



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ
MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A
LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL CON
MENCIÓN ESPECIAL EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

MECANISMO: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA:

**DIAGNÓSTICO DE LAS IMPLICACIONES DE LA MODALIDAD
HÍBRIDA DISTANCIA-VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA ESPAM
MFL, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19**

AUTORES:

**MELINA JACQUELINE MERA GILER
ERWIN ALEJANDRO VALAREZO PAZ**

TUTOR:

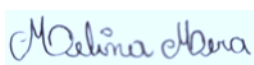
AB. PABLO ALEXANDRE LOOR ZAMBRANO, MG

CALCETA, MARZO DE 2022

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

MELINA JACQUELINE GILER INTRIAGO, con cédula de ciudadanía **1313605519** y **ERWIN ALEJANDRO VALAREZO PAZ**, con cédula de ciudadanía **1315621779**, declaramos bajo juramento que el Trabajo de Integración Curricular titulado: **DIAGNÓSTICO DE LAS IMPLICACIONES DE LA MODALIDAD HÍBRIDA DISTANCIA-VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA ESPAM MFL, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19**, es de nuestra autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional, y que hemos consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración concedemos a favor de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos, conservando a nuestro favor todos los derechos patrimoniales de autor sobre la obra, en conformidad con el Artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación.



MELINA JACQUELINE MERA GILER

CC: 1313605519

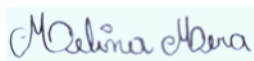


ERWIN ALEJANDRO VALAREZO PAZ

CC: 1315621779

AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

MELINA JACQUELINE MERA GILER, con cédula de ciudadanía **1313605519** y **ERWIN ALEJANDRO VALAREZO PAZ**, con cédula de ciudadanía **131562179**, autorizamos a la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, la publicación en la biblioteca de la institución del Trabajo de Integración Curricular titulado: **DIAGNÓSTICO DE LAS IMPLICACIONES DE LA MODALIDAD HÍBRIDA DISTANCIA-VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA ESPAM MFL, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19**, cuyo contenido, ideas y criterios son de nuestra exclusiva responsabilidad y total autoría.



MELINA JACQUELINE MERA GILER

CC: 1313605519



ERWIN ALEJANDRO VALAREZO PAZ

CC: 1315621779

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

AB. PABLO ALEXANDRE LOOR ZAMBRANO, certifica haber tutelado el Trabajo de Integración Curricular titulado: **DIAGNÓSTICO DE LAS IMPLICACIONES DE LA MODALIDAD HÍBRIDA DISTANCIA-VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA ESPAM MFL, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19**, que ha sido desarrollado por **MELINA JACQUELINE MERA GILER** y **ERWIN ALEJANDRO VALAREZO PAZ**, previo a la obtención del título de Ingeniero Comercial con mención especial en Administración Pública, de acuerdo al **REGLAMENTO DE LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR DE CARRERAS DE GRADO** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

AB. PABLO ALEXANDRE LOOR ZAMBRANO
CC: 1307852457
TUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Los suscritos integrantes del Tribunal correspondiente, declaramos que hemos **APROBADO** el Trabajo de Integración Curricular titulado: **DIAGNÓSTICO DE LAS IMPLICACIONES DE LA MODALIDAD HÍBRIDA DISTANCIA-VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA ESPAM MFL, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19**, que ha sido desarrollado por Melina Jacqueline Mera Giler y Erwin Alejandro Valarezo Paz, previo a la obtención del título de Ingeniero Comercial con mención especial en Administración Pública, de acuerdo al **REGLAMENTO DE LA UNIDAD DE LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR DE CARRERAS DE GRADO** de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López.

MG. ANDREA SOFÍA MENDOZA

1309484135

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

MG. ANAMEY MENDOZA MERA

1308694965

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

MG. MARICELA GONZÁLEZ BRAVO

1301851844

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

AGRADECIMIENTO

A la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López que me dio la oportunidad de crecer como ser humano a través de una educación superior de calidad y en la cual he forjado mis conocimientos profesionales día a día;

A Dios por darnos fortaleza y guiarnos en este largo camino de vida estudiantil,

A nuestros padres por brindarnos su amor incondicional, por ser los impulsores de nuestra etapa académica, por aconsejarnos y darnos ánimos en los momentos más vulnerables, y

A nuestro tutor por su gran trabajo y desenvolvimiento en la realización del Trabajo de Integración Curricular.

MELINA JACQUELINE MERA GILER

ERWIN ALEJANDRO VALAREZO PAZ

DEDICATORIA

A Dios por poner en mi la fuerza necesaria para no rendirme, a mis padres por ser una pieza fundamental a lo largo de mi carrera universitaria, a mi hermana por ser mi apoyo y animarme en los días en los cuales pensaba que ya no podía, a mi novio por ayudarme y estar pendiente de mi vida estudiantil, a mi compañero de tesis por estar siempre dispuesto a trabajar, poner toda su energía, ánimo y empatía.

Melina Mera

MELINA JACQUELINE MERA GILER

DEDICATORIA

A Dios, ya que por la fe puesta en él he podido ser perseverante en cada paso y decisión tomada. De forma muy especial a mi madre por ser el soporte de mi vida y la persona que más apoyo y amor me ha brindado y ha estado conmigo en cada momento importante y que inculca siempre los valores y virtudes que me hacen ser la persona que soy.



ERWIN ALEJANDRO VALAREZO PAZ

CONTENIDO GENERAL

CARÁTULA	i
DECLARACIÓN DE AUTORÍA	ii
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN	iii
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL	v
AGRADECIMIENTO	vi
DEDICATORIA	vii
CONTENIDO GENERAL	ix
CONTENIDO DE TABLAS, FIGURAS Y FÓRMULAS	xii
PALABRAS CLAVE	xv
ABSTRACT	xvi
CAPÍTULO I. ANTECEDENTES	1
1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	1
1.2. JUSTIFICACIÓN	3
1.3. OBJETIVOS	4
1.3.1. OBJETIVO GENERAL	4
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	4
1.4. HIPÓTESIS, PREMISAS Y/O IDEAS A DEFENDER	5
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	6
2.1. DEFINICIÓN DE DIAGNÓSTICO DE UNA INVESTIGACIÓN	6
2.1.1. PASOS PARA ELABORAR EL DIAGNÓSTICO DE UNA INVESTIGACIÓN	7
2.2. EDUCACIÓN HÍBRIDA (DISTANCIA-VIRTUAL)	7
2.2.1. VENTAJAS DE LA EDUCACIÓN HÍBRIDA DISTANCIA-VIRTUAL	9
2.2.2. DESVENTAJAS DE LA EDUCACIÓN HÍBRIDA DISTANCIA-VIRTUAL	9
2.2.3. ESTRATEGIAS EN LA EDUCACIÓN HÍBRIDA DISTANCIA-VIRTUAL	10
2.2.4. IMPLICACIONES DE LA MODALIDAD HÍBRIDA DISTANCIA –VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	11
2.3. LA EDUCACIÓN COMO UN ARTE	12
2.4. EDUCACIÓN SUPERIOR	13

2.5. DERECHO A LA EDUCACIÓN	14
2.6. COVID-2019	15
2.6.1. EL COVID Y LA EDUCACIÓN SUPERIOR	16
2.7. INDICADOR	17
2.7.1. CARACTERÍSTICAS DE LOS INDICADORES	18
2.7.2. CLASIFICACIÓN DE LOS INDICADORES	19
2.7.3. PASOS PARA ELABORAR UN INDICADOR	20
2.8. PLAN DE ACCIÓN	21
2.8.1. PASOS PARA ELABORAR UN PLAN DE ACCIÓN	22
CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO	24
3.1. UBICACIÓN	24
3.2. DURACIÓN	24
3.3. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	25
3.3.1. MÉTODO DEDUCTIVO	25
3.3.2. MÉTODO INDUCTIVO	25
3.3.3. MÉTODO ANÁLITICO	26
3.4. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	26
3.4.1. ENCUESTA	26
3.5. TIPOS DE INVESTIGACIÓN	26
3.5.1. INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA	27
3.5.2. INVESTIGACIÓN DE CAMPO	27
3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA	27
3.6.1. TAMAÑO DE LA MUESTRA	28
3.6.2. VARIABLES EN ESTUDIO	29
3.7. PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN	29
3.7.1. FASE 1.	29
3.7.2. FASE 2	30
CÁLCULO DE INDICADORES PARA EL CONOCIMIENTO DE LAS IMPLICACIONES DE LA MODALIDAD HÍBRIDA DISTANCIA-VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPAM MFL.	30
3.7.3. FASE 3	30
PROPUESTA DE UN PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA DE FORMACIÓN	30
CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	31

4.1. MEDICIÓN DEL IMPACTO DE LAS IMPLICACIONES DE LA MODALIDAD DE ESTUDIO HÍBRIDA DISTANCIA-VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPAM MFL ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR LA COVID-19.	31
4.2. CÁLCULO DE INDICADORES PARA EL CONOCIMIENTO DE LAS IMPLICACIONES DE LA MODALIDAD HÍBRIDA DISTANCIA-VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPAM MFL.	52
4.3. PROPONER UN PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA DE FORMACIÓN	58
PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SUBSISTEMA DE FORMACIÓN ACADÉMICA	59
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	67
CONCLUSIONES	67
RECOMENDACIONES	68
BIBLIOGRAFÍA	69
ANEXOS	74

CONTENIDO DE TABLAS, FIGURAS Y FÓRMULAS

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1. Pasos de un proceso de diagnóstico	8
Tabla 2. Clasificación de los indicadores	23
Tabla 3. Pasos para elaborar un indicador	25
Tabla 4. Pasos para elaborar un plan de acción	27
Tabla 5. Población estudiantil	33
Tabla 6. Emociones experimentadas	37
Tabla 7. Sentimiento Inicial	39
Tabla 8. Cambios en la salud	40
Tabla 9. Desarrollando en clases virtuales	41
Tabla 10. Cambio de modalidad de estudios	42
Tabla 11. Dispositivo para conexión a internet	43
Tabla 12. Tipo de Dispositivo para conectarse a internet	44
Tabla 13. Disponibilidad de internet en el hogar	44
Tabla 14. Tipo de red para conexión a internet	45
Tabla 15. Nivel de manejo de las plataformas de aprendizaje	46
Tabla 16. Calidad de la plataforma de aprendizaje	47
Tabla 17. Medidas adoptadas por la universidad	48
Tabla 18. Afectación en el aprendizaje por la modalidad Híbrida Distancia-Virtual	49
Tabla 19. Cambios en el rendimiento académico	50
Tabla 20. Desarrollamiento de los docentes	51
Tabla 21. Nivel de exigencia académica	52
Tabla 22. Instrumento de evaluación implementados por los docentes	53
Tabla 23. Origen de los ingresos económicos del estudiante	54

Tabla 24. Afectaciones en la economía	55
Tabla 25. Inversión en recursos tecnológicos por parte de los estudiantes	56
Tabla 26. Principales implicaciones diagnosticadas	57
Tabla 27. Ficha técnica de indicadores	59
Tabla 28. Recursos necesarios para la implementación del plan de acción	70
Tabla 29. Estrategias o acciones específicas del plan de acción	70
Tabla 30. Matriz del Plan de Acción para el fortalecimiento del Subsistema de Formación	71

CONTENIDO DE FIGURAS

Figura 1. Ubicación satelital de la ESPAM MFL	28
Figura 2. Emociones experimentadas	38
Figura 3. Sentimiento Inicial	39
Figura 4. Cambios en la salud	40
Figura 5. Desenvolvimiento en clases virtuales	41
Figura 6. Cambio de modalidad de estudios	42
Figura 7. Dispositivo para conexión a internet	43
Figura. 8 Tipo de Dispositivo para conectarse a internet	44
Figura 9. Disponibilidad de internet en el hogar	45
Figura 10. Tipo de red para conexión a internet	46
Figura 11. Nivel de manejo de las plataformas de aprendizaje	47
Figura 12. Calidad de la plataforma de aprendizaje	48
Figura 13. Medidas adoptadas por la universidad	49
Figura 14. Afectación en el aprendizaje por la modalidad Híbrida Distancia-Virtual	50
Figura 15. Cambios en el rendimiento académico	51
Figura 16. Desenvolvimiento de los docentes	52

Figura 17. Nivel de exigencia académica	53
Figura 18. Instrumento de evaluación implementados por los docentes	54
Figura 19. Origen de los ingresos económicos del estudiante	55
Figura 20. Afectaciones en la economía	56
Figura 21. Inversión en recursos tecnológicos por parte de los estudiantes	57

CONTENIDO DE FÓRMULAS

Fórmula 1	33
------------------------	----

RESUMEN

El presente Trabajo de Integración Curricular tuvo por objetivo diagnosticar las implicaciones de la modalidad Híbrida Distancia-Virtual en estudiantes de la ESPAM MFL, durante la pandemia COVID-19 para garantizar el derecho a la educación en donde se llevaron a cabo diferentes actividades para el cumplimiento de los objetivos específicos aplicando la técnica de la encuesta, además de los métodos deductivo, inductivo, analítico y los tipos de investigación bibliográfica y de campo, así mismo se investigó todos los contenidos relacionados de gran relevancia para la problemática de la investigación, en donde se destacaron diferentes epígrafes que son el sustento bibliográfico de la parte operativa del trabajo. Entre los primeros resultados obtenidos se encuentra que durante la pandemia los estudiantes han experimentado diferentes sentimientos y emociones destacándose la preocupación y la incertidumbre en la mayoría de ellas, además de que la encuesta aplicada refleja que un 73.4% de los estudiantes ha tenido problemas en su salud psicológica a causa de la situación actual, así también un 44% ha tenido problemas en la adaptación al cambio de modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual , y en otros aspectos como en lo económico en donde un 92% ha tenido afectaciones ya sean en su economía familiar o personal, por lo que se propone un plan de acción como una propuesta idónea para el mejoramiento de la calidad del subsistema de formación integrando objetivos y acciones específicas para la solución de la problemática de la investigación.

PALABRAS CLAVE

Plan de acción, indicadores, educación superior, estrategias.

ABSTRACT

The objective of this Curricular Integration Work was to diagnose the implications of the Virtual Distance Hybrid modality in students of the ESPAM MFL, during the COVID-19 pandemic to guarantee the right to education where different activities were carried out for compliance of the specific objectives applying the survey technique, in addition to the deductive, inductive, analytical methods and the types of bibliographic and field research, likewise all the related contents of great relevance to the research problem were investigated, where different epigraphs that are the bibliographic support of the operative part of the work were highlighted. Among the first results obtained, is that during the pandemic students have experienced different feelings and emotions, highlighting concern and uncertainty in most of them, in addition to the fact that the survey applied reflects that 73.4% of students have had problems in their psychological health because of the current situation, as well as 44% have had problems in adapting to the change in the modality of studies Hybrid Distance-Virtual, and in other aspects such as economics where 92% have had effects either in their family or personal economy, for which an action plan is proposed as an ideal proposal for improving the quality of the training subsystem, integrating specific objectives and actions to solve the research problem.

KEY WORDS

Action plan, indicators, higher education, strategies.

CAPÍTULO I. ANTECEDENTES

1.1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

A nivel mundial la pandemia de la COVID-19 es un peligro latente para toda la población principalmente en la salud, cabe destacar que existen otros ámbitos en los que ha impactado esta problemática, debido a que sus repercusiones se han podido observar en otros aspectos que se destacan como parte del progreso del mundo en la educación superior tal como se describe en un informe del Grupo Banco Mundial (GBM) en el que se menciona:

La situación actual además de afectar la economía mundial le ha puesto un alto de forma temporal a las actividades presenciales de las instituciones educativas de todos los niveles, lo que se intensificará por algún tiempo y será una amenaza para el impulso de todos los estudiantes preparados y comprometidos, maestros capaces y apoyados, salones de clase bien equipados, escuelas inclusivas y seguras, y buenos sistemas de gestión. (GBM, 2020, p. 13)

Para no detener los procesos de las instituciones de educación superior, se han planteado alternativas que les permitan seguir con sus programas y así cumplir con el objetivo de garantizar el derecho a la educación como una base primordial para que exista igualdad de condiciones para todas las personas brindándoles una mejor calidad de vida, en este ámbito Mendoza (2020), menciona lo siguiente:

Para llevar a una sociedad hacia el cambio y el uso de las nuevas tecnologías se debe empezar por el uso de las herramientas digitales con las que se cuenta en el hogar, pues esta innovación cambia las formas de comunicación y en el ámbito de estudio en esta nueva modalidad permite que los estudiantes tengan convivencias y divergencias desde una nueva perspectiva que se muestra como una nueva comunidad para la interacción. (p. 3)

El uso de la tecnología ante la situación actual se denota como una alternativa que permite que los procesos educativos sigan su curso normal, enfocándose en el progreso y desarrollo de la educación esencialmente del nivel superior y que así los estudiantes puedan continuar con su formación sin exponer su salud, lógicamente esta problemática afecta directamente a su entorno social, cultural, emocional entre otros.

En América Latina y el Caribe la protección de la salud pública es un objetivo esencial que por la naturaleza de la pandemia tal como lo indica el Instituto Internacional para la educación superior en América Latina y el Caribe (IESALC, 2020) “está en riesgo lograr dicho objetivo, lo que lleva a los centros de educación superior a impulsar nuevas modalidades de estudio enfocándose en la gran relevancia que tienen estas instituciones para el desarrollo de la sociedad” (IESALC, p. 11).

En el Ecuador esta situación no es diferente al resto del mundo, es por ello que el gobierno impulsa el empleo de las nuevas tecnologías para garantizar el derecho a la educación que constitucionalmente tienen todos los ciudadanos, pues como lo informa la Secretaría de Educación Superior Ciencia Tecnología e Innovación (SENESCYT, 2020) “la educación en línea ha permitido afrontar de mejor manera la crisis ocasionada por la COVID-19 permitiendo que la preparación de miles de estudiantes de Universidades, Escuelas Politécnicas e Institutos Técnicos y Tecnológicos no se detenga” (SENESCYT, p. 1).

Antes del brote la COVID-19 sólo el 47% de la población de los países en desarrollo tenía acceso a internet, en comparación con el 86% de la población en los países desarrollados. Como señala la Cátedra de Cultura de Paz y Educación de la Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador) y según datos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones de las Naciones Unidas (2020) "al menos el 60% de la población estudiantil se ha visto afectada por la pandemia, ya que muchos no tienen los medios ni los instrumentos para acceder a la enseñanza en línea" (UIT, p. 1).

La educación en línea en el contexto nacional, ha sido un reto, no todas las zonas del país cuentan con los recursos necesarios para que las personas continúen con su formación académica, tal como lo muestran las estadísticas y es indudable que el gobierno debe impulsar más estrategias para reducir el índice de la población que presenta dificultades para el acceso a la educación en nuevas modalidades y así se pueda asegurar una formación o enseñanza de mejor calidad para todos los ciudadanos.

En la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López (ESPAM MFL) esta problemática no ha sido diferente al contexto descrito anteriormente, según expresiones de algunos estudiantes con esta situación no todos tienen acceso a internet las 24 horas del día, lo que puede ser ocasionado por la zona en la que viven o por falta de un dispositivo tecnológico también por el gasto en internet para conectarse o para investigar todo esto se suma a la falta de interacción que tienen los estudiantes en condiciones normales.

Desde el contexto de la problemática planteada anteriormente surge la siguiente interrogante: ¿Qué implicaciones conlleva la modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual ocasionada por la pandemia de la COVID-19 en los estudiantes de la ESPAM-MFL?

1.2. JUSTIFICACIÓN

Ante la inesperada situación y con la obtención de garantizar la educación para todos apegándose en el objetivo 1 del Plan Nacional de Desarrollo “Toda una Vida” (2017-2021) “Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas” (p. 47), y en cumplimiento con el artículo 4 de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES, 2018) en el que se establece lo siguiente:

El derecho a la educación superior consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia. Las ciudadanas y los ciudadanos en forma individual y colectiva, las comunidades, pueblos y nacionalidades tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo

superior, a través de los mecanismos establecidos en la Constitución y esta Ley. (p. 8)

Para el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2020) es claro que la pérdida de contacto social y de las rutinas de socialización que forman parte de la experiencia cotidiana de un estudiante de educación superior tendrán un costo. El aislamiento que va inevitablemente asociado al confinamiento tendrá efectos en términos de equilibrio socioemocional que dejarán huella, en particular, en aquellos estudiantes con problemáticas preexistentes en este dominio. (p. 12)

En lo económico los estudiantes actualmente no están siendo afectados solamente por la COVID-19 en su salud directamente, sino también por no disponer de recursos digitales necesarios para la conectividad con sus estudios profesionales, lo cual imposibilita seguir preparándose y muchos de ellos optan por perder o dejar de un lado su preparación profesional, sin embargo, son más los estudiantes que buscan opciones para continuar que muchas veces involucran afectaciones a su parte económica.

