



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ  
MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

**DIRECCIÓN DE POSGRADO Y FORMACIÓN CONTINUA**

**INFORME DE INVESTIGACIÓN  
PREVIA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE MAGISTER EN  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**MODALIDAD:  
TRABAJO DE TITULACIÓN**

**TEMA:**

**EL DESARROLLO DE LAS MIPYMES MANABÍ POST TERREMOTO  
16 A Y SU REACTIVACIÓN PRODUCTIVA A TRAVÉS DEL  
SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO EN LOS  
PERIODOS 2016 – 2018**

**AUTORES:**

**MANUEL FRANCISCO MESÍAS PINO  
MERCEDES MONSERRATE MUÑOZ MUÑOZ**

**TUTORA:**

**MARYURI ALEXANDRA ZAMORA CUSME, PhD**

**CALCETA, NOVIEMBRE 2019**

## **DERECHOS DE AUTORÍA**

Manuel Francisco Mesías Pino y Mercedes Monserrate Muñoz Muñoz, declaran bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de nuestra autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional, que se han respetado los derechos de autor de terceros, por lo que asumimos la responsabilidad sobre el contenido del mismo, así como ante la reclamación de terceros, conforme a los artículos 4,5 y 6 de la Ley de Propiedad Intelectual.

A través de la presente declaración cedemos los derechos de propiedad intelectual a la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual y su reglamento.

---

**ING. MANUEL FRANCISCO  
MESÍAS PINO**

---

**EC. MERCEDES MONSERRATE  
MUÑOZ MUÑOZ**

## CERTIFICACIÓN DE TUTORA

**Ph.D MARYURY ALEXANDRA ZAMORA CUSME**, certifica haber tutelado el trabajo de titulación **EL DESARROLLO DE LAS MIPYMES MANABÍ POST TERREMOTO 16 A Y SU REACTIVACIÓN PRODUCTIVA A TRAVÉS DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO EN LOS PERIODOS 2016-2018**, que ha sido desarrollado por Manuel Francisco Mesías Pino y Mercedes Monserrate Muñoz Muñoz, previa la obtención del título de Magíster en Administración de Empresas Mención Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas Agroproductivas, de acuerdo al reglamento de unidad de titulación de los programas de posgrado de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

.....  
**MARYURI ALEXANDRA ZAMORA CUSME, Ph.D**

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los suscritos integrantes del tribunal correspondiente, declaran que han **APROBADO** el trabajo de titulación **EL DESARROLLO DE LAS MIPYMES MANABÍ POST TERREMOTO 16 A Y SU REACTIVACIÓN PRODUCTIVA A TRAVÉS DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO EN LOS PERIODOS 2016-2018**, que ha sido propuesto, desarrollado y sustentado por Manuel Francisco Mesías Pino y Mercedes Monserrate Muñoz Muñoz, previa la obtención del título de Magíster en Administración de Empresas Mención Gestión de Pequeñas y Medianas Empresas Agroproductivas, de acuerdo al reglamento de unidad de titulación de los programas de posgrado de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

.....  
YESSENIA ARACELY ZAMORA  
CUSME, Ph.D

**MIEMBRO**

.....  
COLUMBA CONSUELO BRAVO  
MACÍAS, Ph.D

**MIEMBRO**

.....  
MARÍA PIEDAD ORMAZA  
MURILLO Ph.D

**PRESIDENTE**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios por darnos la vida y la posibilidad de adquirir conocimientos para poder cumplir una meta más como es la obtención de nuestro título de cuarto nivel.

A la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López que nos dio la oportunidad de una educación superior de calidad y en la cual hemos forjado conocimientos profesionales día a día.

A nuestra tutora Dra.C. Maryuri Alexandra Zamora Cusme, a los distinguidos miembros del tribunal por sus sugerencias, al coordinador de la Maestría el Mgs. Alexander Palacios Zurita y en especial a la Ing. Gema Faubla por el apoyo prestado en cada momento.

A los docentes, familiares, amigos y compañeros y a todos quienes directa e indirectamente han aportado a la ejecución de este trabajo con su apoyo y motivación.

---

**ING. MANUEL FRANCISCO  
MESÍAS PINO**

---

**EC. MERCEDES MONSERRATE  
MUÑOZ MUÑOZ**

## **DEDICATORIA**

Estén siempre alegres, oren sin cesar, den gracias a Dios en toda situación, porque esta es su voluntad en Cristo Jesús. 1.Tesalonicenses 5:16-18;

Dedico esta tesis a Dios por ser el dueño de mi vida, que hace que mis anhelos se cumplan y a mi esposo Rubén Darío Vera Vera por apoyarme en cada momento de mi vida.

---

**EC. MERCEDES M. MUÑOZ MUÑOZ**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de grado va dedicado a Dios, quien como guía estuvo presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer. A mis padres que, con apoyo incondicional, amor y confianza permitieron que logre culminar otro logro de mi carrera profesional, a mi esposa y a mi hijo que son la motivación principal para lograr cada una de mis metas para darles un mejor futuro.

---

**ING. MANUEL F. MESÍAS PINO**

## CONTENIDO GENERAL

<b>DERECHOS DE AUTORÍA .....</b>	<b>ii</b>
<b>CERTIFICACIÓN DE TUTORA .....</b>	<b>iii</b>
<b>APROBACIÓN DEL TRIBUNAL .....</b>	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>v</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>vi</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>vii</b>
<b>CONTENIDO GENERAL .....</b>	<b>viii</b>
<b>CONTENIDOS DE CUADROS Y GRÁFICOS .....</b>	<b>xi</b>
<b>CONTENIDO DE ANEXOS .....</b>	<b>xii</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xv</b>
<b>CAPÍTULO I. ANTECEDENTES.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>1.3. OBJETIVOS.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3.1. OBJETIVO GENERAL .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....</b>	<b>4</b>
<b>1.4. HIPÓTESIS .....</b>	<b>4</b>
<b>CAPÍTULO II. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 MIPYMES Y SU APORTE AL DESARROLLO.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1.1. MIPYMES .....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.2. TEORÍA DEL DESARROLLO .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.3. LAS MIPYMES EN EL ECUADOR.....</b>	<b>9</b>
<b>2.1.4. LAS MIPYMES EN MANABÍ.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.5. MICROEMPRESA.....</b>	<b>11</b>
<b>2.2 DESASTRES NATURALES .....</b>	<b>12</b>
<b>2.2.1 DESASTRES NATURALES EN EL ECUADOR.....</b>	<b>13</b>
<b>2.2.2 TERREMOTO 16 DE ABRIL DEL 2016 .....</b>	<b>14</b>
<b>2.2.3 VULNERABILIDAD A DESASTRES NATURALES .....</b>	<b>15</b>
<b>2.2.4 DESASTRES GENERADOS POR PROCESOS DINÁMICOS EN EL INTERIOR DE LA TIERRA.....</b>	<b>16</b>
<b>2.2.5 PÉRDIDAS EN EL SECTOR PRODUCTIVO.....</b>	<b>17</b>

2.2.6	FINANCIAMIENTO PRODUCTIVO .....	18
2.2.7	SISTEMA FINANCIERO .....	19
2.2.8	SECTOR NO FINANCIERO.....	19
2.2.9	SECTOR ECONÓMICO POPULAR Y SOLIDARIO .....	21
2.2.10	SECTOR ASOCIACIATIVO.....	22
2.2.11	SECTOR COMUNITARIO .....	22
2.2.12	SECTOR COOPERATIVO .....	23
2.2.13	SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO.....	23
2.2.14	CRÉDITO.....	25
2.2.15	MICROCRÉDITO.....	29
2.2.16	MICROEMPRESARIO .....	30
	<b>CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO .....</b>	<b>32</b>
3.1	UBICACIÓN .....	32
3.2	DURACIÓN .....	33
3.3	TIPOS DE INVESTIGACIÓN .....	33
3.3.1	INVESTIGACIÓN DE CAMPO .....	33
3.3.2	INVESTIGACIÓN CORRELACIONAL.....	33
3.3.3	INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL .....	34
3.4	ENFOQUES DE INVESTIGACIÓN.....	34
3.4.1	ENFOQUE CUALI - CUANTITATIVO.....	34
3.4.2	ENFOQUE DESCRIPTIVO.....	35
3.5	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN .....	35
3.5.1	MÉTODO DEDUCTIVO .....	35
3.5.2	MÉTODO BIBLIOGRÁFICO .....	36
3.5.3	MÉTODO HISTÓRICO.....	36
3.5.4	MÉTODO DELPHI.....	37
3.6	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	37
3.6.1	ENTREVISTA.....	37
3.6.2	ENCUESTA.....	38
3.7	POBLACIÓN DE ESTUDIO .....	39
3.7.1	TAMAÑO DE MUESTRA .....	39
3.8	VARIABLES EN ESTUDIO.....	40
3.8.1	VARIABLE INDEPENDIENTE .....	40
3.8.2	VARIABLE DEPENDIENTE .....	40
3.9	TÉCNICAS ESTADÍSTICAS .....	41
3.9.1	MUESTREO PROBABILÍSTICO .....	41

3.9.2	MUESTRA PROBABILÍSTICA ESTRATIFICADA.....	41
3.10	HERRAMIENTAS.....	42
3.10.1	SPSS.....	42
3.10.2	ALFA DE CRONBACH.....	42
3.11	PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	43
	<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>45</b>
4.1	<b>LEY ORGÁNICA DE SOLIDARIDAD Y CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA PARA LA RECONSTRUCCIÓN Y REACTIVACIÓN DE LAS ZONAS AFECTADAS POR EL TERREMOTO DE 16 ABRIL DEL 2016.....</b>	<b>46</b>
4.2	FINANCIAMIENTO.....	48
4.2.1	FUENTES DE FINANCIAMIENTO.....	49
4.2.2	ASIGNACIÓN POR CANTÓN EN LA PROVINCIA DE MANABÍ.....	50
4.3	ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS A LOS FUNCIONARIOS DE LAS COOPERATIVAS.....	51
4.4	VALIDEZ DE CONTENIDO.....	51
4.5	DISCUSIÓN.....	68
	<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>70</b>
5.1	CONCLUSIONES.....	70
5.2	RECOMENDACIONES.....	71
	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>72</b>
	<b>ANEXOS.....</b>	<b>79</b>

## CONTENIDOS DE CUADROS Y GRÁFICOS

Tabla 2.1 Indicadores Nacionales, todos los sectores.....	6
Tabla 2.2 Participación de las Empresas Manabí año 2016-2017.....	10
Tabla 2.3 Cifras del INEC, Variables de clasificación: tamaño de empresas.....	12
Tabla 2.4 Afectación en el sector Productivo .....	18
Tabla 2.5 Organizaciones del Sector No Financiero por grupo. ....	20
Tabla 2.6 Cooperativas no financieras por tipo .....	20
Tabla 2.7 Segmentos .....	24
Tabla 3 1 Muestra seleccionada por estratos cuya dirección de domicilio está en zonas afectadas de Manabí. ....	40
Tabla 4. 1 Análisis de las principales normativas implementadas para la reactivación productiva. ....	46
Tabla 4. 2 Resumen de procesamiento de casos.....	52
Tabla 4. 3 Estadísticas de fiabilidad .....	52
Tabla 4. 4 Cantones que fueron afectado por el terremoto 16 A .....	52
Tabla 4. 5 Afectación por el terremoto 16 A .....	53
Tabla 4. 6 Sectores Productivo .....	54
Tabla 4. 7 Créditos reactivación del negocio.....	55
Tabla 4. 8 Instituciones Financieras .....	56
Tabla 4. 9 Políticas de reactivación.....	58
Tabla 4. 10 Tipos de créditos .....	59
Tabla 4. 11 Pago de créditos .....	60
Tabla 4. 12 Apoyo por parte del SFPS.....	61
Tabla 4. 13 Tamaño de las Mipymes .....	62
Tabla 4. 14 Rentabilidad alcanzada .....	62
Tabla 4. 15 Crecimiento en el sector .....	64
Tabla 4. 16 Disponibilidad de recursos .....	65
Tabla 4. 17 Correlación entre Atención del SFPS y Crecimiento de negocios.....	66
Tabla 4. 18 Correlación entre SFPS y rentabilidad.....	67

## CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 2.1. Elementos teóricos de la investigación.	5
Figura 2.2. Clasificación de desastres naturales. ....	16
Figura 2. 3 . Microempresarios.....	31
Figura 3. 1 Mapa de la Provincia de Manabí	32
Figura 4. 1 Fuentes de financiamiento	49
Figura 4. 2 Asignación por cantón.....	50
Figura 4. 3 Cantones de Manabí .....	53
Figura 4. 4 Afectación por el terremoto16 A. ....	54
Figura 4. 5 Sectores productivos.....	55
Figura 4. 6 Créditos reactivación del negocio.....	56
Figura 4. 7 Instituciones Financieras .....	57
Figura 4. 8 Políticas de Reactivación .....	58
Figura 4. 9 Tipos de créditos .....	59
Figura 4. 10 Pago de créditos .....	60
Figura 4. 11 Apoyo por parte del SFPS.....	61
Figura 4. 12 Tamaño de las Mipymes .....	62
Figura 4. 13 Rentabilidad alcanzada .....	63
Figura 4. 14 Crecimiento en el sector.....	64
Figura 4. 15 Disponibilidad de recursos .....	65

## CONTENIDO DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.....	80
Anexo 2: Cooperativas Según Segmento.....	81
Anexo 3: Empresas Con Mayor Afectación .....	83
Anexo 4: Entrevistas .....	84
Anexo 5: Indicadores Método Delphi.....	92
Anexo 6: Coeficiente De Conocimiento Delphi .....	93
Anexo 7: Coeficiente De Argumentacio Delphi.....	94
Anexo 8: Selección Final De Expertos .....	95
Anexo 9: Cuadro De Depuración De Preguntas .....	96
Anexo 10: Encuesta.....	103
Anexo 11: Oficio A Gerente De Coac Calceta. Ag. Manta .....	105

Anexo 12: Oficio Gerente Calceta Ltda Agencia Jama .....	106
Anexo 13: Oficio Gerente Calceta. Agencia Portoviejo.....	107
Anexo 14: Oficio Coop. Chone Ltda. ....	108
Anexo 15: Oficio Coopccp. Agencia Pedernales .....	109
Anexo 16: Fotos.....	110
Anexo 17: Resultado Del Spss Alfa De Cronbach.....	111

## **RESUMEN**

El presente trabajo de titulación fue realizado en el marco de conocer como el Sector Financiero Popular y Solidario contribuyó con la reactivación productiva de las MiPymes Manabí post terremoto 16 A, la investigación fue de campo, descriptiva, documental y correlacional, para su desarrollo se establecieron tres fases, en la primera fase se analizaron las políticas para la reparación productiva en donde se pudo conocer que el Estado creó la Ley de Solidaridad y Corresponsabilidad Ciudadana, para que las Instituciones financieras se acogieran a estas y las aplicaran, la segunda fase se identificó el apoyo que recibieron los microempresarios, se realizaron entrevistas a los gerentes y jefes de agencias de las cooperativas de ahorro y crédito ubicadas en los cantones que tuvieron mayores afectaciones, por otro lado mediante las encuestas se pudo realizar un control minucioso a los empresarios verificando si estos préstamos lograron la activación económica, por último la evaluación del desarrollo que han logrado los negocios para su reactivación productiva, fue definido por correlación de Pearson, permitiendo medir variables de interés, y así llegar a la conclusión que a través de las políticas destinadas a dar periodos de gracia, créditos de emprendimiento, renovaciones y refinanciamiento destinados a la reactivación productiva, donde se identificó que el apoyo por parte del SFPS en los cantones con mayor afectación fue mínimo, debido a que gran parte de los encuestados no pudieron acceder a préstamos por no ser sujetos de créditos, por tanto el SFPS no contribuyó en gran medida al progreso de los sectores económicos de la provincia.

## **PALABRAS CLAVES**

Activación económica, reconstrucción, fenómenos naturales, sectores, créditos.

## **ABSTRACT**

The present titling work was carried out within the framework of knowing how the Popular and Solidarity Financial Sector contributed to the productive reactivation of the Manabí MSMEs after the 16 A earthquake the research was field, descriptive, documentary and correlational, for its development established, in the first phase the policies for productive reparation three phases were analyzed where it was known that the State created the Law of Citizenship Solidarity and Co-responsibility, so that the Financial Institutions would accept these and apply them, in the second phase the support received by the microentrepreneurs was identified, interviews were conducted with the managers and heads of agencies of the savings and credit cooperatives located in the cantons that had the greatest impact, on the other hand through the surveys it was possible to carry out a thorough check of the entrepreneurs verifying if these loans achieved economic activation, finally the development evaluation that the businesses have achieved for their productive reactivation, was defined by Pearson's correlation, allowing to measure variables of interest, and thus to conclude that through the policies destined to give grace periods, entrepreneurship credits, renovations and refinancing destined to the productive reactivation, where it was identified that the support by the SFPS in the cantons with the greatest impact was minimal , because a large part of the respondents could not access loans because they were not credit subjects, therefore the SFPS did not contribute greatly to the progress of the economic sectors of the province

## **KEYWORDS**

Economic activation, reconstruction, natural events, sectors, loans.

# CAPÍTULO I. ANTECEDENTES

## 1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El terremoto de 7.8 en la escala de Richter del 16 de abril del 2016, seguido de más de 2600 réplicas, fue un hecho que marco la vida de los ecuatorianos, donde sin duda los efectos fueron devastadores para muchas familias que sintieron de cerca el dolor de la pérdida de sus seres queridos. La Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES, 2016) señala como una de sus mayores consecuencias en la economía los cuantiosos daños en infraestructura de casas, edificios y negocios que cedieron en 75 segundos.

Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (INEC, 2016) los deterioros estimados en dólares estarían en 3.344 millones, el sector productivo sufrió detrimentos en sus activos por 304 millones, pérdidas de ingresos por 354 millones y gastos adicionales por 18 millones.

A este siniestro debe agregarse que la economía ecuatoriana estaba debilitada, por efectos de la caída del petróleo registrando un descenso del 1.5 % del Producto Interno Bruto (PIB) y lo consiguiente la disminución de los índices fiscales, la contorsión afectó a todos los rubros de la demanda agregada, pero especialmente a la formación bruta de capital fijo que descendía en un 8%, después de haber disminuido un 5.9% el año anterior y la tasa de desempleo urbano que aumento hasta el 6.8% desde el 5.4% que registraba en el 2015 de acuerdo a datos de la Comisión Económica de América Latina y el Caribe. (CEPAL, 2017, p.1)

Los efectos negativos en los índices económicos solo fueron el inicio de la problemática que se avecinaba, sin prever que meses después el Ecuador sufriría un desastre peor, del que ya se registraba en las arcas del estado, produciendo con ello incertidumbre en el país y con mayor precisión a las provincias más afectadas como lo era Manabí y Esmeraldas, para efectos de esta investigación la delimitación se da en la provincia de Manabí.

Los cantones con mayores afectaciones de la provincia fueron Pedernales, Jama, Chone, Flavio Alfaro, Portoviejo, Bolívar, Tosagua, Rocafuerte, Montecristi, Manta, Jaramijó, Jipijapa, Puerto López, Bolívar, Junín, Rocafuerte, San Vicente y Sucre. INEC (2016) reporta que el impacto se dio en todos los sectores productivos como: comercio, agrícola, alojamiento, comida, manufactura, edificios e instalaciones, maquinarias, equipos, vehículos, bienes terminados, mercadería, materia prima entre otros.

Es indispensable rescatar que muchas microempresas manabitas perdieron su inversión y capital productivo, desde esta óptica la banca pública, banca privada y el Sector Financiero Popular y Solidario (SFPS), trabajan aún para acelerar el largo camino que tienen por recorrer, para que la reactivación productiva de las MiPymes sea completa.

De acuerdo con la situación antes analizada los autores se plantea la siguiente interrogante ¿Cómo las MiPymes de Manabí, han logrado su desarrollo y reactivación productiva a través del SFPS, post terremoto 16 A en los períodos 2016-2018?

## **1.2. JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación busca realizar un estudio al desarrollo productivo de las MiPymes Manabí después del terremoto del 16 A, en donde la afectación a la economía fue catastrófica, dejando vulnerable al sector productivo de la provincia, para lo cual el estado garantizó su reparación, creando normativas a favor de la reconstrucción, beneficiando a la población y empresas afectadas por el funesto fenómeno natural, a pesar de todo la provincia se levanta con dificultades, pero la iniciativa de organismos internacionales y nacionales, así como la aplicación de políticas gubernamentales para brindar financiamiento a través de diferentes sectores, han hecho posible fortalecer la economía.

Este estudio se sustenta en el marco legal de la Constitución del Ecuador (2008), específicamente en el artículo 283 estipula que el sistema económico es social y solidario en sus normativas, reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica equilibrada entre sociedad, estado y mercado, en armonía con la naturaleza; señala así mismo que su objetivo es el de garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibilitan el buen vivir; por otro lado la Ley Orgánica Popular y Solidaria (LOEPS, 2011), tipifica en el artículo 4 los principio del comercio justo, consumo ético - responsable, la distribución equitativa y solidaria de excedentes, así como en el Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 que en su objetivo 5 establece la necesidad de impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento económico sostenible de manera redistributiva y solidaria, en su objetivo 6 propende el desarrollo de las capacidades productivas y del entorno para lograr la soberanía alimentaria y el Buen Vivir rural. Por tanto, el gobierno ecuatoriano, e instituciones públicas sujetándose a la Ley implementaron a raíz del evento telúrico del 16A estrategias inmediatas de reactivación económica.

Se justifica de manera económica ya que el sistema ecuatoriano ampara el emprendimiento permitiendo el desarrollo de la matriz productiva, donde el SFPS brinda facilidades de financiamientos a los sectores productivos endebles del territorio; después de este siniestro, estas ayudas se intensificaron creando nuevas políticas, como por ejemplo la ley de la solidaridad a favor de los sectores afectados, permitiendo también el desarrollo de las MiPymes por medio del SFPS, conformado por las Cooperativas de Ahorro y Crédito (COACs) y controladas por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS) que intervienen efectivamente en su progreso.

Se argumenta en la parte social ya que la inclusión financiera ha permitido que los empresarios pertenecientes a las MiPymes de los sectores relegados de la economía después del terremoto se involucren de manera mutua incrementando los servicios con eficiencia, en cuanto a la colocación de créditos, mejorando la calidad de vida de los emprendedores y colaboradores por la fomentación de empleos, creación o reactivación de sus negocios.

Gómez (2000) considera que: “la solidaridad presta atención al hecho de que las cooperativas son más que meras asociaciones de individuos; son afirmaciones de fuerza colectiva y responsabilidad mutua” (p.772).

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar el desarrollo de las MiPymes Manabí y su reactivación productiva post terremoto 16 A, a través del SFPS en los períodos 2016-2018.

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Analizar las políticas que se establecieron para la reactivación económica de las MiPymes Manabí afectadas en el terremoto 16 A, y el aporte del SFPS en los períodos 2016-2018.
- Identificar el apoyo que las MiPymes recibieron del SFPS en los períodos 2016-2018.
- Evaluar el desarrollo productivo que han logrado las MiPymes Manabí por el SFPS en los períodos 2016-2018.

### **1.4. HIPÓTESIS**

Las acciones del SFPS han logrado el desarrollo y la reactivación productiva de las MiPymes Manabí post terremoto 16 A en los períodos 2016-2018.

## CAPÍTULO II. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

En este capítulo y mediante el gráfico del hilo conductor se sustentan los elementos teóricos de la investigación con el tema Desarrollo de las MiPymes Manabí post terremoto 16 A y su reactivación productiva por el SFPS en los períodos 2016-2018.

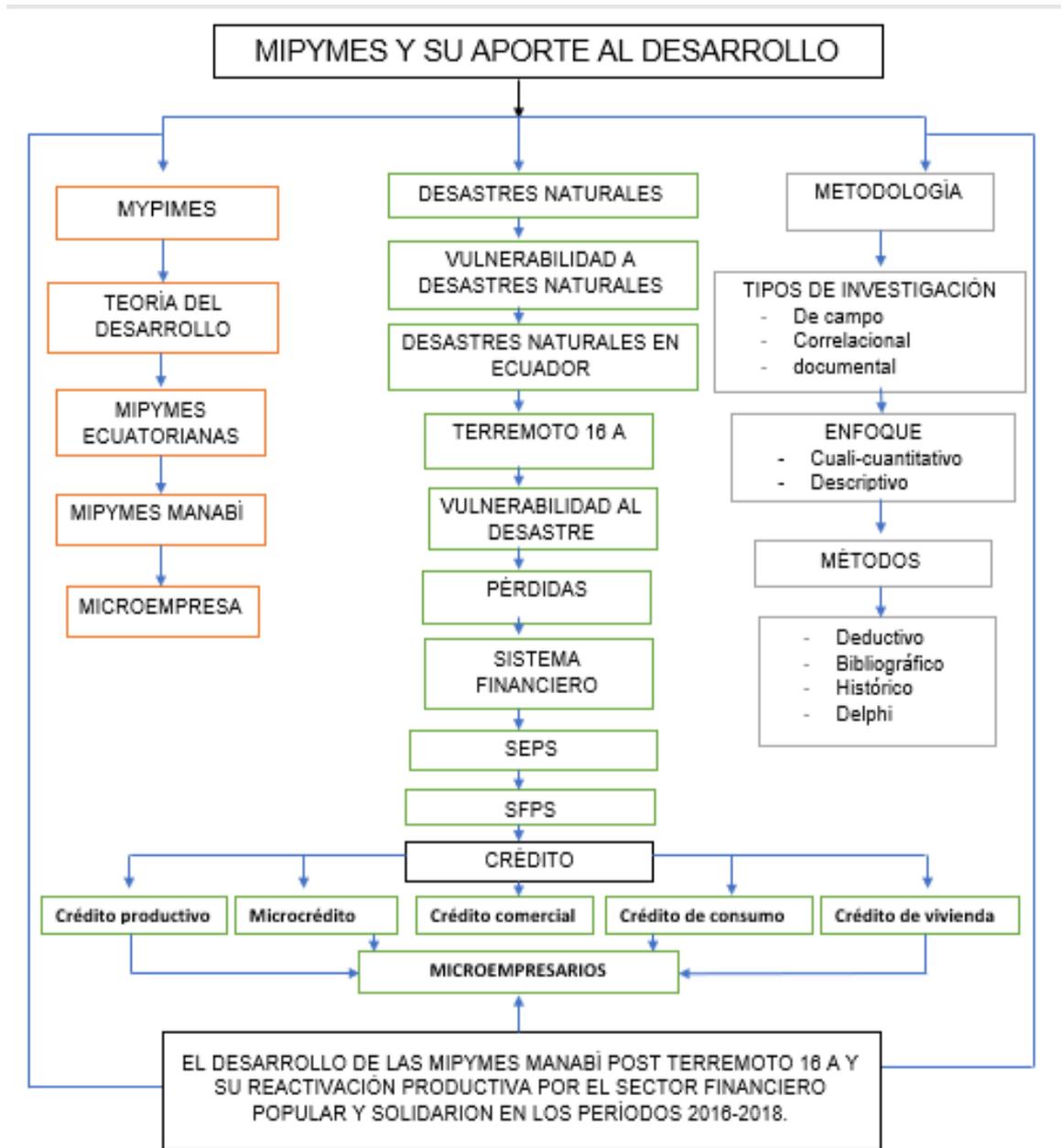


Figura 2.1. Elementos teóricos de la investigación.

