



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ
MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

DIRECCIÓN DE CARRERA: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN

**PREVIA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO
COMERCIAL CON MENCIÓN ESPECIAL EN ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**

**MODALIDAD:
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

TEMA:

**ESTUDIO DEL PERFIL SOCIO-ECONÓMICO DE ESTUDIANTES DE
PRIMERO Y SEGUNDO NIVEL DE LA ESPAM MFL, PERIODO
ABRIL/2019-MARZO/2020**

AUTORAS:

**GABRIELA THALÍA MACÍAS MUÑOZ
ERIKA CECIBEL VÉLEZ ZAMBRANO**

TUTORA:

ECO. LETICIA YANINA SABANDO GARCÉS, MG.

CALCETA, JULIO DE 2020

DERECHOS DE AUTORÍA

GABRIELA THALÍA MACÍAS MUÑOZ y ERIKA CECIBEL VÉLEZ ZAMBRANO, declaramos bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de nuestra autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional, y que hemos consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración cedemos los derechos de propiedad intelectual a la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento.



GABRIELA THALÍA MACÍAS MUÑOZ



ERIKA CECIBEL VÉLEZ ZAMBRANO

CERTIFICACIÓN DE TUTOR

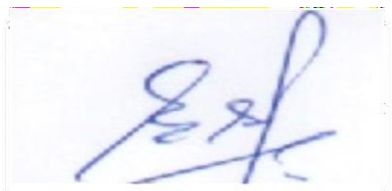
ECO. LETICIA YANINA SABANDO GARCÉS, MG. certifica haber tutelado el proyecto **ESTUDIO DEL PERFIL SOCIO-ECONÓMICO DE ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO NIVEL DE LA ESPAM MFL, PERIODO ABRIL/2019-MARZO/2020**, que ha sido desarrollada por **GABRIELA THALÍA MACÍAS MUÑOZ** y **ERIKA CECIBEL VÉLEZ ZAMBRANO**, previa la obtención del título de Ingeniera Comercial con mención especial en Administración Pública, de acuerdo al **REGLAMENTO PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJO DE TITULACIÓN DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN ESPECIAL** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Félix López.

A handwritten signature in blue ink, reading "Leticia Sabando", is enclosed within a hand-drawn purple oval.

ECO. LETICIA YANINA SABANDO GARCÉS, MG.

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los suscritos integrantes del tribunal correspondiente, declaramos que hemos **APROBADO** el trabajo de titulación **ESTUDIO DEL PERFIL SOCIO-ECONÓMICO DE ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO NIVEL DE LA ESPAM MFL, PERIODO ABRIL/2019-MARZO/2020**, que ha sido propuesto, desarrollado y sustentado por **GABRIELA THALÍA MACÍAS MUÑOZ y ERIKA CECIBEL VÉLEZ ZAMBRANO**, previa la obtención del título de Ingeniera Comercial con mención especial en Administración Pública, de acuerdo al **REGLAMENTO PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJO DE TITULACIÓN** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.



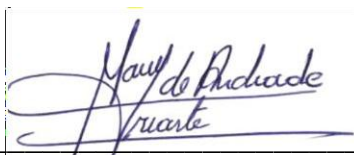
ECO. ERNESTO MIGUEL
GUEVARA CUBILLAS, MG.

MIEMBRO



LCDO. NORGE BALTAZAR
GUERRERO BRIONES, MG.

MIEMBRO



ING. MARYS BEATRIZ IRIARTE VERA, MG.
PRESIDENTA

AGRADECIMIENTO

A Dios, por brindarme salud, vida y sabiduría.

A mis padres, ejes fundamentales dentro de cada etapa en mi carrera universitaria, que con su ejemplo de amor y sacrificio hacen de mí una excelente persona.

A la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, que me dio la oportunidad de una educación superior de calidad y en la cual he forjado mis conocimientos profesionales día a día.

A mis familiares, amigos y compañeros de clase que durante todos los niveles de la universidad me enseñaron el valor del compañerismo, la amistad y el apoyo moral que aportaron en mis ganas de seguir y nunca rendirme.

GABRIELA THALÍA MACÍAS MUÑOZ

A Dios y la Virgen por darme la vida, por ser mi luz, esperanza y guía.

A mi familia por todos sus sacrificios, sus consejos, por todo el cariño que me han manifestado, por hacer lo pesado algo más liviano y por demostrarme que las cosas que se desean, se consiguen.

A mis amigos por acompañarme y estar conmigo en el transcurso de esta maravillosa vida universitaria, por formar parte de mi vida, y por demostrarme que la amistad no tiene fecha de vencimiento.

ERIKA CECIBEL VÉLEZ ZAMBRANO

A la universidad, nuestra amada Politécnica de Manabí, por darnos la oportunidad de formarnos en sus aulas y ser orgullosamente Politécnicas.

A nuestra querida tutora, profesora y amiga Eco. Leticia, por toda la predisposición, tiempo y palabras de aliento que nos daba en cada momento que colaborábamos.

A los profesores y cada una de las personas que han ayudado a que hoy estemos culminando nuestra tesis de grado, por enseñarnos y por compartir cada uno de sus conocimientos y experiencias.

Un nuestro amigo Líder por ayudarnos, guiarnos, tenernos paciencia y sobre todo por ser esa persona incondicional con quien hemos formado una linda amistad.

GABRIELA THALÍA MACÍAS MUÑOZ Y ERIKA CECIBEL VÉLEZ ZAMBRANO

DEDICATORIA

Llena de paz, amor y esperanza, dedico este proyecto de tesis a cada uno de mis seres queridos, quienes han sido pilares fundamentales dentro de este proceso de aprendizaje.

A mis padres, Richard Macías y Elsa Muñoz, motivación en mi vida, por todos sus sacrificios, y buenos valores que, con su amor incondicional impulsaron mis ganas de seguir y lograr tan apreciado objetivo.

A mis hermanas, Dulce y Cindy, por el cariño y apoyo brindado durante todo mi proceso universitario.

A toda mi familia, por confiar en mí, gracias por permitirme ser parte de su orgullo.

GABRIELA THALÍA MACÍAS MUÑOZ

A Dios, por actuar en el momento y tiempo exacto, por demostrarme que sus planes son mejores y que su voluntad es perfecta.

A mis madres, mi madre biológica Glenne Zambrano y mi madre de corazón María Vélez por ser mi motor, mi ejemplo y mi inspiración de vida.

A la vida y a los sueños, porque los sueños, con esfuerzo se cumplen y la satisfacción de haber logrado algo que querías, no se compara con nadie. ¡Sueña en Grande!

ERIKA CECIBEL VÉLEZ ZAMBRANO

CONTENIDO GENERAL

CARÁTULA.....	i
DERECHOS DE AUTORÍA	ii
CERTIFICACIÓN DE TUTOR	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vii
CONTENIDO GENERAL.....	viii
CONTENIDO DE TABLAS Y CUADROS.....	x
CONTENIDO DE GRÁFICOS	xii
CONTENIDO DE FOTOS.....	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
CAPÍTULO I. ANTECEDENTES	1
1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	1
1.2. JUSTIFICACIÓN	5
1.3. OBJETIVOS	6
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	6
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	7
1.4. IDEA A DEFENDER.....	7
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	8
2.1. EDUCACIÓN SUPERIOR.....	8
2.1.2. BASE LEGAL.....	10
2.1.3. SENESCYT	12
2.2. NIVEL SOCIO-ECONÓMICO.....	12
2.3. RENDIMIENTO ACADÉMICO	14
2.4. DESERCIÓN UNIVERSITARIA	16
2.5. RETENCIÓN ESTUDIANTIL.....	17
2.6. TASA DE TITULACIÓN EN EL NIVEL SUPERIOR	17
2.7. ESPAM MFL	18
2.7.1. MISIÓN	18
2.7.2. VISIÓN.....	19

2.7.3. OFERTA ACADÉMICA	19
2.7.4. MODELO EDUCATIVO	20
2.8. PERFIL ACADÉMICO	21
2.9. TÉCNICAS	22
2.9.1 ENCUESTA	22
2.9.2. ENTREVISTA	23
2.10. ANÁLISIS FODA	24
2.10.1. VARIABLES DEL ANÁLISIS FODA	25
2.11. PLAN DE MEJORAS	26
2.11.1. PASOS PARA ELABORAR EL PLAN DE MEJORAS	28
CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO	30
3.1. UBICACIÓN	30
3.2. DURACIÓN DE INVESTIGACIÓN	30
3.3. VARIABLES DE ESTUDIO	30
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	31
3.5. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	31
3.5.1. MÉTODO INDUCTIVO	31
3.5.2. MÉTODO DEDUCTIVO	32
3.5.3. MÉTODO ANALÍTICO	32
3.6. TIPOS DE INVESTIGACIÓN	33
3.6.1. INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA	33
3.6.2. INVESTIGACIÓN DE CAMPO	34
3.6.3. INVESTIGACIÓN ESTADÍSTICA	34
3.7. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	35
3.7.1. ENTREVISTA	36
3.7.2. ENCUESTA	36
3.8. PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	37
FASE 1.- DETERMINAR LOS DATOS SOCIO-ECONÓMICOS DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESARON A LAS CARRERAS DE GRADO DE LA ESPAM MFL.	37
FASE 2.- SELECCIONAR LOS DATOS SOCIO-ECONÓMICOS DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESARON A LAS CARRERAS DE GRADO DE LA ESPAM MFL.	38

FASE 3.- ESTABLECER UN PLAN ESTRATÉGICO QUE CONTRIBUYAN AL INCREMENTO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO, MEJORAMIENTO DE LA TASA DE RETENCIÓN, DISMINUIR LA DESERCIÓN E INCREMENTAR LA TASA DE TITULACIÓN EN LAS CARRERAS DE GRADO DE LA ESPAM MFL.....	38
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	40
4.1. DETERMINAR LOS DATOS SOCIO-ECONÓMICOS DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESARON A LAS CARRERAS DE GRADO DE LA ESPAM MFL.	40
4.2. SELECCIONAR LOS DATOS SOCIO-ECONÓMICOS DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESARON A LAS CARRERAS DE GRADO DE LA ESPAM MFL.	45
4.2.1. ANÁLISIS FODA.....	87
4.3. ESTABLECER UN PLAN ESTRATÉGICO QUE CONTRIBUYA AL INCREMENTO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO, MEJORAMIENTO DE LA TASA DE RETENCIÓN, DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN E INCREMENTO DE LA TASA DE TITULACIÓN EN LAS CARRERAS DE GRADO DE LA ESPAM MFL.....	88
4.3.1. PLANIFICACIÓN DEL PLAN DE MEJORAS.....	91
4.3.2. SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA.....	92
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	94
5.1. CONCLUSIONES.....	94
5.2. RECOMENDACIONES.....	95
BIBLIOGRAFÍA.....	96
ANEXO.....	103
ANEXO 1.....	104
ANEXO 2.....	94
ANEXO 3.....	94

CONTENIDO DE TABLAS Y CUADROS

Tabla 4. 1. Consolidado del total de estudiantes encuestados.....	45
Cuadro 4. 1. Carrera en la que estudia.....	46
Cuadro 4. 2. Semestre en el que estudia.....	47
Cuadro 4. 3. Rango de edad.....	48
Cuadro 4. 4. Sexo de los estudiantes.....	49
Cuadro 4. 5. Nacionalidad.....	50

Cuadro 4. 6. Etnia con la que se identifican los estudiantes	51
Cuadro 4. 7. Estado Civil.....	52
Cuadro 4. 8. Tipo de seguro.....	53
Cuadro 4. 9. Tipo de Vivienda (Lugar de Procedencia).....	55
Cuadro 4. 10. Estado físico de la vivienda	56
Cuadro 4. 11. Para acceder a la educación superior ¿Cambió su lugar de residencia?.....	57
Cuadro 4. 12. Tipo de vivienda en la que habita, lugar de residencia	57
Cuadro 4. 13. Estudios en otra institución de educación superior.....	59
Cuadro 4. 14. Principal razón para el cambio de institución para cursar la misma carrera.....	61
Cuadro 4. 15. Miembros de la familia.....	62
Cuadro 4. 16. Número de hijos.....	63
Cuadro 4. 17. Agua Potable	64
Cuadro 4. 18. Energía Eléctrica	64
Cuadro 4. 19. Alcantarillado	65
Cuadro 4. 20. Internet	65
Cuadro 4. 21. Televisión por cable.....	66
Cuadro 4. 22. Recolección de basura	67
Cuadro 4. 23. Telefonía fija	67
Cuadro 4. 24. Dispone de un lugar concreto para estudiar	69
Cuadro 4. 25. Espacio dedicado para estudiar.....	70
Cuadro 4. 26. Relación Laboral de la madre	71
Cuadro 4. 27. Relación Laboral del padre	72
Cuadro 4. 28. Medios de transporte que toma para llegar a la universidad	74
Cuadro 4. 29. Transportes que utiliza el estudiante	75
Cuadro 4. 30. Depende económicamente	76
Cuadro 4. 31. Ingreso económico del hogar.....	78
Cuadro 4. 32. Distribución del ingreso de acuerdo a los gastos personales	79
Cuadro 4. 33. Gastos semanales para acceder a la universidad	81
Cuadro 4. 34. Actividad remunerada.....	83
Cuadro 4. 35. Tiempo asignado al trabajo	84
Cuadro 4. 36. Beca por parte del Estado	85
Cuadro 4. 37. Becas de la ESPAM MFL	86
Cuadro 4. 38. Matriz FODA.....	87
Cuadro 4. 39. Área de Mejora #1. Nivel socio-económico de la familia	89
Cuadro 4. 40. Área de mejora #2. Retención y titulación de los estudiantes de la ESPAM MFL.....	89
Cuadro 4. 41. Área de mejora #3. Formación de estudiantes de la ESPAM MFL	90
Cuadro 4. 42. Área de Mejora #4. Creación de aulas y laboratorios de cada carrera de grado de la ESPAM MFL.....	90
Cuadro 4. 43. Acciones de mejora	91
Cuadro 4. 44. Elementos de las acciones de mejora	92

CONTENIDO DE GRÁFICOS

Gráfico 4. 1. Carreras	46
Gráfico 4. 2. Semestre en el que estudia	47
Gráfico 4. 3. Rango de edad	48
Gráfico 4. 4. Sexo de los estudiantes	49
Gráfico 4. 5. Nacionalidad	50
Gráfico 4. 6. Etnia con la que se identifican los estudiantes	51
Gráfico 4. 7. Estado Civil	52
Gráfico 4. 8. Tipo de seguro	53
Gráfico 4. 9. Tipo de Vivienda (lugar de Procedencia)	55
Gráfico 4.10. Estado físico de la vivienda	56
Gráfico 4.11. Para acceder a la educación superior ¿Cambió su lugar de residencia?	57
Gráfico 4. 12 .Tipo de vivienda en la que habita, lugar de residencia	58
Gráfico 4. 13. Estudios en otra institución de educación superior	59
Gráfico 4.14. Principal razón para el cambio de institución para cursar la misma carrera	61
Gráfico 4.15. Miembros que conforman la familia del estudiante	62
Gráfico 4.16. Número de hijos	63
Gráfico 4. 17. Agua Potable	64
Gráfico 4. 18. Energía Eléctrica.....	65
Gráfico 4. 19. Alcantarillado	65
Gráfico 4. 20. Internet.....	66
Gráfico 4. 21. Televisión por cable	66
Gráfico 4. 22. Recolección de basura	67
Gráfico 4. 23. Telefonía fija	68
Gráfico 4. 24. Dispone de un lugar concreto para estudiar	69
Gráfico 4. 25. Espacio dedicado para estudiar	70
Gráfico 4. 26. Relación Laboral de la madre	71
Gráfico 4. 27. Relación Laboral del padre	72
Gráfico 4. 28. Medios de transporte que toma para llegar a la universidad	74
Gráfico 4. 29. Medio de transporte que utiliza	75
Gráfico 4. 30. Ingreso económico del hogar.....	78
Gráfico 4. 31. Cantidad de dinero que gasta un estudiante para acceder a la universidad.....	81
Gráfico 4. 32. Actividad remunerada	83
Gráfico 4. 33. Tiempo asignado al trabajo.....	84
Gráfico 4. 34. Beca por parte del Estado	85
Gráfico 4. 35. Beca de la ESPAM MFL	86

CONTENIDO DE FOTOS

Foto 3. 1. Constatación de estudiantes Asistidos, retirados y convalidados.....	94
Foto 3. 2. Socialización del objetivo de las encuestas.....	94
Foto 3. 3. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.....	94
Foto 3. 4. Aplicación de encuestas a los estudiantes	94
Foto 3. 5. Aplicación de encuestas a estudiantes de Primer semestre de medio Ambiente	94
Foto 3. 6. Aplicación de encuestas a estudiantes.....	94
Foto 3. 7. Entrega de encuestas a los estudiantes de primer semestre de Computación	95
Foto 3. 8. Socialización del objetivo de la encuesta a estudiantes de Administración Pública	95
Foto 3. 9. Aplicación de encuestas a los estudiantes	95
Foto 3. 10. Aplicación de encuestas a los estudiantes	95
Foto 3. 11. Entrega de encuestas a estudiantes de primer semestre de Turismo	95
Foto 3. 12. Entrega de encuestas a estudiantes.....	95
Foto 3. 13. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.....	96
Foto 3. 14. Aplicación de encuestas a estudiantes de primer semestre de Administración de empresas	96
Foto 3. 15. Aplicación de la entrevista al director	96
Foto 3. 16. Aplicación de la entrevista a la directora De la carrera de Administración de empresas	96
Foto 3.18. Aplicación de la entrevista al director de la carrera de Agroindustrias.....	96
Foto 3. 1. Aplicación de la entrevista al director de la carrera de Administración de empresas.....	96
Foto 3.17. Aplicación de la entrevista a la directora de la carrera de Administración Pública.....	96
Foto 3. 2. Aplicación de la entrevista a la directora de la carrera de Agroindustrias.....	96
Foto 3.19. Aplicación de la entrevista al director de la carrera de Computación.....	97
Foto 3.22. Aplicación de la entrevista al director de la carrera de Turismo.....	97
Foto 3.20. Aplicación de la entrevista a la directora de la carrera de Medio Ambiente.....	97
Foto 3.21. Aplicación de la entrevista al director de la carrera de Agrícola.....	97

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo el diseño de un plan de mejora a partir del levantamiento del perfil socio-económico de los estudiantes que ingresan a las carreras de grado de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López. La metodología utilizada en el desarrollo de la investigación fue de campo y documental, por medio de la encuesta y la entrevista que permitió la recolección, tabulación y el análisis de los datos socio-económicos encontrados en la encuesta aplicada a 924 estudiantes y la entrevista a los ocho directores de las carreras de grado de la ESPAM MFL. Se utilizó el sistema estadístico SPSS (Statiscal Package for the Social Sciencies) versión 23 como procesador de las variables con sus datos cuantitativos, asimismo los métodos: deductivo, inductivo y analítico sintético facilitaron el análisis de cada una de las variables sociales y económicas que afectan directamente en el rendimiento de los estudiantes, dando paso a la realización del análisis FODA para identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que presenta la institución, con base a las debilidades y amenazas se elaboró un plan estratégico con acciones de mejoras que contribuya en la permanencia y al mejoramiento de su rendimiento académico.

PALABRAS CLAVES

Perfil socio-económico, plan estratégico, permanencia, deserción, rendimiento.

ABSTRACT

The objective of this research was to design an improvement plan based on the socio-economic profile of the students entering the undergraduate programs at Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López. The methodology used in the development of the research was field and documentary, through the survey and the interview that allowed the collection, tabulation and analysis of the socio-economic data found in the survey applied to 924 students and the interview with the eight directors of the degree races of the ESPAM MFL. The statistical system SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) version 23 was used as a processor of the variables with their quantitative data, also the methods: deductive, inductive and synthetic analytical facilitated the analysis of each of the social and economic variables that affect directly in the performance of the students, giving way to carrying out the SWOT analysis to identify the strengths, opportunities, weaknesses and threats that the institution presents, based on the weaknesses and threats, a strategic plan was prepared with improvement actions that contribute to the permanence and improvement of their academic performance.

KEY WORDS

Socio-economic profile, strategic plan, permanence, desertion, performance.

CAPÍTULO I. ANTECEDENTES

1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) considera: “La educación como un eslabón que contribuye a conciliar el crecimiento, la equidad y la participación en la sociedad” (p. 10). Es el punto de partida para el desarrollo social que permite ampliar conocimientos, en años recientes ha adquirido mayor pertinencia, como eje clave del paradigma de la igualdad ya que constituye un factor fundamental dentro del desarrollo de un país a nivel mundial, permite el crecimiento económico, e innumerables mejoras dentro de áreas como la salud, la tecnología, y la agricultura.

Por ello, la Constitución de la República del Ecuador (2008) indica en el Artículo 26 que la educación es:

Un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado, ya que constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. (p. 27)

El Ecuador considera a la educación como un factor clave dentro del desarrollo del mismo, por lo tanto, un alto nivel del rendimiento académico, permanencia y altas tasas de titulación es el objetivo principal que buscan las IES (Instituciones de Educación Superior) sin embargo, el (INEC, 2018) (Instituto Nacional de Estadística y Censos) presentó cifras socio-económicas que refuerzan:

La necesidad de intervención en aquellos jóvenes que viven en condiciones más vulnerables y requieren acompañamiento institucional universitario, ya que apenas el 12.4% de la población cuyo rango de edad se encuentra entre los 25 y más, culminó sus estudios superiores durante el 2017; éste es el resultado del esfuerzo de apenas el 30% de la población de entre 18 y 24 años que se matriculó en universidades en el año 2017. (p. 12)

Una de las causas más notorias sobre el acceso a la educación superior son los problemas socio-económicos, razón por la cual, (INEVAL, 2017) menciona: “El índice socio-económico es uno de los factores que más influyen en el rendimiento de los estudiantes” (p. 6).

Provocando entonces, que:

Al menos uno de cada tres estudiantes trabaje mientras cursa sus estudios universitarios y uno de cada siete estudiantes busca trabajo pero no lo encuentra, ya que de las contribuciones económicas, la principal fuente de financiamiento de los estudios es la familiar (70% de los alumnos), la otra parte, a través de becas, planes sociales u otras fuentes mucho menos relevantes; y respecto al nivel de educación alcanzado por los padres, predominan quienes no han completado los estudios secundarios. (Coschiza, Fernández, Redcozub, Nieves y Ruiz, 2016, p. 8)

De esta manera, se demuestra según estudios realizados en el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (como se citó en Jama y Cornejo, 2015) que:

Las condiciones socio-económicas es una de las causas principales que afecta el rendimiento del alumno. Los ajustes económicos provocados por los gobiernos de turno significan el aumento en los niveles de desempleo, reducción de subsidios; lo que trae consigo la reducción en la contribución de los hogares a la educación de los hijos, recursos materiales insuficientes, salud deteriorada, violencia, delincuencia, vicios; características que adopta el estudiante por el hecho de no satisfacer sus necesidades en el proceso de formación académico. (p. 34)

Provocando entonces que el bienestar social y el crecimiento económico se vean afectados, porque los estudiantes no culminan sus estudios ni están preparados para enfrentar las demandas del mundo laboral y competitivo. Del mismo modo, la deserción universitaria es otro de los problemas que más se presenta dentro de las instituciones de educación superior, la cual ha ido incrementando con una alta tasa de abandono estudiantil, casi siempre en los primeros semestres, lo que

generalmente es causado por una mala elección de carrera, falta de compromiso, problemas familiares, y bajos niveles económicos, conllevándolos a un bajo rendimiento académico y por ende a la deserción. Asimismo, Quintero (2016) indica que:

Las razones para que un estudiante abandone la universidad son muy diversas, teniendo en cuenta que esta situación no solo afecta al estudiante, sino también a la institución de educación superior en el no cumplimiento de su visión por la deserción de estudiantes, y a la sociedad, ya que ser desertor de la educación superior retrasa los avances socio-económicos y tecnológicos del país. (p. 14)

Ante lo señalado anteriormente, Martelo (2017) menciona: “Las estrategias idóneas para prevenir la deserción es la creación de modelos educativos flexibles, inducciones pertinentes a los estudiantes y alianzas con las instituciones de educación media” (p. 11). Es indispensable, que estas estrategias deban ser llevadas por las instituciones de educación superior con el fin de evitar que los estudiantes que ingresan al sistema educativo interrumpan sus estudios y las tasas de titulación incrementen.

Por su lado, Silva et al. (2015) indica:

Para combatir estos problemas, los estudios del nivel socio-económico y los proyectos deben alimentarse del entorno sobre el cual se lleva a cabo el estudio, de manera que ayuda a las instituciones públicas a identificar oportunidades y riesgos asociados a la gestión de un proyecto o proceso y a mejorar la comunicación y el diálogo con grupos de interés clave. (p. 5)

Es indispensable, que dentro de las estrategias para la inducción estudiantil se tome en cuenta la preparación de los profesionales de una forma efectiva. Según Rodríguez (2017) “Dentro de la formación se debe concebir una asignatura dentro del currículo para posibilitar a los universitarios a analizar, valorar y caracterizar los procesos socioeconómicos del Ecuador” (p. 22). Representando una táctica de

mejora a la economía del país, y formando estudiantes eficientes para el futuro profesional.

La Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López en su modelo educativo (2016) indica que:

Para hacer frente a las tensiones y problemas del Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida 2017-2021 en la zona 4, Hábitat Sustentable, Eje: educación, las unidades académicas, de investigación y de vinculación están empeñadas en fomentar la formación del talento humano en los diferentes niveles educativos y de profesionalización, incrementar el acceso de la población a la educación superior, asimismo, trabajar por la universalización de la educación y diálogo de saberes con derechos, equidad de género, enfoque ambiental, intergeneracional, intercultural, étnico e inclusión de todos en pos de incrementar la calidad de la educación superior en la zona 4. (p. 57)

En referencia de lo antes mencionado, la ESPAM MFL recibe aproximadamente 500 estudiantes cada semestre, de los cuales según cifras de los últimos semestres existe un gran porcentaje de deserción y pérdidas de estudiantes en los primeros semestres de cada una de las carreras, teniendo en cuenta que una parte de ellos viven en el cantón Bolívar, pero parte de los estudiantes llegan de distintos lugares de la provincia y el país, por tal motivo ésta investigación va a permitir conocer la realidad social y económica que atraviesa el estudiante, con la finalidad de fortalecer la retención estudiantil e ir progresivamente disminuyendo la deserción de los jóvenes en los primeros semestres.

Es por esta razón que se plantea como problema de investigación la siguiente interrogante:

¿Cómo mejorará el rendimiento académico y permanencia de los estudiantes de la ESPAM MFL a partir del levantamiento del perfil socio-económico?

1.2. JUSTIFICACIÓN

Esta investigación se fundamenta en el artículo 71 de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2018) que estipula:

El principio de igualdad de oportunidades que consiste en garantizar a todos los actores del sistema de educación superior, las mismas posibilidades en el acceso, permanencia, movilidad y egreso del sistema, sin discriminación de género, credo, orientación sexual, etnia, cultura, preferencia política, condición socio-económica o discapacidad. (p. 32)

El Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida (2017) en su objetivo 1. Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas, Lineamiento 2. Calidad e inclusión: Ampliando las oportunidades en la educación superior, y Política 1.6. Establece:

Garantizar el derecho a la salud, la educación y al cuidado integral durante el ciclo de vida, bajo criterios de accesibilidad, calidad y pertinencia territorial y cultural, explica: A fin de garantizar el derecho a la educación gratuita hasta el tercer nivel, esta intervención respalda el acceso equitativo a la educación superior y potencializa la formación técnica y tecnológica, articulada en las necesidades productivas territoriales así como en la proyección del desarrollo a futuro, con el fin de brindar las mejores oportunidades a los jóvenes ecuatorianos. La garantía de este derecho se logrará con acciones coordinadas por la SENESCYT (Secretaría De Educación Superior, Ciencia Y Tecnología) y el SES (Sistema de Educación Superior). (p. 68)

La condición social guarda una estrecha relación con la económica, y estas dos se encuentran, condicionadas por las características de su núcleo familiar.