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

Diagnosticar las implicaciones de la modalidad Híbrida Distancia-Virtual en estudiantes de la ESPAM MFL, durante la pandemia COVID-19 para garantizar el derecho a la educación.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Medir el impacto de las implicaciones de la modalidad de estudio Híbrida Distancia-Virtual en los estudiantes de la ESPAM MFL ante la emergencia sanitaria por la COVID-19.
- Calcular los indicadores para el conocimiento de las implicaciones de la modalidad Híbrida Distancia-Virtual en los estudiantes de la ESPAM MFL.

- Proponer un plan de acción para el fortalecimiento de la calidad del subsistema de formación de la educación superior.

1.4. HIPÓTESIS, PREMISAS Y/O IDEAS A DEFENDER

Las implicaciones que se producen a partir de la modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual en los estudiantes de la ESPAM MFL, durante la pandemia COVID-19 conllevan aspectos como el socioemocional, académico, tecnológico, económico así como la implementación de nuevas estrategias de enseñanza que garantizan el derecho a la educación.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. DEFINICIÓN DE DIAGNÓSTICO DE UNA INVESTIGACIÓN

El diagnóstico es un proceso sistemático de información que establece realizar cualquier investigación que resulte en un análisis de las problemáticas existentes, lo cual es un ejercicio altamente contextual, Baca y Herrera (2016) “un diagnóstico requiere de un análisis de las múltiples dimensiones involucradas, para evitar la exclusión de elementos importantes que de forma directa o indirecta representan las causas o consecuencias de la problemática” (p. 74).

En la investigación el diagnóstico permite tener una visión general de todos los factores involucrados evaluando la problemática existente para realizar un análisis de las posibles alternativas contribuyendo a la toma de decisiones identificando, caracterizando y ejecutando los aspectos más relevantes asegurando así la efectividad y el éxito del proyecto, de tal modo que Rojas y Rojas (2018) indican lo siguiente:

El diagnóstico se refiere al análisis descriptivo, definición y contextualización de una situación en particular, su proceso comprende una serie de etapas que se adecúan según cada escenario evaluado, por lo que es preciso un diseño estratégico tanto de los instrumentos como de su aplicación y posteriormente el procesamiento de los datos de manera apropiada a fin de garantizar que los resultados describan la realidad encontrada con certeza y claridad. (p. 1)

Un diagnóstico es un análisis que se realiza sobre algún tema específico y que sigue un proceso en el cual se adecuan las estrategias para cada escenario, para su realización se debe tener en cuenta que se abarquen todos los elementos que pueden tener incidencia sobre el resultado del estudio, de acuerdo con algunos autores debe de ser descriptivo es decir que defina la contextualización de la situación que se pretende diagnosticar.

2.1.1. PASOS PARA ELABORAR EL DIAGNÓSTICO DE UNA INVESTIGACIÓN

Para la correcta elaboración de un proceso de diagnóstico en una investigación se debe cumplir un estricto conjunto de fases o pasos basados en aspectos de carácter teórico y metodológico que implica un análisis profundo de los resultados obtenidos. Teniendo en cuenta que un diagnóstico guía las acciones de cambio y transformación en un trabajo investigativo para que su elaboración y aplicación sea pertinente se deben seguir los siguientes pasos según Gonzales y Muñiz (2016):

Tabla 1. Pasos de un proceso de diagnóstico

Pasos	Definición
Preparación del estudio	En este primer paso del procedimiento, se busca un compromiso en la investigación, con el objetivo de evaluar el estado actual del objeto de estudio. Es la integración de los elementos que deberá conformar la estrategia de formación y desarrollo de la investigación, como vía para lograr mayor calidad en los planes, dando origen a que estos sean más eficaces y efectivos, propiciando un desempeño superior (p. 272).
Selección y preparación del equipo de trabajo	En esta parte se deben considerar varios aspectos como: la estructura, pues debe ser un elemento humano capacitado con el conocimiento profundo de la tarea a realizar en función de los objetivos trazados para garantizar rapidez y operatividad, además tamaño del grupo depende de la complejidad de la investigación (p. 272).
Desarrollo de la investigación	En esta etapa se define el diagnóstico, se clasifican y elaboran las técnicas necesarias a utilizar demás herramientas. Se seleccionan los trabajadores a formar, se determina la brecha entre la situación actual y la deseada, y las estrategias de trabajo (p. 272).
Determinación de la situación real	El estado real debe quedar estructurado sobre la base de la elaboración y aplicación de las técnicas para determinar resultados del diagnóstico. Se analizarán los datos obtenidos a través de los cuales se valore casuísticamente cada parámetro del estado patrón para poder confeccionar un perfil.
Descripción del estado deseado	El estado deseado debe quedar estructurado sobre la base de lo que se quiere lograr según los objetivos planteados y se deben analizar los elementos integrantes del estado deseado (p. 272).

Fuente. Datos tomado de: Muñiz (2016)

2.2. EDUCACIÓN HÍBRIDA (DISTANCIA-VIRTUAL)

La educación híbrida tiene como característica peculiar la dualidad de la educación en tiempo real y el que hacer del tiempo remoto es decir que combina cualidades en la enseñanza de formato presencial y la utilización de las herramientas tecnológicas que facilitan el empleo de recursos audiovisuales para llevar a cabo el proceso de formación académica, es necesario entender los aspectos principales que caracterizan a los modelos educativos que emplean instrumentos tecnológicos para el desarrollo de los procesos académicos, ya que son totalmente digitales, aunque la esencia de brindar a los estudiantes conocimientos en diferentes áreas

para el desarrollo de sus habilidades es la misma de los estudios presenciales tal como lo menciona Mejía et al (2017):

Como un nuevo modelo de aprendizaje, la educación híbrida es aquella que integra o combina las metodologías de enseñanza presencial y el uso de elementos en línea para proporcionar al estudiante mayor flexibilidad, además se enfoca en la apertura de nuevos canales de interacción entre cada uno de los actores de la vida académica, entre docentes con estudiantes y estudiantes con sus compañeros lo que contribuye al desarrollo del aprendizaje activo, investigativo, colaborativo y cooperativo.
(p. 353)

Desde un punto de vista más amplio en los procesos educativos, la educación Híbrida-Distancia Virtual se visualiza como un entorno moderno para garantizar continuidad y aseguramiento de la formación profesional de quienes se encuentran en este proceso garantizando la prevalencia de la educación como un derecho al que deben acceder todas las personas, y como relatan Aguilar y Del Valle (2016):

La modalidad de estudios híbrida se constituye como una alternativa incluyente que permite que la educación pueda llegar a diferentes espacios y tiene mucho que ver con el desempeño y la naturaleza del estudiante, es decir con la auto preparación ya que en este tipo de estudio los docentes emplean diferentes estrategias para estimular el uso de las tecnologías y poder afrontar las dificultades que son propias de esta forma de aprendizaje.
(p. 28)

Este modelo Híbrido-Distancia Virtual revoluciona la educación superior utilizando la tecnología como centro principal, siendo los estudiantes quienes ponen todo su empeño por adquirir los conocimientos necesarios, desarrollando habilidades y competencias que sirven en el desarrollo de su aprendizaje, sin embargo, la educación virtual sigue siendo un reto que mejora las dinámicas de formación de los estudiantes.

2.2.1. VENTAJAS DE LA EDUCACIÓN HÍBRIDA DISTANCIA-VIRTUAL

La enseñanza en formato virtual permite a los estudiantes prepararse utilizando el tiempo y la distancia como un recurso para aprender, por ello Cárdenas (2020) menciona que “Las ventajas de la educación virtual a diferencia de los escenarios físicos de las aulas radican en aspectos como: libertad para aprender, la colaboración de docentes, estudiantes, además la utilización de distintos formatos y medios de comunicación” (p. 4).

Cabe recalcar que en esta modalidad se revoluciona la educación, ya que facilita el acceso y el aprendizaje con recursos tecnológicos disponibles, y sus ventajas permiten reflexionar en los grandes beneficios y las pocas limitaciones que con lleva implementar esta nueva alternativa de mejora, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, entre dichas ventajas se pueden mencionar la gestión del tiempo del estudiante, la amplitud de los escenarios de aprendizaje, la inmediata actualización de contenido, la facilidad de los accesos a recursos multimedia y diferentes tipos de documentos digitales (Figuroa y Ramos, 2016, p. 43).

Este modelo de estudio brinda muchas facilidades, su puesta en marcha permite a los estudiantes gestionar aspectos que en la modalidad presencial en muchos casos no tienen flexibilidad, como el tiempo, el acceso rápido a la información, facilidad de comunicación, criterios que actualmente tienen mucha relevancia para los estudiantes.

2.2.2. DESVENTAJAS DE LA EDUCACIÓN HÍBRIDA DISTANCIA-VIRTUAL

Se debe tener a consideración que la modalidad de estudios virtual, incorpora el uso de la tecnología para la comunicación y el aprendizaje, sin embargo, esta puede tener riesgos en el ocio de los estudiantes, situación que los hace dependientes de la tecnología, Figuroa y Ramos (2016) describen algunas desventajas de este tipo de educación que abarcan diversos aspectos de esta modalidad:

En la educación virtual docentes y estudiantes deben adaptarse a un nuevo estilo de enseñanza y aprendizaje en donde se hace necesario que estén capacitados para el uso de las TIC, además de los inconvenientes de seguridad y autenticación que se pudieran presentar sin mencionar que en ciertos casos se hace necesario una inversión en equipo tecnológico para ambas partes y específicamente para los docentes una desventaja importante es que entre mayor sea el número de estudiantes por sección mayor será su tiempo de trabajo. (p. 4)

Una de las principales desventajas de la educación Híbrida- Distancia Virtual hace mención a la importancia de que los involucrados en el proceso educativo tengan el conocimiento necesario para el uso de las herramientas tecnológicas, sin este punto es muy difícil que el proceso sea exitoso, además que la actitud que estos tengan ante dichos cambios debe ser siempre positiva pensando siempre en lograr los objetivos que se plantean.

2.2.3. ESTRATEGIAS EN LA EDUCACIÓN HÍBRIDA DISTANCIA-VIRTUAL

De acuerdo con Martínez et al (2018) junto a las nuevas herramientas pedagógicas, surgieron unas nuevas formas de técnicas, métodos y estrategias entre los docentes y la parte organizacional de las instituciones educativas, como el mejoramiento de las comunicaciones a nivel interno, así también el incremento de la calidad de todos los procesos que involucran a los estudiantes en su formación académica.

Procurando que la información conserve las propiedades que le permiten a los estudiantes el poder asimilar, entender y procesar los datos recibidos, el compromiso de los docentes por aprender a manejar estas tecnologías o a mejorar los conocimientos que tenía con anterioridad, pues el manejo eficiente de estos equipos, le permitirá tener una interacción más fluida con los estudiantes. (p. 13)

La educación actual requiere que los involucrados en los procesos académicos, docentes y estudiantes sean capaces de manejar los instrumentos tecnológicos a fin de facilitar la interacción mutua, además de la facilidad que brindan estos

dispositivos y plataformas para la utilización de una gran cantidad de información que es empleada dentro de todo lo correspondiente al entorno educativo, en este contexto Vidal (2020) menciona:

La adecuación de los programas de estudios tradicionales a la modalidad virtual se debe realizar a partir de los objetivos planteados. Se trata de ajustar cada componente a un entorno diferente, con el uso de las TIC para su desarrollo, con un enfoque pedagógico y dirigido a la investigación a través del activo intercambio comunicativo entre los actores por esas vías, sin olvidar la necesaria flexibilidad en el proceso, al tener en cuenta el ritmo particular de aprendizaje de cada estudiante, que también es desigual. (p. 5)

Con el surgimiento de la pandemia ocasionada por la COVID-19 la educación en modalidad presencial sufrió una gran afectación, ya que los centros educativos se vieron en la necesidad de implementar estrategias para garantizar tanto el derecho a la educación, como la salud de los estudiantes en donde la tecnología juega un papel importante, es por ello que para los docentes es necesario desarrollar destrezas que responden a las necesidades y requerimientos de la nueva modalidad de aprendizaje.

2.2.4. IMPLICACIONES DE LA MODALIDAD HÍBRIDA DISTANCIA –VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La crisis que se deriva de la pandemia por la COVID-19 ha generado implicaciones no solo en la salud, sino también en diversos ámbitos del quehacer diario, es decir, la situación actual ha causado afectaciones a diferentes niveles y la educación no es un tema alejado de dicha realidad, el cambio de modalidad presencial al modelo de educación Híbrida Distancia-Virtual tienen incidencias tal como se señala un artículo publicado por la Universidad del Bosque (UDB) (2021) en el que explica:

El aprendizaje que involucra las estrategias del uso de la tecnología ante la situación actual se vuelve parte del quehacer cotidiano, sin embargo, la implementación de dicho modelo tiene efectos o impactos que salen a la luz en muchos factores y que abarcan la didáctica de enseñanza, la mediación tecnológica para la interacción, las experiencias con el contenido y la

creación del conocimiento que son desafíos para el sector educativo, además que para los principales actores de este entorno se dan cambios en las formas de interacción social o por gastos para la adquisición de recursos tecnológicos.(p.3)

Dentro de las diversas afectaciones de la pandemia y desde el punto de vista de los estudiantes, las afectaciones ocasionadas por la COVID-19 han sido inesperadas pues se ha encontrado en una situación totalmente nueva y sin una idea clara de cuánto tiempo vaya a durar con impactos inmediatos sobre su vida cotidiana, los costes soportados y sus cargas financieras y, por supuesto, la continuidad de sus aprendizajes por cambio al modelo híbrido. En este contexto en el reporte publicado por el IESALC (2020) se destacan las siguientes implicaciones:

Las principales implicaciones de la modalidad de estudios Híbrida- Distancia Virtual recaen en que los estudiantes han tenido que reorganizar su vida cotidiana para ajustarse a una situación de confinamiento y al cambio en el método de estudio, también han perdido contacto social y de las rutinas de socialización que forman parte de la experiencia cotidiana, además el aislamiento que va inevitablemente asociado al confinamiento tendrá efectos en términos de equilibrio socioemocional que dejarán huella, en particular, en aquellos estudiantes con problemáticas preexistentes en este dominio. (p.12)

2.3. LA EDUCACIÓN COMO UN ARTE

La educación es una formación práctica y metodológica que abarca un proceso de condiciones que contribuyen con la formación de la personalidad del ser humano, que comprende y fortalece el desarrollo de sus actitudes y aptitudes, tal como lo menciona Tintaya (2016) “en esta idea están implicadas el proceso de enseñanza y aprendizaje no de conocimientos, habilidades o conductas aisladas simplemente, sino de la persona como un todo para cooperar con la con la recreación de la organización” (p. 77).

La educación es calificada como una importante inversión en la vida de los estudiantes, debido a que los centros de estudios están comprometidos en formar

ciudadanos que brinden desarrollo a la sociedad que ponga todas sus habilidades y conocimientos requeridos en el ámbito académico en beneficio propio y de la sociedad, de tal modo que Apocada et al. (2017) mencionan lo siguiente:

Es necesario eliminar el desconcierto, es claro que las circunstancias han cambiado, forzando un nuevo planteamiento del papel y los objetivos mismos de los sistemas de enseñanza, un análisis preciso de los principales indicadores de ese cambio nos permitirá clarificar la situación en la que nos encontramos y las dificultades a las que hemos de hacer frente, diseñando unas respuestas más adecuadas ante los nuevos interrogantes. (p. 81)

La educación es importante y fundamental en la vida de cualquier individuo, no solamente por el hecho de que adquiere conocimientos pedagógicos, sino porque se forma como hombre o mujer que sirve y aporta al desarrollo de la sociedad, y le permite conseguir una mejor calidad de vida, además es un derecho propio de todos los ciudadanos que debe ser garantizado por todos los gobiernos.

2.4. EDUCACIÓN SUPERIOR

La educación superior se encuentra revolucionando mediante el uso de tecnologías y educación virtual donde la formación integral de los futuros profesionales implica la enseñanza de valores que les contribuyan a explotar todo su potencial estudiantil y servir a la comunidad como personas con cualidades y habilidades importantes para el progreso de la sociedad, de igual forma Jiménez (2017) hace énfasis en que:

En su relación con las significaciones sociales positivas que se construyen en sus contextos locales y social general como país y como humanidad, mucho más en esta época catalogada de “crisis de valores”, representa un enorme desafío que, de manera apremiante, requiere considerar en la actualidad la educación superior. (p. 107)

Algunas de las tendencias marcadas con mayor énfasis en la educación superior forman parte de los procesos que miden el grado de ingreso y participación de los centros educativos, midiendo el nivel de participación de las instituciones de

educación a la sociedad del conocimiento es decir la relevancia que tienen los conocimientos adquiridos por los estudiantes en la formación académica, de la misma forma Pirela y Pulido (2017) señalan lo siguiente:

Los aspectos como la calidad, equidad en el acceso a la educación, internacionalización de los programas académicos, responsabilidad social universitaria e impulso a la investigación y aprendizaje innovador, sustentado en el uso crítico y estratégico de las tecnologías de información y comunicación, son algunas de las tendencias marcadas con mayor énfasis y constituyen algunas de las dimensiones y procesos a partir de las cuales se medirá el grado de ingreso y participación de las instituciones de educación a la sociedad del conocimiento. (p. 394)

Con la aparición de la nueva pandemia la educación superior sufrió una transición de forma forzosa, lo que obligó a los estudiantes a adaptarse a un nuevo modelo de estudio, en el que su principal característica es el empleo de las TIC, aunque en muchos casos no todos los involucrados con el proceso tiene la misma facilidad que otros para conseguir esa adaptación al cambio afectando las expectativas que se esperan a implementar las herramientas tecnológicas.

La finalidad suprema de la educación superior es la formación integral del estudiante para que, una vez egresado, pueda identificar y solucionar los más frecuentes y principales problemas profesionales de manera independiente y creativa en las diferentes esferas de actuación donde se desempeñe, en tal sentido se interrelacionan como un problema profesional (importantes en la educación médica los de salud), con el/los problemas docentes y su enseñanza. (Díaz y Valdez, 2020, p. 488)

2.5. DERECHO A LA EDUCACIÓN

Como parte fundamental en la vida de todo ser humano la educación se entiende como un derecho primordial que es parte del hecho de que la igualdad y equidad en todos los sentidos debe ser inalienable, además de que este derecho se direcciona al desarrollo sostenible, tal como lo menciona la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2017) “por su carácter

de derecho habilitante, la educación es un instrumento poderoso que permite a todo ser humano que se encuentran social y económicamente marginados salir de la pobreza y participar plenamente en la vida de la comunidad” (p. 3). De acuerdo a lo establecido en la Constitución de la República del Ecuador (2008) en su artículo 26:

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (p. 15)

A nivel mundial la educación es un derecho que cada Estado debe priorizar para su población, de ella depende que en su entorno exista una cultura de igualdad en las que todos tengan las mismas posibilidades, ya que es innegable que la educación es el pilar fundamental para el progreso de todas las naciones y la superación personal de cada individuo.

2.6. COVID-2019

En un sentido estrictamente apegado a la biología el nuevo COVID-19 pertenece a una familia de virus que provoca afecciones de tipo respiratoria, su origen fue identificado en China específicamente en la ciudad Wuhan y además de esto se conocen más datos como los que mencionan Álvarez y Harris (2020):

El virus fue aislado en el mes de enero, sus principales afecciones son muy severas y similares a dos ya conocidos son el Síndrome Respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SARS) y entre sus síntomas más comunes se encuentran fiebre (80%), tos seca (70%), dificultad respiratoria (40%) y otros tales como malestar general. (p. 179)

Otro de los nombres que reciben los virus que pertenecen a la familia de la COVID-19 es coronavirus, esto se debe a la composición de estos cuerpos virales, tal como lo expresa Serra (2020) “el genoma de cualquier coronavirus integra entre 4 y 5 proteínas estructurales y otras 16 no estructurales que al juntarse muestran ciertas proyecciones que simulan la forma de una corona” (p. 2).