Fuente: Elaboración de los autores

## 2.1 MIPYMES Y SU APOORTE AL DESARROLLO

La importancia de la MiPymes en la economía ha sido ampliamente analizada en relación a los efectos que estas tienen en el entorno social, Álvarez y Durán (2009) manifestaron:

La Micro, Pequeña y Mediana Empresa (MiPymes) juegan un papel muy importante en la cohesión social, ya que contribuye significativamente en a la generación de empleo, de ingresos, erradicación de la pobreza y dinamiza la actividad productiva de las economías. (p.5)

Las necesidades sean económicas, de trabajo o de hogar, son aquellas que encienden la chispa empresarial, buscar la solución conlleva a encontrar oportunidades. Filion, Cisneros y Mejía (2011) consideran que con el tiempo estas se vuelven grandes ideas corporativas, que permiten a las personas cumplir con la satisfacción de necesidades y expectativas de los futuros clientes o usuarios.

**Tabla 1.1** *Indicadores Nacionales, todos los sectores.*

Número de empresas por tamaño				
Tamaño de empresa	2014	2015	2016	2017
Microempresa	782.413	791.916	789.407	802.969
Pequeña empresa	69.367	68.269	64.638	63.814
Mediana empresa A	8.258	8.424	7.773	8.225
Mediana empresa B	5.696	5.444	5.161	5.468
Grande empresa	4.107	4.083	3.863	4.033
Total	869.841	878.136	870.842	884.236

Fuente: Directorio de Empresas INEC 2017

Las MiPymes son motores que dinamizan la economía capaces de generar empleos autónomos, en especial en América Latina, que tienen déficits en cuanto tasas laborales se trata, es por esto que nacen los emprendedores con la finalidad de crear sus propias fuentes de ingresos independientes de salarios, los esfuerzos

de estas personas son extremadamente sacrificadas ya que enfrentan riesgos a la hora de invertir, sin embargo la lucha es constante permitiendo potenciar los estratos socio-económicos de los países.

### **2.1.1. MIPYMES**

El concepto de MiPymes varía según el país o institución que la defina se clasifican en micro, pequeñas y medianas empresas, son unidades económicas de producción, en el que intervienen varios factores como la tecnología, el capital, la demanda, la calidad de servicios, la cantidad de personal, cifras en ventas, entre otros. Saavedra y Hernández (2008) consideran que estos factores inciden en la aplicación de políticas y medidas económicas de dichos estratos empresariales dependiendo los gobiernos.

Las micro, pequeñas y medianas empresas MiPymes que constituyen en 99% del tejido industrial. De acuerdo a CEPAL, (2018) estas generan la mayoría de empleos, su productividad es extremadamente baja en relación con las de grandes empresas. Por ello es necesario el desarrollo de cadenas productivas que incorporen empresas de diferente tamaño, con especial atención a las pequeñas y medianas, es requisito ineludible para la generación de empleos y salario reducir la heterogeneidad de las economías de la región, una mayor internacionalización de las empresas, particularmente en su quehacer exportador, para mejorar la productividad y las condiciones laborales.

La MiPymes son generadoras de desarrollo, que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas que toman el riesgo de emprender, haciendo posible la fomentación de empleos directos o indirectos, sin embargo, la creación de estos negocios se da más por necesidad que por oportunidad, de este modo los rubros de reinversión se vuelven ineficientes y el ciclo de vida empresarial se minimiza.

## 2.1.2. TEORÍA DEL DESARROLLO

Ricoy (2005) en su análisis de la obra *La Riqueza de las Naciones* del teórico Adam Smith (1776), explica que: “el desarrollo o el progreso económico se da por las relaciones de interdependencia existente entre el proceso de acumulación de capital, la expansión de los mercados, el crecimiento de la producción, de la productividad y del empleo” (p. 11). En este proceso el crecimiento del producto y de la riqueza social está determinada por la dinámica del rendimiento y por el aumento de la ocupación de trabajadores productivos, el cual, a su vez, está determinado por la acumulación de capitales, la concepción de Smith, el principio determinante del crecimiento del producto social y por tanto del progreso económico.

Filion et al. (2011) refieren el otro punto sobre la teoría del desarrollo enfocadas a las MiPymes, en donde su argumentación se basa a que las empresas con una dirección de calidad, ingresos representados en ganancias y la capacidad para responder o anticiparse a las necesidades de los clientes a través de la innovación son variables que disponen el progreso corporativo.

El desarrollo en las organizaciones y los países se da por el compromiso de generar bienestar y calidad, en todo lo que se emprenda, en la disciplina que se ponga en los actos cotidianos de la vida, en respetar los recursos del planeta creando sustentabilidad y sostenibilidad en las áreas ambientales y socioeconómicas de las regiones.

El Ecuador se ha caracterizado por ser un país de producción y comercialización de materias primas, por su parte se ha logrado dar valor agregado algunos de los elementos productivos que se cosechan en la región, sin embargo, es menester de los emprendedores desarrollar la cadena productiva con ventajas comparativas para así lograr ser reconocidos en otros confines de la tierra como los mejores exportadores de alimentos por lo tanto es tarea de las MiPymes y Grandes empresas.

### **2.1.3. LAS MIPYMES EN EL ECUADOR**

Las Pymes Surgen en la década de 1950, para Carranco (2017) se destacaron en la producción de tejidos, madera y alimentos, al tiempo que generaban fuentes de empleo y contribuían a reducir el índice de pobreza. Sin embargo, este sector se vio afectado por condiciones limitantes para su desarrollo, como escasos planes de apoyo, falta de normas legales que impedían la conformación de estas empresas.

Carranco (2017) también explica que a lo largo de la historia se han creado diversas políticas públicas focalizadas en el apoyo de la MiPymes ecuatorianas. En este proceso se observa que se han incorporado varias entidades que fomentan el desarrollo, la presencia de estas empresas ha representado un crecimiento significativo para la economía.

Las MiPymes son de suma importancia en el desarrollo del país ya que son vitales desde el punto de vista económico y social pues el sector crea oportunidades de distinta naturaleza en las transformaciones productivas y sociales en marcha, estas van más allá de la recuperación, de la capacidad de financiación, sino también de la implementación de mejoras en la gestión operacional que incida en su eficiencia, dinamismo y soporte institucional. (Padilla, Lascano y Ramiro, 2018, p.310)

Las MiPymes en el Ecuador están presididas por varias normativas como lo es la ley de compañías que determinan su clasificación y nombre legal orientadas al tamaño, capital, número de empleados, números de socios entre otros, la ley de régimen tributario que tiene como finalidad fiscalizar las contribuciones imponibles a favor de la sociedad, los programas que van enfocados a desarrollar la matriz productiva, la EPS entre otras, todas estas políticas basadas en el bienestar económico de los habitantes de cada una de las provincias y para efectos de estudio Manabí.

## 2.1.4. LAS MIPYMES EN MANABÍ

Según el INEC (2017), la provincia de Manabí es la tercera provincia más poblada del Ecuador, contribuye con el 8% de estructuras de empresas en Ecuador seguida por Guayas con 19% y Pichincha con 23%, cuenta con 33.000 establecimiento de actividad económica, del total de las empresas el 98% son micro, pequeñas y medianas empresas MIPYME, los cantones Portoviejo y Manta concentran el mayor número de empresas en la provincia dedicadas principalmente al comercio, servicios, agricultura, manufactura y construcción.

Las cuentas provinciales del Banco Central del Ecuador sobre PIB, para el año 2010, reflejan el aporte de la agricultura a la economía de la Zona de Planificación 4, de acuerdo con la producción bruta, esta aporta el 11% a la producción agropecuaria nacional, la provincia de Manabí genera la mayor parte de dicha producción (82%) mientras que la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas con el 18% restante, en Manabí el 60% predomina en la actividad de servicios, 25% en el sector manufacturero y 15% en caza, y silvicultura representan el 11%. (Ministerio de Agricultura, y Ganadería MAG ,2015, p.143)

**Tabla 2.2** Participación de las Empresas Manabí año 2016-2017

Tamaño de empresa	N.º de empresas por tamaño		Ventas totales por tamaño de empresa		Tasa per cápita por cada 10.000 habitantes /N.º Empresas	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Microempresa	66318	73724	64.330.464	56.004.011	439	484
Pequeña empresa	3855	3920	859761505	904.329.348	26	26
Mediana empresa A	399	491	425.077.246	511.635.495	3	3
Mediana empresa B	268	304	672.738.337	770.299.119	2	2
Empresa Grande	184	199	2.756.274.327	3.280.499.743	1	1
Total	71024	78638	4.778.181.879	5.552.767.716	471	516

Fuente: Directorio de empresas INEC 2017

La provincia de Manabí, desde antes de la vida republicana se orientaba a la agricultura y ganadería, explotación de materias primas con poco perfeccionamiento de la cadena productiva, afectando las condiciones de desarrollo e impacto en la economía, sin embargo, en las últimas décadas ha logrado contribuir al país con la fomentación de emprendimientos orientados a dar valor agregado a los productos agropecuarios favoreciendo a los micro - empresarios y al sector económico de la provincia.

### **2.1.5. MICROEMPRESA**

Para Magill (2005), la microempresa es un negocio personal o familiar en el área de comercio, producción o servicios, con menos de diez empleados, operado por un individuo, familia, o un grupo de personas de ingresos relativamente bajos, su propietario ejerce un criterio independiente sobre productos, mercados y precios, es una importante fuente de ingresos para el hogar.

El funcionamiento de las microempresas por lo general resuelve un problema de falta de empleo y en la mayoría de ocasiones se basan en una estrategia de sobrevivencia muy típica en países donde la estructura productiva tiene problemas muy de fondo, otro elemento que las caracteriza es su nivel de inversión que es mínimo o inexistente, lo cual se dificulta el acceso a los mecanismos formales de crédito. (Tomalá, 2007, p.218)

Los integrantes de estas unidades económicas son personas de escasos recursos económicos que ven una oportunidad de empleo en donde, el sector laboral no puede cubrirlos, por ello el estado ecuatoriano ha creado políticas para mejorar su permanencia y asegurar su crecimiento para transformar la matriz productiva y beneficiar a las comunidades según los principios del buen vivir.

**Tabla 3.3** Cifras del INEC, Variables de clasificación: tamaño de empresas

Tamaño de empresas	Volumen de ventas	No de personas
Microempresa	Menor a 100.000	1 a 9
Pequeñas empresas	100.000.00 a 1.000.000.00	10 a 49
Mediana empresa A	1.000.000.00 a 2.000.000.00	50 a 99
Mediana empresa B	2.000.000.00 a 5.000.000.00	100 a 199
Grande empresa	5.000.000.00 en adelante	200 en adelante.

Fuente: INEC 2016

Según el INEC (2016) el sector económico al que pertenecen es:

- Agricultura, ganadería, avicultura, silvicultura y pesca
- Explotación de minas y canteras
- Industrias manufactureras
- Comercio
- Construcción.
- Servicios

Para el año 2013 la economía ecuatoriana, se mantenía estable con índices favorables, permitiendo satisfacer las demandas de necesidades de los ciudadanos en el país, sin embargo, a finales del 2015 el crudo del petróleo empezó a bajar sus precios de compra y a esto se suma el desastre natural ocurrido el 16 de abril, el cual genera un cambio brusco e inesperado en la producción, en la política y lo social profundizando aún más la crisis en el Ecuador.

## 2.2 DESASTRES NATURALES

Los desastres son secuelas dejadas por fenómenos naturales, que provocan daños físicos, pérdidas humanas y de capital, provocan deterioros en la productividad, en las comunidades y personas. CEPAL, (2014) señala que para su recuperación se requiere de acciones de los gobiernos, ayudas internacionales e instituciones orientadas a ayudas solidarias, debido a que sin estas sería difícil la recuperación.

Los desastres en general han sido definidos como fenómenos que afectan directamente a las personas o sectores productivos y que, provocando daños de consideración en las infraestructuras físicas y de servicios, empeoran las condiciones de vida de diversos sectores de la población alterando su actividad cotidiana, por este motivo se suele denominar desastres naturales a aquellos sucesos catastróficos relacionados de alguna manera con procesos naturales. (Petit y Sepúlveda, 2018, p. 23)

Los desastres naturales son eventos producidos por las fuerzas de la naturaleza, los cuales pueden causar graves daños a los seres vivos, el Ecuador es un país que con el pasar de los años se ha visto expuesto a este tipo de eventos (terremotos, erupciones volcánicas, inundaciones, etc.) los cuales ha causado grandes pérdidas humanas y materiales afectando la economía del país.

El último siniestro ocurrido el 16 A en la provincia de Manabí, produjo grandes deterioros, los cuales hasta la presente fecha, no se ha podido reponer en su totalidad, lo que indica que las políticas y programas efectuadas por el gobierno o instituciones no han sido efectivas completamente, por otro lado se evidencia que muchas de las edificaciones y negocios no contaban con las debidas normas de construcción, y deja de entrever una fuerte experiencia a la ciudadanía, al momento de montar su negocio o construir su vivienda.

### **2.2.1 DESASTRES NATURALES EN EL ECUADOR**

Los desastres naturales son producidos por la fragilidad de terreno, variaciones en el clima entre otros, donde las pérdidas tanto humanas como materiales se vuelven incontrolables.

Ecuador se extiende sobre la placa Sudamericana que choca sesgadamente con la placa de Nazca que tiene mayor densidad, y esta se hunde bajo la Sudamericana, este proceso llamado “Subducción”, tiene una importante deformación continental, reflejada en la formación de cadenas montañosas, presencia de volcanes activos y en la generación de movimientos telúricos, a toda esta zona se la denomina Cinturón de Fuego del Pacífico, estos

cambios en la naturaleza y la constante actividad de la tierra producen fenómenos naturales entre ellos las erupciones volcánicas y los terremotos. (Román, 2006, p. 17)

El Ecuador se encuentra situado en una zona de alta vulnerabilidad y complejidad tectónica en el mundo, en el punto de encuentro de las placas de Nazca denominadas “cinturón de fuego”, rodeado de una serie volcanes, por otro lado, está ubicado dentro del cinturón de bajas presiones, en la zona de convergencia intertropical, un área sujeta a amenazas hidrometeorológicas como inundaciones, fenómeno del niño, sequias y heladas.

### **2.2.2 TERREMOTO 16 DE ABRIL DEL 2016**

El 16 de abril del 2016 a las 18:58 el Ecuador fue sacudido por un sismo que alcanzó una magnitud de 7.8 con epicentro en el cantón Pedernales en la parroquia de Cojimíes, la cual afecto a las provincias de Esmeraldas, Manabí, Guayas, Santa Elena, Los Ríos, y Santo Domingo de los Tsáchilas. SENPLADES, (2016) reportó que las provincias que sufrieron mayores daños fueron Manabí y Esmeraldas con un impacto sobre la población, viviendas, infraestructura, interrupción temporal de carreteras y servicios básicos.

Este no es el primer sismo de gran magnitud que se vive en las costas ecuatorianas, el Ecuador ubicado en el Cinturón de Fuego del Pacífico, es una zona geológicamente muy dinámica, las costas ecuatorianas se encuentran en la zona de subducción de la placa oceánica de Nazca con las placas continentales de América del Sur y el Caribe, ambas separadas por el mega escudo Guayaquil – Caracas, siendo vulnerable a terremotos y tsunamis de origen tectónico. (Bravo, 2017, p.236)

Algunos ecuatorianos hasta antes del 16A no conocían la magnitud de los desastres naturales, la falta de preparación, conllevó a que muchas personas entraran en desesperación y lo consiguiente fue verse abatidas ante lo ocurrido, por lo tanto, la capacitación por parte de las instituciones educativas y organismos

de socorro debe ser indispensable para no ser vulnerables ante estos fenómenos naturales.

### **2.2.3 VULNERABILIDAD A DESASTRES NATURALES**

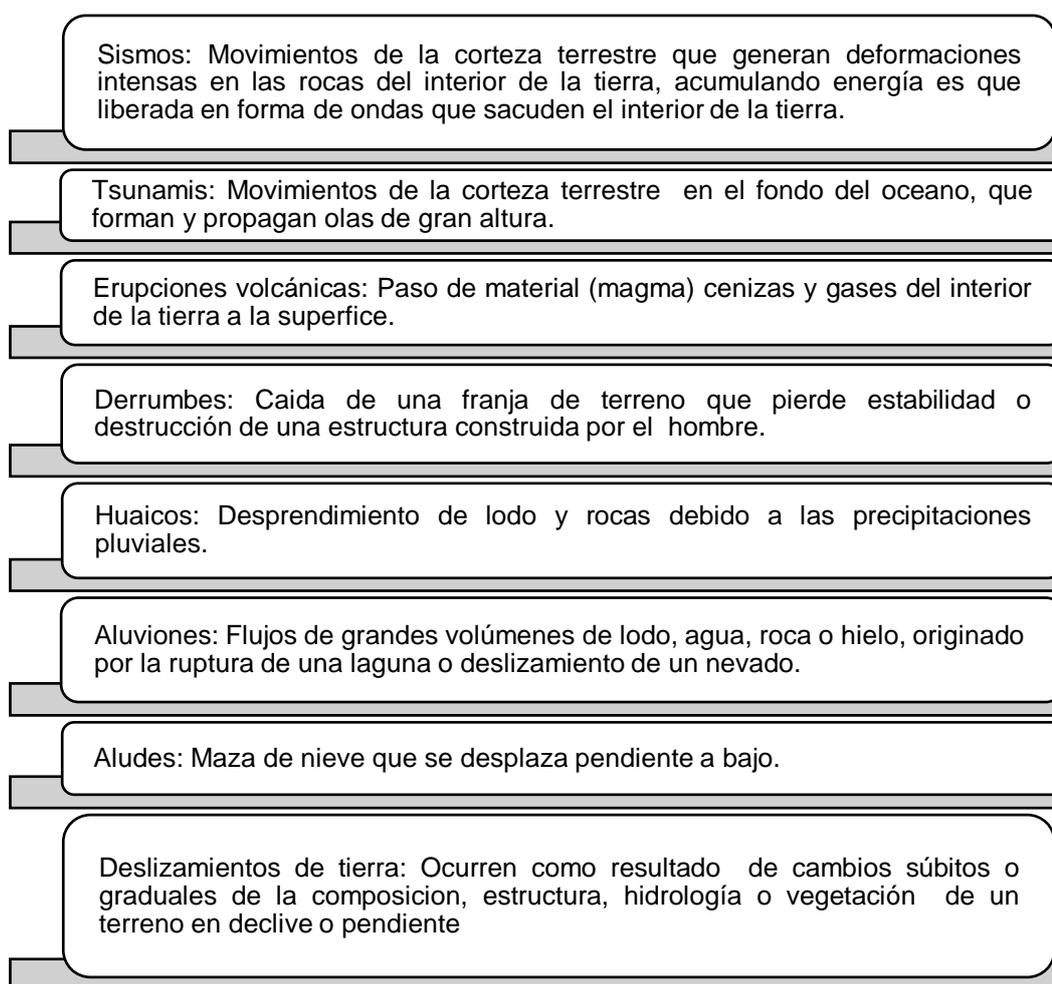
Para Villamarin, Grunauer y Salcedo (2017), el Ecuador no está preparado para hacer frente a desastres naturales como terremotos. Esto debido a que las políticas gubernamentales están direccionadas hacia erupciones volcánicas, fenómenos del niño es decir desastres más frecuentes. Por otro lado, no hay normativas que trabajen constantemente en la preparación a los ciudadanos ante los movimientos telúricos, pese a que se cuenta con la Secretaría de Gestión de Riesgos, no es suficiente para la mitigación de peligros.

La vulnerabilidad es un conjunto ampliamente estudiado en el ámbito de desastres, en un principio se la identificó como la exposición geográfica de los asentamientos humanos a amenazas naturales fuera del control humano, actualmente hay consenso respecto de que la vulnerabilidad es una condición previa y que los fenómenos naturales en general no son el elemento activo que determina los desastres, sino que operan como detonadores de situaciones críticas de inseguridad y fragilidad preexistentes que conllevan a que ocurran un desastre, la vulnerabilidad a desastres se constituye entonces por las características y circunstancias de una comunidad o un sistema, o bien por los que lo vuelven susceptibles a los efectos dañinos de una amenaza de origen natural. (CEPAL, 2014, p.20)

La vulnerabilidad ante desastres es sin duda un problema que se debe manejar de forma adecuada, los ecuatorianos y manabitas constantemente se enfrentan a desastres naturales donde es necesario ser sensato y manejar la situación de manera serena, ya que los movimientos telúricos son parte de la fragilidad del territorio, que está ubicado en zonas proclives a terremotos (desplazamiento de placas tectónicas).

Sin embargo, el mal manejo de la construcción de edificaciones sin los correspondientes permisos de seguridad, hace que los daños sean peores, por tanto, es necesario tomar conciencia y planificar con expertos la forma de iniciación de proyectos civiles.

## 2.2.4 DESASTRES GENERADOS POR PROCESOS DINÁMICOS EN EL INTERIOR DE LA TIERRA



Figura

2.2. Clasificación de desastres naturales.

Fuente: SENPLADES (2016)

La destrucción de los acervos físicos y el deterioro de los medios de subsistencia de gran parte de la población son consecuencias inmediatas y directas de los desastres. No obstante, existe interrelación entre el grado del impacto y los problemas presentes en los países en diversos ámbitos (social, político, ambiental,

sanitario, financiero u otro), que pueden menoscabar la capacidad de respuesta y resiliencia, además de afectar negativamente el progreso. De acuerdo CEPAL (2014) a la gestión del riesgo de desastres tiene como propósito anticipar medidas para evitar sus efectos negativos ante la pérdidas humanas y materiales y proceder eficazmente en la etapa de recuperación posterior al desastre con acciones de mitigación que reduzcan los riesgos futuros.

### **2.2.5 PÉRDIDAS EN EL SECTOR PRODUCTIVO**

Los daños ocasionados por el terremoto del 16 A se dieron en muchos sectores tanto económicos, sociales y ambientales, para el estudio de esta investigación el enfoque se realizará al sector productivo.

Basándose a las encuestas realizadas por el INEC (2016) SENPLADES, (2016), identificó y cuantificó pérdidas en varios sectores productivos realizando un diagnóstico de los mayores impactos generados ellos como consecuencia del terremoto.

En el sector Manufactura se identificó que la mayor parte de afectaciones se concentraban en activos como maquinarias y equipos, edificaciones, instalaciones, inventarios de materia prima y mercadería (...), por otro lado está el sector comercio la estimación de mermas se centraron en las empresas que comercian al por mayor y menor, en su mayoría pequeñas empresas, dada su importancia las pérdidas significativas se tradujeron al sector informal (...), en el sector turismo los daños también se tradujeron en edificaciones e instalaciones, enfocándose en empresas que prestan servicios de restaurantes, reporto que en el sector de ganadería, agricultura, acuicultura y pesca se estima que las afectaciones se dieron en la acuicultura y pesca, actividades preponderantes de la zona, donde camaroneras fueron particularmente afectadas en sus activos como compuertas y activos de las piscinas, así como los eslabones de la cadena productiva, en cuanto a la ganadería los daños se dieron en establos y procesamiento de leche, en cuanto a la agricultura se identificaron

afectaciones en infraestructuras de procesamiento y almacenamiento de maíz en grano, cacao y piladoras de arroz. (p. 15)

**Tabla 4.4** *Afectación en el sector Productivo*

Sector de la economía	Pérdidas subsectores
Manufactura	16%
Comercio	44%
Turismo	9%
Agricultura y Ganadería, acuicultura y pesca	31%

Fuente: SEMPLADES (2016)

## 2.2.6 FINANCIAMIENTO PRODUCTIVO

El financiamiento productivo es importante para la recuperación de la calidad de vida de los ciudadanos ecuatorianos, así como para el desarrollo local y sostenible de los sectores afectados.

El Ecuador crea la Ley de solidaridad con la finalidad de recuperar los cuantiosos daños materiales, en las zonas, donde se asignaron recursos públicos para la colocación de créditos y el diferimiento de pagos y cuotas de capital e intereses de abril, mayo y junio de 2016 de obligaciones con el SFN, estas medidas facilitaron el acceso a financiamiento con recursos de la Ley de Solidaridad. (Comité de Reconstrucción y Reactivación Productiva, 2017, p.34)

Después de este triste episodio que se vivió el 16 de abril de 2016, se pudo identificar que la consternación en la ciudadanía fue inmediata, muchas personas estuvieron sumergidas en la fragilidad con pocas esperanzas de recuperar lo perdido, pero el gobierno de manera responsable decretó iniciativas para la reconstrucción, estableciendo políticas en beneficio de los grupos con mayor afectación, en donde la aportación del sector financiero fue primordial.

## **2.2.7 SISTEMA FINANCIERO**

El nuevo sistema financiero propuesto por el gobierno donde impulsa a la EPS da origen a la LOEPS, la que procura la mejora en cuanto el manejo financiero y de cifras económicas, que están relacionadas con el negocio y su crecimiento sostenido (Ortega, Borja, Rodríguez y Moreno, 2017). Después del terremoto estas instituciones fueron artífices para levantar un pueblo caído en la desesperanza.

El Sistema Financiero Nacional conocido por sus siglas como SFN, es el conjunto de instituciones financieras reguladas por la Superintendencia de Bancos y la SEPS, a través del SFN se canalizan los movimientos de dinero que realizan los ciudadanos, así como los créditos que obtienen las personas, familias u organizaciones que requieren financiamiento, de esta manera contribuye al desarrollo del país, fortaleciendo la inversión productiva y el consumo responsable. (BanEcuador, 2016, p. 8)

El Comité de Reconstrucción y Reactivación Productiva (2017) explica que: “La reactivación productiva de las zonas afectadas tuvo actores indispensables como las entidades públicas, privadas y gobierno central, para la recuperación de unidades productivas afectadas y la producción de nuevos encadenamientos productivos” (p.33).