Así, el nivel formativo de los padres, la actividad económica a la que se dedican, los ingresos y bienes familiares se constituyen en oportunidades u obstáculos para el desarrollo personal y profesional

de los hijos o, en efecto, para el futuro estudiante, que, en última instancia, es en quien recaen las consecuencias de un sistema educativo excluyente y con pocas opciones de permanencia en él. (Pérez, González, y Polo, 2018, p. 37)

Los estudiantes forman parte imprescindible de la universidad, por eso es necesario conocer y estudiar su situación socio-económica, la base económica de la familia, medios económicos para su sustento, para la continuidad y permanencia estudiantil, ya que la mayoría de éstos pertenecen a distintos lugares de la provincia y el país, incurriendo en costos de arriendo, alimentación, viáticos y vestimenta, razón por la cual el estudio del perfil socio-económico facilitará la información necesaria para proponer estrategias que contribuyan al incremento del rendimiento académico, mejoramiento de la tasa de retención, y disminuir la deserción e incrementar la tasa de titulación en las carreras de grado de la ESPAM MFL.

En lo social la investigación beneficiará al estudiante porque éste entregará la información correspondiente y necesaria de su realidad económica-social y a la universidad porque le permitirá tomar acciones de corrección y propuestas para mejorar la situación real de aquellos que son parte de ella.

En lo económico el presente estudio propiciará la información necesaria de la realidad en que viven los estudiantes de la ESPAM MFL, el tipo de contribución económica que reciben, la base económica de la familia y las fuentes de ingresos; así mismo el estudiante se beneficiará mediante becas de rendimiento académico y socio-económicas, las cuales serán sustento para su continuidad y permanencia estudiantil.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Diseñar un plan de mejora a partir del levantamiento del perfil socio-económico de los estudiantes que ingresan a la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de

Manabí Manuel Félix López; que contribuyan a su permanencia y al mejoramiento de su rendimiento académico.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar los datos socio-económicos de los estudiantes que ingresan a las carreras de grado de la ESPAM MFL.
- Seleccionar los datos socio-económicos de los estudiantes que ingresan a las carreras de grado de la ESPAM MFL.
- Establecer un plan estratégico que contribuyan al incremento del rendimiento académico, mejoramiento de la tasa de retención, disminuir la deserción e incrementar la tasa de titulación en las carreras de grado de la ESPAM MFL.

1.4. IDEA A DEFENDER

El diseño de un plan de mejora del perfil socio-económico de los estudiantes que ingresan a las carreras de grado de la ESPAM MFL, mejorará su permanencia y el rendimiento académico.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. EDUCACIÓN SUPERIOR

A lo largo de la historia la educación superior ha vivido un proceso de transformación, debido a las innumerables ventajas en el desarrollo del conocimiento y a la transformación de la sociedad. Según Cuevas (2016) “La educación superior es la formación educativa posterior al bachillerato, es decir licenciatura y posgrado, cuya misión es preservar, crear y difundir la cultura” (p.112). Sin embargo, para Calderón (2017) “Es un proceso formativo cuyo objetivo es preparar a los egresados, sea el nivel que adquieran para su inserción en los procesos de reproducción que demanda el sistema, sean económicos, sociales, ideológicos, políticos u otros” (p. 03).

Actualmente se ha convertido en un factor clave del progreso económico, cultural y social de cualquier país. Por lo tanto García (2016) indica: “Las universidades deben promover y mantener el desarrollo social, económico y cultural de las comunidades en las que están situadas a través de sus propuestas formativas, el impulso de la investigación aplicada y la transferencia de conocimiento” (p. 85). “Ya que la educación superior, no solo permite expandir conocimientos y habilidades, sino que ayuda a entender y dominar conceptos y teorías abstractas, e incrementar su comprensión acerca de sus comunidades y del mundo” (Naciones Unidas, 2018, p. 01).

La educación superior es la fuente principal del desarrollo de conocimientos y habilidades ya que constituye el proceso de formación educativa posterior al bachillerato, como una ingeniería o un posgrado, actualmente es utilizado como una estrategia dentro de los países subdesarrollados ya que contribuye en el crecimiento económico y desarrollo social, el tener un capital humano con conocimientos técnicos facilita los avances científicos y tecnológicos.

2.1.1. EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ECUADOR

Quinindemil, Intriago y Rumbaut (2017) argumentan que la educación superior en el Ecuador:

Es un derecho primordial del ser humano, ya que permite su realización personal y contribuye en el desarrollo integral del país, por lo tanto es uno de los deberes del Estado garantizar su acceso, normarla y gestionar su correcta aplicación para que la ciudadanía ecuatoriana pueda desarrollarse en conocimientos. (p.3)

La educación es sobre todo un eje de desarrollo para el Estado, porque no solo genera un crecimiento económico para el mismo, sino también un desarrollo social.

La educación superior es sobre todo un servicio público que puede ser ofrecido a través de instituciones públicas, fiscomisionales y particulares, con lo cual se garantiza la libertad de enseñanza y se consagra la existencia de la educación particular (confesional o laica), así como de la educación fiscomisional, siempre que cumplan con ciertas condiciones que responden al carácter público del servicio educativo, entre las que se destaca que en todos los centros educativos se debe ofrecer, sin costo, servicios de carácter social y de apoyo psicológico, en el marco del sistema de inclusión y equidad social. (Ministerio de Educación Pública, 2018, p. 01)

Espinosa, Gómez y Cañedo (2015) explican que:

El acceso, la retención, y la calidad educativa formativa de los procesos de enseñanza y aprendizaje en Ecuador están estrechamente vinculados a los niveles de éxito logrados al finalizar los períodos lectivos y, con ello, a índices de repetición, asistencia, abandono, y los logros en evaluaciones estandarizadas, estos indicadores se podrán diagnosticar a partir de un estudio sobre la realidad educativa ya que permite emitir juicios sobre la calidad de la formación, la profesionalización del claustro universitario y los

niveles de excelencia de su práctica pedagógica, la eficiencia y eficacia del proceso de enseñanza y aprendizaje. (p. 29)

Al respecto, Espinoza (2016) añade: “El gobierno ecuatoriano, en los últimos años decidió realizar cambios radicales que tuvieron como objetivo mejorar la calidad e ir en busca de la calidad de aprendizaje en los estudiantes de las IES” (p. 10). Estas reformas priorizaron el capital humano ya que solo con un talento humano preparado, se podrá sacar al país de la pobreza y llevarlo hacia el desarrollo. En concreto, la educación superior en Ecuador constituye un deber del estado, el cual genera crecimiento económico, el mismo que está establecido en la constitución del 2008, donde se destaca la enseñanza universitaria, ya que es considerado como una estrategia, es la preparación de sus recursos humanos, eso significa que la educación tiene un papel importante dentro del país.

2.1.2. BASE LEGAL

En Ecuador, las fuentes normativas de la educación superior son: la Constitución de la República del Ecuador (CRE), el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC), la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Superior (RGLOES), la Ley del Fondo Permanente de Desarrollo de las Universidades y Escuelas Politécnicas (FOPEDEUPO), los reglamentos expedidos por el Consejo de Educación Superior (CES) y los reglamentos expedidos por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES). (Cuevas, 2016, p. 102)

2.1.2.1. EL DERECHO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

La educación superior es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de un Estado, Santelices (2016) señala: “Es uno de los igualadores sociales más efectivos, ya que el Estado debe garantizar su derecho y acceso públicamente” (p. 79).

Tal y como lo establece el artículo 26 y 27 de la Constitución de la República del Ecuador (2008):

El derecho a la educación es una política pública de responsabilidad del Estado y por ello la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa y de calidad. (p. 27)

Esto constituye una de las formas más representativas de romper con el círculo de la pobreza, si mayor es la preparación de las personas, mejor será el puesto de trabajo en el futuro. Por ello Maldonado (2017) concuerda con los anteriores autores: “El sistema de educación superior dentro de un Estado constitucional de derechos y justicia deberá enmarcarse permanentemente en mejores niveles educativos y descartar la desigualdad” (p.18). La educación en Ecuador es considerada como un bien público y un derecho de las personas, ya que constituye una estrategia de Estado para lograr el desarrollo del país, la misma que debe ser brindada con calidad y calidez por las instituciones educativas, y así formar estudiantes aptos y capacitados para enfrentar las demandas del mercado laboral.

2.1.2.2. LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR (LOES)

La Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) indica en su artículo 2 que tiene como objetivo: “Definir sus principios, garantizar el derecho a la educación superior de calidad que propenda a la excelencia interculturalidad, al acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y con gratuidad en el ámbito público hasta el tercer nivel” (p. 7). Al mismo tiempo ésta ley regula el sistema de educación superior en el país, a los organismos e instituciones que lo integran; determina derechos, deberes y obligaciones de las personas naturales y jurídicas, y establece las respectivas sanciones por el

incumplimiento de las disposiciones contenidas en la Constitución y la presente Ley.

Conforme lo establece la Constitución de la República del Ecuador (2008), la educación superior es universal, laica y gratuita en todos sus niveles, el artículo 356 señala que: “El ingreso a las instituciones públicas de educación superior se regulará a través de un sistema de nivelación y admisión” (p.164). La LOES por su parte en el artículo 81 menciona el ingreso a las instituciones educación superior públicas estará regulado a través del Sistema Nacional De Nivelación y Admisión (SNNA) al que se someterán todos los aspirantes” (p.36). En consecuencia el Consejo de Educación Superior conjuntamente con Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) y el Ministerio de Educación son los organismos encargados de coordinar la articulación del bachillerato con la educación superior pública aplicando lo dispuesto en el artículo 183 de la LOES. (p.67)

La LOES es la ley que regula el sistema de educación superior en el país y a los organismos e instituciones que lo integran, su objetivo principal es garantizar el derecho a una educación superior de calidad y su acceso sin discriminación alguna, en caso de incumplirla, se establecerán las sanciones correspondientes por el incumplimiento de sus disposiciones.

2.2. NIVEL SOCIO-ECONÓMICO

En referencia al nivel socio-económico, García (2016) plantea: “Que es el conjunto de características cuantitativas y cualitativas, es un término que hará referencia a todas las personas de una misma vivienda, de modo que un sujeto “hereda” estatus socio-económico del hogar, no el de sus miembros por separado” (p. 123). El mismo que, de acuerdo a Coschiza, Fernández, Redcozub, Nievas, Ruiz (2016): “Comprende una serie de características del hogar asociadas con la capacidad de consumo del grupo familiar y que no debe confundirse o identificarse directamente con la pertenencia a una clase social determinada” (p.34). De esta

manera con base a los rasgos cualitativos y cuantitativos se pueden realizar análisis a partir de la creación de categorías basadas en el consumo familiar.

En investigaciones realizadas sobre las características socio-económicas del estudiante universitario se abordan diferentes aspectos que forman parte de la vida de la comunidad estudiantil universitaria.

Lo cual permite un mayor conocimiento de la población objeto del estudio, por ejemplo, los aspectos que más inciden en la realización de un estudio superior son los económicos, y enfatizan en los ingresos familiares, el nivel socio-económico y el grado de escolaridad de los padres. (Cancino, Peña y Velasco, 2015, p. 63)

Siendo el nivel socio-económico uno de los problemas que más carecen los estudiantes universitarios, pues éste asegura o descarta su permanencia. El nivel socio-económico son las características cuantitativas y cualitativas asociadas a un individuo, así como la capacidad de consumo que tiene una vivienda u hogar, sin embargo ésta no debe asociarse con la pertenencia a una clase social determinada, dentro de las características socio-económicas de un estudiante universitario se refiere a aspectos como: los ingresos familiares, el nivel económico y nivel de estudios de los padres.

2.1.3. SENESCYT

Ecuador ha orientado sus esfuerzos y recursos para lograr una verdadera transformación de la universidad ecuatoriana dando origen a la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT).

Que es el órgano que tiene por objeto ejercer la rectoría de la política pública de educación superior y coordinar acciones entre la Función Ejecutiva y las instituciones del SES. Este organismo está dirigido por el Secretario Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación de Educación Superior, designado por el presidente de la república. (Ganga y Maluk, 2017, p. 07)

Este proceso ha sido fuertemente inducido desde el Estado, pues en el artículo 183 de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) señala que serán funciones de la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT), las siguientes:

Establecer los mecanismos de coordinación entre la Función Ejecutiva y el Sistema de Educación Superior; Ejercer la rectoría de las políticas públicas en el ámbito de su competencia; Garantizar el efectivo cumplimiento de la gratuidad en la educación superior; Diseñar, implementar, administrar y coordinar el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador, y el Sistema de Nivelación y Admisión; Establecer desde el gobierno nacional, políticas de investigación científica y tecnológica de acuerdo con las necesidades del desarrollo del país; Elaborar informes técnicos para conocimiento y resolución del Consejo de Educación Superior en todos los casos que tienen que ver con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo; Elaborar los informes técnicos que sustenten las resoluciones del Consejo de Educación Superior; y, Ejercer las demás atribuciones que le confiera la Función Ejecutiva y la LOES. (p.67)

Razón por la cual: “El acceso a la educación superior se ha incrementado en varios puntos porcentuales, lo que muestra un enorme esfuerzo por ampliar la cobertura. El origen de este cambio radica en acciones progresivas que permiten ir eliminando las barreras de acceso” (Flores, 2016, p.49). En síntesis, SENESCYT es el ente rector de la política pública de educación superior, que regula acciones entre la Función Ejecutiva y las instituciones de la Secretaría de Educación Superior, y realiza funciones como garantizar el derecho de gratuidad en la educación, identificar carreras y programas, diseñar, y ejercer las demás atribuciones que le confiera la Función Ejecutiva y la LOES.

2.3. RENDIMIENTO ACADÉMICO

“El rendimiento académico es un conjunto de factores que inciden en el aprendizaje del estudiante y en el logro obtenido, sea de forma inmediata, medido

por notas, o de forma mediata, vista en el desempeño profesional” (Torres, Gómez, Marín y Segarra, 2016, p. 45). Razón por la cual las instituciones de educación superior están llevando a cabo diversas acciones para apoyar la mejora del rendimiento académico y evitar la deserción de los estudiantes.

Asimismo, Torres, Duart, Gómez, Marín y Segarra (2016) añaden:

El rendimiento académico puede ser abordado desde distintas perspectivas, la efectividad es una de ellas y corresponde al nivel de éxito en el cumplimiento de los objetivos establecidos en los programas de estudio. Por lo tanto es una información importante para la toma de decisiones en las instituciones educativas. (p. 62)

Para ello, Chong (2017) señala que se deben considerar factores que contribuyen en el aprendizaje de los estudiantes:

Como la preparación con los profesores, sus ganas de superarse y, en menor medida, sus relaciones familiares; es importante reflexionar sobre el papel que juega la universidad en este proceso, debido a que debe de proveer al estudiante de todos los equipos necesarios, para que este pueda mejorar su rendimiento académico; ya que el bajo rendimiento académico es un problema que enfrentan estudiantes y profesores en todos los niveles educacionales, trascendencia para el individuo y la sociedad es palpable a partir de dos elementos fundamentales: primero, cuando el bajo rendimiento académico afecta la autorrealización profesional de los educados, y segundo, cuando el nivel de conocimientos y habilidades que pueden adquirir, resulta limitado a las exigencias de su práctica profesional. (López, Barreto, Mendoza y Del Salto, 2015, p. 103)

Dentro del proceso educativo el estudiante se encuentra inmerso en varios factores que contribuyen dentro del logro de su titulación, el rendimiento académico es fundamental, ya que está comprendido por un conjunto de factores que inciden en el desempeño y aprendizaje del estudiante, el cual es abordado desde diferentes perspectivas, como su efectividad y el nivel de éxito en

cumplimiento de objetivos, ya que el mismo puede generar varias problemáticas como abandono, rezago, reprobación, entre otras.

2.4. DESERCIÓN UNIVERSITARIA

No existe una definición clara acerca de las causas que provocan la no permanencia en las universidades, ya que pueden estar dadas por varios motivos. “La deserción contiene algunas modalidades que diferencian su comprensión y sus diversas motivaciones, es decir, puede ser por retiro temporal, completo o en el caso de las universidades particulares, no poseer capacidad para cubrir los costos de formación” (Sinchi y Gómez, 2018, p. 278). La deserción estudiantil es el principal problema de las instituciones de educación superior, que por lo general se da, debido a la falta de compromiso estudiantil, a problemas económicos y familiares; o por la falta de programas de apoyo institucionales, los cuales son factores que repercuten en el desarrollo de un país.

Por lo anteriormente señalado, Peña (2017) argumenta:

El abandono universitario puede ser más o menos voluntario en el carácter como se ve desde la perspectiva individual del estudiante; es decir, un estudiante puede abandonar su estudio universitario debido al incumplimiento de los estándares académicos y las exigencias dentro de la universidad en cuyo caso la deserción debe ser vista como involuntaria, asimismo, un estudiante puede decidir abandonar su estudio universitario por razones de carácter voluntario, por ejemplo, en busca de otra asignatura de estudio o de otra universidad. (p. 14)

En síntesis, la deserción universitaria es la interrupción o el abandono voluntario o involuntario dentro del proceso académico que lleva un estudiante, el mismo que es establecido por diferentes factores, ya sean individuales, académicos y socio-económicos, ya que la mayoría de autores la asocian a no poseer la capacidad para cubrir los costos. Independientemente de, si la deserción es de forma voluntaria o involuntaria se vuelve un retraso para la institución y el estudiante y por ende al país.

2.5. RETENCIÓN ESTUDIANTIL

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la República Argentina y la Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo (AICD) (2016) aseguran que la retención escolar es: “La capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los alumnos en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes hacia los alumnos” (p. 19). Las instituciones de educación superior tienen como objetivo brindar un servicio de educación eficiente para que los estudiantes salgan como profesionales de calidad, por lo tanto, deben poseer la capacidad idónea para que los estudiantes que ingresen al sistema académico logren titularse.

Por ello Suárez y Díaz (2015) añaden que: “La retención se refiere a la capacidad institucional para mantener vinculado a un estudiante en riesgo de deserción, desde su admisión hasta su graduación” (p. 40). Munizaga, Cifuentes y Beltrán (2015) concluyen en que: “Es la persistencia de los estudiantes en un programa de estudio universitario para lograr su grado o título” (p. 11). La retención estudiantil se vuelve uno de los deberes de las instituciones de educación superior ya que éstas deben tener la capacidad de permanencia para mantener a los alumnos en las aulas; desde su admisión, el proceso formativo, hasta llevarlo a la graduación, sin que éste deserte o abandone, asegurando culminar el programa de estudio y por ende titulado profesional de excelencia.

2.6. TASA DE TITULACIÓN EN EL NIVEL SUPERIOR

La tasa de titulación en el nivel superior según Catalán y Santelices (2015): “Corresponde a quienes están registrados como alumnos no vigentes por titulación o egreso dentro de los registros de la universidad, dividido por el total de alumnos ingresados en cada cohorte” (p. 9).

Para Toscano, Margain y Peña (2016) es un indicador que representa:

El número de estudiantes que logran terminar su trayectoria formativa para poder ejercer una profesión a través de la cual puedan transformar el entorno productivo, de tal forma que es muy común que estos indicadores sean considerados como un reflejo de la calidad de una institución educativa. (p. 79)

La graduación o titulación en la educación superior: “Es un problema de gran importancia porque los procesos educativos a nivel superior demandan importantes recursos públicos y privados, que solo tienen una culminación exitosa si los estudiantes logran el propósito de titularse” (Rodríguez, Pedrajada, Rodríguez y Ganga, 2018, p. 254). Esto demuestra que para los estudiantes es una gran aspiración graduarse, y un desafío para las instituciones cumplirlo.

La tasa de titulación mide la cantidad de estudiantes que egresan y culminan o terminan la carrera universitaria que hayan elegido. Para una institución educativa superior, tener un mayor porcentaje de graduados refleja la calidad de la educación que en ella se imparte, así como también contribuye al desarrollo económico y cultural del país, ya que los estudiantes que culminan su proceso de formación profesional, obteniendo su título universitario tienen mayores oportunidades para incursionar en el campo laboral.

2.7. ESPAM MFL

La Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí nace como: “Persona jurídica de derecho público, autónoma, que se rige por la Constitución Política del Estado, Ley de Educación Superior, su Estatuto Orgánico y Reglamentos, para preparar a la juventud ecuatoriana y convertirla en profesionales, conforme lo exigen los recursos naturales de su entorno” (ESPAM MFL, 2019).

2.7.1. MISIÓN

“Formar profesionales pertinentes con compromiso ético y social, desde la calidad de los procesos sustantivos” (ESPAM MFL, 2019).

2.7.2. VISIÓN

“Ser un centro de referencia en la formación de profesionales que contribuyan al desarrollo agropecuario regional” (ESPAM MFL, 2019).

2.7.3. OFERTA ACADÉMICA

Se debe tomar en cuenta la realidad de cada región para proponer ofertas en estudios de pregrado en una entidad determinada.

Ya que éstas varían según los niveles socio-económicos, los planes de desarrollo regionales y el mercado laboral de las empresas asentadas en la entidad. Por lo tanto, la oferta académica es el conjunto de carreras profesionales, las cuales se tienen que caracterizar atendiendo la institución y los programas; para satisfacer las necesidades específicas de la sociedad. (Romero, Romer, Briceño, Basanta, 2017, p. 57)

De tal forma que La ESPAM MFL oferta carreras universitarias que contribuyen con el desarrollo de capacidades del recurso humano.

Es especial para la innovación, la investigación y avance de los sectores estratégicos, y así lograr un cambio tecnológico, a través de sus ocho carreras para crear un estrecho vínculo entre el horizonte desarrollador productivo y profesionalizante con las actividades más preponderantes del desarrollo regional. (ESPAM MFL, 2019)

La oferta académica tiene que ver con los planes de estudio, las asignaturas y el conjunto de las carreras profesionales que una institución educativa pone a disposición de la colectividad, las cuales deben ser impartidas por el docente con total responsabilidad, es indispensable tener en cuenta que para ofertar las carreras se debe considerar la pertinencia de las mismas dentro del entorno. Para ello es necesario identificar las tendencias que orientan el mercado educativo, tecnológico, y laboral, de tal forma que pueda satisfacerse las necesidades de la

sociedad respecto del desarrollo productivo y empresarial. Resulta inherente que la oferta educativa está alineada con los planes de desarrollo regional y nacional, y contemplan los requerimientos del mercado laboral en cuanto a las competencias, destrezas y habilidades que se demanden de los nuevos profesionales.

2.7.4. MODELO EDUCATIVO

Un modelo educativo abarca las teorías pedagógicas que una determinada institución ha seleccionado para encarar la educación que imparte a sus estudiantes. Bournissen (2017) señala que ante todo: “Estas teorías guían a los docentes y no docentes en cómo debe ser la educación de los estudiantes en su paso por la institución” (p. 10). En concreto, el modelo educativo, es la filosofía de la institución, es lo que piensa, lo que cree, lo que es, con sus correspondientes fundamentos teóricos acompañantes.

Apodaca, Ortega, Verdugo, y Reyes, (2017) exponen que:

Es una recopilación o síntesis de diversas teorías que logran reunir bases dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, buscando que estos den respuesta a las necesidades de la sociedad, los modelos educativos en las IES del Ecuador han ido evolucionando con la implementación de un nuevo modelo educativo, que busca formar profesionales competentes, con sentido humano y capacidad para crear conocimiento, cada modelo educativo tiene validez, vigencia y utilidad conforme a la época histórica en que nos encontramos. (p.77)

Es por esto, que el sistema de educación superior debe realizar un esfuerzo extraordinario para proporcionar una formación de calidad que combine en todas las carreras con elementos de índole humanista, científica y técnica.

Los modelos educativos de las IES se orientan hacia la diversificación del conocimiento universal y académico para relacionarlo con conocimientos locales y saberes alternativos, en un diálogo permanente de saberes que

involucra a docentes, investigadores, estudiantes y habitantes de las comunidades de la zona. (Modelo Educativo, 2016, p.9)

Ortega (2017) hace énfasis en que el propósito del Nuevo Modelo Educativo es: “Incorporar el aprendizaje profundo y situado de acuerdo con su planteamiento pedagógico, es que los alumnos lleguen a desarrollar esquemas de pensamiento complejo y aprendizajes clave” (p.16). Es indispensable, que para favorecer este pensamiento, así como los conocimientos, las competencias y los valores plasmados en el perfil de egreso del estudiante se deben hacer una revisión del plan de estudios para superar la saturación de contenidos y seleccionarlos cuidadosamente.

Sobre todo un modelo educativo es la recopilación de teorías que buscan reunir bases de formación y estudio dentro del proceso de enseñanza de los estudiantes, con el objetivo de formar profesionales competentes, al mismo tiempo el docente debe tener conocimiento total del modelo educativo, ya que entre más conocimiento tenga, este permitirá que el estudiante logre el impacto general.

2.8. PERFIL ACADÉMICO

De acuerdo con el Modelo Educativo de la ESPAM MFL, Carreño (2016) señala que: “El perfil es el conjunto de capacidades que identifican la formación de una persona para asumir las condiciones óptimas, las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión” (p. 12). Este perfil académico determina: “Las competencias del egresado para lograr el desempeño laboral según su área disciplinar; son las cualidades que demuestra para resolver problemas en un entorno de trabajo cambiante e incierto, y la capacidad para aprender y afrontar nuevas situaciones” (Martelo, Villabona y Jiménez, 2017, p. 16).

En concordancia con lo anterior, Zaldívar (2015) propone el siguiente perfil que debe tener un formado académico:

Conocimientos correspondientes al área físico-matemáticas, con una orientación hacia el saber y la investigación, así como de la problemática que encierra el área de la ingeniería; Habilidades es la aplicación de métodos para solución de problemas, capacidad de comunicación individual y el trabajo en equipo, incrementando la creatividad basada en el raciocinio; Valores éticos con énfasis en el bienestar individual y grupal, respeto, tolerancia, honradez y responsabilidad; Actitudes positivas hacia la mejora en general con sentido crítico, disciplina, orden, sentido de pertenencia y orgullo, con autoestima basada en el aprecio por la vida. (p. 4)

El perfil académico o perfil profesional como muchos autores lo describen, son aquellos requerimientos que debe poseer o tener un estudiante como: conocimientos, habilidades, valores y actitudes, es decir un conjunto de capacidades y aptitudes que identifican la formación de una persona para asumir cada una de las responsabilidades que se le asignen, formando así un perfil profesional eficiente y eficaz, capaz de resolver y afrontar diferentes situaciones que se le presenten.

2.9. TÉCNICAS

Pulido (2015) hace referencia a: “Las técnicas en el ámbito de la investigación son los procedimientos y medios que hacen operativos los métodos, ya que tienen como objetivo obtener información veraz y oportuna para la solución de un problema” (p. 72). Las técnicas que se empleen dentro de la investigación son fundamentales ya que por lo general es utilizada la encuesta y la entrevista misma que brindan innumerables ventajas, como la identificación del objeto de estudio y las posibles causas, que por ende permiten llegar a una conclusión.

