



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ  
MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

**DIRECCIÓN DE CARRERA: ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN  
PREVIA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA  
COMERCIAL CON MENCIÓN ESPECIAL EN  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**MODALIDAD:  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**TEMA:  
ESTUDIO DEL PERFIL ACADÉMICO Y BIOPSICOLÓGICO DE  
ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LAS CARRERAS DE GRADO  
DE LA ESPAM MFL, ABRIL-2018/MARZO-2019**

**AUTORAS:  
MARÍA VICTORIA MONTESDEOCA ZAMBRANO  
ANDREA VICTORIA ZAMBRANO ANDRADE**

**TUTOR:  
LIC. JOSÉ L. GARCIA VERA, MG.**

**CALCETA, DICIEMBRE 2019**

## **DERECHOS DE AUTORÍA**

María Victoria Montesdeoca Zambrano y Andrea Victoria Zambrano Andrade, declaran bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de nuestra autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional, y que hemos consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración cedemos los derechos de propiedad intelectual a la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual y su reglamento.

**MARÍA V. MONTESDEOCA ZAMBRANO**

**ANDREA V. ZAMBRANO ANDRADE**

## CERTIFICACIÓN DE TUTOR

LIC. JOSÉ LUIS GARCÍA VERA, MG. certifica haber tutelado el proyecto **ESTUDIO DEL PERFIL ACADÉMICO Y BIOPSIOLÓGICO DE ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LAS CARRERAS DE GRADO DE LA ESPAM MFL, ABRIL–2018/MARZO-2019**, que ha sido desarrollada por **María Victoria Montesdeoca Zambrano y Andrea Victoria Zambrano Andrade**, previa la obtención del título de Ingeniera Comercial con mención especial en Administración Pública, de acuerdo al **REGLAMENTO PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJO DE TITULACIÓN DE LA UNIDAD DE TITULACIÓN ESPECIAL** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

---

**LIC. JOSÉ LUIS GARCÍA VERA, MG.**

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL**

Los suscritos integrantes del tribunal correspondiente, declaramos que hemos **APROBADO** el trabajo de titulación **ESTUDIO DEL PERFIL ACADÉMICO Y BIOPSIOLÓGICO DE ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LAS CARRERAS DE GRADO DE LA ESPAM MFL, ABRIL-2018/MARZO-2019**, que ha sido propuesto, desarrollado y sustentado por **María Victoria Montesdeoca Zambrano y Andrea Victoria Zambrano Andrade**, previa la obtención del título de Ingeniera Comercial con mención especial en Administración Pública, de acuerdo al **REGLAMENTO PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJO DE TITULACIÓN** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

---

ING. MARIE LÍA VELÁSQUEZ VERA, MG.  
**MIEMBRO**

---

ING. JEORGE MENDOZA GARCÍA, MG.  
**MIEMBRO**

---

LIC. ROSSANA TOALA MENDOZA, MG.  
**PRESIDENTA**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, fuente de amor y sabiduría;

A la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López que nos dio la oportunidad de crecer como seres humanos a través de una educación superior de calidad y en la cual hemos forjado nuestros conocimientos profesionales;

A nuestros padres y familiares por apoyarnos en esta etapa universitaria y por creer en nosotras cada día;

A nuestros estimados catedráticos, tutores y tribunal que estuvieron siempre prestos y diligentes en su misión de enseñar y cultivar nuevos saberes;

**LAS AUTORAS**

## **DEDICATORIA**

A mis padres, hermano, novio y demás familiares por su cariño infinito y palabras de motivación que me fortalecen en este arduo camino, gracias por enseñarme que el amor, la fe y la unión familiar son los pilares fundamentales de la vida.

### **MARÍA V. MONTESDEOCA ZAMBRANO**

A Dios, Ser Supremo, por haberme dado la vida y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mis padres, por inculcar en mí valores tan grandes y valiosos, por sus sacrificios y ejemplos que hacen de mí una mejor persona cada día.

A mis hermanas, Luisa y María Emilia, mis compañeras de vida; por su cariño y apoyo durante este proceso.

A mi abuela, quien con sus palabras de amor y aliento me enseñó a seguir adelante a pesar de las dificultades, de no temer a las adversidades porque Dios esta conmigo.

A mi novio, quien está a mi lado en todo momento.

A mis demás familiares y amigos, quienes durante estos años estuvieron a mi lado, por el apoyo moral que me brindaron a lo largo de esta etapa de mi vida.

### **ANDREA V. ZAMBRANO ANDRADE**

A Mabelita Álava con quien hemos creado lazos fraternos en estos años de carrera universitaria.

**LAS AUTORAS**

## CONTENIDO GENERAL

CARÁTULA.....	i
DERECHOS DE AUTORÍA.....	ii
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
CONTENIDO GENERAL.....	vii
CONTENIDO DE CUADROS.....	viii
CONTENIDO DE FIGURAS.....	x
CONTENIDO DE GRÁFICOS.....	x
CONTENIDO DE FOTOS.....	xii
RESUMEN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
CAPÍTULO I. ANTECEDENTES.....	1
1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	1
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	3
1.3. OBJETIVOS.....	5
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	5
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	5
1.4. IDEA A DEFENDER.....	5
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	6
2.1. EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ECUADOR.....	6
2.2. SISTEMA DE ADMISIÓN SENESCYT.....	7
2.2.1. FUNCIONES DEL SISTEMA NACIONAL DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN.....	7
2.2.2. TRÁMITES Y SERVICIOS DEL SNNA.....	8
2.3. MODELO EDUCATIVO ESPAM MFL.....	9
2.3.1. OFERTA ACADÉMICA.....	10
2.4. PERFIL ACADÉMICO.....	10
2.4.1. RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	11
2.4.2. PERFIL DE INGRESO.....	12
2.5. BIOPSIKOLOGÍA.....	13
2.5.1. RAMAS DE LA BIOPSIKOLOGÍA.....	14
2.5.2. CONDUCTA HUMANA.....	14
2.6. DESERCIÓN UNIVERSITARIA.....	15
2.7. RETENCIÓN DE ESTUDIANTES.....	16
2.8. TASA DE TITULACIÓN EN EL NIVEL SUPERIOR.....	17
2.9. MATRIZ FODA.....	17
2.9.1. VARIABLES DEL ANÁLISIS FODA.....	18
2.10. PLAN DE MEJORAS.....	20
2.10.1. PASOS POR SEGUIR PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORAS.....	21
CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO.....	23
3.1. UBICACIÓN.....	23
3.2. DURACIÓN.....	23
3.3. VARIABLES.....	24
3.3.1. VARIABLE INDEPENDIENTE.....	24

3.3.2. VARIABLE DEPENDIENTE.....	24
3.4. POBLACIÓN.....	24
3.5. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.....	25
3.5.1. MÉTODO DEDUCTIVO.....	25
3.5.2. MÉTODO INDUCTIVO.....	25
3.5.3. MÉTODO ANALÍTICO-SINTÉTICO.....	26
3.6. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	26
3.6.1. ENCUESTA.....	26
3.6.2. ENTREVISTA.....	27
3.7. TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	27
3.7.1. INVESTIGACIÓN DE CAMPO.....	28
3.7.2. INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL.....	28
3.8. PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	29
FASE 1. IDENTIFICAR LOS FACTORES ACADÉMICOS Y BIOPSIKOLÓGICOS DE ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LAS CARRERAS DE GRADO DE LA ESPAM MFL, ABRIL–2018/MARZO-2019.	29
FASE 2. CONSTRUIR UNA MATRIZ FODA COMO INSTRUMENTO DE SUSTENTO A LA INVESTIGACIÓN.....	29
FASE 3. DISEÑAR UN PLAN DE MEJORAS CON ESTRATEGIAS DE APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO QUE CONTRIBUYAN A MEJORAR LA TASA DE RETENCIÓN, DISMINUIR LA DESERCIÓN E INCREMENTAR LA TASA DE TITULACIÓN EN LAS CARRERAS DE GRADO.....	30
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	31
4.1. IDENTIFICAR LOS FACTORES ACADÉMICOS Y BIOPSIKOLÓGICOS DE ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LAS CARRERAS DE GRADO DE LA ESPAM MFL, ABRIL–2018/MARZO-2019	31
4.2. CONSTRUIR UNA MATRIZ FODA COMO INSTRUMENTO DE SUSTENTO A LA INVESTIGACIÓN.....	88
4.3. DISEÑAR UN PLAN DE MEJORAS CON ESTRATEGIAS DE APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO QUE CONTRIBUYAN A MEJORAR LA TASA DE RETENCIÓN, DISMINUIR LA DESERCIÓN E INCREMENTAR LA TASA DE TITULACIÓN EN LAS CARRERAS DE GRADO.....	89
PLAN DE MEJORAS.....	90
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	94
5.1. CONCLUSIONES.....	94
5.2. RECOMENDACIONES.....	94
BIBLIOGRAFÍA.....	96
ANEXOS.....	107
ANEXO 1.....	108
ANEXO 2.....	115
ANEXO 3.....	116

## CONTENIDO DE CUADROS

Cuadro 4.1. Consolidado del total de estudiantes encuestados.....	31
Cuadro 4.2. Edad de los estudiantes.....	32

Cuadro 4.3. Género de los estudiantes .....	33
Cuadro 4.4. Nacionalidad de los estudiantes .....	34
Cuadro 4.5. Estado civil de los estudiantes .....	34
Cuadro 4.6. Provincias de procedencia de los estudiantes .....	35
Cuadro 4.7. Cantones de procedencia de los estudiantes .....	36
Cuadro 4.8. Cantones de residencia de los estudiantes.....	38
Cuadro 4.9. Orientación sexual con que se identifica.....	39
Cuadro 4.10. Personas que conforman su núcleo familiar .....	40
Cuadro 4.11. Personas con las que habita.....	41
Cuadro 4.12. Personas de las que depende económicamente .....	43
Cuadro 4.13. Ingreso total del hogar .....	44
Cuadro 4.14. Nivel de formación del padre .....	45
Cuadro 4.15. Nivel de formación de la madre .....	46
Cuadro 4.16. Discapacidad del estudiante .....	47
Cuadro 4.17. Tipos de discapacidad que posee el estudiante.....	47
Cuadro 4.18. Discapacidad de las personas que conviven con el estudiante..	48
Cuadro 4.19. Tipos de discapacidad .....	49
Cuadro 4.20. Etnia con la que se identifica .....	50
Cuadro 4.21. Tipo de vivienda en la que habita .....	51
Cuadro 4.22. Estado físico de la vivienda .....	51
Cuadro 4.23. Servicios .....	52
Cuadro 4.24. Tipo de colegio en el que estudió .....	55
Cuadro 4.25. Nota de grado que obtuvo en el colegio.....	56
Cuadro 4.26. Estudios universitarios en los últimos cinco años .....	57
Cuadro 4.27. Vinculación de los estudios previos con la carrera actual .....	57
Cuadro 4.28. Culminación de estos estudios previos y obtención del título.....	58
Cuadro 4.29. Realización de actividades extracurriculares además de la formación académica brindada en esta institución .....	59
Cuadro 4.30. Práctica de actividades extracurriculares .....	59
Cuadro 4.31. Situación por la que decidió estudiar en la ESPAM MFL .....	60
Cuadro 4.32. Transporte que toma al día para llegar a la ESPAM .....	61
Cuadro 4.33. Tipo de transporte .....	62
Cuadro 4.34. Gasto semanal para financiar estudios .....	63
Cuadro 4.35. Interrupción de sus estudios universitarios .....	64
Cuadro 4.36. Razón que ocasionó la interrupción de sus estudios universitarios .....	64
Cuadro 4.37. Trabajo remunerado actualmente .....	65
Cuadro 4.38. Horas semanales dedicadas al trabajo .....	66
Cuadro 4.39. Relación del trabajo con la carrera y estudios universitarios .....	66
Cuadro 4.40. Privado de libertad por cometer actos delictivos .....	67
Cuadro 4.41. Razones de privación de libertad.....	67
Cuadro 4.42. Ha presenciado episodio de violencia intrafamiliar .....	68
Cuadro 4.43. Tipo de violencia intrafamiliar .....	69
Cuadro 4.44. Maltrato físico, verbal o psicológico .....	69
Cuadro 4.45. Tipo de maltrato y quien lo ocasiona .....	70
Cuadro 4.46. Ha sido abusado/a sexualmente.....	71
Cuadro 4.47. Persona abusadora y frecuencia .....	72
Cuadro 4.48. Origen de abuso sexual .....	72
Cuadro 4.49. Abuso sexual en el núcleo familiar.....	74

Cuadro 4.50. Persona que ocasionó el abuso sexual .....	74
Cuadro 4.51. Consumo de drogas .....	75
Cuadro 4.52. Consumo de alcohol .....	75
Cuadro 4.53. Consumo de cigarillo .....	76
Cuadro 4.54. Consumo de otras sustancias.....	76
Cuadro 4.55. Frecuencia de consumo de sustancias estupefacientes y psicotrópicas .....	76
Cuadro 4.56. Consumo de sustancias en el núcleo familiar .....	78
Cuadro 4.57. Persona que consume sustancias y de que tipo .....	79
Cuadro 4.58. Consumo de alimentos nutritivos .....	80
Cuadro 4.59. Alimentos que predominan en la hora de receso .....	80
Cuadro 4.60. Número de veces de alimentación diaria .....	81
Cuadro 4.61. Actitud diaria: Comunicación .....	82
Cuadro 4.62. Actitud diaria: Autoestima .....	82
Cuadro 4.63. Actitud diaria: Toma de decisiones .....	83
Cuadro 4.64. Actitud diaria: Asertividad .....	83
Cuadro 4.65. Matriz FODA.....	89
Cuadro 4.66. Plan de Mejoras.....	93

## **CONTENIDO DE FIGURAS**

Figura 2.1. Modelo de matriz FODA de Talancón (2016) .....	19
Figura 2.2. Modelo de Plan de mejoras propuesto por Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (2017).....	22
Figura 3.1. Localización gráfica de la ESPAM MFL extraído de Google Maps (2019) .....	37

## **CONTENIDO DE GRÁFICOS**

Gráfico 4.1. Edad de los estudiantes encuestados.....	32
Gráfico 4.2. Género de los estudiantes .....	33
Gráfico 4.3. Nacionalidad de los estudiantes .....	34
Gráfico 4.4. Estado civil de los estudiantes .....	35
Gráfico 4.5. Provincias de procedencia de los estudiantes .....	36
Gráfico 4.6. Cantones de procedencia de los estudiantes.....	37
Gráfico 4.7. Cantones de residencias de los estudiantes .....	38
Gráfico 4.8. Orientación sexual de los estudiantes.....	39
Gráfico 4.9. Personas que integran el núcleo familiar .....	40
Gráfico 4.10. Personas con las que habita.....	42
Gráfico 4.11. Personas de las que depende económicamente.....	43
Gráfico 4.12. Ingreso total del hogar .....	44
Gráfico 4.13. Nivel de formación del padre .....	45
Gráfico 4.14. Nivel de formación de la madre.....	46

Gráfico 4.15. Discapacidad que posee el estudiante.....	47
Gráfico 4.16. Tipos de discapacidad que posee el estudiante.....	47
Gráfico 4.17. Discapacidad de las personas que conviven con el estudiante..	48
Gráfico 4.18. Tipos de discapacidad de las personas que conviven con el estudiante .....	49
Gráfico 4.19. Etnia con la que se identifica .....	50
Gráfico 4.20. Tipo de vivienda.....	51
Gráfico 4.21. Estado físico de la vivienda.....	51
Gráfico 4.22. Servicios que tiene la vivienda del estudiante .....	54
Gráfico 4.23. Tipo de colegio en el que estudió.....	55
Gráfico 4.24. Nota de grado que obtuvo en el colegio.....	56
Gráfico 4.25. Estudios universitarios realizados en los últimos cinco años.....	57
Gráfico 4.26. Vinculación de los estudios previos con la carrera actual .....	58
Gráfico 4.27. Culminación de estos estudios previos y obtención del título.....	58
Gráfico 4.28. Realización de actividades extracurriculares .....	59
Gráfico 4.29. Diferentes tipos de actividades extracurriculares .....	59
Gráfico 4.30. Situación por la que decidió estudiar en la ESPAM MFL .....	60
Gráfico 4.31. Transporte que toma al día para llegar a la ESPAM MFL .....	61
Gráfico 4.32. Tipos de transportes .....	62
Gráfico 4.33. Gasto semanal para financiar estudios .....	63
Gráfico 4.34. Interrupción de estudios universitarios .....	64
Gráfico 4.35. Razón de interrupción de estudios universitarios .....	65
Gráfico 4.36. Trabajo remunerado actualmente .....	65
Gráfico 4.37. Horas semanales dedicadas al trabajo .....	66
Gráfico 4.38. Relación del trabajo con la carrera y estudios universitarios .....	66
Gráfico 4.39. Privado de libertad por cometer actos delictivos .....	67
Gráfico 4.40. Razones de privación de libertad .....	68
Gráfico 4.41. Ha presenciado episodio de violencia intrafamiliar.....	68
Gráfico 4.42. Tipo de violencia intrafamiliar.....	69
Gráfico 4.43. Maltrato físico, verbal o psicológico .....	69
Gráfico 4.44. Tipo de maltrato y quien lo ocasiona.....	71
Gráfico 4.45. Ha sido abusado/a sexualmente .....	71
Gráfico 4.46. Persona abusadora y frecuencia.....	72
Gráfico 4.47. Origen de abuso sexual .....	73
Gráfico 4.48. Abuso sexual en el núcleo familiar .....	74
Gráfico 4.49. Persona que ocasionó el abuso sexual.....	74
Gráfico 4.50. Consumo de drogas.....	75
Gráfico 4.51. Consumo de alcohol .....	75
Gráfico 4.52. Consumo de cigarrillo .....	76
Gráfico 4.53. Consumo de otras sustancias.....	76
Gráfico 4.54. Frecuencia de consumo de sustancias estupefacientes y psicotrópicas.....	77
Gráfico 4.55. Consumo de sustancias en el núcleo familiar .....	79
Gráfico 4.56. Persona que consume sustancias y de que tipo .....	79
Gráfico 4.57. Consumo de alimentos nutritivos .....	80
Gráfico 4.58. Alimentos que predominan en la hora de receso .....	80

Gráfico 4.59. Número de veces de alimentación diaria .....	81
Gráfico 4.60. Actitud diaria: Comunicación.....	82
Gráfico 4.61. Actitud diaria: Autoestima .....	82
Gráfico 4.62. Actitud diaria: Toma de decisiones .....	83
Gráfico 4.63. Actitud diaria: Asertividad.....	83

## **CONTENIDO DE FOTOS**

Foto 3.A. Aplicación de las encuestas a los estudiantes .....	116
Foto 3.B. Orden de las encuestas antes de ser aplicadas.....	116
Foto 3.C. Aplicación de las encuestas a los estudiantes .....	116
Foto 3.D. Aplicación de las encuestas a los estudiantes .....	116
Foto 3.E. Aplicación de las encuestas a los estudiantes .....	117
Foto 3.F. Aplicación de las encuestas a los estudiantes .....	117
Foto 3.G. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.....	117
Foto 3.H. Aplicación de las encuestas a los estudiantes .....	117
Foto 3.I. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.....	117
Foto 3.J. Aplicación de las encuestas a los estudiantes.....	117
Foto 3. K. Socialización de los resultados con los miembros del proyecto institucional .....	117
Foto 3. L. Reunión con los miembros del proyecto institucional .....	117

## **RESUMEN**

El objetivo de esta investigación fue determinar el perfil académico y biopsicológico de los estudiantes que ingresan a las carreras de grado de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, Abril-2018/Marzo-2019. La metodología utilizada fue la investigación de campo y documental y por medio de los instrumentos de la entrevista y encuesta se facilitaron la recolección, tabulación y análisis de la información; la encuesta se aplicó a un total de 821 estudiantes y la entrevista a los ocho directores de carrera: Agroindustria, Medicina Veterinaria, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Agrícola, Turismo, Computación, Administración de Empresas y Administración Pública. Se utilizó el Software estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) en su versión 25 para procesar los datos cuantitativos, además con la ayuda de los métodos deductivo, inductivo y analítico-sintético se logró realizar un análisis exhaustivo a los factores académicos y biopsicológicos que repercuten en la formación personal y profesional de los estudiantes, posteriormente se diseñó un plan de mejoras con estrategias de apoyo y acompañamiento que contribuyen a mejorar la tasa de retención, disminuir la deserción e incrementar la tasa de titulación.

## **PALABRAS CLAVE**

Retención, deserción, titulación, plan de mejoras.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to determine the academic and biopsychological profile of students entering the undergraduate degrees of Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, April – 2018 / March-2019. The methodology used was the field and documentary research through the instruments of the interview and survey, information collection, tabulation and analysis were facilitated too; the survey was applied to a total of 821 students and the interview to the eight career directors: Agribusiness, Veterinary Medicine, Environmental Engineering, Agricultural Engineering, Tourism, Computing, Business Administration and Public Administration. The statistical software SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) in version 25 was used to process quantitative data, in addition to the help of deductive, inductive and analytical-synthetic methods, an exhaustive analysis of academic and biopsychological factors was achieved. that have an impact on students' personal and professional training, an improvement plan was subsequently designed with support and accompaniment strategies that contribute to improving the retention rate, reducing attrition and increasing the degree rate.

## **KEY WORDS**

Retention, attrition, degree, improvement plan.

# **CAPÍTULO I. ANTECEDENTES**

## **1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

El Sistema de Educación Superior en el Ecuador se encuentra en una etapa de cambios para la mejora de los indicadores de calidad y por consiguiente a su consolidación.

Los principios de este sistema los establece la Constitución de la República del Ecuador (2008) artículo 29, determinando que, “La educación superior de carácter humanista, cultural y científica constituye un derecho de las personas y un bien público social que, de conformidad con la Constitución de la República, responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos”. Este nivel de educación, en congruencia con el artículo 356 de la normativa constitucional, será gratuita hasta el tercer nivel; el ingreso a las universidades será regulado a través del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión (SNNA). Para efecto, el Ministerio de Educación ha diseñado este sistema, en coordinación con la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT), ente que ejerce la rectoría de la política pública de educación superior y coordina acciones entre la Función Ejecutiva y las instituciones del Sistema de Educación Superior.

Una condición necesaria para lograr este derecho lo determina la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), al definirlo como el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional, con producción de conocimiento pertinente y de excelencia, acceso que, en correspondencia con el artículo 81 de esta normativa, estará regulado a través del SNNA, al que se someterán todos los y las estudiantes aspirantes (LOES, 2016).

Estas definiciones permiten tener una perspectiva de la tendencia actual del impacto que tiene la educación superior, vista como un motor de desarrollo económico, tanto para el país como para cada individuo en particular. Aquellos que tienen el privilegio de poder acceder a la educación superior tendrán un futuro con mejores oportunidades y ventajas a nivel intelectual, social, laboral y económico. Sin embargo, en este contexto, se percibe que el sistema educativo en Ecuador se ve sacudido por grandes transformaciones que van desde implicación social, la sostenibilidad económica, hasta la parte académica; esta última, vista como un reto desde la perspectiva del perfil académico de los estudiantes.

La definición de perfil académico alude a la información, formación y sensibilización, que se pretenden desde el punto de vista formal; representa los rasgos, las particularidades, los conocimientos y las expectativas que califican a un sujeto para recibir una credencial académica, es referirse a la personalidad del individuo en diferentes ámbitos, capacidades y competencias que puede desarrollar. La personalidad es la diferencia individual que constituye a cada persona y la distingue de otra y también como el conjunto de características o cualidades individuales que destacan en algunas personas (Real Academia Española, 2017).

Es importante mencionar que, el perfil de un estudiante es formado con coherencia, si todos los miembros o el entorno que lo rodea están vinculados, es decir, encaminados a su crecimiento, tomando en cuenta varios factores, como los biopsicológicos.

Los estudiantes al ingresar a una carrera de grado muchas veces se ven condicionados por una serie de factores de índole social, económico, biopsicológico que repercuten directamente en su nivel de estudio, generando muchas veces la deserción. Es indispensable por ello, conocer y concretar estas situaciones y plantear medidas que apoyen a su desarrollo académico, para lograr en cada estudiante la permanencia en sus estudios.

La Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí ESPAM MFL (2016) en su modelo educativo plantea la contribución de sus unidades académicas, de vinculación e investigación para hacer frente a las tensiones y problemas del Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017 para la zona 4, donde claramente dentro del Contexto: Hábitat Sustentable, Eje: educación, indica que todas las unidades académicas, de investigación y de vinculación están empeñadas en fomentar la formación del talento humano en los diferentes niveles educativos y de profesionalización, así también incrementar el acceso de la población a la educación superior especialmente los montubios, de la misma manera trabajar por la universalización de la educación y diálogo de saberes con derechos, equidad de género, enfoque ambiental, intergeneracional, intercultural étnico e inclusión de todos en post de incrementar la calidad de la educación superior en la zona 4.

Para el 2030 se espera un incremento importante de la oferta en educación superior y un mayor acceso a la misma; la intención, es vincular de manera clara la oferta de carreras de tercer y cuarto nivel con la demanda laboral, tanto aquella presente como la que se proyecta a futuro. El sistema educativo será de calidad, algo que se verá reflejado en los resultados de evaluaciones nacionales e internacionales para estudiantes y maestros (Plan de Desarrollo Toda una Vida, 2017-2021).

Por lo expuesto anteriormente se plantea este estudio que origina la siguiente interrogante: ¿Qué contribución aporta el diseño de un plan de mejoras con estrategias de apoyo y acompañamiento para los estudiantes que ingresan a las carreras de grado de la ESPAM MFL?

## **1.2. JUSTIFICACIÓN**

La Constitución de la República del Ecuador (2015) en el artículo 26 declara que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión

social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. Así mismo, en su artículo 28 fundamenta que la educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente.

Ortega y Gasset (1930/1992) citado por Flores *et al.*, (2014) señalan tres cometidos fundamentales de la universidad: la transmisión de la cultura, la formación de profesionales e investigadores y el desarrollo de la investigación científica. La educación superior se considera un motor del desarrollo económico y social, motivo por el cual, la misma sociedad es la que exige a las universidades sus mayores aportaciones, así como las evidencias de su acción y gestión.

Segrera (2012) citado por Bermeo *et al.*, (2014) menciona que la educación superior comprende todo tipo de estudios de formación para la investigación en el nivel postsecundario, impartidos por una universidad u otros establecimientos de enseñanza que estén acreditados por las autoridades competentes del Estado como centros de enseñanza superior.

La investigación dota de información que ayuda a conocer el contexto y las situaciones concernientes a la población en estudio, es decir, sus costumbres, situación familiar, conductas, entre otros; para identificar las raíces de la problemática y así diseñar un plan de mejoras con estrategias que contribuyan a su desarrollo personal y profesional.

Los estudiantes de la ESPAM MFL provienen de diferentes localidades y muchos de ellos no cuentan con los recursos económicos para solventar todos los gastos que implican la realización de su carrera universitaria, además de otros factores que influyen en el rendimiento académico y estabilidad emocional, variables que son analizadas para proponer medidas que

disminuyan los posibles impactos. Como se explica en líneas anteriores, este estudio pretende reconocer y analizar los factores que influyen en el desempeño de los estudiantes; por tal motivo se diseñó un plan de mejoras con estrategias de apoyo y acompañamiento que contribuyan a mejorar la tasa de retención, disminuir la deserción e incrementar la tasa de titulación en las carreras de grado.

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar el perfil académico y biopsicológico de estudiantes que ingresan a las carreras de grado de la ESPAM MFL, para el diseño de un plan de mejoras.

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar los factores académicos y biopsicológicos de estudiantes que ingresan a las carreras de grado de la ESPAM MFL, Abril–2018/Marzo-2019.
- Construir una matriz FODA como instrumento de sustento a la investigación.
- Diseñar un plan de mejoras con estrategias de apoyo y acompañamiento que contribuyan a mejorar la tasa de retención, disminuir la deserción e incrementar la tasa de titulación en las carreras de grado.

### **1.4. IDEA A DEFENDER**

El diseño de un plan de mejoras con estrategias de apoyo y acompañamiento a los estudiantes que ingresan a las carreras de grado de la ESPAM MFL contribuye a mejorar la tasa de retención, disminuir la deserción e incrementar la tasa de titulación.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ECUADOR**

La educación superior permite a los individuos expandir sus conocimientos y habilidades, expresar de forma clara sus pensamientos tanto de forma oral como de escrita, entender y dominar conceptos y teorías abstractas, e incrementar su comprensión acerca de sus comunidades y del mundo (Naciones Unidas, 2018).

Como lo expresa el artículo 345 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) la educación como servicio público se prestará a través de instituciones públicas, fiscomisionales y particulares. En los establecimientos educativos se proporcionarán sin costo servicios de carácter social y de apoyo psicológico, en el marco del sistema de inclusión y equidad social.

Para Pacheco *et al.*, (2015), las Instituciones de Educación Superior IES deben desempeñar fielmente las responsabilidades que le asigna la colectividad. Para cumplir a cabalidad este cometido el Estado debe proporcionarles una serie de condiciones básicas entre las cuales destaca la autonomía universitaria, vista como el reconocimiento de la libertad de pensamiento, de expresión, discusión, de proponer ideas, de elegir sus autoridades, también la libertad de cátedra, incluso de su financiamiento con el fin de precautelar posibles coerciones por parte de los poderes imperantes.

En el Ecuador la educación superior es gratuita para todos los ciudadanos, esta debe de otorgarles además de conocimientos profesionales, servicios de carácter social y de apoyo psicológico, de acuerdo con lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador.

## 2.2. SISTEMA DE ADMISIÓN SENESCYT

Es un organismo público que ayuda a los bachilleres a ingresar a una universidad pública, con la finalidad de que puedan estudiar la carrera que deseen. A través de este organismo, el favoritismo que existía con anterioridad al momento de que muchos bachilleres accedieran a estudiar en alguna universidad del Estado, es controlado para evitar, precisamente, parcialidades con respecto a muchos aspirantes a algún cupo dentro de alguna institución educativa superior (Zapata, 2014).

El Sistema Nacional de Nivelación y Admisión (SNNA) es el primer programa en la historia nacional que garantiza el acceso a la educación superior con criterios de meritocracia. Elimina las barreras de acceso, derivado de la heterogeneidad en la formación del bachillerato, y premia el talento humano a través del reconocimiento a los mejores puntuados con becas dentro y fuera del país (Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, 2018).

En el Ecuador existe el SNNA, que es aquel sistema nacional que regula el ingreso a las Instituciones de Educación Superior (IES) dentro del país, bajo requisitos y condicionamientos como mecanismos previos a la carrera de grados, pasando por el proceso llamado nivelación y admisión.

### 2.2.1. FUNCIONES DEL SISTEMA NACIONAL DE NIVELACIÓN Y ADMISIÓN

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (2018), menciona que las funciones del SNNA son las siguientes:

- **INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR:** Una de las funciones del SNNA consiste principalmente en diseñar, implementar y administrar un sistema de admisión a las IES, de tal forma que sea equitativa, la oferta

académica y la ocupabilidad de las vacantes, basándose en la aplicación de diversas pruebas que, posteriormente, serán validadas.

- **FINANCIACIÓN:** Otra de las funciones de este organismo implica, no solamente diseñar dicho sistema de admisión equitativo, sino financiarlo, para que las IES lo impartan de forma eficiente, logrando así la igualdad de oportunidades con respecto a los aspirantes a la educación superior.
- **LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR:** Por último, el Sistema Nacional de Nivelación y Admisión vela también por que se cumpla la LOES junto al SENESCYT.

