



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ  
MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

**DIRECCIÓN DE CARRERA: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN  
PREVIA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA  
COMERCIAL CON MENCIÓN ESPECIAL EN  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**MODALIDAD:  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**TEMA:  
IMPACTO SOCIOECONÓMICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL  
MILENIO “TEMÍSTOCLES CHICA SALDARREAGA” EN EL SITIO  
SAN PABLO DE TARUGO CANUTO-CHONE**

**AUTORAS:  
VANESSA ALEXANDRA CALDERÓN GANCHOZO  
MARÍA ANGÉLICA ZAMBRANO SANTANA**

**TUTORA:  
DRA. EVIS LIZETT DIÉGUEZ MATELLÁN, PHD.**

**CALCETA, DICIEMBRE 2019**

## **DERECHOS DE AUTORÍA**

**VANESSA ALEXANDRA CALDERÓN GANCHOZO Y MARÍA ANGÉLICA ZAMBRANO SANTANA**, declaramos bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de nuestra autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional, y que hemos consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración cedemos los derechos de propiedad intelectual a la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual y su reglamento.

.....  
**VANESSA ALEXANDRA  
CALDERÓN GANCHOZO**

.....  
**MARÍA ANGÉLICA  
ZAMBRANO SANTANA**

## CERTIFICADO DE TUTORA

**EVIS LIZETT DIÉGUEZ MATELLÁN, PHD**, certifica haber tutelado el proyecto **IMPACTO SOCIOECONÓMICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO “TEMÍSTOCLES CHICA SALDARREAGA” EN EL SITIO SAN PABLO DE TARUGO CANUTO-CHONE**, que ha sido desarrollado por **VANESSA ALEXANDRA CALDERÓN GANCHOZO Y MARÍA ANGÉLICA ZAMBRANO SANTANA** previa la obtención del título de Ingeniera Comercial con Mención Especial en Administración Pública, de acuerdo al **REGLAMENTO PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJO DE TITULACIÓN DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN ESPECIAL** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

.....  
**DRA. EVIS LIZETT DIÉGUEZ MATELLÁN, PhD**

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL**

Los suscritos integrantes del tribunal correspondiente, declaramos que hemos **APROBADO** el trabajo de titulación **IMPACTO SOCIOECONÓMICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO “TEMÍSTOCLES CHICA SALDARREGA” EN EL SITIO SAN PABLO DE TARUGO CANUTO-CHONE**, que ha sido propuesta, desarrollada por **Vanessa Alexandra Calderón Ganchozo y María Angélica Zambrano Santana**, previa la obtención del título de Ingeniera Comercial Con Mención Especial en Administración Pública, de acuerdo al **REGLAMENTO PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJO DE TITULACIÓN** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

.....  
**LIC. NORGE B. GUERRERO**  
**BRIONES, MG**

**SECRETARIO**

.....  
**EC. ERNESTO M. GUEVARA**  
**CUBILLAS, MG**

**MIEMBRO**

.....  
**ING. MARYS B. IRIARTE VERA, MG**

**PRESIDENTA**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darnos la fortaleza y salud para culminar con éxito el presente trabajo, porque sin el nada es posible.

A la Escuela Superior Politécnica de Manabí Manuel Félix López que nos dio la oportunidad de una educación superior de calidad y ser parte de esta alma mater.

A nuestros padres, hermanos (as), y cada una de las personas por su apoyo incondicional en el transcurso de nuestra carrera universitaria, que hicieron posible la realización del mismo.

A nuestra querida tutora la Doctora Evis Lizett Diéguez Matellán por caminar junto a nosotras en este largo proceso.

A nuestros queridos profesores, por sus enseñanzas impartidas en las aulas de clases, por la sabiduría que nos transmitieron en el desarrollo profesional.

**VANESSA ALEXANDRA CALDERÓN GANCHOZO**

**MARÍA ANGÉLICA ZAMBRANO SANTANA**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por ser el motor espiritual que me ha impulsado a forjar metas cumpliéndolas.

A mis padres por ser un apoyo incondicional en mi vida.

A mis hijos Ángel Ariel y Juan Miguel que a sus cortas edades han comprendido cada etapa de este largo caminar, por ser ellos mi mayor inspiración.

A mí querido esposo Miguel Ángel, por brindarme ese apoyo moral y económico durante estos cinco años de estudio.

A todas y cada una de las personas que hicieron posible la realización de este trabajo.

**VANESSA ALEXANDRA CALDERÓN GANCHOZO**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por permitirme llegar a este momento especial en mi vida, sus bendiciones, triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlos cada día y ser mi guía en mí caminar diario.

A mis padres, por ser las personas que me ha acompañado en todo mi trayecto estudiantil y de vida, con su apoyo, consejos me han enseñado a ser mejor persona cada día.

A mis hermanos Diana, Jesús y Bladimir, por su apoyo incondicional.

A la Ab. Lya Villafuerte Vélez, muchas gracias por ser una amiga incondicional, con un inmenso corazón por su apoyo en el transcurso de mi carrera, con sus consejos supo enseñarme que la vida sigue aun teniendo muchas dificultades.

A una persona muy importante en mi vida por sus consejos, por instruirme que nada en la vida es fácil, pero que con fe y perseverancia se llega muy lejos, mil gracias.

**MARÍA ANGÉLICA ZAMBRANO SANTANA**

## CONTENIDO GENERAL

CARÁTULA .....	i
DERECHOS DE AUTORÍA .....	ii
CERTIFICADO DE TUTORA .....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
CONTENIDO GENERAL.....	viii
CONTENIDO DE CUADROS Y FIGURAS.....	xi
CONTENIDO DE GRÁFICOS .....	xiii
RESUMEN .....	xiv
Palabras Clave.....	xiv
ABSTRACT .....	xv
Key Words .....	xv
CAPÍTULO I. ANTECEDENTES .....	1
1.1. Planteamiento Y Formulación Del Problema .....	1
1.2. Justificación.....	3
1.3. Objetivos .....	6
1.3.1. Objetivo General .....	6
1.3.2. Objetivos Específicos.....	6
1.4. Idea A Defender .....	6
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Impacto .....	7
2.1.1. Evaluación Del Impacto En La Educación .....	8
2.1.2. Impacto Social .....	8
2.1.3. Impacto Económico .....	9
2.2. Indicadores .....	10
2.2.1. Tipos De Indicadores .....	11
2.2.2 Características De Los Indicadores .....	15
2.2.3. Sistemas De Indicadores Educativos.....	17
2.2.4. Indicadores Sociales.....	19
2.2.5. Indicadores Económicos.....	20



2.3. Gestión Administrativa .....	22
2.3.1. Recursos Utilizados En La Gestión Administrativa .....	23
2.3.2. Etapas De La Gestión Administrativa .....	24
2.3.3. Indicadores De Medición De La Gestión Administrativa .....	27
2.4. Unidad Educativa Del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” En El Sitio San Pablo De Tarugo Canuto-Chone .....	27
2.4.1. Misión .....	28
2.4.2. Visión .....	28
CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO .....	29
3.1. Ubicación .....	29
3.2. Duración Del Trabajo .....	29
3.3. Variables De Estudio.....	30
3.4. Métodos De Investigación.....	30
3.4.1. Inductivo .....	30
3.4.2. Deductivo.....	31
3.4.3. Análisis Y Síntesis .....	31
3.4.4. Delphi.....	32
3.5. Técnicas De Investigación .....	32
3.5.1. Entrevista.....	33
3.5.2. Encuesta.....	33
3.5.3. Técnica De Trabajo Con Expertos.....	33
3.5.4. Técnica Estadística.....	34
3.6. Tipos De Investigación.....	35
3.6.1. Descriptiva .....	35
3.6.2. Campo .....	35
3.6.3. Bibliográfica .....	35
3.7. Procedimiento De La Investigación.....	36
3.7.1. Fase 1. Caracterizar La Unidad Educativa Del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” Y Su Entorno Socioeconómico Inmediato.....	36
3.7.2. Fase 2. Establecer Un Sistema De Indicadores Que Permitan La Medición Del Impacto Socioeconómico Y De La Gestión Administrativa De La Unidad Educativa Del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” En El Sitio San Pablo De Tarugo Canuto-Chone .....	37
3.7.3. Fase 3. Aplicar El Sistema De Indicadores Diseñados Para La Medición Del Impacto Socioeconómico Y De La Gestión Administrativa De	

La Unidad Educativa Del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” En El Sitio San Pablo De Tarugo Canuto-Chone .....	38
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	39
4.1. Fase 1. Caracterizar La Unidad Educativa Del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” Y Su Entorno Socioeconómico Inmediato .....	39
4.1.1. Caracterización De La Unidad Educativa Del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” .....	39
4.1.2. Entorno Socioeconómico Del Sitio San Pablo De Tarugo Canuto-Chone.....	41
4.2. Fase 2. Establecer Un Sistema De Indicadores Que Permitan La Medición Del Impacto Socioeconómico Y De La Gestión Administrativa De La Unidad Educativa Del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” En El Sitio San Pablo De Tarugo Canuto-Chone .....	41
4.2.1. Análisis Y Síntesis Bibliográfica Sobre Indicadores Sociales, Económicos Y De La Gestión Administrativa.....	41
4.2.2. Propuesta De Un Sistema De Indicadores Para Medir El Impacto Socioeconómico De Los Habitantes Del Sitio San Pablo De Tarugo Canuto-Chone	46
4.2.2.1. Lista De Los Indicadores Identificados Por Análisis Y Síntesis Bibliográfica .....	46
4.2.2.2. Aplicación Del Método Delphi Para Proponer El Listado De Indicadores, Para Medir El Impacto Socioeconómico Y De La Gestión Administrativa De La Unidad Educativa Del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” .....	46
4.2.2.3. Establecimiento De Indicadores, Definición Y Operacionalización, Según El Cuadro N° 4.8.....	49
4.3. Fase 3. Aplicar El Sistema De Indicadores Diseñados Para La Medición Del Impacto Socioeconómico Y De La Gestión Administrativa De La Unidad Educativa Del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” En El Sitio San Pablo De Tarugo Canuto-Chone.....	51
4.3.1. Tipo De Impacto: Social.....	51
4.3.2. Tipo De Impacto: Económico.....	61
4.3.3. Tipo De Impacto: Gestión .....	67
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	81
5.1. Conclusiones.....	81
5.2. Recomendaciones .....	82
BIBLIOGRAFÍA .....	83
ANEXOS .....	89

## CONTENIDO DE CUADROS Y FIGURAS

<b>Figura N° 3. 1.</b> Ubicación Unidad Educativa Milenio “Temístocles Chica Saldarrega” en el sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone .....	29
<b>Cuadro N° 4. 1</b> Personal administrativo, docentes, estudiantes y egresados de los periodos 2011-2017.....	39
<b>Cuadro N° 4. 2</b> Análisis y síntesis bibliográfica de indicadores sociales, económicos y de la gestión administrativa .....	45
<b>Cuadro N° 4. 3</b> Datos de Expertos.....	45
<b>Cuadro N° 4. 4</b> Coeficiente de Conocimiento .....	45
<b>Cuadro N° 4. 5</b> Coeficiente de Argumentación .....	46
<b>Cuadro N° 4. 6</b> Coeficiente de Experticidad.....	46
<b>Cuadro N° 4. 7</b> Procesamiento de la Información de la Segunda Ronda .....	48
<b>Cuadro N° 4. 8</b> Indicadores, definición y operacionalización. ....	50
<b>Cuadro N° 4. 9</b> La Unidad Educativa del Milenio organiza visitas a lugares de la comunidad....	51
<b>Cuadro N° 4. 10</b> Las autoridades de la Unidad Educativa del Milenio invitan a personas de la comunidad a la.....	52
<b>Cuadro N° 4. 11</b> Sus profesores le ayudan a identificar los problemas de la comunidad .....	53
<b>Cuadro N° 4. 12</b> Se realiza en la Unidad Educativa del Milenio actividades donde los estudiantes colaboran .....	54
<b>Cuadro N° 4. 13</b> Cree usted que la comunidad ha tenido desarrollo socioeconómico con la creación de la .....	55
<b>Cuadro N° 4. 14</b> Usted emplea medios de información como radio, televisión, periódicos, internet, redes sociales, .....	56
<b>Cuadro N° 4. 15</b> Cree usted que el desinterés por asuntos públicos impide una participación más activa de los .....	57
<b>Cuadro N° 4. 16</b> Indicador de participación ciudadana .....	59
<b>Cuadro N° 4. 17</b> Indicador del Nivel escolar .....	60
<b>Cuadro N° 4. 18</b> Desde el momento en que se graduó de bachiller usted, cuánto tiempo transcurrió antes de matricularse en una Institución de Educación Superior.....	61
<b>Cuadro N° 4. 19</b> En la actualidad, usted en qué actividad ocupa la mayor parte de su tiempo ..	62
<b>Cuadro N° 4. 20</b> Cuál considera usted la principal dificultad a la hora de conseguir el trabajo que busca .....	63
<b>Cuadro N° 4. 21</b> Trabajó usted después que se graduó de la Unidad Educativa del Milenio .....	64
<b>Cuadro N° 4. 22</b> Usted qué ha pensado hacer en el largo plazo .....	65
<b>Cuadro N° 4. 23</b> Indicador de participación en el mercado de trabajo .....	66
<b>Cuadro N° 4. 24</b> Cómo evalúa usted el desempeño de su trabajo .....	68
<b>Cuadro N° 4. 25</b> Cómo es el lineamiento de los objetivos de la Unidad Educativa para cumplir con las metas.....	69
<b>Cuadro N° 4. 26</b> Cómo califica las medidas de prevención que se aplican para evitar riesgos laborales .....	70
<b>Cuadro N° 4. 27</b> Cómo considera su salario respecto al trabajo que realiza .....	71
<b>Cuadro N° 4. 28</b> Cómo califica su condición de vida que le permite satisfacer sus necesidades personales y familiares .....	72

<b>Cuadro N° 4. 29</b> Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo.....	73
<b>Cuadro N° 4. 30</b> Cuando realiza una labor destacada, cómo lo califica su superior.....	74
<b>Cuadro N° 4. 31</b> Apoyo que le brindan sus compañeros cuando usted tiene problemas laborales ¿Cómo lo califica? .....	75
<b>Cuadro N° 4. 32</b> Cuando existen problemas con su jefe o compañeros de trabajo ¿Cómo es la comunicación? .....	76
<b>Cuadro N° 4. 33</b> Cuando se implantan nuevos mecanismos ¿Cómo califica la formación específica que brinda la Unidad Educativa? .....	77
<b>Cuadro N° 4. 34</b> Indicador de satisfacción laboral .....	78
<b>Cuadro N° 4. 35</b> Indicador de número de graduados.....	79

## CONTENIDO DE GRÁFICOS

<b>Gráfico N° 4. 1</b> Personal Administrativo, Docentes, Estudiantes de los Periodos 2011-2017 .....	40
<b>Gráfico N° 4. 2</b> Estudiantes Egresados de los Periodos 2011-2017.....	40
<b>Gráfico N° 4. 3</b> La Unidad Educativa del Milenio organiza visitas a lugares de la comunidad.....	52
<b>Gráfico N° 4. 4</b> Las autoridades de la Unidad Educativa del Milenio invitan a personas de la comunidad a la .....	53
<b>Gráfico N° 4.5</b> Sus profesores le ayudan a identificar los problemas de la comunidad .....	54
<b>Gráfico N° 4. 6</b> Se realiza en la Unidad Educativa del Milenio actividades donde los estudiantes colaboran .....	55
<b>Gráfico N° 4. 7</b> Cree usted que la comunidad ha tenido desarrollo socioeconómico con la creación de la .....	56
<b>Gráfico N° 4. 8</b> Usted emplea medios de información como radio, televisión, periódicos, internet, redes sociales, .....	57
<b>Gráfico N° 4. 9</b> Cree usted que el desinterés por asuntos públicos impide una participación más activa de los.....	58
<b>Gráfico N° 4. 10</b> Indicador de Participación Ciudadana .....	59
<b>Gráfico N° 4. 11</b> Indicador de Nivel escolar .....	60
<b>Gráfico N° 4. 12</b> Desde el momento en que se graduó de bachiller usted, cuánto tiempo transcurrió antes de .....	61
<b>Gráfico N° 4. 13</b> En la actualidad, usted en qué actividad ocupa la mayor parte de su tiempo .....	62
<b>Gráfico N° 4. 14</b> Cuál considera usted la principal dificultad a la hora de conseguir el trabajo que busca .....	63
<b>Gráfico N° 4. 15</b> Trabajó usted después que se graduó de la Unidad Educativa del Milenio .....	64
<b>Gráfico N° 4. 16</b> Usted qué ha pensado hacer en el largo plazo .....	65
<b>Gráfico N° 4. 17</b> Indicador de participación en el mercado de trabajo .....	66
<b>Gráfico N° 4. 18</b> Cómo evalúa usted el desempeño de su trabajo .....	68
<b>Gráfico N° 4. 19</b> Cómo es el lineamiento de los objetivos de la Unidad Educativa para cumplir con las metas e .....	69
<b>Gráfico N° 4. 20</b> Cómo califica las medidas de prevención que se aplican para evitar riesgos laborales	70
<b>Gráfico N° 4. 21</b> Cómo considera su salario respecto al trabajo que realiza .....	71
<b>Gráfico N° 4. 22</b> Cómo califica su condición de vida que le permite satisfacer sus necesidades personales y familiares .....	72
<b>Gráfico N° 4. 23</b> Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo .....	73
<b>Gráfico N° 4. 24</b> Cuando realiza una labor destacada, cómo lo califica su superior.....	74
<b>Gráfico N° 4. 25</b> Apoyo que le brindan sus compañeros cuando usted tiene problemas laborales ¿Cómo lo califica? .....	75
<b>Gráfico N° 4. 26</b> Cuando existen problemas con su jefe o compañeros de trabajo ¿Cómo es la comunicación? .....	76
<b>Gráfico N° 4. 27</b> Cuando se implantan nuevos mecanismos; cómo califica la formación específica que brinda la Unidad Educativa.....	77
<b>Gráfico N° 4. 28</b> Indicador de satisfacción laboral.....	78
<b>Gráfico N° 4. 29</b> Indicador de número de graduados .....	79

## RESUMEN

El presente trabajo investigativo consistió en determinar el impacto socioeconómico y de la gestión administrativa de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone, para lograr este objetivo se emplearon métodos de investigación como el inductivo, deductivo, análisis-síntesis y Delphi, los mismos que detallan características o rasgos del fenómeno del objeto de estudio, así como técnicas; tales como la entrevista, encuesta, trabajo con expertos y la técnica estadística, se recopiló información relevante acerca de la institución, caracterizando la infraestructura, los docentes que la conforman, alumnos que se han graduado en el periodo 2011-2017, y su entorno socioeconómico del sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone. Se estableció un sistema de indicadores para medir el impacto socioeconómico de la Unidad Educativa del Milenio, a partir del análisis bibliográfico y método Delphi, obteniéndose un total de dos indicadores sociales, un indicador económico y tres indicadores de gestión. La medición de los impactos socioeconómicos y de gestión administrativa, a partir del sistema de indicadores establecidos determinó que respecto; a los indicadores sociales, existe un impacto positivo que beneficia a la población del sitio San Pablo de Tarugo, con la implementación de la Unidad Educativa del Milenio. El indicador económico, permitió evaluar aquellos estudiantes graduados en los periodos respectivos, evidenciando un impacto negativo, con bajos estándares de probabilidad en el campo laboral, y los indicadores de Gestión administrativa, permitieron evidenciar un impacto positivo, evaluando al cuerpo de docentes y administrativos con excelentes resultados de satisfacción, el número de graduados indica una tendencia creciente y la infraestructura de la Unidad Educativa del Milenio no se pudo medir por no existir información de comparación con la administración anterior.

### Palabras clave

Indicador social, indicador económico, indicador de gestión administrativa.

## **ABSTRACT**

The present investigative work consisted in determining the socio-economic impact and administrative management of the Educational Unit of the Millennium "Temístocles Chica Saldarreaga" in the San Pablo de Tarugo Canuto-Chone site, to achieve this objective research methods such as induction, deductive, analysis-synthesis and Delphi, the same ones that detail characteristics or features of the phenomenon of the object of study, as well as techniques; such as the interview, survey, work with experts and the statistical technique, relevant information was collected about the institution, characterizing the infrastructure, the teachers that comprise it, students who have graduated in the period 2011-2017, and their socioeconomic environment of the San Pablo de Tarugo Canuto-Chone site. A system of indicators was established to measure the socioeconomic impact of the Millennium Education Unit, based on the bibliographic analysis and Delphi method, obtaining a total of two social indicators, an economic indicator and three management indicators. The measurement of socioeconomic and administrative management impacts, based on the system of established indicators that was determined to social indicators respectively, there is a positive impact that benefits the population of the San Pablo de Tarugo site, with the implementation of the Millennium Education Unit. The economic indicator made it possible to evaluate those graduate students in the respective periods, evidencing a negative impact, with low standards of probability in the labor field, and the indicators of administrative management, allowed to demonstrate a positive impact, evaluating the body of teachers and administrators with excellent satisfaction results, the number of graduates indicates a growing trend and the infrastructure of the Millennium Education Unit could not be measured because there was no comparison information with the previous administration.

### **Key words**

Indicator social, indicator economic, indicator of administrative management.

# **CAPÍTULO I. ANTECEDENTES**

## **1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

La Constitución (2008) establece en la Sección quinta Educación Artículo 26 “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias, la sociedad, tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo”. Artículo 28 “la educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad, egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico, bachillerato o su equivalente. Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas, participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada. La educación pública será universal y laica en todos sus niveles y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive”. De acuerdo a lo establecido por la Constitución en sus artículos 26 y 28 es relevante destacar que la educación es fundamental para radicar la pobreza, el desempleo, entre otros factores, obteniendo éxitos en el campo laboral, personal y en la sociedad, donde se abordan nuevas oportunidades, reflejando un adecuado nivel de vida para todos.

De acuerdo con Alcívar y Bravo (2015), “Ecuador es un país que ha enfrentado hasta la actualidad muchas adversidades similares dentro del contexto económico y social. Recordando la historia en 1998 enfrentó una gran crisis socioeconómica que afectó al sector primario que hasta ese entonces era la rama ocupacional en que la población se desenvolvía y que por lo tanto, calificaba al país como subdesarrollado. El desarrollo socioeconómico es un aspecto en el que, individual o colectivamente, los hombres y mujeres de todo el



mundo trabajan para conseguir estabilidad financiera tratando de superar indicadores negativos como la pobreza y el desempleo, razón por la cual emprenden pequeños negocios formales o informales previo un análisis de oportunidad que se presente en el mercado”. La opinión de dichos autores tiene relevancia en el desarrollo socioeconómico que impacta no solo de manera personal sino colectiva a toda una sociedad, por ejemplo cuando se atiende a la población de forma más cálida, también se enfoca en la calidad de los respectivos servicios o productos que se brindan u ofrecen respectivamente en una institución o empresa; esto ayuda a crecer como persona, dando sostenibilidad a los recursos dentro de la sociedad.

“En los últimos diez años en el Ecuador han existido cambios en el sector educativo tanto en términos cualitativos como cuantitativos. Se han realizado una obra extraordinaria en lo cuantitativo como construcciones escolares, acceso de la población escolar en los niveles educativos, en el equipamiento de la infraestructura educativa, elevación de los salarios, la planta de profesores con nombramientos, entrega de textos y desayuno escolar, entre otros. En el aspecto cualitativo se concibe a la educación como un servicio público, que garantiza la gratuidad de la educación pública, se crea el Instituto Nacional de Evaluación Educativa, se replantea la carrera docente, se apunta a la meritocracia de los maestros, se dignifica la función docente, se crea la Universidad Nacional de Educación” (Vera, 2017). A pesar de las mejoras que ha tenido la educación y el servicio público existen falencias que se deben manejar para tomar medidas correctivas a tiempo que beneficie tanto a las familias como al país.

El Ministerio de Educación es una institución pública que está enmarcada en garantizar el acceso, la calidad de la educación inicial, básica y bachillerato a los y las habitantes de todo el país, mediante la formación integral, holística e inclusiva de niños, niñas, jóvenes y adultos, tomando en cuenta la interculturalidad, la plurinacionalidad, las lenguas ancestrales, género desde un enfoque de derechos y deberes para fortalecer el desarrollo social, económico y cultural, el ejercicio de la ciudadanía y la unidad en la diversidad de la sociedad

ecuatoriana (Ministerio de Educación, s/f). El Sistema Nacional de Educación ha sido uno de los problemas más latentes en la sociedad, existía discriminación a las personas con capacidades especiales, con diferentes etnias, culturas y razas, con el pasar de los años ha mejorado, dando paso a nuevas oportunidades de estudio gratuitamente para las personas de bajo recursos económicos, inserción de todas y cada una de estas personas con discapacidades, de diferentes razas, religiones, nacionalidades que gozan de todos los beneficios, por ejemplo las nuevas infraestructuras de las unidades educativas del milenio, textos escolares, colación escolares, uniformes, entre otras, de forma equitativa.

Ante la necesidad de un grupo escolar identificado se ve la necesidad de solicitar una ampliación del entorno estudiantil, debido a que la demanda supera la situación real de los existentes; es por esto que muchos de los estudiantes se quedan sin poder estudiar ya que las condiciones de las escuelas no brindan el espacio adecuado para poder educarse, ni tampoco cuentan con la parte económica. Ante esta necesidad surge la creación de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el sitio San Pablo de Tarugo, que genera impacto socioeconómico favorable para los estudiantes, profesores, padres de familia y colectividad en general.

¿Qué impacto socioeconómico ha tenido la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en los habitantes del sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone en los últimos cinco años?

## **1.2. JUSTIFICACIÓN**

Esta investigación desde el punto de vista legal se basa en artículos de la Asamblea Constituyente, que permite reafirmar lo que se plantea, de tal forma que se desarrolle a plenitud la educación, como lo establece la Constitución (2008) en su Sección Segunda del Artículo 343 “el Sistema Nacional de Educación tiene como finalidad el desarrollo de capacidades, potencialidades

individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tiene como centro al sujeto que aprende, funciona de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente. El Sistema Nacional de Educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural, lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos, nacionalidades”. Como lo define la Constitución la educación además de ser un derecho del Estado es una obligación, que involucra a toda una sociedad sin distinción alguna, incluyendo a mejorar la calidad de vida, mediante una excelente educación, la creación de nuevos emprendimientos, para la optimización en su totalidad de los recursos disponibles.

La Ley General de Educación (2014) en su Capítulo I, Artículo 2 afirma “que todo individuo tiene derecho a recibir educación de calidad y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional, con solo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables. La educación es medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, es factor determinante para la adquisición de conocimientos, formar a mujeres y a hombres, de manera que tengan sentido de solidaridad social. En el sistema educativo nacional deberá asegurarse la participación activa de todos los involucrados en el proceso educativo, con sentido de responsabilidad social, privilegiando la participación de los educandos, padres de familia y docentes, para alcanzar los fines a que se refiere”. De acuerdo con la Ley General de Educación, esta debe ser inclusiva entre todos y para todos, cabe destacar que en sentido real muchas veces esto no se cumple, debido a la importancia que se le da a la misma, siendo la educación un pilar fundamental en todo país respectivamente para el progreso del mismo.

