225 | 24,40 | 24,40 | 24,40 |
| | Casi siempre | 332 | 36,01 | 36,01 | 60,41 |
| | A veces | 334 | 36,23 | 36,23 | 96,64 |
| | Nunca | 31 | 3,36 | 3,36 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.35.** Pregunta cuantas veces sea necesario, si tiene alguna duda del tema tratado.

Del total de la población encuestada 334 estudiantes que corresponde al 36,23% a veces hacen preguntas cuantas veces sea necesario al tener alguna duda de un tema tratado, 332 que representa el 36,01% señalaron que casi siempre lo hacen, 225 estudiantes que pertenece al 24,40% respondieron que siempre y 31 estudiantes que es igual a 3,36% afirmaron que nunca hacen preguntas cuantas veces sea necesario así tengan duda de un tema tratado. Pérez et al. (2019) expresa que, es importante el método de enseñanza que el estudiante recibe por parte del docente ya sea en la teoría o en la práctica ya que, éste forma parte del proceso de formación profesional del estudiante.

Cuadro 4.37. Utiliza un tono de voz con gestos apropiados para que escuchen y le entiendan mejor.

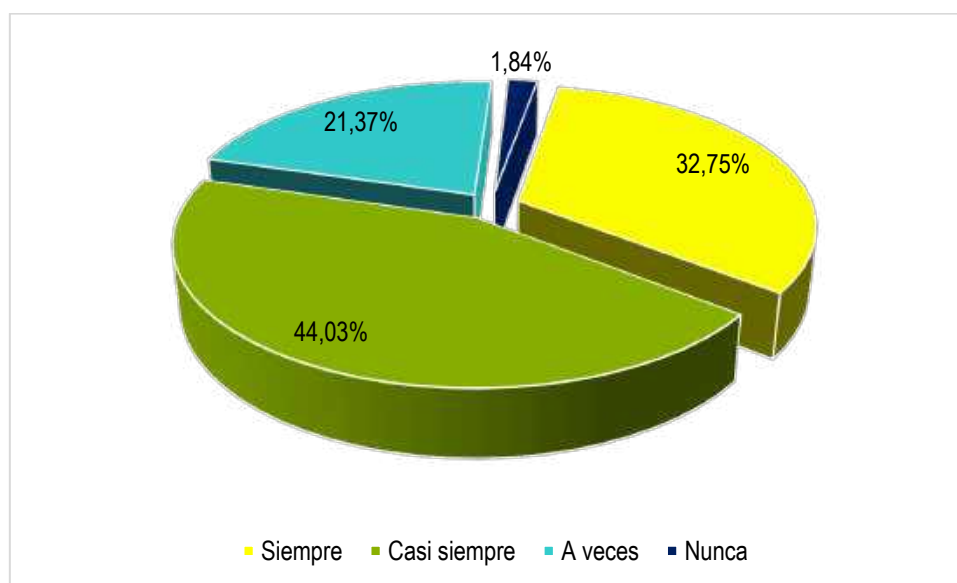
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 323 | 35,03 | 35,03 | 35,03 |
| | Casi siempre | 391 | 42,41 | 42,41 | 77,44 |
| | A veces | 188 | 20,39 | 20,39 | 97,83 |
| | Nunca | 20 | 2,17 | 2,17 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.36.** Utiliza un tono de voz con gestos apropiados para que escuchen y le entiendan mejor.

De los 922 estudiantes encuestados 391 que corresponde al 42,41% indicaron que casi siempre utilizan un tono de voz con gestos apropiados para que los escuchen y entiendan mejor, 323 estudiantes que representa el 35,03% señalaron que siempre lo hacen, 188 estudiantes que pertenece al 20,39% respondieron a veces y 20 estudiantes que es igual a 2,17% afirmaron que nunca utilizan un tono de voz con gestos apropiados para que los escuchen y le entiendan mejor.

Cuadro 4.38. Ordena con calma sus ideas, antes de opinar.

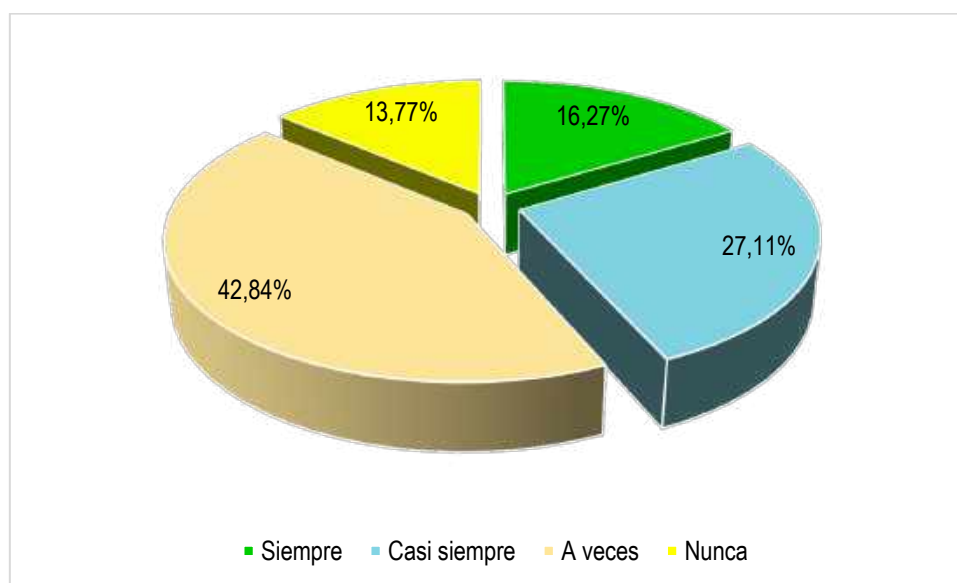
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 302 | 32,75 | 32,75 | 32,75 |
| | Casi siempre | 406 | 44,03 | 44,03 | 76,78 |
| | A veces | 197 | 21,37 | 21,37 | 98,15 |
| | Nunca | 17 | 1,84 | 1,84 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.37.** Ordena con calma sus ideas, antes de opinar.

Del total de la población encuestada 406 estudiantes que corresponde al 44,03% indicaron que casi siempre ordenan con calma sus ideas antes de opinar, 302 estudiantes que representa el 32,75% señalaron que siempre lo hacen, 197 estudiantes que pertenece al 21,37% respondieron que, a veces y 17 estudiantes que es igual a 1,84% afirmaron que nunca ordenan con calma sus ideas antes de opinar.

Cuadro 4.39. Toma decisiones a partir de lo que la mayoría decide.

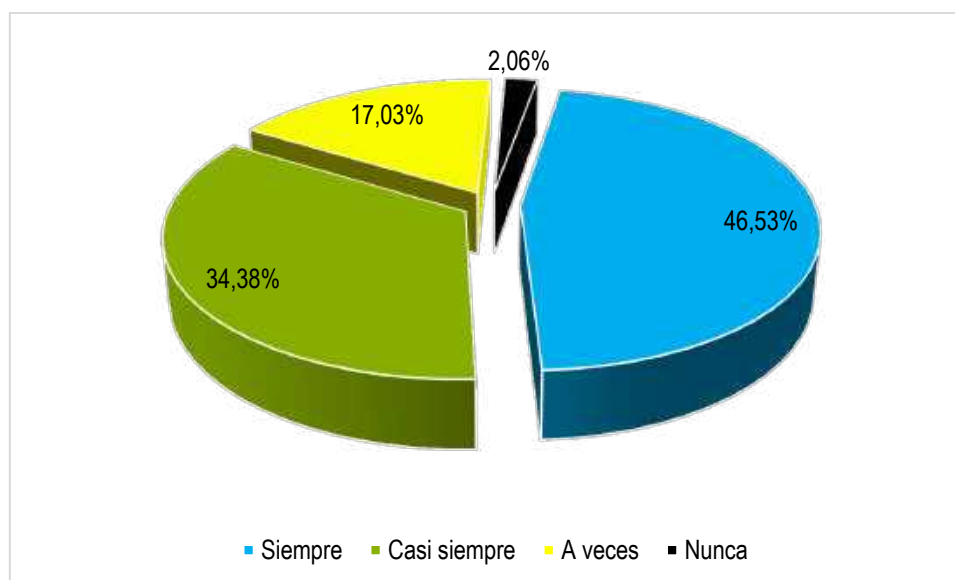
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 150 | 16,27 | 16,27 | 16,27 |
| | Casi siempre | 250 | 27,11 | 27,11 | 43,38 |
| | A veces | 395 | 42,84 | 42,84 | 86,22 |
| | Nunca | 127 | 13,77 | 13,77 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.38.** Toma decisiones a partir de lo que la mayoría decide.

De los 922 estudiantes encuestados 395 de ellos que corresponde al 42,84% indicaron que, a veces toman decisiones a partir de lo que la mayoría decide, 250 estudiantes que representa el 27,11% señalaron que casi siempre lo hacen, 150 estudiantes que pertenece al 16,27% respondieron siempre y 127 estudiantes que es igual a 13,77% afirmaron que nunca toman decisiones a partir de lo que la mayoría decide. Por lo que señalan, Burbano, Lozano, Medina y Guerrero (s.f.). Es que en la investigación que realizaron mediante la aplicación de una encuesta, el 90% de la población se encuentra muy satisfechos con sus características físicas y psicológicas, de tal manera, ellos se sienten seguros de tomar decisiones.

Cuadro 4.40. Piensa en las consecuencias de las decisiones.

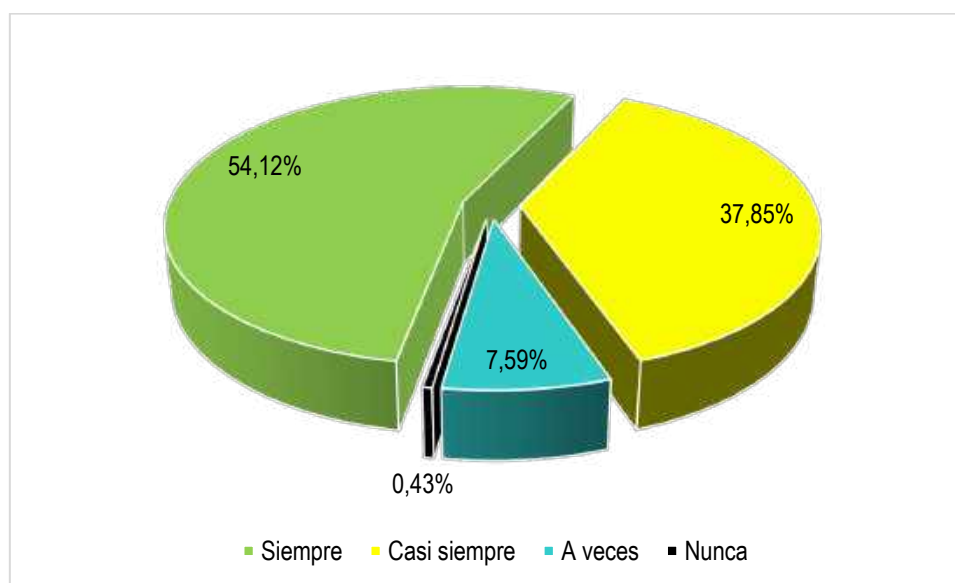
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 429 | 46,53 | 46,53 | 46,53 |
| | Casi siempre | 317 | 34,38 | 34,38 | 80,91 |
| | A veces | 157 | 17,03 | 17,03 | 97,94 |
| | Nunca | 19 | 2,06 | 2,06 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.39.** Piensa en las consecuencias de las decisiones.

Del total de la población encuestada 429 estudiantes que corresponde al 46,53% indicaron que ellos piensan en las consecuencias de las decisiones, 317 estudiantes que representa el 34,38% señalaron que casi siempre lo hacen, 157 estudiantes que pertenece al 17,03% respondieron a veces y 19 estudiantes que es igual a 2,06% afirmaron que, nunca piensan en las consecuencias de las decisiones.

Cuadro 4.41. Busca soluciones frentes a un problema.

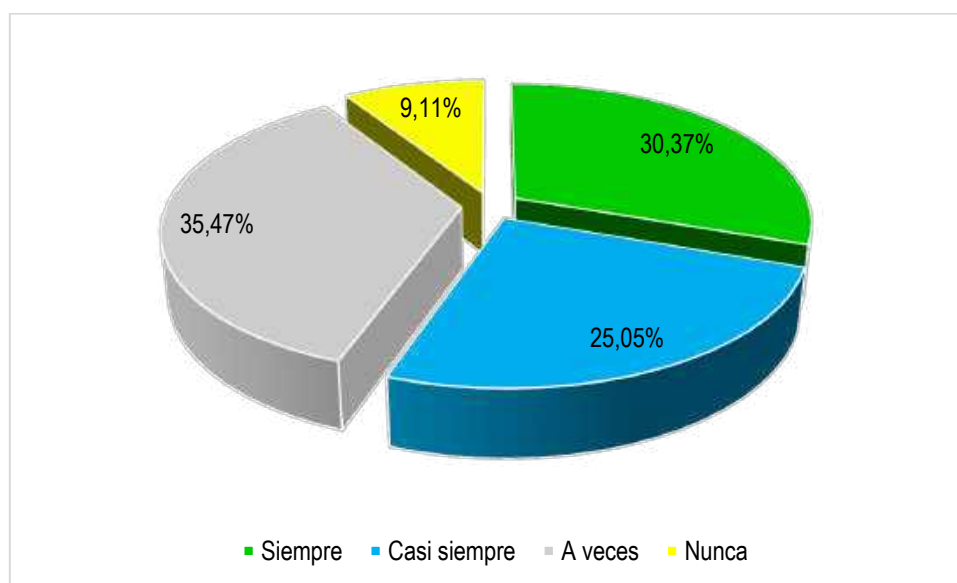
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 499 | 54,12 | 54,12 | 54,12 |
| | Casi siempre | 349 | 37,85 | 37,85 | 91,97 |
| | A veces | 70 | 7,59 | 7,59 | 99,56 |
| | Nunca | 4 | 0,43 | 0,43 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.40.** Busca soluciones frentes a un problema.

De los 922 estudiantes encuestados 499 de ellos que corresponde al 54,12% indicaron que siempre buscan soluciones frente a un problema, 349 estudiantes que representa el 37,85% señalaron que casi siempre lo hacen, 70 estudiantes que pertenece al 7,59% respondieron a veces y 4 estudiantes que es igual a 0,43% afirmaron que nunca buscan soluciones frente a un problema.

Cuadro 4.42. Recibe apoyo de otras personas para decidir el futuro.

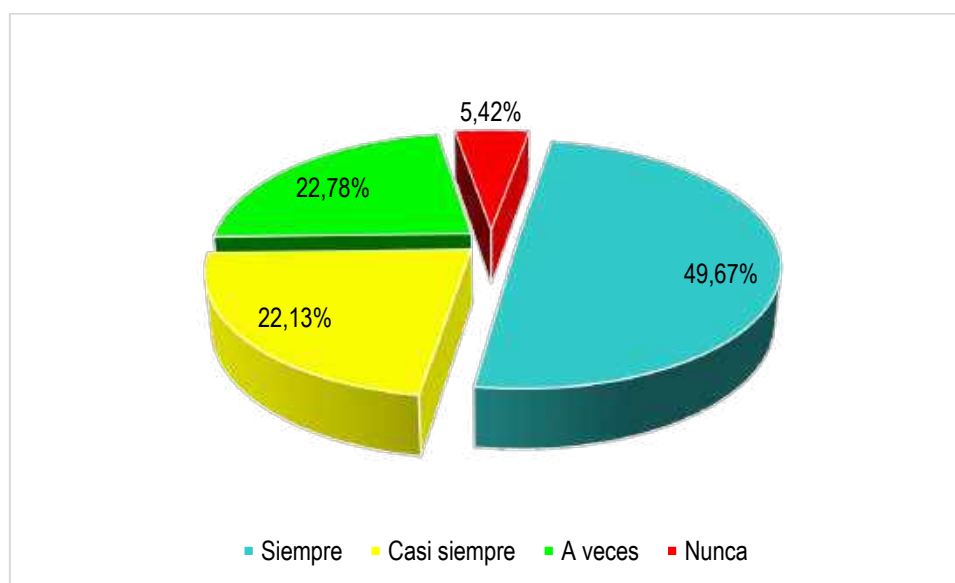
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 280 | 30,37 | 30,37 | 30,37 |
| | Casi siempre | 231 | 25,05 | 25,05 | 55,42 |
| | A veces | 327 | 35,47 | 35,47 | 90,89 |
| | Nunca | 84 | 9,11 | 9,11 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.41.** Recibe apoyo de otras personas para decidir el futuro.

Del total de la población encuestada 327 estudiantes que corresponde al 35,54% indicaron que a veces reciben apoyo de otras personas para decidir el futuro de ellos, 280 que representa el 30,37% señalaron que siempre la han recibido, 231 estudiantes que pertenece al 25,05% respondieron a veces y 84 estudiantes que es igual a 9,11% afirmaron que nunca reciben apoyo de otras personas para decidir el futuro de ellos.

Cuadro 4.43. Piensa sobre su futuro.

