



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ
MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A
LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**

MECANISMO: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

**INFLUENCIA DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL
DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ETNIAS ECUATORIANAS: CASO
CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE LA ESPAM MFL**

AUTORES:

**HERNANDO JAIR ALCÍVAR ZAMBRANO
JIPSON STIWARD CEDEÑO RODRÍGUEZ**

TUTORA:

ING. MARTHA ELIZABETH ÁLVAREZ VIDAL

CALCETA, FEBRERO DE 2024

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

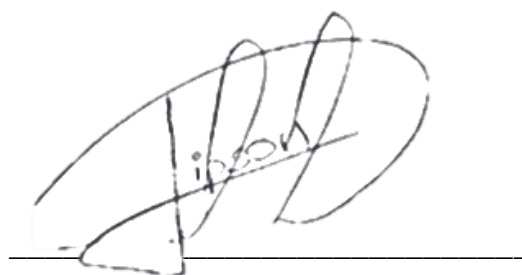
HERNANDO JAIR ALCÍVAR ZAMBRANO, con cédula de ciudadanía **1316747698**, y **JIPSON STIWARD CEDEÑO RODRÍGUEZ**, con cédula de ciudadanía **2300581465**, declaramos bajo juramento que el Trabajo de Integración Curricular titulado **INFLUENCIA DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ETNIAS ECUATORIANAS: CASO CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE LA ESPAM MFL**, es de nuestra autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional, y que hemos consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración, cedemos a favor de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos, conservando a nuestro favor todos los derechos patrimoniales de autor sobre la obra, en conformidad con el Artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación.



Hernando Jair Alcívar Zambrano

CC: 1316747698



Jipson Stiward Cedeño Rodríguez

CC: 2300581465

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

HERNANDO JAIR ALCÍVAR ZAMBRANO, con cédula de ciudadanía **1316747698**, y **JIPSON STIWARD CEDEÑO RODRÍGUEZ**, con cédula de ciudadanía **2300581465**, autorizamos a la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, la publicación en la biblioteca de la institución del Trabajo de Integración Curricular titulado: **INFLUENCIA DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ETNIAS ECUATORIANAS: CASO CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE LA ESPAM MFL** cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y total autoría.



Hernando Jair Alcívar Zambrano
CC: 1316747698



Jipson Stiward Cedeño Rodríguez
CC: 2300581465

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

ING. MARTHA ELIZABETH ÁLVAREZ VIDAL MG., certifica haber tutelado el Trabajo de Integración Curricular titulado: **INFLUENCIA DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ETNIAS ECUATORIANAS: CASO CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE LA ESPAM MFL**, que ha sido desarrollado por **HERNANDO JAIR ALCÍVAR ZAMBRANO**, y **JIPSON STIWARD CEDEÑO RODRÍGUEZ**, previo a la obtención del título de Licenciado en Administración Pública, de acuerdo al Reglamento de la unidad de integración curricular de carreras de grado de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

ING. MARTHA ELIZABETH ÁLVAREZ VIDAL Mg.

CC: 131100491-3

TUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los suscritos integrantes del Tribunal correspondiente, declaramos que hemos **APROBADO** el Trabajo de Integración Curricular titulado: **INFLUENCIA DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ETNIAS ECUATORIANAS: CASO CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE LA ESPAM MFL**, que ha sido desarrollado por **HERNANDO JAIR ALCÍVAR ZAMBRANO**, y **JIPSON STIWARD CEDEÑO RODRÍGUEZ**, previo a la obtención del título de Licenciado en Administración Pública, de acuerdo al **REGLAMENTO DE LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR DE CARRERAS DE GRADO** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

Mg. Anamey Mendoza Mera

CC: 130869496-5

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Mg. Byron Alejandro Rodríguez Loor

CC: 131357256-0

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Mg. Mildred del Carmen Hernández Rivadeneira

CC: 130460573-4

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

AGRADECIMIENTO

A la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, quien nos ha brindado la oportunidad de crecer de forma continua, a los docentes de la carrera de Administración Pública, quienes han sido guía en el camino del aprendizaje, gracias a sus conocimientos oportunos, nos han permitido desenvolvemos diariamente como personas capaces y profesionales;

A la Ing. Martha Álvarez Vidal, por ser nuestra guía en este tiempo, brindándonos sus conocimientos técnicos-científicos, y por su apoyo esencial y por su predisposición en el desarrollo de trabajo de titulación.

Finalmente agradecer a todas aquellas personas que de una u otra manera hicieron posible este logro y siempre nos han brindado su soporte para seguir adelante.

HERNANDO JAIR ALCÍVAR ZAMBRANO

JIPSON STIWARD CEDEÑO RODRÍGUEZ

DEDICATORIA

A Dios, quien ha sido la luz que ha iluminado cada paso de mi camino educativo. Su presencia ha sido mi fortaleza constante, sosteniéndome en todo momento, brindándome la guía necesaria para alcanzar cada uno de los propósitos que me he planteado a lo largo de esta travesía académica. Cada logro, cada aprendizaje y cada meta alcanzada son testimonios del divino apoyo inquebrantable y mi faro en el camino del aprendizaje. Su gracia y misericordia han sido la fuerza impulsora que me ha permitido llegar hasta aquí.

A Nerina Avellán Zambrano, mi esposa a quien quiero expresar mi agradecimiento sincero, por su apoyo constante en mi vida personal y profesional, quien siempre y en cada momento estuvo conmigo, apoyándome en cada instante en especial en el desarrollo del presente trabajo de titulación, que por medio de su orientación y guía han sido cruciales para culminar con éxito este proyecto académico.

A mis padres y hermanos, que gracias a su apoyo y buenos sabios consejos, me alentaron constantemente para seguir adelante y alcanzar mis metas.

A mis suegros, por su inmenso apoyo y cariño durante todo momento, ellos siempre me brindan sus buenas vibras y buenos consejos para seguir adelante.

A mi tutora y compañero de tesis por la colaboración en este proceso, para alcanzar este logro tan anhelado para todos.

A mi familia y amigos, por la solidaridad y sus buenos deseos en este camino y logro en mi vida.

JIPSON STIWARD CEDEÑO RODRÍGUEZ

DEDICATORIA

A Dios, fuente inagotable de sabiduría y guía divina, le dedico con profundo agradecimiento esta tesis, pues en cada paso de mi trayectoria académica he sentido Su presencia inspiradora.

A mi amado padre, Maximiliano Indacle Alcívar Alcívar, cuyo amor, apoyo incondicional y enseñanzas han sido faro en mi camino educativo. A mi querida madre, Marjorie Alexandra Zambrano Muentes, por su paciencia, estímulo y constante aliento que han sido la base de mi perseverancia.

A mi amada esposa, Ingeniera Ana Cristina Solórzano Vélez, cuyo amor y comprensión han sido mi mayor soporte en las largas jornadas de estudio y dedicación. Su sacrificio y aliento constante han sido fundamentales en la consecución de este logro.

A todas las personas que, de alguna manera, han contribuido a mi desarrollo académico, mi más profundo agradecimiento. Cada consejo, palabra de aliento y gesto de apoyo ha sido un pilar en mi crecimiento como estudiante.

Que esta tesis sea un humilde tributo a quienes han sido mi sustento, mi familia y mis maestros en esta travesía educativa. Que el fruto de este esfuerzo sea un reflejo de la gratitud que siento hacia todos aquellos que han sido parte fundamental de mi camino hacia el conocimiento.

HERNANDO JAIR ALCÍVAR ZAMBRANO

CONTENIDO GENERAL

DECLARACIÓN DE AUTORÍA	ii
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN	iii
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL	v
AGRADECIMIENTO	vi
DEDICATORIA	vii
DEDICATORIA	viii
CONTENIDO GENERAL	ix
CONTENIDO DE TABLAS	xiv
CONTENIDO DE FIGURAS	xvi
CONTENIDO DE FÓRMULAS	xvii
RESUMEN	xviii
PALABRAS CLAVE	xviii
ABSTRACT	xix
KEY WORDS	xix
CAPÍTULO I. ANTECEDENTES	1
1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	1
1.2. JUSTIFICACIÓN	4
1.3. OBJETIVOS	7
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	7
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	7
1.4. IDEA A DEFENDER	7
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	8
2.1. FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO	9
2.1.1. DEFINICIÓN DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES	9
2.1.2. ANTECEDENTES DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES	9
2.1.3. CLASIFICACIÓN DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL ÁMBITO ACADÉMICO	10

2.1.3.1. ESTRÉS ACADÉMICO.....	11
2.1.3.2. DESMOTIVACIÓN ACADÉMICA.....	12
2.1.3.3 CANSANCIO MENTAL.....	13
2.1.3.4 BULLYING ACADÉMICO.....	13
2.1.3.5 CÁTEDRA POCO DIDÁCTICAS.....	14
2.1.3.6 INMORALIDADES ACADÉMICAS.....	15
2.1.3.7 CLIMA ACADÉMICO INADECUADO.....	16
2.1.3.8 EXIGENCIAS ACADÉMICAS.....	16
2.1.3.9. PROBLEMAS FAMILIARES.....	17
2.1.4. OTROS TIPOS DE FACTORES QUE AFECTAN AL DESEMPEÑO ACADÉMICO.....	18
2.1.4.1. FACTORES ECONÓMICOS.....	18
2.1.4.2. FACTORES SOCIALES.....	19
DESARROLLO ECONÓMICO.....	21
2.1.4.3. CRISIS ECONÓMICA.....	23
2.2. DESEMPEÑO ACADÉMICO.....	25
2.2.1. IMPORTANCIA DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS.....	25
2.2.2. EXIGENCIAS DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO.....	26
2.2.3. LOS FACTORES SOCIOECONÓMICOS Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO.....	28
2.2.4. CAUSAS Y EFECTOS DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNIVERSIDADES.....	30
2.2.5. LA EDUCACIÓN COMO BIEN SOCIAL Y DERECHO HUMANO.....	32
2.3. ETNIA.....	34
2.3.1. GRUPOS ÉTNICOS QUE PARTICIPAN EN LA EDUCACIÓN.....	35
2.3.2. INCLUSIÓN ACADÉMICA DE LOS GRUPOS ÉTNICOS.....	37

2.3.3. HISTORIA DE LAS ETNIAS ECUATORIANAS	38
2.3.4. TIPOS DE ETNIAS ECUATORIANAS	40
2.3.4.1 GRUPOS ÉTNICOS	40
2.3.4.2. TRADICIONES.....	40
2.3.5. ETNIAS DE LA COSTA	42
2.3.6. ETNIAS DE LA SIERRA	43
2.3.7. ETNIAS DE LA AMAZONIA	43
2.3.8. PUEBLOS INDÍGENAS Y EDUCACIÓN	44
2.3.9. INEQUIDAD Y EXCLUSIÓN SOCIAL	44
2.3.10. LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL	45
2.4. ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ	46
2.4.1. MISIÓN	46
2.4.2. VISIÓN	46
CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO	47
3.1. UBICACIÓN	47
3.2. DURACIÓN	48
3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS	48
3.3.1. MÉTODO INDUCTIVO.....	48
3.3.2. MÉTODO DEDUCTIVO	49
3.3.3. MÉTODO ANALÍTICO-SINTÉTICO	49
3.3.4. INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA	50
3.3.5. INVESTIGACIÓN DE CAMPO	50
3.3.6. INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA	51
3.4. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	51
3.4.1. ENTREVISTA	51
3.4.2. ENCUESTA	52

3.5. HERRAMIENTAS	52
3.5.1. GOOGLE FORMS	52
3.6. POBLACIÓN O MUESTRA	52
3.7. VARIABLES	54
3.7.1. VARIABLE INDEPENDIENTE	54
3.7.2. VARIABLE DEPENDIENTE	54
3.8. PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	54
3.8.1. FASE 1. DIAGNOSTICAR LOS FACTORES PSICOSOCIALES Y LAS DIMENSIONES DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN EL ESTUDIANTADO DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA ESPAM MFL.	55
3.8.2. FASE 2. DESCRIBIR LOS FACTORES PSICOSOCIALES QUE TIENEN MAYOR INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTADO DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA ESPAM MFL.....	56
3.8.3. FASE 3. PLANTEAR ACCIONES QUE PERMITAN UN ADECUADO DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA ESPAM MFL.	56
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIONES.....	58
4.1. FASE 1. DIAGNOSTICAR LOS FACTORES PSICOSOCIALES Y LAS DIMENSIONES DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN EL ESTUDIANTADO DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA ESPAM MFL.	58
Departamento de Bienestar	67
Departamento de Internacionalización	67
Departamento de Interculturalidad.....	¡Error! Marcador no definido.
Departamento de Orientación Estudiantil	67
Carrera Administración Pública	68

Carrera Administración de Empresas.....	68
FASE 2. DESCRIBIR LOS FACTORES PSICOSOCIALES QUE TIENEN MAYOR INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTADO DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA ESPAM MFL.....	69
4.2.1. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y EMPRESAS.....	71
4.3. FASE 3. PLANTEAR ACCIONES QUE PERMITAN UN ADECUADO DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA ESPAM MFL.....	134
DISCUSIÓN.....	137
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	139
5.1. CONCLUSIONES.....	139
5.2. RECOMENDACIONES.....	140
BIBLIOGRAFÍA.....	141
ANEXOS.....	158

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 2. 1. Clasificación de los factores psicosociales.....	11
Tabla 2. 2. Características Factores Sociales.....	20
Tabla 2. 3. Auto identificación étnica según el CENSO 2010.	36
Tabla 2. 4. Etnias de la Región Costa.....	42
Tabla 2. 5. Etnias de la Región Sierra	43
Tabla 2. 6. Etnias de la Región Amazónica.....	43
Tabla 4. 1. Análisis de entrevista, desde el punto de vista de Bienestar, Internacionalización, Interculturalidad y Orientación estudiantil.	59
Tabla 4. 2. Análisis de entrevista, desde el punto de vista Académico.....	64
Tabla 4. 3. Escala de Likert.	71
Tabla 4. 4. Identificación de Etnias de la región Litoral o Costa, Interandina o Sierra y Amazonía u Oriente.....	71
Tabla 4. 5. ¿Estoy motivado/a para alcanzar buenos resultados académicos?.....	74
Tabla 4. 6. Nivel de motivación.	76
Tabla 4. 7. Satisfacción y motivación al lograr metas académicas.....	78
Tabla 4. 8. Planificar y organizar el tiempo de estudio de manera efectiva.....	80
Tabla 4. 9. Habilidades de estudio.	82
Tabla 4. 10. Atención en las tareas académicas.....	84
Tabla 4. 11. Bienestar emocional.....	86
Tabla 4. 12. Gestión de emociones.....	88
Tabla 4. 13. Nivel de estrés y ansiedad.	90
Tabla 4. 14. El apoyo ayuda a manejar la ansiedad académica.....	92
Tabla 4. 15. Autoestima y confianza influyen en el rendimiento académico.....	94
Tabla 4. 16. Habilidades y capacidades académicas.	96
Tabla 4. 17. Construcción de autoimagen positiva.....	98
Tabla 4. 18. Relaciones de apoyo.....	100
Tabla 4. 19. Disponibilidad de apoyo emocional.....	102
Tabla 4. 20. Impacto de identidad étnica.....	104
Tabla 4. 21. Influencia de identidad étnica.	106
Tabla 4. 22. Influencia de la identidad étnica en la motivación.....	108

Tabla 4. 23. Enriquecimiento de relaciones de diferentes etnias.	111
Tabla 4. 24. Afectación para relacionarse por motivo de las etnias.....	113
Tabla 4. 25. Visión de éxito en las etnias.	115
Tabla 4. 26. Expectativas del desempeño académico en el entorno étnico.	117
Tabla 4. 27. Participación en grupos de estudio y proyectos colaborativos.....	119
Tabla 4. 28. Participación activa.....	121
Tabla 4. 29. Valoración y reconcomiendo de la identidad étnica.....	123
Tabla 4. 30. Impacto de la etnia ecuatoriana en el desempeño académico.	125
Tabla 4. 31. Compromiso y éxito académico.	126
Tabla 4. 32. Presión académica y las expectativas sociales.	128
Tabla 4. 33. Estrés por rendimiento académico.	130
Tabla 4. 34. Equilibrio entre las expectativas y el bienestar.	132
Tabla 4. 35. Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.....	134

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 2. 1. Hilo conductor Marco teórico	8
Figura 3. 1. Mapa satelital de la ESPAM MFL	47
Figura 4. 1. Identificación de Etnias de la región Litoral o Costa, Interandina o Sierra y Amazonía u Oriente.....	72
Figura 4. 2. ¿Estoy motivado/a para alcanzar buenos resultados académicos?.....	75
Figura 4. 3. Nivel de motivación.....	76
Figura 4. 4. Satisfacción y motivación al lograr metas académicas.	78
Figura 4. 5. Planificar y organizar el tiempo de estudio de manera efectiva.	80
Figura 4. 6. Habilidades de estudio.....	82
Figura 4. 7. Atención en las tareas académicas.	84
Figura 4. 8. Bienestar emocional.	86
Figura 4. 9. Gestión de emociones.....	88
Figura 4. 10. Nivel de estrés y ansiedad.....	90
Figura 4. 11. El apoyo ayuda a manejar la ansiedad académica.....	92
Figura 4. 12. Autoestima y confianza influyen en el rendimiento académico.	94
Figura 4. 13. Habilidades y capacidades académicas.....	96
Figura 4. 14. Construcción de autoimagen positiva.....	98
Figura 4. 15. Relaciones de apoyo.....	100
Figura 4. 16. Disponibilidad de apoyo emocional.....	102
Figura 4. 17. Impacto de identidad étnica.	104
Figura 4. 18. Influencia de identidad étnica.....	107
Figura 4. 19. Influencia de la identidad étnica en la motivación.....	109
Figura 4. 20. Enriquecimiento de relaciones de diferentes etnias.....	111
Figura 4. 21. Afectación para relacionarse por motivo de las etnias.	113
Figura 4. 22. Visión de éxito en las etnias.....	115
Figura 4. 23. Expectativas del desempeño académico en el entorno étnico.....	117
Figura 4. 24. Participación en grupos de estudio y proyectos colaborativos.	119
Figura 4. 25. Participación activa.....	121
Figura 4. 26. Valoración y reconcomiendo de la identidad étnica.....	123
Figura 4. 27. Impacto de la etnia ecuatoriana en el desempeño académico.....	125

Figura 4. 28. Compromiso y éxito académico.....	127
Figura 4. 29. Presión académica y las expectativas sociales.....	129
Figura 4. 30. Estrés por rendimiento académico.....	131
Figura 4. 31. Equilibrio entre las expectativas y el bienestar.....	132

CONTENIDO DE FÓRMULAS

Fórmula 3. 1. Muestra de habitantes.....	53
---	----

RESUMEN

El objetivo de este trabajo de integración curricular fue analizar los factores psicosociales para el fortalecimiento del desempeño académico de los estudiantes de etnias ecuatorianas en las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL, durante el período 2022-2023, para lo cual se abordó la elección de carreras universitarias y su influencia por factores psicosociales, que ayudó a comprender como pueden afectar la salud mental y el rendimiento académico del caso de estudio: carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL. También, se incorporó los métodos inductivos, deductivos y analítico-sintéticos, además, se aplicaron las técnicas entrevistas y encuestas, organizadas para una comprensión exhaustiva del proceso respectivo. Con esto, se identificó una red interconectada de factores psicosociales como el estrés que incide en el rendimiento estudiantil, adicionalmente, se estableció que la conexión con la identidad cultural, autoeficacia académica, percepción de discriminación, y la gestión eficiente del tiempo son elementos críticos, que influyen en el bienestar emocional, motivación de los estudiantes y rendimiento académico. Por lo que se sintetiza, que es preciso e importante la aplicación de acciones de mejoras enfocadas en el apoyo psicosocial, que se adapten a las necesidades específicas de los estudiantes de las carreras analizadas, para así fortalecer el bienestar académico y emocional, optimizando la experiencia educativa, social y cultural, con acciones prácticas en la toma de decisiones Institucional.

PALABRAS CLAVE

Factores psicosociales, desempeño académico, etnias, ESPAM MFL.

ABSTRACT

The objective of this curricular integration work was to analyze the psychosocial factors to strengthen the academic performance of students of Ecuadorian ethnic groups in the Public Administration and Business Administration careers of the ESPAM MFL, during the period 2022-2023, for which The choice of university majors and their influence by psychosocial factors was addressed, which helped to understand how they can affect mental health and academic performance in the case study: Public Administration and Business Administration majors at ESPAM MFL. Also, inductive, deductive and analytical-synthetic methods were incorporated, in addition, interview and survey techniques were applied, organized for a comprehensive understanding of the respective process. With this, an interconnected network of psychosocial factors was identified such as stress that affects student performance. Additionally, it was established that the connection with cultural identity, academic self-efficacy, perception of discrimination, and efficient time management are critical elements. That influence emotional well-being, student motivation and academic performance. Therefore, it is summarized that it is necessary and important to apply improvement actions focused on psychosocial support, which adapt to the specific needs of the students of the analyzed careers, in order to strengthen academic and emotional well-being, optimizing the experience. Educational, social and cultural, with practical actions in institutional decision-making.

KEY WORDS

Psychosocial factors, academic performance, diverse ethnicities, ESPAM MFL.

CAPÍTULO I. ANTECEDENTES

1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

A lo largo del tiempo, alcanzar el éxito y destacar en la vida se ha convertido en una meta común para muchas personas. Para algunos, esta aspiración se concreta mediante la búsqueda de una carrera profesional. La toma de decisiones en este aspecto no es sencilla, ya que se ve influida por una serie de factores complejos como la oferta educativa, la variedad de instituciones universitarias, aspectos psicosociales, las dinámicas del mercado laboral, y las condiciones económicas y sociales (Cano, 2020, p. 15).

Es así que en la actualidad los factores psicosociales que influyen en el ser humano forman parte de temas principales de investigación, considerados como importantes a partir de la pandemia COVID-19, debido a que incluye elementos ambientales, sociales, personales, familiares y económicos que afectan la salud mental de las personas y por ende necesitan ser conocidos dentro del ámbito biológico, social y psicológico; sin embargo, estos dos últimos son considerados elementos imprescindibles en la salud del individuo, para el buen desempeño personal, académico y laboral que se desarrollan dentro de la sociedad (Mendoza y Moncada, 2022, p. 20).

Los profundos cambios en la sociedad, la economía y la cultura plantean un nuevo escenario en el ámbito educativo. En esta nueva realidad, las ramificaciones del fracaso escolar se vuelven más severas, especialmente para aquellos jóvenes que abandonan prematuramente el sistema educativo. Estos individuos enfrentan desafíos adicionales para adaptarse y prosperar en su trayectoria académica en la sociedad actual, caracterizada por la abundancia de conocimientos e información. El fracaso escolar, en este contexto, emerge como el riesgo más significativo de exclusión y marginación social. Por lo tanto, resulta imperativo identificar las causas

subyacentes de la reprobación y explorar alternativas que reduzcan o erradiquen este problema (Osorio *et al.*, 2019).

A nivel mundial, en los sectores público o privado, es común encontrar este tipo de factores incidiendo en muchas culturas, religiones, nacionalidades, etnias, entre otros, en los cuales hay un sinnúmero de problemas que conllevan a perjudicar su salud en general y descontrolar las emociones con el pasar del tiempo, sobre todo en el desempeño de las personas dentro de cualquier área en el que se desarrollen respectivamente (Benalcázar y Campoverde, 2021, p. 33).

Considerando que se ha podido observar un bajo rendimiento en los estudiantes de Educación Superior, dentro de estas causas que provocan el bajo rendimiento, es la baja autoestima de los estudiantes por la falta de adaptación al sistema académico que influye por ende la capacidad de estar en constante cambio, sea por situaciones críticas que atraviesa el mundo en general o por querer despertar en el estudiante su capacidad creativa, en un sentido crítico es alterado psicológicamente, por ser de otro nivel religioso, social, económico o cultural, afectando la autoestima y limitando también que se desenvuelva ante una sociedad exigente (Llumitaxi, 2021, p. 4).

Por su parte, Tarazona *et al.* (2020), mencionan que en la provincia de Manabí la educación no se ha quedado rezagada ya que cuenta con diversos resultados investigativos asociados a los problemas de conducta de los estudiantes y su influencia en el desaprovechamiento académico, haciendo que en la mayoría de los establecimientos exista una problemática referente a los factores psicosociales (p. 15).

A través de un análisis en el ámbito educativo de Manabí, se revela que el factor de vínculos se manifiesta de manera diversa entre los estudiantes. En este

contexto, un 11% de los alumnos califican con una puntuación alta, siendo este predominio más notorio en el género femenino. Por otro lado, un 61% obtiene una calificación promedio, con un leve aumento entre las mujeres. Contrariamente, un 28% muestra una calificación baja, destacándose en su mayoría entre los estudiantes varones (Tarazona *et al.*, 2020).

Efectivamente, todo apunta a que el rendimiento académico está sujeto a una interacción compleja de múltiples factores y no se reduce a una única variable controlable. Este panorama subraya la importancia de investigar los factores de riesgo psicosocial que ejercen una influencia significativa en el rendimiento académico de los alumnos. Este enfoque integral no solo busca identificar los desafíos, sino también proponer alternativas de apoyo que puedan allanar el camino para que los estudiantes culminen con éxito sus estudios (Cano, 2020).

Considerando lo antes planteado y mediante un análisis de observación directa y basándose en los resultados de una entrevista no estructurada acerca de los criterios de varios estudiantes de etnias de las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL relacionado a la influencia de los factores psicosociales, se detectó que los estudiantes no rinden con el máximo desempeño académico debido a su diversidad étnica y trastornos psicosociales (como bullying, estrés, ansiedad y entre otros) que tienen o tuvieron desde la educación básica, por lo que ellos se sienten presionados y desmotivados causando directamente a un bajo rendimiento en sus deberes como estudiantes.

Por lo cual se considerarán todos estos criterios, para poder elaborar estrategias que aporten a los procesos de seguimiento académico, evitando así la deserción de estudiantes y pérdidas de semestres. Este enfoque integral busca no solo comprender las razones detrás del abandono escolar, sino también diseñar intervenciones efectivas que aborden los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes en su trayectoria académica. La meta es desarrollar herramientas y

recursos que fortalezcan el compromiso estudiantil, fomenten el éxito académico y promuevan un entorno educativo inclusivo y enriquecedor. Con estos antecedentes, los autores se plantearon la siguiente interrogante:

¿Cómo influyen los factores psicosociales en el desempeño académico de etnias ecuatorianas de las carreras de Administración de la ESPAM MFL?

1.2. JUSTIFICACIÓN

El bajo desempeño académico de los estudiantes a nivel mundial se ve afectado por distintos factores y situaciones por las que la responsabilidad de determinarlos no solo recae en el personal docente, sino también en los padres de familia o representantes legales y en los mismos estudiantes, y es el que el fracaso escolar puede convertirse en el mayor riesgo de exclusión y marginación social. Es así que, con el estudio de los factores psicosociales, permitirá plantear acciones y buscar alternativas, que permitan un adecuado desempeño académico de etnias ecuatorianas en las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAMMFL.

Esta propuesta se apoya en la información enmarcada en la Constitución de la República del Ecuador [CRE] (2008, artículos 26, 27, 28 y 29). En este contexto normativo, se observa el cumplimiento de una regulación vigente que sitúa al ciudadano como agente de derechos, destacando la importancia del desarrollo investigativo y reconociendo la educación como un derecho ejercido a lo largo de toda la vida, constituyendo un deber ineludible e inexcusable por parte del Estado:

- El “Art. 27” establece que la educación debe tener como centro al ser humano, asegurando su desarrollo holístico, todo en concordancia con el respeto a los derechos humanos. Este enfoque refleja una perspectiva integral, donde la educación no solo se percibe como un proceso formativo, sino como un

derecho fundamental que contribuye al crecimiento pleno de cada individuo, al tiempo que resguarda su dignidad y derechos inherentes.

- El “Art. 28” determina que es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones.
- El “artículo 29” declara que el Estado garantizará la libertad de enseñanza, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural.

De igual forma, la Ley 0 de 2010. Ley Orgánica de Educación Superior, [LOES]. 2 de agosto del 2018. Registro Oficial Suplemento 297. Menciona en el artículo 86 que:

- Art. 86.- Unidad de bienestar estudiantil. - Las instituciones de educación superior mantendrán una unidad administrativa de Bienestar Estudiantil, esta se encargará de promover un ambiente de respeto a los derechos y a la integridad física, psicológica y sexual de las y los estudiantes, en un ambiente libre de violencia.

Estas leyes protegen y ayudan a disminuir el impacto psicosocial en la mentalidad de los estudiantes universitarios, por ello es importante respaldar la integridad psicológica de los alumnos es precisamente a partir de la vigencia de la Constitución de Montecristi, que ya se está creando esta impunidad hacia estos factores, no solo en la cultura empresarial sino también para las entidades públicas y privadas, siendo una de las situaciones más apremiantes en las mismas; como son los riesgos psicosociales.

La educación, entendida como un derecho humano fundamental, está intrínsecamente ligada a la calidad de vida de todas las personas. Más que un simple proceso formativo, se erige como un mecanismo vital para la inculcación de

valores y un componente central que posibilita a los individuos desarrollar su máximo potencial, capacidades y habilidades. Se espera que la educación sirva como vehículo para la movilidad social, abriendo oportunidades y horizontes.

Es crucial resaltar que el impacto social de un desempeño educativo destacado se manifiesta de manera significativa en el mercado laboral, contribuyendo a mejorar los niveles de ingreso. Además, este impacto se extiende a áreas diversas como la participación social, el fortalecimiento de instituciones, y el bienestar tanto individual como colectivo. Estas interconexiones reflejan la trascendencia de una educación de calidad en la construcción de sociedades más equitativas y prósperas (Bautista *et al.*, 2020. p. 5).

En consecuencia, esta investigación revistió una relevancia crucial desde la perspectiva económica, ya que el análisis de los factores psicosociales y su impacto en el rendimiento académico de estudiantes pertenecientes a etnias que cursan estudios en las áreas de Administración Pública y Administración de Empresas proporcionará una comprensión profunda de las posibles soluciones para abordar la problemática o necesidad identificada. Es fundamental mejorar la redacción, revisar las pautas instruccionales y considerar aspectos sociales y económicos en este estudio.

Es conveniente la realización de este proyecto de investigación debido a que intervienen diversos factores en el contexto educativo, de los cuales influyen en el desempeño de los alumnos de etnias ecuatorianas del Ecuador, tomando como caso de estudio las carreras de Administración, debido a que dichas carreras tienen gran concurrencia de estudiantes, por lo cual, se ha presentado situaciones de retiros en el cual han existido problemas económicos, sociales y psicológicos dentro del núcleo familiar y social, puesto que en el proceso de aprendizaje del alumnado está muy presente una estrecha relación entre la autoestima y la formación

académica, además, se considera que pasar de clases virtuales a presenciales es otro de los factores que ha causado un nivel bajo de rendimiento en los estudiantes.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar los factores psicosociales para el fortalecimiento del desempeño académico de los estudiantes de etnias ecuatorianas en las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL, periodo 2022-2023.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

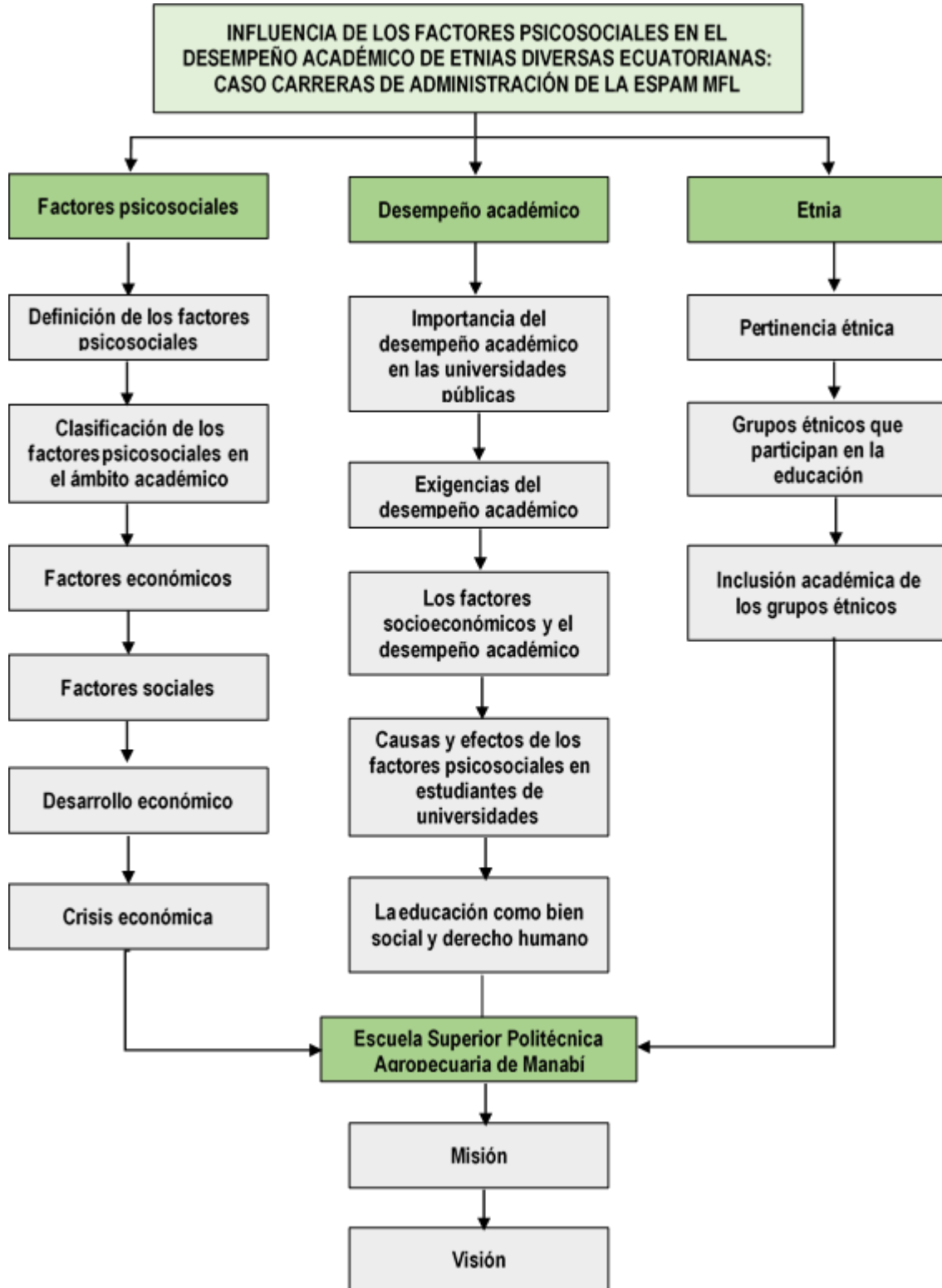
- Diagnosticar los factores psicosociales y las dimensiones del desempeño académico en el estudiantado de las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.
- Describir los factores psicosociales que tienen mayor incidencia en el desempeño académico del estudiantado de las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL
- Plantear acciones que permitan un adecuado desempeño académico en los estudiantes de las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

1.4. IDEA A DEFENDER

Los factores psicosociales inciden significativamente en el desempeño académico de etnias ecuatorianas de las carreras de administración de la ESPAM MFL.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

Figura 2. 1. Hilo conductor Marco teórico



2.1. FACTORES PSICOSOCIALES QUE INFLUYEN EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

2.1.1. DEFINICIÓN DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES

Los factores psicosociales constituyen elementos presentes en la vida diaria que poseen el potencial de impactar tanto en el bienestar y salud (ya sea física, psíquica o social) de los estudiantes, como en su desempeño académico. Estos factores pueden generar efectos perjudiciales para la salud de los educandos, pero también tienen la capacidad de ejercer una influencia positiva en su satisfacción y, por ende, en su rendimiento (Daza y Pérez, 2019, p. 1).

Desde la perspectiva de Berrio y Mosquera (2017), los factores psicosociales se definen como aquellas condiciones vinculadas directamente a aspectos personales, escolares, cognitivos, familiares y sociales dentro del contexto educativo (p. 18). Que si bien, pueden ser conceptualizados como elementos internos y externos que ejercen cierto grado de influencia sobre el bienestar físico y psicológico del ser humano, teniendo un impacto no solo en la persona, sino también en su entorno.

Según Reyes y Meneses (2020), los alumnos que cuentan con factores psicológicos positivos enfrentan mejor el proceso educativo, tienen una mayor interacción con el entorno y adaptación (p. 4). Por otro lado, Cordero (2021), menciona que si estos son negativos generan la deserción o abandono de los estudios (p. 4). Es decir, que de no ser llevados adecuadamente pueden ocasionar desmotivación, ansiedad, dificultad en la toma de decisiones, estrés y sobrecarga académica.

2.1.2. ANTECEDENTES DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES

La conceptualización de los factores psicosociales tiene un origen relativamente reciente, surgiendo en el último cuarto del siglo pasado (Cano, 2020, p. 15). La discusión sobre este tema comenzó de manera limitada en 1984 con el documento

"Los Factores Psicosociales en el Trabajo: Reconocimiento y Control", publicado por la OIT (Organización Internacional del Trabajo) (Alvarado *et al.*, 2018. p. 10). Desde sus primeras apariciones, se destaca la importancia de sus efectos reales y se señala la dificultad de abordarlos objetivamente debido a su complejidad (Araiza, 2021. p. 15). A partir de entonces, el concepto de factores psicosociales ha ido ganando relevancia a nivel internacional.

En este sentido los hombres de ciencia que a partir de principios del siglo XX investigaban los factores humanos que influían en el mantenimiento de la salud se sentían ya inquietos ante ciertos parámetros psicológicos que influían el desempeño cotidiano, fue allí donde se empezó a incrementar el interés de la importancia de los factores psicosociales, y es que diversos estudios acerca del estrés y sus secuelas mostraban el crecimiento de afecciones de salud en la población y con mayor énfasis en los trabajadores, desde entonces múltiples estudios epidemiológicos han demostrado que la salud está relacionada con factores de riesgo psicosociales presentes en el trabajo o en otros ámbitos de desempeño (Narváez y Sarabia, 2018. p. 4).

2.1.3. CLASIFICACIÓN DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL ÁMBITO ACADÉMICO

Para efectos de esta investigación los autores del escrito realizaron un análisis de los factores psicosociales para el fortalecimiento del desempeño académico de los estudiantes de etnias ecuatorianas en las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL, considerando que los factores psicosociales se componen por experiencias familiares, personales y sociales vinculadas a ciertas circunstancias negativas como violencia, abandono, maltrato, necesidades insatisfechas, bajos recursos económicos lo cual incide en el proceso de formación. Según Segura *et al.* (2020) "los riesgos psicosociales explican la vinculación entre lo familiar, educación y sociedad. Además, de la vulnerabilidad de los individuos" (p. 47).

En este sentido, Godínez *et al.* (2017) manifiestan que los factores psicosociales más comunes en los alumnos son la desmotivación, el desinterés de los padres, bullying en las aulas de clases, la indiferencia del educando, ausencia de apoyo en la institución educativa, falta de recursos económicos, carga y ritmo de tareas y falta de apoyo familiar (p. 3). A continuación, en la tabla 2.1. se desglosa de manera sintética una descripción de cada uno de los factores psicosociales definidos por Macías y Cedeño (2018):

Tabla 2. 1. Clasificación de los factores psicosociales.

Motivación	Son conductas positivas que incentivan a las personas a seguir con una determinada actividad.
Desmotivación	Es la ausencia de energía para realizar una actividad o para lograr una meta.
Interés	Trabaja en conjunto con la motivación, ayuda al individuo a estar enfocado.
Desinterés	Es la falta de energía mental y atención, cuando no se responde a los estímulos de aprendizaje.
Indiferencia	Estado de ánimo donde se ignora un objeto, persona, situación o problema, esta conducta produce desinterés, desgano, apatía y desorden en las aulas de clases, hogares y sociedad.
Cansancio mental	Es la fatiga mental que sienten las personas, esto influye en su salud, estado de ánimo, produciendo estrés.

Fuente. Macías y Cedeño (2018. p. 2).

A través de la tabla se determina que los factores psicosociales se conforman por situaciones que se dan en las familias, aulas y sociedad se ven influenciadas por aspectos económicos, indiferencia de los padres, problemas en el ámbito escolar, vulnerabilidad o amenazas. Por lo que es necesario profundizar cada variable que incide tales como los factores económicos, sociales, desarrollo económico y crisis económica.

2.1.3.1. ESTRÉS ACADÉMICO

Según Moreno *et al.* (2022), el estrés académico se define como un proceso sistémico experimentado por estudiantes universitarios, caracterizado por ser adaptativo y esencialmente psicológico, manifestándose en tres etapas:

- a) Cuando el estudiante se enfrenta, en entornos educativos, a una serie de exigencias que, según la percepción del propio estudiante, son consideradas como estresantes.
- b) Cuando estos estresores generan una situación estresante que se refleja en una serie de síntomas.
- c) Cuando el desequilibrio resultante impulsa al estudiante a llevar a cabo acciones de afrontamiento para restablecer el equilibrio (p. 3).