Para Schultz (1963), citado por Lanús (2010), el valor económico de la educación se basa en la idea de que las personas tienen que potenciar sus capacidades como productoras, consumidoras mediante la inversión en ellas mismas y que la

escolarización es la inversión en capital humano más importante. De acuerdo con los autores el ser humano es el núcleo principal de las familias, así mismo la razón de ser de una sociedad, de un país como tal debe prepararse académicamente para realizarse en todos sus ámbitos, tanto personal como profesional, para seguir mejorando, con el cumplimiento de todas las metas previamente establecidas.

Económicamente se contribuye en las familias, en los estudiantes, en la sociedad, con la eliminación de costos asociados a recibir educación en una Unidad Educativa más cercana a la comunidad o al sitio, minimizando los costes de transporte, colación, uniformes, entre otros.

La UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura) (2014), señala que “la educación es el principal modo de ayudar a las personas a salir de la pobreza y de impedir que ésta se transmita de generación en generación. Permite a los que tienen un empleo formal remunerado conseguir mejores sueldos y brinda mejores medios de existencia a los que trabajan en la agricultura y en el sector urbano no estructurado”. Como lo señala la UNESCO la educación es fundamental en la vida diaria, todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho; deber inaudible a tener un aprendizaje de calidad y calidez, sin discriminación alguna, en la actualidad todos los niños con discapacidades o capacidades especiales, tienen derecho a estudiar en un ambiente sano, propicio para todos, ya que la educación es de todos y para todos.

Socialmente esta investigación se justifica porque contribuye a medir los impactos que desde el punto de vista social afecta al sitio San Pablo de Tarugo, ya que evidencia las consecuencias que provoca para este sitio.

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar el impacto socioeconómico y de la gestión administrativa de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone en los últimos cinco años, para que sus resultados sean tomados en consideración en futuras investigaciones.

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Caracterizar la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” y su entorno socioeconómico inmediato.
- Establecer un sistema de indicadores que permitan la medición del impacto socioeconómico y de la gestión administrativa de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone.
- Aplicar el sistema de indicadores diseñados para la medición del impacto socioeconómico y de la gestión administrativa de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone.

### **1.4. IDEA A DEFENDER**

La determinación del impacto socioeconómico y de la gestión administrativa de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone permite conocer el desarrollo económico y social de la comunidad y de su gestión administrativa.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. IMPACTO**

Venet y Barros (2017), consideran que el impacto no es más que la fuerza de una situación sobre otra, un indicador utilizado para relacionar acciones ejecutadas, con los resultados alcanzados en la práctica y en su influencia en los cambios ulteriores. De esta manera se identifica el impacto con el influjo de una acción o proceso sobre otro que produce un cambio.

Bello (2011), citado por Bravo y Alcívar (2015), manifiestan que “los impactos se componen de efectos a mediano y largo plazo, que tienen un proyecto o programa para la población objetivo y el entorno, sean estos efectos o consecuencias deseadas (planificadas) o sean no deseadas”.

Díaz del Castillo *et al.*, (2010) citado por Fernández (2013), señalan que “el impacto como un efecto sistemático, resultado de un producto o de procesos dados en diferentes contextos generados por una situación específica, que es verificable a través de la aplicación de herramientas que generen resultados cuantitativos y cualitativos de una situación en particular. Así, para estos autores, el propósito de la verificación y evaluación del impacto es obtener información suficiente para la toma de decisiones frente a un evento o suceso determinado, por medio de estrategias genéricas y finalmente, la creación de políticas de acción estratégica.

De acuerdo con los autores antes mencionados, los impactos son los efectos o resultados, cambios cuantitativos o cualitativos dentro de una situación en particular, generado por acciones, ejecutadas por programas o proyectos y que pueden medirse a través de indicadores.

### **2.1.1. EVALUACIÓN DEL IMPACTO EN LA EDUCACIÓN**

Para Sánchez y Ruíz (2015), la evaluación de impacto en educación tiene como propósito determinar si un programa ha producido los efectos deseados en las personas, hogares e instituciones a los cuales este se aplica, es decir, obtener una estimación cuantitativa de estos beneficios y evaluar si ellos son o no atribuibles a la intervención del programa. Una evaluación de impactos debe de identificar si existen o no relaciones de causa o efecto entre un programa y los resultados obtenidos o esperados, ya que pueden existir otros factores que se den durante el periodo de intervención del programa, que están correlacionados con los resultados y que no han sido causados por el programa.

Fernández (2013) citado por Ortiz (2015), al referirse a la evaluación del impacto en organizaciones educativas, precisa que no todos los programas de intervención en el campo formativo generan cambios inmediatos ni necesariamente sostenibles por lo complejidad que entraña obtener efectos a mediano y largo plazo. Considera que dicha evaluación contiene un elemento técnico muy relevante y precisa rigor, sistematización y aplicación adecuada, por lo que se hace imprescindible la recogida de información con técnicas precisas, el previo reconocimiento de indicadores y el análisis de la información obtenida.

La evaluación del impacto en la educación tiene como propósito conocer, si los programas y proyectos que se generan han tenido los efectos o resultados deseados o favorables, para percibir si existen relaciones de causa y efecto entre ellos, aunque no todos los programas generen cambios inmediatos y sostenibles por la complejidad de obtener beneficios a mediano y largo plazo.

### **2.1.2. IMPACTO SOCIAL**

Bodero (2014), manifiesta que el impacto en el entorno social en la medida en que las personas educadas en un centro ejercen una influencia sobre el entorno social en que se ubican: Si el producto educativo es de calidad, se producirá un efecto favorable sobre dicho entorno: Comportamiento cívico, clima de respeto,

tolerancia social, colaboración, participación ciudadana, nivel de cultura, mejora del medio ambiente, desarrollo de actividades físico-deportivas, etc.

Monzon (2013), establece que el impacto social implica una mejora significativa y en algunos casos, perdurable o sostenible en el tiempo, en alguna de las condiciones o características de la población objetivo y que se plantean como esenciales en la definición del problema.

Bonilla (2007), por su parte plantea que el impacto se refiere a los efectos que la intervención planteada tiene sobre la comunidad en general. Los autores sustentan el criterio de que el impacto como concepto es más amplio que el concepto de eficacia, porque va más allá del estudio del alcance de los efectos previstos y del análisis de los efectos deseados, así como del examen de los mencionados efectos sobre la población beneficiaria.

Libera (2009) citado por Rodríguez y Velásquez (2014), señalan que el impacto social incluye no sólo los resultados previstos sino también aquellos que no se previeron, para alcanzar un mejor nivel de vida dentro de un grupo social o comunidad.

El impacto social es aquel efecto o resultado de un programa o proyecto, en el que se beneficia no solo a la comunidad en general sino a todo un país, ya que si la educación se manifiesta con altos estándares de calidad, se producirán efectos positivos sobre dicho entorno, ya sea en el comportamiento cívico, respeto, colaboración, participación ciudadana.

### **2.1.3. IMPACTO ECONÓMICO**

De acuerdo con Andrade (2011) citado por Rodríguez y Velásquez (2014), el impacto económico tiende a ser usado para evaluar los proyectos sean estos sociales, productivos u otros, que de alguna manera generen cambios, porque a más de involucrar aspectos financieros lo relaciona con los demás impactos que tengan efecto en el estudio.



Magrovejo; Bastos; Pabón (2015), indican que el impacto económico es el conjunto de efectos sobre la producción, la renta y el empleo, que tienen su origen en las variaciones de la demanda final de la producción de bienes y servicios.

Cabe destacar que la economía mueve al país de forma general, generando cambios favorables, de forma progresiva; de tal manera que los impactos económicos sean usados como precedentes para corregir falencias en dichos procesos.

## **2.2. INDICADORES**

Triviño (2007), hace referencia que los indicadores, son datos empíricos, que describen la funcionalidad de una institución. Esta definición, permite una reflexión crítica, en el sentido de que describe la funcionalidad de la institución. En esta etapa de definición de los indicadores se deben abordar los siguientes elementos: Determinar la cantidad, cualidad, tiempo y lugar donde se llevará a cabo el logro; los indicadores pueden responder a criterios de eficiencia, eficacia y efectividad.

Por otra parte Barrio (2018), señala que los indicadores educativos proporcionan información relevante sobre la realidad educativa, permitiendo realizar comparaciones entre diferentes grupos de poblaciones y diferentes espacios.

Estévez y Pérez (2007) citado por Zuluaga y Gómez (2014), definen un indicador como una proposición que identifica un rasgo o característica empíricamente observable, que permite la medida estadística de un concepto o una dimensión de éste basado en análisis teórico previo e integrado en un sistema coherente de proposiciones vinculadas, cuyo análisis puede orientarse a describir, comparar, explicar o prever hechos.

Horn (1993) citado por López y Gentile (s.f), hacen referencia que los indicadores son estadísticas, serie estadística o cualquier forma de pronóstico que nos facilita estudiar dónde estamos y hacia dónde nos dirigimos con respeto a determinados

objetivos y metas, así como evaluar programas específicos y determinar su impacto.

Morduchowicz (2006), establece que las definiciones de un indicador educativo son múltiples. “Unos lo conciben enfatizando su utilidad para describir y evaluar fenómenos de manera cuantitativa, debido a que se trata de una medida específica, explícita y objetivamente verificable de los cambios o resultados registrados en el fenómeno estudiado. Otros enfatizan su alcance a partir de los datos que los sistemas educativos emplean para definirse, describirse, analizarse, legitimarse y monitorearse. En cambio, algunos autores señalan que una medida estadística sólo es un indicador educativo si puede utilizarse con relación a las políticas. No obstante, existen acuerdo que un indicador educativo es una medida estadística que constata algún tema educativo y registra su variación a través del tiempo” (Ministerio de Educación, 2014).

Los indicadores son datos empíricos que se utilizan para conocer los resultados de la investigación que se está llevando a cabo, además estos son rasgos o características que permiten observar, describir, explicar o prever hechos positivos como negativos en el proceso que se está llevando a cabo. Al satisfacer el sistema de indicadores para evaluar una situación determinada, hay que tener en cuenta la cantidad que habrán de utilizarse, el tiempo y el lugar donde se aplicarán.

### **2.2.1. TIPOS DE INDICADORES**

Para Barrio (2018) el Instituto Nacional de Calidad y Evaluación, ha elaborado un sistema de indicadores educativos, de acuerdo con la estructura general de los indicadores de la OCDE. Este sistema contempla cinco grupos de indicadores: Contexto, Escolarización, Recursos, Procesos Educativos y Resultados Educativos (Delgado, 2002; INCE, 2002):

- **INDICADORES DE CONTEXTOS:** Incluyen aspectos demográficos (nivel general de formación de la población) socioeconómico (tasa de actividad y nivel de formación para los jóvenes y adultos, renta per cápita nacional:

PIB por habitante y relación de la población con la actividad económica) y culturales (opiniones y expectativas, confianza pública en las escuelas, responsabilidades educativas, respeto por los profesores, prioridades en la práctica de la escuela, toma de decisiones a nivel de la escuela).

- **INDICADORES DE ESCOLARIZACIÓN:** Permiten conocer la situación educativa de una determinada situación en un momento concreto. La UNESCO dispone para su análisis de una clasificación de los niveles de enseñanza. La CITE permite coordinar y comparar las distintas clasificaciones por países. Los indicadores de escolarización más empleados son: Tasas generales, netas, específicas de escolaridad. Los indicadores de escolarización: La escolarización en cada etapa educativa, la escolarización y población escolarizable, la financiación de la enseñanza, la escolarización y población, evolución de las tasas de escolarización en las edades de los niveles no obligatorios, acceso a la educación superior, atención a la diversidad (alumnado con necesidades educativas, especiales, alumnado extranjero) y formación continua.
- **INDICADORES DE RECURSOS:** Son aquellos que se refieren a los recursos financieros, humanos y materiales, inversión económica, gastos de infraestructura, características y remuneración del profesorado. Los resultados financieros son válidos para evaluar el grado de interés demostrado por las administraciones públicas en los temas educativos, poniendo en manifiesta las inversiones (públicas y privadas), en educación general y por niveles de enseñanza o el gasto en educación por alumno; algunos indicadores de recursos son los siguientes:
  - ✓ **INDICADORES RECURSOS FINANCIEROS:** El nivel de inversión en relación del PIB, la inversión media según el nivel educativo.
  - ✓ **ANÁLISIS DEL PROFESORADO:** Número de profesores por cada 100 escolares, ratio profesor/alumno, números de profesores por cada nivel educativo, número de escolares de distinto nivel educativo por profesor, formación, remuneración y características del profesorado, proporción de población activa empleada como profesorado.

- ✓ **EQUIPAMIENTO EDUCATIVO:** La provisión del equipamiento, las necesidades reales de dotaciones, la eficiencia especial o grado de equidad en la distribución.
- **LOS INDICADORES DE PROCESOS EDUCATIVOS:** Consideran la organización y funcionamiento de los centros, la práctica educativa y el clima escolar. Como ejemplos: Tiempos de enseñanza y distribución del tiempo por niveles y materias, agrupación de los alumnos por grupos en las clases, tareas directivas: Perfil del director y tiempo dedicado a las tareas directivas, el trabajo en equipo de los profesores, estilo docente del profesor, formación permanente del profesorado, participación de los padres en el centro, actividades del alumno fuera del horario escolar, tutorías y orientación educativa, relaciones en aulas y en el centro.
  - ✓ Estabilidades personales docente, dirección escolar en los centros de primaria, trabajo en equipo de los profesores, orientación hacia la mejora de resultados.
  - ✓ Ratio alumno/profesor en los distintos niveles educativos.
  - ✓ Tiempo de enseñanza: Número de horas anuales, enseñanzas por profesor, tiempo de enseñanza por materia.
  - ✓ Estrategia de atención a la diversidad, seguimiento y evaluación de los alumnos, número y uso de ordenadores en las escuelas.
- **INDICADORES DE RESULTADOS EDUCATIVOS:** Tratan sobre los logros del sistema educativo a través del éxito escolar de los alumnos mediante las pruebas de evaluación, certificación y título obtenido, su inversión en el mercado de trabajo. Son los indicadores más conocidos y de ellos se destacan los indicadores de alfabetización, escolarización, éxito/fracaso escolar y los indicadores de equidad y acceso permanencia y logros de aprendizaje, la tasa bruta de repetidores, índice de evaluaciones finales positivas, índice de retraso escolar o el índice de abandono escolar.

El Ministerio de Educación de Bolivia (2014), señala los siguientes tipos de indicadores de resultados, indicadores de proceso, indicadores descriptivos de la Oferta y los claves de información:

- **INDICADORES DE RESULTADO:** Miden el impacto de las políticas desarrolladas, es decir, muestran el avance hacia las metas establecidas. Por ello, estos indicadores se asocian a objetivos. Incidir en los indicadores de resultado implica un trabajo sostenido en el tiempo y el compromiso por parte de los actores involucrados en el cambio. Los indicadores de resultado “están más allá de los efectos visibles de la actividad que se ha llevado a cabo”. Se los considera como indicadores finales, ya que miden el efecto de la acción sobre el bienestar de los individuos.
- **INDICADORES DE PROCESO:** Muestran comportamientos específicos que deben modificarse para mejorar en forma estable los indicadores de resultado. Se los considera indicadores intermedios, porque miden la contribución de un factor al logro del resultado o impacto.
- **INDICADORES DESCRIPTIVOS DE LA OFERTA:** Cuantifican y caracterizan la oferta escolar. Aluden a la cantidad de unidades educativas, paralelos, docentes, equipamiento escolar, perfil de los docentes en ejercicio, etc. Enmarcándolos en el plano de los recursos disponibles en las escuelas.
- **CLAVES DE INFORMACIÓN:** Muestran el contexto y condiciones estructurales en las que actúa el Sistema Educativo Plurinacional (SEP), por lo que no pueden ser afectadas por una política educativa específica.

De acuerdo a Valle y Rivera (s.f), establecen los siguientes indicadores: Primero por la posición relativa que ocupan los indicadores en: Indicadores de Insumo y de Impacto: Segundo por el objetivo de análisis pretendido con el uso de indicadores: Indicadores de Eficiencia:

**1) POR LA POSICIÓN RELATIVA QUE OCUPAN LOS INDICADORES, ESTOS SE CLASIFICAN EN:**

- **INDICADORES DE INSUMO:** Se diseñan para dar seguimiento a la disponibilidad de condiciones básicas para la producción de bienes y/o servicios esperados. La disponibilidad de recursos financieros es el insumo más utilizado en este nivel de seguimiento.

- **INDICADORES DE IMPACTO:** Se diseñan para dar seguimiento a los cambios en el entorno atribuibles a la ejecución del proyecto, programa o política. Muchas veces se miden a través de encuestas.

## **2) POR EL OBJETIVO DE ANÁLISIS PRETENDIDO CON EL USO DE INDICADORES, ESTOS SE CLASIFICAN EN:**

- **INDICADORES DE EFICIENCIA:** Los indicadores de eficiencia se usan para dar seguimiento al rendimiento de la organización en la transformación de los recursos en bienes y servicios. Es decir, miden el nivel de ejecución del proceso, se concentran en el cómo se hicieron las cosas y miden el rendimiento de los recursos utilizados por un proceso.

Existen diferentes tipos de indicadores que permiten identificar características, situaciones, recursos, calidad, desempeño, eficacia, entre otras, otorgando resultados positivos y negativos para la toma de decisiones en la actuación de implantar correctivos. De las clasificaciones revisadas la relacionada con indicadores de resultado y de gestión es la que se ajusta para la medición de impactos.

### **2.2.2 CARACTERÍSTICAS DE LOS INDICADORES**

Rodríguez (2012), hace énfasis que los indicadores deben cumplir con las características más relevantes: Oportunidad, Excluyentes, Prácticos, Claros, Explícitos, Sensibles, Transparentes/Verificables:

- **OPORTUNIDAD:** Deben permitir obtener información en tiempo real, de forma adecuada y oportuna, medir con un grado aceptable de precisión los resultados alcanzados y los desfases con respecto a los objetivos propuestos, que permitan la toma de decisiones para corregir y reorientar la gestión antes de que las consecuencias afecten significativamente los resultados o estos sean irreversibles.

- **EXCLUYENTES:** Cada indicador evalúa un aspecto específico único de la realidad, una dimensión particular de la gestión. Si bien la realidad en la que se actúa es multidimensional, un indicador puede considerar alguna de tales dimensiones (económica, social, cultural, política u otras), pero no puede abarcarlas todas.
- **PRÁCTICOS:** Que se facilite su recolección y procesamiento.
- **CLAROS:** Ser comprensible, tanto para quienes lo desarrollen como para quienes lo estudien o lo tomen como referencia. Por lo tanto, un indicador complejo o de difícil interpretación que solo lo entienden quienes lo construyen debe ser replanteado.
- **EXPLÍCITOS:** Definir de manera clara las variables con respecto a las cuales se analizará para evitar interpretaciones ambiguas.
- **SENSIBLES:** Reflejar el cambio de la variable en el tiempo.
- **TRANSPARENTE/VERIFICABLE:** Su cálculo debe estar adecuadamente soportado y ser documentado para su seguimiento y trazabilidad.

Garza (2015), señala que los indicadores deben poseer las siguientes características: Específicos, Explícitos y Claro:

- **ESPECÍFICOS:** Es decir, estar vinculados con los fenómenos económicos, sociales, culturales o de otra naturaleza sobre los que se pretende actuar, por lo anterior, se debe contar con objetivos y metas claras, para poder evaluar qué tan cerca o lejos nos encontramos de los mismos y proceder a la toma de decisiones pertinentes.
- **EXPLÍCITOS:** De tal forma que su nombre sea suficiente para entender si se trata de un valor absoluto o relativo, de una tasa, una razón, un índice, etc. Así como a qué grupo de población, sector económico o producto se refieren y si la información es global o está desagregada por sexo, edad, años o región geográfica.
- **CLARO:** De fácil comprensión para los miembros de la comunidad, de forma que no haya duda o confusión acerca de su significado, y debe ser aceptado, por lo general, como expresión del fenómeno a ser medido.

Así mismo López y Gentile (s.f), señalan que las características de un indicador son:

- Estar inscrito en un marco teórico o conceptual.
- Ser específicos, es decir, estar vinculados con los fenómenos económicos, sociales, culturales o de otra naturaleza sobre los que se pretende actuar.
- Ser explícitos, de tal forma que su nombre sea suficiente para entender si se trata de un valor absoluto o relativo, de una tasa, una razón, un índice, etc., así como a qué grupo de población, sector económico o producto se refieren y si la información es global o está desagregada por sexo, edad, años, o región geográfica.
- Estar disponible para varios años, con el fin de que se pueda observar el comportamiento del fenómeno a través del tiempo y espacio, sujeto a una revisión continúa.
- Deben ser relevantes y oportunos para la aplicación de políticas, describiendo la situación prevaleciente en los diferentes sectores de gobierno, permitiendo establecer metas y convertirlas en acciones.
- Ser claro, de fácil comprensión para los miembros de la comunidad, de forma que no haya duda o confusión acerca de su significado y debe ser aceptado, por lo general como expresión del fenómeno a ser medido.
- Adicionalmente, también pueden ser materia de política pública, de modo que su definición no sea tarea exclusiva de los estadísticos.

Los indicadores poseen características sólidas que permiten que se compacten para obtener resultados eficientes, además deben ser claros, transparentes, verificables, relevantes y oportunos.

### **2.2.3. SISTEMAS DE INDICADORES EDUCATIVOS**

Robles (2003), estableció el siguiente sistema de indicadores: De Contexto Social, de Recursos o insumos, de Procesos y de Resultados o Producto.



**a) INDICADORES DE CONTEXTO SOCIAL**

- Demográfico
- Cultural
- Económico
- Educativo

**b) INDICADORES DE RECURSOS O INSUMOS**

- Alumnos
- Docentes y directores
- Organizacionales
- Pedagógicos
- Financieros

**c) INDICADORES DE PROCESOS**

- Procesos escolares en el nivel del sistema  
(Acceso y Trayectorias escolares).
- Procesos de administración en el nivel del sistema
- Procesos de gestión en el nivel de escuela
- Procesos pedagógicos en el nivel del aula

**d) INDICADORES DE RESULTADOS O PRODUCTOS**

- Inmediatos (corto plazo)  
(Logros, competencias y habilidades en pruebas nacionales e internacionales)
- Mediatos (largo plazo)  
Laboral  
Educativo  
Cultural, cívico y salud.

Los sistemas de indicadores educativos son explícitos, precisos, claros, coherentes, permiten evaluar situaciones de acceso, permanencia y egreso de los estudiantes del sistema educativo, a pesar de que no existen guías metodológicas definitivas acerca del diseño de dichos sistemas de indicadores.

## 2.2.4. INDICADORES SOCIALES

Según Vargas y Rodríguez (2016), los indicadores sociales se plantean en un principio, como instrumento de medición para determinadas magnitudes económicas y sociales que permitieran el estudio de los comportamientos de éstas a lo largo del tiempo.

Para García (2010), este tipo de indicadores se refiere a los cambios que ocurren en los diversos sectores sociales y que pueden ser interpretados como efectos de la educación, por ejemplo, el impacto de la educación en el empleo/desempleo de la juventud, el posicionamiento de los egresados con cierto nivel de certificación en el mercado laboral, ingresos vinculados a la educación y el nivel de entrenamiento de los individuos, entre otros.

De la misma manera Morduchowicz (2006), los sistemas de indicadores de índole temática en el sentido de considerar, por ejemplo, determinados aspectos de las políticas educativas tales como el perfil de los docentes, la inversión educativa, las características de los alumnos, etc. Tanto como complemento del sistema de indicadores de índole general como para el análisis particular de las diferentes dimensiones de los sistemas educativos.

Los indicadores sociales son instrumentos, que permiten medir los cambios que se generan en la sociedad, a través del empleo o desempleo, ingresos vinculados a la educación, egresados laborando, entre otros factores determinantes con la juventud dentro de la educación.

### 2.2.4.1. CARACTERÍSTICAS DE LOS INDICADORES SOCIALES

Vargas y Rodríguez (2016), establecen las siguientes características de los indicadores sociales:

- **MEDIDA ESTADÍSTICA:** Para que un indicador social exista se necesita que haya evaluación de una cantidad.

- **CONCEPTO, DIMENSIÓN, ASPECTO:** Se trata de evaluar un concepto, una idea, un conjunto de fenómenos simples y directamente observables (pobreza, marginalidad).
- **ANÁLISIS TEÓRICO PREVIO:** Este aspecto es lo que puede distinguir el indicador social de la simple estadística. La diferencia radica en que la construcción de indicadores es el resultado de un gran esfuerzo de análisis y de investigación en un campo. Por tanto el criterio que permite distinguir entre estadísticas e indicadores sociales es su valor informativo, basado en la reflexión teórica y en el desarrollo de un esquema explicativo.
- **INTEGRADO EN UN SISTEMA COHERENTE DE MEDIDAS:** Un indicador social no se concibe aisladamente, forma parte de un conjunto de medias interdependientes. Por lo tanto los indicadores sociales toman sentido al considerarlos como “sistema”, como construcciones ordenadas y coherentes.
- **DESCRIBE EL ESTADO DE LA REALIDAD SOCIAL Y EN CONSECUENCIA DE LAS POLÍTICAS SOCIALES:** El describir el estado de la sociedad conlleva dos aspectos, el estado estático (actual o instantáneo) y el dinámico (su evolución).

### 2.2.5. INDICADORES ECONÓMICOS

Los indicadores económicos radican no solo en que son elementales para evaluar, dar seguimiento y predecir tendencias de la situación de la región o el municipio en lo referente a la cuestión económica, sino que también son necesarios para valorar el desempeño de cada uno de los programas. Dentro de los indicadores económicos se destacan los indicadores de coyuntura, los mismos son generalmente utilizados para medir la evolución socioeconómica en el corto plazo, estos indicadores también denominados de contexto, aunque no reflejan de forma directa la situación del sector que se quiere evaluar, son parte del ambiente que afecta la situación económica y la social, pueden modificar el comportamiento de los fenómenos que se encuentran bajo observación (López, s.f).

Los indicadores económicos se enfocan en evaluar, predecir tendencia y dar seguimiento de la situación económica actual de dichos lugares a investigar, dando cabida en los resultados a posibles modificaciones en bien común ya sea a corto o largo plazo.

### **2.2.5.1. TIPOS DE INDICADORES ECONÓMICOS**

Existen diferentes tipos de indicadores económicos: De coyuntura, los asociados a la productividad y la calidad.