### 2.2.2. TRÁMITES Y SERVICIOS DEL SNNA

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (2018) expresa que el SNNA, ofrece a los ciudadanos ecuatorianos los siguientes trámites y servicios:

- **EXAMEN NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR (ENES):** Entre los trámites que se pueden realizar a través de dicho organismo público entra la posibilidad de optar por el ENES. Solo hay que seguir las instrucciones y cumplir con los requisitos para ello, expuestos en el portal web correspondiente del Sistema Nacional de Nivelación y Admisión.
- **EXAMEN EXONERA:** Además de esto, uno de los servicios que ofrece el SNNA a los estudiantes que aspiran por conseguir un cupo en algún instituto de educación superior en Ecuador, es la posibilidad de poder realizar el examen Exonera. Este no es más que una evaluación que permite a dichos estudiantes, los cuales previamente deben haber presentado el ENES y también haber aceptado un cupo en una institución de educación superior, exonerarse del curso de nivelación de carrera e ingresar al primer año de universidad de forma directa.

- **POSTULACIÓN:** Aparte de esto, los estudiantes pueden postularse, lo cual consiste en tener una oportunidad de conseguir un cupo, en el caso de que algunos de ellos no lo hayan conseguido por motivo del puntaje obtenido en el ENES o por haberlo rechazado anteriormente.

### **2.3. MODELO EDUCATIVO ESPAM MFL**

De acuerdo con Apodaca *et al.*, (2017) un modelo educativo es una recopilación o síntesis de diversas teorías que logran reunir bases dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, buscando que estos den respuesta a las necesidades de la sociedad, estos han ido evolucionando, actualmente con la implementación del nuevo modelo educativo se pretende formar profesionales competentes, con sentido humano y capacidad para crear conocimiento, cada modelo educativo tiene validez, vigencia y utilidad conforme a la época histórica en que nos encontramos.

Los modelos educativos de las IES se orientan hacia la diversificación del conocimiento universal y académico para relacionarlo con conocimientos locales y saberes alternativos, en un diálogo permanente de saberes que involucra a docentes, investigadores, estudiantes y habitantes de las comunidades de la zona. El modelo educativo que sustenta la formación de los profesionales de la ESPAM MFL responde a la identidad de la propia universidad y utiliza una metodología científica. Se caracteriza por ser desarrollador-productivo y profesionalizante (ESPAM MFL, 2016).

La ESPAM MFL además de ser una universidad pública es la primera politécnica que tiene la provincia de Manabí, posee ocho carreras que se encuentran entrelazadas por los procesos sustantivos: docencia, gestión, investigación y vinculación, que en ella se manejan y que están dirigidos al cumplimiento de la misión y en un futuro cercano alcanzar su respectiva visión institucional, que es brindarle al país profesionales aptos para transformar los sectores de producción, que actúen con ética y que generen un impacto positivo en la matriz productiva del Ecuador.

### **2.3.1. OFERTA ACADÉMICA**

Programa, concentración, especialidad o cualquiera otra denominación académica, que haya de anunciar u ofrecer una institución de educación superior, como un conjunto separado y predefinido de materias conducente a un grado, diploma, título u otro reconocimiento oficial (Estrategia internacional para la reducción de desastres, 2009).

La oferta académica es la composición de los planes de estudio y de las asignaturas que la universidad está en disposición de impartir como docencia (Universidad de Córdoba, 2017).

La ESPAM MFL contribuye con el desarrollo de capacidades del recurso humano, es especial para la innovación, la investigación y desarrollo dentro de los sectores estratégicos y así lograr la transferencia tecnológica, a través de sus ocho carreras para crear un estrecho vínculo entre el horizonte desarrollador productivo y profesionalizante con las actividades más preponderantes del desarrollo regional (ESPAM MFL, 2016).

La oferta académica se denomina como, aquel proceso que atraviesan las universidades para lograr la retención de estudiantes en cada una de las carreras que estas ofertan.

### **2.4. PERFIL ACADÉMICO**

De acuerdo con el modelo educativo de la ESPAM MFL (2016) el perfil, es el conjunto de capacidades que identifican la formación de una persona para asumir las condiciones óptimas, las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión.

Por lo tanto, el perfil académico del estudiante politécnico tiene tres componentes: el “ser” (axiológico), el “saber” (cognoscente) y el “saber hacer” (praxeológico) donde el alumno se orienta hacia la producción de

conocimientos, innovación científica tecnológica y el desarrollo de habilidades, hábitos, valores y capacidades que ponen al estudiante en condiciones de producir y desarrollar (ESPAM MFL, 2016).

Según las definiciones encontradas el perfil académico, no es más que el conjunto de aptitudes y actitudes que posee el individuo (estudiante) en su formación profesional.

#### **2.4.1. RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Para Caballero *et al.*, (2007) citado por Lamas (2015), explica que el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos.

El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud (Monzón, 2015).

Jiménez (2000) citado por Chong (2017), postula que el rendimiento escolar o rendimiento académico es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma de edad y nivel académico, por lo que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación; sin embargo, la simple medición o evaluación de los rendimientos alcanzados por alumnos no provee, por sí misma, todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

De acuerdo con varias conceptualizaciones, este se define como el resultado de los esfuerzos y aptitudes logradas por un estudiante en su formación

profesional, tanto en la academia como en el desarrollo de habilidades y actitudes.

#### **2.4.2. PERFIL DE INGRESO**

De acuerdo con la Universidad de Coruña (2006) citado por Araya (2015) fundamenta que el perfil de ingreso es el conjunto de características de diversa naturaleza, que determina las condiciones, habilidades y/o aptitudes que un estudiante debe presentar al iniciar su proceso de formación profesional. Este es definido por una institución de educación superior, y determina las características del postulante, quien a su vez asume ser o estar apto para transitar con éxito, por el programa de estudios que se le ofrece, hasta culminar con el título profesional.

Este perfil expresa las características tanto personales como de formación que debe poseer la persona interesada en ingresar a un programa o carrera determinado. Sirve para garantizar que la persona cuenta con las competencias necesarias que garantizan que podrá realizar con cierto nivel de éxito los estudios a cursar, ya que si ingresa con menos competencias que los que se supone debe poseer, le será muy difícil adquirir los nuevos aprendizajes. Y si por el contrario ya cuenta con la formación que le brindará el programa, entonces, podrá sentirlo repetitivo y falta de relevancia, causando desmotivación (Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, 2016).

Garay *et al.*, (2016) indica que el perfil de ingreso universitario evidencia los conocimientos, habilidades y recursos personales mínimos que debería reflejar un estudiante al matricularse en una carrera universitaria, es decir, cierto grado de competencias que deben presentar al de egresar de la educación media.

El perfil de ingreso comprende los conocimientos, habilidades, destrezas que debe de poseer un estudiante al ingresar a una universidad, este perfil tiene como finalidad brindarle un nivel de seguridad al momento de comenzar con los

estudios; por tal razón, quien no cumpla con este perfil podrá causarle dificultades e incluso llevarlo a momentos de desmotivación.

## **2.5. BIOPSIKOLOGÍA**

Segovia y Guillamón (1991) citado por García (2015) fundamentan que la biopsicología es una ciencia que se ocupa del estudio de las bases biológicas del comportamiento. Como tal disciplina, es una rama de la psicología, aunque el término sugiere una intersección entre la psicología y la biología, en realidad es algo más, es una forma de entender el comportamiento.

Según Escarabajal *et al.*, (2004) al abordar el estudio del comportamiento, la biopsicología o psicobiología utiliza una aproximación explicativa de arriba abajo, partiendo de fenómenos complejos e intentando identificar sus componentes biológicos fundamentales.

La biopsicología, como cualquier otra disciplina psicológica, tiene por objeto de estudio la conducta humana, considerada ésta como una característica biológica en virtud de la cual cada persona establece una relación activa y adaptativa con el medio ambiente. La biopsicología, por tanto, estudia las bases biológicas de la conducta humana, esto es, qué sistemas y procesos biológicos nos permiten relacionarnos activamente y de una forma adaptativa con el conjunto de variables que constituyen el medio ambiente en el que se desarrolla nuestra vida (Universidad Nacional de Educación a Distancia, 2018).

La biopsicología o psicobiología estudia la conducta humana, es decir, la manera en la que se adaptan los seres humanos, a las variables del entorno en el que se ve inmersa su vida, por tal razón, el estudio del perfil biopsicológico de los estudiantes se hará con base en estas variables.

### 2.5.1. RAMAS DE LA BIOPSIKOLOGÍA

Según Hernández (2015) se presentan como corrientes distintas, pero hay bastante solapamiento entre ellas, y muchos biopsicólogos siguen a menudo más de una corriente, entre las más reconocidas se encuentran:

- **Psicofarmacología:** Se centra en la manipulación de la actividad nerviosa y la conducta mediante fármacos. Estudia los efectos de estos en el cerebro y el comportamiento, así mismo en animales de laboratorio y en humanos, siempre que la ética de la situación lo permita. Es investigación aplicada.
- **Neurociencia cognitiva:** Estudia las bases neurales de la cognición, término que suele referirse a los procesos intelectuales superiores, como el pensamiento, la memoria, la atención y procesos de percepción complejos. Implica a sujetos humanos y su método es un registro no invasivo, siendo el principal la imagen funcional del cerebro.

La biopsicología posee muchas ramas que estudian el comportamiento de los seres humanos y su conducta, pero estas dos ramas son las que tienen mayor semejanza a la investigación que se está desarrollando.

### 2.5.2. CONDUCTA HUMANA

La conducta en realidad no es sólo lo que se hace, sino también es lo que se piensa y se siente. La importancia que se le da en el tratamiento psicológico se debe a que el comportamiento y su análisis aporta información sobre la persona y su situación y permite actuar sobre los factores desencadenantes (estímulos), la conducta en sí misma y sus consecuentes, es decir, aquello que probabiliza que esta se emita de nuevo o deje de emitirse (Villoria, 2015).

Según American Andragogy University (2013) cuando hablamos de conducta, en general está referida a la manera de como el individuo se guía o se comporta en su vida. Con base a esto, se establece que es el conjunto de acciones que presenta el hombre a través de su existencia en la sociedad. El

individuo nace dentro de esta y en ella realiza todas sus actividades, las cuales implican acciones o comportamiento.

Otro autor como Binet (2014) manifiesta que, a partir del momento en que un ser humano nace, se encuentra inserto en un medio ambiente social y natural. Desde ese momento y durante toda su vida, estará en constante relación con dicho medio, de este modo el ambiente lo influirá, lo estimulará. Cada objeto que toque, la forma en que lo alimenten y cuiden, los seres que entren en contacto con él le mostrarán al niño las características del mundo en que nació. Ese medio puede ser hostil o amigable, rudimentario o tecnificado, indiferente o protector.

La conducta humana es el comportamiento que tiene el individuo ante varias situaciones y sus actitudes para responder a estas, es decir, como este responde a los hechos positivos y negativos que ocurran.

## **2.6. DESERCIÓN UNIVERSITARIA**

La deserción universitaria es un fenómeno que afecta a todas las instituciones educativas, pues significa que el estudiante se desvincula de la universidad de manera temporal o definitiva, siendo esto provocado por distintos factores, como económicos, académicos, vocacionales y hasta personales (Barrera, 2015).

Quintero (2016) explica que, de acuerdo con varios estudios hechos hasta el momento, la deserción universitaria muestra diferentes factores que interaccionan en los jóvenes, estas causales de deserción reflejan múltiples elementos extrauniversitarios, sociales y académicos que son cambiantes para cada región y momento económico y político de cada país.

Díaz y Peralta (2008) citado por Arancibia (2016) indica que los estudiantes abandonan los estudios por diversas razones, entre las causas detectadas pueden estar problemas socioeconómicos, personales, familiares hasta

razones ideológicas, como es el no compartir las ideas de una educación sistemática, es decir, los estudiantes no desertan del estudio, sino de la educación sistemática, continuando sus estudios de forma autodidacta o recurriendo a métodos diferentes como la educación particular.

La deserción universitaria, se da cuando un estudiante abandona la carrera de estudio; esta acción está condicionada por factores socioeconómicos, académicos, personales, entre otros.

## **2.7. RETENCIÓN DE ESTUDIANTES**

La retención de estudiantes se considera de vital importancia para una universidad y su estudio corresponde al criterio de eficiencia académica que ha adoptado el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior CEAACES para la evaluación de las carreras, se proponen estrategias que podrían colaborar en el aumento de la tasa de retención (Barrera, 2015).

Ramírez (2015) enfatiza que, para aumentar la retención de alumnos demanda que las universidades realicen esfuerzos, adicionales a los de entregar una educación profesional de calidad, que favorezcan que terminen exitosamente su paso por la educación, un aspecto que suele ser invisible en las estadísticas y donde los estudiantes que persisten tienen una parte muy significativa de la responsabilidad por su propio éxito y que también implica de esfuerzo, disciplina y mejora permanente.

Se tiene entonces que la retención de un estudiante hasta culminar el programa profesional elegido se convierte en el fin de las instituciones de educación superior. Es por ello, que los niveles de deserción son entendidos como fracaso, no solo del estudiante sino de la institución que no logra la graduación de todos los estudiantes. En consecuencia, los niveles de deserción y retención se convierten en criterios de validez para calificar la calidad y obtener la acreditación de cada uno de sus programas (Peña, 2016).

El proceso de retención de estudiantes dentro de las universidades se puede definir como las diferentes estrategias que realizan las IES y su oferta académica para retener a los individuos y mostrar calidad y calidez en el servicio de educación superior y de esta manera contribuir a procesos de acreditación y evaluación de las universidades.

## **2.8. TASA DE TITULACIÓN EN EL NIVEL SUPERIOR**

Porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto o en un año académico más en relación con su cohorte de entrada (Universidad de Castilla La Mancha, 2014).

Según el Real Decreto (1393/2007) citado por Universidad Antonio de Nebrija (2018) la tasa de graduación es el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en año académico de más en relación con su cohorte de entrada.

La tasa de titulación o graduación por cohorte compara el porcentaje que representan los egresados titulados, hasta un año adicional al tiempo que estipula el plan de estudios del programa educativo, con respecto al nuevo ingreso en la misma cohorte (Universidad de Quintana Roo, 2015).

La tasa de titulación en el nivel superior es el porcentaje que resulta entre el tiempo de ingreso del estudiante a la universidad con el tiempo en el que culmina su carrera universitaria.

## **2.9. MATRIZ FODA**

Para la Secretaría de Educación Pública (2018) el análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenaza FODA es una herramienta de planificación estratégico que permite a una persona o a una organización evaluar condiciones internas y externas con el fin de generar información que le facilite emprender un proyecto con mayor efectividad. El Análisis FODA

consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que en su conjunto diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa, es decir las oportunidades y amenazas (Instituto Tecnológico de Delicias, 2016).

Polo (2014) explica que la matriz FODA permite desarrollar estrategias para la organización a partir de la interrelación entre sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, de esta manera se podrá conocer los aspectos que involucran el objeto de estudio.

### 2.9.1. VARIABLES DEL ANÁLISIS FODA

- **Fortalezas:** Función que realiza la organización de manera correcta, como son ciertas capacidades especiales por las que cuenta con una posición privilegiada frente a la competencia. Son los recursos que se controlan, capacidades y habilidades que se tienen y actividades que se desarrollan positivamente (Instituto Tecnológico de Delicias, 2016).

Son las capacidades especiales con que cuenta la empresa, y por los que cuenta con una posición privilegiada frente a la competencia. Recursos que se controlan, capacidades y habilidades que se poseen, actividades que se desarrollan positivamente, entre otros (Universidad Nacional de Córdoba, 2015).

- **Debilidades:** Son aquellos factores que provocan una posición desfavorable frente a la competencia. Son los recursos de los que se carece, habilidades que no se poseen, actividades que no se desarrollan positivamente, etc. pero que podemos tener influencia sobre ellas al conocerlas, para reducir sus efectos en la empresa (Instituto Tecnológico de Delicias, 2016).

Son aquellos factores que provocan una posición desfavorable frente a la competencia. Recursos de los que se carece, habilidades que no se

poseen, actividades que no se desarrollan positivamente, entre otros (Universidad Nacional de Córdoba, 2015).

- **Oportunidades:** Variables que resultan positivas, favorables, explotables y que se deben descubrir en el entorno en el que actúa la empresa, ya que permiten obtener ventajas competitivas con respecto a otras (Instituto Tecnológico de Delicias, 2016).

Son aquellos factores que resultan positivos, favorables, explotables, que se deben descubrir en el entorno en el que actúa la empresa, y que permiten obtener ventajas competitivas (Universidad Nacional de Córdoba, 2015).

- **Amenazas:** Situaciones que provienen del entorno (variables externas) y que pueden llegar a atentar incluso contra la permanencia de la organización, difícilmente podemos incidir en estas, sin embargo, es esencial conocerlas para minimizar la capacidad que tienen de afectarnos (Instituto Tecnológico de Delicias, 2016).

Son aquellas situaciones que provienen del entorno y que pueden llegar a atentar incluso contra la permanencia de la organización (Universidad Nacional de Córdoba, 2015).

Las variables del análisis FODA se divide en dos partes, las internas que son: fortalezas y debilidades y las externas que están compuesta por oportunidades y amenazas.

	Positivas	Negativas
Exterior	Oportunidades	Amenazas
Interior	Fortalezas	Debilidades

Figura 2.1. Modelo de matriz FODA de Talancón (2016)

En la matriz FODA se podrá observar un resumen de los aspectos importantes del tema de estudio para de esta manera posteriormente determinar elementos que serán estudiados.

## **2.10. PLAN DE MEJORAS**

El plan de mejoras integra la decisión estratégica sobre cuáles son los cambios que deben incorporarse a los diferentes procesos de la organización, para que sean traducidos en un mejor servicio percibido. Dicho plan, además de servir de base para la detección de mejoras, debe permitir el control y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar, así como la incorporación de acciones correctoras ante posibles contingencias no previstas (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, 2016).

El Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (2017) explica que el plan de mejoras es la razón de ser y, a la vez, el efecto más importante del proceso de evaluación, ya que es un medio para elevar la calidad de los programas educativos, una herramienta para mejorar la gestión educativa y un mecanismo para garantizar la mejora continua de la calidad del programa educativo.

Proaño *et al.*, (2017) fundamenta que el plan de mejoras es un proceso que se utiliza para alcanzar la calidad total y la excelencia de las organizaciones de manera progresiva, para así obtener resultados eficientes y eficaces. El punto clave del plan de mejoras es conseguir una relación entre los procesos y el personal generando una sinergia que contribuyan al progreso constante.

Un plan de mejoras es aquel que se utiliza con el fin de llevar a cabo procesos de manera eficiente dentro de una institución de educación superior y de esta forma agilizar los mismos, para así garantizar la mejora de los programas educativos.

### 2.10.1. PASOS POR SEGUIR PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORAS

Según el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (2017) el proceso de elaboración del plan de mejoras comprende una serie de actividades específicas, agrupadas en las cuatro fases que se describen a continuación:

- **Fase 1.** Análisis de las áreas de mejora.
- **Fase 2.** Establecer los objetivos, metas y productos a lograr en un plazo de cinco años.
- **Fase 3.** Definir las acciones relevantes para el logro de las metas, que sean medibles y viables a realizar en este periodo; así como las evidencias que sustentarán el cumplimiento de tales metas.
- **Fase 4.** Establecer responsables para cada una de las metas establecidas.

La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (2016), menciona los siguientes pasos:

- **Identificar el área de mejora:** Una vez realizado el diagnóstico, la unidad evaluada conoce las principales fortalezas y debilidades con relación al entorno que la envuelve. La clave reside en la identificación de las áreas de mejora teniendo en cuenta que, para ello se deben superar las debilidades apoyándose en las principales fortalezas.
- **Detectar las principales causas del problema:** La solución de un problema, y por lo tanto la superación de un área de mejora, comienza cuando se conoce la causa que lo originó.
- **Formular el objetivo:** Una vez se han identificado las principales áreas de mejora y se conocen las causas del problema, se han de formular los objetivos y fijar el período de tiempo para su consecución. Por lo tanto, al redactarlos se debe tener en cuenta que han de: expresar de manera inequívoca el resultado que se pretende lograr, ser concretos y estar redactados con claridad.

- **Seleccionar las acciones de mejora:** El paso siguiente será seleccionar las posibles alternativas de mejora para, posteriormente, priorizar las más adecuadas. Se propone la utilización de una serie de técnicas (tormenta de ideas, técnica del grupo nominal, entre otros) que facilitarán la determinación de las acciones de mejora a llevar a cabo para superar las debilidades. Se trata de disponer un listado de las principales actuaciones que deberán realizarse para cumplir los objetivos prefijados.
- **Realizar una planificación:** El listado obtenido es el resultado del ejercicio realizado, sin haber aplicado ningún orden de prioridad. Sin embargo, algunas restricciones inherentes a las acciones elegidas pueden condicionar su puesta en marcha, o aconsejar postergación o exclusión del plan de mejoras. Es, por lo tanto, imprescindible conocer el conjunto de restricciones que condicionan su viabilidad. Establecer el mejor orden de prioridad no es tan sencillo como proponer, en primer lugar, la realización de aquellas acciones asociadas a los factores más urgentes, sino que se deben tener en cuenta otros criterios en la decisión.

De acuerdo con las tesis para la elaboración del plan de mejoras de manera eficiente y productiva, se proponen pasos por seguir, cuya realización debe conducir a resultados precisos que permitirán avanzar a la etapa siguiente.

<b>Categoría</b>	<b>Indicador</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>Metas y resultados propuestos</b>	<b>Acciones de mejora propuestas</b>	<b>Plazo</b>	<b>Responsables</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre</li> <li>• Objetivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendación realizada por el CACEI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición</li> <li>• Resultados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripción</li> <li>• Productos</li> <li>• Evaluación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fecha de logro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad</li> <li>• Departamento</li> </ul>
<b>IMPACTO</b> del conjunto de metas y acciones en el objetivo de la Categoría.						

**Figura 2.2.** Modelo de plan de mejoras propuesto por Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (2017)

## CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO

### 3.1. UBICACIÓN

Esta investigación se realizó en la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, localizada en el campus politécnico del sitio El Limón de la ciudad de Calceta, cantón Bolívar.

La ESPAM MFL, es una universidad pública ecuatoriana ubicada en la ciudad de Calceta, cantón Bolívar, es la principal universidad de la zona norte de la provincia de Manabí (Universidades de Ecuador, 2015).

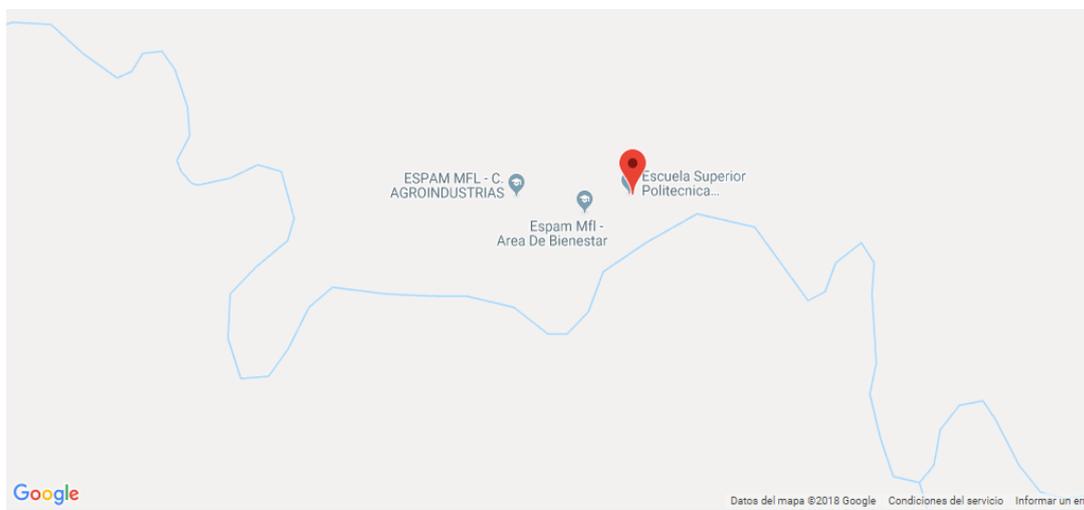


Figura 3.2. Localización gráfica de la ESPAM MFL extraído de Google Maps (2019)

### 3.2. DURACIÓN

El trabajo de titulación tuvo un tiempo aproximado de duración de nueve meses, a partir de su ejecución, tiempo en que se desarrolló la propuesta y se presentaron los resultados del tema: Estudio del perfil académico y biopsicológico de estudiantes que ingresan a las carreras de grado de la ESPAM MFL, Abril–2018/Marzo-2019.

### **3.3. VARIABLES**

La variable es todo aquello que se va a medir, controlar y estudiar en una investigación, es también un concepto clasificador. Pues asume valores diferentes, los que pueden ser cuantitativos o cualitativos y también pueden ser definidas conceptual y operacionalmente (Núñez, 2007).

De acuerdo con su función para Morone (2012), las variables se clasifican en:

#### **3.3.1. VARIABLE INDEPENDIENTE**

Son aquellas que cumplen la función de causa o supuesta causa (Morone, 2012).

En el trabajo de investigación la variable independiente fue: Perfil académico y biopsicológico.

#### **3.3.2. VARIABLE DEPENDIENTE**

Son aquellas que actúan como efecto o supuesto efecto (Morone, 2012).

Para Baptista *et al.*, (2014) la variable dependiente no se manipula, sino que se mide para ver el efecto que la manipulación de la variable independiente tiene en ella.

La variable dependiente del trabajo de titulación fue: Plan de mejoras.

### **3.4. POBLACIÓN**

El estudio estaba direccionado a la población de 1.012 estudiantes pertenecientes al primer y segundo nivel, de las carreras de grado de la ESPAM MFL, Abril/2018-Marzo/2019. Sin embargo, al utilizar la herramienta de investigación la población encuestada fue de 821.

### **3.5. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN**

Según Maya (2014) el método es común a todas las ciencias, ya que se trata de un procedimiento riguroso formulado lógicamente, que permite adquirir un conjunto de conocimientos en forma sistemática y organizada.

Los métodos que se utilizaron son una vía para llegar a la meta, por lo cual la elección del método adecuado permitió conocer la realidad del problema en estudio.

#### **3.5.1. MÉTODO DEDUCTIVO**

Campos y Sosa (2011) citado por la Universidad Naval (2016), explican que este método es propio de los racionalistas, parte de una ley general construida a partir de la razón, va de lo general a lo particular, de la teoría a los datos.

La aplicación del método deductivo ayudó a entender, como los factores académicos y biopsicológicos repercuten en mejorar la tasa de retención, disminuir la deserción e incrementar la tasa de titulación en las carreras de grado de la ESPAM MFL.

#### **3.5.2. MÉTODO INDUCTIVO**

De acuerdo con Campos y Sosa (2011) citado por la Universidad Naval (2016), el método inductivo es propio de los empiristas, va de lo particular a lo general, toma en cuenta la observación y la experiencia de la realidad para llegar a la construcción de leyes generales; es útil para generar conocimiento nuevo.

Se utilizó este método para conocer casos específicos encontrados en la investigación y poder así, establecer y diseñar un plan de mejoras con sus respectivas estrategias de apoyo y acompañamiento.

### **3.5.3. MÉTODO ANALÍTICO-SINTÉTICO**

Es la identificación y separación de los componentes de un todo, para ser estudiados por separado y examinar las relaciones entre las partes; considerando que la particularidad es parte de la totalidad y viceversa (Universidad Nacional Autónoma de México, 2018).

La aplicación de este método sirvió para analizar la información recabada de los datos estadísticos y proponer estrategias que contribuyan a mejorar la tasa de retención, disminuir la deserción e incrementar la tasa de titulación en las carreras de grado.

### **3.6. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

Las técnicas son los procedimientos e instrumentos que se utilizan para acceder al conocimiento, encuestas, entrevistas, observaciones y todo lo que se deriva de ellas (Morone, 2012).

Las técnicas de investigación fueron utilizadas para recolectar, procesar y analizar información concerniente a la variable independiente del trabajo de titulación y poder así incorporar toda esta información en la variable dependiente.

#### **3.6.1. ENCUESTA**

Fachelli *et al.*, (2015), explican que la encuesta se considera en primera instancia como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida. La recogida de los datos se realiza a través de un cuestionario, como instrumento de medición y la forma protocolaria de realizar las preguntas (cuadro de registro) que se administra a la población o una

muestra extensa de ella mediante una entrevista donde es característico el anonimato del sujeto.

Se aplicó la encuesta a los estudiantes del primer y segundo nivel, períodos académicos Abril/2018-Marzo/2019 de las distintas carreras de la ESPAM MFL para recolectar información acerca de las condiciones académicas y biopsicológicas que repercuten en el aumento de la tasa de titulación, retención y la deserción.

### **3.6.2. ENTREVISTA**

De acuerdo con Vela (2004) citado por Gamboa (2015) fundamenta que la entrevista es, ante todo, un mecanismo controlado donde interactúan personas: un entrevistado que transmite información, y un entrevistador que la recibe, y entre ellos existe un proceso de intercambio simbólico que retroalimenta este proceso.

Se entrevistó a los actores involucrados en la investigación, para obtener información sobre el perfil académico y biopsicológico de estudiantes que ingresan a las carreras de grado y por medio de esta técnica se logró crear estrategias de apoyo y acompañamiento plasmadas en el plan de mejoras.

### **3.7. TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

Los tipos de investigación refieren primero dos grandes apartados: la investigación pura y la investigación aplicada y de acuerdo con los procedimientos por emplear los tipos de investigación se agrupan en tres grandes divisiones, la investigación documental, la investigación de campo y la investigación experimental. Entre ellas pueden complementarse o pueden trabajarse de modo independiente (Baena, 2014).

Los tipos de investigación que se aplicaron fueron la investigación de campo y la investigación documental, porque permitieron recolectar los datos de fuentes

primarias como secundarias dándole sustento al desarrollo del trabajo de titulación.

### **3.7.1. INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

Se lleva a cabo con la finalidad de dar respuesta a algún problema planteado previamente, extrayendo datos e informaciones a través del uso de técnicas específicas de recolección, como entrevistas, encuestas o cuestionarios. En la parte correspondiente al desarrollo se incluirá el diseño, consistente en someter el objeto de estudio a un proceso o procesos, es decir, con qué y cómo se llevó a cabo la investigación, con el fin de recoger de forma exacta los efectos que cada proceso o variable ha surtido sobre el objeto de estudio (Universidad Nacional Autónoma de México, 2018).

Se aplicó este tipo de investigación, donde se pudo estar en el lugar de los hechos, es decir, las aulas del primer y segundo nivel de las carreras de grado de la ESPAM MFL y para el cumplimiento de este tipo de investigación, utilizaron las diversas técnicas planteadas anteriormente.

### **3.7.2. INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

Esta modalidad está orientada a resolver una situación o problema y obtener conocimientos mediante la recopilación, análisis e interpretación de información obtenida exclusivamente de fuentes documentales. No incluye intervención, ni reporte e interpretación de datos empíricos obtenidos por los autores del trabajo en cuestión (por ejemplo, respuestas a encuesta o mediciones experimentales). En la parte correspondiente al desarrollo y análisis de resultados deberá incluirse una síntesis de la información recopilada sobre el tema investigado, expresar claramente el argumento central que postula la investigación, además de establecer las relaciones entre los materiales consultados, destacando los puntos donde haya coincidencia o divergencia entre los autores (Universidad Nacional Autónoma de México, 2018).

Se utilizó la investigación documental para dar sustento de manera teórica a las variables independiente y dependiente de la investigación, mediante fuentes bibliográficas confiables extraídas de libros, revistas científicas, sitios webs seguros, artículos, entre otros.