2.1.3.2. DESMOTIVACIÓN ACADÉMICA

Santander (2011), autor del artículo: “El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades” expresa que la desmotivación académica se da cuando existe una falta de interés frente al proceso de aprendizaje o la imposibilidad de discernir la aplicación que los conocimientos tendrán a futuro, por lo que existe estudiantes que se desmotivan constantemente y que deben encontrar solución en el seno de la familia, pero también de los centros de estudios o incluso con la ayuda de un profesional (p. 8).

En el contexto educativo, la etapa escolar se presenta como el período más significativo para el desarrollo académico y la integración en la sociedad de todo individuo. Este período no solo constituye una plataforma para el aprendizaje formal, sino que también desempeña un papel crucial en el fortalecimiento de los lazos familiares, generando confianza, seguridad y autoestima en los hijos. Sin embargo, en la actualidad, se observa la presencia de hogares donde los padres se ven inmersos en responsabilidades laborales tanto dentro como fuera del hogar, lo que, en muchas ocasiones, limita el tiempo que pueden compartir con sus hijos. De hecho, “esta situación genera una brecha en la relación familiar, ocasionando descontento por parte de los hijos y un aparente desinterés por parte de los padres” (Ronquillo, 2016, p. 6).

Otros autores han afirmado lo siguiente:

Cabe destacar que muchos maestros se encuentran ante una problemática que presenta muchas vertientes en cuanto al origen de dicha desmotivación. Dentro del término “desmotivación” en las aulas, se debe tener en cuenta de que cada estudiante representaría una desmotivación originada por un caso particular e individual. No siendo la misma para todos, y por ello, las pautas de actuación, deben ser diferentes. La desmotivación de los alumnos se definiría como la falta de interés o implicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje que afectan no sólo al individuo en cuestión sino dificultando la labor del maestro y en muchos casos, deteriorando el clima de convivencia en el aula derivando en un bajo rendimiento y apatía en el aula (Herrera, 2017, p. 5).

2.1.3.3 CANSANCIO MENTAL

La salud constituye el fundamento de la actividad diaria de cada individuo, y en este contexto, los hábitos cotidianos desempeñan un papel crucial, especialmente en lo que respecta a una buena alimentación que contribuye al mantenimiento de la salud humana. A lo largo de la historia, la alimentación ha sido una preocupación constante debido a su estrecha relación con la salud, ya que unos hábitos alimenticios apropiados están vinculados a una mayor calidad de vida. Los malos hábitos alimenticios, por el contrario, tienen un impacto significativo tanto en la salud en general como en el agotamiento mental. Es así que Pinos *et al.* (2020) manifiesta que para que el ser humano funcione de manera óptima, es imperativo ingerir las cantidades adecuadas de macronutrientes (p. 61).

2.1.3.4 BULLYING ACADÉMICO

El acoso escolar, un fenómeno alarmante en la sociedad actual, se caracteriza por el hostigamiento, intimidación y persecución de un estudiante por parte de otros, utilizando insultos, rumores, humillaciones, aislamiento social, agresiones físicas, amenazas y coacciones (Blancas, 2018. p. 115). Este comportamiento, que puede extenderse por meses o años, ha evolucionado hacia formas más avanzadas, como

el "ciberbullying", que involucra agresiones a través de tecnologías (Bravo, 2019. p. 36). Las consecuencias de estas prácticas son devastadoras, impactando tanto a nivel social como personal para todas las partes involucradas (Clavijo y Bautista, 2020. p. 6).

2.1.3.5 CÁTEDRA POCO DIDÁCTICAS

Es necesario destacar la significativa falta de motivación que, en gran medida, se origina en la metodología empleada por los profesores (Corbetta *et al.*, 2020. p. 4). Muchos de ellos han adoptado enfoques que podrían considerarse "obsoletos", tanto en la forma de impartir sus clases como en el intento de establecer autoridad mediante actitudes que no favorecen un clima positivo en el aula (Cordero, 2021. p. 15). Esto desencadena una espiral de desmotivación entre los estudiantes frente a la rutina diaria en el aula y la percepción de tener que "enfrentarse" a una asignatura. Esta depresión, que parte de la frustración de ellos, ya que no se adaptan al sistema se traslada al aula en diferentes maneras tales como:

- Método de enseñanza pasiva, rechazando la activa.
- Relación profesor-alumno estrictamente académica.
- Mismo tono de voz cansado y despreocupado durante las explicaciones en clase.
- Clases y explicaciones del temario basadas únicamente en el libro de texto. (Herrera, 2017, p.17).

Asimismo, otros autores manifiestan:

La pertinencia de los conocimientos en concordancia con las necesidades del sistema educativo es fundamental. En este sentido, se abordó teóricamente el aprendizaje significativo en entornos virtuales, resaltando que para llevar a

cabo una clase que realmente genere un aprendizaje significativo en los estudiantes, es crucial aplicar estrategias y herramientas didácticas creativas, ya sean individuales o colaborativas. Estas estrategias son fundamentales para fortalecer el proceso de enseñanza, impactando positivamente en el aprendizaje de los estudiantes. (Moreira y Bravo, 2022, p. 171)

2.1.3.6 INMORALIDADES ACADÉMICAS

La inmoralidad académica, también conocida como fraude académico, abarca cualquier conducta intencional que busca obtener un beneficio académico, económico o de cualquier índole, infringiendo los principios éticos de las instituciones educativas y, por ende, de la sociedad en general. Este fenómeno genera alteraciones y repercusiones negativas en el aprendizaje, el desempeño académico y el proceso de evaluación. Asimismo, afecta las relaciones entre profesores y alumnos, así como entre los propios estudiantes, comprometiendo la integridad de la institución y, por ende, la formación en valores personales y colectivos. Martínez (2015) sugiere que:

La deshonestidad académica, en este contexto, representa una conducta anómala que implica la transgresión de las normas que deberían ser compartidas por estudiantes y profesores. La realización de prácticas deshonestas, aprendidas o reforzadas en las instituciones educativas, obstaculiza la generación de un espíritu crítico en términos de formación moral y ética. Además, este comportamiento impacta negativamente en el desempeño ocupacional y ciudadano posterior de una persona. La importancia de estudiar este fenómeno radica en su impacto negativo en los ambientes educativos y en la deshonestidad académica como uno de los orígenes de la corrupción y la desvinculación moral (p. 9).

2.1.3.7 CLIMA ACADÉMICO INADECUADO

De acuerdo con León *et al.* (2021), el rendimiento académico es: “Una variable clave en la dimensión de la calidad educativa universitaria, y su consecución está vinculada a diversos factores, algunos de los cuales se centran en las condiciones del ambiente o clima en el aula” (p. 2). En ese sentido, se puede interpretar que el clima escolar en el salón de clases emerge como un elemento fundamental en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que se enfoca en satisfacer sus necesidades emocionales.

Según, Navarro *et al.* (2022), planteó que un clima académico inadecuado influye de manera negativa en la motivación, aprendizaje, y compromiso que evidentemente, se manifiesta en el conjunto de actitudes, relaciones y conductas que se establecen. Por lo que se concluye que un buen clima de aprendizaje garantizará un mayor compromiso académico (p. 30).

2.1.3.8 EXIGENCIAS ACADÉMICAS

La exigencia académica, una condición controlable del proceso educativo, se correlaciona positivamente con el aprendizaje y la persistencia estudiantil, mayormente determinada por la labor educativa del profesor. Aunque puede resultar en altos niveles de desempeño, su demanda de mayor estudio y el estrés educacional asociado, sin un adecuado control, pueden llevar a situaciones complicadas para los estudiantes, incluido el riesgo de abandono en la etapa secundaria. En concordancia con lo expuesto, Herrera (2017) manifiesta:

La exigencia académica se manifiesta como el nivel de rigor y la intensidad con la que se llevan a cabo las actividades educativas. Este aspecto es el producto de la combinación de diversos factores, que incluyen las habilidades docentes, la preparación y el entusiasmo del profesor, así como la vocación, motivación y condiciones de los estudiantes. Además, las

políticas institucionales, el ambiente de aprendizaje, el diseño de programas y la evaluación del aprendizaje también contribuyen de manera significativa a determinar el grado de exigencia en un entorno educativo. La interacción de estos elementos configura el contexto en el que se desenvuelven las experiencias académicas, influyendo en la calidad del aprendizaje (p 19).

2.1.3.9. PROBLEMAS FAMILIARES

Una de las relaciones importantes y a menudo olvidadas en el ámbito de la investigación educativa, es la que hay entre el rendimiento académico y el contexto familiar en los estudiantes universitarios; en concordancia con López *et al*, (2015): “Las causas del bajo rendimiento académico son muy variadas, de las cuales se pueden enunciar: desintegración familiar, estilos de crianza, padres trabajadores, desinterés de los padres, adicciones, hijos predilectos, hijos no deseados” (p. 17). Sin duda una de las que tiene más similitud en todos los ámbitos son las familiares según lo establece Medranda y Romero (2018) se ha demostrado que la baja autoestima de los adolescentes asociada a un ambiente familiar poco favorecedor, conduce a un bajo rendimiento académico (p. 4).

El funcionamiento de la familia se posiciona como uno de los factores determinantes que inciden directamente en los resultados académicos de los estudiantes. La influencia de la familia en la vida de los estudiantes, su entorno familiar y desarrollo social resulta decisiva, considerando que la familia constituye la estructura básica de nuestra sociedad (León, 2013. p. 96).

Sin embargo, para Martínez (2015) afirma que: “Se trata de la célula evolutiva de desarrollo de las personas, cuyas relaciones e interacciones promueven y se replican en sus hijos a lo largo de todas las etapas de la vida” (p. 2). En el caso de familias conflictivas, los miembros tienden a manifestar conductas aplicativas, temerosas o acusatorias, generando impactos significativos en diversas áreas de

sus vidas, especialmente en el ámbito académico. Por otro lado, Medranda y Romero (2018), proponen otro enfoque:

Contar con un ambiente familiar propicio es indispensable, ya que este favorece la comunicación, el afecto, la motivación, el manejo de la autoridad y una valoración adecuada del estudio, lo que a su vez contribuye a un mejor desempeño escolar. En contraste, un ambiente caracterizado por disputas, reclamos, recriminaciones y desvalorización del estudio limitará el espacio, tiempo y calidad de las actividades escolares. Estos estudios enfatizan la importancia de la dinámica familiar en la formación académica y personal de los estudiantes, subrayando la necesidad de promover entornos familiares positivos para fomentar el éxito educativo (p. 5).

2.1.4. OTROS TIPOS DE FACTORES QUE AFECTAN AL DESEMPEÑO ACADÉMICO

2.1.4.1. FACTORES ECONÓMICOS

Los estudios de Ocampo (2019), afirman que: “Los factores económicos son uno de los principales motivos de la deserción escolar, esto se debe a que el dinero es el recurso considerado como el eje y motor de la sociedad” p. 28). En relación a lo manifestado, se puede deducir que cuando las personas tienen dinero poseen mayor oportunidad de progresar y desarrollarse tanto a nivel académico, social y profesional, entonces la educación y los factores económicos tienen una estrecha relación, debido que proporcionan a los individuos mejores condiciones de vida.

Por lo tanto, Oca (2021), propone un enfoque más social respecto a los factores económicos indicando que estos estudian las diferentes condiciones de los alumnos, sus limitaciones y posibilidades, añadiendo a esto su entorno familiar, intereses, necesidades, estilo de vida, así como sus costumbres. Estos factores en concepto de Blanco y Barco (2020), motivan la deserción escolar cuando a los

estudiantes les falta dinero suficiente para su alimentación, transporte y educación, entre otros, aspectos como exclusión económica, vinculación laboral temprana, apoyo económico de sus padres y pocas posibilidades del ingreso laboral a culminar su carrera (p. 7).

Así mismo, Ayala y Cáceres (2019), expresan lo siguiente:

Los factores económicos se relacionan con la dependencia económica de los alumnos, es decir de sus padres, tutores legales o familiares, otro factor económico es la hora de trabajo de los educandos, el lapso que definen estos para desarrollar sus tareas académicas y actividades económicas. Estos influyen de forma directa en el ingreso de los hogares y en sus gastos académicos (p. 3).

2.1.4.2. FACTORES SOCIALES

En las investigaciones realizadas por Ayala y Cáceres (2019), se definen a los factores sociales como: “Las relaciones e interacciones que se dan entre los individuos dentro de una sociedad, es así que dentro del ámbito académico engloba a los alumnos y sus familiares” (p. 98). Por lo tanto, los factores sociales se vinculan de manera significativa con la formación de los estudiantes, el nivel de educación de los padres y el tiempo dedicado a los estudios.

Para Radcliffe (2017) menciona que “en el Ecuador se está viviendo un cambio social inclusivo que pretende reducir significativamente los índices de la pobreza” (p. 1). Con esto se quiere reducir factores que puedan incidir en el desarrollo social y especialmente en el ámbito académico, además se deslumbra la realidad ecuatoriana. Otros autores coinciden y afirman que “en períodos anteriores esta clase de cambio social era inexistente” (Ávila, 2021, p. 25).

Ecuador lo está logrando, por ello es importante conservar esta visión revolucionaria de cambio social, de esta forma lo manifiesta el Secretario Nacional de Idealización y Desarrollo. En este contexto, se manifiestan diferencias marcadas, oposiciones, rivalidades y conflictos de índole económica, política e incluso cultural. Estos enfrentamientos reflejan las tensiones y desafíos inherentes al desarrollo y progreso de una sociedad, donde la distribución desigual de recursos y oportunidades puede conducir a tensiones y discordias en diversos aspectos de la vida social. La comprensión y abordaje de estos problemas sociales son esenciales para promover un equilibrio más justo y equitativo en la sociedad. (Esparza, *et al.*, 2020, p. 15).

Tabla 2. 2. Características Factores Sociales.

Desempleo	La situación social asociada a la falta de empleo en el contexto familiar tiene repercusiones profundas. Cuando el jefe de hogar se encuentra sin trabajo, se desencadenan escenarios de incertidumbre que afectan directamente aspectos fundamentales como la vivienda, la educación de los hijos, y generan sentimientos de tristeza, depresión y percepción de injusticia.
Delincuencia	El aumento constante de los conflictos sociales, junto con el incremento de la delincuencia, ha llevado a que muchos padres e incluso jóvenes, desde edades tempranas, se vean empujados a actividades delictivas debido a la falta de oportunidades laborales, la pobreza y la inseguridad alimentaria, entre otros factores.
Salud	Desde una perspectiva de salud integral, la Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud como un estado de bienestar físico, mental y social. Cuando la pobreza afecta a un hogar, la familia entra en crisis, ya que los padres se ven imposibilitados de generar ingresos para subsistir, lo que, en muchos casos, resulta en la ruptura interna de la familia.
Pobreza	Cuando hay pobreza en el hogar, la familia entra en crisis, porque los padres no pueden conseguir ingresos para subsistir, la familia se rompe por dentro. Usualmente el padre abandona el hogar y los niños quedan desprotegidos.

Fuente. Garrido *et al.*, (2020. p. 4).

Sintetizando se concierta con Ayala y Cáceres (2019), al establecer que tanto los factores sociales y económicos son imprescindible en el contexto académico, por otro lado, las relaciones familiares forman parte fundamental en las personas porque ayuda al fortalecimiento de los aspectos psicológicos y motivacionales, así como su vinculación con la carrera que siguen y las metas académicas establecidas.

DESARROLLO ECONÓMICO

Al hablar de economía y educación, es hacer referencia al futuro, así lo afirma Ocampo (2019), debido que los alumnos son conscientes de que mientras más conocimientos y nivel de formación tengan sus oportunidades son mayores, a su vez esto los ayuda a solventar sus necesidades académicas, profesionales y personales (p. 74).

Al respecto, Suárez (2021), menciona que el desarrollo económico, se puede conceptualizar como la función de territorios o zonas para producir riqueza con la intención de impulsar y conservar la prosperidad o confort económico y social de sus pobladores (p. 1). Además, este podría pensarse al desarrollo económico como el resultado de los saltos cualitativos, tal como Salazar (2021) menciona que: “En un sistema económico facilitado por tasas de incremento que se han mantenido altas en la era y que permitieron conservar procesos de acumulación del capital bienes” (p. 4).

La afirmación de León (2002) destaca la relevancia de la educación en el ámbito salarial, indicando que obtener tres años adicionales de educación, completando el primer ciclo de secundaria, resulta en un aumento salarial significativo, aproximadamente del 33%, para los varones. Este dato subraya la importancia de la educación en la determinación de los ingresos, especialmente para el género masculino (p. 141).

La idea implícita es que, al alcanzar niveles más altos de educación, los hombres pueden acceder a oportunidades laborales mejor remuneradas. Este incentivo económico podría motivar a los estudiantes varones a continuar con sus estudios, ya que se evidencia una relación directa entre el nivel educativo y el potencial de ingresos. Sin embargo, también es crucial considerar que este enfoque podría estar influenciado por diversas variables como el contexto socioeconómico, el mercado laboral y las oportunidades educativas disponibles. La relación entre educación y

salarios destaca la importancia de abordar las desigualdades educativas para fomentar una mayor equidad y oportunidades para todos.

El análisis del desarrollo económico como la economía del desarrollo, tienen como meta el aumento económico, el mismo involucra un crecimiento importante de las ganancias, y de la manera de vida de todas las personas de una sociedad. Según Garrido *et al.*, (2020) hay muchas posibilidades o puntos a partir de los cuales se mide el aumento de una sociedad, se podría tomar como ejes de medición: “La inversión, las tasas de interés, el grado de consumo, las políticas gubernamentales, o las políticas de impulso al ahorro; cada una de estas cambiantes son herramientas que se aplican para medir este incremento” (p. 8).

La perspectiva de Salazar (2021) sobre la economía del confort resalta la importancia de examinar las condiciones en las cuales la solución de un modelo de equilibrio general podría considerarse óptima. En este sentido, se hace hincapié en la necesidad de una asignación óptima de los componentes entre los bienes y una asignación óptima de los bienes entre sí para lograr dicho equilibrio. Este enfoque sugiere que el bienestar económico se relaciona con la eficiencia y la optimización en la distribución de recursos y bienes. Así mismo, Esparza *et al.* (2020) coincide con esta afirmación:

Aporta una perspectiva complementaria al señalar que el aumento económico no siempre está directamente vinculado al desarrollo. Destaca que el desarrollo abarca aspectos inmateriales, como la independencia de pensamiento, de religión, la libertad intelectual y cultural, así como el acceso a la y la participación en la crítica pública. Estos elementos sugieren que el desarrollo no puede medirse únicamente a través de indicadores económicos, sino que implica considerar factores más amplios que aborden la calidad de vida y la autonomía individual y colectiva (p. 76).

En aquel entorno, la economía del confort está relacionada con la enseñanza, el crecimiento de los tiempos de escolarización y la entrada más democrática a los niveles educativos obligatorios son, tal vez, los cambios más importantes que han experimentado los sistemas educativos en los últimos años, no parece viable imaginar un escenario de una sociedad destinada hacia más altos niveles de confort económico añadido y mejor repartición de los recursos sin un extendido, y equitativamente, sistema educativo de calidad.

2.1.4.3. CRISIS ECONÓMICA

El análisis de Bravo (2019) destaca que: “Las crisis económicas generan diversos estragos a nivel nacional, afectando de manera general y perjudicando específicamente a poblaciones enteras” (p. 18). a medida que no se controle la evasión de los impuestos, ni se amplíe la gama de aportantes en el área informal, no se llegará a saciar cada una de las necesidades que deben hacer frente un territorio, no obstante, tanto en el campo nacional y mundial, se conserva la esperanza de un poblado que contienda para subsistir. Según Ocampo (2019) la pobreza de las familias de los alumnos ecuatorianos que desean dar continuidad a sus estudios, a pesar de contar con ayuda del Estado no logran sustentar su formación de manera exitosa, debido que tiene necesidades en sus hogares, gracias a la crisis económica (p. 89). Otros autores manifiestan:

A pesar de todo, la economía ecuatoriana ha presentado un robusto y continuo aumento a partir de su dolarización en enero del 2000, cultivando diversos logros como no haber entrado en recesión a lo largo de la crisis económica universal de 2009, seguramente debido a no tener moneda propia, evitando de esta forma la emisión inorgánica, lo cual era la costumbre previamente de la dolarización de la economía bienes (Sucso, 2020, p. 4).

Sin embargo, Borja y Revelo (2017) indicaron que el aumento sostenible de los últimos años, y al igual que la mayor parte de las naciones latinoamericanas, la economía del Ecuador es dependiente de las

exportaciones de materias primas y el petróleo es la fuente primordial de riqueza de la nación (p. 57).

En oposición, el análisis de Trujillo y Bermúdez (2020) destaca que hay una paradoja entre la inequidad y la pobreza en el país y su inmensa riqueza natural. La ubicación geográfica del país, en la línea ecuatorial, le proporciona un clima estable prácticamente durante todo el año, generando consecuencias positivas para la zona agrícola. Además, cuenta con reservas petroleras, aunque no se clasifica como un territorio con gigantescas reservas, tiene recursos suficientes para su desarrollo (p. 4).

El análisis de Esparza *et al.* (2020) resalta la importancia de los componentes socioeconómicos, identificándolos como: “Grupo de recursos que impacta a los sectores más pobres y necesitados de la sociedad. Estos componentes se integran en el marco socioeconómico de un territorio y representan elementos relacionados con las complejidades que enfrenta una familia” (p. 3). Estas complejidades pueden limitar la capacidad de satisfacer las necesidades primordiales de la familia y alcanzar los objetivos que sus miembros han establecido para lograr un óptimo confort familiar.

Estas situaciones han realizado inestabilidad en la economía, la sociedad y la vida familiar de los diversos sectores, no solo de este espacio, sino a grado nacional, por esta razón autores concuerdan en que: “La economía perjudica el proceso educativo de millares alumnos que deseosos de ser expertos, buscan afanosamente un centro que los acoja y los forme como personas competitivas, capaces y dignos de la Patria” (Garrido *et al.*, 2020. p. 125). Todas sus capas tienen distintas ramificaciones, y basta reconocer su realidad para comprender que la economía no es una disciplina simple de profetizar, sino que debería atender de forma ineludible la vida de las personas que en ella se sumergen.

2.2. DESEMPEÑO ACADÉMICO

De acuerdo con Pozo (2018), “el desempeño académico se refiere a la evaluación del entendimiento adquirido en el entorno estudiantil, tercer grado o universitario” (p. 5). Es así que, Morales (2021) resume que: “Todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el desempeño del estudiante, que, en este sentido, la enseñanza es el rendimiento académico, es una interacción entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo” (p. 10).

Por otra parte, Ponce (2019) indica que: “Al analizarse el desempeño académico, tienen que valorarse los componentes del medio ambiente como la familia, la sociedad, las ocupaciones extracurriculares y el ambiente escolar, los cuales permanecen juntos de manera directa en el desempeño académico” (p. 8). En otros términos, es una medida de las habilidades del estudiante, que expresa lo cual éste ha aprendido en todo el proceso formativo. En este sentido, el desempeño académico está vinculado a la capacidad. Trujillo y Bermúdez, 2020, manifiestan:

Otras preguntas permanecen de manera directa en relación al componente psicológico, como la escasa motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el profesor y finaliza perjudicando al desempeño académico en el momento de las evaluaciones. Por otra parte, puede estar asociado a la subjetividad del maestro una vez que corrige (p. 1).

2.2.1. IMPORTANCIA DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS

“El desempeño académico es un indicador del aprendizaje de los estudiantes, por lo que el sistema educativo le otorga gran importancia a este indicador” (Herrera *et al.*, 2022, p. 1). En este sentido, el rendimiento escolar se convierte en una “medida imaginaria” del rendimiento en el aula, objetivo central de la educación (Hurtado y Noboa, 2020, p. 2).

Sin embargo, en el rendimiento escolar existen muchas otras variables ajenas a la audiencia, como la calidad de los docentes, el ambiente del aula, la familia, el programa educativo, etc. Además de variables psicométricas, físicas o intrínsecas, como las actitudes hacia el tema, la inteligencia, la personalidad actividades realizadas por los estudiantes, motivos, entre otros (Klinger y Valle, 2017, p. 5).

La observación de Trujillo y Bermúdez (2020) destaca: “La importancia de reconocer que el logro individual en una actividad de aprendizaje está vinculado con la superdotación. Además, subraya que este resultado está determinado por la voluntad emocional, factores emocionales y afectivos, además del ejercicio” (p. 2). Adicional, una expresión de las capacidades y características psicológicas de los estudiantes desarrolladas y actualizadas a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje que les permite alcanzar un nivel de desempeño y éxito académico en el transcurso de un período, año o semestre, agregados en una evaluación final (cuantitativa en la mayoría de los casos) que evalúa el nivel de logro.

Por lo tanto, se concierne Ordaz y García (2018), al expresar que el desempeño académico en el nivel universitario es importante porque es un indicador de eficiencia y calidad en las instituciones de educación superior, además, se considera como constante preocupación de las universidades, institutos y actores educativos, es así que existen investigaciones enfocadas en dar respuestas a estas problemáticas relacionadas al trabajo de integración curricular (p. 5).

2.2.2. EXIGENCIAS DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO

González (2018), manifiesta que: “La calidad y el tamaño de los resultados de una organización de Enseñanza Preeminente, así como la eficiencia con la cual se logran, no dependen exclusivamente de los insumos, sino de otros componentes

externos e internos de la organización” (p. 1); en el caso de este trabajo de las instituciones de educación superior.

La práctica universal de la evaluación institucional conlleva frecuentemente la aplicación de criterios evaluativos que sirven como referencia para evaluar la calidad en una organización o programa académico. “Estos criterios están enmarcados en estándares predefinidos que se relacionan con la eficiencia interna de los procesos, la eficacia de los resultados y su impacto en el ámbito” (Trujillo y Bermúdez, 2020, p. 2).

Uno de los criterios evaluativos más reconocidos es la eficiencia académica terminal o eficiencia de graduación. Su magnitud cuantitativa refleja aspectos cualitativos que se derivan de la calidad de los sistemas educativos previos, las políticas de ingreso a la enseñanza primaria, entre otros factores. Este criterio abarca una amplia gama de componentes que intervienen en el proceso educativo, desde las prácticas docentes hasta las políticas institucionales destinadas a garantizar la retención y el éxito continuo de los alumnos (García, 2022. p.1).

“Otras expresiones del manejo académico como son la promoción, la retención o permanencia y la eficiencia académica vertical, son influyentes de la eficiencia terminal de manera proporcional” (Cochea *et al.*, Suárez, 2021, p. 1). Dichos indicadores se manifiestan en los espacios universal, institucional, facultades y carreras, e inciden en la era promedio de graduación en el sistema, en las propiedades del manejo académico escolar y en la eficiencia económica de las instituciones educativas; tal como lo indican las investigaciones:

En adelante, la Universidad ecuatoriana implementará las herramientas y métodos fundamentales para evaluar al personal académico. Este proceso

será llevado a cabo por una comisión de evaluación del funcionamiento académico, de acuerdo con las normativas establecidas por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Enseñanza Preeminente (CEAACES), y los criterios delineados en este reglamento para cumplir con los requisitos del funcionamiento académico en la institución (Bajaña *et al.*, 2017, p. 3).

En coordinación con Esparza et al. (2020) se establece: “El desempeño académico se relaciona con las diversas exigencias las cuales se conectan a variables o factores. En otros términos, el desempeño académico y las exigencias inciden en los factores psicosociales, económicos, sociales, pedagógicos, demográficos, étnicos, e institucionales” (p. 7).

2.2.3. LOS FACTORES SOCIOECONÓMICOS Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO

Según la información proporcionada en las investigaciones de Alvarado *et al.* (2018) se manifiesta que: “Los factores socioeconómicos se componen por rasgos cuantitativos y cualitativos, los cuales diferencian a las personas de otras o de un grupo dentro de la sociedad, es decir son elementos que interactúan entre los individuos y su entorno” (p. 5).

Desde esta línea de acción, Araiza (2021) define que el factor socioeconómico tiene gran influencia y relevancia en temas de ingresar y permanecer en un nivel educativo, especialmente en los estudios de tercer nivel. Esto se debe a que si no se cuenta con el apoyo económico se presentarían varios distractores que harán que el educando abandone su carrera profesional (p. 10).

En consecuencia, Parra y Padilla (2022), expresan que los factores socioeconómicos se vinculan con el rendimiento académico, así como a la

autodirección y automotivación de culminar una carrera profesional, además, exige responsabilidad, dedicación y tiempo. Aunque también, se presentan rasgos de discriminación racial a los diferentes grupos étnicos existentes en el Ecuador, lo cual se convierte en un obstáculo en el proceso de aprendizajes, generando estrés, problemas de autoestima y de relaciones sociales (p. 102).

Es así que la afectación del desempeño académico en los alumnos universitarios tiene como origen un aspecto multifactorial, donde predominan los factores socioeconómicos, destacando: diversidad de grupos étnicos lo que ocasiona barreras culturales y lingüísticas, problemas económicos, falta de apoyo familiar, problemas psicológicos, estilos de vida no saludables, brechas digitales, discriminación y problemas sociales. (Parra y Padilla, 2022, p. 114).

En la actualidad, se reconoce a la enseñanza como la fuerza motriz detrás del progreso y los avances en el desarrollo. Una nueva perspectiva de la enseñanza debería tener la capacidad de materializar dimensiones intelectuales, espirituales, afectivas, éticas y estéticas que garanticen el desarrollo integral de la condición humana. Este enfoque busca fomentar la aparición de un nuevo tipo de ser humano con la capacidad de ejercer el derecho a un desarrollo justo y equitativo. Este individuo estará preparado para interactuar en armonía con sus semejantes y con el mundo, participando activamente en la preservación de los recursos (Garrido *et al.*, 2020, p. 1).

En un sentido crucial, la justicia social no está vinculada directamente a la distribución equitativa de bienes en proporciones idénticas para todas las personas, sino más bien a la manera en que la acción colectiva se organiza en busca del bienestar común. En las comunidades industriales modernas, caracterizadas por sistemas altamente sofisticados de estratificación social, las clases sociales

convencionales (alta, media, baja) se distinguen, al mismo tiempo, por una estratificación interna creciente. Esto implica que la justicia y la igualdad como procesos de asignación de bienes sociales generan dinámicas sociales y políticas bastante complejas.

2.2.4. CAUSAS Y EFECTOS DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNIVERSIDADES

Los factores psicosociales son aquellos que condicionan situaciones para adquirir resultados específicos, estos están presentes o ausentes en los individuos, además se originan desde el contexto social y familiar. De acuerdo con Paredes (2022), los definen como: “Elementos que atribuyen al desempeño académico de los alumnos, estos pueden impulsar o limitar el mismo. Los factores psicosociales que se desarrollan en el campo educativo se relacionan con la inteligencia emocional, funcionamiento familiar, y autoestima” (p. 2). Para Segura et al. (2020) existen diversos factores psicosociales que influyen en el educando estos son:

Aspectos individuales, son rasgos personales que provocan dificultades provenientes del entorno e inciden en el aprendizaje. Aspectos familiares, se conforman por conflictos como la pobreza, el rechazo o aceptación en los grupos, y la cohesión del núcleo familiar. Aspectos escolares, conformado por las instituciones, procesos de socialización, desarrollo integral de las educandas, además, de los patrones de comportamiento. Aspectos socio comunitarios, aspectos que se vinculan a los valores y costumbres. Finalizando con los factores socioculturales, son los estereotipos culturales, institucionales que influyen en las actitudes, posturas y estigmatizaciones (p. 48).

En este sentido, Berrio y Mosquera (2017) en su investigación describen la importancia que tienen los factores psicosociales en el campo educativo, debido

que influyen en el desinterés con repercusión en el desempeño académico de los estudiantes, es así que las instituciones educativas, docentes y actores de la educación deben realizar acciones para lograr un acercamiento y conocer la realidad nacional, también desarrollar las herramientas necesarias que abarquen los contextos sociales, culturales y económicos (p. 10).

En otras palabras, los factores psicosociales se relacionan significativamente con el rendimiento educativo como: la calidad de los docentes, el bullying, los programas de enseñanza, motivación, el sistema educativo, salud mental, trabajo, o medio ambiente que limitan las oportunidades de crecimiento y desarrollo de los alumnos. Según Litardo y Vargas (2019), definen que: “Los factores psicosociales tienen una posible naturalización en la violencia como respuesta a conflictos familiares, también, se considera elementos de políticas públicas, derechos y garantías de la educación” (p. 110).

Mientras que Paredes (2022), establece que: “Los factores psicosociales tienen repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, porque se originan desde su entorno familiar, personal, social e institucional, donde los resultados de estos ocasionan el abandono de los estudios, retraso o éxito profesional” (p. 32). Este experto también señala, que el desempeño académico es un indicador de calidad educativa y eficiencia, si este es bajo se considera que existen deficiencias en el sistema educativo de la institución.

Así mismo, Segura *et al.* (2020) define el rendimiento académico como una: “Variable que tiene relación directa con el factor psicosocial porque intervienen aspectos emocionales, cognitivo, conductual y de comportamiento, un ejemplo de dicha relación es la autoestima, si esta es mayor mejor será el rendimiento académico” (p. 50). Mientras que Rodríguez *et al.* (2017), en su indagación expresa que “los factores psicosociales influyen en temas culturales, económicos, salud mental, psicológicos, sociales” (p. 10).

Es así la concurrencia de los elementos psicosociales se relacionan con los eventos estresantes, ejemplo la pobreza, desempleo y desplazamiento. Además, de los elementos económicos, maltrato, violencia, entonces, es necesario de políticas, garantías y normas educativas que ayuden a salvaguardas el bienestar integral de los educandos.

En otras palabras, los factores psicosociales aluden a situaciones o conflictos personales que tienen la probabilidad de aumentar los problemas de conducta, salud mental y emocional de las personas. Es decir, la multiplicidad de los factores psicosociales en el entorno de los alumnos tiene relación con la familia, nacionalidad, cultura, entorno, desarrollo cognitivo y conductual.

2.2.5. LA EDUCACIÓN COMO BIEN SOCIAL Y DERECHO HUMANO

La educación tiene una historia correlacionada con la política y en todos los ámbitos de los seres humanos, debido que de estas se originan conexiones. En su estudio Portilla *et al.* (2021) cita que la educación es un derecho universal. Mediante la Constitución de la República del Ecuador (2008), determina que “La educación es un derecho de todos los individuos, además se cataloga como un deber inexcusable e ineludible, exige la inversión estatal y de políticas públicas” (p. 16).

No obstante, en el Ecuador existen atropellos al derecho de la educación especialmente en el sector público, presentada por las diversas necesidades, inequidades sociales, brechas digitales, culturales y económicas, que hacen que la educación no sea garantizada como un derecho para todas las personas. A partir de esta idea Salvat (2017), indica que: “Se necesita de una dirección para garantizar la igualdad de oportunidades cuyas bases sean la justicia, inclusión y equidad” (p. 99).

De acuerdo con Luna (2019), la educación es un derecho humano imprescindible a nivel mundial que encierra aspectos sociales, económicos, políticos, culturales y étnicos, en este sentido, se sostiene que las personas que carecen de este derecho sufren de un gran daño en el transcurso de sus vidas, los expone a la pobreza y exclusión de la sociedad. Por lo tanto, el educar tiene como eje central el desarrollo social, porque permite la construcción de sociedades justas, democráticas, con un crecimiento económico sostenible y sustentable, disminuyendo las desigualdades sociales (p. 10).

Además, en la Agenda del Desarrollo Sostenible y en temas de la igualdad, la educación tiene un rol importante, porque es la estrategia que permite el avance y la inclusión social, se vincula con la generación de empleo. Blanca (2018), expresa que “La educación es un proceso de desarrollo integral de las personas, ocasiona un impacto fuerte en la transformación social, calidad de vida y evolución de las sociedades” (p. 118).

El Instituto Nacional de Evaluación Educativo (INEE, 2019) establece que la educación en el Ecuador ha vivido varios cambios progresivos, que han mejorado el sistema educativo con normas, políticas y garantías que promueven la inclusión social e igualdad de todas las personas y futuras generaciones otorgando a la sociedad el Buen Vivir. Entre los avances más significativos en la historia de la educación han sido la ampliación de la cobertura, gratuidad, fortaleza a la inclusión, más inversión, aumento de la tasa de matriculación, equidad, entre otros. El estado ecuatoriano se ubica entre uno de los países con mejoras significativas en Latinoamérica (p. 9).

Lo expuesto establece que la educación es un bien social porque promueve el desarrollo de las personas y el Buen Vivir de las sociedades. Así mismo, es un

derecho inexcusable e ineludible fundamental para todos, es universal, laica y gratuita. Todo esto amparado y legalizado en la Constitución del Ecuador, que busca hacer de esta un proceso de calidad, mediante políticas públicas e inversión social, que actúen con parámetros de inclusión, igualdad y equidad, con una visión humanística y holística.

2.3. ETNIA

Según Domínguez *et al.* (2021) determinan que:

El término etnia proviene del griego *ethnos*, que al traducir tiene varios significados e interpretaciones, siendo la más utilizada para congregarse a un grupo de población desde la óptica de las cualidades y costumbres. Entonces etnia hace referencia a la cohesión social y reconocimiento (p. 9).

Por otra parte, Oña (2017) define que la etnia encierra un conjunto de personas que se relacionan entre sí, en otras palabras, son una comunidad que gozan de características similares, ejemplo: religión, costumbres, culturas, idioma, reglas, creencias, vestimenta y normas de comportamiento. Sintetizando, son agrupaciones de personas que tienen prácticas iguales y comparten historias a lo largo del tiempo. El autor descrito, señala que existen casos donde los grupos étnicos han sufrido de discriminación por sus costumbres, vestimenta o culturas en instituciones educativas y sociedad en general (p. 1).

Estudios de Cabrera (2019), aseguran que: “La pertinencia en general es cuando un individuo o grupo de personas se apropian de algo en común, en función a las características otros. En el ámbito educativo la pertinencia refiere a las necesidades sociales” (p. 10). En este sentido la pertinencia de manera directa e indirecta se vincula a la educación, política pública, demandas y expectativas de los actores de la sociedad.

En función a lo expuesto Oña (2017), conceptualiza a la pertinencia étnica como un conjunto de símbolos, sentimientos e ideas desarrollados y definidos en las actividades cotidianas de las personas de manera individual y grupal, donde se vinculan con su identidad y particularidades culturales. También, es el patrimonio cultural de los individuos de una sociedad, asociados en características comunes.

Mientras que Bernardine (2019), considera que la pertinencia se relaciona con la educación, porque el proceso de formación debe de ser intercultural y multiétnico, así como inclusivo e igualitario, con pertinencia lo cual les proporciona calidad. Generalizando hacer referencia a la pertinencia étnica en el campo educativo es un reto vinculado a varios aspectos sociales, culturales, políticos y pedagógicos, porque el sistema educativo busca interculturalizar el proceso enseñanza – aprendizaje, actuar bajo sus necesidades étnicas y culturales (p. 5).

2.3.1. GRUPOS ÉTNICOS QUE PARTICIPAN EN LA EDUCACIÓN

Los grupos étnicos son poblaciones de carácter nacional y hegemónica que comparten prácticas socioculturales, lenguajes, tradiciones y costumbres lo cual les da un sentido de pertinencia dentro de la sociedad. De acuerdo con Maldonado (2022), se sostiene que: “La educación en los grupos étnicos se centra en procesos endógenos de socialización y formación, en función a los aspectos culturales, políticos, sociales, económicos y lingüísticos propios, todo destinado a garantizar la interiorización cultural e identidad” (p. 10).

Los grupos étnicos en la actualidad y a lo largo del tiempo buscan reconocimiento en cuanto a sus culturas y costumbres, desde un contexto ideológico, cultural y costumbres, debido que se hace referencia a sus valores y prácticas. Dichos grupos en el Ecuador se clasifican en: mestizos, blancos, montubios, afroamericanos e indígenas, esta última cuenta con

identidad propia, así como cultura, costumbres y lengua. (Maldonado, 2022, p. 28).

Según Cardona y Reyes (2017), los grupos étnicos a nivel mundial son diversos, por lo que es fundamental que a la nueva generación se forme con una educación inclusiva para la aceptación y reconocimiento de las diferentes razas, género, estilos de vida, también características culturales y socioeconómicas. De esta manera los educandos desarrollaran lazos afectivos, empatía, igualdad, equidad, comunicación asertiva, inclusión, diversidad y sobre todo una interacción positiva. Para Oña (2017), los grupos étnicos que participan en la educación a nivel ecuatoriano se clasifican por su cultura y costumbres, e identificándose de la siguiente manera:

Tabla 2. 3. Auto identificación étnica según el CENSO 2010.

Auto identificación de la población	2010
Mestizo	71,9%
Montubio	7,40%
Afro ecuatoriano o negro/a	7,20%
Indígena	7,00%
Blanco	6,10%
Otro	0,40%

Fuente. Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2010).