- **INDICADORES DE COYUNTURA:** Son generalmente utilizados para medir la evolución socioeconómica en el corto plazo, estos indicadores también denominados de contexto, aunque no reflejan de forma directa la situación del sector que se requiere evaluar, son parte del ambiente que afecta la situación económica y social, pueden modificar el comportamiento de los fenómenos que se encuentran bajo observación. Cabe aclarar que los sistemas de información necesarios para medir la evolución del nivel de actividad económica local y/o regional, están poco desarrollados, por lo tanto los gobiernos locales no disponen de ninguna herramienta de análisis y seguimiento continuo y sistematizado que permita la predicción económica de corto plazo. En tal sentido, el objetivo fundamental de los indicadores económicos es proveer al gobierno, a las empresas y a las familias de una determinada herramienta de predicción de corto plazo del nivel de actividad económica.
- **INDICADORES ASOCIADOS A LA PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD:** Existen indicadores que permiten evaluar el desempeño de los diferentes sectores de la economía en su conjunto o por diferentes unidades económicas, ejemplo (se evalúa la eficacia o eficiencia de la industria de la construcción o de una empresa perteneciente a la misma en términos de gestión empresarial) y son los denominados indicadores de calidad, productividad y gestión. Para la construcción de los mismos se utilizan los siguientes criterios:
  - ✓ **CRITERIO DE EFICACIA:** Se refiere a los “resultados” en relación con las “metas y cumplimiento de los objetivos” o a la capacidad

de escoger los objetivos apropiados. Para ser eficaz se deben priorizar las tareas y realizar ordenadamente aquellas que permiten alcanzarlos mejor o más rápidamente.

- ✓ **CRITERIO DE EFICIENCIA:** En relación a la capacidad de hacer correctamente las cosas, es decir, lograr resultados de acuerdo a la inversión o al esfuerzo que se realice.
- ✓ **CRITERIO DE LA EFECTIVIDAD:** Es la relación entre los resultados logrados y los propuestos, permite medir el grado de cumplimiento de los objetivos planificados. Ejemplos: productividad del trabajo (relación entre volumen de producción y promedio de trabajadores), gasto de salario por peso de producción (relación entre el salario de los trabajadores y el volumen de producción) (López, s.f).

Los tipos de indicadores económicos son aquellos que se utilizan para medir la evolución a mediano y largo plazo, en una determinada problemática, basados en los cambios de la actividad económica.

### **2.3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Méndez (2008) citado por Recari (2015), define a la gestión administrativa como el nombre dado al ambiente generado por las emociones de los miembros de un grupo u organización la cual está relacionado con la motivación de los empleados dentro del proceso administrativo como lo es la planeación, organización, dirección y control.

Para Gitman (2008) citado por Rodríguez (2017), la gestión administrativa comprende la concreción de las políticas, mediante la aplicación de estrategias, tácticas, procesos, procedimientos, técnicas y prácticas. Una política no es un documento legal; es un acuerdo basado en los principios o directrices de un área de actividad clave de una organización. Una política expresa cómo va la organización sobre su trabajo y cómo lo dirige.

Según Campos y Loza (2011) citado por Loor y Ortiz (2015), la gestión administrativa es la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos con el adecuado uso de los recursos disponibles.

La gestión administrativa se asocia directamente con el proceso gerencial, que consiste en planear, organizar, dirigir y controlar, proporcionando sistematización de los recursos previamente asignados por la institución, para que se direccionen al cumplimiento de metas u objetivos.

### 2.3.1. RECURSOS UTILIZADOS EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Para Hazler y Cassini (2008) citado por García (2014), plantean los siguientes recursos que se utilizan en la gestión administrativa:

- a. **RECURSOS MATERIALES:** Son los bienes tangibles con que cuenta la empresa para poder ofrecer sus servicios, tales como instalaciones, edificios, maquinaria, equipo, terrenos, instrumentos, herramientas, etc. También materia prima y materias auxiliares que forman parte del producto, los productos en procesos y los productos terminados.
- b. **RECURSOS HUMANOS:** Estos recursos son indispensable para cualquier grupo social; ya que de ellos depende el manejo y funcionamiento de los demás recursos. Los recursos humanos poseen las siguientes características:
  - ✓ Posibilidad de desarrollo
  - ✓ Ideas, imaginación, creatividad, habilidades
  - ✓ Sentimientos
  - ✓ Experiencias, conocimientos, etc.
- c. **RECURSOS FINANCIEROS:** Son los recursos monetarios propios y ajenos con los que cuenta la empresa, indispensables para su buen funcionamiento y desarrollo, pueden ser:
  - ✓ Recursos financieros propios: Se encuentran en dinero en efectivo, aportaciones de los socios, utilidades, etc.

- ✓ Recursos financieros ajenos: Están representados por préstamos de acreedores y proveedores, créditos bancarios o privados y emisiones de valores (bonos).

**d. RECURSOS TECNOLÓGICOS:** Es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. Los recursos tecnológicos pueden ser tangibles (computadoras, máquinas, otros equipos) o intangibles (sistemas, procedimientos, aplicación virtual). En la actualidad la tecnología se ha convertido en un aliado clave para la realización de todo tipo de tareas.

En contraste dentro de los recursos que se utilizan en una gestión administrativa están los recursos materiales, humanos, financieros, como tecnológicos, van a permitir en su conjunto que la institución se desarrolle de manera transparente, con el mínimo de los recursos disponibles, optimizando tiempo, para brindar un bien o servicio con altos estándares de calidad, y al mismo tiempo por medio de la parte humana ofertando de forma cálida y transparente.

### 2.3.2. ETAPAS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

La función administrativa se realiza a través de cuatro etapas específicas: Planear, organizar, direccionar y controlar:

- a. PLANEACIÓN:** Consiste en fijar los resultados que se espera alcanzar (objetivos), así como las acciones que se deben realizar para lograrlos. Los factores internos y externos se pueden afectar al emprendimiento, deben ser revisados en esta etapa y se tomarán decisiones para llegar a los resultados deseados (García, 2014).

Es la primera de las actividades que componen la administración de la empresa y consiste, básicamente, en fijar objetivos determinados, que han de ser realistas y acordes con el funcionamiento de la empresa, marcar estrategias para conseguirlos, definir las políticas por las que se regirán los miembros de la empresa y establecer los criterios de decisión

adecuados sin perder de vista los fines últimos de la institución (Recari, 2015).

Dentro de las etapas de la gestión administrativa, la principal es la de planear de manera clara y precisa, las acciones que se van a emprender para dar cumplimiento previamente con los objetivos establecidos en un periodo determinado.

- b. ORGANIZACIÓN:** Es el proceso de dividir el trabajo y coordinar el logro de resultados hacia un propósito común, es el acto de combinar habilidades, posibilidades técnicas, experiencias, recursos y todos los elementos que podrían convertirse en resultados. Se debe tener un especial cuidado con esta etapa, porque involucra a las personas (recursos humanos), siendo necesario crear un ambiente adecuado de trabajo (García, 2014).

Es la función que tiene como finalidad diseñar una estructura en la que queden definidas todas las tareas que debe realizar cada persona que forme parte de la empresa, así como su responsabilidad y su autoridad. Además, la organización tiene como objetivo ordenar el conjunto de relaciones que puedan surgir entre las diversas tareas y entre todas las áreas de funcionamiento de la empresa (Recari, 2015).

De acuerdo con las etapas de la gestión administrativa primero se planea luego organiza de la mejor manera, minimizando recursos y optimizando tiempo, dando cumplimiento con lo planeado en forma eficiente y eficaz.

- c. DIRECCIÓN:** Es el proceso de conducir y coordinar los esfuerzos laborales de las personas que integran una organización, ayudándolos a desarrollar tareas relevantes dentro de ella. Comprende el compromiso y liderazgo de un grupo, incluye la supervisión de actividades, la motivación de las personas para que contribuyan eficientemente a los objetivos, así como una adecuada comunicación para facilitar las actividades y evitar conflictos interpersonales (García, 2014).



Tras planificar y tener una estructura organizativa clara sobre los recursos disponibles, se deben intentar cumplir los objetivos previstos. Para ello, la empresa ha de estar bien gestionada, lo cual no es nada fácil. Esta gestión deberá ir encaminada a tratar de conseguir que las personas que forman la empresa realicen las tareas necesarias para conseguir los objetivos marcados. Como decimos, esta tarea no es nada fácil. Ser un buen líder es bastante complejo (Recari, 2015).

Después de planificar y organizar se lleva a cabo la tercera etapa, consiste en coordinar y conducir los esfuerzos laborales que integran una organización.

- d. **CONTROL:** Incluye verificar durante los procesos o al final de los mismos el desempeño del grupo del trabajo. Esta verificación se realiza teniendo en cuenta los planes iniciales y las decisiones que se habían tomado en cuenta a las acciones a realizar. A partir del control, se deben tomar medidas correctivas que reorienten el trabajo hacia los resultados esperados (García, 2014).

Controlar consiste en verificar que todo salga como se había previsto al hacer la planificación. Esta tarea afecta a todos los niveles de la empresa, tanto a los altos directivos, que son los que toman las decisiones que marcan el rumbo de la organización, como a los niveles de gestión, en los que se adoptan las pautas de funcionamiento del día a día de la empresa. La finalidad es, por tanto, detectar las desviaciones respecto a las previsiones (si algo falla hay que averiguar el por qué), con la intención de corregirlas antes de que se produzcan consecuencias negativas (Recari, 2015).

La última etapa dentro de este proceso de gestión administrativa es la de controlar, tarea que no es fácil, se dará seguimiento a la planeación, organización y dirección, durante todo el proceso que se quiere lograr

exhaustivamente para implantar medidas correctivas que permitan resultados óptimos.

### **2.3.3. INDICADORES DE MEDICIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Para Samaniego (2017), los indicadores de gestión son parte integral del sistema de planeación y autoevaluación institucional, son un mecanismo sistemático para monitorear si la gestión se está cumpliendo de acuerdo a lo planificado (Universidad del Norte, 2015).

Rodríguez (2014), señala que un indicador de gestión se define como la relación entre variables que permiten observar aspecto de una situación y compararlos con las metas y los objetivos propuestos. Dicha comparación permite observar la situación y las tendencias de evolución de la situación o fenómenos observados.

## **2.4. UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO “TEMÍSTOCLES CHICA SALDARREAGA” EN EL SITIO SAN PABLO DE TARUGO CANUTO-CHONE**

Institución: Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga”

Código AMIE: 13H05091 Zona: 4 Distrito: 13D07 Chone-Flavio Alfaro

Ubicación Geográfica: San Pablo de Tarugo Canuto-Chone Manabí-Ecuador

Sostenimiento: Fiscal

Sección: Matutina

Niveles Educativos: Educación inicial, general básica y bachillerato

Número de docentes: 24 (15 femenino y 9 masculino)

Personal administrativo: 2 (1 femenino y 1 masculino)

Personal de servicio: 1 (femenino)

Aulas: 12

Laboratorios de Informática: 2

Laboratorio de Física: 1

Laboratorio de Química: 1

Laboratorio de Ciencias Naturales: 1

Biblioteca: 1

Comedor: 1

Servicio de Bus escolar.

### **2.4.1. MISIÓN**

Formar estudiantes técnicos agropecuarios en la especialidad de Explotaciones Agropecuarias, con el perfil práctico humanista, capacidad de convertir sus aulas de clases en talleres donde el conocimiento científico evoluciona en el espacio práctico que genera trabajo productivo y calidad de vida contribuyendo al desarrollo local, regional y nacional.

### **2.4.2. VISIÓN**

La Unidad Educativa Milenio liderará en los próximos tres años, la educación Técnica-Agropecuaria en Manabí; mediante la operatividad de las áreas de producción, maquinaria agrícola y transformando su infraestructura Técnica-Pedagógica, en un centro de investigación Innovadora y Científica microempresas, actividades de asesoría y capacitación con una amplia visión de educación y trabajo productivo.

## CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO

### 3.1. UBICACIÓN

La presente investigación se realizó en la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone.

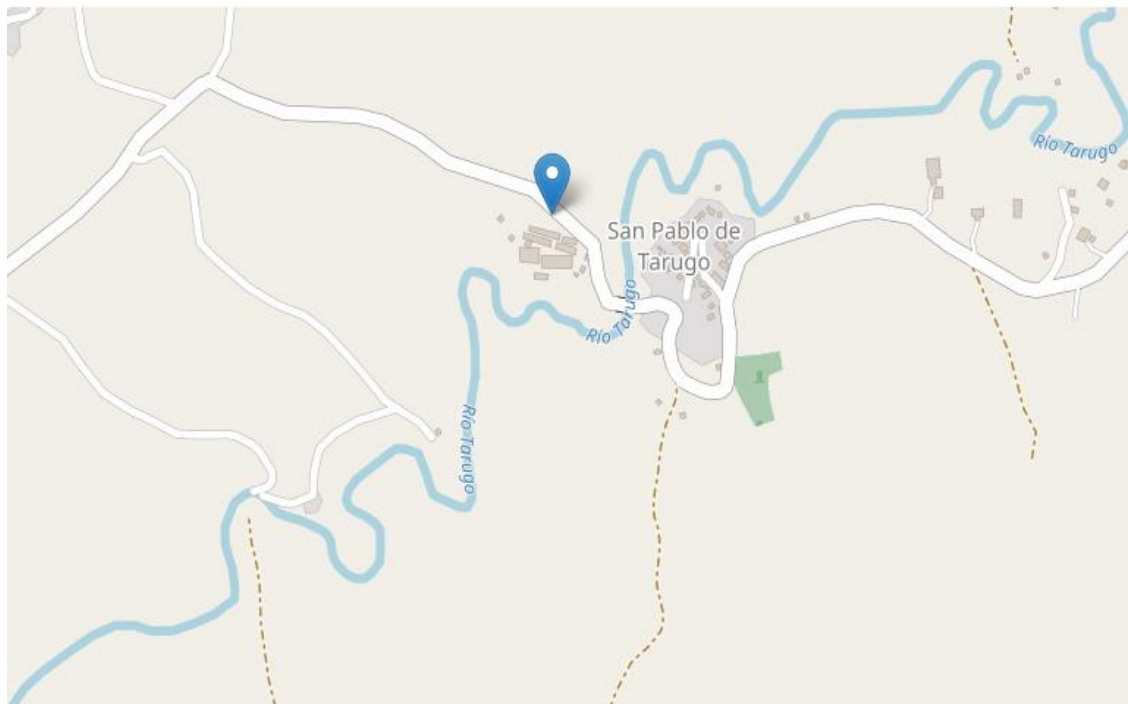


Figura N° 3. 1. Ubicación Unidad Educativa Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone  
*Fuente: Maps.google.com*

### 3.2. DURACIÓN DEL TRABAJO

El proceso de aplicación de la investigación tuvo una duración aproximada de nueve meses, a partir de la ejecución del proyecto tiempo en el que se desarrolló la propuesta y se presentaron los resultados del Impactos Socioeconómico y de la Gestión administrativa de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone.

### **3.3. VARIABLES DE ESTUDIO**

Por ser una investigación descriptiva se medirán las siguientes variables de estudio:

- Impacto Social
- Impacto Económico
- Impacto de la Gestión Administrativa

### **3.4. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN**

Los métodos de estudio permitieron indagar y conocer acerca del impacto socioeconómico y de la gestión administrativa de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone y compararlos con datos reales, los cuales son el Inductivo, Deductivo, Análisis/ Síntesis y Delphi.

#### **3.4.1. INDUCTIVO**

Rodríguez y Pérez (2017), establecen que el método inductivo es una forma de razonamiento en la que se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general, que refleja lo que hay en común en los fenómenos individuales.

Se aplicó este método inductivo, que sirvió al equipo para hacer un análisis exhaustivo del impacto socioeconómico y la gestión administrativa de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone, aplicando la observación como medio de recopilación de información desde el lugar de los acontecimientos.

### **3.4.2. DEDUCTIVO**

Para Rodríguez y Pérez (2017), mediante la deducción se pasa de un conocimiento general a otro de menor nivel de generalidad. Las generalizaciones son puntos de partida para realizar inferencias mentales y arribar a nuevas conclusiones lógicas para casos particulares. Consiste en inferir soluciones o características concretas a partir de generalizaciones, principios, leyes o definiciones universales. Se trata de encontrar principios desconocidos, a partir de los conocidos; por ejemplo, obtener conclusiones prácticas referentes al comportamiento de alguna sustancia, en función de un principio o ley general que allí se aplica.

Se empleó el método deductivo para fundamentar la investigación con datos reales, explícitos, comprobables y sustentables en la leyes vigentes, como la Constitución, LOSEP, Ley de Educación, las cuales permitieron al grupo dar sustento teórico a la investigación, para que sus resultados sean tomados en consideración en futuras investigaciones.

### **3.4.3. ANÁLISIS Y SÍNTESIS**

Morales (2013), expresa que los conceptos de análisis y síntesis se refieren a dos procesos mentales o actividades que son complementaria entre sí, nos sirven para el estudio de problemas o realidades complejas. El análisis consiste en la separación de las partes de esos problemas o realidades hasta llegar a conocer los elementos fundamentales que los conforman y las relaciones que existen entre ellos. La síntesis, se refiere a la composición de un todo por reunión de sus partes o elementos, que se puede realizar uniendo las partes, fusionándolas u organizándolas de diversas maneras. El análisis es una operación intelectual que separa las partes que componen un todo y la síntesis reúne las partes del todo y las convierte de nuevo en una unidad.

Se aplicó este método para analizar y sintetizar los resultados entre sí de la investigación, considerando las realidades del sitio San Pablo de Tarugo y de la gestión administrativa de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga”.

#### **3.4.4. DELPHI**

Gonzalo (2013), lo define como aquel método que pretende la estructuración de un proceso de comunicación con expertos para la identificación y la convergencia de factores de cambio claves para las construcciones cualitativas probables, posibles y deseables, en este método se realizan tres iteraciones o rondas sucesivas con expertos, con el fin de buscar convergencias o consensos relacionados con aquellos factores de cambio críticos o claves para el desarrollo futuro del sector y el empleo.

$$C = [1 - (Vn/Vt)] * 100$$

Se aplicó este método para la medición de las variables de estudio de la investigación, mediante un consenso de un grupo de 7 expertos y de este modo poder seleccionar aquellas que tenían mayor importancia sobre el impacto socioeconómico y de gestión administrativa de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone.

### **3.5. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

Las técnicas que se utilizaron en esta investigación permitieron obtener información endógena y exógena, que ayudaron en el desarrollo de la misma, las cuales son la entrevista, la encuesta, la técnica de trabajo con expertos y la técnica estadística.

### **3.5.1. ENTREVISTA**

Para Díaz y Ortiz (2005), la entrevista es un intercambio verbal que nos ayuda a reunir datos durante el encuentro de carácter privado cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia de la versión de los hechos y responde preguntas relacionadas con el problema específico.

Se aplicó la entrevista, mediante un cuestionario, que permitió dialogar con la señora rectora de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga”, para conocer las características de la Unidad Educativa reflejadas en las fichas de caracterización de dicha Unidad.

### **3.5.2. ENCUESTA**

De acuerdo con Valarino; Yáber; Cemborain (2012), se utiliza para conocer características de un conjunto o grupo de personas de una determinada situación, intenta conocer la incidencia, distribución y relaciones entre diversos aspectos, como actitudes, variables demográficas, características de personalidad o atributos de las personas, creencias, entre otras.

Se aplicó la encuesta, basada en una serie de preguntas destinada a los habitantes del sitio, padres de hijos graduados, egresados, vecinos, comerciantes, para conocer los impactos socioeconómicos y de la gestión administrativa de dicha Unidad Educativa del Milenio.

### **3.5.3. TÉCNICA DE TRABAJO CON EXPERTOS**

Para la realización y aplicación de esta técnica es necesario seleccionar un grupo de personas con conocimientos en el tema de impactos socioeconómicos y de gestión administrativa de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” del sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone. Para ello se utilizó el coeficiente de experticidad para medir el coeficiente de conocimiento de los expertos.



### 3.5.3.1. COEFICIENTE DE EXPERTICIDAD

Cossio (2017) citado por Zambrano y Zambrano (2018), determinaron el coeficiente de experticidad como resultado de la puntuación que el propio experto asigna a las principales fuentes de conocimientos en sus respuestas. Se suministra una tabla con las fuentes indicadas en las filas, de acuerdo con los niveles Alto (A), Medio (M) y Bajo (B). Los números constituyen pesos asignados a cada fuente y aparecen ocultos. El valor individual de  $K_a$  se calcula a partir de la suma de los pesos correspondientes según. Para la investigación se tomó en consideración los expertos que tengan un coeficiente de experticidad de 0,80 sobre 1.

$$K_e = (k_c + k_a) / 2$$

### 3.5.4. TÉCNICA ESTADÍSTICA

La técnica estadística es una herramienta empleada para la detección, análisis, solución e implementación de problemas y mejoras en cualquier área de trabajo.

#### 3.5.4.1. MUESTRA

Para la aplicación de encuestas a los habitantes de la parroquia San Pablo de Tarugo fue necesario determinar la muestra ya que esta nos permitió conocer cuantitativamente las personas encuestas.

Manifiesta que “la muestra es un subconjunto de la población (Manterola, 2013).

$$n = N * (Z)^2 * p * q / e^2 (N-1) + (Z)^2 * p * q$$

Dónde:

$n$ = muestra

$Z$ = nivel de confianza (1.96)

$p$  = probabilidad de un hecho factible (0,5)

$e$ = manejo de error (0.05)

$N$ = población

## **3.6. TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

Esta investigación se la realizó en la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone, razón por la cual se aplicó los siguientes tipos de investigación descriptiva, de campo y bibliográfica.

### **3.6.1. DESCRIPTIVA**

Acero (2012), define a la investigación descriptiva como una situación, fenómeno, proceso o hecho social para formular, en base a esto, hipótesis precisas.

Se empleó este método para poder describir la situación o los impactos que han tenido los habitantes del sitio Tarugo con la implementación de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” de cinco años atrás hasta la actualidad y de la gestión administrativa de la misma.

### **3.6.2. CAMPO**

Para Sierra (2012), la investigación de campo se la realizó en el lugar de los hechos donde aconteció el fenómeno.

Se utilizó la investigación de campo, permitiendo acudir al lugar donde ocurrieron los hechos y obtener datos relevantes que se analizaron y sintetizaron en un contexto determinado.

### **3.6.3. BIBLIOGRÁFICA**

Según Rodríguez (2013), la investigación bibliográfica es buscar información sugerente, seleccionar los materiales para un marco teórico, entre otras finalidades.

Se aplicó la investigación bibliográfica permitiendo a los autores sustentar la información en fuentes científicas actualizadas como libros, sitios web, revistas científicas, debidamente analizados.

### **3.7. PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.7.1. FASE 1. CARACTERIZAR LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO “TEMÍSTOCLES CHICA SALDARREAGA” Y SU ENTORNO SOCIOECONÓMICO INMEDIATO**

Para llevar a cabo la presente fase se realizaron las siguientes acciones:

1. Diseño de una ficha de recogida de información a partir del trabajo bibliográfico y grupal, para caracterizar la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone.
2. Aplicación de la ficha de caracterización de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” período 2011-2017.
3. Interpretación y análisis de la información recogida en la ficha respectiva.

En la presente fase se caracterizó la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone, mediante el diseño de un ficha de recogida de información a partir del trabajo bibliográfico y grupal, a través de una entrevista a la Rectora de dicha Unidad Educativa del Milenio, quien cordialmente facilitó los datos pertinentes, luego se realizó la interpretación y análisis de la información recogida en la ficha respectiva, y por último se redactó un párrafo del entorno socioeconómico del sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone.

### 3.7.2. FASE 2. ESTABLECER UN SISTEMA DE INDICADORES QUE PERMITAN LA MEDICIÓN DEL IMPACTO SOCIOECONÓMICO Y DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO “TEMÍSTOCLES CHICA SALDARREAGA” EN EL SITIO SAN PABLO DE TARUGO CANUTO-CHONE

Para llevar a cabo la presente fase se realizaron las siguientes acciones:

1. Análisis y síntesis bibliográfica sobre indicadores sociales, económicos y de la gestión administrativa, los resultados se presentarán en una tabla que tiene la siguiente estructura:

FUENTES	INDICADORES	CONCEPTUALIZACIÓN	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	FORMA DE CÁLCULO

2. Propuesta de un sistema de indicadores para medir el impacto socioeconómico de los habitantes del sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone.
  - Listar los indicadores identificados por análisis y síntesis bibliográfica.
  - Aplicación del método Delphi para proponer el listado de indicadores, para medir el impacto socioeconómico y de la gestión administrativa de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga”.
  - Establecer indicadores, definición y operacionalización.

En la presente fase se analizaron y sintetizaron bibliográficamente los indicadores sociales, económicos y de la gestión administrativa, presentando los resultados en una tabla, luego se estableció una propuesta de un sistema de indicadores que permitió medir el impacto socioeconómico de los habitantes del sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone, en donde primero se enlistó los indicadores identificados por análisis y síntesis bibliográfica, luego se aplicó el

método Delphi proponiendo el listado de indicadores para su respectiva medición y por último se establecieron los indicadores, las definiciones y su operacionalización.

### **3.7.3. FASE 3. APLICAR EL SISTEMA DE INDICADORES DISEÑADOS PARA LA MEDICIÓN DEL IMPACTO SOCIOECONÓMICO Y DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO “TEMÍSTOCLES CHICA SALDARREAGA” EN EL SITIO SAN PABLO DE TARUGO CANUTO-CHONE**

Para llevar a cabo la presente fase se realizaron las siguientes acciones:

1. Medición del sistema de indicadores propuesto.
2. Análisis de los resultados de la aplicación del sistema de indicadores.

En la presente fase se aplicó el sistema de indicadores diseñados para la medición del impacto socioeconómico y de la gestión administrativa de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone y por último se analizaron los resultados de la aplicación del sistema de indicadores.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. FASE 1. CARACTERIZAR LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO “TEMÍSTOCLES CHICA SALDARREAGA” Y SU ENTORNO SOCIOECONÓMICO INMEDIATO

#### 4.1.1. CARACTERIZACIÓN DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO “TEMÍSTOCLES CHICA SALDARREAGA”

Una vez diseñado la ficha de caracterización de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” se procedió a obtener la información acorde con su diseño, a partir de una entrevista realizada a la rectora de la Unidad Educativa del Milenio y de la revisión de documentos, obteniéndose los resultados que se muestran en el cuadro N°4.1.