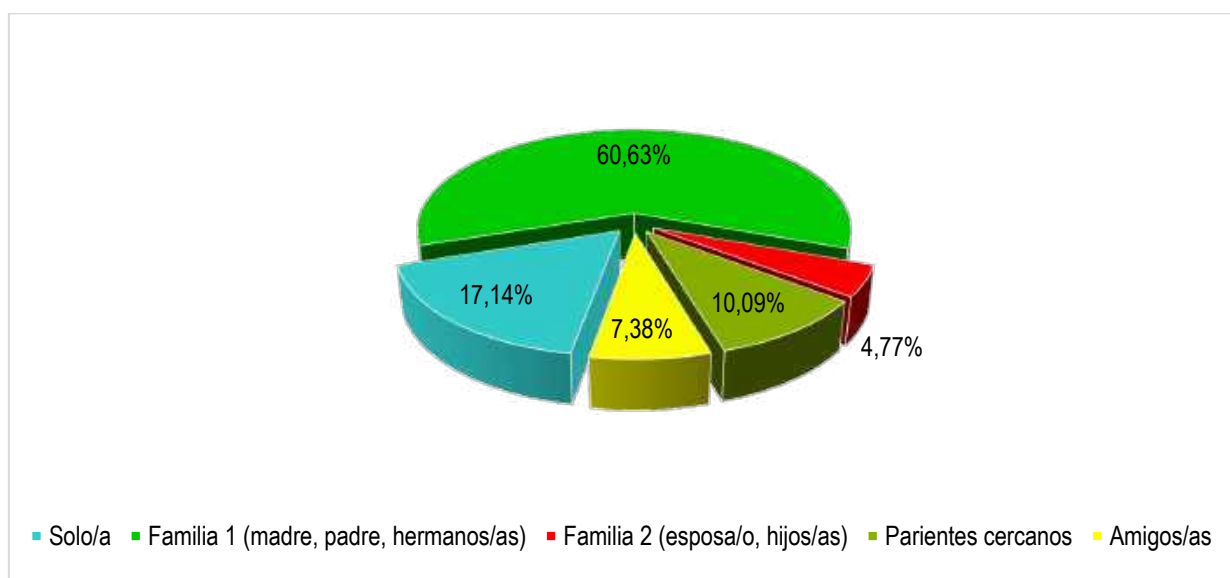
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Siempre | 458 | 49,67 | 49,67 | 49,67 |
| | Casi siempre | 204 | 22,13 | 22,13 | 71,80 |
| | A veces | 210 | 22,78 | 22,78 | 94,58 |
| | Nunca | 50 | 5,42 | 5,42 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.42.** Piensa sobre su futuro.

De los 922 estudiantes encuestados 458 que corresponde al 49,67% indicaron que siempre piensan en su futuro, 210 estudiantes que representa el 22,78% señalaron que a veces lo hacen, 204 estudiantes que pertenece al 22,13% respondieron que, casi siempre y 50 estudiantes que es igual a 4,42% afirmaron que nunca piensan en su futuro.

Cuadro 4.44. Personas con las que habita.

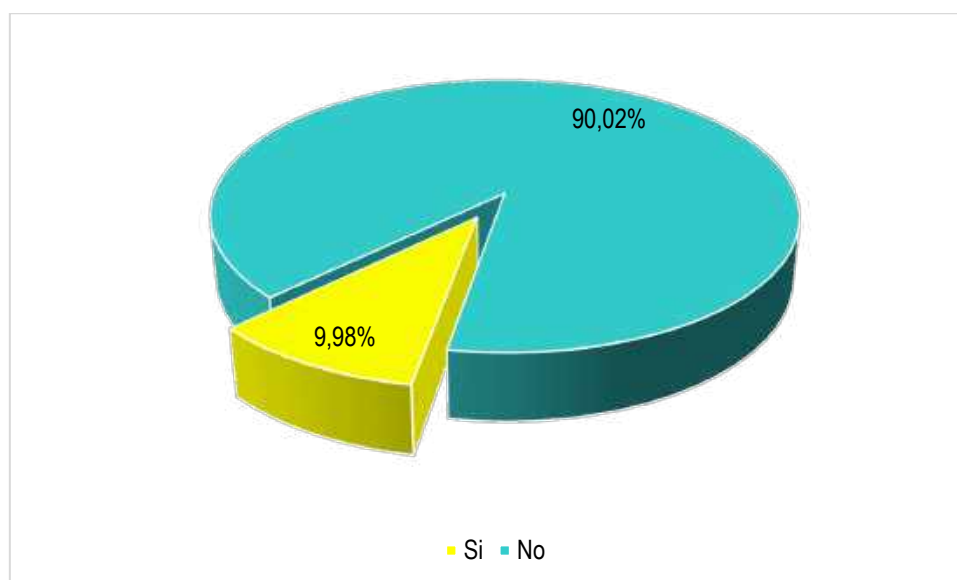
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Solo/a | 158 | 17,14 | 17,14 | 17,14 |
| | Familia 1 (madre, padre, hermanos/as) | 559 | 60,63 | 60,63 | 77,77 |
| | Familia 2 (esposa/o, hijos/as) | 44 | 4,77 | 4,77 | 82,54 |
| | Parientes cercanos | 93 | 10,09 | 10,09 | 92,63 |
| | Amigos/as | 68 | 7,38 | 7,38 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.43.** Personas con las que habita.

Del total de la población encuestada 559 estudiantes que corresponde al 60,63% indicaron que actualmente viven con sus padres, 158 que representa el 17,14% señalaron que viven solos, 93 estudiantes que pertenece al 10,09% respondieron que viven con parientes cercanos, 68 estudiantes que es igual a 7,38% afirmaron que viven con amigos/as y 44 estudiantes que corresponde al 4,77% respondieron señalando la opción “Familia 2 (espos/a, hijos/as)”. Según Medranda y Romero (2018) los estudiantes que no viven con su familia, debido a los problemas con los que tienen que lidiar siempre o casi siempre provoca un bajo rendimiento académico, repitencia y deserción.

Cuadro 4.45. Carga familiar.

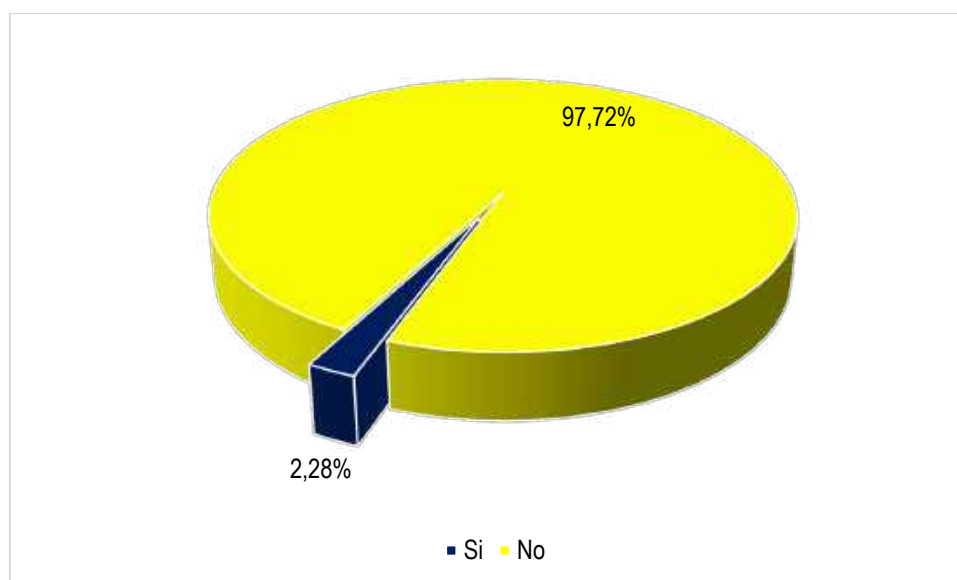
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Si | 92 | 9,98 | 9,98 | 9,98 |
| | No | 830 | 90,02 | 90,02 | 100,0 |
| Total | | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.44.** Carga familiar.

De los 922 estudiantes encuestados 830 que corresponde al 90,02% indicaron no tener carga familiar mientras que, 92 estudiantes que representa el 9,98% señalaron si tenerla, siendo así que, la carrera de Administración Pública es la que cuenta con la mayor cantidad de estudiantes que tienen carga familiar seguido de la carrera de Medicina Veterinaria. De acuerdo a lo que señalan Lozano, Iglesias y Alonso (2016) tener una carga familiar es complejo para un estudiante por motivos de que sus gastos económicos son derivados de sus estudios y esto puede afectar en gran manera su paternidad o maternidad.

Cuadro 4.46. Discapacidad del estudiante.

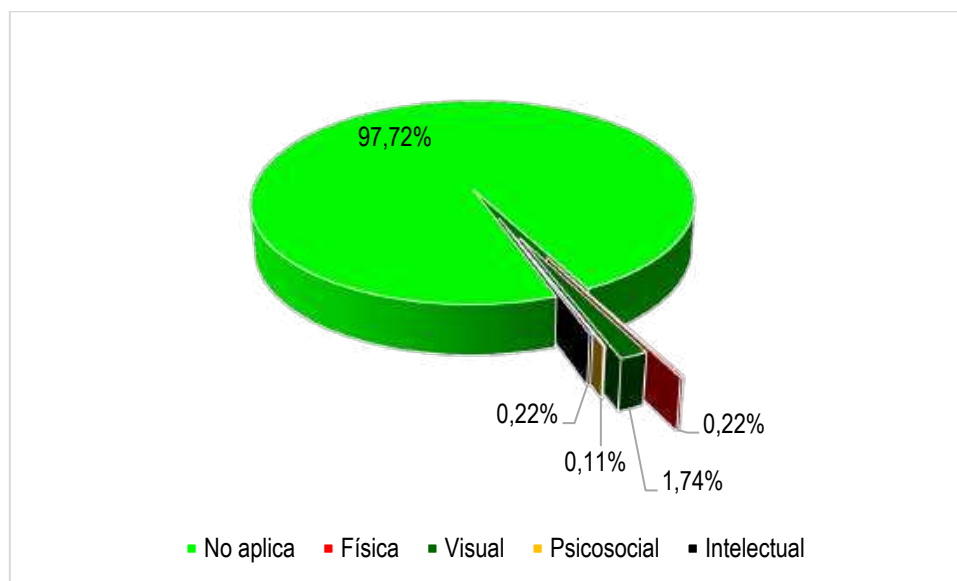
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Si | 21 | 2,28 | 2,28 | 2,28 |
| | No | 901 | 97,72 | 97,72 | 100,0 |
| Total | | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.45.** Discapacidad del estudiante.

Del total de la población encuestada 901 estudiantes que corresponde al 97,72% indicaron no tener discapacidad; mientras que, 21 estudiantes que representa el 2,28% señalaron si tenerla, en la carrera de Medicina Veterinaria existe la mayor cantidad de estudiantes con esta condición. Núñez (2017) indica que, cuando existen personas con discapacidad en las universidades se debe prestar atención de la participación de estas personas adaptando las actividades curriculares y la estructura física de la universidad.

Cuadro 4.47. Tipo de discapacidad.

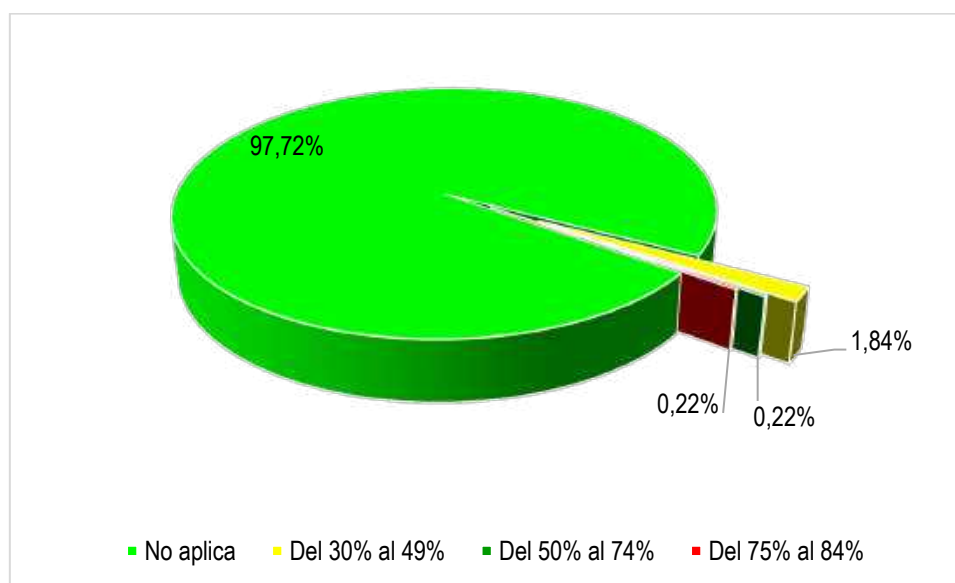
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | No aplica | 901 | 97,72 | 97,72 | 97,72 |
| | Física | 2 | 0,22 | 0,22 | 97,94 |
| | Visual | 16 | 1,74 | 1,74 | 99,68 |
| | Psicosocial | 1 | 0,11 | 0,11 | 99,79 |
| | Intelectual | 2 | 0,22 | 0,22 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.46.** Tipo de discapacidad.

De los 21 estudiantes que señalaron tener discapacidad, 16 de ellos que corresponde al 1,74% indicaron que su discapacidad es visual, dos estudiantes que representa el 0,22% señalaron tener discapacidad física; del mismo modo, dos estudiantes que pertenece al 0,22% respondieron, intelectual y un estudiante que es igual al 0,11% respondió tener discapacidad psicosocial.

Cuadro 4.48. Porcentaje de discapacidad.

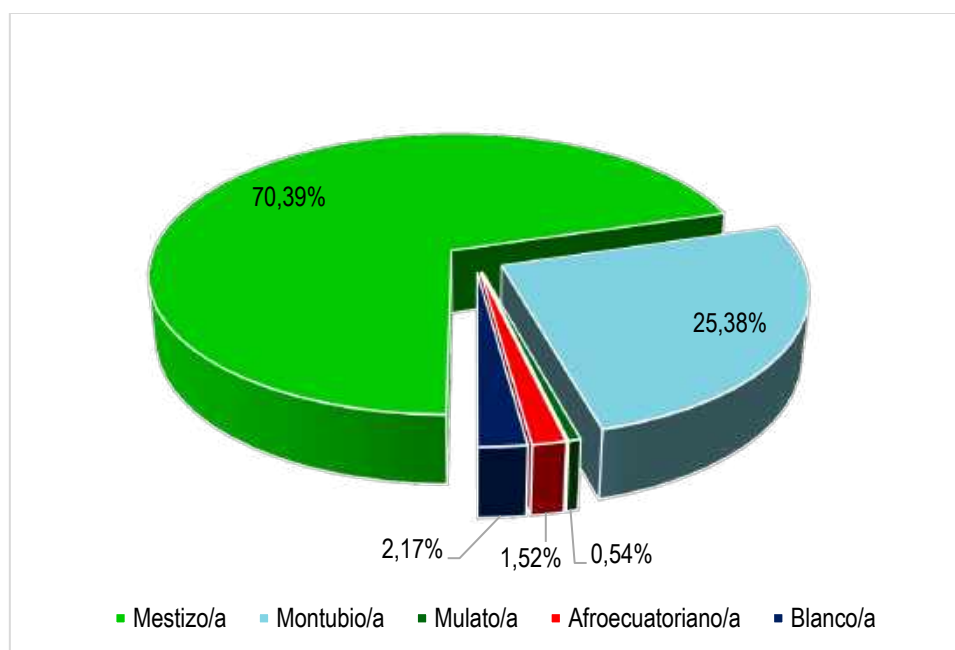
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | No aplica | 901 | 97,72 | 97,72 | 97,72 |
| | Del 30% al 49% | 17 | 1,84 | 1,84 | 99,56 |
| | Del 50% al 74% | 2 | 0,22 | 0,22 | 99,78 |
| | Del 75% al 84% | 2 | 0,22 | 0,22 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.47.** Porcentaje de discapacidad.

De los 21 estudiantes que señalaron tener discapacidad, con respecto al porcentaje de la misma, 17 estudiantes que corresponde al 1,84% indicaron que tienen entre 30% al 49% de discapacidad, dos que representa el 0,22% señalaron que el porcentaje de su discapacidad está entre los 50% a 74% de igual modo, dos estudiantes que pertenecen al 0,22% respondieron que su discapacidad está entre 75% a 84%.

Cuadro 4.49. Etnia con la que se identifica.