La tabla 2.3. demuestra que existen el 71,9% de la población que se identifica como mestiza, mientras que los montubios alcanzan un 7,40%, en cuanto a los afros ecuatorianos o negros alcanzan un 7,20%, los indígenas se representan con el 7,00%, los blancos el 6,10% finalizando con el 0,40% en la categoría de otro. Con estos datos se demuestran los grupos étnicos existentes en el campo educativo del territorio ecuatoriano, siendo los mestizos los que más predominan en el Estado.

En definitiva, en el área educativa a nivel nacional se necesita que los educadores se capaciten y formen en temas de inclusión e interculturalidad para mitigar los problemas desarrollados en las aulas. Las investigaciones de Conteron (2021), determinan que: “Una educación inclusiva fomenta el aprendizaje significativo de los alumnos pertenecientes a los diferentes grupos étnicos culturales, sin excluir a nadie, aceptando la diversidad y disminuir el surgimiento de factores psicosociales negativos” (p. 5).

2.3.2. INCLUSIÓN ACADÉMICA DE LOS GRUPOS ÉTNICOS

Acceder a una educación con igualdad de condiciones y oportunidades de aprendizaje es una meta para todas las instituciones y actores de la educación, también es un compromiso de todos los gobiernos, instituciones públicas y privadas. De lo planteado Clavijo y Bautista (2020), sostiene que: “A nivel internacional y nacional se han desarrollado leyes y acuerdos que impulsan y apoyan la educación inclusiva, en especial en el campo de la educación superior” (p.115).

Desde el contexto educativo, la inclusión es un derecho, dirigido por actitudes de respeto, responsabilidad y oportunidad a las diferencias étnicas, necesidades tanto de participación como de aprendizaje. La inclusión es el eje vital para que los agentes sociales actúen con cohesión a la diversidad existente en el país. Para Corbetta *et al.* (2020) se define: “La educación en los grupos étnicos se orienta por los objetivos y principios de la educación, tales como: interculturalidad, integralidad, progresividad, flexibilidad, diversidad lingüística y participación comunitaria. Todo desde contextos culturales, de lenguaje, geográfico, ambiental, territorial y étnico” (p.50).

Según Guyasamín (2021), su concepción de inclusión se enfoca en que cada individuo sea libre en lo que desea ser y hacer en su vida gozando de los principios

de la ciudadanía. Facultando a los individuos a obtener las capacidades necesarias independientemente de sus características culturales y socioeconómicas. Con esta ideología, las instituciones de educación superior deben de ofrecer una formación integradora para la diversidad étnica existente en el país.

Además, Simbaña (2017) explica que la inclusión educativa tiene que ajustarse al perfil, asequibilidad y características de los individuos, entonces las instituciones de educación no deben de contar con barreras, al contrario, tienen que facilitar el acceso libre, justo y equitativo sin considerar las características físicas, étnicas, religiosas, sociales, geográficas y económicas de las personas.

La educación ayuda a la construcción de la personalidad humana, fortalece el respeto a sus derechos y libertad, favoreciendo e impulsando a la comprensión, tolerancia y amistad entre las personas y grupos étnicos diversos. Desde este contexto se necesita que el Estado y las instituciones educativas tanto públicas como privadas necesitan desarrollar estrategias que ayuden a superar las desigualdades y exclusión existente. Las instituciones de educación superior bajo este escenario buscan contribuir la transformación de la sociedad con una más inclusiva y equitativa. Los docentes deben estar orientados en una formación con igualdad de oportunidades. (Clavijo y Bautista, 2020, p.120).

2.3.3. HISTORIA DE LAS ETNIAS ECUATORIANAS

Las etnias en Ecuador tienen un trasfondo histórico que se relaciona con las tendencias culturales y regionales. Coexisten tres grandes grupos étnicos y culturales en el país: los mestizos, los pueblos indígenas y los afrodescendientes. Los pueblos indígenas ocupaban el territorio antes de la llegada de los conquistadores españoles; los señoríos serranos fueron fácilmente sometidos, mientras que las pequeñas nacionalidades autóctonas

dispersas en las llanuras orientales nunca fueron completamente subyugadas por la corona española. A lo largo del tiempo, la convivencia entre los conquistadores españoles y los pueblos indígenas resultó en una descendencia conocida como mestiza (Encalada et al., 1999, p. 2).

Según el Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021, Ecuador valora y reconoce la diversidad cultural que caracteriza al país. En este contexto, se identifican 14 nacionalidades y 18 pueblos indígenas que preservan sus idiomas y tradiciones ancestrales. La mayoría de estas comunidades reside en las zonas rurales del país, donde la riqueza de su patrimonio cultural contribuye significativamente a la identidad nacional. Se destaca que el 78.5% de la población indígena se concentra en estas áreas rurales, demostrando la importancia de preservar y respetar la herencia cultural de estos grupos dentro del tejido social ecuatoriano.

El Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 en Ecuador reconoce la presencia de 14 nacionalidades y 18 pueblos indígenas que han mantenido sus lenguas y tradiciones a lo largo del tiempo. Estos grupos, en su mayoría, residen en las zonas rurales del país, y la población indígena en estos sectores constituye el 78.5% del total de la población.

Este contexto histórico subraya la diversidad étnica presente en Ecuador y destaca la influencia de la conquista española en la configuración de la población actual. La mezcla de culturas y la coexistencia de diversos grupos étnicos han contribuido a la riqueza y complejidad del panorama cultural del país. La comprensión de estos antecedentes es esencial para analizar la influencia de los factores psicosociales en el desempeño académico de las etnias ecuatorianas, especialmente en el ámbito de la administración en la ESPAM MFL.

2.3.4. TIPOS DE ETNIAS ECUATORIANAS

2.3.4.1 GRUPOS ÉTNICOS

Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2022), la población actual de Ecuador asciende a 17.895.131 habitantes. Dentro de esta diversidad poblacional, más de 1 millón de personas pertenecen a 14 nacionalidades indígenas que se organizan en distintas instancias locales, regionales y nacionales. La distribución de estas nacionalidades y pueblos indígenas muestra que el 68,20% reside en la sierra, seguido por el 24,06% en la Amazonia, y un 7,56% en la costa. En el censo de 2010, las siguientes nacionalidades indígenas fueron consideradas para la auto identificación: Tsáchila, Chachi, Epera, Awa, Kichwas, Shuar, Achuar, Shiwiar, Cofán, Siona, Secoya, Zápara, Andoa y Waorani. La Nacionalidad Kichwa es la más representativa, abarcando el 85,87% e incluyendo a cerca de 800 mil personas (p.1).

Estos datos demográficos resaltan la relevancia de las comunidades indígenas en la composición sociocultural de Ecuador. La concentración significativa en la sierra y la Amazonia subraya la importancia de considerar las características específicas de estas regiones al abordar temas relacionados con el desempeño académico de las etnias ecuatorianas, especialmente en el ámbito de la administración en la ESPAMMFL.

2.3.4.2. TRADICIONES

Las tradiciones arraigadas en las diversas etnias que conforman Ecuador son pilares fundamentales de la identidad nacional. Estas costumbres, que han perdurado a lo largo del tiempo, se han transformado en una valiosa herencia cultural que refleja la plurinacionalidad y pluriculturalidad del país. “La riqueza de estas tradiciones se manifiesta a lo largo y ancho del territorio nacional, el cual está

dividido en 24 provincias y 4 regiones naturales, según el mapa político de Ecuador” (GoRaymi, 2018, p. 1).

- **La Diablada del Pillaro:** La "Fiesta de Inocentes" representa una expresión cultural única en Ecuador y ha sido oficialmente reconocida como Patrimonio Cultural Inmaterial del país. Esta celebración se distingue por la participación de "partidas", que son grupos conformados por diversos personajes como diablos, parejas de línea guarichas y capariches. Estos grupos, acompañados por bandas de pueblo, ejecutan sus danzas tanto en sus comunidades de origen como en las principales calles del cantón Pillaro.
- **El Pawkar raymi:** La "Fiesta del Florecimiento", también conocida como la ceremonia en honor a la madre tierra "Pachamama", es un evento significativo donde se expresa agradecimiento por las flores y frutas que ofrece la naturaleza. Sus elementos principales son el agua y las flores, los cuales adquieren un papel destacado en los rituales y cánticos que dan realce a esta ceremonia.
- **El Paseo del Chagra,** se destaca como una expresión cultural emblemática en el cantón Mejía. Este evento reúne a los vaqueros andinos, quienes desfilan con orgullo luciendo sus atuendos más destacados. La celebración ha obtenido el reconocimiento oficial al ser declarada como Patrimonio Inmaterial del Ecuador, resaltando así su importancia para la identidad cultural y la preservación de tradiciones locales.
- **La fiesta de la Mama Negra** es una celebración que tiene lugar en septiembre y noviembre en honor a la Virgen de la Merced en la provincia de Cotopaxi. El personaje central de la festividad es un hombre elegantemente disfrazado, con la cara pintada de negro, que desfila con una muñeca negra montada en un caballo. El recorrido inicia desde la iglesia de la Merced.
- **Inti-Raymi** es un ritual ancestral realizado en Ecuador, conocido como las "Fiestas del Sol" y de agradecimiento por la cosecha. Esta celebración, que

coincide con las festividades de San Pedro, tiene sus raíces en las comunidades andinas y se lleva a cabo en los meses de junio y julio.

- **Fiesta del Yamor**, es una tradición anual realizada por los otavaleños. Esta festividad, de origen preincaico, destaca por el consumo de la chicha del yamor, una bebida elaborada con siete variedades de maíz que simboliza la diversidad del pueblo indígena, unido por el bien de toda la comunidad.
- La **fiesta de la Chonta**, celebra la cosecha de este fruto característico del oriente ecuatoriano y es llevada a cabo por la nacionalidad shuar. La chonta es un evento festivo que destaca la importancia de la agricultura y la conexión con la tierra en la cultura shuar (GoRaymi, 2018. p.1).

2.3.5. ETNIAS DE LA COSTA

En la región costera del Pacífico ecuatoriano, encontramos comunidades como los Chachis, Tsáchilas y Huancavilcas, cada una aportando a la riqueza cultural de la zona. En las ciudades y pueblos de esta región, coexisten diversas etnias, incluyendo mestizos, blancos y afroecuatorianos. Es importante destacar que, debido a procesos migratorios significativos, se observa un traslado considerable de la población desde zonas rurales hacia entornos urbanos, generando dinámicas culturales diversas en estos espacios (Yáñez, 2017. p. 10).

Tabla 2. 4. Etnias de la Región Costa

Región Costa	Provincia
Awa	Esmeraldas
Chachi	Esmeraldas
Epera	Esmeraldas
Tsachila	Pichincha
Huancavilca-Puná	Manabí y Guayas
Montubios	Guayas, Manabí, Los Ríos

2.3.6. ETNIAS DE LA SIERRA

En la región de la sierra ecuatoriana, que abarca los Andes y el austro, encontramos diversas comunidades indígenas, entre ellas los quichuas de la sierra, que incluyen pueblos como los Otavalo, Salasacas, Cañaris y Saraguros. Cada uno de estos grupos étnicos contribuye a la diversidad cultural de esta región montañosa. Además, en la parte norte de Ecuador, se encuentra la comunidad de los Awa, enriqueciendo aún más la pluralidad étnica del país (Yáñez, 2017. p.15).

Tabla 2. 5. Etnias de la Región Sierra

Región Sierra	Provincia
Otavalo	Imbabura
Salasacas	Tungurahua
Cañari	Azuay-Cañar
Saraguro	Loja

2.3.7. ETNIAS DE LA AMAZONIA

Las nacionalidades indígenas amazónicas más conocidas en Ecuador son: Huaorani, Achuar, Shuar, Cofán, Siona-Secoya, Shiwiar y Záparo. Además, los Tagaeri, que son parientes de los Huaorani, conforman otro pueblo en la zona, y han sido declarados como "intangibles" por el Estado, respetando su voluntad de vivir alejados de la civilización (Yáñez, 2017. p. 16).

Tabla 2. 6. Etnias de la Región Amazónica.

Región Amazónica	Provincia
Cofán	Sucumbíos
Secoya	Sucumbíos
Siona	Sucumbíos
Waurani	Orellana
Achuar	Pastaza, Morona
Shuar	Morona, Zamora, Napo, Orellana

2.3.8. PUEBLOS INDÍGENAS Y EDUCACIÓN

La noción de ciudadanía en Ecuador ha buscado equiparar a todos sus habitantes en derechos y obligaciones civiles, así como en su identidad cultural y lingüística. Sin embargo, a lo largo de la historia, se han evidenciado contradicciones sociales en las leyes que no amparan de la misma manera los derechos de los pueblos indígenas. Esto se refleja en diferencias en el acceso al territorio ancestral y a la tierra, en las formas de contratación de la fuerza de trabajo y en los derechos educativo-culturales, estableciendo jerarquías en la sociedad desde las perspectivas étnica y socioeconómica (Jaigua y Jiménez, 2014, p. 66).

Según Espinosa (2009):

La discriminación hacia estudiantes indígenas en instituciones educativas es común, manifestándose a través de burlas por su acento, costumbres, apodosos ofensivos, entre otros. Esta discriminación puede afectar la autoestima de los estudiantes indígenas, generando sentimientos de timidez, inseguridad e inferioridad, llevándolos a negar u ocultar su identidad indígena (p. 57).

En Ecuador, los indígenas tienen menos años de escolaridad, y aunque la brecha educativa se está cerrando, los rendimientos educativos son significativamente más bajos para los indígenas. Esto sugiere problemas en la calidad educativa. Además, existe una correlación entre el nivel educativo y la pobreza, y mejorar la tasa de escolaridad de indígenas y no indígenas podría ser un mecanismo efectivo para combatir la pobreza (Jaigua y Jiménez, 2014, p. 67).

2.3.9. INEQUIDAD Y EXCLUSIÓN SOCIAL

A lo largo de las últimas décadas, los pueblos indígenas y negros del Ecuador han logrado avances significativos en su lucha por obtener una representación en la

administración del país. “Sin embargo, persisten desigualdades en cuanto a niveles de educación, salud y acceso a oportunidades de trabajo en comparación con el resto de la población nacional” (Encalada, *et al.*, 1999, p. 5).

La discriminación y segregación que han experimentado los pueblos indígenas desde el inicio de su historia aún se manifiestan en la actualidad. Además de esta exclusión evidente, existen otras formas más implícitas relacionadas directamente con las actitudes dentro de los centros educativos. La vida en las ciudades puede afectar el rendimiento de los estudiantes indígenas debido a los desafíos socioculturales a los que se enfrentan. El desarraigo cultural y el racismo marcado en las ciudades son elementos que condicionan el desarrollo psicoemocional de los niños y niñas indígenas (Jaigua y Jiménez, 2014, p. 58).

2.3.10. LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL

En relación con la interculturalidad, se espera que los docentes la desarrollen en sus aulas. Esto implica crear un ambiente donde ningún estudiante con características diferentes sea menospreciado o rechazado por sus compañeros. Por el contrario, si el docente gestiona adecuadamente la interculturalidad en el aula, sus alumnos estarán más abiertos a sus compañeros de diversas culturas (LOEI, 2011, p. 4).

En Ecuador, las políticas inclusivas están respaldadas por el Sistema Nacional de Educación y forman parte del Sistema Nacional de Inclusión y Equidad, con el objetivo de alinear sus acciones con el espíritu del Buen Vivir establecido en la Constitución y desarrollado en la Ley Orgánica de Educación Intercultural. En 2011, se aprobó la Ley Orgánica de Educación Intercultural, que garantiza el derecho a la educación de las personas con discapacidad y asegura su inclusión en los establecimientos educativos, en consonancia con el Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad. Esta

ley, basada en la relación entre todos los actores sociales y la comunidad educativa, tiene una visión holística que busca una vida diferente para los ciudadanos (Jaigua y Jiménez, 2014).

2.4. ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ

La Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí se estableció para abordar las necesidades específicas del sector agropecuario. Inicialmente, comenzó con cuatro carreras: Agroindustria, Medio Ambiente, Agrícola y Pecuaria. Sin embargo, en respuesta a un estudio de mercado que identificó las necesidades del sector, se introdujo la carrera de Informática.

Además, para atender las demandas del sector empresarial, se crearon dos programas adicionales: Administración Pública y Administración de Empresas. Este desarrollo se llevó a cabo como parte de un programa integral de fortalecimiento académico con el objetivo de formar profesionales altamente capacitados capaces de ejecutar proyectos sustentables y contribuir a la generación de empleo (Universidades de Ecuador, 2022).

2.4.1. MISIÓN

Formar profesionales pertinentes con compromiso ético y social, desde la calidad de los procesos sustantivos.

2.4.2. VISIÓN

Ser un centro de referencia en la formación de profesionales que contribuyan al desarrollo agropecuario regional.

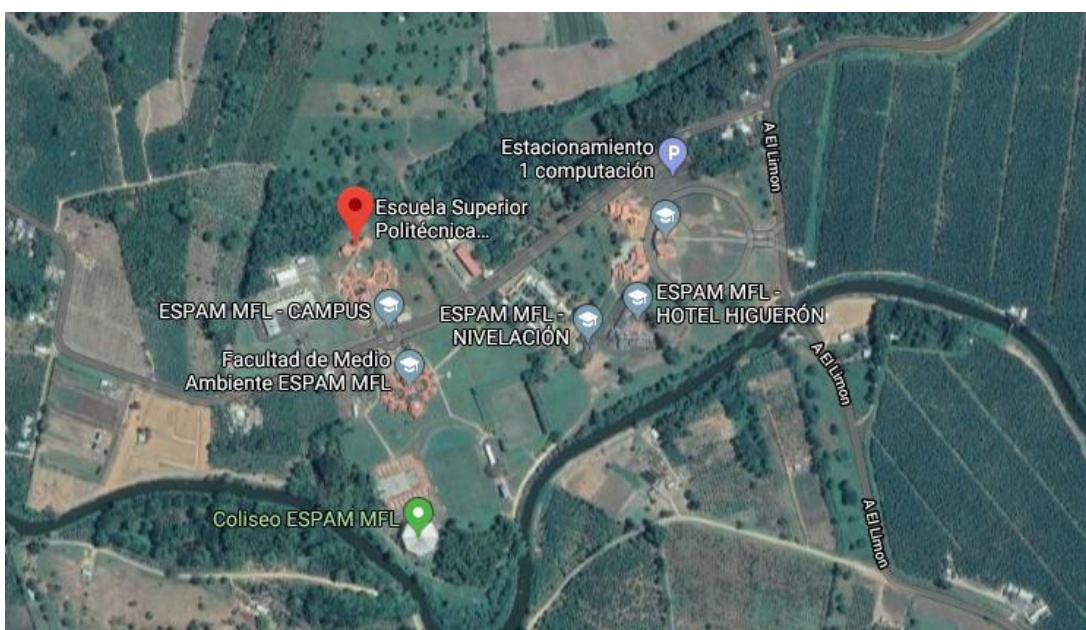
CAPÍTULO III. DISEÑO METODOLÓGICO

En este capítulo se muestra la metodología que se aplicó durante el transcurso de la investigación para la obtención de la información pertinente y esencial para el avance del trabajo, determinando así la ubicación de la carrera de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL además de los tipos de investigación, métodos, técnicas y herramientas que se utilizaron para obtener los resultados deseados.

3.1. UBICACIÓN

El trabajo de investigación se llevó a cabo en las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí "Manuel Félix López" (ESPAM MFL). La institución está ubicada en el sitio El Limón, ciudad de Calceta, en el cantón Bolívar, perteneciente a la provincia de Manabí, Ecuador. Las coordenadas aproximadas son una latitud sur de $0^{\circ}49'35''$ y una longitud oeste de $80^{\circ}11'11''$.

Figura 3. 1. Mapa satelital de la ESPAM MFL.



Fuente. Datos tomados de Google Maps (2021)

3.2. DURACIÓN

Las actividades plasmadas en el cronograma de la planificación de este trabajo de integración curricular se ejecutaron en el transcurso de nueve meses, a partir de la aprobación del tribunal. En dicho tiempo se recabó los datos, y a partir de ahí, un análisis explicativo de los resultados con base en las teorías, todas estas actividades fueron insumo para el cumplimiento de objetivos y metas planteadas

3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS

3.3.1. MÉTODO INDUCTIVO

Jiménez y Pérez (2017) señalan que "el análisis es un procedimiento lógico que posibilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes" (p. 8). En el contexto de la investigación sobre el desempeño académico de estudiantes de etnias ecuatorianas en la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, este método de análisis aportó de manera significativa al proceso de comprensión.

El análisis proporcionó una herramienta sistemática para desglosar los diversos aspectos que influyen en el rendimiento académico. Al aplicar este método a la observación directa con estudiantes de diferentes etnias, se pudo identificar y examinar en detalle las características claves, relaciones y dinámicas presentes en el ambiente educativo. Esto permitió extraer patrones, tendencias y factores específicos que podían estar influyendo en el rendimiento académico de manera única para cada grupo étnico.

Dado que este análisis como método proporcionó una estructura lógica para desentrañar la complejidad del contexto estudiado, facilitando así la identificación de elementos cruciales que contribuyen al entendimiento integral de la relación entre los factores psicosociales y el desempeño académico de estudiantes de etnias ecuatorianas.

3.3.2. MÉTODO DEDUCTIVO

Se utilizó para un mayor sustento científico a la investigación la cual dio respuestas a la interrogante sobre los factores psicosociales que afectan al rendimiento académico de los estudiantes de etnias ecuatorianas de las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAMMFL, la misma que se respaldó en libros, revistas científicas, revista indexada, tesis, entre otras que dieron mayor credibilidad en la investigación. Según Jiménez y Pérez (2017) este método se basa en: "la deducción se pasa de un conocimiento general a otro de menor nivel de generalidad" (p. 11).

3.3.3. MÉTODO ANALÍTICO-SINTÉTICO

Este método fue de gran ayuda para los autores debido a que facilitó en actividades como: extraer información precisa y concisa partiendo de los conceptos establecidos. Además, se conoció el objeto de estudio y se analizaron las técnicas que se usaron sobre los factores psicosociales que afectan al rendimiento académico de los estudiantes de etnias ecuatorianas de las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAMMFL. De igual forma, Jiménez y Pérez (2017) afirman que este método parte del "análisis es un procedimiento lógico que posibilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes" (p. 8).

3.3.4. INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

En el desarrollo de este trabajo investigativo, se llevó a cabo una exhaustiva búsqueda bibliográfica, fundamentada en fuentes de alta calidad. Esta metodología permitió a los autores obtener definiciones precisas de las variables de estudio, contribuyendo así al corpus de investigación de manera significativa. Este enfoque posibilitó que los autores pudieran describir y exponer la problemática que enfrentan los estudiantes pertenecientes a etnias ecuatorianas en las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas en la ESPAM MFL en la actualidad.

La investigación bibliográfica, según la definición de Monroy y Nava (2018, p. 104), se refiere a la "información que se obtiene o se consulta en documentos, entendiendo por estos, todo material al que se puede acudir como fuente de referencia, sin que se altere su naturaleza o sentido". En este contexto, la elección de esta metodología se reveló como un elemento crucial para la recopilación de información relevante y confiable.

La utilización de esta técnica no solo facilitó el acceso a conocimientos previos y teorías existentes relacionadas con el tema de estudio, sino que también sirvió como base sólida para la formulación de hipótesis y la conceptualización de variables clave. La rigurosidad en la búsqueda bibliográfica contribuyó a establecer un marco teórico sólido, permitiendo a los autores abordar de manera fundamentada la problemática identificada en los estudiantes de diferentes etnias en las mencionadas carreras.

3.3.5. INVESTIGACIÓN DE CAMPO

La investigación de campo, según Monroy y Nava (2018), "implica la observación en contacto directo con el objeto de estudio y la recopilación de testimonios para confrontar la teoría con la práctica en la búsqueda de la verdad objetiva". En este

estudio, los autores aplicaron este enfoque a través de la utilización de cuestionarios dirigidos a los principales informantes de calidad involucrados en la problemática estudiada. El objetivo fue obtener información real sobre la situación actual que enfrentan los estudiantes de etnias ecuatorianas en las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

3.3.6. INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA

Este tipo de investigación permitió referir ampliamente sobre las variables de estudio, y describir de forma oportuna la incidencia que tienen los factores psicosociales que afectan al rendimiento académico de los estudiantes de etnias ecuatorianas de las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí “Manuel Félix López”. La investigación descriptiva buscó “especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (Hernández *et al.*, 2014, p. 92).

3.4. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.4.1. ENTREVISTA

La entrevista, según Trindade (2016), “busca conocer las creencias, opiniones, significados y acciones que los sujetos y poblaciones atribuyen a sus propias experiencias”. En este estudio, se utilizó la entrevista como técnica para obtener información verbal y personalizada sobre la influencia de los factores psicosociales en el rendimiento académico de los estudiantes de etnias ecuatorianas en las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL. El propósito fue identificar elementos que afectan el rendimiento académico y proponer acciones correctivas para mejorar la gestión institucional.

3.4.2. ENCUESTA

La encuesta, según Font y Pasadas (2016), “es una técnica que permite obtener información sistemática sobre una población determinada a partir de las respuestas proporcionadas por una pequeña parte de los individuos que conforman dicha población”. En este estudio, la encuesta fue utilizada como instrumento para recopilar información de los estudiantes de etnias ecuatorianas en las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL. El objetivo fue obtener datos sobre los factores psicosociales que afectan al rendimiento académico, lo que permitió diseñar un plan de mejora para abordar la problemática identificada.

3.5. HERRAMIENTAS

3.5.1. GOOGLE FORMS

La empresa Google da acceso a diversas herramientas las cuales pueden ser muy útiles. Google Forms fue de gran ayuda en el proceso de tomar encuestas para diversas asignaturas. Loya (2022), menciona que este “permitirá crear un simple formulario y a su vez facilitará el trabajo de tabulación ya que al realizar estas encuestas de manera online los datos que se ingresarán son almacenados en una hoja de cálculo”. Esta herramienta permitió a los autores recopilar información de encuesta de los estudiantes de etnias ecuatorianas de las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

3.6. POBLACIÓN O MUESTRA

La población objetivo para el desarrollo de la investigación estará conformada por los estudiantes de las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas Privadas de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí

“Manuel Félix López”, se pretende estudiar a aquellos estudiantes que consideren que su etnia es distinta a la mestiza (Otzen & Manterola, 2017, p. 230).

Población de la ESPAM MFL, está conformada por 3776 estudiantes matriculados en toda la Institución, en donde se encuentran estudiantes de diferentes religiones, etnias y costumbres y nacionalidades del Ecuador. Para la muestra se llevó a cabo de manera finita de 933 estudiantes de las carreras de administración pública como de privada, de los cuales, se encuestaron 193 de manera aleatoria entre los primeros semestres, a los cuales se les aplicó dicho instrumento de manera online mediante un formulario de Google.

$$N = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q} \quad [1]$$

Donde:

N= Total de la población (933)

Z²= Nivel de confianza (95%=1.96)

p= Probabilidad de éxito (50% =0.5)

q= Probabilidad de fracaso (50%=0.50)

e²= Precisión (6.3%=0.063)

$$N = \frac{933 * 1.96^2 * 0.50 * 0.50}{0.063^2 * (933 - 1) + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$N = \frac{933 * 3.8416 * 0.50 * 0.50}{0.0039 * (933) + 3.8416 * 0.50 * 0.50}$$

$$N = \frac{933 * 3.6864 * 0.50 * 0.50}{3.6387 + 3.6864 * 0.50 * 0.50}$$

$$N = \frac{896.05}{4.60} = 194 \text{ estudiantes.}$$

Fórmula 1. Muestra de estudiantes.

3.7. VARIABLES

3.7.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

- Factores psicosociales.

3.7.2. VARIABLE DEPENDIENTE

- Desempeño académico.

3.8. PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

3.8.1. FASE 1. DIAGNOSTICAR LOS FACTORES PSICOSOCIALES Y LAS DIMENSIONES DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN EL ESTUDIANTADO DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA ESPAM MFL.

- Investigación bibliográfica acerca del reconocimiento sobre las distintas etnias ecuatorianas y de los factores psicosociales que pueden afectar el rendimiento de los estudiantes de la Educación Superior.
- Análisis de la información recopilada de las fuentes bibliográficas e identificación sobre los factores psicosociales que afectan al rendimiento académico.
- Elaboración de la encuesta con base a el desempeño académico afectado por los factores psicosociales, mediante la herramienta Google Forms
- Aplicación de la encuesta dirigida a los estudiantes de etnias ecuatorianas de las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En esta fase se realizó búsqueda de información bibliográfica pertinente que permitió a los autores completar a cabalidad con el contenido de los capítulos I y II correspondiente a los antecedentes y marco teórico, con base en los factores psicosociales y su influencia en el rendimiento académico, adicionalmente se elaboró un cuestionario para la encuesta que fue realizada a los estudiantes de etnias ecuatorianas de las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

3.8.2. FASE 2. DESCRIBIR LOS FACTORES PSICOSOCIALES QUE TIENEN MAYOR INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTADO DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA ESPAM MFL

- Ejecución de las entrevistas dirigidas a las directoras de las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.
- Análisis y tabulación de los resultados de la encuesta y entrevista.

En esta fase se diseñó la entrevista que fue dirigida a las directoras de las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL, enfocándose los factores psicosociales que afectan el desempeño académico de dichas carreras con base en la diferencia étnica de los mismos. Además, se analizaron los datos obtenidos para cumplir con el capítulo de resultados.

3.8.3. FASE 3. PLANTEAR ACCIONES QUE PERMITAN UN ADECUADO DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA ESPAM MFL.

- Propuesta de un plan de mejoras para fortalecer las estrategias de seguimiento académico de los estudiantes de etnias ecuatorianas del Ecuador de la ESPAM MFL.
- Socialización del plan de mejora con los funcionarios-directivos de las carreras de administración de empresas y administración pública de la ESPAM MFL

Para finalizar, dentro de esta fase se elaboraron un plan de mejoras para fortalecer las estrategias de seguimiento académico de los estudiantes de etnias ecuatorianas del Ecuador de la ESPAM MFL, esto permitió en su mayoría reforzar y garantizar

un ambiente académico ergonómico lejos de factores que distraigan y afecten el desempeño de los estudiantes de la universidad.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIONES

Mediante la ejecución meticulosa del proceso de investigación, se alcanzó de manera exitosa la consecución de los objetivos establecidos. Estos trazados con cuidado y precisión, desempeñaron un papel crucial como directrices, orientando la estructura de la investigación de manera efectiva y brindando respuestas sustanciales a las preguntas planteadas. Por ende, a continuación, se profundizará en los detalles obtenidos durante este proceso:

4.1. FASE 1. DIAGNOSTICAR LOS FACTORES PSICOSOCIALES Y LAS DIMENSIONES DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN EL ESTUDIANTADO DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA ESPAM MFL.

En esta etapa, se llevó a cabo la revisión bibliográfica y la normativa legal. Para ello, se efectuó una búsqueda exhaustiva de datos en diversas fuentes, incluyendo revistas, libros, artículos científicos y legislación. El objetivo fue obtener información pertinente y actualizada que respaldara la investigación. Además, se procedió a analizar la información relacionada con las variables de estudio y se confeccionó un cuadro comparativo que aborda las perspectivas de distintos autores sobre dichas variables.

Para llevar a cabo el análisis de las entrevistas, se recolectó información de las entrevistas que se aplicaron al Vicerrector de Vinculación y Bienestar, a los directores de carrera, coordinadores de carrera, representantes de la Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo de la ESPAM MFL, la misma que se detalla a continuación:

Tabla 4. 1. Análisis de entrevista, desde el punto de vista de Bienestar, Internacionalización, Interculturalidad y Orientación estudiantil.

Preguntas	Vicerrectorado de Vinculación y Bienestar	Coordinador de Bienestar Estudiantil	Jefe de la Unidad de Cooperación Nacional e Internacional	Jefe de la Unidad de Interculturalidad	Analista de la Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo	Psicólogo de la Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo	Psicólogo de la Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo	Traductora de lenguajes de señas
1. ¿Cómo se abordan los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes de diferentes etnias en las carreras de Administración Pública y Empresas?	Desde el Vicerrectorado, abordamos los desafíos específicos de los estudiantes de diferentes etnias promoviendo la diversidad e inclusión en todos los aspectos de la vida estudiantil. Implementamos programas de sensibilización, actividades interculturales y brindamos recursos que fomentan la comprensión y respeto mutuo entre estudiantes de etnias ecuatorianas. Trabajamos en colaboración con la Unidad de Interculturalidad para garantizar que nuestras iniciativas sean efectivas y alineadas con los objetivos institucionales.	En el ámbito del Bienestar Estudiantil, nos enfocamos en crear un ambiente inclusivo donde los estudiantes de diferentes etnias se sientan apoyados. Desarrollamos programas específicos que aborden las necesidades emocionales y sociales de estos estudiantes, promoviendo la participación en actividades culturales y brindando servicios de consejería especializada. Colaboramos estrechamente con la Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo para asegurar	Desde la Unidad de Cooperación Nacional e Internacional, trabajamos en estrecha colaboración con comunidades locales y organizaciones, mediante convenios para entender y abordar los desafíos específicos de los estudiantes de diferentes etnias. Establecemos alianzas que promueven la diversidad cultural, facilitamos intercambios que enriquecen la experiencia estudiantil y diseñamos programas de cooperación que aborden las necesidades	En nuestra Unidad, nos enfocamos en crear un ambiente académico que celebre la diversidad cultural. Desarrollamos programas educativos que integran perspectivas interculturales en el plan de estudios, organizamos eventos y actividades que resalten las contribuciones de diferentes etnias, y trabajamos con docentes para fomentar la inclusión en el aula. Colaboramos con otras unidades para asegurar que nuestros	En la Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo, nos ocupamos de manera específica de las necesidades emocionales y psicosociales de los estudiantes de diferentes etnias. Ofrecemos sesiones de asesoramiento personalizadas, talleres que abordan la diversidad cultural, y seguimos de cerca el progreso académico de estos estudiantes para identificar cualquier desafío que pueda surgir. Colaboramos con otras unidades para proporcionar un apoyo integral y efectivo.	Como psicólogo en la Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo, trabajo directamente con diferentes etnias. Proporciono apoyo psicológico, evaluación de necesidades y desarrollo de estrategias específicas para enfrentar los desafíos que puedan surgir. Colaboro con otras unidades para asegurar una atención coordinada y efectiva que promueva el bienestar y el rendimiento académico de estos estudiantes.	En nuestra unidad, nos enfocamos en abordar los desafíos específicos de los estudiantes de diferentes etnias mediante programas de apoyo psicológico adaptados a sus necesidades. Realizamos evaluaciones regulares de la salud mental y ofrecemos servicios de asesoramiento que consideran la diversidad cultural. Colaboramos activamente con otras unidades para garantizar un enfoque integral en la orientación y desarrollo de estos estudiantes.	Como traductora de lenguajes de señas, mi enfoque está en garantizar que la información y los recursos destinados a estudiantes de diferentes etnias sean accesibles para aquellos con discapacidad auditiva. Colaboré estrechamente con la Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo para facilitar la comunicación efectiva y asegurar que todos los estudiantes, independientemente de su etnia o habilidades, tengan acceso a la información de manera equitativa.

		enfoque integral en el bienestar de los estudiantes.	particulares de cada grupo étnico.	esfuerzos estén alineados con la visión institucional.				
2. ¿Existen desafíos particulares que hayan identificado en cuanto a los factores psicosociales y su impacto en el rendimiento académico de estas etnias?	Se realizan investigaciones y encuestas para identificar desafíos específicos relacionados con factores psicosociales y se trabajan estrategias para abordarlos.	Se lleva a cabo un monitoreo continuo para identificar desafíos psicosociales y se implementan intervenciones personalizadas según sea necesario.	Se realiza un análisis constante de los factores psicosociales que afectan el rendimiento académico de estudiantes de diferentes etnias.	Se promueve la participación en programas de bienestar que aborden aspectos psicosociales específicos de cada grupo étnico.	Se establecen protocolos para reportar y abordar cualquier forma de discriminación relacionada con la raza o etnia.	Se incorpora la perspectiva intercultural en las evaluaciones psicológicas para comprender mejor los desafíos individuales.	Se realizan intervenciones psicosociales adaptadas a la diversidad cultural para abordar desafíos específicos.	Se garantiza que los servicios de interpretación en lenguaje de señas estén disponibles para sesiones de apoyo psicológico.
3. ¿Qué estrategias específicas han implementado desde su dependencia para abordar estos desafíos y promover el éxito académico?	Se implementan programas de tutoría intercultural, se ofrecen becas específicas y se fomenta la participación en eventos culturales.	Se establecen programas de mentoría y se organizan talleres de habilidades sociales y emocionales adaptados a las necesidades de cada grupo étnico.	Se promueven intercambios culturales y se ofrecen recursos adicionales, como tutorías personalizadas, para estudiantes de diferentes etnias.	Se desarrollan campañas de concientización y se establecen servicios de apoyo emocional centrados en la diversidad cultural.	Se implementan políticas de tolerancia cero frente a cualquier forma de discriminación, con medidas disciplinarias claras.	Se realizan sesiones de orientación que aborden las diferencias culturales y se ofrecen recursos de apoyo psicológico culturalmente sensibles.	Se establecen programas de apoyo académico y emocional que consideren las particularidades culturales de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> Se garantiza la accesibilidad de los servicios de orientación a estudiantes con discapacidad auditiva.
4. ¿Considera usted que las condiciones del ambiente de aprendizaje en cuanto a temas de interculturalidad son buenas en la Institución?	Se fomenta un ambiente inclusivo a través de políticas institucionales y programas específicos que promueven la interculturalidad.	Se evalúa constantemente el ambiente de aprendizaje, implementando cambios según las necesidades identificadas en la relación con la interculturalidad.	Se trabaja en colaboración con la Unidad de Interculturalidad para mejorar continuamente las condiciones de interculturalidad en el ambiente de aprendizaje.	Se realizan encuestas y grupos de discusión para evaluar la percepción de los estudiantes sobre el ambiente de interculturalidad.	Se establecen protocolos para informar cualquier incidente discriminatorio y se fomenta un ambiente de tolerancia y respeto.	Se promueven actividades culturales y eventos que celebren la diversidad como parte integral del ambiente de aprendizaje.	Se implementan estrategias para crear un ambiente de aprendizaje que respete y valore la diversidad cultural.	Se asegura que las instalaciones y servicios sean accesibles para estudiantes con discapacidad auditiva.

5. ¿Ha percibido alguna vez, que se haya discriminado por la raza, etnia o algún otro factor a algún estudiante?	Se realiza un monitoreo constante y se investigan denuncias para abordar cualquier forma de discriminación.	Se establece un canal de comunicación abierto para que los estudiantes informen cualquier incidente de discriminación.	Se promueve la denuncia de casos de discriminación y se implementan medidas correctivas inmediatas.	Se realiza una auditoría periódica para identificar y abordar casos de discriminación basada en la raza o etnia.	Se brinda apoyo inmediato a estudiantes que han experimentado discriminación y se toman medidas disciplinarias según sea necesario.	Se lleva a cabo una evaluación constante de la percepción de los estudiantes sobre la discriminación y se toman medidas preventivas.	Se establecen protocolos claros para abordar la discriminación y se brinda apoyo a los afectados.	Se garantiza que los servicios de apoyo sean accesibles y no discriminatorios.
6. ¿Podría describir un ejemplo sobre la manera en la que se apoya a los estudiantes desde la Interculturalidad en la ESPAM MFL?	Se organiza un programa de tutoría intercultural donde los estudiantes de diferentes etnias son emparejados con mentores que comparten su experiencia cultural.	Se implementa un programa de mentoría cultural en el que los estudiantes de diferentes etnias reciben apoyo y orientación de sus compañeros mayores.	Se lleva a cabo un intercambio cultural en el que los estudiantes de diferentes etnias comparten sus tradiciones y aprenden unos de otros.	Se organiza un evento cultural que destaca la diversidad étnica de los estudiantes, con participación activa de la comunidad.	Se ofrece apoyo psicológico personalizado que tiene en cuenta las especificidades culturales de cada estudiante.	Se realizan talleres de sensibilización intercultural que ayudan a los estudiantes a comprender y respetar las diferencias culturales.	Se establecen grupos de apoyo intercultural donde los estudiantes comparten experiencias y reciben orientación emocional.	Se garantiza que los servicios de interpretación en lenguaje de señas estén disponibles en eventos culturales y académicos.
7. ¿Considera usted que es importante conocer la diversidad de etnias que existen en nuestro país?	Se promueve activamente la conciencia sobre la diversidad étnica como parte fundamental de la formación académica y ciudadana.	Se incorpora la diversidad étnica como un componente esencial en programas de sensibilización y educación.	Se fomenta la importancia de conocer la diversidad étnica en programas educativos y eventos institucionales.	Se organiza un currículo que incluye la historia y contribuciones de las etnias presentes en el país.	Se implementan campañas de concientización que resalten la importancia de respetar y valorar la diversidad étnica.	Se ofrecen talleres educativos que aborden la diversidad étnica y sus implicaciones en la vida académica y social.	Se promueven eventos culturales y educativos que celebren la diversidad étnica como parte integral de la identidad nacional.	Se garantiza la disponibilidad de información sobre la diversidad étnica en diversos formatos, incluyendo lenguaje de señas.
8. ¿Cómo mide la Institución la efectividad de estas iniciativas en el rendimiento académico de los estudiantes de diferentes etnias?	Se lleva a cabo un seguimiento del rendimiento académico de los estudiantes de diferentes etnias y se realizan evaluaciones periódicas de la efectividad de las iniciativas implementadas.	Se recopilan datos sobre el rendimiento académico y la participación de los estudiantes de diferentes etnias en programas y actividades.	Se realiza un análisis del rendimiento académico, la retención y la participación de los estudiantes de diferentes etnias en las iniciativas implementadas.	Se implementan encuestas y entrevistas para evaluar la percepción de los estudiantes sobre la efectividad de las iniciativas interculturales.	Se monitorea la participación de los estudiantes de diferentes etnias en programas, y se recopilan datos sobre el rendimiento académico.	Se lleva a cabo una evaluación continua de la efectividad de las intervenciones psicosociales y su impacto en el rendimiento académico.	Se recopilan datos sobre el rendimiento académico y la participación de los estudiantes de diferentes etnias en programas de apoyo intercultural.	Se evalúa la participación y el rendimiento académico de los estudiantes con discapacidad en comparación con el resto de la población estudiantil.