El sector financiero fue y es indispensable para el desarrollo de las empresas y con mayor ahínco después del terremoto del 16 A, el compromiso se intensificó, aportando significativamente en la reconstrucción, actualmente se puede observar que de apoco las MiPymes se están levantando, todos los sectores del estrato económico se involucraron para la facilitación de la recuperación financiera, como también los sectores no financieros.

## **2.2.8 SECTOR NO FINANCIERO**

El crecimiento de las organizaciones del sector no financiero representa la búsqueda del bien común de la sociedad ecuatoriana; reconociendo así, los

principios de equidad y solidaridad fundamentados en la economía popular y solidaria. El SEPS, (2018) sostiene que: “desde el año 2013 se refleja un crecimiento de 186% número de acciones y cooperativas del Sector no financiero popular y solidario” (p.6).

**Tabla 5.5** Organizaciones del Sector No Financiero por grupo.

Asociaciones a nivel Nacional	Cooperativas a nivel Nacional
Producción 67%	Servicios 73%
Servicios 32%	Producción 18%
	Vivienda 8%
Consumo 1%	Consumo 1%

Fuente: Boletín SEPS 10, 2018.

Las cooperativas financieras o no financieras en segmentos y niveles representan para la SEPS (2013) una oportunidad para construir o consolidar un modelo de supervisión, control que permita responder a las necesidades del sector en términos de estabilidad y solidez de las organizaciones que la conforman.

**Tabla 6.6** Cooperativas no financieras por tipo

Tipo	Nivel 1	Nivel 2	Por definir	Total, por tipo	%
Consumo	2	7	8	17	0.59
Otros servicios	26	23	40	89	3.08
Producción	169	46	216	431	14.94
Vivienda	219	21	205	445	15.42
Transporte	1.257	128	518	1.903	65.96
Total, por nivel	1.673	225	987	2.885	100

Fuente: SEPS, Boletín trimestral 2013

Este sector se caracteriza por una pluralidad de actores que conforman los sectores cooperativos (Transporte, vivienda, cooperativa de Producción entre otras), asociativos y comunitario, organizados con la finalidad de crear formalidad en las acciones de gestión diaria de cada uno de los gremios de dicho sector.

## 2.2.9 SECTOR ECONÓMICO POPULAR Y SOLIDARIO

EL SEPS se traduce a un importante contribuidor de la economía capitalista, Boza y Manjarez (2016) consideran que su contribución beneficia a todos los sectores en especial a los más desfavorecidos del estrato social ecuatoriano, en este sector se destacan las Coacs, Mutualistas y Asociaciones.

La Economía Popular y Solidaria (EPS) es una forma de organización económica en la que sus integrantes, ya sea individual y colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios mediante relaciones basadas en solidaridad, cooperación y reciprocidad, situando al ser humano como sujeto y fin de su actividad. La LOEPS reconoce, fomenta y fortalece la economía popular y solidaria en su ejercicio y relación con los demás sectores de la economía y el Estado.

Son principios de EPS y LOEPS (2011) los siguientes:

- La búsqueda del buen vivir y del bien común
- La prelación del trabajo sobre el capital y de los intereses colectivos sobre los individuales
- El comercio justo y consumo ético y responsable
- La equidad de género
- El respeto a la identidad cultural
- La autogestión
- La responsabilidad social y ambiental, solidaridad y rendición de cuentas
- La distribución equitativa y solidaria de los excedentes.

El artículo 3 de LOEPS (2011) establece que esta tiene como fin reconocer, fomentar y fortalecer la EPS y el SFPS en su ejercicio y relación con los demás sectores de la economía y el Estado.

El SEPS es el organismo nacional que tiene como finalidad contribuir con el desarrollo de la economía del país, mediante proyectos y normativas que van orientados a la fomentación de emprendimientos enfocados con la Responsabilidad

social, su eje principal es la solidaridad y cooperación privilegiando al ciudadano como el fin de su actividad, de manera especial a los sectores menos favorecidos del territorio ecuatoriano.

### **2.2.10 SECTOR ASOCIATIVO**

La LOEPS (2011) en su artículo 18 estipula que el sector asociativo está constituido por personas naturales con actividades económicas productivas similares o complementarias con el objeto de producir, comercializar y consumir bienes y servicios lícitos y socialmente necesarios, auto abastecerse de materia prima, insumos, herramientas, tecnología, equipos y otros bienes, o comercializar su producción en forma solidaria y auto gestionada bajo los principios de la Ley.

Las cajas de ahorro y crédito son una fuente de financiamiento para los pequeños proyectos de lo que indica una fuente importante de liquidez, son instituciones financieras que pertenecen a un amplio número de socios, usualmente de bajos recursos económicos, no considerados como sujetos de créditos por la banca comercial, reciben ahorros de sus socios, que se entregan a los mismos miembros de la sociedad como créditos (Jaramillo y Vásquez, 2015). Las cajas de ahorro son formadas en muchas ocasiones por comunidades que aportan con el desarrollo de los socios que las conforman.

### **2.2.11 SECTOR COMUNITARIO**

La tipificación de la LOEPS, (2011) en su artículo 15 señala que el Sector Comunitario es el conjunto de organizaciones vinculadas por relaciones de territorio, familiares, identidades étnicas, culturales, de género, de cuidado de la naturaleza, urbanas o rurales, de comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades que, mediante el trabajo conjunto, tienen por objeto la producción, comercialización, distribución y el consumo de bienes o servicios lícitos y socialmente necesario, en forma solidaria y autogestionada.

Si bien estas instituciones están relacionadas con la cooperación, permiten que sus MiPymes logren mejorar sus rentas y desarrollarse por medio de créditos donde el SEPS, consolida la generación de servicios a favor de los sectores menos desfavorecidos o excluidos en el ámbito financiero crediticio.

### **2.2.12 SECTOR COOPERATIVO**

El movimiento cooperativo surge en un contexto particular: el de las grandes transformaciones sociales que tienen lugar durante el pasado siglo, los cambios que llevan consigo el industrialismo, que afecta de modo dramático a las condiciones de vida de los trabajadores: fragmentación y desilusión de las comunidades tradicionales, desarraigo, miseria económica y moral, alineación en el trabajo entre otros, una respuesta a esos problemas viene dada por el movimiento cooperativo. (Gómez, 2000, p. 697)

Según el artículo 21 de la LOEPS (2011) el sector cooperativo, es el conjunto de cooperativas entendidas como sociedades de personas que se han unido en forma voluntaria para satisfacer sus necesidades económicas, sociales y culturales en común, mediante una empresa de propiedad conjunta y de gestión democrática, con personalidad jurídica de derecho privado e interés social.

### **2.2.13 SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO**

El SFPS se identifica por su lógica asociativa y realizan actividades de intermediación financiera y de responsabilidad social con sus socios, situando a las finanzas al servicio de las necesidades de las personas, de acuerdo a Ruiz y Jácome (2013) “está conformado por cooperativas de ahorro y crédito, cajas solidarias y de ahorro, cajas centrales y bancos comunales” (p.102).

El artículo 81 de la LOEPS (2011) define a las Cooperativas de ahorro y crédito como organizaciones formadas por personas naturales o jurídicas que se unen voluntariamente con el objeto de realizar intermediación financiera y de responsabilidad social con sus socios y, previa autorización de la Superintendencia,

con clientes o terceros con sujeción a las regulaciones y a los principios reconocido por la ley.

Para la EPS por medio del Código Orgánico Monetario y Financiero, la junta de política y Regulación Monetaria y Financiera en su artículo 14, numeral 35 expide una normativa en el 2015 para la segmentación de las entidades del sector financiero popular y solidario en la que dispone, artículo 1. Las entidades del SFPS de acuerdo con el tipo de saldo de sus activos se ubicarán en los siguientes segmentos:

**Tabla 7.7 Segmentos**

SEGMENTO	ACTIVO (USD)
1	Mayor a 80,000,00.00
2	Mayor a 20,000,000.00 hasta 80,000,00.00
3	Mayor a 5,000,000.00 hasta 20,000,000.00
4	Mayor a 1,000,000.00 hasta 5,000,000.00
5	Hasta 1, 000,000.00 – cajas de ahorros y bancos comunales.

Fuente SEPS, Código Orgánico Monetario y Financiero (2014).

Las Cooperativas de ahorro y crédito de la Provincia de Manabí calificadas al sistema nacional de pagos están establecidas en segmentos 2, 3, 4 y 5, ubicadas en las ciudades de Portoviejo, Bolívar, Chone, El Carmen, Sucre, Junín, San Isidro y Tosagua (ver anexo N° 2), donde cada una se encuentra según el segmento que pertenecen.

Las Cooperativas de ahorro y crédito son el medio necesario de intermediación y financiamiento para los empresarios o futuros emprendedores, son desarrolladores de sueños, logran así contribuir con los sectores más vulnerables de la economía, para lo cual los créditos que otorgan permiten la ejecución y continuidad de proyectos de inversión.

## 2.2.14 CRÉDITO

Los créditos son otorgados por instituciones financieras legalmente constituidas en el Ecuador, siguiendo las normativas para su ejecución.

Es un contrato por el cual una persona física o jurídica obtiene temporalmente una cantidad de dinero de otra a cambio de una remuneración en forma de intereses, se distingue del préstamo en que solo se puede disponer de una cantidad fija, mientras que en el crédito se establece un máximo pudiendo utilizar el porcentaje que se desee. (Palés, Alonso, Villar y Reyero, 1999, p. 137)

Para Quispe y Tello (2018) “la categoría de un crédito es un termómetro del desarrollo, bienestar o dinamismo de la economía, una gran demanda de este puede implicar una reactivación o auge en la economía” (p.8).

El artículo 21 de créditos refinanciados de la Junta de Regulación Monetaria y Financiera (2015) estipula se procederá por solicitud del socio, cuando este prevea dificultades temporales de liquidez, pero su proyección de ingresos en un horizonte de tiempo adicional al ciclo económico de su actividad y no sustancialmente extenso, demuestre su capacidad para producir utilidades o ingresos netos que recubran el refinanciamiento a través de una tabla de amortización.

El crédito en el Ecuador es el medio que utilizan los ciudadanos y empresas para el emprendimiento o fortalecer finanzas, donde existen normativas que regulan su efectivo procedimiento, aquello se evidencia en el aporte que estos tienen hacia el desarrollo económico de los sectores productivos del país, además existen créditos de consumo, vivienda, educación e inversión que el sistema financiero pone a disposición de los ecuatorianos.

- **CRÉDITO PRODUCTIVO**

El crédito productivo es otorgado de acuerdo a la Junta de Política de Regulación Monetaria y Financiera (2015) a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o personas jurídicas por un plazo superior a un año para financiar proyectos productivos cuyo monto, en al menos el 90%, sea destinado para la adquisición de bienes de capital, terrenos, construcción de infraestructura y compra de derechos de propiedad industrial.

La Junta de Política de Regulación Monetaria y Financiera (2015) establece en su artículo 1 el crédito productivo se establece los siguientes segmentos:

- a. Productivo corporativo: operaciones de crédito productivo otorgadas a personas jurídicas que registren ventas anuales superiores a USD 5, 000,000.00.
- b. Productivo empresarial: operaciones de crédito productivo otorgado a personas jurídicas que registren ventas anuales superiores a USD 1, 000,000.00 y hasta USD 5, 000,000.00.
- c. Productivo Pymes: operaciones de crédito productivo otorgados a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o a personas jurídicas que registren ventas anuales superiores a USD 100,000.00 y hasta 1,000,000.00.

- **CRÉDITO COMERCIAL ORDINARIO.**

El crédito comercial se trata de un tipo de deuda a corto plazo y de naturaleza informal, cuyos términos no están generalmente fijados de forma legal. El crédito comercial se puede conceder según Rodríguez (2007) a través de: “fórmulas como el aplazamiento del pago de una transacción sobre bienes o servicios que sean objeto de negocio típico de la empresa, en la que el comprador actúa como prestatario y el vendedor como prestamista” (p.36).

Sobre los tiempos de duración Palés et al. (1999) explica que el crédito comercial se da a corto plazo, que conceden las empresas para poder financiar sus compras, tiene un punto de vista doble para el proveedor es un crédito a clientes y para el

cliente es un crédito de proveedores. En este caso la Junta de Política de Regulación Monetaria y Financiera (2015) estipula dos tipos de créditos:

- a. Crédito comercial ordinario: es el otorgado a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o a personas jurídicas que registren ventas anuales superiores a USD 100,000.00, destinado a la adquisición o comercialización de vehículos livianos, incluyendo los que son para fines productivos y comerciales.
- b. Crédito comercial prioritario: es el otorgado a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o a personas jurídicas que registren ventas anuales superiores a USD 100,000.00 destinado a la adquisición de bienes y servicios para actividades productivas y comerciales, que no estén categorizados en el segmento comercial ordinario. Se incluye en este segmento las operaciones de financiamiento de vehículos pesados y los créditos entre entidades financieras.

Para el Crédito Comercial Prioritario la Junta de Política de Regulación Monetaria y Financiera (2015) establece los siguientes sub segmentos:

- a. Comercial Prioritario Corporativo. - Operaciones de crédito comercial prioritario otorgadas a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o personas jurídicas que registren ventas anuales superiores a USD 5,000,000.00.
- b. Comercial Prioritario Empresarial. - Operaciones de crédito comercial prioritario otorgadas a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o personas jurídicas que registren ventas anuales superiores a USD 1,000,000.00 y hasta USD 5,000,000.00.
- c. Comercial Prioritario PYMES. - Operaciones de crédito comercial prioritario otorgadas a personas naturales obligadas a llevar contabilidad o personas jurídicas cuyas ventas anuales sean superiores a USD 100,000.00 y hasta USD 1,000,000.00.

- **CRÉDITO DE CONSUMO ORDINARIO**

Sobre el crédito de consumo ordinario la Junta de Política de Regulación Monetaria y Financiera (2015) explica que este es otorgado a personas naturales, cuya garantía sea de naturaleza prendaria o fiduciaria, con excepción de créditos prendarios de joyas, se incluyen los anticipos de efectivo o consumo de tarjetas de crédito corporativas y de personas naturales, cuyo saldo adeudado sea superior USD 5,000.00; con excepción de los efectuados en los establecimientos médicos y educativos.

- **CRÉDITO DE CONSUMO PRIORITARIO**

La Junta de Política de Regulación Monetaria y Financiera (2015) explica que este tipo de crédito es otorgado a personas naturales, destinado a la compra de bienes, servicios o gastos no relacionados con una actividad productiva, comercial y otras compras y gastos no incluidos en el segmento de consumo ordinario; incorpora los anticipos de efectivo o consumo con tarjetas de crédito corporativas o de personas, cuyo saldo adeudado sea hasta USD 5,000.00 con excepción de los efectuados en los establecimientos educativos.

- **CRÉDITO DE VIVIENDA DE INTERÉS PÚBLICO**

De acuerdo a la Junta de Política de Regulación Monetaria y Financiera (2015) es el otorgado a con garantía hipotecaria a personas naturales para la adquisición o construcción de vivienda única y de primer uso, concedido con la finalidad de transferir la cartera generada a un fideicomiso de titularización con participación del Banco Central del Ecuador o el sistema financiero público, cuyo valor comercial sea menor o igual a USD 70,000.00 y cuyo valor por metro cuadrado sea menor o igual a USD 890.00.

## • CRÉDITO INMOBILIARIO

La Junta de Política de Regulación Monetaria y Financiera (2015) establece que el otorgado con garantía hipotecaria a personas naturales para la adquisición de bienes inmuebles destinados a la construcción de vivienda propia no categorizados en el segmento de crédito Vivienda de interés público o para la construcción y reparación, remodelación y mejora de inmuebles propios.

### 2.2.15 MICROCRÉDITO

Peláez (2015) señala que: “las microfinanzas se definen como la intermediación financiera a nivel local, incluye no solo el crédito, si no depósitos, ahorros y otras formas de servicios financiero” (p.70). El microcrédito es un nuevo sistema de inclusión financiera que muchos países han tomado como ejemplo del banco Grameen de Bangladés que apoya a los sectores más desprotegido de su región.

Según Peláez (2015) el Ecuador a través de la EPS contribuye con el desarrollo de las MiPymes mediante la inserción de grupos de emprendedores en la creación y potenciación de sus negocios. Torres (2017) explica que los microcréditos funcionan de la misma forma que los créditos, con la diferencia que los montos de otorgación son mínimos, las instituciones financieras evalúan a las personas que desean adquirir el préstamo, mediante la valoración crediticia donde los requisitos van orientados a su historial de responsabilidad de cumplimiento, para mitigar los riesgos

La Junta de Política de Regulación Monetaria y Financiera (2015), en su artículo 1 establece la segmentación del microcrédito de la siguiente forma:

- a) Microcrédito minorista: operaciones otorgadas a solicitantes de crédito cuyo saldo adeudado en microcréditos a las entidades del sistema financiero nacional, sea menor o igual a USD 1,000.00, incluyendo el monto de la operación solicitada.

- b) Microcrédito de acumulación simple: operaciones otorgadas a solicitantes de crédito cuyo saldo adeudado en microcréditos a las entidades del sistema financiero nacional sea superior a USD 1,000.00 y hasta USD 10,000.00 incluyendo el monto de la operación solicitada.
- c) Microcrédito de acumulación ampliada: operaciones otorgadas a solicitantes de crédito cuyo saldo adeudado en microcréditos a las entidades del sistema financiero nacional sea superior a USD 10,000.00, incluyendo el monto de operación solicitada.

La función básica del microcrédito es financiar una determinada actividad, que le permita al microempresario impulsar proyectos productivos, en donde sin la utilización de este producto, sería difícil de lograr, en Ecuador existen muchas instituciones financieras con buenas políticas implementadas hacia el microcrédito, tanto en monto de créditos, tasa de interés y formas de pago, esto ayuda a que las ideas de emprendimiento sean altamente alcanzables.

Los negocios que tuvieron afectaciones por el terremoto del 16 A en la Provincia de Manabí reactivaron sus actividades gracias al uso de créditos que las instituciones financieras locales brindaron, con nuevas y mejores políticas, adecuadas al siniestro ocurrido.

### **2.2.16 MICROEMPRESARIO**

El Código Orgánico de la Producción Comercio e Inversiones los define en su artículo 53 que es toda persona natural o jurídica que, como una unidad productiva, ejerce una actividad de comercio, producción, o servicios.

De acuerdo a la SEPS (2012) “los microempresarios son aquellas personas que crean emprendimientos unipersonales, familiares, domésticos, comerciantes minoristas y talleres artesanales; que realizan actividades económicas de producción, comercialización de bienes y prestación de servicios” (p. 5).

El microempresario es aquella persona que se caracteriza por mirar al mundo de manera diferente, siempre hacia el futuro, es aquella que hace del negocio su profesión habitual, es visionario esta siempre concentrado en su objetivo, es el sustento económico de la familia, sus actividades son independiente ya que tienen poco control fiscal.



Figura 2. 3 . Microempresarios

Fuente: Banco Solidario (2010).

## CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO

### 3.1 UBICACIÓN

La investigación sobre el desarrollo de las MiPymes Manabí post terremoto 16 A y su reactivación productiva a través del SFPS, se realizó en la Provincia de Manabí.

La provincia de Manabí se sitúa en el centro de la región Litoral del país, se extiende a ambos lados de la línea equinoccial, la longitud de su línea costera desde Cojimies hasta Ayambe alcanza los 354 km y su ancho promedio hasta los límites orientales con los Ríos, Santo Domingo de los Tsáchilas y Guayas es de aproximadamente 80km, la distancia en línea recta desde los límites con Esmeralda hasta el sur con Santa Elena es de 250km, está localizada en la zona Costera de la República del Ecuador en la saliente más occidental de América del Sur sobre el Océano Pacífico. (Gobierno Provincial de Manabí, 2017, p.25)

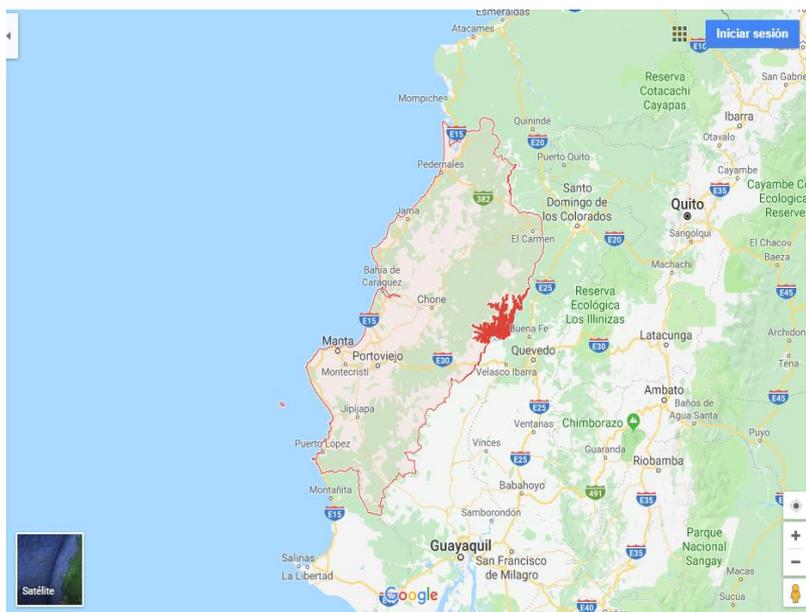


Figura 3. 1 Mapa de la Provincia de Manabí

Fuente: Google mapas, 2018

## **3.2 DURACIÓN**

La investigación tuvo una duración de nueve meses, desde la aprobación del proyecto hasta la elaboración del informe final.

## **3.3 TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

Los tipos de investigación son esenciales compendios que se utilizan con la finalidad de seguir un procedimiento científico para realizar una exploración confiable.

### **3.3.1 INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

Permitió ejecutar la investigación en el medio donde se desarrolla el problema. Para Münch y Ángeles, (2012) la ventaja principal de este tipo de estudio es que: “si la muestra es representativa, se pueden hacer generalizaciones acerca de la totalidad de la población, con base en los resultados obtenidos en la población muestreada” (p.29).

Por lo tanto y en base a este criterio se utilizó la investigación de campo, por ser directa, efectuada en el lugar y tiempo en que ocurrieron los fenómenos objeto de estudio.

### **3.3.2 INVESTIGACIÓN CORRELACIONAL**

Mediante la investigación correlacional se determinó el grado de asociación entre varias variables. Según Vara (2015) las asociaciones entre variables dan pistas para suponer influencias y relaciones causa y efecto. La correlación entre variables permitió medir como el SFPS por medio de las Coacs, contribuyen en el desarrollo productivo de las MiPymes Manabí.

### **3.3.3 INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

Fue utilizada para revisión y análisis de documentos e informes, estudiar las consecuencias y posibles soluciones a los problemas proyectados, permitió recopilar documentos e informes digitales y no digitales, para así analizar las políticas y normativas establecidas por el gobierno ecuatoriano que están orientadas a la reactivación económica productiva de las MiPymes.

## **3.4 ENFOQUES DE INVESTIGACIÓN**

La investigación tuvo enfoques cualitativos, cuantitativos y descriptivos permitiendo orientarla hacia temas de relevancia para el lector.

### **3.4.1 ENFOQUE CUALI - CUANTITATIVO**

La utilización de la investigación cuali-cuantitativa permitió cumplir con los objetivos y comprobar la idea a defender, por ello se examinó el problema poco estudiado, se manipularon datos numéricos y estadísticos para determinar el desarrollo productivo de las MiPymes Manabí post terremoto 16 A.

Los estudios cualitativos son los métodos más adecuados para realizar investigaciones exploratorias, son poderosas herramientas que sirven para explorar fenómenos poco estudiados, los investigadores desarrollan conceptos, ideas y concepciones partiendo de los datos, ir de observaciones particulares a reglas generales. (Vara, 2015, p.239)

Según Bernal (2010) la investigación cuantitativa se fundamenta en las mediciones de las características de los fenómenos sociales, ya que su finalidad es medir y estimar valores numéricos y estadísticos.

### **3.4.2 ENFOQUE DESCRIPTIVO**

La investigación descriptiva sirvió para medir cuantitativamente las variables de la población y muestra con el fin de obtener resultados matemáticos, como índices de correlación, porcentajes y frecuencias, en tanto la descripción se dio en Coacs y MiPymes de Manabí. Permitted seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de objetos.

Según Bernal (2010) este tipo de enfoque se soporta principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental. De acuerdo a Vara (2015) en estos estudios se realiza análisis más amplios, con mayor profundidad y precisión, se realiza con poblaciones numerosas con variables correlacionales.

## **3.5 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN**

Los métodos son procedimientos de indagación científica, que permitieron probar la investigación confirmando los hechos a indagar.

### **3.5.1 MÉTODO DEDUCTIVO**

Según Bernal (2010) este método de razonamiento consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares, inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios etc. de aplicación universal y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares.

Este método sirvió para partir de premisas establecidas para llegar a una deducción a partir de un razonamiento lógico del estudio realizado.

### **3.5.2 MÉTODO BIBLIOGRÁFICO**

La investigación bibliográfica explora conocimientos ya establecidos en libros o revistas publicadas sobre el tema de indagación, de acuerdo a Muñoz, (2011) esta sirve para identificar y clasificar la investigación, con este método se puede conocer los fundamentos teóricos de una exploración de carácter científico.

El método bibliográfico, en primera instancia fue utilizado para inducir al tema con conocimientos de fuentes secundarias y así detallar la información esencial requerida para la investigación.

### **3.5.3 MÉTODO HISTÓRICO**

La investigación histórica de acuerdo a Bernal (2010) se orienta a estudiar los sucesos del pasado, analiza y relaciona los hechos de esas épocas, busca entender el pasado y su relación con el presente y futuro, además es definida, organizada y traducida en términos de unidades cronológicas y temporales.

Esta investigación tuvo como principales fuentes y técnicas de obtención de la información, la revisión documental, los vestigios y objetos reales, así como en algunos casos entrevistas a personas que tuvieron relación directa con los hechos estudiados quienes proporcionaron información válida y confiable sobre los mismos.

Este método de investigación sirvió para conocer el pasado de acontecimientos de desastres naturales y como actuó el gobierno en esa época, además de echar de ver hechos del pasado que fueron una importante referencia para la presente investigación.