2.9.1 ENCUESTA

López (2016) la describe como: “Una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación

previamente construida” (p. 26). Es decir, es una estrategia utilizada por el investigador de vital importancia ya que permite ir al lugar de los hechos y recoger la información real para llegar a posibles soluciones, Por otro lado: “Las encuestas también son ejercicios de inferencia que tienen como propósito hacer afirmaciones estadísticas sobre una población finita a partir de una muestra, la idea de usar muestras para hacer inferencias sobre una población finita puede ser atribuida a muchos pensadores” (Romero, Shamah, Cuevas, Méndez, Berenice, Gómez, Rivera, Hernández, 2016. p.02).

En la mayoría de las investigaciones se utiliza como estrategia la encuesta, ya que permite recolectar información de fuente primaria, es decir en el lugar de los hechos, la cual está comprendida por un cuestionario de preguntas que buscan indagar con el objeto de estudio y así se puede llegar a conclusiones concretas.

2.9.2. ENTREVISTA

La entrevista es una conversación entre dos o más personas, en la cual uno es el que pregunta (entrevistador). Estas personas:

Dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional. Como técnica de recolección va desde la interrogación estandarizada hasta la conversación libre, en ambos casos se recurre a una guía que puede ser un formulario o esquema de cuestiones que han de orientar la conversación. (López y Sandoval, 2015, p. 52)

De igual forma Vargas (2015) la describe como: “El arte de realizar preguntas y escuchar respuestas. Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador” (p. 643). Es una conversación entre dos o más personas, por medio de un cuestionario de preguntas que generalmente son abiertas, que busca seleccionar datos o información útil para la investigación.

2.10. ANÁLISIS FODA

Loaiza (2017) señala que el FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) es:

Una herramienta fundamental en la administración y en el proceso de planificación, de hecho, con este estudio se beneficiará de un plan de negocios, pudiendo dar fuerza a la sigla de oportunidad, logrando además, la situación real en la que se encuentra la empresa o proyecto, y poder planificar alguna estrategia a futuro. (p.335)

Sin embargo, para Arraiga, Ávalos y Martínez (2017) ésta herramienta puede ser:

Aplicada a cualquier situación de objeto de estudio, las variables analizadas y lo que ellas representan, son la base para tomar decisiones estratégicas para mejorar la situación actual en el futuro. Permite conformar un cuadro de la situación actual del objeto de estudio permitiendo de esta manera obtener un diagnóstico preciso que permite, en función de ello, tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas formulados. (p. 419)

Esta estrategia sirve de vital importancia dentro del estudio del perfil socio-económico de los estudiantes de los primeros semestres de la ESPAM MFL, ya que permite conocer la situación actual, con sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que tiene la institución que permita fortalecer las oportunidades que tiene la misma dentro del proceso de educación del estudiante.

Labra, Rivera y Reyes (2017) consideran que la realización del análisis FODA permite:

Un análisis de los factores de éxito que dan paso al cumplimiento de los objetivos de la organización. Dicho análisis contempla un análisis de factores internos y externos de la organización, y es mediante éste que se puede estimar el impacto de una estrategia considerando la capacidad interna de la organización (Fortalezas y Debilidades) en contraste con la situación externa a ella (Oportunidades y Amenazas). (p. 83)

El Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) es la herramienta estratégica más utilizada y confiada por autores en administración y planificación, ya que permite analizar los factores internos y externos de la organización, obtener un pronóstico y a partir de ello tomar decisiones para mejorar la situación actual en el futuro, mediante la aplicación de estrategias.

2.10.1. VARIABLES DEL ANÁLISIS FODA

Riquelme (2016) manifiesta que el análisis FODA son siglas que representan el estudio de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, de una empresa un mercado, o sencillamente a una persona, este acróstico es aplicado a cualquier situación, en el cual, se necesite un análisis o estudio, al mismo tiempo éstas tienen sus significados como:

Debilidades se reconocen con el fin de concretar el primer paso para superarlas y trabajar con mayor empeño en los sitios de peligro que amortiguan el círculo interno como: activos improductivos en la empresa, demasiado tiempo de los activos improductivos; Amenazas iniciamos con los factores externos por ser los que no se pueden cambiar o modificar desde el interior de la organización; sin embargo, pasarían a ser componentes para cambiar en razones de importancia, ejemplo: Inestabilidad política, y activos improductivos en la empresa; Fortalezas en cuanto a las fortalezas, se han tomado por integrantes que admiten examinar aquellos rasgos importantes dentro de la institución que actúan en la circulación activa de las finanzas, tales como: socios con un grado de satisfacción aceptable, tasas de interés competitivas, facilidad para concesión de crédito, imagen institucional, y las instalaciones confortables; y por ultimo las oportunidades, resulta importante para cualquier organización, aprovechar al máximo los recursos que destacan en la institución. (p.06)

Alfonso y Soto (2017) añaden que la matriz FODA es una herramienta de gestión que ayuda a facilitar el proceso de planeación estratégica, proporcionando así la

información requerida y necesaria para la implementación de acciones y medidas correctivas necesarias definiendo cada una de la siguiente forma:

Fortalezas son las capacidades especiales que tiene la empresa u organización, es decir, son los recursos que son controlables, habilidades y las capacidades que se conservan; Debilidades son aquellos recursos, habilidades con los que carece la empresa u organización, actividades que no se desarrollan positivamente; Oportunidades son aquellas situaciones que resultan favorable para la empresa, que se deben descubrir en el entorno que rodea la empresa permitiendo obtener una ventaja competitiva; Amenazas son aquellos factores que nacen del entorno causando una situación negativa para la empresa u organización del análisis interno empresarial surgen las fortalezas y las debilidades y del análisis del ambiente externo surge las oportunidades y amenazas. (p. 12)

Las variables del análisis FODA están comprendidas por las fortalezas internas con las que cuenta, oportunidades externas que tiene la misma para realizar su objetivo, las debilidades internas que interfieren dentro de sus actividades y por ultimo lo que está en una constante amenaza y no permite que se logre lo esperado, este análisis tiene como objetivo principal conocer la situación real de la institución, y al mismo tiempo el análisis permite aprovechar esas debilidades y amenazas para convertirlas en fortalezas y oportunidades, para así poder determinar las estrategias a seguir.

2.11. PLAN DE MEJORAS

El plan de mejoras es un instrumento que implica una planificación orientada al aumento de la calidad de los procesos y de los resultados de los centros, para la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (2015) “El plan de mejoras integra la decisión estratégica sobre cuáles son los cambios que deben incorporarse a los diferentes procesos de la organización, para que sean traducidos en un mejor servicio percibido” (p. 09).

Estos planes suelen estar precedidos por la identificación de las fortalezas y de las debilidades que se derivan de la autoevaluación inicial como consecuencia de ello, se han de diseñar propuestas conducentes a optimizar aquellos aspectos susceptibles de cambio de manera objetiva.

A este respecto, los planes de mejora deben incluir en su estructura apartados específicos que informen sobre la línea de mejora, los objetivos, las necesidades detectadas, las acciones y tareas, la metodología, los recursos con los que cuenta el centro educativo, los procedimientos e instrumentos de evaluación, la secuenciación, los responsables-supervisores del plan y los agentes implicados. (Arnaiz, Azorín, y García, 2015, p. 326)

Dicho plan, además de servir de base para la detección de mejoras, debe permitir el control y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar, así como la incorporación de acciones correctoras ante posibles contingencias no previstas. Torres (2015) anuncia que este plan debe contemplar todos los aspectos que permitan conducir el proceso hacia la excelencia y, en este sentido, debe responder a las siguientes preguntas:

¿Quién lleva a cabo la mejora? aspectos relacionados con las personas, como el grado de implicación de los profesionales (objetivos individuales, incentivos), la capacidad de introducir innovaciones y el grado de autonomía para hacerlas posible; ¿Cómo se lleva a cabo? forma de organizar las estrategias de mejora, es decir, cuestiones tales como quién las lidera, con qué estructura organizativa (comisiones, grupos de trabajo); ¿Cuándo? si se planifican las actividades de mejora con carácter puntual o están integradas en el trabajo diario; y ¿Qué se necesita? recursos de formación, tiempo, personas, recursos materiales (p. 85)

Felizzola y Luna (2016) explican que se deben definir acciones específicas para darle solución al problema y alcanzar el objetivo propuesto con el desarrollo del proyecto. Las soluciones planteadas pueden ser acciones de rápido cumplimiento.

En este punto las herramientas permiten analizar y diseñar soluciones, al final, todas las acciones se deben consolidar en un plan piloto que permita hacer seguimiento y control. Las actividades claves en esta etapa son:

Definir acciones de mejora donde se pueden utilizar herramientas estadísticas y de gestión, no solo para generar ideas y soportar decisiones, sino también para estructurarlas en un plan de acción con actividades concretas; Implementar acciones de mejora las cuales se deben implementar de acuerdo con el plan previamente definido, y sobre el cual se debe hacer un seguimiento periódico para verificar su cumplimiento y tomar acciones correctivas cuando sea necesario; Validar resultados en la medida que se van implementando las acciones de mejora, se debe evaluar el impacto que estas generan sobre el problema, si no se cumple el objetivo se deben revisar y replantear las acciones definidas. (p.10)

Un plan de mejora básicamente se vuelve una técnica que acompaña la estrategia e implica una planificación y los planes tienen como objetivo principal identificar las fortalezas y debilidades, es decir los riesgos dentro de la organización ya sea pública o privada y al estar conscientes de los problemas, se deben aplicar medidas de solución que generen resultados excelentes.

2.11.1. PASOS PARA ELABORAR EL PLAN DE MEJORAS

La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (2015) señala los siguientes pasos para la elaboración del plan de mejoras:

Identificar el área de mejora.- una vez realizado el diagnóstico, la unidad evaluada conoce las principales fortalezas y debilidades en relación al entorno que la envuelve, la clave es la identificación de las áreas de mejora teniendo en cuenta que se deben superar las debilidades apoyándose en las principales fortalezas; Detectar las principales causas del problema.- la solución de un problema, y por lo tanto la superación de un área de mejora, comienza cuando se conoce la causa que lo originó; Formular el objetivo.-

una vez se han identificado las principales áreas de mejora y se conocen las causas del problema, se han de formular los objetivos y fijar el período de tiempo para su consecución; Seleccionar las acciones de mejora.- seleccionar las posibles alternativas de mejora para priorizar las más adecuadas; Realizar una planificación.- el listado obtenido es el resultado del ejercicio realizado, sin haber aplicado ningún orden de prioridad; Seguimiento del plan de mejoras.- trata de la elaboración de un cronograma para el seguimiento e implantación de las acciones de mejora. En el mismo, se dispondrán de manera ordenada las prioridades con los plazos establecidos para el desarrollo de las mismas. (p.44)

CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO

3.1. UBICACIÓN

La investigación se realizó en la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí “Manuel Félix López”, ubicada en el campus politécnico del sitio “El Limón” de la ciudad de Calceta, cantón Bolívar.



Figura 3. 1. ESPAM M.F.L
Fuente: Google Maps

3.2. DURACIÓN DE INVESTIGACIÓN

La investigación sobre el estudio del perfil socio-económico de estudiantes que ingresan a las carreras de grado de la ESPAM MFL se desarrolló en un período de nueve meses a partir de su aprobación.

3.3. VARIABLES DE ESTUDIO

Se consideraron en esta investigación las siguientes variables:

- **Variable dependiente:** Plan de mejoras
- **Variable independiente:** Perfil socio-económico de los estudiantes que ingresan a las carreras de grado de la ESPAM MFL

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

La recolección de información socio-económica se aplicó a los estudiantes del primer y segundo nivel de las ocho carreras de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, siendo la muestra el 100% de la población.

3.5. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

La investigación consiste en: “Un estudio a detalle sobre alguna preocupación particular o un problema usando los distintos métodos de investigación” (González, 2018, p. 23). De esta manera: “El método es requisito indispensable para la investigación y es la herramienta que ayuda a sistematizar u ordenar la investigación, asimismo coadyuva al logro de los objetivos preestablecidos” (Nateras, 2018, p. 278).

Los métodos ayudan a enlazar el sujeto con el objetivo de la investigación, por medio de un conjunto de procedimientos, en otras palabras los métodos son el camino más adecuado para lograr un fin y así conocer la realidad del problema en estudio.

3.5.1. MÉTODO INDUCTIVO

El método inductivo es una forma de razonamiento en la que:

Se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general, que refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales. Su base es la repetición de hechos y fenómenos de la realidad, encontrando los rasgos comunes en un grupo definido, para llegar a conclusiones de los aspectos que lo caracterizan. (Rodríguez y Pérez, 2017, p.8)

Este método se implementó a través de la investigación de campo, con la utilización de herramientas como la encuesta, que se realizó a los estudiantes de primero y segundo nivel y la entrevista a los directores de carrera, que al estar en

contacto con el objeto de estudio, permitieron conocer y analizar el perfil socio-económico de los estudiantes que ingresaron a las carreras de la ESPAM “MFL”, para luego seleccionar las causas más importantes de su deserción, rendimiento académico, y proponer estrategias de mejora en la tasa de retención y titulación.

3.5.2. MÉTODO DEDUCTIVO

Rodríguez y Pérez (2017) afirman: “Mediante la deducción se pasa de un conocimiento general a otro de menor nivel de generalidad. Las generalizaciones son puntos de partida para realizar inferencias mentales y arribar a nuevas conclusiones lógicas para casos particulares” (p. 18).

Este método que va de lo general a lo particular de cierta manera permitió, tener un concepto claro del perfil socio-económico, definiéndolo a través del marco teórico para luego, a partir de las encuestas aplicadas, ir desmembrando las características fundamentales, proporcionando información útil para la investigación y así, llegar a una conclusión con respecto a los diferentes problemas socio-económicos que poseen los estudiantes que ingresan, y finalmente desarrollar un plan de mejoras con sus respectivas estrategias.

3.5.3. MÉTODO ANALÍTICO

Véliz y Jorna (2015) expresan que:

El método analítico-sintético fue empleado para descomponer el todo en las partes, conocer las raíces y, partiendo de este análisis, realizar la síntesis para reconstruir y explicar. Aquí la reconstrucción y explicación implican elaboración de conocimientos, lo cual es un llamado a que, aunque lo más común en su empleo es para la búsqueda de información, en ocasiones se le utiliza para la elaboración de conocimientos. (p. 597)

Con este método se pudo partir del análisis de la información recolectada de los datos estadísticos que proporcionó el SPSS, es decir, que en este método se descompuso la investigación en partes, para luego sintetizar y jerarquizar la información más relevante y así, identificar la realidad socio-económica que

padece cada uno de los estudiantes que ingresan a la ESPAM MFL y proponer estrategias que contribuyan a mejorar la tasa de retención, disminuir la deserción e incrementar la tasa de titulación en las carreras de grado.

3.6. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

Rojas (2015) afirma que para realizar una investigación se debe comenzar a partir de los requerimientos o mediciones precisados en la abscisa, la ordenada, y merced a las “flechas discontinuas”, se puede clasificar tipos de investigación en: descriptiva (de menor demanda: costo y conocimientos, y esfuerzo: tiempo, capacidad y ejecución) comparada, progresivamente y a mayor complejidad, con la analítica y la experimental (y sus derivadas), respectivamente. Respecto a los hallazgos cuantitativos, pueden ser: positivos y negativos (plano coral). (p. 6)

Los tipos de investigación son las distintas formas de indagar. En el presente estudio se aplicó, la investigación bibliográfica y la investigación de campo, que se basan en la búsqueda de información y hechos con la finalidad de conocer una verdad, asimismo complementaron y fueron sustento de la investigación.

3.6.1. INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

Ortega (2017) la investigación bibliográfica se basa en la consulta en libros, artículos científicos revistas entre otras, al mismo tiempo se caracteriza porque parte de un marco teórico; la finalidad de ésta es formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico. (p.145)

Se utilizó esta investigación como sustento teórico de las variables de estudio, que en este caso son: el nivel socio-económico, la tasa de retención, de titulación de deserción, mediante investigaciones ya existentes, a través de una amplia búsqueda de fuentes bibliográficas confiables, ya sean libros, revistas indexadas, entre otros. De esta manera, se construyó un marco teórico que da sustento a la investigación y sirve de contexto para analizar los resultados obtenidos, brindando

los conocimientos necesarios para interpretar la información recopilada y establecer conclusiones objetivas.

3.6.2. INVESTIGACIÓN DE CAMPO

“La investigación de campo se apoya en informaciones que provienen entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones” (Ortega, 2017. p. 13). Es decir, son: “Aquellas que el investigador utiliza en el desarrollo práctico o teórico de su proceso investigativo con el objetivo de corroborar sus objetivos generales y específicos, este se basa en la observación, las entrevistas, las encuestas, los test y los experimentos” (Guevara, 2016, p.17).

Esta investigación permitió estar en contacto con el objeto de estudio, que en este caso, son cada uno de los estudiantes, para observar y extraer las características esenciales de las debilidades y fortalezas que están afectando su estatus socio-económico, aplicando las diversas técnicas como la encuesta y la entrevista, dirigida a los directores de cada carrera, ambas fueron de mucha utilidad, pues al estar en contacto directo, se percibió y se conoció la realidad que vive cada estudiante, información de suma relevancia para determinar el perfil socio-económico dado que los datos se obtuvieron de fuente primaria, ello a su vez condujo a establecer la situación de cada carrera de la universidad para posterior toma de decisiones y aplicación de políticas institucionales.

3.6.3. INVESTIGACIÓN ESTADÍSTICA

Gamboa (2017) explica que la estadística es esencial en las investigaciones en varias de sus etapas.

Sus métodos se pueden encontrar desde la fase exploratoria del problema de investigación, mediante el procesamiento de cuestionarios o guías de observación, hasta en la verificación de la validez de los aportes, al diseñar la instrumentación práctica y realizar la valoración final de los resultados alcanzados. (p. 5)

Ya que la misma, ayuda a probar hipótesis planteadas por el experimentador, determina procedimientos prácticos para estimar parámetros que intervienen en modelos matemáticos y de esa manera construir ecuaciones empíricas. Para Badii, Castillo y Cortes (2017) no existe investigación, proceso o trabajo encaminado a obtener información cuantitativa en general, en la que la estadística no tenga una aplicación. “La estadística no puede ser ignorada por ningún investigador, aun cuando no tenga ocasión de emplear la estadística aplicada en todos sus detalles y ramificaciones” (p. 110).

La estadística es indispensable en toda investigación, ya que es quien prueba hipótesis, forma parte de cada fase desde su observación hasta la validez de los aportes, y no existe investigación sin ella, ya que es a quien valora los resultados alcanzados a través de la información obtenida. Ésta investigación a través del software SPSS, permitió crear y distribuir una base de datos, a través de la recopilación y tabulación; además de realizar pruebas de correlación, pues este programa posee una gran cantidad de características que ayudaron al grupo investigador a obtener conclusiones correctas y claras.

3.7. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

El concepto de técnicas, en el ámbito de la investigación científica, hace referencia a los procedimientos y medios que hacen operativos los métodos. Métodos y técnicas no deben ser confundidos porque, aunque ambos conceptos responden a la pregunta cómo hacer para alcanzar un fin o resultado propuesto, el método es el camino general de conocimiento y la técnica es el procedimiento de actuación concreta que debe seguirse para recorrer las diferentes fases del método científico. (Pulido, 2015, p. 1143)

Las técnicas de investigación son los medios que hacen operativos los métodos, las cuales fueron utilizadas como instrumentos de recolección y análisis, de los datos obtenidos por medio de la encuesta y entrevista.

3.7.1. ENTREVISTA

La entrevista es una conversación entre dos o más personas, en la cual uno es el que pregunta el entrevistador. López y Sandoval (2015) señalan que:

Estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional. Presupone la existencia de personas y la posibilidad de interacción, va desde la interrogación verbal dentro de un proceso de acción recíproca. Como técnica de recolección va desde la interrogación estandarizada hasta la conversación libre, en ambos casos se recurre a una guía que puede ser un formulario o esquema de cuestiones que han de orientar la conversación. (p. 52)

Se realizó una entrevista de forma directa y estandarizada con base a un cuestionario de preguntas abiertas a cada director/a de las ocho carreras de la ESPAM MFL, misma que se muestran en el anexo 2, con el fin de obtener información sobre el perfil socio-económico de los estudiantes que ingresaron a las carreras de grado en la universidad, y la repercusión que tiene dentro del rendimiento académico de los estudiantes y la importancia de incentivarlos por medio de becas.

3.7.2. ENCUESTA

Esta técnica consiste en recopilar información sobre una parte de la población denominada muestra, como:

Datos generales, opiniones, sugerencias o respuestas que se proporcionen a preguntas formuladas sobre los diversos indicadores que se pretenden explorar a través de este medio. La información recogida podrá emplearse para un análisis cuantitativo con el fin de identificar y conocer la magnitud de los problemas que se suponen o se conocen en forma parcial o imprecisa. (Velásquez, 2016, p.53)

Se aplicó la encuesta por medio de un cuestionario de preguntas a los estudiantes de los primeros y segundos semestres período Abril/2019-Marzo/2020 de las ocho carreras de la ESPAM MFL , la cual se encuentra en el anexo 1, mediante la recolección de la información en cada uno de los cursos, donde se indagó con cada uno de ellos, explicando el objetivo de la encuesta, con el fin de recoger información veraz y oportuna sobre el perfil socio-económico de los estudiantes, para así llegar a conclusiones concretas sobre la realidad socio-económica y el motivo de deserción.

3.8. PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

FASE 1.- Determinar los datos socio-económicos de los estudiantes que ingresaron a las carreras de grado de la ESPAM MFL.

- Solicitud por parte de la directora de la carrera de Administración Pública, mediante un oficio, a la secretaria general de la Institución para que permita realizar la investigación y proporcione la base de datos de los estudiantes de primer y segundo semestre de las ocho carreras.
- Solicitud por parte de la directora de la carrera de Administración Pública, mediante oficio, para que los directores de carreras autoricen realizar la entrevista y encuesta, para la obtención de datos socio-económicos de los estudiantes del primer y segundo nivel de la ESPAM MFL.
- Aplicación de la encuesta y entrevista a los estudiantes de primer y segundo nivel de las ocho carreras de la ESPAM MFL.

La investigación inició con la solicitud por pedido del grupo investigador, para que la directora de la carrera de Administración Pública, mediante un oficio pida la autorización tanto en la secretaría general de la base de datos de los estudiantes, como a los directores de carreras para que aprueben y faciliten los datos socio-económicos de los estudiantes de primer y segundo nivel de la ESPAM MFL, una

vez concedido el permiso se procedió a la aplicación de técnica de recolección de datos, la cual se desarrolló a través de una encuesta a los estudiantes con la compañía de los coordinadores de primer año y una entrevista a sus directores, mismas que se encuentran en el anexo 1 y anexo 2, asimismo se les explicó a cada estudiante y profesor el objetivo de la investigación, y se les respondió cada una de las inquietudes que tenían, de esta forma se obtuvo la información necesaria y útil para la investigación.

FASE 2.- Seleccionar los datos socio-económicos de los estudiantes que ingresaron a las carreras de grado de la ESPAM MFL.

- Revisión y Tabulación de los datos obtenidos en las técnicas aplicadas.
- Análisis de datos obtenidos.
- Elaboración del análisis FODA.

En las actividades que se realizaron para dar cumplimiento a este objetivo, se procedió a la revisión de cada uno de los datos socio-económicos obtenidos de las encuestas aplicadas a los estudiantes de primer y segundo semestre de las ocho carreras de la ESPAM "MFL", y consecutivamente la tabulación, la cual dio los resultados, mismos que se procedieron a analizar y jerarquizar de acuerdo a cada una de las preguntas, las cuales dieron paso a la elaboración del análisis FODA, el cual permitió identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que presentaron los estudiantes de los primeros y segundos semestres de las ocho carreras de la ESPAM MFL.

FASE 3.- Establecer un plan estratégico que contribuyan al incremento del rendimiento académico, mejoramiento de la tasa de retención, disminuir la deserción e incrementar la tasa de titulación en las carreras de grado de la ESPAM MFL.

- Diseño del plan de mejoras.
- Sociabilización del plan de mejoras a los involucrados.

De acuerdo a toda la información recopilada de las fases anteriores, se procedió al diseño un plan de mejora que incluyó la descripción del problema, objetivos, acciones, fecha, responsable, entre otros, de acuerdo a los problemas socio-económicos que presentaron los estudiantes en las encuestas al ingresar a las carreras de la ESPAM MFL; seguido a esto se sociabilizó las propuestas de mejoras, estableciendo estrategias sobre los cambios que se deben incorporar con la finalidad de que contribuyan en el incremento del rendimiento académico, mejoramiento de la tasa de retención, disminución de la deserción e incrementación de la tasa de titulación en las carreras de grado de la ESPAM MFL y así llevarla hacia la excelencia.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El presente capítulo da paso a los resultados obtenidos en la ejecución de cada fase planificada que permitieron el logro de los objetivos de la investigación.

4.1. DETERMINAR LOS DATOS SOCIO-ECONÓMICOS DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESARON A LAS CARRERAS DE GRADO DE LA ESPAM MFL.

Dentro de la primera actividad de esta fase se obtuvo la base de datos que equivale el 100% de la población, de los estudiantes que están matriculados en primer y segundo nivel de las carreras de la ESPAM MFL, periodo abril 2019/marzo 2020.

Contando con la autorización respectiva por parte de los directores de cada carrera, se procedió a realizar la entrevista a los directores de las ocho carreras de la ESPAM MFL, y luego se aplicó la encuesta a los estudiantes de los primeros y segundos niveles del periodo mencionado, con el fin de obtener los datos socio-económicos de los mismos.

Dentro de las entrevistas aplicadas a los ocho directores de carrera de la ESPAM MFL, se llegaron a las siguientes conclusiones:

1. ¿Cree usted que el nivel socio-económico afecta al rendimiento académico del estudiante? Si o no ¿Por qué?

El 80% de los entrevistados coincidieron en que si, el nivel socio-económico afecta de manera directa en el aprendizaje de los estudiantes, e inclusive existen estudios que lo afirman, debido a que una mala alimentación afecta directamente al nivel cognitivo de los estudiantes. Pese que la Constitución de la República expresa que la educación superior es gratuita, hay insumos de educación que corren por cuenta del estudiante como las impresiones de trabajos, el uso de tecnología, porque ésta institución como muchas o incluso todas las instituciones del país no tienen una cobertura para sus estudiantes en los laboratorios a los que

pueden acceder, no son suficientes para la demanda estudiantil, entonces son factores que inciden en el comportamiento del estudiante y su capacidad para asimilar el contenido de la universidad.

El otro 20% argumenta que no afecta en gran medida, porque no es una condición limitante, ya que el estudiante tiene la oportunidad de asistir a una biblioteca, de hacer una práctica. Depende entonces, de la capacidad para aceptar su realidad, ya que hay estudiantes que no tienen recursos y tienen excelente rendimiento académico.

2. ¿Considera usted que es importante incentivar a los estudiantes mediante becas de acuerdo a su rendimiento académico? Si o no ¿Por qué?

El 90% de los directores dijo que si, pues la beca es una política pública amparada por la LOES (Ley Orgánica de Educación Superior), ya que es un derecho y parte de un proceso de formación del estudiante, es un incentivo económico para motivarlos, entonces, ésta motivación tiene dos variantes, una para el que recibe la ayuda, porque lo motiva a seguir manteniéndose y mejorando; la otra para el que no recibe porque lo motiva a querer alcanzarla, además de que, les ayuda a solventar sus gastos personales y académicos.