<p>9. ¿Cree que actualmente en las carreras de la ESPAM MFL se trabaja activamente para promover la igualdad de oportunidades entre los estudiantes?</p>	<p>Se implementan políticas y programas específicos para garantizar la igualdad de oportunidades en todas las carreras.</p>	<p>Se realiza un seguimiento constante de las prácticas institucionales para garantizar la igualdad de oportunidades en todas las carreras.</p>	<p>Se establecen medidas concretas para promover la igualdad de oportunidades en las carreras de la institución.</p>	<p>Se promueven activamente políticas que buscan la igualdad de oportunidades en todas las carreras ofrecidas por la institución.</p>	<p>Se lleva a cabo una evaluación regular de las prácticas y políticas para asegurar la igualdad de oportunidades en todas las carreras.</p>	<p>Se implementan estrategias específicas para promover la igualdad de oportunidades en las carreras de la ESPAM MFL.</p>	<p>Se establecen políticas y prácticas que promueven la igualdad de oportunidades en todas las carreras de la institución.</p>	<p>Se garantiza la accesibilidad y equidad en todas las carreras, considerando las necesidades de estudiantes con discapacidad auditiva.</p>
<p>10. ¿Considera usted que es importante conocer la diversidad de etnias que existen en nuestro país?</p>	<p>Se fomenta la importancia de conocer la diversidad étnica como parte integral de la formación académica y ciudadana.</p>	<p>Se incorpora la diversidad étnica como un componente esencial en programas de sensibilización y educación.</p>	<p>Se fomenta la importancia de conocer la diversidad étnica en programas educativos y eventos institucionales.</p>	<p>Se organiza un currículo que incluye la historia y contribuciones de las diversas etnias presentes en el país.</p>	<p>Se implementan campañas de concientización que resalten la importancia de respetar y valorar la diversidad étnica.</p>	<p>Se ofrecen talleres educativos que aborden la diversidad étnica y sus implicaciones en la vida académica y social.</p>	<p>Se promueven eventos culturales y educativos que celebren la diversidad étnica como parte integral de la identidad nacional.</p>	<p>Se garantiza la disponibilidad de información sobre la diversidad étnica en diversos formatos, incluyendo lenguaje de señas.</p>
<p>11. ¿Cómo cree que se puede aplicar un enfoque intercultural en las clases de aprendizaje de las carreras de Administración Pública y Empresas de la ESPAM MFL?</p>	<p>Se puede fomentar un enfoque intercultural mediante la integración de contenido que refleje la diversidad cultural en el plan de estudios. Además, se pueden organizar actividades que promuevan la participación activa de estudiantes de diferentes orígenes y la celebración de eventos culturales. La colaboración con la Unidad de Interculturalidad es esencial para desarrollar programas educativos inclusivos.</p>	<p>La Coordinación de Bienestar Estudiantil puede contribuir promoviendo la participación en actividades interculturales y facilitando la comunicación entre estudiantes de diversas culturas. Además, se pueden diseñar programas de mentoría intercultural para fomentar el entendimiento y el apoyo entre pares.</p>	<p>Desde la Unidad de Cooperación Nacional e Internacional, se puede fortalecer la colaboración con instituciones y comunidades locales para integrar experiencias interculturales en las clases. Además, se pueden establecer programas de intercambio que fomenten la diversidad cultural.</p>	<p>Como jefa de la Unidad de Interculturalidad, se puede liderar la creación de políticas y programas que promuevan la sensibilización cultural y la inclusión en las clases. También, se pueden establecer vínculos con organizaciones externas para enriquecer la experiencia intercultural de los estudiantes.</p>	<p>La Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo puede incluir sesiones específicas que aborden la diversidad cultural y proporcionar recursos que apoyen la salud mental de los estudiantes de diferentes orígenes. Además, se pueden organizar talleres que fomenten la resiliencia y la adaptabilidad intercultural.</p>	<p>Como Psicólogo de la Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo, se pueden llevar a cabo evaluaciones psicológicas que incluyan el monitoreo de la salud mental de los estudiantes. Se pueden implementar programas de apoyo psicológico y asesoramiento personalizado para abordar las necesidades específicas de cada estudiante.</p>	<p>La Psicóloga Milena Vélez puede trabajar en colaboración con la Unidad de Interculturalidad para diseñar programas que aborden los aspectos psicosociales de la diversidad cultural. Además, puede ofrecer sesiones de asesoramiento que consideren las dimensiones interculturales en la salud mental de los estudiantes.</p>	<p>La traductora de lenguajes de señas puede asegurarse de que la información y las actividades sean accesibles para estudiantes con discapacidad auditiva. Además, puede colaborar con la Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo para garantizar que los servicios de apoyo sean inclusivos para todos los estudiantes.</p>

<p>12. Es de conocimiento que la Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo da apoyo en las diferentes necesidades académicas del estudiante, ¿Considera que se lleva a cabo un seguimiento para constatar la salud mental y cómo influye en el rendimiento académico del estudiante?</p>	<p>Sí, desde el Vicerrectorado, se respalda la implementación de un seguimiento integral de la salud mental de los estudiantes. Esto implica la recopilación de datos, evaluaciones periódicas y la colaboración con profesionales de la salud mental para garantizar una atención continua. La relación entre la salud mental y el rendimiento académico es prioritaria en nuestras acciones de apoyo.</p>	<p>Como Coordinador de Bienestar Estudiantil, se promueve un enfoque holístico que incluye un seguimiento activo de la salud mental. Se implementan programas de sensibilización, se ofrecen servicios de consejería y se establece una comunicación abierta con los estudiantes para identificar y abordar cualquier desafío emocional que pueda afectar su rendimiento académico.</p>	<p>Desde la Unidad de Cooperación Nacional e Internacional, se reconoce la importancia de evaluar y abordar la salud mental de los estudiantes en el contexto académico. Se pueden establecer alianzas con profesionales de la salud mental y ofrecer recursos que apoyen la salud emocional de los estudiantes.</p>	<p>Como jefa de la Unidad de Interculturalidad, se puede colaborar estrechamente con la Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo para integrar el seguimiento de la salud mental en los programas interculturales. Se pueden ofrecer sesiones específicas que aborden el impacto de la diversidad cultural en la salud mental.</p>	<p>La Analista de la Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo puede liderar la implementación de un seguimiento continuo de la salud mental, asegurando que las necesidades emocionales de los estudiantes se aborden de manera efectiva. Se pueden utilizar encuestas y entrevistas para evaluar el impacto de la salud mental en el rendimiento académico.</p>	<p>Como Psicólogo de la Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo, se lleva a cabo un seguimiento personalizado de la salud mental de los estudiantes. Se realizan evaluaciones regulares, se ofrecen sesiones de asesoramiento y se coordina con otros profesionales de la salud para garantizar una atención integral.</p>	<p>La Psicóloga Milena Vélez puede contribuir al seguimiento de la salud mental desde una perspectiva inclusiva, considerando las necesidades específicas de estudiantes con discapacidad auditiva. Se puede ofrecer apoyo personalizado y adaptaciones para garantizar que todos los estudiantes reciban la atención adecuada.</p>	<p>La traductora de lenguajes de señas puede colaborar con la Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo para facilitar la comunicación con estudiantes con discapacidad auditiva durante el seguimiento de la salud mental. Se asegura de que los recursos estén disponibles en formatos accesibles y se brinda apoyo en la comunicación efectiva.</p>
---	---	---	--	---	---	--	---	--

Fuente. Elaboración propia.

Tabla 4. 2. Análisis de entrevista, desde el punto de vista Académico.

Preguntas	Directora de Administración Pública	Directora de la Carrera de Administración de Empresas	Coordinadora Académica de la Carrera de Administración de Pública	Coordinadora Académica de la Carrera de Administración Empresas
<p>1. ¿Cuáles considera que son los factores psicosociales que tienen mayor incidencia en el desempeño académico del estudiantado de la carrera de Administración Pública y Empresas de la ESPAM MFL?</p>	<p>La presión académica, la motivación, la gestión del estrés y la calidad de las relaciones interpersonales son factores clave que afectan el desempeño académico de los estudiantes en ambas carreras.</p>	<p>Se identifican factores como la autoeficacia, la adaptabilidad, la motivación y las habilidades de trabajo en equipo como determinantes para el desempeño académico en la Carrera de Administración de Empresas.</p>	<p>En la Carrera de Administración Pública, los factores psicosociales que se consideran críticos incluyen la resiliencia, la comunicación efectiva, la autoestima y la capacidad de manejar situaciones de presión.</p>	<p>En la Carrera de Administración Empresas, se destacan la colaboración, la comunicación interpersonal, la gestión del tiempo y la motivación como factores psicosociales clave que impactan el desempeño académico.</p>
<p>2. ¿La carrera que coordina plantea acciones que permitan un adecuado desempeño académico en los estudiantes de la carrera?</p>	<p>Sí, implementamos programas de tutoría, talleres de habilidades de estudio y ofrecemos recursos adicionales para apoyar el desempeño académico de los estudiantes. Además, fomentamos la participación activa en actividades académicas y extracurriculares.</p>	<p>Absolutamente, nuestra carrera está comprometida con el éxito académico. Ofrecemos sesiones de orientación académica, promovemos la participación en proyectos de investigación y establecemos programas de mentoría para apoyar el crecimiento académico de nuestros estudiantes.</p>	<p>Sí, en la Carrera de Administración de Pública implementamos estrategias como talleres de técnicas de estudio, asesorías académicas personalizadas y programas de apoyo para fortalecer las habilidades necesarias para un rendimiento académico exitoso.</p>	<p>Claro, en la Carrera de Administración Empresas desarrollamos programas de apoyo académico, como tutorías especializadas, talleres de desarrollo de habilidades y actividades que fomentan la colaboración entre estudiantes para mejorar el desempeño académico.</p>
<p>3. ¿Cree que actualmente en la carrera se trabaja activamente para promover la igualdad de oportunidades entre los estudiantes?</p>	<p>Sí, promovemos activamente la igualdad de oportunidades mediante políticas inclusivas, acceso a recursos educativos y apoyo financiero para garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de condiciones para el éxito académico.</p>	<p>Definitivamente, nuestro enfoque incluye medidas que aseguran la igualdad de oportunidades, como becas para estudiantes con necesidades económicas y la implementación de políticas que eliminan barreras para el acceso y participación académica.</p>	<p>En nuestra carrera, nos esforzamos por promover la igualdad de oportunidades mediante el acceso a becas, la flexibilidad en horarios y la atención a las necesidades individuales de los estudiantes.</p>	<p>Sí, trabajamos activamente para garantizar la igualdad de oportunidades, incluyendo programas de apoyo financiero, adaptaciones para estudiantes con necesidades especiales y la promoción de un ambiente inclusivo.</p>

<p>4. ¿Cómo pueden los docentes proporcionar igualdad de oportunidades para todos los estudiantes dentro de sus aulas asignadas?</p>	<p>Los docentes pueden variar sus métodos de enseñanza, ofrecer recursos accesibles, y ser sensibles a las necesidades individuales de los estudiantes. Además, la retroalimentación constructiva y el acceso a oportunidades extracurriculares deben estar disponibles para todos.</p>	<p>Proporcionando materiales de estudio diversos, fomentando un ambiente de aprendizaje inclusivo, y ofreciendo apoyo adicional a aquellos que lo necesiten. Además, es esencial reconocer y abordar las diferentes formas de aprendizaje de los estudiantes.</p>	<p>Los docentes pueden proporcionar igualdad de oportunidades siendo conscientes de las diversas formas de aprendizaje, fomentando la participación de todos los estudiantes y brindando apoyo adicional cuando sea necesario. También es crucial eliminar sesgos y crear un ambiente inclusivo.</p>	<p>Para lograr igualdad de oportunidades, los docentes deben adaptar sus métodos de enseñanza, ofrecer apoyo adicional según las necesidades de los estudiantes y promover un ambiente donde todos se sientan valorados e incluidos.</p>
<p>5. ¿Considera usted que los docentes se preocupan o están al tanto de los factores psicosociales que influyen en el desempeño académico de los estudiantes?</p>	<p>Sí, nuestra facultad está comprometida en comprender y abordar los factores psicosociales. Fomentamos la capacitación continua para que los docentes estén al tanto de las necesidades emocionales de los estudiantes y puedan ofrecer un apoyo adecuado.</p>	<p>Definitivamente, promovemos la conciencia entre los docentes sobre los factores psicosociales y proporcionamos recursos para que estén bien informados. Además, fomentamos una comunicación abierta entre estudiantes y profesores para abordar cualquier preocupación.</p>	<p>Sí, contamos con programas de formación para docentes que los sensibilizan sobre los factores psicosociales. Además, promovemos una cultura de apertura y empatía para que los docentes estén al tanto de las necesidades emocionales de los estudiantes.</p>	<p>Sí, promovemos la formación de docentes en la identificación y abordaje de factores psicosociales. Fomentamos un enfoque colaborativo donde los docentes se involucren activamente en el bienestar emocional de los estudiantes.</p>
<p>6. ¿Cree que se pueden aportar en la Carrera con políticas y prácticas que promuevan la inclusión entre estudiantes de la ESPAM MFL?</p>	<p>Sí, la implementación de políticas inclusivas y prácticas que promuevan la diversidad y la inclusión es esencial. Esto incluye la creación de comités de diversidad, la revisión constante de políticas y la promoción de un ambiente donde cada estudiante se sienta valorado.</p>	<p>Absolutamente, creemos en la importancia de políticas inclusivas que respalden la diversidad. Estamos comprometidos en evaluar y actualizar nuestras políticas para garantizar que reflejen adecuadamente los principios de inclusión y equidad.</p>	<p>Sí, se pueden aportar políticas que promuevan la inclusión, como la implementación de programas de mentoría intercultural, la celebración de eventos que destaquen la diversidad y la revisión constante de políticas para asegurar que sean inclusivas y equitativas.</p>	<p>Sí, la implementación de políticas que fomenten la inclusión es esencial. Esto podría incluir la revisión de los procedimientos de admisión, la promoción de actividades inclusivas y la creación de espacios seguros para todos los estudiantes.</p>

<p>7. ¿Considera usted que existe una buena interacción equitativa de diversas culturas entre los estudiantes de la carrera?</p>	<p>Sí, fomentamos la interacción equitativa de diversas culturas mediante eventos culturales, programas de intercambio y actividades que promueven la comprensión y el respeto mutuo. Se promueve un ambiente donde todas las culturas se valoran por igual.</p>	<p>Definitivamente, trabajamos activamente para crear oportunidades de interacción equitativa entre diversas culturas. Organizamos eventos que celebran la diversidad cultural y fomentamos la participación de todos los estudiantes en un ambiente inclusivo.</p>	<p>Sí, promovemos la interacción equitativa a través de proyectos colaborativos interculturales, actividades que celebran la diversidad y la creación de espacios donde los estudiantes de diferentes culturas se sientan bienvenidos y respetados.</p>	<p>Sí, fomentamos la interacción equitativa organizando eventos inclusivos, promoviendo la participación de todas las culturas en actividades académicas y extracurriculares, y asegurando que los estudiantes se sientan valorados independientemente de su origen cultural.</p>
<p>8. ¿Cuáles considera que son los factores psicosociales que tienen mayor incidencia en el desempeño académico del estudiantado de la carrera de Administración Pública y Empresas de la ESPAM MFL?</p>	<p>La presión académica, la motivación, la gestión del estrés y la calidad de las relaciones interpersonales son factores clave que afectan el desempeño académico de los estudiantes en ambas carreras.</p>	<p>Se identifican factores como la autoeficacia, la adaptabilidad, la motivación y las habilidades de trabajo en equipo como determinantes para el desempeño académico en la Carrera de Administración de Empresas.</p>	<p>En la Carrera de Administración Pública, los factores psicosociales que se consideran críticos incluyen la resiliencia, la comunicación efectiva, la autoestima y la capacidad de manejar situaciones de presión.</p>	<p>En la Carrera de Administración Empresas, se destacan la colaboración, la comunicación interpersonal, la gestión del tiempo y la motivación como factores psicosociales clave que impactan el desempeño académico.</p>
<p>9. ¿La carrera que coordina plantea acciones que permitan un adecuado desempeño académico en los estudiantes de la carrera?</p>	<p>Sí, implementamos programas de tutoría, talleres de habilidades de estudio y ofrecemos recursos adicionales para apoyar el desempeño académico de los estudiantes. Además, fomentamos la participación activa en actividades académicas y extracurriculares.</p>	<p>Absolutamente, nuestra carrera está comprometida con el éxito académico. Ofrecemos sesiones de orientación académica, promovemos la participación en proyectos de investigación y establecemos programas de mentoría para apoyar el crecimiento académico de nuestros estudiantes.</p>	<p>Sí, en la Carrera de Administración de Pública implementamos estrategias como talleres de técnicas de estudio, asesorías académicas personalizadas y programas de apoyo para fortalecer las habilidades necesarias para un rendimiento académico exitoso.</p>	<p>Claro, en la Carrera de Administración Empresas desarrollamos programas de apoyo académico, como tutorías especializadas, talleres de desarrollo de habilidades y actividades que fomentan la colaboración entre estudiantes para mejorar el desempeño académico.</p>

Fuente. Elaboración propia.

De acuerdo a la Tabla 4.1. y siguientes, en donde se indica el análisis de entrevista, desde el punto de vista de Bienestar, Internacionalización, Interculturalidad y Orientación estudiantil, en los departamentos entrevistados en conjunto se pudo observar, de acuerdo con los datos recolectados por nuestros informantes, se menciona lo siguiente:

Departamento de Bienestar

Vicerrectorado de Vinculación y Bienestar, indica la preocupación constante por parte del Departamento A hacia el bienestar de los estudiantes, que destaca la aplicación de programas de apoyo psicológico y emocional, así como actividades que promueven un ambiente positivo.

Bienestar Estudiantil, menciona, aunque se empleen esfuerzos en el bienestar estudiantil, las entrevistas sugieren que el Departamento B podría beneficiarse de una mayor atención en términos de recursos y programas específicos para abordar las necesidades emocionales de los estudiantes.

Departamento de Internacionalización

Unidad de Cooperación Nacional e Internacional, indica que a pesar que se logrado avances notables en la internacionalización, con menciones frecuentes sobre intercambios estudiantiles, colaboraciones con instituciones extranjeras y programas de estudio en el extranjero, aún existen sesgos en la convivencia entre estudiantes, eso es por la falta de cultura que hay en la sociedad actual, por lo cual, se podría emplear estrategias más sólidas para fomentar experiencias internacionales y colaboraciones interculturales.

Departamento de Orientación Estudiantil

Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo: El personal concuerdan que han recibido elogios en cuanto a la orientación estudiantil, dada la disponibilidad del talento humano, se efectúan diversas sesiones de orientación efectivas y un apoyo

continuo para los estudiantes, aunque hay indicios de esfuerzos en orientación estudiantil, aún se encuentran trabajando en el fortalecimiento de la relación de social dirigido a dichos estudiantes.

Dado que este análisis descriptivo hace énfasis a lo indicado por Quintero (2019), en donde se muestra una visión general de los aspectos clave en cada departamento fundamental en cuanto a Bienestar Académico, se concuerda que las áreas de fortaleza y posibles oportunidades deben enfocarse a los derechos académicos, sociales y culturales, direccionados al buen vivir.

Carrera Administración Pública

La Directora de Administración Pública, indica que para los Factores Psicosociales, se destaca la motivación, la gestión del estrés y la calidad de las relaciones interpersonales como factores clave que afectan el desempeño académico y para las acciones de desempeño académico, se aplican tutoría, talleres de habilidades de estudio y recursos adicionales para apoyar el desempeño académico.

La Coordinadora Académica de la Carrera de Administración Pública, indica que los Factores Psicosociales, resalta la resiliencia, la comunicación efectiva, la autoestima y la capacidad de manejar situaciones de presión como críticos y las acciones para el Desempeño Académico, de desarrollan mediante estrategias como talleres de técnicas de estudio y asesorías académicas personalizadas.

Carrera Administración de Empresas

La Directora de la Carrera de Administración de Empresas, indica que los Factores Psicosociales, se identifican la autoeficacia, la adaptabilidad, la motivación y las habilidades de trabajo en equipo como determinantes para el desempeño

académico y que las acciones para el Desempeño Académico, se basan en el compromiso con el éxito académico a través de sesiones de orientación, participación en proyectos de investigación y programas de mentoría.

La Coordinadora Académica de la Carrera de Administración Empresas, indica que en cuanto los Factores Psicosociales, se destaca la colaboración, la comunicación interpersonal, la gestión del tiempo y la motivación como factores clave que impactan el desempeño académico y que para las acciones para el Desempeño Académico, así mismo se desarrolla programas de apoyo académico, como tutorías especializadas y talleres de desarrollo de habilidades.

Que si bien en concordancia a lo Balarezo (2021), se puede apreciar las carreras deben estar comprometidas con el bienestar y el éxito académico de los estudiantes, abordando factores psicosociales y ofreciendo acciones concretas para mejorar el desempeño académico, de acuerdo a los aspectos y estrategias específicas según la naturaleza de su carrera.

4.2. FASE 2. DESCRIBIR LOS FACTORES PSICOSOCIALES QUE TIENEN MAYOR INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTADO DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA ESPAM MFL.

El rendimiento académico del estudiantado de las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas en la ESPAM MFL está influenciado por diversos factores psicosociales que desempeñan un papel significativo en su experiencia educativa. Entre estos elementos destacan aspectos como el ambiente

socioeconómico, el clima académico, la autoeficacia y autoconcepto, las cargas académicas y el estrés, la diversidad cultural y los recursos de apoyo institucional.

En lo que respecta al ambiente socioeconómico, la disponibilidad de recursos financieros y el apoyo familiar emergen como factores cruciales. La capacidad para acceder a materiales de estudio, participar en eventos académicos y contar con respaldo emocional y financiero de la familia se vincula estrechamente con el desempeño académico.

El clima académico, delineado por las relaciones interpersonales y la adaptación a la cultura académica, también juega un papel fundamental. La calidad de las interacciones con compañeros y profesores, así como la habilidad para adaptarse a la estructura educativa, impactan directamente en la motivación y en el bienestar emocional de los estudiantes.

La autoeficacia y el autoconcepto influyen en la percepción que los estudiantes tienen de sus propias habilidades y valor. La confianza en las capacidades académicas y un sentido positivo de identidad contribuyen al rendimiento académico, mientras que la baja autoeficacia puede conducir a la procrastinación y la falta de motivación.

Las cargas académicas y el estrés representan desafíos adicionales. La gestión eficaz del tiempo y la capacidad para lidiar con la presión académica son factores determinantes para el éxito. Una mala gestión del tiempo o altas expectativas pueden generar ansiedad y afectar negativamente el rendimiento. La diversidad cultural también debe ser considerada. La adaptación a un entorno multicultural puede presentar desafíos adicionales para algunos estudiantes, impactando en su bienestar psicosocial y, en consecuencia, en su rendimiento académico.

Por último, los recursos de apoyo institucional, como programas de tutoría y orientación, así como el acceso a recursos de aprendizaje, desempeñan un papel esencial. La efectividad de estos recursos puede influir positivamente en el desempeño académico al proporcionar apoyo académico y emocional. En conjunto, la comprensión de estos factores psicosociales permite diseñar estrategias efectivas para mejorar el rendimiento académico y el bienestar general de los estudiantes en las carreras de Administración Pública y Administración de Empresas en la ESPAMMFL.

4.2.1. ANÁLISIS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y EMPRESAS.

Tabla 4. 3. Escala de Likert

ESCALA DE LIKERT				
1	2	3	4	5
Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Neutral o Indiferente	De Acuerdo	Totalmente de Acuerdo

Fuente. Elaboración propia.

Etnias de la región Litoral o Costa, Interandina o Sierra y Amazonía u Oriente.

1. ¿Con cuál de las siguientes etnias se siente identificado?

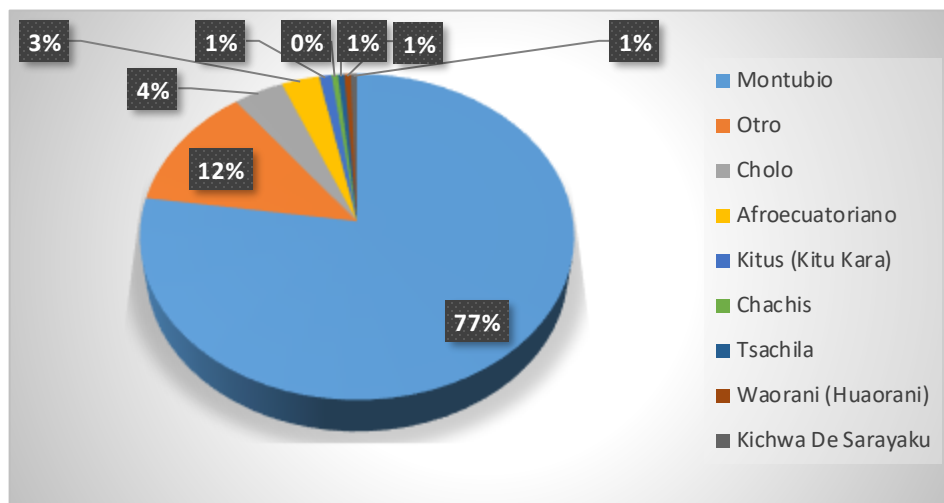
Tabla 4. 4. Identificación de Etnias de la región Litoral o Costa, Interandina o Sierra y Amazonía u Oriente.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Montubio	150	77%
Otro	24	12%
Cholo	8	4%
Afroecuatoriano	6	3%
Kitus (Kitu Kara)	2	1%
Chachis	1	1%
Tsachila	1	1%
Waorani (Huaorani)	1	1%
Kichwa De Sarayaku	1	1%

Total 194 100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 1. Identificación de Etnias de la región Litoral o Costa, Interandina o Sierra y Amazonía u Oriente.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.1, se puede observar la identificación étnica revela una marcada preferencia hacia la identidad montubia entre los encuestados de la región Litoral o Costa. Un impresionante 83,30% de los participantes se identifican como montubios, indicando una conexión significativa con esta etnia particular. De igual manera, se nota una ligera preferencia entre los encuestados, lo que puede sugerir una baja presencia o, por otro lado, las identificaciones como afroecuatorianos y cholos son menos predominantes, representando el 3,30% y el 2,80%, respectivamente. Las etnias Tsáchilas y Chachis obtienen un modesto 0,60% cada una.

Asimismo, es interesante observar que las opciones Huancavilcas y Huaquillas no obtuvieron ninguna identificación con estas etnias en la región encuestada. Además, un considerable 9,40% de los participantes optaron por la categoría "Otra", lo que indica una diversidad adicional en las identidades étnicas presentes en la población encuestada. Dado que la identidad montubia es la más preeminente en la región, pero la presencia de otras identidades étnicas y la opción de "Otra"

reflejan la diversidad cultural en los estudiantes encuestados de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas.

La identificación como Kitus (Kitu Kara) también muestra una presencia notable, siendo seleccionada por el 25,00% de los encuestados. Esto indica una conexión cultural relevante de la comunidad Kitu Kara en la región encuestada. La categoría "Otra" representa una proporción significativa del 37,50%. Esta opción refleja una diversidad adicional en las identidades étnicas, sugiriendo que hay grupos no mencionados específicamente en las opciones proporcionadas en la encuesta, lo que destaca la riqueza de la diversidad cultural en la región.

Es notable que no se registraron identificaciones con las etnias Kichwas (Quichuas), Cañaris, Puruháes, Karankis, Salasacas y Cholos en la muestra encuestada. Esto podría indicar una menor presencia o identificación con estas comunidades en particular en la región. Dado que la fuerte identificación con las etnias fueron Otavalos y Kitus (Kitu Kara), así como una presencia significativa de identidades no especificadas bajo la categoría "Otra". La falta de selecciones en varias etnias sugiere una posible baja identificación o presencia de esas comunidades específicas en la región.

Es notable que no se registraron identificaciones con las etnias Shuar, Achuar, Shiwiar, Siona, Cofán, Secoyas, y Záparos en la muestra encuestada. Esto podría indicar una posible baja identificación o presencia de estas comunidades específicas en la región, aunque es importante tener en cuenta el alto porcentaje de respuestas "Otra".

En el presente análisis se refleja una identificación significativa con las etnias Waorani y Kichwa de Sarayaku, junto con una mayoría abrumadora de respuestas en la categoría "Otra". La falta de selecciones en varias etnias específicas sugiere posiblemente una menor identificación o presencia de esas comunidades en la

región, mientras que la opción "Otra" destaca la diversidad cultural considerable en la Amazonía u Oriente.

Los datos recopilados en la encuesta revelan una rica diversidad de identidades étnicas o culturales autoidentificadas por los participantes, destacando una amplia gama de respuestas y una distribución no homogénea en las elecciones efectuadas. Esta heterogeneidad en las preferencias y autoidentificaciones subraya la complejidad y riqueza de las experiencias culturales presentes en la muestra, evidenciando la importancia de reconocer y celebrar la pluralidad de identidades étnicas y culturales en nuestra sociedad.

Según Paladines & Arroyo (2015), la diversidad observada no solo refleja la complejidad inherente a las identidades culturales, sino que también enfatiza la importancia de reconocer y celebrar la pluralidad étnica y cultural en nuestra sociedad, dado que es un elemento esencial para comprender la realidad de los individuos, ya que las identidades culturales desempeñan un papel fundamental en la configuración de la percepción de uno mismo y en las interacciones sociales.

Evaluación enfocada a las variables: Factores psicosociales /Desempeño académico

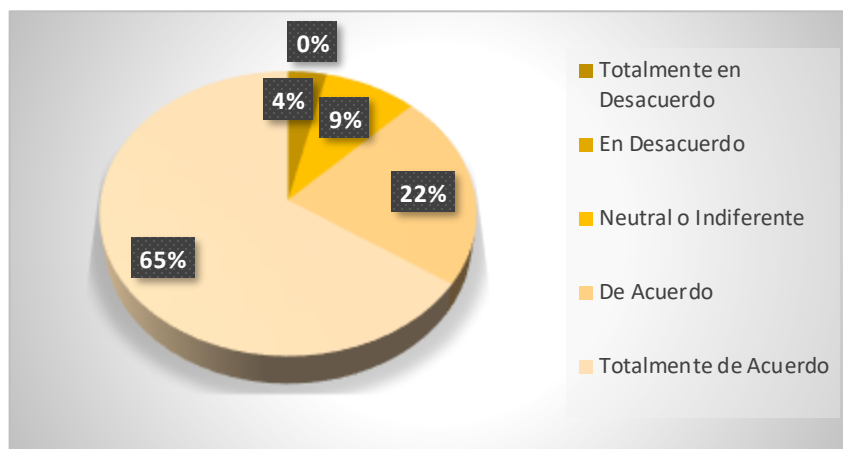
2. ¿Estoy motivado/a para alcanzar buenos resultados académicos?

Tabla 4. 5. ¿Estoy motivado/a para alcanzar buenos resultados académicos?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	7	4%
En Desacuerdo	0	0%
Neutral o Indiferente	17	9%
De Acuerdo	43	22%
Totalmente de Acuerdo	127	65%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 2. ¿Estoy motivado/a para alcanzar buenos resultados académicos?



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.2, se indica que la evaluación se centró en dos variables específicas: Factores psicosociales y Desempeño académico. Los resultados se expresan a través de una escala numérica que va desde 1 hasta 5, donde 1 representa la evaluación más baja y 5 la más alta. A continuación, se presenta un análisis en prosa de los datos:

En el ámbito de los Factores psicosociales, se observa que la mayoría de los participantes, un total de 127 (65.8%), asignaron una calificación de 5, indicando una percepción positiva o alta evaluación en relación con estos factores. Por otro lado, 43 participantes (22.3%) asignaron una calificación de 4, lo que sugiere una evaluación positiva, aunque no máxima. Las calificaciones más bajas (1, 2 y 3) no fueron asignadas en este contexto, indicando que la mayoría de los participantes no percibieron factores psicosociales negativos en el entorno evaluado.

En cuanto al Desempeño académico, la mayoría de los participantes también otorgaron calificaciones altas. Específicamente, 127 participantes (65.8%) asignaron una calificación de 5, indicando una percepción muy positiva del desempeño académico. Las calificaciones de 1, 2 y 3 no fueron asignadas, y solo

un pequeño porcentaje de participantes, 7 (3.6%) cada uno, asignaron calificaciones de 4 y 5. Esto sugiere una percepción generalmente positiva del desempeño académico entre los participantes.

Dado que los datos reflejan una evaluación mayoritariamente positiva tanto en Factores psicosociales como en Desempeño académico. La ausencia de calificaciones más bajas indica una percepción generalizada de bienestar psicosocial y satisfacción con el rendimiento académico entre los participantes de la evaluación.

Esta perspectiva optimista subraya la calidad percibida de las vivencias psicosociales y académicas de la muestra, señalando un entorno propicio para el crecimiento personal y el progreso académico (Peña, 2017). Este contexto favorable sugiere un impacto positivo en el bienestar general de los individuos, respaldando la importancia de entornos educativos que fomenten experiencias enriquecedoras y positivas para el desarrollo integral de los estudiantes.

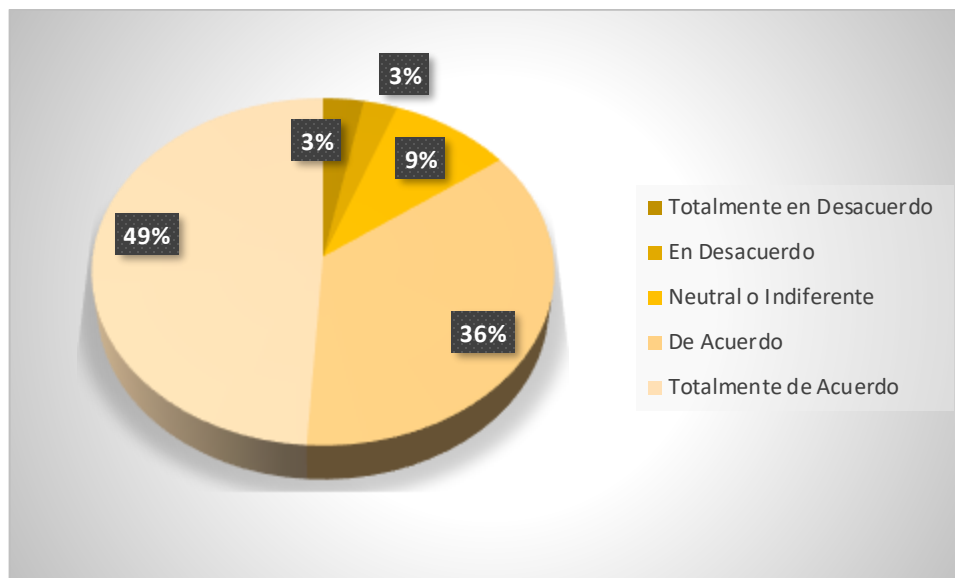
3. ¿Mi nivel de motivación influye en mi rendimiento académico?

Tabla 4. 6. Nivel de motivación.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	6	3%
En Desacuerdo	5	3%
Neutral o Indiferente	18	9%
De Acuerdo	70	36%
Totalmente de Acuerdo	95	49%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 3. Nivel de motivación.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

De acuerdo a la figura 4.3, sobre la percepción de la influencia del nivel de motivación en el rendimiento académico. La mayoría de los participantes, un total de 95 (49.2%), asignaron la calificación más alta, 5, indicando que perciben una influencia significativa y positiva de su nivel de motivación en su rendimiento académico. Este resultado sugiere que una proporción significativa de los encuestados considera que su motivación tiene un impacto sustancial en su éxito académico.

Adicionalmente, 70 participantes (36.3%) asignaron la calificación de 4, lo que indica una percepción positiva, aunque no máxima de la relación entre motivación y rendimiento académico. Las calificaciones más bajas (1, 2 y 3) fueron asignadas en menor medida, con 6 respuestas (3.1%) para cada una de las calificaciones de 1 y 2, y 5 respuestas (2.6%) para las calificaciones de 3 y 4.

Dado que los datos sugieren que la mayoría de los participantes perciben que su nivel de motivación tiene una influencia positiva en su rendimiento académico, con una proporción significativa asignando las calificaciones más altas. La presencia de respuestas en las calificaciones más bajas indica cierta variabilidad en las

percepciones, pero en general, la tendencia es hacia una percepción positiva de la relación entre motivación y rendimiento académico.

Arce (2023) destaca la relevancia de los hallazgos al resaltar la importancia que los participantes conceden a la motivación en el entorno académico. Sugiere que una percepción positiva de esta conexión puede influir en un mayor compromiso y éxito en sus estudios, subrayando así la interrelación crucial entre motivación y rendimiento académico.

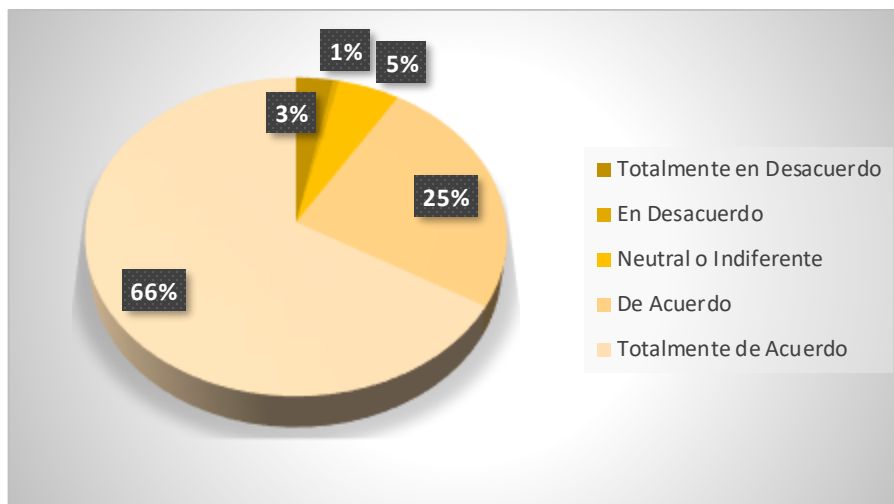
4. ¿Encuentro satisfacción y motivación al lograr mis metas académicas?

Tabla 4. 7. Satisfacción y motivación al lograr metas académicas.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	6	3%
En Desacuerdo	1	1%
Neutral o Indiferente	10	5%
De Acuerdo	48	25%
Totalmente de Acuerdo	129	66%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 4. Satisfacción y motivación al lograr metas académicas.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

De acuerdo la figura 4.4., la categoría más frecuentemente seleccionada es la calificación 5, con un total de 129 respuestas (66.8%). Esto indica que la gran mayoría de los participantes experimenta una satisfacción y motivación significativa al alcanzar sus metas académicas, reflejando una percepción positiva en este aspecto.

En contraste, las calificaciones más bajas (1 y 2) fueron asignadas en menor medida, con 6 respuestas (3.1%) cada una, indicando que solo un pequeño porcentaje de participantes experimenta niveles más bajos de satisfacción y motivación en relación con el logro de sus metas académicas.

Las calificaciones intermedias (3 y 4) también fueron asignadas, con 9 respuestas (4.7%) para la calificación 3 y 48 respuestas (24.9%) para la calificación 4. Esto sugiere cierta variabilidad en las experiencias y percepciones individuales, ya que algunos participantes experimentan niveles moderados de satisfacción y motivación.

Dado que los resultados reflejan una tendencia mayoritariamente positiva, donde la mayoría de los participantes experimenta una fuerte satisfacción y motivación al alcanzar sus metas académicas, con una proporción considerable asignando la calificación máxima.