La COVID-19 es un virus de origen asiático derivado de los ya conocidos MERS y SARS, sus afectaciones a la salud son de tipo respiratoria, este elemento viral es algo así como una mezcla de diferentes proteínas que provoca un tipo de neumonía en quien lo padece y sus síntomas son fiebre, tos seca, falta respiratoria y dolores generalizados.

2.6.1. EL COVID Y LA EDUCACIÓN SUPERIOR

La educación o la formación académica es uno de los pilares fundamentales para el progreso personal de cada individuo o de forma global si se hace mención a la sociedad en general. Con la situación actual de la pandemia se ha afectado ese proceso por la necesidad de salvaguardar la salud de todos y en este sentido Malee y Arnhold (2020) mencionan:

La COVID-19 golpeó fuertemente a la educación superior, esta situación detuvo la cotidianidad de la presencia física de todos aquellos que son parte de las actividades académicas de cualquier plantel sea esta una universidad o una escuela técnica y en estas instituciones la medida es la misma, enviar a los estudiantes a casa y buscar nuevas modalidades para continuar con la preparación profesional de quienes están en ese proceso y que de una forma u otra son un experimento en diferentes medios que se están probando con distintos niveles de efectividad y calidad para la prestación continua de la educación superior. (p.1)

El empleo de los instrumentos tecnológicos y el cambio de la educación a la modalidad en línea se muestra como el medio más factible para dar continuidad a los procesos de academia de nivel superior, ya que este modelo muestra muchas características ventajosas que pueden facilitar el proceso de aprendizaje sin

embargo el informe del Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2020) se resalta que:

Aunque el entorno digital brinda grandes posibilidades y oportunidades en cualquier aspecto, en el ámbito de la educación una transición rápida de la educación presencial al uso de herramientas en línea puede llevar al fracaso del proceso educativo debido a que los actores involucrados podrían no tener una adaptación adecuada a dicho cambio por la forma en la que la pandemia lo obliga. (p. 5)

Las herramientas digitales han permitido la continuidad de los procesos académicos de todos los niveles y mucho más en la educación superior que por el golpe de la pandemia de la COVID-19 debieron adoptar el uso de medios tecnológicos, pero también cabe destacar que los establecimientos educativos para que el cambio dado sea lo más fructífero posible deben preparar a todos sus miembros.

2.7. INDICADOR

De forma general los indicadores son expresiones numéricas que miden un avance o cambio en referencia a una variable o elemento para determinar si este ha tenido la evolución esperada por quienes lo aplican en cualquier contexto y al final poder obtener un resultado que avale o desmienta el objetivo deseado y se puedan establecer conclusiones o acciones de mejora. En este contexto la Dirección de Seguimiento y Evaluación de Políticas de Colombia (DSEPP) (2020) define lo siguiente:

Un indicador puede definirse como una medida expresada en forma cuantitativa, que le da la cualidad de ser observable y verificable, se centra en describir tanto las características como el comportamiento de diversos fenómenos tomando dicho elemento como una variable, es decir permite ver el progreso o desarrollo y cumplimiento de algún proyecto o programa. (p. 6)

La información que brinda un indicador resulta de vital importancia para quien lo elabora y lo calcula, de acuerdo al contexto en el que se quiera aplicar el resultado

obtenido, el cual refleja las condiciones en las que se muestra un proyecto o un plan que se encuentran en una fase específica y que permitirá dar solución a una problemática tal como lo mencionan Contreras et al (2017) quienes afirman que “un indicador ofrece resultados que se pueden percibir como un indicio de la situación de una o varias variables y su resultado se puede interpretar en varios contextos” (p. 55).

Un indicador hace referencia a un resultado que se obtiene mediante la empleabilidad de una o varias variables que pueden ser de tipo cuantitativo o cualitativo con el fin de que demuestre de forma clara y comprensible la condición de los elementos que se someten a estudio y sirva de apoyo para establecer criterios favorables o negativos y que a su vez se tomen decisiones o medidas correctivas de ser necesarias.

2.7.1. CARACTERÍSTICAS DE LOS INDICADORES

Los indicadores son herramientas para definir y clarificar de forma correcta los objetivos, las cuales están diseñadas para evaluar o verificar el progreso con respecto a las metas establecidas, además deben ser confiables, específicos y estar vinculados con los fenómenos de estudio para que al momento de su aplicación los resultados sean factibles de analizar y contribuyan al logro de las metas. Tal como se menciona en el informe del DSEPP (2020):

De una forma general las características de un indicador radican en: su simplicidad, que refleja la realidad y las dimensiones del desarrollo en las que inciden las políticas públicas son multidimensionales económicas, sociales, culturales, políticas, entre otros y un indicador puede considerar algunas de estas dimensiones. Otra característica es la medición que implica comparar la situación actual de una dimensión de análisis en el tiempo o respecto a patrones establecidos y por último el poder comunicar, ya que debe transmitir información acerca de un tema en particular para la toma de decisiones (p. 6)

De acuerdo con el autor mencionado los indicadores deben poseer características específicas, confiables y medibles, estar enfocados al logro de los resultados,

mediante el monitoreo y evaluación de las actividades, asimismo estos deben entender el fenómeno de estudio al que están evaluando, además de cuantificarlos usando las herramientas y métodos disponible, para una buena toma de decisiones.

2.7.2. CLASIFICACIÓN DE LOS INDICADORES

Los indicadores tienen una amplia clasificación basada en los intereses y necesidades para los que sean utilizados, además esto están agrupados en formas diferentes dependiendo del proceso que lleven a cabo de igual forma el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica de Costa Rica (2018) mencionan “Los tres tipos más comunes de agruparlos son: de acuerdo al nivel de la cadena de resultados, por la jerarquía y finalmente por el desempeño” (p. 14). Los mismos se detallan a continuación:

Tabla 2. Clasificación de los indicadores

Tipo de indicador	Definición
Indicadores según el nivel de la Cadena de Resultados:	
Indicadores de actividades	Este tipo de indicadores es conformado por un conjunto de tareas que se organizan mediante la transformación de recursos hasta obtener los productos terminados, a través de las cuales se movilizan los insumos para con ello generar los bienes o servicios, estos indicadores son útiles para la identificación de duplicidad de funciones, para garantizar el cumplimiento de las metas propuestas. (p. 17)
Indicadores de producto	En este tipo de indicador se busca medir la cantidad de los bienes y servicios resultantes de una intervención, así también el grado de eficiencia, eficacia, actividad y calidad de su producción, este se caracteriza por que logra medir el resultado en corto plazo, además de tener relación directa con el objetivo específico y mide lo que la unidad ejecutora es capaz de controlar. (p. 18)
Indicadores de efecto	Aquí se busca medir los efectos a corto y mediano plazo mediante las políticas, planes, programas o proyectos, que hacen énfasis o se centran en los cambios del comportamiento de quienes reciben los servicios, estos también miden los aspectos relacionados con los propósitos de la intervención pública respecto a los objetivos ya planteados. (p. 18)
Indicadores de impacto	Estos se encuentran relacionados por medir los cambios a largo plazo con la contribución de las intervenciones políticas que son consideradas como indicadores nacionales o agregadas que tienen información ocasionada por varios sectores o instituciones, que son comparadas con las líneas bases apropiadas. (p. 19)
Indicadores según su jerarquía	

Indicadores de gestión	Permiten medir la cantidad de bienes y servicios generados por las intervenciones de políticas públicas del estado o la institución, así como el grado de eficiencia, eficacia, calidad y economía en la producción de una institución como insumo, proceso y producto, centrándose en aspectos relevantes y evitar medir criterios rutinarios y operativos. (p. 21)
Indicadores de resultados	Se refiere a la medición de los productos y los efectos e impactos logrados en los beneficiarios, con la entrega de dichos productos por parte de la intervención pública, cumpliendo con los objetivos propuestos, además que la persona encargada de aplicar el indicador entienda lo que se está realizando a través del monitoreo y la evaluación del mismo. (p. 21)
Indicadores según dimensión de desempeño	
Indicadores de eficacia	Estos indicadores buscan medir el logro de sus resultados, indicando si se realizaron las actividades de manera pertinente, además la eficacia es un concepto que da cuenta solo del grado de cumplimiento del objetivo propuesto, sin considerar necesariamente los costos que este cumplimiento conlleva. (p. 22)
Indicadores de eficiencia	Estos buscan medir el nivel de ejecución de los procesos, entre la relación de la producción física de los recursos que se requirieron en su producción, así mismo la eficiencia implica alcanzar un nivel determinado de bienes o servicios utilizando la menor cantidad de recursos públicos posibles. (p. 23)
Indicadores de Economía	Este es un tipo de indicador de característica estadístico que miden la capacidad de la intervención pública para administrar, generar o movilizar de manera adecuada los recursos financieros, sin embargo, estos cuantifican el uso adecuado de estos recursos, permitiendo realizar un análisis de la situación y del rendimiento en la economía. (p. 23)
Indicadores de calidad	Estos tipos de indicadores de calidad son vistos como instrumentos de carácter tangible y cuantificable que buscan medir el grado en que un bien o servicio cumple con las especificaciones necesarias para satisfacer las necesidades y expectativas de la población beneficiaria de la intervención. (p. 24)

Fuente. Elaboración Propia

La clasificación de los indicadores engloba un conjunto de aspectos que contribuye a determinar cómo se encuentra la organización y a la reestructuración de sus procesos, sin embargo, cualquiera de estos tipos de indicadores contribuye a la toma de decisiones en las instituciones, en un gobierno, o en una empresa, es por ello que estos tienen un papel importante dentro de la ejecución de actividades, así como el cumplimiento de objetivos y funciones.

2.7.3. PASOS PARA ELABORAR UN INDICADOR

Según información de la DSEPP (2020) “al momento de elaborar o construir un indicador es muy importante tomar en cuenta el contexto de la medición ya que solo así se podrá calcular y verificar de forma correcta” (p. 12). Es decir que un indicador perfectamente elaborado busca reflejar un resultado verificable de una variable sometida a estudio, por ello se debe realizar una idónea descripción de

contexto en el que se aplica y para su adecuado establecimiento se deben seguir los siguientes pasos:

Tabla 3. Pasos para elaborar un indicador

PASOS	DEFINICIÓN
Identificar el objetivo de la medición	Es de vital importancia saber qué es lo que se quiere lograr con la elaboración del indicador, es decir el objetivo, ya sea la solución problema, el establecimiento de una línea base medir impactos etc. Dicho objetivo debe responder a las características como: ser específico, medible, razonable, realista y tener un tiempo límite para su consecución. (p. 7)
Definir la tipología del indicador	Esto se refiere a determinar qué tipo de indicador se desea aplicar, cuál es su categoría o clasificación específica en relación al objetivo de la medición, para esto el investigador debe realizarse una serie de preguntas con el fin de que la naturaleza o el contexto de su estudio refleje los resultados esperados y pueda realizar procesos de evaluación y seguimiento. (p. 7)
Redactar el nombre del indicador	El nombre del indicador debe ser claro y a su vez enfocarse en el objetivo establecido de la medición, además de cumplir con una estructura que se relaciona a una redistribución de los primeros dos elementos integran un objetivo (Objeto + condición deseada del objeto (verbo conjugado) + elementos adicionales de contexto descriptivo). Por ejemplo: Niños y niñas alimentados balanceadamente para su crecimiento integral. (p. 7)
Escoger la batería de indicadores adecuada	En caso de querer elaborar o construir más de un indicador, se debe tener en cuenta cuales son los más adecuados según el contexto de la investigación, para esto el contar con la información suficiente que brinde un análisis amplio en el estudio de las diferentes variables que pudieran intervenir. (p.7)
Elaborar la ficha técnica de indicadores	La ficha técnica de indicadores es el documento en el que se presentan el o los indicadores elaborados según los resultados de un estudio, programa o proyecto. Es decir que en ella se detallan todas las características o parámetros propios de cada uno y permiten entender el resultado obtenido en cada cálculo. Dichos parámetros son: objetivo, nombre del indicador, descripción, forma de cálculo, unidad de medida, medio de verificación. (p. 7)

Fuente. Datos tomados de: la Dirección de Seguimiento y Evaluación de Políticas de Colombia (2020)

2.8. PLAN DE ACCIÓN

De una forma general un plan de acción se define como una planificación o ruta destinada a desarrollar una correcta gestión, control y cumplimiento de los objetivos de una organización tal y como lo menciona Mora (2016) quien afirma que este busca “crear acciones de manera ordenada y planeada, definiendo periodos de

tiempo en los que se logre la mejora, con el propósito de cumplir con los objetivos institucionales, su misión y visión” (p. 42).

Un plan de acción ayuda a una organización a lograr diversos tipos de avances, es decir pasar de un punto A hasta un punto B y llegar a conseguir un conjunto de objetivos para la mitigación de problemas que se identifican dentro la institución, cabe recalcar que todo este tipo de planes despliega un grupo de parámetros, además de que integra un sistema de medición del cumplimiento y asignación de recursos. En este sentido Proaño et al (2017) mencionan:

El plan de acción es un proceso utilizado para alcanzar el logro de los objetivos con calidad total y la excelencia de las organizaciones de manera paulatina, para así obtener resultados eficientes, además la importancia de un plan radica en tener una relación entre los procesos y el personal generando con ello un incremento en la empresa. (p. 52)

Un plan de acción es una herramienta que utilizan las organizaciones para conseguir una mejora o solución de una problemática determinada, es decir se emplea para conseguir objetivos y lograr avances dentro de la entidad, para su correcta aplicación se debe identificar lo que se desea alcanzar para desde ese punto establecer estrategias, fijar responsables, tiempos y recursos a ocupar.

2.8.1. PASOS PARA ELABORAR UN PLAN DE ACCIÓN

Un plan de acción permite solucionar inconvenientes o problemas identificados mediante una guía de tareas detalladas que deben ser cumplidas para esperar resultados, lograr objetivos y hacer correctivos para superar los obstáculos. Para que un plan de acción sea eficiente se deben seguir una serie de pasos que en conjunto reflejan el resultado de toda una programación. Según Proaño et al (2017) Estos pasos son los siguientes. (p. 53)

Tabla 4. Pasos para elaborar un plan de acción

Pasos para elaborar un Plan de acción	
1. Análisis de las posibles causas que han provocado problemas en el tiempo	Identificar el área y procesos a ser mejorados, y para lo cual se debe ser priorizada en función de su importancia, en relación a la misión, visión y objetivos estratégicos de la organización.
2. Propuesta y planificación del plan	Debe ser viable, flexible y que permita integrar nuevas acciones a corto, mediano o largo plazo,
3. Implementación y seguimiento	Es indispensable incorporar al proceso al personal encargado de realizar las acciones propuestas
4. Evaluación	Verificar el cumplimiento del Plan de mejora continua de acuerdo a la propuesta, planificación e implantación.

Fuente. Datos tomados de: Proaño et al (2017)

CAPÍTULO III. DESARROLLO METODOLÓGICO

3.1. UBICACIÓN

El desarrollo de la presente investigación que tiene como objetivo diagnosticar las implicaciones de la modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual en estudiantes durante la pandemia COVID-19 para garantizar el derecho a la educación, se realizó en la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, la cual se encuentra ubicada en el cantón Bolívar, de la parroquia Calceta, en el sitio el Limón.

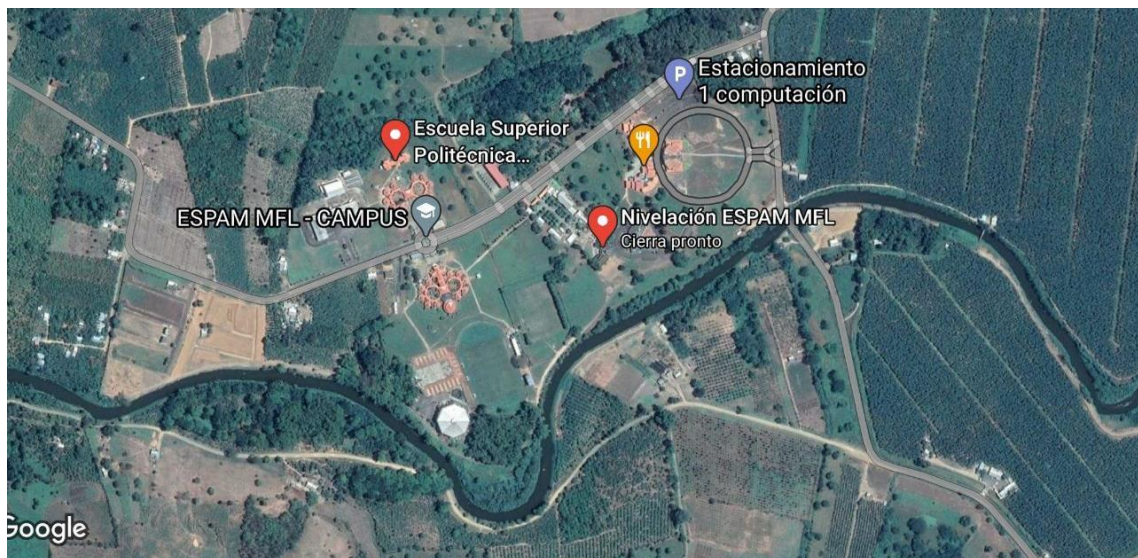


Figura 1. Ubicación satelital de la ESPAM MFL

Fuente. Obtenido de: Google Maps.

3.2. DURACIÓN

Para el cumplimiento del objetivo general de la investigación y con el desarrollo de cada una de las fases que la componen se establecieron diferentes actividades que requieren el empleo de tiempo y de otros recursos tanto humanos como tecnológicos, materiales, económicos, entre otros, que están contemplados en la planificación del presente trabajo de integración curricular, el cual tuvo una duración de nueve meses a partir de su aprobación.

3.3. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

Los métodos son procesos a través del cual se valida o descarta una información, dentro de la presente investigación se utilizaron diversos métodos con el objetivo de adquirir y recopilar conocimientos, además de realizar estudios que aporten de una manera oportuna y con veracidad, cada uno de los métodos empleados permitieron comprender el comportamiento de las variables en estudio, así como la interpretación de los resultados obtenidos, los métodos de investigación que se emplearon se detallan a continuación :

3.3.1. MÉTODO DEDUCTIVO

“El método deductivo busca establecer la realidad de la hipótesis ya que la deducción intrínseca permite pasar de principios generales a hechos particulares” (Prieto, 2017, p. 11). Mediante la utilización de este método se pudo delimitar las características principales de la investigación, además de plantear las causas y efectos de las variables propuestas, es decir valorar información desde una premisa particular, para generalizar conceptos o hipótesis de las implicaciones de la modalidad híbrida en los estudiantes, es decir obtener características generales de las variables de investigación para que sean desglosadas en criterios específicos.

3.3.2. MÉTODO INDUCTIVO

“El método inductivo es aquel que está basado en el razonamiento específico para llegar un criterio general” (Prieto, 2017, p. 10), este método permitió el contacto directo con el fenómeno de estudio, además de obtener toda la información necesaria para el desarrollo efectivo de la técnica de recolección de datos en la investigación como lo es la encuesta que se aplicó a los estudiantes de la institución respectivamente, para con ello iniciar desde una premisa general a una particular, y así alcanzar el objetivo de la investigación.

3.3.3. MÉTODO ANÁLITICO

“Es un procedimiento lógico que posibilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, y la síntesis es la operación inversa, que establece mentalmente la unión o combinación de las partes previamente analizadas” (Pérez y Rodríguez ,2017, p. 186). La aplicación de este método permitió la determinación de las causas y los efectos de la problemática de la investigación a partir de los resultados obtenidos con la aplicación de la técnica de recolección de información, al analizar dichos resultados se logró conocer como ciertos aspectos de la investigación son determinantes para el diagnóstico de las implicaciones de la modalidad Híbrida Distancia-Virtual.