El 10% expresó que, no solamente de acuerdo al rendimiento académico, pues hay casos de excepción, ya que hay estudiantes que son muy buenos alumnos, porque tienen el apoyo de sus padres, entonces por eso cumplen con todo, haciendo que ellos no se preocupen, y se dedican solo a estudiar. Razón por la cual, se debe considerar que no solamente el factor notas debe incidir para la entrega de becas, sino el nivel socio-económico pero haciendo un pequeño estudio, aunque sea intuitivo de los estudiantes que verdaderamente se quieren dedicar a estudiar. Es decir, se debe tomar en cuenta el factor necesidad.

3. ¿Qué factores cree usted que predominan dentro de la deserción estudiantil?

Recopilando las respuestas de todos los directores de carrera, los siguientes factores son los que inciden en el abandono estudiantil del primer año:

- Baja formación de los niveles previos a la universidad.
- Falta de compromiso
- La falta de orientación y promoción de las carreras, falta de mercado para la inserción profesional del estudiante.
- Condiciones socio-económicas, partiendo de que la mayor parte de los estudiantes proceden de distintos lugares de la provincia y del país, que vienen de una situación económica baja.
- Determinados elementos del entorno negativo (adicciones asociadas con personas de mala procedencia y comportamientos asociados a diferentes personalidades) que influyen en el rendimiento del estudiante y en su estabilidad.
- Enfermedades, aunque es el más bajo, sigue siendo uno de los más observables.

4. ¿Qué estrategias considera usted que se deberían aplicar para disminuir la deserción de los estudiantes?

De acuerdo a las respuestas de cada director, se recopilaron las siguientes estrategias:

- Los programas de inducción, de acceso a las plataformas de Ser Bachiller y de reserva de cupos sean mucho mejor socializados.
- Un acompañamiento vocacional, se debe presentar las bondades que oferta una carrera en particular y el campo profesional.
- Hacer que los estudiantes se empoderen y sean comprometidos con su carrera.

- Orientación por parte de la universidad, explicar la estructura del modelo educativo, la malla curricular, cuáles son las asignaturas y las prácticas que se van a realizar.
 - Realizar seguimientos a cada uno de los estudiantes y ayudarles con tutorías.
 - Una buena oferta del mercado profesional, aunque sea a nivel regional.
 - Las becas.
- 5. ¿Cuál es la estrategia fundamental que los directivos de la universidad deberían aplicar para aumentar la retención estudiantil?**

Cada director expuso de manera diferente la estrategia fundamental que se debería aplicar.

- En el ámbito académico, fortalecer todo el proceso de enseñanza y aprendizaje y sobre todo controlar a los estudiantes que tienen mayores dificultades, en otro ámbito, buscar las vías para lograr atenuar las situaciones de vulnerabilidad de los estudiantes, tanto en los problemas socio-económicos, como la adicción u otras situaciones que presente.
 - Realizar un seguimiento a los estudiantes de cada carrera por medio de sus directores, sociabilizar a los primeros niveles la oferta académica de la universidad como ciencia, deporte, cultura y actividades extra curriculares de vinculación, investigación, y laboratorio.
 - Direccionar las becas oportunamente y gestionarlas para que aumenten en su número, es decir que haya más becas, además de tutorías académicas, para que exista una uniformidad en el conocimiento, y adaptaciones curriculares.
 - Incentivar a los estudiantes mediante una residencia universitaria, que pueda ofrecer alimentación y vivienda a un bajo costo.
- 6. ¿Qué estrategia consideraría usted que los directivos de la universidad deberían implantar para incrementar la tasa de titulación?**

La universidad cuenta con dos modalidades para titularse, que es el examen complejo y trabajo de investigación, sin embargo, la carrera de agroindustrias tiene una opción adicional, como trabajo de proyecto productivo, pero la mayoría de estudiantes se deciden por tesis. Al igual que la pregunta anterior, la mayoría de los entrevistados expuso de manera diferente su estrategia.

- Una buena planificación desde noveno a décimo de acuerdo al tema de estudio.
- Mejorar la calidad de tutores, tutores que tengan experiencia en temas de profesionalización y la pertinencia de la investigación.
- Aumentar el número de tribunales, con disponibilidad de tiempo y direccionarlos de acuerdo a los temas de tesis.
- Inmiscuir a los alumnos o incluirlos en los programas de investigación y vinculación.
- Seguimiento de cada uno de los estudiantes para evaluar la parte académica y la parte social, a través de coordinación académica.

7. Según su criterio. ¿Cuáles son los factores sociales y económicos predominantes para que los estudiantes lleguen a graduarse? ¿Por qué?

El 100% de los directores, coincidieron en que en la parte social es la que más afecta al estudiante a la hora de graduarse, ya que los estudiantes enfrentan diferentes problemas sociales como la falta de motivación, además de la presión social familiar, y el deseo de contribuir socialmente. La parte económica depende básicamente de cómo ha presupuestado el trabajo de titulación y la oferta de empleo que te hace la familia o los amigos; a esto también se incluye la falta de ingresos por parte de los padres, sobre todo en los estudiantes que son de otros lugares que incurren los gastos de alimentación, transportación y gastos básicos para sus estudios y también la falta de aclimatación a una ciudad nueva.

De igual forma, se aplicó también una encuesta a los estudiantes primero y segundo nivel de las ocho carreras de la ESPAM MFL. (**Ver anexo 1**)

4.2. SELECCIONAR LOS DATOS SOCIO-ECONÓMICOS DE LOS ESTUDIANTES QUE INGRESARON A LAS CARRERAS DE GRADO DE LA ESPAM MFL.

La encuesta se aplicó al 100% de la población, que está integrado por los estudiantes de los primeros y segundos niveles de las carreras de grado de la ESPAM MFL, del periodo abril 2019/marzo 2020, consiguiendo la clasificación del total de estudiantes de la siguiente forma.

Tabla 4. 1. Consolidado del total de estudiantes encuestados

CARRERA	ESTUDIANTES MATRICULADOS	RETIRADOS	CONVALIDANDO	NO ASISTIERON A CLASES	TOTAL ENCUESTADOS
Administración de Empresas	171	2	25	0	144
Administración Pública	136	6	20	6	104
Agrícola	89	4	8	0	77
Agroindustrias	136	5	12	5	114
Computación	121	4	8	0	109
Medio Ambiente	168	1	39	2	126
Medicina Veterinaria	225	4	29	4	189
Turismo	67	1	4	1	61
SUBTOTAL	1113	27	127	18	924
CONVALIDANDO SEGUNDO Y TERCERO		17			
TOTAL	1113				

Fuente: Total de estudiantes, base de datos proporcionada por la secretaría de áreas de la ESPAM MFL.

Las encuestas fueron aplicadas a un total de 924 estudiantes, los datos fueron tabulados por medio del sistema SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 23, el mismo que permitió ingresar una base de datos con sus respectivas opciones de variables, para luego diseñar cuadros estadísticos que generen: nivel de frecuencia, porcentaje válido y acumulado. De la misma forma, se crearon gráficos con porcentajes y variables de las preguntas, siendo los resultados conseguidos los siguientes, mismos que están separados por datos generales, sociales y económicos.

DATOS GENERALES

1. Carrera

Cuadro 4. 1. Carrera en la que estudia

Carrera en la que estudia				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Administración de Empresas	144	15,6	15,6	15,6
Administración Pública	104	11,3	11,3	26,8
Agrícola	77	8,3	8,3	35,2
Agroindustria	114	12,3	12,3	47,5
Veterinaria	189	20,5	20,5	68,0
Turismo	61	6,6	6,6	74,6
Computación	109	11,8	11,8	86,4
Ingeniería Ambiental	126	13,6	13,6	100,0
Total	924	100,0	100,0	

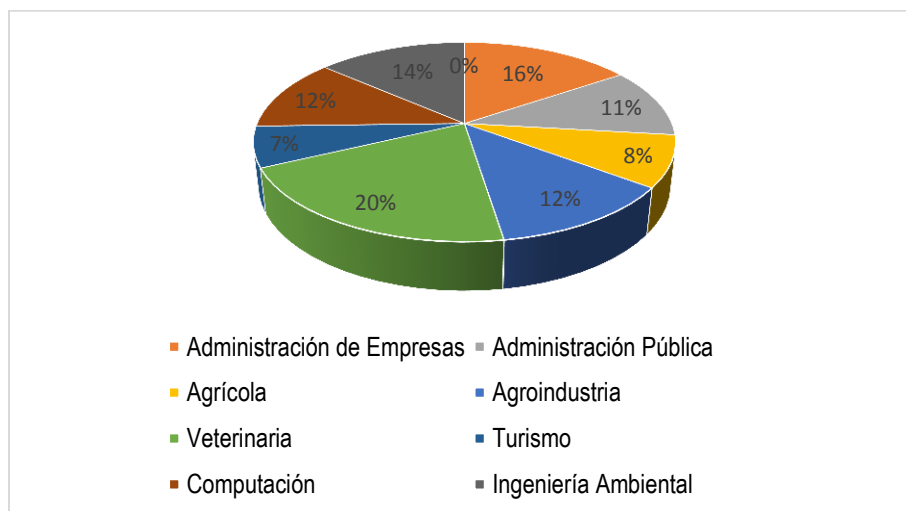


Gráfico 4. 1. Carreras

Con respecto al número de estudiantes por carrera, la muestra proporcionó como resultado que la carrera de Medicina Veterinaria tiene un (20,5%) equivalente a 189 estudiantes; seguido de Administración de Empresas con el (15,6%); Ingeniería Ambiental (13,6%); Agroindustrias (12,3%); Computación (11,8%); Administración Pública (11,3%); Agrícola (8,3%); y por último Turismo con el (6,6%), dando a conocer que Medicina Veterinaria es la carrera que cuenta con un mayor número de estudiantes.

2. Semestre

Cuadro 4. 2. Semestre en el que estudia

Semestre en el que estudia				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Primero	605	65,5	65,5	65,5
Segundo	319	34,5	34,5	100,0
Total	924	100,0	100,0	

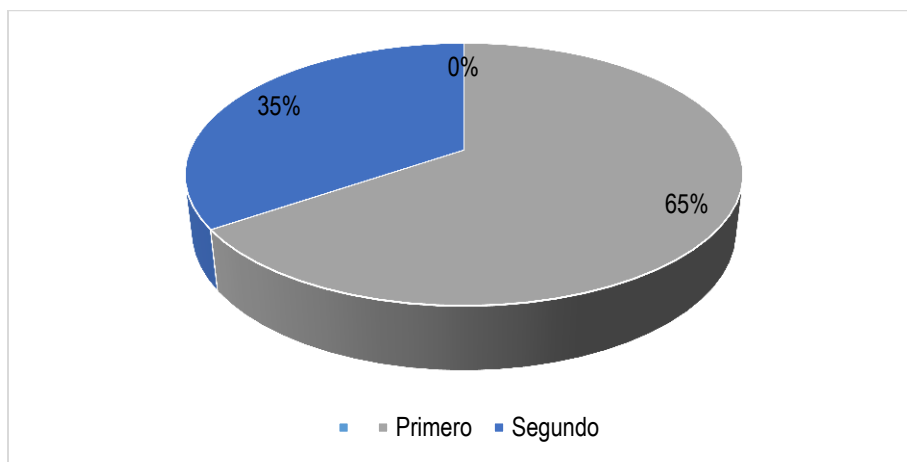


Gráfico 4. 2. Semestre en el que estudia

En relación al total de estudiantes de primer y segundo nivel, es importante considerar que la cantidad de estudiantes que cursan el segundo nivel es inferior a los de primero con un 31%, algo necesario de destacar, pues casi la mitad de éstos, no aprueban primer nivel, debido a que muchos desertan, repiten materias e incluso se retiran de la carrera universitaria, razón por la cual, Peña (2017) expone que la deserción a partir de la experiencia universitaria, influye directamente en los estudiantes al menos en los primeros niveles de los programas educativos. Los casos sobre experiencia universitaria que desembocan en una deserción universitaria son varios entre los cuales se destacan: la expectativa académica relacionado a la carga horaria universitaria, los nuevos deberes que adquiere en la universidad, el ajuste necesario para adaptarse a la comunidad universitaria; las situaciones de vida y aspectos externos; la vida social del estudiante, las relaciones e interacción social, la nostalgia o condiciones que

depriman al estudiante, el ingreso del estudiante a la fuerza de trabajo, la poca, nula, o deficiente orientación vocacional. (p. 167)

3. Edad

Cuadro 4. 3. Rango de edad

Rango de Edad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
17 - 20	756	81,8	81,8	81,8
21 - 25	135	14,6	14,6	96,4
25 - 29	18	1,9	1,9	98,4
30 o más	15	1,6	1,6	100,0
Total	924	100,0	100,0	

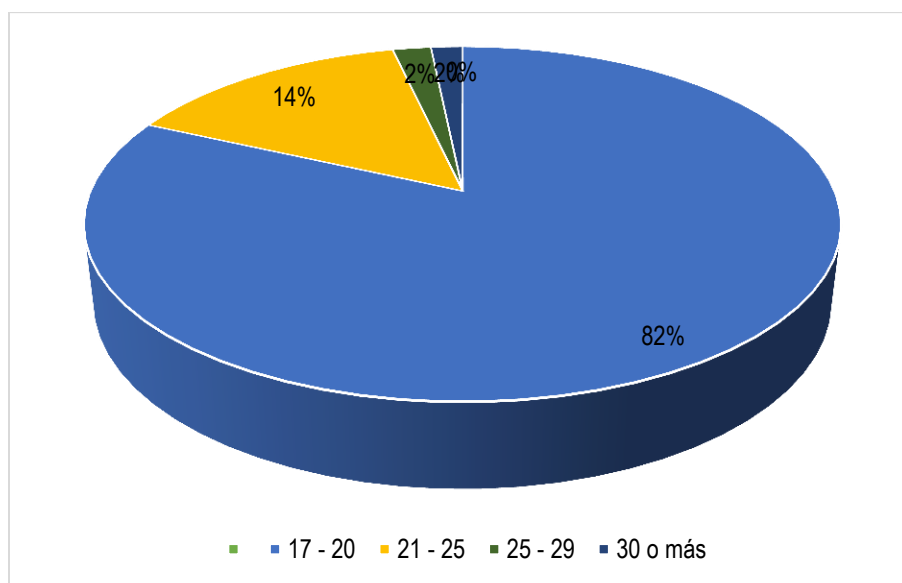


Gráfico 4. 3. Rango de edad

Con base a los resultados obtenidos, se observa que la mayor cantidad de estudiantes tienen entre 17-20 años, demostrando de ésta manera que la mayoría de estudiantes que ingresan a las diferentes carreras, son jóvenes, siendo satisfactorio para la universidad pues, Avendaño, Gutiérrez, Salgado y Dos Santos (2016) afirman que la edad es un factor explicativo del rendimiento, mencionando que dentro de un mismo curso aquellos alumnos que son más jóvenes obtienen un mejor promedio.

4. Sexo

Cuadro 4. 4. Sexo de los estudiantes

Sexo				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Femenino	473	51,2	51,2	51,2
Masculino	451	48,8	48,8	100,0
Total	924	100,0	100,0	

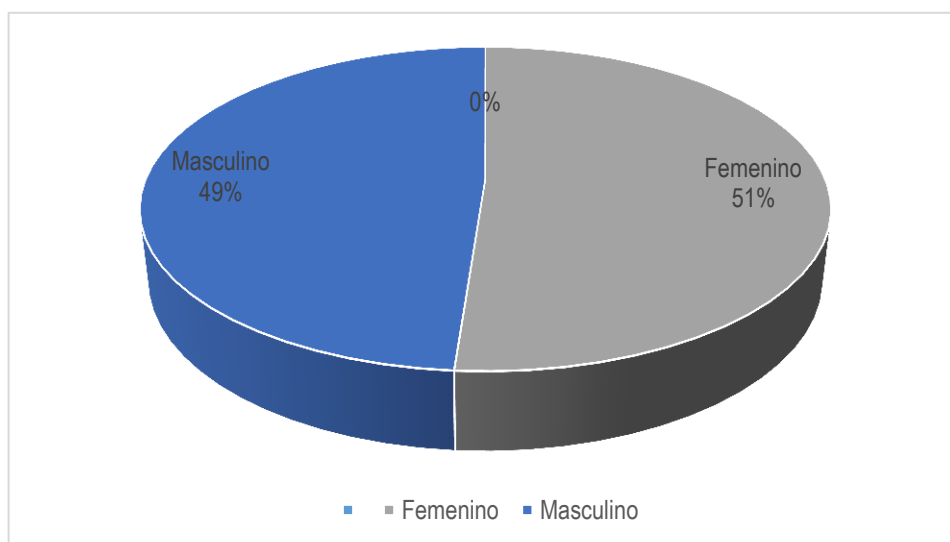


Gráfico 4. 4. Sexo de los estudiantes

De acuerdo a los datos obtenidos, la población estudiantil evidencia que existe una mínima diferencia, teniendo mayor porcentaje el género femenino, por ello: “Hay estudios que le dan a la mujer una ligera tendencia al rendimiento superior que a los hombres” (Garbanzo, 2017, p. 52). Sin embargo, al ser pequeña la diferencia, es preciso indicar que existe una equidad de género en los estudiantes de la ESPAM MFL.

5. Nacionalidad

Cuadro 4. 5. Nacionalidad

Nacionalidad				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ecuatoriano/a	923	99,9	99,9	99,9
Español/a	1	0,1	0,1	100,0
Total	924	100,0	100,0	

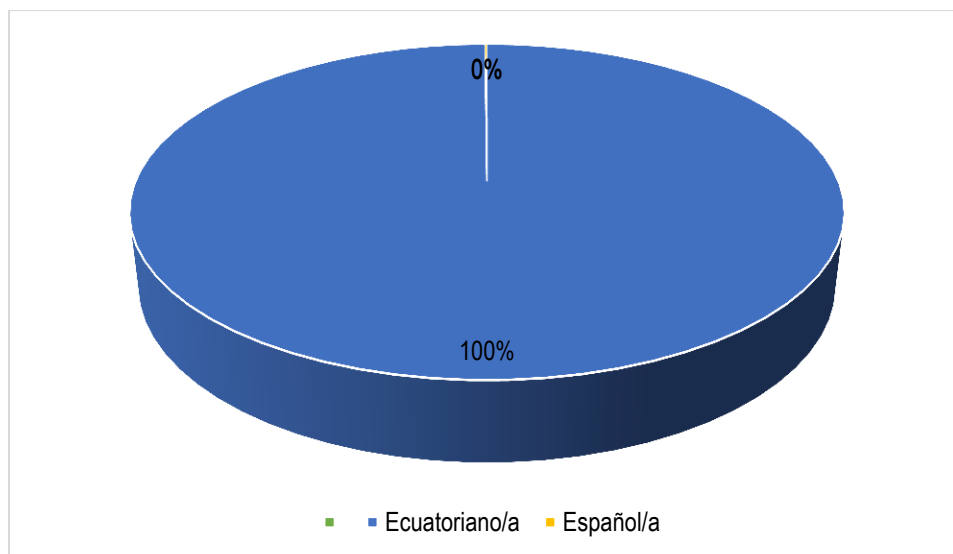


Gráfico 4. 5. Nacionalidad

Los datos recolectados permiten deducir que en la ESPAM MFL el (99,9%) son estudiantes de nacionalidad ecuatoriana equivalente a 923 estudiantes, y el (0,1 %) equivalente a 1 estudiante de nacionalidad española. Esto evidencia que la universidad tiene una demanda mayor de estudiantes ecuatorianos en todas las carreras.

6. Etnia

Cuadro 4. 6. Etnia con la que se identifican los estudiantes

Cuál es la Etnia con la que se identifica usted				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Mestizo/a	668	72,3	72,3	72,3
Montubio/a	211	22,8	22,8	95,1
Mulato/a	5	0,5	0,5	95,7
Afro ecuatoriano/a	12	1,3	1,3	97,0
Negro/a	7	0,8	0,8	97,7
Indígena	1	0,1	0,1	97,8
Blanco/a	16	1,7	1,7	99,6
Otra	4	0,4	0,4	100,0
Total	924	100,0	100,0	

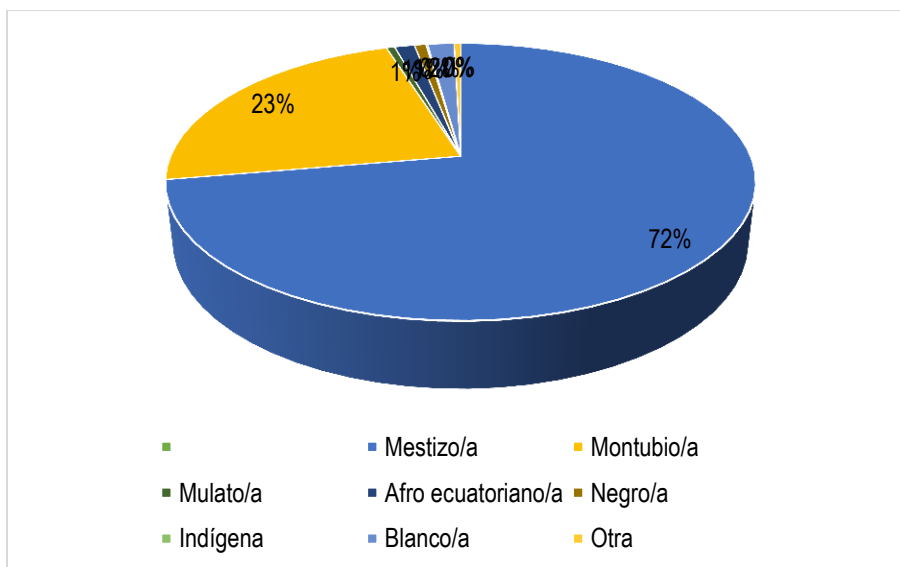


Gráfico 4. 6. Etnia con la que se identifican los estudiantes

La mayor parte de los estudiantes se consideran entre mestizo/a con (72,3%) equivalente a 668 estudiantes; montubio/a con un (22,8%); blanco con (1,7%); afro ecuatoriano/a con (1,3%); negro/a con (0,08%); mulato/a con (0,5%); otra con (0,4%); e indígena con (0,1%) demostrando de esta manera que, la universidad acoge a las diferentes etnias con las que se identifican los estudiantes, dando cumplimiento a lo que está establecido en la Constitución de la República (2008) en su Art. 10.- Las personas, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos

son titulares y gozarán de los derechos garantizados en la Constitución y en los instrumentos internacionales

7. Estado Civil

Cuadro 4. 7. Estado Civil

Estado Civil				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Soltero/a	880	95,2	95,2	95,2
Casado/a	15	1,6	1,6	96,9
Unión de hecho	23	2,5	2,5	99,4
Divorciado/a	4	0,4	0,4	99,8
Viudo/a	2	0,2	0,2	100,0
Total	924	100,0	100,0	

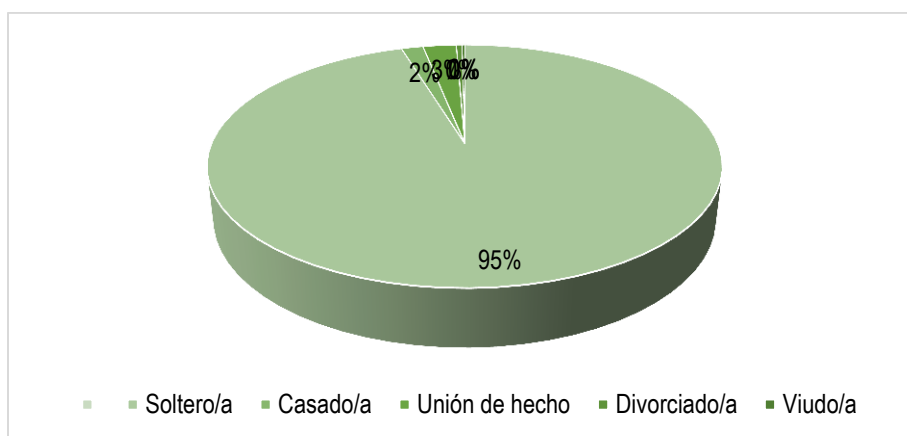


Gráfico 4. 7. Estado Civil

Como resultado se evidencia que el (95,2%) de los estudiantes es soltero, mientras que el (2,5%) está en unión de hecho, el (1,6%) se encuentra casado/a, el (0,4%) divorciada/o, y por último el (0,2%) viuda/a. Por lo tanto, la encuesta tuvo mayor trascendencia en que la mayoría de la población estudiantil es soltera, mientras que el restante está dividido entre casados, unión libre y viudos, siendo éstos, algunos de los elementos que afectan el desempeño en la universidad. Ferreyra (2017) señala que una de las hipótesis discutidas es que los alumnos casados serían personas felices y con mayor contención afectiva por lo cual, tal vez posean mayor capacidad de concentración para incorporar nuevos

conocimientos. Sin embargo, también podría argumentarse (al igual que en el caso de la edad) que los alumnos solteros tienen menos responsabilidades y disponen de más tiempo para dedicar al estudio. Debe notarse que el estado civil está muy ligado a la edad del estudiante. (p. 15)

8. Tipo de Seguro

Cuadro 4. 8. Tipo de seguro

¿Cuenta usted con algún tipo de seguro?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Seguro Social	76	8,2	8,2	8,2
Seguro Campesino	207	22,4	22,4	30,6
Seguro Privado	15	1,6	1,6	32,3
Ninguno	626	67,7	67,7	100,0
Total	924	100,0	100,0	

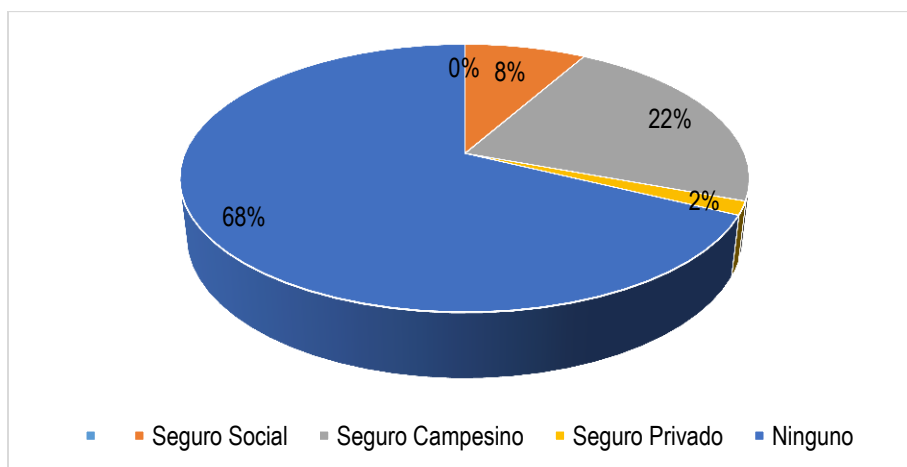


Gráfico 4. 8. Tipo de seguro

Los resultados de la muestra revelaron que el (67,7%) de los estudiantes de primer y segundo semestres no poseen ningún tipo de seguro, mientras que el (22,4%) de la población encuestada dijeron que tienen seguro campesino, el (8,2%) se benefician con el seguro social, y el seguro privado presenta el (1,6%) de estudiantes asegurados. Tomando en cuenta que según los resultados la mayoría de los estudiantes no cuenta con un respaldo que asegure su vida, por ello Espinosa (2019) estima que el 80% de los accidentes que ocurren en los predios de una institución educativa son fracturas en brazos, piernas y cabeza,

esto debido a la alta actividad que por naturaleza tienen los estudiantes, ya sea en el recreo o en prácticas académicas o deportivas como partidos de fútbol, básquetbol, entre otros. (p.10). Es indispensable que los estudiantes tengan la contratación de algún tipo de seguro como una inversión, destinado a salvaguardar al estudiante y permitir que cumpla sin inconvenientes su carrera universitaria. Ante lo mencionado, Barboza (2018) señala que existen instituciones privadas y públicas que ofrecen seguros para proteger a sus estudiantes, ya sean de vida, salud o de accidentes pues por sus actividades físicas o de laboratorio se requiere de alguna protección mientras los alumnos realizan sus prácticas. (p.2) teniendo en cuenta que el respaldo no solo se presenta dentro del aula o universidad, sino también mientras el alumno se dirige a la facultad o sale de ella para regresar a su domicilio.