Según Canchari (2023), estos resultados reflejan una tendencia mayormente positiva, ya que la mayoría de los participantes manifiesta una fuerte satisfacción y motivación al alcanzar sus metas académicas, con una proporción significativa otorgando la calificación máxima. Esto sugiere un nivel general de satisfacción y éxito en la consecución de objetivos académicos entre los participantes del estudio.

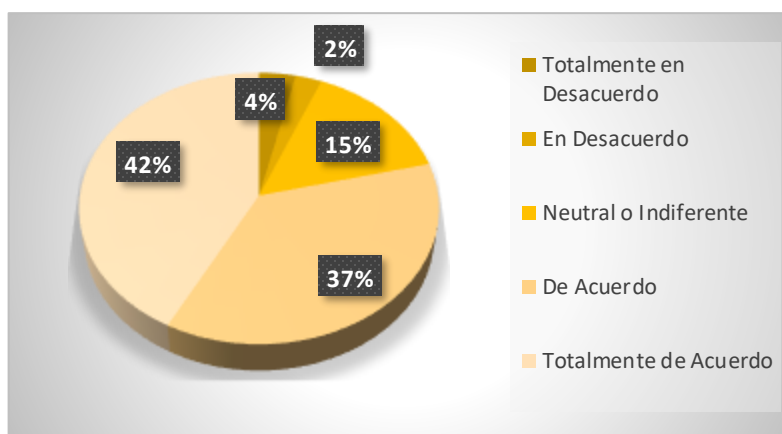
5. ¿Soy capaz de planificar y organizar mi tiempo de estudio de manera efectiva?

Tabla 4. 8. Planificar y organizar el tiempo de estudio de manera efectiva.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	7	4%
En Desacuerdo	5	3%
Neutral o Indiferente	29	15%
De Acuerdo	71	37%
Totalmente de Acuerdo	82	42%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 5. Planificar y organizar el tiempo de estudio de manera efectiva.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

De acuerdo con la figura 4.5, se indica que la categoría más frecuentemente seleccionada es la calificación 5, con un total de 82 respuestas (42.5%). Esto indica que una proporción significativa de los participantes se percibe a sí misma como capaz de planificar y organizar su tiempo de estudio de manera altamente efectiva, reflejando una percepción positiva en este aspecto.

En segundo lugar, la calificación 4 fue asignada por 71 participantes (36.8%), lo que sugiere que una parte considerable también se considera competente en la planificación y organización del tiempo de estudio, aunque no al nivel máximo. Las calificaciones intermedias (3 y 2) fueron asignadas por 28 (14.5%) y 5 (2.6%) participantes respectivamente, indicando que hay una variabilidad en la percepción de la capacidad de planificación y organización del tiempo de estudio.

Las calificaciones más bajas (1) fueron asignadas por 7 participantes (3.6%), señalando que un pequeño porcentaje se percibe a sí mismo con una capacidad limitada en este aspecto. Dado que indican una tendencia generalmente positiva, donde la mayoría de los participantes se percibe a sí misma como capaz de planificar y organizar su tiempo de estudio de manera efectiva, aunque con cierta variabilidad en las respuestas.

Según Patiño (2023), la variabilidad en las respuestas podría indicar distintos niveles de habilidad en la planificación y organización del tiempo entre los participantes, destacando la importancia de abordar las necesidades individuales en el desarrollo de habilidades académicas. Este hallazgo subraya la necesidad de enfoques personalizados para mejorar la eficiencia y la gestión del tiempo académico, reconociendo las diferencias individuales en la planificación.

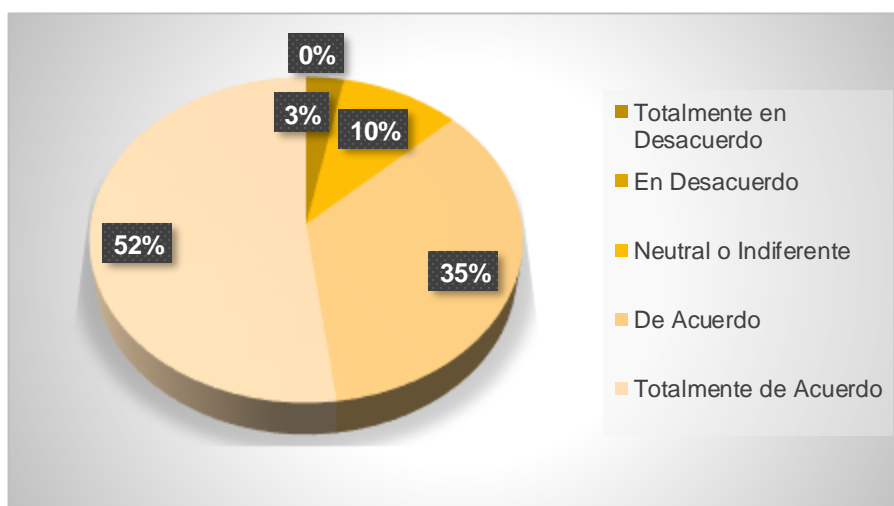
6. ¿Considero que mis habilidades de estudio me ayudan a obtener buenos resultados académicos?

Tabla 4. 9. Habilidades de estudio.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	6	3%
En Desacuerdo	0	0%
Neutral o Indiferente	19	10%
De Acuerdo	68	35%
Totalmente de Acuerdo	101	52%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 6. Habilidades de estudio.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.6, se indica que la categoría más frecuentemente seleccionada es la calificación 5, con un total de 101 respuestas (52.3%). Esto indica que la mayoría de los participantes considera que sus habilidades de estudio les son de gran ayuda para obtener buenos resultados académicos, reflejando una percepción muy positiva en este aspecto.

En el segundo análisis, es relevante destacar que la calificación 4 fue otorgada por un total de 68 participantes, lo que representa un significativo 35.2% del grupo encuestado. Este dato no solo refleja una notable proporción de la muestra que se

autoperfila con habilidades de estudio destacadas, sino que también sugiere un sentido de confianza en la contribución positiva de dichas habilidades hacia el rendimiento académico. Esta percepción podría tener implicaciones significativas tanto para la autoevaluación de los encuestados como para su enfoque en las tareas académicas.

Por otro lado, es interesante resaltar que las calificaciones intermedias (3 y 2) fueron asignadas por 18 participantes, lo que constituye un 9.3% de la muestra total. Este hallazgo revela una baja variabilidad en la percepción de la contribución de las habilidades de estudio a los resultados académicos, especialmente al observar que ningún participante asignó la calificación 2. Esta homogeneidad podría indicar una cierta coherencia en la percepción de las habilidades de estudio, con la mayoría de los participantes situándose en un rango medio de evaluación. Explorar más a fondo los factores que contribuyen a esta uniformidad podría proporcionar insights valiosos para entender las percepciones colectivas en relación con el impacto de las habilidades de estudio en el ámbito académico.

En contraste, las calificaciones más bajas (1) fueron otorgadas por 6 participantes (3.1%), señalando que un pequeño porcentaje tiene una consideración menos positiva sobre la eficacia de sus habilidades de estudio para obtener buenos resultados académicos. Este análisis resalta una distribución interesante en las percepciones de los participantes con respecto a la influencia de sus habilidades de estudio en su rendimiento académico.

La teoría de autorregulación del aprendizaje de Zimmerman (2000) respalda la premisa de que las habilidades de estudio desempeñan un papel fundamental en el rendimiento académico. Contrariamente, Pardo (2018) destaca que no solo la calidad, sino también la diversidad de las estrategias de estudio son aspectos cruciales a considerar para optimizar el proceso de aprendizaje.

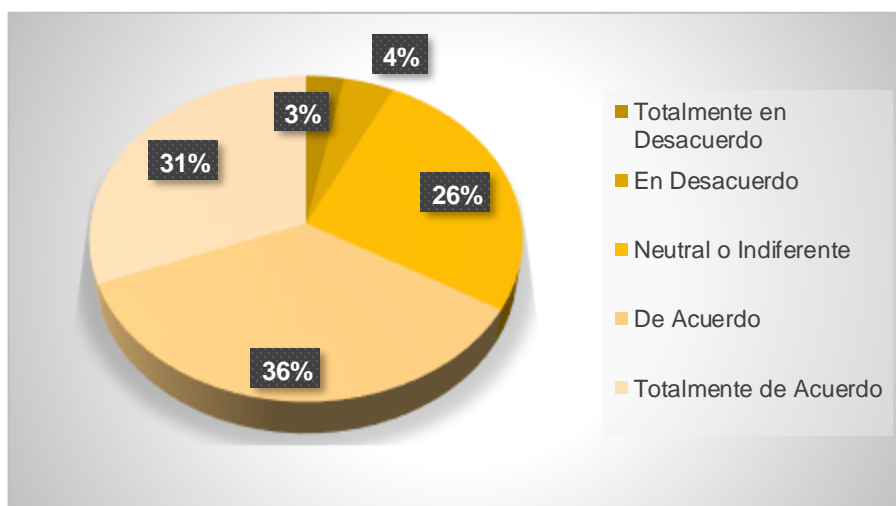
7. ¿Puedo mantener la atención en las tareas académicas sin distracciones?

Tabla 4. 10. Atención en las tareas académicas.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	6	3%
En Desacuerdo	8	4%
Neutral o Indiferente	51	26%
De Acuerdo	69	36%
Totalmente de Acuerdo	60	31%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 7. Atención en las tareas académicas.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.7, se indica que la categoría más frecuentemente seleccionada es la calificación 4, con un total de 69 respuestas (35.8%). Esto indica que una parte considerable de los participantes se percibe a sí misma con la capacidad de mantener la atención en las tareas académicas sin distracciones, reflejando una percepción positiva en este aspecto.

En segundo lugar, es destacable que la calificación 5 fue asignada por un total de 60 participantes, lo que representa un significativo 31.1% de la muestra encuestada. Este dato sugiere que otra proporción importante del grupo se percibe a sí misma como capaz de mantener la atención sin distracciones en un grado aún mayor que aquellos que asignaron la calificación 4. Esta autopercepción podría indicar un nivel excepcional de concentración y enfoque en las tareas académicas, lo cual puede tener implicaciones significativas en el rendimiento académico y la productividad.

En relación con las calificaciones intermedias (3 y 2), es relevante notar que fueron asignadas por 50 y 8 participantes, respectivamente, representando un 25.9% y un 4.1% de la muestra total. Este hallazgo indica una variabilidad considerable en la percepción de la capacidad para mantener la atención en las tareas académicas sin distracciones. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que existe una gama amplia de experiencias y enfoques individuales en lo que respecta a la gestión de la atención durante las actividades académicas.

En contraste, las calificaciones más bajas (1) fueron asignadas por 6 participantes, señalando que un pequeño pero significativo 3.1% de la muestra se percibe a sí mismo con una capacidad limitada para mantener la atención sin distracciones. Explorar las posibles razones detrás de esta autopercepción podría brindar información valiosa sobre los desafíos que algunos participantes pueden enfrentar en términos de concentración durante las tareas académicas.

La investigación de García et al. (2017) sugiere que la capacidad para mantener la atención en las tareas académicas puede estar vinculada a la autorregulación cognitiva. No obstante, Flores (2019) argumenta que factores externos y el entorno de estudio también ejercen influencia en la atención, destacando la complejidad de este aspecto en el contexto académico.

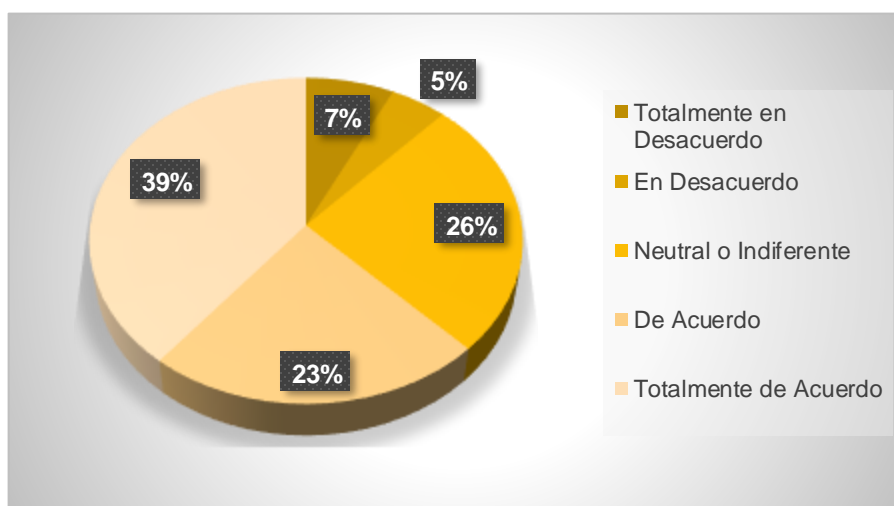
8. ¿Mi bienestar emocional afecta mi rendimiento académico?

Tabla 4. 11. Bienestar emocional.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	14	7%
En Desacuerdo	9	5%
Neutral o Indiferente	50	26%
De Acuerdo	45	23%
Totalmente de Acuerdo	76	39%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 8. Bienestar emocional.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

De acuerdo a lo indicado en la figura 4.8, la categoría más frecuentemente seleccionada es la calificación 5, con un total de 76 respuestas (39.4%). Esto indica que la mayoría de los participantes considera que su bienestar emocional afecta significativamente su rendimiento académico, reflejando una percepción importante en este aspecto.

En segundo lugar, es notable que la calificación 4 fue asignada por 45 participantes, representando un 23.3% de la muestra. Este dato sugiere que otra proporción considerable de participantes percibe una afectación significativa en su bienestar emocional, aunque no alcanza el grado máximo de impacto. La asignación de la calificación 4 podría indicar una consciencia por parte de estos participantes sobre la conexión entre su bienestar emocional y su rendimiento académico, destacando la relevancia de este aspecto en la experiencia educativa.

Respecto a las calificaciones intermedias (3 y 2), resulta relevante observar que fueron asignadas por 49 y 9 participantes, respectivamente, constituyendo un 25.4% y un 4.7% de la muestra total. Estos datos reflejan una variabilidad en la percepción de la relación entre bienestar emocional y rendimiento académico. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que existen diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo el bienestar emocional puede influir en el desempeño académico.

En contraste, las calificaciones más bajas (1) fueron asignadas por 14 participantes, señalando que un pequeño pero significativo 7.3% de la muestra no percibe que su bienestar emocional afecte sustancialmente su rendimiento académico. Explorar más a fondo las percepciones y experiencias de este grupo podría proporcionar información valiosa para comprender la diversidad de impactos del bienestar emocional en el ámbito académico.

Smith y Rodríguez (2021) plantean que el bienestar emocional puede incidir notablemente en el rendimiento académico al afectar la motivación y la concentración. Sin embargo, Ramírez (2020) subraya la importancia de reconocer la complejidad de las interacciones entre las emociones y el rendimiento, resaltando así la necesidad de enfoques holísticos al abordar estos aspectos en el ámbito académico.

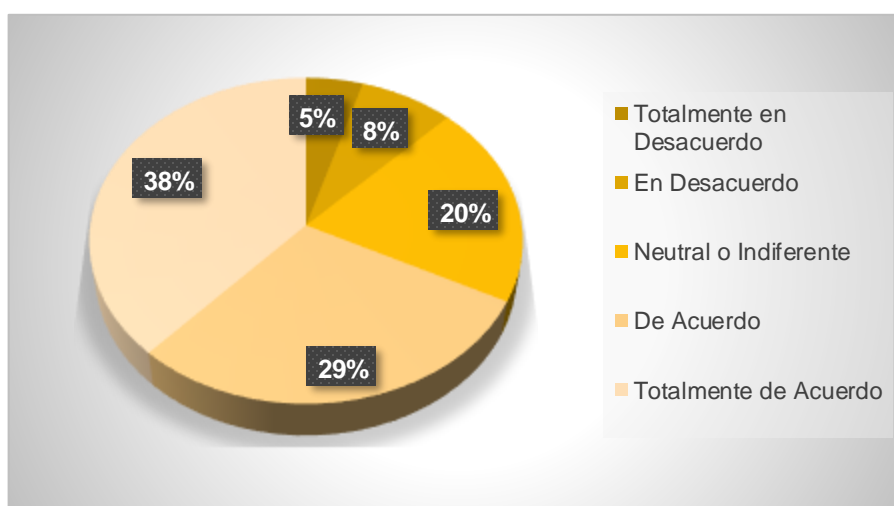
9. ¿La gestión de mis emociones impacta mi desempeño en actividades académicas?

Tabla 4. 12. Gestión de emociones.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	9	5%
En Desacuerdo	15	8%
Neutral o Indiferente	39	20%
De Acuerdo	57	29%
Totalmente de Acuerdo	74	38%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 9. Gestión de emociones.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.9, se indica que la categoría más frecuentemente seleccionada es la calificación 5, con un total de 74 respuestas (38.3%). Esto indica que la mayoría de los participantes considera que la gestión de sus emociones tiene un impacto significativo en su desempeño en actividades académicas, reflejando una percepción importante en este aspecto.

En segundo lugar, es destacable que la calificación 4 fue asignada por 57 participantes, constituyendo un 29.5% de la muestra. Este dato sugiere que una proporción considerable de participantes percibe una afectación significativa en su bienestar emocional, aunque no llega al grado máximo de impacto. La asignación de la calificación 4 puede indicar una conciencia por parte de estos participantes sobre la conexión entre la gestión de sus emociones y su desempeño académico, subrayando la importancia de este aspecto en la experiencia educativa.

En relación con las calificaciones intermedias (3 y 2), es relevante notar que fueron asignadas por 38 y 15 participantes, respectivamente, representando un 19.7% y un 7.8% de la muestra total. Estos datos reflejan una variabilidad en la percepción de la relación entre la gestión de emociones y el desempeño académico. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que existen diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo la gestión de emociones puede influir en el rendimiento académico.

En contraste, las calificaciones más bajas (1) fueron asignadas por 9 participantes, señalando que un pequeño pero significativo 4.7% de la muestra no percibe que la gestión de sus emociones tenga un impacto sustancial en su desempeño académico. Explorar más a fondo las percepciones y experiencias de este grupo podría ofrecer información valiosa para comprender la diversidad de impactos de la gestión emocional en el ámbito académico.

La teoría de inteligencia emocional de Salovey y Mayer (1990) indica que la gestión efectiva de las emociones puede aportar al rendimiento académico. No obstante, Hernández (2017) plantea que la gestión emocional puede ser más compleja, influenciada por factores individuales y contextuales, destacando la necesidad de considerar la diversidad de experiencias emocionales en el ámbito académico.

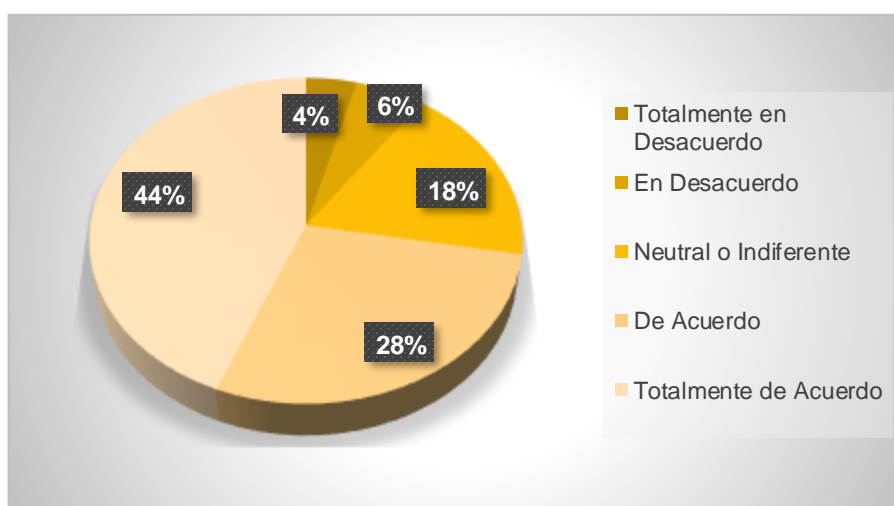
10. ¿Mi nivel de estrés y ansiedad puede impactar mi capacidad para concentrarme y aprender?

Tabla 4. 13. Nivel de estrés y ansiedad.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	8	4%
En Desacuerdo	11	6%
Neutral o Indiferente	35	18%
De Acuerdo	55	28%
Totalmente de Acuerdo	85	44%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 10. Nivel de estrés y ansiedad.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

La figura 4.10, indica que la categoría más frecuentemente seleccionada es la calificación 5, con un total de 85 respuestas (44%). Esto indica que la mayoría de los participantes considera que su nivel de estrés y ansiedad puede tener un impacto significativo en su capacidad para concentrarse y aprender, reflejando una percepción importante en este aspecto.

En segundo lugar, es notable destacar que la calificación 4 fue asignada por 55 participantes, representando un 28.5% de la muestra. Este dato sugiere que una proporción considerable de participantes percibe una afectación significativa en su bienestar emocional, aunque no alcanza el grado máximo de impacto. La asignación de la calificación 4 puede indicar una conciencia por parte de estos participantes sobre la conexión entre el nivel de estrés y ansiedad y su capacidad para concentrarse y aprender, subrayando la importancia de este aspecto en el contexto académico.

En relación con las calificaciones intermedias (3 y 2), es relevante notar que fueron asignadas por 34 y 11 participantes, respectivamente, constituyendo un 17.6% y un 5.7% de la muestra total. Estos datos reflejan una variabilidad en la percepción de la relación entre el nivel de estrés y ansiedad y la capacidad para concentrarse y aprender. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que existen diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo el estrés y la ansiedad pueden influir en la capacidad de concentración y aprendizaje.

En contraste, las calificaciones más bajas (1) fueron asignadas por 8 participantes, señalando que un pequeño pero significativo 4.1% de la muestra no percibe que el nivel de estrés y ansiedad tenga un impacto sustancial en su capacidad para concentrarse y aprender. Explorar más a fondo las percepciones y experiencias de este grupo podría ofrecer información valiosa para comprender la diversidad de impactos del estrés y la ansiedad en el ámbito académico.

Investigaciones de Gutiérrez (2018) respaldan la noción de que el estrés y la ansiedad pueden tener efectos adversos en la concentración y el aprendizaje. Sin embargo, Rodríguez et al. (2020) señalan que ciertos niveles de ansiedad pueden actuar como impulsores de rendimiento, resaltando la complejidad de las interacciones entre el estado emocional y el rendimiento académico.

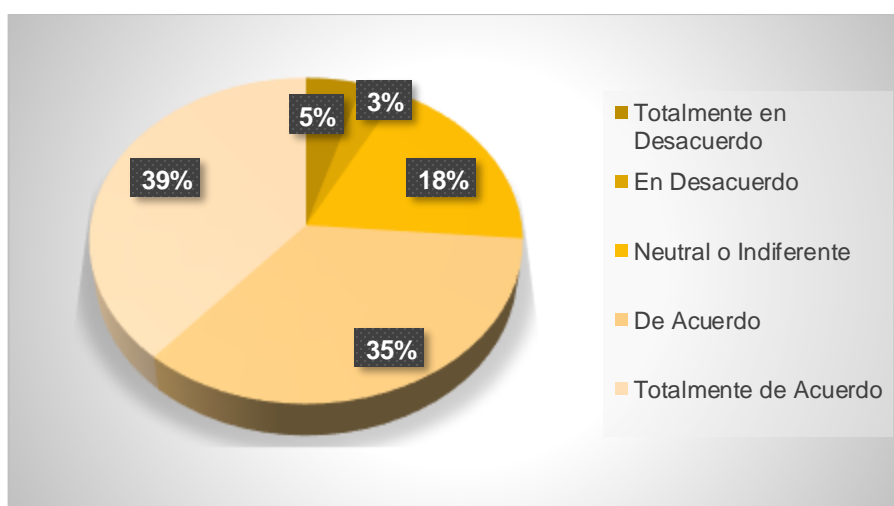
11. ¿El apoyo para manejar la ansiedad académica mejora mi bienestar y desempeño?

Tabla 4. 14. El apoyo ayuda a manejar la ansiedad académica.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	9	5%
En Desacuerdo	6	3%
Neutral o Indiferente	36	19%
De Acuerdo	68	35%
Totalmente de Acuerdo	75	39%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 11. El apoyo ayuda a manejar la ansiedad académica.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.11, la categoría más frecuentemente seleccionada es la calificación 5, con un total de 75 respuestas (38.9%). Esto indica que la mayoría de los participantes considera que el apoyo para manejar la ansiedad académica tiene un impacto significativo en su bienestar y desempeño, reflejando una percepción importante en este aspecto.

En segundo lugar, resulta significativo observar que la calificación 4 fue asignada por 68 participantes, constituyendo un 35.2% de la muestra. Este dato sugiere que otra proporción considerable de participantes percibe una mejora significativa, aunque no máxima, en su bienestar y desempeño académico a través del apoyo para manejar la ansiedad. La asignación de la calificación 4 refleja una conciencia positiva por parte de estos participantes sobre la eficacia del apoyo para abordar la ansiedad académica y destaca la importancia de este respaldo en la experiencia estudiantil.

En cuanto a las calificaciones intermedias (3 y 2), es relevante señalar que fueron asignadas por 35 y 6 participantes, respectivamente, representando un 18.1% y un 3.1% de la muestra total. Estos resultados indican una variabilidad en la percepción de la efectividad del apoyo para manejar la ansiedad académica. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que existen diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo el apoyo para manejar la ansiedad puede impactar en el bienestar y desempeño académico de los estudiantes.

Por otro lado, las calificaciones más bajas (1) fueron asignadas por 9 participantes, señalando que un pequeño pero significativo 4.7% de la muestra no percibe que el apoyo para manejar la ansiedad académica tenga un impacto sustancial en su bienestar y desempeño. Explorar más a fondo las percepciones y experiencias de este grupo podría ofrecer información valiosa para entender las diversas formas en que el apoyo para manejar la ansiedad puede ser percibido por los estudiantes en el contexto académico.

La perspectiva de Martínez (2019) sugiere que el apoyo para gestionar la ansiedad académica puede tener beneficios positivos para el bienestar y el rendimiento. No obstante, según Flores (2021), la efectividad del apoyo puede variar según la naturaleza y el origen específico de la ansiedad, subrayando la importancia de abordar las necesidades individuales en la prestación de asistencia.

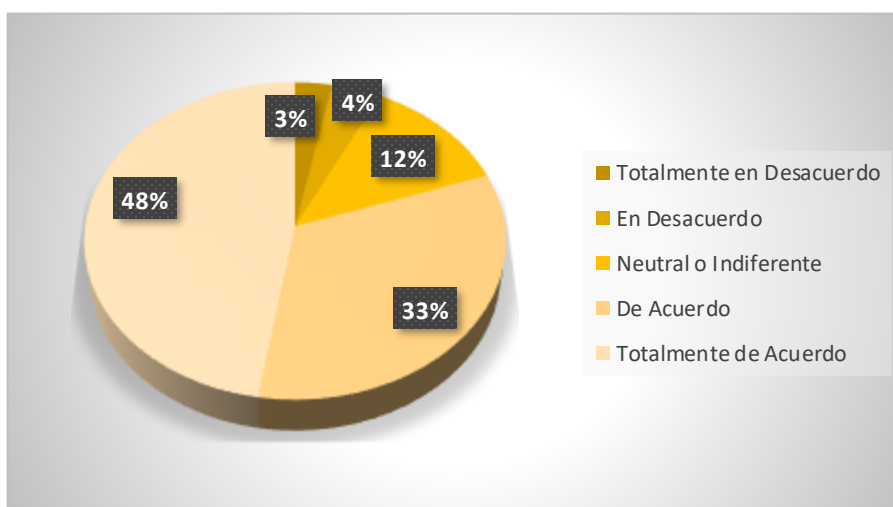
12. ¿Mi autoestima y confianza en mí mismo influyen en mi rendimiento académico?

Tabla 4. 15. Autoestima y confianza influyen en el rendimiento académico.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	6	3%
En Desacuerdo	8	4%
Neutral o Indiferente	24	12%
De Acuerdo	64	33%
Totalmente de Acuerdo	92	47%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 12. Autoestima y confianza influyen en el rendimiento académico.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.12, se indica que la categoría más frecuentemente seleccionada es la calificación 5, con un total de 92 respuestas (47.7%). Esto indica que la mayoría de los participantes considera que su autoestima y confianza en sí mismos tienen una influencia significativa en su rendimiento académico, reflejando una percepción importante en este aspecto.

En segundo lugar, es relevante destacar que la calificación 4 fue asignada por 64 participantes, representando un 33.2% de la muestra. Este hallazgo sugiere que otra proporción considerable de participantes percibe una influencia positiva, aunque no máxima, de su autoestima y confianza en su rendimiento académico. La asignación de la calificación 4 refleja una percepción positiva por parte de estos participantes sobre cómo su autoconcepto y seguridad personal afectan sus resultados académicos, subrayando la importancia de estos aspectos en el contexto educativo.

En cuanto a las calificaciones intermedias (3 y 2), es relevante notar que fueron asignadas por 23 y 8 participantes, respectivamente, constituyendo un 11.9% y un 4.1% de la muestra total. Estos resultados indican una variabilidad en la percepción de la relación entre la autoestima y la confianza en uno mismo y el rendimiento académico. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que existen diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo la autoestima y la confianza en sí mismos pueden influir en el desempeño académico.

Por otro lado, las calificaciones más bajas (1) fueron asignadas por 6 participantes, señalando que un pequeño pero significativo 3.1% de la muestra no percibe una influencia sustancial de su autoestima y confianza en sí mismos en su rendimiento académico. Explorar más a fondo las percepciones y experiencias de este grupo podría proporcionar información valiosa para comprender las distintas perspectivas sobre la conexión entre la autoimagen personal y el éxito académico.

La investigación de Martínez (2019) señala que la autoestima puede tener un papel crucial en el rendimiento académico al influir en la motivación y la persistencia hacia metas. Sin embargo, Smith et al. (2020) sugieren que, aunque la autoestima es un factor relevante, también es esencial considerar otros aspectos contextuales y socioemocionales para obtener una comprensión completa de su impacto.

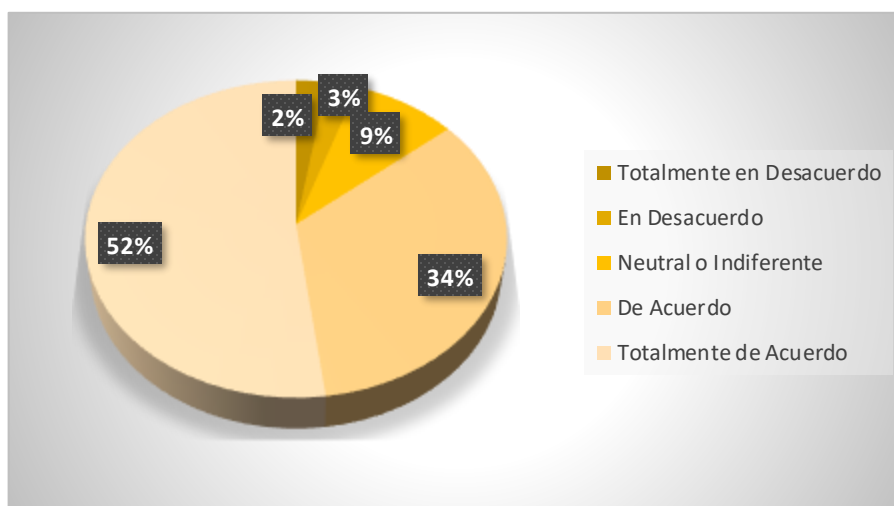
13. ¿Crear en mis habilidades y capacidades académicas mejora mi desempeño?

Tabla 4. 16. Habilidades y capacidades académicas.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	5	3%
En Desacuerdo	5	3%
Neutral o Indiferente	17	9%
De Acuerdo	66	34%
Totalmente de Acuerdo	101	52%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 13. Habilidades y capacidades académicas.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

De acuerdo a la figura 4.13, la categoría más frecuentemente seleccionada es la calificación 5, con un total de 101 respuestas (52.3%). Esto indica que la mayoría de los participantes considera que creer en sus habilidades y capacidades académicas tiene un impacto significativo en la mejora de su desempeño, reflejando una percepción importante en este aspecto.

En segundo lugar, es relevante resaltar que la calificación 4 fue asignada por 66 participantes, constituyendo un 34.2% de la muestra. Este dato sugiere que una proporción considerable de participantes percibe una mejora significativa, aunque no máxima, en su desempeño académico al mantener la creencia en sus habilidades y capacidades. La asignación de la calificación 4 refleja una percepción positiva por parte de estos participantes sobre la influencia positiva de la autoconfianza en el ámbito académico, subrayando la importancia de la autoevaluación positiva en el rendimiento estudiantil.

Por otro lado, en relación con las calificaciones intermedias (3 y 2), es importante señalar que fueron asignadas por 16 y 5 participantes, respectivamente, constituyendo un 8.3% y un 2.6% de la muestra total. Estos resultados indican una variabilidad en la percepción de la relación entre creer en las habilidades y capacidades académicas y la mejora del desempeño. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que existen diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo la autoconfianza puede influir en la mejora del rendimiento académico.

Finalmente, las calificaciones más bajas (1) fueron asignadas por 5 participantes, señalando que un pequeño pero significativo 2.6% de la muestra no percibe una mejora sustancial en su desempeño al creer en sus habilidades y capacidades académicas. Explorar más a fondo las percepciones y experiencias de este grupo podría brindar información valiosa para comprender las distintas perspectivas sobre la conexión entre la autoconfianza y el éxito académico.

La teoría de la autoeficacia de Hernández y Flores (2018) respalda la idea de que creer en las propias habilidades académicas puede tener un impacto positivo en el rendimiento. Sin embargo, Rodríguez (2021) argumenta que este efecto puede variar según la complejidad de las tareas y la naturaleza de las metas académicas.

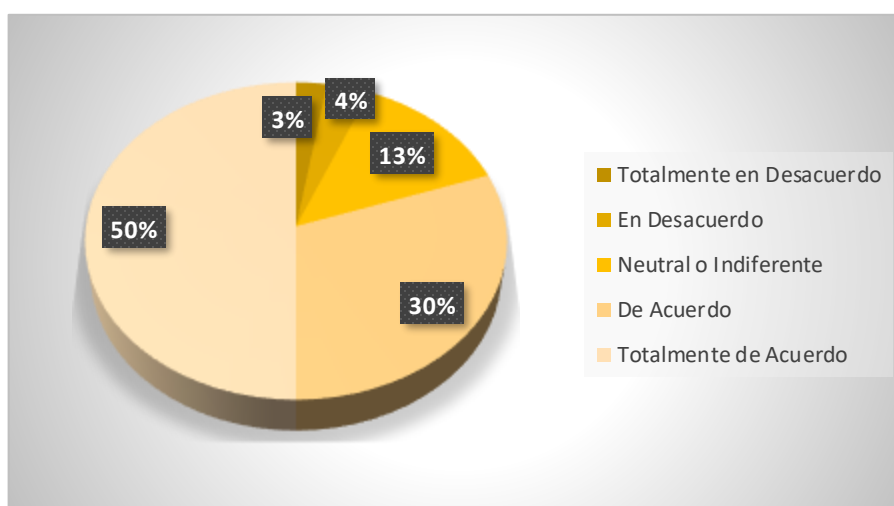
14. ¿La construcción de una autoimagen positiva tiene un impacto en mi éxito académico?

Tabla 4. 17. Construcción de autoimagen positiva.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	5	3%
En Desacuerdo	7	4%
Neutral o Indiferente	26	13%
De Acuerdo	59	30%
Totalmente de Acuerdo	97	50%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 14. Construcción de autoimagen positiva.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

La categoría más frecuentemente seleccionada por los participantes es la calificación 5, con un total de 97 respuestas, lo que representa un significativo 50.3% del total. Este dato revela que la mayoría de los participantes sostiene la creencia de que la construcción de una autoimagen positiva tiene un impacto considerable y significativo en su éxito académico. Esta abrumadora preferencia por la calificación más alta subraya la importancia atribuida a la autoimagen positiva

como un factor determinante en el rendimiento académico, indicando una percepción generalizada y sustancial en este aspecto.

En segundo lugar, la calificación 4 fue asignada por 59 participantes, constituyendo un 30.6% de las respuestas totales. Esto sugiere que otra proporción considerable de participantes también percibe un impacto positivo, aunque no máximo, en su éxito académico al construir una autoimagen positiva. La asignación de la calificación 4 refleja una percepción positiva y consistente en relación con la influencia de la autoimagen en el rendimiento académico.

Por otro lado, las calificaciones intermedias (3 y 2) fueron asignadas por 25 y 7 participantes, respectivamente, representando un 13% y un 3.6% del total de respuestas. Estos resultados indican una variabilidad en la percepción de la relación entre la construcción de una autoimagen positiva y el éxito académico. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que existen diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo la autoimagen puede influir en el rendimiento académico.

Finalmente, las calificaciones más bajas (1) fueron asignadas por 5 participantes, lo que equivale al 2.6% del total de respuestas. Este pequeño porcentaje indica que algunos participantes no perciben un impacto sustancial de la construcción de una autoimagen positiva en su éxito académico. Explorar más a fondo las percepciones y experiencias de este grupo podría proporcionar insights valiosos para comprender las diversas perspectivas sobre la conexión entre la autoimagen y el rendimiento académico.

Investigaciones de Gutiérrez (2017) sugieren que una autoimagen positiva puede estar asociada con una mayor motivación y adaptabilidad, contribuyendo al éxito académico. Contrariamente, López y Ramírez (2022) señalan que la autoimagen

puede ser influenciada por diversas variables, y el impacto en el éxito académico puede variar.

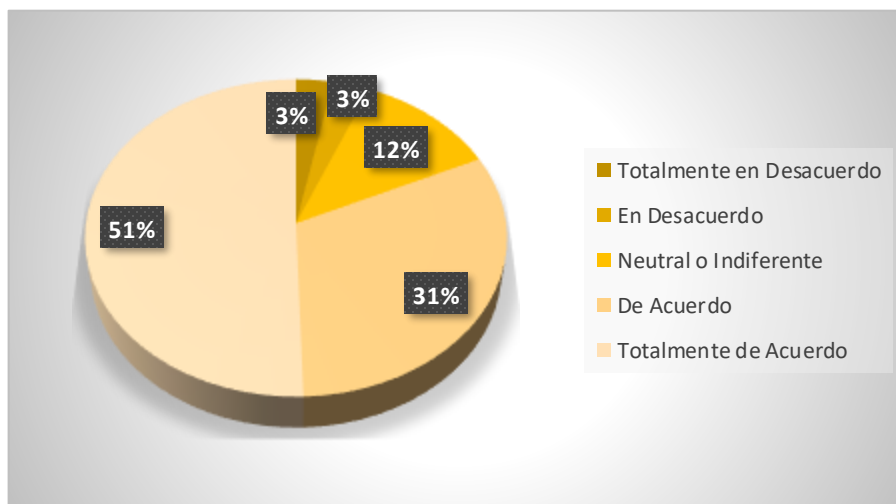
15. ¿Las relaciones de apoyo contribuyen a un entorno favorable para el éxito académico?

Tabla 4. 18. Relaciones de apoyo.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	6	3%
En Desacuerdo	6	3%
Neutral o Indiferente	23	12%
De Acuerdo	61	31%
Totalmente de Acuerdo	98	51%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 15. Relaciones de apoyo.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.15, la categoría más frecuentemente seleccionada es la calificación 5, con un total de 98 respuestas (50.8%). Esto indica que la mayoría de los participantes considera que las relaciones de apoyo contribuyen significativamente

a un entorno favorable para el éxito académico, reflejando una percepción importante en este aspecto.

En segundo lugar, resulta notable que la calificación 4 fue asignada por 61 participantes, representando un 31.6% de la muestra. Este hallazgo sugiere que otra proporción considerable de participantes percibe una contribución positiva, aunque no máxima, de las relaciones de apoyo para crear un entorno propicio para el éxito académico. La asignación de la calificación 4 refleja una percepción positiva por parte de estos participantes sobre la importancia de las relaciones de apoyo en el contexto académico, destacando su influencia positiva, aunque no sea considerada máxima.

Respecto a las calificaciones intermedias (3 y 2), es relevante señalar que fueron asignadas por 22 y 6 participantes, respectivamente, constituyendo un 11.4% y un 3.1% de la muestra total. Estos resultados indican una variabilidad en la percepción de la relación entre las relaciones de apoyo y el entorno propicio para el éxito académico. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que existen diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo las relaciones de apoyo pueden influir en el rendimiento académico.

Por otro lado, las calificaciones más bajas (1) fueron asignadas por 6 participantes, señalando que un pequeño pero significativo 3.1% de la muestra no percibe una contribución sustancial de las relaciones de apoyo a un entorno propicio para el éxito académico. Explorar más a fondo las percepciones y experiencias de este grupo podría proporcionar información valiosa para comprender las distintas perspectivas sobre la conexión entre las relaciones de apoyo y el rendimiento académico.

Según Flores y Martínez (2019) mencionan que las relaciones de apoyo pueden contribuir al éxito académico al proporcionar recursos emocionales y prácticos. A pesar de ello, Ramírez (2020) resalta la importancia de considerar la calidad y naturaleza específica de estas relaciones para comprender su impacto de manera completa.