Cuadro N° 4. 1 Personal administrativo, docentes, estudiantes y egresados de los periodos 2011-2017

OCUPACIÓN	2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015		2015-2016		2016-2017	
	Inicio	Cierre	Inicio	Cierre	Inicio	Cierre	Inicio	Cierre	Inicio	Cierre	Inicio	Cierre
Personal administrativo	12	17	18	16	17	17	15	12	12	12	2	2
Personal docente	19	28	31	28	35	35	30	29	29	29	24	24
Estudiantes	190	190	231	330	296	296	310	312	327	327	366	364
Estudiante egresados	10		20		24		16		32		50	

Fuente: Entrevista a la Rectora de la Unidad Educativa “Temístocles Chica Saldarreaga”

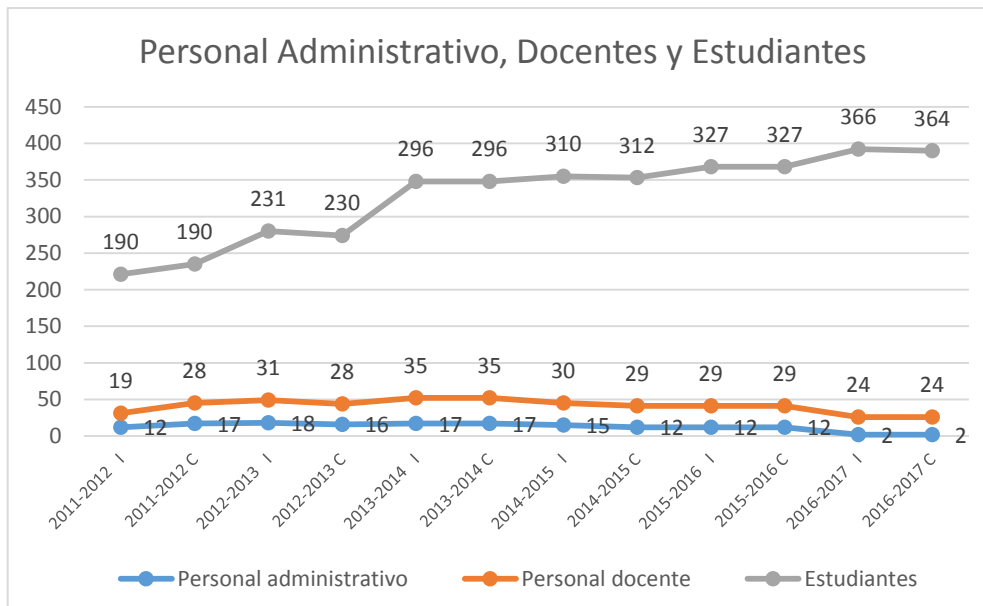


Gráfico N° 4. 1 Personal Administrativo, Docentes, Estudiantes de los Periodos 2011-2017

Fuente: Entrevista a la Rectora de la Unidad Educativa "Temístocles Chica Saldarreaga"

A partir de la información recopilada y analizando el gráfico N°4.1 se aprecia una tendencia creciente del número de estudiantes, a partir del periodo 2011 al 2017. Por otro lado a medida que aumentan los estudiantes, el personal docente aumenta a inicio del periodo en 19 a 31, de 31 a 35, y disminuye de 35 en 30, de 30 en 29 y de 29 en 24 al final del periodo para los primeros 5 años, a diferencia del personal administrativo que aumenta al inicio del periodo de 12 en 18, y tiende a decrecer al final del periodo en 2, desde el punto de vista de docencia y administrativo, el sistema educativo se maneja por el Ministerio zonal de distritos y circuitos (LOEI, 2012).

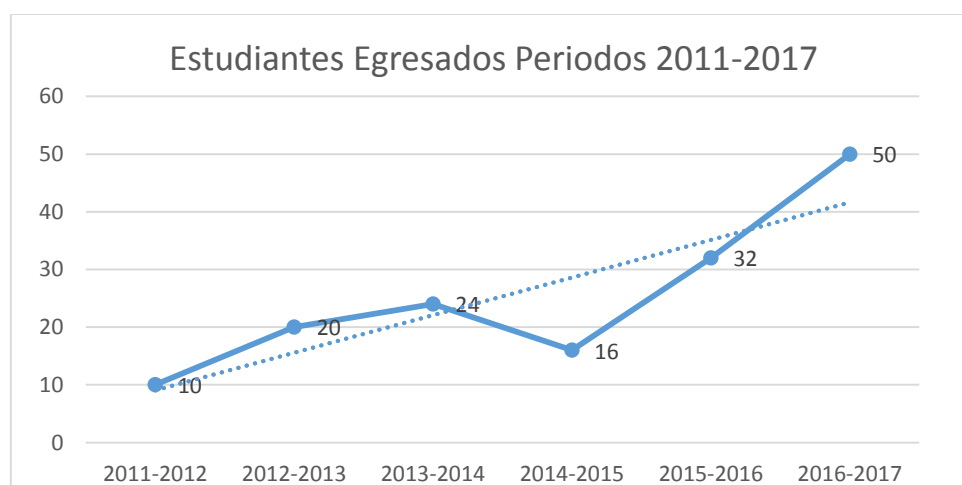


Gráfico N° 4. 2 Estudiantes Egresados de los Periodos 2011-2017

Fuente: Entrevista a la Rectora de la Unidad Educativa "Temístocles Chica Saldarreaga"

De acuerdo al análisis de los estudiantes graduados en el periodo 2011-2017 muestra el gráfico N°4.2, una tendencia creciente de esta, es decir considerablemente para dichos años lectivos.

#### **4.1.2. ENTORNO SOCIOECONÓMICO DEL SITIO SAN PABLO DE TARUGO CANUTO-CHONE**

La comunidad San Pablo de Tarugo de la Parroquia Canuto, cantón Chone, viven varias familias que se dedican a la actividad agropecuaria, de condiciones económicas media; el sitio tiene una iglesia que mantiene una estructura que se destaca entre la vegetación y las viviendas de la zona. Producen higuerilla, palma real, algodón, coco, café, caña dulce, crían gallinas, patos, chanchos, ganados, etc. En la actualidad los habitantes de esta comunidad se mantienen del sembrío de la yuca de donde se extrae el famoso almidón. También cuenta con un club social, cultural y deportivo de nombre "San Pablo". Tiene una pista de cemento y con ello un escenario cívico con varios departamentos, de nombre Manuel Antonio Chica Moreira incluyendo una sala de velación de nombre del Sr. Temístocles Chica Saldarreaga, actualmente cuenta desde el 2011 con la Unidad Educativa del Milenio "Temístocles Chica Saldarreaga", que anteriormente era particular.

#### **4.2. FASE 2. ESTABLECER UN SISTEMA DE INDICADORES QUE PERMITAN LA MEDICIÓN DEL IMPACTO SOCIOECONÓMICO Y DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO "TEMÍSTOCLES CHICA SALDARREAGA" EN EL SITIO SAN PABLO DE TARUGO CANUTO-CHONE**

##### **4.2.1. ANÁLISIS Y SÍNTESIS BIBLIOGRÁFICA SOBRE INDICADORES SOCIALES, ECONÓMICO Y DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

En el siguiente cuadro N°4.2 se especifica el análisis y síntesis bibliográfica de indicadores sociales, económicos y de la gestión administrativa:



Cuadro N° 4. 2 Análisis y síntesis bibliográfica de indicadores sociales, económicos y de la gestión administrativa

FUENTES	INDICADORES	CONCEPTUALIZACIÓN	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	FORMA DE CÁLCULO
García, 2010	Sociales	Cambios que ocurren en los diversos sectores sociales y que pueden ser interpretados como efectos de la educación.	<p><b>NIVEL DE VIDA</b> Consiste en la sensación de bienestar que puede ser experimentada por los individuos y representa la suma de sensaciones subjetivas personales de sentirse bien (Robles; Rubio; Galván y Nava, 2016).</p> <p><b>COMPORTAMIENTO CÍVICO</b> Considerado comportamiento organizativo, positivo que involucra diversas capacidades psicológicas que son susceptibles a medidas desarrolladas y gestionadas para incrementar el rendimiento de un puesto de trabajo (Bruque, Moyano y Piccolo, 2012).</p> <p><b>CLIMA DE RESPETO</b> Este es comprendido como un constructo multidimensional de diversos análisis, percepciones, pensamientos y valores por parte de los miembros de una escuela. En este sentido la diversidad y profundidad de las interacciones sociales y los comportamientos individuales crean un determinado clima escolar, que incluyen la producción de otras relaciones e interacciones sociales y comportamientos individuales (Bravo; Salvo y Mieres, 2016)</p> <p><b>TOLERANCIA SOCIAL</b> La tolerancia consiste en el respeto, la aceptación y el aprecio de la rica diversidad de nuestro mundo, de nuestras formas de expresión y medios del ser humano; las fomentan el conocimiento, la actitud de apertura, la comunicación y la libertad de pensamiento, la conciencia y de la religión (Beltrán, s.f).</p> <p><b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b> Es el conjunto de actividades, procesos y técnicas, la población interviene en los asuntos públicos que les afectan (Hernández, 2010).</p>	No se detectó en la literatura la fórmula de cálculo, sin embargo se medirán a través de encuestas.
López, s/f	Económicos	Radican no solo en que son elementales para evaluar, dar seguimiento y predecir tendencia de la situación de la región, en lo referente a la cuestión económica, sino que también son necesarios para valorar el desempeño de cada uno de los programas.	<p><b>EFFECTO SOBRE EL EMPLEO</b> Se refiere en general el efecto sobre el empleo a la calidad de las tareas y la función de un empleado siendo un aspecto muy subjetivo e intangible (Jost, 2012). La Organización Internacional de Trabajo (OIT) entiende el "pleno empleo" como el escenario donde hay trabajo para todas las personas que quieren trabajar y están en busca de él; tal empleo es tan productivo cómo es posible y los individuos tienen la libertad de elegir el empleo. Las situaciones que no satisfagan son consideradas como desempleo y se refieren a subempleo (Enriquez y Galindo, 2015).</p> <p><b>DESEMPLEO</b> Define la presencia de un elevado desempleo es un problema tanto económico como social, porque representa un despilfarro de valiosos recursos, es un grave problema social porque causa menores sufrimientos, ya que los trabajadores desempleados luchan con una renta menor; durante los periodos de elevado desempleo, las dificultades económicas también afecta a sus emociones y a su vida familiar (Samuelson y Nordhaus, 2001).</p>	Se manifiesta a través de modelos de encuestas.
Rodríguez, 2014	Gestión	Relación entre variables que permiten observar aspecto de una situación y compararlos con las metas y los objetivos propuestos: Dicha comparación permite observar la situación y tendencias de evolución de la situación o fenómenos observados.	<p><b>ACCESO Y PERMANENCIA A LA EDUCACIÓN</b> Como parte del sistema educativo, los Órganos rectores en materia de educación básica y la educación universitaria garantizan condiciones y oportunidades para el otorgamiento de acreditaciones y reconocimientos de aprendizaje, invenciones, experiencias y saberes ancestrales, artesanales, tradicionales y populares, de aquellas personas que no han realizado estudios académicos, de acuerdo con la respectiva reglamentación. El desarrollo institucional y óptimo funcionamiento de las misiones educativas para el acceso, permanencia, prosecución y culminación de estudios de todas las personas con el objeto de garantizar la universalización del derecho a la educación (Ley Orgánica de Educación, 2012).</p> <p><b>DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN</b> La deserción escolar ha sido definida como la "interrupción o desvinculación de los estudios". Esta circunstancia puede tener consecuencias para el individuo, el estudiante, las instituciones educativas, el sistema educativo y las familias (Gómez; Padilla; Rincón, 2015).</p> <p><b>CALIDAD EN EDUCACIÓN</b> Tiene por objetivo ser un espacio de difusión y promoción, tanto en el plano nacional como internacional, de investigación sobre temas de educación pre-escolar, escolar y superior. Con esto, la revista busca contribuir al debate, diálogo e intercambio de ideas entre académicos, investigaciones, autoridades, administradores y otros actores del sistema educacional (Consejo Nacional de Educación, 2018).</p> <p><b>SATISFACCIÓN LABORAL</b> La satisfacción laboral es uno de los indicadores más estudiados actualmente, debido al interés en conocer la actitud general de las personas hacia su vida laboral, es un aspecto que puede influir tanto sobre la cantidad y calidad del trabajo que los individuos desarrollan, como otras variables laborales, tales como el absentismo, la propensión a abandonar la organización, las altas tasas de rotación, niveles de productividad, etc. (Pájaro, 2010).</p>	Se medirán con la encuesta y entrevista.

Fuente: Elaboración propia

#### **4.2.2. PROPUESTA DE UN SISTEMA DE INDICADORES PARA MEDIR EL IMPACTO SOCIOECONÓMICO DE LOS HABITANTES DEL SITIO SAN PABLO DE TARUGO CANUTO-CHONE**

##### **4.2.2.1. LISTA DE LOS INDICADORES IDENTIFICADOS POR ANÁLISIS Y SÍNTESIS BIBLIOGRÁFICA**

- **INDICADORES SOCIALES**
  - ✓ Nivel de Vida
  - ✓ Comportamiento Cívico
  - ✓ Clima de Respeto
  - ✓ Tolerancia Social
  - ✓ Participación Ciudadana
- **INDICADORES ECONÓMICOS**
  - ✓ Efecto sobre el Empleo
  - ✓ Desempleo
- **INDICADORES DE GESTIÓN**
  - ✓ Acceso y Permanencia a la Educación
  - ✓ Deserción en la Educación
  - ✓ Calidad en Educación
  - ✓ Satisfacción Laboral

##### **4.2.2.2. APLICACIÓN DEL MÉTODO DELPHI PARA PROPONER EL LISTADO DE INDICADORES, PARA MEDIR EL IMPACTO SOCIOECONÓMICO Y DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO “TEMÍSTOCLES CHICA SALDARREAGA”**

###### **a. SELECCIÓN DE EXPERTOS**

En la selección de expertos para el desarrollo de la presente investigación se consideraron los conocimientos, años de experiencia de un grupo de profesionales, que permitieron darle validez y fiabilidad a los criterios de la investigación.

Cuadro N° 4. 3 Datos de Expertos

EXPERTO	AÑO DE EXPERIENCIA LABORAL	INSTITUCIÓN DONDE LABORA	PROFESIÓN
1	24	ESPAM	Licenciado en Educación
2	12	ESPAM	Ingeniera en Contabilidad
3	23	ESPAM	Licenciado en Contabilidad
4	24	ESPAM	Economista
5	27	ESPAM	Ingeniero Industrial
6	29	ESPAM	Doctora en Docencia
7	33	ESPAM	Economista

Fuente: Elaboración propia

### b. COEFICIENTE DE CONOCIMIENTO

Para determinar el nivel de conocimiento a través del coeficiente de experticidad se consideró los años de experiencia de cada experto, referentes a impactos socioeconómicos; mediante una ficha donde se evaluó el coeficiente de conocimiento (kc) en una escala de (0-10), tomándose en consideración los expertos que tengan un coeficiente de experticidad de 0,80 sobre 1.

Cuadro N° 4. 4 Coeficiente de Conocimiento

Conocimientos de Evaluación de Impactos Socioeconómicos	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7
	10	10	9	9	9	8	8
<b>Kc</b>	1	1	0,9	0,9	0,9	0,8	0,8

Fuente: Elaboración propia

### c. COEFICIENTE DE ARGUMENTACIÓN

Se evaluó el coeficiente de argumentación (ka) en un rango del Alto (A), Medio (M) y Bajo (B). Los números constituyen pesos asignados a cada fuente. Una vez obtenido el coeficiente de experticidad (ke) se aprobó los expertos para la investigación.

Cuadro N° 4. 5 Coeficiente de Argumentación

EXPERTOS	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7
Ka	0,94	0,90	0,94	0,90	0,98	0,80	0,80
Ke	0,97	0,95	0,92	0,90	0,94	0,80	0,80

Fuente: Elaboración propia

#### d. COEFICIENTE DE EXPERTICIDAD

Para determinar el coeficiente de experticidad se tomó en cuenta el total de cada uno de los expertos del coeficiente de conocimiento (kc), sumándolo con el total de cada uno de los expertos del coeficiente de argumentación (ka), dividiéndolos para 2 respectivamente, lo cual arrojó el coeficiente de experticidad (ke).

$$K = (Kc + Ka) / 2$$

Cuadro N° 4. 6 Coeficiente de Experticidad

Expertos	Kc	Ka	Ke
1	1	0,94	0,97
2	1	0,90	0,95
3	0,90	0,94	0,92
4	0,90	0,90	0,90
5	0,90	0,98	0,94
6	0,80	0,80	0,80
7	0,80	0,80	0,80

Fuente: Elaboración Propia

#### e. APLICACIÓN DE LA PRIMERA RONDA DEL MÉTODO DELPHI

En esta primera ronda junto a los expertos se analizaron los indicadores enlistados, para ver si eran necesarios y suficientes o agregar o modificar, por parte de los mismos:

##### INDICADORES SOCIALES

- ✓ Nivel de Vida
- ✓ Comportamiento Cívico
- ✓ Clima de Respeto
- ✓ Tolerancia Social
- ✓ Participación Ciudadana

### INDICADORES ECONÓMICOS

- ✓ Efecto sobre el Empleo
- ✓ Desempleo

### INDICADORES DE GESTIÓN

- ✓ Acceso y Permanencia a la Educación
- ✓ Deserción en la Educación
- ✓ Calidad en Educación
- ✓ Satisfacción Laboral

#### f. APLICACIÓN DE LA SEGUNDA RONDA DEL MÉTODO DELPHI

En esta segunda ronda los expertos, a partir de los indicadores que están enlistados marcaron SI o NO, los que fueron idóneos para dicha investigación, se trabajó para la selección de dichos indicadores con las respuestas negativas, que sobrepasen el 70 sobre 1, como lo muestra el cuadro N°4.7.

INDICADORES	SI	NO
<b>SOCIALES</b>		
✓ Nivel de vida		
✓ Comportamiento cívico		
✓ Clima de respeto		
✓ Tolerancia social		
✓ Participación ciudadana		
✓ Migración		
✓ Nivel escolar		
<b>ECONÓMICOS</b>		
✓ <b>Número de micro-emprendimientos en la zona de influencia</b>		
✓ <b>Población económicamente activa en la zona de influencia</b>		
✓ Participación en el mercado de trabajo		
<b>GESTIÓN</b>		
✓ Deserción educativa		
✓ Satisfacción laboral		
✓ Calidad educativa		
✓ Números de graduados		
✓ Convenios		
✓ Servicios con lo que cuenta.		
✓ Infraestructura.		

Cuadro N° 4. 7. Procesamiento de la Información de la Segunda Ronda

INDICADORES	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	Vn	Cc
<b>SOCIALES</b>									
Nivel de vida	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	----	----
Comportamiento cívico	No	Si	Si	No	Si	Si	No	3	57,15
Clima de respeto	No	Si	No	Si	Si	No	No	4	42,86
Tolerancia social	Si	No	No	Si	Si	No	Si	3	57,15
<b>Participación ciudadana</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>1</b>	<b>85,72</b>
Migración	No	No	Si	Si	Si	No	Si	3	57,15
<b>Nivel escolar</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>2</b>	<b>71,43</b>
<b>ECONÓMICOS</b>									
Número de micro-empresarios en la zona de influencia	Si	Si	Si	No	No	No	Si	3	57,15
Población económicamente activa en la zona de influencia	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	----	----
<b>Participación en el mercado de trabajo</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>1</b>	<b>85,72</b>
<b>GESTIÓN</b>									
Deserción educativa	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	----	----
<b>Satisfacción laboral</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>2</b>	<b>71,43</b>
Calidad educativa	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	----	----
<b>Números de graduados</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>2</b>	<b>71,43</b>
Convenios	No	Si	No	Si	Si	No	No	4	42,86
Servicios con los que cuenta	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	----	----
<b>Infraestructura</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>2</b>	<b>71,43</b>

Fuente: Elaboración propia

$$Cc = \left(1 - \frac{Vn}{V}\right) 100$$

### **g. APLICACIÓN DE LA TERCERA RONDA DEL MÉTODO DELPHI**

En esta tercera ronda no hubo necesidad de aplicación, ya que los indicadores que quedaron evidentemente no son muchos y son manejables, seleccionando los indicadores según el cuadro N° 4.7, aquellos que sobrepasen los 70 sobre 100.

#### **INDICADORES MEDIBLES**

- ✓ Participación ciudadana
- ✓ Nivel escolar
- ✓ Participación en el mercado de trabajo
- ✓ Satisfacción laboral
- ✓ Número de graduados
- ✓ Infraestructura

#### **4.2.2.3. ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES, DEFINICIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN, SEGÚN EL CUADRO N° 4.8.**

En el siguiente cuadro N°4.8 se especifica el establecimiento de indicadores, su definición y operacionalización:

Cuadro N° 4. 8. Indicadores, definición y operacionalización.

INDICADORES	DEFINICIÓN	FORMA DE CÁLCULO	FUENTE DE INFORMACIÓN
<b>Participación ciudadana</b>	Proceso a través del cual los ciudadanos, que no ostentan cargos ni funciones públicas, buscan compartir en algún grado las decisiones sobre los asuntos que les afectan con los actores gubernamentales e incidir en ellas. Es decir, incluye cualquier forma de acción colectiva, de reivindicación o de respuesta a las convocatorias formuladas desde el gobierno para incidir en las decisiones de política pública (Díaz, 2017). Así mismo Chirinos (2003) citado por García (2018), sostiene que la participación ciudadana es la "capacidad de la ciudadanía de intervenir en los procesos de gestión del desarrollo local, especialmente aquellos que afectan las condiciones de vida materiales, sociales, políticas, económicas, y culturales de la población".	Encuesta	Comunidad
<b>Nivel escolar</b>	El artículo 27 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2012), los define de la siguiente manera: El Sistema Nacional de Educación tiene tres niveles: Inicial, Básica y Bachillerato. El nivel de Educación Inicial se divide en dos subniveles: Inicial 1, que no es escolarizado y comprende a infantes de hasta tres años de edad; e Inicial 2, que comprende a infantes de tres a cinco años de edad. El nivel de Educación General Básica se divide en cuatro subniveles: 1. Preparatoria, que corresponde a 1º grado de Educación General Básica se ofrece a los estudiantes de cinco años de edad; 2. Básica Elemental, que corresponde a 2º, 3º y 4º grados de Educación General Básica y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 6 a 8 años de edad; 3. Básica Media, que corresponde a 5º, 6º y 7º grados de Educación General Básica y se ofrece a los estudiantes de 9 a 11 años de edad; y, 4. Básica Superior, que corresponde a 8º, 9º y 10º grados de Educación General Básica y se ofrece a los estudiantes de 12 a 14 años de edad. El nivel de Bachillerato tiene tres cursos y se ofrece a los estudiantes de 15 a 17 años de edad. Las edades estipuladas en este reglamento son las sugeridas para la educación en cada nivel, sin embargo, no se debe negar el acceso del estudiante a un grado o curso por su edad.	Información estadística	Unidad Educativa del milenio
<b>Participación en el mercado de trabajo</b>	La principal fuente de ingresos de las familias proviene de los recursos de su participación en el mercado del trabajo; a nivel total. Sin embargo, las diferencias en las remuneraciones aún se mantienen, dadas las disparidades que se generan en la distribución de los sueldos y salarios e ingresos de los trabajadores por cuenta propia que inciden en la inequidad, aunado a que en ciertas áreas del país hay una mayor concentración en la generación de puestos de trabajo (Moreno, 2016).	Encuesta	Graduados
<b>Satisfacción laboral</b>	Sánchez (2017), define a la satisfacción laboral como una actitud o conjunto de actitudes desarrollados por la persona hacia su situación de trabajo, estas acciones pueden ir referidas hacia el trabajo en general o hacia ciertas facetas específicas del mismo. Por lo anterior, la satisfacción laboral es básicamente un concepto globalizador con el que se hace referencia a las actitudes de las personas en diversos aspectos de su trabajo.	Encuesta	Personal Docente y Administrativo
<b>Número de graduados</b>	Pulido, Mercado y Obredor (2014), menciona que graduado es aquella persona que una vez ha terminado el programa académico y ha cumplido con los requisitos de ley y los exigidos por la respectiva institución de educación superior, recibe el título académico; que a diferencia del Egresado ha cursado y aprobado satisfactoriamente la totalidad del plan de estudios reglamentado para un programa o carrera, pero que aún no ha recibido el título académico.	Información estadística	Unidad Educativa del Milenio
<b>Infraestructura</b>	Zabala (2016), describe a la infraestructura escolar como el conjunto de bienes muebles (mobiliario y equipo) e inmuebles (terreno, construcciones y áreas afines) de los cuales hacen uso las comunidades educativas para los propósitos básicos de la enseñanza y el aprendizaje.	Entrevista	Rectora de la Unidad Educativa del Milenio

Fuente: Elaboración propia



### 4.3. FASE 3. APLICAR EL SISTEMA DE INDICADORES DISEÑADOS PARA LA MEDICIÓN DEL IMPACTO SOCIOECONÓMICO Y DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO “TEMÍSTOCLES CHICA SALDARREAGA” EN EL SITIO SAN PABLO DE TARUGO CANUTO-CHONE

A continuación se presentarán los resultados de la aplicación de la medición de los impactos socioeconómicos y de la gestión administrativa de la Unidad Educativa del Milenio:

#### 4.3.1. TIPO DE IMPACTO: SOCIAL

##### 4.3.1.1. INDICADOR: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Este indicador se midió a través de una encuesta realizada a la ciudadanía del sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone, preguntas en una encuesta Anexo N°04.

**Población:** 330

**Muestra n:** 177

**Selección de la Muestra:** Por conveniencia

Análisis y resultados obtenidos de las preguntas de la encuesta:

- 1) ¿La Unidad Educativa del Milenio organiza visitas a lugares de la comunidad?

Cuadro N° 4. 9. La Unidad Educativa del Milenio organiza visitas a lugares de la comunidad

<b>OPCIONES</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Siempre	133	75,14%
Casi siempre	43	24,29%
A veces	1	0,56%
Rara vez	0	0,00%
Nunca	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada a la población de la comunidad San Pablo de Tarugo

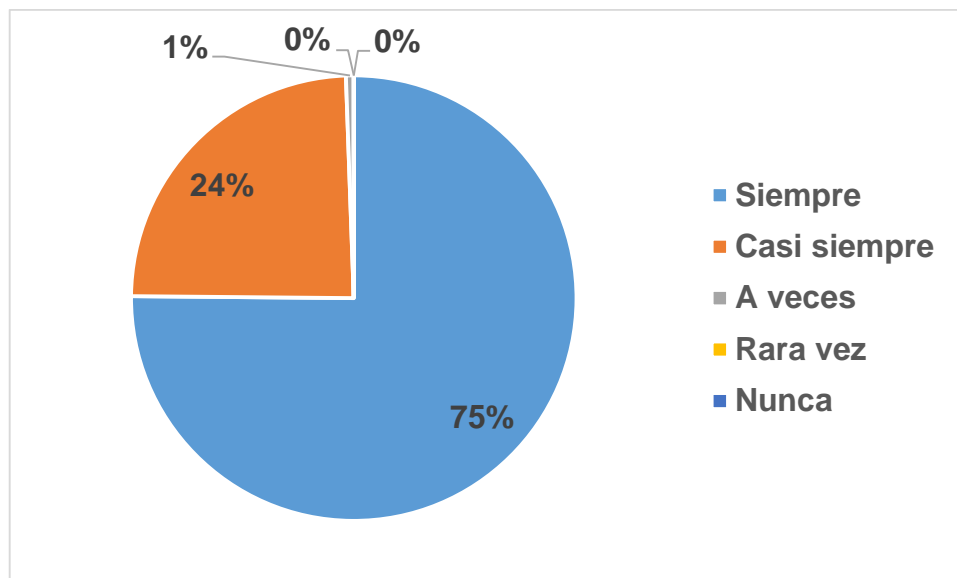


Gráfico N° 4. 3 La Unidad Educativa del Milenio organiza visitas a lugares de la comunidad  
Fuente: Encuesta realizada a la población de la comunidad San Pablo de Tarugo

## ANÁLISIS

A partir de la encuesta realizada a los habitantes de la comunidad de San Pablo de Tarugo Canuto-Chone, considera que 75,14% de la población, están de acuerdo que siempre la Unidad Educativa del Milenio organiza visitas a lugares de la comunidad, el 24,29% opinó que casi siempre realizan visitas, el 0,56% expresó que a veces realizan visitas, y el 0% consideró que rara vez y nunca se realizan visitas a lugares de la comunidad.