### **3.8. PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **FASE 1. IDENTIFICAR LOS FACTORES ACADÉMICOS Y BIOPSIOLÓGICOS DE ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LAS CARRERAS DE GRADO DE LA ESPAM MFL, ABRIL–2018/MARZO-2019.**

- Aplicación de las encuestas a los estudiantes del primer y segundo nivel de las carreras de grado de la ESPAM MFL.
- Se entrevistó a las autoridades competentes de la ESPAM MFL sobre el ingreso de estudiantes a las carreras de grado.
- Tabulación y análisis de la información obtenida en las encuestas realizadas.
- Se analizó la información proporcionada en las entrevistas a las autoridades involucradas.

Para adquirir información relevante sobre el objeto de estudio se utilizaron herramientas tales como, encuestas y entrevistas, de manera que se pudieran obtener datos significativos para el sustento de la investigación, posteriormente se procedió con el análisis respectivo para conocer cuáles fueron las condiciones académicas y biopsicológicas de los estudiantes que ingresaron a las carreras de grado de la ESPAM MFL.

#### **FASE 2. CONSTRUIR UNA MATRIZ FODA COMO INSTRUMENTO DE SUSTENTO A LA INVESTIGACIÓN.**

- Se determinaron los factores que incluye la matriz FODA.
- Elaboración de matriz FODA.

- Se jerarquizaron los problemas encontrados en la investigación, extraídos de la matriz FODA.

Tomando en consideración toda la información recopilada a través de las herramientas de investigación, se procedió a construir una matriz FODA para extraer los factores académicos y biopsicológicos de mayor incidencia.

**FASE 3. DISEÑAR UN PLAN DE MEJORAS CON ESTRATEGIAS DE APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO QUE CONTRIBUYAN A MEJORAR LA TASA DE RETENCIÓN, DISMINUIR LA DESERCIÓN E INCREMENTAR LA TASA DE TITULACIÓN EN LAS CARRERAS DE GRADO.**

- Elaboración de un plan de mejoras con estrategias de apoyo y acompañamiento.
- Se redactó un informe con los puntos relevantes obtenidos del plan de mejoras.
- Socialización del plan de mejoras con los actores involucrados.

Se procedió a elaborar un plan de mejoras con estrategias de apoyo y acompañamiento, que luego fue redactado en un informe que se socializó con las autoridades involucradas en la investigación.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 4.1. IDENTIFICAR LOS FACTORES ACADÉMICOS Y BIOPSIOLÓGICOS DE ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LAS CARRERAS DE GRADO DE LA ESPAM MFL, ABRIL-2018/MARZO-2019

Para la identificación de los factores académicos y biopsicológicos de los estudiantes del primer y segundo nivel de las ocho carreras de la ESPAM MFL, período Abril-2018/Marzo-2019, fue necesario aplicar una encuesta estructurada en tres partes: datos generales, datos académicos y datos biopsicológicos, esta distribución se realizó debido a que la tesis está vinculada a un proyecto de investigación institucional y entre uno de los objetivos requieren esta información para complementarla. El total de estudiantes que cursaban estos niveles de acuerdo con la información brindada por Secretaría de Áreas fue de 1.012 conformados en 29 cursos, pero al momento de realizar las encuestas solo se contó con 821 estudiantes; la diferencia entre estos valores se debe a que muchos estudiantes desertaron, otros estaban convalidando y algunos no asistieron a las horas de clases en las que se realizó dicha herramienta de investigación.

Cuadro 4.1. Consolidado del total de estudiantes encuestados

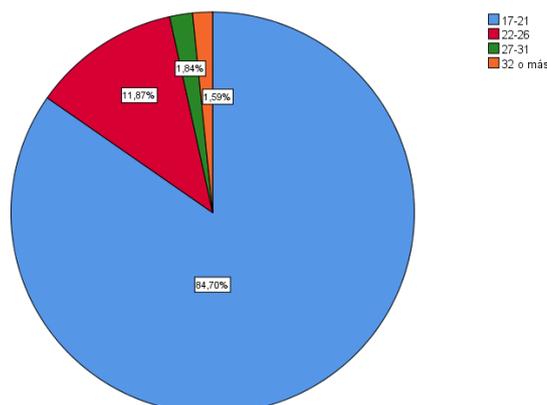
CARRERA	ESTUDIANTES SECRETARÍA DE ÁREAS	RETIRADOS	CONVALIDANDO	NO ASISTIERON A CLASES	TOTAL ENCUESTADOS
Administración de Empresas	149	8	12	1	128
Administración Pública	159	13	16	0	130
Computación	77	3	1	4	69
Ingeniería Agroindustrial	130	7	7	10	106
Ingeniería Ambiental	189	9	25	20	135
Ingeniería Agrícola	93	5	6	1	81
Medicina Veterinaria	145	4	23	7	111
Turismo	70	6	3	0	61
<b>SUBTOTAL</b>	<b>1012</b>	<b>55</b>	<b>93</b>	<b>43</b>	<b>821</b>
CONVALIDANDO SEGUNDO Y TERCERO	5				
<b>TOTAL</b>	<b>1017</b>				

Después de aplicar las encuestas a los estudiantes, los datos fueron tabulados por medio del sistema SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 25 que permitió ingresar los valores con sus respectivas opciones de variables, para luego diseñar cuadros estadísticos que generen: nivel de frecuencia, porcentaje, porcentaje válido y porcentaje acumulado; además las opciones que no fueron contestadas el sistema las refleja como valores perdidos. Así mismo, se crearon gráficos con porcentajes y variables de las preguntas, siendo los resultados obtenidos:

- **DATOS GENERALES**

**Cuadro 4.2. Edad de los estudiantes**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	17-21	692	84,3	84,7	84,7
	22-26	97	11,8	11,9	96,6
	27-31	15	1,8	1,8	98,4
	32 o más	13	1,6	1,6	100,0
	Total	817	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	4	,5		
Total		821	100,0		



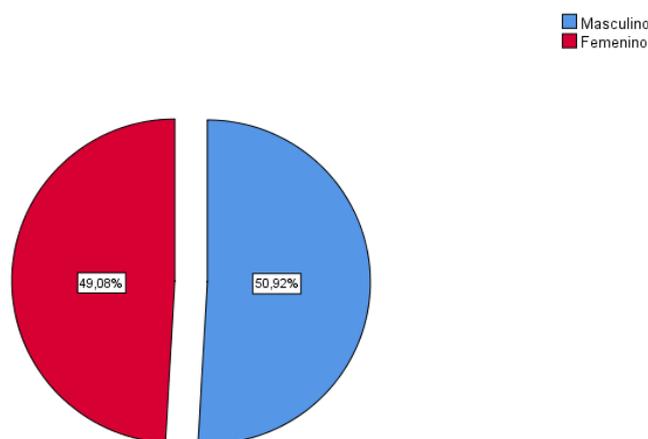
**Gráfico 4.1.** Edad de los estudiantes encuestados

De acuerdo con los resultados el 84,70% de los estudiantes encuestados tuvieron de 17-21 años, un rango elevado puesto que muchos de los que ingresaban al primer y segundo nivel eran bachilleres. Para Barrantes *et al.*, (2015) en una encuesta realizada a 402 estudiantes de la Universidad Nacional de Costa Rica, explicaron que la mayoría de los estudiantes en esta muestra, con un promedio de edad cercano a los 19 años, se encuentra en su primer año de carrera. A pesar de que los dos resultados obtenidos en ambas

investigaciones tuvieron cifras parecidas, fue importante resaltar que el 1,59% corresponde a personas de 32 años en adelante, las cuales han decidido estudiar una carrera de grado para mejorar su formación académica o su estilo de vida.

**Cuadro 4.3.** Género de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	417	50,8	50,9	50,9
	Femenino	402	49,0	49,1	100,0
	Total	819	99,8	100,0	
Perdidos	Sistema	2	,2		
Total		821	100,0		

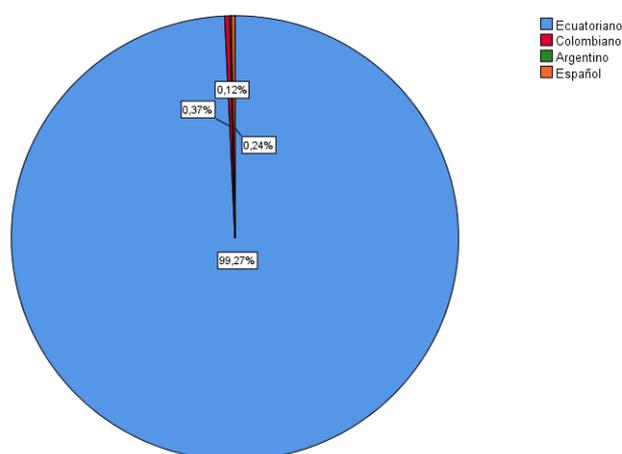


**Gráfico 4.2.** Género de los estudiantes

Con relación al porcentaje de género de los estudiantes encuestados el 50,92% fue masculino, y el 49,08% fue de género femenino. Universia Ecuador (2015) indica que, en una investigación realizada en 43 universidades del país, un 55% de los estudiantes universitarios que se inscriben para comenzar los estudios son mujeres. Sin embargo, las oportunidades laborales en altos cargos siguen dándose con más facilidad para los hombres. La diferencia entre estos dos géneros fue mínima en comparación con lo que explicaba el párrafo anterior; aunque la ESPAM MFL es una universidad que ofrece diferentes tipos de carreras, éstas en su mayoría van dirigidas al área agropecuaria y agroindustrial inclinándose el género masculino por las mismas; a pesar de que en los últimos años se ha visto un incremento de mujeres que aplican a este tipo de carreras aún existe cierta afinidad por las carreras de ciencias sociales, administrativas.

**Cuadro 4.4.** Nacionalidad de los estudiantes

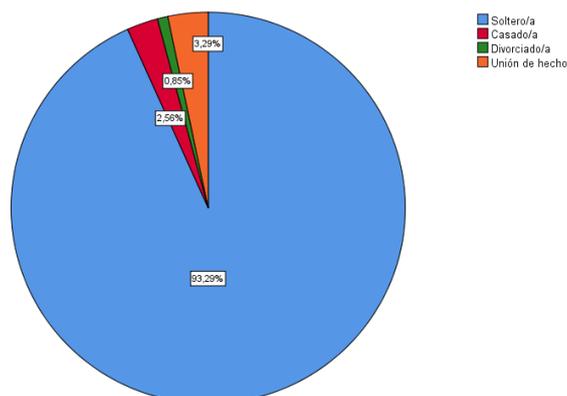
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ecuatoriano	815	99,3	99,3	99,3
	Colombiano	3	,4	,4	99,6
	Argentino	1	,1	,1	99,8
	Español	2	,2	,2	100,0
	Total	821	100,0	100,0	

**Gráfico 4.3.** Nacionalidad de los estudiantes

De acuerdo con el cuadro y gráfico la nacionalidad que predominaba en los estudiantes fue ecuatoriano con un 99,27%, el 0,37% fue colombiano, el 0,24% español y el 0,12% argentino. El Telégrafo (2017) expresó que la Universidad de Guayaquil recibió 454 estudiantes de diversas nacionalidades para el período lectivo 2017 y 2018, por su cercanía al país, Colombia y Venezuela concentran el mayor número de alumnos. La Escuela Politécnica Superior del Litoral (ESPOL), en cambio, este año tiene 11 estudiantes foráneos, dos de ellos asiáticos. Fue fundamental recalcar que en el último año ha aumentado exponencialmente la cifra de extranjeros que pueden acceder a la educación universitaria en el país como se evidenció en los resultados anteriores.

**Cuadro 4.5.** Estado civil de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Soltero/a	765	93,2	93,3	93,3
	Casado/a	21	2,6	2,6	95,9
	Divorciado/a	7	,9	,9	96,7
	Unión de hecho	27	3,3	3,3	100,0
	Total	820	99,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,1		
Total		821	100,0		



**Gráfico 4.4.** Estado civil de los estudiantes

Con un 93,29% los estudiantes de estos cursos respondieron que tienen un estado civil de soltero, el 3,29% estaban en unión de hecho, el 2,56% eran casados y solo el 0,85% se encontraban divorciados. López (2018) explicó que de los estudiantes evaluados el 7,9% son casados, el 86,4% son solteros y el 5,7% viven en unión libre, esta información fue extraída de una tesis de grado dirigida a estudiantes del primero al noveno semestre de la facultad de Odontología de la Universidad Central del Ecuador. Ambos resultados demostraron que la mayoría de los estudiantes tuvieron un estado civil de soltero porque su rango de edades varía entre 17 y 21 años.

**Cuadro 4.6.** Provincias de procedencia de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Esmeraldas	32	3,9	4,1	4,1
	Manabí	652	79,4	84,0	88,1
	Los Ríos	7	,9	,9	89,0
	El Oro	3	,4	,4	89,4
	Guayas	27	3,3	3,5	92,9
	Santo Domingo de los Tsáchilas	18	2,2	2,3	95,2
	Santa Elena	1	,1	,1	95,4
	Pichincha	19	2,3	2,4	97,8
	Azuay	2	,2	,3	98,1
	Loja	1	,1	,1	98,2
	Imbabura	1	,1	,1	98,3
	Cañar	3	,4	,4	98,7
	Tungurahua	1	,1	,1	98,8
	Oriente	1	,1	,1	99,0
	Galápagos	2	,2	,3	99,2
	Morona Santiago	1	,1	,1	99,4
	Argentina	1	,1	,1	99,5
	España	3	,4	,4	99,9
	Varias provincias	1	,1	,1	100,0
		Total	776	94,5	100,0
Perdidos	Sistema	45	5,5		
Total		821	100,0		

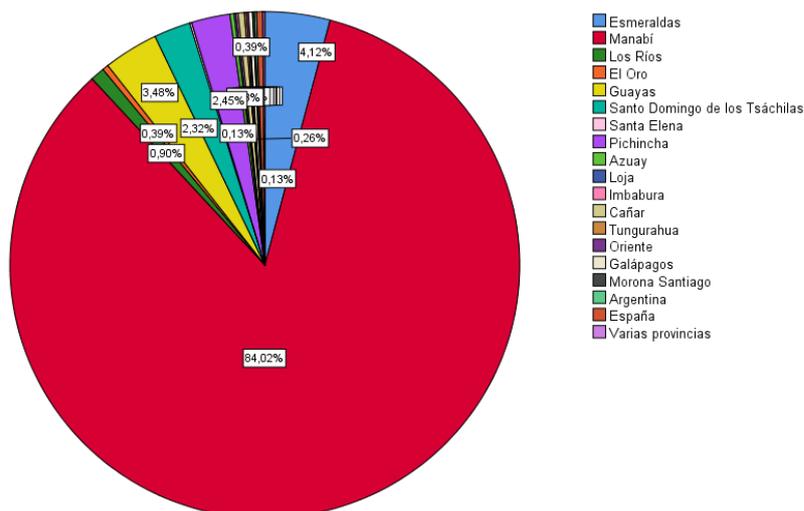


Gráfico 4.5. Provincias de procedencia de los estudiantes

Cuadro 4.7. Cantones de procedencia de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Portoviejo	29	3,5	3,7	3,7
	Junín	52	6,3	6,7	10,5
	Chone	146	17,8	18,8	29,3
	Bolívar	212	25,8	27,4	56,6
	Pedernales	27	3,3	3,5	60,1
	Tosagua	59	7,2	7,6	67,7
	San Vicente	17	2,1	2,2	69,9
	Sucre	27	3,3	3,5	73,4
	El Carmen	35	4,3	4,5	77,9
	Manta	14	1,7	1,8	79,7
	Flavio Alfaro	7	,9	,9	80,6
	Jama	3	,4	,4	81,0
	Montecristi	1	,1	,1	81,2
	Santa Ana	1	,1	,1	81,3
	Pichincha	10	1,2	1,3	82,6
	Rocafuerte	8	1,0	1,0	83,6
	Jipijapa	3	,4	,4	84,0
	Paján	1	,1	,1	84,1
	Quinindé	19	2,3	2,5	86,6
	Esmeraldas	8	1,0	1,0	87,6
	Atcames	1	,1	,1	87,7
	Eloy Alfaro	1	,1	,1	87,9
	San Lorenzo	3	,4	,4	88,3
	General Villamil Playas	1	,1	,1	88,4
	Balzar	1	,1	,1	88,5
	Pedro Carbo	1	,1	,1	88,6
	El Empalme	2	,2	,3	88,9
	Guayaquil	13	1,6	1,7	90,6
	Balao	1	,1	,1	90,7
	Tarqui	2	,2	,3	91,0
	Daule	2	,2	,3	91,2
	Milagro	1	,1	,1	91,4
	Alfredo Baquerizo	1	,1	,1	91,5
	Moreno	1	,1	,1	91,6
	Santa Lucía	1	,1	,1	91,6
	Quevedo	4	,5	,5	92,1

Buena Fé	2	,2	,3	92,4
Valencia	1	,1	,1	92,5
Santo Domingo	15	1,8	1,9	94,5
La Concordia	3	,4	,4	94,8
Quito	14	1,7	1,8	96,6
Puerto Quito	3	,4	,4	97,0
Pedro Vicente	2	,2	,3	97,3
Maldonado				
Pillaro	1	,1	,1	97,4
Huaquillas	2	,2	,3	97,7
Balsas	1	,1	,1	97,8
Cañar	1	,1	,1	97,9
Azoguez	1	,1	,1	98,1
La Troncal	1	,1	,1	98,2
Oriente	1	,1	,1	98,3
Santa Elena	1	,1	,1	98,5
Santa Cruz	1	,1	,1	98,6
Isabela	1	,1	,1	98,7
Loja	1	,1	,1	98,8
Murcia-España	1	,1	,1	99,0
Barcelona-España	1	,1	,1	99,1
Madrid-España	1	,1	,1	99,2
Buenos Aires-Argentina	1	,1	,1	99,4
Varios cantones	1	,1	,1	99,5
Cuenca	1	,1	,1	99,6
Gualaceo	1	,1	,1	99,7
Cotacachi	1	,1	,1	99,9
Morona	1	,1	,1	100,0
Total	775	94,4	100,0	
Perdidos Sistema	46	5,6		
Total	821	100,0		

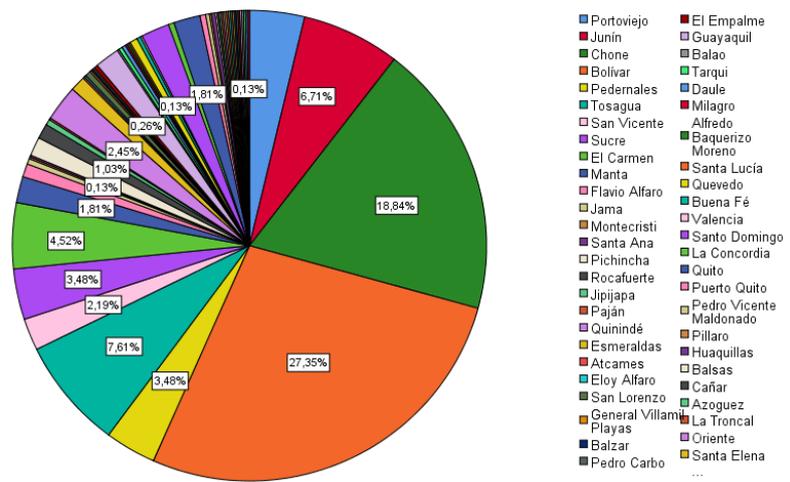


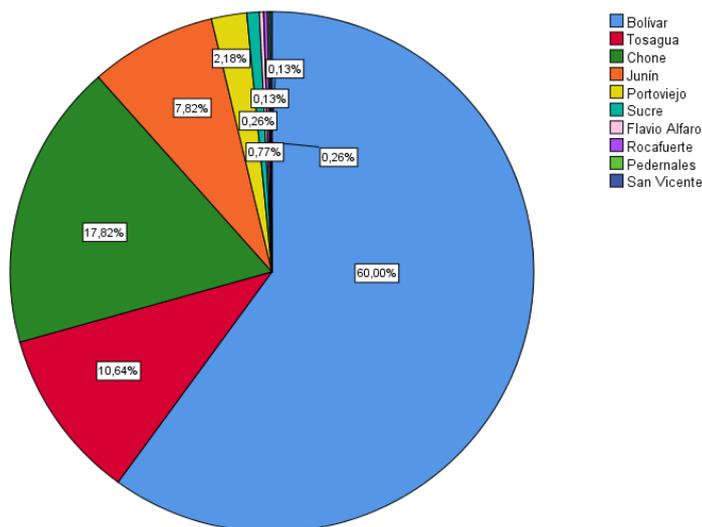
Gráfico 4.6. Cantones de procedencia de los estudiantes

Los estudiantes en la ESPAM MFL proceden de diferentes provincias del país, la zona de donde provienen la mayoría de estos es de Manabí con un 84,02%; es importante rescatar que existen un número considerable de estudiantes de: Esmeraldas, Los Ríos, Pichincha y Guayas. Alrededor de 30 cantones fuera de

Manabí forman parte de los lugares de residencia de los estudiantes. Dentro de la provincia existen estudiantes de casi todos los cantones, todos ellos buscan desarrollar su carrera de grado y deben asumir la gran decisión de migrar de sus hogares para cumplir sus metas profesionales. En Manabí los cinco centros de estudios superior cuentan con más de 100 carreras en las que se forman más de 40 mil estudiantes (Oromar TV, 2017).

**Cuadro 4.8.** Cantones de residencia de los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bolívar	468	57,0	60,0	60,0
	Tosagua	83	10,1	10,6	70,6
	Chone	139	16,9	17,8	88,5
	Junín	61	7,4	7,8	96,3
	Portoviejo	17	2,1	2,2	98,5
	Sucre	6	,7	,8	99,2
	Flavio Alfaro	2	,2	,3	99,5
	Rocafuerte	2	,2	,3	99,7
	Pedernales	1	,1	,1	99,9
	San Vicente	1	,1	,1	100,0
	Total	780	95,0	100,0	
Perdidos	Sistema	41	5,0		
Total		821	100,0		



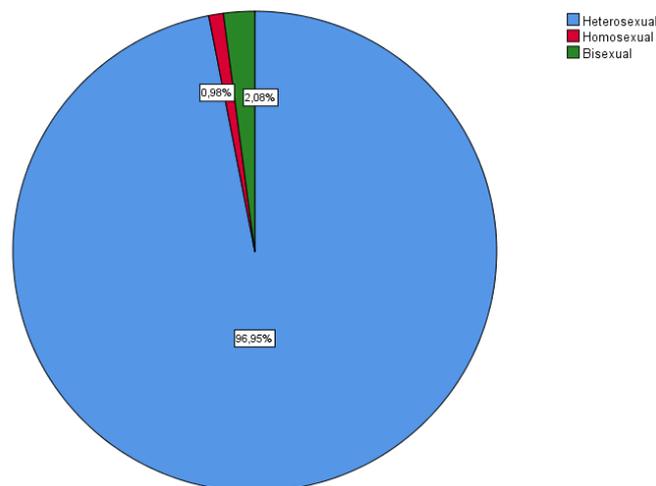
**Gráfico 4.7.** Cantones de residencias de los estudiantes

Los estudiantes en su mayoría residen en el lugar donde se encuentra el campus politécnico; es decir, Calceta en un 60% pero también se ve gran afluencia de estudiantes de los cantones como Junín, Chone, Tosagua, Portoviejo, entre otros. Los mismos que viajan a diario para acudir a sus clases.

Con el paso de los años Ecuador ha cambiado su sistema educativo. Se han hecho reformas en la educación superior para tener universidades de altos estándares de calidad en todas las ciudades, incrementando así nuevas oportunidades para los jóvenes bachilleres de todo el país. A escala nacional, el 27,3% de los 3,8 millones de hogares tiene algún miembro que se traslada a otra ciudad, en busca de un título o un empleo (Zambrano, 2015). Es importante señalar que la ESPAM MFL siendo un campus menor en comparación a los grandes centros de enseñanzas del país, cuenta cada periodo académico con estudiantes de diferentes lugares permitiendo el desarrollo del cantón y de la provincia de manera que esta IES es la única politécnica de Manabí.

**Cuadro 4.9.** Orientación sexual con que se identifica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Heterosexual	794	96,7	96,9	96,9
	Homosexual	8	1,0	1,0	97,9
	Bisexual	17	2,1	2,1	100,0
	Total	819	99,8	100,0	
Perdidos	Sistema	2	,2		
Total		821	100,0		



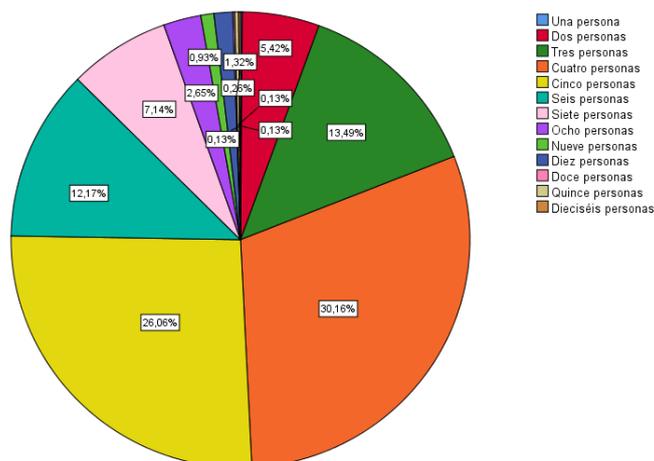
**Gráfico 4.8.** Orientación sexual de los estudiantes

El 96,95% de los estudiantes se consideraban heterosexuales, el 2,08% respondieron ser bisexuales y solo el 0,98% homosexuales. Así mismo, Paredes *et al.*, (2016) en una encuesta realizada a 94 estudiantes que cursaban el primer semestre de estudios en la Facultad de Ciencias

Psicológicas de la Universidad Central del Ecuador indicaron que el 5,80% se consideran homosexuales y bisexuales de la población femenina y 12,50% de la población masculina. Aunque el número de estudiantes encuestados con orientación homosexual y bisexual fue mínimo, las autoridades de la ESPAM MFL deben de crear estrategias para que ellos no sientan recelo al expresar su orientación por miedo a ser acosados o discriminados por los demás.

**Cuadro 4.10.** Personas que conforman su núcleo familiar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Una persona	1	,1	,1	,1
	Dos personas	41	5,0	5,4	5,6
	Tres personas	102	12,4	13,5	19,0
	Cuatro personas	228	27,8	30,2	49,2
	Cinco personas	197	24,0	26,1	75,3
	Seis personas	92	11,2	12,2	87,4
	Siete personas	54	6,6	7,1	94,6
	Ocho personas	20	2,4	2,6	97,2
	Nueve personas	7	,9	,9	98,1
	Diez personas	10	1,2	1,3	99,5
	Doce personas	1	,1	,1	99,6
	Quince personas	2	,2	,3	99,9
	Dieciséis personas	1	,1	,1	100,0
Total	756	92,1	100,0		
Perdidos	Sistema	65	7,9		
Total		821	100,0		



**Gráfico 4.9.** Personas que integran el núcleo familiar

El núcleo familiar con mayor rango estuvo conformado por cuatro personas, que representa el 30,16% de los estudiantes del primer y segundo nivel, este porcentaje tuvo mucha similitud con el estado civil de los encuestados; cabe mencionar que esta pregunta y la siguiente fueron en base al núcleo familiar y

personas con las que habitaban en su domicilio de procedencia, más no en donde residían actualmente puesto que muchos de los estudiantes eran de otras provincias, cantones y por sus estudios arrendaban en el cantón Bolívar.

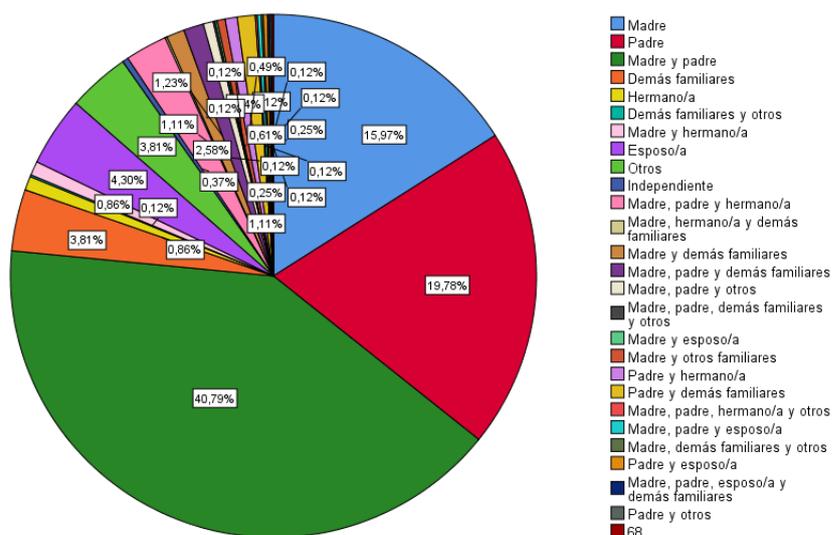
**Cuadro 4.11. Personas con las que habita**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Madre y hermano/a	69	8,4	8,5	8,5
	Madre y abuelo/a	6	,7	,7	9,2
	Madre, padre y hermano/a	298	36,3	36,6	45,8
	Madre, hermano/a, abuelo/a e hijo/a	1	,1	,1	45,9
	Madre	38	4,6	4,7	50,6
	Hermano/a y abuelo/a	8	1,0	1,0	51,5
	Hermano/a	16	1,9	2,0	53,5
	Madre, padre, hermano/a y abuelo/a	43	5,2	5,3	58,8
	Abuela/o	27	3,3	3,3	62,1
	Hermano/a, abuelo/a y otros familiares	8	1,0	1,0	63,1
	Padre, abuelo/a y otros familiares	1	,1	,1	63,2
	Otros familiares	33	4,0	4,0	67,2
	Madre, hermano/a y otros familiares	21	2,6	2,6	69,8
	Esposo/a e hijo/a	22	2,7	2,7	72,5
	Esposo/a	12	1,5	1,5	74,0
	Madre, hijo/a y otros familiares	1	,1	,1	74,1
	Madre y padre	52	6,3	6,4	80,5
	Madre, hermano/a y abuelo/a	24	2,9	2,9	83,4
	Madre y otros familiares	8	1,0	1,0	84,4
	Madre, padre, hermano/a y otros familiares	37	4,5	4,5	89,0
	Padre y hermano/a	4	,5	,5	89,4
	Padre	8	1,0	1,0	90,4
	Hija/o	5	,6	,6	91,0
	Padre y abuelo/a	3	,4	,4	91,4
	Madre, hermano/a e hijo/a	3	,4	,4	91,8
	Madre, padre, abuelo/a, hijo/a y otros familiares	1	,1	,1	91,9
	Madre, abuelo/a y otros familiares	6	,7	,7	92,6
	Esposo/a, hijo/a y otros familiares	1	,1	,1	92,8
	Madre, esposo/a, hijo/a y otros familiares	1	,1	,1	92,9
	Madre, padre, hijo/a y otros familiares	1	,1	,1	93,0
	Madre, hermano/a, abuelo/a y otros familiares	6	,7	,7	93,7
	Padre, hermano/a y abuelo/a	1	,1	,1	93,9
	Abuelo/a y otros familiares	11	1,3	1,3	95,2
	Madre, padre y esposo/a	1	,1	,1	95,3
	Madre, padre, hermano/a, abuelo/a, otros familiares	6	,7	,7	96,1
	Esposo/a y otros familiares	2	,2	,2	96,3
	Madre, padre, hermano/a e hijo/a	6	,7	,7	97,1
	Abuelo/a e hijo/a	2	,2	,2	97,3
	Madre, padre y otros familiares	2	,2	,2	97,5
	Padre, hermano/a, abuelo/a y otros familiares	1	,1	,1	97,7
	Madre, padre, hermano/a, esposo/a e hijo/a	5	,6	,6	98,3
	Padre, hermano/a e hijo/a	1	,1	,1	98,4
	Madre e hijo/a	1	,1	,1	98,5
	Madre, esposo/a e hijo/a	1	,1	,1	98,7
	Madre, padre, hermano/a y esposo/a	1	,1	,1	98,8



**Cuadro 4.12.** Personas de las que depende económicamente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Madre	130	15,8	16,0	16,0
	Padre	161	19,6	19,8	35,7
	Madre y padre	332	40,4	40,8	76,5
	Demás familiares	31	3,8	3,8	80,3
	Hermano/a	7	,9	,9	81,2
	Demás familiares y otros	1	,1	,1	81,3
	Madre y hermano/a	7	,9	,9	82,2
	Esposo/a	35	4,3	4,3	86,5
	Otros	31	3,8	3,8	90,3
	Independiente	3	,4	,4	90,7
	Madre, padre y hermano/a	21	2,6	2,6	93,2
	Madre, hermano/a y demás familiares	1	,1	,1	93,4
	Madre y demás familiares	9	1,1	1,1	94,5
	Madre, padre y demás familiares	10	1,2	1,2	95,7
	Madre, padre y otros	5	,6	,6	96,3
	Madre, padre, demás familiares y otros	1	,1	,1	96,4
	Madre y esposo/a	1	,1	,1	96,6
	Madre y otros familiares	4	,5	,5	97,1
	Padre y hermano/a	6	,7	,7	97,8
	Padre y demás familiares	10	1,2	1,2	99,0
	Madre, padre, hermano/a y otros	1	,1	,1	99,1
	Madre, padre y esposo/a	2	,2	,2	99,4
	Madre, demás familiares y otros	1	,1	,1	99,5
	Padre y esposo/a	2	,2	,2	99,8
	Madre, padre, esposo/a y demás familiares	1	,1	,1	99,9
	Padre y otros	1	,1	,1	100,0
	Total	814	99,1	100,0	
Perdidos	Sistema	7	,9		
Total		821	100,0		



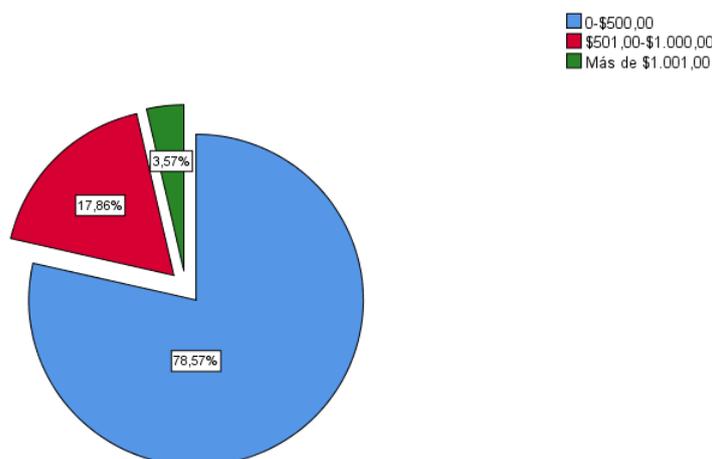
**Gráfico 4.11.** Personas de las que depende económicamente

El 40,79% de los estudiantes respondieron que dependen económicamente de madre y padre, seguido por el 19,78% que correspondía al padre, el 15,97%

perteneciente a la opción madre, el 23,46% fue para las demás opciones. En forma mayoritaria 83,2% indican que son sus padres quienes financian los estudios, el 5% trabaja, el 0,7% posee beca, el 11,1% combina algunas maneras para financiar sus estudios (López, 2018). El empleo adecuado en el Ecuador fue del 37,9% en junio del 2019 y la tasa de desempleo fue de 4,4% (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2019). Muchas veces esto sucede porque eran jóvenes con edades que oscilaban entre 17-21 años y aún vivían con sus padres, o siendo estos quienes sustentaban sus gastos universitarios.