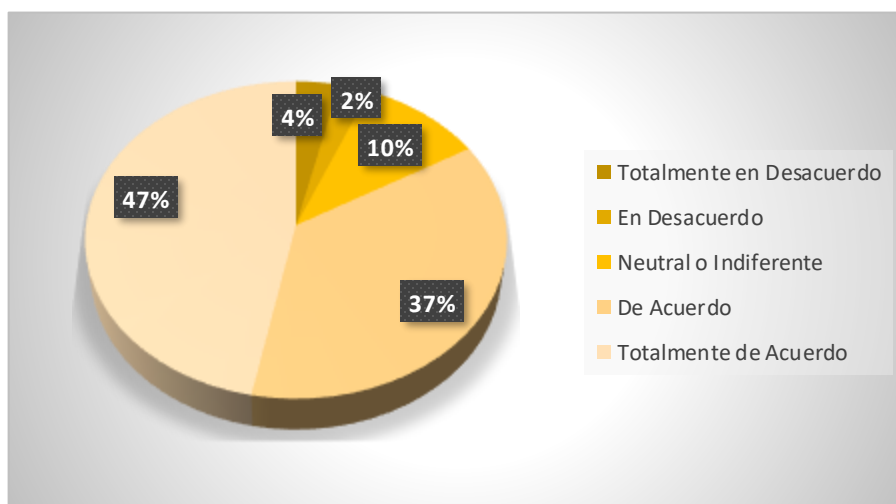
16. ¿La disponibilidad de apoyo emocional y académico mejora mi bienestar y resultados académicos?

Tabla 4. 19. Disponibilidad de apoyo emocional.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	7	4%
En Desacuerdo	5	3%
Neutral o Indiferente	20	10%
De Acuerdo	71	37%
Totalmente de Acuerdo	91	47%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 16. Disponibilidad de apoyo emocional



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.16, la categoría más frecuentemente seleccionada es la calificación 5, con un total de 91 respuestas (47.2%). Esto indica que la mayoría de los participantes considera que la disponibilidad de apoyo emocional y académico tiene un impacto significativo en su bienestar y resultados académicos, reflejando una percepción importante en este aspecto.

En segundo lugar, destaca que la calificación 4 fue asignada por 71 participantes, representando un 36.8% del total. Este resultado sugiere que otra proporción considerable de participantes percibe una mejora significativa, aunque no máxima, en su bienestar y resultados académicos gracias a la disponibilidad de apoyo emocional y académico. La asignación de la calificación 4 refleja una percepción positiva y consistente en relación con la influencia positiva del apoyo emocional y académico en el ámbito estudiantil.

En relación con las calificaciones intermedias (3 y 2), es importante señalar que fueron asignadas por 19 y 5 participantes, respectivamente, constituyendo un 9.8% y un 2.6% de la muestra total. Estos resultados indican una variabilidad en la percepción de la relación entre la disponibilidad de apoyo emocional y académico y el bienestar y los resultados académicos. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que existen diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo la disponibilidad de apoyo puede influir en el rendimiento académico y el bienestar general.

Por otro lado, las calificaciones más bajas (1) fueron asignadas por 7 participantes, señalando que un pequeño pero significativo 3.6% de la muestra no percibe una mejora sustancial en su bienestar y resultados académicos con la disponibilidad de apoyo emocional y académico. Explorar más a fondo las percepciones y experiencias de este grupo podría proporcionar información valiosa para comprender las distintas perspectivas sobre la conexión entre el apoyo emocional y académico y el éxito estudiantil.

Hernández (2016) sugiere que el apoyo emocional y académico puede influir positivamente en el bienestar y rendimiento académico. Por otra parte, Smith (2019) destaca mencionado que la percepción individual del apoyo y su alineación con las necesidades del estudiante son esenciales para maximizar su efectividad.

Evaluación enfocada a las variables: Etnias ecuatorianas/desempeño académico

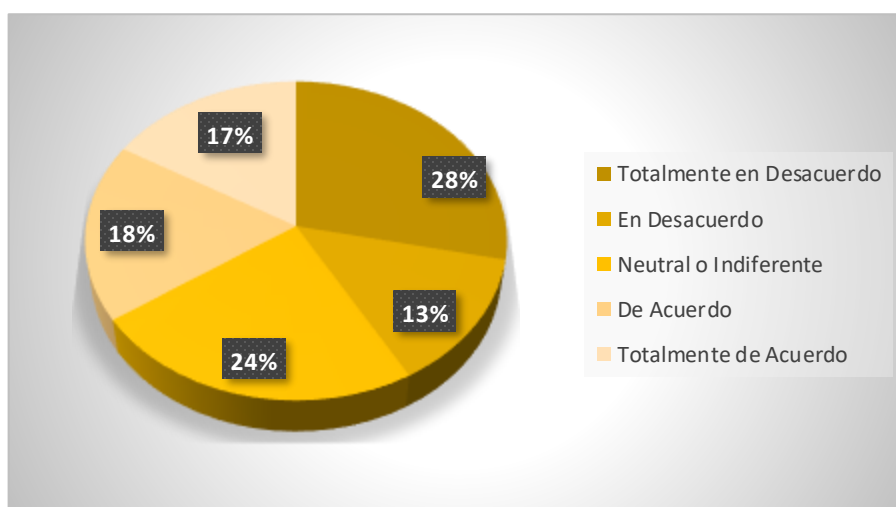
17. ¿Mi identidad étnica tiene un impacto en mi experiencia académica?

Tabla 4. 20. Impacto de identidad étnica.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	55	28%
En Desacuerdo	26	13%
Neutral o Indiferente	46	24%
De Acuerdo	35	18%
Totalmente de Acuerdo	32	17%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 17. Impacto de identidad étnica.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.17, se destaca que la calificación más frecuentemente seleccionada por los participantes es la calificación 1, con un total de 55 respuestas, equivalente al 28.5% del total. Este dato indica que una proporción significativa de los participantes considera que su identidad étnica tiene un impacto bajo en su experiencia académica. La predominancia de la calificación más baja sugiere que existe una percepción generalizada entre los encuestados de que su identidad étnica no juega un papel sustancial en su experiencia académica.

Por otro lado, las calificaciones intermedias (2, 3 y 4) fueron asignadas por 26, 45 y 35 participantes, respectivamente, abarcando un 13.5%, 23.3% y 18.1% del total de respuestas. Estos resultados indican una variabilidad significativa en la percepción del impacto de la identidad étnica en la experiencia académica. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que hay diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo la identidad étnica puede influir en la vivencia académica.

Además, la calificación más alta (5) fue asignada por 32 participantes, representando un 16.6% del total. Este hallazgo indica que un porcentaje considerable de participantes considera que su identidad étnica tiene un impacto alto en su experiencia académica. La presencia de esta calificación resalta la existencia de opiniones divergentes dentro de la muestra, donde algunos participantes perciben un impacto significativo de su identidad étnica en su experiencia académica. Explorar más a fondo estas percepciones podría proporcionar insights valiosos sobre la diversidad de experiencias académicas relacionadas con la identidad étnica en la población estudiantil encuestada.

Investigaciones recientes respaldan la idea de que la identidad étnica puede ser un factor influyente en la formación de la experiencia académica. De acuerdo con García (2018), la percepción de pertenencia y el sentido de comunidad pueden estar vinculados a la identidad étnica, lo que a su vez impacta en el rendimiento y

bienestar académico. No obstante, Martínez et al. (2021) sugieren que la magnitud de este impacto puede variar según la importancia subjetiva que cada individuo atribuye a su identidad étnica. Estas perspectivas subrayan la complejidad de las interacciones entre la identidad étnica y la experiencia educativa, destacando la necesidad de considerar factores individuales y contextuales para comprender completamente su influencia.

La investigación de Rodríguez (2019) resalta la conexión entre la percepción de la propia etnia y la identidad estudiantil. Este hallazgo sugiere que la forma en que los estudiantes perciben su etnia puede tener un impacto en cómo se identifican en el contexto académico. Sin embargo, Gutiérrez (2020) aporta una perspectiva complementaria al señalar que estas percepciones individuales pueden estar moldeadas no solo por aspectos personales, sino también por factores contextuales y sociales. Este matiz resalta la complejidad de la relación entre la identidad étnica y la experiencia estudiantil, subrayando la importancia de considerar múltiples influencias al examinar estos aspectos.

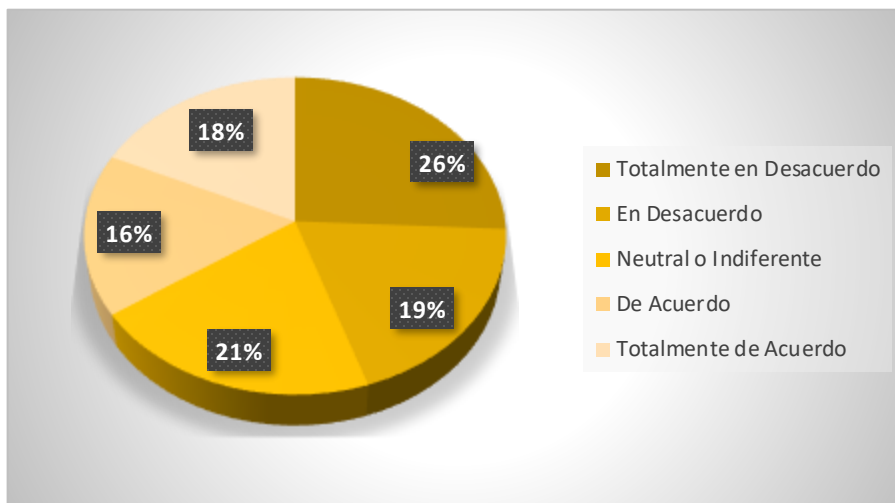
18. ¿Creo que mi etnia influye en la forma en que me percibo como estudiante?

Tabla 4. 21. Influencia de identidad étnica.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	50	26%
En Desacuerdo	37	19%
Neutral o Indiferente	40	21%
De Acuerdo	32	16%
Totalmente de Acuerdo	35	18%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 18. Influencia de identidad étnica.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.18, se destaca que la calificación más frecuentemente seleccionada por los participantes es la calificación 1, con un total de 50 respuestas, equivalente al 25.9% del total. Este dato indica que una proporción significativa de los participantes considera que su etnia tiene un impacto bajo en la forma en que se perciben como estudiantes. La predominancia de la calificación más baja sugiere que existe una percepción generalizada entre los encuestados de que su etnia no juega un papel sustancial en la autoimagen como estudiante.

Por otro lado, las calificaciones intermedias (2, 3 y 4) fueron asignadas por 37, 39 y 32 participantes, respectivamente, abarcando un 19.2%, 20.2% y 16.6% del total de respuestas. Estos resultados indican una variabilidad significativa en la percepción del impacto de la etnia en la autoimagen como estudiante. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que hay diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo la etnia puede influir en la percepción de uno mismo como estudiante.

Además, la calificación más alta (5) fue asignada por 35 participantes, representando un 18.1% del total. Este hallazgo indica que un porcentaje considerable de participantes considera que su etnia tiene un impacto alto en la

forma en que se perciben como estudiantes. La presencia de esta calificación resalta la existencia de opiniones divergentes dentro de la muestra, donde algunos participantes perciben un impacto significativo de su etnia en la construcción de su autoimagen como estudiantes. Explorar más a fondo estas percepciones podría proporcionar insights valiosos sobre la diversidad de experiencias relacionadas con la etnia en la construcción de la autoimagen estudiantil en la población encuestada.

Dado que, en una diversidad de percepciones en cuanto al impacto de la etnia en la autoimagen como estudiante, se genera una proporción considerable de participantes percibe un impacto bajo, hay también quienes consideran que dicho impacto es más significativo, reflejando la complejidad de las experiencias académicas en relación con la etnia.

García (2018) sugiere que la conexión con la identidad étnica puede actuar como un motivador poderoso, fortaleciendo el sentido de pertenencia y propósito académico. Sin embargo, Rodríguez et al. (2020) argumentan que esta influencia puede variar según la percepción individual y las experiencias personales de los estudiantes. Esta dicotomía destaca la diversidad de respuestas a la identidad étnica en el ámbito académico y resalta la importancia de considerar la singularidad de las experiencias de cada individuo en este contexto.

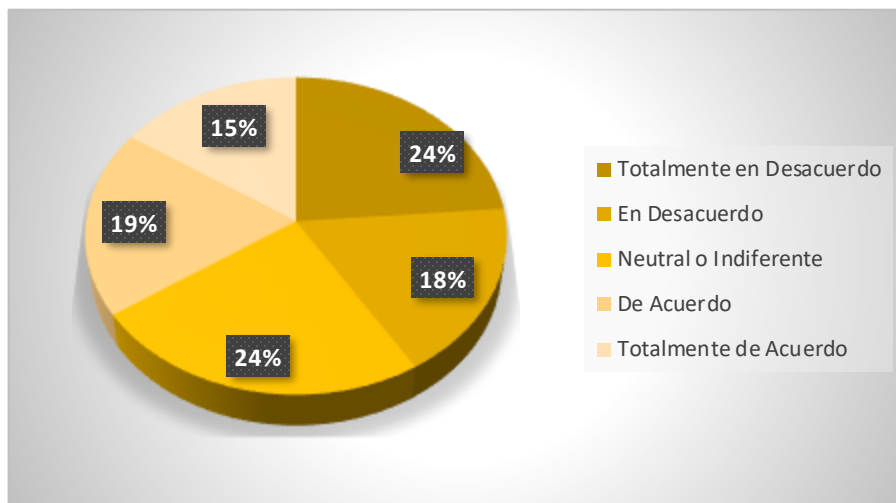
19. ¿La conexión con mi identidad étnica influye en mi motivación y sentido de pertenencia académica?

Tabla 4. 22. Influencia de la identidad étnica en la motivación.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	46	24%
En Desacuerdo	34	18%
Neutral o Indiferente	47	24%
De Acuerdo	37	19%
Totalmente de Acuerdo	30	15%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 19. Influencia de la identidad étnica en la motivación.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.19, resalta que la calificación más frecuentemente seleccionada por los participantes es la calificación 1, con un total de 46 respuestas, lo que equivale al 23.8% del total. Este dato indica que una proporción significativa de los participantes considera que la conexión con su identidad étnica tiene un impacto bajo en su motivación y sentido de pertenencia académica. La predominancia de la calificación más baja sugiere que existe una percepción generalizada entre los encuestados de que la identidad étnica no desempeña un papel sustancial en la motivación y sentido de pertenencia académica.

Por otro lado, las calificaciones intermedias (2, 3 y 4) fueron asignadas por 34, 46 y 37 participantes, respectivamente, abarcando un 17.6%, 23.8% y 19.2% del total de respuestas. Estos resultados indican una variabilidad significativa en la percepción del impacto de la conexión con la identidad étnica en la motivación y el sentido de pertenencia académica. La diversidad en estas calificaciones sugiere que hay diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo la conexión con la identidad étnica puede influir en la motivación y el sentido de pertenencia en el ámbito académico.

Además, la calificación más alta (5) fue asignada por 30 participantes, representando un 15.5% del total. Este hallazgo indica que un porcentaje considerable de participantes considera que la conexión con su identidad étnica tiene un impacto alto en su motivación y sentido de pertenencia académica. La presencia de esta calificación resalta la existencia de opiniones divergentes dentro de la muestra, donde algunos participantes perciben un impacto significativo de su identidad étnica en su motivación y sentido de pertenencia académica. Explorar más a fondo estas percepciones podría proporcionar insights valiosos sobre la diversidad de experiencias académicas relacionadas con la conexión con la identidad étnica en la población encuestada.

Dado que se muestra una diversidad de percepciones en cuanto al impacto de la conexión con la identidad étnica en la motivación y el sentido de pertenencia académica. Mientras que una proporción considerable de participantes percibe un impacto bajo, hay también quienes consideran que dicho impacto es más significativo, resaltando la complejidad de las experiencias académicas en relación con la identidad étnica.

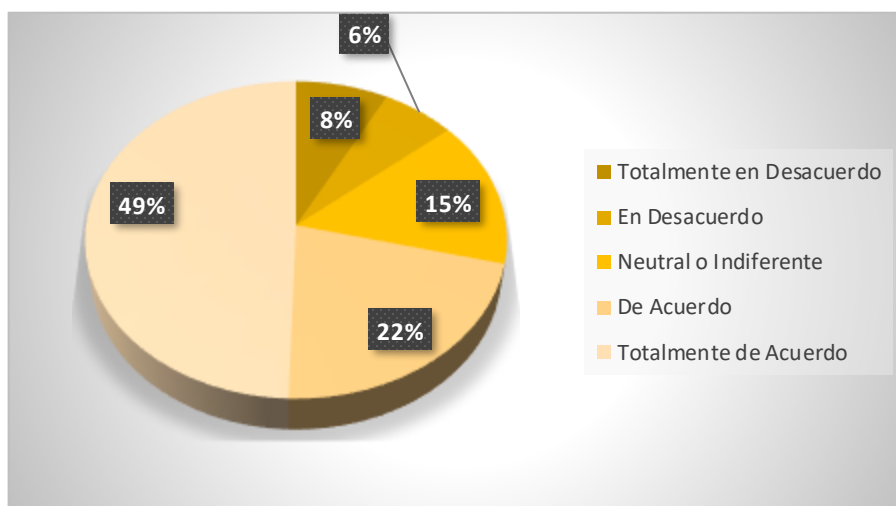
Martínez y Flores (2019) resaltan que la diversidad étnica entre los compañeros puede enriquecer la experiencia académica al fomentar el intercambio cultural y la comprensión mutua. A pesar de ello, Gutiérrez (2021) sugiere que la calidad de estas relaciones está intrínsecamente ligada a la inclusividad en el entorno académico. Este matiz subraya la importancia no solo de la presencia de diversidad étnica, sino también de la creación de un ambiente que fomente la participación y el respeto entre los estudiantes de diferentes orígenes culturales.

20. ¿Las relaciones con compañeros de diferentes etnias enriquecen mi experiencia académica?

Tabla 4. 23. Enriquecimiento de relaciones de diferentes etnias.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	15	8%
En Desacuerdo	12	6%
Neutral o Indiferente	29	15%
De Acuerdo	42	22%
Totalmente de Acuerdo	96	49%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 20. Enriquecimiento de relaciones de diferentes etnias.

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.20, se observa que la calificación más frecuentemente seleccionada por los participantes es la calificación 5, con un total de 96 respuestas, lo que representa un considerable 49.7% del total. Este resultado indica que la mayoría de los participantes considera que las relaciones con compañeros de diferentes etnias tienen un impacto alto en el enriquecimiento de su experiencia académica. La abrumadora preferencia por la calificación más alta sugiere que existe una percepción generalizada entre los encuestados de que las interacciones interétnicas contribuyen de manera significativa a la riqueza de su experiencia académica.

Por otro lado, las calificaciones intermedias (3 y 4) fueron asignadas por 28 y 42 participantes, respectivamente, abarcando un 14.5% y un 21.8% del total de respuestas. Estos resultados indican una variabilidad en la percepción del impacto de las relaciones interétnicas en la experiencia académica. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que hay diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo las relaciones con compañeros de diferentes etnias pueden influir en la experiencia académica.

Además, las calificaciones más bajas (1 y 2) fueron asignadas por 15 y 12 participantes, respectivamente, representando un 7.8% y un 6.2% del total. Este hallazgo señala que un pequeño pero significativo porcentaje percibe un impacto bajo o moderado en el enriquecimiento de su experiencia académica a través de relaciones con compañeros de diferentes etnias. Explorar más a fondo las percepciones y experiencias de este grupo podría proporcionar información valiosa para comprender las diversas perspectivas sobre el papel de las relaciones interétnicas en la experiencia académica de los participantes.

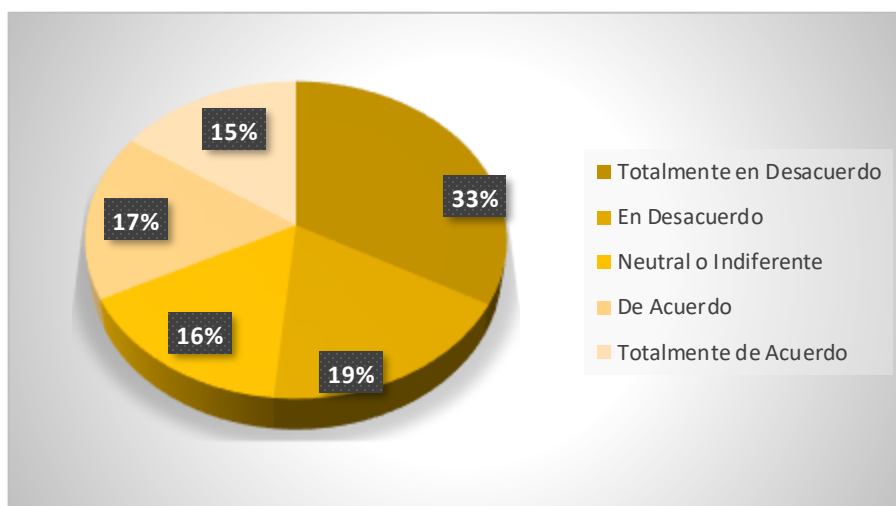
Martínez y Flores (2019) resaltan que la diversidad étnica entre los compañeros puede enriquecer la experiencia académica al fomentar el intercambio cultural y la comprensión mutua. A pesar de ello, Gutiérrez (2021) plantea que la calidad de estas relaciones está condicionada por la inclusividad en el entorno académico. Esta perspectiva subraya la importancia de crear ambientes educativos que fomenten la participación equitativa y la integración de diversas perspectivas.

21. ¿Mi etnia afecta la forma en que me relaciono con mis compañeros y profesores?

Tabla 4. 24. Afectación para relacionarse por motivo de las etnias.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	64	33%
En Desacuerdo	36	19%
Neutral o Indiferente	31	16%
De Acuerdo	33	17%
Totalmente de Acuerdo	30	15%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 21. Afectación para relacionarse por motivo de las etnias.

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.21, se destaca que la calificación más frecuentemente seleccionada por los participantes es la calificación 1, con un total de 64 respuestas, lo que equivale al 33.2% del total. Este dato indica que una proporción significativa de los participantes considera que su etnia tiene un impacto bajo en la forma en que se relacionan con sus compañeros y profesores. La predominancia de la calificación más baja sugiere que existe una percepción generalizada entre los encuestados de que la etnia no desempeña un papel sustancial en las relaciones interpersonales en el ámbito académico.

Por otro lado, las calificaciones intermedias (2, 3 y 4) fueron asignadas por 36, 30 y 33 participantes, respectivamente, abarcando un 18.7%, un 15.5% y un 17.1% del total de respuestas. Estos resultados indican una variabilidad significativa en la percepción del impacto de la etnia en las relaciones con compañeros y profesores. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que hay diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo la etnia puede influir en las dinámicas sociales dentro del entorno académico.

Además, la calificación más alta (5) fue asignada por 30 participantes, representando un 15.5% del total. Este hallazgo indica que un porcentaje considerable de participantes considera que su etnia tiene un impacto alto en la forma en que se relacionan con sus compañeros y profesores. La presencia de esta calificación resalta la existencia de opiniones divergentes dentro de la muestra, donde algunos participantes perciben un impacto significativo de su etnia en las relaciones interpersonales en el contexto académico. Explorar más a fondo estas percepciones podría proporcionar insights valiosos sobre la diversidad de experiencias relacionadas con la etnia en las relaciones académicas en la población encuestada.

Martínez y Flores (2019) destacan que la diversidad étnica en los compañeros puede enriquecer la experiencia académica al promover el intercambio cultural y la comprensión mutua. Sin embargo, Gutiérrez (2021) sugiere que la calidad de estas relaciones depende de la inclusividad en el entorno académico.

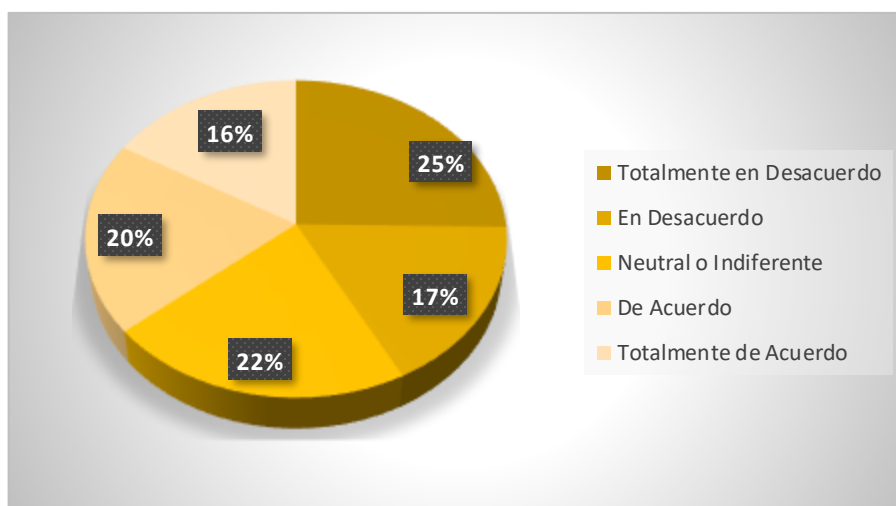
22. ¿La visión de éxito académico en mi etnia afecta mi motivación y metas educativas?

Tabla 4. 25. Visión de éxito en las etnias.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	49	25%
En Desacuerdo	33	17%
Neutral o Indiferente	42	22%
De Acuerdo	38	20%
Totalmente de Acuerdo	32	16%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 22. Visión de éxito en las etnias.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.22, se destaca que la calificación más frecuentemente seleccionada por los participantes es la calificación 1, con un total de 49 respuestas, lo que representa un significativo 25.4% del total. Este dato indica que una proporción considerable de los participantes considera que el aspecto evaluado tiene un impacto bajo en la variable medida. La predominancia de la calificación más baja sugiere que existe una percepción generalizada entre los encuestados de que el aspecto evaluado no tiene un papel sustancial en la variable medida.

Por otro lado, las calificaciones intermedias (2, 3 y 4) fueron asignadas por 33, 41 y 38 participantes, respectivamente, abarcando un 17.1%, un 21.2% y un 19.7% del total de respuestas. Estos resultados indican una variabilidad significativa en la percepción del impacto del aspecto evaluado. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que hay diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo el aspecto evaluado puede influir en la variable medida.

Además, la calificación más alta (5) fue asignada por 32 participantes, representando un 16.6% del total. Este hallazgo indica que un porcentaje considerable de participantes considera que el aspecto evaluado tiene un impacto alto en la variable medida. La presencia de esta calificación resalta la existencia de opiniones divergentes dentro de la muestra, donde algunos participantes perciben un impacto significativo de este aspecto en la variable medida. Explorar más a fondo estas percepciones podría proporcionar insights valiosos sobre la diversidad de experiencias y perspectivas relacionadas con el aspecto evaluado en la población encuestada.

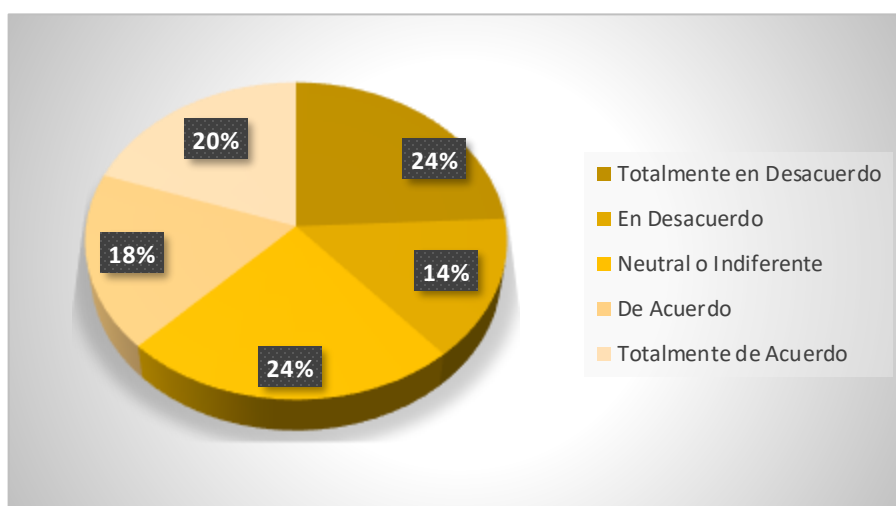
Hernández y Mendoza (2020) sugieren que la visión colectiva de éxito en una etnia puede desempeñar un papel motivador significativo. Sin embargo, López (2018) destaca que la individualidad en las metas educativas puede variar considerablemente incluso dentro de una misma etnia. Esta divergencia resalta la importancia de reconocer y apoyar las metas educativas personalizadas dentro de contextos étnicos diversos.

23. ¿Creo que las expectativas de mi entorno étnico influyen en mi desempeño académico?

Tabla 4. 26. Expectativas del desempeño académico en el entorno étnico.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	47	24%
En Desacuerdo	28	14%
Neutral o Indiferente	46	24%
De Acuerdo	35	18%
Totalmente de Acuerdo	38	20%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 23. Expectativas del desempeño académico en el entorno étnico.

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.23, se destaca que la calificación más frecuentemente seleccionada por los participantes es la calificación 1, con un total de 47 respuestas, equivalente al 24.4% del total. Este dato indica que una proporción significativa de los participantes considera que las expectativas de su entorno étnico tienen un impacto bajo en su desempeño académico. La predominancia de la calificación más baja sugiere que existe una percepción generalizada entre los encuestados de que las expectativas del entorno étnico no desempeñan un papel sustancial en su rendimiento académico.

Por otro lado, las calificaciones intermedias (2, 3 y 4) fueron asignadas por 28, 45 y 35 participantes, respectivamente, abarcando un 14.5%, un 23.3% y un 18.1% del total de respuestas. Estos resultados indican una variabilidad significativa en la percepción del impacto de las expectativas del entorno étnico en el desempeño académico. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que hay diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo las expectativas del entorno étnico pueden influir en el rendimiento académico.

Además, la calificación más alta (5) fue asignada por 38 participantes, representando un 19.7% del total. Este hallazgo indica que un porcentaje considerable de participantes considera que las expectativas de su entorno étnico tienen un impacto alto en su desempeño académico. La presencia de esta calificación resalta la existencia de opiniones divergentes dentro de la muestra, donde algunos participantes perciben un impacto significativo de las expectativas del entorno étnico en su rendimiento académico. Explorar más a fondo estas percepciones podría proporcionar insights valiosos sobre la diversidad de experiencias académicas relacionadas con las expectativas del entorno étnico en la población encuestada.

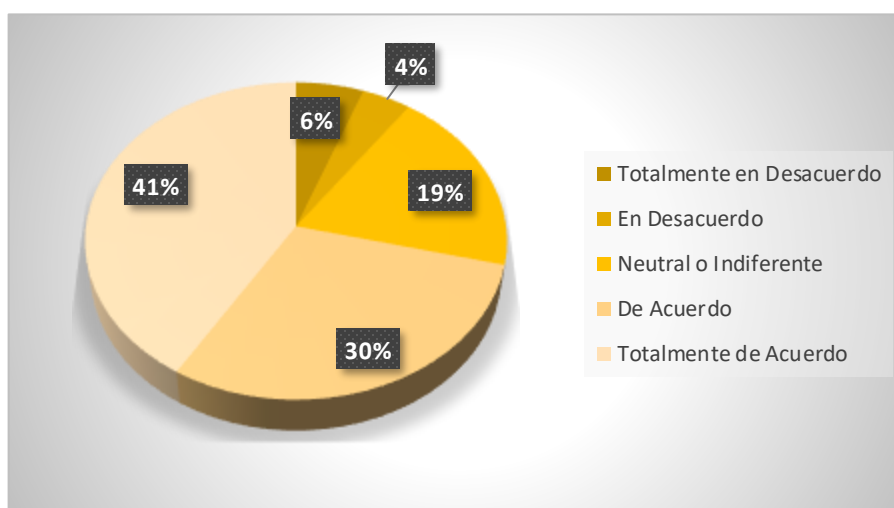
García et al. (2019) señalan que las expectativas del entorno étnico pueden impactar en la autoeficacia y el rendimiento académico. A pesar de ello, Flores (2021) resalta la relevancia de la autonomía individual en la formación de expectativas, sugiriendo que la capacidad de establecer metas personales y autodeterminarse es esencial para superar las presiones externas y alcanzar el éxito educativo.

24. ¿La participación en grupos de estudio y proyectos colaborativos mejora mi rendimiento académico?

Tabla 4. 27. Participación en grupos de estudio y proyectos colaborativos.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	11	6%
En Desacuerdo	8	4%
Neutral o Indiferente	37	19%
De Acuerdo	58	30%
Totalmente de Acuerdo	80	41%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 24. Participación en grupos de estudio y proyectos colaborativos.

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.24, se destaca que la calificación más frecuentemente seleccionada por los participantes es la calificación 5, con un total de 80 respuestas, lo que representa la mayoría con un 41.5% del total. Este dato indica que la mayoría de los participantes considera que la participación en grupos de estudio y proyectos colaborativos tiene un impacto alto en la mejora de su rendimiento académico. La abrumadora preferencia por la calificación más alta sugiere que existe una percepción generalizada entre los encuestados de que estas prácticas contribuyen de manera significativa a la mejora de su desempeño académico.

Por otro lado, las calificaciones intermedias (3 y 4) fueron asignadas por 36 y 58 participantes, respectivamente, abarcando un 18.7% y un 30.1% del total de respuestas. Estos resultados indican una variabilidad significativa en la percepción del impacto de la participación en grupos de estudio y proyectos colaborativos en el rendimiento académico. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que hay diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo estas actividades pueden influir en el desempeño académico.

Además, las calificaciones más bajas (1 y 2) fueron asignadas por 11 y 8 participantes, respectivamente, representando un 5.7% y un 4.1% del total. Este hallazgo señala que un pequeño pero significativo porcentaje percibe un impacto bajo o moderado en la mejora de su rendimiento académico a través de la participación en estos grupos. Explorar más a fondo las percepciones y experiencias de este grupo podría proporcionar información valiosa para comprender las diversas perspectivas sobre la eficacia de la participación en grupos de estudio y proyectos colaborativos en la población encuestada.

Martínez (2016) afirma que unirse a grupos de estudio puede potenciar el rendimiento académico al fomentar el aprendizaje colaborativo. Sin embargo, según Ramírez (2022), la eficacia de esta estrategia puede depender de factores individuales, como el estilo de aprendizaje y la preferencia personal por el trabajo colaborativo.

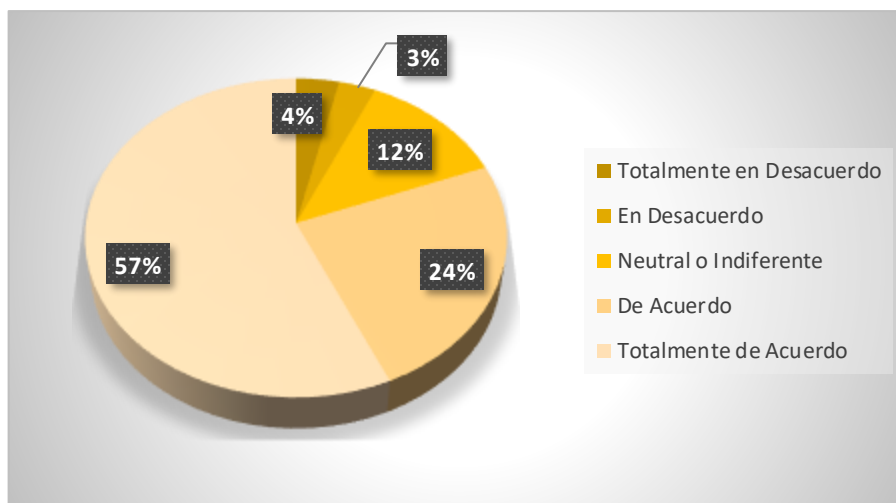
25. ¿Considero que la participación activa en clases y actividades me ayuda a aprender mejor?

Tabla 4. 28. Participación activa.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	7	4%
En Desacuerdo	6	3%
Neutral o Indiferente	24	12%
De Acuerdo	47	24%
Totalmente de Acuerdo	110	57%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 25. Participación activa.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.25, se destaca que la calificación más frecuentemente seleccionada por los participantes es la calificación 5, con un total de 110 respuestas, lo que representa la abrumadora mayoría con un 57% del total. Este dato indica que la mayoría de los participantes considera que la participación activa en clases y actividades tiene un impacto alto en ayudarles a aprender mejor. La clara preferencia por la calificación más alta sugiere que existe una percepción generalizada entre los encuestados de que la participación activa contribuye significativamente a su proceso de aprendizaje.

Por otro lado, las calificaciones intermedias (3 y 4) fueron asignadas por 23 y 47 participantes, respectivamente, abarcando un 11.9% y un 24.4% del total de respuestas. Estos resultados indican una variabilidad significativa en la percepción del impacto de la participación activa en el aprendizaje. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que hay diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo la participación activa puede influir en la adquisición de conocimientos.

Además, las calificaciones más bajas (1 y 2) fueron asignadas por 7 y 6 participantes, respectivamente, representando un 3.6% y un 3.1% del total. Este hallazgo señala que un pequeño pero significativo porcentaje percibe un impacto bajo o moderado en aprender mejor a través de la participación activa. Explorar más a fondo las percepciones y experiencias de este grupo podría proporcionar información valiosa para comprender las diversas perspectivas sobre la eficacia de la participación activa en la población encuestada.

Según Johnson y Smith (2018), la participación activa en clases no solo mejora la comprensión de los conceptos, sino que también fortalece el compromiso con el material, lo que contribuye positivamente al desempeño académico. En contraste, García et al. (2020) argumentan que la efectividad de la participación puede variar según la percepción del entorno educativo y social, especialmente en contextos étnicamente diversos.

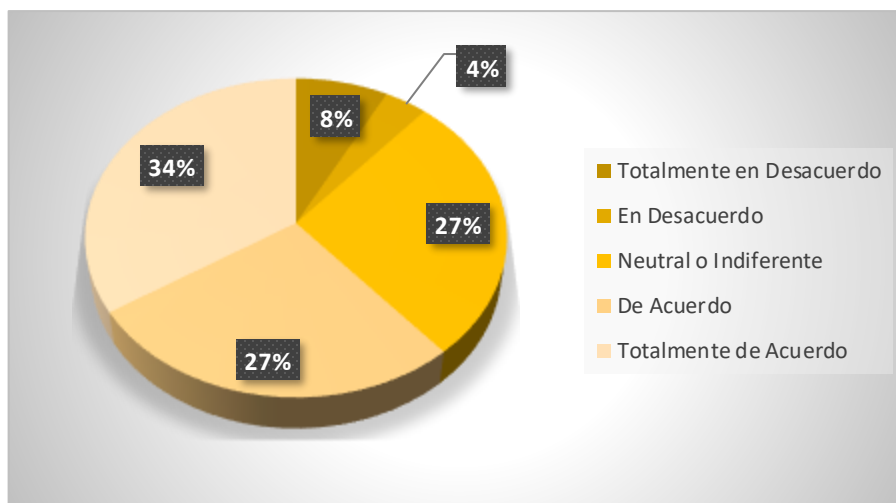
Evaluación enfocada a las variables: Factores psicosociales /Etnias ecuatorianas/Desempeño académico

26. ¿Siento que los profesores valoran y reconocen mi identidad étnica?

Tabla 4. 29. Valoración y reconcomiendo de la identidad étnica.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	15	8%
En Desacuerdo	7	4%
Neutral o Indiferente	53	27%
De Acuerdo	53	27%
Totalmente de Acuerdo	66	34%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 26. Valoración y reconcomiendo de la identidad étnica.

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.26, se destaca que la calificación más frecuentemente seleccionada por los participantes es la calificación 5, con un total de 66 respuestas, lo que representa una proporción considerable del 34.2% del total. Este dato sugiere que un grupo significativo de los participantes siente que los profesores valoran y reconocen positivamente su identidad étnica. La predominancia de la calificación más alta refleja una percepción generalizada de que existe un reconocimiento positivo por parte de los profesores hacia la diversidad étnica de los estudiantes.

Por otro lado, las calificaciones intermedias (3 y 4) fueron asignadas por 52 y 53 participantes, respectivamente, abarcando un 26.9% y un 27.5% del total de respuestas. Estos resultados indican una variabilidad significativa en la percepción del reconocimiento de la identidad étnica por parte de los profesores. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que hay diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo los profesores valoran y reconocen la identidad étnica de los estudiantes.

Además, las calificaciones más bajas (1 y 2) fueron asignadas por 15 y 7 participantes, respectivamente, representando un 7.8% y un 3.6% del total. Este hallazgo señala que un pequeño pero significativo porcentaje de participantes siente un reconocimiento bajo o moderado de su identidad étnica por parte de los profesores. Explorar más a fondo las percepciones y experiencias de este grupo podría proporcionar información valiosa para comprender las diversas dinámicas en la relación entre los estudiantes y el reconocimiento étnico por parte de los profesores.