3.4. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3.4.1. ENCUESTA

“Es una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida” (Fachelli y López ,2015, p. 8).Esta técnica de investigación se aplicó a los estudiantes de la ESPAM MFL a través de una selección de preguntas de forma virtual mediante un formulario de google, dichas preguntas abarcaron diversos criterios en los que recaen los diferentes tipos de implicaciones de la temática de estudio, con los datos obtenidos se organizó y se analizó la información pertinente, y con ello se detectó las implicaciones de la modalidad Híbrida Distancia-Virtual cumpliendo así con el objeto de estudio.

3.5. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

Con relación a la presente investigación se utilizaron los tipos de investigación bibliográfica y de campo, mismas que facilitaron la obtención de datos con información científica y un acercamiento directo tanto con los involucrados como las variables que integran este trabajo de integración curricular, para un correcto diagnóstico de las implicaciones de la modalidad de estudios Híbrida-Distancia Virtual en los estudiantes de la ESPAM MFL.

3.5.1. INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

Este tipo de investigación se centra en la obtención de datos teóricos desde artículos publicados por diversos autores para que sean la base de la parte técnica de toda investigación, Martin y Lafuente (2015) afirman que “conlleva a obtener información de diversas fuentes como catálogos, repositorios, buscadores, bases de datos, textos, entre otros” (p. 151). La investigación bibliográfica permitió obtener toda la información necesaria para respaldar teóricamente los conceptos relacionados con la modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual y sus implicaciones en los estudiantes tras la pandemia de la COVID-19, para ello se revisaron diferentes textos, revistas, publicaciones y otros documentos pertinentes.

3.5.2. INVESTIGACIÓN DE CAMPO

La investigación de campo radica especialmente en el contacto que tiene el investigador de forma directa con el elemento que se involucra en la investigación tal como lo afirma Cajal (2017) “este tipo de investigación es aquella en la que él o los investigadores involucrados obtienen información o datos directamente de la fuente o el objeto investigado sin causar alteraciones en las variables del entorno” (p. 4). Con la investigación de campo se logró constatar la situación de la problemática en la ESPAM MFL utilizando la técnica de recolección de información como lo es encuesta para conocer directamente de los estudiantes las implicaciones de la modalidad de estudios Híbrida-Distancia Virtual tras la pandemia COVID-19 y realizar sus respectivos análisis.

3.6. POBLACIÓN Y MUESTRA

Para la aplicación de la técnica de recolección de información como es la encuesta mediante el formulario de google se tomó como población o universo a los estudiantes que integran cada uno de los semestres de las diferentes carreras de la ESPAM MFL, con el objetivo de obtener datos reales que permitan el correcto diagnóstico de las implicaciones de la modalidad de estudios Híbrida-Distancia Virtual, dicha información se presenta en la siguiente tabla.

Tabla 5. Población estudiantil

CARRERAS DE LA ESPAM MFL	N°
Agroindustria	505
Medio Ambiente	296
Computación	296
Turismo	313
Veterinaria	677
Agrícola	391
Administración de empresas	553
Administración de empresas pública	576
Total	3978

Fuente. Datos brindados por la secretaria general de la ESPAM MFL

3.6.1. TAMAÑO DE LA MUESTRA

Para el cálculo de la muestra se utilizará el siguiente tipo de muestreo

$$n = \frac{N * (Z)^2 * p * q}{e^2 (N - 1) + (Z)^2 * p * q} \quad [1]$$

$$n = \frac{3978 * (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{(0.06)^2 (3978 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{3978 * 3.84 * 0.25}{0.0036 * 3977 + 3.84 * 0.25}$$

$$n = \frac{3818.88}{14.31 + 0.96}$$

$$n = \frac{3818.88}{15.27}$$

$$n = 250$$

En donde:

n= muestra

Z= nivel de confianza (1.96)

p= probabilidad de un hecho factible (0,5)

q= probabilidad de un hecho que no sea factible (0,5)

e= manejo de error (0,06)

N= población (3978)

3.6.2. VARIABLES EN ESTUDIO

Variable Independiente: Modalidad Híbrida Distancia -Virtual.

Variable Dependiente: Implicaciones en los estudiantes de la ESPAM MFL durante la Pandemia COVID-19.

3.7. PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

3.7.1. FASE 1.

MEDICIÓN DEL IMPACTO DE LAS IMPLICACIONES DE LA MODALIDAD DE ESTUDIO HÍBRIDA DISTANCIA-VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPAM MFL ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR LA COVID-19.

- Establecimiento de las estrategias para los estudiantes ante la emergencia sanitaria.
- Evaluación de las implicaciones de las estrategias que se aplicaron a los estudiantes mediante la encuesta.
- Sistematización de los resultados.

En esta fase se aplicó una encuesta mediante un formulario de google con preguntas formuladas técnicamente a un total de 250 estudiantes de la ESPAM MFL distribuidos equitativamente entre las ocho carreras con las que la institución para conocer tanto las implicaciones que han tenido en ellos la modalidad Híbrida Distancia-Virtual, así como las estrategias que han debido implementar ante la actual situación.

3.7.2. FASE 2

CÁLCULO DE INDICADORES PARA EL CONOCIMIENTO DE LAS IMPLICACIONES DE LA MODALIDAD HÍBRIDA DISTANCIA-VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPAM MFL.

- Estudio de los indicadores que se aplican en el contexto de la investigación.
- Elaboración de los indicadores.
- Sistematización de los resultados.

Para el cumplimiento de esta fase se realizó una investigación sobre los indicadores que se pueden aplicar tomando como referencia los resultados obtenidos en la fase anterior y el contexto de la investigación. Posteriormente se procedió a la elaboración de cada indicador con base en la información obtenida, destacando el objetivo de la medición, la forma de cálculo y el medio de verificación y así poder realizar un diagnóstico correcto.

3.7.3. FASE 3

PROPUESTA DE UN PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA DE FORMACIÓN

- Elaboración del plan de acción.
- Entrega del plan de acción a las autoridades de la ESPAM MFL, mediante oficio.

En esta fase se elaboró un plan de acción donde se describen las estrategias y actividades adecuadas para fortalecer el subsistema de formación y poder realizar un correcto diagnóstico de las implicaciones en estudiantes en la modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual, dicho plan será entregado a las autoridades de la ESPAM MFL y demás involucrados en la investigación para su aprobación.

CAPÍTULO IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La presente investigación permitió diagnosticar las implicaciones de la modalidad Híbrida-Distancia Virtual en los estudiantes de la ESPAM MFL durante la emergencia sanitaria por la COVID-19, para con ello lograr el fortalecimiento de otras modalidades de estudio, garantizando el derecho a la educación, dicha investigación estuvo compuesta por diferentes fases que se describen a continuación:

4.1. MEDICIÓN DEL IMPACTO DE LAS IMPLICACIONES DE LA MODALIDAD DE ESTUDIO HÍBRIDA DISTANCIA-VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPAM MFL ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR LA COVID-19.

Para el cumplimiento de esta primera fase de la investigación se llevó cabo la aplicación de la técnica de recolección de información (la encuesta), mediante la cual se detallan a continuación los resultados más relevantes del diagnóstico de las implicaciones de la modalidad Híbrida Distancia-Virtual, en estudiantes de la ESPAM MFL, durante la pandemia COVID-19:

1. ¿Qué emociones ha experimentado usted durante la pandemia COVID-19?

Tabla 6. Emociones experimentadas

¿Qué emociones ha experimentado usted durante la pandemia COVID-19?	Frecuencia	Porcentaje
Miedo	63	25.2%
Preocupación	135	54%
Depresión	15	6%
Aburrimiento	5	2%
Tristeza	26	10.4%
Enojo	6	2.4%
Alegría	0	0%
Total	250	100%

Fuente. Encuesta a los estudiantes

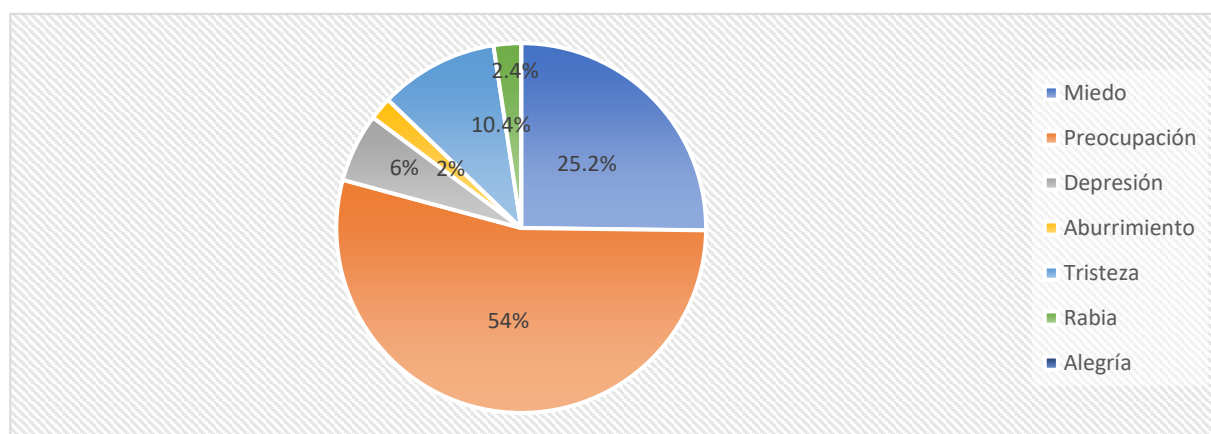


Figura 2. Emociones experimentadas

Fuente. Encuesta a los estudiantes

Según lo investigado por Dávila (2020) “las emociones experimentadas por los actores educativos en el contexto de la pandemia COVID-19 y el aislamiento se resalta la empatía, ya que el 47% de los encuestados comprenden las diversas emociones que en esta problemática se suelen experimentar” (p. 66). De acuerdo a esto y en concordancia con lo expresado por los estudiantes de la ESPAM MFL, se destaca la emoción de preocupación en el 54% y en un 25.2% se denota el miedo.

2. ¿Cuál fue el sentimiento inicial acerca de su futuro estudiantil con la llegada de la pandemia COVID-19 y el cambio de la modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual?

Tabla 7. Sentimiento Inicial

¿Cuál fue el sentimiento inicial acerca de su futuro estudiantil con la llegada de la pandemia COVID-19 y el cambio de la modalidad de estudios Híbrida Distancia Virtual?	Frecuencia	Porcentaje
Esperanza	5	2%
Incertidumbre	125	50%
Preocupación	80	32%
Desesperación	40	16%
Total	250	100%

Fuente. Encuesta a los estudiantes

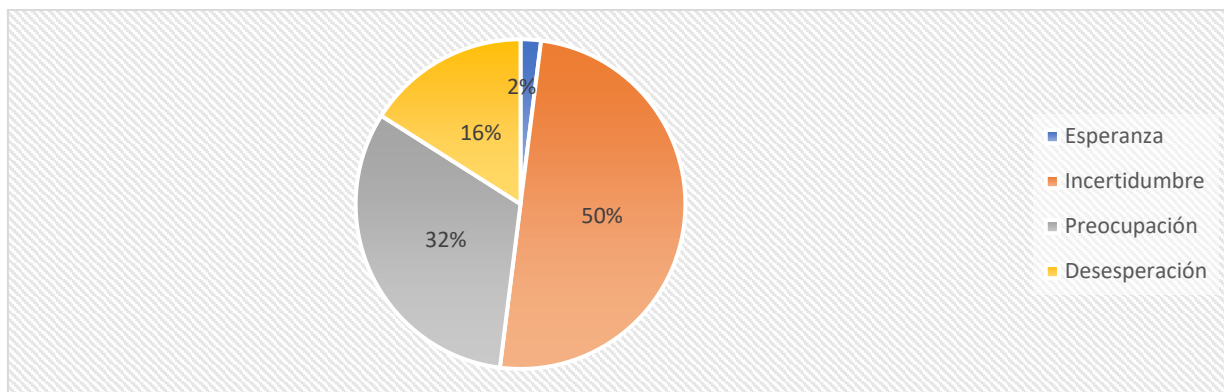


Figura 3. Sentimiento Inicial

Fuente. Encuesta a los estudiantes

De acuerdo con Gonzales, Tejada, Espinoza y Ontiveros (2020) “en cuanto a los sentimientos de los universitarios un 15.2% de quienes presentaron depresión lo califica por la percepción del bajo valor personal y un 8% lo describe por la desesperanza de la vida”. (p. 8) En el entorno de la ESPAM MFL, el 50% de los encuestados se refieren a la incertidumbre como el sentimiento inicial entorno a su futuro por los diversos aspectos que caracterizan a la problemática de la investigación.

3. Seleccione qué tipo de cambios ha experimentado en su salud con la llegada de la pandemia de la COVID-19.

Tabla 8. Cambios en la salud

Señale que tipos de cambios en su salud ha experimentado	Frecuencia	Porcentaje
Físico	4	3,64%
Mental	25	22.73%
Psicológico	81	73.64%
Total	110	100%

Fuente. Encuesta a los estudiantes

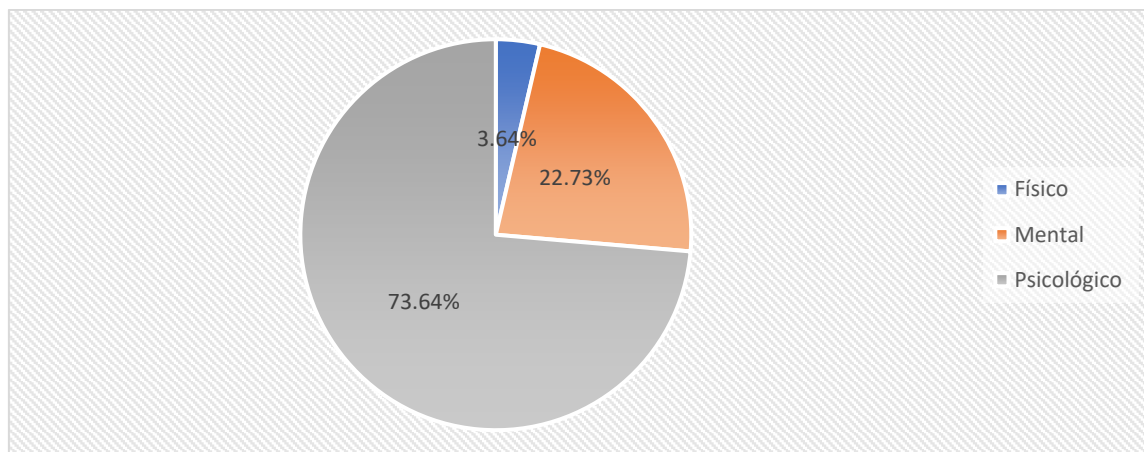


Figura 4. Cambios en la salud

Fuente. Encuesta a los estudiantes

Según lo referido por Gonzales et al (2020) “en la población estudiantil se demuestran malestares físicos y psicológicos que en un 20.3% están asociados al temor del contagio por no sentirse saludable ni en forma, mientras que en un 14.7% tiene siempre la sensación de estar enfermo” (p.8). En lo referente a los estudiantes de la ESPAM MFL, estos afirman sentir cambios psicológicos en su salud en un 73.64%.

4. ¿Cómo calificaría su desenvolvimiento en clases de la nueva modalidad Híbrida Distancia-Virtual?

Tabla 9. Desarrollando en clases virtuales

¿Cómo calificaría su desenvolvimiento en clases de la nueva modalidad Híbrida Distancia-Virtual?	Frecuencia	Porcentaje
Igual que en la modalidad presencial	108	43.2%
Más introvertido que en la modalidad Presencial	125	50%
Más extrovertido que en la modalidad Presencia	17	6.8 %
Total	250	100%

Fuente. Encuesta a los estudiantes

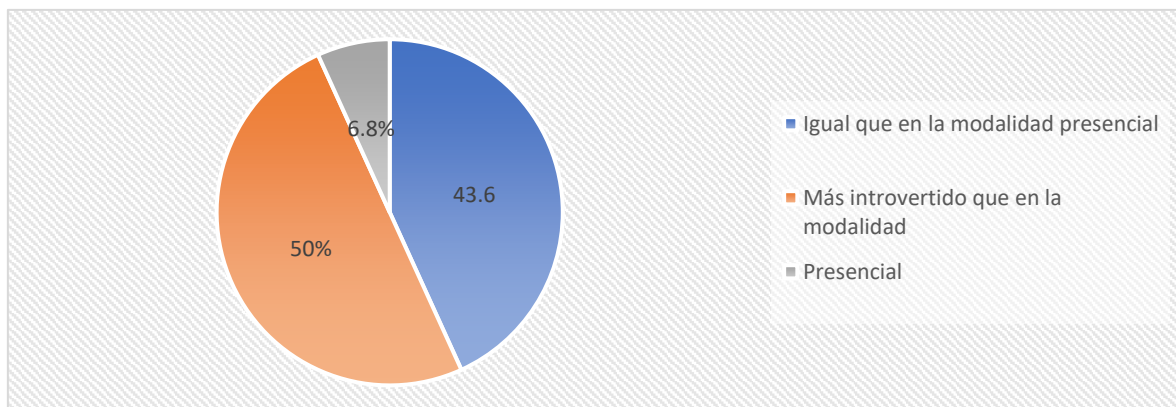


Figura 5. Desenvolvimiento en clases virtuales

Fuente. Encuesta a los estudiantes

Valdez (2018), menciona con respecto a la aplicación de entornos e instrumentos virtuales para la enseñanza de acuerdo con los datos de un grupo experimental una mayoría del 48.27% tiene un buen rendimiento en el desarrollo académico, además destaca que en comparación a los métodos presenciales de enseñanza se observa que este influye en el rendimiento de los estudiantes (p.88). Al respecto de la población estudiantil de la ESPAM MFL, y con la situación de la pandemia COVID-19, estos manifiestan tener un desenvolvimiento más introvertido que la modalidad presencial en un 50%.

5. ¿Personalmente como describe el cambio de la modalidad de estudios presencial a la modalidad Híbrida Distancia – Virtual?

Tabla 10. Cambio de modalidad de estudios

¿Personalmente como describe el cambio de la modalidad de estudios presencial a la modalidad Híbrida Distancia – Virtual?	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	20	8%
Bueno	91	36,4%
Regular	110	44 %
Malo	20	8%
Pésimo	9	3,6%
Total	250	100%

Fuente. Encuesta a los estudiantes

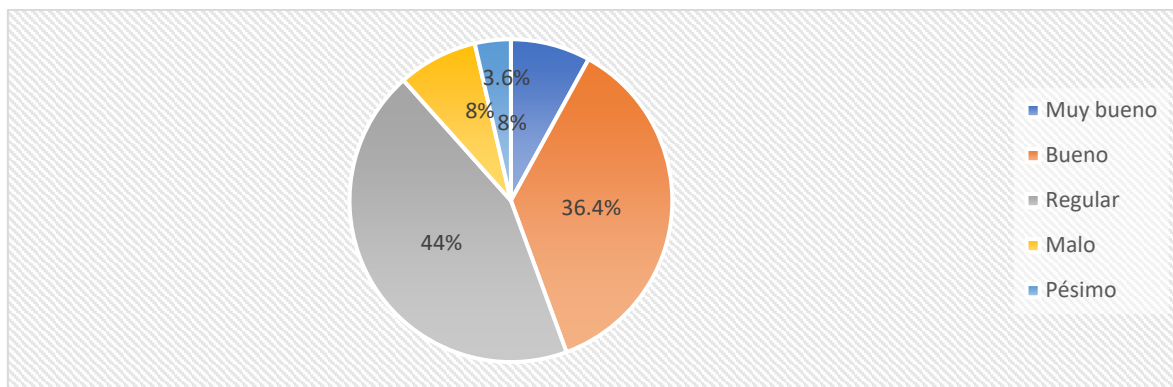


Figura 6. Cambio de modalidad de estudios

Fuente. Encuesta a los estudiantes

De acuerdo con Martínez, Stevens, Ojeda y Hernández (2020) la educación ha experimentado muchos cambios con la situación actual, hechos que han dejado notar las deficiencias de las diferentes modalidades de estudio, es por ello que en su investigación se destaca que en un 62% los estudiantes creen que las clases virtuales son mejores que las presenciales (p. 9). Sin embargo, en la ESPAM MFL, el 44% de la población encuestada describe el cambio como regular.

6. ¿Tiene acceso a un dispositivo para conectarse a internet?