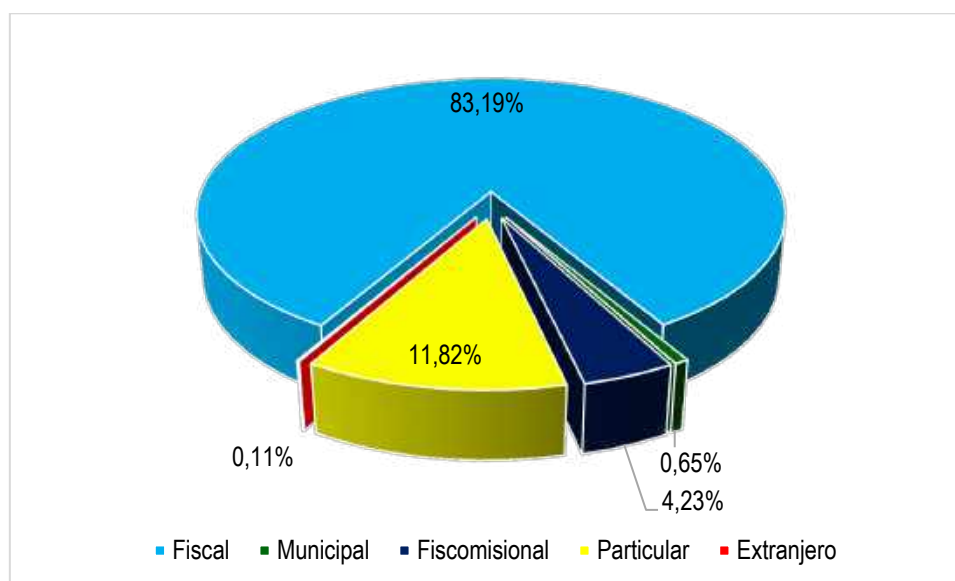
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Mestizo/a | 649 | 70,39 | 70,39 | 70,39 |
| | Montubio/a | 234 | 25,38 | 25,38 | 95,77 |
| | Mulato/a | 5 | 0,54 | 0,54 | 96,31 |
| | Afroecuatoriano/a | 14 | 1,52 | 1,52 | 97,83 |
| | Blanco/a | 20 | 2,17 | 2,17 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.48.** Etnia con la que se identifica.

De los 922 estudiantes encuestados 649 de ellos que corresponde al 70,39% indicaron ser mestizo/a, 234 estudiantes que representa el 25,38% señalaron ser montubios/as, 20 estudiantes que pertenece al 2,17% respondieron ser blancos/as, 14 estudiantes que es igual a 1,52% afirmaron ser afroecuatorianos/as y cinco estudiantes que corresponde al 0,54% indicaron que mulato/a es la etnia con la que se identifican.

Cuadro 4.50. Tipo de colegio en el que se graduó.

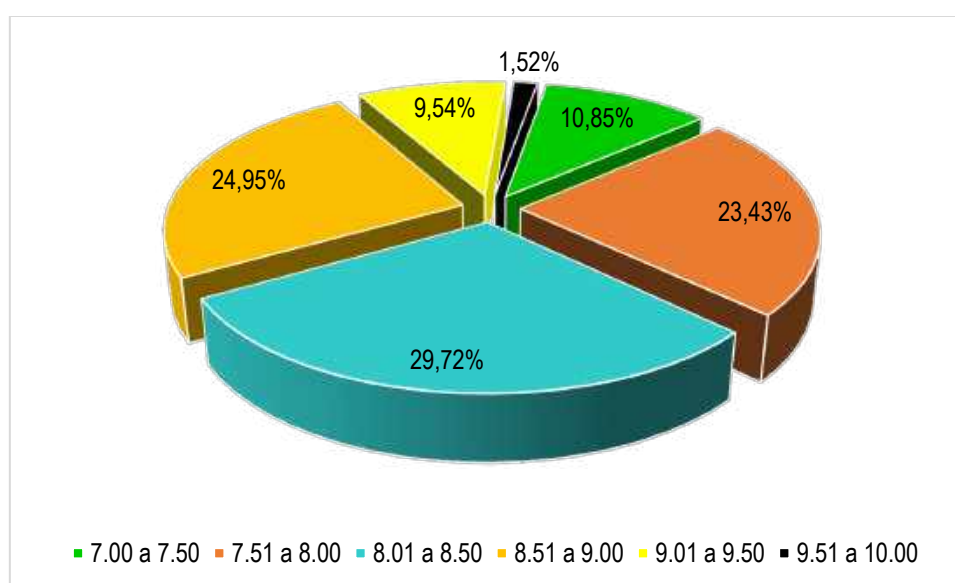
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Fiscal | 767 | 83,19 | 83,19 | 83,19 |
| | Municipal | 6 | 0,65 | 0,65 | 83,84 |
| | Fiscomisional | 39 | 4,23 | 4,23 | 88,07 |
| | Particular | 109 | 11,82 | 11,82 | 99,89 |
| | Extranjero | 1 | 0,11 | 0,11 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.49.** Tipo de colegio en el que se graduó.

Del total de la población encuestada 767 estudiantes que corresponde al 83,18% indicaron haber culminado sus estudios secundarios en colegio fiscal, 109 estudiantes que representa al 11,82% señalaron que fue en colegio particular, 39 estudiantes que pertenece al 4,23% respondieron fiscomisional, seis estudiantes que es igual a 0,65% respondieron municipal y un estudiante que corresponden a 0,11% respondió haberse graduado en un colegio extranjero.

Cuadro 4.51. Nota de grado del con la que se graduaron.

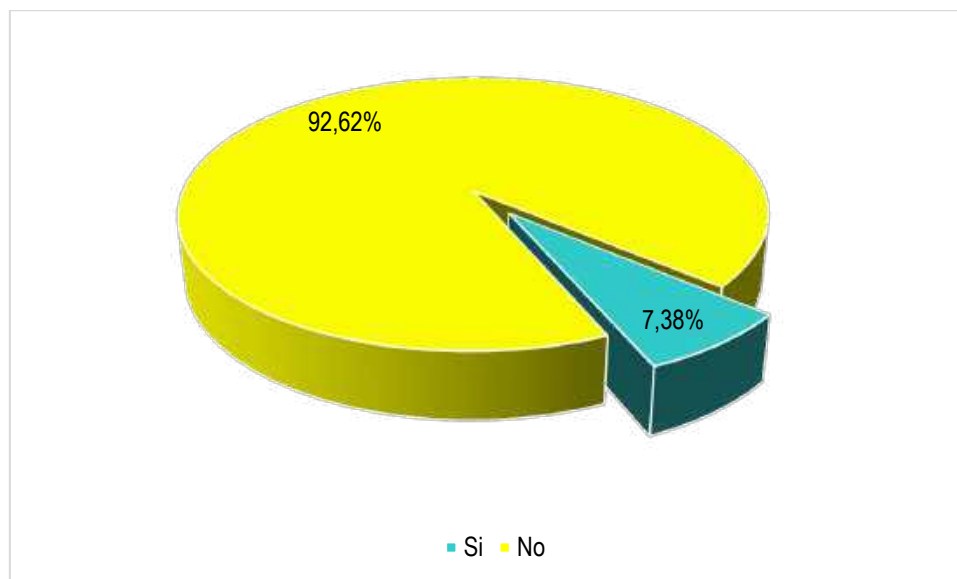
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | 7.00 a 7.50 | 100 | 10,85 | 10,85 | 10,85 |
| | 7.51 a 8.00 | 216 | 23,43 | 23,43 | 34,28 |
| | 8.01 a 8.50 | 274 | 29,72 | 29,72 | 64,00 |
| | 8.51 a 9.00 | 230 | 24,95 | 24,95 | 88,95 |
| | 9.01 a 9.50 | 88 | 9,54 | 9,54 | 98,49 |
| | 9.51 a 10.00 | 14 | 1,52 | 1,52 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.50.** Nota de grado del con la que se graduaron.

Con respecto a la nota de grado con la que se graduaron en el colegio los estudiantes, de los 922 encuestados 275 que corresponde al 29,72% indicaron que su nota de grado está entre 8.01 a 8.50, 230 estudiantes que representa el 24,95% señalaron entre 8.51 a 9.00, 216 estudiantes que pertenece al 23,43% afirmaron que su nota está entre 7.51 a 8.00, 100 estudiantes que es igual a 10,85% respondieron, de 7.00 a 7.50, 88 estudiantes que representa el 9,50 indicaron de, 9.01 a 9.50 y 14 estudiantes que corresponde al 1,52% señalaron que su nota de grado obtenida en la secundaria ha está entre 9,51 a 10.

Cuadro 4.52. Otros estudios universitarios.

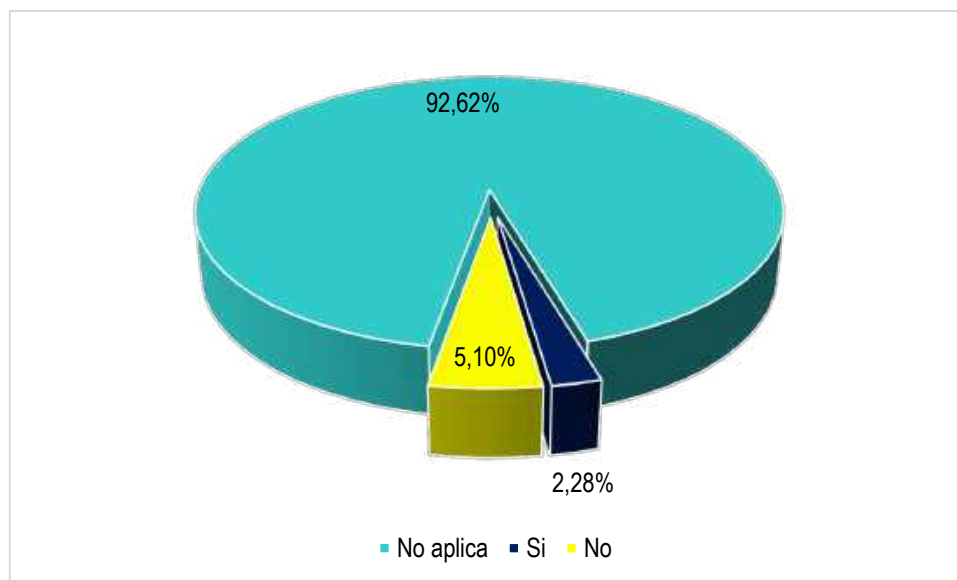
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Si | 68 | 7,38 | 7,38 | 7,38 |
| | No | 854 | 92,62 | 92,62 | 100,0 |
| Total | | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.51.** Otros estudios universitarios.

Del total de la población encuestada 854 estudiantes que corresponde al 92,62% indicaron no haber cursado otros estudios universitarios en los últimos cinco años mientras que, 68 estudiantes que representa al 7,38% respondieron que, si lo hicieron, siendo la carrera de Medio Ambiente con el mayor número de estudiantes que cursaron estudios de tercer nivel en los últimos cinco años.

Cuadro 4.53. Vinculan con su carrera actual.

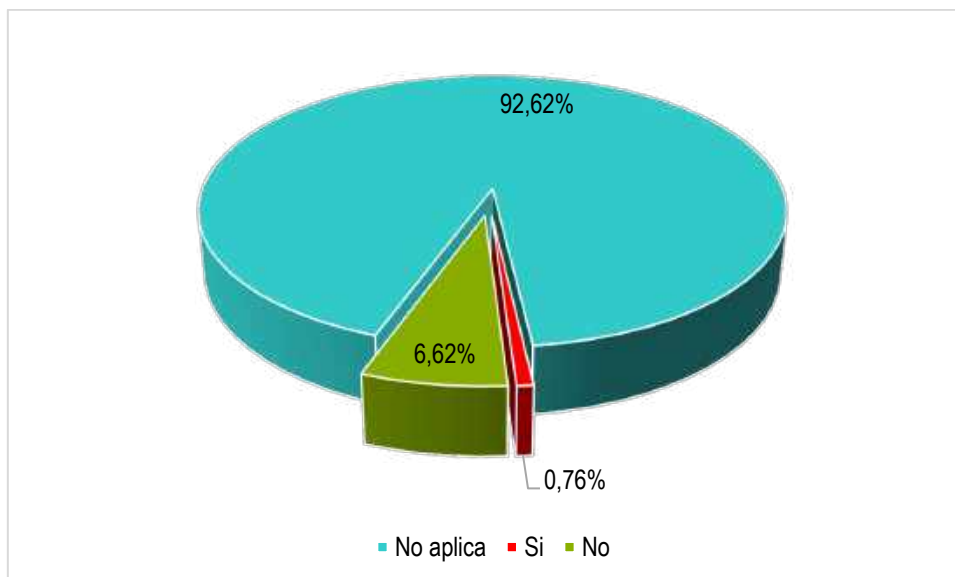
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | No aplica | 854 | 92,62 | 92,62 | 92,62 |
| | Si | 21 | 2,28 | 2,28 | 94,90 |
| | No | 47 | 5,10 | 5,10 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.52.** Vinculan con su carrera actual.

De los 68 estudiantes que respondieron haber cursado estudios de tercer nivel en los últimos 5 años, 47 de ellos que corresponde al 5,10% indicaron que estos estudios no vinculan con su carrera actual mientras que, 21 estudiantes que representa el 2,28% señalaron que sí.

Cuadro 4.54. Completó estos estudios previos y obtuvo su título.

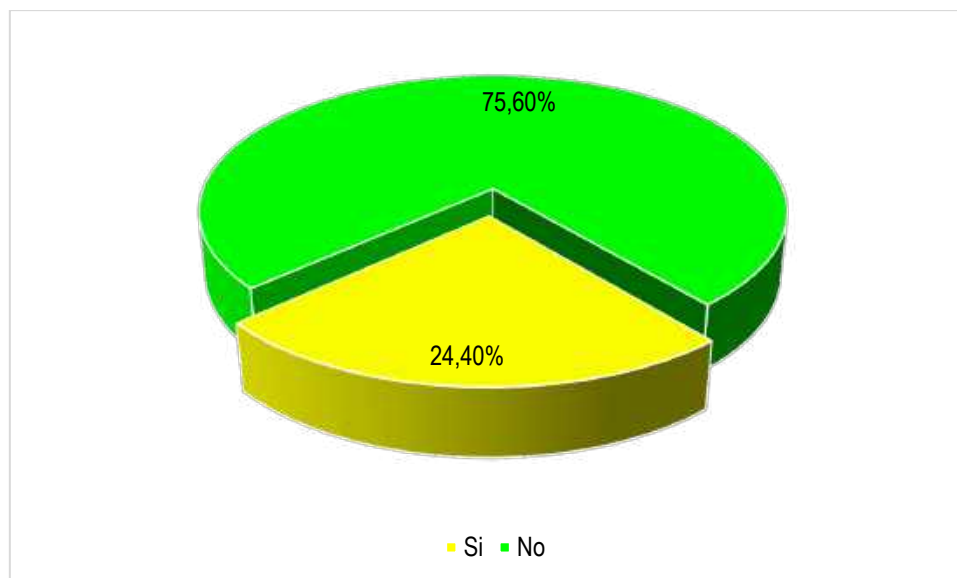
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | No aplica | 854 | 92,62 | 92,62 | 92,62 |
| | Si | 7 | 0,76 | 0,76 | 93,38 |
| | No | 61 | 6,62 | 6,62 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.53.** Completó estos estudios previos y obtuvo su título.

De los 68 estudiantes que respondieron haber cursado estudios de tercer nivel en los últimos 5 años, 61 de ellos que corresponde al 6,62% indicaron no haber completado estos estudios; mientras que, 7 estudiantes que representa el 0,76% señalaron si haber completado estos estudios y obtuvieron su título.

Cuadro 4.55. Actividades extracurriculares.

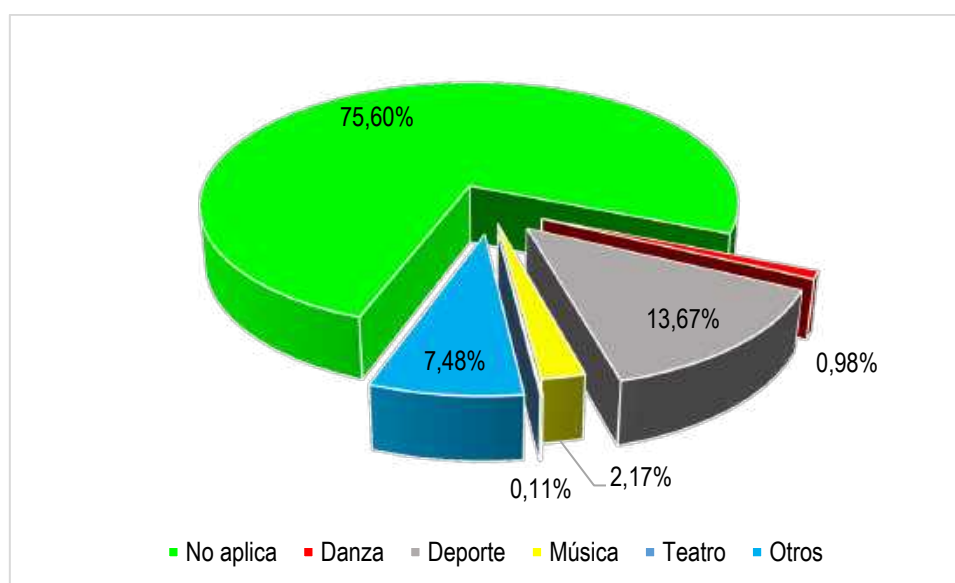
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Si | 225 | 24,40 | 24,40 | 24,40 |
| | No | 697 | 75,60 | 75,60 | 100,0 |
| Total | | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.54.** Actividades extracurriculares.

De los 922 estudiantes encuestados 679 de ellos que corresponde al 75,06% indicaron que aparte de su formación académica brindada en esta institución no realizan actividades extracurriculares y 225 estudiantes que representa el 24,40% señalaron si hacerlo, siendo la carrera de Medicina Veterinaria con mayor cantidad de estudiantes que realizan actividades extracurriculares seguido de la carrera de Medio Ambiente. Gonzáles (2016) señala que las actividades extracurriculares han demostrado un efecto significativo, aunque limitado, no únicamente sobre el rendimiento académico, sino también sobre un conjunto de habilidades sociales y emocionales cuando han trabajado explícitamente estas competencias.