### **3.5.4 MÉTODO DELPHI**

El Método Delphi es una técnica de recogida de información, que permite obtener la opinión de un grupo de expertos a través de la encuesta, está técnica de carácter cualitativo. De acuerdo a Reguant y Torreado, (2016) es recomendable cuando no se tiene información suficiente para la toma de decisiones o es necesario para la investigación, recoger opiniones consensuadas y representativas de un colectivo de individuos.

El Método Delphi, es posiblemente uno de los más utilizados en los últimos tiempos por los investigadores para diferentes situaciones y problemáticas, que van desde la identificación de los tópicos a investigar, especificar la preguntas de investigación, identificar una perspectiva teórica para la fundamentación de la investigación, seleccionar las variables de interés, identificar las relaciones causales entre factores, definir y validar los constructos, elaborar los instrumentos de análisis o recogida de información, o crear un lenguaje común para la discusión y gestión del conocimiento en un área científica. (Cabero e Infante, 2014, p.3)

El método Delphi, permitió la validación de instrumentos (encuestas), sirvieron como medio para conseguir la información acorde a las variables, efectos que fueron validados por medio de expertos con la finalidad de darle rigurosidad científica a la investigación.

## **3.6 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

### **3.6.1 ENTREVISTA**

Las técnicas de recolección de información fueron de suma importancia para la operatividad de la investigación por tanto en base a los criterios de autores se puede precisar lo siguiente:

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar, es un instrumento técnico que adopta la forma de un dialogo coloquial (...) se argumenta que la entrevista es más eficaz que el cuestionario porque obtiene información más completa y profunda además presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles. (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013, p. 163)

La entrevista es una conversación que tiene un propósito definido, y este propósito se da en función del tema que se investiga. Para Cerda, (1991) un proceso de transacción de dar y recibir información, de pregunta-respuesta, de emisor-receptor, hasta alcanzar los objetivos de la investigación.

Las entrevistas se utilizaron como técnica de recolección de información, que fueron aplicadas a los directivos de créditos de las Coacs; con la indagación obtenida por parte de los primeros informantes se realizó un estudio minucioso para la elaboración de encuestas y la identificación del desarrollo productivo de las MiPymes.

### **3.6.2 ENCUESTA**

Método de investigación social cuya aplicación significa el seguimiento de un proceso de indagación en toda su extensión, destinado a la recogida de los datos de investigación, pero que se involucra un conjunto de técnicas que, combinadas en una sintaxis propia y coherente, que se orientan y tienen como objetivo la construcción de un objeto científico de investigación.

Para Cerda (1991) la encuesta es la recolección sistemática de datos de una población, mediante el uso de entrevistas personales y otros instrumentos para obtener datos (...), las encuestas varían según su alcance diseño y contenido, de ahí la abundante tipología de encuestas que existen, aunque todas ellas tienen aspectos comunes hay encuestas abiertas o cerradas, de acuerdo a la finalidad que se propone.

Las encuestas sirvieron como fuentes primarias de recogida de información, sirvieron para conocer y evaluar el desarrollo de las MiPymes Manabí post terremoto 16 A.

### 3.7 POBLACIÓN DE ESTUDIO

Según informe Reconstruyendo cifras luego del sismo memorias INEC (2017), 1571 empresas manabitas (ver anexo N°3) fueron afectadas por el terremoto, cuya actividad económica corresponden: agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, industrias manufactureras, comercio, reparación automotores y motocicletas, actividades de alojamiento y servicios.

Los criterios de inclusión y exclusión considerados para la delimitación poblacional fueron los siguientes:

- Las Coacs ubicadas en los lugares donde el terremoto ocasionó mayores deterioros.
- MiPymes pertenecientes a los cantones con mayor afectación por el sismo.

#### 3.7.1 TAMAÑO DE MUESTRA

Para el cálculo de la muestra, se desarrolló un muestreo estratificado con selección intencional.

Muestreo probabilístico aleatorio y por estratos

$$n = \frac{n_0 N}{n_0 + (N - 1)} = 230$$

Datos

Tamaño de la población: 1571

Nivel de confianza: 90%

Margen de error: 5%

Tamaño de la proporción: 50% (equivale a 0.5)

Sampieri, Fernández y Baptista (2010) afirma que en un número determinado de elementos muestrales  $n=\sum h$ , la varianza de la media muestral  $\bar{Y}$  puede reducirse al mínimo, si el tamaño de la muestra para cada estrato es proporcional a la desviación estándar dentro del estrato.

$$Ksh=n/N$$

$$230/1571=0.146$$

**Tabla 3 1** Muestra seleccionada por estratos cuya dirección de domicilio está en zonas afectadas de Manabí.

Estratos	Población MiPymes(fh)=0.146	Muestra MiPymes	Proporción n/N %
Pedernales	145	21	9.13
Jama	18	3	1.30
San Vicente	28	4	1.74
Sucre	83	12	5.22
Jaramijó	14	2	0.86
Chone	106	16	6.96
Manta	651	95	41.30
Montecristi	72	11	4.78
Portoviejo	454	66	28.70
	<b>1571</b>	<b>230</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración de los autores, datos obtenidos de DIEE, 2014 e INEC, 2017.

### 3.8 VARIABLES EN ESTUDIO

#### 3.8.1 VARIABLE INDEPENDIENTE

La reactivación productiva por el SFPS

#### 3.8.2 VARIABLE DEPENDIENTE

El desarrollo de las MiPymes Manabí post terremoto 16A.

### **3.9 TÉCNICAS ESTADÍSTICAS**

Las técnicas estadísticas fueron indispensables para identificar y evaluar el apoyo que recibieron los microempresarios, mediante el uso de estas herramientas se pudo llegar a los objetivos propuestos.

#### **3.9.1 MUESTREO PROBABILÍSTICO**

Se utilizó el muestreo probabilístico o aleatorio estadístico para determinar el tamaño y la selección de cada integrante de la muestra. Para Vara, (2015) esta técnica es la más adecuada para identificar índices y describir poblaciones mediante muestras

La muestra probabilística es el subgrupo de la población en el que todos los elementos de esta tienen la misma posibilidad de ser elegidos y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis (Sampieri et al, p. 176).

#### **3.9.2 MUESTRA PROBABILÍSTICA ESTRATIFICADA**

La muestra probabilística estratificada es un muestreo en el que la población se divide en segmentos y se selecciona una muestra para cada fragmento. Para Sampieri et al. (2010) “la función de esta es comparar sus resultados entre, grupos o nichos de la población” (p. 180).

Según Vara (2015) las ventajas del muestreo probabilístico estratificado se basan en que se obtienen estimaciones más precisas, consigue una muestra lo más semejante posible a la población en lo que a las variables estratificadoras se refiere.

El muestreo probabilístico estratificado permitirá desglosar de manera más confiable las empresas cuyo domicilio se encuentra en los cantones con mayor afectación por el sismo del 16 A, permitiendo así cumplir de manera eficaz con el segundo objetivo específico de la investigación.

## **3.10 HERRAMIENTAS**

### **3.10.1 SPSS**

El SPSS es uno de los software más conocidos y utilizados para la realización de investigaciones de mercado e investigaciones relacionadas al área de sociología y psicología. González, (2009) explica que: “una de las características fundamentales de SPSS es su facilidad de uso, junto a la potencia o integridad del software, convirtiéndolo en una de las herramientas más potente para este tipo de trabajo” (p.5).

El SPSS es una herramienta informática propicia para procesar encuestas, se utilizó para realizar análisis mediante estadísticas descriptivas a las preguntas realizadas a las personas ubicadas en los lugares donde el terremoto 16 A causó más deterioro logrando identificar y procesar la información.

### **3.10.2 ALFA DE CRONBACH**

Para Oviedo y Campo (2005), el alfa de Cronbach es un índice para medir la confiabilidad del tipo consistencia interna de una escala, es decir para evaluar la magnitud en que los ítems de un instrumento están correlacionados, es el promedio de las correlaciones entre los ítems que hacen parte de un instrumento.

El alfa de Cronbach es el método más usado para saber si una prueba de medición es confiable, esta técnica se usa solo cuando tiene instrumentos que son escalas de constructos, es decir, instrumentos que miden conceptos mediante varios ítems. (Vara, 2015, p.395)

### **3.11 PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **Fase 1**

Analizar las políticas que se establecieron para la reactivación económica de las MiPymes Manabí afectadas en el terremoto 16 A y el aporte del SFPS en los períodos 2016-2018.

Para el desarrollo de esta fase, fue necesario la búsqueda de datos para conocer las Organizaciones nacionales e internacionales que establecieron normativas para promover la reactivación económica de las MiPymes de Manabí afectadas por el terremoto, se acudió a documentos de áreas específicas como SFPS, SRI, SENPLADES, Plan Reconstrucción, mediante información de rendición de cuentas a los ciudadano, se levantó una base de datos con las normativas que contribuyeron en la reconstrucción, misma que fueron estudiadas y analizadas para el fin propuesto. Por lo tanto, la investigación documental junto con los métodos bibliográfico y deductivo sirvió de apoyo científico para la ejecución de esta fase.

#### **Fase 2**

Identificar el apoyo que las MiPymes recibieron del SFPS en los períodos 2016-2018.

El desarrollo de esta fase sirvió para indagar a través de las diferentes herramientas el apoyo que las MiPymes recibieron, vinculando las propuestas establecidas y ejecutadas por el SFPS y el nivel de mejora de las entidades beneficiadas.

Como primer punto se elaboraron los instrumentos como entrevistas aplicadas a funcionarios o representantes de las Instituciones financieras del sector económico y solidario de Manabí, de igual manera se diseñó una guía de encuesta para aplicarla a los microempresarios beneficiados que estaban considerados como informantes de calidad, estos instrumentos en conjuntos sirvieron como medio para conseguir la información acorde a las variables, la encuesta fue validada por medio de expertos mediante el método Delphi y se midió la consistencia a través del alfa de Cronbach

Las entrevistas permitieron conocer los montos entregados por el SFPS a los microempresarios con el fin de comprobar en qué medida las estrategias implementadas aportaron a la reactivación económica post terremoto 16 A. Las encuestas permitieron realizar un control minucioso a los microempresarios, verificando si estos préstamos lograron la reactivación de las actividades económicas.

Una vez aplicadas encuestas y entrevistas a los microempresarios, la información fue tabulada y analizada estadísticamente mediante el programa SPSS.

### **Fase 3**

Evaluar el desarrollo productivo que han logrado las MiPymes Manabí a través del SFPS en los períodos 2016-2018.

En la fase 3 se utilizó la investigación correlacional que consiste en medir las dos variables objeto de estudio, para esto se procesó la información obtenida en la fase 2 (encuestas), y luego se realizó un análisis descriptivo para establecer la incidencia que tienen mediante la correlación de Pearson, evaluando de esta manera la influencia del progreso que tuvieron las MiPymes Manabí después del terremoto del 16 A.

## CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el siguiente capítulo se presentarán los principales resultados del desarrollo de las MiPymes Manabí y su reactivación productiva post terremoto 16 A por el SFPS.

**Desarrollo Fase 1:** Analizar las políticas que se establecieron para la reactivación económica de las MiPymes Manabí afectadas en el terremoto 16 A y el aporte del SFPS en los periodos 2016-2018.

Mediante el método bibliográfico y documental se pudo analizar mediante la Ley orgánica de solidaridad y corresponsabilidad ciudadana para la reconstrucción y reactivación de las zonas afectadas por el terremoto de 16 abril del 2016 e informes presentados por las instituciones del estado ecuatoriano las políticas establecidas después del terremoto del 16 A, con la finalidad de conocer la atención inmediata que se les dio a los sectores más perjudicados, sin embargo, es necesario exteriorizar desde la máxima ley como la Constitución del Ecuador 2008 los siguientes artículos:

Art. 164 donde tipifica la presidenta o presidente de la República podrá decretar el estado de excepción en todo el territorio nacional o en parte de él en caso de agresión, conflicto armado internacional o interno, grave conmoción interna, calamidad pública o desastre natural.

El Art. 300 que establece que el régimen tributario se regirá por los principios de generalidad, progresividad, eficiencia, simplicidad administrativa, irretroactividad, equidad, transparencia y suficiencia recaudatoria.

El Art. 389 en el que se señala que el estado protegerá a las personas, colectividades y a la naturaleza frente a efectos negativos de los desastres de origen natural o antrópico mediante la prevención ante el riesgo, la mitigación de desastres, la recuperación y mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales, con el objetivo de minimizar la condición de vulnerabilidad.

El 17 de abril del 2016 se decretó el estado de excepción, el 26 de abril se creó el comité para la reconstrucción y reactivación productiva y el viernes 20 de mayo del

2016 con el fin de crear acciones rápidas para mitigar la problemática que se avecinaba se decreta la ley de solidaridad; por otra parte, cabe recalcar que se analizaron los principales artículos relacionados con la presente investigación.

#### **4.1 LEY ORGÁNICA DE SOLIDARIDAD Y CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA PARA LA RECONSTRUCCIÓN Y REACTIVACIÓN DE LAS ZONAS AFECTADAS POR EL TERREMOTO DE 16 ABRIL DEL 2016.**

**Tabla 4. 1** *Análisis de las principales normativas implementadas para la reactivación productiva.*

Artículos	Análisis
<p>Art. 1 Contribuciones solidarias que permiten la planificación, construcción y reconstrucción de la infraestructura pública y privada, así como la reactivación productiva que comprenderá entre otros objetivos la implementación de planes programas, acciones, incentivos y políticas públicas para enfrentar las consecuencias del terremoto ocurrido el 16 abril de 2016, en todas las zonas gravemente afectadas.</p>	<p>El Estado Ecuatoriano tuvo la iniciativa de crear políticas diseñadas para tomar acciones rápidas con lo que respecta a la recuperación después de un desastre natural, no esperado por el conglomerado humano, a consecuencia del terremoto se vieron afectados negocios e instituciones que comprenden el motor económico de un país, no solo la devastación en infraestructura marco un antes y un después, si no la tardía que tenían los empresarios sean grandes o pequeños en volver a constituir sus principales fuentes de ingresos, por lo tanto el gobierno se vio obligado a planificar de manera inmediata la solución más efectiva para la reactivación, después del terremoto del 16 A.</p>
<p>Art.2. contribuciones solidarias sobre: remuneraciones, patrimonio, utilidades y sobre bienes inmuebles y derechos representativos de capital existentes en el Ecuador de propiedad de sociedades residentes en paraísos fiscales u otras organizaciones del exterior.</p>	<p>Los ecuatorianos somos caracterizados por ser solidarios con nuestro prójimo, las ayudas se dieron en el momento preciso y con un gesto de hermandad y solidaridad la unión de un pueblo no se hizo esperar todos los sectores estaban dispuestos a aportar en cuanto a deducir un porcentaje a sus remuneraciones, utilidades y patrimonio para las provincias más afectadas Manabí y Esmeraldas.</p>

---

Art. 3 Contribución solidaria sobre la remuneración	Las personas naturales bajo relación de dependencia que sus sueldos superen los 1000,00 debían pagar un día de remuneración.
Art. 4. Contribución solidaria sobre el patrimonio.	Las personas naturales que al 1 de enero tengan un patrimonio que supere el millón de dólares debían pagar el 0.90% sobre el patrimonio.
Art. 5. Contribución solidaria sobre bienes inmuebles y derechos representativos de capital existentes en el Ecuador de propiedad de sociedades residentes en paraísos fiscales u otras jurisdicciones del exterior.	El aporte en este inciso se daba sobre el avalúo catastral de bienes inmuebles o derechos representativos de capital en 1.8 % fuera o dentro del país.
Art. 6. Contribución solidaria sobre las utilidades.	<p>Las sociedades que fueran sujetos pasivos deberán pagar el 3% sobre utilidades tomando como referencia el año 2015.</p> <p>Las personas naturales que superen la base imponible del 2015 o los 12000,00 de ingresos deberán pagar sobre ese valor el 3% de contribución.</p> <p>Las instituciones dedicadas a fideicomisos que hubieren generado ingresos en el año 2015 debían integrarse a esta ley.</p>
Art. 9 De las nuevas inversiones productivas	Las zonas afectadas por el terremoto que se definían mediante decreto tendrían un incentivo a sus nuevas inversiones ya que no pagarían el impuesto a la renta por cinco años desde el inicio de sus nuevas actividades después de abril de 2016.
Art. 10. De las entidades del sistema financiero nacional	Las entidades financieras a nivel nacional que contribuyeran con la colocación de créditos en las zonas afectadas por el terremoto tendrían una rebaja en su anticipo de impuesto a la renta desde el 16 de abril hasta el 31 de diciembre del 2016.
Art. 11. De los ingresos del sistema financiero nacional	Los ingresos obtenidos en los años 2017 y 2018 por la entidades financieras estarían exceptas del pago de

---

---

impuesto de la renta por los créditos otorgados a partir del 16 de abril siempre que se hayan colocado en las provincias afectadas por el terremoto del 16 A.

Art. 13. Concesión de créditos      Las entidades financieras públicas otorgarán créditos al sistema financiero nacional y personas naturales o jurídicas para la creación de carteras destinadas a inversiones productivas, construcción de viviendas y educación.

---

Fuente: Elaboración de los autores, información obtenida de Ley orgánica de solidaridad y corresponsabilidad ciudadana para la reconstrucción y reactivación de las zonas afectadas por el terremoto de 16 abril del 2016.

## 4.2 FINANCIAMIENTO

Las instituciones del estado ecuatoriano con el fin de reactivar la economía efectuaron planes emergentes que dieron prioridad a los sectores más vulnerables como lo era Manabí y Esmeraldas, para esto además de crear decretos y leyes se forman comisiones calificadas para mitigar la emergencia.

Como respuesta institucional, el 26 de abril de 2016, mediante Decreto Ejecutivo N° 1004, se crea el Comité de la Reconstrucción y Reactivación Productiva y del empleo CRRPE, posteriormente se reforma mediante Decreto N° 365 del 9 de abril de 2018, (...) durante los meses posteriores al desastre se pudo realizar importantes acciones en tres ejes: Emergencia, Reconstrucción y Reactivación productiva. (STCCRPE, 2018, p. 9)

Los estímulos al sector productivo como la colocación de créditos y al pago de impuestos a las zonas afectadas por el terremoto 16 A, han beneficiado a grupos que cumplen con los requisitos solicitados por las instituciones financieras y SRI, asistiendo de manera efectiva a grupos afectados.

Para CRRPE (2018) manifiesta que desde abril de 2016 a agosto de 2018 se han asignado 184 millones de dólares a la ley de Solidaridad para crédito productivo a través de la CFN, BANECUADOR, y CONFAFIPS y más de 443 millones de dólares a recursos propios de la banca pública, al cabo de dos años hasta la expedición de

la Ley de Solidaridad, se ha registrado un crecimiento del 33% en nuevos contribuyentes en Manabí, y 37% en Esmeraldas, de acuerdo a información del (SRI, 2018) las ventas han tenido una valoración positiva interanual en Manabí.

#### 4.2.1 FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Las principales fuentes de financiamiento se dan principalmente por la ley de solidaridad, seguida por instituciones financieras, donaciones internacionales y nacionales, fomentando el circulante de dinero de entre todos los actores económicos, logrando de alguna manera la reactivación productiva.

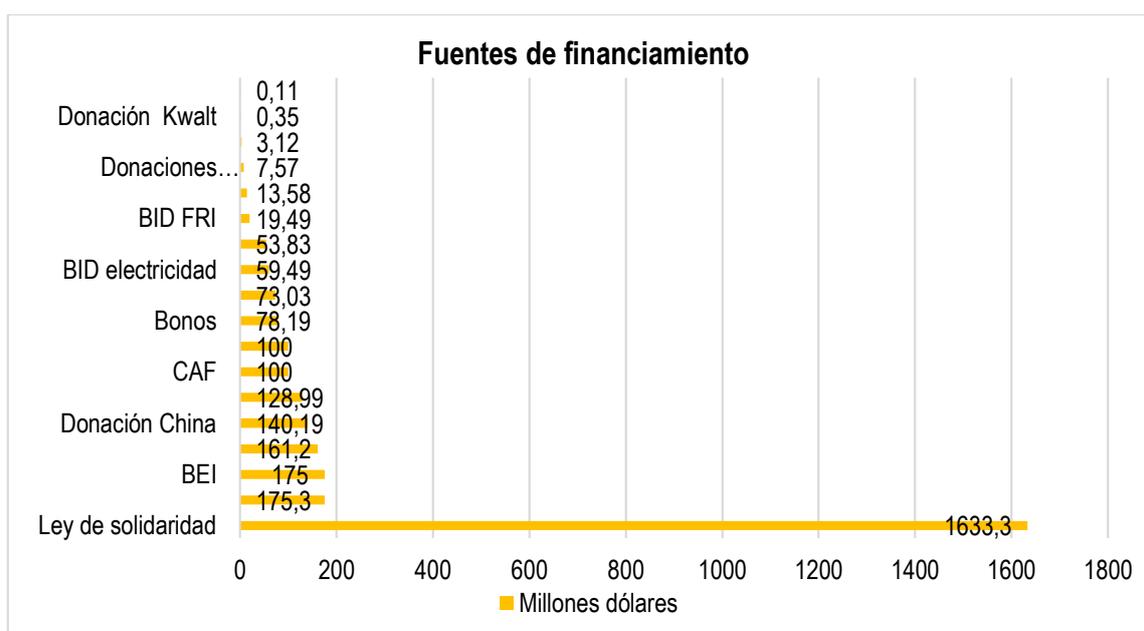


Figura 4. 1 Fuentes de financiamiento

Fuente: Elaboración propia, datos obtenidos de Secretaría Técnica del Comité de Reconstrucción y Reactivación Productiva, marzo 2019.

#### 4.2.2 ASIGNACIÓN POR CANTÓN EN LA PROVINCIA DE MANABÍ

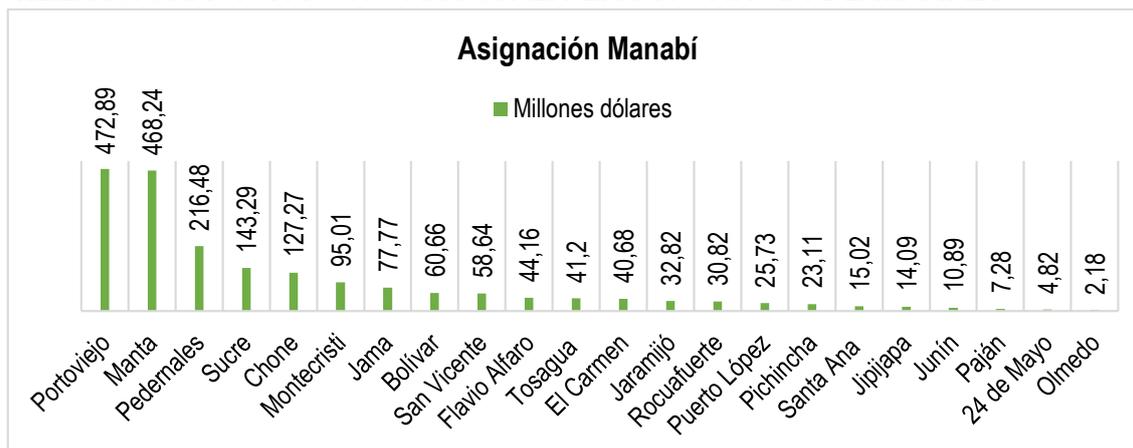


Figura 4. 2 Asignación por cantón

Fuente: Elaboración propia, datos obtenidos de Secretaría Técnica del Comité de Reconstrucción y Reactivación Productiva, marzo 2019.

Los recursos que el estado ecuatoriano ha obtenido, se ha direccionado a obras de emergencia, reconstrucción y reactivación productiva, produciendo una rápida recuperación de los sectores afectados por el terremoto del 16 A, según datos obtenidos por informes de estado, los recursos fueron colocados a los lugares con mayores deterioros por el fenómeno producido, para lo cual se ha realizado un estudio minucioso con colaboraciones de algunas carteras de estado para identificar dichos sectores, permitiendo ejecutar una labor efectiva para la reparación.

**Desarrollo Fase 2:** Identificar el apoyo que las MiPymes recibieron del SFPS en los periodos 2016-2018.

En esta fase mediante los instrumentos de investigación como las entrevistas y encuestas se pudo identificar el apoyo que las MiPymes Manabí recibieron. Entrevistas realizadas a los gerentes o jefes de agencias de las Cooperativas de Ahorro y Crédito seleccionadas para la precisión de la investigación ver (Anexo 4) se pudo conocer los sectores y lugares con mayores afectaciones donde prestaron ayuda en cuanto a financiamiento, además de cómo se acogieron a las políticas implementadas por cada institución financiera basándose a la Ley de Solidaridad, esta información se puede justificar mediante solicitudes aprobadas y firmadas por los Gerentes de las Cooperativas, por otro lado, mediante las muestras por estratos

se realizaron encuestas a 230 empresarios ver (Anexo 10) que sirvieron como informantes idóneos para identificar la reactivación productiva, de los cantones Manta, Portoviejo, Sucre, Chone y Pedernales.

### **4.3 ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS A LOS FUNCIONARIOS DE LAS COOPERATIVAS**

Tras el terremoto, las cooperativas implementaron ciertas políticas acogiendo a la Ley de Solidaridad para poder dar cierta ayuda a sus socios que se vieron afectados luego de este siniestro como lo son; periodos de gracia, renovación, refinanciamiento y nuevos créditos para personas que querían reactivar nuevamente su negocio, pero en la consecución de las encuestas se pudo evidenciar que la ayuda que se brindó en aquel momento no fue lo suficientemente adecuada ya que en un gran porcentaje de la población encuestada manifiesta no haber podido acceder a los productos crediticios que estas instituciones ofrecen debido a no ser considerados sujetos de créditos, por lo que para implementar nuevamente sus negocios tuvieron que pedir ayudas a familiares o realizar préstamos a terceras personas. En consecuencia, de esta y otras circunstancias derivado que a más de tres años de este suceso se puede decir que la reactivación económica en Manabí no se ha cumplido completamente, y se necesita de nuevas y mejores políticas que permita a estas personas recibir servicios financieros para capitalizar sus negocios.

### **4.4 VALIDEZ DE CONTENIDO**

Mediante el juicio de expertos o método Delphi, en el tema se pudo validar el contenido del instrumento encuesta, conociendo si las variables a consultar eran idóneas para la finalidad de la investigación.

Para efectos de este estudio se realizó la auto evaluación a los expertos mediante el coeficiente de competencia ver (Anexo 6 y 7). Luego de la autoevaluación de diez expertos autoevaluados el resultado quedo en nueve. Los especialistas consultados determinaron en la segunda ronda el instrumento idóneo para realizar la encuesta ya que de 21 variables se redujeron a 12 variables.