**Cuadro 4.13.** Ingreso total del hogar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0-\$500,00	594	72,4	78,6	78,6
	\$501,00-\$1.000,00	135	16,4	17,9	96,4
	Más de \$1.001,00	27	3,3	3,6	100,0
	Total	756	92,1	100,0	
Perdidos	Sistema	65	7,9		
Total		821	100,0		



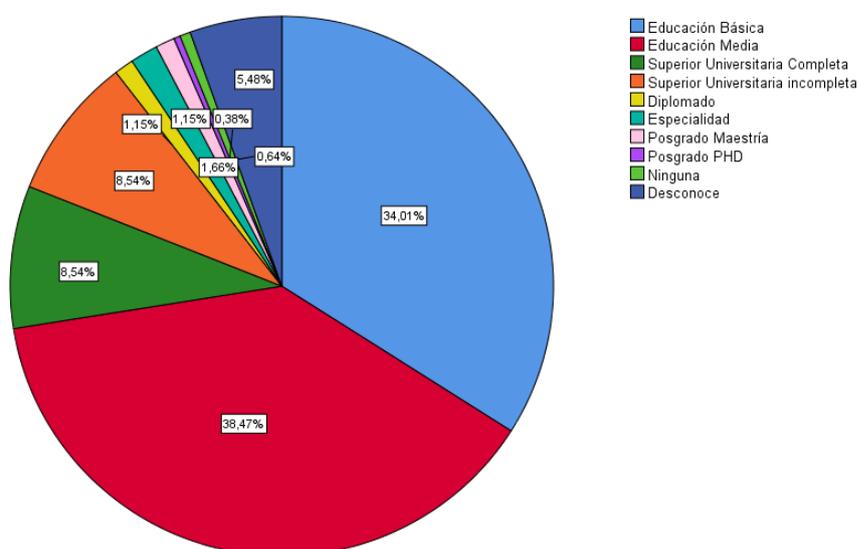
**Gráfico 4.12.** Ingreso total del hogar

El gráfico anterior reflejó que el 78,57% de las familias poseían un ingreso mensual de 0- \$500,00, seguido por el 17,86% correspondiente al \$501,00-\$1.000,00 y solo el 3,57% a un ingreso mayor a \$1.001,00. El 65,9% indica que los ingresos mensuales son mayores de 375 a 1500, el 25,8% indica que su ingreso familiar es de 375 dólares y el 8,2% indica que su ingreso familiar es menor de 375 dólares (López, 2018). Cabe destacar que la tesis tomada como referencia tuvo como población a estudiantes de una universidad de Quito, que al ser una metrópolis cuenta con más posibilidades para generar beneficios a

los estudiantes y sus familias; de acuerdo con los resultados de la investigación actual el ingreso familiar en los hogares reflejó una cifra elevada que fue realmente preocupante.

**Cuadro 4.14.** Nivel de formación del padre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Educación Básica	267	32,5	34,0	34,0
	Educación Media	302	36,8	38,5	72,5
	Superior Universitaria Completa	67	8,2	8,5	81,0
	Superior Universitaria Incompleta	67	8,2	8,5	89,6
	Diplomado	9	1,1	1,1	90,7
	Especialidad	13	1,6	1,7	92,4
	Posgrado Maestría	9	1,1	1,1	93,5
	Posgrado PHD	3	,4	,4	93,9
	Ninguna	5	,6	,6	94,5
	Desconoce	43	5,2	5,5	100,0
	Total	785	95,6	100,0	
Perdidos	Sistema	36	4,4		
Total		821	100,0		



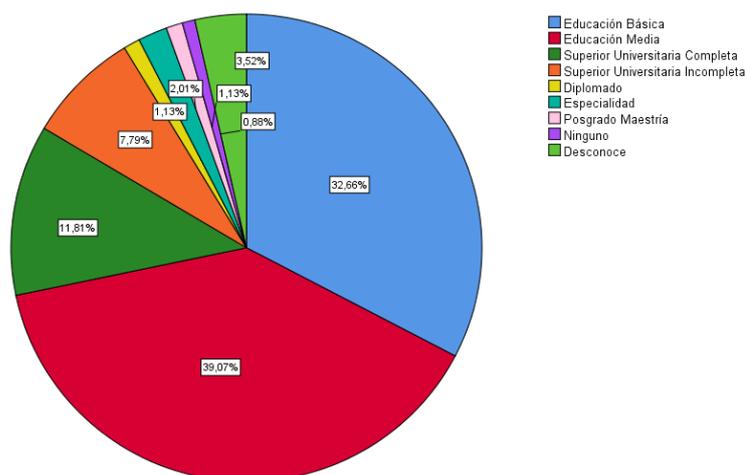
**Gráfico 4.13.** Nivel de formación del padre

El 38,47% de los padres de familia de los estudiantes alcanzaron una formación media (bachiller), el 0,64% no realizaron ninguna instrucción educativa y solo un 0,38% correspondía a posgrado PHD, la diferencia de estos valores pertenecía a los demás niveles de estudio. El 66,1% de la población que estudia se encuentra en educación básica, mientras el 16,4% estudia bachillerato y el 6,3% de la población tiene título de educación superior (universitario o no universitario) (INEC, 2019). También López (2018) señaló que la mayor cantidad de padres tienen instrucción superior, esto el 61,6%, el

26,2% cursó el bachillerato, el 11,1% tuvo una instrucción básica y solo el 1,1 es iletrado. A nivel de cifras nacionales se estuvo acorde con los resultados emitidos por el censo del 2010, deduciendo que la situación económica impide continuar con una formación académica y muchas veces la falta de un título no permite postularse a un trabajo con mayor remuneración, por tal razón los padres optan por trabajar en áreas agrícolas, pesqueras, ganaderas, entre otras.

**Cuadro 4.15.** Nivel de formación de la madre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Educación Básica	260	31,7	32,7	32,7
	Educación Media	311	37,9	39,1	71,7
	Superior Universitaria Completa	94	11,4	11,8	83,5
	Superior Universitaria Incompleta	62	7,6	7,8	91,3
	Diplomado	9	1,1	1,1	92,5
	Especialidad	16	1,9	2,0	94,5
	Posgrado Maestría	9	1,1	1,1	95,6
	Ninguno	7	,9	,9	96,5
	Desconoce	28	3,4	3,5	100,0
	Total	796	97,0	100,0	
Perdidos	Sistema	25	3,0		
Total		821	100,0		



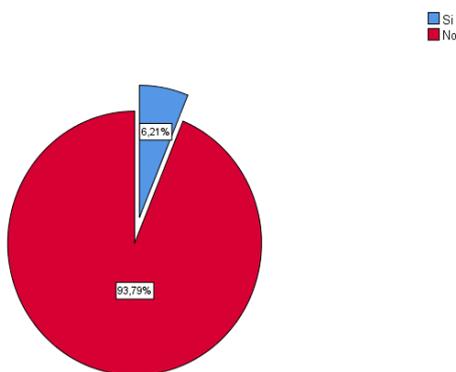
**Gráfico 4.14.** Nivel de formación de la madre

Al igual que los resultados de instrucción de los padres, las madres de familia obtuvieron como nivel máximo una educación media con un valor de 39,07%, el 1,13% correspondía a diplomado al igual que maestría y solo el 0,88% no realizaron ningún tipo de formación académica, la diferencia de estos valores pertenecía a los demás niveles de estudio. López (2018) señaló que la mayor

cantidad de madres tienen instrucción superior, esto el 54,5%, el 30,8% cursó el bachillerato, el 12,5% tuvo instrucción básica y solo el 2,2% es iletrada. El 9% de la población de más de 15 años no ha terminado la educación básica (INEC, 2019). Cabe destacar que la gran mayoría de las madres se dedican a ejercer las labores diarias del hogar.

**Cuadro 4.16.** Discapacidad del estudiante

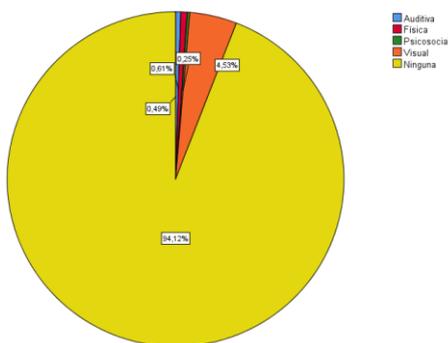
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	51	6,2	6,2	6,2
	No	770	93,8	93,8	100,0
	Total	821	100,0	100,0	



**Gráfico 4.15.** Discapacidad que posee el estudiante

**Cuadro 4.17.** Tipos de discapacidad que posee el estudiante

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Auditiva	4	,5	,5	,5
	Física	5	,6	,6	1,1
	Psicosocial	2	,2	,2	1,3
	Visual	37	4,5	4,5	5,9
	Ninguna	768	93,5	94,1	100,0
	Total	816	99,4	100,0	
Perdidos	Sistema	5	,6		
Total		821	100,0		



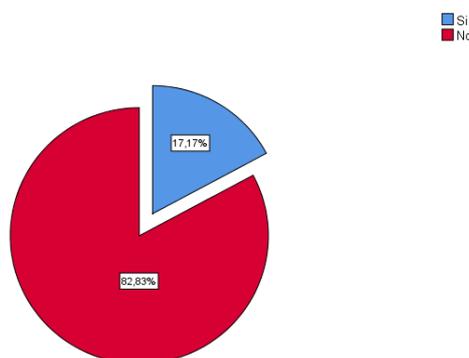
**Gráfico 4.16.** Tipos de discapacidad que posee el estudiante

En la encuesta realizada a los 821 estudiantes 770 respondieron que no poseían discapacidad siendo el 93,79% y el 51 sí, valor que representa el 6,21%. Del total de estudiantes que si poseían discapacidad el 4,53% correspondía a visual, el 0,61% física, el 0,49% auditiva y solo el 0,25% psicosocial. Según Ocampo (2018) en su artículo científico donde realizó un análisis de los estudiantes con discapacidad en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil UCSG, explica que el número de estudiantes matriculados con discapacidad ha incrementado desde el año 2013 hasta el 2017 en una tasa de crecimiento anual de 9,7%, además presentó en su investigación los siguientes resultados: el tipo de discapacidad más frecuente es la discapacidad física (37,5%), seguida por la visual (18,2%) y la auditiva (16,6%). Por otra parte, los tipos menos representados son la discapacidad psicosocial (4,6%) y lingüística (1%).

En la ESPAM MFL los docentes y estudiantes colaboran de manera conjunta para brindarles a sus compañeros con discapacidad un trato igualitario, además la mayoría de las instalaciones del campus politécnico cuentan con medidas adecuadas, aunque el número de personas con discapacidad es bajo, la ESPAM MFL deberá de crear nuevas alianzas estratégicas para brindar ayudas e incentivos para estos estudiantes.

**Cuadro 4.18.** Discapacidad de las personas que conviven con el estudiante

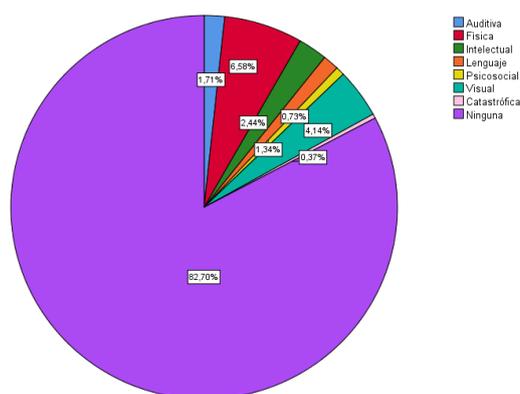
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	141	17,2	17,2	17,2
	No	680	82,8	82,8	100,0
	Total	821	100,0	100,0	



**Gráfico 4.17.** Discapacidad de las personas que conviven con el estudiante

**Cuadro 4.19.** Tipos de discapacidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Auditiva	14	1,7	1,7	1,7
	Física	54	6,6	6,6	8,3
	Intelectual	20	2,4	2,4	10,7
	Lenguaje	11	1,3	1,3	12,1
	Psicosocial	6	,7	,7	12,8
	Visual	34	4,1	4,1	16,9
	Catastrófica	3	,4	,4	17,3
	Ninguna	679	82,7	82,7	100,0
	Total	821	100,0	100,0	

**Gráfico 4.18.** Tipos de discapacidad de las personas que conviven con el estudiante

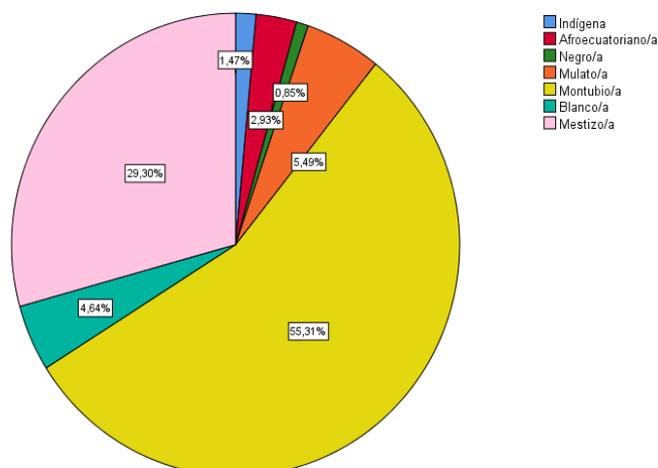
El 17,17% de las personas que habitaban con los estudiantes encuestados si poseían una discapacidad o enfermedad catastrófica, pero el gran número de estudiantes 82,83% no han tenido en su hogar una persona con discapacidad. El valor más alto del tipo de discapacidad fue del 6,58% correspondiente a física, seguida por el 4,14% visual, 2,44% intelectual, 1,71% auditiva, 1,34% de lenguaje, 0,73% psicosocial y solo el 0,37% enfermedades catastróficas. Rosero (2017) informó que la SENESCYT, presentó el programa de becas Eloy Alfaro, donde indicó que quienes obtengan la beca tendrán un subsidio económico, además se otorgará medio salario básico unificado adicional para las estudiantes mujeres con vulnerabilidad socioeconómica, que tengan a su cargo el cuidado y manutención de hijos menores de edad o mayores de edad con discapacidad, y para las personas con discapacidad grave o muy grave.

Aunque las cifras obtenidas en los resultados de esta pregunta fueron bajas, la universidad por medio del Vicerrectorado de Extensión y Bienestar debe hacer un seguimiento constante a estas personas, con la finalidad de canalizar

correctamente las ayudas económicas provenientes del Estado y del extranjero a quienes realmente lo necesiten.

**Cuadro 4.20.** Etnia con la que se identifica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indígena	12	1,5	1,5	1,5
	Afroecuatoriano/a	24	2,9	2,9	4,4
	Negro/a	7	,9	,9	5,3
	Mulato/a	45	5,5	5,5	10,7
	Montubio/a	453	55,2	55,3	66,1
	Blanco/a	38	4,6	4,6	70,7
	Mestizo/a	240	29,2	29,3	100,0
	Total	819	99,8	100,0	
Perdidos	Sistema	2	,2		
Total		821	100,0		

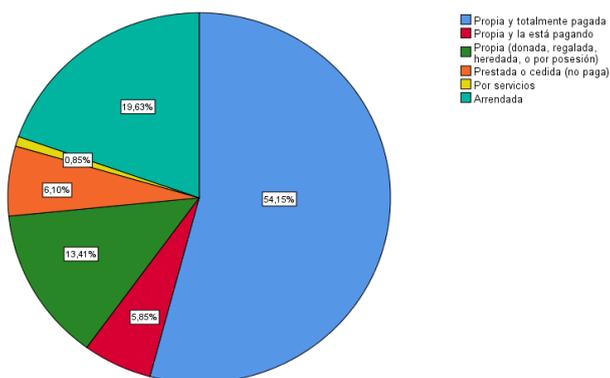


**Gráfico 4.19.** Etnia con la que se identifica

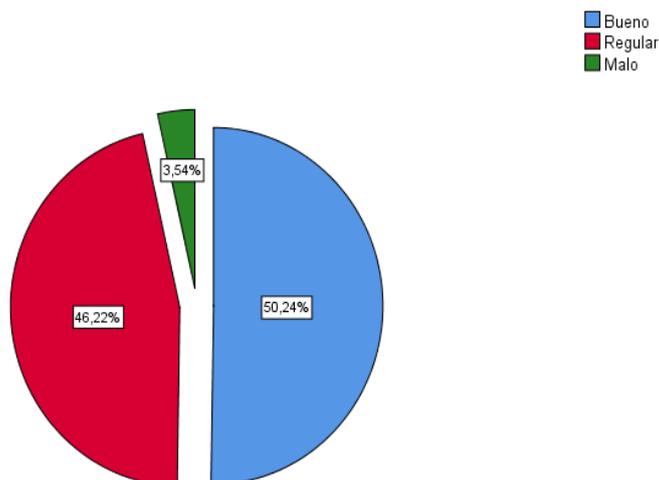
Los estudiantes en un 55,31% respondieron que el tipo de etnia con el que se identificaban fue montubio/a, seguida por el 29,30% que correspondía a mestizo/a, 5,49% mulato/a, 4,64% blanco/a, 2,93% afroecuatoriano/a, 1,47% indígena y solo el 0,85 negro/a. De acuerdo con El Telégrafo (2016), entre 2006 y 2013 la tasa de asistencia de estudiantes autoidentificados como indígenas a la educación superior pasó de 9,5% a 17,5%, en el 2015 el expresidente Rafael Correa precisó en el enlace sabatino que ya se llegaba a 24%. El número de estudiantes que se consideraban indígena es mínimo a diferencia de otras provincias, por tal razón al ser la ESPAM MFL una institución de educación pública debe de velar por que cada uno de los estudiantes se sienta identificado con la etnia que representa.

**Cuadro 4.21.** Tipo de vivienda en la que habita

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Propia y totalmente pagada	444	54,1	54,1	54,1
	Propia y la está pagando	48	5,8	5,9	60,0
	Propia (donada, regalada, heredada, o por posesión)	110	13,4	13,4	73,4
	Prestada o cedida (no paga)	50	6,1	6,1	79,5
	Por servicios	7	,9	,9	80,4
	Arrendada	161	19,6	19,6	100,0
	Total	820	99,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,1		
Total		821	100,0		

**Gráfico 4.20.** Tipo de vivienda**Cuadro 4.22.** Estado físico de la vivienda

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bueno	412	50,2	50,2	50,2
	Regular	379	46,2	46,2	96,5
	Malo	29	3,5	3,5	100,0
	Total	820	99,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,1		
Total		821	100,0		

**Gráfico 4.21.** Estado físico de la vivienda

Estas dos preguntas se encontraban entrelazadas por tal motivo, se realizó un solo análisis, el tipo de vivienda en la que habitaban los estudiantes con un 54,15% es propia y totalmente pagada y solo el 0,85% por servicios, con relación al estado físico de las viviendas un 50,24% se encontraban en buen estado, el 48,22% en estado regular y solo el 3,54% en mal estado; esto suele suceder por la falta de recursos que limita vivir en mejores condiciones. La mayoría de los evaluados indican que tienen casa propia, esto es el 76,3%, el 23,7% indican que es arrendada (López, 2018). Como se apreció en los resultados de ambas investigaciones, el porcentaje más alto lo tenía la opción de casa propia y totalmente pagada.

**Cuadro 4.23. Servicios**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Agua, energía eléctrica, televisión por cable e internet	14	1,7	1,7	1,7
	Agua, alcantarillado, energía eléctrica, recolección de basura, telefonía fija e internet	23	2,8	2,8	4,5
	Agua, energía eléctrica, recolección de basura, televisión por cable	36	4,4	4,4	8,9
	Agua, alcantarillado, energía eléctrica, recolección de basura, telefonía fija, televisión por cable e internet	95	11,6	11,6	20,6
	Agua, energía eléctrica, recolección de basura, televisión por cable e internet	38	4,6	4,7	25,2
	Agua, alcantarillado, energía eléctrica, televisión por cable	4	,5	,5	25,7
	Agua, alcantarillado, energía eléctrica y recolección de basura	45	5,5	5,5	31,3
	Todos los servicios	36	4,4	4,4	35,7
	Agua, energía eléctrica, recolección de basura, telefonía fija, televisión por cable e internet	27	3,3	3,3	39,0
	Agua, alcantarillado, energía eléctrica, recolección de basura, telefonía fija, internet y otros	3	,4	,4	39,3
	Agua, alcantarillado, energía eléctrica, recolección de basura, televisión por cable y otros	2	,2	,2	39,6
	Agua, alcantarillado, energía eléctrica, recolección de basura, televisión por cable e internet	77	9,4	9,4	49,0
	Agua, energía eléctrica y recolección de basura	45	5,5	5,5	54,5
	Agua, energía eléctrica televisión por cable e internet	5	,6	,6	55,1
	Agua y energía eléctrica	29	3,5	3,6	58,7
	Energía eléctrica y recolección de basura	13	1,6	1,6	60,3
	Agua, alcantarillado, energía eléctrica, recolección de basura y televisión por cable	48	5,8	5,9	66,2

Agua, alcantarillado, energía eléctrica, recolección de basura e internet	40	4,9	4,9	71,1
Alcantarillado, energía eléctrica y recolección de basura	8	1,0	1,0	72,1
Alcantarillado, energía eléctrica, recolección de basura, telefonía fija e internet	1	,1	,1	72,2
Agua	5	,6	,6	72,8
Energía eléctrica	18	2,2	2,2	75,0
Energía eléctrica, recolección de basura, telefonía fija, televisión por cable e internet	1	,1	,1	75,1
Alcantarillado, energía eléctrica, recolección de basura, televisión por cable, internet y otros	1	,1	,1	75,2
Agua, energía eléctrica y televisión por cable	15	1,8	1,8	77,1
Agua, recolección de basura y televisión por cable	3	,4	,4	77,5
Agua, alcantarillado, energía eléctrica e internet	4	,5	,5	77,9
Energía eléctrica, recolección de basura e internet	5	,6	,6	78,6
Telefonía fija, televisión por cable, internet y otros	2	,2	,2	78,8
Agua, energía eléctrica, recolección de basura, telefonía fija, internet y otros	4	,5	,5	79,3
Televisión por cable e internet	2	,2	,2	79,5
Agua, energía eléctrica, recolección de basura, telefonía fija y televisión por cable	8	1,0	1,0	80,5
Energía eléctrica e internet	3	,4	,4	80,9
Internet	1	,1	,1	81,0
Alcantarillado, energía eléctrica, recolección de basura, televisión por cable e internet	5	,6	,6	81,6
Agua, energía eléctrica, telefonía fija y otros	5	,6	,6	82,2
Energía eléctrica y televisión por cable	5	,6	,6	82,8
Televisión por cable	2	,2	,2	83,1
Agua, alcantarillado, energía eléctrica, recolección de basura, televisión por cable, internet y otros	7	,9	,9	83,9
Agua, energía eléctrica, recolección de basura e internet	40	4,9	4,9	88,8
Agua, alcantarillado, energía eléctrica, recolección de basura, telefonía fija, televisión por cable	5	,6	,6	89,5
Agua, energía eléctrica e internet	20	2,4	2,5	91,9
Energía eléctrica, recolección de basura, televisión por cable, internet y otros	1	,1	,1	92,0
Agua, energía eléctrica, recolección de basura, telefonía fija e internet	8	1,0	1,0	93,0
Agua, energía eléctrica, recolección de basura, internet y otros	4	,5	,5	93,5
Agua, alcantarillado y energía eléctrica	3	,4	,4	93,9
Agua y recolección de basura	1	,1	,1	94,0
Agua, alcantarillado, energía eléctrica, recolección de basura y telefonía fija	5	,6	,6	94,6
Agua, alcantarillado, energía eléctrica y telefonía fija	1	,1	,1	94,7
Agua, alcantarillado, energía eléctrica, recolección de basura, telefonía fija, televisión por cable y otros	1	,1	,1	94,9
Agua, energía eléctrica, telefonía fija y televisión por cable	2	,2	,2	95,1

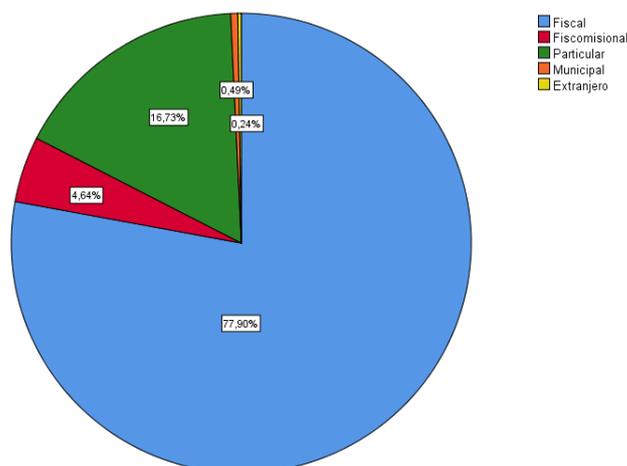


El 95,6% de los estudiantes encuestados respondieron que poseen diversas clases de servicios o incluso solo uno de ellos en su hogar, mientras que el 4,40% de los estudiantes contestaron que poseían todos los servicios. Chila (2016) expresó que el gobierno central y los estamentos jurisdiccionales están obligados definitivamente a cumplir, hacer cumplir y asegurar el acceso oportuno y de calidad, como el abastecimiento de agua potable, alcantarillado de aguas servidas, drenaje de aguas pluviales, de vías, alumbrado público, red de distribución de energía eléctrica, recolección de residuos sólidos, venta de gas, seguridad pública, puestos de asistencia médica, establecimientos educativos, entre otros. La problemática radicó que por la falta de empleo en el país cada vez más son los hogares que no pueden acceder a estos servicios, porque su ingreso del hogar no permite cubrir los mismos, aunque también es importante recalcar que se debe priorizar los servicios básicos necesarios para el diario vivir.

- **DATOS ACADÉMICOS**

**Cuadro 4.24.** Tipo de colegio en el que estudió

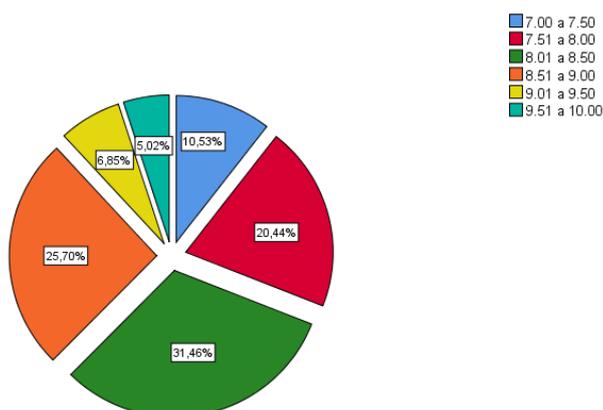
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Fiscal	638	77,7	77,9	77,9
	Fiscomisional	38	4,6	4,6	82,5
	Particular	137	16,7	16,7	99,3
	Municipal	4	,5	,5	99,8
	Extranjero	2	,2	,2	100,0
	Total	819	99,8	100,0	
Perdidos	Sistema	2	,2		
Total		821	100,0		



**Gráfico 4.23.** Tipo de colegio en el que estudió

**Cuadro 4.25.** Nota de grado que obtuvo en el colegio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	7.00 a 7.50	86	10,5	10,5	10,5
	7.51 a 8.00	167	20,3	20,4	31,0
	8.01 a 8.50	257	31,3	31,5	62,4
	8.51 a 9.00	210	25,6	25,7	88,1
	9.01 a 9.50	56	6,8	6,9	95,0
	9.51 a 10.00	41	5,0	5,0	100,0
Total		817	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	4	,5		
Total		821	100,0		

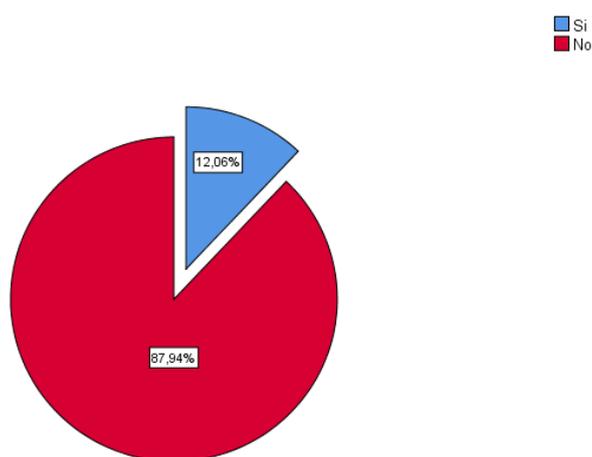
**Gráfico 4.24.** Nota de grado que obtuvo en el colegio

El tipo de colegio del que provenían los estudiantes con un 77,90% correspondía a públicos, 16,73% particulares, 4,64% fiscomisionales, 0,49% municipales y solo el 0,24% extranjeros. Con relación a la nota de grado con el que ingresaron los estudiantes a la ESPAM MFL, un 31,46% obtuvieron de 8,01 a 8,50 en su promedio final. El 74,2% de la población que estudia lo hace en establecimientos públicos así mismo, en niveles de instrucción superior la población asiste a más establecimientos de educación privados con 43% en el caso de los hombres y el 39% en el de las mujeres (INEC, 2019). En la mayoría, los estudios lo realizaron en colegio público el 67,7%, en colegio privado el 29,4%, en colegio municipal el 2,5% y en otro solo el 0,4%. El Universo (2018) en una entrevista realizada al investigador Luis Tobar menciona que los estudiantes de planteles fiscales o rurales no tienen las herramientas para poder estar en un mano a mano con un joven que tiene acceso a computadora, internet, con relación a estudiante de una entidad privada.