Cuadro 4.56. Tipos actividades extracurriculares.

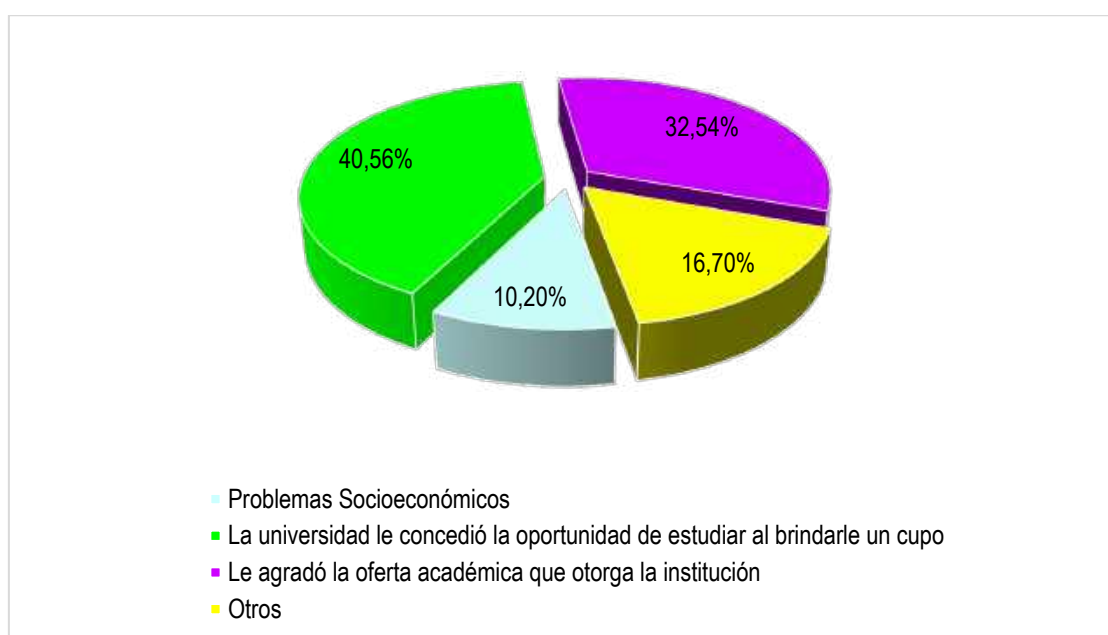
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | No aplica | 697 | 75,60 | 75,60 | 75,60 |
| | Danza | 9 | 0,98 | 0,98 | 76,58 |
| | Deporte | 126 | 13,67 | 13,67 | 90,25 |
| | Música | 20 | 2,17 | 2,17 | 92,42 |
| | Teatro | 1 | 0,11 | 0,11 | 92,53 |
| | Otros | 69 | 7,48 | 7,48 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.55.** Tipos actividades extracurriculares.

De los 225 estudiantes que señalaron realizar actividades extracurriculares a parte de su formación, 126 estudiantes que corresponde al 13,67% indicaron que la actividad extracurricular que realizan es deporte, 20 estudiantes que representa el 2,17% señalaron música, nueve estudiantes que pertenece al 0,98% respondieron danza, un estudiante que es igual a 0,11% respondió teatro y 69 estudiantes que representan el 7,48% indicaron realizar otro tipo de actividad.

Cuadro 4.57. Situación por la que decidió estudiar en la ESPAM MFL.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Problemas Socioeconómicos | 94 | 10,20 | 10,20 | 10,20 |
| | La universidad le concedió la oportunidad de estudiar al brindarle un cupo | 374 | 40,56 | 40,56 | 50,76 |
| | Le agradó la oferta académica que otorga la institución | 300 | 32,54 | 32,54 | 83,30 |
| | Otros | 154 | 16,70 | 16,70 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.56.** Situación por la que decidió estudiar en la ESPAM MFL.

Del total de la población encuestada 374 estudiantes que representa el 40,56% indicaron que, el motivo por el cual decidieron estudiar en la ESPAM MFL es porque ésta le concedió la oportunidad de estudiar al brindarles un cupo, 300 estudiantes que corresponde al 32,54% señalaron que, les agradó la oferta académica que otorga la institución, 94 estudiantes que es igual a 10,20% señalaron que, por problemas socio-económicos y 154 estudiantes que equivale a 16,70% respondieron ser otros los motivos por los que decidieron estudiar en la ESPAM MFL. De acuerdo a lo que señala Ecuavisa (2020) es que, si todos desearan ingresar a la universidad, no podrían hacerlo porque no existen espacios suficientes. Por ello, se deben aumentar cupos cada año y por supuesto, desde el Gobierno nos comprometemos a desarrollar las acciones

para lograrlo", manifestó el mandatario en el marco del Acuerdo Nacional por la Educación Superior. Por esta razón el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (2017-2021) muestra la oferta de ocho carreras donde el estudiantes puede elegir lo que desea estudiar y en los últimos años se a dado un incremento de cupos disponibles en nivelación, por tal motivo en mayor porcentajate recae sobre la respuesta, "la universidad le concedió la oportunidad de estudiar al brindarle un cupo".

Cuadro 4.58. Transporte que toma al día para llegar a la ESPAM.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | 1. | 468 | 50,76 | 50,76 | 50,76 |
| | 2. | 277 | 30,04 | 30,04 | 80,80 |
| | 3. | 127 | 13,77 | 13,77 | 94,57 |
| | 4. o más | 50 | 5,42 | 5,42 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

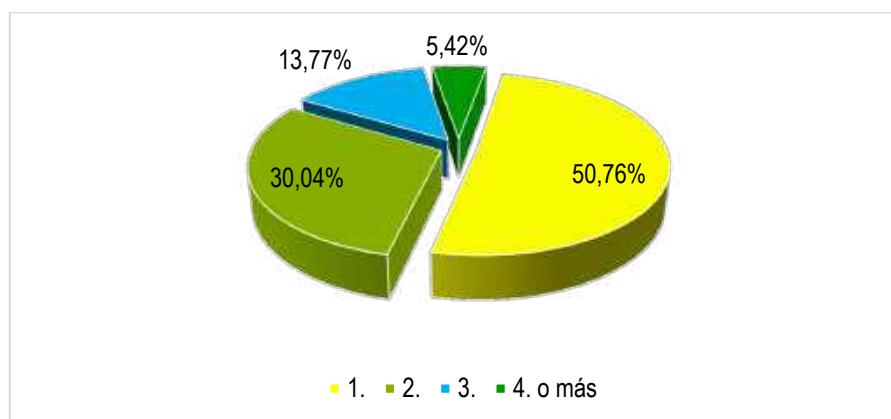
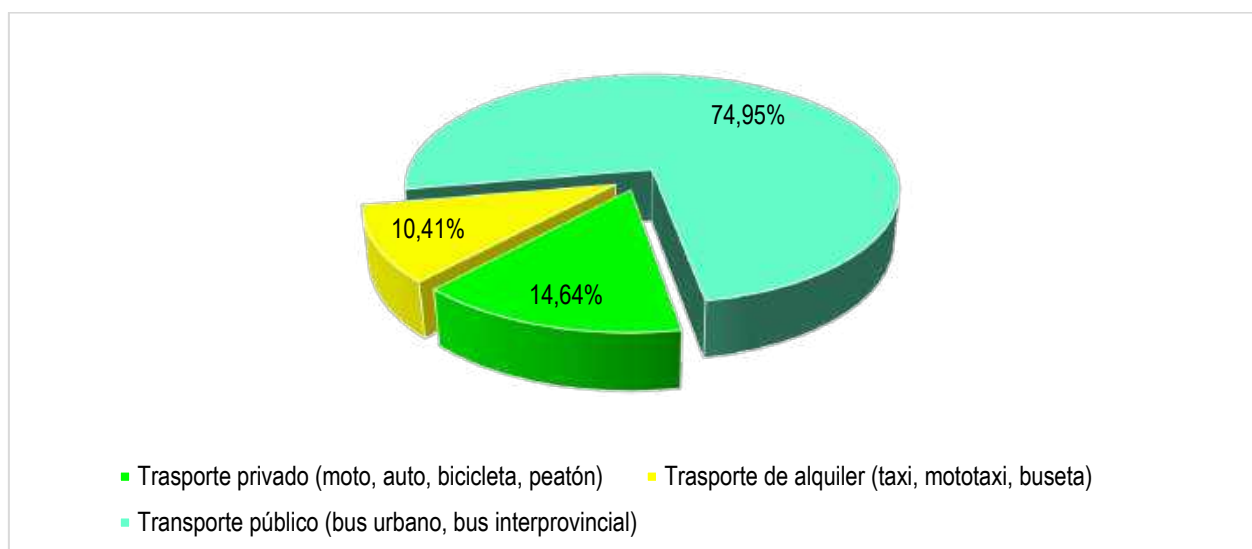


Gráfico 4.57. Transporte que toma al día para llegar a la ESPAM.

De los 922 estudiantes encuestados, 468 que corresponde al 50,76% indicaron que, para llegar a la ESPAM MFL tienen que tomar un transporte al día, 277 estudiantes que representa al 30,04% señalaron que toman 2 medios de transporte, 127 estudiantes que corresponde al 13,77% indicaron que toman 3 medios de transporte al día y 50 estudiantes que es igual a 5,42% respondieron que toman 4, o más medio de transporte al día para llegar a la universidad. Flanagan (2017) en su investigación señala que es un problema para los estudiantes que viven lejos de la universidad, por el motivo de que estos tienen que viajar dos o tres horas diarias impidiendo llegar a tiempo a la universidad o de regreso a su hogar.

Cuadro 4.59. Tipos/s de transporte.

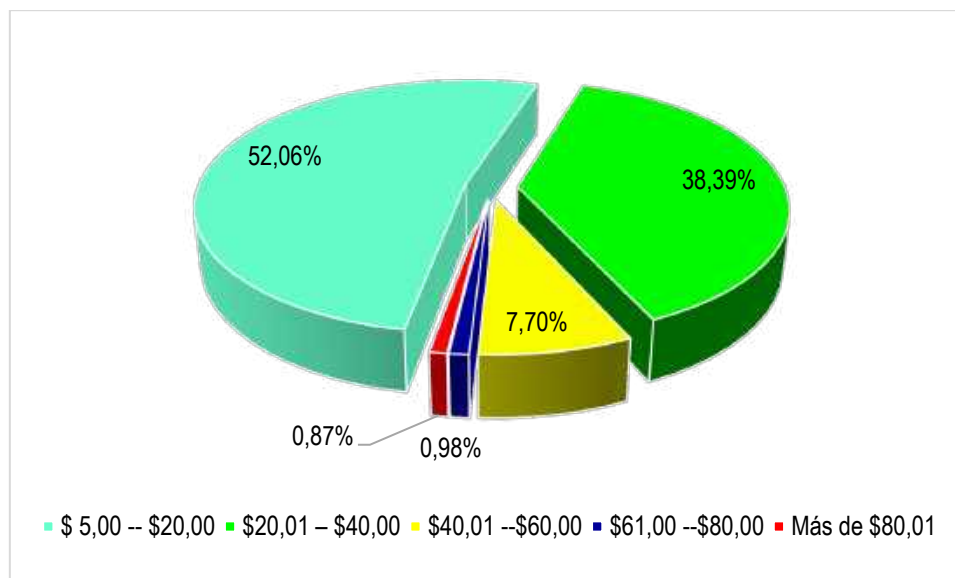
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Trasporte privado (moto, auto, bicicleta, peatón) | 135 | 14,64 | 14,64 | 14,64 |
| | Trasporte de alquiler (taxi, mototaxi, buseta) | 96 | 10,41 | 10,41 | 25,05 |
| | Trasporte público (bus urbano, bus interprovincial) | 691 | 74,95 | 74,95 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.58.** Tipos/s de transporte.

De los 922 estudiantes encuestados 691 de ellos que representa el 74,95% indicaron usar el transporte público para trasladarse a la ESPAM MFL, 135 estudiantes que corresponde al 14,64% señalaron, transporte privado y 96 estudiantes que es igual a 10,41% respondieron que para trasladarse a la universidad hacen uso del transporte por alquiler.

Cuadro 4.60. Gasto semanal para financiar estudios (alimentación, vivienda, transporte, copias e impresiones).

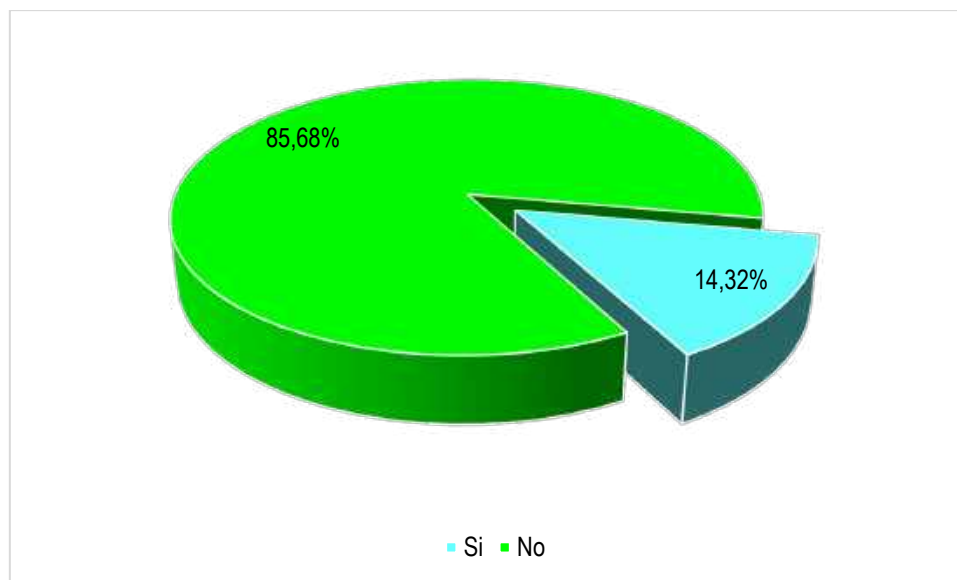
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | \$ 5,00 -- \$20,00 | 480 | 52,06 | 52,06 | 52,06 |
| | \$20,01 – \$40,00 | 354 | 38,39 | 38,39 | 90,45 |
| | \$40,01 --\$60,00 | 71 | 7,70 | 7,70 | 98,15 |
| | \$60,01 --\$80,00 | 9 | 0,98 | 0,98 | 99,13 |
| | Más de \$80,01 | 8 | 0,87 | 0,87 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.59.** Gasto semanal para financiar estudios (alimentación, vivienda, transporte, copias e impresiones).

De los 922 estudiantes encuestados 480 de ellos que corresponde al 52,06% indicaron que, gastan entre \$ 5,00 a \$20,00 semanalmente para financiar sus estudios, 354 estudiantes que representa al 38,39% señalaron que, entre \$20,01 a \$40,00, 71 estudiantes que corresponde al 7,70%, de \$40,01 a \$60,00, 9 estudiantes que es igual a 0,98% respondieron que, entre \$60,01 a \$80,00 y 8 estudiantes que corresponde al 0,87% gastan más de \$80,01 a la semana para financiar sus estudios. Para Lemos, Cardeño y Pino (2016) la parte académica está relacionado con lo socio-económico y cultural por tal motivo si el factor socio-económico se ve afectado para el estudiante esto dará un efecto negativo en su desempeño.

Cuadro 4.61. Interrupción de sus estudios universitarios.

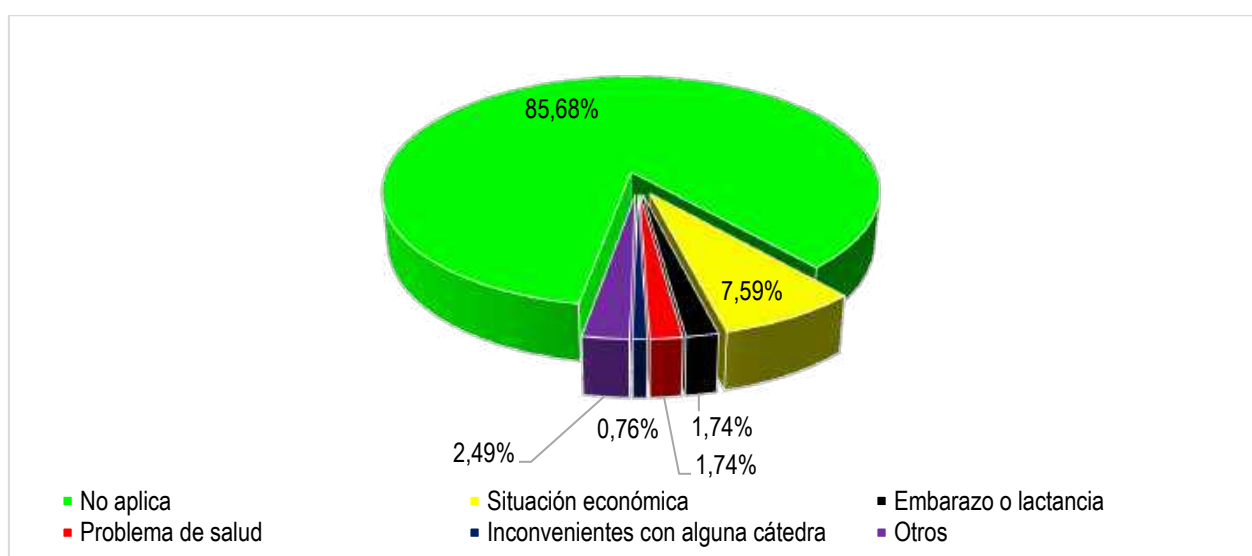
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Si | 132 | 14,32 | 14,32 | 14,32 |
| | No | 790 | 85,68 | 85,68 | 100,0 |
| Total | | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.60.** Interrupción de sus estudios universitarios.