Para efectos de la investigación y mediante la consulta a expertos para medir la fiabilidad, se diseñó la encuesta en dos partes la primera que tiene preguntas policotómicas, en donde era necesario extraer información sobre las características de los negocios post terremoto 16 A, y la segunda parte son preguntas analógicas en escala de Likert; para medir la consistencia de las últimas variables, estas se comprobaron mediante el SPSS, donde el Alfa de cronbach se ubica en 0.811 puntos indicando una buena consistencia.

**Tabla 4. 2** Resumen de procesamiento de casos.

Resumen de procesamiento de casos		N	%
Casos	Válido	230	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	230	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

**Tabla 4. 3** Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,811	5

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

## CANTONES AFECTADOS POR TERREMOTO

**Tabla 4. 4** Cantones que fueron afectado por el terremoto 16 A

		Cantones de Manabí			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Manta	101	43,9	43,9	43,9
	Portoviejo	34	14,8	14,8	58,7
	Pedernales	20	8,7	8,7	67,4
	Chone	41	17,8	17,8	85,2
	Sucre	34	14,8	14,8	100,0
	Total	230	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

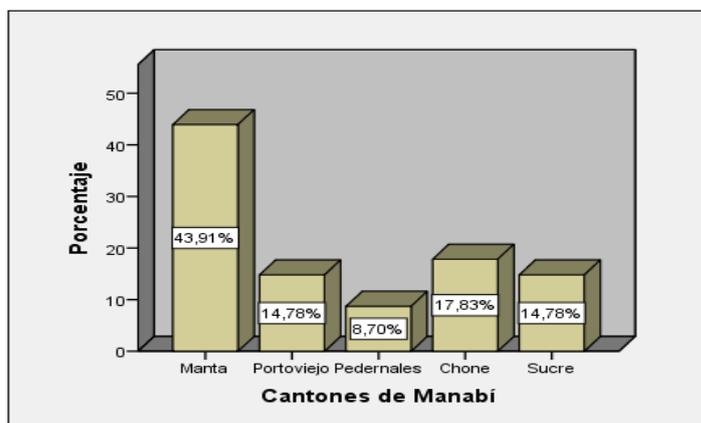


Figura 4. 3 Cantones de Manabí

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

Para efectos de la investigación los cantones de Manabí donde se aplicaron las encuestas fue en los lugares con mayor deterioro ocasionados por el terremoto en el cantón Manta se incluye encuestas de Montecristi y Jaramijó, en Pedernales se incluye al cantón Jama y Sucre se incluye al cantón San Vicente, esto se debió a que el levantamiento de información en esos cantones fue mínima, en el gráfico se observa que en Manta se realizaron 101 encuestas establecidas en la Nueva Tarqui, donde fueron reubicadas las personas, en Portoviejo 34, Calle Alajuela, Pedernales 20 en centro urbano y rural, Chone 41 en centro urbano y rural y 34 Sucre en Leónidas Plaza y San Vicente.

## AFECTACIÓN POR TERREMOTO

Tabla 4. 5 Afectación por el terremoto 16 A

Cuánto afectó el terremoto del 16 A ha su negocio?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Destruído demolido	86	37,4	37,4	37,4
	Por colapsar	19	8,3	8,3	45,7
	Con daños recuperables	124	53,9	53,9	99,6
	4	1	,4	,4	100,0
	Total	230	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

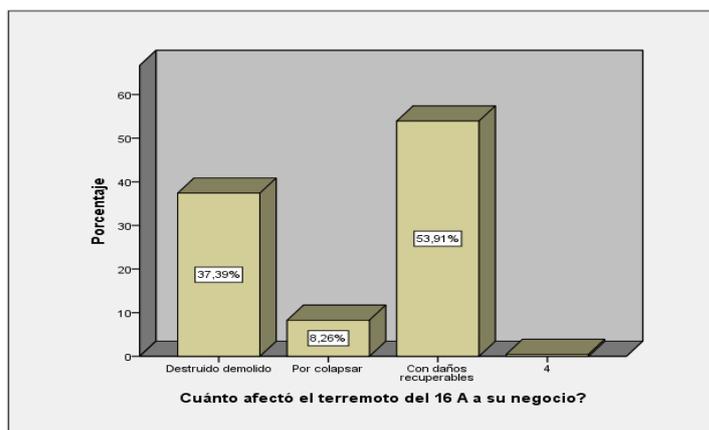


Figura 4. 4 Afectación por el terremoto16 A.

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

En este gráfico se puede observar que el porcentaje con mayor precisión se da en daños recuperables con un 53.91%, este indicador muestra que los negocios después del terremoto del 16 A sufrieron más inconvenientes para recuperarse ya que los encuestados manifestaban que perdieron mercaderías, rupturas de vitrinas, materiales para producción, y el tiempo perdido ya que no pudieron trabajar por encontrarse sin los principales servicios básicos, por otro lado el 37.39% de los encuestados manifestaron que lo perdieron todo, desde la infraestructura de sus negocios hasta sus inventarios y por último con el 8.26% Por colapsar indicaron que las estructuras de los negocios se vieron afectados por caídas de paredes más pérdidas de familiares.

## SECTORES PRODUCTIVOS

Tabla 4. 6 Sectores Productivo

A qué sector de la economía pertenece su negocio?						
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Comercio	169	73,5	73,5	73,5	
	Servicios	25	10,9	10,9	84,3	
	Agropecuario	22	9,6	9,6	93,9	
	Manufactura	12	5,2	5,2	99,1	
	Artisanal	2	,9	,9	100,0	
	Total	230	100,0	100,0		

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

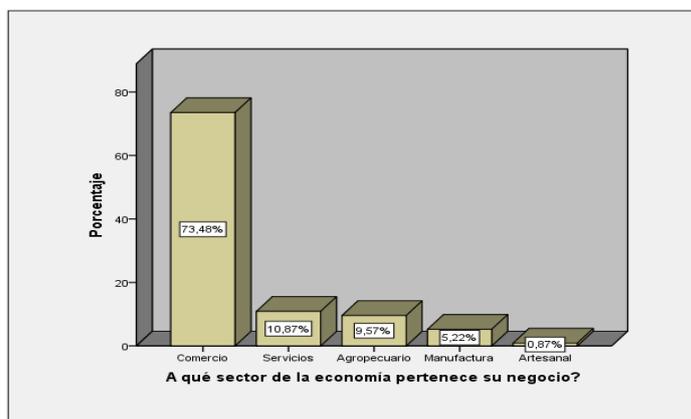


Figura 4. 5 Sectores productivos

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

El sector más afectado por el terremoto del 16 A, como se puede evidenciar en el gráfico fue sector comercio, pérdidas en infraestructuras, mercaderías, inventarios en general este porcentaje se da en un 73.48%, cabe indicar que las encuestas se realizaron en zonas afectadas donde prevalecía el comercio, por la apertura y facilidad para levantar información, ejemplos claros se dan en la zona de la Nueva Tarqui en Manta, en Portoviejo las encuestas se realizaron en la Calle Alajuela, donde fueron reubicados los afectados, Chone en el centro y lugares rurales, Sucre en Leónidas Plaza, Pedernales y Jama en área rurales y centro de la ciudad a orillas de la playa, donde se ubican restaurantes y hoteles, el sector servicios indica un porcentaje de 10.87%, afectaciones con daños recuperables, sector agropecuario 9.57% pérdida de semovientes, en los sectores Manufactura y artesanal se da en daños de maquinarias y equipos, la falta de servicios básicos que retrasaron la producción.

## FINANCIAMIENTO PARA LA REACTIVACIÓN

Tabla 4. 7 Créditos reactivación del negocio

		Cómo financió la reactivación de su negocio?			
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Ahorros	46	20,0	20,0	20,0
	Prestamos entidad privada	92	40,0	40,0	60,0
	Prestamos entidad pública	55	23,9	23,9	83,9
	Prestamos familiares	15	6,5	6,5	90,4
	Prestamos terceras personas	22	9,6	9,6	100,0
	Total	230	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

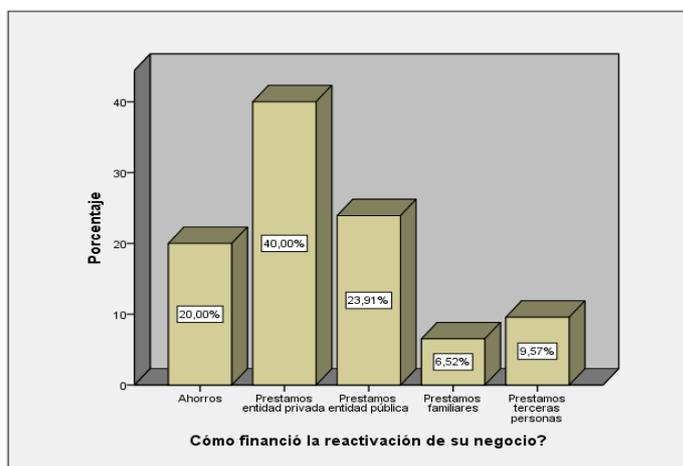


Figura 4. 6 Créditos reactivación del negocio

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

En el siguiente cuadro se puede apreciar que los valores en Prestamos entidad privada ascienden en 40% este indicador se debe a que los prestamos fueron dados por banca privada y del SFPS, por otro lado, se encuentran las entidades públicas que otorgaron créditos en 22.91%, ahorro en un 20%, prestamos familiares 6.52% y terceras personas en un 9.57%.

## INSTITUCIONES FINANCIERAS

Tabla 4. 8 Instituciones Financieras

Qué tipo de institución financiera contribuyó con la reactivación de su negocio?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Banca pública	52	22,6	22,6	22,6
	Banca privada	21	9,1	9,1	31,7
	Mutualistas SFPS	1	,4	,4	32,2
	Cooperativas SFPS	75	32,6	32,6	64,8
	Terceras personas	81	35,2	35,2	100,0
	Total	230	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

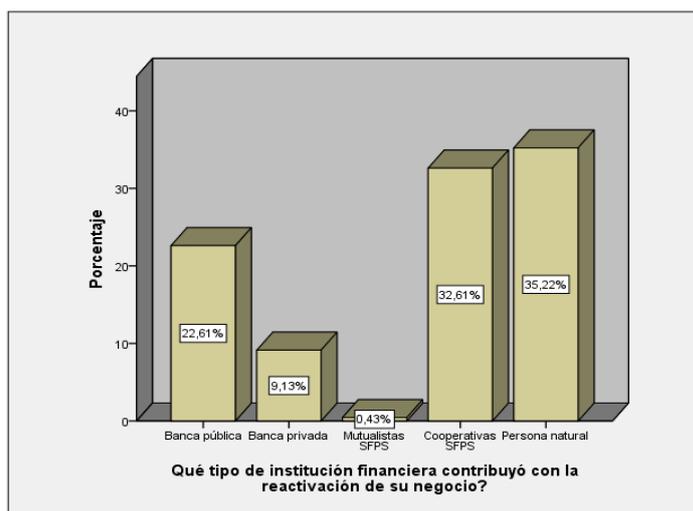


Figura 4. 7 Instituciones Financieras

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

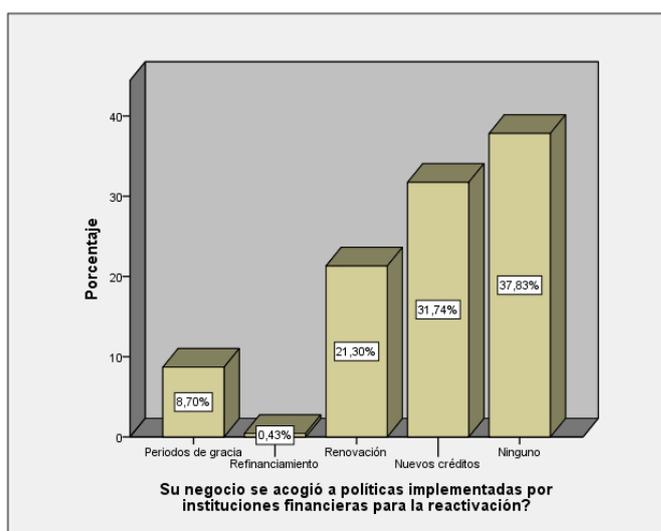
Para el financiamiento de los negocios en el gráfico se puede identificar con mayor porcentaje a personas naturales con un 35.22% para este indicador la respuesta de los encuestados se dan a personas que financiaron sus negocios Post terremoto 16 A mediante ahorros, préstamos a familiares y terceras personas, este factor se debe a que estas personas no tenían capacidad de pago o habían incurrido en mora, y las instituciones financieras no pudieron colocar créditos, respuestas dadas después de la encuesta, seguidamente se encuentran el SFPS como las Mutualistas y Cooperativas de ahorro y crédito con un 32.61% y 0.43%, por otro lado está la Banca pública conformada por BanEcuador, con 22.61% este indicador muestra que el apoyo hacia los sectores más vulnerables fueron también apoyados por el sector público, por último está la banca privada con un 9.13% que al acogerse a la ley de solidaridad contribuyeron para la reactivación, para la investigación fue necesario establecer los puntos de comparación con otros sectores de financiamiento ya que los gerentes y jefes de agencias del SFPS, informaron los lugares donde se encuentran los negocios donde colocaron los créditos, cabe recalcar que los lugares elegidos por tener mayores afectaciones y por la información dada; se encontraron una dinámica de apoyo de todos los sectores financieros como lo indica el gráfico .

## POLÍTICAS DE REACTIVACIÓN

**Tabla 4. 9** Políticas de reactivación

Su negocio se acogió a políticas implementadas por instituciones financieras para la reactivación?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Periodos de gracia	20	8,7	8,7	8,7
	Refinanciamiento	1	,4	,4	9,1
	Renovación	49	21,3	21,3	30,4
	Nuevos créditos	73	31,7	31,7	62,2
	Ninguno	87	37,8	37,8	100,0
	Total	230	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS



**Figura 4. 8** Políticas de Reactivación

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

Las políticas establecidas en la Ley de solidaridad y regida por las instituciones financieras fueron necesarias para la reactivación sin embargo en el gráfico se puede evidenciar que el 37.83% no se acogieron a ninguna de ellas ,dando así un resultado alto en el índice ninguna, por otro lado en el serie nuevos créditos se establece un porcentaje de 31.74% que demuestra que los dueños de negocios se acogieron a créditos nuevos, renovaron el 21.30%, mientras que en los periodos de gracia se indica el 8.70% , este índice se debió en algunos casos por la falta de información de las personas afectadas y refinanciaron deuda en menor proporción con un 0.43%.

## TIPOS DE CRÉDITOS

Tabla 4. 10 Tipos de créditos

		A qué tipos de créditos accedió para la reactivación de su negocio?			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Comercial	27	11,7	11,7	11,7
	Consumo	4	1,7	1,7	13,5
	Microcrédito	118	51,3	51,3	64,8
	Personal	81	35,2	35,2	100,0
	Total	230	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

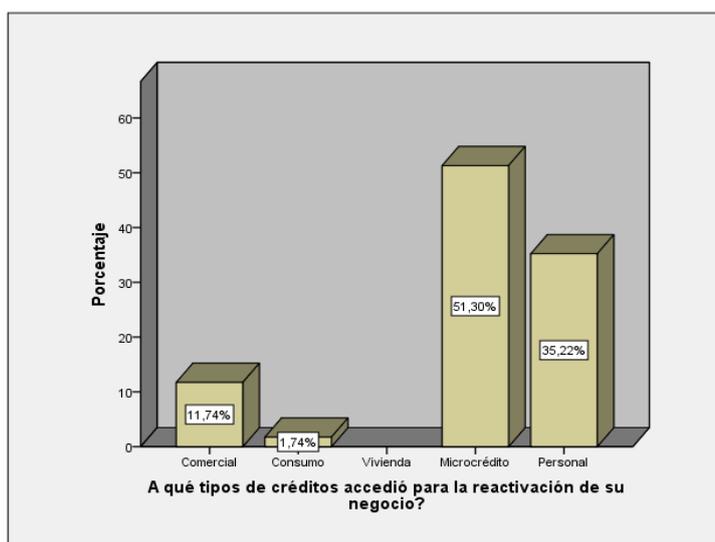


Figura 4. 9 Tipos de créditos

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

En los tipos de créditos a los que accedieron los dueños de negocios se puede evidenciar un incremento en el índice Microcrédito 51.30% prevalece este valor ya que fue orientado al sector con mayor afectación como lo es el comercio, sin dejar de lado los otros sectores productivos que también se beneficiaron, posteriormente se encuentra la serie personal con un 35.22% este rubro se establece ya que en gráficos anteriores se observaba que el financiamiento se dio en gran medida por ahorros personales, préstamos de familiares y terceras personas, por otro lado está el crédito comercial 11.74% dirigido a empresas con mayor movimiento económico y por último con menor porcentaje se encuentra el crédito consumo 1.74% encaminado a cubrir gastos personales.

## PAGO DE CRÉDITOS

Tabla 4. 11 Pago de créditos

Pagó a tiempo sus créditos y nunca estuvo en mora?						
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Totalmente en desacuerdo	7	3,0	3,0	3,0	
	En desacuerdo	33	14,3	14,3	17,4	
	Indiferente	65	28,3	28,3	45,7	
	De acuerdo	74	32,2	32,2	77,8	
	Totalmente de acuerdo	51	22,2	22,2	100,0	
	Total	230	100,0	100,0		

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

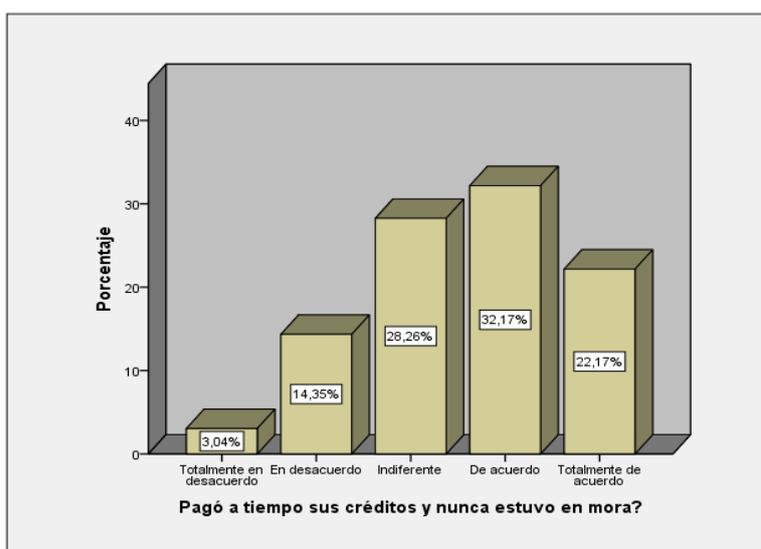


Figura 4. 10 Pago de créditos

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

Para el pago de créditos se evidencia en el gráfico diseñado en base a escalas de Likert con un 32.17% y 22,17% que los dueños de negocios afectados por el terremoto del 16A, cumplieron en su mayoría con sus obligaciones crediticias, sin embargo el 28.26% respondieron como indiferente, es decir que desconocen si están en mora mientras que en menor porcentaje se encuentra la escala en desacuerdo con un 14,35% y 3.04% totalmente en desacuerdo demostrando que no se ha cumplido con el pago de créditos y por tanto se incurre en el no pago de créditos.

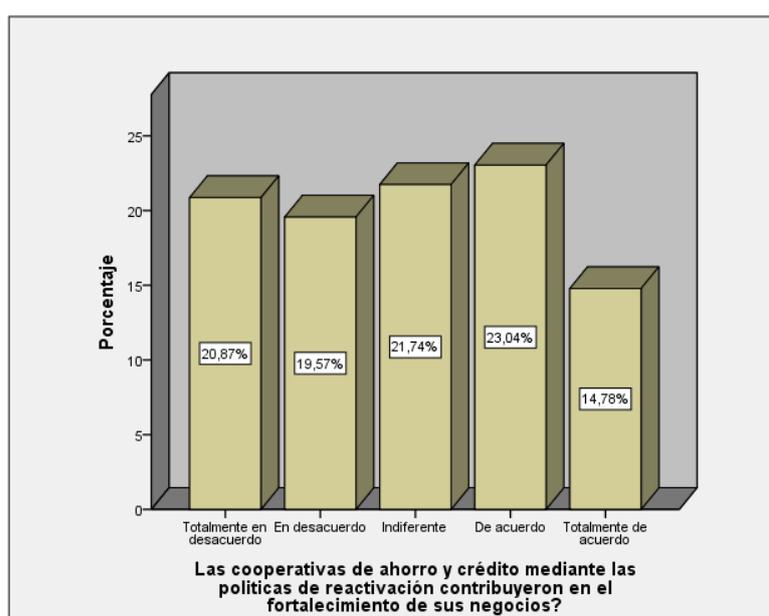
## APOYO POR PARTE DEL SFPS

**Tabla 4. 12** Apoyo por parte del SFPS

Las cooperativas de ahorro y crédito mediante las políticas de reactivación contribuyeron en el fortalecimiento de sus negocios?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	48	20,9	20,9	20,9
	En desacuerdo	45	19,6	19,6	40,4
	Indiferente	50	21,7	21,7	62,2
	De acuerdo	53	23,0	23,0	85,2
	Totalmente de acuerdo	34	14,8	14,8	100,0
	Total	230	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS



**Figura 4. 11** Apoyo por parte del SFPS

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

El 23,04% de los encuestados respondieron estar de acuerdo en que el SFPS si contribuyó en la reactivación de su negocio, sin embargo, con menor porcentaje, pero no tan alejado se encuentra la serie totalmente en desacuerdo con un 20,87% y En desacuerdo con un 19.57% están en desacuerdo mientras que es indiferente el 21.74% los cuales desconoces si hubo reactivación mediante el financiamiento por parte de las Cooperativas de Ahorro y Crédito.

## TAMAÑO DE LAS MIPYMES

Tabla 4. 13 *Tamaño de las Mipymes*

		Su negocio tiene menos de nueve empleados?			Porcentaje acumulado
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	
	Totalmente en desacuerdo	19	8,3	8,3	8,3
	En desacuerdo	6	2,6	2,6	10,9
	Indiferente	4	1,7	1,7	12,6
	De acuerdo	40	17,4	17,4	30,0
	Totalmente de acuerdo	161	70,0	70,0	100,0
	Total	230	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

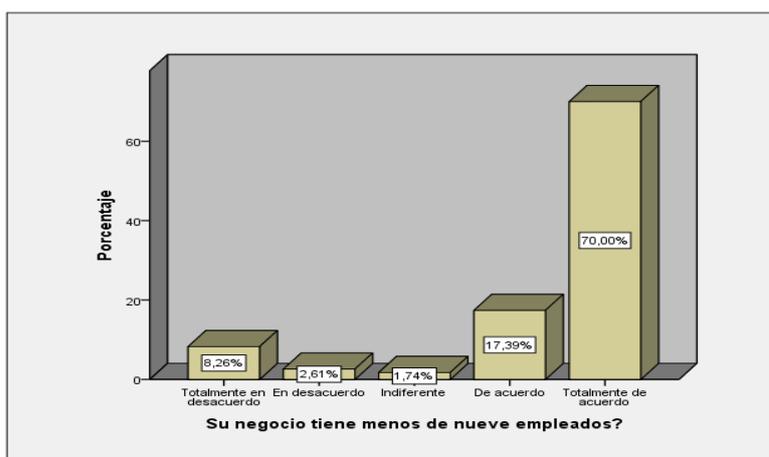


Figura 4. 12 *Tamaño de las Mipymes*

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

En el gráfico se puede identificar con mayor precisión que las personas encuestadas en su mayoría son microempresarios, ya que según la tabla del INEC, manifiesta que menos de nueve empleados en un negocio se considera microempresa el porcentaje asciende a 70%, mientras que los otros valores disminuyen indicando que son pequeñas y medianas empresas.

## RENTABILIDAD ALCANZADA

Tabla 4. 14 *Rentabilidad alcanzada*

El negocio alcanzó la rentabilidad esperada en estos tres últimos años post terremoto 16 A?
---

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	29	12,6	12,6	12,6
	En desacuerdo	77	33,5	33,5	46,1
	Indiferente	5	2,2	2,2	48,3
	De acuerdo	86	37,4	37,4	85,7
	Totalmente de acuerdo	33	14,3	14,3	100,0
Total		230	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

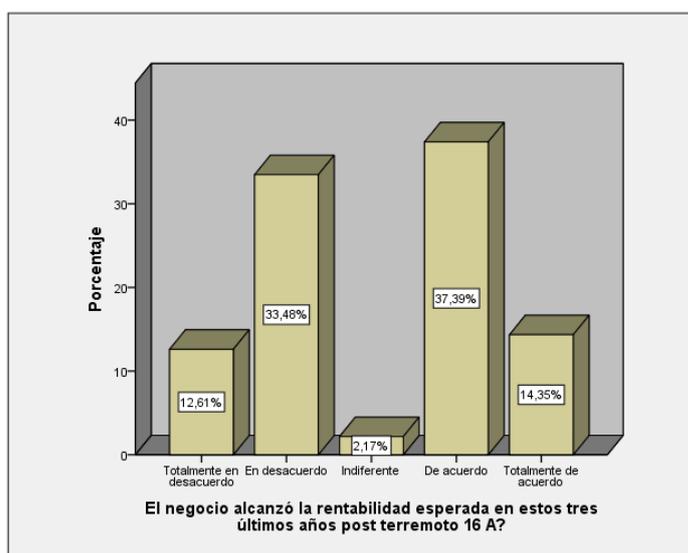


Figura 4. 13 Rentabilidad alcanzada

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

Como se evidencia en el gráfico los negocios alcanzaron rentabilidad en estos tres años post terremoto 16 A con un porcentaje de 37.39%, donde los encuestado respondieron que estaban de acuerdo, mientras que un 33.48% respondió estar en desacuerdo , por otro lado el porcentaje en la serie totalmente en desacuerdo está en 12.61% y totalmente de acuerdo en 14.35% son índices con poca distanciamiento pudiendo interpretarse que la rentabilidad no fue dada en todos los negocios después del terremoto, y por último el 2.17% fue indiferente ya que estaban indecisos o desconocían si tuvieron rentabilidad.