Tabla 11. Dispositivo para conexión a internet

¿Tiene acceso a un dispositivo para conectarse a internet?	Frecuencia	Porcentaje
Si	233	96.2%
No	16	6.8%
Total	250	100%

Fuente. Encuesta a los estudiantes

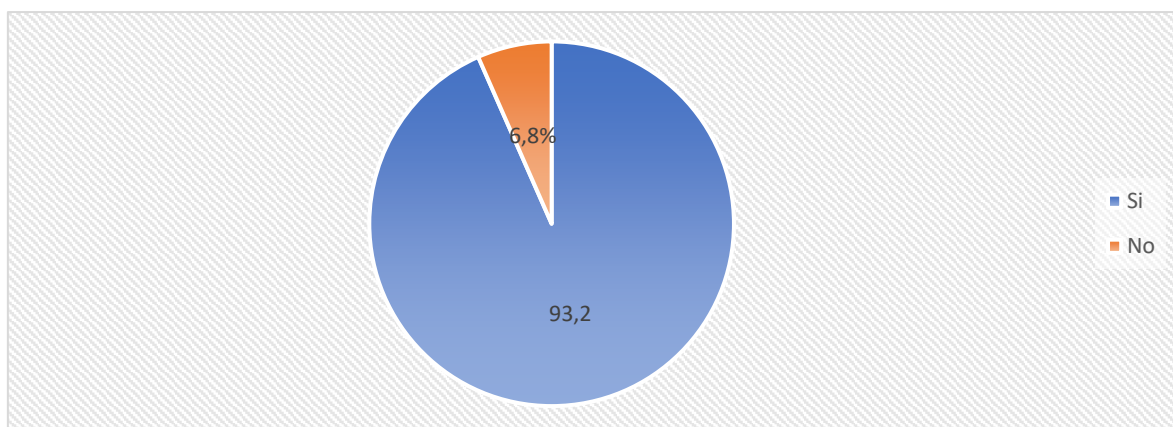


Figura 7. Dispositivo para conexión a internet

Fuente. Encuesta a los estudiantes

Espinoza y Gutiérrez (2020), en su investigación afirma que en el marco de las herramientas claves para el desarrollo del teletrabajo o estudio dentro de un hogar durante el confinamiento el 99.2% de los estudiantes cuenta con un teléfono móvil (p. 114). En cuanto a los estudiantes de la ESPAM MFL el 93.2% tiene al menos un dispositivo para hacer uso del internet mientras que un 6.8% no dispone de ningún tipo de dispositivo.

7. ¿Con cuál de los siguientes dispositivos cuenta usted para conectarse a internet?

Tabla 12. Tipo de Dispositivo para conectarse a internet

¿Con cuál de los siguientes dispositivos cuenta usted para conectarse a internet?	Frecuencia	Porcentaje
Celular	155	62%
Laptop	88	35,20%
Computadora de escritorio	5	2%
Tablet	2	0,80%
Total	250	100%

Fuente. Encuesta a los estudiantes

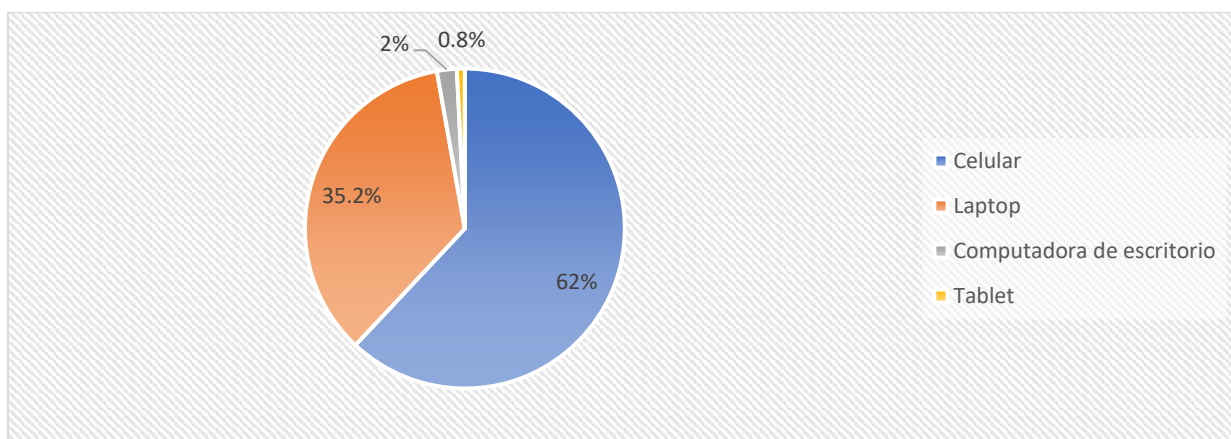


Figura. 8 Tipo de Dispositivo para conectarse a internet

Fuente. Encuesta a los estudiantes

Según Vásquez, Indacochea, Forty, y Chara (2020), “la mayoría de los estudiantes representado por un 77.20% utilizan un dispositivo móvil para conectarse a internet y desde el cual desarrollan sus actividades académicas, además un 36% cuenta con una computadora de escritorio” (p. 813). Mientras tanto en el contexto

Politécnico predomina el uso del celular en un 62% y laptops en un 35.20% de los encuestados.

8. ¿Cuenta usted con internet en su hogar?

Tabla 13. Disponibilidad de internet en el hogar

¿Cuenta usted con internet en su hogar?	Frecuencia	Porcentaje
Si	191	76.4%
No	59	23.6%
Total	250	100%

Fuente. Encuesta a los estudiantes

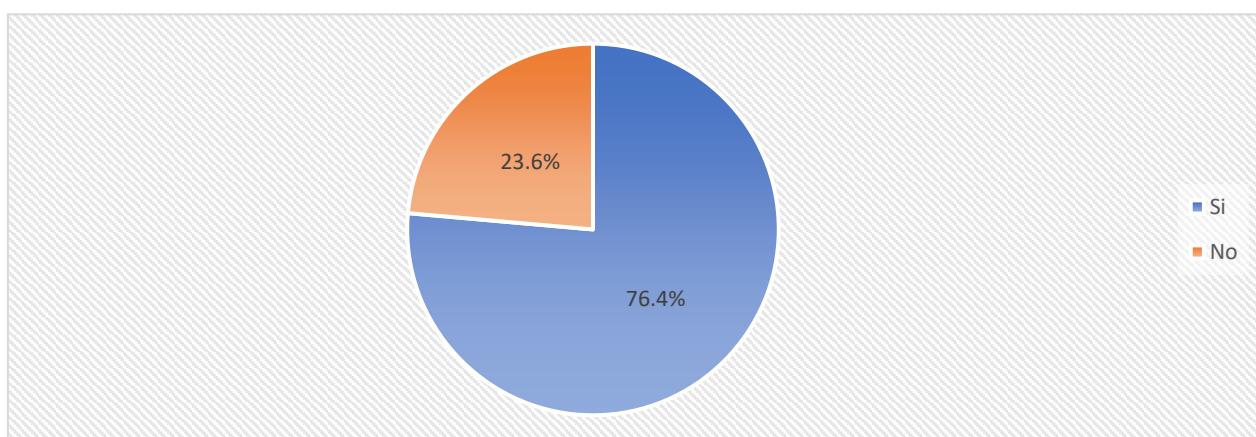


Figura 9. Disponibilidad de internet en el hogar

Fuente. Encuesta a los estudiantes

Para Martínez, Torres y Segovia (2020) según su investigación “el 80% de los encuestados cuenta con internet en el hogar las 24 horas del día, por su parte un 20% no tiene dicha disponibilidad de este servicio” (p. 482). En la encuesta aplicada a los estudiantes de la ESPAM MFL el 76.4% de dicha población cuenta con este servicio en casa, al contrario de un 23.6% que carece del acceso al internet desde la comodidad de su hogar.

9. ¿Cuál es el tipo de red que utiliza para conectarse a internet?

¿Cuál es el tipo de red que utiliza para conectarse a internet?	Frecuencia	Porcentaje
Propia (del hogar)	169	67.6%
Pública	6	2,4%
De un vecino o familiar	75	30%
Total	250	100%

Tabla 14. Tipo de red para conexión a internet

Fuente. Encuesta a los estudiantes

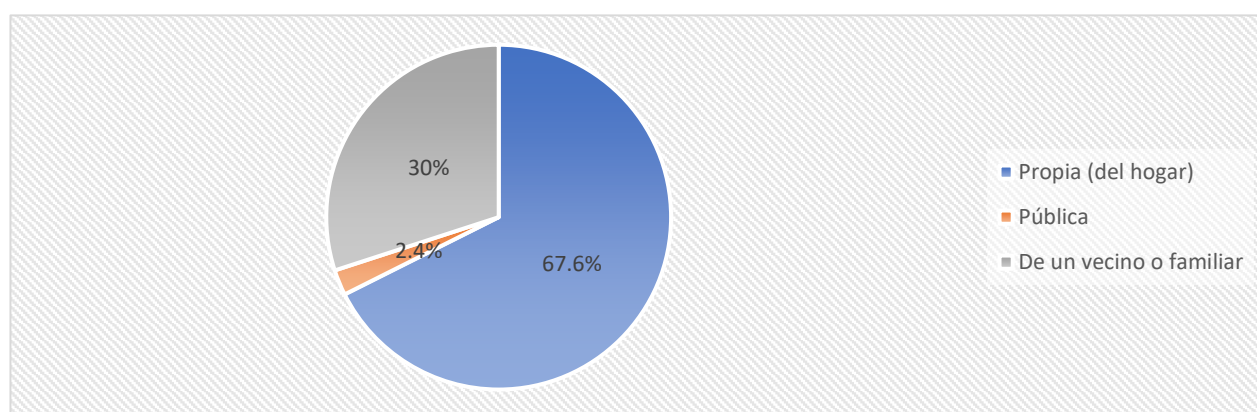


Figura 10. Tipo de red para conexión a internet

Fuente. Encuesta a los estudiantes

En lo investigado por Espinoza y Gutiérrez (2020) se destaca que un 68% cuenta con una conexión a internet estable dentro del hogar (p. 114). Según lo expresado por los estudiantes politécnicos para ser uso del servicio de internet el 67.6% cuenta con una red propia en su hogar, otro 30% utiliza la red de un vecino o familiar y apenas un 2.4% emplea redes públicas.

10. ¿Cuál es su nivel de manejo de las nuevas plataformas de aprendizaje?

Tabla 15. Nivel de manejo de las plataformas de aprendizaje

¿Cuál es su nivel de manejo de las nuevas plataformas de aprendizaje?	Frecuencia	Porcentaje
Muy fácil	33	13.2%
Fácil	79	31.6%
Intermedio	125	50 %
Difícil	13	5.2%
Muy difícil	0	0%
Total	250	100%

Fuente. Encuesta a los estudiantes

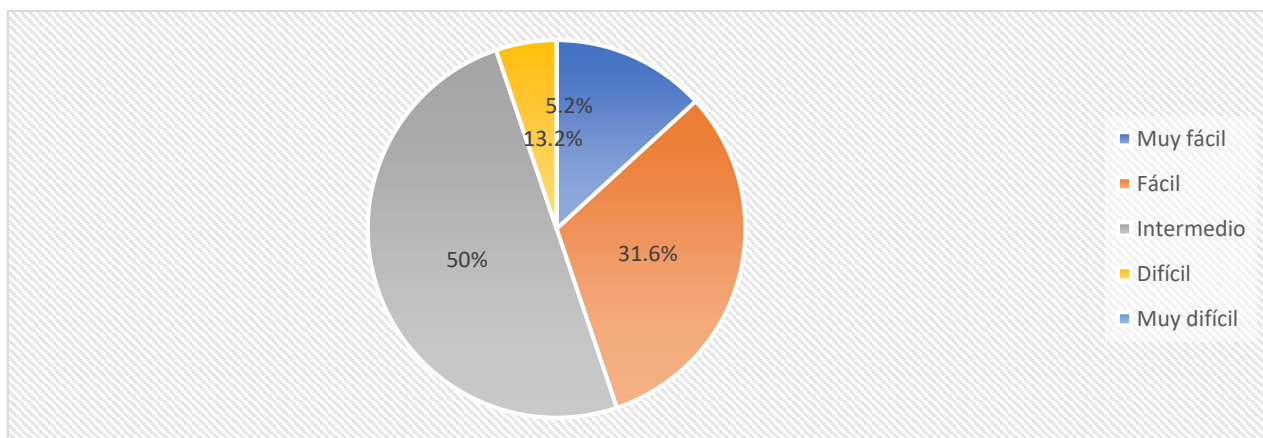


Figura 11. Nivel de manejo de las plataformas de aprendizaje

Fuente. Encuesta a los estudiantes

De acuerdo con Vargas (2020) en “su investigación que demuestra que la adaptabilidad del manejo de las nuevas plataformas de aprendizaje por parte de los actores educativos es generalmente buena en un 53.4%” (p. 79). En el entorno de la ESPAM MFL, los estudiantes encuestados reflejan que tienen un nivel intermedio para el manejo de dichas plataformas según lo expresado por el 50% de ellos.

11. ¿Cómo describiría usted la calidad de la plataforma de aprendizaje implementada por la institución?

Tabla 16. Calidad de la plataforma de aprendizaje

¿Cómo describiría usted la calidad de la plataforma de aprendizaje implementada por la institución?	Frecuencia	Porcentaje
Muy buena	50	20%
Buena	138	55.2%
Regular	57	22.8 %
Mala	3	1.2%
Pésima	2	0.8%
Total	250	100%

Fuente. Encuesta los estudiantes

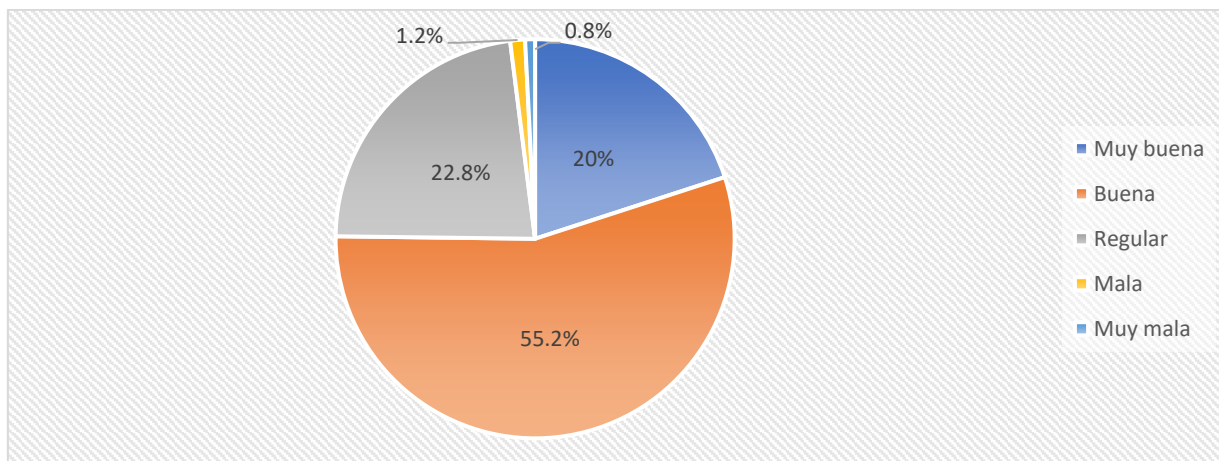


Figura 12. Calidad de la plataforma de aprendizaje

Fuente. Encuesta a los estudiantes

Vargas (2020) afirma que “los estudiantes tienen gran aceptación de las nuevas herramientas tecnológicas, lo que aporta a los procesos de enseñanza de aprendizaje en un 57.5%” (p. 57). En la ESPAM MFL este aspecto un 52.5% lo califica como bueno, es decir que la plataforma implementada por la institución para continuar con los procesos educativos es bien percibida por los estudiantes.

12. ¿Cómo califica las medidas adoptadas por la universidad ante la emergencia sanitaria?

Tabla 17. Medidas adoptadas por la universidad

¿Cómo califica las medidas adoptadas por la universidad ante la emergencia sanitaria?	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	40	16%
Buena	139	55.8%
Muy Buena	30	12 %
Regular	35	14%
Mala	6	2.4%
Total	250	100%

Fuente. Encuesta a los estudiantes

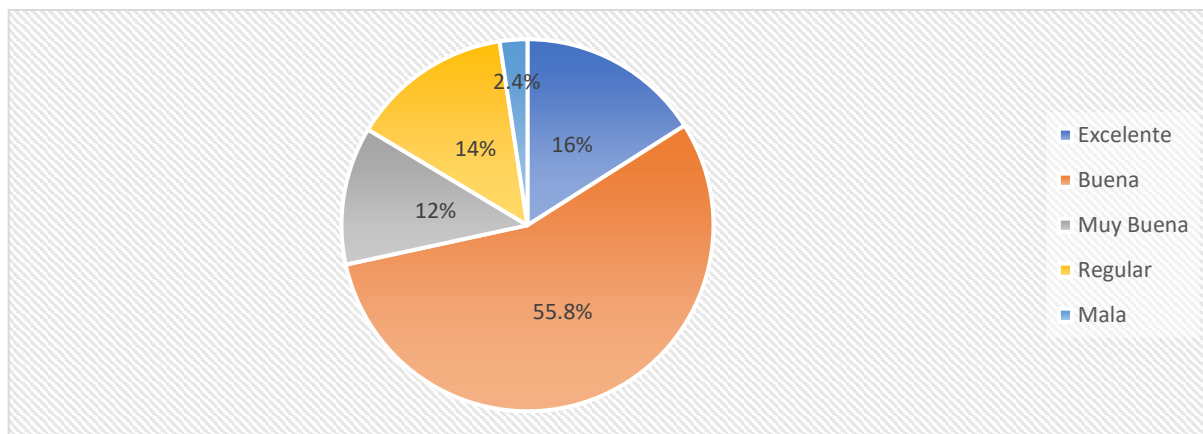


Figura 13. Medidas adoptadas por la universidad

Fuente. Encuesta a los estudiantes

Según lo investigado por Ramírez et al, (2020) la percepción de los estudiantes con relación a los procesos adoptados por las universidades ante la llegada de la pandemia la califican como regulares, ya que “en un 60.7% aspecto que en dicha investigación se centra en que la práctica de la educación virtual es nueva y demanda una mayor autonomía en el aprendizaje” (p. 3). Por su parte en el contexto Politécnico los estudiantes encuestados califican este criterio como bueno en un 55.8% enfocados también en la novedad del medio de estudio.

13. ¿Cree usted que la educación en modalidad Híbrida Distancia-Virtual afecta en su formación y aprendizaje estudiantil?

Tabla 18. Afectación en el aprendizaje por la modalidad Híbrida Distancia-Virtual

¿ Cree usted que la educación en modalidad Híbrida Distancia-Virtual afecta en su formación y aprendizaje estudiantil?	Frecuencia	Porcentaje
Si	189	75.6%
No	61	24.4%
Total	250	100%

Fuente. Encuesta a los estudiantes

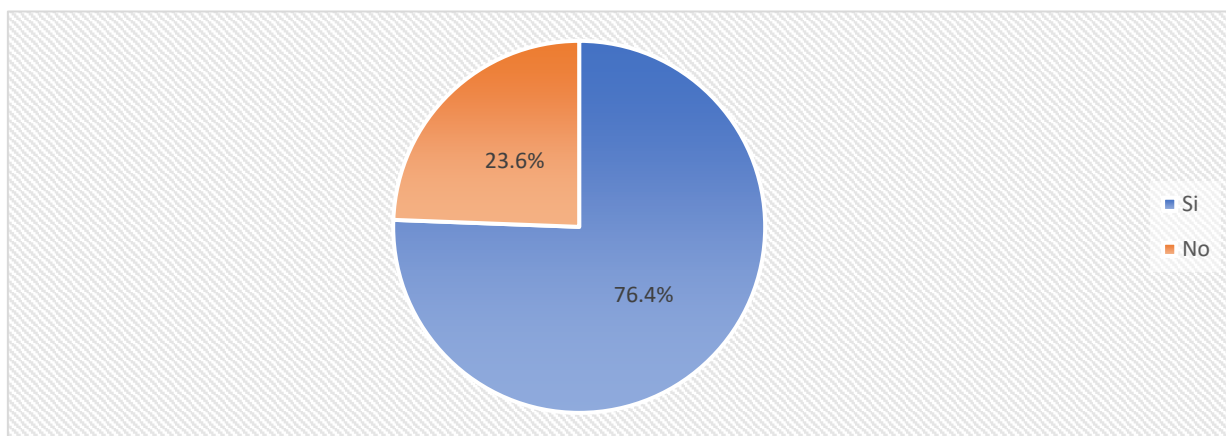


Figura 14. Afectación en el aprendizaje por la modalidad Híbrida Distancia-Virtual

Fuente. Encuesta a los estudiantes

De acuerdo con Pérez et al, (2021) “al evaluar las afectaciones de los estudiantes entorno a su formación y desempeño académico en clases virtuales se destaca que para un 51.6% si existen afectaciones, debido a que no perciben estar aprendiendo de forma correcta con esta modalidad” (p. 5). Este panorama es similar al que experimentan los estudiantes de la ESPAM MFL, en un 76.4% que han tenido afectaciones en su aprendizaje académico.