- 2) ¿Las autoridades de la Unidad Educativa del Milenio invitan a personas de la comunidad a la Unidad Educativa, para que compartan con los estudiantes sus conocimientos?

Cuadro N° 4. 10. Las autoridades de la Unidad Educativa del Milenio invitan a personas de la comunidad a la Unidad Educativa, para que compartan con los estudiantes sus conocimientos

OPCIONES	N°	%
Siempre	120	67,80%
Casi siempre	50	28,25%
A veces	7	3,95%
Rara vez	0	0,00%
Nunca	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada a la población de la comunidad San Pablo de Tarugo

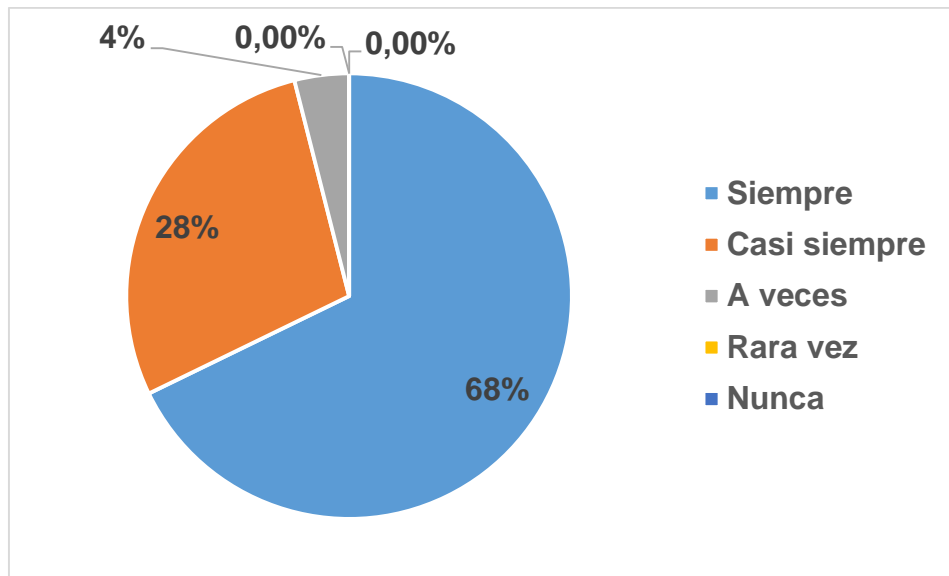


Gráfico N° 4. 4. Las autoridades de la Unidad Educativa del Milenio invitan a personas de la comunidad a la Unidad Educativa, para que compartan con los estudiantes sus conocimientos  
Fuente: Encuesta realizada a la población de la comunidad San Pablo de Tarugo

## ANÁLISIS

A partir de la encuesta realizada a la población de la comunidad de San Pablo de Tarugo, las autoridades de la Unidad Educativa del Milenio invitan a personas de la comunidad a la Unidad Educativa, para que compartan con los estudiantes sus conocimientos, que arrojó 67,80% de la población de la comunidad, están de acuerdo que siempre, por otro lado el 28,25% opinó que casi siempre, el 3,95% expresó que a veces, y el 0% consideró que rara vez y nunca se invitan a personas de la comunidad a la Unidad Educativa.

### 3) ¿Sus profesores le ayudan a identificar los problemas de la comunidad?

Cuadro N° 4. 11. Sus profesores le ayudan a identificar los problemas de la comunidad

OPCIONES	N°	%
Siempre	139	78,53%
Casi siempre	30	16,95%
A veces	7	3,95%
Rara vez	1	0,56%
Nunca	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada a la población de la comunidad San Pablo de Tarugo

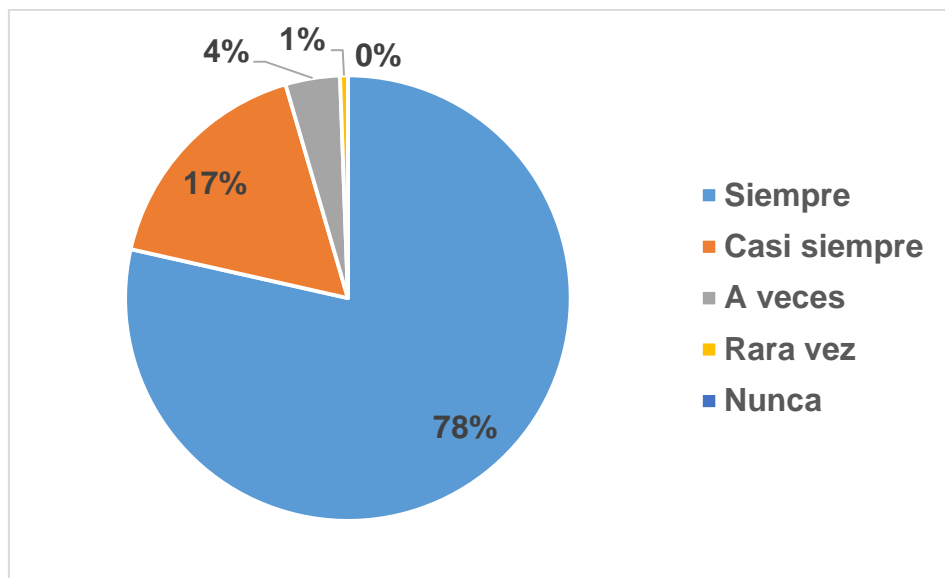


Gráfico N° 4. 5. Sus profesores le ayudan a identificar los problemas de la comunidad  
Fuente: Encuesta realizada a la población de la comunidad San Pablo de Tarugo

## ANÁLISIS

Al evaluar a los habitantes de la comunidad de San Pablo de Tarugo Canuto-Chone, sobre si los profesores le ayudan o no le ayudan a identificar los problemas de la comunidad, arrojó 78,53% de la población de la comunidad, están de acuerdo que siempre, por otro lado el 16,95% opinó que casi siempre, el 3,95% expresó que a veces, el 0,56% consideró que rara vez y el 0% que hizo énfasis que nunca se relacionan los profesores con los problemas de la comunidad.

- 4) ¿Se realiza en la Unidad Educativa del Milenio actividades donde los estudiantes colaboran para que la comunidad mejore?

Cuadro N° 4. 12. Se realiza en la Unidad Educativa del Milenio actividades donde los estudiantes colaboran para que la comunidad mejore

OPCIONES	N°	%
Siempre	132	74,58%
Casi siempre	40	22,60%
A veces	4	2,26%
Rara vez	1	0,56%
Nunca	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada a la población de la comunidad San Pablo de Tarugo

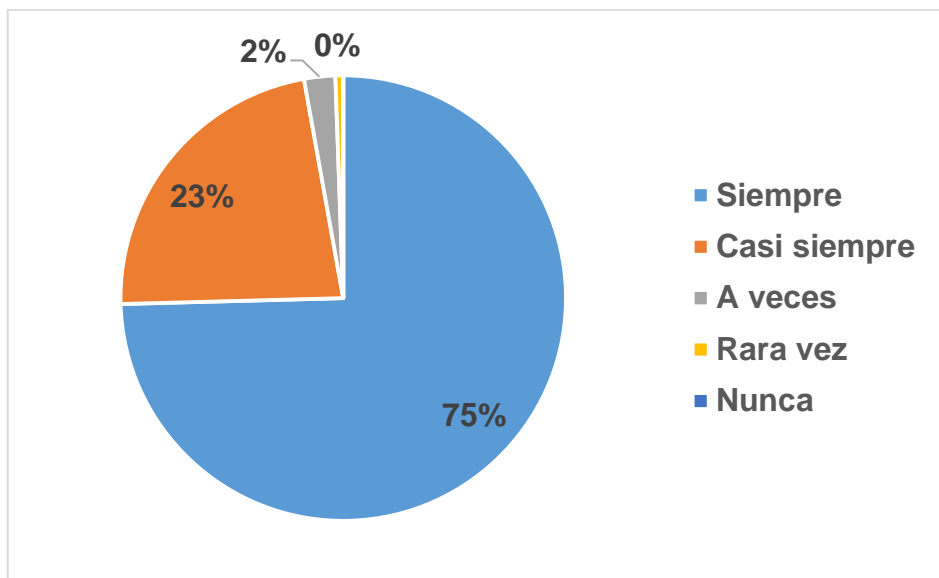


Gráfico N° 4. 6. Se realiza en la Unidad Educativa del Milenio actividades donde los estudiantes colaboran para que la comunidad mejore

Fuente: Encuesta realizada a la población de la comunidad San Pablo de Tarugo

## ANÁLISIS

Al evaluar a la comunidad de San Pablo de Tarugo, si se realizan en la Unidad Educativa del Milenio actividades donde los estudiantes colaboran para que la comunidad mejore, la población expresó, que el 74,58% siempre, el 22,60% casi siempre, el 2,26% a veces, el 0,56% rara vez, y el 0% nunca, lo que da como resultado un índice bastante aceptable en que siempre se realizan actividades para el mejoramiento de la comunidad.

5) ¿Cree usted que la comunidad ha tenido desarrollo socioeconómico con la creación de la Unidad Educativa del Milenio?

Cuadro N° 4. 13. Cree usted que la comunidad ha tenido desarrollo socioeconómico con la creación de la Unidad Educativa del Milenio

OPCIONES	N°	%
Siempre	130	73,45%
Casi siempre	17	9,60%
A veces	30	16,95%
Rara vez	0	0,00%
Nunca	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada a la población de la comunidad San Pablo de Tarugo

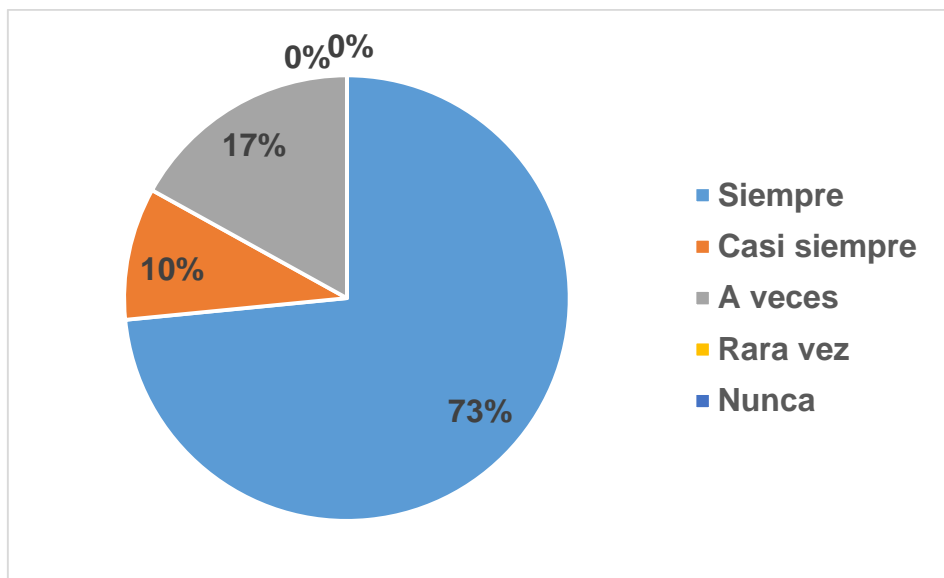


Gráfico N° 4. 7. Cree usted que la comunidad ha tenido desarrollo socioeconómico con la creación de la Unidad Educativa del Milenio

Fuente: Encuesta realizada a la población de la comunidad San Pablo de Tarugo

## ANÁLISIS

Los resultados obtenidos de la encuesta sobre si la comunidad ha tenido desarrollo socioeconómico con la creación de la Unidad Educativa del Milenio, refleja que 73,45% opinó que siempre, el 9,60% consideró que casi siempre, el 16,95% a veces, rara vez y nunca el 0%, lo que nos indica que de manera positiva con la creación de la Unidad Educativa del Milenio, la comunidad si ha tenido progreso tanto económico como social.

- 6) ¿Usted emplea medios de información como radio, televisión, periódicos, internet, redes sociales, para informarse de las actividades públicas de la comunidad?

Cuadro N° 4. 14. Usted emplea medios de información como radio, televisión, periódicos, internet, redes sociales, para informarse de las actividades públicas de la comunidad

OPCIONES	N°	%
Siempre	50	28,25%
Casi siempre	7	3,95%
A veces	120	67,80%
Rara vez	0	0,00%
Nunca	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada a la población de la comunidad San Pablo de Tarugo

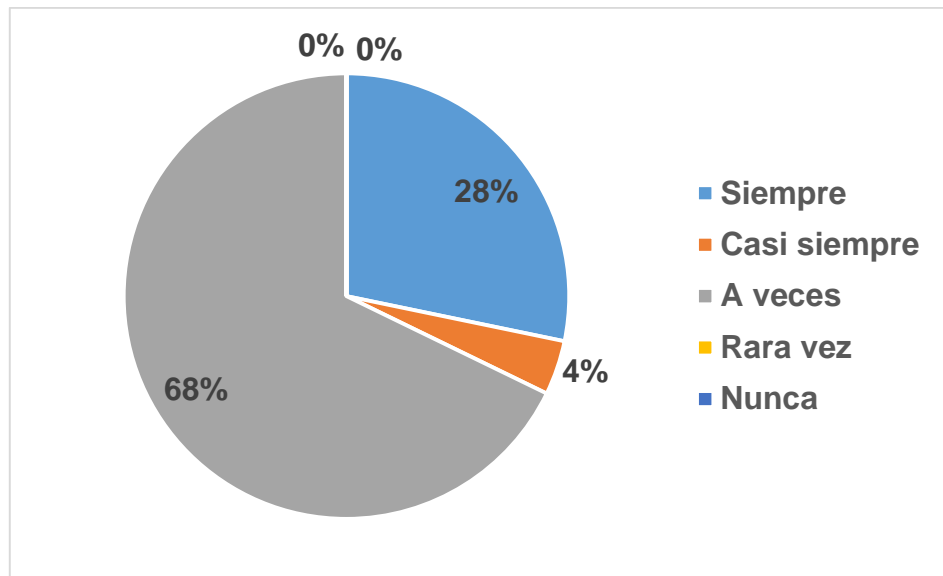


Gráfico N° 4. 8. Usted emplea medios de información como radio, televisión, periódicos, internet, redes sociales, para informarse de las actividades públicas de la comunidad

Fuente: Encuesta realizada a la población de la comunidad San Pablo de Tarugo

## ANÁLISIS

A partir de la encuesta, los habitantes de la comunidad expresaron que emplean medios de información como radio, televisión, periódicos, internet, redes sociales, para informarse de las actividades públicas del sistio, lo cual arrojó 28,25% siempre, el 3,95% casi siempre, el 67,80% a veces, el 0% rara vez y nunca.

7) ¿Cree usted que el desinterés por asuntos públicos impide una participación más activa de los ciudadanos en la comunidad?

Cuadro N° 4. 15. Cree usted que el desinterés por asuntos públicos impide una participación más activa de los ciudadanos en la comunidad

OPCIONES	N°	%
Siempre	152	85,88%
Casi siempre	15	8,47%
A veces	10	5,65%
Rara vez	0	0,00%
Nunca	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada a la población de la comunidad San Pablo de Tarugo

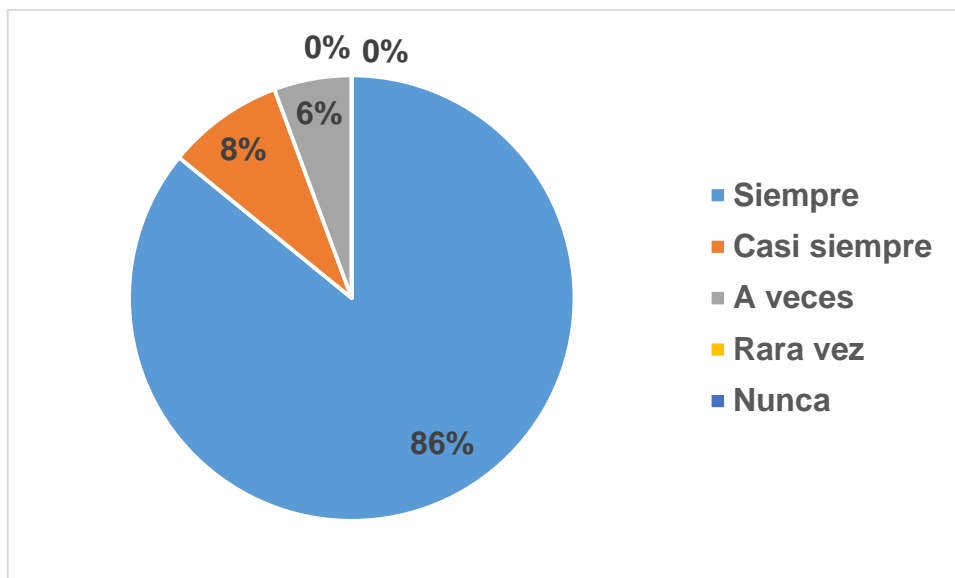


Gráfico N° 4. 9. Cree usted que el desinterés por asuntos públicos impide una participación más activa de los ciudadanos en la comunidad  
 Fuente: Encuesta realizada a la población de la comunidad San Pablo de Tarugo

## ANÁLISIS

A partir de la encuesta resalizada a los habitantes de la comunidad San Pablo de Tarugo, sobre que el desinterés por asuntos públicos impide una participación más activa de la población en la comunidad, la mayor parte de los habitantes opinaron el 85,88% siempre, el 8,47% casi siempre, el 5,65% a veces, el 0% rara vez y nunca, lo que refleja que existe un alto nivel de desinterés por los asuntos públicos y esto disuade la participación de los habitantes en dicha comunidad.



### 4.3.1.2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

#### 4.3.1.2.1. INDICADOR: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La medición del impacto social a través de la percepción que tienen los habitantes de la comunidad, San Pablo de Tarugo Canuto-Chone respecto a la participación ciudadana arrojó los resultados siguientes de la encuesta:

Cuadro N° 4. 16. Indicador de participación ciudadana

OPCIONES	PREGUNTAS						
	1	2	3	4	5	6	7
<b>Siempre</b>	75,14%	67,80%	78,53%	74,58%	73,45%	28,25%	85,88%
<b>Casi Siempre</b>	24,29%	28,25%	16,95%	22,60%	9,60%	3,95%	8,47%

Fuente: Encuesta realizada a la población de la comunidad San Pablo de Tarugo.

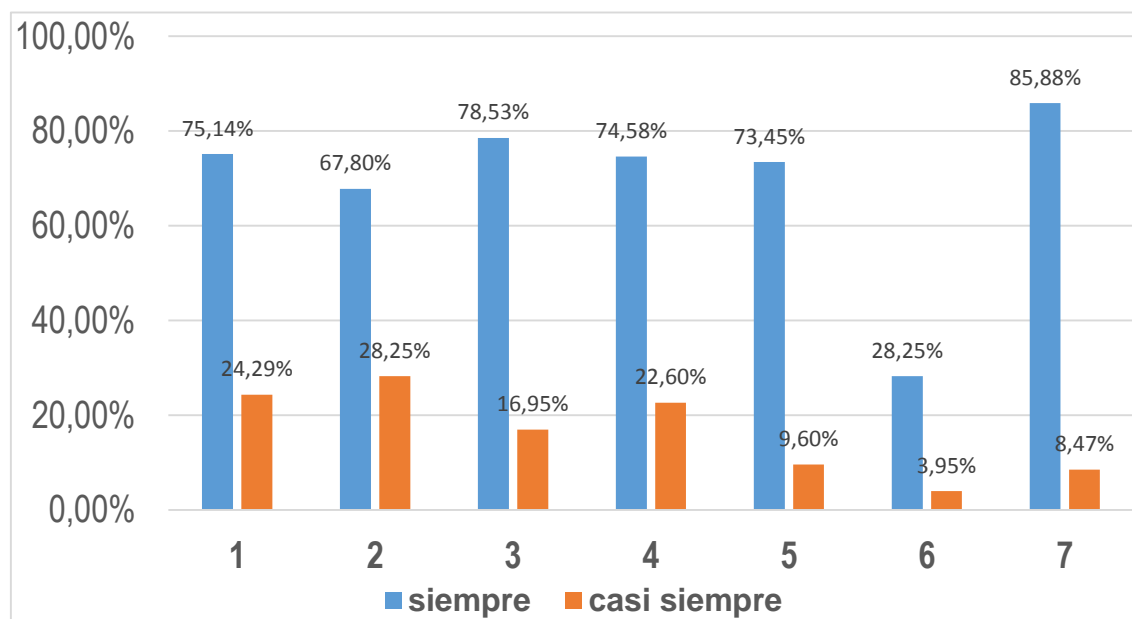


Gráfico N° 4. 10. Indicador de Participación Ciudadana

Fuente: Encuesta realizada a la población de la comunidad San Pablo de Tarugo

Desde la perspectiva de los encuestados existe un alto impacto social, ya que todas las preguntas asociadas, tienen una respuesta superior al 80% siempre y 20% casi siempre, esto quiere decir; que en la comunidad San Pablo de Tarugo existe un impacto muy elevado que beneficia a la población del sitio, con la implementación de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” Canuto-Chone.

#### 4.3.1.2.2. INDICADOR: NIVEL ESCOLAR

Este indicador se midió a través de la información estadística que se obtuvo con la caracterización de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocle Chica Saldarreaga” del sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone del periodo 2011-2017, fueron los siguientes:

Cuadro N° 4. 17. Indicador del Nivel escolar

OCUPACIÓN	2011-2012		2012-2013		2013-2014		2014-2015		2015-2016		2016-2017	
	Inicio	Cierre	Inicio	Cierre	Inicio	Cierre	Inicio	Cierre	Inicio	Cierre	Inicio	Cierre
ESTUDIANTES	190	190	231	330	296	296	310	312	327	327	366	364

Fuente: Información estadística de los estudiantes del periodo 2011-2017 de la Unidad Educativa del Milenio

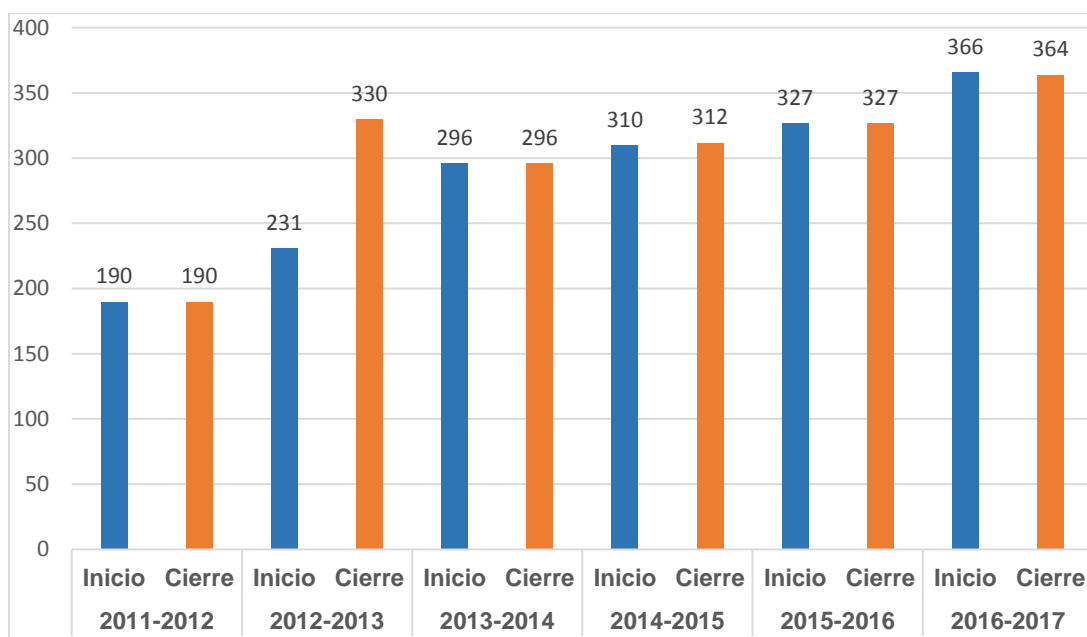


Gráfico N° 4. 11. Indicador de Nivel escolar

Fuente: Información estadística de los estudiantes del periodo 2011-2017 de la Unidad Educativa del Milenio

Con la información estadística de los estudiantes del periodo 2011-2017 de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” refleja que existe un incremento considerable como se muestra en el cuadro N°4.17 del indicador de Nivel escolar en esos periodos; por lo que existe un alto impacto social en los estudiantes, familias y la comunidad en general, ya que con la implementación de la institución existen más oportunidades de acceso a una educación gratuita y sobre todo cerca del sitio.

## 4.3.2. TIPO DE IMPACTO: ECONÓMICO

### 4.3.2.1. INDICADOR: PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO

Este indicador se midió por medio de una encuesta realizada a los estudiantes graduados de los periodos 2011-2017, Anexo n°05. Los análisis y resultados obtenidos se muestran a continuación:

**Población:** 50

**Muestra n:** 44

**Selección de la Muestra:** Por conveniencia

- 1) ¿Desde el momento en que se graduó de bachiller usted, cuánto tiempo transcurrió antes de matricularse en una Institución de Educación Superior?

Cuadro N° 4. 18. Desde el momento en que se graduó de bachiller usted, cuánto tiempo transcurrió antes de matricularse en una Institución de Educación Superior

OPCIONES	N°	%
Menos de tres meses	24	54,55%
Entre tres y seis meses	16	36,36%
Más de seis hasta un año	4	9,09%
No recuerda	0	0,00%
Otros	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada a los graduados del periodo 2011-2017 de la Unidad Educativa del Milenio

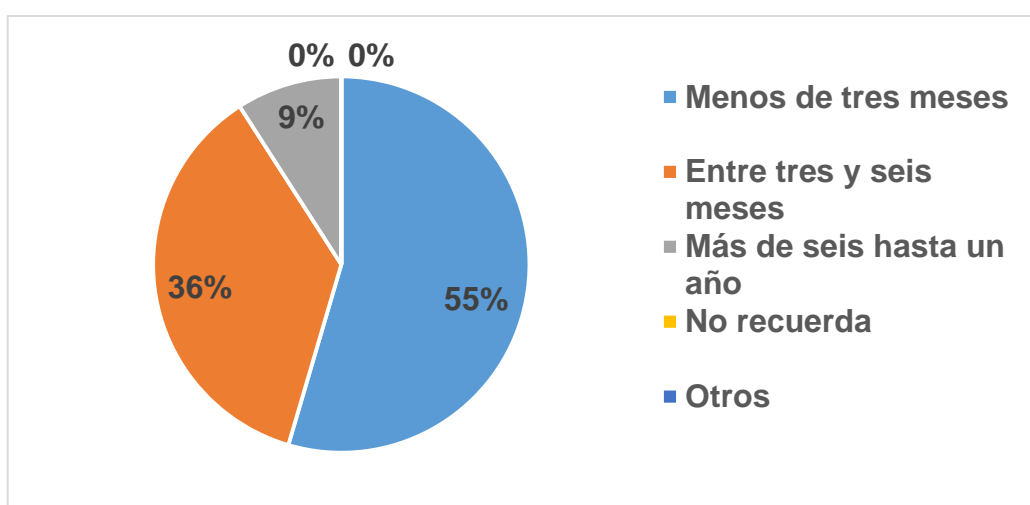


Gráfico N° 4. 12. Desde el momento en que se graduó de bachiller usted, cuánto tiempo transcurrió antes de matricularse en una Institución de Educación Superior

Fuente: Encuesta realizada a los graduados del periodo 2011-2017 de la Unidad Educativa del Milenio

## ANÁLISIS

A partir de la encuesta realizada a los estudiantes graduados del periodo 2011-2017, expresaron que 54,55% se tardó en matricularse desde que se graduó de bachiller en una Institución de Educación Superior, menos de tres meses, el 36,36% entre tres y seis meses, el 9,09% se tardó más de seis meses hasta un año y el 0% no recuerda exactamente el tiempo de ingreso a una institución Superior.