## CRECIMIENTO EN EL SECTOR

Tabla 4. 15 Crecimiento en el sector

El sector al que pertenece su negocio ha crecido después del terremoto 16 A?		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	23	10,0	10,0	10,0
	En desacuerdo	81	35,2	35,2	45,2
	Indiferente	6	2,6	2,6	47,8
	De acuerdo	87	37,8	37,8	85,7
	Totalmente de acuerdo	33	14,3	14,3	100,0
	Total	230	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

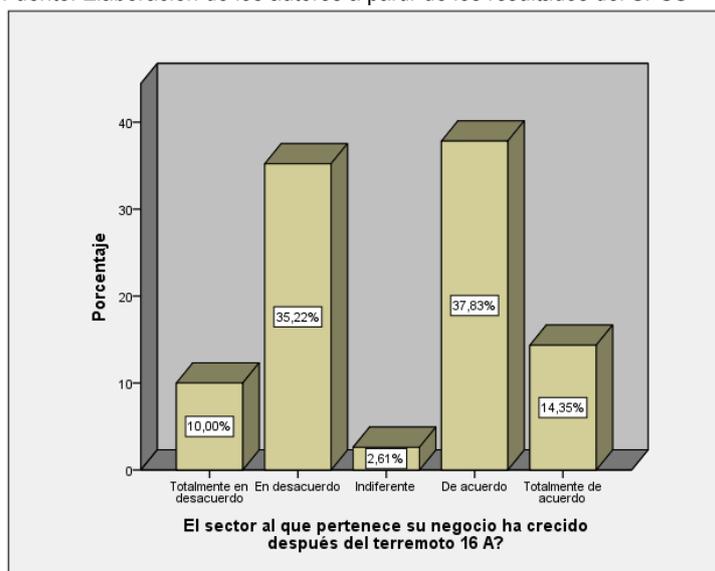


Figura 4. 14 Crecimiento en el sector

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

El sector al que pertenece el negocio se denota crecimiento en un 37.83% esto quiere decir que dependiendo de los sectores productivos al que se relacione, han tenido un incremento porcentual significativo en los tres años post terremoto 16 A, en la serie totalmente de acuerdo figura un 14.35%, mientras que en desacuerdo esta 35.22% no tan alejado del primer elemento analizado y totalmente en desacuerdo se ubica en 10%.

## DISPONIBILIDAD DE RECURSOS PARA OPERACIONES MÁS GRANDE.

Tabla 4. 16 Disponibilidad de recursos

		Existe disponibilidad de dinero para operaciones más grande?			Porcentaje acumulado
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	
Válido	Totalmente en desacuerdo	43	18,7	18,7	18,7
	En desacuerdo	78	33,9	33,9	52,6
	Indiferente	15	6,5	6,5	59,1
	De acuerdo	73	31,7	31,7	90,9
	Totalmente de acuerdo	21	9,1	9,1	100,0
Total		230	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

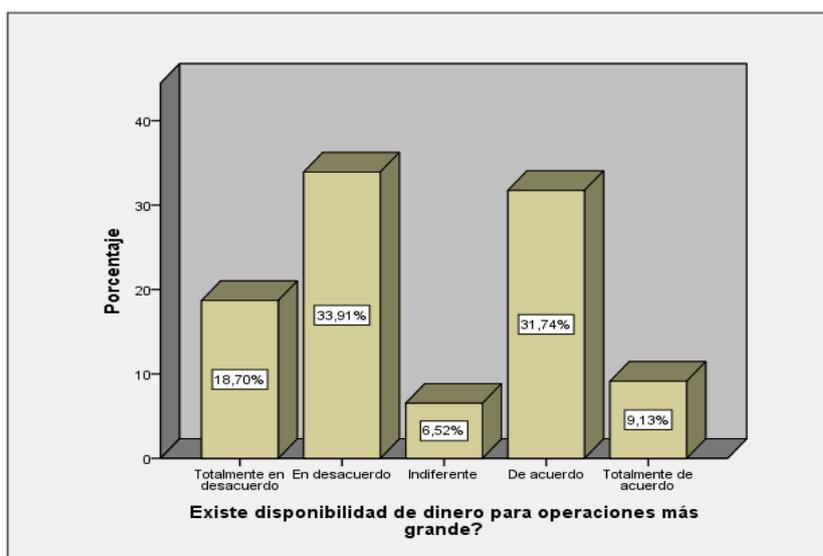


Figura 4. 15 Disponibilidad de recursos

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

En el siguiente gráfico se puede identificar un decrecimiento en los valores ya que en la serie desacuerdo se ubica en un 33.91% más que los otros valores, indicando que no existe disponibilidad de dinero para operaciones más grande, pese que en los gráficos anteriores se observa un incremento en cuanto al crecimiento y la rentabilidad, en este cuadro se observa lo contrario demostrando que las MiPymes tuvieron ganancias, pero no para llevar a los negocios a otros niveles de crecimiento.

**Desarrollo Fase 3:** Evaluar el desarrollo productivo que han logrado las Mipymes Manabí por el SFPS en los periodos 2016-2018.

La evaluación del desarrollo productivo que han logrado las MiPymes Manabí por el SFPS se midió mediante la Analogía de variables por la técnica correlación de Pearson.

**Tabla 4. 17** *Correlación entre Atención del SFPS y Crecimiento de los negocios.*

		<b>Correlaciones</b>	
		El sector financiero cómo las cooperativas de ahorro y crédito dieron atención inmediata después del terremoto 16 A?	El sector al que pertenece su negocio ha crecido después del terremoto 16 A?
El sector financiero cómo las cooperativas de ahorro y crédito dieron atención inmediata después del terremoto 16 A?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1  230	,196**  230
El sector al que pertenece su negocio ha crecido después del terremoto 16 A?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,196**  230	1  230

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

En el gráfico se observa el valor de correlación de Pearson en la variable atención del SFPS y crecimiento de los negocios en el sector en 0.196 es una correlación baja positiva, lo que indica que las cooperativas de ahorro y crédito en el tiempo de respuestas no fueron tan eficientes ante las solicitudes de créditos presentadas por sus socios para la activación económica, esto se debió a que la mayoría de personas encuestadas según el gráfico 4.6 Instituciones financieras contribuyeron con la reactivación, dio un valor de 35.22 % lo que señala que las personas encuestadas en su mayoría activaron sus negocios mediante créditos a terceras personas, créditos a familiares y ahorros ya que manifestaban encontrarse con problemas en el sistema financiero (mora).

**Tabla 4. 18** *Correlación entre SFPS y rentabilidad.*

		<b>Correlaciones</b>	
		Las cooperativas de ahorro y crédito mediante las políticas de reactivación contribuyeron en el fortalecimiento de sus negocios?	El negocio alcanzó la rentabilidad esperada en estos tres últimos años post terremoto 16 A?
Las cooperativas de ahorro y crédito mediante las políticas de reactivación contribuyeron en el fortalecimiento de sus negocios?	Correlación de Pearson	1	,296**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	230	230
El negocio alcanzó la rentabilidad esperada en estos tres últimos años post terremoto 16 A?	Correlación de Pearson	,296**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	230	230

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración de los autores a partir de los resultados del SPSS

En el siguiente gráfico se observa una correlación positiva baja de 0.296 entre las políticas de reactivación y la rentabilidad alcanzada por los negocios, para lo que podemos señalar que los encuestados en su mayoría no se acogieron a estas políticas por encontrarse con problemas de morosidad, sin embargo, según el gráfico 4.7, señala que en segundo lugar está el 31.74% accedieron a nuevos créditos, 21.3% renovación, 0.4% refinanciamiento y el 8.70% periodos de gracia, en cuanto a la rentabilidad alcanzada, generó una cifra significativa pero no alta, ya que la actividad económica se activó por los rubros generados en los primeros años por las contribuciones nacionales e internacionales lo que significa que el circulante de dinero se movió en la economía.

## 4.5 DISCUSIÓN

La reactivación productiva Post terremoto 16 A, marca un antes y después, de la economía nacional, donde el gobierno central estableció leyes con la finalidad de que las entidades financieras contribuyeran con la activación de las actividades después del fenómeno natural, pero este objetivo no fue alcanzado en todos sectores afectados, criterio que es compartido por Bravo (2017) quien afirma que en muchos de los sectores marginados principalmente zonas rurales del cantón Pedernales no se puede hablar de reactivación económica, en estas áreas el nivel de impacto del desastre agravó la pobreza que ya existía en la zona, y aunque en muchos casos existieron iniciativas para apoyar pequeños emprendimientos, a largo plazo estos no han contado con el apoyo requerido. Pero no solo las personas de escasos recursos han tenido dificultades para reactivar sus actividades, de acuerdo al Comité de Reconstrucción y Reactivación Productiva (2017) los pequeños y medianos empresarios del sector hotelero del cantón Sucre a pesar de tener acceso a créditos han tenido dificultades para reactivarse, esto principalmente a que gran parte de la infraestructura dañada no ha sido demolida, lo que representa una amenaza para el turista que ha dejado de visitar las playas lo que impide que puedan retomar sus ingresos económicos viéndose en muchos casos incapacitados de pagar compromisos económicos adquiridos en las entidades financieras con fines de la reactivación.

Mediante la investigación de campo realizada en los cantones con mayores afectaciones como lo es Manta, Portoviejo, Sucre, Chone y Pedernales se determinó las ayudas en cuanto políticas de reactivación, que no se dieron en su totalidad, de los 230 encuestados 83 de las personas consultadas manifestaron que la reactivación de sus negocios se dieron de manera personal, al no acceder a créditos por el índice de morosidad que habían incurrido, a esto se suma el riesgo por pérdidas materiales, ya que no contaban con garantías para acceder a préstamos, por otro lado la Ley de Solidaridad y Corresponsabilidad Ciudadana tipifica en el artículo 13 que las entidades financieras realizaran créditos destinados a inversiones productivas, establecerán incentivos para reconstrucción, como periodos de gracia, refinanciamiento de deuda, créditos nuevos de emprendimiento

y renovación, sin embargo estas entidades financieras midieron más el riesgo de inversión, que seguir las normativas impuestas por el estado ya que como se puede observar en las estadísticas de esta investigación el desarrollo de las MiPymes Manabí fue mínima, la mayoría de encuestados activaron sus negocios por ahorros, créditos a familiares y terceras personas, los créditos o productos creados por los directivos de las Coacs consultadas no fueron suficiente para la reactivación productiva después de terremoto del 16 A.

# **CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## **5.1 CONCLUSIONES**

El marco legal creado Post terremoto 16 A, como es la Ley de Solidaridad y Corresponsabilidad Ciudadana y el Plan Reconstruyo Ecuador, instituyeron la forma de como el Sector Financiero Popular y Solidario, contribuiría mediante la creación de políticas, como resultado el estado ecuatoriano mediante las diferentes fuentes de financiamiento logró gestionar 1633.3 millones de dólares, los cuales 184 millones fueron asignados a créditos productivos a través de la banca pública y banca de primer piso como la Corporación Nacional de Finanzas Popular y Solidarias, para otorgar periodos de gracia, créditos de emprendimiento, renovaciones y refinanciamiento destinados a la reactivación productiva.

De acuerdo a los resultados de la investigación realizada se identificó afectaciones con mayor porcentaje en el sector comercio con un 73.5%, diferente a los otros sectores de la economía como el de servicios establecido en un 10.9% en los cantones Manta, Portoviejo, Chone, Sucre y Pedernales, de la misma manera se verificó, que la otorgación de nuevos créditos se dio en un 31.74%, de los cuales el 51.3% serían microcréditos, del mismo modo con un 35.2% terceras personas se involucraron en la reactivación aprovechándose de las circunstancias que se acontecían para colocar dinero de forma irregular afectando a los sectores más vulnerables de la economía, debido a que gran parte de los microempresarios encuestados no pudieron acceder a préstamos por no ser sujetos de créditos.

De la evaluación realizada se pudo determinar una analogía de 0,196 entre la variable atención del Sector Financiero Popular y Solidario y crecimiento de los negocios en el sector, indicando una correlación baja positiva, por tanto, se puede evidenciar la poca contribución a los sectores económicos de la provincia ya que los empresarios reactivaron sus negocios en su mayoría con capital propio, o préstamos a terceras personas.

## 5.2 RECOMENDACIONES

Las Instituciones gubernamentales encargadas de vigilar que se cumplan las leyes impuestas para la reactivación productiva deberían fiscalizar los recursos del estado, ampliando y regulando constantemente sus políticas, para así dar seguimiento a que los beneficiados sean la mayoría de afectados y las contribuciones sean igualitarias llegando a sectores más vulnerables de la economía, los estados de emergencias de cualquier desastre natural que se presente en el país debe de manejarse con transparencia y clara rendiciones de cuentas con cifras verdaderas ya que los resultados muestran que no se regulo eficientemente la gestión de la activación económica del país post terremoto 16 A, ya que en su mayoría prevaleció el fin común, más no el de la solidaridad, tanto que la reconstrucción se dio por recursos propios.

Implementar políticas o estrategias de integración financiera para aquellas personas que, al no ser sujetos de créditos, no pudieron acceder a préstamos para reactivación de sus negocios y así velar por una economía más equitativa que beneficie a todos.

En la evaluación del desarrollo productivo se observó una correlación baja positiva indicando que la reactivación se estableció en otros parámetros diferentes a lo establecido en las políticas gubernamentales como lo indica la Ley de Solidaridad y Corresponsabilidad ciudadana, por tanto, se recomienda a las instituciones fiscalizadoras estudiar los resultados y la gestión Post Terremoto 16 A.

Realizar una investigación equivalente para conocer en qué medida el Sector financiero nacional de entidades públicas y privadas contribuyeron con la reactivación productiva post terremoto 16 A.

## BIBLIOGRAFÍA

- Agencia de Desarrollo Internacional de los Estados Unidos de América. (2005). *Microempresas y Microfinanzas en el Ecuador. Resultados de estudios de línea base 2004*. Recuperado de: <http://www.uasb.edu.ec/UserFiles/381/File/MICROEMPRESAS%20Y%20MICROFINANZAS%20EN%20EL%20ECUADOR.pdf>
- Álvarez, M y., Duran. (2009). Una contribución a la mejora de los sistemas de información y el desarrollo de las políticas públicas. *Manual de la Micro, Pequeña y Mediana empresa*. San Salvador. (5). Recuperado de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2022/1/Manual\\_Micro\\_Pequeña\\_Mediana\\_Empresa\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2022/1/Manual_Micro_Pequeña_Mediana_Empresa_es.pdf)
- Asamblea Nacional República del Ecuador. (12 de septiembre de 2014). *Código Orgánico Monetario y Financiero*. (332). Recuperado de: <https://www.eltelegrafo.com.ec/images/eltelegrafo/banners/2014/Codigo-Organico-Monetario-y-Financiero.pdf>
- Asamblea Nacional República del Ecuador. (29 de julio de 2015). *Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones*. Recuperado de <https://www.aduana.gob.ec/wp-content/uploads/2017/05/COPCI.pdf>
- Banco Solidario. (15 de junio de 2010). *IFIS Banco Solidario experiencias exitosas nov 09*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/bancafinanzas/ifis-banco-solidario-experiencias-exitosas-nov-09>
- Bernal., L. (2010). *Metodología de la Investigación, Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales*. Bogotá: Orlando Fernandez Palma.
- Boza, J y., Manjarez, N. (2016). Gestión de emprendimientos de Economía Popular y Solidaria para potenciar el desarrollo local. *Revista Científica Avances*. 17(1), 66-77. Recuperado de: <http://www.ciget.pinar.cu/ojs/index.php/publicaciones/article/view/149/371>
- Bravo, E (2017). El sismo del 16 de abril en Manabí visto desde la Ecología Política del desastre. *Universitas Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 234-252. Doi: <http://doi.org/10.17163/uni.n26.2017.10>

- Cabero, J., e Infante, A. (2014). EDUTEC. Empleo del Método Delphi y su empleo en la investigación en comunicación y educación. *Revista electrónica de Tecnología Educativa*. ISSN 1135-9250. (1) 48, 16-2. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/263506619\\_EMPLEO\\_DEL\\_METODO\\_DELPHI\\_Y\\_SU\\_EMPLEO\\_EN\\_LA\\_INVESTIGACION](https://www.researchgate.net/publication/263506619_EMPLEO_DEL_METODO_DELPHI_Y_SU_EMPLEO_EN_LA_INVESTIGACION)
- Carranco, R. (2017). *La aportación de las Pequeñas y Medianas empresas MiPymes en las empresas ecuatorianas*. Recuperado de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2018/03/14CA201702.pdf>
- Cerda, H. (1991). Los elementos de la investigación. Bogotá. El Búho.
- Comisión Económica para América Latina. (2017). *Estudio Económico de América Latina y el Caribe*. Recuperado de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42001/21/EEE2017\\_Ecuador\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42001/21/EEE2017_Ecuador_es.pdf)
- Comisión Económica para América Latina. (2018). *Micro, Pequeñas y Medianas empresas (MiPymes)*. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/temas/micro-pequenas-medianas-empresas-mipyme>
- Comité de Reconstrucción y Reactivación Productiva. (2017). *Informe Trimestral de Gestión (julio-septiembre de 2017)*. Recuperado de: <https://www.reconstruyoecuador.gob.ec/wp-content/uploads/2017/12/5to-Informe-Trimestral-de-Gesti%C3%B3n-julio-septiembre-de-2017.pdf>
- Consejo Nacional de Desarrollo 2017-2021. *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021-Toda una vida*. Recuperado de: [http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL\\_0K.compressed1.pdf](http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf)
- Díaz, L., Torruco, U, Martínez, M y Varela, R. (2013). La entrevista recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*. 2 (7): 162-167. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>
- Filion, L., Cisneros, L y Mejía, J. (Ed). (2011). *Administración de Pymes, Empezar, Dirigir y Desarrollar Empresas*. Pearson Educación. México: Editorial: Cámara Nacional de la Industria. Reg. Núm. 1031.

- Food and Agriculture Organization. (2008). En tierra segura, desastres naturales y tendencia de la tierra. Recuperado de: <http://www.fao.org/docrep/013/i1255b/i1255b02.pdf>
- Gobierno Provincial de Manabí. (2017). *Plan de desarrollo y ordenamiento territorial Manabí 2015-2024 Provincia del Milenio*. Recuperado de [https://issuu.com/gadmanabi/docs/pdyot\\_20manabi\\_20actualizado](https://issuu.com/gadmanabi/docs/pdyot_20manabi_20actualizado)
- González, J. (2009). Universidad de Talca. *Manual de Instrucciones SPSS*. Recuperado de: [https://www.fibao.es/media/uploads/manual\\_basico\\_spss\\_universidad\\_de\\_talca.pdf](https://www.fibao.es/media/uploads/manual_basico_spss_universidad_de_talca.pdf)
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (2016). *Directorio de Empresas y Establecimientos*. Recuperado de: [http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas\\_Economicas/DirectorioEmpresas/Directorio\\_Empresas\\_2016/Principales\\_Resultados\\_DIEE\\_2016.pdf](http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Economicas/DirectorioEmpresas/Directorio_Empresas_2016/Principales_Resultados_DIEE_2016.pdf)
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (10 de diciembre de 2018). *Contador Poblacional*. Recuperado de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/estadisticas/>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censo. (2017). Reconstruyendo las cifras luego del Sismo Memoria. Recuperado de: <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Libros/Memorias%2013%20abr%202017.pdf>
- Jaramillo, J & Vásquez, C. (2015). *Cajas de Ahorro y Créditos Comunitarios una Alternativa Financiera que promueve el Desarrollo Local en San Felipe de Oña* (tesis de pregrado). Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8957/1/UPS-CT005227.pdf>
- Junta de Regulación Monetaria Financiera. Registro Oficial N°.332 de 12 de septiembre 2015. Recuperado de: <http://www.seps.gob.ec/documents/20181/25522/Resol129.pdf/3e459b17-7585-4953-8447-6936ea56b462>

- Junta de Regulación Monetaria Financiera. Resolución oficial N° 043- 2015. Recuperado de: [http://www.seps.gob.ec/documents/20181/25522/ResolucionNo042015F.pdf/2de5ce4e-34c9-4a8d-963f-23ca345c49e1?fbclid=IwAR1wmu8CBt-ewUdn6f7XTFFw-cG9L5Ljm8mDTs0VBFOPw8\\_jJW0HY2d1CXU](http://www.seps.gob.ec/documents/20181/25522/ResolucionNo042015F.pdf/2de5ce4e-34c9-4a8d-963f-23ca345c49e1?fbclid=IwAR1wmu8CBt-ewUdn6f7XTFFw-cG9L5Ljm8mDTs0VBFOPw8_jJW0HY2d1CXU)
- López, P y Fachelli, S. (2015). Metodología de la investigación cuantitativa. España, Barcelona. Edición digital: <http://ddd.uab.cat/record/129382>.
- Ministerio de Agricultura y Ganadería (2015). *La Política Agropecuaria Ecuatoriana, hacia el desarrollo territorial sostenible 2015-2025*. ISB: 978-9942-22-019-6
- Münch., L y Ángeles., E. (2012). *Métodos y Técnicas de Investigación*. México: Miembro de la cámara Nacional de la Industria Editorial.
- Muñoz., C. (2011). *Como elaborar y asesorar una investigación de Tesis*. Naucalpan de Juárez, México: Pearson Educación de México, S.A de C.V.
- Ortega, J., Borja, F., Rodríguez, L., y Moreno, C (2017). *Cooperativismo y Desarrollo*. (25)1, 112. Recuperado de: <file:///C:/Users/icynical/Documents/sistema%20financiero%20popular%20y%20solidario.pdf>
- Oviedo., H y Campo., A (2005). Metodología de investigación y lectura crítica de estudios. Aproximación al uso de coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Scielo, Revista Colombiana de Psiquiatría, (XXXIV)*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v34n4/v34n4a09.pdf>
- Padilla, M., Lascano., L y Ramiro, W (2018). La dinámica empresarial y el emprendimiento, factores determinantes para el desarrollo del ciclo de vida de las Pymes. *Revista publicando, 15 (2), 308-325*. Recuperado de: [https://www.rmlconsultores.com/revista/index.php/crv/article/view/1376/pdf\\_1007](https://www.rmlconsultores.com/revista/index.php/crv/article/view/1376/pdf_1007)
- Palés, M., Alonso, J., Villar, C y Reyero., A (1999). *Diccionario de Economía y Negocios*. Madrid, España: Editorial Espasa Calpe, S.A
- Peláez, L. (2015). Análisis del Microcrédito en el Sistema Financiero Ecuatoriano y de la Economía Popular y Solidaria. *Revista Suracademi, 4(2), 70-79*. Recuperado de: <file:///C:/Users/icynical/Documents/microcreditos%20y%20la%20eps.pdf>

- Petit., B y Sepúlveda., M. (2018). Desastres Naturales y Ocupación del Territorio de Hispanoamérica (Siglos XVI y XX. Recuperado de: [https://books.google.es/books?hl=en&lr=&id=il1jDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=desastres+naturales+riesgos&ots=HkblYR\\_\\_n\\_&sig=R4FJAZHZFDEoFKPxKGGJrZSWHJr0#v=onepage&q=desastres%20naturales%20riesgos&f=false](https://books.google.es/books?hl=en&lr=&id=il1jDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA7&dq=desastres+naturales+riesgos&ots=HkblYR__n_&sig=R4FJAZHZFDEoFKPxKGGJrZSWHJr0#v=onepage&q=desastres%20naturales%20riesgos&f=false)
- Presidencia de la República. *Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria del Sistema Financiero*. (10 de mayo de 2011). (444). Recuperado de: [http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4\\_ecu\\_econ.pdf](http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_ecu_econ.pdf)
- Quispe, E, y Tello, C. (2018). *Análisis comparativo de los créditos privados vs públicos en Ecuador 2016-2016. Beneficios y rentabilidad* (tesis de grado). Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/30183/1/TESIS%20CR%C3%89DITO.pdf>
- Reguant., M y Toreado., M (2016). El método Delphi. *Revista de Innovación y Educación*. (1), DOI:10.1344/reire2016.9.1916//.
- Ricoy, C, J. (2005). La teoría del crecimiento económico de Adam Smith. *Economía y Desarrollo*. 138(1), 11-47. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425541308001>
- Román., M (2006). *Plan de prevención para emergencias por desastres naturales en la Provincia de Pichincha, su organización y aplicación en la educación básica en la próxima década*. (tesis de pregrado). República del Ecuador Instituto de altos estudios nacionales. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Ruiz, M., y Jácome, H. (2013). *El Sector Económico Popular y Solidario en Ecuador: Diagnóstico y modelo de supervisión*. Intendencia de Estudios y Estadísticas, 104-144. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/316846961\\_El\\_sector\\_economico\\_popular\\_y\\_solidario\\_en\\_Ecuador\\_Diagnostico\\_y\\_modelo\\_de\\_supervision](https://www.researchgate.net/publication/316846961_El_sector_economico_popular_y_solidario_en_Ecuador_Diagnostico_y_modelo_de_supervision)
- Rodríguez, O. (2007). El crédito comercial: Marco conceptual y revisión de la literatura. *Investigaciones Europeas de Dirección y economía de la empresa*. 15(3), 35-54, ISSN: 135-2523. Recuperado de:

file:///C:/Users/MERCEDES/Downloads/Dialnet-EICreditoComercial-2877588.pdf

- Sampieri, R., Fernández, C y Baptista., P. (2010). Metodología de la Investigación. México, Editorial Mexicana, Reg. Núm. 736
- Saavedra, G., y Hernández, C. (2008). Caracterización e importancia de las MiPymes en Latinoamérica: Un estudio corporativo. *Actualidad contable FACES* 17 (1), 122-134. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/257/25711784011/>
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2016). *Evaluación de los Costos de Reconstrucción, Sismo en Ecuador abril 2016*. Recuperado de: <http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/08/Evaluacion-de-los-Costos-de-Reconstruccion-Resumen-Ejecutivo.pdf>
- Secretaría Técnica del Comité de Reconstrucción y Reactivación Productiva y del Empleo. (2018). *Agenda de Reactivación Productiva de las zonas afectadas por el terremoto del 16 de abril de 2016*. (primera edición). Recuperado de: <https://www.reconstruyoecuador.gob.ec/wp-content/uploads/2019/01/Agenda-de-Reactivaci%C3%B3n-productiva.pdf>
- Secretaría Técnica del Comité de Reconstrucción y Reactivación Productiva y del Empleo. (2019). *Asignaciones y Fuentes de Financiamiento*.
- Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (2018). *Boletín SEP 10 Una mirada al desarrollo de la Economía Popular y Solidaria*. Recuperado de: [http://www.seps.gob.ec/documents/20181/455927/Boleti%CC%81n+SEPS+10\\_c.pdf/a790c288-d98c-405a-9f8f-f7799012deb4?version=1.0](http://www.seps.gob.ec/documents/20181/455927/Boleti%CC%81n+SEPS+10_c.pdf/a790c288-d98c-405a-9f8f-f7799012deb4?version=1.0)
- Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (2016). Actualización de la Segmentación de las entidades del SFPS según activos 2016. Recuperado de <http://www.seps.gob.ec/documents/20181/593495/ACTUALIZACIO%CC%81N+DE+LA+SEGMENTACIO%CC%81N+DEL+SFPS+SEGU%CC%81N+ACTIVOS+2016.pdf/902d6dc0-331b-4521-ab2e-5b346e21dc58?version=1.0&fbclid=IwAR30MX4C0YJEACe2GB08C2aWM9I3Hn0wk2BDBLfjVacGExhvKGtnKDbtKWU>

Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (2013). *Boletín trimestral I, un vistazo del sector cooperativo por segmentos y niveles*. Recuperado de:

[http://www.seps.gob.ec/documents/20181/26626/Bolet%C3%ADn%20trimestral%2024\\_04\\_2013\\_final.pdf/68b53d50-3a0d-461a-8bd9-bbad0c5589a6](http://www.seps.gob.ec/documents/20181/26626/Bolet%C3%ADn%20trimestral%2024_04_2013_final.pdf/68b53d50-3a0d-461a-8bd9-bbad0c5589a6)

Tomalá, M. (2007). *Términos económicos*. Manta, Ecuador. Ediciones ABYA-YALA

Torres, S. (2017). *El impacto del Microcrédito en el PIB del Ecuador*. (Tesis de grado). Universidad San Francisco de Quito, Pichincha, Ecuador. Recuperado de:

<http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/6890/1/134607.pdf>

Vara., J. (2015). *Los 7 pasos para elaborar una Tesis*. Surquillo, Lima, Perú: Editora Macro Earl.