Actualmente el tipo de colegio al que acuden los estudiantes va encaminado de acuerdo a la situación económica del hogar, además con relación a la nota de grado el alumno es evaluado por el examen Ser Bachiller, donde los estudiantes responden preguntas de diversas materias y este es el que decide el futuro de los jóvenes ecuatorianos, también es importante reconocer que la ESPAM MFL cuenta con un programa de nivelación para ayudar a los postulantes a mejorar ciertas falencias que se pueden presentar antes de ingresar al primer nivel, siendo evaluados constantemente por los docentes y al finalizar el período académico realizando luego exámenes finales para ver si su puntaje es suficiente permitiéndoles acceder a una carrera de grado.

**Cuadro 4.26.** Estudios universitarios en los últimos cinco años

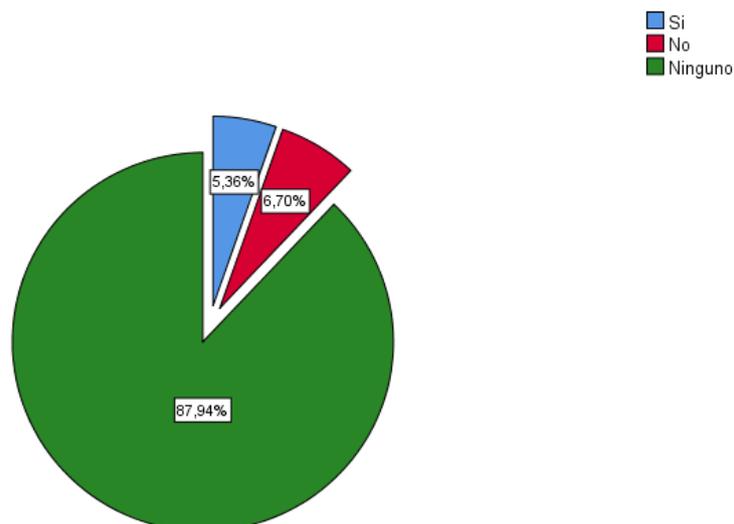
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	99	12,1	12,1	12,1
	No	722	87,9	87,9	100,0
	Total	821	100,0	100,0	



**Gráfico 4.25.** Estudios universitarios realizados en los últimos cinco años

**Cuadro 4.27.** Vinculación de los estudios previos con la carrera actual

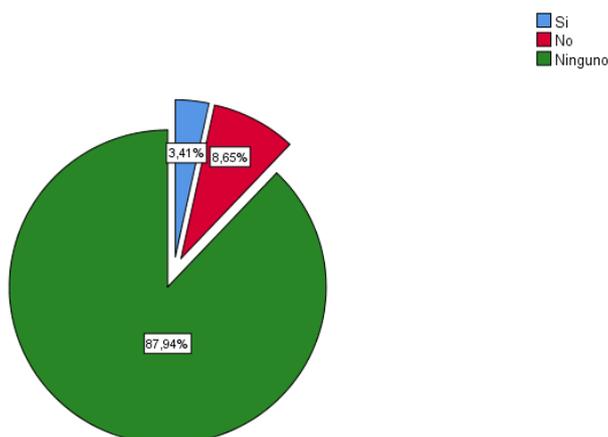
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	44	5,4	5,4	5,4
	No	55	6,7	6,7	12,1
	Ninguno	722	87,9	87,9	100,0
	Total	821	100,0	100,0	



**Gráfico 4.26.** Vinculación de los estudios previos con la carrera actual

**Cuadro 4.28.** Culminación de estos estudios previos y obtención del título

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	28	3,4	3,4	3,4
	No	71	8,6	8,6	12,1
	Ninguno	722	87,9	87,9	100,0
Total		821	100,0	100,0	

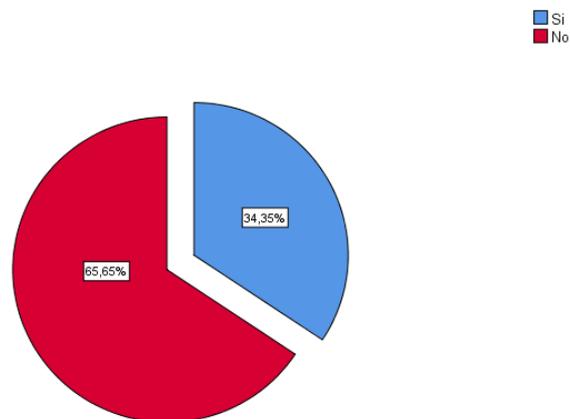


**Gráfico 4.27.** Culminación de estos estudios previos y obtención del título

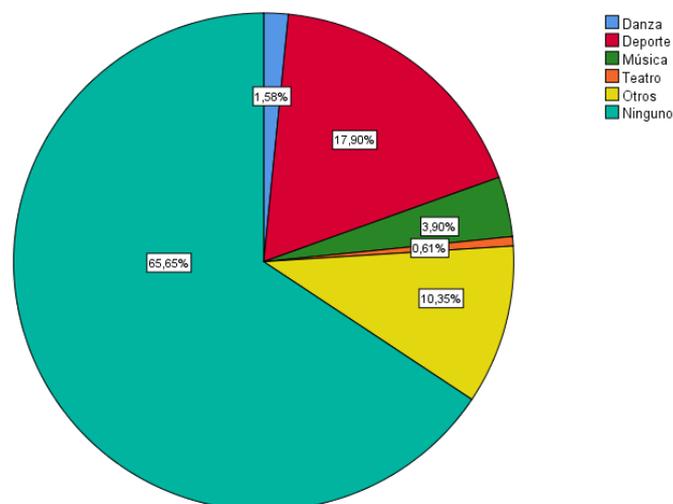
Las tres preguntas anteriores tienen continuidad puesto a que tratan sobre, si los estudiantes en los últimos cinco años han cursado otros estudios universitarios. El 12,06% si desarrollaron previamente estudios mientras que el 87,94% no. De los estudiantes que realizaron un estudio previo solamente el 5,36% se vinculan con la carrera actual, mientras que el 6,70% no. En lo que respecta a la culminación de estos estudios solo el 3,41% lo consiguieron.

**Cuadro 4.29.** Realización de actividades extracurriculares además de la formación académica brindada en esta institución

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	282	34,3	34,3	34,3
	No	539	65,7	65,7	100,0
	Total	821	100,0	100,0	

**Gráfico 4.28.** Realización de actividades extracurriculares**Cuadro 4.30.** Práctica de actividades extracurriculares

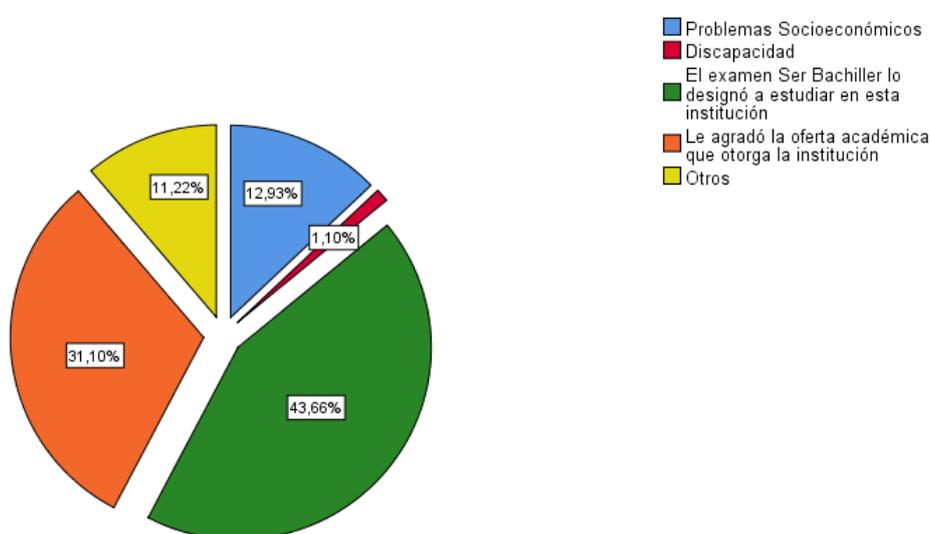
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Danza	13	1,6	1,6	1,6
	Deporte	147	17,9	17,9	19,5
	Música	32	3,9	3,9	23,4
	Teatro	5	,6	,6	24,0
	Otros	85	10,4	10,4	34,3
	Ninguno	539	65,7	65,7	100,0
	Total	821	100,0	100,0	

**Gráfico 4.29.** Diferentes tipos de actividades extracurriculares

El 65,65% de los estudiantes no realizaban actividades extracurriculares, mientras que el 34,35% si lo hacían, entre las que practicaban se encontraban las siguientes: 17,90% deportes, 10,35% otras, 3,9% música, 1,58% danza y el 0,61% teatro. Córdor (2016) en una encuesta realizada a los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador expresó que se realizaron 414 encuestas, de las cuales 276 correspondieron al grupo control, es decir, a los estudiantes que no las realizan y 138 de aquellas que corresponden a los que si las realizan. Se pudo interpretar que los estudiantes de la ESPAM MFL a pesar de las múltiples responsabilidades que tenían por cumplir en sus horas de estudios, se daban tiempo para despejar sus mentes con actividades que aporten a su salud y calidad de vida.

**Cuadro 4.31.** Situación por la que decidió estudiar en la ESPAM MFL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Problemas Socioeconómicos	106	12,9	12,9	12,9
	Discapacidad	9	1,1	1,1	14,0
	El examen Ser Bachiller lo designó a estudiar en esta institución	358	43,6	43,7	57,7
	Le agradó la oferta académica que otorga la institución	255	31,1	31,1	88,8
	Otros	92	11,2	11,2	100,0
	Total	820	99,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,1		
Total		821	100,0		

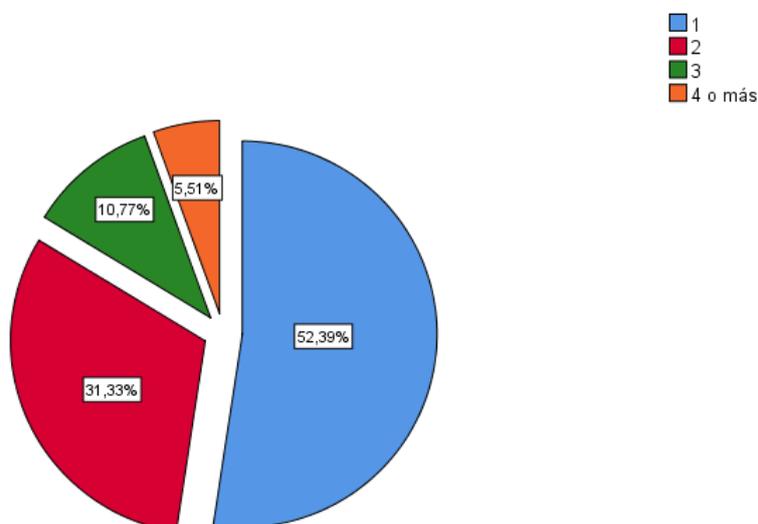


**Gráfico 4.30.** Situación por la que decidió estudiar en la ESPAM MFL

En esta pregunta el 43,66% de los estudiantes expresaron que decidieron estudiar en la universidad porque el examen Ser Bachiller los designó y el 31,10% porque les agradó la oferta académica, la diferencia de estos valores se encontraba dividida en las demás situaciones. Ecuavisa (2017) informó que el aumento del más del 30% de cupos en las universidades públicas del Ecuador, no logró abastecer a la demanda de estudiantes que desean ingresar a la Educación Superior. Actualmente, cientos de bachilleres no pueden estudiar las carreras de su preferencia y han tenido que postular en carreras no deseadas por falta de cupos. Aunque muchos de los estudiantes del primer y segundo nivel se encontraban satisfechos con la oferta académica de la ESPAM MFL, otros respondieron que su carrera fue escogida de acuerdo con el resultado del examen Ser Bachiller, por tal razón la institución debe de incrementar mecanismos para retener a los futuros politécnicos.

**Cuadro 4.32.** Transporte que toma al día para llegar a la ESPAM

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	428	52,1	52,4	52,4
	2	256	31,2	31,3	83,7
	3	88	10,7	10,8	94,5
	4 o más	45	5,5	5,5	100,0
	Total	817	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	4	,5		
Total		821	100,0		



**Gráfico 4.31.** Transporte que toma al día para llegar a la ESPAM MFL

Cuadro 4.33. Tipo de transporte

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bus urbano	568	69,2	69,5	69,5
	Bus urbano y vehículo propio	12	1,5	1,5	71,0
	Otros	78	9,5	9,5	80,5
	Vehículo propio	58	7,1	7,1	87,6
	Bus urbano y otros	54	6,6	6,6	94,2
	Vehículo propio, taxi y otros	1	,1	,1	94,4
	Bus urbano, vehículo propio, taxi y otros	2	,2	,2	94,6
	Bus urbano y taxi	26	3,2	3,2	97,8
	Bus urbano, taxi y otros	6	,7	,7	98,5
	Bus urbano, vehículo propio y taxi	5	,6	,6	99,1
	Taxi	5	,6	,6	99,8
	Vehículo propio y taxi	1	,1	,1	99,9
	Bus urbano, vehículo propio y otros	1	,1	,1	100,0
Perdidos	Total	817	99,5	100,0	
	Sistema	4	,5		
Total		821	100,0		

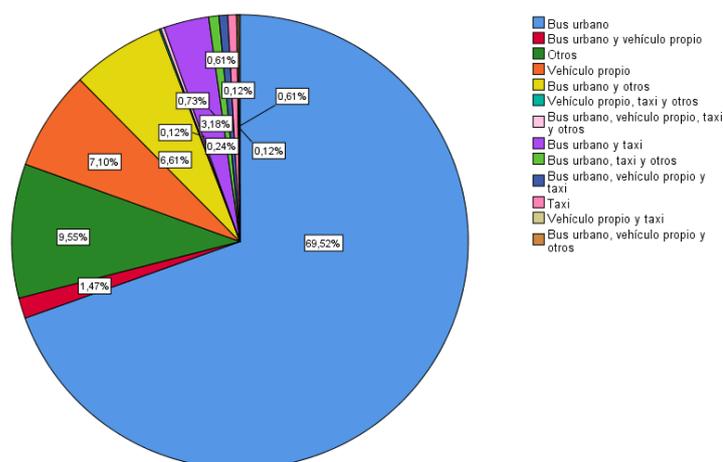


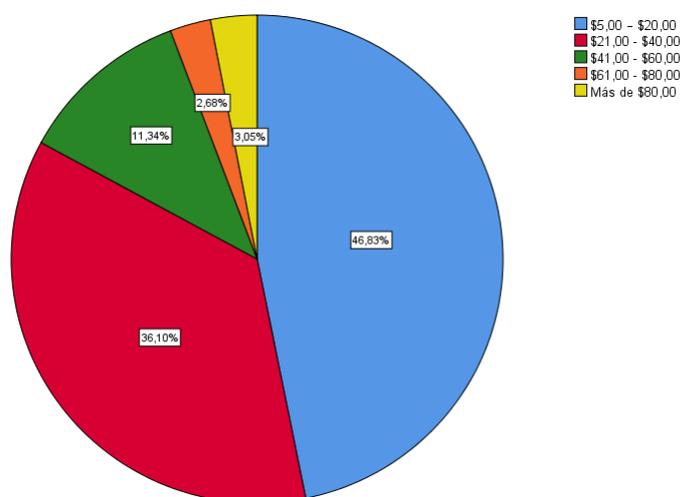
Gráfico 4.32. Tipos de transportes

Se pudo interpretar con estas dos preguntas que la mayoría de los estudiantes encuestados utilizaban varios transportes al día para dirigirse a la universidad y que los más usados fueron los buses urbanos con 69,52%, seguido por otros tipos de transporte y en menor proporción vehículos propios y taxis. Según la tesis realizada por Núñez (2012) el modo de transporte y modo no motorizado que utiliza la población universitaria de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador para realizar los desplazamientos, según datos obtenidos en la encuesta Origen/Destino se detallan los siguientes: El Trole Bus, corredor Av. América, las diferentes líneas de buses, vehículo privado, moto, bicicleta y a pie. La diferencia de la universidad mencionada con relación a la ESPAM MFL, es que se encuentra localizada en una ciudad pequeña en comparación a

Quito, pero los estudiantes de otras provincias, ciudades tienen que tomar buses interprovinciales e intraprovinciales para dirigirse al campus politécnico, son pocos los estudiantes que tienen vehículo propio para su traslado.

**Cuadro 4.34.** Gasto semanal para financiar estudios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	\$5,00 – \$20,00	384	46,8	46,8	46,8
	\$21,00 - \$40,00	296	36,1	36,1	82,9
	\$41,00 - \$60,00	93	11,3	11,3	94,3
	\$61,00 - \$80,00	22	2,7	2,7	97,0
	Más de \$80,00	25	3,0	3,0	100,0
	Total	820	99,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,1		
Total		821	100,0		

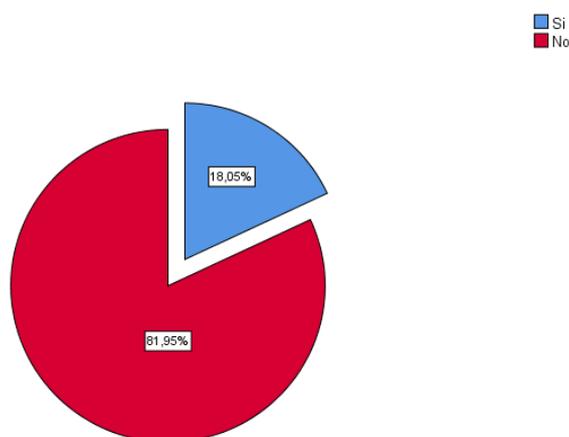


**Gráfico 4.33.** Gasto semanal para financiar estudios

Un 46,83% de los estudiantes gastaban en (viáticos, alimentación, gastos varios) de \$5 - \$20, el 36,10% de \$21 - \$40, 11,34% de \$41 - \$60, 3,05% más de \$80 y solo el 2,68% de \$61-\$80. El INEC (2019) en su página web informó que para junio del 2019 el índice de pobreza por ingreso en el Ecuador fue del 25,5%. Las cifras dadas por el INEC y por los resultados de esta pregunta, tuvieron mucha relación con el ingreso total del hogar y con el gran déficit de trabajo que se presenta en el país, los estudiantes en su mayoría subsisten con una determinada cantidad de dinero al mes, para cumplir con cada una de las obligaciones que tienen como politécnicos, por tal razón es necesario que las autoridades canalicen sus esfuerzos para lograr que los futuros profesionales puedan tener acceso a más ayudas económicas.

**Cuadro 4.35.** Interrupción de sus estudios universitarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	148	18,0	18,0	18,0
	No	672	81,9	82,0	100,0
	Total	820	99,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,1		
Total		821	100,0		

**Gráfico 4.34.** Interrupción de estudios universitarios

El 18,05% de los estudiantes del primer y segundo nivel de la ESPAM MFL respondieron que si han interrumpido sus estudios universitarios y el 81,95% no. El Telégrafo (2016) señaló que la interrupción de los estudios universitarios, antes de llegar a su finalización, es un fenómeno generalizado. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) indica que el abandono de ese nivel de formación llega a 40%. Aunque la cifra de los que interrumpieron sus estudios no fue elevada, se deben de tomar medidas correctivas.

**Cuadro 4.36.** Razón que ocasionó la interrupción de sus estudios universitarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Situación económica	67	8,2	8,2	8,2
	Embarazo o lactancia	11	1,3	1,3	9,5
	Problemas de salud	16	1,9	2,0	11,5
	Inconvenientes con alguna cátedra	10	1,2	1,2	12,7
	Otros	43	5,2	5,3	17,9
	Ninguna	672	81,9	82,1	100,0
Total		819	99,8	100,0	
Perdidos	Sistema	2	,2		
Total		821	100,0		

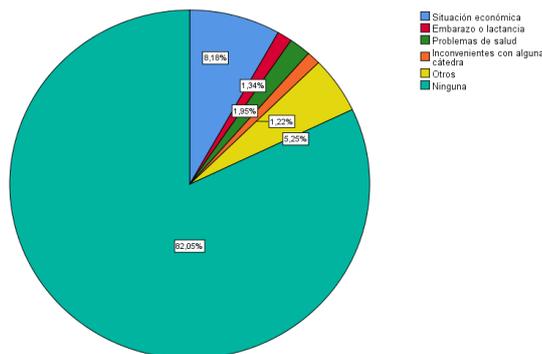


Gráfico 4.35. Razón de interrupción de estudios universitarios

De los estudiantes encuestados el 8,18% tuvieron que interrumpir sus estudios universitarios por la situación económica, seguido por el 5,25% otras razones, 1,95% problemas de salud, 1,34% embarazo o lactancia y solo el 1,22% por inconvenientes con alguna cátedra; para igualar el resultado a los 821 estudiantes fue necesario crear una nueva opción denominada ninguna, para que el cuadro y gráfico estadístico reflejara el porcentaje completo, esta misma acción se la aplicó a varias preguntas. El Telégrafo (2016) realizó entrevistas a diferentes jóvenes donde recalcaron que la deserción se atribuye a problemas económicos, falta de tiempo o insatisfacción con la carrera. Esta interrupción de los estudios ocurrió principalmente por la falta de ingresos al hogar, que se vio influenciada por la situación económica del Ecuador.

Cuadro 4.37. Trabajo remunerado actualmente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	125	15,2	15,2	15,2
	No	696	84,8	84,8	100,0
	Total	821	100,0	100,0	

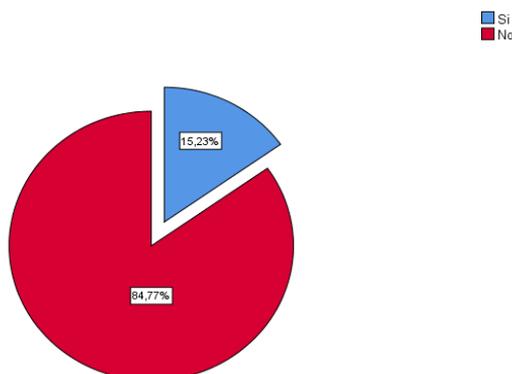
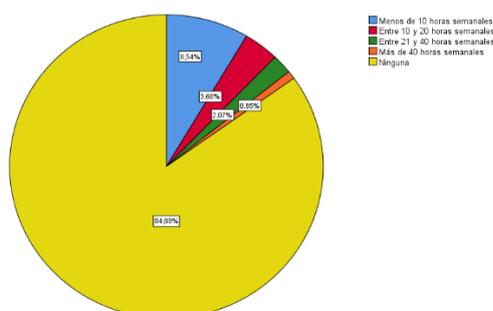


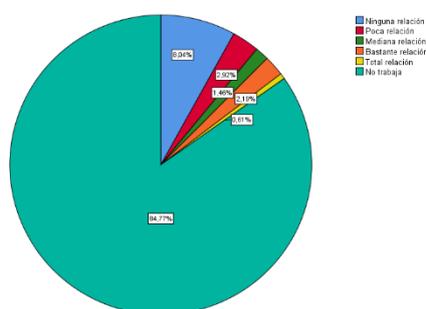
Gráfico 4.36. Trabajo remunerado actualmente

**Cuadro 4.38.** Horas semanales dedicadas al trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Menos de 10 horas semanales	70	8,5	8,5	8,5
	Entre 10 y 20 horas semanales	30	3,7	3,7	12,2
	Entre 21 y 40 horas semanales	17	2,1	2,1	14,3
	Más de 40 horas semanales	7	,9	,9	15,1
	Ninguna	696	84,8	84,9	100,0
	Total	820	99,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,1		
	Total	821	100,0		

**Gráfico 4.37.** Horas semanales dedicadas al trabajo**Cuadro 4.39.** Relación del trabajo con la carrera y estudios universitarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ninguna relación	66	8,0	8,0	8,0
	Poca relación	24	2,9	2,9	11,0
	Mediana relación	12	1,5	1,5	12,4
	Bastante relación	18	2,2	2,2	14,6
	Total relación	5	,6	,6	15,2
	No trabaja	696	84,8	84,8	100,0
	Total	821	100,0	100,0	

**Gráfico 4.38.** Relación del trabajo con la carrera y estudios universitarios

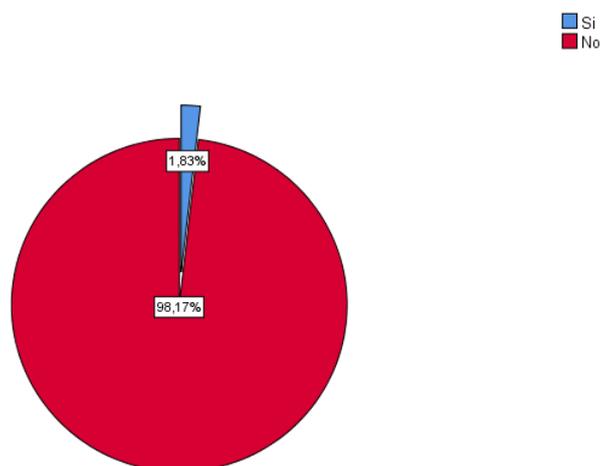
El 84,77% de los estudiantes encuestados no realizaban un trabajo remunerado mientras que el 15,23% sí. Estas personas que ocupaban un puesto de trabajo dedicaban un 8,54% menos de 10 horas, 3,66% entre 10 y 20 horas, 2,07% entre 21 y 40 y solo el 0,85% más de 40 horas, es decir, estos últimos trabajan a tiempo completo. En la relación al trabajo con la carrera y

estudios universitarios el 8,04% señalaron que no tenía ninguna relación, 2,92% poca, el 2,19% bastante, 1,46% mediana, y solo el 0,61% total relación. La Hora (2005) en una entrevista realizada a varios jóvenes indicaron que hombres y mujeres, desempeñan un trabajo y estudian a la vez, contribuyendo al desarrollo de la sociedad. Se explica de esta forma que en su gran mayoría los estudiantes se desempeñaban laboralmente aun estudiando, muchas veces esto ocurre para poder cubrir sus necesidades y permanecer en la carrera de grado.

## • DATOS BIOPSIOLÓGICOS

**Cuadro 4.40.** Privado de libertad por cometer actos delictivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	15	1,8	1,8	1,8
	No	806	98,2	98,2	100,0
	Total	821	100,0	100,0	



**Gráfico 4.39.** Privado de libertad por cometer actos delictivos

**Cuadro 4.41.** Razones de privación de libertad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Robo	1	,1	,1	,1
	Consumo o tráfico ilícito de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización	5	,6	,6	,7
	Infracción de tránsito	1	,1	,1	,9
	Otros	5	,6	,6	1,5
	Ninguna	806	98,2	98,5	100,0
	Total	818	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	3	,4		
Total		821	100,0		

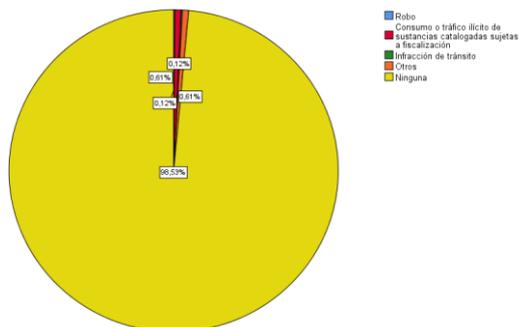


Gráfico 4.40. Razones de privación de libertad

El 98,17% de los estudiantes encuestados no fueron privados de la libertad, mientras que el 1,83% sí. El último relevamiento nacional sobre adolescentes en conflicto con la ley penal realizado en 2015 contabilizó unos 7200 jóvenes cumpliendo algún tipo de medida penal, de los cuales 1300 permanecen privados de su libertad. Estos últimos adolescentes forman parte de sectores sociales donde las intervenciones estatales no lograron condiciones de bienestar ni herramientas para una inserción social plena (UNIDIVERSIDAD, 2015).

Dentro de las razones de privación de libertad de los estudiantes la más frecuente es el consumo o tráfico ilícito de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización, se considera que cuando estas situaciones ocurren se da por conflictos familiares, sociales, entre otros.

**Cuadro 4.42. Ha presenciado episodio de violencia intrafamiliar**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	117	14,3	14,3	14,3
	No	704	85,7	85,7	100,0
	Total	821	100,0	100,0	

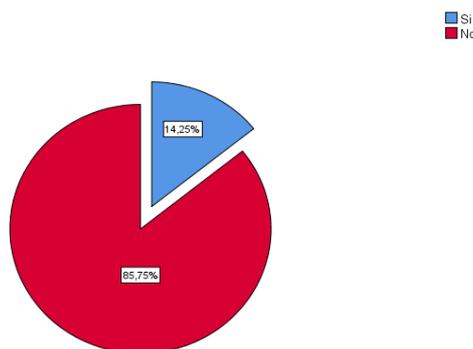
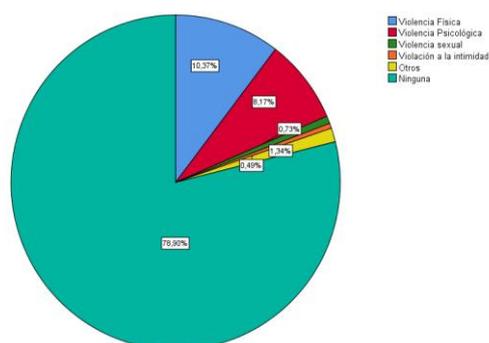


Gráfico 4.41. Ha presenciado episodio de violencia intrafamiliar

**Cuadro 4.43.** Tipo de violencia intrafamiliar

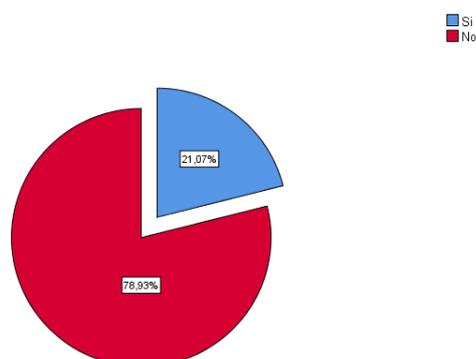
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Violencia Física	85	10,4	10,4	10,4
	Violencia Psicológica	67	8,2	8,2	18,5
	Violencia sexual	6	,7	,7	19,3
	Violación a la intimidad	4	,5	,5	19,8
	Otros	11	1,3	1,3	21,1
	Ninguna	647	78,8	78,9	100,0
	Total	820	99,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,1		
Total		821	100,0		

**Gráfico 4.42.** Tipo de violencia intrafamiliar

El 85,75% de los estudiantes en cuestión no han presenciado un episodio de violencia intrafamiliar. El 14,25% si ha tenido que verse inmerso en estos episodios. El tipo de violencia con mayor índice encontrado ha sido la violencia física con un 10,37%, siguiéndole la psicológica con un 8,17%, y el 1,34% entre los otros tipos.