14. ¿Qué tipos de cambios se presentaron en su rendimiento académico a causa de la nueva modalidad de estudio Híbrida Distancia-Virtual?

¿Qué tipos de cambios se presentaron en su rendimiento académico a causa de la nueva modalidad de estudio Híbrida Distancia-Virtual?	Frecuencia	Porcentaje
Positivos	108	43.2%
Negativos	62	24,8%
Ninguno	80	32%
Total	250	100%

Tabla 19. Cambios en el rendimiento académico

Fuente. Encuesta a los estudiantes

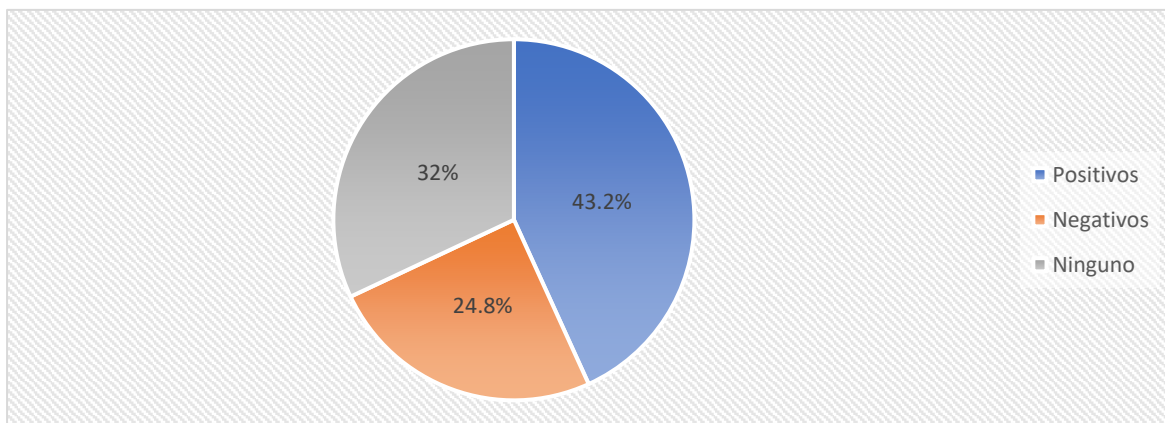


Figura 15. Cambios en el rendimiento académico

Expósito y Marsollier (2020) afirman que el rendimiento de los alumnos durante la pandemia y los cambios a la virtualidad tiene ciertos cambios, ya que “ha tenido un descenso considerable debido a que el 48.91% presenta un rendimiento académico por debajo de lo normal, mientras que un pequeño porcentaje correspondiente al 2.83% está por encima del rango esperado” (p. 15). En el caso de la ESPAM MFL, los estudiantes encuestados manifiestan tener cambios positivos en su rendimiento según un 43.2%.

15. ¿Considera usted que los docentes demuestran un correcto desenvolvimiento durante las horas de clases virtuales? (es decir, demuestran conocimientos y habilidades tanto en la asignatura como en el manejo de los dispositivos tecnológicos)

Tabla 20. Desenvolvimiento de los docentes

¿Considera usted que los docentes demuestran un correcto desenvolvimiento durante las horas de clases virtuales?	Frecuencia	Porcentaje
Si	135	96%
No	15	4%
Total	250	100%

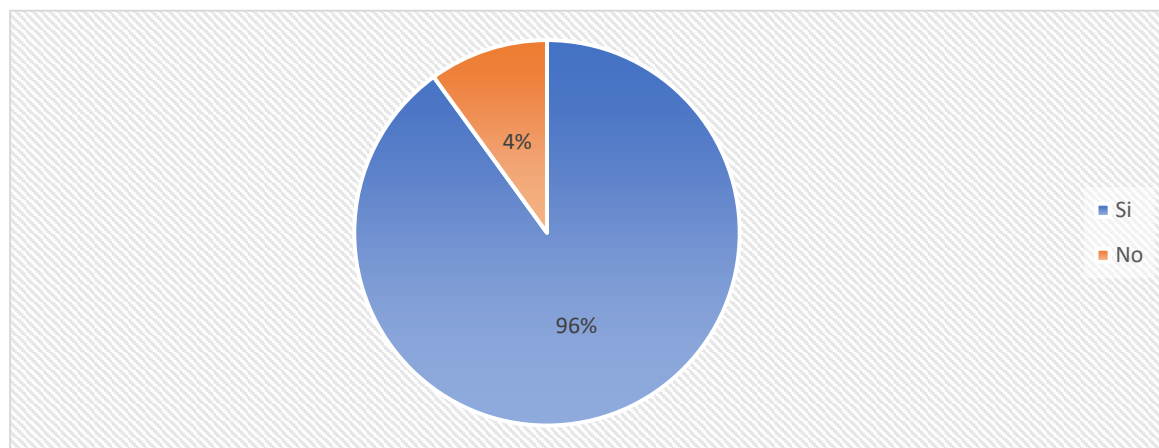


Figura 16. Desarrollo de los docentes

Fuente. Encuesta a los estudiantes

Según Vargas (2020) “la mayoría de los docentes tienen un nivel regular de desenvolvimiento durante las clases virtuales esto agrupa todos los aspectos tanto de la cátedra como el manejo de las plataformas digitales reflejados en un 46.6% de los encuestados” (p. 59). Por su parte en la ESPAM MFL, para el 96% de los encuestados los docentes si tienen un correcto manejo o desenvolvimiento en la Modalidad Híbrida Distancia-Virtual.

16. ¿Cómo considera usted el nivel de exigencia académico en la nueva modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual?

Tabla 21. Nivel de exigencia académica

¿Cuál es el nivel que ha experimento usted para el manejo de las nuevas plataformas de aprendizaje?	Frecuencia	Porcentaje
Muy fácil	7	2.8%
Fácil	44	17.6%
Regular	158	63.2 %
Difícil	36	14.4 %
Muy difícil	5	2%
Total	250	100%

Fuente. Encuesta a los estudiantes

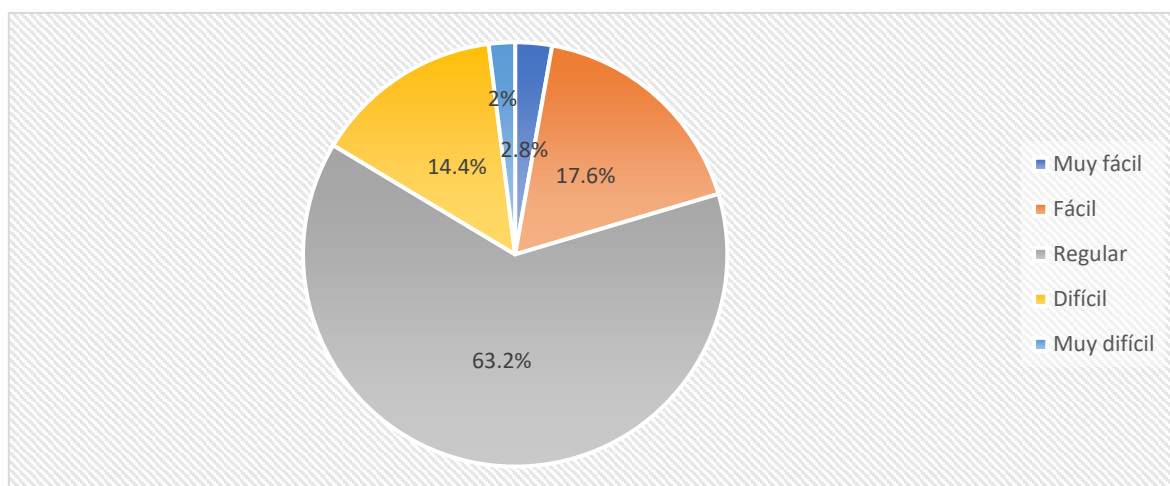


Figura 17. Nivel de exigencia académica

Fuente. Encuesta a los estudiantes

Para Rodríguez (2021) “la carga de trabajo académico o exigencia académica que experimentan los estudiantes en clases virtuales es mayor según el 95%, debido a que sienten que hay más tareas y que solo se le dan instrucciones” (p. 23). En el caso de los estudiantes de la ESPAM MFL el 63.2% tienen la percepción de que la exigencia académica es regular en comparación a la modalidad de estudios presencial.

¿Cree usted que los instrumentos de evaluación implementados por los docentes a causa de la situación actual son acordes a la nueva modalidad de estudios?

Tabla 22. Instrumento de evaluación implementados por los docentes

¿Cómo considera usted el nivel de exigencia académico en la nueva modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual?	Frecuencia	Porcentaje
Si	225	90%
No	25	10%
Total	250	100%

Fuente. Encuesta a los estudiantes

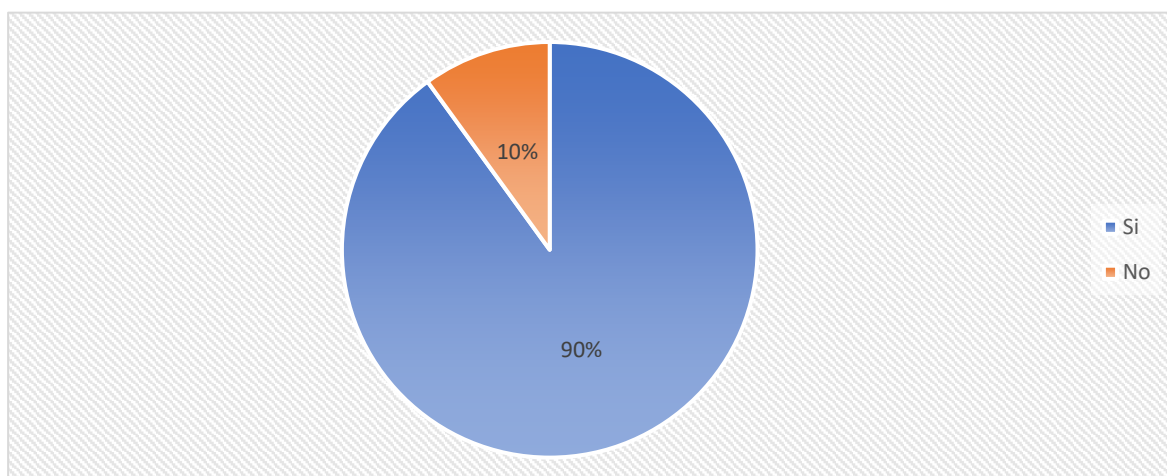


Figura 18. Instrumento de evaluación implementados por los docentes

Fuente. Encuesta a los estudiantes

En un estudio realizado por Lezcano y Vilanova (2017) “el 45% de los encuestados en cuanto al empleo de instrumento de evaluación en entornos virtuales se encuentra que para los estudiantes en algunos casos dichos instrumentos no son muy representativos” (p. 19). Por lo que no permiten que el alumno desarrolle ciertas habilidades. En la actualidad de la ESPAM MFL y con la presencia de la pandemia COVID-19 los estudiantes afirman en un 90% que los instrumentos de evaluación empleados por los docentes son acordes a la realidad.

17. ¿De dónde provienen generalmente sus ingresos económicos para financiar sus estudios?

Tabla 23. Origen de los ingresos económicos del estudiante

¿De dónde provienen generalmente sus ingresos económicos para financiar sus estudios?	Frecuencia	Porcentaje
De sus padres	184	73.6%
Ingresos propios	43	17.2%%
Becas	8	3.2 %
Ingresos de terceros	15	6 %
Total	250	100%

Fuente. Encuesta a los estudiantes

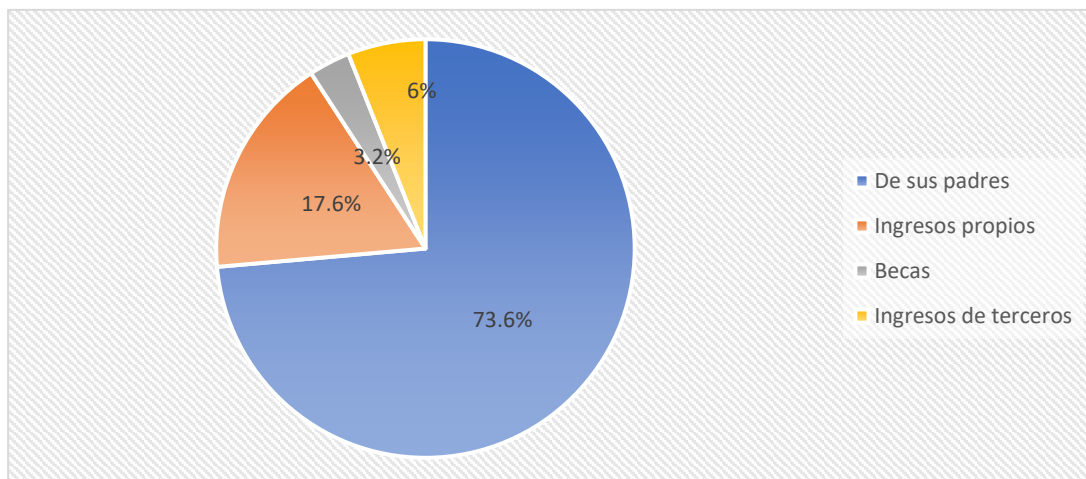


Figura 19. Origen de los ingresos económicos del estudiante

Fuente. Encuesta a los estudiantes

Según la investigación de González, Tejada, Espinoza y Ontiveros (2020) “los estudiantes universitarios obtienen sus ingresos principalmente de sus padres en un 67% “(p. 7). Este criterio es similar a lo que viven los estudiantes politécnicos quienes obtienen los ingresos para los estudios de sus progenitores en un 73.6%, además de que un 17.6% de los encuestados obtienen dichos ingresos de sus actividades económicas propias.

18. ¿Ha existido afectaciones en su economía familiar o personal a causa de la pandemia?

Tabla 24. Afectaciones en la economía

Fuente. Encuesta a los estudiantes

¿Ha existido afectaciones en su economía familiar o personal a causa de la pandemia?	Frecuencia	Porcentaje
Si	229	92%
No	21	8%
Total	250	100%

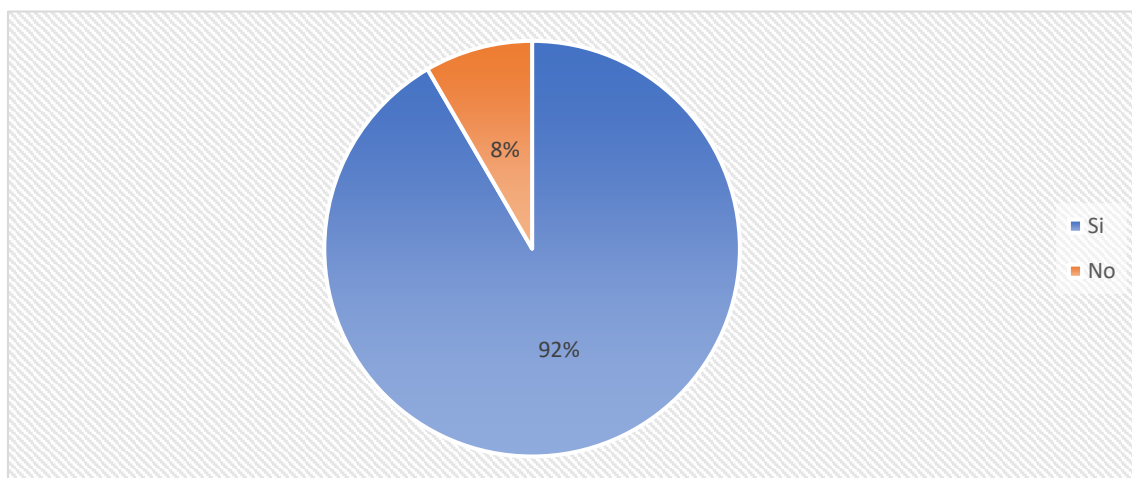


Figura 20. Afectaciones en la economía

Fuente. Encuesta a los estudiantes

Altamirano , Cadena y Arias (2021) mencionan que “el 48% de los encuestados en su investigación no han tenido cambios en su economía mientras que el 42% restante si, debido a diversos factores relacionados tanto a su actividad laboral como a sus condiciones de salud durante la pandemia” (p. 97). En el caso de los estudiantes de la ESPAM MFL un alto 92% ha presentado afectaciones en su economía familiar por varios aspectos.

19. ¿Ha tenido usted que invertir recursos económicos para obtener algún dispositivo tecnológico que le permita usar el internet?

Tabla 25. Inversión en recursos tecnológicos por parte de los estudiantes

¿Ha tenido usted que invertir recursos económicos para obtener algún dispositivo tecnológico que le permita usar el internet?	Frecuencia	Porcentaje
Si	200	80%
No	50	20%
Total	250	100%

Fuente. Encuesta a los estudiantes

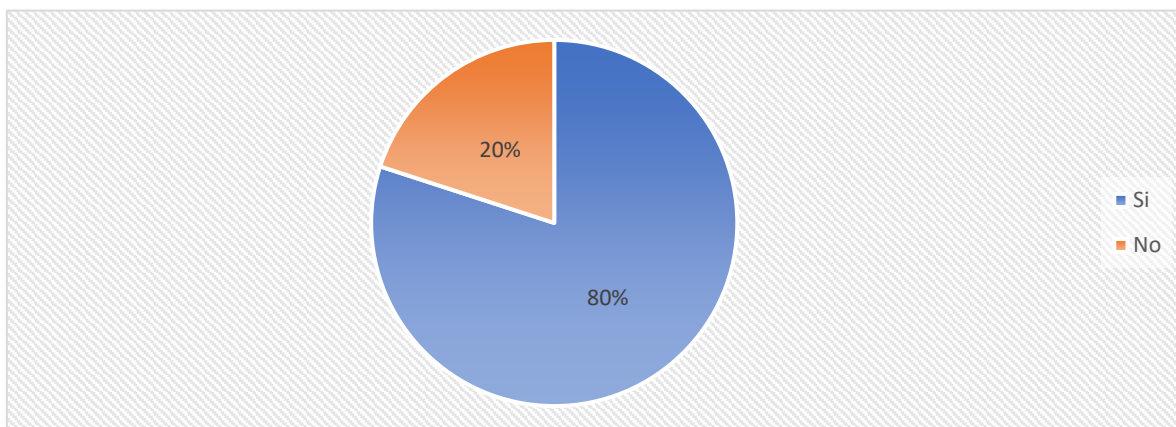


Figura 21. Inversión en recursos tecnológicos por parte de los estudiantes

Fuente. Encuesta a los estudiantes

En la investigación de Altamirano, Cadena y Arias (2021) se refleja que “el 35% de quienes fueron encuestados debieron invertir recursos económicos en temas de estudios y herramientas tecnológicas especificando un rango entre cien \$100 y trescientos \$300 dólares” (p. 97). Esta apreciación no es muy diferente al entorno de la ESPAM MFL, en donde el 80% de los encuestados también debió emplear recursos en la adquisición de herramientas tecnológicas.

Luego de realizar la tabulación, el análisis y la discusión de los datos obtenidos en la encuesta aplicada a los estudiantes de las diferentes carreras de la ESPAM MFL se presenta la siguiente matriz de resumen de las principales implicaciones de la modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual.