DATOS SOCIALES

9. Tipo de vivienda, lugar de Procedencia

Cuadro 4. 9. Tipo de Vivienda (Lugar de Procedencia)

Tipo de vivienda en la que habita lugar de Procedencia (Lugar donde ha vivido toda su vida)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Propia y totalmente pagada	486	52,6	52,6	52,6
Propia y la está pagando	63	6,8	6,8	59,4
Propia (donada, regalada, heredada o por posesión)	148	16,0	16,0	75,4
Prestada o cedida (no paga)	70	7,6	7,6	83,0
Por servicios	9	1,0	1,0	84,0
Arrendada	148	16,0	16,0	100,0
Total	924	100,0	100,0	

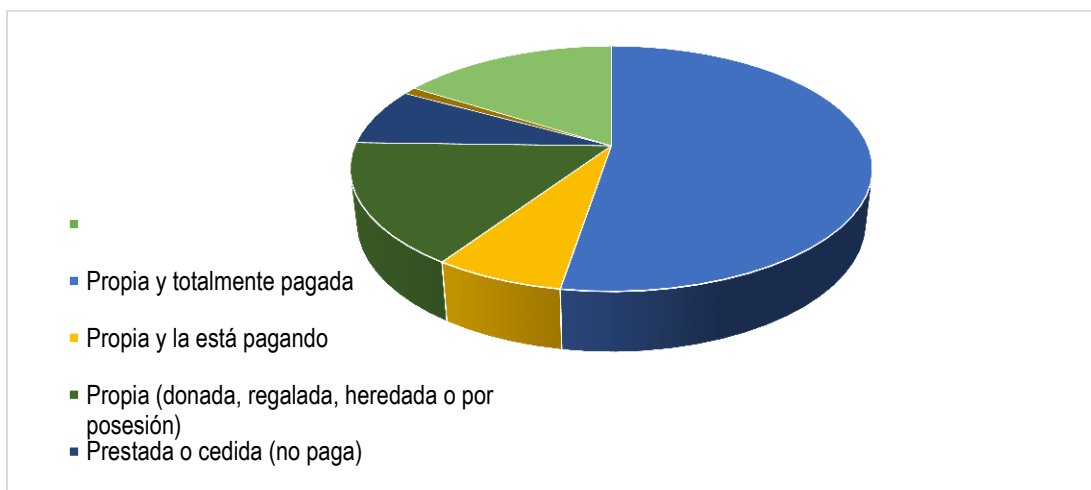


Gráfico 4. 9. Tipo de Vivienda (lugar de Procedencia)

10. Estado físico de la vivienda

Cuadro 4. 10. Estado físico de la vivienda

El estado físico de su vivienda es:				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy bueno	141	15,3	15,3	15,3
Bueno	412	44,6	44,6	59,8
Regular	333	36,0	36,0	95,9
Malo	35	3,8	3,8	99,7
Muy malo	3	0,3	0,3	100,0
Total	924	100,0	100,0	

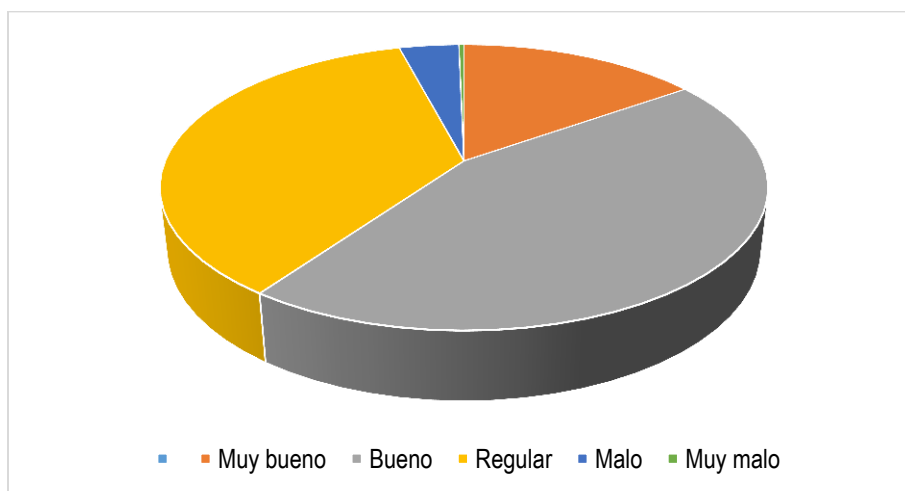


Gráfico 4.10. Estado físico de la vivienda

Ambas preguntas se relacionan, por tal motivo se realizó un solo análisis, de acuerdo al tipo de vivienda en la que habitan los estudiantes, a su lugar de procedencia es, en su mayoría propia y totalmente pagada con un 52,6%, le sigue propia (donada, regalada, heredada o por posesión) y arrendada con 16%, así mismo su estado físico se refleja como bueno con un 44,6%, y regular con 36%, cumpliendo entonces con lo establecido en la Constitución (2008) según su art. 30 “Las personas tienen derecho a un hábitat seguro y saludable, y a una vivienda adecuada y digna, con independencia de su situación social y económica” (p.28).

11. Cambio de lugar de residencia

Cuadro 4. 11. Para acceder a la educación superior ¿Cambió su lugar de residencia?

Para acceder a la educación Superior, ¿Tuvo que cambiar su lugar de residencia?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	378	40,9	40,9	40,9
No	546	59,1	59,1	100,0
Total	924	100,0	100,0	

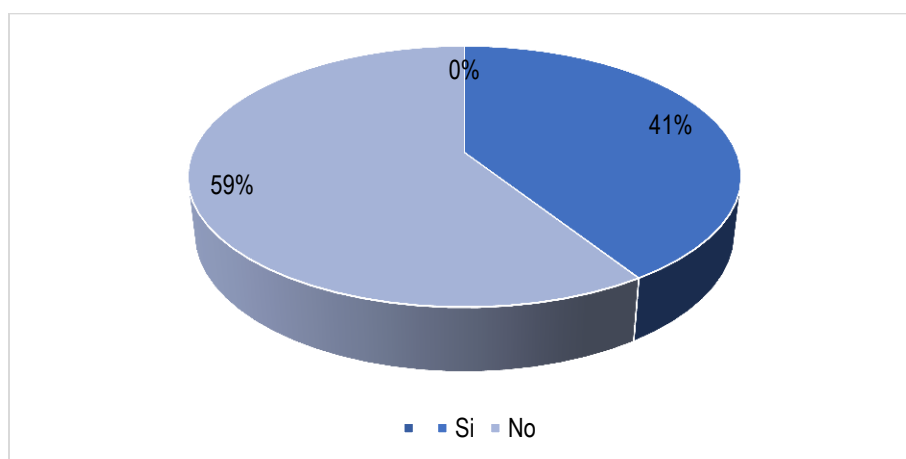


Gráfico 4.11. Para acceder a la educación superior ¿Cambió su lugar de residencia?

12. Tipo de vivienda, Lugar de residencia

Cuadro 4. 12. Tipo de vivienda en la que habita, lugar de residencia

Tipo de vivienda en la que habita lugar de Residencia: (Ciudad o localidad donde vive actualmente) NOTA: Si usted vive en la misma ciudad de procedencia escoja la opción no aplica.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No aplica	537	58,1	58,1	58,1
Propia y totalmente pagada	36	3,9	3,9	62,0
Propia y la está pagando	7	0,8	0,8	62,8
Propia (donada, regalada, heredada o por posesión)	16	1,7	1,7	64,5
Prestada o cedida (no paga)	25	2,7	2,7	67,2
Por servicios	9	1,0	1,0	68,2
Arrendada	294	31,8	31,8	100,0
Total	924	100,0	100,0	



Gráfico 4. 12 . Tipo de vivienda en la que habita, lugar de residencia

De la misma forma, al estar relacionadas estas dos preguntas, se realizó un solo análisis, demostrando que la mayoría de estudiantes no cambio su lugar de residencia al ingresar a la universidad con un 58,1% sobre el 40,9% que si cambió, y que de éstos un 31,8 % arrienda un departamento, pues es de conocimiento que, iniciar los estudios universitarios implica nuevos retos en la vida del estudiante tanto dentro como fuera de la universidad, algunos requieren mudarse, y hacer ajustes en sus rutinas diarias. Además, deben conocer las reglas de la nueva institución y cumplir con ellas, todo esto implica cambios. Para muchos estudiantes, el ingreso a la universidad es también un cambio de medio; los viejos amigos se alejan; en un universo de masas es necesario, encontrar nuevas redes, organizar el tiempo libre. En pocas palabras, hace falta adaptarse. (Pérez, 2016)

13. Estudió en alguna institución de educación superior

Cuadro 4. 13. Estudios en otra institución de educación superior

¿Estudió antes de su actual carrera en alguna institución de educación superior y cambió de institución para cursar la misma carrera?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	37	4,0	4,0	4,0
No	887	96,0	96,0	100,0
Total	924	100,0	100,0	

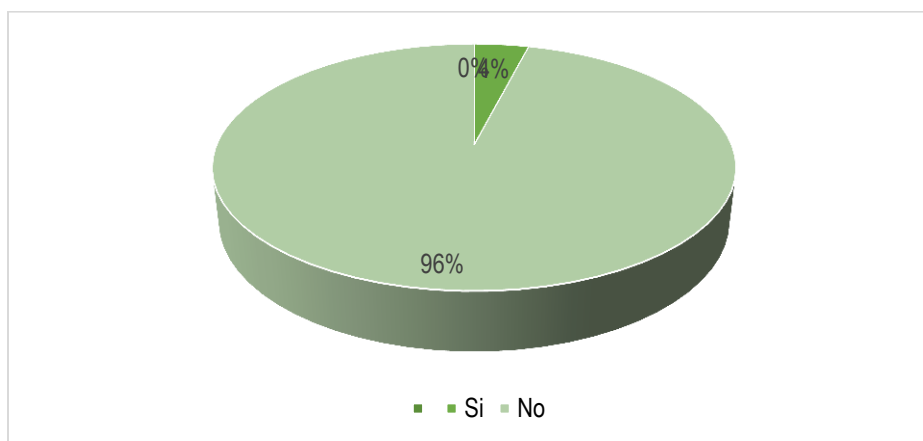


Gráfico 4. 13. Estudios en otra institución de educación superior

En los primeros semestres de las carreras de grado de la ESPAM MFL el (96%) del total de encuestados que equivalen a 887 estudiantes señalaron que no estudiaron antes de su actual carrera en alguna institución de educación superior ni se cambió de institución para cursar la misma carrera, sin embargo el (4%) si han realizado y solicitado un cambio de carrera ya sea en la misma universidad o de otra institución. Ante esto, Aguiló y Solano (2016) mencionan que el 30 % de los alumnos que accede a la universidad cambia o abandona la carrera que eligió, debido a la falta de orientación en los institutos y el desajuste entre lo estudiado y lo aplicable en el mundo laboral. No obstante, Ramírez (2016) citado por el COMERCIO señala que 8 de cada 10 estudiantes, que ingresaron a una universidad o a una escuela politécnica pública, continuaron sus estudios en primer año. Así mismo, datos según la Secretaría Nacional de Educación Superior (Senescyt) anuncia que la tasa de retención inicial ha disminuido debido a la

implementación del Examen Nacional para la Educación Superior (ENES), ya que antes el porcentaje de deserción era del 52%; ahora llega al 20%. Sin embargo, los resultados de la investigación señalan que no existen en gran medida estudiantes que se han cambiado de institución para cursar la misma carrera, por lo tanto el bajo porcentaje que se presenta es debido que muchas veces no les gustan las carreras que eligieron, confusión, trabajo, mala orientación vocacional en los colegios y hasta un contexto familiar tradicional en donde los jóvenes se ven obligados a estudiar las carreras de sus padres.

14. Cambio de institución para cursar la misma carrera

Cuadro 4. 14. Principal razón para el cambio de institución para cursar la misma carrera

Si su respuesta fue SI, ¿Cuál es la principal razón para el cambio de institución para cursar la misma carrera? Si selecciono NO en la respuesta anterior, seleccione NO APLICA				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Falta de recursos económicos	25	2,7	2,7	2,7
Labores domésticos o cuidado de personas bajo su dependencia	1	0,1	0,1	2,8
Trabajo	1	0,1	0,1	2,9
Problemas para adecuarse en la ciudad de estudio	4	0,4	0,4	3,4
La institución de Educación Superior no satisfacía sus expectativas	2	0,2	0,2	3,6
Problemas familiares	2	0,2	0,2	3,8
Paternidad / Maternidad	1	0,1	0,1	3,9
El horario de estudio que tenía la institución	3	0,3	0,3	4,2
No aplica	885	95,8	95,8	100,0
Total	924	100,0	100,0	

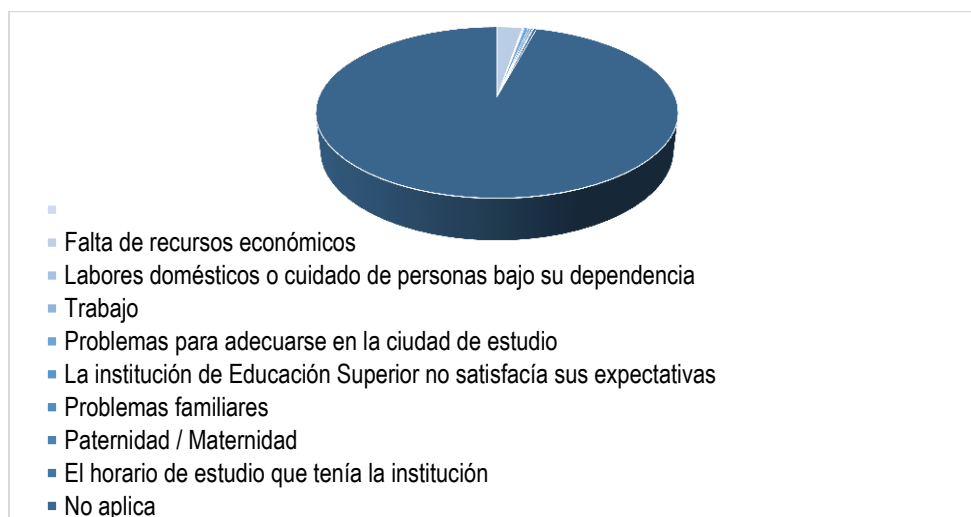


Gráfico 4.14. Principal razón para el cambio de institución para cursar la misma carrera

Como se observa, casi en su totalidad ninguno de los estudiantes cambió de institución para cursar la misma carrera con un 95,8%, y de los pocos que si lo hicieron, fue por razones de falta de recursos económicos.

15. Miembros de la familia

Cuadro 4. 15. Miembros de la familia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1 - 2	72	7,8	7,8	7,8
3 - 4	443	47,9	47,9	55,7
4 o más	409	44,3	44,3	100,0
Total	924	100,0	100,0	

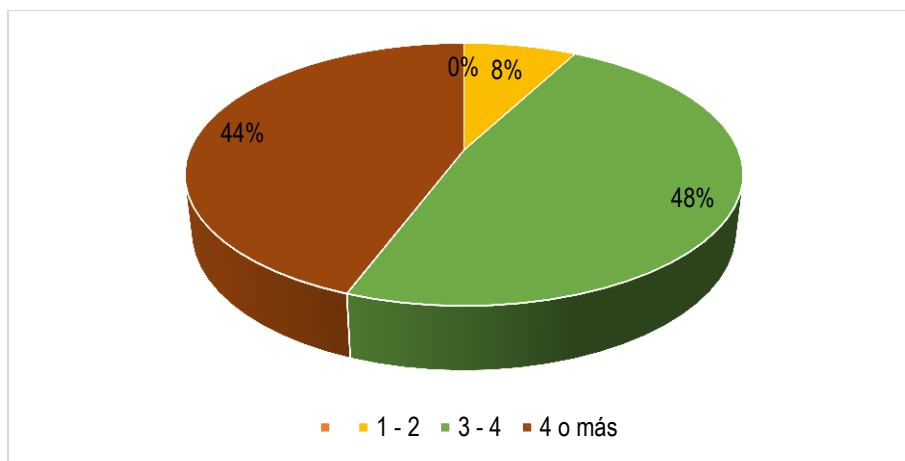


Gráfico 4.15. Miembros que conforman la familia del estudiante

En relación al número de miembros de las familias de los estudiantes, en su generalidad están formadas por 3 a 4 miembros (47,9%); formadas por más de 4 miembros (44,3%) y sólo 72 familias están formadas por 1 a 2 miembros. Esto evidencia que el número de miembros de la familia no es numeroso.

16. Elija el números de hijos que tiene

Cuadro 4. 16. Número de hijos

Elija el número de hijos que tiene usted:				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1 - 3	81	8,8	8,8	8,8
4 o más	4	0,4	0,4	9,2
Ninguno	839	90,8	90,8	100,0
Total	924	100,0	100,0	

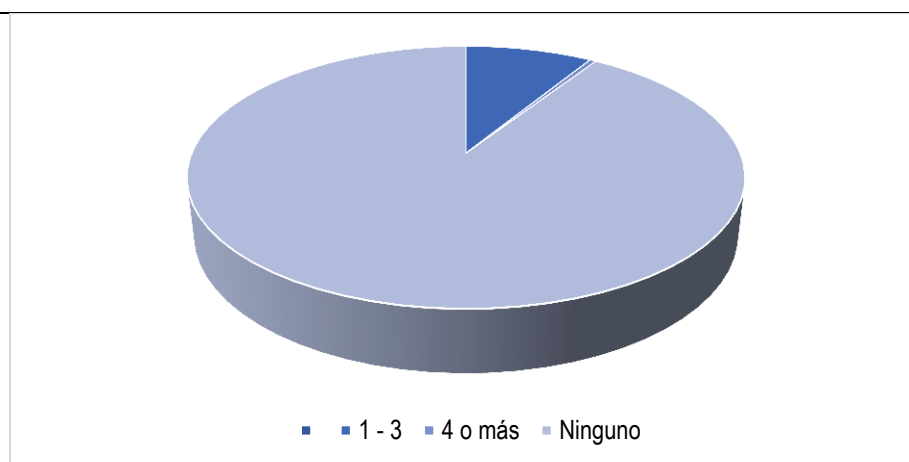


Gráfico 4.16. Número de hijos

El (90,8%) de los estudiantes de primer y segundo semestre que ingresaron a la ESPAM MFL, en el periodo abril/2019-marzo/2020 señalaron que no tienen hijos, el (8,8%) que corresponde a 81 estudiantes tienen de 1 a 3 hijos, mientras que el (0,4%) de la población tiene 4 o más hijos. Los resultados alcanzados en la investigación realizada a los estudiantes coinciden con la investigación de Dinorah y Arvizu (2016) la cual indica, que al paso del tiempo, la proporción de estudiantes de primer ingreso que llegan a la universidad siendo madres va disminuyendo; en las generaciones analizadas su proporción llega a un 6% como máximo. Los estudiantes con hijos tienden a realizar rutinas seguidas para cubrir jornadas laborales, escolares y domésticas, distribuyendo su tiempo en una multiplicidad de actividades que llegan a complicarles aspectos como: el rendimiento académico, dejar el cuidado de los hijos a terceros, aceptar trabajos que se ajusten a sus

horarios o incluso suspender sus estudios. Ser padre o madre conlleva un impacto imprevisto emocional/afectivo, social y económico, y una nueva responsabilidad que afecta la posibilidad de sobrellevar adecuadamente las responsabilidades académicas. Por ende, estos jóvenes tienen un riesgo mayor de deserción universitaria, dadas las consecuencias emocionales, sociales, familiares y económicas que aquello conlleva. (Castañeda, 2015, p.11)

17. Servicios básicos

Cuadro 4. 17. Agua Potable

¿Cuáles de estos servicios posee en su vivienda? - Agua Potable				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	719	77,8	77,8	77,8
No	205	22,2	22,2	100,0
Total	924	100,0	100,0	

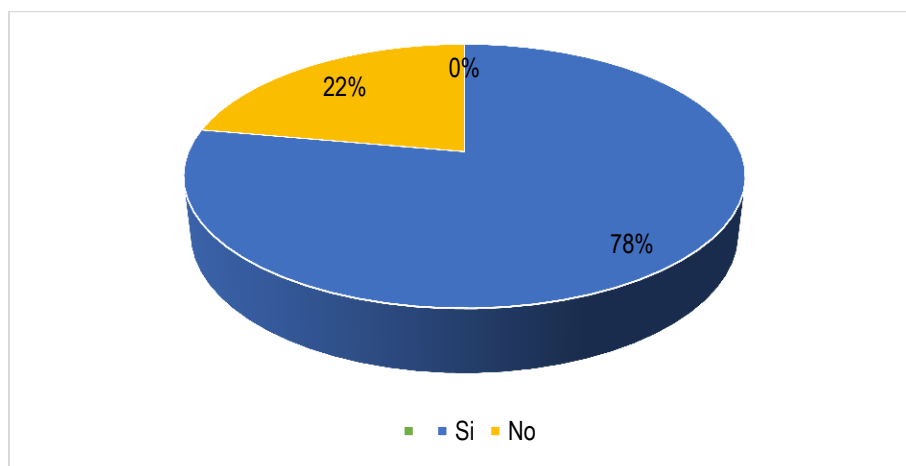


Gráfico 4. 17. Agua Potable

Cuadro 4. 18. Energía Eléctrica

¿Cuáles de estos servicios posee en su vivienda? - Energía Eléctrica				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	879	95,1	95,1	95,1
No	45	4,9	4,9	100,0
Total	924	100,0	100,0	

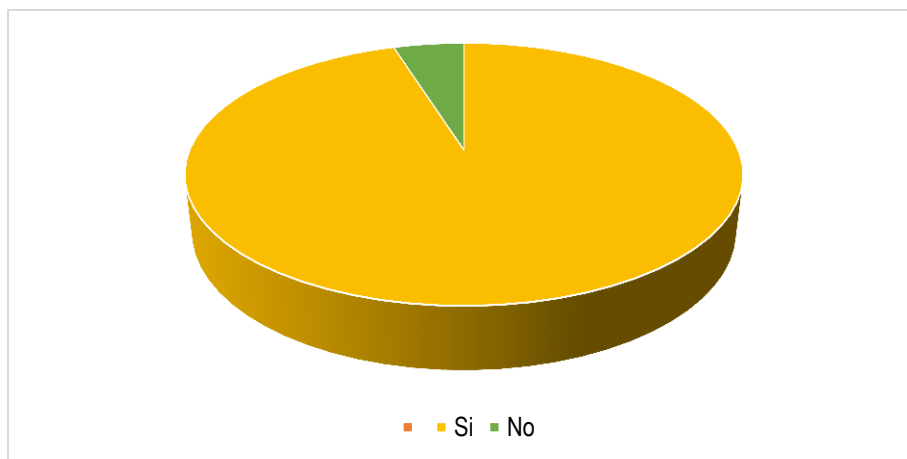


Gráfico 4. 18. Energía Eléctrica

Cuadro 4. 19. Alcantarillado

¿Cuáles de estos servicios posee en su vivienda? – Alcantarillado				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	503	54,4	54,4	54,4
No	421	45,6	45,6	100,0
Total	924	100,0	100,0	

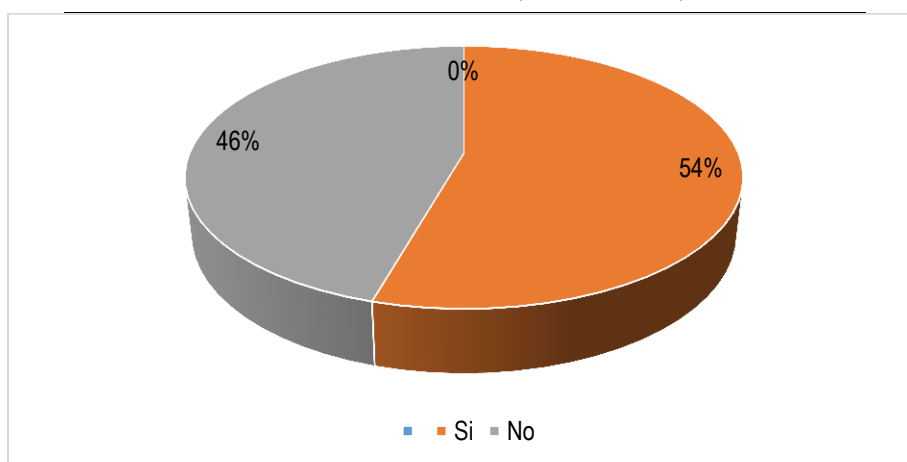


Gráfico 4. 19. Alcantarillado

Cuadro 4. 20. Internet

¿Cuáles de estos servicios posee en su vivienda? - Internet				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	574	62,1	62,1	62,1
No	350	37,9	37,9	100,0
Total	924	100,0	100,0	

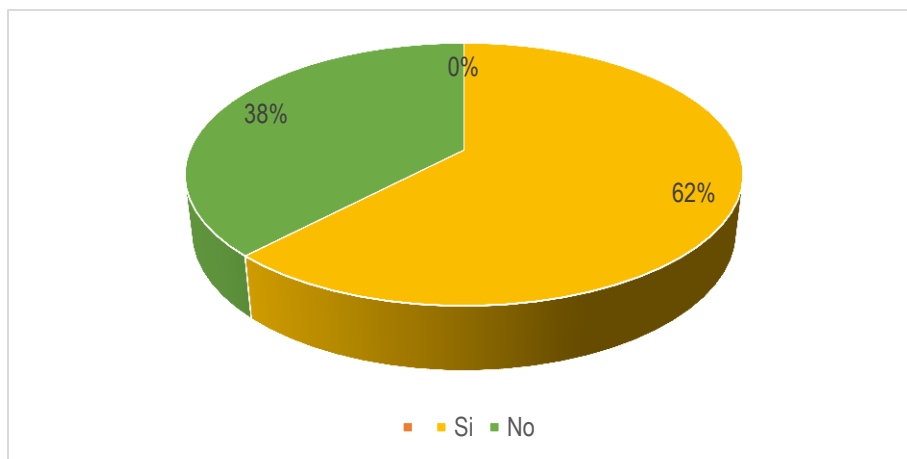


Gráfico 4. 20. Internet

Cuadro 4. 21. Televisión por cable

¿Cuáles de estos servicios posee en su vivienda? - Televisión por cable				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	598	64,7	64,7	64,7
No	326	35,3	35,3	100,0
Total	924	100,0	100,0	