**Cuadro 4.44.** Maltrato físico, verbal o psicológico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	173	21,1	21,1	21,1
	No	648	78,9	78,9	100,0
	Total	821	100,0	100,0	

**Gráfico 4.43.** Maltrato físico, verbal o psicológico

**Cuadro 4.45.** Tipo de maltrato y quien lo ocasiona

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Maltrato verbal ocasionado por la madre	46	5,6	5,6	5,6
	Maltrato físico ocasionado por la madre	19	2,3	2,3	7,9
	Maltrato psicológico u otros ocasionado por la madre	12	1,5	1,5	9,4
	Maltrato verbal ocasionado por el padre	55	6,7	6,7	16,1
	Maltrato físico ocasionado por el padre	26	3,2	3,2	19,2
	Maltrato psicológico u otros ocasionado por el padre	16	1,9	1,9	21,2
	Maltrato verbal ocasionado por los hermanos	42	5,1	5,1	26,3
	Maltrato físico ocasionado por los hermanos	12	1,5	1,5	27,8
	Maltrato psicológico u otros ocasionado por los hermanos	7	,9	,9	28,6
	Maltrato verbal ocasionado por los demás familiares (abuelos, tíos, primos, entre otros)	32	3,9	3,9	32,5
	Maltrato físico ocasionado por los demás familiares (abuelos, tíos, primos, entre otros)	9	1,1	1,1	33,6
	Maltrato psicológico u otros ocasionado por los demás familiares (abuelos, tíos, primos, entre otros)	19	2,3	2,3	35,9
	Maltrato verbal ocasionado por los amigos	65	7,9	7,9	43,8
	Maltrato físico ocasionado por los amigos	13	1,6	1,6	45,4
	Maltrato psicológico u otros ocasionado por los amigos	15	1,8	1,8	47,3
	Maltrato verbal ocasionado por los compañeros de clases	44	5,4	5,4	52,6
	Maltrato físico ocasionado por los compañeros de clases	7	,9	,9	53,5
	Maltrato psicológico u otros ocasionado por los compañeros de clases	15	1,8	1,8	55,3
	Maltrato verbal ocasionado por los compañeros de clases de la ESPAM MFL	26	3,2	3,2	58,5
	Maltrato físico ocasionado por los compañeros de clases de la ESPAM MFL	5	,6	,6	59,1
	Maltrato psicológico u otros ocasionado por los compañeros de clases de la ESPAM MFL	11	1,3	1,3	60,4
	Maltrato verbal ocasionado por los profesores	9	1,1	1,1	61,5
	Maltrato físico ocasionado por los profesores	3	,4	,4	61,9
	Maltrato psicológico u otros ocasionado por los profesores	11	1,3	1,3	63,2
	Maltrato verbal ocasionado por profesores de la ESPAM MFL	4	,5	,5	63,7
	Maltrato psicológico u otros ocasionado por los profesores de la ESPAM MFL	9	1,1	1,1	64,8
	Maltrato verbal ocasionado por empleados de la ESPAM MFL	3	,4	,4	65,2
	Maltrato físico ocasionado por empleados de la ESPAM MFL	1	,1	,1	65,3
	Maltrato psicológico u otros ocasionado por empleados de la ESPAM MFL	6	,7	,7	66,0
	Maltrato verbal ocasionado por Miembros de Comunidades Religiosas	4	,5	,5	66,5
	Maltrato físico ocasionado por Miembros de Comunidades religiosas	2	,2	,2	66,7
	Maltrato psicológico u otros ocasionado por Miembros de Comunidades religiosas	11	1,3	1,3	68,1
	Maltrato físico ocasionado por Otros	1	,1	,1	68,2

Maltrato psicológico u otros ocasionado por Otros	1	,1	,1	68,3
Ningún tipo de maltrato	260	31,7	31,7	100,0
Total	821	100,0	100,0	

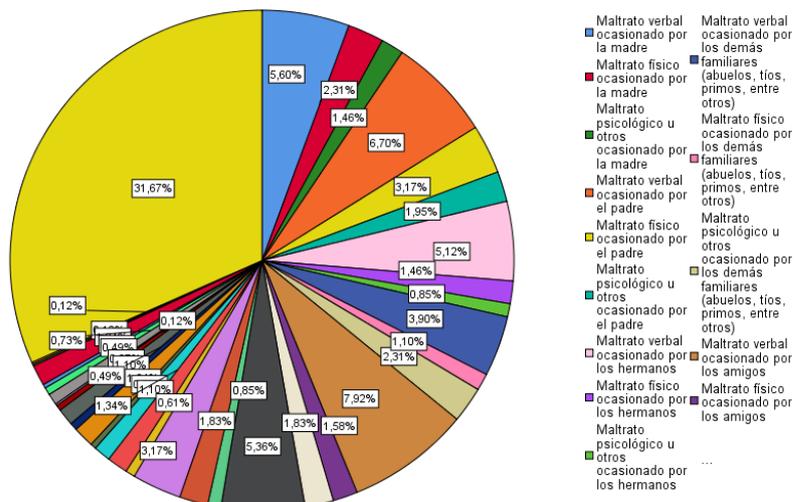


Gráfico 4.44. Tipo de maltrato y quien lo ocasiona

El 78,93% de los estudiantes encuestados no han sido maltratos de ninguna manera, mientras que 21,07% si recibieron maltrato tanto físico, verbal o psicológico. Estos se originaron por personas que rodean al estudiante; como son padre, madre, hermano/as o demás familiares.

**Cuadro 4.46. Ha sido abusado/a sexualmente**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	24	2,9	2,9	2,9
	No	795	96,8	97,1	100,0
	Total	819	99,8	100,0	
Perdidos	Sistema	2	,2		
Total		821	100,0		

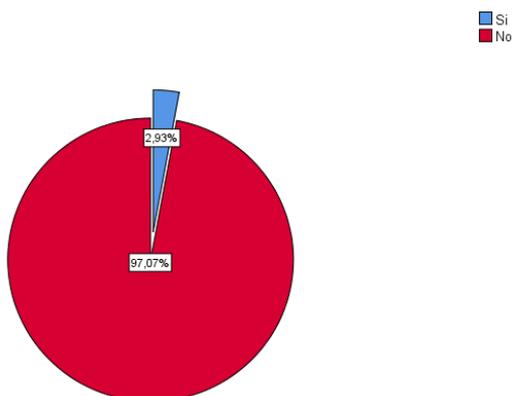
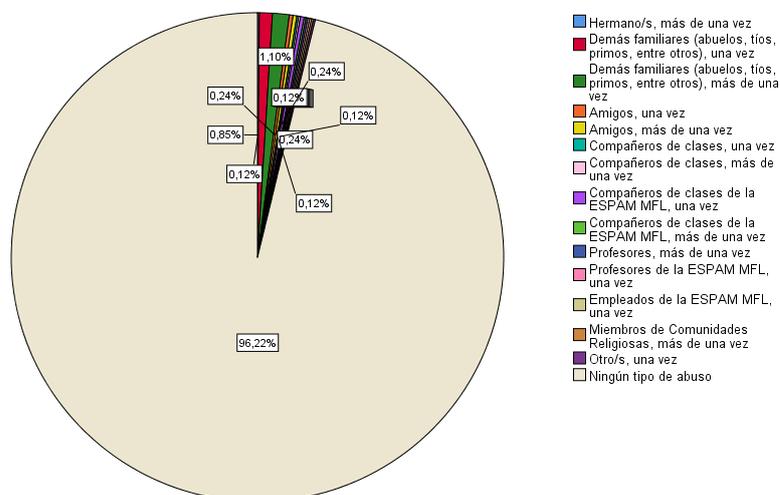


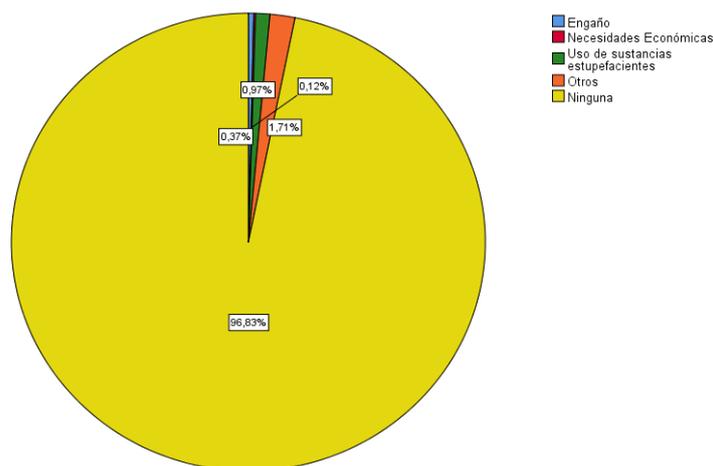
Gráfico 4.45. Ha sido abusado/a sexualmente

**Cuadro 4.47. Persona abusadora y frecuencia**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Hermano/s, más de una vez	1	,1	,1	,1
	Demás familiares (abuelos, tíos, primos, entre otros), una vez	7	,9	,9	1,0
	Demás familiares (abuelos, tíos, primos, entre otros), más de una vez	9	1,1	1,1	2,1
	Amigos, una vez	2	,2	,2	2,3
	Amigos, más de una vez	2	,2	,2	2,6
	Compañeros de clases, una vez	1	,1	,1	2,7
	Compañeros de clases, más de una vez	1	,1	,1	2,8
	Compañeros de clases de la ESPAM MFL, una vez	2	,2	,2	3,0
	Compañeros de clases de la ESPAM MFL, más de una vez	1	,1	,1	3,2
	Profesores, más de una vez	1	,1	,1	3,3
	Profesores de la ESPAM MFL, una vez	1	,1	,1	3,4
	Empleados de la ESPAM MFL, una vez	1	,1	,1	3,5
	Miembros de Comunidades Religiosas, más de una vez	1	,1	,1	3,7
	Otro/s, una vez	1	,1	,1	3,8
	Ningún tipo de abuso	790	96,2	96,2	100,0
	Total	821	100,0	100,0	

**Gráfico 4.46. Persona abusadora y frecuencia****Cuadro 4.48. Origen de abuso sexual**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Engaño	3	,4	,4	,4
	Necesidades Económicas	1	,1	,1	,5
	Uso de sustancias estupefacientes	8	1,0	1,0	1,5
	Otros	14	1,7	1,7	3,2
	Ninguna	795	96,8	96,8	100,0
	Total	821	100,0	100,0	



**Gráfico 4.47.** Origen de abuso sexual

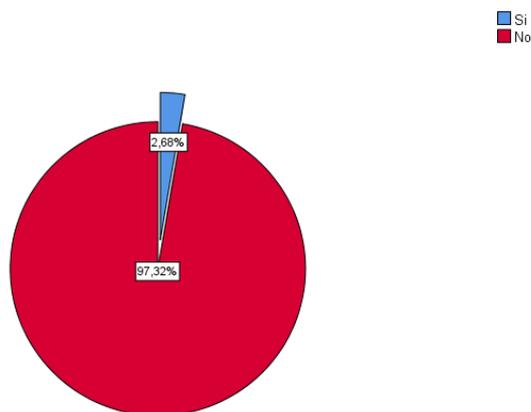
El 97,07% de los estudiantes no fueron abusados sexualmente, mientras que el 2,03% si tuvo que pasar por este terrible evento, el origen de esto en gran porcentaje se da por causas que no se especificaron. Es importante señalar que este tema debe ser analizado exhaustivamente y los estudiantes puedan recurrir a alguien que les brinde su ayuda.

La prevalencia de adolescentes víctimas de abuso sexual fue de 4,3%, y no se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre sexos. La prevalencia de agresores fue de 2,5%; los adolescentes varones habían coaccionado sexualmente a otra persona en proporción significativamente mayor que las mujeres. Estas sufrieron el abuso a edades menores en un porcentaje significativamente más alto que los hombres. Asimismo, notificaron una proporción más elevada de abusos por parte de familiares, mientras que los hombres mencionaron principalmente a los amigos como los agresores más frecuentes. Tanto las víctimas como los agresores de ambos sexos reportaron un consumo de drogas significativamente mayor que los estudiantes sin estos antecedentes (Ramos, 1998).

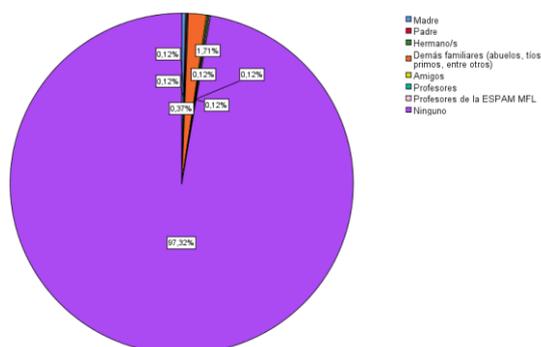
El abuso sexual en los estudiantes en cuestión se dio en un porcentaje bajo; sin embargo, es un tema de gran relevancia que se debe tratar alrededor de las universidades. Este puede vincular problemas de actitudes con los estudiantes, de autoestima y limitar el desarrollo en las actividades académicas.

**Cuadro 4.49.** Abuso sexual en el núcleo familiar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	22	2,7	2,7	2,7
	No	799	97,3	97,3	100,0
	Total	821	100,0	100,0	

**Gráfico 4.48.** Abuso sexual en el núcleo familiar**Cuadro 4.50.** Persona que ocasionó el abuso sexual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Madre	3	,4	,4	,4
	Padre	1	,1	,1	,5
	Hermano/s	1	,1	,1	,6
	Demás familiares (abuelos, tíos, primos, entre otros)	14	1,7	1,7	2,3
	Amigos	1	,1	,1	2,4
	Profesores	1	,1	,1	2,6
	Profesores de la ESPAM	1	,1	,1	2,7
	MFL				
	Ninguno	799	97,3	97,3	100,0
	Total	821	100,0	100,0	

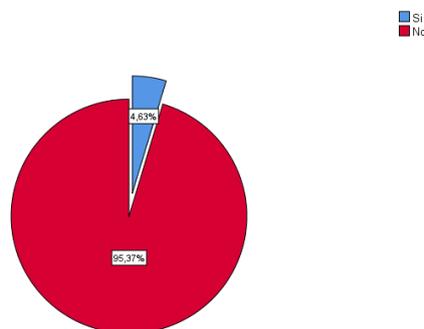
**Gráfico 4.49.** Persona que ocasionó el abuso sexual

El 97,32% de los estudiantes respondieron que dentro de su núcleo familiar no han existido personas abusadas sexualmente, mientras que 2,68% expresaron que sí. Se destacó que este abuso en gran parte se realiza por familiares tales

como: abuelos, tíos, primos, seguido de madre, padre, hermanos, amigos, profesores. En Ecuador se registran diariamente un promedio de 42 denuncias por violación, abuso y acoso sexual a mujeres y menores, según informó este sábado 11 de mayo del 2019 el director nacional de la Policía Judicial, el general Carlos Alulema (El Comercio, 2019). El tema de abuso sexual en las familias de los estudiantes se debe considerar una constante investigación, de manera que en el país esta cifra se mantiene en crecimiento; afectando directamente a las actitudes de los estudiantes.

**Cuadro 4.51.** Consumo de drogas

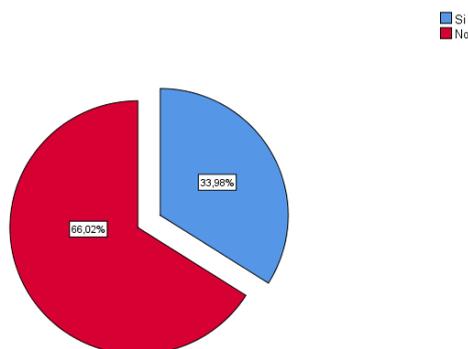
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	38	4,6	4,6	4,6
	No	783	95,4	95,4	100,0
	Total	821	100,0	100,0	



**Gráfico 4.50.** Consumo de drogas

**Cuadro 4.52.** Consumo de alcohol

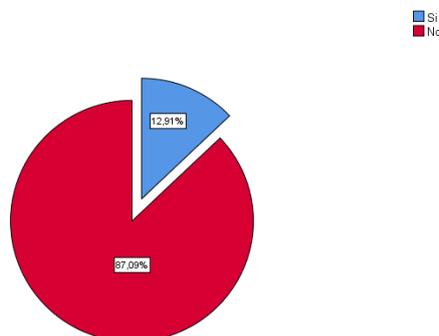
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	279	34,0	34,0	34,0
	No	542	66,0	66,0	100,0
	Total	821	100,0	100,0	



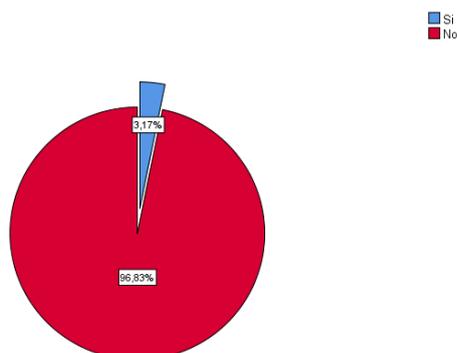
**Gráfico 4.51.** Consumo de alcohol

**Cuadro 4.53.** Consumo de cigarillo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	106	12,9	12,9	12,9
	No	715	87,1	87,1	100,0
	Total	821	100,0	100,0	

**Gráfico 4.52.** Consumo de cigarillo**Cuadro 4.54.** Consumo de otras sustancias

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	26	3,2	3,2	3,2
	No	795	96,8	96,8	100,0
	Total	821	100,0	100,0	

**Gráfico 4.53.** Consumo de otras sustancias**Cuadro 4.55.** Frecuencia de consumo de sustancias estupefacientes y psicotrópicas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Consumo de droga todos los días	5	,6	,6	,6
	Consumo de droga una vez a la semana	2	,2	,2	,9
	Consumo de droga más de dos veces a la semana	3	,4	,4	1,2
	Consumo de droga rara vez	28	3,4	3,4	4,6
	Consumo de alcohol todos los días	2	,2	,2	4,9
	Consumo de alcohol una vez a la semana	38	4,6	4,6	9,5
	Consumo de alcohol más de dos veces a la semana	9	1,1	1,1	10,6
	Consumo de alcohol rara vez	230	28,0	28,0	38,6
	Consumo de cigarillo todos los días	4	,5	,5	39,1
	Consumo de cigarillo una vez al día	8	1,0	1,0	40,1



con consecuencias negativas en el inicio del consumo de sustancias psicoactivas o el consecuente fortalecimiento de uso, que se enmarca en la búsqueda de aceptación social en el grupo de amigos.

De todas las sustancias el alcohol es la sustancia psicoactiva de más prevalencia e incidencia de consumo en los jóvenes de todas las ciudades en Ecuador, y los porcentajes más altos de prevalencia en los jóvenes se encuentran entre los estudiantes universitarios (Universidad Andina Simón Bolívar, 2018).

El joven que ingresa a la universidad está expuesto a gran diversidad de situaciones, por esto el ingreso y la permanencia se convierte en una etapa de búsqueda intelectual y crecimiento personal, que le ofrece la posibilidad de moldear su identidad. Así, aunque los docentes e instituciones fomenten el desarrollo saludable, ellos pueden presentar crisis que probablemente les originen serios problemas (desórdenes del comportamiento, rebeldía, lucha intergeneracional, consumo o abuso de alcohol y sustancias, entre otros).

Para Castaño *et al.*, (2014) las consecuencias negativas derivadas del abuso de consumo en estudiantes universitarios suelen referirse a alteraciones de las relaciones con la familia, compañeros y maestros, bajo rendimiento académico, agresiones, violencia, alteraciones del orden público y conductas de alto riesgo y actividades sexuales de riesgo.

Según lo analizado en las encuestas el consumo de droga, alcohol, cigarrillo y otros lo hacen rara vez. Cabe recalcar que el alcohol fue la sustancia más consumida dentro de este grupo, y que algunas personas también explican que su consumo es una vez a la semana.

**Cuadro 4.56.** Consumo de sustancias en el núcleo familiar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	185	22,5	22,5	22,5
	No	636	77,5	77,5	100,0
	Total	821	100,0	100,0	

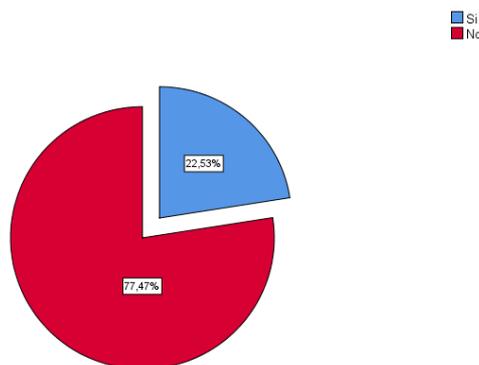


Gráfico 4.55. Consumo de sustancias en el núcleo familiar

Cuadro 4.57. Persona que consume sustancias y de que tipo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Consumo de droga, madre	1	,1	,1	,1
	Consumo de droga, padre	2	,2	,2	,4
	Consumo de droga, hermano/s	14	1,7	1,7	2,1
	Consumo de droga, demás familiares (abuelos, tíos, primos, entre otros)	44	5,4	5,4	7,4
	Consumo de alcohol, madre	14	1,7	1,7	9,1
	Consumo de alcohol, padre	61	7,4	7,4	16,6
	Consumo de alcohol, hermano/s	39	4,8	4,8	21,3
	Consumo de alcohol, demás familiares (abuelos, primos, tíos, entre otros)	106	12,9	12,9	34,2
	Consumo de cigarrillo, madre	2	,2	,2	34,5
	Consumo de cigarrillo, padre	19	2,3	2,3	36,8
	Consumo de cigarrillo, hermano/s	13	1,6	1,6	38,4
	Consumo de cigarrillo, demás familiares (abuelos, tíos, primos, entre otros)	55	6,7	6,7	45,1
	Consumo de otras sustancias, madre	2	,2	,2	45,3
	Consumo de otras sustancias, padre	2	,2	,2	45,6
	Consumo de otras sustancias, hermano/s	3	,4	,4	45,9
	Consumo de otras sustancias, demás familiares (abuelos, tíos, primos, entre otros)	16	1,9	1,9	47,9
	Ningún tipo de consumo	428	52,1	52,1	100,0
	Total	821	100,0	100,0	

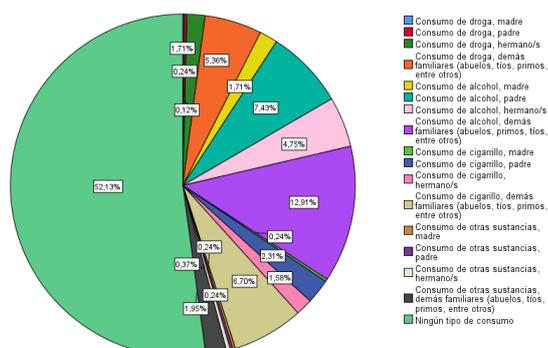


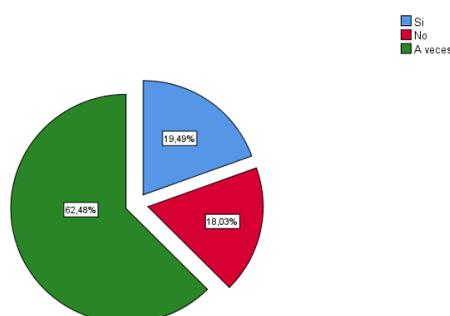
Gráfico 4.56. Persona que consume sustancias y de que tipo

Con respecto al núcleo familiar y el consumo de sustancias de los estudiantes en cuestión el 77,47% indicó que no existe el consumo, mientras que un

22,53% si lo realizaban. Dentro del grupo de sustancias analizadas la más consumida en el núcleo familiar fue el alcohol por los demás familiares 12,91%, por el padre 7,43%, cigarrillo en un 6,70% por los demás familiares y drogas 5,36% por los mismos.

**Cuadro 4.58.** Consumo de alimentos nutritivos

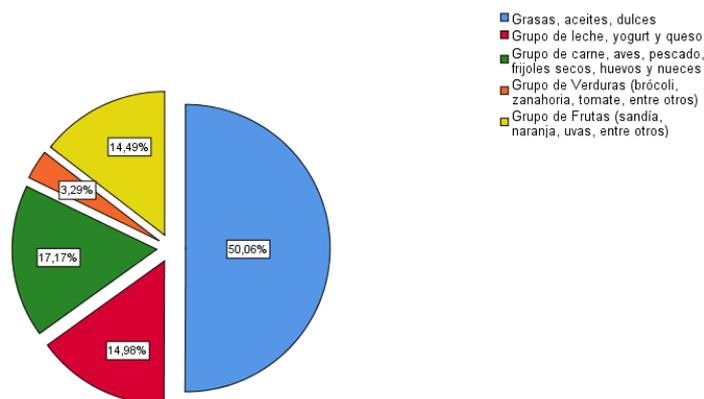
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	160	19,5	19,5	19,5
	No	148	18,0	18,0	37,5
	A veces	513	62,5	62,5	100,0
	Total	821	100,0	100,0	



**Gráfico 4.57.** Consumo de alimentos nutritivos

**Cuadro 4.59.** Alimentos que predominan en la hora de receso

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Grasas, aceites, dulces	411	50,1	50,1	50,1
	Grupo de leche, yogurt y queso	123	15,0	15,0	65,0
	Grupo de carne, aves, pescado, frijoles secos, huevos y nueces	141	17,2	17,2	82,2
	Grupo de Verduras (brócoli, zanahoria, tomate, entre otros)	27	3,3	3,3	85,5
	Grupo de Frutas (sandía, naranja, uvas, entre otros)	119	14,5	14,5	100,0
	Total	821	100,0	100,0	

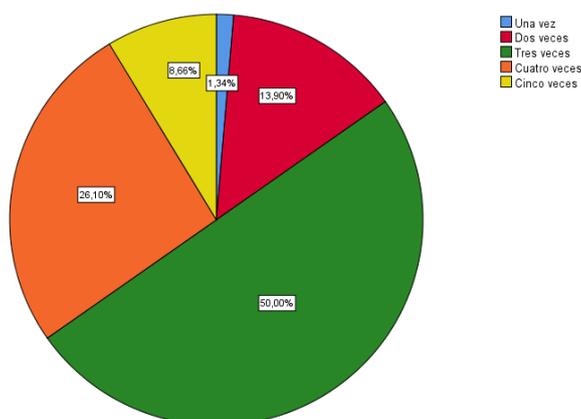


**Gráfico 4.58.** Alimentos que predominan en la hora de receso

El 62,48% de los estudiantes respondieron que a veces consumían alimentos nutritivos, 19,49% si lo hacían y el 18,03% no. Cabe destacar que los mismos ingerían alimentos dentro de los bares universitarios, donde se explica que no siempre se encuentran a su disposición alimentos nutritivos para su consumo. Diana Jiménez, analista Coordinación Zonal 3 de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria ARCSA, dio a conocer que, de acuerdo con el reglamento para el control de bares escolares, vigilan que se cumplan con las condiciones higiénico-sanitarias del proceso de productos y el control del semáforo y notificación sanitaria de productos que se expenden dentro de los bares escolares (Los Andes, 2018). Esto explica de manera que el tipo de alimentos que más predominaba en el receso de los estudiantes con un gran porcentaje es el de grasas, dulces y aceites con un 50,06%. Es indispensable tomar en cuenta este tema debido a que la salud de los estudiantes en la actualidad corre riesgos por estas comidas rápidas o poco saludables.

**Cuadro 4.60.** Número de veces de alimentación diaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Una vez	11	1,3	1,3	1,3
	Dos veces	114	13,9	13,9	15,2
	Tres veces	410	49,9	50,0	65,2
	Cuatro veces	214	26,1	26,1	91,3
	Cinco veces	71	8,6	8,7	100,0
	Total	820	99,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,1		
Total		821	100,0		

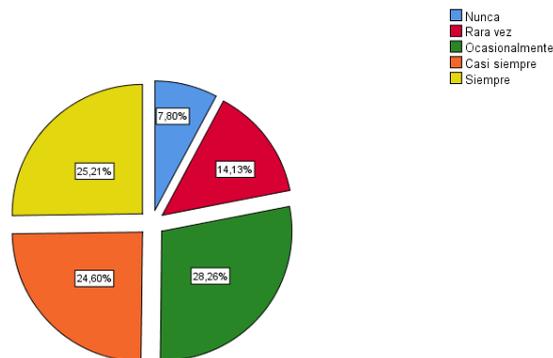


**Gráfico 4.59.** Número de veces de alimentación diaria

Un 50% de los estudiantes encuestados se alimentaban 3 veces al día, el 26% 4 veces, un 14% 2 veces, 9% 5 o más veces, mientras que el 1% solo consumía alimentos una vez por día. Una persona no respondió la interrogante.

**Cuadro 4.61.** Actitud diaria: Comunicación

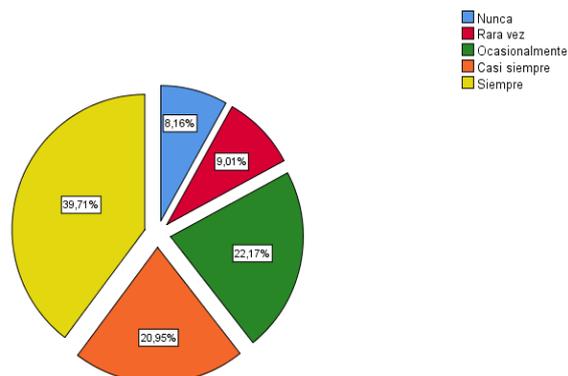
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	64	7,8	7,8	7,8
	Rara vez	116	14,1	14,1	21,9
	Ocasionalmente	232	28,3	28,3	50,2
	Casi siempre	202	24,6	24,6	74,8
	Siempre	207	25,2	25,2	100,0
	Total	821	100,0	100,0	



**Gráfico 4.60.** Actitud diaria: Comunicación

**Cuadro 4.62.** Actitud diaria: Autoestima

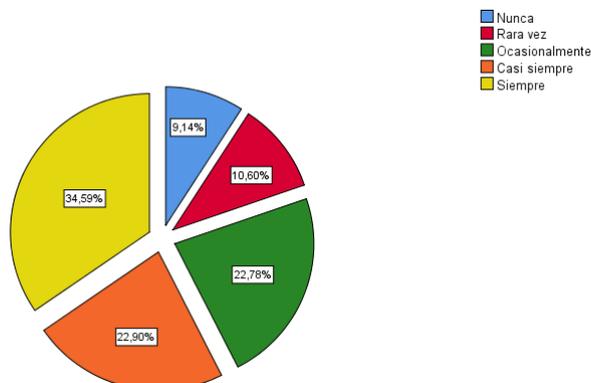
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	67	8,2	8,2	8,2
	Rara vez	74	9,0	9,0	17,2
	Ocasionalmente	182	22,2	22,2	39,3
	Casi siempre	172	21,0	21,0	60,3
	Siempre	326	39,7	39,7	100,0
	Total	821	100,0	100,0	



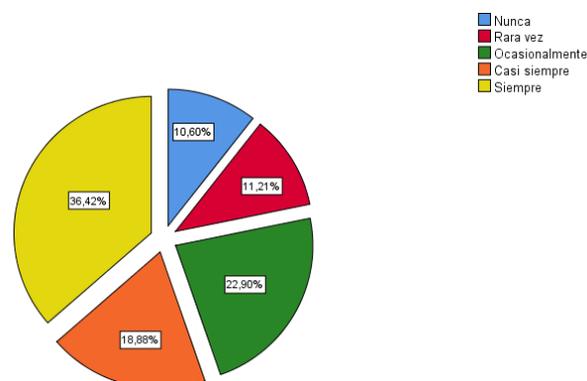
**Gráfico 4.61.** Actitud diaria: Autoestima

**Cuadro 4.63.** Actitud diaria: Toma de decisiones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	75	9,1	9,1	9,1
	Rara vez	87	10,6	10,6	19,7
	Ocasionalmente	187	22,8	22,8	42,5
	Casi siempre	188	22,9	22,9	65,4
	Siempre	284	34,6	34,6	100,0
Total		821	100,0	100,0	

**Gráfico 4.62.** Actitud diaria: Toma de decisiones**Cuadro 4.64.** Actitud diaria: Asertividad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	87	10,6	10,6	10,6
	Rara vez	92	11,2	11,2	21,8
	Ocasionalmente	188	22,9	22,9	44,7
	Casi siempre	155	18,9	18,9	63,6
	Siempre	299	36,4	36,4	100,0
Total		821	100,0	100,0	

**Gráfico 4.63.** Actitud diaria: Asertividad

Para determinar las actitudes diarias de los estudiantes se las resumió en cuatro aspectos los cuales fueron; comunicación, autoestima, toma de decisiones y asertividad. Dentro de la comunicación se pudo analizar que los estudiantes en su gran mayoría:

- Preguntan cuantas veces sea necesario, en caso de tener una duda.
- Utilizan un tono de voz con gestos apropiados para que escuchen y entiendan mejor.
- Ordenan con calma sus ideas, antes de opinar.