Del total de la población encuestada 790 estudiantes que corresponde al 85,68% indicaron que, nunca han interrumpido sus estudios universitarios mientras que, 132 estudiantes que representa al 14,32% señalaron que, si lo han hecho alguna vez, siendo así que la carrera con mayor cantidad de estudiantes que han interrumpido sus estudios universitarios es Administración de Empresas seguido de las carreras de Medicina Veterinaria, Medio Ambiente y Administración Pública.

Cuadro 4.62. Razón que ocasionó la interrupción de sus estudios universitarios.

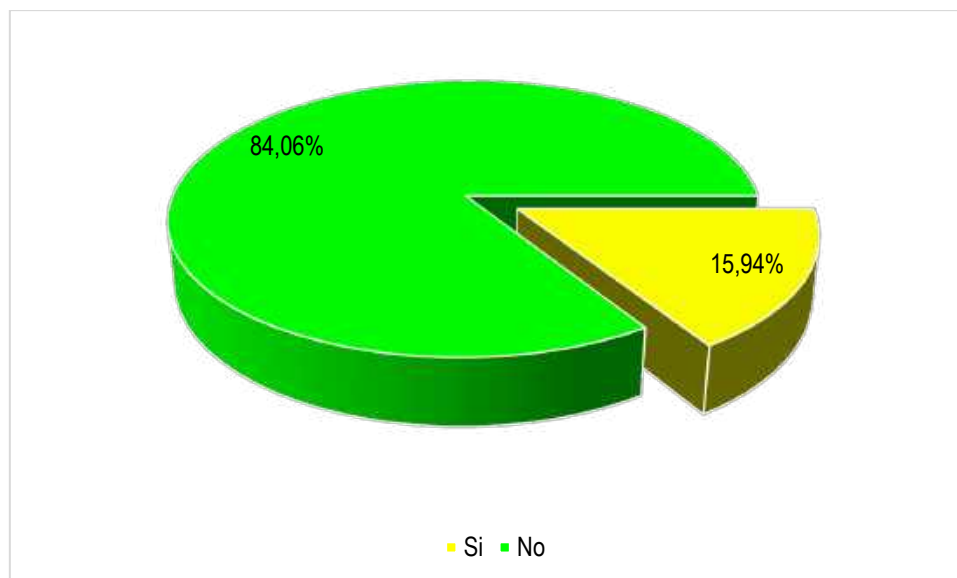
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | No aplica | 790 | 85,68 | 85,68 | 85,68 |
| | Situación económica | 70 | 7,59 | 7,59 | 93,27 |
| | Embarazo o lactancia | 16 | 1,74 | 1,74 | 95,01 |
| | Problema de salud | 16 | 1,74 | 1,74 | 96,75 |
| | Inconvenientes con alguna cátedra | 7 | 0,76 | 0,76 | 97,51 |
| | Otros | 23 | 2,49 | 2,49 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.61.** Razón que ocasionó la interrupción de sus estudios universitarios.

De los 132 estudiantes que respondieron haber interrumpido sus estudios universitarios, 70 de ellos que representa al 7,59% señalaron que el motivo por el cual lo hicieron fue por situación económica, 16 estudiantes que corresponde al 1,74% indicaron, por embarazo o lactancia, del mismo modo 16 estudiantes que es igual a 1,74% respondieron, por problemas de salud, 7 estudiantes que corresponde al 0,76% indicaron, por inconvenientes con alguna cátedra y 23 estudiantes que representa el 2,49% señalaron ser otros los motivos por el cual interrumpieron sus estudios universitarios. Barroso (2014) afirma que, mayormente los estudiantes abandonan sus estudios por motivos personales, los cuales a veces no tiene nada que ver con lo académico, estos pueden ser problemas económicos, familiares y embarazos.

Cuadro 4.63. Estudiantes con trabajo remunerado.

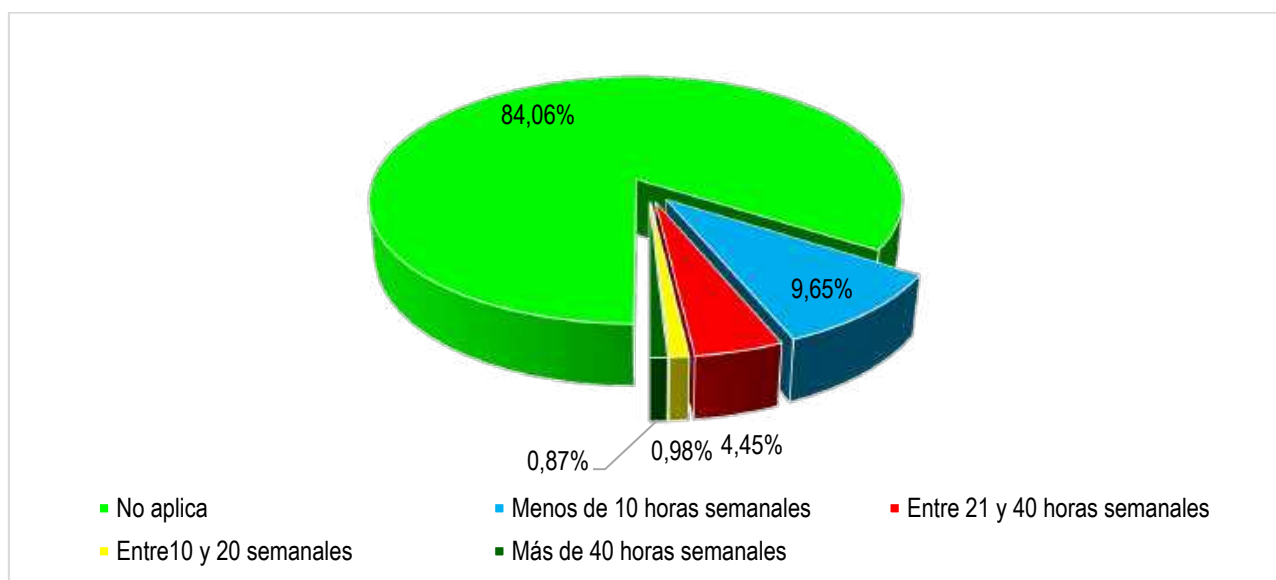
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Si | 147 | 15,94 | 15,94 | 15,94 |
| | No | 775 | 84,06 | 84,06 | 100,0 |
| Total | | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.62.** Estudiantes con trabajo remunerado.

De los 922 estudiantes encuestados 775 de ellos que corresponde al 84,06% no realizan trabajo remunerado actualmente; mientras que, 147 estudiantes que representa el 15,94% señalaron si tener un trabajo remunerado. Para Peña, Soto y Calderón (2016) cuando la situación económica familiar se ve afectada los estudiantes deben integrarse al mercado laboral y de esta manera financiar sus estudios y no desertar, lo cual ellos deben compatibilizar sus estudios y el trabajo con respecto al tiempo.

Cuadro 4.64. Horas semanales dedicadas al trabajo.

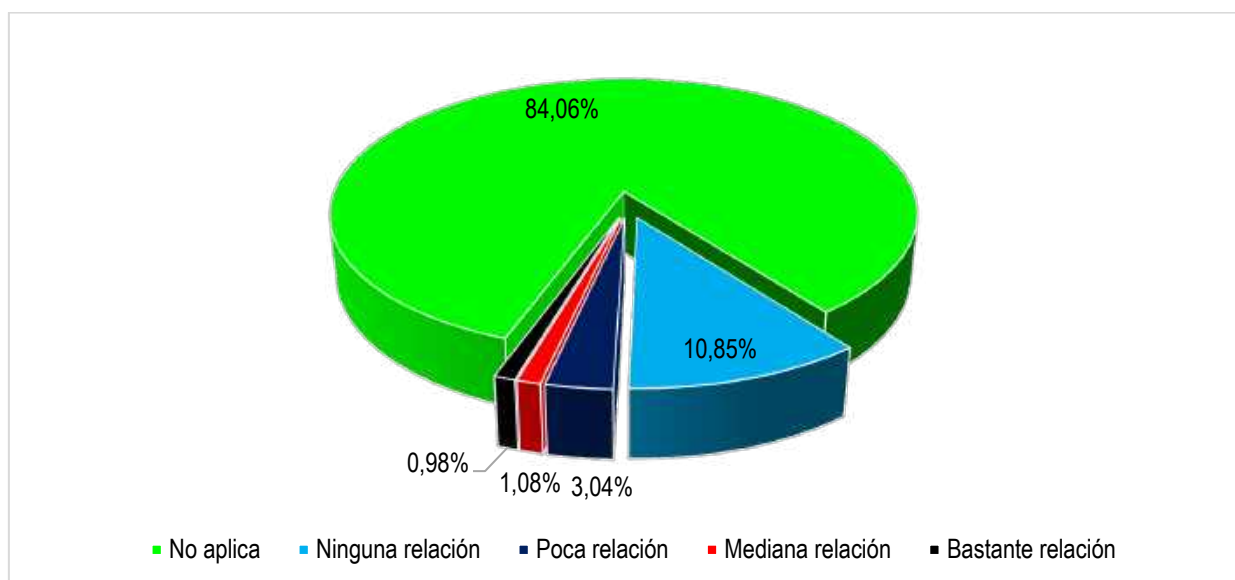
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | No aplica | 775 | 84,06 | 84,06 | 84,06 |
| | Menos de 10 horas semanales | 89 | 9,65 | 9,65 | 93,71 |
| | Entre 21 y 40 horas semanales | 41 | 4,45 | 4,45 | 98,16 |
| | Entre 10 y 20 semanales | 9 | 0,98 | 0,98 | 99,14 |
| | Más de 40 horas semanales | 8 | 0,87 | 0,87 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.63.** Horas semanales dedicadas al trabajo.

De los 147 estudiantes que respondieron tener un trabajo remunerado, 89 de ellos que corresponde al 9,65% señalaron dedicarle menos de 10 horas semanales a esta actividad, 41 estudiantes que representa el 4,45% afirmaron que, entre 21 y 40 horas semanales, 9 estudiantes que es igual a 0,98% respondieron entre 10 y 20 horas semanales y ocho estudiantes que corresponde al 0,87% indicaron que a esta actividad le dedican más de 40 horas semanales.

Cuadro 4.65. Relación del trabajo con la carrera y estudios universitarios.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | No aplica | 775 | 84,06 | 84,06 | 84,06 |
| | Ninguna relación | 100 | 10,85 | 10,85 | 94,91 |
| | Poca relación | 28 | 3,04 | 3,04 | 97,95 |
| | Mediana relación | 10 | 1,08 | 1,08 | 99,03 |
| | Bastante relación | 9 | 0,98 | 0,98 | 100,0 |
| | Total | 922 | 100,0 | 100,0 | |

**Gráfico 4.64.** Relación del trabajo con la carrera y estudios universitarios.

De los 147 estudiantes que respondieron tener trabajo remunerado, 100 de ellos que corresponde al 10,85% señalaron que las actividades que realizan en su trabajo no tienen relación con las prácticas y conocimientos que van adquiriendo en su carrera universitaria, 28 estudiantes que representa el 3,04% afirmaron que existe poca relación, 10 estudiantes que es igual a 1,08% respondieron, mediana relación y 9 estudiantes que corresponde al 0,98% indicaron que las actividades que realiza en su trabajo remunerado tienen bastante relación con las prácticas y conocimientos que van adquiriendo en su carrera universitaria.

Aplicación de entrevista

Para dar cumplimiento de esta actividad se realizó una entrevista a cada director de carrera de la ESPAM MFL quienes dotaron de información, la misma que sirvió como punto de partida para esclarecer las condiciones biopsicológicas y del perfil académicos de los estudiantes que ingresan a la universidad, donde todos ellos estuvieron de acuerdo que:

El perfil académico con el que ingresan los estudiantes influye en su rendimiento académico porque éstos vienen de diferentes tipos de colegios y con diferentes perfiles académico puesto que si el estudiante no viene con una formación previa adecuada influye en el desempeño inicial de su carrera también, el ambiente en el que han desarrollado sus conocimientos frente a los nuevos retos y exigencias de las carreras; es por ello que, la nivelación ayuda a equiparar los conocimientos y la proyección que tiene los estudiantes.

Además, la mayoría de directores señalaron que el factor económico influye de manera directa debido a que existen estudiantes de bajos recursos y en ocasiones éste es insuficiente para comprar materiales necesarios para la realización de sus tareas y demás actividades académicas, por otro lado, afirmaron que si al estudiante no le alcanza para su alimentación este tendrá deficiencias neurológicas causando desconcentración y su rendimiento se verá afectado, sin embargo otros indicaron que el factor económico no influye en el rendimiento académico ya que existen estudiantes con una economía menor que los demás y su rendimiento no se ha visto afectado debido a que ellos tiene sus metas fijadas y que también existen estudiantes con nivel económico bastante bueno y su rendimiento no es tan alto.

Sobre cómo la ESPAM MFL apoya desde el punto de vista económico a los estudiantes la mayoría respondió que ésta les otorga becas a los estudiantes de bajo recursos económicos, estudiantes con altos rendimientos estudiantil, por discapacidad entre otras, mientras que otros señalaron que la universidad apoya de manera económica a sus estudiantes no solo a través de las becas sino a través de la gratuidad de la matrícula y de la educación a más de esto se incluye

el servicio de internet, CIBESPAM, biblioteca, odontología, psicología clínica y medicina general e infraestructura.

En cuanto a la estructura y condiciones físicas (aire acondicionado, internet, iluminación, laboratorios y servicios higiénicos) de la ESPAM MFL indicaron que influye de manera directa debido a que si existe un ambiente con buenas condiciones va a facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes ya que este motiva a estudiar y a concentrarse más, además hicieron énfasis a que la ESMPAM MFL cuenta con una infraestructura bastante adecuada, con aulas acondicionadas, laboratorios y que el servicio de internet se ha logrado mejorar, se han renovado los servicios higiénicos, esto no solo influye de manera positiva en el desempeño del estudiante sino también en el desempeño laboral del docente.

Por otra parte, los directores afirmaron que en sus carreras existen estudiantes con problemas biopsicológicos producidos por problemas de adicciones, violencia intrafamiliar, familia disfuncional, miedo patológico en los estudiantes que padecen de estos problemas, lo cual en cierta manera influye negativamente en el rendimiento académico además afirmaron que en el desempeño de sus funciones han brindado ayuda a los estudiantes con estos tipos de problemas ya que esto es parte de sus competencias y que cuando el problema es considerablemente alto, el estudiante es derivado al departamento de Bienestar Estudiantil o al departamento de Psicología Clínica y cuando tienen problemas de bajo rendimiento académicos lo que se hace es dar tutorías personalizada al estudiante.

Así mismo mencionaron que visitan a los estudiantes en sus aulas de clases de manera parcial o intermitentemente mientras que, cuando ha habido algún inconveniente en alguna aula de clases siempre se la visita de forma inmediata dando solución a cualquier problema que tenga; también señalaron que para tener un acercamiento con los estudiantes no solo se lo puede hacer visitando sus aulas de clases; sino más allá, en otros espacios (en el bar, en el hall y en la cancha) dentro de la institución dándole afectos y empatía.

Sobre del departamento de Psicología Clínica de la universidad todos los directores afirmaron que es de suma importancia además que al iniciar cada semestre se les da a conocer a los estudiantes la existencia de éste y los servicios que brinda, pero también indicaron que sería idóneo que los horarios de atención del departamento sean más extendidos de acuerdo con el horario de las carreras de la noche y aumentar el personal especializado en psicología.

Las estrategias aplicadas para evitar la deserción es el tratamiento particular el dependiendo el diagnóstico del problema, en caso de ser un problema producido por el factor socioeconómico se evalúa para otorgarle beca al estudiante, pero si es por bajo rendimiento académico se le notifica al estudiante, seguido a esto se le brinda tutoría personalizada.

Finalmente, los directores hicieron sus recomendaciones a la máxima autoridad sobre la búsqueda de estrategias para mejorar las condiciones biopsicológica y académica de los estudiantes que ingresan a las carreras de grado de la universidad las cuales fueron; mejorar los ambientes de aprendizajes, infraestructura tecnológica y equipos de laboratorios que vayan acorde al modelo educativo, mejorar el perfil de los docentes y del personal administrativos, mejorar los procesos de seguimiento académicos, fortalecer el plan de becas, implementar de la mejor manera el departamento de apoyo psicológico y el de Medicina General y mejorar todo lo que sea mejorable.