### 2) ¿En la actualidad, usted en qué actividad ocupa la mayor parte de su tiempo?

Cuadro N° 4. 19. En la actualidad, usted en qué actividad ocupa la mayor parte de su tiempo

OPCIONES	N°	%
Trabajando	3	6,82%
Buscando trabajo	4	9,09%
Estudiando	34	77,27%
Oficios del hogar	3	6,82%
Incapacitado permanente para trabajar	0	0,00%
Otros	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada a los graduados del periodo 2011-2017 de la Unidad Educativa del Milenio

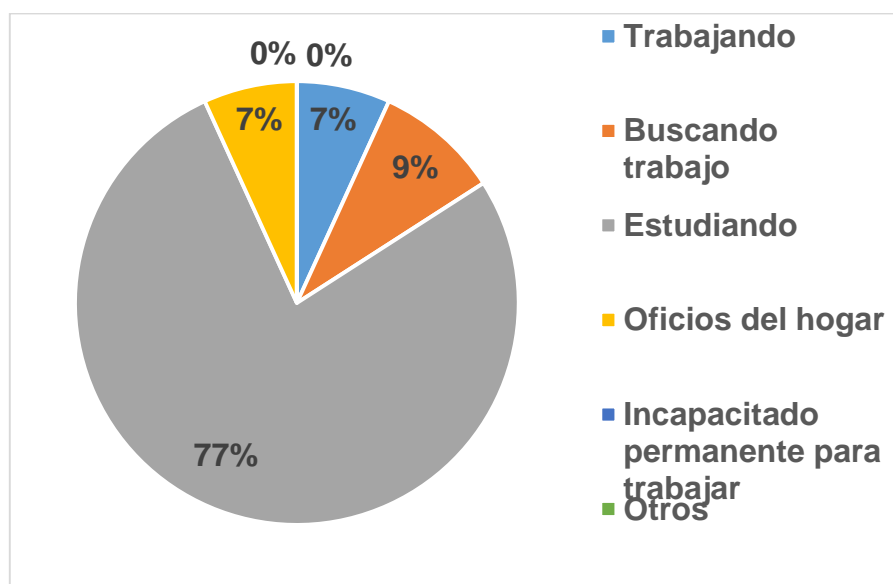


Gráfico N° 4. 13. En la actualidad, usted en qué actividad ocupa la mayor parte de su tiempo  
Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes graduados del periodo 2011-2017

## ANÁLISIS

Al evaluar a los graduados del periodo 2011-2017 la encuesta refleja que el 6,82% de los graduados está trabajando en la actualidad, el 9,09% ocupa la mayor parte de su tiempo buscando trabajo, el 77,27% de los graduados están estudiando en la actualidad, y el 6,82% se dedican la mayor parte de su tiempo a los oficios en el hogar.

### 3) ¿Cuál considera usted la principal dificultad a la hora de conseguir el trabajo que busca? (única opción)

Cuadro N° 4. 20. Cuál considera usted la principal dificultad a la hora de conseguir el trabajo que busca

OPCIONES	N°	%
No hay trabajo disponible en la comunidad en donde vive	20	45,45%
No encuentra el trabajo apropiado en su oficio o profesión	24	54,55%
Carece de la experiencia necesaria	0	0,00%
Carece de las competencias requeridas	0	0,00%
El salario que le ofrecen es muy bajo	0	0,00%
Otros	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes graduados del periodo 2011-2017

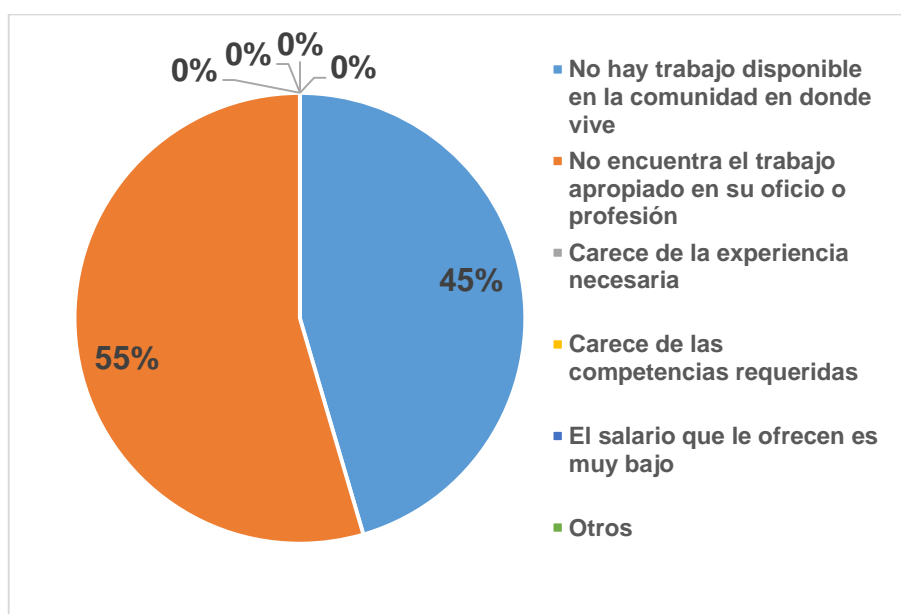


Gráfico N° 4. 14. Cuál considera usted la principal dificultad a la hora de conseguir el trabajo que busca  
Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes graduados del periodo 2011-2017

## ANÁLISIS

De acuerdo con la encuesta aplicada a los estudiantes graduados del periodo 2011-2017, la principal dificultad a la hora de conseguir el trabajo que buscan, opinaron los estudiantes graduados que 45,45% no hay trabajo disponible en la comunidad en donde viven, el 54,55% expresaron que no encuentran trabajo apropiado en su oficio o profesión.

### 4) ¿Trabajó usted después que se graduó de la Unidad Educativa del Milenio?

Cuadro N° 4. 21. Trabajó usted después que se graduó de la Unidad Educativa del Milenio

OPCIONES	N°	%
Siempre	2	4,55%
Casi siempre	0	0,00%
A veces	1	2,27%
Rara vez	0	0,00%
Nunca	41	93,18%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes graduados del periodo 2011-2017

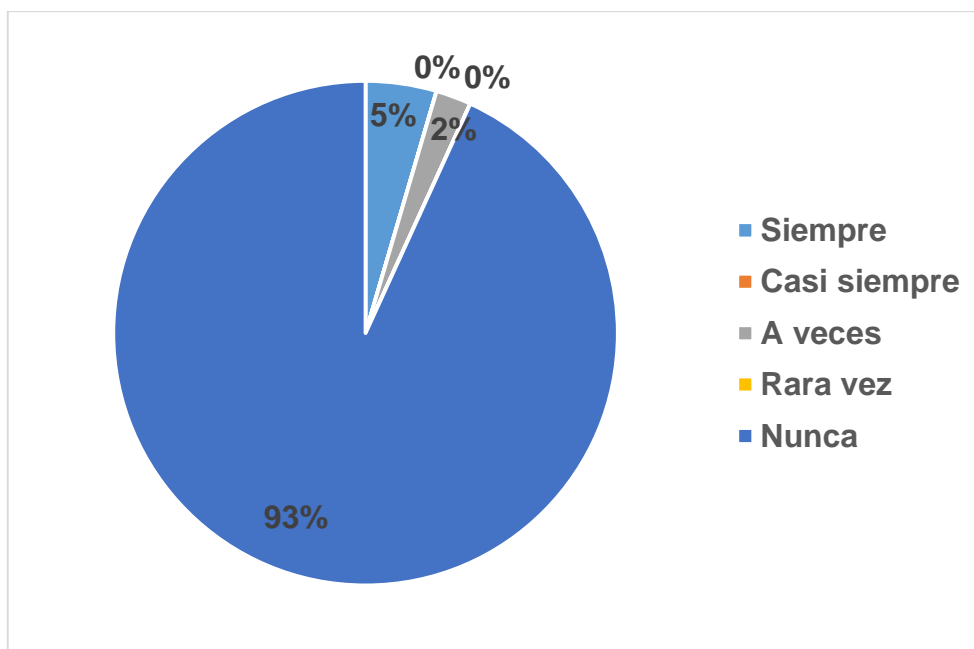


Gráfico N° 4. 15. Trabajó usted después que se graduó de la Unidad Educativa del Milenio  
Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes graduados del periodo 2011-2017

## ANÁLISIS

A partir de la encuesta aplicada a los estudiantes graduados del periodo 2011-2017, se proyectó que 4,55% siempre trabajaron después que se graduaron de la Unidad Educativa del Milenio, el 2,27% indicaron que a veces trabajaron, el 93,18% expresaron que después que se graduaron de la Unidad Educativa nunca han trabajado.

### 5) ¿Usted qué ha pensado hacer en el largo plazo?

Cuadro N° 4. 22. Usted qué ha pensado hacer en el largo plazo

OPCIONES	N°	%
Iniciar una nueva carrera técnica	0	0,00%
Iniciar una nueva carrera tecnológica	0	0,00%
Iniciar una nueva carrera universitaria	44	100,00%
Otros	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes graduados del periodo 2011-2017

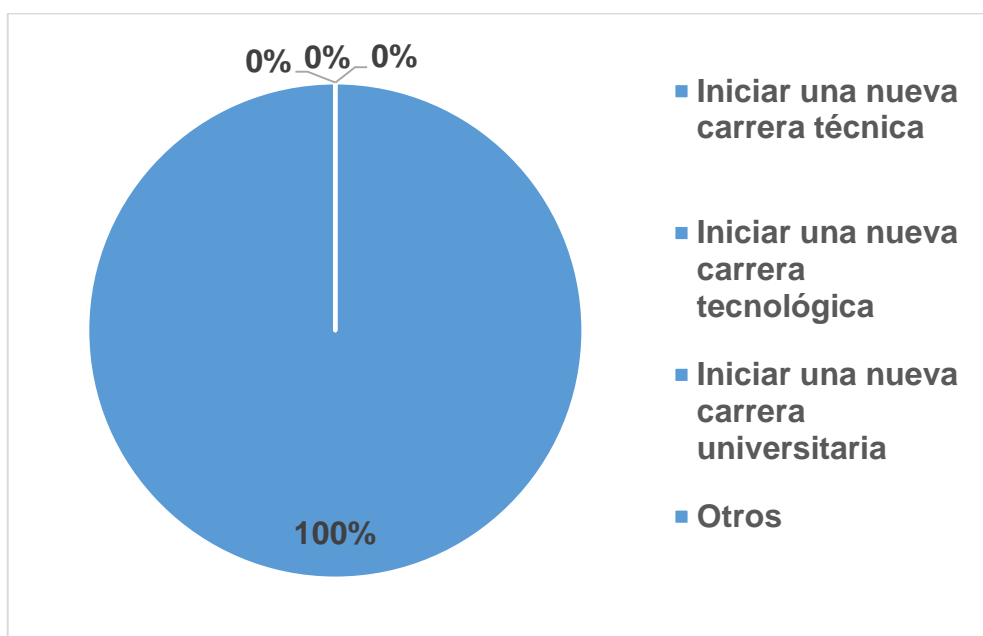


Gráfico N° 4. 16. Usted qué ha pensado hacer en el largo plazo

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes graduados del periodo 2011-2017

## ANÁLISIS

De acuerdo con la encuesta aplicada a los estudiantes graduados del periodo 2011-2017, arrojó que el 100% de los graduados piensan en el largo plazo iniciar una nueva carrera universitaria.

### 4.3.2.2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

#### 4.3.2.2.1. INDICADOR: PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO

Este indicador se midió a través de una encuesta realizada a los estudiantes graduados del periodo 2011-2017 de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga”, en el sitio San Pablo de Tarugo:

Cuadro N° 4. 23. Indicador de participación en el mercado de trabajo

PREGUNTAS	OPCIONES DE RESPUESTA	
3 meses 3 y 6 meses duraron en matricularse en una institución.	54,55%	36,36%
Estudiando Buscando trabajo	77,27%	9,09%
No encuentra trabajo apropiado No hay trabajo en la comunidad	54,55%	45,45%
Nunca Siempre han trabajado después de graduarse	93,18%	4,55%
Iniciar una nueva carrera universitaria a largo plazo	100%	

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes graduados del periodo 2011-2017

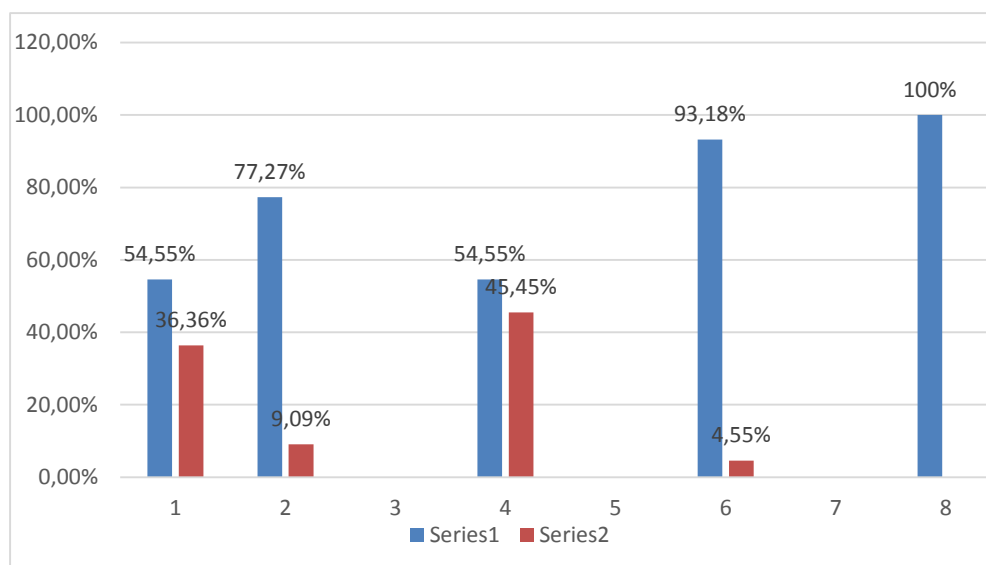


Gráfico N° 4. 17. Indicador de participación en el mercado de trabajo  
Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes graduados del periodo 2011-2017



El indicador económico medido mediante la encuesta, manifiesta un impacto muy bajo, al arrojar como resultado el 54,55% en tres meses lograron matricularse en una institución superior después que se graduaron y el 36,36% entre tres y seis meses, así mismo es evidente un alto porcentaje de los estudiantes graduados que están estudiando y un 9,09% que están buscando trabajo, por otro lado el 54,55% de los estudiantes no encuentran trabajo apropiado en su oficio o profesión y el 45,45% opinaron que no existe trabajo disponible en la comunidad, el 93,18% expresaron que nunca han trabajado después que se graduaron del bachillerato y el 4,55% dijeron que siempre han estado trabajando después que salieron de la Unidad Educativa del Milenio, y por último se refleja un 100% de los estudiantes graduados quisieran iniciar una nueva carrera universitaria, proporcionando impacto en los estudiantes graduados del periodo 2011-2017 en la comunidad San Pablo de Tarugo Canuto-Chone.

### **4.3.3. TIPO DE IMPACTO: GESTIÓN**

#### **4.3.3.1. INDICADOR: SATISFACCIÓN LABORAL**

Este indicador se midió a través de un cuestionario de preguntas realizada a los docentes y personal administrativo de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” del sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone. Estas preguntas están reflejadas en el Anexo N°06.

**POBLACIÓN:** 26

**MUESTRA n:** 26

**SELECCIÓN DE LA MUESTRA:** Todos los docentes y personal administrativo

Análisis y resultados obtenidos de las preguntas de la encuesta:

### 1) ¿Cómo evalúa usted el desempeño de su trabajo?

Cuadro N° 4. 24. Cómo evalúa usted el desempeño de su trabajo

<b>OPCIONES</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Excelente	15	57,69%
Buena	11	42,31%
Regular	0	0,00%
Mala	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada a los docentes y personal administrativo

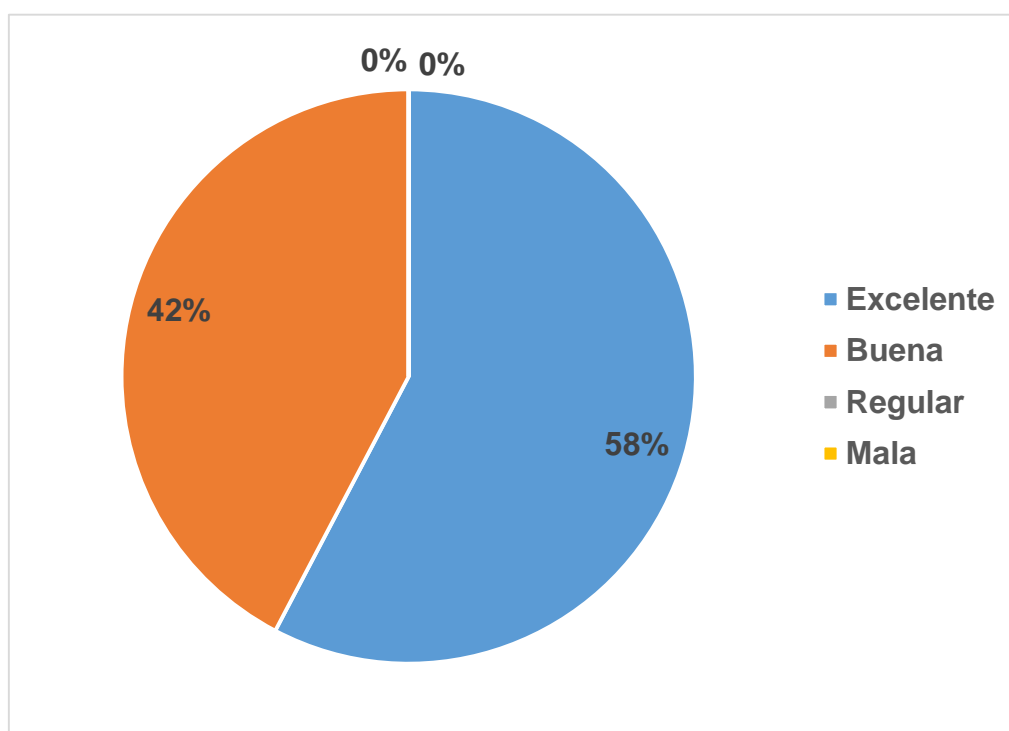


Gráfico N° 4. 18. Cómo evalúa usted el desempeño de su trabajo

Fuente: Encuesta realizada a los docentes y personal administrativo

## ANÁLISIS

Al evaluar el personal docente y administrativo de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” expresaron, el desempeño de su trabajo el 57,69% es excelente y el 42,31% es bueno, el 0% de los encuestados opinaron que el desempeño es regular y malo, lo que refleja un alto porcentaje, de satisfacción respecto al desempeño de sus funciones.

2) ¿Cómo es el lineamiento de los objetivos de la Unidad Educativa para cumplir con las metas e indicadores de trabajo?

Cuadro N° 4. 25. Cómo es el lineamiento de los objetivos de la Unidad Educativa para cumplir con las metas e indicadores de trabajo

<b>OPCIONES</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Excelente	6	23,08%
Buena	20	76,92%
Regular	0	0,00%
Mala	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada a los docentes y personal administrativo

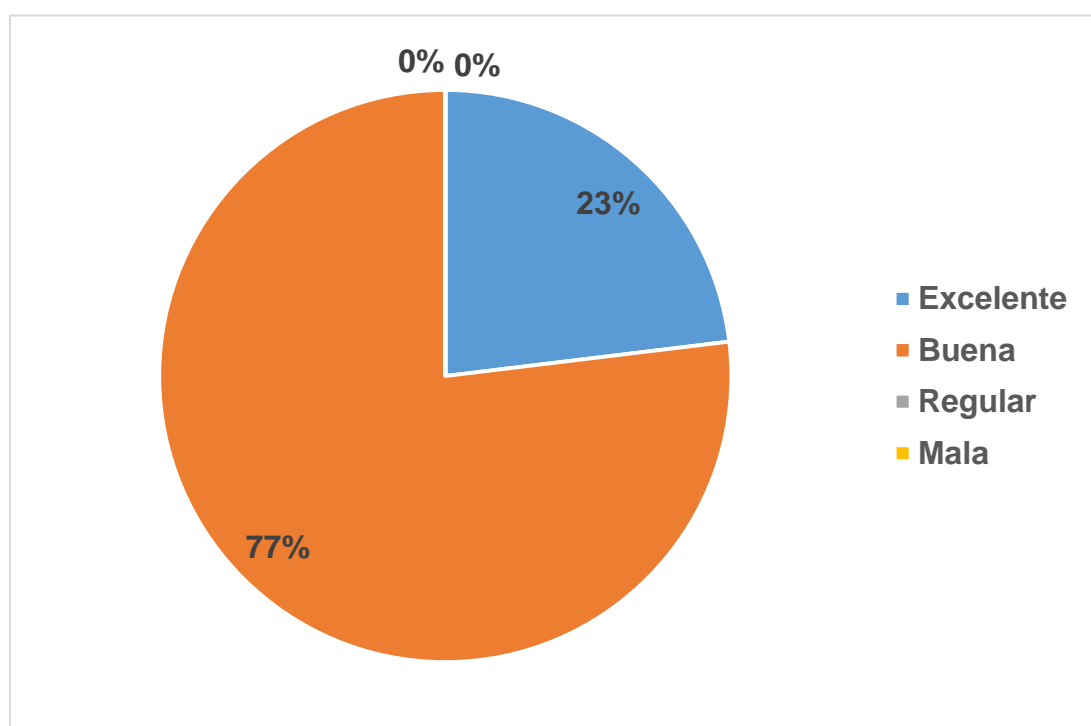


Gráfico N° 4. 19. Cómo es el lineamiento de los objetivos de la Unidad Educativa para cumplir con las metas e indicadores de trabajo

Fuente: Encuesta realizada a los docentes y personal administrativo

## ANÁLISIS

Del total de los docentes y personal administrativo encuestados, se obtuvo que el lineamiento de los objetivos de la Unidad Educativa para cumplir con las metas e indicadores de trabajo, el 23,08% considera que es excelente, el 76,92% es buena, el 0% es regular y malo, lo cual expresaron la mayor parte de los docentes que los lineamientos de los objetivos de la Unidad Educativa son muy buenos.

3) ¿Cómo califica las medidas de prevención que se aplican para evitar riesgos laborales?

Cuadro N° 4. 26. Cómo califica las medidas de prevención que se aplican para evitar riesgos laborales

<b>OPCIONES</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Excelente	9	34,62%
Buena	17	65,38%
Regular	0	0,00%
Mala	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada a los docentes y personal administrativo

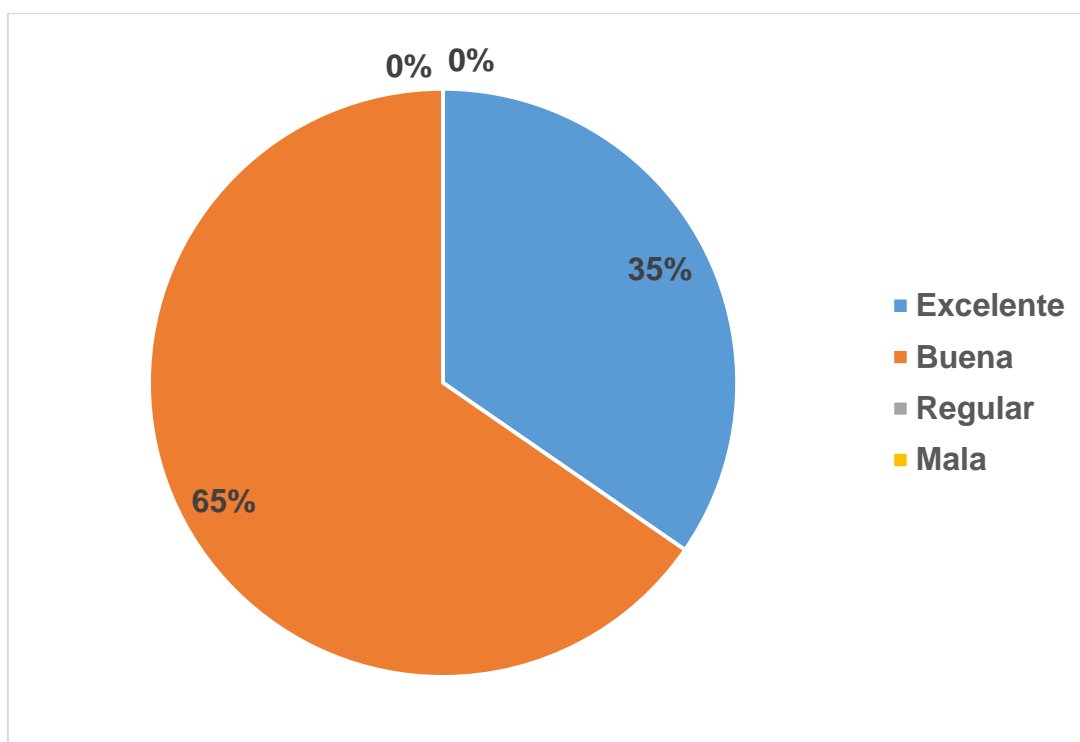


Gráfico N° 4. 20. Cómo califica las medidas de prevención que se aplican para evitar riesgos laborales

Fuente: Encuesta realizada a los docentes y personal administrativo

## ANÁLISIS

A partir de la encuesta realizada al personal docente y administrativo, las medidas de prevención que se aplican para evitar riesgos laborales en la Unidad Educativa del Milenio arrojó 34,62% es excelente, el 65,38% opinó que es buena, el 0% consideró que era regular y mala, reflejando un alto porcentaje en que la medidas que se aplican en la Unidad son muy buenas.