Al abarcar la autoestima se pudo destacar que existieron actitudes positivas y negativas de gran relevancia para los estudiantes. Dentro de las actitudes positivas destacaron:

- Se esfuerzan por ser mejor persona.
- Evitar hacer cosas que puedan dañar su salud.
- Cambiar su comportamiento cuando se está equivocado.
- Saber reconocer fácilmente sus cualidades positivas y negativas.
- Guardar secretos.

Dentro de las actitudes negativas se pudo notar:

- Expresar enojo cuando algo sale mal.
- Inconformidad con su aspecto físico.

En este punto se analizó que existe baja autoestima para algunas situaciones y su reacción ante ellos y que es indispensable trabajar en estos aspectos tan importantes como son la personalidad y motivación.

Al analizar la toma de decisiones dentro de sus actitudes diarias se evidenció que destacan actitudes como:

- Tomar decisiones a partir de lo que la mayoría decide.
- Pensar en las consecuencias de las decisiones.
- Buscar soluciones ante problemas.
- Recibir apoyo de personas para decidir el futuro.
- Hablar sobre el futuro.

Con relación a la asertividad como actitud cotidiana de los estudiantes se pueden citar las siguientes actitudes positivas:

- Felicita a los demás por los éxitos ajenos.
- Pedir ayuda de manera amable.
- Agradecer la ayuda recibida.
- Introversión.
- No hacer caso cuando amigos (as) presionan para hacer lo que ellos quieren.

Cabe recalcar que también se encontraron actitudes un poco negativas como:

- Callar lo que se piensa para evitar problemas.
- Protestar en voz alta.
- Reacción frente a insultos. Se puede entender que estas actitudes a largo plazo pueden generar un conflicto en el comportamiento del estudiante o en su personalidad en general.

De acuerdo con la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2017), para el estudiante el proceso de adaptación a la universidad se confunde con la vocación, en especial cuando no se obtienen los resultados académicos esperados y las calificaciones son bajas, siendo necesario desarrollar habilidades y aptitudes con la finalidad de facilitar la solución de problemas, lo que puede deberse a diversas causas, por ejemplo, no conocer ni manejar estrategias adecuadas de aprendizaje. Estos problemas lo hacen dudar y preguntarse: ¿Me siento bien para seguir adelante? ¿Tengo vocación? ¿Estoy en el lugar adecuado?, ¿me siento a gusto conmigo mismo? ¿Cuáles son los problemas a los que me tengo que enfrentar? ¿Soy un buen estudiante?, ¿Debería estar en otra carrera? Siendo esta incertidumbre motivo de grandes conflictos emocionales y físicos que ponen en riesgo la salud física y mental.

Con relación a la entrevista, esta se efectuó a los directores de carrera de la ESPAM MFL: Agroindustria, Medicina Veterinaria, Ing. Ambiental, Ing. Agrícola,

Turismo, Computación, Administración de Empresas y Administración Pública para conocer datos relevantes que otorguen información en el desarrollo de la investigación. Se realizaron diez preguntas, que fueron analizadas de la siguiente manera:

Los directores en la primera pregunta respondieron que los problemas biopsicológicos sí podrían afectar al rendimiento académico de los estudiantes, pero es difícil precisar en qué medida lo hace cada uno de ellos, pues se asocian a otros factores que ayudan a que estos se agudicen, además también explicaron que estas dificultades poseen leves alteraciones en su desarrollo cognitivo, psicomotor y emocional. En la pregunta dos indicaron que el nivel económico de la familia es un determinante en el rendimiento académico cuando este es muy bajo, dificultando a los estudiantes a realizar sus trabajos, prácticas preprofesionales, visitas técnicas por la escasez económica. La pregunta tres se relacionó a las estrategias que aplican los directores para evitar la deserción estudiantil en sus carreras, dando como respuestas las siguientes:

- Identificación de los estudiantes más vulnerables en los aspectos económicos, sociales, biopsicológicos, académicos.
- Acompañamiento y tutorías académicas.
- Test o entrevistas a los estudiantes.
- Planes de mejoramiento académico.
- Diversidad de becas.

La pregunta cuatro tuvo contestación positiva por parte de todos los directores, ya que expusieron que contar con un departamento de Psicología Clínica en la universidad ayudará a los estudiantes a superar problemas biopsicológicos que afectan progresivamente en la salud mental, por tal razón se deberá comenzar con una identificación y seguimiento de los estudiantes, para después aplicar medidas correctivas.

La pregunta cinco enmarcó el tema de la estructura y condiciones físicas de la universidad, considerando que estas influyen en el desempeño académico de los estudiantes, manifestaron que la ESPAM MFL posee instalaciones adecuadas para el desempeño estudiantil, así mismo, se cuenta con unidades de Docencia, Investigación, Vinculación y muchas áreas más, creyendo necesario construir nuevas aulas e incrementar espacios tecnológicos, puesto que el número de ingreso de estudiantes a las carreras de grado ha aumentado exponencialmente en el último año. Ellos explicaron en la respuesta seis que realizan mensualmente reuniones con los Coordinadores de año, Coordinador académico para conocer el desempeño y comportamiento de los estudiantes. Es importante señalar que algunos directores mencionaron que asisten constantemente a reuniones con la directiva estudiantil para escuchar sus problemas, necesidades y sugerencias del proceso académico, considerando que son actores principales del mismo.

En la pregunta siete los directores contestaron que toda solicitud que provenga de los estudiantes es analizada inmediatamente con los coordinadores canalizando oportunamente sus problemas y generando soluciones oportunas; cuando no existe una solución por parte de la dirección de carrera esta solicitud se la deriva al Vicerrectorado correspondiente, según sea el caso. Al responder la pregunta ocho manifestaron que en el desempeño del cargo como directores de carrera los problemas biopsicológicos que presenta algún estudiante es enviado al departamento de Orientación del Vicerrectorado de Extensión y Bienestar, mientras que los problemas académicos, con la ayuda de los docentes respectivos se soluciona internamente en la carrera y casos mayores con el Vicerrectorado Académico. La respuesta de la pregunta nueve, consistió en que los directores si conocen el apoyo que da la universidad a los estudiantes el cual se realiza por medio de los incentivos de becas mencionados a continuación:

- a)** Rendimiento académico.
- b)** Mérito investigativo, de vinculación emprendimiento, cultural y deportivo.
- c)** Por discapacidad.

d) Por enfermedades catastróficas o huérfanas raras, situación económica, discapacidad, investigación, cultura, arte, deporte, emprendimiento, entre otros).

En la pregunta diez los directores argumentaron las siguientes recomendaciones dirigidas a la Máxima Autoridad respecto a la búsqueda de estrategias que mejoran el perfil académico y biopsicológico de estudiantes que ingresan a las carreras de grado de la ESPAM MFL:

- Tomar decisiones en la admisión de estudiantes que ingresen a la universidad, con una selección muy exigente que sirva para mejorar el desempeño académico durante su vida estudiantil.
- Capacitaciones al personal docente para que contribuya a identificar y dar soluciones a problemas de los estudiantes.
- Todas las instancias de la universidad tengan mayor contacto con el estudiante.
- Orientar a los estudiantes, participando activamente en la solución de sus problemas.
- Difusión de las ayudas económicas, becas que se dan a los estudiantes, no siempre se conocen los beneficios ni requisitos.
- Incrementar el número de áreas para estudio, descanso y recreación.
- Diagnosticar por medio del departamento de Psicología Clínica a los estudiantes que presentan problemas biopsicológicos.
- El Vicerrectorado de Extensión y Bienestar, tiene a su cargo el departamento de orientación el mismo que debe de contar con un profesional capacitado que ayude a los estudiantes a canalizar sus problemas.

#### **4.2. CONSTRUIR UNA MATRIZ FODA COMO INSTRUMENTO DE SUSTENTO A LA INVESTIGACIÓN**

Después de haber realizado los respectivos análisis de los cuadros y gráficos estadísticos, fueron extraídos los resultados más relevantes de la encuesta y

entrevista para agruparlos en la matriz FODA y convertirlos en las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que posee la ESPAM MFL con relación a la situación académica y biopsicológica de los estudiantes del primer y segundo nivel del período académico abril-2018/ marzo-2019.

Cuadro 4.65. Matriz FODA

	POSITIVAS	NEGATIVAS
<b>EXTERIOR</b>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto a lo que determina la ley en cuanto a la equidad de género.</li> <li>• Tolerancia a la orientación sexual.</li> <li>• Inclusión de estudiantes con discapacidad.</li> <li>• Aceptación y respeto a los estudiantes provenientes de diferentes provincias del Ecuador.</li> <li>• Universidad politécnica con cuatro carreras dirigidas al área agropecuaria y agroindustrial.</li> </ul>	<p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Índice de deserción estudiantil preocupante.</li> <li>• Bajo presupuesto semanal de los estudiantes para financiar sus estudios.</li> <li>• Falta de alimentos nutritivos en los bares.</li> <li>• Gasto excesivo en transporte.</li> <li>• Falta de aulas y espacios tecnológicos para cubrir la demanda de los estudiantes.</li> </ul>
<b>INTERIOR</b>	<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtención de estudios previos y títulos.</li> <li>• Práctica de actividades extracurriculares.</li> <li>• Oferta académica atractiva para los futuros universitarios.</li> <li>• Acceso a becas de diferentes indoles.</li> </ul>	<p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajos ingresos económicos del hogar.</li> <li>• Número elevado de integrantes en el núcleo familiar.</li> <li>• Nivel de formación de los padres.</li> <li>• Estado físico de las viviendas.</li> <li>• Episodios de violencia intrafamiliar en los hogares.</li> <li>• Consumo de sustancias estupefacientes y psicotrópicas.</li> <li>• Cambio constante en las actitudes diarias de los estudiantes.</li> </ul>

Modelo de matriz FODA de Talancón (2016)

#### **4.3. DISEÑAR UN PLAN DE MEJORAS CON ESTRATEGIAS DE APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO QUE CONTRIBUYAN A MEJORAR LA TASA DE RETENCIÓN, DISMINUIR LA DESERCIÓN E INCREMENTAR LA TASA DE TITULACIÓN EN LAS CARRERAS DE GRADO**

El estudio del perfil académico y biopsicológico de los estudiantes que ingresan a las carreras de grado de la ESPAM fue realizado con la finalidad de mejorar la tasa de retención, disminuir la deserción e incrementar la tasa de titulación en las carreras de grado.

# **PLAN DE MEJORAS**

## **INTRODUCCIÓN**

La educación superior en el Ecuador se ha visto inmersa en diferentes cambios, que permiten rediseñar su estructura y su nivel de evaluación para llevar a los futuros profesionales a un nuevo ambiente laboral; actualmente por medio del examen Ser Bachiller los estudiantes son evaluados en diversas materias para conocer su potencial y posteriormente ser aplicables al sistema de educación superior; muchas veces, los estudiantes no cuentan con los recursos suficientes para acceder a una buena educación, esto se debe a problemas económicos por los que pasa el país, inestabilidad en el núcleo familiar, entre otros. La Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, cuenta con ocho carreras, cuatro de ellas dirigidas al sector agroindustrial y agropecuario, a pesar de que su oferta académica es atractiva para el público, muchos de los estudiantes desertan de estas carreras incluso en los primeros niveles de estudios.

Por medio del plan de mejoras se han creado estrategias de apoyo y acompañamiento para que las autoridades de la institución tengan un sustento teórico y real de la situación académica y biopsicológica con la que ingresan los estudiantes a las carreras de grado de la ESPAM MFL; conociendo, además, que estas estrategias servirán de aporte para mejorar la tasa de retención, disminuir la deserción e incrementar la tasa de titulación.

## **ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

### **MISIÓN**

Formar profesionales pertinentes con compromiso ético y social desde la calidad de los procesos sustantivos.

## **VISIÓN**

Ser un centro de referencia en la formación de profesionales que contribuyan al desarrollo agropecuario regional.

## **OBJETIVO GENERAL**

Diseñar un plan de mejoras con estrategias de apoyo y acompañamiento que contribuyan a mejorar la tasa de retención, disminuir la deserción e incrementar la tasa de titulación en las carreras de grado.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Extraer las causas que originan la deserción, impiden mejorar la tasa de retención y la tasa de titulación en las carreras de grado.
- Proponer estrategias de apoyo y acompañamiento.
- Entregar el informe del plan de mejoras a los actores involucrados.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **CONCLUSIONES**

- La falta de ingresos económicos en el hogar, número elevado de integrantes, episodios de violencia intrafamiliar, consumo de sustancias estupefacientes y psicotrópicas, son algunas de las causas que originan la deserción de los estudiantes, además, impiden mejorar la tasa de retención y la tasa de titulación.
- La propuesta de estrategias de apoyo y acompañamiento ayudan a las autoridades involucradas a tomar decisiones oportunas para disminuir la deserción de los estudiantes.

- El plan de mejoras permite otorgarles a las autoridades involucradas, información real y precisa de los factores académicos y biopsicológicos con los que ingresan los estudiantes a las carreras de grado de la ESPAM MFL.

## **RECOMENDACIONES**

- Mejorar el sistema de becas, capacitar constantemente a los profesores y administrativos en el trato a los estudiantes y brindar atención personalizada por parte de las áreas involucradas (psicología clínica, bienestar estudiantil, formación académica, entre otras) permite contrarrestar las causas que impiden la deserción estudiantil.
- Poner en práctica las estrategias de apoyo y acompañamiento planteadas para que haya un cambio positivo en la retención de estudiantes y en la tasa titulación.
- Ejecutar el plan de mejoras siguiendo las acciones correspondientes para corregir las falencias encontradas en la investigación con relación a los factores académicos y biopsicológicos de los estudiantes.

Con base a las debilidades encontradas se propone según el modelo del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI, 2017) el plan de mejoras que se detalla a continuación:

Cuadro 4.66. Plan de Mejoras

CATEGORIA	PROBLEMÁTICA	RECOMENDACIONES	METAS Y RESULTADOS PROPUESTOS	ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS	PLAZO	RESPONSABLES
	Baja comunicación entre autoridades, directivos, docentes y estudiantes.	Utilizar comunicación asertiva en la relación con estos agentes.	Evaluaciones a los administrativos, autoridades y docentes dedicados a los estudiantes. Capacitaciones al personal en general con relación a la comunicación asertiva y comunicación efectiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seminario, taller y charlas basados en "Calidad de la comunicación y atención, con los estudiantes". Evaluación de Resultados.</li> <li>Seminarios, talleres en función a la "Mejora de la comunicación asertiva y efectiva". Evaluación de resultados.</li> </ul>	12 meses	Autoridades-ESPAM MFL
Académico/ Biopsicológico	Elevado índice de deserción universitaria.	Contrarrestar el índice de deserción universitaria de las carreras de grado.	Motivación didáctica, pedagógica con el objetivo de culminar los estudios de pregrado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Charlas de superación profesional.</li> <li>Oportunidad de acceso a becas.</li> <li>Tutorías continuas de docentes a estudiantes con problemas de aprendizaje.</li> </ul>	12 meses	Autoridades-ESPAM MFL
	Bajo presupuesto económico para el financiamiento de los estudios.	Incrementar el presupuesto económico para el financiamiento de los estudios.	Generación de alianzas de cooperación interinstitucionales para el mejoramiento, sostenimiento de la economía estudiantil politécnica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convenios con empresas privadas para brindar oportunidades de trabajo a los estudiantes de manera que puedan mejorar su calidad de vida.</li> <li>Diálogo para bajar el costo de arriendo y alimentos a los estudiantes.</li> <li>La ESPAM MFL provea almuerzos más económicos a los estudiantes.</li> </ul>	12 meses	Autoridades-ESPAM MFL
<b>IMPACTO</b>	Perfil académico y biopsicológico de los estudiantes de primer y segundo nivel de las carreras de grado de la ESPAM MFL.					

Modelo plan de mejoras-Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI, 2017)

Después de haber plasmado las estrategias de apoyo a las debilidades encontradas, es necesario recalcar que la universidad al ser una IES pública se ve condicionada por un presupuesto anual, que limita la creación de nuevos espacios; así mismo, la situación actual del país genera un gran impacto a la estabilidad económica ocasionando muchas veces la deserción de los estudiantes, de manera que éstos en el transcurso de su formación universitaria deban cubrir muchos gastos, también es necesario señalar que la institución y todas sus instancias deben conocer la situación de los estudiantes para mejorar la retención, disminuir la deserción y aumentar la tasa de titulación de las carreras de grado de la ESPAM MFL.

# **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## **5.1. CONCLUSIONES**

- El proceso de identificación permite conocer con precisión cuáles son los diversos problemas que viven los estudiantes dentro de la academia y biopsicología. Así como también el análisis de la situación actual, desde la finalización de su bachillerato, ingreso a la universidad y su permanencia dentro del primer año en la misma; factores importantes para un análisis posterior que ayude a cumplir el objetivo de la investigación.
- Los aspectos relevantes extraídos de la matriz FODA permiten proponer un plan de mejoras con estrategias de apoyo y acompañamiento como contribución y aporte a las variables de la investigación.
- El diseño del plan de mejoras incluye estrategias de apoyo y acompañamiento que contribuyan a mejorar la tasa de retención, disminuir la deserción e incrementar la tasa de titulación en las carreras de grado de la ESPAM MFL.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

- Dar seguimiento a la investigación realizada de manera que en un tiempo determinado se pueda comparar parámetros importantes y conocer si la situación de los estudiantes ha cambiado, mejorado o se mantiene en las mismas circunstancias.
- Realizar evaluaciones periódicas, para conocer las diferentes necesidades que presenta el estudiante al momento de cursar una carrera. Además, estas evaluaciones, permiten mejorar y tomar decisiones coherentes y acertadas de acuerdo con la situación real.

- Sociabilizar el plan de mejoras con los miembros que conforman el proyecto institucional y unidades involucradas para aplicar medidas que contribuyan a fortalecer el perfil académico y biopsicológico de los estudiantes de la ESPAM MFL.

## BIBLIOGRAFÍA

- Albarracín, M y Muñoz, L. 2008. Factores asociados al consumo de alcohol en estudiantes de los dos primeros años de carrera universitaria. Lima, PE. Revista Scielo. Vol. 14. N. 14. (En línea). Consultado, 20 de oct. 2019. Disponible en [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272008000100007](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272008000100007)
- American Andragogy University. 2013. Conducta humana. (En línea). Consultado, 29 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en <https://www.google.com.ec/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.aauniv.com/cursosGeneralesPdf/AAU%2520ConductaHumana.pdf&ved=2ahUKEwi36ZGx1vTcAhVmhAKHYt4BuAQFjABegQIBBAB&usg=AOvVaw3lr9X1HkELhMckAzKxdYtB>
- ANECA (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación). 2016. Plan de Mejoras. (En línea). CL. Consultado, 27 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en [http://www.uantof.cl/public/docs/universidad/direccion\\_docente/15\\_elaboracion\\_plan\\_de\\_mejoras.pdf](http://www.uantof.cl/public/docs/universidad/direccion_docente/15_elaboracion_plan_de_mejoras.pdf)
- Apodaca, G; Ortega, L; Verdugo, L; Reyes, L. 2017. Modelos Educativos: Un reto para la educación en salud. El Fuerte, MX. Revista Ra Ximhai. Vol. 13. N 2. p 77-86. (En línea). Consultado, 27 de may. 2018. Formato PDF. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/461/46154510006.pdf>
- Arancibia, R. 2016. Aproximaciones a la deserción universitaria en programas de formación vespertina en Chile: causas e implicancias. Tesis Doctoral. UGR. Granada, ES. p 39. (En línea). Consultado, 26 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en <https://hera.ugr.es/tesisugr/26391077.pdf>
- Araya, C. 2015. Perfil del egresado de la carrera de Fonoaudiología de una universidad en la región Metropolitana: estudio descriptivo de las percepciones de estudiantes y académicos. Tesis de Magister. UCh. Santiago, CL. p 13. (En línea). Consultado, 28 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/142155/TE SIS%20CASANDRA%20ARAYA%20SALFATE%20merged.pdf?sequence=1>
- Baena, G. 2014. Metodología de la investigación. 1 ed. México. Patria. p 11. (En línea). Consultado, 19 de nov. 2018. Formato PDF. Disponible en <http://www.editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074384093.pdf>

- Baptista, M; Fernández, C; Hernández, R. 2014. Metodología de la investigación. 6 ed. México. McGraw-Hill. p 131. (En línea). Consultado, 19 de nov. 2018. Formato PDF. Disponible en <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Barrantes, K y Ureña, P. 2015. Bienestar psicológico y bienestar subjetivo en estudiantes universitarios costarricenses. Distrito Federal, MX. Revista Intercontinental de Psicología y Educación. Vol. 17. N 1. p 101-123. (En línea). Consultado, 28 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/802/80242935006.pdf>
- Barrera, M. 2015. Deserción universitaria en la carrera de Ingeniería Comercial de la PUCESE, período 2010-2014. Tesis. Ing. Comercial. PUCESE. Esmeraldas, EC. p 2,49. (En línea). Consultado, 28 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/728/1/BARRERA%20PRECIADO%20%20MARIA%20FERNANDA.pdf>
- Bermeo, M; Romero, A; Ruiz, E. 2014. “La institución de educación superior camino a la excelencia. Análisis de la aplicación del modelo de calidad en la universidad”. Cuadernos del Contrato Social por la Educación. N 10. EC. p. 14-33. (En línea). Consultado, 25 de jun. 2018. Formato PDF <http://contratosocialecuador.org/images/publicaciones/cuadernos/10.pdf>
- Binet, A. 2014. La conducta del ser humano. (En línea). ES. Consultado, 17 de dic. 2018. Formato PDF. Disponible en <https://www.um.es/lafem/Actividades/Conferencias/Plenarias/2011-02-11-Turbon/2011-02-10-Turbon-1.pdf>
- CACEI (Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería). 2017. Guía para elaborar un Plan de Mejora. (En línea). EC. Consultado, 25 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en [http://www.cacei.org/nvfs/nvfsdocs/guia\\_plan\\_mejora.pdf](http://www.cacei.org/nvfs/nvfsdocs/guia_plan_mejora.pdf)
- Castaño, G y Calderón, G. 2014. Problemas asociados al consumo de alcohol en estudiantes universitarios. Brasil. Revista Scielo. Vol. 22. N 5. p 739-746. (En línea). Consultado, 20 de oct. 2019. Formato PDF. Disponible en [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n5/es\\_0104-1169-rlae-22-05-00739.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n5/es_0104-1169-rlae-22-05-00739.pdf)
- Chila, E. 2016. Servicios básicos. (En línea). EC. Consultado, 03 de sep. 2019. Disponible en <https://lahora.com.ec/noticia/1101986687/servicios-bsicos>

Chong, E. 2017. Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. Distrito Federal, MX. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. Vol. XLVII, N 1. p 91. (En línea). Consultado, 06 de nov. 2018. Formato PDF. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/270/27050422005.pdf>

Constitución Política del Ecuador. 2008. Artículos 29,345,356. (En línea). EC. Consultado, 05 de may. 2018. Formato PDF. Disponible en <https://www.turismo.gob.ec/wpcontent/uploads/2016/02/CONSTITUCI%C3%93N-DE-LA-REP%C3%9ABLICA-DEL-ECUADOR.pdf>

\_\_\_\_\_. 2015. Artículos 26,28. (En línea). EC. Consultado, 05 de may. 2018. Formato PDF. Disponible en [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)

Cóndor, J. 2016. Calidad de vida y estado de salud de estudiantes que realizan actividades extracurriculares en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador desde el contexto de la Promoción de Salud. Tesis Médico Cirujano. PUCE. Quito-Pichincha, EC. p 66. (En línea). Consultado, 03 de sep. 2019. Formato PDF. Disponible en <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/12826/Disertaci%c3%b3n%20JOSE%20CONDOR%200Septiembre%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ecuavisa. 2017. Cupos de universidades públicas no abastece la demanda de estudiantes. (En línea). EC. Consultado, 03 de sep. 2019. Disponible en <https://www.ecuavisa.com/articulo/noticias/actualidad/341871-cupos-universidades-publicas-no-abastece-demanda-estudiantes>

EIRD (Estrategia Internacional para la Reducción de Desastres). 2009. Oferta académica. (En línea). Consultado, 09 de nov. 2018. Formato PDF. Disponible en [http://www.eird.org/wikies/images/Informe\\_oferta-academica.pdf](http://www.eird.org/wikies/images/Informe_oferta-academica.pdf)

El Comercio. 2019. En Ecuador se registran 42 denuncias diarias por violación y agresión sexual. (En línea). EC. Consultado, 20 de oct. 2019. Formato HTML. Disponible en <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-denuncias-abuso-sexual-menores.html>

El Telégrafo. 2016. El acceso de los indígenas a la universidad se duplica en Ecuador. (En línea). EC. Consultado, 03 de sep. 2019. Disponible en <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/4/el-acceso-de-los-indigenas-a-la-universidad-se-duplica-en-ecuador>

- \_\_\_\_\_. 2016. La deserción universitaria bordea el 40%. (En línea). EC. Consultado, 23 de ago. 2019. Disponible en <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/4/la-desercion-universitaria-bordea-el-40>
- \_\_\_\_\_. 2017. La universidad pública del país cautiva a estudiantes extranjeros. (En línea). EC. Consultado, 02 de ago. 2019. Disponible en <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/4/la-universidad-publica-del-pais-cautiva-a-estudiantes-extranjeros>
- El Universo. 2018. Augusto Barrera: 40 mil jóvenes no logran ir a la universidad. (En línea). EC. Consultado, 23 de ago. 2019. Disponible en <https://www.eluniverso.com/noticias/2018/06/10/nota/6801599/40-mil-vidas-marcadas-porque-no-accedieron-u>
- Escarabajal, M y Torres, C. 2004. Precisiones conceptuales en torno a Psicobiología y Neurociencia: afinidades y divergencias. ES. Revista Dialnet. Vol. N 2. 56. p 67-72. ES. (En línea). Consultado, 20 de jul. 2018. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1232854>
- ESPAM MFL (Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López). 2016. Modelo Educativo. (En línea). EC. Consultado, 20 de jul. 2018. Formato PDF. Disponible en <http://espam.edu.ec/recursos/sitio/espam/ModeloEducativo2016.pdf>
- Fachelli, S y López, P. 2015. Metodología de la Investigación Social Cuantitativa: La encuesta, entrevista y cuestionario. 1 ed. Barcelona, ES. Universidad Autónoma de Barcelona. p 8. (En línea). Consultado, 18 de jul. 2018. Formato PDF. Disponible en [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsoccua_a2016_cap2-3.pdf)
- Flores, M; Morga, M; Valenzuela, A. 2014. Perfil psicológico, cognitivo y espiritual de estudiantes universitarios de Psicología de primer ingreso. Xalapa, MX. Revista Enseñanza e Investigación en Psicología. Vol. 19. N 2. (En línea). Consultado, 01 de may. 2018. Formato PDF. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/292/29238007002.pdf>
- Gamboa, A. 2015. Calidad de la Educación Superior: Imaginarios institucionales y de actores educativos de una universidad pública en Norte de Santander-Colombia. Tesis Doctoral. CADE. Cartagena, CO. p 71. (En línea). Consultado, 17 de jul. 2018. Formato PDF. Disponible en <http://190.242>.