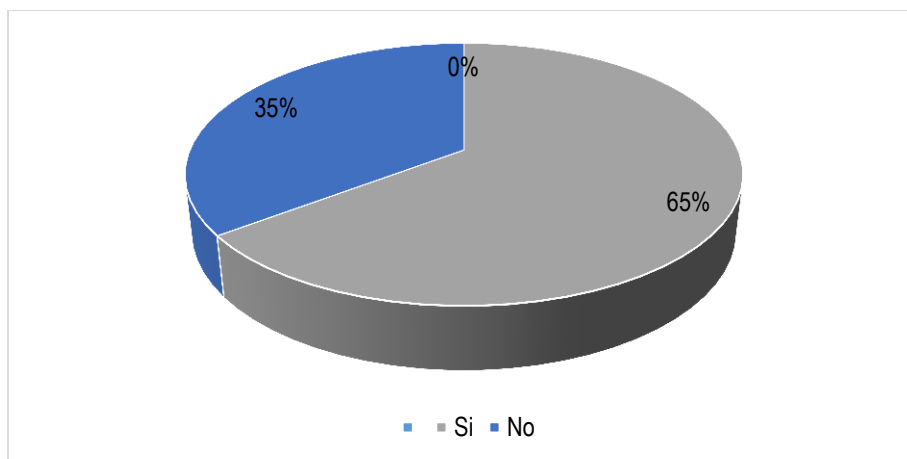
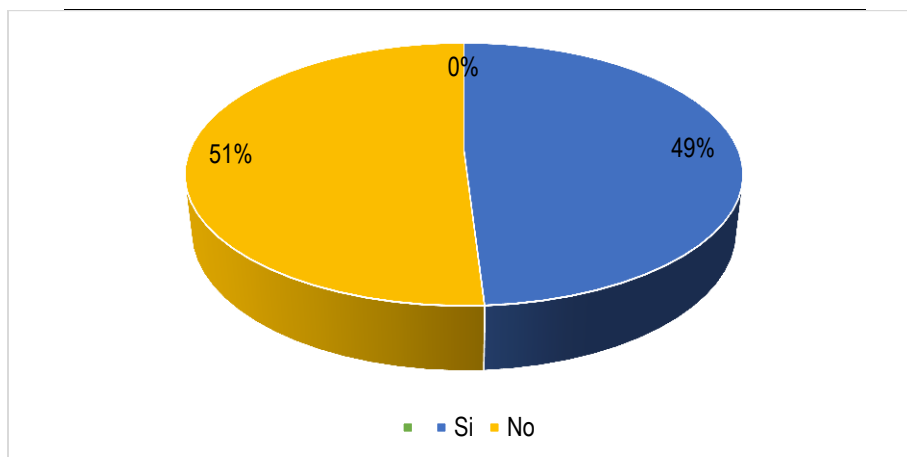


Gráfico 4. 21. Televisión por cable

Cuadro 4. 22. Recolección de basura

¿Cuáles de estos servicios posee en su vivienda? - Recolección de basura				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	453	49,0	49,0	49,0
No	471	51,0	51,0	100,0
Total	924	100,0	100,0	

**Gráfico 4. 22.** Recolección de basura**Cuadro 4. 23.** Telefonía fija

¿Cuáles de estos servicios posee en su vivienda? - Telefonía Fija				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	120	13,0	13,0	13,0
No	804	87,0	87,0	100,0
Total	924	100,0	100,0	

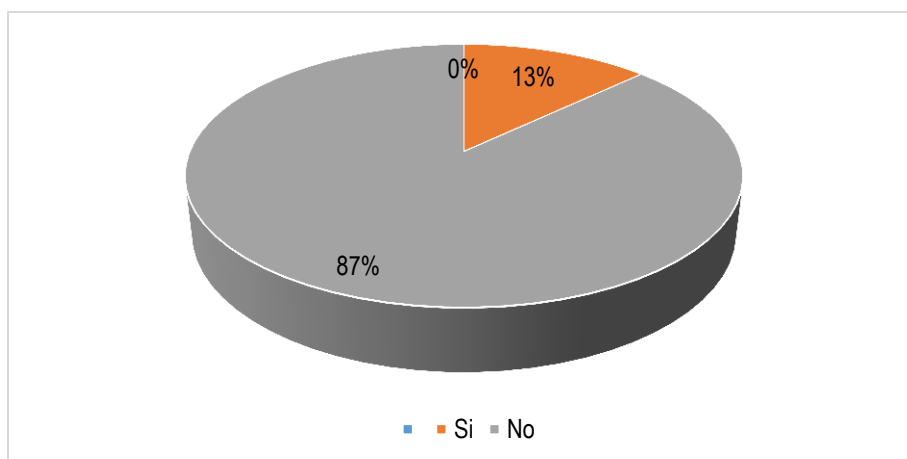


Gráfico 4. 23. Telefonía fija

Con respecto a los servicios que posee la vivienda de los estudiantes de primer y segundo semestre de la ESPAM MFL de un total de 924 estudiantes encuestados el (95,1%) tiene energía eléctrica, mientras que el (4,9%) indicó que no tiene el servicio; el (87%) no tiene telefonía fija, sin embargo el (13%) si lo tiene; el (51%) no tiene recolección de basura, mientras que el (49%) si tiene el servicio; el (64,7%) tiene televisión por cable, el (35,3%) no tiene; el (62,1%) tiene internet, el (37,9%) no tiene; y el (54,4%) señaló que si tiene el servicio de alcantarillado, sin embargo el (45,6%) no lo tiene. Permitiendo concluir que los estudiantes no tienen todos los servicios básicos dentro de su vivienda, y en algunos casos solo tienen luz eléctrica y agua potable. Por lo tanto, no cumplen con lo establecido por los Ejes de Trabajo de la Defensoría del Pueblo dentro de su hábitat, vivienda adecuada y servicios públicos domiciliarios (2017) el cual menciona que: la disponibilidad de servicios públicos en la vivienda o domicilio de las personas como agua para uso humano, energía y saneamiento, es parte de los estándares del derecho a la vivienda adecuada, el mismo que es un derecho humano integrante del derecho a un nivel de vida adecuado, establecido y reconocido en diferentes instrumentos internacionales de protección de derechos humanos y en la Constitución de la República que ratifica el derecho de las personas a una vida digna, que asegure entre otros, el derecho a la vivienda. Es decir, que es indispensable la disponibilidad de servicios públicos en la vivienda, como agua

potable, energía para la cocina, la calefacción, el alumbrado, y la eliminación de desechos.

18. Lugar concreto para estudiar

Cuadro 4. 24. Dispone de un lugar concreto para estudiar

¿Dispone de un lugar concreto para estudiar?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	580	62,8	62,8	62,8
No	344	37,2	37,2	100,0
Total	924	100,0	100,0	

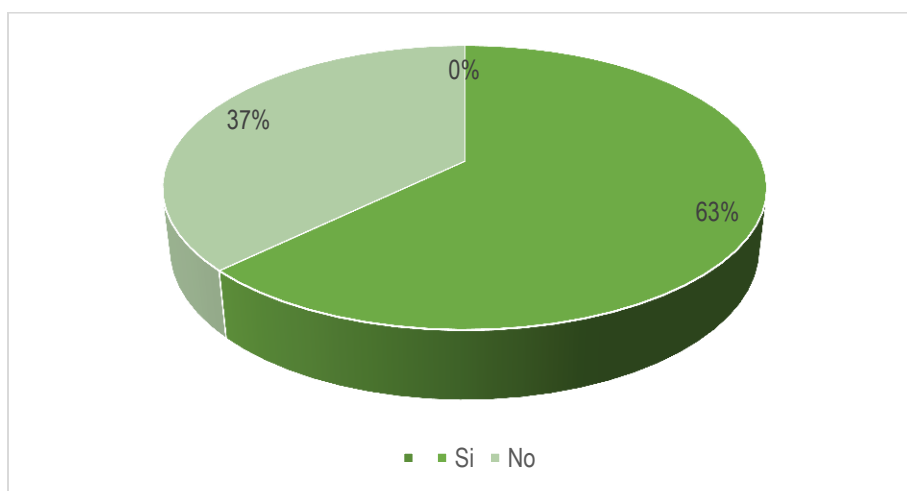


Gráfico 4. 24. Dispone de un lugar concreto para estudiar

19. Espacio dedicado para estudiar

Cuadro 4. 25. Espacio dedicado para estudiar

Si su respuesta fue SI. Indique el espacio dedicado para estudiar				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Cuarto Propio	506	54,8	54,8	54,8
Oficina	5	0,5	0,5	55,3
Otros	90	9,7	9,7	65,0
No tiene	323	35,0	35,0	100,0
Total	924	100,0	100,0	

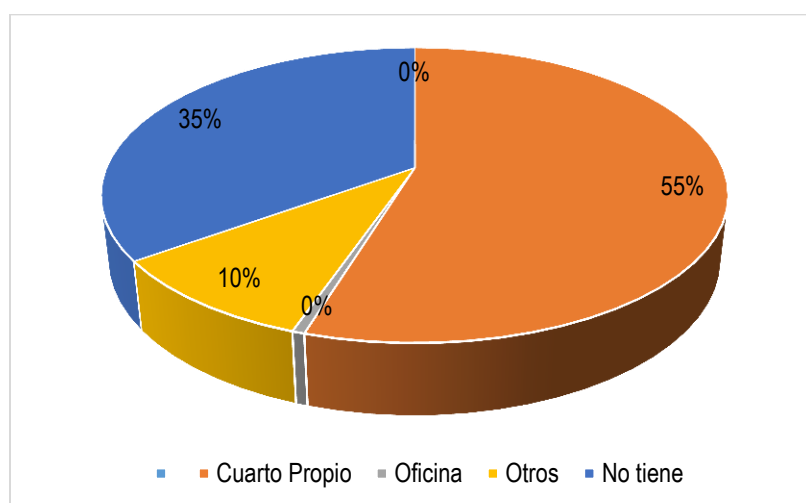


Gráfico 4. 25. Espacio dedicado para estudiar

La mayor parte de los estudiantes tienen un lugar concreto para estudiar con un 62,8%, y que éste es un cuarto propio 52,8%; el resto con un 37,2% no cuenta con un lugar específico. De acuerdo a Chong (2017) un buen aprendizaje y un buen rendimiento académico dependen, en gran medida, del lugar y la dedicación que el estudiante preste a las tareas escolares durante el tiempo que está en su hogar, aunque, al contrario de lo que pudiera pensarse, no es tan importante el tiempo que se invierte en el estudio como la calidad de este. (p. 94)

DATOS ECONÓMICOS

20. Relación laboral de la madre

Cuadro 4. 26. Relación Laboral de la madre

¿Qué tipo de relación laboral mantienen sus padres? – Madre				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desempleado/a	483	52,3	52,3	52,3
Empleado/a privada	53	5,7	5,7	58,0
Empleado/a público	121	13,1	13,1	71,1
Negocio Propio	128	13,9	13,9	85,0
Trabajo eventual	139	15,0	15,0	100,0
Total	924	100,0	100,0	

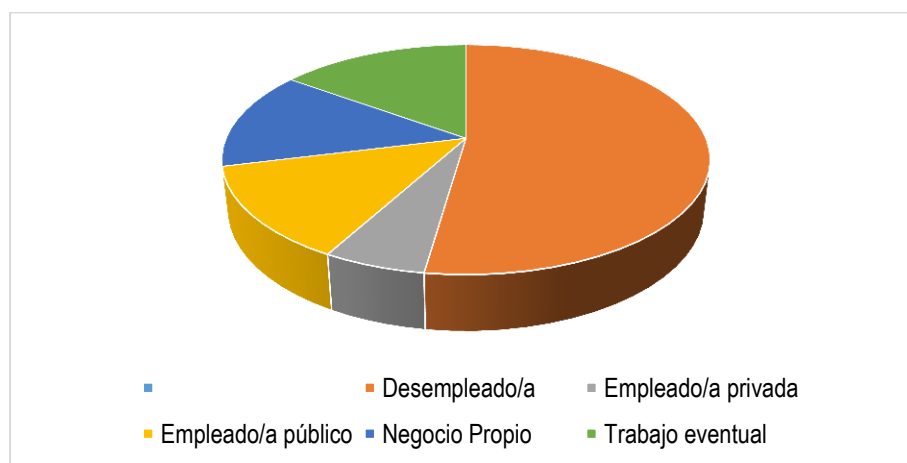


Gráfico 4. 26. Relación Laboral de la madre

21. Relación laboral del padre

Cuadro 4. 27. Relación Laboral del padre

¿Qué tipo de relación laboral mantienen sus padres? – Padre				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Desempleado/a	227	24,6	24,6	24,6
Empleado/a privada	93	10,1	10,1	34,6
Empleado/a público	96	10,4	10,4	45,0
Negocio Propio	227	24,6	24,6	69,6
Trabajo eventual	281	30,4	30,4	100,0
Total	924	100,0	100,0	

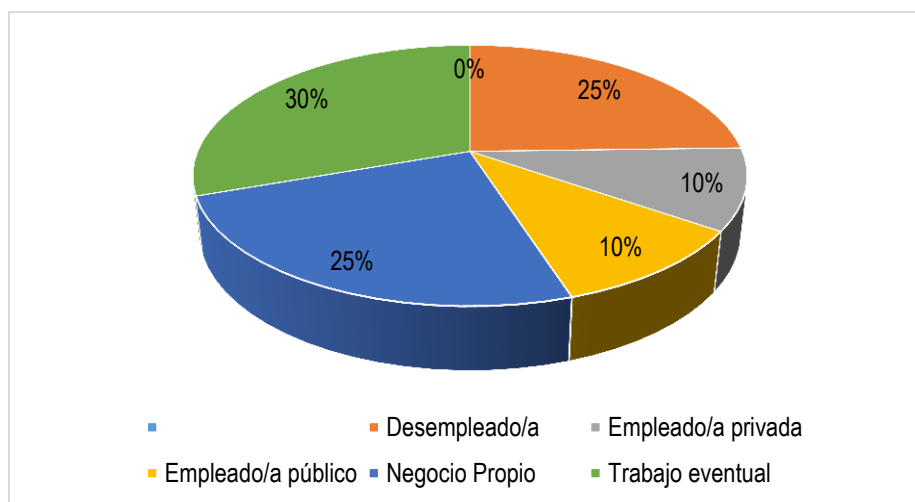


Gráfico 4. 27. Relación Laboral del padre

Con respecto a la relación laboral del padre y la madre se realizó un solo análisis ya que las dos se relacionan directamente, ante esto, la encuesta aplicada dio como resultado que el (52,3%) equivalente a 483 estudiantes señalan que sus madres se encuentran desempleadas; el (15%) indicó que tiene trabajo eventual; el (13,9%) de las madres tiene negocio propio; el (13,1%) de su madre es empleada pública; y apenas el (5,7%) equivalente a 53 estudiantes aseguraron que sus madres trabajan como empleada privada. Del mismo modo de los estudiantes encuestados el (30,4%) que equivalen a 281 estudiantes anunciaron que sus padres se encuentran desempleados; el (24,6%) indicaron que sus padres tienen negocio propio; el (24,6%) de estudiantes afirmaron que sus padres se encuentran desempleados, el (10,4%) indica que sus padres laboran como

empleado público, y el (10,1%) restante de estudiantes coincidieron que su padre tiene relación laboral con una organización privada. Por lo tanto, la encuesta denota que la mayoría de los padres y las madres de los estudiantes se encuentran desempleados, lo que repercute directamente en el rendimiento académico del estudiante. De esta forma los resultados de la encuesta coinciden con la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) realizada en diciembre del 2019, misma que indica que la tasa de desempleo a nivel nacional fue de 3,8%, a nivel urbano esta tasa se ubicó en 4,9%, y a nivel rural en 1,6%. Del mismo modo indico que la tasa de desempleo para las mujeres fue mayor a la de los hombres, a nivel nacional con el 4,64% de las mujeres en la población económica activa estuvieron en situación de desempleo. Sin embargo la tasa de desempleo de los hombres fue de 3,27%. (p. 6-7). Ante la situación económica de los resultados y de la tasa de desempleo del país varios estudios han demostrado que la relación entre el nivel socio-económico de la familia y el logro académico, repercute de forma positiva o negativa dentro del desarrollo del estudiante.

22. Medios de transporte que toma

Cuadro 4. 28. Medios de transporte que toma para llegar a la universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1	485	52,5	52,5	52,5
2	272	29,4	29,4	81,9
3 o más	167	18,1	18,1	100,0
Total	924	100,0	100,0	

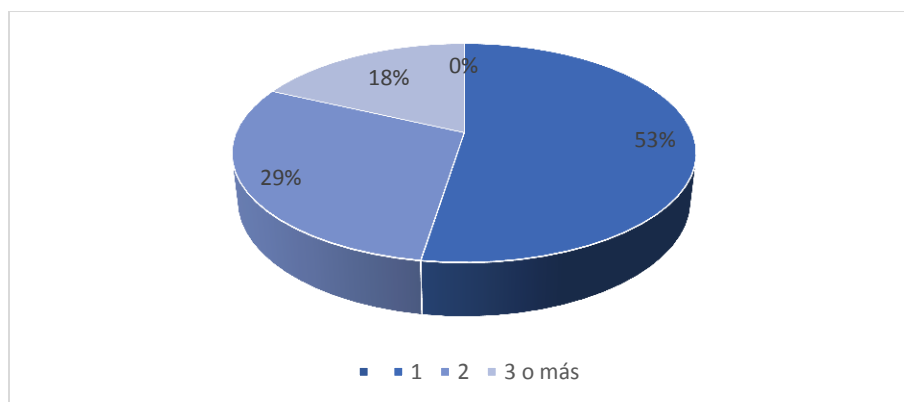


Gráfico 4. 28. Medios de transporte que toma para llegar a la universidad

Como se refleja, en más de la mitad de los estudiantes, sólo toman un bus urbano para llegar a la ESPAM MFL con un 52,5%, le siguen los estudiantes que toman dos buses con 29,4%, y el 18,1% toman más de 3 buses urbanos para acceder a los predios universitarios.

23. Medio de Transporte que utiliza

Cuadro 4. 29. Transportes que utiliza el estudiante

¿Qué transporte utiliza frecuentemente para llegar a la ESPAM MFL?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Caminando	4	0,4	0,4	0,4
Bicicleta	6	0,6	0,6	1,1
Motocicleta	101	10,9	10,9	12,0
Bus Urbano	735	79,5	79,5	91,6
Automóvil particular	43	4,7	4,7	96,2
Taxi	3	0,3	0,3	96,5
Otro	32	3,5	3,5	100,0
Total	924	100,0	100,0	

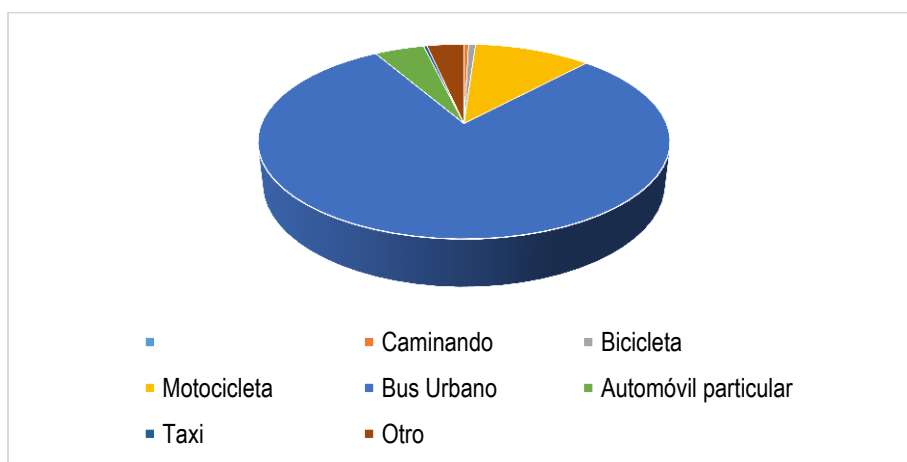


Gráfico 4. 29. Medio de transporte que utiliza

De acuerdo con el cuadro y el gráfico el transporte que se utiliza frecuentemente para llegar a la ESPAM MFL es el bus urbano ya que del total encuestados el (79,5%) equivalente a 735 estudiantes coinciden que es el medio más óptimo para movilizarse; sin embargo el (10,9%) utiliza motocicleta; mientras que el (4,7%) utiliza automóvil particular; el (3,5%) utiliza el otro transporte; apenas el (0,6%) bicicleta; el (0,4%) indica que va caminado, y solo el (0,3%) de la población encuestada utiliza taxi para llegar a los predios de la Universidad.

Ante lo señalado, se determina que los estudiantes universitarios debido a su bajo nivel económico, el medio más utilizado para llegar a la universidad es el bus urbano. Chávez, González, y Revuelta (2016) señalan que se utiliza el

autobús/tren cuando no se dispone de otro medio de transporte, y que la de utilización de la motocicleta es usada de manera muy asidua entre los estudiantes que no se encuentran lejos del campus universitario. (p.64) En la ESPAM MFL según los datos referentes no existe un número alto de estudiantes que viajan en motos.

24. De quién depende económicamente

Cuadro 4. 30. Depende económicamente

		Recuento	% de N columnas
¿De quién depende usted económicamente? - Sueldo y Salario Propio	Si	72	7,8%
	No	852	92,2%
	Total	924	100,0%
¿De quién depende usted económicamente? - Madre	Si	578	62,6%
	No	346	37,4%
	Total	924	100,0%
¿De quién depende usted económicamente? - Padre	Si	620	67,1%
	No	304	32,9%
	Total	924	100,0%
¿De quién depende usted económicamente? - Hermano/a	Si	35	3,8%
	No	889	96,2%
	Total	924	100,0%
¿De quién depende usted económicamente? - Esposo/a	Si	30	3,2%
	No	894	96,8%
	Total	924	100,0%
¿De quién depende usted económicamente? - Abuelo/a	Si	36	3,9%
	No	888	96,1%
	Total	924	100,0%
¿De quién depende usted económicamente? - Tío/a	Si	16	1,7%
	No	908	98,3%
	Total	924	100,0%
¿De quién depende usted económicamente? - Primo/a	Si	1	0,1%
	No	923	99,9%
	Total	924	100,0%
¿De quién depende usted económicamente? - Beca	Si	12	1,3%
	No	912	98,7%
	Total	924	100,0%

Con respecto de quién dependen los estudiantes económicamente, se presenta cada una de las opciones en un solo cuadro teniendo en cuenta, que cada una fue tabulada del acuerdo al 100 por ciento de los estudiantes.

El (92,2%) equivalente a 852 del total de estudiantes encuestados no dependen económicamente de sueldo y salario propio, apenas el (7,8%) si depende; del 100% de los encuestados el (62,6%) equivalente a 578 estudiantes depende de su madre, y solo el (37,4%) no depende; así mismo el (67,1%) equivalente a 620 estudiantes si depende del padre, solo el (32,9%) de los encuestados señaló que no depende; De 924 estudiantes el (96,2%) no depende del sueldo del hermano, sin embargo el (3,8%) si depende; del 100% de los encuestados el (96,8%) no depende del esposo, mientras que apenas el (3,2%) si depende del sueldo del esposo; del mismo modo, del 100 % de los encuestados, el (96,1%) no depende del abuelo, solo el (3,9%) si depende del abuelo; de 924 estudiantes encuestados el (98,3%) equivalente a 908 coincide que no depende del tío, y apenas el (1,7%) sí; por otro lado el (99,9%) de la población encuestada depende del primo/a, mientras que apenas el (0,1%) si depende; de los resultados obtenidos es de vital importancia señalar que de toda la población encuestada el (99,9%) no tiene beca, y apenas el (1,3%) si depende de una beca.

De acuerdo a los resultados la mayoría de los estudiantes dependen económicamente del padre o la madre. En efecto, Castañeda (2015) anuncia que la retención y permanencia de estudiantes vulnerables en la educación universitaria se explica por factores de carácter institucional, social, familiar, económico y personal. Son los estudiantes de estratos socio-económicos más bajos aquellos más propensos a desertar de la educación superior por factores de vulnerabilidad socio-económica, mientras que los estudiantes de estratos socio-económicos más altos son propensos a la deserción por factores motivacionales.

25. Ingreso económico del hogar

Cuadro 4. 31. Ingreso económico del hogar

¿Cuánto es el ingreso económico total del hogar?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
de \$0 hasta \$394	677	73,3	73,3	73,3
de \$394 hasta \$788	210	22,7	22,7	96,0
de \$1182 hasta \$1500	30	3,2	3,2	99,2
Más de \$1500	7	0,8	0,8	100,0
Total	924	100,0	100,0	

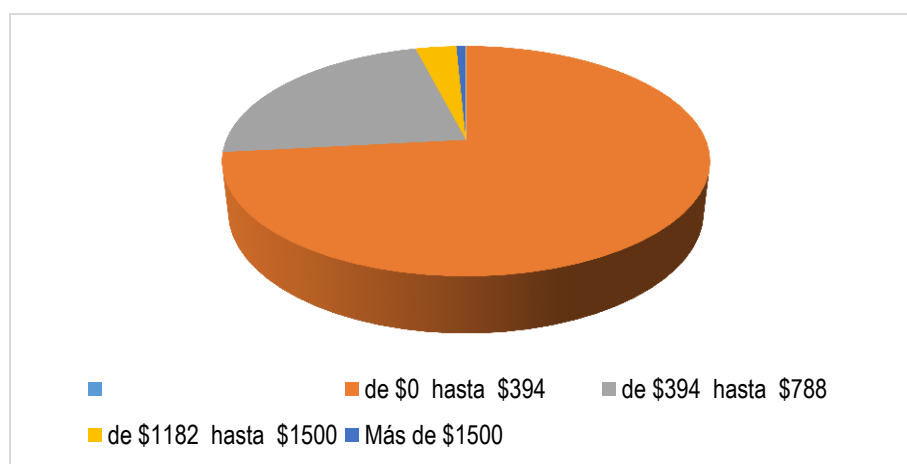


Gráfico 4. 30. Ingreso económico del hogar

De acuerdo a los datos obtenidos la mayor parte de los hogares tienen un ingreso de \$0 hasta \$394 con un 73,3%, es decir menor a 1 salario básico unificado, de \$394 hasta \$788 un 22,7% más de 2 salarios básicos, asimismo un 3,2% tiene ingresos de \$1182 hasta \$1500 y finalmente un 0,8% tienen ingresos de más de \$1500 que equivale a más de 4 salarios básicos. Reflejando entonces, que los estudiantes provienen de hogares con bajo ingreso económico. Mamani(2017) argumenta que las familias de bajos niveles socio-económicos son menos propensas a alentar o apoyar a sus hijos a continuar en la educación superior, lo que resulta una desventaja de clase social en relación con el ingreso a la universidad, y para Chong (2017) la situación económica de la familia repercute en el estudiante cuando, al no ser cubiertas las necesidades primarias, la educación o las tareas escolares son devaluadas y se da prioridad al trabajo remunerado; por

lo tanto, la familia exige al estudiante que ayude económicamente para resolver dichas necesidades. Así mismo, hay estudiantes con hijos, por lo que sus obligaciones prioritarias son otras, o estudiantes que, aunque no trabajan fuera de la casa, se encargan de todas las labores domésticas, y en ocasiones de la crianza de sus hermanos más pequeños.

26. Distribución del ingreso

Cuadro 4. 32. Distribución del ingreso de acuerdo a los gastos personales

		Recuento	% de N columnas
¿Cómo se distribuye el ingreso del hogar de acuerdo a los gastos personales? – Vivienda	Si	434	47,0%
	No	490	53,0%
	Total	924	100,0%
¿Cómo se distribuye el ingreso del hogar de acuerdo a los gastos personales? – Educación	Si	788	85,3%
	No	136	14,7%
	Total	924	100,0%
¿Cómo se distribuye el ingreso del hogar de acuerdo a los gastos personales? – Alimentación	Si	808	87,4%
	No	116	12,6%
	Total	924	100,0%
¿Cómo se distribuye el ingreso del hogar de acuerdo a los gastos personales? – Vestimenta	Si	433	46,9%
	No	491	53,1%
	Total	924	100,0%
¿Cómo se distribuye el ingreso del hogar de acuerdo a los gastos personales? – Salud	Si	577	62,4%
	No	347	37,6%
	Total	924	100,0%
¿Cómo se distribuye el ingreso del hogar de acuerdo a los gastos personales? – Otros	Si	157	17,0%
	No	767	83,0%
	Total	924	100,0%

Con respecto a cómo se distribuye el ingreso del hogar de acuerdo a los gastos personales de las familias de los encuestados, se presenta cada una de las opciones en un solo cuadro teniendo en cuenta que cada una fue tabulada del acuerdo al 100 por ciento de la población encuestada.