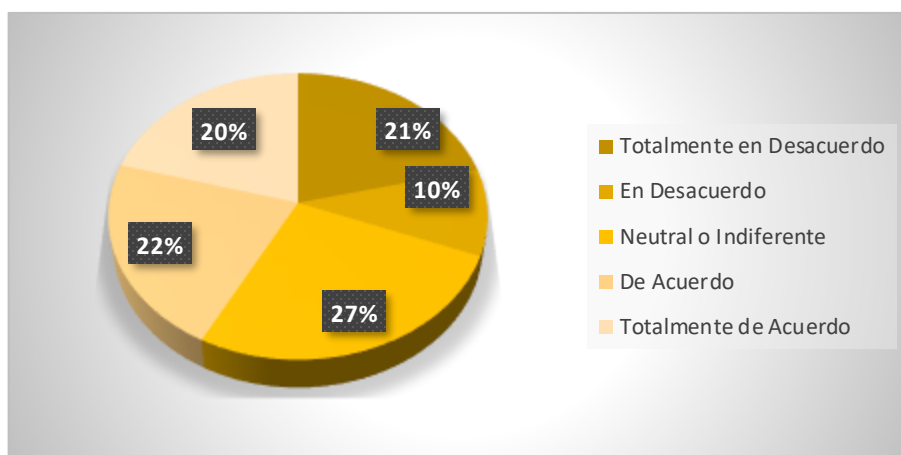
Para García (2019), el reconocimiento y la valoración de la identidad étnica por parte de los profesores pueden generar un sentido de pertenencia y motivación entre los estudiantes. Sin embargo, Rodríguez (2021) sugiere que la percepción de este reconocimiento puede depender de la sensibilidad cultural de los profesores y de la inclusividad en el currículo.

27. ¿La forma en que los profesores perciben mi etnia ecuatoriana impacta mi desempeño académico?

Tabla 4. 30. Impacto de la etnia ecuatoriana en el desempeño académico.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	41	21%
En Desacuerdo	19	10%
Neutral o Indiferente	52	27%
De Acuerdo	42	22%
Totalmente de Acuerdo	40	20%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 27. Impacto de la etnia ecuatoriana en el desempeño académico.

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

la figura 4.27, indica que la categoría más frecuentemente seleccionada es la calificación 3, con un total de 51 respuestas (26.4%). Esto indica que una proporción significativa de los participantes considera que la forma en que los profesores perciben su etnia ecuatoriana tiene un impacto moderado en su desempeño académico.

En el contexto de la percepción étnica por parte de los profesores, las calificaciones intermedias (2 y 4) fueron asignadas por 19 y 42 participantes, respectivamente, representando un 9.8% y un 21.8% del total de respuestas. Estos resultados sugieren una variabilidad significativa en la percepción del impacto de la percepción

étnica de los profesores en el desempeño académico. La diversidad en estas calificaciones intermedias indica que existen diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo la percepción étnica por parte de los profesores puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes.

Por otro lado, las calificaciones más bajas (1 y 5) fueron asignadas por 41 y 40 participantes, respectivamente, representando un 21.2% y un 20.7% del total. Este hallazgo indica que hay participantes que perciben un impacto bajo o alto en su desempeño académico debido a la percepción étnica de los profesores. La diversidad en estas calificaciones extremas sugiere que existe una amplia gama de experiencias y opiniones en relación con cómo la percepción étnica por parte de los profesores puede afectar el rendimiento académico, desde una percepción negativa hasta una percepción positiva.

La percepción que los profesores tienen de la etnia puede tener un impacto significativo en la autoestima y motivación de los estudiantes, según lo destacado por Flores (2017). Sin embargo, Martínez (2020) sugiere que este impacto podría atenuarse mediante el apoyo familiar y la resiliencia individual, subrayando la complejidad de las interacciones entre factores educativos y personales en el rendimiento académico.

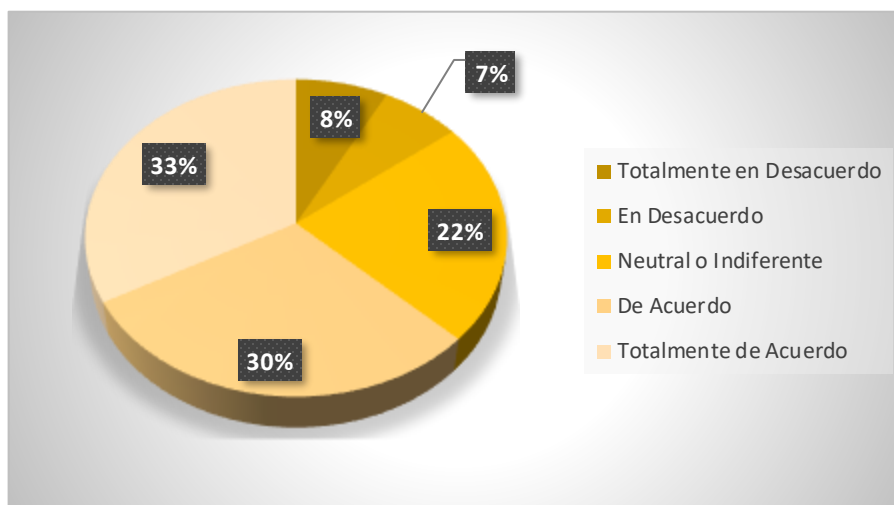
28. ¿La relación con los profesores influye en mi compromiso y éxito académico?

Tabla 4. 31. Compromiso y éxito académico.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	15	8%
En Desacuerdo	13	7%
Neutral o Indiferente	44	22%
De Acuerdo	58	30%
Totalmente de Acuerdo	64	33%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 28. Compromiso y éxito académico.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.28, se destaca que la calificación más frecuentemente seleccionada por los participantes es la calificación 5, con un total de 64 respuestas, lo que representa una proporción significativa del 33.2% del total. Este dato indica que una proporción considerable de los participantes considera que la relación con los profesores tiene un impacto alto en su compromiso y éxito académico. La predominancia de la calificación más alta refleja una percepción generalizada de que establecer una conexión positiva con los profesores influye de manera significativa en el compromiso y éxito académico de los estudiantes.

Por otro lado, las calificaciones intermedias (3 y 4) fueron asignadas por 43 y 58 participantes, respectivamente, abarcando un 22.3% y un 30.1% del total de respuestas. Estos resultados indican una variabilidad significativa en la percepción del impacto de la relación con los profesores en el compromiso y éxito académico. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que hay diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo la relación con los profesores puede influir en el desempeño académico y el compromiso estudiantil.

Además, las calificaciones más bajas (1 y 2) fueron asignadas por 15 y 13 participantes, respectivamente, representando un 7.8% y un 6.7% del total. Este hallazgo señala que hay participantes que perciben un impacto bajo o moderado en su compromiso y éxito académico debido a la relación con los profesores. Explorar más a fondo las percepciones y experiencias de este grupo podría proporcionar información valiosa para comprender las diversas dinámicas en la relación entre los estudiantes y la interacción con los profesores.

García y Mendoza (2019) enfatizan que una relación positiva entre estudiantes y profesores se asocia con un mayor compromiso y éxito académico. A pesar de ello, López (2021) destaca que las percepciones de esta relación pueden variar según la dinámica cultural y étnica en el aula, resaltando la importancia de considerar la diversidad cultural en la interpretación de las interacciones educativas.

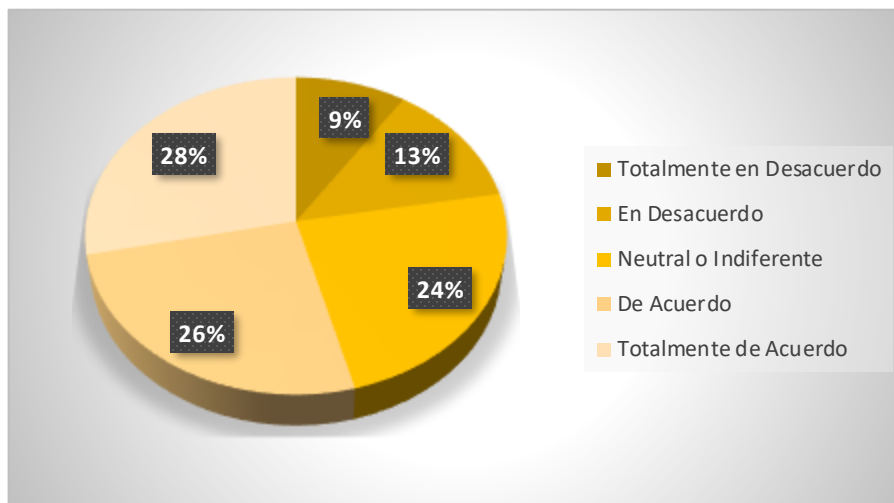
29. ¿La presión académica y las expectativas sociales me afectan en mi desempeño académico?

Tabla 4. 32. Presión académica y las expectativas sociales.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	18	9%
En Desacuerdo	25	13%
Neutral o Indiferente	46	24%
De Acuerdo	50	26%
Totalmente de Acuerdo	55	28%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 29. Presión académica y las expectativas sociales.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.29, se observa que la calificación más frecuentemente seleccionada por los participantes es la calificación 5, con un total de 55 respuestas, representando un 28.5% del total. Este dato sugiere que una proporción considerable de los participantes considera que la presión académica y las expectativas sociales tienen un impacto alto en su desempeño académico. La predominancia de la calificación más alta refleja la percepción generalizada de que la carga académica y las expectativas sociales ejercen una influencia significativa en el rendimiento académico de los estudiantes.

Por otro lado, las calificaciones intermedias (3 y 4) fueron asignadas por 45 y 50 participantes, respectivamente, abarcando un 23.3% y un 25.9% del total de respuestas. Estos resultados indican una variabilidad significativa en la percepción del impacto de la presión académica y las expectativas sociales en el desempeño académico. La diversidad en estas calificaciones intermedias sugiere que hay diferentes perspectivas y experiencias individuales en cuanto a cómo la presión académica y las expectativas sociales afectan el rendimiento académico.

Además, las calificaciones más bajas (1 y 2) fueron asignadas por 18 y 25 participantes, respectivamente, representando un 9.3% y un 13% del total. Este hallazgo señala que hay participantes que perciben un impacto bajo o moderado en su desempeño académico debido a la presión académica y las expectativas sociales. Explorar más a fondo las percepciones y experiencias de este grupo podría proporcionar información valiosa para comprender cómo mitigar los efectos negativos de la presión académica y las expectativas sociales en el entorno educativo.

Smith et al. (2018) señalan que la presión académica puede actuar como un motivador, pero un exceso de expectativas sociales puede generar ansiedad. Además, es crucial reconocer que el impacto del estrés académico puede variar entre individuos, y las estrategias de afrontamiento eficaces pueden diferir según las circunstancias. Dada esta complejidad, es esencial para las instituciones educativas y los profesionales de la salud mental adoptar enfoques holísticos que aborden tanto las demandas académicas como las necesidades emocionales de los estudiantes, promoviendo así un entorno educativo equilibrado y favorable para el desarrollo integral.

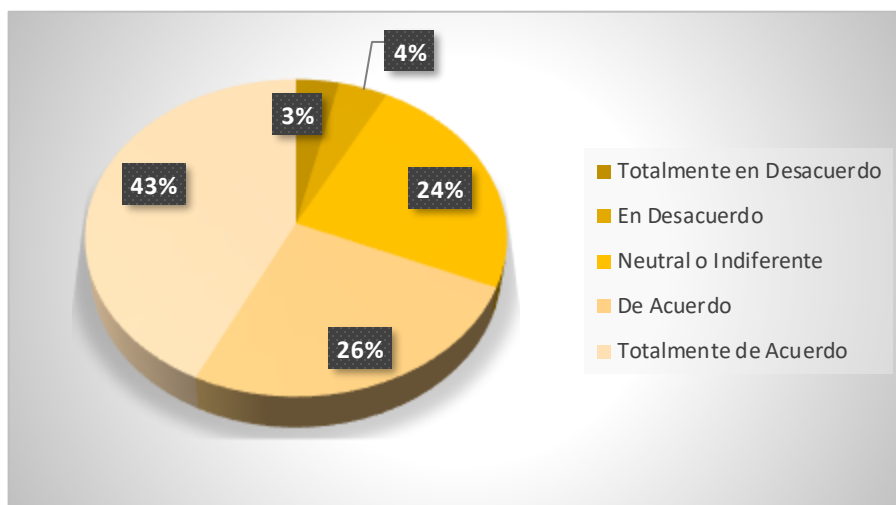
30. ¿El estrés por el rendimiento académico puede influir negativamente en mi bienestar y resultados académicos?

Tabla 4. 33. Estrés por rendimiento académico.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	7	3%
En Desacuerdo	8	4%
Neutral o Indiferente	46	24%
De Acuerdo	50	26%
Totalmente de Acuerdo	83	43%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 30. Estrés por rendimiento académico.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

En la figura 4.30, donde se menciona el impacto del estrés por el rendimiento académico en el bienestar y los resultados académicos recibió respuestas variadas de los participantes. El análisis de las respuestas revela que la mayoría de los participantes perciben que el estrés por el rendimiento académico tiene un impacto significativo en su bienestar y resultados académicos.

Un 3.6% de los participantes asignó la calificación más baja (1), indicando que perciben un impacto mínimo del estrés por el rendimiento académico en su bienestar y resultados académicos. Otro 3.6% asignó la calificación 2, sugiriendo un impacto bajo. Sin embargo, la mayoría de los participantes, un 43%, asignó la calificación más alta (5), indicando que experimentan un impacto significativo del estrés por el rendimiento académico en su bienestar y resultados académicos.

De acuerdo con Hernández (2019), el estrés académico puede ejercer impactos adversos en el bienestar psicosocial al afectar la concentración y el rendimiento. En cambio, Guzmán (2021) plantea la posibilidad de que ciertos niveles de estrés

puedan ser motivadores, dependiendo de las estrategias de afrontamiento empleadas.

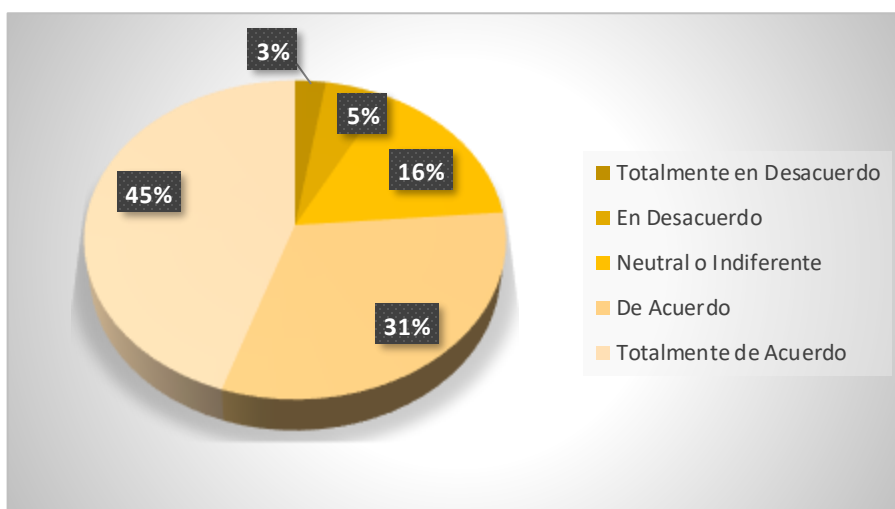
31. ¿Considero que el equilibrio entre las expectativas y mi bienestar es clave para mi éxito académico?

Tabla 4. 34. Equilibrio entre las expectativas y el bienestar.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en Desacuerdo	5	3%
En Desacuerdo	10	5%
Neutral o Indiferente	31	16%
De Acuerdo	61	31%
Totalmente de Acuerdo	87	45%
Total	194	100%

Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Figura 4. 31. Equilibrio entre las expectativas y el bienestar.



Fuente. Estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

La figura 4.31, que trata sobre el equilibrio entre las expectativas y el bienestar en relación con el éxito académico, revela que la mayoría de los participantes percibe que este equilibrio es clave para su rendimiento académico. Un 2.6% de los

participantes asignó la calificación más baja (1), indicando que perciben un impacto mínimo del equilibrio entre las expectativas y su bienestar en su éxito académico. Otro 2.6% asignó la calificación 2, sugiriendo un impacto bajo. Sin embargo, la mayoría de los participantes, un 45.1%, asignó la calificación más alta (5), indicando que consideran que el equilibrio entre las expectativas y su bienestar es clave para su éxito académico.

No obstante, según Martínez y Cevallos (2019), lograr un equilibrio entre las expectativas académicas y el bienestar emocional resulta crucial para alcanzar el éxito a largo plazo. En contraposición, Gutiérrez (2022) contradice esta perspectiva al resaltar que, desde su punto de vista, la importancia radica aún más en el establecimiento de expectativas realistas y adaptativas.

4.3. FASE 3. PLANTEAR ACCIONES QUE PERMITAN UN ADECUADO DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA ESPAM MFL.

Tabla 4. 35. Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL.

Objetivo Principal	Área de Acción	Acciones Propuestas	Responsable	Indicadores de Éxito	Recursos Necesarios	Evaluación y Seguimiento
Mejorar Habilidades de Estudio	Académica	<ul style="list-style-type: none"> - Diseñar e implementar un programa de talleres mensuales sobre técnicas de estudio y gestión del tiempo. - Ofrecer tutorías individualizadas para estudiantes que requieran apoyo adicional. - Desarrollar recursos en línea (videos, guías, etc.) para acceso autónomo. 	Director de carrera y Coordinador Académico	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento en la participación en talleres y tutorías. - Mejora en las calificaciones y desempeño académico. - Retroalimentación positiva de los estudiantes. 	Aulas equipadas, materiales de apoyo, plataforma en línea.	Realizar encuestas de satisfacción, monitorear la asistencia a talleres y tutorías, revisar resultados académicos.
Fomentar la Participación Activa	Interacción Social	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar proyectos grupales que fomenten la colaboración. - Crear foros en línea para discusiones y grupos de estudio. - Organizar eventos académicos interactivos. 	Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento en la participación en foros y eventos. - Evaluación positiva de la experiencia por parte de los estudiantes. - Mejora en las habilidades de trabajo en equipo. 	Espacios para eventos, plataforma en línea, calendario académico.	Realizar encuestas de participación, analizar la interacción en foros y eventos.

Implementar Programas de desarrollo profesional	Desarrollo Profesional	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer un programa entre estudiantes de diferentes niveles académicos. - Organizar eventos con profesionales del sector. - Evaluar periódicamente el programa. 	Unidad de Orientación Vocacional Desarrollo	de y	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento en la participación en el programa. -Retroalimentación positiva de los participantes. - Éxito en la transición de los estudiantes a niveles académicos superiores. 	Plataformas de interacción, eventos, encuestas de retroalimentación.	Realizar encuestas de satisfacción, evaluar la participación y rendimiento académico de los estudiantes.
Ofrecer Recursos de Apoyo Académico	Servicios de Apoyo	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer centros de tutoría con horarios flexibles. - Crear una plataforma en línea con material de estudio adicional. - Colaborar con la biblioteca para garantizar acceso a recursos. 	Coordinación de Bienestar Estudiantil Unidad de Orientación Vocacional Desarrollo	de y de y	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento en la utilización de centros de tutoría. - Mejora en el acceso y uso de recursos en línea. - Retroalimentación positiva de los estudiantes. 	Espacios para centros de tutoría, plataforma en línea, acceso a la biblioteca.	Monitorear la asistencia a centros de tutoría, evaluar la accesibilidad de recursos en línea.
Promover la Conciliación entre la Vida Académica y Personal	Bienestar Estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> - Impartir talleres sobre manejo del estrés y gestión del tiempo. - Implementar políticas flexibles para la entrega de trabajos y exámenes. - Sensibilizar sobre la importancia del equilibrio vida-academia. 	Coordinación de Bienestar Estudiantil Unidad de Orientación Vocacional Desarrollo	de y de y	<ul style="list-style-type: none"> - Participación en talleres de bienestar. - Evaluación positiva de las políticas flexibles. - Mejora en la percepción de equilibrio entre vida académica y personal. 	Aulas para talleres, comunicación efectiva, políticas flexibles.	Realizar encuestas de bienestar, evaluar la participación en talleres, revisar las políticas implementadas.
Evaluar y Mejorar Continuamente el Plan de Estudios	Académica	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar encuestas y entrevistas para recopilar retroalimentación sobre los cursos. - Colaborar con profesionales del sector 	Director de carrera y Coordinador Académico	de y	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento en la satisfacción de los estudiantes con el plan de estudios. 	Encuestas, entrevistas, reuniones con profesionales del sector.	Analizar resultados de encuestas, revisar retroalimentación y ajustar el plan de estudios según sea necesario.

		para asegurar relevancia del plan de estudios. - Realizar revisiones periódicas e implementar cambios basados en la retroalimentación y tendencias del sector.		- Integración de contenidos actualizados y relevantes. - Mejora en los resultados de aprendizaje.		
Proporcionar Apoyo Psicosocial	Servicios de Apoyo	- Contar con servicios de asesoramiento psicológico y orientación académica. - Organizar talleres sobre bienestar emocional y habilidades de afrontamiento. - Fomentar una cultura de apertura y comprensión.	Psicólogos de la Institución	- Aumento en la utilización de servicios de asesoramiento. - Evaluación positiva de talleres de bienestar. - Creación de un ambiente de apoyo y comprensión.	Espacios para talleres, servicios de asesoramiento, promoción de eventos.	Monitorear la utilización de servicios de asesoramiento, evaluar la participación en talleres, fomentar la cultura de apertura y comprensión.

Fuente. Elaboración propia.

DISCUSIÓN

La discusión sobre la influencia de los factores psicosociales en el desempeño académico de etnias ecuatorianas, específicamente en las carreras de Administración de la ESPAM MFL, se ha convertido en un tema crucial en la literatura académica reciente. Al revisar diversos estudios de los últimos cinco años, se han identificado patrones y perspectivas compartidas que contribuyen al entendimiento de este fenómeno complejo.

Varios autores han destacado la importancia de considerar las experiencias culturales únicas de las etnias ecuatorianas y cómo estas experiencias influyen en su adaptación al entorno académico. Según Ramírez et al. (2020), la identidad cultural juega un papel fundamental en el rendimiento académico, ya que los estudiantes que se sienten conectados con su herencia cultural tienden a mostrar un mayor compromiso y motivación.

En consonancia con esto, García y Torres (2018) subrayan la necesidad de abordar la discriminación percibida, que puede actuar como una barrera significativa para el éxito académico de las etnias minoritarias. Estos autores señalan que los programas institucionales que fomentan la inclusión y sensibilidad cultural pueden mitigar el impacto negativo de la discriminación percibida en el rendimiento académico.

Al discutir las estrategias institucionales, López y Mendoza (2019) sugieren que la implementación de programas de mentoría y apoyo psicosocial específicamente diseñados para atender las necesidades de las etnias ecuatorianas puede mejorar significativamente el bienestar y, en última instancia, el desempeño académico.

En relación con la metodología de enseñanza, estudios como el de Cordero (2021) enfatizan la importancia de enfoques pedagógicos que valoren la diversidad cultural, promoviendo un ambiente de aprendizaje inclusivo. Este enfoque puede ayudar a contrarrestar los efectos negativos de los factores psicosociales en el rendimiento académico.

No obstante, algunos autores, como Pérez y Gómez (2023), sugieren que aún persisten desafíos en la implementación efectiva de estas estrategias, indicando que se requiere una mayor colaboración entre las instituciones educativas y las comunidades étnicas para garantizar la pertinencia y eficacia de las intervenciones.

Dado que, al momento de comparar resultados entre los autores antes mencionados, se destaca la necesidad de abordar la influencia de los factores psicosociales en el desempeño académico de etnias ecuatorianas en las carreras de Administración de la ESPAMMFL mediante estrategias específicas y programas institucionales que promuevan la inclusión, la sensibilidad cultural y el apoyo personalizado. Sin embargo, se reconoce que aún existen desafíos significativos que requieren una atención continua y colaborativa para lograr resultados más equitativos y satisfactorios.

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- El diagnóstico exhaustivo de los factores psicosociales y las dimensiones del desempeño académico en el estudiantado de Administración Pública y Administración de Empresas de la ESPAM MFL ha proporcionado una radiografía completa de la realidad educativa. Desde el análisis socioeconómico hasta la evaluación del clima académico, se ha identificado una red interconectada de factores psicosociales (como el estrés) que influyen en el rendimiento estudiantil. Este diagnóstico es esencial para la comprensión profunda de la dinámica educativa y servirá como base sólida para futuras intervenciones y mejoras.
- Se ha determinado que varios factores psicosociales tienen un impacto significativo en el desempeño académico del estudiantado. La conexión con la identidad cultural, la percepción de discriminación, la autoeficacia académica y la gestión eficiente del tiempo han emergido como elementos críticos. Estos factores no solo afectan directamente el rendimiento académico, sino que también influyen en el bienestar emocional y la motivación de los estudiantes.
- Las acciones de mejoras para formación y apoyo psicosocial, se adaptan a las necesidades específicas de los estudiantes de Administración Pública y Administración de Empresas, para fortalecer el bienestar emocional y académico, y de esta manera generar la integración de enfoques pedagógicos inclusivos en la planificación y aplicación de clases, brindando capacitación docente y revisando las prácticas educativas para crear un entorno de aprendizaje equitativo y motivador, para generar la participación activa de los estudiantes en actividades académicas y extracurriculares, fortaleciendo la comunidad educativa y ajustar el currículum para abordar

aspectos de internacionalización e interculturalidad, proporcionando una perspectiva global que enriquezca la formación académica.

5.2. RECOMENDACIONES

- Mediante el estudio de pertenencia y mejorar la motivación académica, se pueden formar la participación activa de docentes, estudiantes, y otros actores relevantes en el proceso de evaluación y mejora, en el cual, haya colaboración y retroalimentación constante de todos los implicados en la comunidad educativa fortalecerá la implementación efectiva de futuras intervenciones.
- Dado el impacto de la gestión eficiente del tiempo en el rendimiento académico, se recomienda proporcionar recursos y capacitación que ayuden a los estudiantes a desarrollar habilidades efectivas de gestión de los factores psicosociales, para introducir las perspectivas globales y casos de estudio diversificados contribuirá a una formación académica más enriquecedora.
- Generar estrategias que fomenten la participación activa de los estudiantes en actividades académicas y extracurriculares es esencial. Clubes, eventos y oportunidades de liderazgo pueden ser herramientas efectivas para fortalecer la comunidad educativa y promover la colaboración entre los estudiantes, enriquecer la experiencia formativa, se sugiere ajustar el currículum académico para abordar aspectos de internacionalización e interculturalidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado Vélez, J. A., Ube Olvera, J. M., Cañizares Galarza, F. P., y Martínez Camacho, Z. R. (2018). Los factores socioeconómicos: ¿inciden en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios? *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 12(8), 1-13.
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/540/1173>
- Araiza Lozano, M. A. (2021). Factores socioeconómicos asociados al rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9(1), 1-17.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/dilemas/v9n1/2007-7890-dilemas-9-01-00007.pdf>
- Ávila Sosa, G. (2021). *Factores psicosociales presentes en personas con discapacidad física de la ciudadela voluntad de Dios. Milagro. 2021*. [Tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena].
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6446>
- Ayala, A., y Cáceres, D. (2019). *Factores sociales, económicos y académicos que inciden en la repitencia de asignaturas de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Central del Ecuador del período 2018-2019*. [Tesis de grado, Universidad Central del Ecuador].
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18250/1/T-UCE-0005-CEC-168.pdf>
- Bajaña Plúas, A. M. y Echeverría, Luna G. A. (2017). *Influencia del acompañamiento inclusivo en la calidad de rendimiento escolar en el área de Lengua y Literatura en los estudiantes de quinto grado de básica, de la Escuela Pedro de Montufar, zona 5, distrito 09D20, Provincia Guayas, cantón Salitre, periodo lectivo 2015-2016*. [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/30086>

- Balarezo Balarezo, D. A. (2021). Aprendizaje cooperativo y el logro de capacidades en el área de comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2018.
- Bautista Quijije, E. A., Buendía Noroña, P. E., Jara Niveló, J. J. (2020). Indicadores macroeconómicos como apoyo para la toma de decisiones. *Revista Científica FIPCAEC*, 5(18), 211-216. <https://1library.co/document/zw3mwr7y-indicadores-macroeconomicos-apoyo-toma-decisiones.html>
- Benalcázar Delgado, K. M. y Campoverde, Campoverde A. F. (2021). *Funcionalidad familiar en las diferentes tipologías familiares en los estudiantes del quinto año de educación básica en el contexto del COVID-19 de una institución educativa privada del cantón Piñas*. [Tesis de grado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/17574>
- Bernardine, D. C. (2019). La educación intercultural pertinente y de calidad: un derecho en camino. *Revista Universitaria del Caribe*, 23(2), 14-20. <https://doi.org/10.5377/ruc.v23i2.8926>
- Berrio Ceca, P. A. y Mosquera Albornoz, N. M. (2017). *Factores psicosociales que influyen en el desempeño académico de los estudiantes con necesidades especiales del aula de apoyo de la institución educativa Normal Superior de Urabá del municipio de Turbo-Antioquia*. [Tesis de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. <https://core.ac.uk/download/323210059.pdf>
- Blancas Torres, E. K. (2018). Educación y desarrollo social. *Horizonte de la Ciencia*, 8(14), 113-121. <https://www.redalyc.org/journal/5709/570960866008/html/>
- Blanco Boada, J. J. y Barco Sosa, J. A. (2020). Influencia de factores socio-económicos en el desempeño académico estudiantil. *Revista Educare*, 24(3), 7-29. <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1364/1336>

- Borja, G. y Revelo, J. (2017). *Influencia del acoso escolar por género en el clima institucional del estudiantado del primer año bachillerato de la Unidad Educativa Gran Colombia de la ciudad de Quito durante el período 2016-2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/12475>
- Bravo Loor, S. (2019). *Adolescentes ecuatorianos con discapacidad motriz: adaptación al sistema educativo, factores psicosociales, de personalidad y psicopatológicos*. [Tesis de doctorado, Universidad del País Vasco]. <https://cutt.ly/kZmKIKj>
- Cabrera García, F. I. (2019). *Literacidades y pertinencia cultural en la asignatura de Lengua Indígena en primarias multigrado de Tequilla, Sierra de Zongolica, México*. [Tesis de maestría, Universidad Veracruzana]. <https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/1944/49667/CabreraGarciaFI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cano. (2020). Factores Psicosociales que inciden en el rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Conexión de Psicología*, (21), 13-20, ISSN: 2007-8471
- Cardona Bustos, D. M. y Reyes, A. M. (2017). *El reconocimiento de la diversidad étnica en el aula rural multigrado*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica de Pereira]. <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/894f07d1-c95c-43db-b4d9-a1fa22e69e54/content>
- Clavijo Castillo, R. G y Bautista C, M. J. (2020). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. *Revista de Educación Alteridad*, 15(1), 113-124. <https://cutt.ly/yZmKK85>
- Cochea Estrella, A. V. y Suárez Soriano, C. G. (2021). *Factores psicosociales y su influencia en el cuidado de los portadores del VIH*. Centro de salud Santa

Elena, 2019. [Tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/5949>

Constitución de la República del Ecuador [CRE]. Art. 16. 20 de agosto de 2008 (Ecuador)

Conteron, D. (2021). *Propuesta de capacitación en estrategias didácticas, con enfoque intercultural, dirigido a docentes de octavo año de la unidad educativa Carlos Guerra Boada*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/18486/Contron%20D%20avid%20-%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Corbetta, S., Divinsky, P., Bustamante, F., Domnanovich, M. y Domnanovich, R. (2020). Los "otros étnicos" y la dinámica de inclusión - exclusión educativa en América Latina. *Technical Report*, 2-98. doi: 10.13140/RG.2.2.29886.31045

Cordero, P., (2021). Enfoques pedagógicos inclusivos para contrarrestar los efectos de los factores psicosociales en el rendimiento académico. *Journal of Intercultural Education*, 24(1), 78-94.

Cortés Pon J. R., Ocaña Zúñiga, J., García Lara, G. A., Moreno Moreno, R. A., Vesarez Zúñiga, V. F., y Contreras Valiserra, M. (2018). Factores familiares y psicosociales asociados al rendimiento académico de escolares rurales de Chiapas, México. *Revista UARICHA*, 15(35), 17-31. http://www.revistuaricha.umich.mx/ojs_uaricha/index.php/urp/article/view/165/160

Daza, F., y Pérez, J. (2019). Factores psicosociales: metodología de evaluación. Insst.es. Recuperado el 13 de enero de 2023, de https://www.insst.es/documents/94886/326962/ntp_443.pdf/35f6978d-1338-43c3-ace4-e81dd39c11f0

- Domínguez, C., Sandoval, F., y Islas, P. (2021). Sustitución del término raza por etnia, un intento de buena voluntad fallido. *Estudio Ambda, Teoría y práctica de la didáctica en lengua y literatura*, 6(2), 27-50. doi:<https://doi.org/10.36799/el.v6i2.111>
- Encalada, E., García, F., y Ivarsdotter, K. (1999). La participación de los pueblos Indígenas y negros en el desarrollo del Ecuador. Obtenido de www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd47/negros.pdf
- Erazo, X. (2018). *Los factores psicosociales y su impacto en el comportamiento escolar en los estudiantes de tercer año de bachillerato unificado sección diurna de la Unidad Educativa Vicente León en la ciudad de Latacunga, provincia de Cotopaxi* [Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato]. <https://cutt.ly/rZmCDkz>
- Esparza, F., Sánchez, R, Esparza, S., Esparza, E., y Villacrés, Á. (2020). Factores de rendimiento académico en estudiantes universitarios, componentes de calidad de la educación superior. *Estudio de caso Facultad de Administración de Empresas, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Revista Innovaciones Educativas*, 22(33), 46-61. <https://doi.org/10.22458/ie.v22i33.2893>
- Espinosa de Rivero, O. (2009). Ciudad e Identidad cultural ¿Cómo se relacionan con lo urbano los indígenas amazónicos en el Siglo XXI? *Bulletin del Institut Français d'Estudes Andines*, 49.
- Font, J. y Pasadas, S. (2016). Las encuestas de opinión. Consejo Superior de Investigaciones Científicas; Los Libros de la Catarata. <https://cutt.ly/6ZmVxDq>
- García, J. (2022). Influencia de los factores de riesgo psicosocial en el rendimiento laboral de los trabajadores de la unidad minera Arequipa M–2019. [Tesis de grado, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo]. <https://cutt.ly/2ZmVFff>

- García, M., Mejía L., Zavaleta, N y Navarro, J. (2019). Factores psicosociales que influyen en el éxito o fracaso del aprovechamiento escolar en la asignatura de Física básica. *Espacios Públicos*. 12(26), 261-276. <https://www.redalyc.org/pdf/676/67612145014.pdf>
- Garrido, D., Carballo, G., Ortega, E., & García, R. (2020). Conducta adaptativa en niños con trastorno del espectro autista y su efecto sobre la calidad de vida familiar. *Revista de Neurología*, 71(04), 127-133. <https://doi.org/10.33588/rn.7104.2019401>
- Geldres, C. (2018). Factores psicosociales y su relación con el grado de rendimiento académico en los enfermeros (as) de la segunda especialidad. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Trujillo]. <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11803/2E527.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Godínez, G., Reyes, J., García, M., & Antúnez, T. (2017). Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 07(13), 7-19. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v7n13/2007-7467-ride-7-13-00107.pdf>
- González, V. (2018). Factores psicosociales que influyen el consumo de sustancias psicotrópicas en adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa Ancón [Universidad Estatal de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/38692>
- GoRaymi. (2018). Tradiciones del Ecuador. Recuperado el 14 de enero, 2023, de <https://www.goraymi.com/es-ec/pichincha/mejia/hitos/tradiciones-ecuador-aook04u44>
- Guayasamín, D. (2021). Acceso a la educación de tercer nivel a través de la beca política de cuotas como medio para alcanzar una educación inclusiva. [Tesis de maestría, FLACSO].

<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/17729/2/TFLACSO-2021DEGP.pdf>

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Definición del alcance de la investigación que se realizará: exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. McGraw-Hill. <https://cutt.ly/KZmNNXR>

Herrera, A., Herrera, L., & Rodríguez, L. (2022). La intención de abandono universitario en los estudiantes de la Universidad Técnica de Cotopaxi: La intención de abandono universitario en los estudiantes. ALEMA-Pentaciencia. 4(1), 1-21. <https://cutt.ly/DZmMEZh>

Herrera, N (2017). La motivación y la desmotivación en las aulas de primaria Ull.es. Recuperado el 13 de enero de 2023, de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/6497/La%20motivacion%20y%20desmotivacion%20en%20las%20aulas%20de%20primaria.pdf?sequence=1#:~:text=La%20desmotivaci%C3%B3n%20de%20los%20alumnos,bajo%20rendimiento%20y%20apat%C3%ADa%20en>

Hurtado, J. (2020). Factores de riesgos psicosociales y el desempeño laboral de los trabajadores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cámara de Comercio de Ambato Ltda–oficinas Ambato [Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/31872>

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC. (2022). Resultados del Censo 2022 de población y vivienda del Ecuador. Recuperado el 13 de enero de 2023, de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/estadisticas/>

Instituto Nacional de Evaluación Educativo. (2019). La educación en Ecuador: logros alcanzados y nuevos desafíos. Resultados educativos 2017-2018. Ministerio de Educación. https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/02/CIE_ResultadosEducativos18_20190109.pdf

- Jaigua, R., y Jiménez, M. (2014). "Percepción de los docentes sobre el proceso de Inclusión, de grupos étnicos en Educación general básica. Universidad de Cuenca. Edu.ec. Recuperado 14 de enero de 2023, de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/20375/1/TESIS.pdf>
- Jiménez, A. & Pérez, O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 82(1), 1-26. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Jiménez, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Seguridad en el Trabajo*, 18-19
- Klinger, A., & Valle Reyes, R. (2017). Influencia del factor socio-afectivo en la calidad del rendimiento escolar en los estudiantes del tercer grado de educación general básica de la Escuela de Educación General Básica Fiscal Lucila Páez Aspiazu de Murillo, zona 8, distrito 09D01, de la Provincia del Guayas, cantón Guayaquil, parroquia Ximena, periodo lectivo 2015-2016. [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/26632>.
- Landucci, L. (2020). Doble presencia: un riesgo psicosocial presente en las docentes de primaria de una unidad educativa privada, debido al teletrabajo durante la emergencia sanitaria por la Covid-19, en la ciudad de Guayaquil. [Tesis de grado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/15620>
- León Cubrero, B. (2013). El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los niños y niñas de sexto grado de Educación General Básica del Centro Escolar Experimental No. 1 "Eloy Alfaro" del cantón Quito, Provincia Pichincha. Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.
- León, X., Mendoza, M., y Corb Gi, R. (2021). Clima de aula y rendimiento académico: apuntes en torno al contexto universitario. *Revista Venezolana*

De Gerencia, 26(Número Especial 5), 140-156. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.10>

Litardo, K., & Vargas, A. (2019). Factores de riesgo psicosociales identificados en estudiante adolescentes del Sector José Obrero del cantón Lago Agrio. [Tesis de grado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/13934/1/T-UCSG-PRE-JUR-MD-TSO-45.pdf>

Llunitaxi, B. (2021). Influencia en el rendimiento académico a causa del COVID-19 en un alumno de educación básica [Tesis de grado, Universidad Técnica de Babahoyo]. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/10873>

López Mero, P., Barreto Pico, A., Mendoza Rodríguez, E., & del Saltos Bello, M. (2015). Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar. *Medisan*, 19(9)

López, C., Mendoza, R., (2019). "Efectividad de programas de mentoría y apoyo psicosocial en el desempeño académico de estudiantes de etnias". *International Journal of Educational Psychology*, 42(3), 221-238.

(LOEI). 2011. Ley Orgánica de Educación Intercultural. Publicada en el Registro Oficial Suplemento N.º 417, del 31 de marzo de 2011. Ecuador.