62.234:8080/jspui/bitstream/11227/4333/1/TESIS%20\_Audin%20Gamboa.pdf

- Garay, M; Leiva, P; Sánchez, N. 2016. Re-evaluación del perfil de ingreso como instrumento de medición de competencias de lenguaje en estudiantes de pedagogía de la UMAG. CL. Revista Electrónica Diálogos Educativos. Vol. 16. N 31. p. 22-26. (En línea). Consultado, 10 de nov. 2018. Disponible en <http://revistas.umce.cl/index.php/dialogoseducativos/article/view/1004/1016>
- García, L. 2015. Psicobiología y educación. Madrid, ES. Revista Complutense de Educación. Vol. 13. N 1. p 211-227. (En línea). Consultado, 10 de nov. 2018. Formato HTML. Disponible en <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:BERuiFfLzSsJ:https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0202120211A/16676+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=ec>
- Google Maps. 2019. Localización gráfica de la ESPAM MFL. (En línea). Consultado, 23 de mar. 2019. Disponible en <https://www.google.com/maps/place/Escuela+Superior+Polit%C3%A9cnica+Agropecuaria+de+Manab%C3%AD/@-0.8264577,-80.188451,17z/data=!4m2!1m6!3m5!1s0x902ba158206f78e9:0x39852a97adad4637!2sEscuela+Superior+Polit%C3%A9cnica+Agropecuaria+de+Manab%C3%AD!8m2!3d-0.8264577!4d-80.1862623!3m4!1s0x902ba158206f78e9:0x39852a97adad4637!8m2!3d-0.8264577!4d-80.1862623>
- Hernández, P. 2015. La biosociología como neurociencia. (En línea). CO. Consultado, 22 de nov. 2018. Formato PDF. Disponible en [http://www.psiquneed.net/apuntes/2segundo/Nuevo\\_04/PF%20C\\_1%C2%BA.pdf](http://www.psiquneed.net/apuntes/2segundo/Nuevo_04/PF%20C_1%C2%BA.pdf)
- INEC (Instituto Nacional de Estadística y Censos). 2019. El censo informa: Educación. (En línea). EC. Consultado, 23 de agosto. 2019. Formato PDF. Disponible en [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Presentaciones/capitulo\\_educacion\\_censo\\_poblacion\\_vivienda.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Presentaciones/capitulo_educacion_censo_poblacion_vivienda.pdf)
- \_\_\_\_\_. 2019. Indicadores básicos. (En línea). EC. Consultado, 23 de agosto. 2019. Disponible en <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/estadisticas/>
- Instituto Tecnológico de Delicias. 2016. Análisis FODA. (En línea). MX. Consultado, 12 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en <http://tutorias.itdelicias.edu.mx/AnalisisFoda.pdf>

- La Hora. 2005. Universitarios que trabajan. (En línea). EC. Consultado, 03 de sep. 2019. Disponible en <https://lahora.com.ec/noticia/1000311951/universitarios-que-trabajan>
- Lamas, H. 2015. Sobre el rendimiento escolar. Lima, PE. Propósitos y Representaciones. Vol. 3. N 1. p 313-386. (En línea). Consultado, 12 de jun. 2018. Formato HTML. Disponible en <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:C0880tf5QGJsJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5475216.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=ec>
- LOES (Ley Orgánica de Educación Superior). 2016. Artículos 4,81. (En línea). EC. Consultado, 12 de may. 2018. Formato PDF. Disponible en <https://procuraduria.utpl.edu.ec/sitios/documentos/NormativasPublicas/Ley%20Orgánica%20de%20Educación%20Superior%20Codificada.pdf>
- López, G. 2018. Calidad de vida y su relación con el rendimiento académico según características sociodemográficas en estudiantes de primer a noveno semestre de la facultad de odontología de la Universidad Central del Ecuador período 2017-2017. Tesis Odontología. UCE. Quito-Pichincha, EC. (En línea). Consultado, 02 de sep. 2019. Formato PDF. Disponible en <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/14686/1/T-UCE-0015-890-2018.pdf>
- Los Andes. 2018. ARCSA, Realiza controles a bares escolares. (En línea). EC. Consultado, 27 jul. 2019 Disponible en <https://diariolosandes.com.ec/arcsa-realiza-controles-a-bares-escolares/>
- Maya, E. 2014. Métodos y técnicas de investigación. 1 ed. Distrito Federal, MX. Universidad Nacional Autónoma de México. p 11-12. (En línea). Consultado, 10 de nov. 2018. Formato PDF. Disponible en [http://arquitectura.unam.mx/uploads/8/1/1/0/8110907/metodos\\_y\\_tecnicas.pdf](http://arquitectura.unam.mx/uploads/8/1/1/0/8110907/metodos_y_tecnicas.pdf)
- Monzón, C. 2015. Factores sociales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año semestre 2014-II de la Escuela Profesional del Odontología de la Una Puno. Tesis de Odontología. Puno, PE. p 16. (En línea). Consultado, 25 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2371/Monzon\\_Leon\\_Cesar\\_agosto.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2371/Monzon_Leon_Cesar_agosto.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Morone, G. 2012. Métodos y técnicas de la investigación. (En línea). CL. Consultado, 19 de nov. 2018. Formato PDF. Disponible en [http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/documentos/metodologias\\_investigacion.pdf](http://biblioteca.ucv.cl/site/servicios/documentos/metodologias_investigacion.pdf)
- Naciones Unidas. 2018. Educación Superior. (En línea). Consultado, 07 de may. 2018. Disponible en <https://academicimpact.un.org/es/content/educacion-superior>
- Núñez, M. 2007. Las variables: estructura y función en la hipótesis. PE. Investigación Educativa. Vol. 11. N 20. p 163-179. (En línea). Consultado, 19 de nov. 2018. Formato PDF. Disponible en <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/viewFile/4785/3857>
- Núñez, A. 2012. Propuesta metodológica para alcanzar una movilidad sustentable en entidades educativas superiores. Tesis de Maestría. PUCE. Quito-Pichincha, EC. p 60. (En línea). Consultado, 15 de jul. 2019. Formato PDF. Disponible en <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/7903/9.55.001263.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Ocampo, J. 2018. Discapacidad, Inclusión y Educación Superior en Ecuador: El caso de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Santiago, CL. Revista latinoamericana de educación inclusiva SCIELO. Vol. 12. N 2. (En línea). Consultado, 19 de jul. 2019. Disponible en [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-73782018000200097](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782018000200097)
- Oromar TV. 2017. Manabí: 40 mil estudiantes se forman en cinco universidades que ofertan 100 carreras. (En línea). EC. Consultado, 20 de oct. 2019. Disponible en <http://oromartv.com/manabi-40-mil-estudiantes-se-forman-en-cinco-universidades/>
- Pacheco, L; Pacheco, R. 2015. "Evolución de la educación superior en el Ecuador. La Revolución Educativa de la Universidad Ecuatoriana". Pacarina del Sur. Año 6. Vol. 23. (En línea). Consultado, 09 de nov. 2018. Disponible en <http://pacarinadelsur.com/home/amautas-y-horizontes/1128-evolucion-de-la-educacion-superior-en-el-ecuador-la-revolucion-educativa-de-la-universidad-ecuatoriana>
- Paredes, E y Polanski, T. 2016. Orientación sexual en una muestra de universitarios de Quito, Ecuador. Alicante, ES. Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes. Vol. 3. p 1-24.

- Peña, C. 2016. Análisis de los factores de la deserción estudiantil en facultad de ciencias socioeconómicas y empresariales de las unidades tecnológicas de Santander, Bucaramanga, Colombia. Tesis Doctoral. UGR. Bucaramanga, ES. p 8. (En línea). Consultado, 15 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en <https://hera.ugr.es/tesisugr/26514345.pdf>
- Plan de Desarrollo Toda una Vida. 2017-2021. El Plan Nacional de Desarrollo y la planificación a largo plazo. (En línea). EC. Consultado, 19 de may. 2018. Formato PDF. Disponible en [http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL\\_0K.compressed1.pdf](http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf)
- Plan Nacional del Buen Vivir. 2013-2017. Eje Educación. (En línea). EC. Consultado, 21 de may. 2018. Formato PDF. Disponible en [https://www.unicef.org/ecuador/Plan\\_Nacional\\_Buen\\_Vivir\\_2013-2017.pdf](https://www.unicef.org/ecuador/Plan_Nacional_Buen_Vivir_2013-2017.pdf)
- Polo, R. 2014. Diseño del plan estratégico 2013-2016 para la Constructora Rodríguez. Tesis de Maestría. ESPE. Sangolquí, EC. p 36. (En línea). Consultado, 21 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/8221/1/T-ESPE-047784.pdf>
- Proaño, D; Gisbert, V; Pérez, E. 2017. Metodología para elaborar un plan de mejora continua. 3c empresa. Área de Innovación y Desarrollo, S.L. p 50-56. (En línea). Consultado, 29 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en [https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2018/01/art\\_6.pdf](https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2018/01/art_6.pdf)
- Quintero, I. 2016. Análisis de las causas de deserción universitaria. Tesis de grado. UNAD. Bogotá D.C., CO. p 16. (En línea). Consultado, 25 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en <https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/6253/1/23783211.pdf>
- Ramírez, P. 2015. Retención de estudiantes universitarios: definiciones y desafíos. (En línea). CL. Consultado, 10 de oct. 2018. Disponible en <https://www.udd.cl/medios-y-prensa/retencion-de-estudiantes-universitarios-definiciones-y-desafios/>
- Ramos, L; Saldívar, G; Medina, E; Rojas E; Villatoro, J. 1998. Prevalencia de abuso sexual en estudiantes y su relación con el consumo de drogas. Distrito Federal, MX. Revista Scielo. Vol. 40. N 3. p 221. (En línea). Consultado, 20 de oct. 2019. Formato PDF. Disponible en [https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource\\_ssm\\_path=/media/assets/spm/v40n3/Y0400302.pdf](https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/spm/v40n3/Y0400302.pdf)

- RAE (Real Academia Española de la Lengua). 2017. Perfil académico. (En línea). ES. Consultado, 17 de may. 2018. Disponible <http://www.rae.es/>
- Rosero, M. 2017. Beca por \$375 al mes para universitarios. (En línea). EC. Consultado, 03 de sep. 2019. Formato HTML. Disponible <https://www.elcomercio.com/tendencias/becaseloyalfaro-becas-educacionsuperior-estudiantes-senescyt.html>
- Secretaría de Educación Pública. 2018. Análisis FODA. (En línea). MX. Consultado, 16 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en <https://basica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/201802/201802-RSC-mdTfwNuyaB-PresentacionAnalisisdeFODAPrimaria.pdf>
- SENESCYT (Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación). 2018. Sistema Nacional de Nivelación y Admisión. (En línea). EC. Consultado, 17 de dic. 2018. Disponible en <https://www.educacion.superior.gob.ec/el-sistema-nacional-de-nivelacion-y-admicion-socializa-nuevo-enes-en-la-costa/>
- Talancón, H. 2016. La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales. CO. Contribuciones a la Economía. (En línea). Consultado, 22 de nov. 2018. Formato PDF. Disponible en <https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/00290.pdf>
- UNIDIVERSIDAD. 2015. Unicef y su informe sobre jóvenes: “La privación de libertad es una medida ineficaz”. (En línea). AR. Consultado, 20 de oct. 2019. Disponible en <http://www.unidiversidad.com.ar/unicef-y-su-informe-sobre-jovenes-la-privacion-de-libertad-es-una-medida-ineficaz>
- Universia Ecuador. 2015. El 55% de los universitarios son mujeres pero los hombres predominan en cargos académicos. (En línea). EC. Consultado, 23 de agosto. 2019. Formato HTML. Disponible en <https://noticias.universia.com.ec/educacion/noticia/2015/05/13/1124940/55-universitarios-mujeres-hombres-predominan-cargos-academicos.html>
- Universidad Andina Simón Bolívar. 2018. Consumo de alcohol en las facultades de Ciencias de la Salud, Ciencias Políticas e Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo. Tesis de Maestría. UASB. Quito-Pichincha, EC. p 55. (En línea). Consultado, 20 de oct. 2019. Formato PDF. Disponible en <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6246/1/T2675-MESC-Ponce-Consumo.pdf>

- Universidad Autónoma del estado de Hidalgo. 2017. El Reto del Estudiante Universitario ante su Adaptación y Autocuidado. (En línea). MX. Consultado, 20 de oct. 2019. Formato HTML. Disponible en <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/icsa/n4/e7.html>
- Universidades del Ecuador. 2015. Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí. (En línea). EC. Consultado, 22 de nov. 2018. Disponible en <https://www.universidades.com.ec/escuela-superior-politecnica-agropecuaria-de-manabi>
- UCLM (Universidad de Castilla La Mancha). 2014. Indicadores: tasa de graduación, abandono, eficiencia y rendimiento. (En línea). ES. Consultado, 16 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en [https://www.uclm.es/-/media/Files/C01-Centros/quimicas/Documentos/04\\_Grado\\_Alimentos/Verificacion/Indicadores\\_grado\\_alimentos.ashx](https://www.uclm.es/-/media/Files/C01-Centros/quimicas/Documentos/04_Grado_Alimentos/Verificacion/Indicadores_grado_alimentos.ashx)
- UCO (Universidad de Córdoba). 2017. Definición de la oferta académica: Manual de usuario. (En línea). ES. Consultado, 09 de nov. 2018. Formato PDF. Disponible en <https://www.uco.es/gestion/sigma/manuales/atlas/manualDOA.pdf>
- UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México). 2018. Tipos de Investigación: De campo y documental. (En línea). MX. Consultado, 06 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en [https://feriadelasciencias.unam.mx/files/Feria26\\_Instructivo.pdf](https://feriadelasciencias.unam.mx/files/Feria26_Instructivo.pdf)
- UNC (Universidad Nacional de Córdoba). 2015. El proceso de dirección estratégica: Análisis FODA. (En línea). AR. Consultado, 29 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en <http://www.agro.unc.edu.ar/~paginafacu/Catedras/Agroneg/Filminas/ProcDirecEstrateFODA.pdf>
- UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia). 2018. Fundamentos de psicobiología. (En línea). ES. Consultado, 05 de may. 2018. Disponible en [https://portal.uned.es/portal/page\\_pageid=93,53691661&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL&idAsignatura=62011014&idTitulacion=6201](https://portal.uned.es/portal/page_pageid=93,53691661&_dad=portal&_schema=PORTAL&idAsignatura=62011014&idTitulacion=6201)
- UPNFM (Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán). 2016. Perfil profesional. (En línea). HN. Consultado, 08 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en <http://web.upnfm.edu.hn/tecnicasps/index.php/ct-menu-item-10>

- Universidad Antonio de Nebrija. 2018. Tasa de graduación. (En línea). ES. Consultado, 18 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en <https://www.nebrija.com/unidad-tecnica-de-calidad-nebrija/pdf/tasa-de-graduacion.pdf>
- Universidad Naval. 2016. Metodología de la Investigación. (En línea). MX. Consultado, 06 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/133491/METODOLOGIA\\_DE\\_INVESTIGACION.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/133491/METODOLOGIA_DE_INVESTIGACION.pdf)
- Universidad de Quintana Roo. 2015. Tasa de titulación o graduación. (En línea). MX. Consultado, 30 de jun. 2018. Formato PDF. Disponible en [http://sigc.uqroo.mx/Planeacion/Paginas%20Selectivas/Desgloces/Programa%20educativo/Licenciaturas/Sistemas%20Comerciales/Indicadores/TASA%20TITULACION%20O%20GRADUACION%20X%20COHORTE%201%20ANO\\_DDS\\_SC.pdf](http://sigc.uqroo.mx/Planeacion/Paginas%20Selectivas/Desgloces/Programa%20educativo/Licenciaturas/Sistemas%20Comerciales/Indicadores/TASA%20TITULACION%20O%20GRADUACION%20X%20COHORTE%201%20ANO_DDS_SC.pdf)
- Villoria, S. 2015. Qué es la conducta. (En línea). ES. Consultado 29 de jun. 2018. Disponible en <http://www.cipsiapsicologos.com/blog/la-conducta-humana/>
- Zambrano, C. 2015. Los jóvenes que migran para conseguir un título. (En línea). EC. Consultado, 20 de oct. 2019. Disponible en <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/guayaquil/1/los-jovenes-que-migran-para-conseguir-un-titulo>
- Zapata, W. 2014. Sistema de Admisión Senescyt. (En línea). EC. Consultado, 17 de dic. 2018. Formato HTML. Disponible en <http://ecuadoruniversitario.com/estudiantiles/snna/sistema-nacional-de-nivelacion-y-admision-snna/>

## **ANEXOS**

## ANEXO 1

### ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER Y SEGUNDO NIVEL DE LAS CARRERAS DE GRADO DE LA ESPAM MFL, ABRIL-2018/MARZO-2019

CUESTIONARIO CAP-2019-0056

AUTORAS: MARÍA V. MONTESDEOCA ZAMBRANO; ANDREA V. ZAMBRANO ANDRADE

#### INTRODUCCIÓN

El objetivo de esta encuesta es obtener información para el desarrollo de la tesis titulada: ESTUDIO DEL PERFIL ACADÉMICO Y BIOPSIOLÓGICO DE ESTUDIANTES QUE INGRESAN A LAS CARRERAS DE GRADO DE LA ESPAM MFL, ABRIL-2018/MARZO-2019; por ello le vamos a pedir que responda al siguiente cuestionario. Le solicitamos leer cuidadosamente las preguntas y poner una cruz (X) en las respuestas correspondientes. Preste atención en la secuencia de preguntas, teniendo en cuenta que, la exigencia de responder a algunas depende de la respuesta dada a otras. Si tuviera alguna duda en el llenado, consulte con las tesis.

#### DATOS GENERALES

1. **Edad:** \_\_\_\_\_
2. **Género:** Masculino\_\_\_ Femenino\_\_\_
3. **Nacionalidad:** \_\_\_\_\_
4. **Estado civil:**
  - Soltero/a \_\_\_ Divorciado/a \_\_\_ Unión de hecho \_\_\_
  - Casado/a \_\_\_ Viudo/a \_\_\_

5.	PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA
LUGAR DE PROCEDENCIA (lugar donde ha vivido toda su vida)			
LUGAR DE RESIDENCIA (ciudad o localidad donde vive actualmente)			

6. **¿Con qué orientación sexual se identifica?**
  - **Heterosexual:** atracción al sexo opuesto \_\_\_
  - **Homosexual:** atracción entre el mismo sexo \_\_\_
  - **Bisexual:** atracción a ambos sexos \_\_\_
7. **¿Cuántas personas conforman su núcleo familiar?** \_\_\_\_\_
8. **¿Con quiénes vive?**
  - Madre \_\_\_ Esposa/o \_\_\_
  - Padre \_\_\_ Hija/o \_\_\_
  - Hermano/a \_\_\_ Otros familiares \_\_\_
  - Abuela/o \_\_\_
9. **¿De quién depende usted económicamente?**
  - Madre \_\_\_ Esposo/a \_\_\_
  - Padre \_\_\_ Otros \_\_\_
  - Hermano/a \_\_\_
  - Demás familiares (Abuelos, tíos, primos, entre otros) \_\_\_
10. **¿Cuánto es el ingreso total del hogar?**
  - 0 - \$500,00 \_\_\_

- \$501,00 - \$1.000,00 \_\_\_\_
- Más de \$1.001,00 \_\_\_\_

11. ¿Cuál es el nivel de formación de su padre y madre? (Si desconoce esta información, pase a la pregunta N° 12)

FORMACIÓN	Educación Básica	Educación Media	Superior Universitaria Completa	Superior Universitaria Incompleta	Diplomado	Especialidad	Posgrado Maestría	Posgrado PHD
Padre								
Madre								

12. ¿Posee usted alguna discapacidad? SI\_\_\_\_ NO\_\_\_\_ (Si su respuesta es no, avance hasta la pregunta N°14)

13. ¿Qué tipo de discapacidad posee?

- Auditiva \_\_\_\_ Lenguaje \_\_\_\_
- Física \_\_\_\_ Psicosocial \_\_\_\_
- Intelectual \_\_\_\_ Visual \_\_\_\_

14. ¿Algunas de las personas que convive con usted tiene discapacidad? (Si su respuesta es no, avance hasta la pregunta N°16)

SI\_\_\_\_ NO\_\_\_\_

15. ¿Qué tipo de discapacidad posee esa persona?

- Auditiva \_\_\_\_ Lenguaje \_\_\_\_
- Física \_\_\_\_ Psicosocial \_\_\_\_
- Intelectual \_\_\_\_ Visual \_\_\_\_

16. ¿Cuál es la Etnia con la que se identifica?

- Indígena \_\_\_\_
- Afroecuatoriano/a \_\_\_\_
- Negro/a \_\_\_\_
- Mulato/a \_\_\_\_
- Montubio/a \_\_\_\_
- Blanco/a \_\_\_\_
- Otra \_\_\_\_

17. Tipo de vivienda en la que habita:

- Propia y totalmente pagada \_\_\_\_
- Propia y la está pagando \_\_\_\_
- Propia (donada, regalada, heredada o por posesión) \_\_\_\_
- Prestada o cedida (no paga) \_\_\_\_
- Por servicios \_\_\_\_
- Arrendada \_\_\_\_

18. El estado físico de su vivienda es:

- Bueno \_\_\_\_
- Regular \_\_\_\_
- Malo \_\_\_\_

19. ¿Cuáles de estos servicios posee en su vivienda?

Agua		Telefonía fija	
Alcantarillado		Televisión por cable	
Energía Eléctrica		Internet	
Recolección de basura		Otros	

**DATOS ACADÉMICOS****20. Tipo de colegio en el que estudió:**

- Fiscal \_\_\_\_\_ Municipal \_\_\_\_\_
- Fiscomisional \_\_\_\_\_ Extranjero \_\_\_\_\_
- Particular \_\_\_\_\_ No registra \_\_\_\_\_

**21. Seleccione el rango que corresponda a su nota de grado que obtuvo en el colegio.**

7.00 a 7.50	
7.51 a 8.00	
8.01 a 8.50	
8.51 a 9.00	
9.01 a 9.50	
9.51 a 10.00	

**22. ¿Cursó otros estudios universitarios en los últimos cinco años?**

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ (Si su respuesta es no, avance hasta la pregunta N° 25)

**23. ¿Estos estudios previos se vinculan con su carrera actual? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_****24. ¿Completó estos estudios previos y obtuvo su título? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_****25. ¿Aparte de su formación académica brindada en esta institución realiza actividades extracurriculares?**

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ (Si su respuesta es no, avance hasta la pregunta N° 27)

**26. ¿Qué actividades extracurriculares practica?**

- Danza \_\_\_\_\_
- Deporte \_\_\_\_\_
- Música \_\_\_\_\_
- Teatro \_\_\_\_\_
- Otros \_\_\_\_\_

**27. ¿Cuál fue la situación por la que decidió estudiar en la ESPAM MFL?**

- Problemas Socioeconómicos \_\_\_\_\_
- Discapacidad \_\_\_\_\_
- El examen Ser Bachiller lo designó a estudiar en esta institución \_\_\_\_\_
- Le agradó la oferta académica que otorga la institución \_\_\_\_\_
- Otros \_\_\_\_\_

**28. ¿Cuántos transportes toma al día para llegar a la ESPAM?**

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_
- 4 o más \_\_\_\_\_

**29. Indique el/ los tipo/s de transporte:**

- Bus urbano \_\_\_\_\_
- Vehículo propio \_\_\_\_\_
- Taxi \_\_\_\_\_
- Otros \_\_\_\_\_

**30. ¿Cuánto gasta usted semanalmente para financiar sus estudios? (viáticos, alimentación, gastos varios)**

- \$5,00 – \$20,00 \_\_\_\_\_
- \$21,00 - \$40,00 \_\_\_\_\_
- \$41,00 - \$60,00 \_\_\_\_\_
- \$61,00 - \$80,00 \_\_\_\_\_
- Más de \$80,00 \_\_\_\_\_

31. ¿Alguna vez ha interrumpido sus estudios universitarios?

SI\_\_\_ NO\_\_\_ (Si su respuesta es no, avance hasta la pregunta N°33)

32. Indique la razón que ocasionó la interrupción de sus estudios universitarios.

Situación económica		Inconvenientes con alguna cátedra	
Embarazo o lactancia		Otros	
Problemas de salud			

33. ¿Usted realiza un trabajo remunerado actualmente?

SI\_\_\_ NO\_\_\_

(Si su respuesta es no, avance hasta la pregunta N°36)

34. Si trabaja actualmente, ¿cuántas horas semanales le dedica a esta actividad?

- Menos de 10 horas semanales \_\_\_\_\_ Entre 21 y 40 horas semanales \_\_\_\_\_
- Entre 10 y 20 horas semanales \_\_\_\_\_ Más de 40 horas semanales \_\_\_\_\_

35. ¿Las actividades que realiza en su trabajo remunerado tienen relación con las prácticas y conocimientos que va adquiriendo en esta carrera universitaria?

- Ninguna relación \_\_\_\_\_ Bastante relación \_\_\_\_\_
- Poca relación \_\_\_\_\_ Total relación \_\_\_\_\_
- Mediana relación \_\_\_\_\_

#### DATOS BIOPSIOLÓGICOS

36. ¿Ha sido usted privado de libertad por cometer actos delictivos?

SI\_\_\_ NO\_\_\_ (Si su respuesta es

no, avance hasta la pregunta N°38)

37. ¿Cuál fue la razón por la que fue privado de libertad?

- Robo \_\_\_\_\_
- Consumo o tráfico ilícito de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización \_\_\_\_\_
- Infracción de tránsito \_\_\_\_\_
- Violencia \_\_\_\_\_
- Abandono de persona \_\_\_\_\_
- Otros \_\_\_\_\_

38. ¿Ha presenciado algún episodio de violencia intrafamiliar?

SI\_\_\_ NO\_\_\_

(Si su respuesta es no, avance hasta la pregunta N°40)

39. ¿Cuál ha sido el tipo de violencia intrafamiliar que ha presenciado?

Violencia física		Violación a la intimidad	
Violencia psicológica		Otros	
Violencia sexual			

40. ¿Ha recibido maltrato físico, verbal o psicológico?

SI\_\_\_ NO\_\_\_

(Si su respuesta es no, avance hasta la pregunta N°42)

41. ¿Por parte de quién y cuál ha sido este tipo de maltrato?

OPCIONES	VERBAL	FÍSICO	PSICOLÓGICO	OTROS
Madre				
Padre				
Hermano/s				
Demás familiares (abuelos, tíos, primos, entre otros)				
Amigos				
Compañeros de clases				
Compañeros de clases de la ESPAM MFL				
Profesores				

Profesores de la ESPAM MFL				
Empleados de la ESPAM MFL				
Miembros de Comunidades religiosas				

42. ¿Ha sido usted abusado/a sexualmente? SI \_\_\_ NO \_\_\_ (Si su respuesta es no, avance hasta la pregunta N°45)

43. ¿Quién cometió este abuso y en qué frecuencia?

OPCIONES	Una vez	Más de una vez
Madre		
Padre		
Hermano/s		
Demás familiares (abuelos, tíos, primos, entre otros)		
Amigos		
Compañeros de clases		
Compañeros de clases de la ESPAM MFL		
Profesores		
Profesores de la ESPAM MFL		
Empleados de la ESPAM MFL		
Miembros de Comunidades religiosas		

44. ¿Por qué cree usted se originó este abuso?

- Engaño \_\_\_\_\_
- Necesidades económicas \_\_\_\_\_
- Uso de sustancias estupefacientes \_\_\_\_\_
- Otros \_\_\_\_\_

45. ¿Alguna persona de su núcleo familiar ha sido abusado sexualmente?

SI \_\_\_ NO \_\_\_ (Si su respuesta es no, avance hasta la pregunta N°47)

46. ¿Quién es la persona que ocasionó este perjuicio?

Madre	
Padre	
Hermano/s	
Demás familiares (abuelos, tíos, primos, entre otros)	
Amigos	
Compañeros de clases	
Compañeros de clases de la ESPAM MFL	
Profesores	
Profesores de la ESPAM MFL	
Empleados de la ESPAM MFL	
Miembros de Comunidades religiosas	

47. ¿Usted consume las siguientes sustancias estupefacientes y psicotrópicas? (Si sus respuestas son no, avance hasta la pregunta N°49)

- |              | SI  | NO  |
|--------------|-----|-----|
| ▪ Drogas     | ___ | ___ |
| ▪ Alcohol    | ___ | ___ |
| ▪ Cigarrillo | ___ | ___ |
| ▪ Otros      | ___ | ___ |

48. ¿Con qué frecuencia consume esta/s sustancia/s?

OPCIONES	DROGA	ALCOHOL	CIGARRILLO	OTROS
Todos los días				
Una vez a la semana				
Más de dos veces a la semana				

Rara vez				
----------	--	--	--	--

49. ¿Algún miembro de su núcleo familiar consume sustancias estupefacientes y psicotrópicas? SI \_\_\_  
NO \_\_\_

(Si su respuesta es no, avance hasta la pregunta N°51)

50. ¿Quién es la persona que consume y cuál es la sustancia?

OPCIONES	DROGA	ALCOHOL	CIGARRILLO	OTROS
Madre				
Padre				
Hermano/s				
Demás familiares (abuelos, tíos, primos, entre otros)				

51. En horas de receso en su carrera, ¿Usted consume alimentos nutritivos?

SI \_\_\_ NO \_\_\_ A VECES \_\_\_

52. En su alimentación en la hora de receso ¿Qué predomina más?

- Grasas, aceites, dulces \_\_\_\_\_
- Grupo de leche, yogurt y queso \_\_\_\_\_
- Grupo de carne, aves, pescado, frijoles secos, huevos y nueces \_\_\_\_\_
- Grupo de Verduras (brócoli, zanahoria, tomate, entre otros) \_\_\_\_\_
- Grupo de Frutas (sandía, naranja, uvas, entre otros) \_\_\_\_\_
- Grupo de pan, cereal, arroz y pasta \_\_\_\_\_

53. ¿Cuántas veces al día se alimenta?

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_
- 4 \_\_\_\_\_
- 5 o más \_\_\_\_\_

54. Responda lo siguiente con respecto a sus actitudes diarias, marcando con una X del 1 a 5, conociendo que 5 es el número mayor y 1 el menor.

	1	2	3	4	5
<b>COMUNICACIÓN</b>					
Pregunta cuantas veces sea necesario, si tiene alguna duda del tema tratado					
Utilizar un tono de voz con gestos apropiados para que escuchen y le entiendan mejor					
Ordena con calma sus ideas, antes de opinar					
<b>AUTOESTIMA</b>					
Se esfuerza por ser mejor persona					
Evita hacer cosas que puedan dañar su salud					
Cambia comportamiento cuando se está equivocado(a)					
Expresa enojo cuando algo sale mal					
Sabe reconocer fácilmente sus cualidades positivas y negativas					
Sabe guardar secretos					
Inconformidad con su aspecto físico					
<b>TOMA DE DECISIONES</b>					
Toma decisiones a partir de lo que la mayoría decide					
Piensa en las consecuencias de las decisiones					
Busca soluciones frente a un problema					
Recibe apoyo de otras personas para decidir el futuro					
Habla sobre el futuro					
<b>ASERTIVIDAD</b>					
Felicita a los demás por los éxitos ajenos					
Calla lo que piensa para evitar problemas					
Pide ayuda de manera amable					
Agradece la ayuda recibida					

Introversión (es una actitud típica que se caracteriza por la concentración del interés en los procesos internos del sujeto, interesándose principalmente por sus pensamientos y sentimientos)					
Protesta en voz alta					
No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para hacer lo que ellos quieren					
Reacción frente a insultos					

## ANEXO 2

### ENTREVISTA A LOS DIRECTORES DE CARRERA

1. ¿Los problemas biopsicológicos podrían afectar al rendimiento académico de los estudiantes?
2. ¿El ingreso económico influye en el desempeño académico de los estudiantes?
3. ¿Cuáles han sido las estrategias que ha aplicado para evitar la deserción de estudiantes en su carrera?
4. ¿Cuál cree usted que es la importancia del departamento de Psicología Clínica en la ESPAM MFL?
5. ¿La estructura y condiciones físicas de la ESPAM MFL influyen en el desempeño académico de sus estudiantes?
6. ¿Ha visitado las aulas de clases para tener un acercamiento directo con los estudiantes y poder escuchar su problemática?
7. ¿Ha canalizado y agilizado los problemas de los estudiantes para encontrar una pronta solución?
8. En el desempeño de su cargo ¿ha brindado ayuda a los estudiantes que sufren de problemas biopsicológicos y académicos?
9. ¿Sabe usted cómo la ESPAM MFL apoya desde el punto de vista económico a sus estudiantes?
10. ¿Cuáles serían sus recomendaciones a la Máxima Autoridad respecto a la búsqueda de estrategias que mejoran el Perfil Académico y Biopsicológico de Estudiantes que ingresan a las Carreras de grado de la ESPAM MFL?

## ANEXO 3

ANEXO 3-A

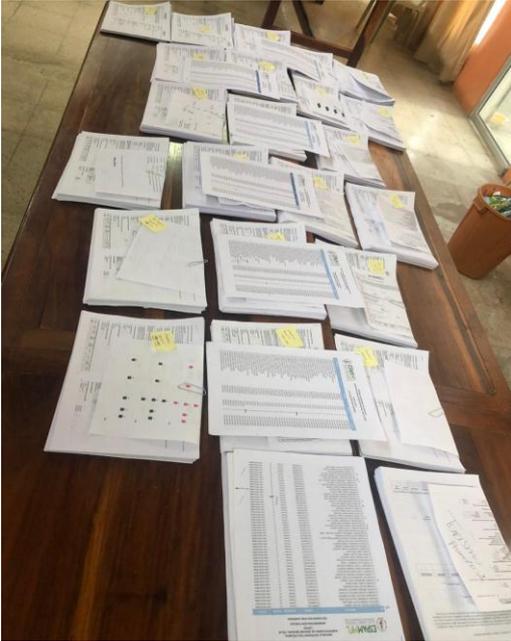


Foto 3. A. Aplicación de las encuestas a los estudiantes

ANEXO 3-B



Foto 3.B. Orden de las encuestas antes de ser

ANEXO 3-C



Foto 3.C. Aplicación de las encuestas a los

ANEXO 3-D



Foto 3.D. Aplicación de las encuestas a los

**ANEXO 3-E**

Foto 3.F. Aplicación de las encuestas a los

**ANEXO 3-F**

Foto 3.E. Aplicación de las encuestas a los estudiantes

**ANEXO 3-G**

Foto 3.G. Aplicación de las encuestas a los

**ANEXO 3-H**

Foto 3.H. Aplicación de las encuestas a los

**ANEXO 3-I**

Foto 3.J. Aplicación de las encuestas a los estudiantes

**ANEXO 3-J**

Foto 3.I. Aplicación de las encuestas a los estudiantes

## ANEXO 3-K



Foto 3. L. Socialización de los resultados con los miembros del proyecto institucional

## ANEXO 3-L



Foto 3. K. Reunión con los miembros del proyecto institucional