El (53%) de la población encuestada no distribuye el ingreso en vivienda puesto que la mayoría cuenta con casa propia, el (47%) señala que si le toma importancia; del mismo modo el (85,3%) distribuye el ingreso en educación ya que

lo considera un factor fundamental dentro del desarrollo de la familia, solo el (14,7%) no; por otro lado la vestimenta es considerada importante con un margen del (53,1%) de los encuestados, pero el (46,9%) no lo toma en cuenta; la salud es considerada significativa ya que el (62,4%) de la población encuestada coincide que es primordial tener una buena salud para cumplir con objetivos de la vida; y por último del total de los encuestados el (83%) señala que utiliza para otros gastos. Demostrando así, que la distribución de los ingresos se da más en salud, y educación. Datos que no coinciden con lo establecido según la investigación de Susperregi (2015) los costes de la vivienda, consumen la mayor parte del presupuesto familiar, y representan el gasto individual más grande para la mayoría de personas y familias; la alimentación es algo que preocupa ya que las personas suelen comer y cenar fuera habitualmente, y llevar con poca planificación del gasto semanal; y en la educación se disponen a valorar los importes que pagarán por la educación de estudiante. Se debe tener en cuenta que actualmente el presupuesto familiar es una herramienta habitual, ya que las familias están cada vez más dispuestas a ahorrar, controlando su gasto, y comparando más las distintas opciones de consumo e inversión que ofrece el mercado.

27. Gastos semanales

Cuadro 4. 33. Gastos semanales para acceder a la universidad

¿Cuánto gasta usted semanalmente para acceder a la universidad?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
\$ 5,00 - \$20,00	523	56,6	56,6	56,6
\$21,00 - \$40,00	322	34,8	34,8	91,5
\$41,00 - \$60,00	61	6,6	6,6	98,1
\$61,00 - \$80,00	6	0,6	0,6	98,7
\$81,00-\$100,00	10	1,1	1,1	99,8
Más de \$100,00	2	0,2	0,2	100,0
Total	924	100,0	100,0	

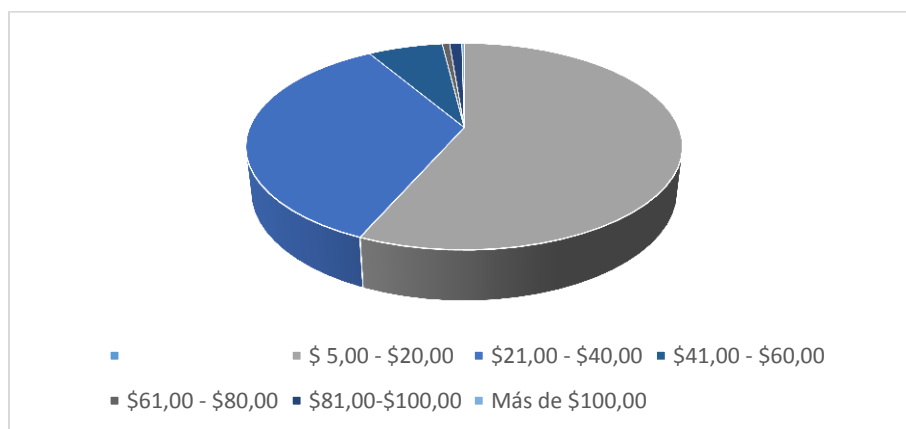


Gráfico 4. 31. Cantidad de dinero que gasta un estudiante para acceder a la universidad

Respecto a los gastos económicos de los estudiantes semanalmente para acceder a la universidad los datos reflejaron que los estudiantes coinciden en un (56,6%) equivalente a 523 estudiantes los cuales tienen gastos entre \$5,00 y \$20,00 semanales para invertir sus estudios; sin embargo el (34,8%) señalaron que utilizan entre \$21,00 y \$40,00 para financiar sus gastos a la semana, así mismo un (6,6%) indicaron que tienen entre \$41,00 y \$60,00 dólares de gastos para financiar sus estudios semanalmente, de la misma forma gastan el (0,6%) gasta de \$61,00 a \$80,00 y el (1,1%) de \$81,00 a \$100,00 dólares, y el (0,2%) restante

coincidieron que tienen gastos superiores a \$100,00 a la semana para financiar su estudios.

Mismos que coinciden con un estudio realizado por estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE) y publicado en la revista digital Argentina 'EF Deportes, el cual señala que en las universidades privadas, el 16% de los estudiantes de la muestra gasta más de 5 dólares diarios solo en materiales escolares. En el caso de las universidades públicas el dato llega al 23,5%. Por su parte López, Monteros, Rojo, Guerrero, y Rojas (2015) Los rubros en los que gastan la mayoría de los estudiantes son alimentación, transporte y materiales de estudio, y en los que menos gastan fueron telefonía fija, actividades de cultura y arte, y deportes, que en su mayoría son gratuitos.

28. Actividad remunerada

Cuadro 4. 34. Actividad remunerada

¿Realiza alguna actividad económica remunerada de manera periódica?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	151	16,3	16,3	16,3
No	773	83,7	83,7	100,0
Total	924	100,0	100,0	

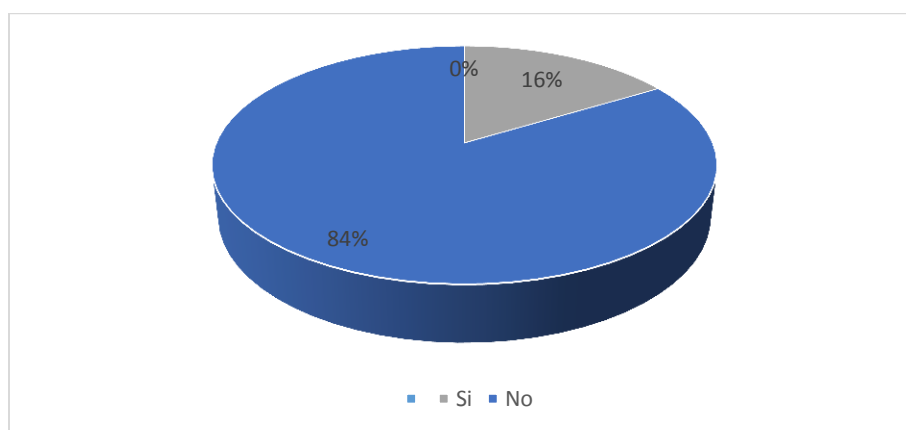


Gráfico 4. 32. Actividad remunerada

De acuerdo al cuadro y el gráfico de los 924 encuestados el (83,7%) equivalente a 773 estudiantes indican que no realizan ninguna actividad económica remunerada de manera periódica, sin embargo, el (16,3%) señala que si tiene una actividad económica remunerada de manera periódica. Deduciendo que mayoría tiene más tiempo para dedicarse a las actividades económicas de manera periódica. Sin embargo, Medranda y Romero (2018) aseguran que los problemas familiares repercuten directamente en el rendimiento académico puesto que según su estudio el 25% indican, estar con parejas, en unión de hecho e hijos, y un 15% tienen que trabajar para poder estudiar y los horarios dispersos de las universidades también les impiden estudiar todas las asignaturas del nivel y el otro 60% son hijos de familia que dependen de sus padres y de los recursos económicos que ellos les pueden brindar para cumplir con sus actividades

estudiantiles; los cuales indicaron que el 35% tienen problemas familiares que dificultan un normal rendimiento económico.

29. Tiempo asignado al trabajo

Cuadro 4. 35. Tiempo asignado al trabajo

Si su respuesta fue SI, seleccione el tiempo asignado al trabajo, Caso contrario seleccione NO APLICA				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Por horas	91	9,8	9,8	9,8
Medio Tiempo	56	6,1	6,1	15,9
Tiempo Completo	6	0,6	0,6	16,6
No aplica	771	83,4	83,4	100,0
Total	924	100,0	100,0	

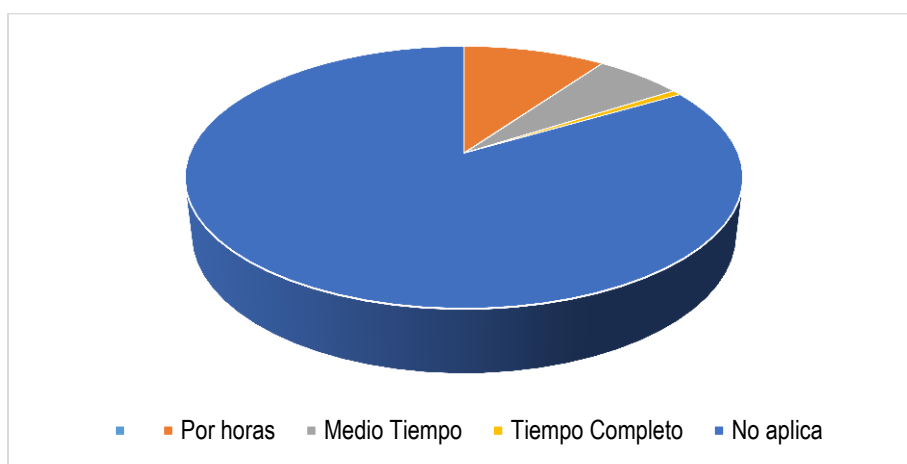


Gráfico 4. 33. Tiempo asignado al trabajo

Con base a los datos observados, de los estudiantes que realizan una actividad remunerada el 9,8% lo realiza por horas, el 6,1% trabaja medio tiempo y solo 0,6% lo hace tiempo completo, el resto de los estudiantes no tiene un trabajo remunerado. Actualmente, la presencia de estudiantes universitarios que trabajan se presenta como un fenómeno mundialmente reconocido. Así, el estudiante tradicional que avanza en un proceso lineal primero como estudiante a tiempo completo y luego, una vez finalizados los estudios, como principiante en el proceso de transición hacia el mercado laboral comparte las aulas con estudiantes trabajadores y también con trabajadores estudiantes según la importancia relativa de estas dos esferas de la vida, dando cuenta de una fuerte

heterogeneidad en los perfiles de la población estudiantil. (Nessier, Pagura, Pacífico, y Zandomeni, 2017) Por otro lado para (Cruz, Vargas, Hernández, y Rodríguez, 2017) los rendimientos en el mercado laboral son más altos cuando se trabaja al terminar la educación, aunque también se tienen rendimientos positivos cuando se trabaja y se logra mantener una trayectoria educativa continúa.

30. Beca del Estado

Cuadro 4. 36. Beca por parte del Estado

¿Recibe algún tipo de beca por parte del Estado?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No aplica	894	96,8	96,8	96,8
Vulnerabilidad Socioeconómica	27	2,9	2,9	99,7
Territorialidad	2	0,2	0,2	99,9
Excelencia académica	1	0,1	0,1	100,0
Total	924	100,0	100,0	

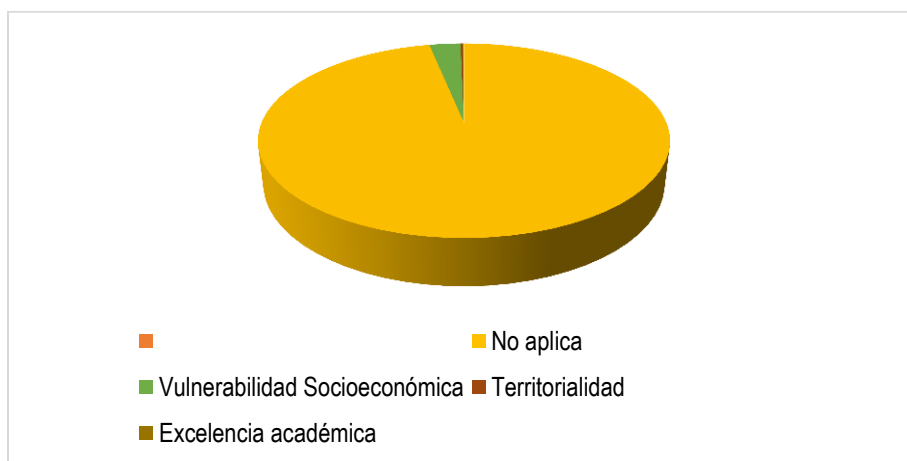


Gráfico 4. 34. Beca por parte del Estado

Como se observa, casi la totalidad de los estudiantes no tienen una beca dada por el Estado con 96,8%, y de los que sí cuentan por una, se debe a vulnerabilidad socioeconómica con 2,9%, si bien, la mayoría no cuenta una, se debe a que los estudiantes no están al tanto de las opciones y posibilidades que tienen para aplicar una beca del Estado, a pesar que en la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), en su Art. 183, establece que son funciones de la Secretaria de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación: "Ejercer la rectoría de las políticas públicas en el ámbito de su competencia" y "Diseñar, administrar e

instrumentar la política de becas del gobierno para la educación superior ecuatoriana (...) " entre otras

31. Beca de la ESPAM MFL

Cuadro 4. 37. Becas de la ESPAM MFL

¿Recibe algún tipo de beca por parte de la ESPAM MFL?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No aplica	900	97,4	97,4	97,4
Por rendimiento académico	15	1,6	1,6	99,0
Por discapacidad	2	0,2	0,2	99,2
Por escasos recursos económicos	4	0,4	0,4	99,7
Otra	3	0,3	0,3	100,0
Total	924	100,0	100,0	



Gráfico 4. 35. Beca de la ESPAM MFL

La beca es un incentivo económico que motiva al estudiante a seguir mejorando y por ende a culminar sus estudios. Los datos de las encuestas realizadas dieron como resultado que los estudiantes de los primeros semestres de la ESPAM MFL, coinciden en el (97,4%) equivalente a 900 estudiantes que no tiene una beca emitida por la universidad; sin embargo solo (1,6%) equivale a 15 estudiantes la universidad les otorga beca por rendimiento académico; mientras que el (0,4%) tiene beca por recursos escasos; y apenas el (0,3%) tiene beca por ayuda económica otorgada por la universidad; así mismo solo el (0,2%) tiene beca por

discapacidad. Datos que denotan la importancia que debe poner la universidad en debe otorgar becas a los estudiantes con recursos económicos bajos.

4.2.1. ANÁLISIS FODA

Una vez, elaborado los análisis de cada uno de los cuadros y gráficos, se extrajeron los resultados más relevantes obtenidos por la entrevista y la encuesta, agrupados en una matriz FODA, Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas que tiene la ESPAM MFL con relación a la situación socio-económica de los estudiantes de primer y según nivel del periodo académico abril 2019/mazo 2020.

Cuadro 4. 38. Matriz FODA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Equidad de género. • Cuenta con departamentos de medicina general, odontología, y un psicólogo clínico. • Cuenta con ocho carreras y maestrías de las mismas. • Mayor número de estudiantes solteros. • Disponibilidad de tiempo en los estudiantes. • Apertura a estudiantes de diferentes lugares. • Docentes calificados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Insuficientes aulas y espacios tecnológicos. • Estudiantes no asegurados. • Bajo nivel económico para sustentar los gastos de estudio. • Bajo presupuesto que no se ajusta a las necesidades institucionales. • Gastos en actividades extracurriculares
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Cooperativa de buses urbanos para transportar a los estudiantes desde el centro hasta los predios universitarios. • Acceso de becas de diferentes índoles. • Oferta académica atractiva para futuros universitarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Poco presupuesto para solventar gastos. • Afectaciones por eventos naturales. • Deserción estudiantil. • Tasa de desempleo en la economía.

4.3. ESTABLECER UN PLAN ESTRATÉGICO QUE CONTRIBUYA AL INCREMENTO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO, MEJORAMIENTO DE LA TASA DE RETENCIÓN, DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN E INCREMENTO DE LA TASA DE TITULACIÓN EN LAS CARRERAS DE GRADO DE LA ESPAM MFL

La educación superior es el punto de partida para el desarrollo social y económico del país que permite ampliar conocimientos, en años recientes ha adquirido mayor pertinencia, ya que constituye un factor fundamental dentro del desarrollo de un país, pues permite el crecimiento económico e innumerables mejoras dentro de diferentes áreas. De la misma forma, el Ecuador considera a la educación como un factor clave dentro del desarrollo del mismo, por lo tanto, un alto nivel de rendimiento académico, permanencia y altas tasas de titulación es el objetivo principal de las IES (Instituciones de Educación Superior). La Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, cuenta con ocho carreras, cuatro de ellas dirigidas al sector agroindustrial y agropecuario, sin embargo a pesar de su oferta académica atractiva para el público, muchos de los estudiantes desertan de estas carreras en los primeros niveles de estudio.

Un plan de mejoras es una estrategia, que implica una planificación y tiene como objetivo principal identificar las fortalezas y debilidades, es decir los riesgos que tiene en este caso la universidad, estar conscientes de los problemas y aplicar medidas de solución que generen excelentes resultados. Por medio de este plan se proponen acciones de mejora y acompañamiento para que los directivos de la universidad, estén inmersos en la realidad social y económica con la que ingresan los estudiantes a las carreras de grado de la ESPAM MFL.

Cuadro 4. 39. Área de Mejora #1. Nivel socio-económico de la familia

ÁREA DE MEJORA # 1 Nivel socio-económico de la familia	
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	Bajo nivel socio-económico de la familia
CAUSAS QUE PROVOCAN EL PROBLEMA	<ul style="list-style-type: none"> • Padres desempleados • Estudiantes que cambiaron su lugar de residencia • Cargas familiares
OBJETIVO A CONSEGUIR	Proponer acciones que contribuyan a la mejora del nivel socio-económico de los estudiantes
ACCIONES DE MEJORA	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar la cobertura de becas y ayudas económicas. • Verificar in situ la condición socio-económica de los estudiantes que reciben becas y ayudas económicas • Gestionar la entrega oportuna de las becas • Realizar un seguimiento a los estudiantes de cada carrera por medio de sus directores para atenuar situaciones de vulnerabilidad.
BENEFICIOS ESPERADOS	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar el nivel socio-económico de los estudiantes • Incrementar la tasa de retención y titulación

Cuadro 4. 40. Área de mejora #2. Retención y titulación de los estudiantes de la ESPAM MFL

ÁREA DE MEJORA # 2 Retención y titulación de los estudiantes	
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	Alta tasa de deserción estudiantil
CAUSAS QUE PROVOCAN EL PROBLEMA	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de compromiso • Falta de programas de inducción • Determinados elementos negativos del entorno • Estudiantes que trabajan mientras estudian • Enfermedades
OBJETIVO A CONSEGUIR	Disminuir la tasa de deserción
ACCIONES DE MEJORA	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento vocacional • Orientación por parte de la universidad • Tutorías
BENEFICIOS ESPERADOS	Incrementar la tasa de retención y titulación

Cuadro 4. 41. Área de mejora #3. Formación de estudiantes de la ESPAM MFL

ÁREA DE MEJORA # 3
Formación de estudiantes

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	Baja formación de los niveles educativos previos a la universidad
CAUSAS QUE PROVOCAN EL PROBLEMA	<ul style="list-style-type: none"> • Poca preparación escolar • Escasa coordinación de la estructura de contenidos entre instituciones de educación media y superior • Falta de orientación y promoción de las carreras
OBJETIVO A CONSEGUIR	Mejorar la formación de los estudiantes que ingresan a las carreras de grado
ACCIONES DE MEJORA	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer todo el proceso de enseñanza y aprendizaje y sobre todo acompañar a los estudiantes que tienen mayores dificultades. • Diseñar talleres colaborativos con las instituciones de educación media
BENEFICIOS ESPERADOS	Incrementar la tasa de retención y titulación

Cuadro 4. 42. Área de Mejora #4. Creación de aulas y laboratorios de cada carrera de grado de la ESPAM MFL

ÁREA DE MEJORA # 4
Creación de aulas y laboratorios en cada carrera de grado

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	Insuficientes aulas y espacios tecnológicos
CAUSAS QUE PROVOCAN EL PROBLEMA	Bajo presupuesto que no se ajusta a las necesidades institucionales
OBJETIVO A CONSEGUIR	Lograr que cada carrera cuente con más aulas y espacios tecnológicos para el desarrollo estudiantil.
ACCIONES DE MEJORA	Gestionar financiamiento que apruebe la creación de laboratorios y aulas.
BENEFICIOS ESPERADOS	Incrementar la tasa de retención y titulación

4.3.1. PLANIFICACIÓN DEL PLAN DE MEJORAS

En el siguiente cuadro predominan las acciones de mejora según su grado de deficiencia, plazo, impacto y priorización de las falencias encontradas en la investigación.

Cuadro 4. 43. Acciones de mejora

N°	ACCIONES DE MEJORA PARA LLEVAR A CABO	DEFICIENCIA	PLAZO	IMPACTO	PRIORIZACIÓN
1	Ampliar la cobertura de becas y ayudas económicas.	Alta	Inmediato	Mucho	Primera
2	Verificar in situ la condición socio-económica de los estudiantes que reciben becas y ayudas económicas	Alta	Inmediato	Mucho	Primera
3	Gestionar la entrega oportuna de las becas	Alta	Inmediato	Mucho	Primera
4	Realizar un seguimiento a los estudiantes de cada carrera por medio de sus directores para atenuar situaciones de vulnerabilidad.	Alta	Inmediato	Mucho	Primera
5	Acompañamiento vocacional	Media	Corto	Mucho	Segunda
6	Orientación por parte de la universidad	Media	Corto	Mucho	Segunda
7	Tutorías	Media	Inmediato	Mucho	Segunda
8	Fortalecer todo el proceso de enseñanza y aprendizaje y sobre todo acompañar a los estudiantes que tienen mayores dificultades	Alta	Corto	Mucho	Primera
9	Coordinar con las instituciones de educación media talleres colaborativos	Alta	Mediano	Mucho	Segunda
10	Gestionar financiamiento que apruebe la creación de laboratorios y aulas.	Alta	Inmediato	Mucho	Primera

4.3.2. SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA

Contiene los elementos de las acciones de mejora para ejecutar el seguimiento que avale la eficiencia y eficacia de las falencias encontradas en la investigación.

Cuadro 4. 44. Elementos de las acciones de mejora

ACCIONES DE MEJORA PARA LLEVAR A CABO	TAREAS	RESPONSABLES	TIEMPOS (inicio-final)	FINANCIAMIENTO	RESPONSABLES DE SEGUIMIENTO
Ampliar la cobertura de becas y ayudas económicas.	Gestionar por medios externos, la apertura de nuevas becas	Vicerrectorado de vinculación y bienestar	Continuo	Gestiones realizadas por la ESPAM MFL	Vicerrectorado de vinculación y bienestar
Verificar in situ la condición socio-económica de los estudiantes que reciben becas y ayudas económicas	Visitar a los estudiantes que reciben la beca y constatar su situación real	Vicerrectorado de vinculación y bienestar	Continuo	Gestiones realizadas por la ESPAM MFL	Vicerrectorado de vinculación y bienestar
Gestionar la entrega oportuna de las becas	Priorizar a los estudiantes con mayores dificultades económicas	Vicerrectorado de vinculación y bienestar	Continuo	Gestiones realizadas por la ESPAM MFL	Vicerrectorado de vinculación y bienestar
Realizar un seguimiento a los estudiantes de cada carrera por medio de sus directores para atenuar situaciones de vulnerabilidad.	Revisar minuciosamente el seguimiento a los estudiantes que reciben beca	Vicerrectorado de vinculación y bienestar	Continuo	Gestiones realizadas por la ESPAM MFL	Vicerrectorado de vinculación y bienestar
Acompañamiento vocacional	Motivar a los estudiantes con charlas por parte del psicólogo clínico	Vicerrectorado de vinculación y bienestar	Meses	Gestiones realizadas por la ESPAM MFL	Vicerrectorado académico y de investigación Vicerrectorado de vinculación y bienestar Directores de carrera
Orientación por parte de la universidad	Sociabilizar las instalaciones,	Vicerrectorado académico y de	Meses	Gestiones realizadas por la ESPAM MFL	Vicerrectorado académico y de

	servicios y actividades que ofrece la universidad	investigación			investigación Vicerrectorado de vinculación y bienestar Directores de carrera
Tutorías	Capacitar a los estudiantes con mayores inconvenientes académicas	Directores de carrera	Continuo	Gestiones realizadas por la ESPAM MFL	Vicerrectorado académico y de investigación Vicerrectorado de vinculación y bienestar Directores de carrera
Fortalecer todo el proceso de enseñanza y aprendizaje y sobre todo acompañar a los estudiantes que tienen mayores dificultades	Adaptación curricular por las carreras	Vicerrectorado académico y de investigación Coordinación General académica	Continuo	Gestiones realizadas por la ESPAM MFL	Vicerrectorado académico y de investigación Coordinación General académica
Coordinar con las instituciones de educación media talleres colaborativos	Diseñar talleres colaborativos	Vicerrectorado académico y de investigación Coordinación General académica	Meses	Gestiones realizadas por la ESPAM MFL	Vicerrectorado académico y de investigación Coordinación General académica
Gestionar financiamiento que apruebe la creación de laboratorios y aulas.	Evaluar la posible creación de laboratorios y aulas	Directivos de la ESPAM MFL	Meses	Gestiones realizadas por la ESPAM MFL	Directivos de la ESPAM MFL

CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- A través de la identificación de los datos socio-económicos de los estudiantes de primero y segundo nivel de las carreras de grado de la ESPAM MFL, se pudo percibir y conocer la realidad que vive cada estudiante, como su estado civil, el apoyo económico que reciben, el que mayormente proviene de sus padres, quienes en gran medida no tienen un empleo estable, por ende el ingreso familiar es bajo, lo que repercute dentro de sus hogares al no contar con todos los servicios básicos, por eso, se le da prioridad a gastos de salud, alimentación, y educación, en consecuencia no cuentan con algún tipo de seguro que respalde sus vidas, convirtiéndose en factores socio-económicos negativos dentro del proceso académico de cada estudiante.
- La elaboración del análisis FODA permitió extraer los principales problemas encontrados en las entrevistas y encuestas aplicadas, a través de la selección de los datos socio-económicos de los estudiantes, para luego obtener un diagnóstico y a partir de las debilidades proponer un plan de mejoras con acciones que contribuyan a los estudiantes en la mejora de su rendimiento académico y así puedan graduarse.
- El plan de mejoras contiene las estrategias idóneas para el mejoramiento de los estudiantes, con el objetivo de contribuir al incremento del rendimiento académico, mejorar la tasa de retención, disminución de la deserción e incremento de la tasa de titulación en las carreras de grado de la ESPAM MFL.