Luna, T. (2019). La educación es un derecho, no es un privilegio. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 10(19), 1-15. doi:10.32870/dse.v0i19.611

Macías, I., & Cedeño, M. (2018). Análisis de los riesgos psicosociales en el área de educación en docentes de la Unidad Educativa Fiscal "Tosagua" provincia de Manabí, país Ecuador. 2017. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/01/riesgos-psicosociales-educacion.html>

- Maldonado, K. (2022). Estereotipos étnicos en las ilustraciones del texto escolar de ciencias sociales de sexto año de Básica. [Tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana Ecuador]. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/22352/1/TTQ742.pdf>
- Martínez Alcántara, S., & Hernández Sánchez, A. (2005). Necesidad de estudios y legislación sobre factores psicosociales en el trabajo. *Revista cubana de salud pública*, 31(4), 0-0.
- Martínez, E. (2015). Deshonestidad académica de alumnos y profesores: Su contribución en la desvinculación moral y corrupción social. *Sinéctica Revista Electrónica de Educación*, 44, 1–17. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2015000100014
- Medranda Tejena, R. F. y Romero Chávez, S. (2018). Problemas familiares y el rendimiento académico. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/05/estudiantes-trabajo-social.html>
- Mendoza, M., & Moncada, R. (2022). El impacto de la pandemia COVID-19 en el desempeño laboral docente, frente a los riesgos psicosociales presentes en la nueva modalidad de enseñanza no-presencial [Tesis de grado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/18247>
- Monroy, M. & Nava, N. (2018). Metodología de la investigación. Grupo Editorial Éxodo. <https://elibro.net/es/ereader/espam/172512?page=62>
- Morales, N. (2021). Factores psicosociales y su relación con psicopatología y uso de sustancias en adolescentes de origen inmigrante. [Tesis de doctorado, Universidad Autónoma de Barcelona]. <http://hdl.handle.net/10803/672612>

- Moreira, H. J., y Bravo, R. (2022). Estrategias didácticas creativas que inciden en el aprendizaje significativo en ambientes virtuales de lengua y literatura. *Revista Innova Educación*, 4(4), 167-177.
- Moreno-Treviño, J., Hernández-Martínez, J. A. C. Q. U. E. L. I. N. E., y García-Gallegos, A. L. A. N. (2022). Estrés académico de estudiantes universitarios de Economía: estresores, síntomas y estrategias. *Revista de Educación y Desarrollo*, 60, 19-28.
- Navarro, A., Arauco, N., Vivar, V., Terrones, D. (2022). Clima de aprendizaje y compromiso académico en estudiantes universitarios de Lima metropolitana. *Investigación y Postgrado*, Vol. 37(1), abril, 2022 pp. 189
- Oca, M. d. (2021). Educación superior: factores económicos que inciden en la deserción escolar. Caso de las licenciaturas de la UNID Tlalnepantla. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23), 1-16. doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1061>
- Ocampo, P. (2019). Análisis de los factores psicosociales que influyen en la deserción escolar, en los estudiantes del 1er año de bachillerato general unificado del Colegio Nacional Nocturno Gabriela Mistral. [Tesis de grado, Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/19588/4/T-UCE-0010-FIL-535.pdf>
- Oña, N. (2017). Discriminación por condiciones étnicas en las relaciones interpersonales de género en el bachillerato de la Unidad Educativa "Eloy Alfaro". [Tesis de maestría, Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/13928/1/T-UCE-0010-ISIP051-2017.pdf>
- Ordaz, A., & García, O. (2018). El estudio del rendimiento académico universitario. Aproximaciones al estado del conocimiento. Congreso Internacional de

Educación: Evaluación 2018 (págs. 1-12). Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. <https://posgradoeducacionuatx.org/pdf2018/A205.pdf>

Osorio, M., Mejía, L., & Navarro, J. (2019). Factores psicosociales que influyen en el éxito o fracaso del aprovechamiento escolar en la asignatura de Física básica. Caso del plantel "Ignacio Ramírez Calzada". Universidad Autónoma del Estado de México 12(26), 261-276. <https://www.redalyc.org/pdf/676/67612145014.pdf>

Otzen, T. & Monterola, C. (2017) Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

Parra, M., & Padilla, R. (2022). Factores socioeconómicos y rendimiento académico en estudiantes de enfermería. Revisión bibliográfica integrativa. *Revista Eugenio Espejo*, 16(3), 106-118. doi:<https://doi.org/10.37135/ee.04.15.11>

Paredes Estacio, M. A. (2022). Programa de intervención de habilidades sociales para la prevención de violencia intrafamiliar comunitaria, Trujillo-2022. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/111186>

Pérez, L., Gómez, E., (2023). "Desafíos en la implementación de estrategias inclusivas: Colaboración entre instituciones educativas y comunidades étnicas". *Higher Education Research & Development*, 42(5), 623-640.

Pinos Quichimbo, Y. E., Urgilez Angulo, P. I., Saquina Solorzano, K. G., Oñate Villaruel, K. S. y Guillem Godoy, M. A. (2020). Malos hábitos alimenticios y cansancio mental en los estudiantes universitarios del Ecuador (caso cantón Milagro). *Anatomía Digital*, 2(4), 60-70. <https://www.mendeley.com/catalogue/7c62981e-57ab-3942-b2dd-4a74a0009eb6/>

PND (Plan Nacional de Desarrollo Nacional). (2017-2021). Cepal.org. Recuperado 14 de enero de 2023, de

<https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/EcuadorPlanNacionalTodaUnaVida20172021.pdf>

Ponce, K. (2019). Actores de riesgo psicosociales y consumo de sustancias psicoactivas en estudiantes de enfermería. [Tesis de grado, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/1614>

Portilla, G., Cale, J., & Dután, D. (2021). El Derecho a la Educación en Ecuador: Análisis de retos y avances a lo largo de las Revoluciones Alfarista, Juliana y Ciudadana. *Nullius*, 2(1), 15-27. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Nulluis/article/view/2911>

Pozo, C. (2018). Factores de riesgo psicosocial y desempeño laboral: el caso del área administrativa de la empresa Revestisa Cía. Ltda., de la ciudad de Quito. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. <https://cutt.ly/ZZm0OEA>

Quintero Niño, S. V. (2019). Fortalecimiento de competencias ciudadanas a partir del diseño de una estrategia pedagógica en niños de 1 y 2 grado de primaria.

Quiñones, J. O. D., Jaén, M. D. M., & García, Á. P. (2017). Influencia del “bullying” y el “ciberbullying” en la motivación de los estudiantes de secundaria y su efecto en el rendimiento académico. *Etic@ net. Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 17(2), 220-246.

Radcliffe, S. (2017). Género y Buen Vivir: desigualdades interseccionales y la descolonización de las jerarquías persistentes. VARELA, Soledad; ZARAGOCÍN, Sofía (Compiladoras). *Feminismo y Buen Vivir. Utopías decoloniales*. 8(2), 75-90. <https://dialnet.unirioja.es/info/textonodisponible>

RAE (Real Academia Española). 2022. Asociación de Academias de Lenguas Españolas. Recuperado en el 13 de enero de 2023 de <https://dle.rae.es/etnia>

- Ramírez, A., (2020). "La importancia de la identidad cultural en el rendimiento académico de estudiantes ecuatorianos: Un estudio en las carreras de Administración de la ESPAM MFL". *Revista de Educación Superior*, 35(2), 45-García, M., Torres, J., (2018). "Mitigando la discriminación percibida: Programas institucionales de inclusión en la ESPAM MFL". *Journal of Diversity in Higher Education*, 21(4), 315-330.
- Ramón, M., & Guahichullca, L. (2018). La influencia negativa de la migración en el proceso educativo de la ciudad de Machala. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(3), 217-225. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000300217
- Reyes, N., & Meneses, A. (2020). Una revisión crítica de los factores psicosociales asociados al abandono universitario en primer año. *Congresos CLABES*, 82-90. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2627/3369>
- Reyes, N., & Meneses, A. (2020). Una revisión crítica de los factores psicosociales asociados al abandono universitario en primer año. *Congresos CLABES*, 82-90. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2627/3369>
- Rodríguez, C., Díaz, D., Aldas, V., Mazón, O., & Ponce, H. (2017). Factores psicosociales que intervienen en el rendimiento académico. Estudio de caso: análisis a estudiantes de la carrera de Cultura Física y Entrenamiento Deportivo. *European Scientific Journal*, 13(29), 317-347. doi:10.19044/esj.2017.v13n29p317
- Rodríguez, C., Díaz, D., Aldas, V., Mazón, O., & Ponce, H. (2017). Factores psicosociales que intervienen en el rendimiento académico. Estudio de caso: análisis a estudiantes de la carrera de Cultura Física y Entrenamiento Deportivo. *European Scientific Journal*, 13(29), 317-347. doi:10.19044/esj.2017.v13n29p317
- Rodríguez, R. (2020). La enseñanza de la Comunicación para el Cambio Social en la formación de estudiantes de Comunicación Social y Audiovisual-El caso de

la Universidad de Chile. *Revista de Comunicación y Ciudadanía Digital*. 9(1), 26-58. <http://orcid.org/0000-0003-2223-3465>

Ronquillo Moncada, M. V. (2016). *Desinterés de los padres en las actividades escolares como factor determinante en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del sexto año de educación básica de la escuela particular Madre de Dios del Guasmo norte en Guayaquil*. [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil]. <https://repositorio.ug.edu.ec/items/9281f1cc-d1bb-45d4-ad69-394112b07d8b>

Salazar Atauchí, K. P., & Vera Bejar, P. (2021). Impactos socioeconómicos y ambientales de la actividad turística en el ámbito de la montaña de siete colores-Vinicunca, distrito de Pitumarca–Cusco. <http://hdl.handle.net/20.500.12918/6001>

Salvat, P. (2017). La educación como bien social fundamental. Un argumento a partir de la Teoría de la justicia de John Rawls. *Erasmus*, 18(2), 89-116. <https://www.icala.org.ar/erasmus/Archivo/2016/2016-2/erasmus-18-2-2016-05-Salvat.pdf>

Santander, O. A. E. (2011). El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. *Revista Vanguardia Psicológica clínica teórica y práctica*, 2(2), 144-173.

Sátir, V. (2008). *Relaciones Humanas en el núcleo familiar*, sexta edición, México: Editorial PAX.

Segura Baracaldo, A. C. Benavides Acosta, C. C y Rojas Landínez, L. J. (2020). Riesgo psicosocial y desempeño académico: un análisis en los colegios de la Policía Nacional adscritos a la ciudad de Bogotá, D.C. *Revista Logos Ciencia y Tecnología*, 12(2), 44-56. doi:<https://doi.org/10.22335/rfct.v12i2.1129>

- Simbaña, L. (2017). La inclusión educativa implementada en los distintos ambientes escolares por los docentes en la unidad educativa Computer World de la parroquia Tumbaco, cantón Quito 2016-2017. [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6247/1/T2676-MIE-Simba%C3%B1a-La%20inclusi%C3%B3n.pdf>
- Suárez, C. (2021). Factores de riesgo psicosocial en los trabajadores del operador logístico multinacional “Grupo R”, Quito-Ecuador, período noviembre-diciembre de 2020 [Tesis de grado, Universidad Central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/25689>
- Sucso, W. (2020). Gestión de la infraestructura y la satisfacción de los estudiantes de la Escuela Profesional de Economía Agraria de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann–Tacna, año 2019. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna]. http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/4073/266_2020_sucso_alferez_wi_espg_maestria_en_gerencia_y_administracion_de_la_educacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tarazona, A., Maitta, I., & Intriago, M. (2020). La resiliencia en adolescentes con problemas de la conducta. *Revista Sinapsis* 1(16), 1390–9770 <https://doi.org/10.37117/s.v1i16.35>
- Trindade, V. (2016). Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa: Entrevistando en investigación cualitativa y los imprevistos en el trabajo de campo: de la entrevista semiestructurada a la entrevista no estructurada. Editorial Edulp. <https://cutt.ly/tZm9tDb>.
- Trujillo, F., & Bermúdez, J. (2020). Las dimensiones de la motivación de logro y su influencia en rendimiento académico de estudiantes de preparatoria. *Enseñanza e Investigación en psicología. Revistacneip*, 2(1), 73-83. <https://www.revistacneip.org/index.php/cneip/article/view/91>

- Yáñez, S. (2017). Pluriculturalidad en el desarrollo de la Identidad personal en niños y niñas de 5 años en la Escuela "Clemente Vallejo Larrea. UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR. Edu.ec. Recuperado 14 de enero de 2023, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12966/1/T-UCE-0010-009-2017.pdf>
- Yépez, M., Ron, M., Balza, M., & Povea, H. (2019). Violencia física intrafamiliar, grupos étnicos y rendimiento académico. Un análisis desde las autodefiniciones de adolescentes de la provincia de Imbabura-Ecuador. Re-inventando la investigación en salud y educación para una sociedad transcultural: propuestas de acción. *Dialtel*. 101(3), 312-321, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7502726>

ANEXOS

Anexo 1. Solicitud de permiso para aplicar los instrumentos en las carreras Administración Pública y Administración de Empresas.

República del Ecuador



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA
DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

Carrera de Administración Pública



Memorando n.º: ESPAM MFL-CAP-2023-1519-M

Calceta, 28 de noviembre de 2023

PARA: Mg. Gabriela Montesdeoca Calderón
DIRECTORA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
Mg. Rossana Dolores Toala Mendoza
COORDINADORA ACADÉMICA CARRERA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ASUNTO: Solicitud

Esta Unidad Académica, solicita, de la manera más comedida y respetuosa, se brinde a los jóvenes: Hernando Jair Alcivar Zambrano; y, Jipson Stiward Cedeño Rodríguez, egresados de la Carrera, quienes se encuentran desarrollando el Proyecto de Trabajo de Integración Curricular: **"INFLUENCIA DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ETNIAS ECUATORIANAS: CASO CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE LA ESPAM MFL"**, bajo la tutela de la Mg. Martha Elizabeth Álvarez Vidal, para que puedan realizar la aplicación de los instrumentos de recolección de datos en los niveles de las Carreras. En tal virtud, se detalla link (<https://forms.gle/gULGEwDQGCC328BMA>) para que se proporcione a los presidentes de los niveles, para obtener los resultados esperados.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,

**EVIS LIZETT
DIEGUEZ
MATELLAN**

Firmado digitalmente
por EVIS LIZETT
DIEGUEZ MATELLAN
Fecha: 2023.11.28
19:14:11 -05'00'

Dr. C. Evis Lizett Diéguez Matellán
**DIRECTORA DE LA CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

EDM/igc

1/1

Anexo 2. Guía de entrevista dirigida a los actores clave de la Institución.



ESPAMMFL
 ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
 AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ



ENTREVISTA DIRIGIDA A LA UNIDAD DE INTERCULTURALIDAD DE LA ESPAM MFL.

Objetivo de la entrevista:	Obtener información sobre la influencia de los factores psicosociales en el desempeño académico de etnias ecuatorianas: caso carreras de administración de la ESPAMMFL
-----------------------------------	--

Entrevistado:	Dr. Isabel Matilla Blanco, Unidad de Inclusión
Entrevistadores:	Hernando Jair Alcívar Zambrano, y Jipson Steward Cedeño Rrodríguez

1. ¿Considera usted que los factores psicosociales afectan al desempeño académico del estudiante?
2. ¿Considera usted qué las condiciones del ambiente de aprendizaje en cuanto temas de interculturalidad es bueno?
3. ¿Ha percibido alguna vez, que se haya discriminado por la raza, etnia o algún otro factor a algún estudiante?
4. ¿Podría describir un ejemplo sobre la manera en la que se apoya a través de la Unidad de Interculturalidad a los estudiantes de etnias ecuatorianas de la ESPAM MFL?

5. ¿Considera usted que la Universidad se preocupa por seleccionar y tener en cuenta los principales discursos y problemas de grupos culturales de los estudiantes?
6. ¿Considera usted que es importante conocer la diversidad de etnias que existen en nuestro país?
7. Como cree que se puede aplicar un enfoque intercultural en las clases de aprendizaje de las carreras de administración de la ESPAMMFL?



ESPAMMFL
 ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
 AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ



ENTREVISTA DIRIGIDA A LA UNIDAD DE INTERCULTURALIDAD DE LA ESPAM MFL.

Objetivo de la entrevista:	Obtener información sobre la influencia de los factores psicosociales en el desempeño académico de etnias ecuatorianas: caso carreras de administración de la ESPAMMFL
-----------------------------------	--

Entrevistado:	Dr. Luis Andrade, Unidad de Cooperación Nacional e Internacional
Entrevistadores:	Hernando Jair Alcívar Zambrano, y Jipson Steward Cedeño Rrodríguez

1. ¿Considera usted que los factores psicosociales afectan al desempeño académico del estudiante?
2. ¿Considera usted qué las condiciones del ambiente de aprendizaje en cuanto temas de internacionalización e interculturalidad es bueno?
3. ¿Ha percibido alguna vez, que se haya discriminado por la raza, etnia o algún otro factor a algún estudiante?
4. ¿Podría describir un ejemplo sobre la manera en la que se apoya a través de su Unidad a los estudiantes de etnias ecuatorianas de la ESPAM MFL?
5. ¿Considera usted que la Universidad se preocupa por seleccionar y tener en cuenta los principales discursos y problemas de grupos culturales de los estudiantes?

6. ¿Considera usted que es importante conocer la diversidad de etnias que existen en nuestro país?



ESPAMMFL
 ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
 AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ



ENTREVISTA DIRIGIDA A LA UNIDAD DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y DESARROLLO DE LA ESPAM MFL.

Objetivo de la entrevista:	Obtener información sobre la influencia de los factores psicosociales en el desempeño académico de etnias ecuatorianas: caso carreras de administración de la ESPAMMFL
-----------------------------------	--

Entrevistado:	Lic. Sara Delgado, Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo
Entrevistadores:	Hernando Jair Alcívar Zambrano, y Jipson Steward Cedeño Rodríguez

1. ¿El departamento que usted preside, aporta con políticas y prácticas que promuevan la inclusión entre estudiantes de la ESPAMMFL?
2. ¿Conoce usted si los docentes fomentan la inclusión en las aulas de aprendizaje?
3. ¿Considera usted que una educación inclusiva fomenta el aprendizaje significativo de los alumnos pertenecientes a los diferentes grupos étnicos culturales?
4. ¿Podría describir un ejemplo sobre la manera en la que se apoya a través de la Unidad de Inclusión a los estudiantes de la ESPAMMFL?
5. Los expertos consideran que no sólo se debe promover la inclusión en el sistema educativo, sino también promover la inclusión en el proceso de aprendizaje. ¿Considera que este último aspecto se tiene en cuenta?



ENTREVISTA DIRIGIDA A LA UNIDAD DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y DESARROLLO DE LA ESPAMMFL.

Objetivo de la entrevista:	Obtener información sobre la influencia de los factores psicosociales en el desempeño académico de etnias ecuatorianas: caso carreras de administración de la ESPAMMFL
-----------------------------------	--

Entrevistado:	Ing. Magdalena Proaño, Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo
Entrevistadores:	Hernando Jair Alcívar Zambrano, y Jipson Steward Cedeño Rodríguez

1. ¿El departamento que usted se encuentran, aporta con políticas y prácticas que promuevan la inclusión entre estudiantes de la ESPAMMFL?
2. ¿Conoce usted si los docentes fomentan la inclusión en las aulas de aprendizaje?
3. ¿Considera usted que una educación inclusiva fomenta el aprendizaje significativo de los alumnos pertenecientes a los diferentes grupos étnicos culturales?
4. ¿Podría describir un ejemplo sobre la manera en la que se apoya a través de la Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo en temas de traducción del lenguaje a los estudiantes de la ESPAMMFL?
5. Los expertos consideran que no sólo se debe promover la inclusión en el sistema educativo, sino también promover la inclusión en el proceso de aprendizaje. ¿Considera que este último aspecto se tiene en cuenta?



ESPAMMFL
 ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
 AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ



ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA DE CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA ESPAM MFL.

Objetivo de la entrevista:	Obtener información sobre la influencia de los factores psicosociales en el desempeño académico de etnias ecuatorianas: caso carreras de administración de la ESPAMMFL
-----------------------------------	--

Entrevistada:	Dra. Valerie Montesdeoca, Directora de la Carrera de Administración de Empresas
Entrevistadores:	Hernando Jair Alcívar Zambrano, y Jipson Steward Cedeño Rodríguez

1. ¿Cuáles considera que son los factores psicosociales que tienen mayor incidencia en el desempeño académico del estudiantado de la carrera de Administración de Empresas de la ESPAM MFL?
2. ¿La carrera que usted preside plantea acciones que permitan un adecuado desempeño académico en los estudiantes de la carrera Administración de Empresas de la ESPAM MFL?
3. **¿Cree que actualmente en la carrera de administración de empresas de la ESPAM MFL se trabaja activamente para promover la igualdad de oportunidades entre los estudiantes?**
4. ¿Cómo pueden los docentes proporcionar igualdad de oportunidades para todos los estudiantes dentro de sus aulas asignadas?

5. ¿Considera usted que los docentes se preocupan o están al tanto de los factores psicosociales que influyen en el desempeño académico los estudiantes?
6. ¿La carrera que usted preside, aporta con políticas y prácticas que promuevan la inclusión entre estudiantes de la ESPAMMFL?
7. ¿Considera usted que existe una buena interacción equitativa de diversas culturas entre los estudiantes de la carrera de administración de empresas?
8. ¿Desde su perspectiva considera usted que la Universidad se preocupa por seleccionar y tener en cuenta los principales discursos y problemas de grupos culturales de los estudiantes?
9. ¿Cómo cree usted que se puede mitigar estos factores psicosociales que influyen en el desempeño académico del estudiantado de la carrera de Administración de Empresas de la ESPAM MFL?



ESPAM MFL
 ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
 AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ



ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA DE CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA ESPAM MFL.

Objetivo de la entrevista:	Obtener información sobre la influencia de los factores psicosociales en el desempeño académico de etnias ecuatorianas: caso carreras de administración de la ESPAM MFL
-----------------------------------	---

Entrevistada:	Dra. Evis Matillan Domínguez, Directora de la carrera de Administración Pública
Entrevistadores:	Hernando Jair Alcívar Zambrano, y Jipson Steward Cedeño Rodríguez

1. ¿Cuáles considera que son los factores psicosociales que tienen mayor incidencia en el desempeño académico del estudiantado de la carrera de Administración Pública de la ESPAM MFL?
2. ¿La carrera que usted preside plantea acciones que permitan un adecuado desempeño académico en los estudiantes de la carrera Administración Pública de la ESPAM MFL?
3. **¿Cree que actualmente en la carrera de Administración Pública de la ESPAM MFL se trabaja activamente para promover la igualdad de oportunidades entre los estudiantes?**
4. ¿Cómo pueden los docentes proporcionar igualdad de oportunidades para todos los estudiantes dentro de sus aulas asignadas?

5. ¿Considera usted que los docentes se preocupan o están al tanto de los factores psicosociales que influyen en el desempeño académico los estudiantes?
6. ¿La carrera que usted preside, aporta con políticas y prácticas que promuevan la inclusión de diferentes etnias, entre los estudiantes de la ESPAMMFL?
7. ¿Desde su perspectiva considera usted que la Universidad se preocupa por seleccionar y tener en cuenta los principales discursos y problemas de grupos culturales de los estudiantes?
8. ¿Considera usted que existe una buena interacción equitativa de diversas culturas entre los estudiantes de la carrera de administración Pública?
9. ¿Cómo cree usted que se puede mitigar estos factores psicosociales que influyen en el desempeño académico del estudiantado de la carrera de Administración de Empresas de la ESPAM MFL?



ESPAMMFL
 ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
 AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ



Carrera de
**ADMINISTRACIÓN
 PÚBLICA**

ENTREVISTA DIRIGIDA A VICERRECTORADO DE VINCULACIÓN Y BIENESTAR DE LA ESPAM MFL.

Objetivo de la entrevista:	Obtener información sobre la influencia de los factores psicosociales en el desempeño académico de etnias ecuatorianas: caso carreras de administración de la ESPAMMFL
-----------------------------------	--

Entrevistado:	Dr. Gabriel Navarrete Schettini, Vicerrectorado de Vinculación y Bienestar
Entrevistadores:	Hernando Jair Alcívar Zambrano, y Jipson Steward Cedeño Rodríguez

1. ¿El departamento que usted preside, aporta con políticas y prácticas que promuevan la inclusión y bienestar entre estudiantes de la ESPAM MFL?
2. ¿Considera usted que una educación inclusiva fomenta el aprendizaje significativo de los alumnos pertenecientes a los diferentes grupos étnicos culturales?
3. ¿Podría describir un ejemplo sobre la manera en la que se apoya a través del Vicerrectorado de Vinculación de Bienestar a un mejor desempeño académico en los estudiantes de la ESPAMMFL?
4. Los expertos consideran que no sólo se debe promover la inclusión en el sistema educativo, sino también promover la inclusión en el proceso de aprendizaje. ¿Considera que este último aspecto se tiene en cuenta?

5. ¿Cree que actualmente en las carreras de la ESPAM MFL se trabaja activamente para promover la igualdad de oportunidades entre los estudiantes?

6. Es de conocimiento que el Vicerrectorado de Vinculación y Bienestar da apoyo en las diferentes necesidades académicas del estudiante, ¿se lleva a cabo un seguimiento para constatar el entorno en el que se encuentra el estudiante?



ESPAMMFL
 ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
 AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ



ENTREVISTA DIRIGIDA A LA UNIDAD DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y DESARROLLO DE LA ESPAM MFL.

Objetivo de la entrevista:	Obtener información sobre la sobre la influencia de los factores psicosociales en el desempeño académico de etnias ecuatorianas: caso carreras de administración de la ESPAMMFL
-----------------------------------	---

Entrevistado:	Psi. Cl. Eddy Velásquez, Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo
Entrevistadores:	Hernando Jair Alcívar Zambrano, y Jipson Steward Cedeño Rodríguez

1. ¿Cómo aborda la Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes de diferentes etnias en las carreras de Administración?
2. ¿Existen desafíos particulares que hayan identificado en cuanto a los factores psicosociales y su impacto en el rendimiento académico de estas etnias?
3. ¿Qué estrategias específicas han implementado para abordar estos desafíos y promover el éxito académico?

4. ¿Cómo mide la Institución la efectividad de estas iniciativas en el rendimiento académico de los estudiantes de diferentes etnias?

5. **¿Cree que actualmente en las carreras de la ESPAM MFL se trabaja activamente para promover la igualdad de oportunidades entre los estudiantes?**

6. Es de conocimiento que la Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo da apoyo en las diferentes necesidades académicas del estudiante, ¿se lleva a cabo un seguimiento para constatar la salud mental y cómo influye en el rendimiento académico del estudiante?



ESPAMMFL
 ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
 AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ



ENTREVISTA DIRIGIDA A LA UNIDAD DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y DESARROLLO DE LA ESPAM MFL.

Objetivo de la entrevista:	Obtener información sobre la influencia de los factores psicosociales en el desempeño académico de etnias ecuatorianas: caso carreras de administración de la ESPAMMFL
-----------------------------------	--

Entrevistado:	Psi. Cl. Milena Vélez, Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo
Entrevistadores:	Hernando Jair Alcívar Zambrano, y Jipson Steward Cedeño Rodríguez

1. ¿Cómo aborda la Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo los desafíos específicos que enfrentan los estudiantes de diferentes etnias en las carreras de Administración?
2. ¿Existen desafíos particulares que hayan identificado en cuanto a los factores psicosociales y su impacto en el rendimiento académico de estas etnias?
3. ¿Qué estrategias específicas han implementado para abordar estos desafíos y promover el éxito académico?

4. ¿Cómo mide la Institución la efectividad de estas iniciativas en el rendimiento académico de los estudiantes de diferentes etnias?

5. **¿Cree que actualmente en las carreras de la ESPAM MFL se trabaja activamente para promover la igualdad de oportunidades entre los estudiantes?**

6. Es de conocimiento que la Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo da apoyo en las diferentes necesidades académicas del estudiante, ¿se lleva a cabo un seguimiento para constatar la salud mental y cómo influye en el rendimiento académico del estudiante?



ESPAMMFL
 ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
 AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ



ENTREVISTA DIRIGIDA A LA UNIDAD DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y DESARROLLO DE LA ESPAM MFL.

Objetivo de la entrevista:	Obtener información sobre la influencia de los factores psicosociales en el desempeño académico de etnias ecuatorianas: caso carreras de administración de la ESPAMMFL
-----------------------------------	--

Entrevistado:	Dr. Julio Saltos, Coordinador de Bienestar
Entrevistadores:	Hernando Jair Alcívar Zambrano, y Jipson Steward Cedeño Rodríguez

1. ¿El departamento que usted preside, aporta con políticas y prácticas que promuevan la inclusión entre estudiantes de la ESPAMMFL?
2. ¿Conoce usted si los docentes fomentan la inclusión en las aulas de aprendizaje?
3. ¿Considera usted que una educación inclusiva fomenta el aprendizaje significativo de los alumnos pertenecientes a los diferentes grupos étnicos culturales?
4. ¿Podría describir un ejemplo sobre la manera en la que se apoya a través de la Unidad de Inclusión a los estudiantes de la ESPAMMFL?
5. Los expertos consideran que no sólo se debe promover la inclusión en el sistema educativo, sino también promover la inclusión en el proceso de aprendizaje. ¿Considera que este último aspecto se tiene en cuenta?



ESPAMMFL
 ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
 AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ



ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA DE CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA ESPAM MFL.

Objetivo de la entrevista:	Obtener información sobre la influencia de los factores psicosociales en el desempeño académico de etnias ecuatorianas: caso carreras de administración de la ESPAMMFL
-----------------------------------	--

Entrevistada:	Mg. Rossana Toala, Coordinadora Académica de la Carrera de Administración de Pública
Entrevistadores:	Hernando Jair Alcívar Zambrano, y Jipson Steward Cedeño Rodríguez

10. ¿Cuáles considera que son los factores psicosociales que tienen mayor incidencia en el desempeño académico del estudiantado de la carrera de Administración Pública de la ESPAMMFL?
11. ¿La carrera que coordina plantea acciones que permitan un adecuado desempeño académico en los estudiantes de la carrera Administración Pública de la ESPAMMFL?
12. **¿Cree que actualmente en la carrera de administración pública de la ESPAMMFL se trabaja activamente para promover la igualdad de oportunidades entre los estudiantes?**
13. ¿Cómo pueden los docentes proporcionar igualdad de oportunidades para todos los estudiantes dentro de sus aulas asignadas?

14. ¿Considera usted que los docentes se preocupan o están al tanto de los factores psicosociales que influyen en el desempeño académico los estudiantes?
15. ¿Cree que se pueden aportar en la Carrera con políticas y prácticas que promuevan la inclusión entre estudiantes de la ESPAMMFL?
16. ¿Considera usted que existe una buena interacción equitativa de diversas culturas entre los estudiantes de la carrera de administración Pública?
17. ¿Desde su perspectiva considera usted que la Universidad se preocupa por seleccionar y tener en cuenta los principales discursos y problemas de grupos culturales de los estudiantes?
18. ¿Cómo cree usted que se puede mitigar estos factores psicosociales que influyen en el desempeño académico del estudiantado de la carrera en la ESPAMMFL?



ESPAMMFL
 ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
 AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ



ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA DE CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA ESPAM MFL.

Objetivo de la entrevista:	Obtener información sobre la influencia de los factores psicosociales en el desempeño académico de etnias ecuatorianas: caso carreras de administración de la ESPAMMFL
-----------------------------------	--

Entrevistada:	Mg. Evelyn Miranda, Coordinadora Académica de la Carrera de Administración Empresas
Entrevistadores:	Hernando Jair Alcívar Zambrano, y Jipson Steward Cedeño Rodríguez

1. ¿Cuáles considera que son los factores psicosociales que tienen mayor incidencia en el desempeño académico del estudiantado de la carrera de Administración de Empresas de la ESPAM MFL?
2. ¿La carrera que coordina plantea acciones que permitan un adecuado desempeño académico en los estudiantes de la carrera Administración de Empresas de la ESPAM MFL?
3. **¿Cree que actualmente en la carrera de administración de empresas de la ESPAM MFL se trabaja activamente para promover la igualdad de oportunidades entre los estudiantes?**
4. ¿Cómo pueden los docentes proporcionar igualdad de oportunidades para todos los estudiantes dentro de sus aulas asignadas?

5. ¿Considera usted que los docentes se preocupan o están al tanto de los factores psicosociales que influyen en el desempeño académico los estudiantes?
6. ¿Cree que se pueden aportar en la Carrera con políticas y prácticas que promuevan la inclusión entre estudiantes de la ESPAMMFL?
7. ¿Considera usted que existe una buena interacción equitativa de diversas culturas entre los estudiantes de la carrera de administración de empresas?
8. ¿Desde su perspectiva considera usted que la Universidad se preocupa por seleccionar y tener en cuenta los principales discursos y problemas de grupos culturales de los estudiantes?
9. ¿Cómo cree usted que se puede mitigar estos factores psicosociales que influyen en el desempeño académico del estudiantado de la carrera en la ESPAMMFL?



ESPAMMFL
 ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
 AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ



Carrera de
**ADMINISTRACIÓN
 PÚBLICA**

ENTREVISTA DIRIGIDA A LA UNIDAD DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y DESARROLLO DE LA ESPAM MFL.

Objetivo de la entrevista:	Obtener información sobre la influencia de los factores psicosociales en el desempeño académico de etnias ecuatorianas: caso carreras de administración de la ESPAMMFL
-----------------------------------	--

Entrevistado:	Lic. Magdalena Proaño, Unidad de Orientación Vocacional y Desarrollo
Entrevistadores:	Hernando Jair Alcívar Zambrano, y Jipson Steward Cedeño Rodríguez

1. ¿El departamento que usted labora, aporta con políticas y prácticas que promuevan la inclusión entre estudiantes de la ESPAMMFL?
2. ¿Conoce usted si los docentes fomentan la inclusión en las aulas de aprendizaje?
3. ¿Considera usted que una educación inclusiva fomenta el aprendizaje significativo de los alumnos pertenecientes a los diferentes grupos étnicos culturales?
4. ¿Podría describir un ejemplo sobre la manera en la que se apoya a través de la Unidad de Inclusión a los estudiantes de la ESPAMMFL?
5. Los expertos consideran que no sólo se debe promover la inclusión en el sistema educativo, sino también promover la inclusión en el proceso de aprendizaje. ¿Considera que este último aspecto se tiene en cuenta?

Anexo 3. Formato de encuesta dirigida a los estudiantes de las carreras Administración Pública y Administración de Empresa de la Institución.



ENCUESTA

INFLUENCIA DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ETNIAS ECUATORIANAS: CASO CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE LA ESPAM MFL

La presente encuesta se direcciona al cumplimiento del objetivo de analizar los factores psicosociales para el fortalecimiento del desempeño académico de los estudiantes de etnias ecuatorianas en las carreras de Administración Pública y administración de Empresas de la ESPAM MFL, periodo 2022-2023, para la toma de decisiones de en el área académica, el mismo que permitirá aplicar acciones estratégicas a las situaciones halladas.

A continuación, se presentan los significados de las escalas de evaluación tipo Modelo de Servqual (1993) ponderadas del 1 al 5 donde:

Totalmente en Desacuerdo = **1**, En Desacuerdo = **2**, Neutral o Indiferente = **3** De Acuerdo = **4**, Totalmente de Acuerdo = **5**.

DATOS GENERALES					
Genero	Masculino		Femenino		Otros
Edad	De 18 a 27 años		De 28 a 37 años	De 38 a 49 años	De 50 y más años
Nivel de instrucción	Básico		Bachillerato	Superior	Posgrado

Variables	Dimensiones	Indicadores / Ítems	Escala				
			1	2	3	4	5
Factores psicosociales /Desempeño académico	Motivación	¿Estoy motivado/a para alcanzar buenos resultados académicos?					
		¿Mi nivel de motivación influye en mi rendimiento académico?					
		¿Encuentro satisfacción y motivación al lograr mis metas académicas?					
	Habilidades de estudio y organización	¿Soy capaz de planificar y organizar mi tiempo de estudio de manera efectiva?					
		¿Considero que mis habilidades de estudio me ayudan a obtener buenos resultados académicos?					
		¿Puedo mantener la atención en las tareas académicas sin distracciones?					
	Bienestar emocional	¿Mi bienestar emocional afecta mi rendimiento académico?					
		¿La gestión de mis emociones impacta mi desempeño en actividades académicas?					
	Estrés y ansiedad	¿Mi nivel de estrés y ansiedad puede impactar mi capacidad para concentrarme y aprender?					
		¿El apoyo para manejar la ansiedad académica mejora mi bienestar y desempeño?					
	Autoestima y confianza	¿Mi autoestima y confianza en mí mismo influyen en mi rendimiento académico?					
		¿Crear en mis habilidades y capacidades académicas mejora mi desempeño?					
		¿La construcción de una autoimagen positiva tiene un impacto en mi éxito académico?					
	Apoyo social	¿Las relaciones de apoyo contribuyen a un entorno favorable para el éxito académico?					
		¿La disponibilidad de apoyo emocional y académico mejora mi bienestar y resultados académicos?					
Etnias ecuatorianas/ desempeño académico	Influencia de la identidad étnica	¿Mi identidad étnica tiene un impacto en mi experiencia académica?					
		¿Creo que mi etnia influye en la forma en que me percibo como estudiante?					
		¿La conexión con mi identidad étnica influye en mi motivación y sentido de pertenencia académica?					
	Relaciones interpersonales	¿Las relaciones con compañeros de diferentes etnias enriquecen mi experiencia académica?					
		¿Mi etnia afecta la forma en que me relaciono con mis compañeros y profesores?					
	Creencias y expectativas	¿La visión de éxito académico en mi etnia afecta mi motivación y metas educativas?					
		¿Creo que las expectativas de mi entorno étnico influyen en mi desempeño académico?					
	Participación	¿La participación en grupos de estudio y proyectos colaborativos mejora mi rendimiento académico?					
		¿Considero que la participación activa en clases y actividades me ayuda a aprender mejor?					
	Factores psicosociales /Etnias ecuatorianas/ Desempeño académico	Percepción y trato de los profesores	¿Siento que los profesores valoran y reconocen mi identidad étnica?				
¿La forma en que los profesores perciben mi etnia ecuatoriana impacta mi desempeño académico?							
¿La relación con los profesores influye en mi compromiso y éxito académico?							
Presión académica y		¿La presión académica y las expectativas sociales me afectan en mi desempeño académico?					

	expectativas sociales	¿El estrés por el rendimiento académico puede influir negativamente en mi bienestar y resultados académicos?					
		¿Considero que el equilibrio entre las expectativas y mi bienestar es clave para mi éxito académico?					

Anexo 4. Entrega del plan de mejora.



Calceta, 23 de enero del 2024

Dr. Isabel Matilla
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE INTERCULTURALIDAD DE LA ESPAM MFL
 Calceta,

De mi consideración

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus funciones. Mediante el presente, me dirijo a Usted para entregarle el "PLAN DE ACCIÓN PARA UN CORRECTO DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES ETNIAS ECUATORIANAS DE LA ESPAM MFL" propuesto por nuestro trabajo de titulación denominado "INFLUENCIA DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ETNIAS ECUATORIANAS: CASO CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE LA ESPAM MFL".

Particular que informo, para los fines académicos pertinentes.

Atentamente,

Hernando Jair Alcivar Zambrano

EGRESADO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Jipson Steward Cedeño Rodríguez

EGRESADO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



COORDINACIÓN DE BIENESTAR
 POLITÉCNICO



Caiceta, 23 de enero del 2024

Dr. Gabriel Navarrete
VICERRECTOR DE VINCULACIÓN Y BIENESTAR DE LA ESPAM MFL
 Caiceta,

De mi consideración

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus funciones. Mediante el presente, me dirijo a Usted para entregarle el **"PLAN DE ACCIÓN PARA UN CORRECTO DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES ETNIAS ECUATORIANAS DE LA ESPAM MFL"** propuesto por nuestro trabajo de titulación denominado **"INFLUENCIA DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ETNIAS ECUATORIANAS: CASO CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE LA ESPAM MFL"**.

Particular que informo, para los fines académicos pertinentes.

Atentamente,

Hernando Jair Alcívar Zambrano

EGRESADO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Jipson Steward Cedeño Rodríguez

EGRESADO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



Página 1 de 1

VICERRECTORADO DE VINCULACIÓN Y BIENESTAR



Calceta, 26 de enero del 2024

Dra. Valerie Montesdeoca
**DIRECTORA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA
 ESPAM MFL**
 Calceta,

De mi consideración

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus funciones. Mediante el presente, me dirijo a Usted para entregarle el **"PLAN DE ACCIÓN PARA UN CORRECTO DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES ETNIAS ECUATORIANAS DE LA ESPAM MFL"** propuesto por nuestro trabajo de titulación denominado **"INFLUENCIA DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ETNIAS ECUATORIANAS: CASO CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE LA ESPAM MFL"**.

Particular que informo, para los fines académicos pertinentes.

Atentamente,

Hernando Jair Alcivar Zambrano

EGRESADO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Jipson Steward Cedeño Rodriguez

EGRESADO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA





Calceta, 26 de enero del 2024

Dra. Evis Matillan
DIRECTORA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA ESPAM
MFL
Calceta,

De mi consideración

Reciba un cordial saludo y éxitos en sus funciones. Mediante el presente, me dirijo a Usted para entregarle el "PLAN DE ACCIÓN PARA UN CORRECTO DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES ETNIAS ECUATORIANAS DE LA ESPAM MFL" propuesto por nuestro trabajo de titulación denominado "INFLUENCIA DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE ETNIAS ECUATORIANAS: CASO CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE LA ESPAM MFL".

Particular que informo, para los fines académicos pertinentes.

Atentamente,

Hernando Jair Alcivar Zambrano

EGRESADO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Jipson Steward Cedeño Rodríguez

EGRESADO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



Anexo 5. Fotos del levantamiento de información en la ESPAMMFL.















Anexo 5. Socialización del plan de mejora