Tabla 26. Principales implicaciones diagnosticadas

Principales implicaciones de la modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual en los estudiantes de la ESPAM MFL.	
Estudiantes Preocupados durante la pandemia	54%
Estudiantes con incertidumbre por su futuro estudiantil	50%
Daños en la salud de los estudiantes	73.64%
Desenvolvimiento estudiantil más introvertido en clases virtuales	50%
Percepción de cambio de modalidad de estudios	44% (Regular)
Estudiantes que no cuentan con un dispositivo para conectarse a internet	6.8%
Dispositivo más usado por los estudiantes para conectarse a internet	62% (Celular)
Estudiantes que no cuentan con internet en el hogar	23.6%
Tipo de Red utilizada para conectarse a internet	67.6% (Del hogar)
Nivel de manejo de las plataformas de aprendizaje	50% (Intermedio)
Calidad de la plataforma de aprendizaje	55.2% (Buena)
Calidad de las medidas adoptadas por la universidad	55.8% (Buena)

Afectación en la formación y el aprendizaje debido a la modalidad de estudios	75.6%
Cambio en el rendimiento académico	43.2% (Positivo)
Correcto desenvolvimiento de los docentes durante las horas de clases virtuales	96%
Nivel de exigencia académico	63.2% (Regular)
Concordancia de los instrumentos de evaluación	90%
Fuente de ingreso de los estudiantes	73.6% (Padres)
Afectaciones a la economía familiar	92%
Inversión en recursos tecnológicos	80%

Fuente. Autoría propia

Como se puede evidenciar en la tabla anterior al medir las principales implicaciones que acontecen en el entorno de la ESPAM MFL, se destaca entre otros aspectos que los estudiantes sienten en su mayoría preocupación además de incertidumbre por su futuro estudiantil situación que les ha generado en su mayoría daños psicológicos a su salud, así también su desenvolvimiento en clases se ha vuelto más introvertido. Cabe destacar que no todos cuentan con internet en sus hogares o con un dispositivo para hacer uso de este servicio es por ello que algunos afirman que esta modalidad de estudios afecta a su formación y aprendizaje, más allá de que la mayoría presente cambios positivos en su rendimiento estudiantil, sin olvidar las afectaciones de carácter económico.

4.2. CÁLCULO DE INDICADORES PARA EL CONOCIMIENTO DE LAS IMPLICACIONES DE LA MODALIDAD HÍBRIDA DISTANCIA-VIRTUAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESPAM MFL.

Después de haber medido el impacto de las implicaciones de la modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual en los estudiantes de la ESPAM MFL mediante la encuesta, se procede al cálculo de indicadores para el conocimiento del mismo y que posteriormente servirán de base para la elaboración de la propuesta de plan de acción para el fortalecimiento del subsistema de formación, todo esto respaldado por las fuentes bibliográficas de la investigación.

Tabla 27. Ficha técnica de indicadores

Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Objeto de la medición	Forma de cálculo	Unidad de medida	Tipo de dato	Medio de Verificación
Socioemocional	Emoción experimentada	Expresar la emoción que han tenido la mayoría de los estudiantes con la llegada de la pandemia COVID-19 y el cambio a la modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual.	(Número de estudiantes que han experimentado preocupación por su futuro estudiantil con la llegada de la pandemia / total de la muestra) * 100 $\frac{135}{250} \times 100 = 54\%$	Porcentual	Cualitativo	La encuesta
Socioemocional	Sentimiento experimentado	Expresar el sentimiento que han tenido la mayoría de los estudiantes entorno a su futuro académico con la llegada de la pandemia COVID-19 y el cambio a la modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual.	(Número de estudiantes que han experimentado incertidumbre/ total de la muestra) * 100 $\frac{125}{250} \times 100 = 50\%$	Porcentual	Cualitativo	La encuesta
Socioemocional	Hábitos de vida afectados	Reflejar el porcentaje de estudiantes en los cuales existieron afectaciones en sus hábitos cotidianos de vida, durante la pandemia COVID-19.	(Número de estudiantes cuyos hábitos de vida se vieron muy afectados / total de la muestra) * 100 $\frac{134}{250} \times 100 = 53.6\%$	Porcentual	Cuantitativo	La encuesta
Socioemocional	Cambios en la salud	Demostrar el total de estudiantes con el mayor tipo de cambio en su salud a causa de la pandemia COVID-19.	(Número de estudiantes con cambios en su salud a nivel psicológico / total de la muestra) * 100 $\frac{81}{250} \times 100 = 32.4\%$	Porcentual	Cuantitativo	La encuesta
Socioemocional	Desenvolvimiento en clases	Indicar el tipo de desenvolvimiento en clases de la modalidad de estudios Híbrida	(Número de estudiantes que tienen un desenvolvimiento más introvertido que en la modalidad presenciales según la encuesta / total de la muestra) * 100	Porcentual	Cualitativo	La encuesta

		Distancia Virtual que predomina en la mayoría de estudiantes.	$\frac{125}{250} \times 100 = 50\%$			
Socioemocional	Descripción del cambio de modalidad	Dar a conocer como ha sido para los estudiantes el cambio de modalidad de estudios presencial a la modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual.	(Número de estudiantes para los cuales el cambio ha sido regular / total de la muestra) * 100 $\frac{110}{250} \times 100 = 44\%$	Porcentual	Cualitativo	La encuesta
Análisis del indicador socioemocional	Estos indicadores se emplean para el conocimiento de las principales implicaciones que se dan en los estudiantes de la ESPAM MFL en ámbitos como los sentimientos o emociones sus hábitos, comportamientos y desenvolvimiento en clases. Su cálculo será la base para la elaboración de estrategias enfocadas a mejorar las actitudes expresadas por los estudiantes.					
Tecnológico	Dispositivo utilizado para conectarse a internet	Demostrar cual es el dispositivo más utilizado por los estudiantes de la ESPAM MFL para conectarse a internet.	(Número de estudiantes que hace uso de un celular / total de la muestra) * 100 $\frac{155}{250} \times 100 = 62\%$	Porcentual	Cualitativo	La encuesta
Tecnológico	Disponibilidad de internet en el hogar	Dar a conocer el total de estudiantes que cuentan con el servicio de internet dentro de sus hogares.	(Número de estudiantes que cuentan con internet en su hogar / total de la muestra) * 100 $\frac{191}{250} \times 100 = 76.4\%$	Porcentual	Cuantitativo	La encuesta
Tecnológico	Tipo de red utilizada	Reflejar el tipo de red que es utilizada por la mayoría de los estudiantes para conectarse a internet.	(Número de estudiantes que utilizan una red de internet propia / total de la muestra) * 100 $\frac{169}{250} \times 100 = 67.6\%$	Porcentual	Cualitativo	La encuesta

Tecnológico	Nivel de manejo de las plataformas de aprendizaje.	Indicar el nivel de manejo que expresan los estudiantes entorno a las nuevas plataformas de aprendizaje.	(Número de estudiantes que han experimentado un nivel de manejo intermedio / total de la muestra) * 100 $\frac{125}{250} \times 100 = 50\%$	Porcentual	Cualitativo	La encuesta
Tecnológico	Calidad de las plataformas de aprendizaje.	Señalar la calidad con la que la mayoría de los estudiantes describen a las nuevas plataformas de aprendizaje.	(Número de estudiantes para los cuales la calidad de la plataforma es buena/ total de la muestra) * 100 $\frac{138}{250} \times 100 = 55.2\%$	Porcentual	Cualitativo	La encuesta
Análisis del indicador tecnológico	Las principales dificultades y falencias en el ámbito tecnológico radican en el acceso al internet ya sea por la falta de dispositivos o puntos de acceso al servicio de internet según lo reflejado por los indicadores. El cálculo de este grupo de indicadores será la base del conocimiento de dichas dificultades.					
Académico	Descripción de las medidas adoptadas por la universidad ante la emergencia sanitaria.	Demostrar la percepción de los estudiantes en relación a las medidas adoptadas por la universidad ante la llegada de la pandemia COVID-19.	(Número de estudiantes para los cuales las medidas son buenas / total de la muestra) * 100 $\frac{139}{250} \times 100 = 55.8\%$	Porcentual	Cualitativo	La encuesta
Académico	Afectación en el aprendizaje estudiantil.	Reflejar el mayor porcentaje de estudiantes para los cuales la educación en modalidad Híbrida Distancia-Virtual ha afectado su formación y aprendizaje.	(Número de estudiantes para los cuales la educación híbrida les ha afectado / total de la muestra) * 100 $\frac{189}{250} \times 100 = 75.6\%$	Porcentual	Cuantitativo	La encuesta
Académico	Tipo de cambio en el rendimiento académico.	Indicar el tipo de cambio experimentado por la mayoría de estudiantes en relación a su rendimiento académico en clases de la nueva modalidad.	(Número de estudiantes que han experimentado cambios positivos / total de la muestra) * 100 $\frac{108}{250} \times 100 = 43,2\%$	Porcentual	Cualitativo	La encuesta

Académico	Nivel de exigencia de la nueva modalidad de estudios.	Señalar el nivel de exigencia académica percibido por los estudiantes en la nueva modalidad Híbrida-Distancia Virtual.	(Número de estudiantes que han percibido un nivel de exigencia académica regular / total de la muestra) * 100 $\frac{158}{250} \times 100 = 63.2\%$	Porcentual	Cualitativo	La encuesta
Académico	Nivel de auto preparación estudiantil.	Reflejar el nivel de auto preparación que tienen la mayoría de estudiantes en clases de la nueva modalidad Híbrida-Distancia Virtual.	(Número de estudiantes que tienen un nivel de auto preparación bueno/ total de la muestra) * 100 $\frac{120}{250} \times 100 = 48\%$	Porcentual	Cualitativo	La encuesta
Análisis del indicador académico	En lo académico se muestra todo lo relacionado a las medidas adoptadas por la institución para la continuidad de los procesos educativos y las percepciones de los estudiantes en torno a ellas y los instrumentos y plataformas utilizadas. El cálculo de estos indicadores sirve de base para establecer estrategias enfocadas a reducir las dificultades presentadas en los estudiantes en este contexto.					
Económico	Afectaciones en la economía estudiantil o familiar.	Indicar el porcentaje de estudiantes que han tenido afectaciones en su economía familiar a causa de la pandemia COVID-19.	(Número de estudiantes con afectaciones en su economía / total de la muestra) * 100 $\frac{229}{250} \times 100 = 92\%$	Porcentual	Cuantitativo	La encuesta
Económico	Inversión en recursos tecnológicos	Señalar el porcentaje de estudiantes que han tenido que invertir recursos para adquirir un dispositivo tecnológico que le permita acceder a internet.	(Número de estudiantes que han tenido que invertir recursos / total de la muestra) * 100 $\frac{200}{250} \times 100 = 80\%$	Porcentual	Cuantitativo	La encuesta
Análisis del indicador económico	Las incidencias económicas originadas por la pandemia se centran en la economía diaria del estudiante y su familia, y la necesidad de adquisición de recursos y equipos. El cálculo de estos indicadores se elabora para el conocimiento de esta problemática específica.					

Fuente. Autoría propia

Es importante recalcar que el cálculo de estos indicadores es la base de la siguiente fase de la investigación, con su resultado se procede a la elaboración del Plan de Acción para el fortalecimiento del subsistema de formación académica, los datos principales son en esencia la línea base sobre la cual se formula las acciones y los objetivos de dicho plan, así también en él se especifican los recursos necesarios y los responsables de su aplicación.

4.3. PROPONER UN PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SUBSISTEMA DE FORMACIÓN

Después del cumplimiento de la fase anterior y haber realizado la elaboración y cálculo de los indicadores que permiten el conocimiento del impacto de las implicaciones de la modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual se procede a la formulación de la propuesta de un plan de acción para el fortalecimiento del subsistema de formación, mismo que será entregado a las autoridades de la ESPAM MFL mediante oficio.



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA AGROPECUARIA DE MANABÍ
MANUEL FÉLIX LÓPEZ**

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**PLAN DE ACCIÓN PARA EL
FORTALECIMIENTO DEL SUBSISTEMA DE
FORMACIÓN ACADÉMICA**

AUTORES:

**MELINA JACQUELINE MERA GILER
ERWIN ALEJANDRO VALAREZO PAZ**

TUTOR:

ABG. PABLO LOOR ZAMBRANO

CALCETA, 2021

CONTENIDO

Introducción.....	67
Objetivos del plan de acción.....	69
Responsable de la implementación.....	70
Recursos necesarios para la implementación.....	70
Matriz del plan de acción.....	71
Bibliografía.....	72

INTRODUCCIÓN

Tras la declaración de emergencia sanitaria por la propagación mundial de COVID-19, todas las actividades normales de la sociedad debieron ser canceladas y adecuadas a nuevos medios y formatos para que posteriormente pudieran retomarse. Los procesos educativos no son la excepción a esta problemática y para dar continuidad a la formación académica de todos los estudiantes de diferentes niveles y en especial aquellos que pertenecen al sistema de educación superior se implementó la utilización de herramientas y plataformas tecnológicas.

En datos concretos de la situación y la problemática, según un informe publicado por la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO) (2020), “al monitorear el impacto del Coronavirus en educación. Al 20 de abril, se estiman cierres de instituciones impactando más de 91.3% de la población estudiantil mundial, esto es 1,575,270,054 millones” (p.16).

Como una estrategia inmediata para minimizar el impacto de la paralización de las actividades académicas las Instituciones de Educación Superior (IES) pusieron en marcha planes de emergencia que integran cambios en los entornos de donde se desarrollan estas actividades, tal como lo afirma Román (2020):

Diversos organismos internacionales y nacionales de educación superior han fijado su atención en salvaguardar la continuidad de los cursos, sin conocer cuáles son los obstáculos e implicaciones reales dentro de los nuevos contextos didácticos que se han originado a partir de la contingencia sanitaria (p. 33).

Es por dichos problemas e implicaciones que se presentan específicamente en los estudiantes de nivel superior es que se elabora el presente plan, pues con la información y los datos en la investigación titulada Diagnóstico de las implicaciones de la Modalidad Híbrida Distancia-Virtual en estudiantes de la ESPAM MFL, durante la pandemia COVID-19, que sirven de base para estructurar y sistematizar una propuesta de fortalecimiento eficaz, justificar y determinar estrategias viables de ejecución, asimismo poder identificar a los involucrados responsables y el manejo de cada una de las propuestas

planteadas y a la vez contribuir al fortalecimiento del subsistema de formación .

OBJETIVOS DEL PLAN DE ACCIÓN

Objetivo General

Reducir el impacto de las implicaciones de la modalidad Híbrida Distancia-Virtual en estudiantes de la ESPAM MFL, durante la pandemia COVID-19 para garantizar el derecho a la educación.

Objetivos específicos

- Brindar acompañamiento a los estudiantes para el correcto manejo de las emociones y sentimientos que han experimentado durante la pandemia COVID-19.
- Dar apoyo a los estudiantes con afectaciones en su salud a causa de la pandemia COVID-19.
- Mejorar el índice de desenvolvimiento académico en clases virtuales de los estudiantes.
- Brindar ayuda a los estudiantes que han tenido dificultades para adaptarse al cambio de modalidad de estudios.
- Brindar información a la institución de educación para que de acuerdo a esta información pueda desarrollar sus actividades.

RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN

Los responsables para la implementación del plan acción son las Autoridades y los Directivos de la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, los cuales cuenta con el apoyo de toda la comunidad politécnica para el fortalecimiento de la calidad del subsistema de formación de la ESPAM MFL.

RECURSOS NECESARIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN

Cada uno de los recursos que se deben emplear para la implementación del plan de acción se describen en la siguiente tabla:

Tabla 28. Recursos necesarios para la implementación del plan de acción

RECURSOS NECESARIOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN	
Humano	Son todas las personas que componen la comunidad de la ESPAM MFL, autoridades, directivos, docentes, administrativos y docentes.
Materiales	Este aspecto engloba todos las herramientas e implementos necesarios para la puesta en marcha o ejecución del plan, donde se puede mencionar: recursos y herramientas tecnológicas, instructivos, políticas entre otros
Financieros	Este campo resalta todos los costos necesarios, para ejecutar la implementación del plan de acción.
Tecnológicos	Todos los recursos, herramientas tecnológicas, programas y plataformas utilizadas

Fuente. Autoría propia

ESTRATEGIAS O ACCIONES ESPECÍFICAS

Para dar solución a la problemática las propuestas del plan integran las siguientes acciones de acuerdo con los resultados de los indicadores:

Tabla 29. Estrategias o acciones específicas del plan de acción

ESTRATEGIAS O ACCIONES ESPECÍFICAS
Charlas motivacionales con los estudiantes
Atención psicológica.
Capacitaciones del cuidado de la salud emocional.
Talleres de motivación personal y profesional.
Interacción de los estudiantes mediante foros de discusión.
Implementación de trabajos en equipo acompañado de exposiciones.
Asesoramiento tecnológico.
Seminario del manejo de las TICS.
Implementación de un manual para el manejo de las plataformas.

Fuente. Autoría propia

Tabla 30. Matriz del Plan de Acción para el fortalecimiento del Subsistema de Formación

MATRIZ DEL PLAN DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SUBSISTEMA DE FORMACIÓN								
Objetivo General	Objetivo Operativo	Identificación del problema	Acciones Específicas	Línea Base	Resultado Esperado	Plazos	Recursos	Responsables
Reducir el impacto de las implicaciones de la modalidad Híbrida Distancia-Virtual en estudiantes de la ESPAM MFL, durante la pandemia COVID-19 para garantizar el derecho a la educación.	Brindar acompañamiento a los estudiantes para el correcto manejo de las emociones y sentimientos que han experimentado durante la pandemia COVID-19	Muchos estudiantes han experimentado emoción de preocupación. Muchos estudiantes han experimentado sentimiento de incertidumbre	- Charlas motivacionales con los estudiantes - Atención psicológica.	54% 50%	Reducir el impacto de sentimientos y emociones en los estudiantes	- 12 meses - 12 meses	- Humanos - Tecnológicos - Materiales	- Vicerrectorado de Bienestar y Vinculación - Unidad de Orientación
	Dar apoyo a los estudiantes con cambios en su salud física, mental o psicológica a causa de la pandemia COVID-19	Estudiantes con afectaciones en su salud física, mental o psicológica.	- Capacitaciones del cuidado de la salud emocional. - Talleres de motivación personal y profesional.	32.4%	Reducir el impacto en la salud de los estudiantes en un 50%.	- 12 meses	- Humanos - Tecnológicos - Materiales	- Vicerrectorado de Bienestar y Vinculación Unidad de Orientación
	Mejorar el índice de desarrollando en clases virtuales de los estudiantes	El desenvolvimiento de los estudiantes en clases virtuales es más introvertido que en la modalidad presencial.	- Interacción de los estudiantes mediante foros de discusión. - Implementación de trabajos en equipo acompañado de exposiciones.	50%	Aumentar el nivel de participación en clases de los estudiantes.	- 12 meses	- Humanos - Tecnológicos - Materiales	- Vicerrectorado Académico e investigación - Docentes - Unidad de tecnología
	Brindar ayuda los estudiantes que han tenido	Los estudiantes describen el cambio de	- Asesoramiento tecnológico.	44%	Lograr una mejor adaptación de	- 12 meses	- Humanos - Tecnológicos	- Unidad de tecnología

	dificultades para adaptarse al cambio de modalidad de estudios	modalidad de estudios como regular.			los estudiantes en clases virtuales.		- Materiales	
	Brindar información a la institución de educación para que de acuerdo a esta información pueda desarrollar sus actividades.	Los estudiantes tienen un nivel intermedio en el manejo de la plataforma de estudios.	<ul style="list-style-type: none"> - Seminario del manejo de las TICS. - Implementación de un manual para el manejo de las plataformas. 	50%	Lograr que el 60% de los estudiantes mejore su capacidad de manejo de la plataforma de estudios.	- 12 meses	<ul style="list-style-type: none"> - Humanos - Tecnológicos 	- Unidad de tecnología

Fuente. Autoría propia

BIBLIOGRAFÍA

- Organización de las Naciones Unidas para la Cultura, las Ciencias y la Educación (UNESCO) (2020), COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. [Archivo PDF]. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Román, J. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 5(1), 13-40. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index>

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Luego de realizar la investigación se concluye que:

- Con la medición de las estrategias académicas implementadas por la institución se logró identificar las principales implicaciones de la problemática de la investigación, estas demuestran que las medidas en cuestión al ser evaluadas no tienen la eficiencia esperada, de una forma general un 73.64 % de los estudiantes han tenido afectaciones de algún tipo en su salud psicológicas, además que con el cambio de modalidad de estudios la adaptación no ha sido la misma para todos ya que un 44% de los encuestados describen dicho cambio como regular, por otra parte es importante recalcar que hay otros niveles de impacto como el económico que ha sido determinante durante la emergencia sanitaria.
- Una vez que se establecieron los indicadores a partir del instrumento de recolección de información determinado como la encuesta se reflejan los diferentes índices de impacto de las implicaciones de la modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual a nivel socioemocional, académico, tecnológico y económico, con esos resultados se procede a la elaboración de una propuesta de mejora como lo es el plan de acción desde la base de los indicadores mostrando la importancia de dichos datos.
- Al establecer un plan de acción como propuesta de mejora se fortalece la calidad del subsistema de formación mismo que integra diferentes objetivos operativos y acciones específicas como: charlas motivacionales con los estudiantes, atención psicológica, capacitaciones del cuidado de la salud emocional, talleres de motivación personal y profesional , entre otras que contribuyen de una forma general a minimizar el impacto de las implicaciones diagnosticadas en los estudiantes a causa de la pandemia ocasionada por la COVID-19, dicho plan se elaboró a partir de los indicadores formulados en función de los datos obtenidos.