4.3. FASE 3. ELABORAR UN PLAN DE MEJORAS QUE CONTRIBUYA A LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN Y QUE A LA VEZ PERMITA EL AUMENTO DE LA TASA DE RETENCIÓN Y DE TITULACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE LA ESPAM MFL

Para la construcción del plan de mejora es necesario la elaboración de una matriz FODA, que a partir del levantamiento de información de la encuesta y la entrevista, luego del análisis se extraen las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de los estudiantes politécnicos, para el plan de mejoras se escoge las debilidades de los estudiantes como diagnóstico principal del

problema, se plantean objetivos, estrategias, acciones, indicadores, tiempo y responsables.

Cuadro 4.66. FODA.

| | | Positivas | Negativa |
|-----------------|--------------------|---|---|
| EXTERIOR | Fortaleza | <ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes buscan soluciones frente a un problema. • Los estudiantes tienen visión hacia el futuro. • Los estudiantes son tolerantes a la orientación sexual. • El estudiante politécnico no discrimina a personas con capacidades especiales. | Debilidad |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes con problemas psicológicos (por aborto, abuso sexual, violencia intrafamiliar y maltrato). • Estudiantes con problemas económicos para financiar sus estudios; alimentación, transporte, materiales académicos (copias, impresiones, libros y otras actividades curriculares fuera de la institución). |
| INTERNO | Oportunidad | <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo prioritario para los estudiantes con capacidades especiales. • Incremento de los cupos. • Curso de nivelación para equiparar sus conocimientos. • Existencia de beca nacionales e internacionales en la universidad para estudiantes con alto rendimiento, discapacidad, escasos recursos económicos, por mérito investigativos, de vinculación, emprendimiento, cultural y deportivo, por discapacidad, por enfermedades catastróficas raras o huérfanas, por grupos históricamente vulnerable. • Servicios gratuitos como; internet, CIBESPAM, biblioteca, odontología, psicología clínica y medica general, infraestructura y aula acondicionadas. | Amenaza |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Carencia de asistencias especiales por embarazo. • Estudiantes con carga familiar. • Estudiantes con familia disfuncional. • Estudiantes con poca disponibilidad de tiempo por su trabajo. |

Cuadro 4.67. Plan de Mejora

| PLAN DE MEJORA | | | | | | |
|--|--|---|--|--|--------|---|
| DEBILIDAD O NECESIDAD | OBJETIVOS | ESTRATEGIAS | ACCIONES | INDICADORES | TIEMPO | RESPONSABLES |
| <ul style="list-style-type: none"> Estudiantes con problemas psicológicos (por aborto, abuso sexual, violencia intrafamiliar y maltrato). | <ul style="list-style-type: none"> Mitigar los problemas psicológicos que tienen los estudiantes. | <ul style="list-style-type: none"> Reingeniería al departamento de Psicología Clínica de la ESPAM MFL. Identificación de los estudiantes que padecen algún tipo de problema psicológico. A los estudiantes con problemas psicológicos transferirlos al departamento de Psicología Clínica. Entrega de atención eficaz, eficiente y efectiva al paciente con problemas Psicológico. Medidas de prevención a los problemas psicológico de los estudiantes. | <ul style="list-style-type: none"> Capacitación del personal actual. Contratación de nuevos psicólogos. Nuevos horarios de atención extendidos cubriendo la jornada matutina y nocturna. Clasificación de los estudiantes dependiendo el tipo de problema psicológico ya sea por aborto, abuso sexual, violencia intrafamiliar y maltrato. Coordinación del tiempo para el otorgamiento de turnos a los estudiantes. Preparación de charlas, talleres, seminarios y terapias según el tipo de problema psicológico. Evaluación, diagnóstico, tratamiento, prevención de recaídas y seguimiento. Socialización en las instituciones públicas inmersa a la educación ya sea en cualquier nivel de estudio (escuela, colegio y universidad). Fomento del diálogo y de la comunicación entre niños, adolescentes hacia las personas de confianza o autoridades. | <ul style="list-style-type: none"> Aumento de la autoestima en los estudiantes. Mayor desempeño y rendimiento académico. Aumento en la tasa de retención y titulación. Diminución de estudiantes con problemas psicológicos. | 1 año. | <ul style="list-style-type: none"> Vicerrectorado de Extensión y Bienestar Estudiantil ESPAM MFL. Departamento de Psicología Clínica de la ESPAM MFL. Consejo de Educación Superior (CES) y Ministerio de Educación. |

| PLAN DE MEJORA | | | | | | |
|---|--|---|--|---|--------|--|
| DEBILIDAD O NECESIDAD | OBJETIVOS | ESTRATEGIAS | ACCIONES | INDICADORES | TIEMPO | RESPONSABLES |
| <ul style="list-style-type: none"> Estudiantes con problemas económicos para financiar sus estudios; alimentación, transporte, materiales académicos (copias, impresiones, libros y otras actividades económicas fuera de la institución). | <ul style="list-style-type: none"> Fortalecer el programa de becas. | <ul style="list-style-type: none"> Incremento de recursos económicos para el aumento en entrega de becas que están suscrita en el Modelo Educativo de la ESPAM MFL. Otorgamiento de becas a los estudiantes politécnicos. | <ul style="list-style-type: none"> Gestión de recursos económicos en organismos gubernamentales y no gubernamentales, sean estos nacionales o internacionales. Identificación minuciosa de los estudiantes con alto rendimiento, discapacidad, escasos recursos económicos, por mérito investigativos, de vinculación, emprendimiento, cultural y deportivo, por discapacidad, por enfermedades catastróficas raras o huérfanas, por grupos históricamente vulnerable. Seguimiento a los estudiantes becados. | <ul style="list-style-type: none"> Apoyo económico a la formación integral de los estudiantes. Disminución de la tasa de deserción. | 1 año. | <ul style="list-style-type: none"> Vicerrectorado de Extensión y Bienestar Estudiantil ESPAM MFL. |

De la matriz FODA se pudieron extraer dos macros debilidades donde ambas repercuten de forma negativa tanto en la parte psicológica del estudiante y en su rendimiento académico, la finalidad es brindarles la ayuda oportuna a los estudiantes para de esta manera disminuir la tasa de deserción e incrementar la tasa de retención y de titulación.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Con el cumplimiento de los objetivos formulado se concluye lo siguiente:

- Se elaboró una encuesta mediante la formulación y selección de las preguntas más idóneas enfocada a la problemática de estudio, clasificadas para: el diseño de un test biopsicológico y un cuestionario con la finalidad de conocer las condiciones biopsicológica y del perfil académico de los estudiantes de la ESPAM MFL; también, se realizó preguntas para la entrevista que aportó información al objetivo de la investigación.
- Con la aplicación de la encuesta a los estudiantes de primer y segundo nivel de las carreras de la ESPAM MFL y de la entrevista a los directores de carrera se evidencia que existen estudiantes con problemas psicológicos que repercuten de forma directa en su desempeño y rendimiento académico. Además, existen estudiantes de bajos recursos económicos y en ocasiones les resulta insuficiente para cubrir sus gastos derivados de alimentación, transporte, materiales académicos y otras actividades curriculares fuera de la institución, estos influyen indirectamente en el rendimiento estudiantil.
- Con el levantamiento de información de la encuesta y de la entrevista, a través de la matriz FODA se pudo extraer dos macro debilidades: Estudiantes con problemas psicológicos y Estudiantes con problemas económicos para financiar sus estudios que fueron esquematizadas en el plan de mejora como problemática o necesidad a tratar.

5.2. RECOMENDACIONES

Aplicar este tipo de investigación cada nivel, porque el estudiante que ingresa a la universidad es un mundo diferente; y aplicar medidas oportunas a los problemas que se encuentren sin dejar transcurrir el tiempo para que éstos no se agraven.

Hacer este diagnóstico de manera continua para conocer las debilidades o necesidades de los estudiantes que ingresan a primer y segundo nivel de la ESPAM MFL y así crear estrategias de solución. En el levantamiento de la información del objeto de estudio se debe hacer un análisis exhaustivo tomando en cuenta cada detalle que puede incidir de forma positiva o negativa al problema.

Poner en marcha el plan de mejora de este estudio lo antes posible, puesto que existen estudiantes con altos problemas tanto psicológicos como económicos y en la mayoría de los casos su rendimiento se ve afectado, de acuerdo al marco referencial, los estudiantes de los primeros niveles tienden a desertar por consecuencia de dichos problemas.

BIBLIOGRAFÍA

- Abreu, J. (2015). Análisis al Método de la Investigación. *Revista Daena: International Journal of Good Conscience.*, 10(1), 205-214. Recuperado el 12 de agosto de 2019, de [http://www.spentamexico.org/v10-n1/A14.10\(1\)205-214.pdf](http://www.spentamexico.org/v10-n1/A14.10(1)205-214.pdf)
- Águila, B., Calcines, M., Monteagudo, R., & Achon, Z. (2015). Estrés académico. *Revista EDUMECENTRO*, 7(2). Recuperado el 26 de junio de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013
- Almeida, J. (2015). Estrategias metodológicas para mejorar la comprensión lectora. Machala, Ecuador. Recuperado el 23 de junio de 2019, de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3903/1/CD00363-2015-TRABAJO%20COMPLETO.pdf>
- Alonzo, A., & Gonzáles, M. (2015). Factores que motivan la elección de la carrera profesional de educación en los estudiantes de ciencias sociales de la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, 2015. Lima, Perú. Recuperado el 26 de junio de 2016, de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1198/M2543189302T.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Analuiza, H. (2016). Estudio del ingreso de los bachilleres a la universidad: Recuperado el 17 de junio de 2019, de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5724/1/T2362-MGE-Analuiza-Estudio.pdf>
- Andrade, F., Alejo, O., & Armendariz, C. (2018). Método inductivo y su refutación deductiva. *Revista Conrado*. 14(63), 117-122. Recuperado el 8 de agosto de 2019, de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/726/769>
- Asfora, A. (2015). Acto, conducta y comportamiento. *Revista Trazos*. Recuperado el 10 de agosto de 2019, de <http://revistatrazos.ucse.edu.ar/index.php/2015/09/08/acto-conducta-y-comportamiento/>
- Barrera, M., García, J., Vargas, J., & Torres, A. (2017). Guía para elaborar un Plan de Mejora. Recuperado el 23 de junio de 2019, de http://www.cacei.org/nvfs/nvfsdocs/guia_plan_mejora.pdf
- Barroso, F. (2014). Motivos para la baja voluntaria definitiva de alumnos de licenciatura en instituciones de educación superior privadas. Un estudio en el sureste de México. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, V (14), 19-40. Recuperado el 17 de enero de 2020, de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007287214702987>

- Bazantes, Z., Ruiz, M., & Álvarez, M. (2016). Deserción estudiantil universitaria en Ecuador y su influencia en la calidad del egresado. *Revista Magazine de las Ciencias*. 1(4). Recuperado el 08 de 08 de 2019, de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/183>
- Bernal, Y., & Rodríguez, C. (2017). Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes. Bucaramanga, Colombia. Recuperado el 23 de junio de 2019, de <http://repository.ucc.edu.co/bitstream/ucc/3369/1/PROYECTO%20FACTORES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR.pdf>
- Becerra, F., Pinzón, G., & Vargas, M. (2015). Practicas alimentarias de un grupo de estudiantes universitarios y las dificultades percibidas para realizar una alimentación saludable. *Revista de la Facultad de Medicina*, 63(3), 457-453. Recuperado el 18 de enero de 2020, de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revfacmed/article/view/48516/52382>
- Botello, M., Villanueva, E., Vargas, V., & Gallegos, R. (2018). Alimentación y estilos de vida saludables percibidos en estudiantes universitarios del área de la salud. *Revista Lux Médica* (39), 55-62. Obtenido de <https://revistas.uaa.mx/index.php/luxmedica/article/view/1334/1279>
- Bravo, F., Illescas, L., Larriva, S., & Peña, M. (2017). Causas de Deserción en el Ingreso a la Universidad. *Revista de la Facultad de Ciencias Químicas*. (18). Recuperado el 23 de junio de 2017, de <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/quimica/article/view/1693/1316>
- Burbano, C., Lozano, C., Medina, L., & Guerrero, Y. (S.f.). Análisis de factores psicológicos, hábitos y técnicas de estudio asociados con el bajo rendimiento académico en un grupo de estudiantes de la Fundación Universitaria María Cano. *Revistas UTP*. Recuperado el 17 de enero de 2020, de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1629/2366>
- Calderón, G., Zamora, R., & Medina, G. (2017). La Educación Superior en el contexto de la globalización. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 9(3), 300-305. Recuperado el 2019 de agosto de 2019, de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n3/rus48317.pdf>
- Campos, V., & Puga, S. (2017). Influencia de violencia intrafamiliar en el rendimiento escolar. Milagro. Recuperado el 18 de enero de 2020, de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/3623/1/INFLUENCIA%20DE%20VIOLENCIA%20INTRAFAMILIAR%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR%20C%20CAMPOS%20Y%20PUGA.pdf>
- Carballo, M., & Guelmes, E. (2016). Algunas consideraciones acerca de las variables en las investigaciones que se desarrollan en educación. *Revista*

Universidad y Sociedad., 8(1), 140-150. Recuperado el 12 de 08 de 2019, de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus20116.pdf>

- Casquete, N., Espinoza, W., Alcívar, F., & Flores, E. (2016). Aplicación de las estadísticas en las empresas. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. Recuperado el 08 de 08 de 2019, de <http://www.eumed.net/rev/caribe/2016/12/estadisticas.html>
- Castro, A. (2018). La Educación Superior del Ecuador. Ecuador. Recuperado el 16 de mayo de 2019, de https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision_11/La_educacion_superior_en_el_ecuador.pdf
- Castro, M. (2019). Bioestadística aplicada en investigación clínica, conceptos básicos. *Revista Médica Clínica las Condes.*, 30(1), 50-65. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-pdf-S0716864019300045>
- Cedeño, L. (2013). Ponencia: Simposio 3 Modelo basado en un Sistema Inteligente que permita Determinar Competencias en Bachilleres para seleccionar áreas de conocimientos en carreras de pregrado de la ESPAM MFL. Bolívar, Manabí, Ecuador. Recuperado el 27 de junio de 2019, de <http://sigloxxi.espam.edu.ec/Ponencias/II/simposio3/10.pdf>
- Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XLVII (1), 91-108. Recuperado el 23 de junio de 2019, de <http://www.redalyc.org/pdf/270/27050422005.pdf>
- Chong, E., & Correa, C. (2016). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Atlante*. Recuperado el 23 de junio de 2019, de <http://www.eumed.net/rev/atlante/2016/08/toluca.html>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Título II Derechos. Ecuador. Recuperado el 16 de mayo de 2019, de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Título II Derechos. Ecuador. Recuperado el 16 de mayo de 2019, de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Cruz, M. (2016). Disertación Previa a la Obtención del Título de Sociólogo con Mención en Ciencias Políticas. Recuperado el 17 de junio de 2016, de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/12277/EDUCACI%C3%93N%20SUPERIOR%20Y%20CONSTRUCCI%C3%93N%20DEL%20ESTADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Díaz, A., Oñate, G., & Riquena, N. (2015). Uso de Paquetes Informáticos Para el Análisis de Datos en Ciencias Biomédicas y Sociales. *Revista Ciencia e Innovación en Salud.*, 3(2), 43 - 49. Recuperado el 10 de 08 de 2019, de <http://oaji.net/articles/2017/5259-1498682095.pdf>
- Ecuavisa. (2020). Aumentan los cupos de inversión para universidades en el Ecuador. Recuperado el 15 de febrero de 2020, de <https://www.ecuavisa.com/articulo/noticias/nacional/570261-aumentan-cupos-inversion-universidades-ecuador>
- ESPAM MFL (Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López). (2018). Estatuto. Obtenido de http://web1.espam.edu.ec/images/ESPAM/ESTATUTO_ESPAM_MFL%20APROBADO_POR_EL_CES.pdf
- Espinoza, M., & Vera, S. (2015). Análisis del Impacto de la Campaña Social "Reacciona Ecuador. Ecuador, Guayaquil. Recuperado el 23 de junio de 2019, de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/998/1/T-ULVR-0710.pdf>
- Flanagan, A. (2017). Experiencias de Estudiantes de Primera Generación en Universidades Chilenas: Realidades y Desafíos. *Revista de la Educación Superior*, 46, 87-104. Recuperado el 17 de enero de 2020, de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0185276017300523?token=0581D7C536101C4D71C0CE2E75435AC79CAFFE65D6914CB27FD3DEB20652E969C92D89E6F2CA9EB42ABE76A92A5DF514>
- Flores, E., Miranda, M., & Villasís, M. (2017). El protocolo de investigación VI: cómo elegir la prueba estadística adecuada. *Estadística inferencial. Revista Alegría de México*, 64(3), 364-370. Recuperado el 08 de 08 de 2019, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ram/v64n3/2448-9190-ram-64-03-0364.pdf>
- Gallegos, A., Campos, N., Canales, K., & González, C. (2018). Factores Determinantes en la Deserción Universitaria. Caso Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de la Santísima Concepción. *Revista Formación Universitaria*, 11(3), 11-18. Recuperado el 27 de junio de 2019, de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v11n3/0718-5006-formuniv-11-03-00011.pdf>
- Gallegos, M. (2016). Historia de la psicología y formación en psicología en América Latina: convergencias temáticas. *Revista Enseñanza e Investigación en Psicología*, 21(3), 319-335. Recuperado el 10 de agosto de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29248182012.pdf>
- Garrido, M. (2018). Análisis de las buenas prácticas en el ámbito de la Educación para el Desarrollo. Recomendaciones para su Aplicación a Nivel Educativo. Recuperado el 23 de junio de 2019, de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/30539/TFM->