#### 4) ¿Cómo considera su salario respecto al trabajo que realiza?

Cuadro N° 4. 27. Cómo considera su salario respecto al trabajo que realiza

<b>OPCIONES</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Excelente	11	42,31%
Buena	14	53,85%
Regular	1	3,85%
Mala	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada a los docentes y personal administrativo

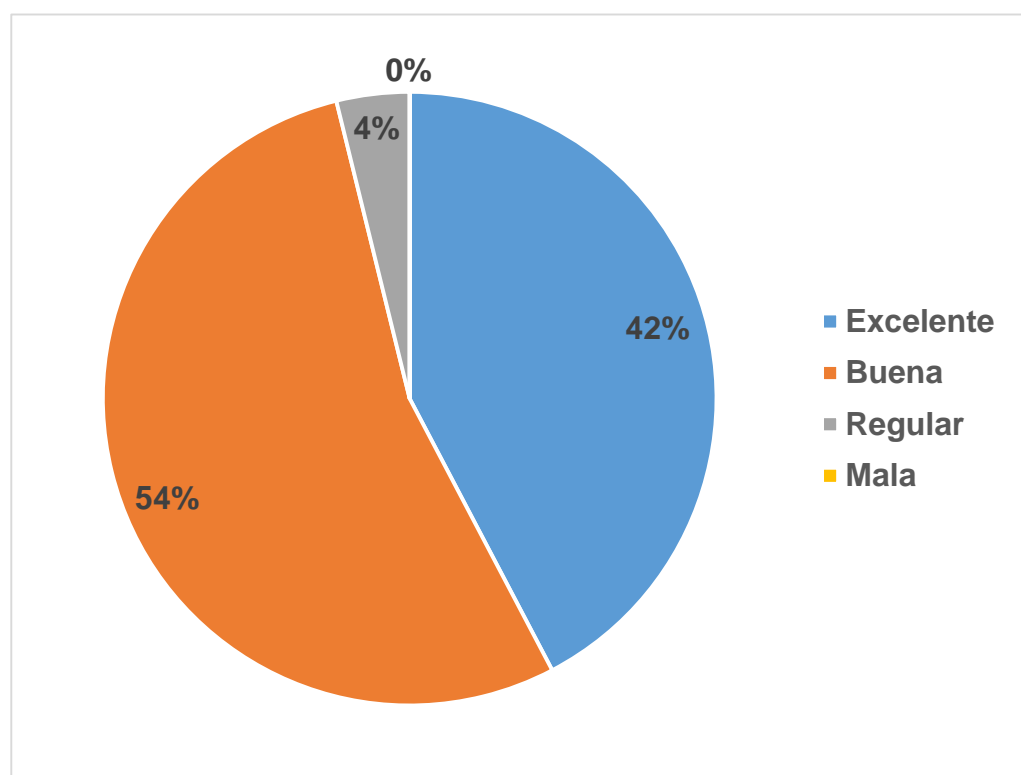


Gráfico N° 4. 21. Cómo considera su salario respecto al trabajo que realiza  
Fuente: Encuesta realizada a los docentes y personal administrativo

### ANÁLISIS

De la encuesta realizada al personal docente y administrativo de la Unidad Educativa del Milenio, consideran que el salario por el trabajo que realizan es el 42,31% excelente, el 53,85% opinó que es buena, el 3,85% regular, dando como resultado un alto porcentaje que el salario que reciben por su al trabajo en su gran parte es bueno.

5) Con el salario que percibe ¿Cómo califica su condición de vida que le permite satisfacer sus necesidades personales y familiares?

Cuadro N° 4. 28. Cómo califica su condición de vida que le permite satisfacer sus necesidades personales y familiares

OPCIONES	N°	%
Excelente	12	46,15%
Buena	13	50,00%
Regular	1	3,85%
Mala	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada a los docentes y personal administrativo

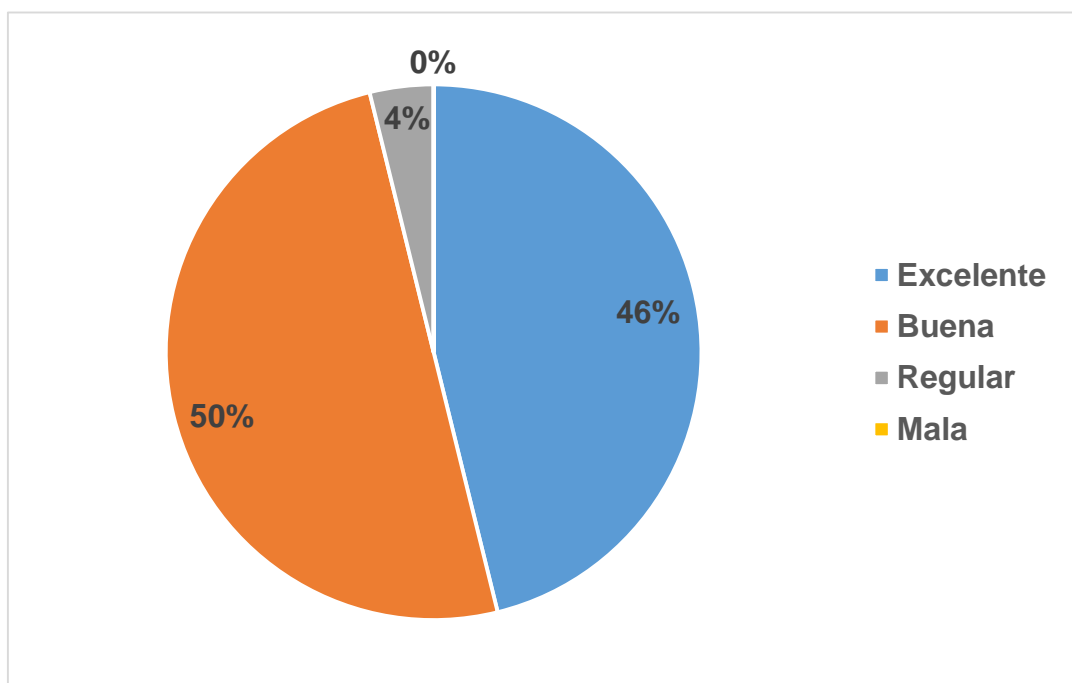


Gráfico N° 4. 22. Cómo califica su condición de vida que le permite satisfacer sus necesidades personales y familiares

Fuente: Encuesta realizada a los docentes y personal administrativo

## ANÁLISIS

A partir de la encuesta aplicada al personal docente y administrativo de la Unidad Educativa del Milenio, se determinó que el salario que perciben les permiten satisfacer sus necesidades personales y familiares, el 46,15% de los encuestados manifiestan que es excelente, mientras que el 50% opinó que es bueno, el 3,85% es regular, lo que incumbe un alto porcentaje que el salario que perciben es bueno, y les permite mejorar sus condiciones de vida.

## 6) ¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo?

Cuadro N° 4. 29. Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo

OPCIONES	N°	%
Excelente	7	26,92%
Buena	17	65,38%
Regular	2	7,69%
Mala	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada a los docentes y personal administrativo

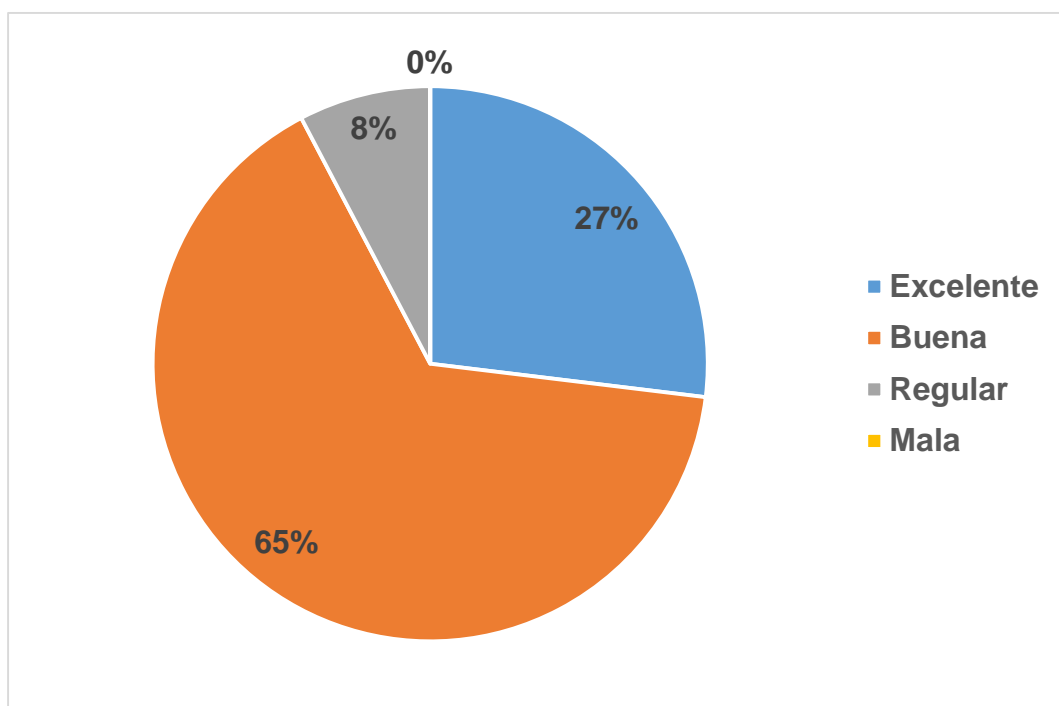


Gráfico N° 4. 23. Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo

Fuente: Encuesta realizada a los docentes y personal administrativo

## ANÁLISIS

A partir de la encuesta aplicada al personal docente y administrativo de la Unidad Educativa del Milenio, opinaron que la relación con sus compañeros de trabajo es 26,92% es excelente, el 65,38% expresaron que la relación era buena, por otra parte el 7,69% manifestó que la relación era regular, reflejando en su mayoría que la relación de compañeros de trabajo es buena entre todos, sin distinción alguna.

## 7) Cuando usted realiza una labor destacada ¿Cómo lo califica su superior?

Cuadro N° 4. 30. Cuando realiza una labor destacada, cómo lo califica su superior

OPCIONES	N°	%
Excelente	8	30,77%
Buena	17	65,38%
Regular	1	3,85%
Mala	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada a los docentes y personal administrativo

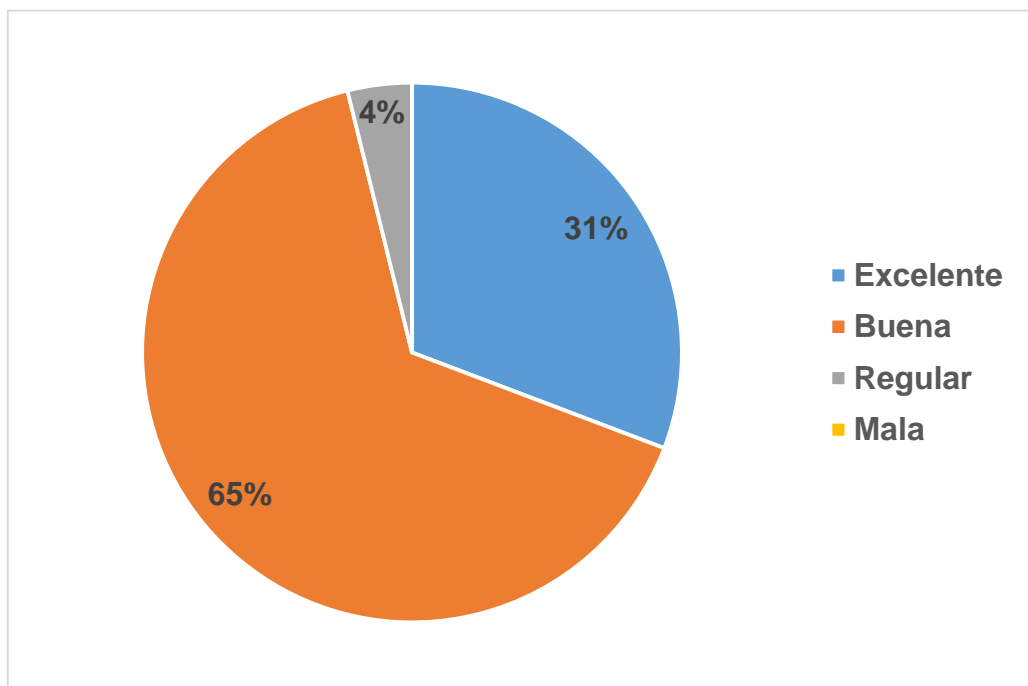


Gráfico N° 4. 24. Cuando realiza una labor destacada, cómo lo califica su superior

Fuente: Encuesta realizada al personal docente y administrativo

## ANÁLISIS

El resultado de la encuesta aplicada al personal docente y administrativo de la Unidad Educativa del Milenio, indicó que 30,77% de los docentes encuestados, cuando realizan una labor destacada, lo califica su superior de manera excelente, por otro lado el 65,38% opinaron que era buena, el 3,85% expresaron que era regular, reflejando en su mayoría que cuando realizan tareas relacionadas a sus funciones, su superior los califica de manera buena.



**8) El apoyo que le brindan sus compañeros cuando usted tiene problemas laborales ¿Cómo lo califica?**

Cuadro N° 4. 31. Apoyo que le brindan sus compañeros cuando usted tiene problemas laborales ¿Cómo lo califica?

<b>OPCIONES</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Excelente	4	15,38%
Buena	22	84,62%
Regular	0	0,00%
Mala	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada al personal docente y administrativo

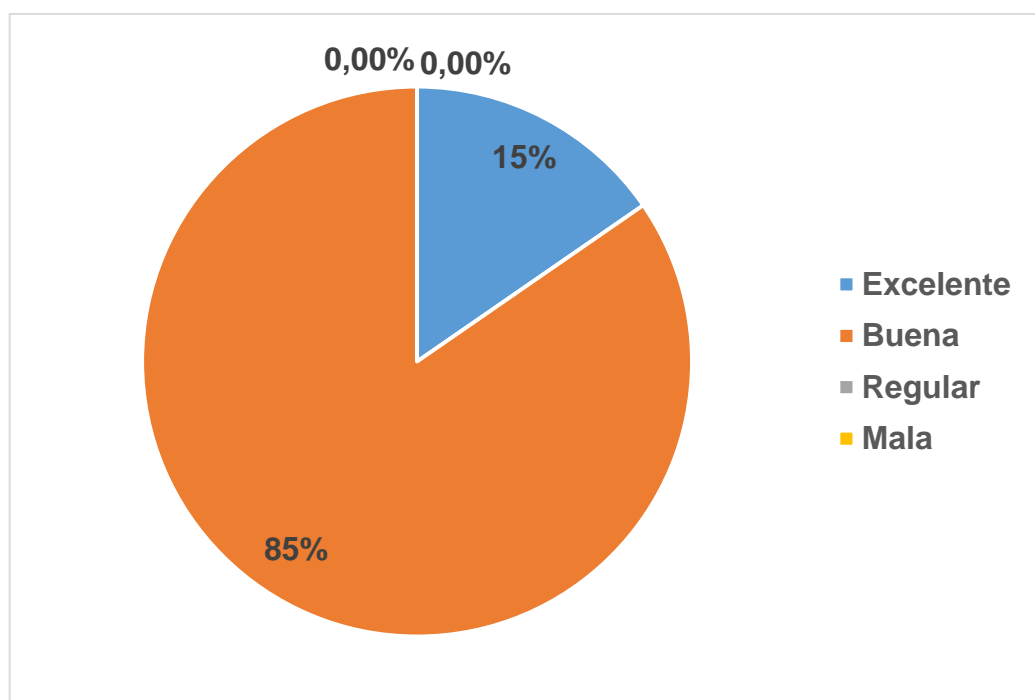


Gráfico N° 4. 25. Apoyo que le brindan sus compañeros cuando usted tiene problemas laborales ¿Cómo lo califica?

Fuente: Encuesta realizada al personal docente y administrativo

## **ANÁLISIS**

En relación a la encuesta aplicada al personal docente y administrativo de la Unidad Educativa del Milenio, el apoyo que les brindan sus compañeros cuando tienen problemas laborales, expresaron que el 15,38% la relación es excelente, el 84,62% opinó que la relación era buena, reflejando en su mayoría la relación entre el personal docente y administrativo es buena, permite unificación entre los mismo, para el cumplimiento de lineamientos de la institución.

9) Cuando existen problemas con su jefe o compañeros de trabajo ¿Cómo es la comunicación?

Cuadro N° 4. 32. Cuando existen problemas con su jefe o compañeros de trabajo ¿Cómo es la comunicación?

OPCIONES	N°	%
Excelente	13	50,00%
Buena	11	42,31%
Regular	2	7,69%
Mala	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada al personal docente y administrativo

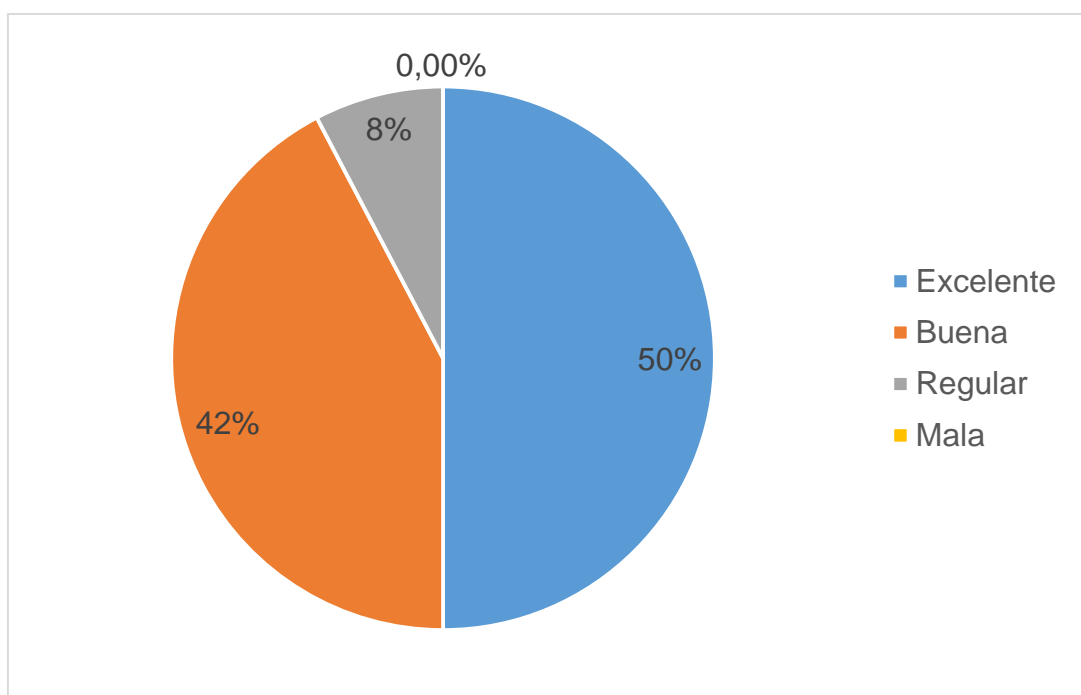


Gráfico N° 4. 26. Cuando existen problemas con su jefe o compañeros de trabajo ¿Cómo es la comunicación?

Fuente: Encuesta realizada al personal docente y administrativo

## ANÁLISIS

A partir de la encuesta aplicada al personal docente y administrativo de la Unidad Educativa del Milenio, la comunicación con sus compañeros cuando existen problemas de trabajo expresaron que el 50% es excelente, el 42,31% opinaron que la comunicación era buena, el 7% manifestaron era regular y el 0% mala, reflejando en gran parte de los docentes encuestados que es excelente, esto ayuda a que el ambiente laboral sea cálido y se realicen con eficiencia y eficacia sus respectivas funciones.

**10) Cuando se implantan nuevos mecanismos ¿Cómo califica la formación específica que brinda la Unidad Educativa?**

Cuadro N° 4. 33. Cuando se implantan nuevos mecanismos ¿Cómo califica la formación específica que brinda la Unidad Educativa?

<b>OPCIONES</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Excelente	8	30,77%
Buena	15	57,69%
Regular	2	7,69%
Mala	1	3,85%
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Encuesta realizada al personal docente y administrativo

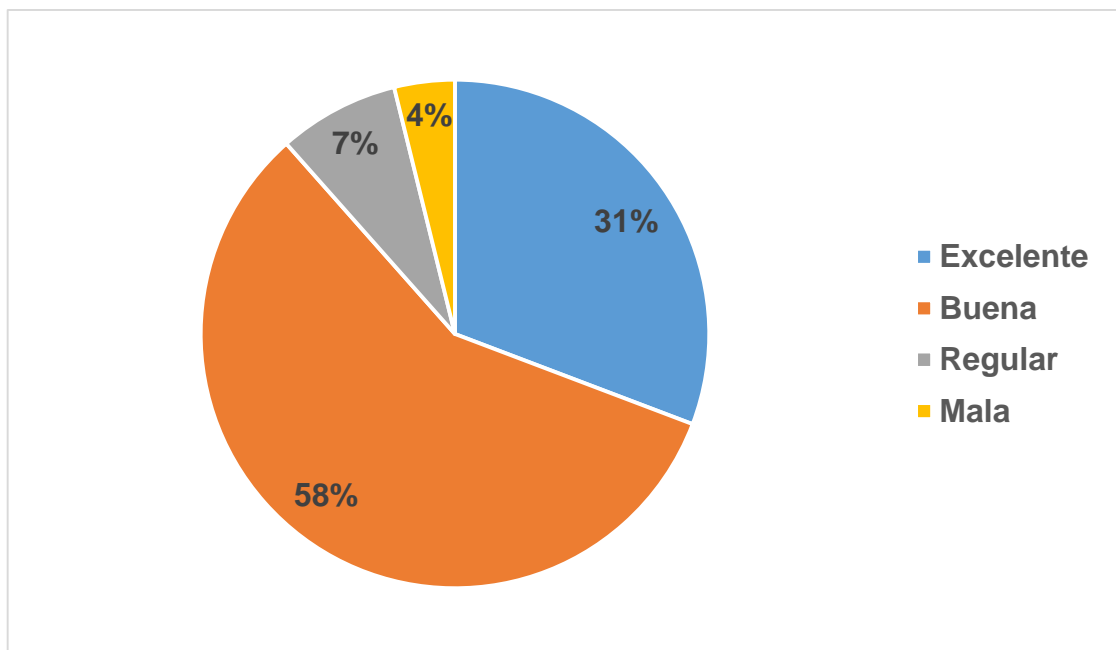


Gráfico N° 4. 27. Cuando se implantan nuevos mecanismos; cómo califica la formación específica que brinda la Unidad Educativa

Fuente: Encuesta realizada al personal docente y administrativo

## ANÁLISIS

A partir de la encuesta aplicada al personal docente y administrativo de la Unidad Educativa del Milenio, cuando se implantan nuevos mecanismos, la formación específica que brinda la Unidad Educativa, opinaron el 30,77% que es excelente, el 57,69% que era buena, el 7,69% que era regular y el 3,85% mala, es decir cuando se establecen nuevas medidas de aplicación, la Unidad Educativa brinda un servicio bueno al momento de la formación, para la satisfacción de las necesidades de quienes lo prestan.

### 4.3.3.2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

#### 4.3.3.2.1. INDICADOR: SATISFACCIÓN LABORAL

La medición del impacto del indicador de gestión a través de la percepción que tienen los docente y el personal administrativo de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” del sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone respecto a la satisfacción laboral, arrojó los resultados siguientes:

Cuadro N° 4. 34. Indicador de satisfacción laboral

OPCIONES	PREGUNTAS									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Excelente	57,69%	23,08%	34,62%	42,31%	46,15%	26,92%	30,77%	15,38%	50,00%	30,77%
Bueno	42,31%	76,92%	65,38%	53,85%	50,00%	65,38%	65,38%	84,62%	42,31%	57,69%

Fuente: Encuesta realizada al personal docente y administrativo

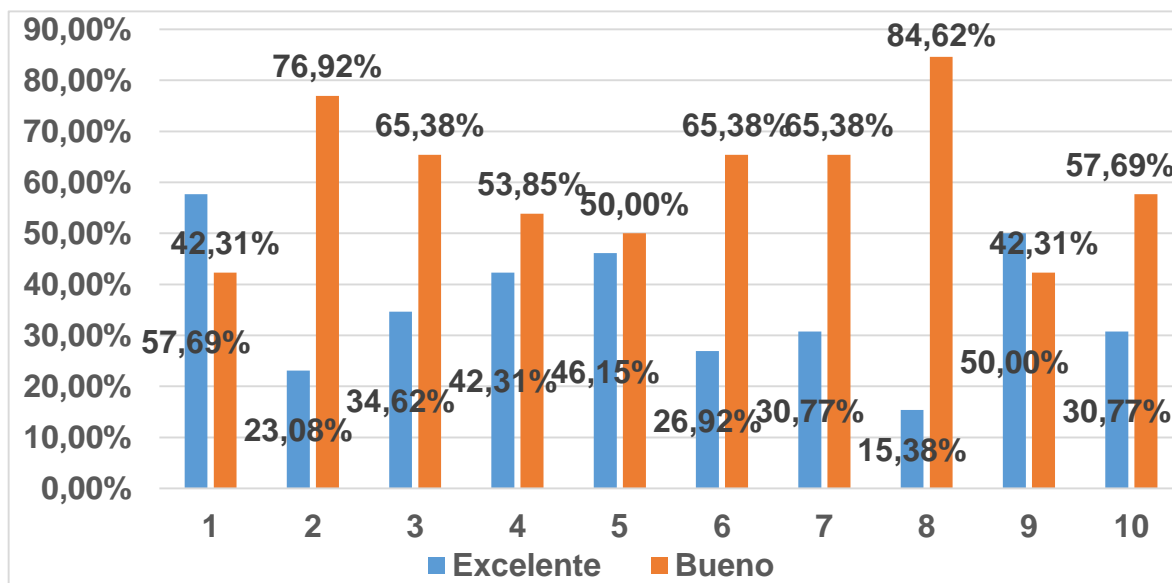


Gráfico N° 4. 28. Indicador de satisfacción laboral

Fuente: Encuesta realizada al personal docente y administrativo

Desde la perspectiva de los encuestados existe un alto impacto de gestión, ya que todas las preguntas asociadas con las respuestas son superior al 84% bueno y excelente, esto quiere decir, que tanto el cuerpo docente como administrativo, tienen una buena relación laboral con sus compañeros y están satisfechos con el trabajo que desempeñan en la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” Canuto-Chone.

#### 4.3.3.1.2. INDICADOR: NÚMERO DE GRADUADOS

La medición del impacto del indicador de gestión, a través de los datos estadísticos de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” del sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone respecto al número de graduados en el periodo 2011-2017, arrojó los resultados siguientes:

Cuadro N° 4. 35. Indicador de número de graduados

OCUPACIÓN	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
<b>Estudiantes graduados</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>50</b>

Fuente: Datos estadísticos de la Unidad Educativa del Milenio

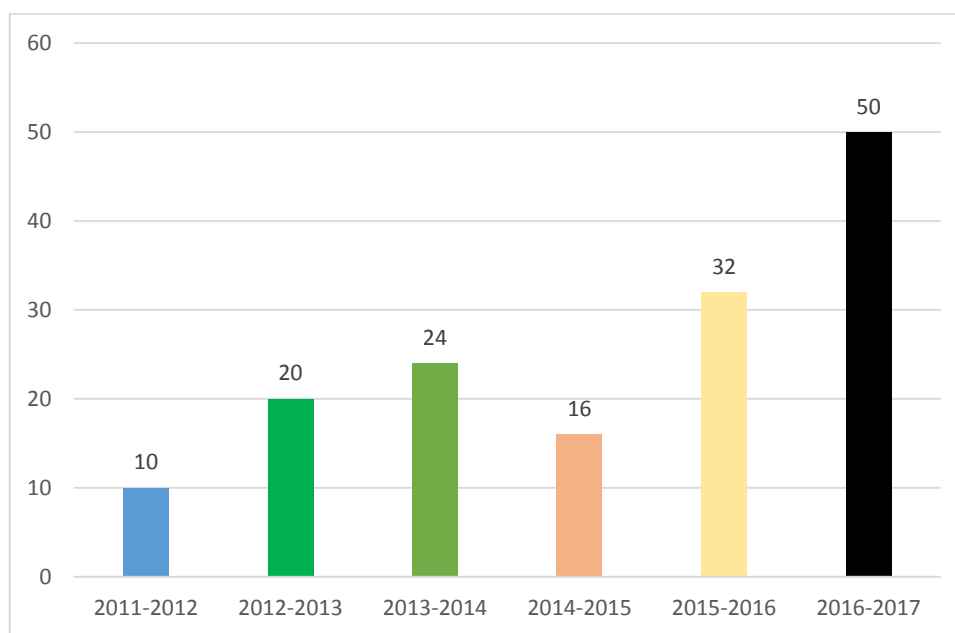


Gráfico N° 4. 29. Indicador de número de graduados

Fuente: Datos estadísticos de la Unidad Educativa del Milenio

A partir de la caracterización de la Unidad Educativa del Milenio, existe un evidente impacto de la gestión administrativa, ya que los datos estadísticos del número de estudiantes cada año aumenta progresivamente, como lo muestra el gráfico N°4.2.