RECOMENDACIONES

Luego de realizar la investigación se recomienda que:

- Que la ESPAM-MFL, realice procesos de evaluación y verificación de las estrategias planteadas para llevar a cabo la implementación de modalidad de estudios a Híbrida Distancia-Virtual, a fin de que las implicaciones que esto genera en los estudiantes tengan el menor impacto posible desde las perspectivas socioemocionales y académicas en las que influye la vida universitaria, además de brindar acciones de apoyo a los involucrados, con las ideas establecidas en el plan de acción.
- Que la institución analice los resultados obtenidos en cada indicador elaborado y que sirvan como un punto de partida y referencia ante situaciones futuras que puedan tener las mismas características de la pandemia ocasionadas por la COVID-19, para que se establezcan acciones y estrategias más concretas con un mayor nivel de eficacia y eficiencia generando el mínimo grado de implicaciones o efectos posibles para todos los actores de la comunidad educativa.
- Que los directivos de la institución planifiquen la puesta en marcha del plan de acción a fin de que los resultados obtenidos se lleven a la práctica y se cumplan con el objetivo de minimizar las implicaciones diagnosticadas en los estudiantes, a su vez, se ayude al fortalecimiento de la calidad del subsistema de formación académica y a futuro se elaboren protocolos efectivos que sirvan para actuar ante situaciones similares a la ocasionada por la COVID-19.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, A y Del Valle, M. (2016). Opción: De lo presencial a lo virtual: Caso Universidad Metropolitana. *Revista Opción*, 32(9), 27-31. <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048482001.pdf>
- Aguilera, R. (2015). Identidad y diferenciación entre Método y Metodología. *Estudios Políticos. Revista Estudios Políticos*. 9(28), 81-103. <https://www.redalyc.org/pdf/4264/426439549004.pdf>
- Altamirano, R; Cadena, V y Arias, E. (2021). Educación virtual y su impacto socio-económico en los estudiantes y docentes de una unidad educativa. *Revista Explorador Digital*. 5(2), 85-109. <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/exploradordigital/article/view/1771/4418>
- Asamblea Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Registro oficial No. 449. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Álvarez, R, y Harris, P. (2020). COVID-19 en América Latina: Retos y oportunidades. *Revista Chilena de Pediatría*, 91(2), 179-182. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v91n2/0370-4106-rcp-rchped-vi91i2-2157.pdf>
- Baca Tavia, N y Herrera Tapia, F. (2016). Proyectos sociales. Notas sobre su diseño y gestión en territorios rurales. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 72(1), 69-87 <http://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v23n72/1405-1435-conver-23-72-00069.pdf>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). La educación superior en tiempos de COVID-19. [Archivo PDF]. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-superior-en-tiempos-de-COVID-19-Aportes-de-la-Segunda-Reunion-del-Di%C3%A1logo-Virtual-con-Rectores-de-Universidades-Lideres-de-America-Latina.pdf>
- Cajal, A. (2017). Investigación de Campo: Características, Tipos, Técnicas y Etapas [Archivo PDF]. <https://karenpulido.jimdofree.com/app/download/9548087369/Investigaci%C3%B3n+de+Campo.pdf?t=1545253266>
- Cárdenas, I. (2020). Educación virtual: oportunidad para “aprender a aprender. [Archivo PDF]. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/07/AC-42.-2020.pdf>

- Contreras, F; Olaya, J y Matos, F. (2017). Gestión por procesos, indicadores y estándares para unidades de información. [Archivo PDF]. <http://eprints.rclis.org/31012/1/Gesti%C3%B3n%20por%20procesos%2C%20indicadores%20estandares.pdf>
- Dávila, A. (2020). Actividades docentes online y el desarrollo de la empatía en la fase de aislamiento de la pandemia COVID 19. [Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato] <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31870/1/Tesis%20Ana%20Da%CC%81vila%20.pdf>
- Díaz, J. y Valdés, M. (2020) La pandemia de COVID 19 y sus implicaciones en la concepción, diseño e instrumentación didáctica de la educación médica superior cubana. *Revista Medisur*, 18(3), 195-503. <http://medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4677>
- Dirección de Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas. (2020). Guía para la construcción y análisis de indicadores. [Archivo PDF]. https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Sinergia/Documentos/Guia_para_elaborar_Indicadores.pdf
- Duck, C. y Murillo, J. (2020). El COVID-19 y las Brechas Educativas: The COVID-19 and the Educational Gaps. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*. 14(1), 11-13 https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782020000100011
- Fachelli, S y López, P. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa* [Archivo PDF]. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf
- Figuerola Murillo, J. E y Ramos Zelaya, A. R. (2016). Portal Virtual para Fortalecer la Educación en Estudiantes del Bachillerato en Computación de la Jornada Nocturna del ITCPHn. [Tesis de Maestría, Universidad Estatal a Distancia]. <https://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/handle/120809/1669/Portal%20Virtual%20para%20Fortalecer%20la%20Educacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gonzales, A. y Muñís, N. (2016). Procedimiento para el diagnóstico y proyección de la formación por competencias. *Revista de Ingeniería Industrial*. 37(3), 266-277. <http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v37n3/rii050316.pdf>
- González, J; Tejada, A; Espinoza, C y Ontiveros, Z. (2020). Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19. [Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32296/1/BJCS-TS-342.pdf>

- Grupo Banco Mundial. (2020). *COVID-19: impacto en la educación y respuesta de política* [Archivo PDF]. <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2020). *COVID-19 y Educación Superior: De los efectos inmediatos al día después.* [Archivo PDF]. <http://www.iesalc.unesco.org/wpcontent/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Jiménez, C. (2017). La educación superior ante los desafíos sociales. *Alteridad Revista de Educación.* 11 (1), 101-107. <https://www.redalyc.org/pdf/4677/467746763008.pdf>
- Ley 0 de 2018. Ley Orgánica de Educación Superior. 2 de agosto del 2018. D.O. No. 298.
- Malee, R. y Arnhold N. (30 de abril de 2020). El profundo impacto del COVID-19 para la igualdad en la educación superior. Banco Mundial.org. <https://blogs.worldbank.org/es/education/el-profundo-impacto-del-COVID-19-para-la-igualdad-en-la-educacion-superior>
- Martin, S y Lafuente, V. 2015. Referencias bibliográficas: indicadores para su evaluación en trabajos científicos. *Revista de Investigación Bibliotecológica,* 31(71), 152-180. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v31n71/2448-8321-ib-31-71-00151.pdf>
- Martínez, O; Steffens, E; Ojeda, D y Hernández, H. (2018). Estrategias Pedagógicas Aplicadas a la Educación con Mediación Virtual para la Generación del Conocimiento Global. *Revista de Formación Universitaria.* 11(5), 11-18. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v11n5/0718-5006-formuniv-11-05-00011.pdf>
- Mejía Gallegos, C. G.; Michalón Dueñas, D. E.; Michalón Acosta, R. A.; López Fernández, R; Palmero Urquiza, D. E. y Sánchez Gálvez, S. (2017). MediSur: Espacios de aprendizaje híbridos. Hacia una educación del futuro en la Universidad de Guayaquil. *Revista Electrónica,* 15(3), p. 353 <https://www.redalyc.org/pdf/1800/180051460010.pdf>
- Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica de Costa Rica. (2018). Guía de Indicadores. [Archivo PDF]. <https://planificacionsocialunsj.files.wordpress.com/2020/08/guia-de-indicadores.pdf>
- Mendoza, L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó de la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos.* 1(1), 343-352 <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237028/html/index.html>

- Morán, N. (2016). Plan de mejoramiento del sistema de gestión de la calidad para una institución de educación superior basado en la norma ntcgp1000:2009 e iso 9001:2008. [Archivo PDF]. <https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/601/1/07061505378-2016-2-GC.pdf>
- Pérez, A y Rodríguez, A. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento* Revista EAN, 82(1), 179-200. <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>
- Pirela Morillo, J. y Pulido Daza, N. J. (2017). Tendencias para la educación superior en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística. *Revista Opción*, 33(82), 392-416. <https://www.redalyc.org/pdf/310/31053180017.pdf>
- Prieto Castellanos, B. J. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Pontificia Universidad Javeriana, Colombia*, 18(46), 10-11. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/23681>
- Proaño, D; Gisbert, V y Pérez, E. (2017). Metodología para elaborar un plan de mejora continua. *3C Empresa: investigación y pensamiento crítico, Edición Especial*, 50-56.
- Rojas Rivas, M. C y Rojas Gutiérrez, C.M. (2018). Diagnóstico en espacios de apoyo docente en la Universidad de Los Andes. *Revista Educere*, 22(73), 577-587. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/356/35656676008/html/index.html#:~:text=En%20t%C3%A9rminos%20generales%2C%20un%20diagn%C3%B3stico,como%20de%20su%20aplicaci%C3%B3n%20y>
- Secretaria de Educación Superior Ciencia Tecnología e Innovación. (23 de Julio del 2020). Ecuador fortalece la educación en línea. <https://www.educacionsuperior.gob.ec/ecuador-fortalece-la-educacion-en-linea/>
- Serra, M. (2020). Infección respiratoria aguda por COVID-19: una amenaza evidente. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(1), 1-5. <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3171>
- Tintaya, P. (2016). Enseñanza y desarrollo personal: Teaching and personal development. *Revista Pluralidad en la Ciencia*. 16(1), 75-86 http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n16/n16_a05.pdf
- Unión Internacional de Telecomunicaciones de las Naciones Unidas.(7 de mayo del 2020). *Las universidades abordan el impacto de COVID-19 en los estudiantes desfavorecidos*. <https://es.unesco.org/news/universidades-abordan-impacto-COVID-19-estudiantes-desfavorecidos>

- Universidad del Bosque (UDB) (23 de febrero de 2021). Impacto de las clases virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje. UDB. <https://www.unbosque.edu.co/centro-informacion/noticias/impacto-de-las-clases-virtuales-en-los-procesos-de-ensenanza-y>
- Valdez, E. (2018). La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1
- Vásquez, G ; Indacochea, J; Forty, R y Chara, E. (2020). Educación virtual en tiempos del covid-19 desde la perspectiva socioeconómica de los estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí del cantón Jipijapa. *Revista Polo del Conocimiento*. 5(10), 798-823. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659394>
- Vidal, M. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Revista Educación Médica Superior*. 34(3), 25-95 <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v34n3/1561-2902-ems-34-03-e2594.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1. FORMATO DE ENCUESTA



ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA ESPAM MFL SOBRE EL DIAGNÓSTICO DE LAS IMPLICACIONES DE LA MODALIDAD HÍBRIDA DISTANCIA-VIRTUAL, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

1. ¿Qué emociones ha experimentado usted durante la pandemia COVID-19?	
Miedo	
Preocupación	
Depresión	
Aburrimiento	
Tristeza	
Enojo	
Alegría	
2. ¿Cuál fue el sentimiento inicial acerca de su futuro estudiantil con la llegada de la pandemia COVID-19 y el cambio de la modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual?	
Esperanza	
Incertidumbre	
Desesperación	
Preocupación	
3. Señale que tipos de cambios ha experimentado en su salud con la llegada de la pandemia COVID-19.	
Físico	
Mental	
Psicológico	
4. ¿Cómo calificaría su desenvolvimiento en clases de la nueva modalidad Híbrida Distancia-Virtual?	
Igual que en la modalidad presencial	
Más introvertido que en la modalidad presencial	
Más extrovertido que en la modalidad presencial	

5. ¿Personalmente como describe el cambio de la modalidad de estudios presencial a la modalidad Híbrida Distancia – Virtual?	
Muy bueno	
Bueno	
Regular	
Malo	
Pésimo	
6. ¿Tiene acceso a un dispositivo para conectarse a internet?	
Si	
No	
7. ¿Con cuál de los siguientes dispositivos cuenta usted para conectarse a internet ?	
Laptop	
Computadora de escritorio	
Tablet	
Celular	
8. ¿Cuenta usted con internet en su hogar?	
Si	
No	
9. ¿Cuál es el tipo de red que utiliza para conectarse a internet?	
Propia (del hogar)	
Pública	
De un vecino o familiar	
10. ¿Cuál es el nivel que ha experimentado usted para el manejo de las nuevas plataformas de aprendizaje?	
Muy fácil	
Fácil	
Intermedio	
Difícil	
Muy difícil	
11. ¿Cómo describiría usted la calidad de la plataforma de aprendizaje implementada por la institución?	
Muy buena	
Buena	
Regular	
Mala	

Pésima	
12. ¿Cómo califica las medidas adoptadas por la universidad ante la emergencia sanitaria?	
Excelente	
Buena	
Muy Buena	
Regular	
Mala	
Muy Mala	
13. ¿Cree usted que la educación en modalidad Híbrida Distancia-Virtual afecta en su formación y aprendizaje estudiantil?	
Si	
No	
14. ¿Qué tipos de cambios a experimentado en su rendimiento académico a causa de la nueva modalidad de estudio Híbrida Distancia-Virtual?	
Positivos	
Negativos	
Ninguno	
15. ¿Considera usted que los docentes demuestran un correcto desenvolvimiento durante las horas de clases virtuales (es decir, demuestran conocimientos y habilidades tanto en la asignatura como en el manejo de los dispositivos tecnológicos)?	
Si	
No	
16. ¿Cómo considera usted el nivel de exigencia académico en la nueva modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual?	
Muy Fácil	
Fácil	
Regular	
Difícil	
Muy difícil	
17. ¿Cree usted que los instrumentos de evaluación implementados por los docentes a causa de la situación actual son acordes a la nueva modalidad de estudios?	
Si	
No	

18. ¿ De dónde provienen generalmente sus ingresos económicos para financiar sus estudios?	
De sus padres	
Ingresos propios	
Becas	
Ingresos de terceros	
19. ¿ Ha existido afectaciones en su economía familiar o personal a causa de la pandemia?	
Si	
No	
20. ¿ Ha tenido usted que invertir recursos económicos para obtener algún dispositivo tecnológico que le permita usar el internet?	
Si	
No	

ANEXO 2. FORMULARIO DE GOOGLE

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA ESPAM MFL SOBRE EL D  ☆

Preguntas Respuestas 250



ESPAMMFL

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
AGROPECUARIA DE MANABÍ MANUEL FÉLIX LÓPEZ

Sección 1 de 6

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA
AGROPECUARIA DE MANABÍ "MANUEL
FÉLIX LÓPEZ"**

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA ESPAM MFL SOBRE EL DIAGNÓSTICO DE LAS IMPLICACIONES DE LA MODALIDAD HÍBRIDA DISTANCIA-VIRTUAL, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19

Este formulario recopila automáticamente los correos electrónicos de usuarios de Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí [Cambiar la configuración](#)

¿Qué emociones ha experimentado usted durante la pandemia COVID-19? *

- Miedo
- Preocupación
- Depresión
- Aburrimiento
- Tristeza
- Enojo
- Alegría

¿Cuál fue el sentimiento inicial acerca de su futuro estudiantil con la llegada de la pandemia COVID-19 y el cambio de la modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual? *

- Esperanza
- Incertidumbre
- Una
- Preocupación

Seleccione el tipo de cambio que ha experimentado en su salud con la llegada de la pandemia.

- Físico
- Mental
- Psicológico

¿Cómo calificaría su desenvolvimiento en clases de la nueva modalidad Híbrida Distancia-Virtual? *

- Igual que en la modalidad presencial
- Más introvertido que en la modalidad presencial
- Más extrovertido que en la modalidad presencial

¿Personalmente como describe el cambio de la modalidad de estudios presencial a la modalidad Híbrida Distancia – Virtual?

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Pésimo

¿Tiene acceso a un dispositivo para conectarse a internet? *

- Sí
- No

¿Con cuál de los siguientes dispositivos cuenta usted para conectarse a internet? *

- Laptop
- Computadora de escritorio
- Tablet
- Celular

¿Cuenta usted con internet en su hogar?

- Sí
- No
-

¿Cuál es el tipo de red que utiliza para conectarse a internet? *

- Propia (del hogar)
- Pública
- De un vecino o familiar
-

⋮

¿Cuál es el nivel que ha experimentado usted para el manejo de las nuevas plataformas de aprendizaje? *

- Muy fácil
- Fácil
- Intermedio
- Difícil
- Muy difícil



¿Cómo describiría usted la calidad de la plataforma de aprendizaje implementada por la institución? *

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Muy mala



¿Cómo califica las medidas adoptadas por la universidad ante la emergencia sanitaria? *

- Excelente
- Buena
- Muy Buena
- Regular
- Mala
- Muy Mala



¿ Cree usted que la educación en modalidad Híbrida Distancia-Virtual afecta en su formación y aprendizaje estudiantil? *

- Sí
- No

¿Qué tipos de cambios a experimentado en su rendimiento académico a causa de la nueva modalidad de estudio Híbrida Distancia-Virtual? *

- Positivos
- Negativos
- Ninguno

¿Considera usted que los docentes demuestran un correcto desenvolvimiento durante las horas de clases virtuales (es decir, demuestran conocimientos y habilidades tanto en la asignatura como en el manejo de los dispositivos tecnológicos? *

- Sí
- No

¿Cómo considera usted el nivel de exigencia académico en la nueva modalidad de estudios Híbrida Distancia-Virtual? *

- Muy Fácil
- Fácil
- Regular
- Difícil
- Muy difícil

¿Cree usted que los instrumentos de evaluación implementados por los docentes a causa de la situación actual son acordes a la nueva modalidad de estudios? *

- Si
- No

¿ De dónde provienen generalmente sus ingresos económicos para financiar sus estudios? *

- De sus padres
- Ingresos propios
- Becas
- Ingresos de terceros



⋮

¿Ha existido afectaciones en su economía familiar o personal a causa de la pandemia?

- Sí
- No



¿ Ha tenido usted que invertir recursos económicos para obtener algún dispositivo tecnológico *
que le permita usar el internet?

Sí

No

ANEXO 3. OFICIO DE ENTREGA DEL PLAN DE ACCIÓN

Calcuta, 1 de diciembre de 2021

Dra. C. Evis Diéguez Matellán, PhD.

**DIRECTORA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA
ESPAM MFL**

Presente.

Quien suscribe, **abogado Pablo Loor Zambrano** en mi calidad de tutor del Trabajo de Integración Curricular titulado: Diagnóstico de las implicaciones de la Modalidad Híbrida Distancia-Virtual en estudiantes de la ESPAM MFL, durante la pandemia COVID-19, desarrollado por los estudiantes Valarezo Paz Erwin Alejandro con CI: 1315621779 y Mera Giler Melina Jacqueline con CI: 1313605519, me permito mediante este documento hacerle la entrega formal de la propuesta de un Plan de Acción para el Fortalecimiento del Subsistema de Formación Académica, a fin de dar cumplimiento a uno de los objetivos específicos de la investigación de acuerdo con lo planificado.

Por la atención prestada le quedo agradecido.

Atentamente

PABLO
ALEXANDRE LOOR
ZAMBRANO

Firmado digitalmente
por PABLO ALEXANDRE
LOOR ZAMBRANO
Fecha: 2021.12.02
15:22:23 -05'00'

Ab. Pablo Loor Zambrano, Msc.
Tutor