B.121.pdf;jsessionid=CC6AA9590C6E74B76E8569DFEC919CA7?sequence=1

- González, S. (2016). ¿Qué impacto tienen las actividades extraescolares sobre los aprendizajes de los niños y los jóvenes. *Revista Iválua*, 2-21. Recuperado el 20 de enero de 2020, de https://fbofillnews.cat/sites/default/files/actividadesextraescolares_Quefunciona_191016.pdf
- Huerta, A. (2017). El sentido de pertenencia y la identidad como determinante de la conducta, una perspectiva desde el pensamiento complejo. *Revista de Investigación Educativa de la Rediech*. 9(16). Recuperado el 23 de junio de 2019, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ierediech/v9n16/2448-8550-ierediech-9-16-83.pdf>
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Revista Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. Recuperado el 19 de junio de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5475216.pdf>
- Lemos, C., Cardeño, E., & Pino, M. (2016). Factores asociados a la deserción institucional en la Universidad de la Guajira. *Revista Escenarios*, 14(1), 19-34. Recuperado el 17 de enero de 2020, de <http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/view/875>
- LOES (ley Orgánica de Educación Superior). (2010). Capítulo 1. Recuperado el 17 de junio de 2019, de <http://akacdn.uce.edu.ec/ares/tmp/Elecciones/2%20LOES.pdf>
- López, P., Barreto, A., Mendoza, E., & Salto, M. (2015). Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar. *Revista MEDISAN*. Recuperado el 23 de junio de 2019, de <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v19n9/san14199.pdf>
- Lozano, I., Iglesias, M., & Alonso, A. (2016). Conciliación estudiantil-familiar: un estudio cualitativo sobre las limitaciones que afectan a las madres universitarias. *Revistas : Arbor-Ciencia Pensamiento y Cultura*, 192(780), 1- 11. Recuperado el 19 de enero de 2020, de <http://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/view/2145/2858>
- Martínez, A. (2018). Desarrollo de una Estrategia Didáctica basada en Objetos de Aprendizaje para el Mejoramiento del Proceso Educativo. Recuperado el 24 de junio de 2019, de http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27274/1/1804326948_Miguel_Martinez.pdf
- Martínez, E., Rosales, R., & Carrillo, M. (2016). La definición de perfiles profesionales universitarios: el caso del licenciado en Educación Inicial. *Revista San Gregorio* (74), 74-85. Recuperado el 19 de junio de 2019, de <http://oaji.net/articles/2017/3757-1486916885.pdf>

- Maturana, A. (2011). Consumo de alcohol y drogas en adolescentes. *Revista Médica Clínica. CONDES*, 98-109. Recuperado el 19 de junio de 2019, de http://www.clc.cl/Dev_CLC/media/Imagenes/PDF%20revista%20m%C3%A9dica/2011/1%20enero/11_DR_Maturana-13.pdf
- Medranda, R., & Romero, S. (2018). Los problemas familiares y el rendimiento académico de los y las estudiantes de 3er. Nivel de la carrera de trabajo social de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*.
- Mendoza, L. (2015). Estrategias empleadas para la retención de estudiantes del programa MAD del ITESM Campus Monterrey. Monterrey, México. Recuperado el 23 de junio de 2019, de <https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/622468/02Laura%20Olivia%20Mendoza%20Garza.pdf?sequence=1>
- Mendoza, S. (2018). Influencia de la Metodología Cooperativa en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de segunda primaria del colegio Intellego. Recuperado el 19 de junio de 2019, de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2018/05/83/Mendoza-Diana.pdf>
- Merino, Z., & Del Castillo, S. (2017). Repercusiones de la violencia intrafamiliar como factor de riesgo en el rendimiento académico. *Revista: Ciencia e Investigación*, 2(7), 23-29. Recuperado el 2020 de enero de 18, de <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/207/199>
- Micin, S., Carreño, B., & Urzúa, S. (2017). Perfil de ingreso de estudiantes. San Sebastián. *Revista. SOCECS*, 31(3), 10-15. Recuperado el 16 de mayo de 2019, de <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/983/551>
- Miranda, O. (2016). Sistema Integral para el Perfeccionamiento de la Evaluación del Aprendizaje de los Estudiantes de las Carreras de Ciencias Médicas de la Universidad Regional Autónoma de los Andes. Ambato, Ecuador. Recuperado el 24 de junio de 2019, de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/3644/1/TUAMDMD003-2016.pdf>
- Modelo Educativo "ESPAM MFL". (2016). Identidad de la ESPAM MFL. Recuperado el 19 de junio de 2019, de <http://web1.espam.edu.ec/images/ESPAM/MODELO%20EDUCATIVO%20FINAL.pdf>
- Modelo Educativo de la ESPAM MFL. (2016). Presentación del Modelo Educativo. Recuperado el 17 de junio de 2019, de <http://web1.espam.edu.ec/images/ESPAM/MODELO%20EDUCATIVO%20FINAL.pdf>
- Monleón, A. (2017). Diseño y planificación de estudios científicos: Calidad de datos (data management) y principios de diseño experimental. Barcelona, España. Recuperado el 12 de agosto de 2019, de

<https://books.google.com.ec/books?id=iKpwDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

- Montes, N., & Díaz, L. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la Educación Superior. *Revista. Salud Pública.*, 17(2). Recuperado el 26 de junio de 2019, de <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v17n2/v17n2a13.pdf>
- Morales, L., Morales, L., & Holguín, S. (2016). Rendimiento Escolar. *Revista Humanidades, Tecnología y Ciencia del Instituto Politécnico Nacional* (16), 1-5. Recuperado el 19 de junio de 2019, de http://revistaelectronica-ipn.org/Contenido/16/HUMANIDADES_16_000382.pdf
- Narváez, J. (2018). Afectación del rendimiento académico por embarazo en estudiantes de la carrera de Enfermería en la Universidad UNIANDÉS Tulcán, 2018. Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Licenciado en Enfermería, Tulcán. Recuperado el 12 de agosto de 2019, de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/9038/1/TUTENF047-2018.pdf>
- Navarro, S., & Blandón, S. (2017). Determinantes que inciden en la calidad de rendimiento académico de los estudiantes de ingeniería. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 126-142. Recuperado el 7 de agosto de 2019, de <https://www.lamjol.info/index.php/FAREM/article/view/5556>
- Navia, M., Molina, G., Zambrano, L., & Vélez, A. (2019). Aporte desde la ESPAM MFL a organizaciones de la Zona 4, Mediante el desarrollo de software. *Revista ESPAMCIENCIA*, 9(E), 21-25. Recuperado el 7 de agosto de 2019, de http://espamciencia.espam.edu.ec/index.php/Revista_ESPAMCIENCIA/article/view/181/175
- Núñez, M. (2017). Estudiantes con discapacidad e inclusión educativa en la Universidad: Avances y retos para el futuro. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 10(1), 13-30. Recuperado el 18 de enero de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6049219.pdf>
- Ortiz, E. (2018). Estudio de las competencias profesionales en los diseñadores dentro del clúster cuero y calzado. Ambato, Ecuador. Recuperado el 23 de junio de 2019, de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29013/1/Ortiz%20Evelyn.pdf>
- Ortiz, M., Rivera, H., & Sánchez, F. (2016). Bajo Rendimiento Académico; más allá de los factores sociopsicopedagógicos. *Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social*, 2(1), 95-111. Recuperado el 7 de agosto de 2019, de <http://cuved.unam.mx/revistas/index.php/rdpcs/article/view/60/110>

- Páez, M., & Casraño, J. (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Psicología desde el Caribe*, 32(2), 268-285. Recuperado el 20 de enero de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/213/21341030006.pdf>
- Pacheco, I., & Pacheco, R. (2015). Evolución de la educación superior en el Ecuador. *Revista Pacarina del Sur* (23). Recuperado el 17 de junio de 2019, de <http://pacarinadelsur.com/home/amautas-y-horizontes/1128-evolucion-de-la-educacion-superior-en-el-ecuador-la-revolucion-educativa-de-la-universidad-ecuatoriana>
- Páramo, D. (2017). Cultura y comportamiento humano. *Revista Pensamiento & Gestión*. (42), 7-11. Recuperado el 10 de agosto de 2019, de <http://www.redalyc.org/pdf/646/64652584001.pdf>
- Pasaca, Y. (2019). El Ambiente Familiar para Mejorar el Rendimiento Académico. Loja, Ecuador. Recuperado el 23 de junio de 2019, de [https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21731/1/YOSSELY N%20PASACA.pdf](https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/21731/1/YOSSELY%20PASACA.pdf)
- Passailaigue, R., Amechazurra, T., & Galarza, J. (2014). La Deserción y la Repitencia en las Instituciones de Educación Superior: algunas experiencias investigativas en el Ecuador. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 1(6), p 102-107. Recuperado el 22 de mayo de 2019, de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/177>
- Pedró, F., Abad, F., Arboix, E., Chaves, M., Gimeno, S., Gómez, J., Vilardell, I. (2015). Marco general para el establecimiento, el seguimiento y la revisión de los planes de mejora. Barcelona, España. Recuperado el 23 de junio de 2019, de http://www.aqu.cat/doc/doc_40159984_1.pdf
- Peña, J., Soto, V., & Calderón, U. (2016). La influencia de la familia en la deserción escolar. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 21(70), 881-889. Recuperado el 18 de enero de 2020, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00881.pdf>
- Pérez, C., Cerón, E., Suárez, R., Mercedes, M., Briones, N., Zambrano, L., & Barreto, M. (2019). Deserción y repitencia en estudiantes de la carrera de Enfermería matriculados en el período 2010-2015. Universidad Técnica de Manabí. Ecuador. 2017. *Revista Educación Médica*, 20(1), 84-90. Recuperado el enero de 2020, de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181318300883>
- Pérez, P. (2015). Plan de acción para la implementación de la agenda 2030. España. Recuperado el 27 de junio de 2019, de <http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/SalaDePrensa/Multimedia/Publicaciones/Documents/PLAN%20DE%20ACCION%20PARA%20LA%20IMPLEMENTACION%20DE%20LA%20AGENDA%202030.pdf>

- Plan Estratégico de Desarrollo Institucional. (2017-2021). Análisis de la oferta académica. Obtenido de <http://web1.espam.edu.ec/images/ESPAM/files/pdf/pedi-2017-2021.pdf>
- Plan Nacional de Desarrollo "Toda una Vida". (2017-2021). Objetivo 3: Garantizar los derechos de la naturaleza para las actuales y futuras generaciones. Recuperado el 17 de junio de 2019, de https://www.planificacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf
- Plan Nacional de Desarrollo "Toda una Vida". (2017-2021). Contexto Histórico. Recuperado el 17 de junio de 2019, de https://www.planificacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf
- Pomaquero, M., & Pomaquero, J. (2018). Acoso sexual en estudiantes universitarios. Análisis cuantitativo del impacto de la campaña acoso acuso en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo – Ecuador. Revista: Caribeña de Ciencias Sociales. Recuperado el 18 de enero de 2020, de <http://www.eumed.net/rev/caribe/2018/01/acoso-sexual-esPOCH.html>
- Porras, A. (2017). Estadística inferencial. Colombia. Recuperado el 23 de junio de 2019, de <https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/159/1/15-Estadistica%20Inferencial%20-%20Diplomado%20en%20An%C3%A1lisis%20de%20Informaci%C3%B3n%20Geoespacial.pdf>
- Pulido, F., & Herrera, F. (2017). La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico. *Revista Ciencias Psicológicas*, 29-39. Recuperado el 20 de enero de 2020, de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v11n1/1688-4221-cp-11-01-00029.pdf>
- Proaño, D., Gisbert, V., & Pérez, E. (2017). Metodología para elaborar un plan de mejora continua. *Revista 3C Empresa* (Edición Especial), 50-56. Recuperado el 06 de 06 de 2019, de https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2018/01/art_6.pdf
- Quintana, S. (2016). Conocimientos de estadística que debería tener alguien interesado en bioética, miembro de un comité de investigación científica. *Revista de Bioética y Derecho.*, 37, 37:37-50. Recuperado el 08 de 08 de 2019, de <http://scielo.isciii.es/pdf/bioetica/n37/articulo2.pdf>
- Ramírez, O., & Cruz, G. (2018). Acercamiento al Capital Social y al Turismo. *Revista Antropología Experimental*, 4(18), 55-73. Recuperado el 23 de junio de 2019, de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/rae/search/search>

- Redolar, D. (2019). *Psicobiología*. Madrid, España: Editorial Médica Panamericana, s. A. Recuperado el 5 de junio de 2019, de https://www.researchgate.net/publication/326423163_Psicobiologia
- Rendón, M., Villasís, M., & Miranda, M. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia México*, 63(4), 397-407. Recuperado el 23 de junio de 2019, de <http://www.redalyc.org/pdf/4867/486755026009.pdf>
- Rivera, C., Espinosa, J., & Valdés, Y. (2017). La investigación científica en las universidades ecuatorianas. *Revista Cubana Educación Superior*, 2, 113-115. Recuperado el 7 de agosto de 2019, de <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v36n2/rces11217.pdf>
- Rodríguez, A., y Pérez, A. (2017). Métodos Analítico Sintético. *Revista Escuela de Administración de Negocios (EAN)*. (82), 179-200. Recuperado el 08 de 08 de 2019, de <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>
- Romero, M., Shamah, T., Cuevas, L., Gómez, I., Gaona, E., Gómez, L., . . . Hernández, M. (2017). Diseño metodológico de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición de Medio Camino 2016. *Revista Salud Pública de México.*, 59(3), 299-305. Recuperado el 08 de 08 de 2019, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/spm/v59n3/0036-3634-spm-59-03-00299.pdf>
- Ruiz, D., & Sánchez, M. (2016). Apuntes de Estadística. Recuperado el 23 de junio de 2019, de <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00218.pdf>
- Ruiz, L., Torres, G., & García, M. (2017). Desafíos de la Educación Superior. Consideraciones sobre el Ecuador. *Revista INNOVA. Research Journal*, 3(2), 8-16. Recuperado el 17 de junio de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6343652.pdf>
- Salazar, C., & Castillo, S. (2018). *Fundamentos básicos de Estadística (1 ed.)*. Recuperado el 12 de agosto de 2019, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13720/3/Fundamentos%20B%C3%A1sicos%20de%20Estad%C3%ADstica-Libro.pdf>
- Solano, C., Chauca, C., Gonzales, N., Hernández, E., Huamán, E., Quispe, V., Quispe, M., Villaverde, M., & Oyola, A. (2019). Factores asociados a la violencia familiar en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud. *Revista Cubana de Salud Pública*, 45(2), 1-20. Recuperado el 18 de enero de 2020, de <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/1239/1244>
- Suárez, N., & Díaz, L. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación. *Revista de Salud Pública*, 17(2), 300-313. Recuperado el 23 de junio de 2019, de <http://ucsj.redalyc.org/articulo.oa?id=42241778013>

- Tlalolon, B. (2017). ¿Violencia o violencias en la universidad pública? Una aproximación desde una perspectiva sistémica. *Revista El Cotidiano*, 206, 39-40. Recuperado el 18 de enero de 2020, de <https://www.redalyc.org/pdf/325/32553518005.pdf>
- Touriñán, J. (2015). Pedagogía Mesoaxiológica y concepto de Educación. España, España: Andavira, S.L. Recuperado el 12 de agosto de 2019, de http://webspersoais.usc.es/export9/sites/persoais/persoais/josemanuel.tourinan/descargas/Presentacixn_libro_PMyCE_2015.pdf
- Torales, J., Barrios, I., Samusio, A., & Samudio, M. (2018). Apoyo social autopercibido en estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de Asunción (Paraguay). *Revista Educación Médica*, 19(53), 313-317. Recuperado el 17 de enero de 2020, de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1575181317301389?token=91041AA8E102E8B29CCF4A7DA05B11166F6FCF0C9331B4F2EEC5E991B158B07C0D8BEB7E4CD296591B90AD4982B1BF42>
- Torres, A., Acuña, J., & Acevedo, G. (2019). Caracterización del Perfil de Ingreso a la universidad. *Revista RIDE (Iberoamericana para la investigación y el Desarrollo Educativo)*, 1-18. Recuperado el 19 de junio de 2019, de <http://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/435/1870>
- UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia). (2019). Fundamentos de psicobiología. Recuperado el 23 de junio de 2019, de http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,61703783&_dad=portal&_schema=PORTAL&idAsignatura=62011014
- Unicef (El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia). (2015). El argumento en favor de la inversión en la educación y la equidad. Recuperado el 17 de junio de 2019, de https://www.unicef.org/ecuador/La_educacion_y_la_equidad_2015.pdf
- Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. (2016). GT-Resultados previstos. España. Recuperado el 23 de junio de 2019, de <http://www.feet.ulpgc.es/content/gt-resultados-previstos>
- Universidad de Murcia. (2019). Estimación de valores cuantitativos para los indicadores que se relacionan a continuación y la justificación de dichas estimaciones. España. Recuperado el 23 de junio de 2019, de <https://www.um.es/web/psicologia/contenido/estudios/grados/logopedia/plan/resultados>
- Valdés, C. (2018). “Deserción” universitaria: entre desvinculaciones institucionales y búsqueda de sentidos de vida. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud.*, 16(1), 331-344. Recuperado el 08 de 08 de 2019, de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v16n1/1692-715X-rlcs-16-01-00331.pdf>