#### **4.3.3.1.3. INDICADOR: INFRAESTRUCTURA**

Este indicador se midió mediante una entrevista a la rectora de la Unidad Educativa del Milenio, donde se obtuvo información relevante acerca de la infraestructura de la Unidad Educativa Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone, lo cual expresó que la Institución cuenta con 12 aulas con capacidad de 30 estudiantes por aulas, por otro lado señala que posee 2 laboratorios de informática con 30 máquinas y proyectores, con capacidad para 30 estudiantes, así mismo la Unidad Educativa tiene 1 laboratorio de física, 1 de química y 1 de ciencias naturales, con capacidad de 30 estudiantes por cada uno respectivamente, también manifestó que la Unidad Educativa cuenta con una biblioteca, pero que en la actualidad no están dando atención por falta de la bibliotecaria, resaltó que la infraestructura de la Unidad Educativa es antisísmica y siempre toman medidas de prevención con los estudiantes, también cuenta con áreas de recreación como 2 canchas con capacidad para eventos de 400 estudiantes y juegos para los pequeños.

La rectora de la Unidad Educativa manifestó que no sabe nada cuando la Unidad era Particular debido a que era otra administración.

# **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## **5.1. CONCLUSIONES**

Con base a los resultados de la investigación las autoras concluyen lo siguiente:

La caracterización de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el periodo 2011-2017, permitió determinar que el personal docente se incrementó de 19 a 24, mientras que el personal administrativo disminuyó de 12 a 2 personas por motivos de cambios normativos, donde se dividió a las provincias por zonas Distritales, el número de estudiantes y egresados tiene una tendencia creciente de 190 a 364 estudiantes y de 10 a 50 egresados.

Se estableció un sistema de indicadores para medir el impacto socioeconómico de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga”, a partir del análisis bibliográfico y método Delphi, obteniéndose un total de dos indicadores sociales, un indicador económico y tres indicadores de gestión.

La medición de los impactos socioeconómicos y de gestión administrativa, a partir del sistema de indicadores establecidos determinó que:

- Los indicadores sociales; participación social, se midió a través de una encuesta a los habitantes del sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone y el nivel escolar, mediante información estadística de la Unidad Educativa del Milenio, el cual evidencia un impacto alto y positivo para el sitio y la institución.
- El Indicador económico; participación en el mercado de trabajo, se midió mediante una encuesta a los estudiantes graduados del periodo 2011-2017, manifestando un impacto bajo, el 4,55% de los estudiantes encuestados siempre han estado trabajando, mientras que el 95% no tienen acceso al campo laboral; este resultado es provocado por

causas ajenas por la institución, como puede ser la situación económica del país.

- La Gestión administrativa se midió mediante una encuesta de satisfacción laboral del personal docente y administrativo, en la que se evidencia que existe una alta satisfacción, otro indicador medido fue el número de graduados que indica una tendencia creciente, y el indicador de infraestructura se lo midió a través de una entrevista a la rectora, donde se obtuvo información relevante a cerca de la infraestructura de la institución. Rescatando un impacto alto y positivo de la gestión administrativa de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga”.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

A través del proceso de investigación las autoras recomiendan:

Una vez realizada la caracterización de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” se recomienda actualizarla a partir de la información obtenida en esta investigación para futuros estudios.

A partir del sistema de indicadores propuestos, como resultados del cumplimiento del objetivo específico, se recomienda utilizarlos para dar continuidad en el tiempo a esta investigación o en investigaciones similares.

Una vez medidos los impactos socioeconómicos y de la gestión administrativa, se recomiendan contrastar estos resultados obtenidos en esta investigación, con futuras aplicaciones del sistema de indicadores propuestos en la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” para dar constancia a la medición de dichos impactos.



## BIBLIOGRAFÍA

Acero A. 2012. Método descriptivo. (En Línea). EC. Formato HTML. Disponible en <https://es.scribd.com/doc/111485247/Metodo-descriptivo>

Alcívar J, Bravo J. 2015a. Desarrollo Socioeconómico de la Educación en el Ecuador. (En línea). Formato PDF. Disponible en <http://repositorio.espam.edu.ec/xmlui/handle/42000/448>

\_\_\_\_\_.2015b. Definición de Impacto. (En línea). Formato PDF. Disponible en <http://repositorio.espam.edu.ec/xmlui/handle/42000/448>

Barrio, B. 2018a. Definición de Indicadores en el sistema educativo español. Pulso. Revista de educación. (29) 43-58.

\_\_\_\_\_.2018b. Tipos de Indicadores en el sistema educativo español. Pulso. Revista de educación. (29) 43-58.

Bodero, H. 2014. Impacto social. (En línea). Formato PDF. Disponible en <http://Dialnet-ElImpactoDeLaCalidadEducativa-5042937.pdf>

Bonilla, B. 2007. Impacto social. (En línea). Formato PDF. Disponible en [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S102494352007000300008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102494352007000300008)

Constitución Política del Ecuador. 2008. Importancia de la educación. EC. (En Línea) Formato PDF. Disponible en [https://www.oas.org/juridico/pdf/mesici4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdf/mesici4_ecu_const.pdf)

Díaz, G. y Ortiz R. 2005. Definición de entrevista. (En Línea) Formato PDF. Disponible en [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/39060019/3.\\_entrevistacualitativa.pdf](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/39060019/3._entrevistacualitativa.pdf)

Díaz A. 2017. Participación Ciudadana. (En Línea). Formato PDF. Disponible en [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792017000200341](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792017000200341)

- Fernández, M. 2013. Definición de Impacto. (En Línea) EC. Formato PDF. Disponible en <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2013/01/254-08.pdf>
- Garza, N. 2015. Características de Indicadores. (En Línea). Formato PDF. Disponible en [http://www.spentamexico.org/v10-n1/A10.10\(1\)138-156.pdf](http://www.spentamexico.org/v10-n1/A10.10(1)138-156.pdf)
- García, B. 2010. Indicadores Sociales. (En Línea). Formato PDF. Disponible en [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2010000200005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2010000200005)
- García J. 2018. Participación Ciudadana. (En Línea). Formato PDF. Consultado el 10 de enero 2019. Disponible en [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/12801/Garcia\\_Hermoza\\_Concepciones\\_ciudadan%C3%ADa\\_participaci%C3%B3n1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/12801/Garcia_Hermoza_Concepciones_ciudadan%C3%ADa_participaci%C3%B3n1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- García, M. 2014a. Recursos utilizados en la Gestión Administrativa. (En Línea). Formato PDF. Disponible en [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1005/garciagomez\\_mirtha.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1005/garciagomez_mirtha.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- \_\_\_\_\_. 2014b. Etapas de la Gestión Administrativa. (En Línea). Formato PDF. Disponible en [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1005/garciagomez\\_mirtha.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1005/garciagomez_mirtha.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gonzalo, O. 2013. Método Delphi. (En Línea). Formato PDF. Disponible en [https://www.researchgate.net/publication/299852742\\_Guia\\_de\\_aplicacion\\_del\\_Metodo\\_Delphi\\_Prospectiva\\_Cualitativa\\_Laboral](https://www.researchgate.net/publication/299852742_Guia_de_aplicacion_del_Metodo_Delphi_Prospectiva_Cualitativa_Laboral)
- Lanús M. 2010. La economía y Función de producción en Educación. (En línea). Argentina. Disponible en [https://www.scielo.org/phpsc=sci\\_arttext&pid=S1668-87082010000100006?](https://www.scielo.org/phpsc=sci_arttext&pid=S1668-87082010000100006?)
- Ley General de Educación. 2014. Educación de Calidad. (En Línea). Formato PDF. Disponible en [https://coleccion.siaeducacion.org/sites/default/files/file/ley\\_general\\_educacion.pdf](https://coleccion.siaeducacion.org/sites/default/files/file/ley_general_educacion.pdf)
- Loor J, Ortiz N. 2015. Gestión Administrativa. (En Línea). Formato PDF. Disponible en <http://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/60/1/Jos%C3%A9%20Gabriel%20Loor%20Rodr%C3%ADguez%20%20Neuton%20Andr%C3%A9s%20Ortiz%20Rodríguez.pdf>

- López, M. s/f. Indicadores económicos. (En línea). Formato PDF. Disponible en <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00408.pdf>
- López, M y Gentile N. (s.f)a. Características de los Indicador. (En línea). Formato PDF. Disponible en <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00408.pdf>
- \_\_\_\_\_. (s.f)b. Tipos de Indicadores Económicos. (En línea). Formato PDF. Disponible en <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00408.pdf>
- Ministerios de Educación. s.f. Características de la Educación. (En Línea). Disponible en <https://educacion.gob.ec/caracteristicas/>
- Ministerio de Educación de Bolivia. 2014. Tipos de Indicadores. (En Línea). Bolivia. Formato PDF. Disponible en <http://seie.minedu.gob.bo/pdfs/fichas-de-indicadores.pdf>
- Mogrovejo J; Bastos L; Pabón J; 2015. Impacto económico. (En Línea). Colombia. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/187243745007.pdf>
- Monzon, L. 2013. Impacto social. (En línea). Formato PDF. Disponible en <http://old.eesc.europa.eu/resources/docs/presentation-by-cieiec.pdf>
- Morduchowicz, A. 2006a. Indicadores. (En línea). Buenos Aires. Formato PDF. Disponible en [http://www.escuelajuan23.com/fs\\_files/user\\_img/los%20INDICADORES%20EDUCATIVOS%20Morduchowicz%20UNESCO%20IIPE.pdf](http://www.escuelajuan23.com/fs_files/user_img/los%20INDICADORES%20EDUCATIVOS%20Morduchowicz%20UNESCO%20IIPE.pdf)
- \_\_\_\_\_.2006b. Indicadores Sociales. (En línea). Buenos Aires. Formato PDF. Disponible en [http://www.escuelajuan23.com/fs\\_files/user\\_img/los%20INDICADORES%20EDUCATIVOS%20Morduchowicz%20UNESCO%20IIPE.pdf](http://www.escuelajuan23.com/fs_files/user_img/los%20INDICADORES%20EDUCATIVOS%20Morduchowicz%20UNESCO%20IIPE.pdf)
- Morales, M. 2013. Análisis y Síntesis. (En Línea). EC. Formato PDF. Disponible en <https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/anc3a1lisis-y-sc3adntesis-y-comprensic3b3n-lectora.pdf>

- Moreno O. 2016. Ingresos familiares. (En Línea). Formato PDF. Consultado el 10 de enero del 2019. Disponible en <http://www.mef.gob.pa/es/informes/Documents/Pobreza%20e%20indigencia%20por%20ingreso%20y%20caracteristicas%20socioeconomicas%20-%20Marzo%202016.pdf>
- Ortiz M. 2015. Evaluación del Impacto en la educación. (En línea). EC. Formato PDF. Disponible en [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S160740412015000200007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S160740412015000200007)
- Pulido C; Mercado N; Obredor T. 2014. Estudios de Impacto a graduados. (En Línea). Formato PDF. Disponible en <file:///C:/Users/ArchivoESPAM/Downloads/DialnetEstudioDelImpactoDeGraduadosParaElFortalecimientoDe-4888853.pdf>
- Recari, F. 2015a. Gestión Administrativa. (En Línea) EC. Formato PDF. Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/01/RecariFernando.pdf>
- \_\_\_\_\_. 2015b. Etapas de la Gestión Administrativa. (En Línea). EC. Formato PDF. Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/01/RecariFernando.pdf>
- Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. 2012. Nivel escolar. (En Línea). Formato PDF. Disponible en <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-Organica-de-Educacion-Intercultural.pdf>
- Robles H. 2003. Sistema de Indicadores Educativos. (En línea). Formato PDF. Disponible en [http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/C/224/P1C224\\_06E06.pdf](http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub/P1/C/224/P1C224_06E06.pdf)
- Rodríguez, A. y Pérez, A. 2017. Método inductivo. Sexta ed. Disponible en <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wppcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigación-sextaedicion.compressed.pdf>
- Rodríguez, A. y Pérez, A. 2017. Método Deductivo. (En Línea). Formato PDF. Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>

Rodríguez B, Velásquez C. 2014. Definición de Impacto Social. (En Línea). Formato PDF. Disponible en <http://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/180/1/TAP43.pdf>

---

\_\_\_\_\_.2014b. Definición de Impacto Económico. (En Línea). Formato PDF. Disponible en <http://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/180/1/TAP43.pdf>

Rodríguez, E. 2012. Características de los Indicadores. (En línea). EC. Formato PDF. Disponible en <http://www.funcionpublica.gov.co/documents/418537/506911/1595.pdf/6c897f03-9b26-4e10-85a7-789c9e54f5a3>

Rodríguez F. 2017. Gestión Administrativa. (En Línea). Formato PDF. Disponible en <http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3494/1/R>

Rodríguez, M. 2013. Investigación Bibliográfica. (En Línea). EC. Formato HTML. Disponible en: [https://guiadetesis.wordpress.com/author/astrolabio del sur/html](https://guiadetesis.wordpress.com/author/astrolabio-del-sur/html)

Rodríguez M. 2014. Indicadores de Medición de la Gestión Administrativa. (En Línea). Formato PDF. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/709/709304407002.pdf>

Sánchez, A; Ruiz, P; Ruiz, F. 2015. Evaluación del Impacto en la Educación. Revista de investigación Educativa, 33(1). 65-82.

Sánchez T. 2017. Satisfacción Laboral. (En Línea). Formato PDF. Disponible en <file:///C:/Users/Archivo-ESPAM/Downloads/11471-37121-1-PB.pdf>

Samaniego k. 2017. Indicadores de la Medición de la Gestión. (En Línea). Formato PDF. Disponible en <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1068/1/SAMANIEGO%20GARC%C3%8DA%20KARLA%20JOHANNA.pdf>

Sierra, M. 2012. Investigación de Campo. (En Línea). Formato PDF. Disponible en [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P\\_Presentaciones/prepa3tipos\\_investigacion.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3tipos_investigacion.pdf)

Triviño, Z. 2007. Definición de indicadores. (En Línea). Formato PDF. Disponible en [www.scielo.org.co/pdf/cm/v38n4s2/v38n4s2a10.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/cm/v38n4s2/v38n4s2a10.pdf)

UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura). 2014. La educación contribuye a la reducción de la pobreza. Disponible en <https://educacion.gob.ec/caracteristicas/>

Valarino E; Yáber G; Cemborain M. 2012. Metodología de la Investigación. México. Cap.18. p 218-220.

Valle, O. Rivera, O. s/f. Tipos de Indicadores. (En Línea). Formato PDF. Disponible en [https://www.users/monitoreoindicadores%20\(1\).pdf](https://www.users/monitoreoindicadores%20(1).pdf).

Vargas L y Rodríguez N. 2016a. Indicadores Sociales. (En Línea). Formato PDF. Disponible en <http://www.dialnet-Indicadores-Para-Medir-Situaciones-De-VulnerabilidadSoc-2442454.pdf>

\_\_\_\_\_.2016b. Características de los Indicadores Sociales. (En Línea). Formato PDF. Disponible en <http://www.dialnet-Indicadores-Para-Medir-Situaciones-De-VulnerabilidadSoc-2442454.pdf>

Vera E. 2017. Balance sobre el Ministerio de Educación en los 10 años del gobierno del presidente Rafael Correa. EC. Recuperado de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/columnistas/1/balance-sobre-el-ministerio-de-educacion-en-los-10-anos-del-gobierno-del-presidente-rafael-correa>

Venet C y Barros C. 2017. Definición de Impacto. (En línea). Formato PDF. Disponible en [https://www.impacto/2773-9171-1-PB%20\(1\).pdf](https://www.impacto/2773-9171-1-PB%20(1).pdf)

Zabala M. 2016. Infraestructura escolar. (En línea). Formato PDF. Disponible en <https://s3.amazonaws.com/asies-books/books/2016revista2.pdf>

Zambrano M. Y Zambrano K. 2018. Coeficiente de experticidad. (En línea). Formato PDF. Disponible en [repositorio.espam.edu.ec/42000/819/1/TAE122.pdf](http://repositorio.espam.edu.ec/42000/819/1/TAE122.pdf)

Zuluaga M y Gómez M. 2014. Definición de Indicador. (En línea). Formato PDF. Rev. Clío América. Vol.8. No 15. Disponible en [Dialnet-IndicadoresLogisticosEnLaCadenaDeSuministroComoApo-5114787.pdf](http://Dialnet-IndicadoresLogisticosEnLaCadenaDeSuministroComoApo-5114787.pdf).

# **ANEXOS**

## ANEXO N°01

### SELECCIÓN DE EXPERTOS

Usted ha sido seleccionado como posible experto para ser consultado respecto al grado de relevancia de un conjunto de indicadores que presumiblemente deben servir para evaluar el “Impacto Socioeconómico de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el Sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone”, para determinar su coeficiente de competencia en este tema a los efectos de reforzar la validez del resultado de la consulta que se realizará, se le ruega que responda las siguientes preguntas de la forma más objetiva que le sea posible. ¡Gracias!

1. Marque con una cruz (X), en la tabla siguiente, el valor que corresponde con el grado de conocimiento que usted posee sobre el tema.  
(Considérese que la escala que se le presenta es ascendente, es decir, el conocimiento sobre el tema referido va creciendo desde 0 hasta 10).

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. Realice una autoevaluación del grado de influencia que cada una de las fuentes, que se le presenta a continuación, ha tenido en su conocimiento y criterios sobre la determinación de indicadores sociales, económicos y de gestión administrativa. Para ello marque con una cruz (X), según corresponde, en: A (alto), M (medio) o B (bajo).

Fuentes de argumentación	Grado de influencias de cada una de las fuentes		
	A (alto)	M (medio)	B (bajo)
Análisis teóricos realizadas por usted.			
Su experiencia obtenida.			
Trabajos de autores nacionales.			
Trabajos de autores extranjeros.			
Su propio conocimiento del estado del problema en el extranjero.			



## **ANEXO N°02**

### **PRIMERA RONDA**

Estimado experto como ya es conocimientos de usted, estamos realizando un estudio para evaluar el Impacto Socioeconómico de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone, en esta primera ronda necesitamos que usted ha partir de los indicadores que le hemos enlistado analice si estos son necesarios y suficientes o puede usted agregar, suprimir o modificar.

Esperando desde ya su pronta respuesta ¡Gracias!

#### **INDICADORES SOCIALES**

- ✓ Nivel de vida
- ✓ Comportamiento cívico
- ✓ Clima de respeto
- ✓ Tolerancia social
- ✓ Participación ciudadana

#### **INDICADORES ECONÓMICOS**

- ✓ Efecto sobre el empleo
- ✓ Desempleo

#### **INDICADORES DE GESTIÓN**

- ✓ Acceso y permanencia a la educación
- ✓ Deserción en la educación
- ✓ Calidad en educación
- ✓ Satisfacción laboral

## ANEXO N°03

### SEGUNDA RONDA

Estimado experto como ya es conocimiento de usted, estamos realizando un estudio para evaluar el Impacto Socioeconómico de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocles Chica Saldarreaga” en el sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone, en esta segunda ronda necesitamos que usted a partir de los indicadores que le hemos enlistado marque SI o NO, los indicadores que usted crea que son idóneos para dicha investigación.

Esperando desde ya su pronta respuesta ¡Gracias!

INDICADORES	SI	NO
<b>SOCIALES</b>		
✓ Nivel de vida		
✓ Comportamiento cívico		
✓ Clima de respeto		
✓ Tolerancia social		
✓ Participación ciudadana		
✓ Migración		
✓ Nivel escolar		
<b>ECONÓMICOS</b>		
✓ Número de micro-emprendimientos en la zona de influencia		
✓ Población económicamente activa en la zona de influencia		
✓ Ingresos familiares		
<b>GESTIÓN</b>		
✓ Deserción educativa		
✓ Satisfacción laboral		
✓ Calidad educativa		
✓ Números de graduados		
✓ Convenios		
✓ Servicios con lo que cuenta.		
✓ Infraestructura.		

## ANEXO N°04

## ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El presente cuestionario ha sido elaborado por dos estudiantes de la carrera de Administración Pública de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí MFL, y tiene por finalidad conocer la participación ciudadana en San Pablo de Tarugo, la información recogida será estrictamente confidencial, por lo que se utilizará solamente para fines de este trabajo de titulación.

Agradecemos de antemano su interés.

PREGUNTAS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	RARA VEZ	NUNCA
¿La Unidad Educativa del Milenio organiza visitas a lugares de la comunidad?					
¿Las autoridades de la Unidad Educativa del Milenio invitan a personas de la comunidad a la Unidad Educativa, para que compartan con los estudiantes sus conocimientos?					
¿Sus profesores le ayudan a identificar los problemas de la comunidad?					
¿Se realiza en la Unidad Educativa del Milenio actividades donde los estudiantes colaboran para que la comunidad mejore?					
¿Cree usted que la comunidad ha tenido desarrollo socioeconómico con la creación de la Unidad Educativa del Milenio?					
¿Usted emplea medios de información como radio, televisión, periódicos, internet, redes sociales, para informarse de las actividades públicas de la comunidad?					
¿Cree usted que el desinterés por asuntos públicos impide una participación más activa de los ciudadanos en la comunidad?					

## ANEXO N°05

## ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO

La siguiente encuesta ha sido elaborada con la finalidad de conocer si después que se graduaron los estudiantes de la Unidad Educativa "Temístocles Chica Saldarreaga", siguen estudiando, laborando y si cuentan con ingresos propios, la información se la utilizará para fines de este trabajo de titulación.

**1) ¿Desde el momento en que se graduó de bachiller usted, cuánto tiempo transcurrió antes de matricularse en una Institución de Educación Superior?**

- a. Menos de tres meses
- b. Entre tres y seis meses
- c. Más de seis y hasta 1 año
- d. No recuerda
- e. No lo ha hecho

**2) ¿Cuál considera usted la principal dificultad a la hora de conseguir el trabajo que busca? (única opción)**

- a. No hay trabajo disponible en la ciudad en donde vive
- b. No encuentra el trabajo apropiado en su oficio o profesión
- c. Carece de la experiencia necesaria
- d. Carece de las competencias requeridas
- e. El salario que le ofrecen es muy bajo
- f. Otros  Cuáles: \_\_\_\_\_

**3) ¿En la actualidad, usted en qué actividad ocupa la mayor parte de su tiempo?**

- a. Trabajando
- b. Buscando trabajo
- c. Estudiando
- d. Oficios del hogar
- e. Incapacitado permanente para trabajar
- f. Otros  Cuáles: \_\_\_\_\_

**4) ¿Usted qué ha pensado hacer en el largo plazo?**

- a. Iniciar una nueva carrera técnica
- b. Iniciar una nueva carrera tecnológica
- c. Iniciar una nueva carrera universitaria
- d. Otros  Cuáles: \_\_\_\_\_

**5) ¿Trabajó usted después que se graduó de la Unidad Educativa del Milenio?**

- a. Siempre
- b. Casi siempre
- c. A veces
- d. Rara vez
- e. Nunca

## ANEXO N°06

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORAL

El objetivo de esta encuesta es obtener datos reales de la Unidad Educativa del Milenio "Temístocle Chica Saldarreaga" del sitio Tarugo Canuto- Chone; en base a los siguientes datos:				
PREGUNTAS	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	MALA
Basado en su experiencia ¿Cómo evalúa usted el desempeño de su trabajo?				
¿Cómo es el lineamiento de los objetivos de la Unidad Educativa para cumplir con las metas e indicadores de trabajo?				
¿Cómo califica las medidas de prevención que se aplican para evitar riesgos laborales?				
¿Cómo considera su salario respecto al trabajo que realiza?				
Con el salario que percibe ¿Cómo califica su condición de vida que le permite satisfacer sus necesidades personales y familiares?				
¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo?				
Cuando usted realiza una labor destacada ¿Cómo lo califica su superior?				
El apoyo que le brindan sus compañeros cuando usted tiene problemas laborales ¿Cómo lo califica?				
Cuando existen problemas con su jefe o compañeros de trabajo ¿Cómo es la comunicación?				
Cuando se implantan nuevos mecanismos ¿Cómo califica la formación específica que brinda la Unidad Educativa?				

## ANEXO N°07

### ENTREVISTA DE INFRAESTRUCTURA DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO “TEMÍSTOCLES CHICDA SALDARREAGA”

La presente entrevista ha sido elaborada por las estudiantes de la carrera de Administración Pública de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí MFL, y tiene por finalidad conocer la infraestructura de la Unidad Educativa del Milenio “Temístocle Chica Saldarreaga” en el sitio San Pablo de Tarugo Canuto-Chone, la información recogida será utilizada para fines de este trabajo de titulación.

Agradecemos de antemano su interés.

<b>PREGUNTAS DE LA ENTREVISTA</b>
¿Con cuántas aulas cuenta la Unidad Educativa del Milenio “Temístocle Chica Saldarreaga” y su capacidad total de estudiantes?
¿Con cuántos Laboratorios cuenta la Unidad Educativa del Milenio “Temístocle Chica Saldarreaga” por materias y su capacidad de estudiantes?
¿La Unidad Educativa del Milenio “Temístocle Chica Saldarreaga” cuenta con una biblioteca en caso de que la respuesta sea si especifique la capacidad en cuanto al número de estudiantes a atender, horario y tamaño bibliotecario?
¿Es antisísmica la infraestructura de la Unidad Educativa del Milenio Temístocle Chica Saldarreaga”?
¿La Unidad Educativa del Milenio “Temístocle Chica Saldarreaga” cuenta con área de recreación?

**ANEXO N°08**

**ENCUESTA REALIZADA A LA COMUNIDAD SAN PABLO DE TARUGO**





### ANEXO N°09

#### ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES GRADUADOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO “TEMÍSTOCLES CHICA SALDARREAGA” PERIODO 2011-2017





### ANEXO N°10

#### ENCUESTA REALIZADA AL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA UNIDAD EDUCATIVA DEL MILENIO "TEMÍSTOCLES CHICA SALDARREAGA"