Villamarin, L., Granauer, J., y Salcedo., V. (2017). Ecuador políticas públicas ante desastres naturales: análisis de caso. Universidad de Machala, *Conference Proceedings*. 1 (1). Recuperado de <http://investigacion.utmachala.edu.ec/proceedings/index.php/utmach/article/view/86/73>

# **ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

### EL DESARROLLO DE LAS MIPYMES MANABÍ POST TERREMOTO 16 A Y SU REACTIVACIÓN PRODUCTIVA A TRAVÉS DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO EN LOS PERÍODOS 2016-2018

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA PRINCIPAL.</b> ¿Cómo las MiPymes Manabí, han logrado el desarrollo y reactivación productiva a través del Sector financiero Popular y solidario post terremoto 16 A en los periodos 2016-2018?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>a. ¿De qué manera las MiPymes Manabí han logrado su reactivación productiva brindada por el sector económico, popular y solidario post terremoto 16 A en los periodos 2016-2018?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL.</b> Determinar el desarrollo de las MiPymes y su reactivación productiva post terremoto 16 A, recibida por el sector financiero popular y solidario en los periodos 2016-2018</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p> <p>a. Analizar las políticas que se establecieron para la reactivación económica de las MiPymes afectadas en el terremoto 16 A y el aporte del Sector Financiero Popular y Solidario en los periodos 2016-2018</p> <p>b. Identificar el apoyo que las MiPymes recibieron del sector financiero popular y solidario en los periodos 2016-2018</p> <p>c. Evaluar el desarrollo productivo que han logrado las MiPymes a través del sector económico popular y solidario en los periodos 2016-2018.</p>	<p>Si las acciones del sector económico popular y solidario han logrado el desarrollo y reactivación productiva de las MiPymes Manabí post terremoto en los periodos 2016-2018</p> <p><b>GUÍAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- MiPymes y su aporte al desarrollo</li> <li>- Teoría del desarrollo</li> <li>- MiPymes</li> <li>- MiPymes ecuatorianas</li> <li>- MiPymes Manabí</li> <li>- Microempresas</li> <li>- Terremoto 16 A</li> <li>- Vulnerabilidad ante el desastre</li> <li>- Sector financiero</li> <li>- SEPS Y SFPS</li> <li>- Sector no financiero</li> </ul>	<p><b>Variable Independiente:</b> X= La reactivación productiva por el Sector financiero popular y solidario</p> <p><b>Variable Dependiente</b> Y = El desarrollo de las MiPymes Manabí post terremoto 16A</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Investigación de campo, documental y correlacional.</p> <p><b>Enfoque de la investigación:</b> Cualitativa – cuantitativa y descriptiva.</p> <p><b>Métodos:</b> Deductivo, Bibliográfico, Delphi e histórico.</p> <p><b>Técnicas</b> Entrevista y encuestas</p> <p><b>Población de Estudio</b> MiPymes de Manabí afectadas por el terremoto del 16 A.</p> <p><b>Tamaño de Muestra</b> Muestreo Probabilístico aleatorio.</p> <p><b>Herramientas</b> SPSS Excel</p>

## ANEXO 2: COOPERATIVAS SEGÚN SEGMENTO

### COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO CALIFICADAS AL SISTEMA NACIONAL DE PAGOS POR SEGMENTO EN MANABÍ

No	NOMBRE	CANTÓN	SEGMENTO
1	Cooperativa de Ahorro y Crédito 15 de abril.	Portoviejo	2
2	Cooperativa de Ahorro y Crédito Comercio Ltda.	Portoviejo	2
3	Cooperativa de Ahorro y Crédito Calceta Ltda.	Bolívar	2
4	Cooperativa de Ahorro y Crédito Chone Ltda.	Chone	2
5	Cooperativa de Ahorro y Crédito La Benéfica Ltda.	El Carmen	2
6	Cooperativa de Ahorro y Crédito Microempresarial Sucre.	Sucre	3
7	Cooperativa de Ahorro y Crédito del Magisterio Manabita Ltda.	Portoviejo	3
8	Cooperativa de Ahorro y Crédito Abdón Calderón Ltda.	Portoviejo	4
9	Cooperativa de Ahorro y Crédito Cámara de Comercio El Carmen Ltda.	El Carmen	4
10	Cooperativa de Ahorro y Crédito Agrícola Junín.	Junín	4
11	Cooperativa de Ahorro y Crédito San Isidro Ltda.	San Isidro	4
12	Cooperativa de Ahorro y Crédito Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda.	Bolívar	4
13	Cooperativa de Ahorro y Crédito Puerto López Ltda.	Puerto López	5
14	Cooperativa de Ahorro y Crédito de Profesores y Empleados de la Universidad Técnica de Manabí.	Portoviejo	5
15	Cooperativa de Ahorro y Crédito El Paraíso Manga del Cura Ltda.	El Carmen	5

16	Cooperativa de Ahorro y Crédito Ríochico Ltda.	Portoviejo	5
17	Cooperativa de Ahorro y Crédito San Plácido Ltda.	Portoviejo	5
18	Cooperativa de Ahorro y Crédito Agroproductivo Manabí Ltda.	Portoviejo	5
19	Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Marian de la Manga del cura	El Carmen	5
20	Cooperativa de Ahorro y Crédito La Unión Ltda.	Portoviejo	5
21	Cooperativa de Ahorro y Crédito La Inmaculada de San Placido Ltda.	Portoviejo	5
22	Cooperativa de Ahorro y Crédito Cacpe Manabí Ltda.	Portoviejo.	5
23	Cooperativa de Ahorro y Crédito Cámara de Comercio Rocafuerte Ltda.	Portoviejo.	5
24	Cooperativa de Ahorro y Crédito Tosagua Ltda.	Tosagua.	5
25	Cooperativa de Ahorro y Crédito Cámara de Comercio de Chone Ltda.	Chone.	5

Fuente: SEPS 2016

### **ANEXO 3: EMPRESAS CON MAYOR AFECTACIÓN**

Empresas domiciliadas en los cantones con mayor afectación causada por el Terremoto 16 A.

Sectores económicos	Grande empresa	Mediana empresa	Pequeña empresa	Total general
Muisne		3	31	34
Pedernales	5	19	126	150
Jama		4	14	18
San Vicente		7	21	28
Sucre	2	17	66	85
Jaramijó	10	7	7	24
Chone		22	84	106
Manta	48	163	488	699
Montecristi	11	12	60	83
Portoviejo	15	107	347	469
Total	91	361	1244	1696

*Fuente: DIIE, 2014*

## ANEXO 4: ENTREVISTAS

### ENTREVISTAS REALIZADAS A LOS DIRECTIVOS DE LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO CALCETA CIA LTDA, CHONE LTDA Y CCP PEDERNALES CIA LTDA.

Fecha:

Nombre del entrevistado:

Coac:

**Tema: El desarrollo de las MiPymes Manabí post terremoto 16 a y su reactivación productiva a través del Sector Financiero Popular y Solidario.**

Objetivo general.

Determinar el desarrollo de las MiPymes y su reactivación productiva post terremoto 16 A, recibida por el sector financiero popular y solidario en los periodos 2016-2018

Objetivos específicos:

- a. Analizar las políticas que se establecieron para la reactivación económica de las MiPymes afectadas en el terremoto 16 A y el aporte del Sector Financiero Popular y Solidario en los periodos 2016-2018
- b. Identificar el apoyo que las MiPymes recibieron del sector financiero popular y solidario en los periodos 2016-2018
- c. Evaluar el desarrollo productivo que han logrado las MiPymes a través del sector financiero popular y solidario en los periodos 2016-2018.

### PREGUNTAS

1. ¿Cuáles fueron las políticas que los órganos estatales establecieron como decretos de ley para la reactivación productiva, la cual ustedes como organizaciones pertenecientes al SFPS tuvieron que acogerse?
2. ¿En qué medida cree usted que las políticas aplicadas a las MiPymes afectadas ayudaron a la reactivación de sus negocios?
3. En base a la demanda dada después del terremoto, crearon algún nuevo producto dedicado a la reactivación productiva
4. ¿Cuáles fueron los montos entregados a las MiPymes para la reactivación productiva?
5. ¿A qué sectores de la economía fueron dirigidos los montos para la reactivación productiva?
6. ¿Cuáles fueron las acciones encaminadas que se llevaron a cabo para fortalecer la reactivación productiva de las MiPymes post terremoto 16 a?
7. En la etapa de recuperación de créditos otorgados como cree usted que los socios han respondido ante los pagos de sus obligaciones financieras

<b>Entrevista semiestructurada a los Jefes de Agencia de las Coacs</b>	
<b>Cooperativa de Ahorro y crédito Chone Ltda.</b>	
Preguntas	Respuesta de la gerente Ing. Brenda Zambrano
¿Cuáles fueron las políticas que los órganos estatales establecieron como decretos de ley para la reactivación productiva, la cual ustedes como organizaciones pertenecientes al SFPS tuvieron que acogerse?	Esas políticas fueron la ley de solidaridad, que entro en vigencia el 20 de mayo del 2016 y que exigían a las instituciones dar plazos en el terremoto del 2016.
¿En qué medida cree usted que las políticas aplicadas a las MiPymes afectadas ayudaron a la reactivación de sus negocios?	Permitieron a los clientes pagar a tiempo sus deudas, ya que se les dio una prórroga de tres meses, renovaciones de créditos y extenderle los plazos.
En base a la demanda dada después del terremoto, crearon algún nuevo producto dedicado a la reactivación productiva	Así es se creó un producto nuevo para el emprendimiento de su negocio con un monto máximo de 3000,00 que sería propicio para una nueva actividad, para lo cual tuvieran facilidad para reactivarse y poder pagar las cuotas mensuales.
¿Cuáles fueron los montos entregados a las MiPymes para la reactivación productiva?	Se dieron hasta 3000,00 y de acuerdo a la experiencia crediticia, al historial y a la capacidad de pago que les quedaba, en base a eso se les dio el capital de crédito.
¿A qué sectores de la economía fueron dirigidos los montos para la reactivación productiva?	Tuvimos algunos tipos de negocios afectados por ejemplo en San Vicente tuvimos el sector hotelero y de servicios de restaurantes, el pequeño comerciante que perdió su negocio básicamente al sector productivo, en Chone hubo menor perjuicio, el sector turístico fue el más afectado.
¿Cuáles fueron las acciones encaminadas que se llevaron a cabo para fortalecer la reactivación productiva de las MiPymes post terremoto 16 a?	En base a la transitoria séptima de la ley de solidaridad creamos el producto de la reactivación, extendimos los plazos en caso de los créditos hipotecarios ablandamos garantías, para que las personas pudieran acceder más rápido a los créditos.
En la etapa de recuperación de créditos otorgados como cree usted que los socios han respondido ante los pagos de sus obligaciones financieras	Los socios han tenido una muy buena respuesta ante este tipo de evento, es muy poco el porcentaje que no cumplió con los pagos, pero se podría decir que el mayor porcentaje quedo bien, actualmente quedó reactivados y siguen trabajando en sus negocios.

<b>Entrevista semiestructurada a los jefes de agencia de las Coacs</b>	
<b>Cooperativa de Ahorro y crédito Calceta Ltda. Agencia Portoviejo</b>	
Preguntas	Respuesta del jefe de agencia Ing. Fernando Santana
¿Cuáles fueron las políticas que los órganos estatales establecieron como decretos de ley para la reactivación productiva, la cual ustedes como organizaciones pertenecientes al SFPS tuvieron que acogerse?	Inicialmente cuando se suscitó lo del terremoto fue la condonación de tres meses, pago de no intereses que no devengaban intereses por mora, no se cobraba el capital por tres meses, se dio prórroga a los clientes, para que no cancelaran sus deudas en tres meses, adicional a eso, se bajaron las tasas de interés que eran permitidas por el banco central, que nosotros las bajamos hasta el 15 %, haciendo también condonaciones de intereses por mora, para hacer renovaciones.
¿En qué medida cree usted que las políticas aplicadas a las MiPymes afectadas ayudaron a la reactivación de sus negocios?	Bueno se vieron afectados microcréditos, igual al dar una prórroga de tres meses fue bastante ayuda, ya que no iban a pagar una cuota mensual por tres meses, volvimos a reestructurar créditos y montos adicionales para que se levantaran por las afectaciones que habían tenido, por lo general la cooperativa siempre ha dado con el 50% el plazo de crédito, pero ahí se dio hasta el 30%, por ejemplo si había un crédito de 5000,00 el señor ya llevaba 10 letras pagadas, que por lo genera ese crédito de 5000,00 lo dábamos para 24 o 36, pero ya con la letra 10 o 8 renovábamos el crédito por el mismo monto para que ellos llevaran dinero y alargarles un poco el plazo para que la cuota sea un poco más pequeña, que dábamos en ese entonces para poder ayudar a los clientes.
En base a la demanda dada después del terremoto, crearon algún nuevo producto dedicado a la reactivación productiva	Si, se creó el producto 16 A, que no solamente fue la cuestión de microcréditos si no también, dimos muchos créditos que fue en la zona de Jama que fue más afectas las casas y se dieron muchos créditos de vivienda para que reactivaran sus casas con una tasa de interés súper baja, el producto de vivienda se dio con la tasa de interés que era del 9 al 10%, fue baja y a largo plazo y los intereses por microcréditos fueron hasta el 15%
¿Cuáles fueron los montos entregados a las MiPymes para la reactivación productiva?	Los montos entregados iban desde 1000,00 hasta 20000,00, dependiendo la actividad del negocio, igual hubieron muchas personas que se quisieron aprovechar de estos beneficios y que no habían perdido nada, por eso si hicieron indagaciones por

	parte de los oficiales de créditos para poder darle a la gente que estaba afectada realmente, no a los que se querían beneficiar.
¿A qué sectores de la economía fueron dirigidos los montos para la reactivación productiva?	Los microcréditos de comercio, la magnitud de desastre se dio en el centro de Portoviejo donde hubo un sinnúmero de comerciantes, como el sector de la Chile, que había un sinfín de comerciantes informales del epicentro comercial, donde hubo la devastación más grande en la que tuvo más demanda que las personas que estuvieron aledañas, por eso actualmente el comercio de Portoviejo ya no está centrado en cuatro calles si no que se ha regado a la zona norte, sur y ya no está centrado en un solo lugar, sin embargo algunos comerciantes afectados se han concentrado en estos días en la calle Alajuela, ya que el alcalde les puso unos nichos para que puedan comercializar allí.
¿Cuáles fueron las acciones encaminadas que se llevaron a cabo para fortalecer la reactivación productiva de las MiPymes post terremoto 16 a?	Una de las acciones fue la colocación de créditos a gente que estaba realmente afectadas por el terremoto, que nosotros comenzamos a colocar créditos con tasa muy bajas y tratar de ayudar al que más podía y el que se lo merecía claro está.
En la etapa de recuperación de créditos otorgados como cree usted que los socios han respondido ante los pagos de sus obligaciones financieras	Hubo socios que a pesar del terremoto si pagaban sus deudas, ya que temían caer en mora, para volver hacer otro crédito, eran muy cautelosos y preferían no endeudarse, por lo tanto, la recuperación de créditos fue efectiva.

### **Entrevista semiestructurada a los jefes de agencia de las Coacs**

#### **Cooperativa de Ahorro y crédito Calceta Ltda. Agencia Manta**

Preguntas	Respuesta de la gerente Ing. Diana Vínces
¿Cuáles fueron las políticas que los órganos estatales establecieron como decretos de ley para la reactivación productiva, la cual ustedes como organizaciones pertenecientes al SFPS tuvieron que acogerse?	Se hizo un barrido de información, en Manta, Jaramijó, Montecristi, para calificar la magnitud del daño suscitado, verificar los tipos de créditos que habíamos dado y en qué situación estaban porque aquí, se perdieron vidas, negocios, casas; y en cuanto a las políticas la institución dio tres meses como periodos de gracia a las personas que estaban más afectadas
¿En qué medida cree usted que las políticas aplicadas a las MiPymes afectadas ayudaron a la reactivación de sus negocios?	Se dieron créditos con la tasa más baja, nuestro fuerte es el comercio más que el turismo, en el Sector del Nuevo Tarqui tenemos bastantes créditos, otro de nuestro fuerte es la pesca ya que todo lo que es

	costero manejamos desde San Lorenzo, hasta Manta, Jaramijó, San Mateo, Santa Marianita, Liguiqui, Pachoche, Santa Rosa, Las Piñas todos esos lugares nosotros atendemos, en Montecristi atendemos más artesanía, tenemos piladoras, secadoras.
En base a la demanda dada después del terremoto, crearon algún nuevo producto dedicado a la reactivación productiva	Si, se creó el producto 16 A, microcrédito simple 16 A, Microcréditos de vivienda 16 A, trabajamos con la Conafis ellos nos dan tasa para nosotros colocar créditos, igual aquí ya está la mayoría reactivado.
¿Cuáles fueron los montos entregados a las MiPymes para la reactivación productiva?	Los montos iban de 1000, 3000, no manejamos créditos hasta menos de 10000,00 y casi siempre eran créditos de 3000.00 hasta 5000.00.
¿A qué sectores de la economía fueron dirigidos los montos para la reactivación productiva?	El sector pesquero y comercio.
¿Cuáles fueron las acciones encaminadas que se llevaron a cabo para fortalecer la reactivación productiva de las MiPymes post terremoto 16 a?	En ese momento estábamos abiertos para todas las ayudas, a los afectados y no afectados, hubo personas que no se acogieron a los periodos de gracia, otros si, puedo decir que el terremoto a unos les dio a otros les quito, además puedo agregar que los negocios si han crecido después del terremoto, la conafips fue de gran ayuda, ya que como banca de primer piso nos dio créditos para la reactivación, donde se colocaron créditos de emprendimientos que antes no los teníamos.
En la etapa de recuperación de créditos otorgados como cree usted que los socios han respondido ante los pagos de sus obligaciones financieras	Sí, gracias a Dios si, igual aquí se les trataba de solucionar creando un servicio que se llama ahorro móvil, a las personas que se les hacía difícil pagar la cuota, le hacemos depositar a diario, van un cobrador y con el celular le hace el depósito, es un servicio adicional para la recuperación de créditos.

**Entrevista semiestructurada a los jefes de agencia de las Coacs**

**Cooperativa de Ahorro y crédito COOPCCP. Agencia Pedernales**

Preguntas	Respuesta del jefe de agencia Ing. Yolanda Cedeño
¿Cuáles fueron las políticas que los órganos estatales establecieron como decretos de ley para la reactivación productiva, la cual ustedes como organizaciones pertenecientes al SFPS tuvieron que acogerse?	Una de las principales políticas las cuales los socios se acogieron fue el periodo de gracia que se les otorgó, no fue que sus letras pasaron al final del crédito, sino que el socio después del incidente del 16A, podían estar 6 meses sin pagar sus letras de sus créditos para que puedan capitalizarse, una vez

	pasando los 6 meses tenían que volver a cancelar sus respectivas cuotas
¿En qué medida cree usted que las políticas aplicadas a las MiPymes afectadas ayudaron a la reactivación de sus negocios?	Bueno yo creo que las medidas ayudaron totalmente, ya que les permitió a las personas afectadas en sus negocios a retomar el rumbo de sus actividades, ellos empezaron nuevamente a planificar de qué forma iban a volver a montar sus negocios, como que ese tiempo si les permitió nuevamente adaptarse a la situación, creo que esa fue la principal forma de como ellos pudieron despreocuparse un poco de la deuda y más bien dedicarse a la situación que estaban pasando.
En base a la demanda dada después del terremoto, crearon algún nuevo producto dedicado a la reactivación productiva	Bueno, nosotros tuvimos la facilidad de que a través del gobierno por medio de créditos de la CONAFIPS a la parte de Manabí nos otorgaron \$3'000,000, distribuidos en un millón para Manta, un millón para Bahía y un millón para Pedernales, en donde tenemos oficinas en presencia, donde ese dinero nos ayudó para colocar de manera inmediata a los socios que fueron afectados, donde permitió que la reactivación comercial se diera de inmediato
¿Cuáles fueron los montos entregados a las MiPymes para la reactivación productiva?	Bueno, de manera general colocamos un millón de dólares en cada una de las agencias, los montos fluctuaban entre \$5.000 a \$10.000
¿A qué sectores de la economía fueron dirigidos los montos para la reactivación productiva?	Mayormente fue dirigido al sector turístico, sector comercial, a la pesca artesanal. Tratamos de abarcar la mayor parte del sector que se encontraba vulnerable para poderles brindar ayuda ante la situación que estaban atravesando.
¿Cuáles fueron las acciones encaminadas que se llevaron a cabo para fortalecer la reactivación productiva de las MiPymes post terremoto 16 a?	Bueno, yo pienso que la acción más importante fue haberles otorgado estos créditos con el periodo de 6 meses de gracia, en donde en estos 6 meses el socio solo tenía que cancelar el valor proporcional del interés de la cuota, para recuperar el capital.
En la etapa de recuperación de créditos otorgados como cree usted que los socios han respondido ante los pagos de sus obligaciones financieras	Bueno, en esa parte si se ha desmejorado la situación, en el tema morosidad si se nos ha incrementado, dado a que en nuestro medio no tenemos la cultura de adquirir un seguro para este tipo de eventualidades, y hubieron socios que dos meses antes del terremoto realizaron créditos para incremento de mercadería hasta por montos de \$10.000 y con el terremoto perdieron todo, y les tocó realizar nuevo crédito para volver a comprar mercadería y actualmente se encuentran pagando 2 obligaciones financieras, y es ahí donde se han complicado al momento de pagar sus créditos.

<b>Entrevista semiestructurada a los jefes de agencia de las Coacs</b>	
<b>Cooperativa de Ahorro y crédito Calceta Ltda. Agencia Jama</b>	
Preguntas	Respuesta del jefe de agencia Ing. Diana Ramírez.
¿Cuáles fueron las políticas que los órganos estatales establecieron como decretos de ley para la reactivación productiva, la cual ustedes como organizaciones pertenecientes al SFPS tuvieron que acogerse?	Bueno, una de las políticas fue de que los créditos que se encontraban vigentes se les diera 3 meses de gracia, esos 3 meses iban a ser cancelados al finalizar el crédito. Solo les cobró el interés por esos 3 meses.
¿En qué medida cree usted que las políticas aplicadas a las MiPymes afectadas ayudaron a la reactivación de sus negocios?	Claro, a nosotros sobre todo en este sector fue muy importante porque la ciudad quedó devastada, aproximadamente el 80% de las casas fueron destruidas totalmente, entonces muchos de los negocios tuvieron pérdida hasta del 100%, lo que originó que las personas en esos días posteriores al siniestro no podían abrir sus negocios y no tenían como generar ingresos, y los 3 meses de gracia que se les otorgó les ayudó de cierta manera a poder capitalizarse nuevamente para abrir sus negocios
En base a la demanda dada después del terremoto, crearon algún nuevo producto dedicado a la reactivación productiva	Claro, vinieron 2 productos, el de microcrédito que fue a un bajo interés del 10% anual, el cual fue dirigido a los comerciantes que fueron afectados el cual les ayudó para la reactivación de su negocio, y otro producto que fue para la reconstrucción de su vivienda, con una tasa del 9% anual. Estos créditos fueron otorgados gracias a la ayuda de la CONAFIPS.
¿Cuáles fueron los montos entregados a las MiPymes para la reactivación productiva?	En la parte de producción entregamos créditos hasta por el monto de \$10.000, en algunos casos hubo socios que perdieron su negocio y también la vivienda, a estas personas se les ayudó hasta por montos de \$12.000
¿A qué sectores de la economía fueron dirigidos los montos para la reactivación productiva?	En el sector pesquero no se otorgaron créditos, la concentración de colocación más estuvo en la parte comercial, viveres, también a las personas que tienen alquiler de bienes inmuebles. También al sector de restaurantes se les brindo ayuda con el microcrédito
¿Cuáles fueron las acciones encaminadas que se llevaron a cabo para fortalecer la reactivación productiva de las MiPymes post terremoto 16 a?	Bueno, en aquel momento teníamos un local arrendado donde se encontraba la agencia anteriormente, ese local sufrió daños, nosotros al día 28 de abril ya estábamos instalados en una casa atendiendo al socio, ya que el lugar donde estaba la agencia fue colapsado, y surgió la posibilidad de que la agencia salga de Jama, pero el gerente general vino

	<p>a analizar la situación y tomó la decisión de que no se podía abandonar a los socios y ahí fue donde comenzamos a operar en la casa ya mencionada y ahí se hacían las atenciones no normales, pero se trató de hacer lo mejor posible, ahí estuvimos hasta el mes de agosto donde se construyó la agencia que es ahora.</p>
<p>En la etapa de recuperación de créditos otorgados como cree usted que los socios han respondido ante los pagos de sus obligaciones financieras</p>	<p>Le comento que en ese momento no se esperaba tener la recaudación que tuvimos por todo el daño que sufrió esta comunidad, pero mantuvimos una buena respuesta por parte de los socios ya que siempre estuvimos con ellos después de este momento difícil, le ayudamos a las personas que tenían más del 50% de sus créditos cancelados a realizar una renovación para poder capitalizar sus negocios y en ese tiempo el socio respondió muy bien. Actualmente se ha incrementado un poco la morosidad debido a que a nivel de todo el país la situación está difícil, pero en ese tiempo el socio respondió muy bien.</p>

### ANEXO 5: INDICADORES METÓDO DELPHI

Indicadores	Criterios de evaluación		
	Alto	Medio	Bajo
Fuentes de argumentación			
Conoce usted el SFPS?	0,3	0,2	0,1
Tiene conocimientos sobre la reactivación productiva post terremoto 16 A?	0,5	0,4	0,2
tiene experiencia en el Sector financiero?	0,05	0,05	0,05
Conoce usted sobre las MiPymes en el Ecuador?	0,05	0,05	0,05
Tiene conocimientos sobre los sectores productivos de Manabí?	0,05	0,05	0,05
Estaría en capacidad de evaluar las variables a estudiarse?	0,05	0,05	0,05

## ANEXO 6: COEFICIENTE DE CONOCIMIENTO DELPHI

### Coeficiente de conocimiento

CALCULO DE COEFICIENTE DE CONOCIMIENTO/ JUCIO DE EXPERTOS										
CONOCIMIENTO	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	E10
Sector Financiero Populara y solidario	7	9	9	10	8	9	9	9	9	10
Cooperativa de ahorro y crédito	6	9	8	9	8	10	9	10	10	9
sectores financiero	7	9	8	9	10	9	9	8	9	9
Créditos financieros	7	9	9	9	9	10	10	9	9	9
MiPymes en el Ecuador	8	10	9	10	8	9	9	9	8	8
Sectores de la economía ecuatoriana	7	10	8	10	8	9	8	9	8	9
Reactivación productiva Post Catastro	5	9	9	9	9	9	8	9	8	8
TOTAL	0,67143	0,9286	0,857	0,9429	0,8571	0,93	0,886	0,9	0,9	0,9

Elaboración de los autores.