- Velastegui, J. (2018). Rol Familiar en el Rendimiento Académico de los Estudiantes. Riobamba, Ecuador. Recuperado el 23 de junio de 2019, de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5217/1/UNACH-FCEHT-TG-E.BASICA-2018-000020.pdf>
- Velázquez, Y., & Gonzáles, M. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios. *Revista de la Educación Superior*, 46(184), 117-138. Recuperado el 19 de enero de 2020, de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S0185276017300705?token=2B774DFA26CB571747004390E0DFEBA0D113E0253C1FE5EB26C7032BE95232BA56AC01605B79E74A184B95FB536F7346>
- Zambonino, V. (2015). Evolución del Patrimonio Cultural Inmaterial en el Ecuador e Implementación de planes de Salvaguardia. Quito, Ecuador. Recuperado el 24 de junio de 2019, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/5430/1/T-UCE-0002-18.pdf>
- Zavala, M., Álvarez, M., Gonzáles, I., & Ramírez, A. (2018). Factores internos, externos y bilaterales asociados con la deserción en estudiantes universitarios. *Revista Interacciones*, 4(1), 59-69. Recuperado el 17 de enero de 2017, de <https://ojs.revistainteracciones.com/index.php/ojs/article/view/103>

ANEXOS

ANEXO 1



ENCUESTA DE DATOS BIOPSIOLÓGICOS REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER Y SEGUNDO NIVEL DE LAS CARRERAS DE GRADO DE LA ESPAM MFL, ABRIL-2018/MARZO-2019

1. **Se encuentra Ud. Actualmente en estado de gestación.**
 No aplica (**Opción para varón**)
 Si (**Opción para mujer**)
 No (**Opción para mujer**)
2. **¿En alguna ocasión Ud. ha padecido algún aborto?**
 No aplica (**Opción para varón**)
 Si (**Opción para mujer**)
 No (**Opción para mujer**)
3. **Si su respuesta anterior es si, indique cuanto le ha afectado. Nota: si su respuesta anterior, es No o No aplica, vuelva a responder No Aplica.**
 No aplica
 Mucho
 Poco
 Casi nada
4. **Considera Ud. que su familia es:**
 Funcional
 Disfuncional
5. **¿Ha presenciado algún episodio de violencia intrafamiliar?**
 Si
 No
6. **¿Cuál ha sido el tipo de violencia intrafamiliar que ha presenciado? Nota (si su respuesta anterior es no en esta pregunta escoja la opción NO APLICA)**
 No aplica
 Violencia física
 Violencia psicológica
 Violencia sexual
 Violencia a la intimidad
 Otros
7. **¿Alguna persona de su núcleo familiar ha sido abusada sexualmente?**
 Si
 No
8. **¿En qué medida le afecta a Ud. que un familiar suyo haya sido víctima de abuso sexual? Nota (si su respuesta anterior es no en esta pregunta escoja la opción NO APLICA)**

No aplica
 Mucho
 Poco
 Casi nada

9. **¿Ha sido usted abusado/a sexualmente?**

Si
 No

10. **¿Quién cometió este abuso? Nota (si su respuesta anterior es no en esta pregunta escoja la opción NO APLICA)**

No aplica
 Madre
 Padre
 Hermanos/as
 Demás familiares (abuelos, tíos y parientes)
 Compañeros de clases
 Compañeros de clases de la ESPAM MFL
 Profesores
 Profesores de la ESPAM MFL
 Empleados de la ESPAM MFL
 Miembros de comunidades religiosas
 Otros

11. **¿Con qué frecuencia fue abusada/o? Nota (si su respuesta anterior es no aplica en esta pregunta escoja la opción NO APLICA)**

No aplica
 Una vez
 Más de una vez

12. **¿Con qué orientación sexual se identifica?**

Heterosexual: atracción al sexo opuesto
Homosexual: atracción entre el mismo sexo
Bisexual: atracción a ambos sexos

13. **¿Usted consume las siguientes sustancias estupefacientes y psicotrópicas?**

No
 Drogas
 Alcohol
 Cigarrillo
 Otros

14. **¿Con qué frecuencia consume esta/s sustancia/s? Nota (si su respuesta anterior es no en esta pregunta escoja la opción NO APLICA)**

No aplica
 Todos los días
 Una vez a la semana
 Más de dos veces a la semana
 Rara vez

15. **¿Algún miembro de su núcleo familiar consume sustancias estupefacientes y psicotrópicas?**

Si
 No

16. **¿Quién es la persona que consume? Nota (si su respuesta anterior es no en esta pregunta escoja la opción NO APLICA)**

- No aplica
- Madre
- Padre
- Hermanos/as
- Demás familiares (abuelos, tíos y parientes)
- 17. En horas de receso en su carrera, ¿Usted consume alimentos?**
- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca
- 18. En su alimentación en la hora de receso ¿Qué predomina más? Nota (si su respuesta anterior es Nunca en esta pregunta escoja la opción **NO APLICA**)**
- No aplica
- Comida completa
- Comida parcial
- Coffee break
- Fruit snack
- 19. ¿Cuatas veces al día se alimenta?**
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 o más
- 20. ¿Ha recibido maltrato físico, verbal o psicológico?**
- Si
- No
- 21. ¿Por parte de quién? Nota (si su respuesta anterior es no en esta pregunta escoja la opción **NO APLICA**)**
- No aplica
- Madre
- Padre
- Hermanos/as
- Demás familiares (abuelos, tíos y parientes)
- Compañeros de clases de la ESPAM MFL
- Profesores
- Profesores de la ESPAM MFL
- Empleados de la ESPAM MFL
- Miembros de comunidades religiosas
- Otros
- 22. ¿Cuál es este tipo maltrato que ha recibido? Nota (si su respuesta anterior es no aplica en esta pregunta escoja la opción **NO APLICA**)**
- No aplica
- Verbal
- Físico
- Psicológico
- Otros
- 23. ¿Con que tipo de personalidad se considera Ud.?**
- Con visión

Sin visión
 Extrovertido
 Introverso
 Optimista
 Deprimido

| |
|--|
| |
| |
| |
| |

24. Responda lo siguientes con respecto a sus actitudes diarias, marcando con una X.

| | Siempre | Casi siempre | A veces | Nunca |
|---|---------|--------------|---------|-------|
| Se esfuerza para ser mejor persona | | | | |
| Evita hacer cosas que puedan perjudicar su salud | | | | |
| ¿Cuándo está equivocado/a, rectifica y reconoce haberlo estado? | | | | |
| Expresa enojo cuando algo sale mal | | | | |
| Sabe reconocer fácilmente sus cualidades positivas y negativas | | | | |
| Inconformidad con su aspecto físico | | | | |
| Calla lo que piensa para evitar problemas | | | | |
| Pide ayuda de manera amable | | | | |
| Agradece la ayuda recibida | | | | |
| Hago caso a mis amigos (as) cuando me presionan para hacer lo que ellos quieren | | | | |
| ¿Reacciona de manera inteligente frente a los insultos? | | | | |
| Pregunta cuantas veces sea necesario, si tiene alguna duda del tema tratado | | | | |
| Utiliza un tono de voz con gestos apropiados para que escuchen y le entiendan mejor | | | | |
| Ordena con calma sus ideas, antes de opinar | | | | |
| Toma decisiones a partir de lo que la mayoría decide | | | | |
| Piensa en las consecuencias de las decisiones | | | | |
| Busca soluciones frente a un problema | | | | |
| Recibe apoyo de otras personas para decidir el futuro | | | | |
| Habla sobre el futuro | | | | |



ENCUESTA PARA EL ANÁLISIS BIO-PSICOLÓGICO Y DEL PERFIL ACADÉMICO.

APELLIDOS _____

NOMBRE _____

CÉDULA _____

25. ¿Con quienes vive Ud. actualmente?

Solo/a

Familia 1 (madre, padre hermanos/as)

Familia 2 (esposa/o, hijos/as)

Parientes cercanos

Amigos/as

| |
|---|
| |
| * |
| |
| |
| |

26. ¿Tiene Ud. Carga familiar?

Si

| |
|---|
| |
| * |

No

27. ¿Posee usted alguna discapacidad?

Si

| |
|---|
| |
| * |

No

28. ¿Qué tipo de discapacidad posee? Nota (si su respuesta anterior es no en esta pregunta escoja la opción **NO APLICA**)

No aplica

Física

Visual

Auditiva

Lenguaje

Psicosocial

Intelectual

| |
|---|
| |
| |
| |
| * |
| |
| |
| |

29. ¿Cuál es el porcentaje de su discapacidad? Nota (si su respuesta anterior es no aplica en esta pregunta escoja la opción **NO APLICA**)

No aplica

Del 30% al 49%

Del 50% al 74%

Del 75% al 84%

Del 85% al 100%

| |
|---|
| |
| * |
| |
| |
| |

30. ¿Cuál es la Etnia con la que se identifica Ud.?

Mestizo/a

Montubio/a

Mulato/a

Afroecuatoriano/a

Indígena

Blanco/a

Otra

| |
|---|
| |
| * |
| |
| |
| |
| |
| |

31. Tipo de colegio en el que se graduó

| | |
|---------------|--------------------------|
| Fiscal | <input type="checkbox"/> |
| Municipal | <input type="checkbox"/> |
| Fiscomisional | <input type="checkbox"/> |
| Particular | <input type="checkbox"/> |
| Extranjero | <input type="checkbox"/> |

32. Seleccione el rango que corresponda a su nota de grado que obtuvo en el colegio

| | |
|--------------|--------------------------|
| 7.00 a 7.50 | <input type="checkbox"/> |
| 7.51 a 8.00 | <input type="checkbox"/> |
| 8.01 a 8.50 | <input type="checkbox"/> |
| 8.51 a 9.00 | <input type="checkbox"/> |
| 9.01 a 9.50 | <input type="checkbox"/> |
| 9.51 a 10.00 | <input type="checkbox"/> |

33. ¿Cursó otros estudios universitarios en los últimos cinco años?

| | |
|----|--------------------------|
| Si | <input type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> |

34. ¿Estos estudios previos universitarios vinculan con su carrera actual? Nota (si su respuesta anterior es no en esta pregunta escoja la opción NO APLICA)

| | |
|-----------|--------------------------|
| No aplica | <input type="checkbox"/> |
| Si | <input type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> |

35. ¿Completó estos estudios previos y obtuvo su título? Nota (si su respuesta anterior es no aplica en esta pregunta escoja la opción NO APLICA)

| | |
|-----------|--------------------------|
| No aplica | <input type="checkbox"/> |
| Si | <input type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> |

36. ¿Aparte de su formación académica brindada en esta institución realiza actividades extracurriculares?

| | |
|----|--------------------------|
| Si | <input type="checkbox"/> |
| No | <input type="checkbox"/> |

37. ¿Qué actividades extracurriculares practica? Nota (si su respuesta anterior es no en esta pregunta escoja la opción NO APLICA)

| | |
|-----------|--------------------------|
| No aplica | <input type="checkbox"/> |
| Danza | <input type="checkbox"/> |
| Deporte | <input type="checkbox"/> |
| Música | <input type="checkbox"/> |
| Teatro | <input type="checkbox"/> |
| Otros | <input type="checkbox"/> |

38. ¿Cuál fue la situación por la que decidió estudiar en la ESPAM MFL?

| | |
|--|--------------------------|
| Problemas Socioeconómicos | <input type="checkbox"/> |
| Discapacidad | <input type="checkbox"/> |
| La universidad le concedió la oportunidad de estudiar al brindarle un cupo | <input type="checkbox"/> |
| Le agradó la oferta académica que otorga la institución | <input type="checkbox"/> |
| Otros | <input type="checkbox"/> |

39. ¿Cuántos transportes toma al día para llegar a la ESPAM?

1.
2.
3.
4. o más

40. Indique el/ los tipos/s de transporte:

Transporte privado (moto, auto, bicicleta, peatón)

Transporte de alquiler (taxi, mototaxi, buseta)

Transporte público (bus urbano, bus interprovincial)

41. ¿Cuánto gasta usted semanalmente para financiar sus estudios?
(Viáticos, alimentación, gastos varios)

\$ 5,00 -- \$20,00

\$20,01 – \$40,00

\$40,01 --\$60,00

\$60,01 --\$80,00

Más de \$80,01

42. ¿Alguna vez ha interrumpido sus estudios universitarios?

Si

No

43. Indique la razón que ocasionó la interrupción de sus estudios universitarios. Nota (si su respuesta anterior es no en esta pregunta escoja la opción **NO APLICA**)

No aplica

Situación económica

Embarazo o lactancia

Problema de salud

Inconvenientes con alguna cátedra

Otros

44. ¿Usted realiza un trabajo remunerado actualmente?

Si

No

45. Si trabaja actualmente, ¿cuántas horas semanales le dedica a esta actividad?

No aplica

Menos de 10 horas semanales

Entre 21 y 40 horas semanales

Entre 10 y 20 semanales

Más de 40 horas semanales

46. ¿Las actividades que realiza en su trabajo remunerado tienen relación con las prácticas y conocimientos que va adquiriendo en su carrera universitaria? Nota (si su respuesta anterior es no en esta pregunta escoja la opción **NO APLICA**)

No aplica

Ninguna relación

Poca relación

Mediana relación

Bastante relación

ANEXO 2



Preguntas elaboradas para la entrevista dirigida a los directores de cada carrera de la ESPAM MFL con la finalidad de conocer sus opiniones, experiencias y criterios de las condiciones biopsicológica y del perfil académico de los estudiantes que ingresan a las carreras de grado en el periodo abril 2019 – marzo 2020.

1. ¿Cree usted que el perfil académico con el que ingresan los estudiantes influye en el rendimiento académico? ¿Por qué?
2. ¿Cree usted que el factor económico influye en el desempeño académico de los estudiantes? ¿Por qué?
3. ¿Sabe usted cómo la ESPAM MFL apoya desde el punto de vista económico a sus estudiantes?
4. ¿La estructura y condiciones físicas (aire acondicionado, internet, iluminación, laboratorios y servicio higiénico) de la ESPAM MFL influyen en el desempeño académico de sus estudiantes? ¿Por qué?
5. ¿Cree usted que en esta carrera existen estudiantes con problemas biopsicológicos?
6. ¿En el desempeño de su cargo ¿Ha brindado ayuda a los estudiantes que padece de problemas biopsicológicos y académicos? ¿Cómo?
7. ¿Ha visitado las aulas de clases para tener un acercamiento directo con los estudiantes y poder escuchar su problemática y opiniones?
8. ¿Ha canalizado y agilizado los problemas de los estudiantes para encontrar una pronta solución?
9. ¿Cuál cree usted que es la importancia del departamento de Psicología Clínica en la ESPAM MFL?
10. ¿La carrera ha dado a conocer a los estudiantes la existencia del departamento de Psicología Clínica en la ESPAM MFL y los servicios que brinda?
11. ¿Cuáles han sido las estrategias que ha aplicado para evitar la deserción de los estudiantes en su carrera?
12. ¿Cuáles serían sus recomendaciones a la Máxima Autoridad respecto a la búsqueda de estrategias que mejoren el Perfil Académico y Biopsicológico de los estudiantes que ingresan a las Carreras de grado de la ESPAM MFL?

ANEXO 3

ANEXO 3-A



Foto 3.2. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.

ANEXO 3-B



Foto 3.3. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.

ANEXO 3-C



Foto 3.4. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.

ANEXO 3-D



Foto 3.5. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.

ANEXO 3-E



Foto 3.6. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.

ANEXO 3-F



Foto 3.7. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.

ANEXO 3-G



Foto 3.8. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.

ANEXO 3-H



Foto 3.9. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.

ANEXO 3-I



Foto 3.10. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.

ANEXO 3-J



Foto 3.11. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.

ANEXO 3-K



Foto 3.12. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.

ANEXO 3-L



Foto 3.13. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.

ANEXO 3-M



Foto 3.14. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.

ANEXO 3-N



Foto 3.15. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.

ANEXO 3-N



Foto 3.16. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.

ANEXO 3-O



Foto 3.17. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.

ANEXO 3-P



Foto 3.18. Aplicación de la entrevista a los directores.

ANEXO 3-Q



Foto 3.19. Aplicación de la entrevista a los directores.

ANEXO 3-R



Foto 3.20. Aplicación de la entrevista a los directores.

ANEXO 3-S



Foto 3.21. Aplicación de la entrevista a los directores.

ANEXO 3-T



Foto 3.22. Aplicación de la entrevista a los directores.

ANEXO 3-U



Foto 3.23. Aplicación de la entrevista a los directores.

ANEXO 3-V



Foto 3.24. Reunión del proyecto institucional.

ANEXO 3-W



Foto 3.25. Tutoría.