5.2. RECOMENDACIONES

- Realizar seguimiento a estudiantes que presentan bajo nivel socio-económico, por medio de una verificación in situ sobre la condición en la que viven los estudiantes de primer y segundo nivel para atenuar situaciones de vulnerabilidad. Asimismo, un acompañamiento vocacional a los estudiantes que presentan problemas con elementos negativos del entorno, a través de charlas motivacionales y tutorías a aquellos estudiantes con mayores falencias académicas.
- Implementar la utilización del análisis FODA de manera secuencial y periódica para tener un diagnóstico pertinente, con una base de datos actualizada y a partir de ello, tomar decisiones acertadas que permitan mejorar la situación actual, mediante la aplicación de estrategias.
- Sociabilizar el plan estratégico a través de las áreas de mejora, planificación y seguimiento con las partes involucradas, para que tomen en consideración las acciones de mejora planteadas por las autoras, con el objetivo de mejorar el rendimiento y permanencia de los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. (2015). Plan de mejoras herramientas de trabajo. Recuperado de http://www.uantof.cl/public/docs/universidad/direccion_docente/15_elaboracion_plan_de_mejoras.pdf
- Aguiló, A., Solano, A. (2016). El 30% de los universitarios cambia o abandona la carrera. Recuperado de: <https://www.hacerfamilia.com/jovenes/noticia-30-universitarios-cambia-abandona-carrera-20160107133728.html>
- Alfonso, D., Soto, L. (2017). Propuesta de plan de mejora para el proceso de Soporte al Cliente del área Comercial de Kantar IBOPE Media Colombia S.A.S., con base en los lineamientos del numeral 9.1 de la NTC-ISO 9001-2015. Recuperado de https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10714/TrabGradoFinal_KantarIbopeColombia_LinaSoto_DianaAlfonso.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Apodaca, G., Ortega, L., Verdugo, L., y Reyes, L. (2017). Modelos educativos: un reto para la educación en salud. *Revista Ra Ximhai vol (13) 2*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46154510006.pdf>
- Arnaiz, P., Azorín, C., y García, M. (2015). Evaluación de planes de mejora en centros educativos de orientación inclusiva. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado, vol. (19) 3*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/567/56743410022.pdf>
- Arraiga, F., Ávalos, D., y Martínez, E. (2017). Propuesta de estrategias de mejora basadas en análisis FODA, *Ra Ximhai, 13(3), 417-424*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46154070025.pdf>
- Avendaño, C., Gutiérrez, K., Salgado, C., y Dos-Santos, M. (2016). Rendimiento Académico en Estudiantes de Ingeniería Comercial: Modelo por Competencias y Factores de Influencia. *Form. Univ, 9(3)*. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062016000300002
- Badii, M., Castillo, J., Cortez, K. (2017) Papel de la estadística en la investigación científica. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/315812689_Papel_de_la_estadistica_en_la_investigacion_cientifica_Role_of_statistics_in_scientific_research
- Barboza, G. (2018). ¿Cómo son los seguros de vida para universitarios?. Recuperado de: <https://www.rastreator.mx/seguros-de-vida/articulos-destacados/seguros-para-estudiantes>
- Boletín técnico N°01-2020. Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU). (2019). Desempleo. Recuperado de: https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/webinec/EMPLEO/2019/Diciembre/Bolotin_tecnico_de_empleo_dic19.pdf
- Bournissen, J. (2017). Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la Universidad Adventista del Plata. Recuperado de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/402708/tjmb1de%206.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Calderón, G., Zamora, R., Medina, R. (2017). La educación superior en el contexto de la globalización. *Revista Universidad y Sociedad vol (9) 3*. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?Script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300048
- Cancino, S., Peña, O., y Velasco, J. (2015). Condiciones socioeconómicas del estudiante de pregrado de la Universidad de Pamplona (NORTE DE SANTANDER - COLOMBIA). Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/268/26831411003/>
- Carreño et al. (2016). Modelo educativo Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López. Recuperado de <http://web1.espam.edu.ec/images/ESPAM/MODELO%20EDUCATIVO%20FINAL.pdf>
- Castañeda, M. (2015). Ser Estudiantes, Madres y Padres: Una dualidad cotidiana. Recuperado de: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/135041/Memoria%20de%20Titulo%20%20Maternidad%20y%20Paternidad%20Universitaria%20FINAL.pdf?sequence=1>
- Catalán, X., Santelices, M. (2015). Becas y rendimiento académico en la universidad. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, Vol. 8(1)*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5135100>
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). (2019). Informe sobre la Educación. Recuperado de <https://www.cepal.org/es/temas/educacion>
- Chávez, M., González, A., Navas, J., Revuelta, M. 2016. Estudio de movilidad en los campus universitarios de Reina Mercedes y Ramón y Cajal. Recuperado de <http://bicicletas.us.es/wp-content/uploads/2016/10/INFORME-ESTUDIO-MOVILIDAD-US.pdf>
- Chong, G. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 47(1)*, 91-108. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/270/27050422005.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). La Educación Superior. Recuperado de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Cruz R., Vargas, E., Hernández, A., Rodríguez, O. (2017). Adolescentes que estudian y trabajan: factores sociodemográficos y contextuales. *Revista Mexicana de Sociología, 79(3)*. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032017000300571
- Coschiza, C., Fernández, J., Redcozub, G., Nievas, M. y Ruiz, H. (2016) Características Socioeconómicas y Rendimiento Académico. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 14(3)*, Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/551/55146042003.pdf>
- Cuevas, J. (2016). La educación superior ante los desafíos sociales. *Revista Alteridad, 11(1)*. Recuperado de file:///C:/Users/Mariuxi/Downloads/art%C3%ADculo_redalyc_467746763008.pdf
- Defensoría del pueblo de Ecuador. (2017). Ejes de trabajo de la defensoría del pueblo-hábitat, vivienda adecuada y servicios públicos domiciliarios. Recuperado de: <https://www.dpe.gob.ec/habitat-vivienda-adecuada-servicios-publicos-domiciliarios/>
- Dinorah, M; Arvizu, V. (2016). Ser madre y estudiante. Una exploración de las características de las universitarias con hijos y breves notas para su estudio. *Revista de la Educación Superior. Vol. 45*. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276016300085>

- ESPAM MFL (Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López). (2019). Misión, Visión y Oferta Académica. Recuperado de <http://web1.espam.edu.ec/>
- Espinosa, C., Gómez, Víctor., y Cañedo, Carlos. (2015). El Acceso y la Retención en la Educación Superior de Estudiantes con Discapacidad en Ecuador. *Revista Formación Universitaria*, 5(6), 27-38. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071850062012000600004&script=sci_arttext
- Espinoza, C. (2016) Calidad de la educación e índices de gestión en relación con el presupuesto de las universidades del Ecuador en el año 2015. *Revista Universidad y Sociedad*. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n2/rus27216.pdf>
- Espinosa, L. (2019). Beneficios del Seguro Estudiantil y cómo utilizarlo con Seguros de Vida, Salud y Accidentes Personales de AIG-Metropolitana Cía. de Seguros y Reaseguros S.A. Recuperado de <https://ccq.ec/beneficios-del-seguro-estudiantil-y-como-utilizarlo-con-seguros-de-vida-salud-y-accidentes-personales-de-aig-metropolitana-cia-de-seguros-y-reaseguros-s-a/>
- Felizzola, H., y Luna, C. (2014). Lean Six Sigma en pequeñas y medianas empresas: un enfoque metodológico. CH. *Revista Scielo*. 22(18). Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071833052014000200012
- Ferreira, M. 2017. Determinantes del desempeño universitario. Tesis de Maestría. Maestría en Economía Universidad Nacional de La Plata. Recuperado de <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/wp/wp-content/uploads/2017/08/048-tesis-ferreira.pdf>
- Flores, D. (2016) Acceso a la Educación superior en el Ecuador: Estudio del Financiamiento del Estado, período 2007 – 2013. Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/11498/Disertacion%20David%20Flores%20Torres.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gamboa, M. (2017). Estadística aplicada a la investigación educativa. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 5(2), 1-32. Recuperado de <http://files.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com>
- Ganga, F., y Maluk, S. (2017). Análisis descriptivo del gobierno universitario ecuatoriano: una mirada desde los cambios legislativos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. 19(2). Recuperado de <https://redie.uabc.mx/redie/articulo/view/866/1522>
- Garbanzo, G. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*. 31(1). 43-63. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/212045151/Factores-Asociados-Al-Rendimiento-Academico>
- García, E. (2016) Concepto de excelencia en enseñanza superior universitaria. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/81170186.pdf>
- García, L. (2016). Nivel Socioeconómico y rendimiento académico. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/78501244.pdf>
- González, N. (2018). Como identificar un método de investigación. *Revista Magenta*. Recuperado de <https://magentaig.com/como-identificar-un-metodo-de-investigacion/>
- Guevara, R. (2016) El estado del arte en la investigación: ¿análisis de los conocimientos acumulados o indagación por nuevos sentidos? *Revista Folios Vol (44)*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3459/345945922011.pdf>

- INEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos). (2018). Encuesta de Estratificación del Nivel Socioeconómico. Recuperado de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/encuesta-de-estratificacion-del-nivel-socioeconomico/>
- INEVAL (Instituto Nacional de Evaluación Educativa). (2017). Índice Socioeconómico. Recuperado de https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/03/Ineval_NivelSocioeconomico_20170324.pdf
- Jama, V. y Cornejo, J. (2015). Las condiciones socioeconómicas y su influencia en el aprendizaje: un estudio de caso. Recuperado de [file:///C:/Users/Mariuxi/Downloads/Dialnet-LasCondicionesSocioeconomicasEnElAprendizaje-5761667%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Mariuxi/Downloads/Dialnet-LasCondicionesSocioeconomicasEnElAprendizaje-5761667%20(1).pdf)
- Labra, O., Rivera, G., y Reyes, J. (2017). Análisis FODA sobre el uso de la inteligencia competitiva. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 21(1), 78-99. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357951171003.pdf>
- Loaiza, M. (2017). Estrategia sobre activos improductivos de la cooperativa de ahorro y crédito del sistema financiero de la provincia del Oro. Recuperado de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/11195/1/ECUACE-2017-CA-DE00673.pdf>
- LOES (Ley Orgánica de Educación Superior). (2018). Coordinación del Sistema de Educación Superior. Recuperado de <http://aka-cdn.uce.edu.ec/ares/tmp/Elecciones/2%20LOES.pdf>
- López, M; Monteros, A; Rojo, D; Guerrero, K; Rojas, G. (2015). Hábitos de consumo del estudiante universitario. El caso del Centro Universitario del Sur, de la Universidad de Guadalajara. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-07052015000100019
- López, N., y Sandoval, I. (2015). Métodos y Técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa. Documento de trabajo, Sistema de Universidad Virtual, Universidad de Guadalajara. Recuperado de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/176/3/M%c3%a9todos%20y%20t%c3%a9nicas%20de%20investigaci%c3%b3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>
- López, P. (2016). Metodología de la investigación social cuantitativa. Recuperado de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf
- López, P., Barreto, A., Mendoza, E., Del Salto, W. (2015). Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar. *MEDISAN*, 19(9), 1029-3019. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1029-30192015000900014&script=sci_arttext&lng=en
- Maldonado, X. (2017). La aplicación del reglamento del sistema nacional de nivelación y admisión y el derecho constitucional al libre acceso a la educación superior en igualdad de condiciones. Recuperado de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/6566/1/TUAEXCOMMCO026-2017.pdf>
- Mamani, O. (2018). Factores que influyen en la elección de una universidad en los estudiantes jóvenes y adultos del Perú. Recuperado de https://eprints.ucm.es/49860/1/TFM_Sept2018_Mamami_E-prints.pdf

- Martelo, R., Herrera, K., y Villabona, N. (2017). Estrategias para disminuir la deserción universitaria mediante series de tiempo y multipol. *Espacios*, 38(45), Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a17v38n45/a17v38n45p25.pdf>
- Martelo, R., Villabona, N., y Jiménez, I. (2017). Guía Metodológica para Definir el Perfil Profesional de Programas Académicos Mediante la Herramienta Ábaco de Régnier, *Formación Universitaria*, 10(1), 15-24 Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v10n1/art03.pdf>
- Medranda, R; Romero, S. (2018). Los problemas familiares y el rendimiento académico de los y las estudiantes de 3er. Nivel de la carrera de trabajo social de la facultad de ciencias humanísticas y sociales. Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/05/estudiantes-trabajo-social.html>
- Ministerio de Educación. (2018). La educación: un servicio público. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/la-educacion-un-servicio-publico/>
- Modelo Educativo de la ESPAM MFL. (2016). Recuperado de <http://web1.espam.edu.ec/images/ESPAM/MODELO%20EDUCATIVO%20FINAL.pdf>
- Munizaga, F., Cifuentes, M., y Beltrán G. (2015). Variables y factores asociados al fenómeno de la retención y abandono estudiantil universitario en investigaciones de Latinoamérica y el Caribe. Congresos CLABES. Recuperado de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1671>
- Naciones Unidas. (2018). Educación superior. Recuperado de <https://academicimpact.un.org/es/content/educaci%C3%B3n-superior>
- Nessier, A., Pagura, M., Pacífico, A., Zandomeni, N. (2017). Estudiantes universitarios que trabajan: desafíos de la simultaneidad. *Escritos Contables y de Administración*, 8(2), 57-78. Recuperado de <https://revistas.uns.edu.ar/eca/article/view/600/720>
- Nateras, M. (2018). La importancia del método en la investigación. *Espacios Públicos*, 8(15). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/676/67681519.pdf>
- Ortega, F. (2017) Principios e implicaciones del Nuevo Modelo Educativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, vol. (47) 1. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/270/27050422003.pdf>
- Ortega, G. (2017) Cómo se genera una investigación científica que luego sea motivo de publicación *Revista Journal of the Selva Andina Research Society*, vol. (8) 2. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3613/361353711008.pdf>
- Peña, A. (2017). ¿La experiencia Universitaria influye en el abandono de la Universidad? *Revista INNOVA*, 2(10), 162-168. Recuperado de <http://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/531/1318>
- Pérez, B., González, K., y Polo, Y. (2018). Perfil sociodemográfico y económico de estudiantes universitarios. *Revista Cekar*, 5(20), Recuperado de <https://revistas.cecar.edu.co/busqueda/article/view/391>
- Pérez, I. (2016). El proceso de adaptación de los estudiantes a la universidad en el Centro Universitario de Los Altos de la Universidad de Guadalajara. Tesis de Doctorado Interinstitucional en Educación. Guadalajara, Jalisco: ITESO. Recuperado de <https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/3591>
- Plan Nacional de Desarrollo Toda una Vida (PND). (2017-2021). Derecho para Todos Durante Toda la Vida. Recuperado de

https://www.planificacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pfd

- Pulido, M. (2015). Métodos y técnicas de investigación científica. *Maracaibo, VÉ. Vol. 31*. p. 1137. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/310/31043005061.pdf>
- Quindemil, E., Intriago, S., y Rumbaut, F. (2017). Educación Superior en el Ecuador en el período 2008-2016. Oportunidades para la universidad técnica de Manabí. *Revista de filosofía, letras y Ciencias de la Educación. Vol. II (3)*. Recuperado de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/859/754>
- Quintero, I. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/6253/1/23783211.pdf>
- Ramírez, R. (2016). Universidad Urgente para una sociedad emancipada. 1ed. Quito: SENESCYT-IESALC. Recuperado de <https://www.educacionsuperior.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2016/07/UNIVERSIDAD-URGENTE-PARA-UNA-SOCIEDAD-EMANCIPADA.pdf>
- Riquelme, M. (2016). FODA: Matriz o Análisis FODA – Una herramienta esencial para el estudio de la empresa. Santiago, Chile. Recuperado de <https://www.analisisfoda.com>
- Rodríguez, A. (2017). Factores que dificultan titularse de una universidad mexicana. *Vol. 5. N° 20*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5367401.pdf>
- Rodríguez, A., y Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios, (82)*. <http://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>
- Rodríguez, E., Pedrajada, L., Rodríguez, J y Ganga, F. (2018). La relación entre selectividad, dotación de profesores y tasa de titulación en educación superior: un estudio empírico del estado de california. *Revista Interciencia de Ciencia y tecnología de America vol (43) 4*. Recuperado de <https://www.interciencia.net/wp-content/uploads/2018/05/249-6036-RODRIGUEZ-43-04.pdf>
- Rodríguez, R. (2017). Estudio de la Realidad Socioeconómica del Ecuador. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Recuperado de <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/ec/2017/realidad-socioeconomica-ecuador.html>
- Rojas, M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación REDVET. *Revista Electrónica de Veterinaria, vol. (16) 1*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=63638739004>
- Romero, M., Shamah, T., Cuevas, L., Méndez, I., Berenice, E., Gómez, L., Rivera, J, Hernández, M. (2016). Diseño metodológico de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición de Medio Camino. *Revista salud pública vol (58) 3*. Recuperado de <https://www.scielosp.org/pdf/spm/2017.v59n3/299-305>
- Romero, R., Romer, B., Briceño, H., Basanta, G. (2017). La oferta académica de la Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" y su relación con el mercado laboral del Municipio Baralt. *Revista, Omnia, 13(3)*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/737/73713303.pdf>
- Santelices, M. (2016). La Educación Superior en Ecuador: análisis crítico”. Recuperado de <http://dspace.uhemisferios.edu.ec:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/517/Art%C3%adculo%20Acad%C3%a9mico.%20mcse.pdf?Sequence=1&isallowed=y>

- Silva, J., Herrera, M., Garza, G., Bukants, O., Desmaison, S., García, C., Aldaz, M. (2015). Medición del perfil socioeconómico. Recuperado de https://www.for-etica.org/csr_innolabs_medicion_impacto_socioeconomico.pdf
- Sinchi, E., Gómez, G. (2018). Acceso y deserción en las universidades. Alternativas de financiamiento. *Revista Educación*, 13(2), 274-287. Recuperado de <http://www.redalyc.org/jatsRepo/4677/467755915010/html/index.html>
- Suárez, N., y Díaz, L. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de Salud Pública*. Recuperado de https://www.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012400642015000200013
- Susperregí, C. (2015). Estudios de los gastos familiares básicos. Recuperado de: https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/17194/Carmen%20Susperregui%20Elduayen_%20Estudio%20de%20los%20gastos%20familiares%20b%C3%A1sicos.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Torres, A. (2015). Guía de diseño y mejora continua de procesos asistenciales. Recuperado de http://www.ephpo.es/Procesos/GUIA_DISENO_
- Torres, J., Duart, J., Gómez, H., Marín, I., y Segarra, V. (2016). Usos de Internet y éxito académico en estudiantes universitarios. *Comunicar*, 14(48), 61-70 <https://www.redalyc.org/pdf/158/15846325006.pdf>
- Toscano, B., Margain, L., y Peña, J. (2016). Factores que influyen en la titulación de los egresados de un programa académico de pregrado. *Revista Investigaciones Sociales*, 2(6), 73-93. Recuperado de https://www.econfan.org/republicofnicaragua/researchjournal/investigacionessociales/journal/vol2num6/Revista_Investigacion es_Sociales_V2_N6_7.pdf
- Vargas, A. (2015). La entrevista en investigación cualitativa. Recuperado de http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_entrevista.pdf
- Velázquez, L. (2016). Metodología de la investigación. Recuperado de <http://repositorio.educacionsuperior.gob.ec/bitstream/28000/4720/4/Anexo%205.pdf>
- Véliz, P. y Jorna, A. (2015). Evolución histórica y perspectivas futuras de la medicina intensiva y emergencia como especialidad en Cuba. *Educación Médica Superior*, 28(3), 592-602. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412014000300018&script=sci_arttext&lng=en
- Zaldívar, O. (2015). Perfil de ingreso a las carreras de ingeniería. 5o. Foro Nacional de Ciencias Básicas. El perfil del estudiante de Ciencias Básicas. Recuperado de <http://www.itcelaya.edu.mx/ojs/index.php/pistas/article/view/1282/1091>

ANEXOS

ANEXO 1

ENCUESTA SOCIO-ECONÓMICA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LOS PRIMEROS Y SEGUNDOS NIVELES DE LAS OCHO CARRERAS DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ

CUESTIONARIO CAP-2020- 0000

AUTORAS: GABRIELA THALIA MACÍAS MUÑOZ; ERIKA CECIBEL VÉLEZ ZAMBRANO

INTRODUCCIÓN

La presente encuesta tiene como objetivo obtener información veraz y oportuna para el desarrollo de la tesis titulada: ESTUDIO DEL PERFIL SOCIO-ECONÓMICO DE ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO NIVEL DE LA ESPAM MFL, PERIODO ABRIL/2019-MARZO/2020; Lea detenidamente cada una de las preguntas, y respóndalas de manera veras, esto ayudará a tener mejores resultados.

DATOS GENERALES

Cédula de Identidad:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1. Carrera: _____

2. Semestre: _____

3. Elija su rango de edad

17-20

21-25

25-29

30 o más

4. Sexo: Femenino Masculino

5. Nacionalidad: _____

6. ¿Cuál es la Etnia con la que se identifica usted?

Mestizo/a

Montubio/a

Mulato/a

Afro ecuatoriano/a

Negro/a

Indígena

Blanco/a

Otra

7. Estado civil

- Soltero/a
- Casado/a
- Unión de hecho
- Divorciado/a
- Viudo/a

8. ¿Cuenta usted con algún tipo de seguro?

- Seguro social
- Seguro campesino
- Seguro Privado
- Ninguno

DATOS SOCIALES

9. Tipo de vivienda en la que habita lugar de Procedencia (Lugar donde ha vivido toda su vida)

- Propia y totalmente pagada
- Propia y la está pagando
- Propia (donada, regalada, heredada o por posesión)
- Prestada o cedida (no paga)
- Por servicios
- Arrendada

10. Tipo de vivienda en la que habita lugar de Residencia: (Ciudad o localidad donde vive actualmente)

NOTA: Sí usted vive en la misma ciudad de procedencia escoja la opción no aplica.

- No aplica
- Propia y totalmente pagada
- Propia y la está pagando
- Propia (donada, regalada, heredada o por posesión)
- Prestada o cedida (no paga)
- Por servicios
- Arrendada

11. Para acceder a la educación Superior, ¿Tuvo que cambiar su lugar de residencia?

- SI
- NO

12. ¿Estudió antes de su actual carrera en alguna institución de Educación Superior y cambió de institución para cursar la misma carrera?

- SI
- NO

13. Si su respuesta fue SI, ¿Cuál es la principal razón para el cambio de institución para cursar la misma carrera? Si selecciono NO en la respuesta anterior, seleccione NO APLICA

18. ¿Dispone de un lugar concreto para estudiar?

SI	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

19. Si su respuesta fue SI. Indique el espacio dedicado para estudiar

Cuarto propio	<input type="checkbox"/>
Oficina	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>
No tiene	<input type="checkbox"/>

DATOS ECONÓMICOS

20. ¿Qué tipo de relación laboral mantienen sus padres?

MADRE		PADRE	
Desempleada	<input type="checkbox"/>	Desempleado	<input type="checkbox"/>
Empleada privada	<input type="checkbox"/>	Empleado privado	<input type="checkbox"/>
Empleada pública	<input type="checkbox"/>	Empleado pública	<input type="checkbox"/>
Negocio Propio	<input type="checkbox"/>	Negocio Propio	<input type="checkbox"/>
Trabajo eventual	<input type="checkbox"/>	Trabajo eventual	<input type="checkbox"/>

21. ¿Cuántos medios de transporte MFL?

1	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>
3 o más	<input type="checkbox"/>

toma diariamente para llegar a la ESPAM

22. ¿Qué transporte utiliza frecuentemente para llegar a la ESPAM MFL?

Caminando	<input type="checkbox"/>
Bicicleta	<input type="checkbox"/>
Motocicleta	<input type="checkbox"/>
Bus urbano	<input type="checkbox"/>
Automóvil particular	<input type="checkbox"/>
Taxi	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>

23. ¿De quién depende usted económicamente?

- Sueldo y salario propio
- Madre
- Padre
- Hermano/a
- Esposo/a
- Abuelo /a
- Tío/a
- Primo/a
- beca

24. ¿Cuánto es el ingreso económico total del hogar?

- | De | Hasta |
|-------------|------------|
| • \$0,00 | \$394,00 |
| • \$394, 00 | \$788,00 |
| • \$1182,00 | \$1.500,00 |
| • Más de | \$1.501,00 |

25. ¿Cómo se distribuye el ingreso del hogar de acuerdo a los gastos personales?

- Vivienda
- Educación
- Alimentación
- Vestimenta
- Salud
- Otros

26. ¿Cuánto gasta usted semanalmente para acceder a la universidad?

- \$ 5,00 - \$20,00
- \$21,00 - \$40,00
- \$41,00 - \$60,00
- \$61,00 - \$80,00
- \$81,00-\$100,00
- Más de \$100,00

27. ¿Realiza alguna actividad económica remunerada de manera periódica?

SI

NO

28. Si su respuesta fue SI, seleccione el tiempo asignado al trabajo, Caso contrario seleccione NO APLICA

- Por horas
- Medio tiempo
- Tiempo completo
- No aplica

29. ¿Recibe algún tipo de beca? NOTA: En caso de no recibir beca, escoja la opción No Aplica

Del Estado

- No aplica
- Vulnerabilidad Socioeconómica
- Territorialidad
- Acciones afirmativas: pueblos y nacionalidades
- Excelencia académica

Gracias por su colaboración

De la ESPAM MFL

- No aplica
- Por rendimiento académico
- Por mérito investigativo, de vinculación, emprendimiento, cultural y deportivo
- Por discapacidad
- Por enfermedades catastróficas raras o huérfanas
- Por escasos recursos económicos
- Grupos históricamente vulnerables

Otra

Nombres: _____

Apellidos: _____

ANEXO 2

ENTREVISTA DIRIGIDA A DIRECTORES DE LAS OCHO CARRERAS DE LA ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ FÉLIX LÓPEZ

- 1.- ¿Cree usted que el nivel socio-económico afecta al rendimiento académico del estudiante? Si o no ¿Por qué?
- 2.- ¿Considera usted que es importante incentivar a los estudiantes mediante becas de acuerdo a su rendimiento académico? Si o no ¿Por qué?
- 3.- ¿Qué factores cree usted que predominan dentro de la deserción estudiantil?
- 4.- ¿Qué estrategias considera usted que se deberían aplicar para disminuir la deserción de los estudiantes?
- 5.- ¿Cuál es la estrategia fundamental que los directivos de la universidad deberían aplicar para aumentar la retención estudiantil?
- 6.- ¿Qué estrategia consideraría usted que los directivos de la universidad deberían implantar para incrementar la tasa de titulación?
- 7.-Según su criterio. ¿Cuáles son los factores sociales y económicos predominantes para que los estudiantes lleguen a graduarse? ¿Por qué?

ANEXO 3



Foto 3. 3. Constatación de estudiantes asistidos, retirados y convalidados



Foto 3. 6. Aplicación de encuestas a los estudiantes



Foto 3. 4. Socialización del objetivo de las encuestas



Foto 3. 7. Aplicación de encuestas a estudiantes de Primer semestre de medio Ambiente



Foto 3. 5. Aplicación de las encuestas a los estudiantes



Foto 3. 8. Aplicación de encuestas a estudiantes



Foto 3. 9. Entrega de encuestas a los estudiantes de primer semestre de Computación



Foto 3. 12. Aplicación de encuestas a los estudiantes



Foto 3. 10. Socialización del objetivo de la encuesta a estudiantes de Administración Pública



Foto 3. 13. Entrega de encuestas a estudiantes de primer semestre de Turismo



Foto 3. 11. Aplicación de encuestas a los estudiantes



Foto 3. 14. Entrega de encuestas a estudiantes



Foto 3. 15. Aplicación de encuestas a los estudiantes



Foto 3. 18. Aplicación de la entrevista a la directora de la carrera de Medicina Veterinaria



Foto 3. 16. Aplicación de encuestas a estudiantes



Foto 3.17. Aplicación de la entrevista a la directora de la carrera de Administración Pública



Foto 3. 17. Aplicación de la entrevista al director de la carrera de Administración de empresas



Foto 3.18. Aplicación de la entrevista al director de la carrera de Agroindustrias



Foto 3.19. Aplicación de la entrevista al director de la carrera de Computación



Foto 3.22. Aplicación de la entrevista al director de la carrera de Turismo



Foto 3.20. Aplicación de la entrevista a la directora de la carrera de Medio Ambiente



Foto 3.21. Aplicación de la entrevista al director de la carrera de Agrícola