## ANEXO 7: COEFICIENTE DE ARGUMENTACIÓN DELPHI

### Coeficiente de argumentación

Conocimiento de argumentación	E1			E2			E3			E4			E5			E6			E7			E8			E9			E10		
	A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B	A	M	B
Conoce usted el SFPS?		0,2				0,2				0,2				0,2		0,3				0,2			0,2			0,2		0,3		
Tiene conocimientos sobre la reactivación productiva post terremoto 16 A?			0,2	0,5					0,4	0,50				0,4	0,5				0,4			0,4			0,4			0,4		0,4
¿Tiene experiencia en el Sector financiero?		0,05			0,05				0,05	0,05				0,05		0,05			0,05			0,05			0,05		0,05		0,05	
Conoce usted sobre las MIPymes en el Ecuador?		0,05		0,05					0,05	0,05				0,05		0,05			0,05			0,05			0,05		0,05		0,05	
Tiene conocimientos sobre los sectores productivos de Manabí?		0,05		0,05					0,05	0,05				0,05		0,05			0,05			0,05			0,05		0,05		0,05	
Estaría en capacidad de evaluar las variables a estudiarse?		0,05		0,05					0,05	0,05				0,05		0,05			0,05			0,05			0,05		0,05		0,05	
TOTALES		0,6			0,9				0,8	0,90				0,8		1			0,8			0,8			0,8		0,8		0,9	

Elaboración de los autores.

## ANEXO 8: SELECCIÓN FINAL DE EXPERTOS

### Selección final de expertos

N°	NOMBRES APELLIDOS	Y OCUPACIÓN	CONTACTOS
1	Dra. Lady Diana Zambrano Montesdeoca.	Empresaria	<a href="mailto:ay_abao@hotmail.com">ay_abao@hotmail.com</a> Celular: 0998589856
2	Econ. Fernando Mejía	Docente de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí	<a href="mailto:jfmejia1974@gmail.com">jfmejia1974@gmail.com</a> Celular: 0999687041
3	Econ. Danny Mendoza	Docente Pontificia Universidad Católica del Ecuador.	<a href="mailto:economistadannymendoza@gmail.com">economistadannymendoza@gmail.com</a> Celular: 0994414933
4	Econ. Lenin Hidalgo. Mgs	Docente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí	<a href="mailto:ecoleninhidalgo@hotmail.com">ecoleninhidalgo@hotmail.com</a> Celular: 09859507238
5	Ing. Brenda Zambrano Cornejo	Gerente General de la Cooperativa de Ahorro y crédito Chone Ltda	<a href="mailto:gerencia.general@coopchone.fin.ec">gerencia.general@coopchone.fin.ec</a> Celular: 0968064997
6	Ing. Oscar Cerón. Mgs	Docente de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador	<a href="mailto:oceron@pucem.edu.ec">oceron@pucem.edu.ec</a> Celular: 0984920621
7	Ing. Elky Andrade Ricaurte	Jefe del Departamento de Crédito de la Coop Chone. Ltda.	<a href="mailto:Elky.andrade@coopchone.fin.ec">Elky.andrade@coopchone.fin.ec</a> Celular: 0991033633
8	Ing. Wilder Zambrano	Asesor de crédito de la Coop Chone. Ltda.	<a href="mailto:Wilder.zambrano@coopchone.fin.ec">Wilder.zambrano@coopchone.fin.ec</a> celular: 0959616988
9	Ing. Junior Castillo	Asesor de crédito de la Coop Chone. Ltda.	<a href="mailto:junior.castillo@coopchone.fin.ec">junior.castillo@coopchone.fin.ec</a>

## ANEXO 9: CUADRO DE DEPURACIÓN DE PREGUNTAS

### CUADRO DE DEPURACIÓN DE PREGUNTAS

Variable independiente	Variables	Ítems	Dejar	Modificar	Eliminar	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9	TOTAL
La reactivación productiva por el SFPS			3	2	1										
	Afectación por el terremoto	1.¿Cuánto afectó el terremoto del 16 A a su negocio?	X			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	Sector económico	2.¿A qué sector de la economía pertenece su negocio?	X			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	Tamaño MiPyme	3.¿Cuántos empleados tiene su negocio?		X		2	2	3	2	3	3	2	1	1	2.11
	Tamaño MiPyme	3.¿Cuál es el volumen de ventas que tiene		X		1	1	1	2	2	1	1	1	1	1.22



		inmediata después del terremoto 16 A?											
Instituciones financieras	8. ¿	Cuál fue la Institución Financiera del SFPS que le otorgó financiamiento?	X	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Políticas de reactivación	9. ¿	De acuerdo a las políticas implementadas por las Instituciones financieras, a que tipos de ayuda se acogió para la reactivación de su negocio?	X	3	2	2	2	2	1	2	1	3	2



El desarrollo de las MiPymes		crecido después del terremoto 16 A?												
Manabí post terremoto 16 A.	Rentabilidad del negocio	14. ¿Su empresa alcanzó la rentabilidad esperada en estos tres años post terremoto 16 A?	X	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2.89
	Crecimiento acelerado	15. ¿Se experimentó un crecimiento acelerado que obligo a reorganizar la empresa en estos tres años?	X	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1.44

Participación de la empresa en el sector	16. ¿La participación de su empresa es alta en el sector?	X	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nuevos mercados	17. ¿ Introduce los bienes y servicios en nuevos mercados?	X	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nuevos servicios o productos	18. ¿Ofrece nuevos servicios o productos distintos a los actuales?	X	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Precios	19. ¿Mantiene estable los precios de los productos de acuerdo a la ley	X	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1.44



## ANEXO 10: ENCUESTA

### ENCUESTA |

Estimado empresario con la finalidad de realizar nuestra Investigación para la obtención de **Título de Magister en Administración de Empresas**, de **La ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FELIX LÓPEZ**, estamos realizando este cuestionario, para lo cual solicitamos cinco minutos de su tiempo. En cada una de las preguntas siguientes, marque con una X la escala que mejor se adecúe a su opinión sobre la importancia del asunto en cuestión.

Nombre de la Empresa:				
Edad del negocio:			Cantón:	
Sexo:	Masculino ( )	Femenino ( )		
Edad propietario o gerente:	Entre 18 y 30 ( )	Entre 31 y 40 ( )	Entre 41 y 65 ( )	Más de 65 ( )

1. ¿Cuánto afectó el terremoto de 16 A a su negocio?
  - a. Destruído demolido.
  - b. Por colapsar
  - c. Con daños recuperables.
2. ¿A qué sector de la economía pertenece su negocio?
  - a. Comercio
  - b. Servicios
  - c. Agropecuario
  - d. Manufactura
  - e. Artesanal
3. ¿Cómo financió la reactivación de su negocio?
  - a. Ahorros
  - b. Prestamos entidad financiera
  - c. Prestamos entidad pública
  - d. Prestamos de familiares
  - e. Terceras personas
4. ¿Qué tipo de Institución financiera contribuyó con la reactivación de su negocio mediante la otorgación de créditos?
  - a. Banca pública
  - b. Banca privada
  - c. Mutualista
  - d. Cooperativas
  - e. Persona natural
5. ¿Su negocio se acogió a políticas implementadas por instituciones financieras para la reactivación?
  - a. Periodos de gracia
  - b. Refinanciamiento
  - c. Renovación
  - d. Nuevos clientes
  - e. Ninguno
6. ¿A qué tipos de créditos accedió para la financiación de su negocio después del terremoto 16 A?
  - a. Comercial
  - b. Consumo
  - c. Vivienda
  - d. Microcrédito

- e. Personal
7. ¿Las cooperativas de Ahorro y Crédito mediante las políticas de reactivación ayudaron a fortalecer sus negocios Post Terremoto 16 A?
    - a. Totalmente en desacuerdo
    - b. En desacuerdo
    - c. Indiferente
    - d. De acuerdo
    - e. Totalmente de acuerdo
  8. ¿Los ingresos por ventas que tiene anualmente superan los cien mil dólares?
    - a) Totalmente en desacuerdo
    - b) En desacuerdo
    - c) Indiferente
    - d) De acuerdo
    - e) Totalmente de acuerdo
  9. ¿Su negocio tiene menos de nueve empleados?
    - a) Totalmente en desacuerdo
    - b) En desacuerdo
    - c) Indiferente
    - d) De acuerdo
    - e) Totalmente de acuerdo
  10. ¿La empresa alcanzó la rentabilidad esperada en estos tres años post terremoto 16 A?
    - a) Totalmente en desacuerdo
    - b) En desacuerdo
    - c) Indiferente
    - d) De acuerdo
    - e) Totalmente de acuerdo
  11. ¿El sector al que pertenece su empresa ha crecido después del terremoto de 16 A?
    - a) Totalmente en desacuerdo
    - b) En desacuerdo
    - c) Indiferente
    - d) De acuerdo
    - e) Totalmente de acuerdo
  12. ¿Existe disponibilidad de dinero para operaciones más grande?
    - a) Totalmente en desacuerdo
    - b) En desacuerdo
    - c) Indiferente
    - d) De acuerdo
    - e) Totalmente de acuerdo

## ANEXO 11: OFICIO A GERENTE DE COAC CALCETA. AG. MANTA

REPÚBLICA DEL ECUADOR



**ESPAMMFL**  
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA  
AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ



DIRECCIÓN DE  
POSGRADO Y  
FORMACIÓN  
CONTINUA



Maestría en  
ADMINISTRACIÓN  
DE EMPRESAS  
Mención Gestión de Recursos y Medios  
Empresas Productivas

Oficio N.º: **ESPAM MFL-CAPMAE-2019-089-OF**  
Calceta, 15 de mayo de 2019

**ASUNTO:** Solicitud de información para los trabajos de titulación de Mercedes Monserrate Muñoz Muñoz y Manuel Francisco Mesías Pino.

Ingeniero  
Gustavo Navarrete Castillo  
**GERENTE GENERAL DE COOPERATIVA DE  
AHORRO Y CRÉDITO CALCETA LTDA.**  
Calceta.-



De mi consideración:

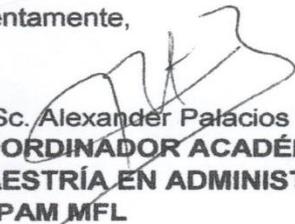
Mediante el presente, la Coordinación de la Maestría en Administración de Empresas le hace llegar un fraterno saludo y deseos de éxito en sus funciones diarias.

En atención a la solicitud de los maestrantes egresados: Mercedes Monserrate Muñoz Muñoz portadora de la CI: 131258082-0 y Manuel Francisco Mesías Pino portador de CI: 131054952-0, autores del Trabajo de Titulación de Posgrado **EL DESARROLLO DE LAS MIPYMES MANABÍ POST TERREMOTO 16 A Y SU REACTIVACIÓN PRODUCTIVA A TRAVÉS DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO EN LOS PERÍODOS 2016-2018**, me dirijo a Usted comedidamente para solicitar su autorización y las facilidades correspondientes para que mencionados estudiantes puedan realizar la aplicación de varios instrumentos de investigación a la Ing. Diana Vínces – JEFE DE AGENCIA MANTA, mismos que se tornan indispensables para el desarrollo de su trabajo:

- Aplicación de entrevista a la Sra. Jefa de Agencia.
- Autorización para tomar fotografías como evidencia de la investigación.

Considerando que el resultado de este Trabajo de Titulación será de beneficio para ambas partes, confío en que su respuesta sea favorable y le agradezco por esta apertura, no sin antes expresarle mis mayores deseos de que nuestras instituciones mantengan relaciones de amistad y cooperación a favor de nuestra región.

Atentamente,

  
M.Sc. Alexander Palacios Zurita  
**COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
ESPAM MFL**  
APZ/gfs

 **ESPAMMFL**  
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA  
AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ  
COORDINACIÓN DE MAESTRÍA  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

## ANEXO 12: OFICIO GERENTE CALCETA LTDA AGENCIA JAMA

REPÚBLICA DEL ECUADOR



**ESPAMMFL**  
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA  
AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ



DIRECCIÓN DE  
POSGRADO Y  
FORMACIÓN  
CONTINUA



Maestría en  
ADMINISTRACIÓN  
DE EMPRESAS  
Mención Gestión de Recursos U. Industrias  
Empresas Agroindustriales

**Oficio N.º: ESPAM MFL-CAPMAE-2019-055-OF**  
Calceta, 14 de marzo de 2019

**ASUNTO:** Solicitud de información para los trabajos de titulación de Mercedes Monserrate Muñoz Muñoz y Manuel Francisco Mesías Pino.

Ingeniero  
Gustavo Navarrete Castillo  
**GERENTE GENERAL DE COOPERATIVA DE  
AHORRO Y CRÉDITO CALCETA LTDA.**  
Calceta.-



De mi consideración:

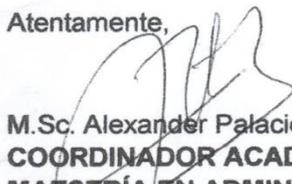
Mediante el presente, la Coordinación de la Maestría en Administración de Empresas le hace llegar un fraterno saludo y deseos de éxito en sus funciones diarias.

En atención a la solicitud de los maestrantes egresados: Mercedes Monserrate Muñoz Muñoz portadora de la CI: 131258082-0 y Manuel Francisco Mesías Pino portador de CI: 131054952-0, autores del Trabajo de Titulación de Posgrado **EL DESARROLLO DE LAS MIPYMES MANABÍ POST TERREMOTO 16 A Y SU REACTIVACIÓN PRODUCTIVA A TRAVÉS DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO EN LOS PERÍODOS 2016-2018**, me dirijo a Usted comedidamente para solicitar su autorización y las facilidades correspondientes para que mencionados estudiantes puedan realizar la aplicación de varios instrumentos de investigación a la Ing. Diana Ramírez – JEFE DE AGENCIA JAMA, mismos que se tornan indispensables para el desarrollo de su trabajo:

- Aplicación de entrevista a la Sra. Jefa de Agencia.
- Autorización para tomar fotografías como evidencia de la investigación.

Considerando que el resultado de este Trabajo de Titulación será de beneficio para ambas partes, confío en que su respuesta sea favorable y le agradezco por esta apertura, no sin antes expresarle mis mayores deseos de que nuestras instituciones mantengan relaciones de amistad y cooperación a favor de nuestra región.

Atentamente,

  
M.Sc. Alexander Palacios Zurita  
**COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
ESPAM MFL**  
APZ/gfs



**ESPAMMFL**  
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA  
AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ

COORDINACIÓN DE MAESTRÍA  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

## ANEXO 13: OFICIO GERENTE CALCETA. AGENCIA PORTOVIEJO

REPÚBLICA DEL ECUADOR



**ESPAMMFL**  
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA  
AGRICULTORA DE MANABÍ - MANABÍ - TEL: 01822



DIRECCIÓN DE  
POSGRADO Y  
FORMACIÓN  
CONTINUA



Maestría en  
ADMINISTRACIÓN  
DE EMPRESAS

**Oficio N.º: ESPAM MFL-CAPPMAE-2019-090-OF**  
Calceta, 15 de mayo de 2019

**ASUNTO:** Solicitud de información para los trabajos de titulación de Mercedes Monserrate Muñoz Muñoz y Manuel Francisco Mesías Pino.

Ingeniero  
Gustavo Navarrete Castillo  
**GERENTE GENERAL DE COOPERATIVA DE  
AHORRO Y CRÉDITO CALCETA LTDA.**  
Calceta.-



De mi consideración:

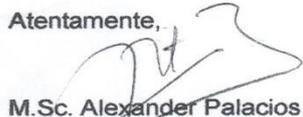
Mediante el presente, la Coordinación de la Maestría en Administración de Empresas le hace llegar un fraterno saludo y deseos de éxito en sus funciones diarias.

En atención a la solicitud de los maestrantes egresados: Mercedes Monserrate Muñoz Muñoz portadora de la CI: 131258082-0 y Manuel Francisco Mesías Pino portador de CI: 131054952-0, autores del Trabajo de Titulación de Posgrado **EL DESARROLLO DE LAS MIPYMES MANABÍ POST TERREMOTO 16 A Y SU REACTIVACIÓN PRODUCTIVA A TRAVÉS DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO EN LOS PERÍODOS 2016-2018**, me dirijo a Usted comedidamente para solicitar su autorización y las facilidades correspondientes para que mencionados estudiantes puedan realizar la aplicación de varios instrumentos de investigación al Ing. Fernando Santana – JEFE DE AGENCIA PORTOVIEJO, mismos que se tornan indispensables para el desarrollo de su trabajo:

- Aplicación de entrevista al Sr. Jefe de Agencia.
- Autorización para tomar fotografías como evidencia de la investigación.

Considerando que el resultado de este Trabajo de Titulación será de beneficio para ambas partes, confío en que su respuesta sea favorable y le agradezco por esta apertura, no sin antes expresarle mis mayores deseos de que nuestras instituciones mantengan relaciones de amistad y cooperación a favor de nuestra región.

Atentamente,

  
M.Sc. Alexander Palacios Zurita  
**COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
ESPAM MFL**  
APZ/gfs

  
**ESPAMMFL**  
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA  
AGRICULTORA DE MANABÍ - MANABÍ - TEL: 01822  
COORDINACIÓN DE MAESTRÍA  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

## ANEXO 14: OFICIO COOP. CHONE LTDA.

REPÚBLICA DEL ECUADOR



**ESPAMMFL**  
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA  
AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ



DIRECCIÓN DE  
POSGRADO Y  
FORMACIÓN  
CONTINUA



Maestría en  
ADMINISTRACIÓN  
DE EMPRESAS  
Innovación Gestión de Recursos y Medios  
Empresas Agroindustriales

Oficio N.º: **ESPAM MFL-CAPPMAE-2019-058-OF**

Calceta, 14 de marzo de 2019

**ASUNTO:** Solicitud de información para los trabajos de titulación de Mercedes Monserrate Muñoz Muñoz y Manuel Francisco Mesías Pino.

Ingeniera  
Brenda Zambrano Cornejo  
**GERENTA GENERAL DE COOPERATIVA DE  
AHORRO Y CRÉDITO CHONE LTDA.**  
Chone.-

De mi consideración:

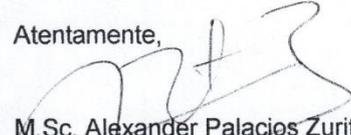
Mediante el presente, la Coordinación de la Maestría en Administración de Empresas le hace llegar un fraterno saludo y deseos de éxito en sus funciones diarias.

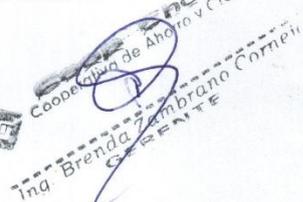
En atención a la solicitud de los maestrantes egresados: Mercedes Monserrate Muñoz Muñoz portadora de la CI: 131258082-0 y Manuel Francisco Mesías Pino portador de CI: 131054952-0, autores del Trabajo de Titulación de Posgrado **EL DESARROLLO DE LAS MIPYMES MANABÍ POST TERREMOTO 16 A Y SU REACTIVACIÓN PRODUCTIVA A TRAVÉS DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO EN LOS PERÍODOS 2016-2018**, me dirijo a Usted comedidamente para solicitar su autorización y las facilidades correspondientes para que mencionados estudiantes puedan realizar la aplicación de varios instrumentos de investigación en la institución que acertadamente dirige, así como, al Ing. Edwin Gabriel Meza Andrade – JEFE DE AGENCIA SAN VICENTE, mismos que se tornan indispensables para el desarrollo de su trabajo:

- Aplicación de entrevista a la Sra. Gerenta.
- Aplicación de entrevista al Sr. Jefe de Agencia San Vicente.
- Autorización para tomar fotografías como evidencia de la investigación.

Considerando que el resultado de este Trabajo de Titulación será de beneficio para ambas partes, confío en que su respuesta sea favorable y le agradezco por esta apertura, no sin antes expresarle mis mayores deseos de que nuestras instituciones mantengan relaciones de amistad y cooperación a favor de nuestra región.

Atentamente,

  
M.Sc. Alexander Palacios Zurita  
**COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
ESPAM MFL**  
APZ/gfs

 **ESPAMMFL**  
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA  
AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ  
**COORDINACIÓN DE MAESTRÍA  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**  
  
Cooperativa de Ahorro y Crédito  
Ing. Brenda Zambrano Cornejo  
GERENTE

## ANEXO 15: OFICIO COOPCCP. AGENCIA PEDERNALES

REPÚBLICA DEL ECUADOR



**ESPAMMFL**  
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA  
AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LOPEZ



DIRECCIÓN DE  
POSGRADO Y  
FORMACIÓN  
CONTINUA



Maestría en  
ADMINISTRACIÓN  
DE EMPRESAS  
Mención Gestión de Recursos y Medios  
Empresas Agroproductivas

Oficio N.º: **ESPAM MFL-CAPPMAE-2019-054-OF**  
Calcuta, 14 de marzo de 2019

**ASUNTO:** Solicitud de información para los trabajos de titulación de Mercedes Monserrate Muñoz Muñoz y Manuel Francisco Mesías Pino.

Ingeniero  
Federico Cuesta Moscoso  
**GERENTE GENERAL DE COOPERATIVA DE  
AHORRO Y CRÉDITO CONSTRUCCIÓN, COMERCIO Y PRODUCCIÓN**  
Quito.-

De mi consideración:

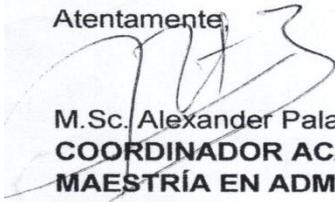
Mediante el presente, la Coordinación de la Maestría en Administración de Empresas le hace llegar un fraterno saludo y deseos de éxito en sus funciones diarias.

En atención a la solicitud de los maestrantes egresados: Mercedes Monserrate Muñoz Muñoz portadora de la CI: 131258082-0 y Manuel Francisco Mesías Pino portador de CI: 131054952-0, autores del Trabajo de Titulación de Posgrado **EL DESARROLLO DE LAS MIPYMES MANABÍ POST TERREMOTO 16 A Y SU REACTIVACIÓN PRODUCTIVA A TRAVÉS DEL SECTOR FINANCIERO POPULAR Y SOLIDARIO EN LOS PERÍODOS 2016-2018**, me dirijo a Usted comedidamente para solicitar su autorización y las facilidades correspondientes para que mencionados estudiantes puedan realizar la aplicación de varios instrumentos de investigación a la Ing. Yolanda Cedeño – JEFE DE AGENCIA PEDERNALES, mismos que se tornan indispensables para el desarrollo de su trabajo:

- Aplicación de entrevista a la Sra. Jefa de Agencia.
- Autorización para tomar fotografías como evidencia de la investigación.

Considerando que el resultado de este Trabajo de Titulación será de beneficio para ambas partes, confío en que su respuesta sea favorable y le agradezco por esta apertura, no sin antes expresarle mis mayores deseos de que nuestras instituciones mantengan relaciones de amistad y cooperación a favor de nuestra región.

Atentamente,

  
M.Sc. Alexander Palacios Zurita  
**COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
ESPAM MFL**  
APZ/gfs

 **ESPAMMFL**  
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA  
AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LOPEZ  
COORDINACIÓN DE MAESTRÍA  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

 **COOPCCP**  
Cooperativa de Ahorro y Crédito  
  
**AGENCIA**  
5 ABRIL 2019

## ANEXO 16: FOTOS

### FOTOS DE LAS ENTREVISTAS Y ENCUESTAS



FOTO 1.1 Encuesta a los empresarios.



FOTO 1.2 Encuesta a los empresarios.



FOTO 1.3 Encuesta a los empresarios.



FOTO 1.4 Encuesta a los empresarios.



FOTO 1.5 Entrevista a Jefa Agencia CCP.



## ANEXO 17: RESULTADO DEL SPSS ALFA DE CRONBACH

\*Resultado1 [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,811	5

Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
Pagó a tiempo sus créditos y nunca estuvo en mora?	3,56	1,079	230
Las cooperativas de ahorro y crédito mediante las políticas de reactivación contribuyeron en el fortalecimiento de sus negocios?	2,91	1,361	230
El negocio alcanzó la rentabilidad esperada en estos tres últimos años post terremoto 16 A?	3,07	1,338	230
El sector al que pertenece su negocio ha crecido después del terremoto 16 A?	3,11	1,303	230
Existe disponibilidad de dinero para operaciones más grande?	2,79	1,316	230